



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL  
TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO**

**MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

**TEMA**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

**Guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas  
asociadas a la carrera de servicios hoteleros**

**Autora:**

**CAÑIZARES TACO MYRIAM LUCIA**

**Tutor:**

**Dr. SIMON ALBERTO ILLESCAS PRIETO**

**ECUADOR**

**2024**



**La Universidad para todos**



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### DEDICATORIA

A Dios, por la oportunidad, sabiduría y la facultad de seguir preparándome.

A mi Madre que está en el cielo y siempre tenía ese entusiasmo que siga proyectando objetivos personales y académicos.

A mis hijos Andres, Felipe y Stefy que son mi mayor inspiración para desarrollarme como profesional.

A mi familia que es un pilar de motivación para alcanzar y lograr las metas propuestas.

**Myriam Lucia Cañizares Taco**



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Bolivariana del Ecuador por abrirme las puertas de la ciencia del saber y el aprendizaje.

A los maestros por la paciencia en impartir sus conocimientos.

A mis compañeros que fueron un pilar importante de apoyo en el desarrollo de esta maestría.

A mi tutor Phd. Simón Alberto Illescas Prieto, por brindar sus conocimientos y culminar este trabajo de investigación.

**Myriam Lucia Cañizares Taco**



## Índice

DEDICATORIA .....	8
AGRADECIMIENTOS .....	9
ÍNDICE DE TABLAS .....	13
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	14
RESUMEN .....	15
SUMMARY .....	17
INTRODUCCIÓN .....	19
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	20
1.1. Tema.....	20
1.2. Planteamiento del problema.....	20
1.3. Formulación del problema .....	23
1.3.1 Variable Independiente .....	24
1.3.2 Variable Dependiente.....	24
1.4 Justificación.....	24
1.5 Preguntas de Investigación.....	25
1.6 Objetivos .....	26
1.6.1 Objetivo General .....	26
1.6.2 Objetivos Específicos .....	26
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....	28
2.1. Antecedentes Referenciales Investigativos .....	28
2.2. Fundamentación .....	32
2.2.1 Fundamentación Teórica.....	32
2.2.1.1 Guía Pedagógica .....	32
2.2.1.2 Necesidades Educativas Especificas Asociadas .....	37
2.2.2 Fundamentación Filosófica .....	42
2.2.3 Fundamentos Epistemológicos .....	44
2.2.4 Fundamentación Psicológica.....	46
2.2.5 Fundamentación Pedagógicos .....	50



2.2.6	Fundamentación Legal.....	54
2.3	Categorías Fundamentales.....	59
2.4	Definiciones Conceptuales.....	60
3.1.	Enfoque.....	75
3.2.	Modalidad Básica de la Investigación .....	75
3.2.1	Tipos de Investigación.....	76
3.2.1.1	Bibliografía Documental .....	76
3.2.1.2	Bibliografía Documental .....	76
3.3.	Nivel o Tipo de Investigación.....	76
3.3.1.	Investigación Exploratoria .....	76
3.3.2.	Investigación Descriptiva.....	76
3.4.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	77
3.4.1.	Técnica .....	77
3.4.2.	Instrumento .....	77
3.5.	Población y Muestra.....	78
3.6.	Operacionalización de Variables .....	78
3.7.	Recolección de la Información.....	79
3.8.	Procesamiento de Datos .....	80
<b>CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....</b>		<b>81</b>
4.1.	Encuesta aplicada a los Padres de familia.....	81
4.2	Encuesta aplicada a docentes .....	86
4.3	Ficha de observación .....	92
4.4	Comprobación de la Hipótesis.....	97
4.4.1	Planteamiento de la Hipótesis .....	97
4.4.2	Selección del nivel significancia .....	97
4.4.3	Especificación del Estadístico .....	97
<b>CAPITULO V. PROPUESTA .....</b>		<b>102</b>
5.1	Datos informativos .....	102
5.2	Antecedentes de la propuesta .....	102
5.3	Justificación.....	103
5.4	Fundamentación .....	105



<b>5.5</b>	<b>Objetivo General.....</b>	<b>109</b>
<b>5.6</b>	<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>110</b>
<b>5.7</b>	<b>Importancia.....</b>	<b>110</b>
<b>5.8</b>	<b>Ubicación .....</b>	<b>111</b>
<b>5.9</b>	<b>Factibilidad .....</b>	<b>111</b>
<b>5.10</b>	<b>Descripción de la Propuesta .....</b>	<b>112</b>
<b>5.11</b>	<b>Impacto.....</b>	<b>114</b>
<b>5.12</b>	<b>Evaluación.....</b>	<b>114</b>
<b>CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>		<b>143</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>143</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>144</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>146</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población y Muestra .....	78
<b>Tabla 2:</b> Variable independiente: Guía Pedagógica .....	78
<b>Tabla 3:</b> Variable Dependiente: Estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros .....	79
<b>Tabla 4:</b> Recolección de información .....	79
<b>Tabla 5:</b> Incentivan a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes con NEEA .....	81
<b>Tabla 6:</b> Inclusión y participación de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes.....	82
<b>Tabla 7:</b> accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes. ....	83
<b>Tabla 8:</b> Integración de recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros. ....	84
<b>Tabla 9:</b> Adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a. ....	85
<b>Tabla 10:</b> Experiencia previa en la inclusión .....	86
<b>Tabla 11:</b> Diferentes tipos de necesidades.....	87
<b>Tabla 12:</b> Formación o capacitación .....	88
<b>Tabla 13:</b> Implementación adaptaciones curriculares.....	89
<b>Tabla 14:</b> Guía Pedagógica .....	90
<b>Tabla 15:</b> Mejor el apoyo a la inclusión .....	92
<b>Tabla 16:</b> Existencia de una guía pedagógica .....	93
<b>Tabla 17:</b> Interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas.....	94
<b>Tabla 18:</b> Fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes .....	95
<b>Tabla 19:</b> Guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas .....	96
<b>Tabla 20:</b> Frecuencia Observada.....	98
<b>Tabla 21:</b> Frecuencia Esperada .....	99
<b>Tabla 22:</b> Chi cuadrado .....	101



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Grafico 1</b> Guía Pedagógica.....	36
<b>Grafico 2</b> Necesidades Educativas Especificas.....	41
<b>Gráfico 3</b> Malla Curricular Servicios Hoteleros .....	57
<b>Grafico 4</b> Categorías Fundamentales.....	59
<b>Gráfico 5:</b> Incentivan a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes con NEEA .....	81
<b>Gráfico 6:</b> Inclusión y participación de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes.....	82
<b>Grafico 7:</b> accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros.....	83
<b>Gráfico 8:</b> Integración de recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros. ....	84
<b>Grafico 9:</b> adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a.....	85
<b>Grafico 10:</b> Experiencia previa en la inclusión .....	86
<b>Grafico 11:</b> Diferentes tipos de necesidades .....	87
<b>Grafico 12:</b> Formación o capacitación .....	88
<b>Grafico 13:</b> Implementación adaptaciones curriculares .....	89
<b>Grafico 14:</b> Guía Pedagógica .....	90
<b>Grafico 15:</b> Mejor el apoyo a la inclusión .....	92
<b>Grafico 16:</b> Existencia de una guía pedagógica .....	93
<b>Grafico 17:</b> Interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas.....	94
<b>Grafico 18:</b> Fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes .....	95
<b>Grafico 19:</b> Guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas. ....	96
<b>Grafico 20:</b> Grado de significado.....	100
<b>Grafico 21:</b> Ubicación .....	111
<b>Grafico 22:</b> Tabla de información UDAl.....	112



## RESUMEN

La investigación actual está dirigida al desarrollo e investigación de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera servicios hoteleros, una de las falencias que presenta la Unidad Educativa “Tumbaco” de la ciudad de Quito, en la carrera de formación técnica profesional es la implementación de una guía pedagógica, lo cual ha impedido la inserción de los estudiantes que tienen necesidades educativas específicas, como discapacidad intelectual, física, motriz, auditiva, visual, mental, entre otros, autismo, síndrome de Asperger y síndrome de Rett, y la participación de estos estudiantes en la carrera técnico profesional de servicios hoteleros. Mediante una investigación de impacto y de los resultados estadísticos que se adquirió en las encuestas realizadas para maestros, estudiantes y padres de familia se logró demostrar la necesidad de la inserción de los estudiantes a esta carrera, para egresar con un perfil de conocimientos prácticos en el campo específico lo que permitirá tener más oportunidades de empleo y crecimiento profesional, la elaboración de la guía pedagógica de inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas **el objetivo** de esta permitirá a la comunidad educativa tener una línea clara para garantizar la inclusión y el apoyo adecuado a los estudiantes y permitirá que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades, la guía pedagógica contribuirá a formar una comunidad educativa más diversa, solidaria y consiente de las diferentes habilidades y talentos que cada individuo tiene.

Según la **variable independiente** se fundamenta en la implementación de una guía pedagógica la misma, refiriéndose a las acciones y estrategias que se llevan a cabo para apoyar y facilitar la



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

inclusión de los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas.

El impacto visualizado en la **variable dependiente** sería la inclusión a la carrera de servicios hoteleros con estudiantes de necesidades educativas específicas asociadas, el nivel de conocimiento de los docentes, integración en el entorno educativo, satisfacción y bienestar para los estudiantes con NEEA.



## SUMMARY

The current research is aimed at the development and investigation of a pedagogical guide for the insertion of students with specific educational needs associated with the hotel services career, one of the shortcomings presented by the “Tumbaco” Educational Unit of the city of Quito, in the career of professional technical training is the implementation of a pedagogical guide, which has prevented the insertion of students who have specific educational needs, such as intellectual, physical, motor, auditory, visual, mental disabilities, among others, autism, Asperger's syndrome and Rett syndrome, and the participation of these students in the professional technical career of hotel services. Through an impact investigation and the statistical results that were acquired in the surveys carried out for teachers, students and parents, it was possible to demonstrate the need for the insertion of students into this career, to graduate with a profile of practical knowledge in the field. specific field which will allow more opportunities for employment and professional growth, the development of the pedagogical guide for the insertion of students with associated specific educational needs, the objective of this will allow the educational community to have a clear line to guarantee inclusion and adequate support to students and will allow all students to have equal opportunities, the pedagogical guide will contribute to forming a more diverse, supportive educational community that is aware of the different abilities and talents that each individual has. According to the independent variable, it is based on the implementation of a pedagogical guide, referring to the actions and strategies that are carried out to support and facilitate the inclusion of students with specific associated educational needs.



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

The impact visualized in the dependent variable would be the inclusion in the hotel services career with associated students with specific educational needs, the level of knowledge of the teachers, integration in the educational environment, satisfaction and well-being for students with NEEA.



## INTRODUCCIÓN

La actual investigación está dirigida a docentes, para que puedan acceder a una guía pedagógica que será de gran utilidad para adaptar la enseñanza aprendizaje del currículo de manera práctica didáctica que promueva una mejor participación originando efectuar estrategias y apoyo académico para una verdadera inclusión educativa a la carrera técnica de servicios hoteleros en la unidad educativa Tumbaco.

De una manera apropiada para estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a una discapacidad, esta guía es muy significativa ya que nos servirá para llevar lineamientos y aspectos puntuales como insertar a esta carreras de bachillerato técnico a los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas como son los estudiantes con discapacidades que viven de manera permanente con esta imposibilidad que son las siguientes: autismo, síndrome de Asperger y síndrome de Rett.

Se refleja por parte de los docentes el desconocimiento de la inserción de estudiantes que presentan discapacidad asociadas siendo esto un aspecto importante para que lleven una vida normal y valerse por sus propios medios y se puedan introducir al campo laboral al desempeño de estos estudiantes en una carrera técnica que facilita su aprendizaje y autonomía, a la vez permite que la comunidad educativa padres de familia, estudiantes y maestros se involucren en un ambiente más inclusivo de ayuda de solidaridad con las personas y el conocimiento de igualdad de condiciones de sus capacidades minimizando las barreras y creando más oportunidades sin importar sus características o dificultades físicas.



## CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

### 1.1. Tema

GUÍA PEDAGÓGICA PARA LA INSERCIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVATIVAS ESPECÍFICAS ASOCIADAS A LA CARRERA SERVICIOS HOTELEROS

### 1.2. Planteamiento del problema

Guía pedagógica en el contexto de la **Latinoamericano** se ve las trayectorias de los países se alinean en alternativas de oferta educativa, así como equipamiento, desarrolladas con inversión local, y el aporte de la cooperación internacional. América Latina con una diversidad de población, registra un promedio de ocho trayectorias emprendidas por país, siendo una cantidad demasiado baja, relacionada con las grandes brechas de escolaridad que se presenta en la educación pre-primaria, primaria y secundaria. En ese sentido, las trayectorias se encaminan principalmente a la reducción de brechas en cuanto a la cobertura del servicio educativo; sin embargo, no se hace referencia a los procesos de enseñanza y evaluación de los aprendizajes, que permitirían apreciar la reducción efectiva de las brechas (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2018).  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28071845002/html/>

La elaboración de una guía de inserción a estudiantes con necesidades educativas asociadas en **Latinoamérica** se ve limitada y no está inmersa a la carrera técnica de servicios hoteleros para



que los estudiantes salgan ya con un perfil profesional y puedan insertarse al ámbito laboral, se ve reflejada de una forma general ya que los recursos también son limitados para crear infraestructura, y todos los requerimientos que se necesitan. De tal manera que no cumple con las expectativas de los docentes que necesitan la guía para la inserción de los estudiantes.

Siendo esto una herramienta muy importante para docentes, alumnos y padres de familia en el contexto de la inserción con estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de Servicios Hoteleros de la Unidad Educativa Tumbaco.

*Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación (2010). Estrategias pedagógicas para atender a las necesidades educativas especiales en la educación regular. Quito, Ecuador, guía de trabajo es apoyar a los profesionales del Sistema Educativo Nacional con orientaciones que les permitan alcanzar un objetivo: la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). A través de esta guía se busca exponer los cambios que son necesarios tanto en las instituciones educativas, en general, como en el aula, en particular, de manera que se conviertan en verdaderos espacios de inclusión. De acuerdo al Artículo 47 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Ecuador tiene como fin ofrecer educación a todos, incluyendo a los estudiantes con alguna discapacidad —sea esta física, intelectual o psíquica—, con diferente lengua, de diferentes etnias, en situación de enfermedad, con problemas de movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia o de adicciones, etc. Para lograr este objetivo es importante desarrollar estrategias que respondan a las diferencias y necesidades individuales, y que abarquen diversos aspectos del Sistema Educativo Nacional, tales como currículo, evaluación, ambiente del aula y de la escuela, metodologías utilizadas, entre otros. A*



*lo largo de la historia, las personas con algún tipo de discapacidad han experimentado una mayor discriminación en los sistemas educativos —incluyendo la imposibilidad de compartir con personas de su edad— en relación con otros grupos vulnerables que han vivido situaciones semejantes. En muchas ocasiones incluso se les ha negado el derecho a acceder a cualquier tipo de educación, por considerar las personas con dificultades para adaptarse a la sociedad. (p.8).*

En el **Ecuador** se encuentra vigente una guía de trabajo para apoyar a los profesionales del Sistema Educativo Nacional, para mejora de la calidad la implementación de metodologías inclusivas puede ayudar a mejorar la calidad de la educación en un país, estas metodologías pueden estar enfocadas en promover el pensamiento crítico, la creatividad, la colaboración y otras habilidades necesarias con mayor equidad educativa, al implementar metodologías inclusivas, se puede garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, sin importar su origen socioeconómico, su género, su raza o cualquier otra característica. Esto ayuda a reducir las brechas educativas y promover la equidad, preparación para el mundo laboral, las metodologías actualizadas y orientadas al desarrollo de habilidades relevantes para el mundo laboral pueden preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y futuro. esto incluye habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la colaboración.

Innovación y creatividad de la implementación de metodologías innovadoras puede fomentar la creatividad y el pensamiento fuera de la caja en los estudiantes. Esto les permite desarrollar habilidades de innovación que son esenciales en un mundo en constante cambio.



Mejora del desempeño académico al utilizar metodologías efectivas, los estudiantes pueden experimentar un mejor desempeño académico. Estas metodologías se centran en el aprendizaje activo, la participación del estudiante y la aplicación práctica de los conocimientos, lo que puede conducir a una mejor comprensión y retención de la información.

Estos son solo algunos de los beneficios que pueden derivarse de la implementación de metodologías en un país. En la **Unidad Educativa Tumbaco**, cuenta con una de las carreras técnicas de Servicios Hoteleros y también con una población estudiantil muy extensa, en esa población existe un porcentaje de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la discapacidad, siendo esto una dificultad de deserción escolar al no contar los maestros con una guía pedagógica para la inclusión de estudiantes y garantizar uno de los derechos importantes como es la educación promoviendo la igualdad de oportunidades donde genere acciones oportunas que puedan mejorar en beneficio de los educando respaldando resultados en el perfil de salida en el bachillerato técnico de servicios hoteleros garantizando inserción al campo laboral.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Qué incidencia tiene realizar una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera servicios hoteleros de la Unidad Educativa Tumbaco, parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia de Pichincha en el año lectivo 2024?



### 1.3.1 Variable Independiente

- Guía Pedagógica

### 1.3.2 Variable Dependiente

- Necesidades educativas específicas asociadas

## 1.4 Justificación

La guía promueve la colaboración entre docentes, profesionales de apoyo y otros miembros del equipo educativo. Esto ayuda a asegurar una atención integral y coordinada para los estudiantes, maximizando sus oportunidades de éxito.

La guía pedagógica también tiene un impacto en la sensibilización de la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión y la diversidad. Ayuda a crear conciencia sobre las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas y fomenta un ambiente respetuoso y solidario.

Una guía pedagógica para la inserción e inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en una carrera técnica de servicios hoteleros es excelente opción esta carrera se enfoca en desarrollar y brindar habilidades, espacios hospitalarios turísticos, aprenden sobre gestión hotelera, servicio al cliente, administración de alimentos y bebidas, recepción y reservas, entre otros aspectos clave de la industria hotelera. enseña sobre normas de calidad, protocolos de seguridad y técnicas de comunicación efectiva siendo fundamental para garantizar una educación



equitativa y de calidad. Ayuda a los docentes a adaptar sus prácticas y brindar un apoyo adecuado, promoviendo así el éxito de todos los estudiantes. Al completar la carrera técnica en servicios hoteleros, los graduados tienen la oportunidad de trabajar en diferentes roles dentro de la industria hotelera, como recepcionistas, camareros, supervisores de piso, encargados de eventos y más. Además, el sector turístico en Ecuador ofrece diversas oportunidades de empleo, ya que el país cuenta con una rica oferta turística y hermosos destinos para visitar.

Esta investigación es de gran utilidad metodológica que sirve para posteriores investigaciones y la inclusión de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, a las diversas carreras técnicas para crear espacios de oportunidades para llevar a cabo una educación inclusiva por eso esta investigación es viable.

### **1.5 Preguntas de Investigación**

- ¿Cómo prevenir la deserción de estudiantes con necesidades educativas específicas matriculados en la unidad educativa Tumbaco?
- ¿Qué teóricos aportan información sobre la elaboración de la guía pedagógica y las necesidades educativas específicas asociadas y no asociadas?
- ¿Cómo detectamos estudiantes con necesidades educativas actividades relacionadas con la carrera de Servicios Hoteleros?
- ¿Cómo organizar una guía pedagógica dirigida a la comunidad educativa para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas?



- ¿Como establecer la participación o la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas al aprendizaje y participación en el campo de los servicios hoteleros?

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Desarrollar una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros en la unidad educativa Tumbaco.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar las teorías que sustentan el desarrollo de guías pedagógicas y estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la discapacidad.
- Diagnosticar estudiantes con necesidades educativas asociadas matriculados en la carrera de servicios hoteleros en la unidad educativa Tumbaco
- Diseñar una guía pedagógica para uso de la comunidad educativa que viabilicen el logro de habilidades y capacidades de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas.



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

- Evaluar el uso de la guía pedagógica dirigida a estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas relacionadas al ámbito laboral de los estudiantes matriculados de la Unidad Educativa Tumbaco.



## CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes Referenciales Investigativos

Dentro de la investigación Estas guías se desarrollan teniendo en cuenta las mejores prácticas y enfoques respaldados por investigaciones en el **campo** de la educación inclusiva y la atención a la diversidad.

Los antecedentes investigativos de esta guía incluyen estudios sobre diferentes trastornos o dificultades de aprendizaje, como discapacidad intelectual, física-motriz, auditiva, visual o mental, multidiscapacidades y trastornos generalizados del desarrollo (Autismo, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, entre otros).”. La investigación se centra en comprender las necesidades específicas de estos estudiantes he identificar estrategias pedagógicas efectivas para apoyar su aprendizaje y desarrollo.

Además, se investiga sobre métodos de enseñanza inclusivos, adaptaciones curriculares, recursos didácticos y tecnologías educativas que pueden ser útiles para facilitar la participación y el progreso de los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas.

Es importante destacar que estas guías pedagógicas se actualizan constantemente a medida que se realizan nuevas investigaciones y se descubren enfoques más efectivos para apoyar a los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas.

*Según investigación Olmedo Suárez, M(2022), existe una tesis de maestría “las adaptaciones curriculares y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con*



*necesidades educativas especiales asociados a una discapacidad de la Unidad Educativa Adventista de Ambato”.(p.81)*

### Referencia 1

- En este trabajo se determinó la incidencia de las adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que presentan necesidades educativas específicas de la Unidad Educativa Adventista de Ambato, 2021-2022. Se logró identificar y analizar el estado actual de la aplicación de las adaptaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo la falta de los ambientes pedagógicos, la comunicación activa, el trabajo colaborativo, desarrollo de material didáctico, adaptaciones de la metodología didáctica, adaptaciones de las tareas escolares, la evaluación, el apoyo psicológico y formación continua de los docentes, que generan problemas al momento de la planificación de las adaptaciones curriculares, según los docentes no siempre se establecen adaptaciones curriculares por las diversas problemáticas existentes en la Unidad Educativa Adventista de Ambato.
- Se logró elaborar una Guía didáctica de adaptaciones curriculares basada en las necesidades educativas específicas de la unidad educativa adventista de Ambato, la misma que se elaboró de acuerdo con las problemáticas existentes en la institución educativa y de acuerdo con los niveles de concreción con la finalidad de desarrollar una educación más integral e inclusiva para la educación general.
- Se consiguió determinar que las adaptaciones curriculares favorecen al proceso de



enseñanza aprendizaje de los estudiantes que presentan necesidades educativas específicas de la Unidad Educativa Adventista de Ambato, antes de poner en práctica la guía didáctica para las adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los alumnos, la cual contribuyo a mejorar la aplicación de las adaptaciones curriculares, tanto en los procesos metodológicos didácticos, recursos y procesos de evaluación.

Según Olmedo, el tema investigado se puede decir que sigue con la investigación en una guía pedagógica, por lo tanto, es necesario realizar esta guía para proporcionar materiales pedagógicos para estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a una carrera técnica.

Promover la inclusión con recursos pedagógicos necesarios para garantizar igualdad de condiciones de los estudiantes esto ayuda a crear espacios más empáticos tener una participación activa con la comunidad educativa de comunicación y colaboración para establecer metas claras desarrollando una comunidad educativa con tendencias de valores y actitudes de solidaridad he impulsado a espacios más inclusivos.

*También, Mónica Cevallos Rodríguez (2021) También, Mónica Cevallos Rodríguez (2021), "Estrategias pedagógicas enfocadas a la inclusión educativa para un aprendizaje significativo de los y las estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Isabel de Godín de la ciudad de Riobamba". (p. 17).*

- El presente trabajo de investigación se centró en la compilación de estrategias pedagógicas que fomenten el aprendizaje significativo de los y las estudiantes de



Quinto año de educación General Básica de la Unidad Educativa Isabel de Godín de la ciudad de Riobamba en proceso de inclusión que les permita alcanzar competencias para la vida y educarse en ambientes alegres, dinámicos e incluyentes.

- Se seleccionó estrategias pedagógicas inclusivas dinámicas y de fácil aplicación porque estas constituyen un material de apoyo a los docentes de este subnivel de educación tomando en cuenta para ello aspectos individuales de los estudiantes en proceso de inclusión, lo que permitió clasificar, agrupar y determinar cada una de ellas a fin de alcanzar el aprendizaje significativo.
- Se identificó estrategias pedagógicas inclusivas que fomenten el desarrollo de habilidades cognitivas como son el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el pensamiento abstracto que conlleven a la construcción del aprendizaje a través de estrategias interesantes, atractivas y lúdicas que exploren los conocimientos previos y la integración de estos con los conocimientos nuevos de tal manera que se consolide en un aprendizaje significativo.
- Se indagó estrategias pedagógicas que favorezcan a la inclusión educativa y que permitan ofrecer un proceso de enseñanza flexible y adaptable a las necesidades e intereses de los y las estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Isabel de Godín y con ello brindar atención a 91 la diversidad de estudiantes existente en el aula de clase.



En cuanto se puede tomar el trabajo por Cevallos, ya que existe una vinculación con la investigación, de estrategias pedagógicas a la inclusión educativa para un aprendizaje significativo de los y las estudiantes, orientación de recursos prácticos para abordar las necesidades educativas específicas, lo permite ofrecer una educación de calidad y adaptada a la inclusión.

## **2.2. Fundamentación**

### **2.2.1 Fundamentación Teórica**

#### **2.2.1.1 Guía Pedagógica**

*La educación tiene, como encargo social, formar hombres y mujeres que dominen los frutos de la civilización científico-tecnológica, que sean portadores de valores éticos y estéticos y, al mismo tiempo, creadores e innovadores, cuestión que revitaliza los procesos de transformación. Los nuevos retos que dimanan de los escenarios globales y regionales, así como de nuestras realidades, caracterizadas por las posibilidades de ascender cultural y espiritualmente a través de los estudios y la atención de la sociedad, son de vital importancia para estos fines. Es necesario considerar que la educación representa un proceso social complejo, de carácter histórico concreto y clasista, mediante el cual tiene lugar la transmisión y la apropiación de la herencia cultural acumulada por el ser humano. De hecho, los contenidos de la cultura son cada vez más complejos y diversos. Por consiguiente, el cambio educativo constituye una*



*necesidad del desarrollo de la educación en el mundo y particularmente en Cuba. Esto implica resignificar concepciones arraigadas, modificar actitudes y prácticas consolidadas durante años y la construcción de nuevas formas de enfrentar la labor que se desempeña cotidianamente por los educadores.*

*Resulta imprescindible, entonces, que se tenga una representación clara y orientadora de lo que se quiere lograr y de los posibles caminos y alternativas para alcanzarlo. Las transformaciones que en el campo educacional tienen lugar hoy, en los diferentes niveles de educación en Cuba, se sustentan en una concepción transformadora y desarrolladora de los procesos pedagógicos. El perfeccionamiento del conocimiento acerca del proceso pedagógico y el desempeño del profesor en las actuales transformaciones que tienen lugar en la escuela cubana, constituyen una urgencia para la dirección del proceso pedagógico en el logro de la calidad educacional. Los cambios previstos en la educación demandan un profesor eficiente en su desempeño profesional, capaz de lograr un modo de actuación superior en sus estudiantes y grupo; exigen además, un profesional con posibilidades reales para caracterizar, pronosticar y proyectar la estimulación, el enriquecimiento y el desarrollo de los procesos de aprendizaje y el empleo de estrategias de aprendizaje cada vez más eficientes por parte de los estudiantes. De esta forma, proyectar estratégicamente la dirección del proceso pedagógico, a favor del desarrollo de los procesos de aprendizaje en los estudiantes por parte del profesor, es trascendente para enfrentar el cambio educativo, cuando no se estructura adecuadamente, se convierte en una de las principales causas que afectan la calidad educacional, por lo que es determinante en la dirección del proceso pedagógico. El objetivo del presente estudio es: identificar los indicadores*



*de mayor fortaleza para la predicción dentro de los comprendidos en el modelo estructural de una estrategia pedagógica que revelen el comportamiento esperable de los profesores y directivos al proyectar la dirección del proceso pedagógico en el contexto de la organización educacional. En el estudio se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y estadístico. Entre ellos, se empleó la modelación científica para obtener la representación de la estrategia pedagógica y sus relaciones. La observación participante se utilizó para conocer la existencia y el uso por parte de los profesores de la estrategia pedagógica. El test estadístico de Regresión logística, para identificar los indicadores de mayor fortaleza dentro de los comprendidos en el modelo estructural de una estrategia pedagógica. Enrique José Varona 2007 (p. 16,17)*

La educación tiene el compromiso social de preparar individuos capaces de comprender y aplicar los logros de la civilización científico-tecnológica, al tiempo que promueve valores éticos y estéticos, fomentando la creatividad e innovación, lo cual dinamiza los procesos de cambio. Los desafíos emergentes en los ámbitos global, regional y local, junto con la posibilidad de elevar el nivel cultural y espiritual a través de la educación y la interacción con la sociedad, son fundamentales en este contexto. Es crucial reconocer que la educación es un proceso social complejo, con una base histórica específica y marcada por divisiones de clase, donde se transmite y se asimila el legado cultural de la humanidad, en constante evolución y diversificación. Por tanto, la reforma educativa se torna imprescindible para el desarrollo educativo a nivel mundial y, en particular, en Cuba. Esto implica revisar conceptos arraigados, cambiar actitudes y prácticas establecidas a lo largo del tiempo, y adoptar nuevas formas de abordar el trabajo diario de los educadores.

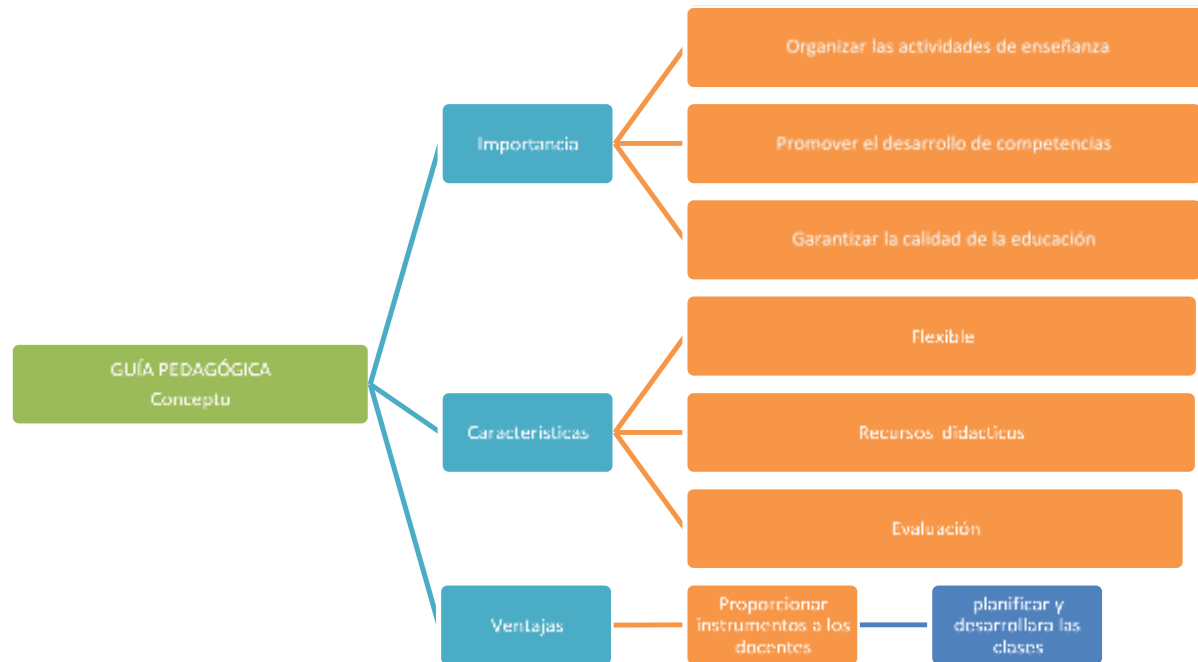


UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN



**Grafico 1**  
*Guía Pedagógica*



**Fuente:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)



### 2.2.1.2 Necesidades Educativas Específicas Asociadas

*Desde la perspectiva de las necesidades humanas, no hay desarrollo sin su satisfacción, a partir de la cual se favorecen las capacidades, satisfacción que ha de venir de respuestas ajustadas a la individualidad, en un marco social en igualdad de derechos y oportunidades, desarrollo económico sostenible y actitudes y valores democráticos. Siendo las necesidades educativas de obligada satisfacción, las que presentan aquellas personas o grupos con discapacidad son, además, de justa actuación, ya que tratarían de aportar o compensar a ciudadanos, de pleno derecho, sus propias necesidades, evitando que pudieran conculcarse esos derechos en una sociedad en la que ha de convivir y hacer uso de los recursos y servicios de su comunidad. La inclusión, en cualquier comunidad, es un principio desde el cual se instituye como sociedad integradora, que acepta y respeta las diferencias, tratando de superar las limitaciones que puedan tener algunos grupos especialmente vulnerables, asumiendo que todas las personas comparten dignidad e igualdad como ciudadanos. De ello se sigue que no todos viven en condiciones de igualdad, de necesidades mínimas satisfechas o de atención adecuada a sus situaciones particulares; de aquí que sea conveniente considerar medidas o políticas de acción compensadoras o de discriminación positivas hacia esos colectivos vulnerables, hasta tanto sea instaurada y desarrollada una auténtica y plena política inclusiva. En este marco, las políticas y las prácticas deben ser normalizadoras para todas las personas y grupos, pero no por el hecho de ser especiales, pues de hacerlo así, se continuaría con la focalización de acciones, se enfatizarían los problemas de las personas, se distinguiría lo negativo de ellas y se olvidaría el origen de su*



*desventaja y la responsabilidad de los contextos sociales. Por el contrario, considerar incluido a un alumno con discapacidad supone que esta circunstancia no lo distingue más allá de sus propias características personales, debiendo favorecer su hecho individual y social, inseparable de su contexto, para atenderlo en la justa respuesta a sus necesidades educativas. Un marco de educación inclusiva es, pues, el apropiado para la atención a la diversidad social, ya que, dentro de él, los niños, las niñas y los jóvenes con discapacidad pueden obtener la respuesta de satisfacción a sus necesidades especiales, no por el hecho de su deficiencia, sino por el de la discapacidad, y ésta no es sinónimo de negativo e inexorable destino individual, sino de solución de problemas derivada de la interacción individuo-contexto. Este contexto, la comunidad donde vive y el sistema educativo que desarrolla, han de establecer las medidas oportunas para que las capacidades y las características personales de los niños y las niñas con discapacidad se contemplen con justa distribución respecto al resto de alumnos y alumnas. Sus posibles limitaciones no vienen tanto por sus condiciones individuales, como por las de una sociedad o comunidad que procura espacios, recursos y medidas, bajo principios de igualdad (no sólo normativa sino real) y de convivencia. En este sentido, el constructor de necesidades educativas especiales representa un concepto de operatividad en el ajuste de la respuesta y satisfacción a la persona y circunstancias; concepto que tiene contenido si se da una acción tutorial y docente adecuada, una provisión oportuna de recursos y servicios, y un marco de desarrollo educativo en valores de aceptación, respeto y cooperación. Se aprecia circularidad entre las nees e inclusión, de tal forma que si en las primeras se habla de respuesta educativa ajustada a la persona y su circunstancia, la inclusión supone el marco de referencia y pertenencia de todas las conjunciones persona-situación. Al fin y al cabo, la Educación no puede aceptar elementos excluyentes porque,*



*en sí, educar es desarrollo humano, personal y social, que sólo puede darse en ámbitos reflexivos sobre la integración, la participación y la cooperación en la comunidad. Finalmente, un marco inclusivo está instalado sobre la diversidad social, reconociendo las necesidades educativas del alumnado, sus diferencias e individualidades. Por ello, tendría más sentido hablar sólo de necesidades educativas (a cada persona su propia historia) sin el adjetivo especial, y asociarle indicadores de satisfactores que sí podrían ser especiales cuando se relacionen con la discapacidad; de esta forma se responde específicamente a su única, pero sustantiva, consideración de persona. Luque Parra, Diego Jesús 2009 (p. 20,21,22).*

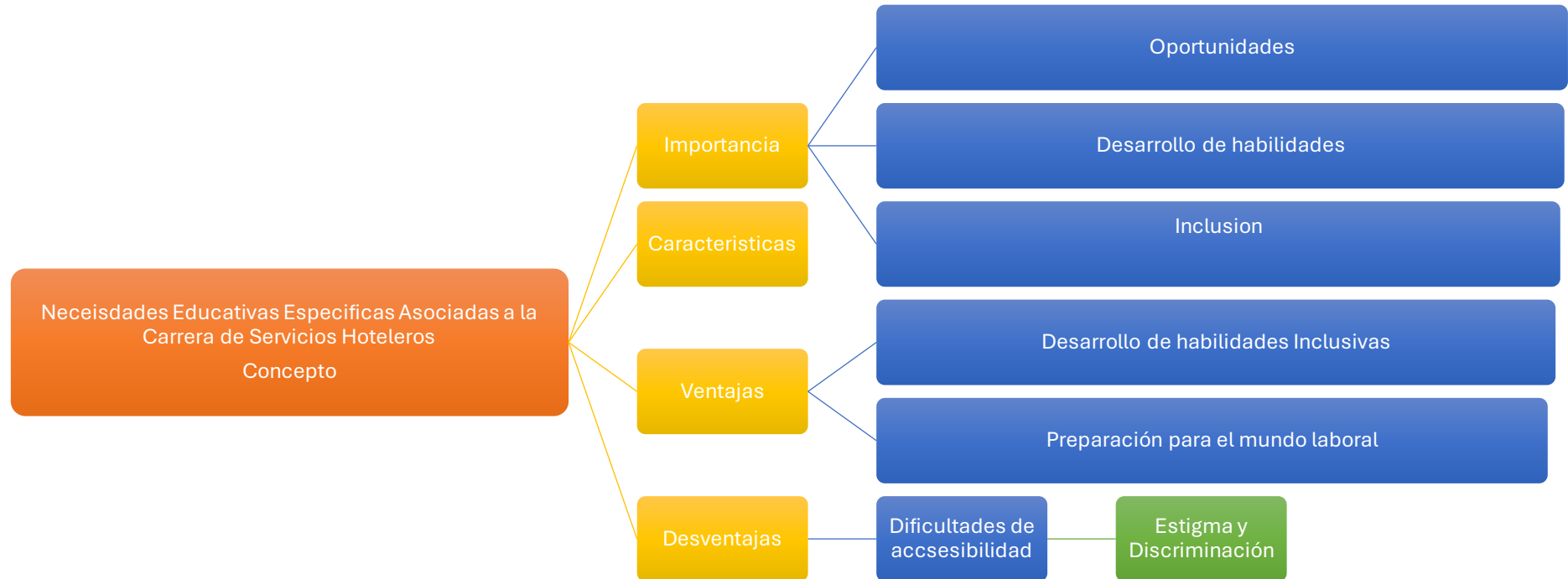
En este contexto, las políticas y prácticas deben ser equitativas para todos los individuos y grupos, sin destacar la singularidad de ciertos casos, ya que esto perpetuaría la focalización de acciones, resaltaría los problemas individuales, enfocaría lo negativo y desviaría la atención del origen de las desventajas y la responsabilidad de los entornos sociales. Por el contrario, considerar a un estudiante con discapacidad como parte integral implica no distinguirlo más allá de sus características personales, y se debe priorizar su bienestar tanto individual como social, inseparable de su contexto, al atenderlo de manera justa según sus necesidades educativas. Un enfoque de educación inclusiva proporciona el marco adecuado para abordar la diversidad social, donde los niños y jóvenes con discapacidad pueden encontrar respuestas satisfactorias a sus necesidades particulares, no debido a su deficiencia, sino a su discapacidad. Esta última no denota un destino individual negativo e inalterable, sino la resolución de problemas derivados de la interacción entre el individuo y su entorno.



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

**Grafico 2**  
*Necesidades Educativas Especificas*



**Fuente:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

### 2.2.2 Fundamentación Filosófica

Estos fundamentos tienen que ver con la comprensión de la actividad educativa; es decir, con su sentido y su significación profunda, hecho que hace referencia a los fines o propósitos orientadores de la educación, a la satisfacción de necesidades, de aspiraciones, de motivos, de intereses, de condiciones, y al desarrollo de capacidades, de conocimientos y de valores personales y comunitarios. Y todo esto con el fin de lograr la inserción activa y eficaz de un individuo en la sociedad, que le permita una convivencia armónica con sus semejantes. Eso es precisamente lo que señaló John Dewey (1987) en su conocido Credo Pedagógico:

Creo que el individuo, al que es preciso educar, es un individuo social, y que la sociedad es una unión orgánica de individuos. Si removemos del niño el factor social, sólo nos queda una abstracción: si de la sociedad removemos el factor individual, no nos queda otra cosa que una masa inerte y sin vida.

Por eso la educación debe partir de una comprensión psicológica de las capacidades, de los intereses y de los hábitos del niño. Y, en cada uno de sus pasos, se tiene que gobernar por referencia a esas mismas consideraciones. Esas capacidades, esos intereses y esos hábitos deben ser objeto de interpretación continua; es preciso que sepamos lo que significan. Y se los tiene que traducir en los términos de sus equivalentes sociales, en los términos de lo que pueden lograr en orden a un servicio social.

En el credo pedagógico de Dewey encontramos tres palabras claves para entender el papel de la Filosofía en la Educación, a saber: comprensión, interpretación, significación. La comprensión nos remite a la reflexión, la interpretación a la crítica y la significación al sentido. El filosofar es un ejercicio mental de reflexión sobre realidades fácticas (cosas y acaecimientos) y realidades existenciales (personas y acontecimientos), una de las cuales es justamente la educación, que trata de teorías y métodos, por una parte, y de interrelaciones humanas, por otra. De dicho ejercicio mental resultan filosofías de la educación; es decir, maneras plurales de concebir y realizar el acto de educar. El filosofar es también un ejercicio mental de crítica; es decir, de discernimiento y de validación de argumentos, de posiciones, de hipótesis, de modelos y de metodologías diversas, realizadas según criterios de racionalidad múltiple y estudio de contextos específicos de índole sociocultural. El filosofar, finalmente, es un ejercicio mental de dar sentido al pensar, al actuar y al vivir cotidiano, entendido como establecer los fundamentos y la dirección del pensamiento y de la actividad humana. Universidad Estatal de Milagro Gonzalo Morales-Gómez Lilian Reza-Suárez Santiago Galindo-Mosquera Pedro Rizzo-Bajaña (2019).

El acto de filosofar implica un ejercicio mental de crítica, que implica discernir y validar argumentos, posturas, hipótesis, modelos y metodologías diversas, basadas en criterios de racionalidad variados y el análisis de contextos socioculturales específicos. En última instancia, filosofar es un ejercicio mental que busca dar sentido al pensamiento, la acción y la vida cotidiana, entendido como el establecimiento de fundamentos y la orientación del pensamiento y la actividad humana.

### 2.2.3 Fundamentos Epistemológicos

*La epistemología de la educación inclusiva puntualiza en el estudio de las condiciones de producción de su conocimiento, las que develan un férreo compromiso con la elaboración de una pragmática epistemológica micropolítica y neo-materialista. Micropolítica en el sentido de constituir un proyecto de conocimiento en resistencia que evalúe sistemáticamente cómo algunos de sus argumentos producen aleaciones imperceptibles con la desigualdad y otras patologías endémicas a la constitución del sistema-mundo conocido; neo-materialista en lo más intrínseco de la naturaleza de su conocimiento, un fenómeno en permanente devenir que crea una historicidad del presente para lidiar con una gran constelación de problemas emergentes que trabajan en la entridad de muchas cosas, rompiendo así con la artesanía cognitiva legada por la dialéctica hegeliana. La construcción de su conocimiento opera en el movimiento –en la relación dialectal de lo dado-dándose-por-dar–, en el pensamiento de la relación, en la constelación, en el encuentro, en la plasticidad y en la traducción de cada uno de sus principales recursos cognitivos. No es una visión exclusivamente especulativa, intenta elaborar un mensaje sofisticado para tensionar responsablemente un conjunto de problemas apremiantes que erigen los rumbos del mundo contemporáneo de naturaleza compleja y poliédrica, para mirar más allá de la intimidad de estos y recoger cuestiones más amplias que delimitan la configuración y performatividad de determinadas prácticas sociales en las que opera. La educación inclusiva epistemológicamente deviene en una praxis posicionada.*

*La epistemología de la educación inclusiva sienta las bases de la teoría educativa contemporánea, actúa en el doble impulso de revisión y remoción de lo visto, aquello que*

*debemos codificar para alterar el mundo, razón por la cual su propósito terminal es pragmático, trabaja incansablemente para producir un cuerpo de conocimientos que penetre la vida de las personas. La entridad que conforman los términos 'epistemología' y 'pragmática' interroga el tipo de estructura de la práctica educativa y sus modalidades cognitivas en clave de una gran constelación de problemas que escapan al purismo conservador y normativo del canon disciplinar. Otra acción pragmática se interesa por comprender las trayectorias discursivas que construyen y participan a lo largo de su historia intelectual delimitando singulares redes objetuales en la producción de sus entendimientos. El problema es que muchas de las categorías empleadas con alta eficacia por el discurso de propaganda, o como suelo denominar, mainstream, son incapaces de pensar cuestiones más sofisticadas y profundas ligadas a la producción estructural del fenómeno, conduciendo a la imposición sistemática de prácticas de asimilación a lo mismo, un mecanismo de inclusión a través de las desigualdades. Estas categorías no logran explicar con claridad los dominios de lo que se puede decir y hacer, validando una singular política de todo vale o de un pastiche acrítico. Para ello se propone revisar las explicaciones disponibilizadas por la educación inclusiva más allá de los términos en los que es sistemáticamente proyectada. Su estructura de conocimiento da cuenta que muchos de sus sistemas de razonamientos, bloques de reflexividad, conceptos e ideas, no le pertenecen en su especificidad, puesto que el calificativo inclusivo, sin denominarse de esta manera, ha estado presente desde hace muchas décadas en diversos discursos y movimientos críticos contemporáneos, por lo que la constelación de ideas que configura ha operado dentro y fuera de su dominio. Aldo Ocampo González (2021).*

La epistemología de la educación inclusiva establece los fundamentos de la teoría educativa moderna, operando con el objetivo dual de revisar y transformar lo establecido,

lo que necesitamos codificar para cambiar el mundo. Por esta razón, su objetivo final es pragmático, trabajando constantemente para generar un conjunto de conocimientos que impacten la vida de las personas.

#### **2.2.4 Fundamentación Psicológica**

*La escuela es clave en la implementación de la educación inclusiva. Una actitud positiva juega un rol esencial en la implementación de cambios educacionales exitosos. Un fundamento básico de la escuela inclusiva, lo constituye el denominado principio de la normalización que postula la necesidad de que el niño se eduque en las condiciones más normales posibles, en el medio menos restrictivo, más socializador y desarrollador posible.*

*En relación con ello, los autores del presente ensayo sustentan la idea de una escuela inclusiva, que no segregue a ningún niño a pesar de sus diferencias, que integra también a los niños con diferentes tipos de discapacidades se convirtió en una fuerte tendencia y hasta en política de gran número de sistemas educativos, declarada en documentos oficiales.*

*La escuela inclusiva forma parte de un proceso de inclusión más amplio; supone la aceptación de todos los escolares, exige la transmisión de nuevos valores en la escuela; implica incrementar la participación activa (social y académica) de los escolares y disminuir los procesos de exclusión; supone crear un contexto de aprendizaje inclusivo desarrollado desde el marco de un currículo común; exige una profunda reestructuración escolar que debe ser abordada desde una perspectiva institucional; es un proceso inacabado, en constante desarrollo, no un estado.*

*Como señala un estudioso del tema en España “Difícilmente puede haber una escuela inclusiva, en una sociedad excluyente” (Echeita, 2013, pág. 40).*

*Si se analiza la tesis más general de la escuela inclusiva y sus principales postulados teóricos, puede interpretarse como una forma ideal de concebir la educación de la niñez, sin discriminación, sin segregación, propiciando el máximo desarrollo de cada educando, donde cada cual encuentra la respuesta educativa que necesite. La inclusión es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad.*

*Es un término que surge en los años 90 y pretende sustituir al de integración, hasta ese momento el dominante en la práctica educativa. Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema escolar para que responda a las necesidades de todos los escolares, en vez de que sean los escolares quienes deban adaptarse al sistema, integrándose a él. La opción consciente y deliberada por la heterogeneidad en la escuela, constituye uno de los pilares centrales del enfoque inclusivo.*

*El origen de la idea de inclusión se sitúa en el foro internacional de la UNESCO, que marcó pautas en el campo educativo en el evento celebrado en Jomtien en Tailandia 1990, donde se promovió la idea de una Educación para todos, que ofreciera satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, al tiempo que desarrollara el bienestar individual y social de todas las personas dentro del sistema de educación formal.*

*En la conferencia internacional de 1994 que concluye con la llamada Declaración de «Salamanca», se produce una amplia adscripción a esta idea entre los delegados y se propone impartir la enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos, con y sin necesidades*

*educativas especiales dentro un mismo sistema común de educación. La resolución de Salamanca generaliza la inclusión como principio central que ha de guiar la política y la práctica de la construcción de una educación para todos.*

*La educación inclusiva se presenta como un derecho de todos los niños. Pretende pensar las diferencias en términos de normalidad (lo normal es que los seres humanos sean diferentes) y de equidad en el acceso a una educación de calidad para todos.*

*Desde estas posiciones teóricas se coincide con Castro (2012), cuando asevera que:*

*La educación inclusiva no solo postula el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que valora explícitamente la existencia de esa diversidad. Incluir los niños, adolescentes y jóvenes es preparar al individuo para la vida social, su función en la sociedad y su tarea en la sociedad. Y esto está indisolublemente vinculado al trabajo, a la actividad que ese ser humano tiene que desempeñar a lo largo de su vida (pág.25).*

*Por lo tanto, inclusión total significaría la apuesta por una escuela que acoge la diversidad general, sin exclusión alguna, ni por motivos relativos a la discriminación entre distintos tipos de necesidades, ni por las posibilidades que ofrece la escuela; la inclusión comienza aceptando las diferencias, celebrando la diversidad y promoviendo el trato equitativo de cada alumno. El proceso de inclusión pretende minimizar las barreras para que todos participen sin importar sus características físicas, mentales, sociales, contextos culturales, entre otras.*

*Desde esta postura resultan criticables, por su carácter excluyente, los modelos de integración basados en el uso de espacios y tiempos separados para el trabajo con determinados escolares con problemas; a cambio de ello se favorecen las prácticas*

*educativas y didácticas que no solo acojan la diversidad, sino que saquen provecho de ella. Es importante eliminar los sistemas educativos segregativos y propiciar la búsqueda de estrategias, metodologías y espacios incluyentes, de manera que el derecho de Educación para todos sea una realidad.*

*En relación con ello, se considera necesaria una forma de enseñar enriquecida y enriquecedora. Con el empleo de la diversificación de recursos y apoyos, en correspondencia con las múltiples formas de expresión de la diversidad que se encuentra actualmente en los contextos educativos (Borges et al., 2014).*

*La educación inclusiva supone un modelo de escuela en el que los profesores, los escolares y los padres participan y desarrollan un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o religión diferente. Se pretende una reconstrucción funcional y organizativa de la escuela integradora, adaptando la instrucción para proporcionar apoyo a todos los estudiantes. Investigadores cubanos afirman que la institución escolar debe alcanzar la participación de toda la comunidad educativa en la satisfacción de las necesidades de los alumnos, pues la inclusión es participación de todos los niños, adolescentes y jóvenes y así evitar todas las prácticas educativas excluyentes. Dulce María Martín González, Marielys González Medina, Yudarki Navarro Pérez, Leyanis Lantigua Estupiñan (2017).*

La educación inclusiva representa un enfoque escolar en el que maestros, alumnos y padres colaboran y fomentan un sentido de comunidad entre todos los involucrados, independientemente de si tienen o no discapacidades, o pertenecen a diferentes culturas, razas o religiones. Se busca una reestructuración funcional y organizativa de la escuela, adaptando la enseñanza para brindar apoyo a todos los estudiantes ya que la inclusión

implica la participación de todos los niños, adolescentes y jóvenes, evitando así cualquier forma de práctica educativa excluyente.

### **2.2.5 Fundamentación Pedagógicos**

*Para cada discapacidad, una estrategia A continuación se explicará, de forma muy breve, las diferentes discapacidades o trastornos, y las estrategias que ayudarán al desarrollo de cada estudiante dependiendo de sus necesidades específicas.*

***Trastornos del aprendizaje*** Según el manual de Estrategias pedagógicas para atender a las necesidades educativas especiales en la educación regular, creado por la Vicepresidencia de la República del Ecuador y el Ministerio de Educación (MinEduc), los trastornos de aprendizaje se evidencian cuando la persona presenta “dificultades en uno o más de los procesos psicológicos básicos implicados en la comprensión o el uso del lenguaje, hablado o escrito, que se puede manifestar en una capacidad imperfecta para escuchar, hablar, pensar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos matemáticos” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y MinEduc, 2010: 35).

***Trastornos generalizados del desarrollo*** Se caracterizan por una alteración cualitativa de la interrelación social, con un marcado uso de comportamientos no verbales, dificultad para relacionarse con compañeros y falta de reciprocidad emocional (ausencia de la tendencia espontánea para compartir intereses con otras personas). Están afectadas múltiples áreas de funcionamiento como lenguaje,

*atención, percepción, entre otros” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación, 2010: 63). Entre los trastornos generalizados del desarrollo se encuentra el trastorno del espectro autista. Este se caracteriza por presentar dificultades en tres áreas específicas del desarrollo: área del lenguaje, área social y movimientos repetitivos o estereotipados.*

***Discapacidad intelectual*** Cuando hablamos de discapacidad intelectual es importante tener clara su definición. La discapacidad intelectual se refiere a personas que presentan: “limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual, como en la conducta adaptativa, tal como se expresa en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas; esta discapacidad se origina antes de los dieciocho años” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación, 2010: 60).

***Discapacidad física-motriz*** La discapacidad física-motriz se define como: “una condición funcional del cuerpo humano que puede ocasionar dificultad o imposibilidad motriz para caminar, para correr, para tomar cosas en las manos, para subir gradas, para levantarse, para sentarse, para mantener el equilibrio, para controlar esfínteres, para acceder a lugares que tengan barreras físicas, entre otros” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y MinEduc, 2010: 57).

***Discapacidad auditiva*** Cuando hablamos de discapacidad auditiva, nos referimos a: “la limitación sensorial que presenta una persona con relación al sentido de la audición que puede afectar a uno o ambos oídos (unilateral o bilateral); esta pérdida sensorial es ocasionada porque los órganos y estructuras que permiten la percepción de los estímulos sonoros se encuentran afectados. Quienes presentan

*este tipo de discapacidad tienen dificultades más o menos graves para recibir e interpretar información acústica, especialmente la comunicación verbal” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y MinEduc, 2010: 49).*

**Discapacidad visual** Otra de las discapacidades que puede presentar un estudiante es la visual. Esta se define como: “la carencia, disminución o defecto de la visión ya sea por causas congénitas o adquiridas” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y MinEduc, 2010: 54). Existen dos tipos de discapacidad visual:

- **Ceguera:** Se refiere a la visión que no responde a ningún tipo de estímulo externo.
- **Baja visión:** “[es] la pérdida del campo visual que puede ayudarse con una corrección óptica y con los apoyos visuales requeridos según el nivel de visión” (Vicepresidencia de la República del Ecuador y MinEduc, 2010: 54).

**Multidiscapacidades** Cuando nos referimos a multidiscapacidades hablamos de las personas que presentan más de una discapacidad. Un ejemplo de esto puede ser la sordo-ceguera. En estos casos es importante utilizar varias estrategias, como las que se mencionan en el siguiente cuadro.

**Aspectos generales** El principio de la inclusión es que cada persona tiene características, habilidades, capacidades y necesidades de aprendizaje diferentes; por tanto, significa crear la posibilidad de que todos los estudiantes participen de lleno en la vida y el trabajo de la comunidad, sin importar sus necesidades particulares. Es importante recalcar que en todo proceso de inclusión se debe tomar en cuenta ciertos aspectos:

*Identificar las diferencias individuales del estudiante (en qué lugar de la escalera del desarrollo se encuentra, desafíos biológicos, patrones familiares, etc.). Crear*

*objetivos individuales según las necesidades de cada estudiante. Observar y determinar las fortalezas y debilidades del estudiante. Crear un ambiente de aceptación ante las diferencias por medio de la aplicación de actividades que hablen de las mismas. Recalcar y enseñar las diferencias que existen entre todos. Resaltar las capacidades y habilidades de cada estudiante.*

*Recordemos que un estudiante que requiere un proceso de inclusión escolar para satisfacer una NEE percibe el mundo de diferente manera. El procesamiento de la información a través de sus sentidos le brinda la oportunidad de conocer el mundo a su modo.* GUIA DE TRABAJO ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA ATENDER NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (p.17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27).

Fomentar un entorno de inclusión alentando la participación en actividades que celebren las diferencias. Enfatizar y educar sobre las distintas características de cada individuo. Destacar las habilidades y talentos únicos de cada estudiante.

Es importante tener en cuenta que un estudiante que necesita ser incluido en el entorno escolar para satisfacer sus necesidades educativas especiales percibe el mundo de manera diferente. El procesamiento de la información a través de sus sentidos le permite entender el mundo desde su propia perspectiva.

### 2.2.6 Fundamentación Legal

#### **Constitución de Republica del Ecuador**

“Art. 11.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios: 2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos, derechos y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física, ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación. El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real a favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad. Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial, de oficio o a petición de parte. 9. El más alto deber del Estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos garantizados en la Constitución”. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA Nuestra Constitución de la República se encuentra publicada en el Registro Oficial Nro. 449, del 20 de octubre de 2008 (p.1).

#### **CURRÍCULO BACHILLERATO DE SERVICIOS – FIGURA PROFESIONAL – SERVICIOS HOTELEROS ENUNCIADO GENERAL DEL CURRÍCULO: SERVICIOS HOTELEROS 1**

La igualdad de oportunidades a nivel educativo es un reto en el que se ha trabajado desde hace algún tiempo, pero es un objetivo difícil de conseguir. Para lograrlo es necesario hacer cambios que permitan que la educación cubra las necesidades de cada estudiante. Los

entornos tienen que cambiar para que se incluya a las personas con NEE, ofreciéndoles condiciones para su desarrollo completo. La inclusión educativa promueve ver a cada persona como un ser diferente y único, valorar las diferencias y dar importancia a las necesidades de cada estudiante.

De acuerdo al Artículo 47 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Ecuador tiene como fin ofrecer educación a todos, incluyendo a los estudiantes con alguna discapacidad —sea esta física, intelectual o psíquica—, con diferente lengua, de diferentes etnias, en situación de enfermedad, con problemas de movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia o de adicciones, etc. Para lograr este objetivo es importante desarrollar estrategias que respondan a las diferencias y necesidades individuales, y que abarquen diversos aspectos del Sistema Educativo Nacional, tales como currículo, evaluación, ambiente del aula y de la escuela, metodologías utilizadas, entre otros.

A lo largo de la historia, las personas con algún tipo de discapacidad han experimentado una mayor discriminación en los sistemas educativos —incluyendo la imposibilidad de compartir con personas de su edad— en relación con otros grupos vulnerables que han vivido situaciones semejantes. En muchas ocasiones incluso se les ha negado el derecho a acceder a cualquier tipo de educación, por considerarlas personas con dificultades para adaptarse a la sociedad. (guía de trabajos estrategias pedagógicas para atender necesidades educativas especiales ministerio de educación p.9)

### **FIGURA PROFESIONAL –SERVICIOS HOTELEROS ENUNCIADO GENERAL DEL CURRÍCULO: SERVICIOS HOTELEROS 1**

Realizar las operaciones de recepción, alojamiento, alimentos y bebidas en establecimientos de los sectores hoteleros y extra-hoteleros, cumpliendo con la

reglamentación establecida y asegurando la satisfacción del cliente mediante una atención eficiente.

1. Brindar los diversos servicios en las áreas de reservaciones, recepción y habitaciones cumpliendo los diferentes procesos técnicos u operativos.
2. Realizar actividades de adquisición y almacenamiento de insumos culinarios mediante la aplicación de estándares.
3. Realizar cortes y preparaciones básicas para la producción culinaria.
4. Elaborar la producción culinaria mediante la utilización de diferentes técnicas gastronómicas.
5. Preparar las actividades de pre-servicio, servicio y post servicio en el área de consumo de alimentos y bebidas en función de las normas establecidas vigentes
6. Preparar productos básicos de panadería y pastelería.
7. Realizar acciones concernientes a limpieza y sanitización de equipos, utensilios y alimentos y bebidas en un establecimiento.
8. Utilizar un idioma extranjero aplicado en el ámbito de su operación brindando una atención a la cliente positiva.
9. Utilizar los procedimientos de seguridad, salud en el ambiente de trabajo, aspectos legales, laborales y tributarios en el Ecuador.
10. Efectuar labores específicas de apoyo administrativo en la prestación de servicios de alojamiento, compras, almacenamiento y alimentos y bebidas.

**Gráfico 3**  
*Malla Curricular Servicios Hoteleros*

**MALLA CURRICULAR**

	ASIGNATURAS	HORAS PEDAGÓGICAS		
		1° año	2° año	3° año
<b>TRONCO COMÚN</b>	Matemática	5	4	3
	Física	3	3	2
	Química	2	3	2
	Biología	2	2	2
	Historia	3	3	2
	Educación para la Ciudadanía	2	2	
	Filosofía	2	2	
	Lengua y Literatura	5	5	2
	Inglés	5	5	3
	Educación Cultural y Artística	2	2	
	Educación Física	2	2	2
	Emprendimiento y Gestión	2	2	2
	Horas pedagógicas semanales	35	35	20
	<b>FORMACIÓN TÉCNICA</b>		HORAS PEDAGÓGICAS	
		1° Año	2° Año	3° Año
Servicios Hoteleros de Alojamiento			2	4
Adquisiciones y Almacenamiento de Materia Prima		2		
Preparaciones Culinarias Básicas		3		
Producción Culinaria			3	9
Servicio de Alimentos y Bebidas			2	4
Panadería y Pastelería		3	3	3
Limpieza y Sanitización		2		
Inglés Técnico Aplicado				3
Formación y Orientación Laboral – FOL				2
Horas pedagógicas semanales		10	10	25
Formación en Centros de Trabajo - FCT			160*	
<b>TOTAL HORAS PEDAGÓGICAS SEMANALES</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	

\* Se desarrollará de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Guía para la implementación del módulo de Formación en Centros de Trabajo, emitido por la Dirección Nacional de Bachillerato.

En el gráfico 3 figura profesional –servicios hoteleros enunciado general del currículo: servicios hoteleros. Podemos observar como son las horas pedagógicas semanales de la carrera técnica de servicios hoteleros esta malla está compuesta por el tronco común y la formación de la carrera técnica.

## **CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

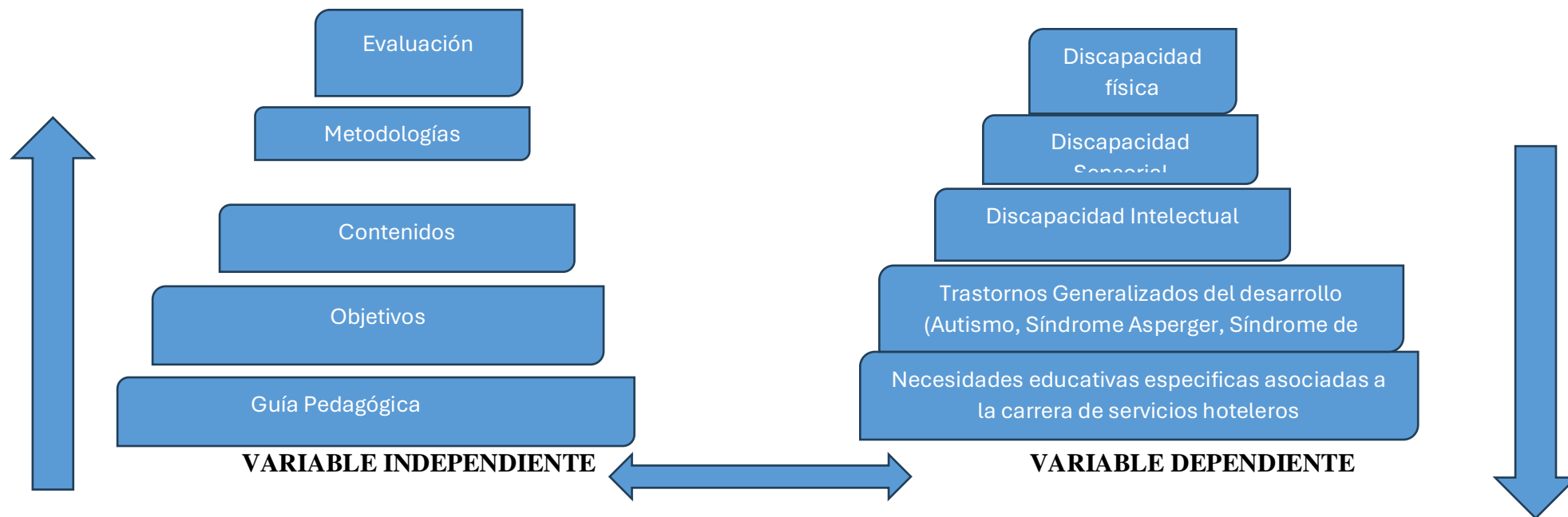
Art. 1.- Finalidad. - Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad. Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral. CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (p.1)

Una guía pedagógica para estudiantes con necesidades educativas asociadas es un recurso educativo diseñado para proporcionar orientación y apoyo a los educadores que trabajan con este grupo específico de estudiantes. Esta guía suele incluir información detallada sobre las características de las necesidades educativas de los estudiantes, así como estrategias pedagógicas efectivas para abordar esas necesidades. También puede proporcionar recomendaciones sobre adaptaciones curriculares, técnicas de enseñanza diferenciada, herramientas de evaluación inclusiva y recursos adicionales disponibles para mejorar la experiencia educativa de estos estudiantes. La guía pedagógica sirve como un recurso integral para ayudar a los educadores a planificar, implementar y evaluar prácticas educativas inclusivas y efectivas para estudiantes con necesidades educativas asociada

### 2.3 Categorías Fundamentales

**Grafico 4**

*Categorías Fundamentales*



**Fuente:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

## 2.4 Definiciones Conceptuales

### **Actividades de enseñanza**

*Dicho en términos más sencillos, una actividad de enseñanza/aprendizaje es un procedimiento que se realiza en un aula de clase para facilitar el conocimiento en los estudiantes (Cooper, 1999; Richards y Rodgers, 1992). Estas actividades se eligen con el propósito de motivar la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Es lógico, entonces, que el aprendizaje de los estudiantes sea la clave para la selección y uso de un extenso abanico de estrategias de enseñanza. Las actividades de enseñanza/aprendizaje son los medios por las cuales los estudiantes se comprometen a aprender en esferas tanto cognitivas, afectivas, como de conducta o comportamiento (Cooper, 1999). Algunas actividades son más efectivas para estimular el aprendizaje cognitivo mientras que otras parecen alcanzar el nivel afectivo con mayor éxito. Existen otras actividades que afectan la esfera de la conducta con más fuerza. Los docentes querrán conformar las actividades apropiadas al campo de aprendizaje que buscan afectar. Con esto en mente, se puede decir que una actividad de enseñanza/aprendizaje estimula o compromete a los estudiantes en un campo particular de aprendizaje. (JOSÉ VILLALOBOS 2003 p.3).*

Significa planificar y estructurar las diferentes actividades que se llevarán a cabo durante una clase. Esto implica determinar el orden en el que se presentarán los contenidos seleccionados, los recursos y materiales necesarios, establecer el tiempo asignado a cada actividad y considerar las necesidades y habilidades de los estudiantes. Al organizar las actividades de enseñanza, se busca crear un ambiente de aprendizaje efectivo y estimulante que permita a los estudiantes alcanzar los objetivos de aprendizaje de manera significativa.

### **Desarrollo de competencias**

*Ha resurgido con nuevos bríos y está cobrando una relevancia inusitada en todo el mundo. Desde la década pasada, pero sobre todo en lo que va del presente siglo, nuestro sistema educativo ha emprendido un conjunto de reformas que abarca desde la educación básica, pasando por la educación media superior, hasta alcanzar a la educación superior. Todas ellas tienen en común el reemplazo de un currículum enciclopédico, centrado en la enseñanza y que prioriza contenidos disciplinares, por un modelo curricular "flexible", interdisciplinario, centrado en el aprendizaje y con un enfoque basado en competencias, entre otros rasgos o atributos distintivos. (Tiburcio Moreno Olivos, Gimeno Sacristán, J. (comp.) 2008)*

Es fundamental en la educación. Las competencias son habilidades y conocimientos que los estudiantes necesitan para tener éxito en la vida. Al diseñar nuestras actividades de enseñanza, podemos enfocarnos en desarrollar competencias como la comunicación, el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad. Esto se logra brindando oportunidades para que los estudiantes practiquen y apliquen estas habilidades en diferentes contextos, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real.

### **Calidad de la educación**

*Históricamente, el concepto de la calidad se originó en el campo empresarial e inicialmente se empleaba al referirse a ciertas características de un producto industrial, las cuales condicionaban su capacidad de satisfacer las exigencias del consumidor. Luego, se procedió a utilizar este concepto en referencia a otro tipo de producto –el así llamado producto educativo, el cual suele ser representado por*

*la suma de los conocimientos adquiridos por un estudiante, un material instruccional, un egresado universitario o una nueva carrera, entre muchos otros.*

(ATALIA BONDARENKO PISEMSKAYA 2007 p.3)

Para lograr, es necesario contar con docentes capacitados y motivados, recursos educativos adecuados, infraestructuras adecuadas y un enfoque centrado en el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. También es crucial tener evaluaciones y seguimiento continuo para identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios. Además, es fundamental promover la equidad y la inclusión, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad.

### **Características de una guía pedagógica**

*El docente presenta algunos preceptos al momento de articular su creencia, con su intención y su acción, debido a que el primer referente para el diseño es su experiencia con los docentes que guiaron su proceso formativo. De esta manera, un docente en un momento de enseñanza puede dar más importancia a los contenidos que considera deben asimilar los estudiantes implementando prácticas memorísticas, repetitivas y de poca participación; otras veces puede interesarle la forma en que los estudiantes deben adquirir conocimiento ideando y materializando espacios de interacción entre los actores del proceso de aprendizaje; y en muchas otras ocasiones puede buscar concienciar a los estudiantes sobre la aplicación práctica del conocimiento generando formas de confrontación con el ejercicio profesional (González y Esteban, 2013).*

Una guía pedagógica tiene varias características importantes. Primero, proporciona una estructura clara y organizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje. También

incluye objetivos de aprendizaje claros y específicos, así como estrategias de enseñanza y evaluación. Además, una guía pedagógica suele ofrecer recursos y materiales educativos para apoyar la enseñanza. Es importante destacar que una guía pedagógica debe ser flexible y adaptable, permitiendo a los educadores personalizar el contenido y las actividades según las necesidades de los estudiantes sus características son claras y se debe ser flexible, contar con recursos didácticos y evolución que permita ajustar el conocimiento que adquirió el estudiante.

### **Flexible**

*De tal manera la diversificación curricular, en el marco de inclusión educativa, se ofrece como alternativa para aquellos escolares cuyas características de estilos y ritmos de aprendizaje requieren de una organización diferente de los procesos de enseñanza y aprendizaje y, por lo tanto, se hace necesario una organización curricular diferente a la establecida en el colegio para todos. Desde esta perspectiva, el currículo conllevará a la creación de metas para que los escolares puedan alcanzar y ello los motive, siendo aquel un logro a corto plazo y largo plazo. La validez del currículo diversificado podrá evaluarse desde distintos aspectos, como por ejemplo la incidencia del proceso de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de habilidades según las características del entorno (validez ecológica), o si el escolar adquirió aprendizajes funcionales que le permitan ser autónomo (validez educativa). (Flor Deisy Arenas y Mónica Sandoval Sáenz 2013 p.6).*

Una guía flexible permite a los educadores adaptar y ajustar las actividades, los recursos y las estrategias de enseñanza según las necesidades, tiempo de aprendizaje y los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Esto significa que los educadores pueden hacer modificaciones para atender a diferentes ritmos de aprendizaje, intereses individuales y niveles de habilidad. La flexibilidad también permite abordar situaciones imprevistas y aprovechar oportunidades de aprendizaje espontáneas, una guía pedagógica flexible brinda a los educadores la libertad de adaptar su enfoque para maximizar el aprendizaje de los estudiantes.

### **Recursos Didácticos**

*Los materiales didácticos constituyen un recurso útil para favorecer procesos de aprendizaje de habilidades, actitudes de conocimiento siempre que se conciban un medio al servicio de un proyecto que se pretenda desarrollar. En las acciones comunitaria se desencadena procesos de aprendizaje que en muchas ocasiones responden a una clara intencionalidad de quienes los impulsan. Estos proyectos, los materiales didácticos pueden ser una herramienta facilitadora. (Materiales y recursos didácticos en el contexto comunitario, Artur Parcerisa Aran, 2010, p15).*

En contexto tenemos diferentes recursos didácticos que nos puede ayudar a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes y facilitar a un conocimiento significativo a continuación se detalla algo general.

1. Libros de texto y materiales de lectura: Estos recursos nos brindan información y conocimientos en diferentes áreas de estudio.

2. Material audiovisual: Videos, grabaciones de audio y presentaciones multimedia nos ayudan a visualizar conceptos y hacen que el aprendizaje sea más interactivo y entretenido.
3. Material que se pueda manipular: Bloques de construcción, rompecabezas, juegos de mesa y otros objetos físicos que podemos manipular para comprender conceptos abstractos.
4. Tecnología educativa: Las herramientas digitales, como aplicaciones, software educativo y plataformas en línea, pueden enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.
5. Recursos en línea: Hay muchos recursos en línea, como sitios web educativos, tutoriales en video y actividades interactivas, que pueden complementar y ampliar el aprendizaje en el aula.

### **Evaluación**

*En el campo de la evaluación existe una distinción entre su finalidad y su función. La primera refiere al sentido de la evaluación desde la disciplina: por qué y para qué se debe evaluar según la comunidad profesional dedicada al desarrollo de la disciplina y saber de la evaluación. La segunda idea (función de la evaluación) se relaciona con para qué y por qué se evalúa según los diferentes actores sociales del sistema de escolarización. Se vincula al sentido y utilidad que le dan los actores educativos: profesores, directores, autoridades locales y nacionales, padres, entre otros. De lo expuesto se puede identificar una finalidad de carácter más pedagógica de la evaluación, que emana desde*

*el desarrollo de la disciplina, y una finalidad más social de la evaluación, atribuida por los diferentes actores del sistema de escolarización. La evaluación en su finalidad pedagógica busca información para mejorar y, por ende, es un insumo para corregir los procesos formativos en cualquiera de sus niveles y ámbitos. En este contexto, interpretando a Stake (1975), la evaluación sirve para valorar los aprendizajes logrados en la implementación del currículum, pero también, aquellas prácticas que no logran los impactos esperados en el proceso enseñanza y aprendizaje. (Pedro Sandoval Rubilar, Ana Carolina Maldonado-Fuentes y Mónica Tapia-Ladino 2022 p.9).*

1. **Objetivos de la evaluación:** Define los propósitos y metas de la evaluación, como medir el nivel de comprensión de los estudiantes, identificar fortalezas y áreas de mejora, y tomar decisiones educativas basadas en los resultados.
2. **Tipos de evaluación:** Describe diferentes enfoques y métodos de evaluación, como pruebas escritas, proyectos, presentaciones orales, observaciones en el aula y evaluaciones basadas en el desempeño.
3. **Criterios de evaluación:** Establece los estándares y criterios que se utilizarán para evaluar el desempeño de los estudiantes, como la precisión, la calidad del trabajo, la creatividad y la participación.

4. Instrumentos de evaluación: Proporciona ejemplos de herramientas de evaluación, como rúbricas, listas de verificación y escalas de calificación, que ayudan a los docentes a evaluar de manera objetiva y consistente.

5. Retroalimentación: Destaca la importancia de proporcionar retroalimentación constructiva y específica a los estudiantes para ayudarlos a mejorar su aprendizaje.

Es importante tener en cuenta que cada guía pedagógica de evaluación puede variar según el contexto y las necesidades específicas de los docentes y los estudiantes.

### **Ventajas**

*Actualmente, existe un mayor reconocimiento sobre la importancia de considerar la diversidad en las aulas. Sin embargo, las prácticas diarias en los establecimientos escolares dejan en evidencia que los sistemas educativos siguen reproduciendo acciones homogeneizadoras a estudiantes con necesidades particulares y muy diversas. Lo anterior, se constituye en un importante obstáculo para la participación y aprendizaje de todos los educandos en la escuela. "Este carácter homogeneizador ha conducido a considerar las diferencias desde criterios normativos, de tal forma que todos aquellos que se distancian o desvían de lo 'supuestamente normal o frecuente' son considerados sujetos de programas diferenciados, excluidos o simplemente ignorados" (UNESCO, 2004, p. 9). Ante esta realidad, uno de los grupos que tradicionalmente ha sido ignorado es el de los estudiantes talentosos, asumiendo la creencia errada de que estos no requieren de una atención o apoyo educativo debido a que son considerados como estudiantes*

*que no tienen necesidades académicas.* (Daniel Rodrigo Llancavil Llancavil y Luis Felipe Lagos González 2015).

La inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de Servicios Hoteleros puede ofrecer una serie de ventajas significativas tanto para los propios estudiantes como para la industria hotelera. La inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de Servicios Hoteleros puede beneficiar tanto a los estudiantes como a la industria hotelera al promover la diversidad, la inclusión, la innovación y la mejora de la experiencia del cliente.

Orientación, consistencia, mejora del aprendizaje, eficiencia y coherencia curricular, cada guía pedagógica puede tener sus propias ventajas específicas, dependiendo del enfoque y las necesidades de los docentes y los estudiantes a que se esté enmarcando, también proporciona instrumentos a los docentes y ayuda a planificar y desarrollar las clases.

### **Necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros**

Realizar las operaciones de recepción, alojamiento, alimentos y bebidas en establecimientos de los sectores hoteleros y extra-hoteleros, cumpliendo con la reglamentación establecida y asegurando la satisfacción del cliente mediante una atención eficiente. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, SUBSECRETARÍA DE FUNDAMENTOS EDUCATIVOS, DIRECCIÓN NACIONAL DE BACHILLERATO 2015)

La inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de Servicios Hoteleros es importante para promover la inclusión, la equidad educativa y el desarrollo de habilidades relevantes para el trabajo en la industria hotelera, así como para

cumplir con los requisitos legales y éticos relacionados con la igualdad de oportunidades en la educación.

### **Oportunidades**

La inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de Servicios Hoteleros ofrece oportunidades para promover la inclusión, diversificar la fuerza laboral, mejorar los servicios ofrecidos y cumplir con regulaciones y estándares relacionados con la accesibilidad y la equidad.

**Variación de talento:** Al incluir a estudiantes con diversas habilidades y experiencias, la industria hotelera puede diversificar su fuerza laboral y beneficiarse de perspectivas únicas y habilidades especializadas que estos estudiantes pueden aportar.

**Fomentar la inclusión y la equidad:** La inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas promueve una cultura de inclusión en la industria hotelera, lo que contribuye a crear entornos laborales más inclusivos y respetuosos para todos los empleados.

### **Desarrollo de habilidades**

Es importante las habilidades que pueden ofrecer los programas educativos en Servicios Hoteleros proporcionen un apoyo individualizado y ajustes razonables para permitir que los estudiantes con necesidades educativas específicas desarrollen estas habilidades de manera efectiva y alcancen su máximo potencial en la industria para una comunidad efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo y organización, empatía y servicio al cliente, adaptabilidad y resiliencia y competencias técnicas y específicas.

## **Inclusión**

*En los últimos años, la inclusión social se ha incorporado en el vocabulario de distintos organismos multilaterales, gobiernos nacionales y la Unión Europea, como una forma de abordar distintos problemas sociales y ofrecer soluciones en forma de políticas públicas principalmente. Por ejemplo, podría simplemente entenderse que la inclusión social sólo atiende problemas de exclusión social, sin embargo, atiende a muchos otros como falta de participación y poder político, desempleo juvenil, desempleo y precariedad del empleo, racismo, intolerancia cultural, explotación económica que no son propiamente exclusión y que deben ser distinguidos de ésta (Young, 2000 p13).*

La inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de Servicios Hoteleros es esencial para garantizar la igualdad de oportunidades, promover la diversidad y la equidad, y preparar a los estudiantes para participar plenamente en la industria hotelera en entornos educativos y laborales inclusivos.

## **Características**

### **Ambientes inclusivos**

*Los ambientes de aprendizaje incluyentes son aquellos que no solo proporcionan escenarios confortables y placenteros para acercarse a la trama de la vida, sino que, además, privilegian múltiples vínculos, interrelaciones e interacciones con el mundo desde su complejidad, configurándose como escenarios propicios para conspirar, co-crear, co-construir, religar, entrelazar y desplegar las experiencias de conocimiento en íntima interrelación con la naturaleza. Assmann se refiere a los ambientes de aprendizaje como ecologías cognitivas y los describe como espacios de relaciones múltiples y diversas que posibilitan al aprendiente acercarse al*

*conocimiento desde experiencias gratificantes y significativas que aportan a su evolución y desarrollo humano. En tal sentido, sugiere potenciar relaciones pedagógicas que fluyan desde “[...] una pedagogía cognitivamente ecológica propiciadora de vivencias del estar aprendiendo [...]” (145, 2002). En otras palabras, que el aprendizaje ocurra en espacios habitados y que se enriquezca desde la interacción de subjetividades diversas, sin necesidad de clasificar, rotular, intimidar o comparar a los protagonistas de la relación pedagógica. Los educadores tendemos a generar ambientes de aprendizaje que buscan dar respuestas o enseñar verdades universales que no responden a los intereses y necesidades de los aprendientes. (Diana Patricia García Ríos 2016 p.5).*

Crear ambientes inclusivos para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de Servicios Hoteleros es crucial para garantizar su participación plena y exitosa en el proceso educativo y prepararlos para una futura integración en la industria hotelera. No solo beneficie a los estudiantes con necesidades educativas específicas, sino que también enriquezca la experiencia educativa de todos los estudiantes y prepare a futuros profesionales para trabajar en entornos laborales diversos y multidisciplinarios.

estudiantes como a la industria hotelera al promover la diversidad, la inclusión, la innovación y la mejora de la experiencia del cliente.

### **Desarrollo de habilidades inclusivas**

El desarrollo de habilidades inclusivas es fundamental para promover la igualdad de oportunidades y la diversidad en diversos ámbitos de la sociedad. Al fomentar el desarrollo

de habilidades inclusivas, se puede crear un entorno más equitativo y acogedor para todas las personas, lo que beneficia tanto a nivel individual como a nivel comunitario.

**Sensibilización:** Es importante sensibilizar a las personas sobre la importancia de la inclusión y la diversidad. Esto puede lograrse mediante la educación, la capacitación y la difusión de información sobre las diferentes realidades y necesidades de grupos minoritarios o marginados.

**Empatía:** Fomentar la empatía es crucial para entender las experiencias de los demás y desarrollar una perspectiva inclusiva. Animar a las personas a ponerse en el lugar de los demás y a considerar sus necesidades y perspectivas puede ayudar a construir un entorno más inclusivo.

**Comunicación inclusiva:** Promover una comunicación inclusiva implica utilizar un lenguaje respetuoso y evitar estereotipos o prejuicios. Se debe alentar el uso de un lenguaje inclusivo que reconozca la diversidad de identidades y experiencias.

**Flexibilidad y adaptabilidad:** Fomentar la flexibilidad y la adaptabilidad en entornos laborales, educativos y sociales puede ayudar a garantizar que todas las personas tengan la oportunidad de participar y contribuir de manera significativa.

**Accesibilidad:** Garantizar la accesibilidad física y digital es fundamental para promover la inclusión. Esto implica hacer ajustes razonables para satisfacer las necesidades individuales de las personas con discapacidades y garantizar que todos puedan acceder a los mismos recursos y oportunidades.

**Colaboración:** Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre personas de diferentes orígenes y experiencias puede promover la comprensión mutua y fortalecer la comunidad.

**Liderazgo inclusivo:** Promover el liderazgo inclusivo implica reconocer y valorar las contribuciones de todas las personas, independientemente de su origen, género, orientación sexual, habilidades o cualquier otra característica.

**Evaluación y retroalimentación:** Es importante evaluar regularmente las prácticas y políticas existentes para identificar posibles áreas de mejora en términos de inclusión. La retroalimentación de las personas afectadas por estas políticas y prácticas también es fundamental para garantizar que sean inclusivas y respetuosas.

### **Desventajas**

Es importante abordar estas desventajas mediante la implementación de políticas y prácticas inclusivas, así como proporcionar apoyo y recursos adecuados para garantizar que todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades educativas específicas, tengan la oportunidad de tener éxito en la carrera de servicios hoteleros dificultad de accesibilidad y estigma y discriminación.

### **Dificultad de accesibilidad**

La inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales en la carrera de servicios hoteleros puede ser difícil debido a una variedad de factores relacionados con la accesibilidad física, tecnológica, educativa y laboral. Se requiere un enfoque integral que aborde estos desafíos y promueva la inclusión en todos los aspectos del programa educativo y profesional.

**Estigma y discriminación:** A pesar de los avances en la conciencia y la inclusión, todavía existe estigma y discriminación hacia las personas con necesidades educativas específicas en algunos entornos laborales, incluida la industria hotelera. Esto puede crear barreras adicionales para la inserción y el desarrollo profesional de estos estudiantes.

### **CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1. Enfoque**

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicara el siguiente enfoque cuantitativo y cualitativo, hay que mencionar que la siguiente investigación está orientada a la recolección de datos y análisis de los mismos relacionados a los instrumentos técnicos de la encuesta y la observación de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros en la Unidad Educativa Tumbaco, implica una comprensión profunda de las experiencias individuales, contextuales y sociales de los estudiantes, se buscara una solución al problema particular de la causa efecto, la relación entre el investigador y el objeto será directa, además se trabajara con una muestra pequeña en este caso con todo el universo, la hipótesis se comprobara de manera descriptiva explicando el comportamiento de las variables.

#### **3.2. Modalidad Básica de la Investigación**

Para llevar a cabo este estudio, que se centra en el objeto de investigación, se ha optado por un diseño no experimental. Se emplearán tanto fuentes bibliográficas y documentales como datos recopilados en el campo. Se detallará la variable dependiente y su impacto durante el período actual.

### **3.2.1 Tipos de Investigación**

#### **3.2.1.1 Bibliografía Documental**

Esta investigación se apoya en la revisión de políticas institucionales, programas de estudio, fuentes de información secundaria como libros, textos, módulos, revistas internet y otros documentos relevantes para identificar áreas de mejora en la inclusión educativa.

#### **3.2.1.2 Bibliografía Documental**

La investigación se realizará en los hechos recopilar datos sobre la percepción y la satisfacción de los estudiantes y docentes con respecto a las prácticas de inclusión en la carrera de servicios hoteleros con el fin de obtener información valida y de calidad.

### **3.3. Nivel o Tipo de Investigación**

En este estudio se emplearon diversas modalidades de investigación

#### **3.3.1. Investigación Exploratoria**

Se enfocará en examinar el tema o la problemática de manera superficial para comprender sus aspectos fundamentales y generar ideas o hipótesis iniciales mediante la recopilación de información preliminar.

#### **3.3.2. Investigación Descriptiva**

Su objetivo es detallar y definir exhaustivamente un fenómeno o situación específica, examinando sus elementos y conexiones, como en este caso, la influencia de una guía pedagógica en la integración de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros. Se emplean técnicas de recolección de datos como encuestas, entrevistas y observaciones.

### 3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnica

##### a) Encuesta

En la investigación se elaboró un cuestionario de encuestas que contienen una serie de preguntas estructuradas, que incluyan preguntas abiertas que permiten respuestas más detalladas. Estas preguntas pueden abordar una amplia gama de temas, como opiniones, actitudes, comportamientos, características demográficas y experiencia.

##### b) Observación

Permitió observar a los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas y la necesidad de una guía pedagógica para la inserción de una carrera técnica para salir con un perfil profesional.

#### 3.4.2. Instrumento

a) **Cuestionario** se elaboró 5 preguntas utilizando la escala de Likert es un método de investigación para conocer de manera más amplia la opinión de las personas con posibles respuestas.

b) **Lista de cotejo** se elaboró para tener una respuesta mas clara con el nivel de estudiantes que accedan a la carrera técnica de servicios hoteleros, se lleva un registro sistemático de la presencia o ausencia de ciertos elementos, acciones o características. Estas listas son útiles para garantizar que se cumplan determinados criterios, para seguir un proceso paso a paso, o para evaluar el desempeño o la calidad de un trabajo.

### 3.5. Población y Muestra

La población que se utilizó para la presente investigación es el siguiente cuadro:

**Tabla 1:** Población y Muestra

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

Nº	Población	Frecuencia	Porcentaje
1	Estudiantes	7	41.18%
2	Padres de familia	7	41.18%
3	Docentes	3	17.64%
Total		17	100%

### 3.6. Operacionalización de Variables

**Tabla 2:** Variable independiente: Guía Pedagógica

Variable	Concepto	Categorías	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Guía Pedagógica	Es un recurso educativo que proporciona orientación y apoyo a los docentes en la planificación, implementación y evaluación de actividades de enseñanza y aprendizaje. Estas guías están diseñadas para ayudar a los educadores a desarrollar estrategias efectivas para enseñar conceptos específicos, habilidades o temas en el aula.	Objetivos Contenidos Metodología Evaluación	Planificación Contenidos curriculares Recursos didácticos Adaptaciones curriculares  Currículo Flexible Estrategia de evaluación	Encuesta Cuestionario

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Tabla 3:** Variable Dependiente: Estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros

Variable	Concepto	Categorías	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros	La inserción de estos estudiantes implica identificar sus necesidades individuales, proporcionar los recursos y ajustes necesarios, y crear un entorno educativo inclusivo que promueva su participación y su éxito académico.	Discapacidad física Discapacidad sensorial Discapacidad intelectual Trastornos generalizados (Autismo Síndrome de Aspenger, Síndrome de Rett).	Inclusión Accesibilidad física Apoyo emocional Profesionales externos Formación de personal docente	Encuesta Cuestionario

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

### 3.7. Recolección de la Información

**Tabla 4:** Recolección de información

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para Qué?	Se alcanzo los objetivos planteados en esta investigación.
¿A qué personas?	La investigación esta dirigida a los docentes, alumnos de tercero de bachillerato de la carrera de servicios hoteleros, padres de familia.
¿Sobre qué aspectos?	Guía pedagogía y inserción de estudiantes con necesidades educativas especificas asociadas a la carrera de servicios hoteleros.
¿Quién?	Myriam Lucia Cañizares Taco
¿Cuándo?	Año lectivo 2023-2024
¿Lugar de la recolección de información?	Unidad Educativa Tumbaco
¿Qué Técnicas de Recolección?	Encuesta y observación
¿Con que?	Cuestionario para entrevista y fichade observación

¿En que situación?

Con la colaboración de los alumnos padres de familia y docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

### 3.8. Procesamiento de Datos

La investigación sobre la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros puede implicar varios enfoques, según el diseño de investigación y los métodos de recopilación de datos utilizados.

- **Análisis de contenido:** Para examinar y categorizar datos cualitativos.
- **Análisis estadístico:** Cuantitativos recopilados a través de encuestas u otros instrumentos de medición.
- **Análisis comparativo:** comparar datos entre diferentes grupos de estudiantes.
- **Análisis de datos:** integrar y comparar datos cualitativos y cuantitativos de múltiples fuentes, con el fin de obtener una comprensión más completa y enriquecedora del fenómeno de estudio.

## CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

### 4.1. Encuesta aplicada a los Padres de familia

1. ¿Los docentes incentivan a la carrera de Servicios Hoteleros a los estudiantes con necesidades educativas asociadas?

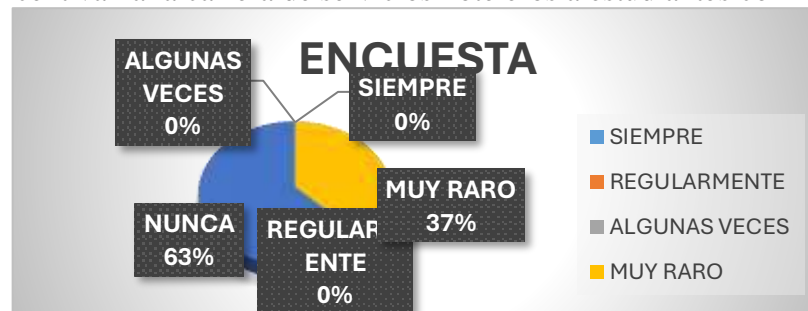
**Tabla 5:** Incentivan a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes con NEEA

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY RARO	2	63%
NUNCA	5	37%
total	7	100%

**Fuente:** Encueta Padres de familia

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 5:** Incentivan a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes con NEEA



**Fuente:** Tabulación encuesta padres

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

#### **Análisis:**

De los 7 padres de familia encuestados el 63% respondieron que nunca Los docentes incentivan a la carrera de Servicios Hoteleros a los estudiantes con necesidades educativas asociadas, el 37% muy rara vez.

**Interpretación:** En el grafico se refleja que los padres de familia respondieron que los docentes no incentivan a la carrera de Servicios Hoteleros, por lo tanto, se ve dificultad en la incitación.

2. ¿Los docentes impulsan a la inclusión y participación de los estudiantes con necesidades educativas asociadas a la carrera de Servicios Hoteleros?

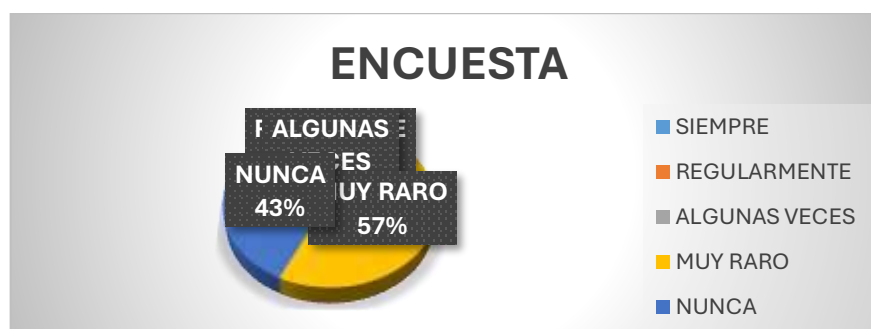
**Tabla 6:** Inclusión y participación de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes.

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY RARO	4	57%
NUNCA	3	43%
<b>total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Padres de familia

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 6:** Inclusión y participación de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes.



**Fuente:** Tabulación encuesta padres

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 7 padres de familia encuestados el 57% respondieron que muy raro los docentes impulsan a la inclusión y participación de los estudiantes con necesidades educativas asociadas a la carrera de Servicios Hoteleros, el 43% nunca.

**Interpretación:**

En el gráfico se refleja que los padres de familia respondieron que los docentes no impulsan a la inclusión y participación de los estudiantes con NEEA, por lo tanto, se ve dificultad.

3. ¿Los docentes sugieren mejorar la accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles para estudiantes con necesidades educativas específicas a la carrera de servicios hoteleros?

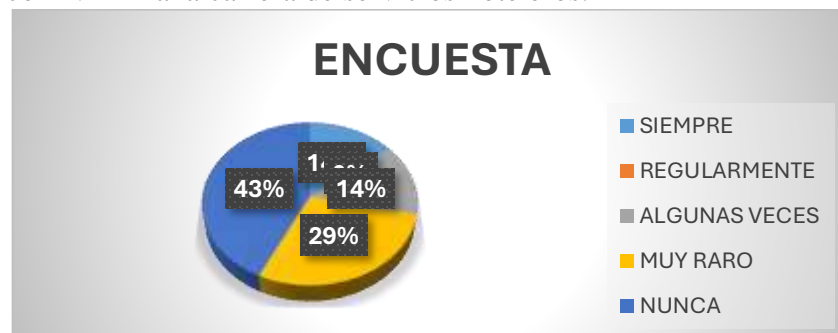
**Tabla 7:** accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros a estudiantes.

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	1	14%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	1	14%
MUY RARO	2	43%
NUNCA	3	29%
<b>total</b>	7	100%

**Fuente:** Encuesta Padres de familia

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Grafico 7:** accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros.



**Fuente:** Tabulación encuesta padres

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 7 padres de familia encuestados el 43% respondieron que muy raro es que tengan accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros. el 29% nunca.

**Interpretación:**

En el grafico se refleja que los padres de familia respondieron que los docentes es raro que tengan accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros, por lo tanto, se refleja dificultad.

4. ¿Los docentes han integrado los recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de su hijo/a?

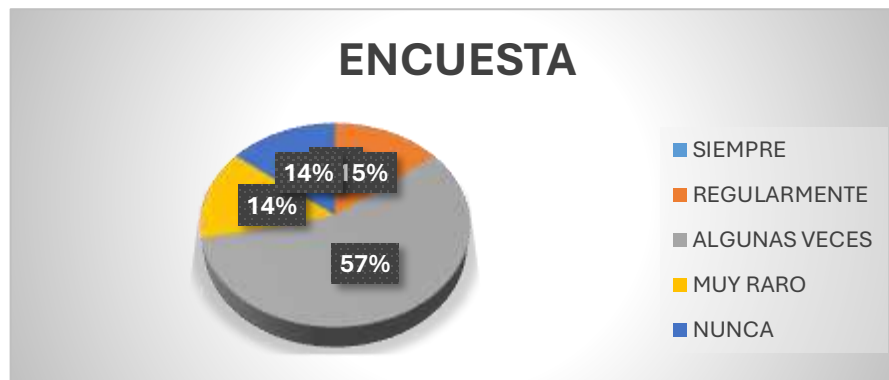
**Tabla 8:** Integración de recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros.

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	1	15%
ALGUNAS VECES	4	57%
MUY RARO	1	14%
NUNCA	1	14%
<b>total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Padres de familia

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 8:** Integración de recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros.



**Fuente:** Tabulación encuesta padres

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

### **Análisis:**

De los 7 padres de familia encuestados el 57% respondieron que algunas veces los docentes integran recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros. 15% regularmente.

### **Interpretación:**

En el gráfico se refleja que los padres de familia respondieron que algunas veces los docentes integran recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de los estudiantes con NEEA a la carrera de servicios hoteleros., por lo tanto, se refleja dificultad.

5. ¿Los docentes le socializan para diseñar adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a?

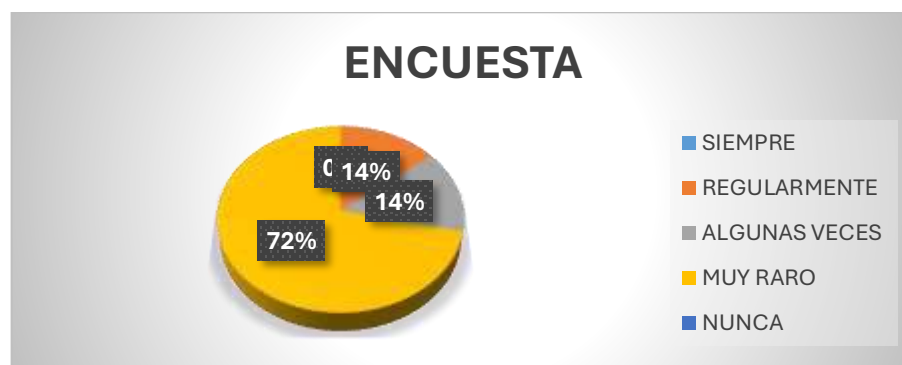
**Tabla 9:** Adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a.

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	1	14%
ALGUNAS VECES	1	14%
MUY RARO	5	72%
NUNCA	0	0%
<b>total</b>	7	100%

**Fuente:** Encuesta Padres de familia

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

**Grafico 9:** adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a



**Fuente:** Tabulación encuesta padres

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

**Análisis:**

De los 7 padres de familia encuestados el 72% respondieron que muy raro los docentes le socializan para diseñar adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a, el 14% regularmente y el otro 14% algunas veces.

**Interpretación:**

En el gráfico se refleja que los padres de familia respondieron que muy raro los docentes le socializan para diseñar adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a, por lo tanto, se refleja dificultad.

#### 4.2 Encuesta aplicada a docentes

1. ¿Cómo docente tiene la experiencia previa en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en esta carrera de servicios hoteleros?

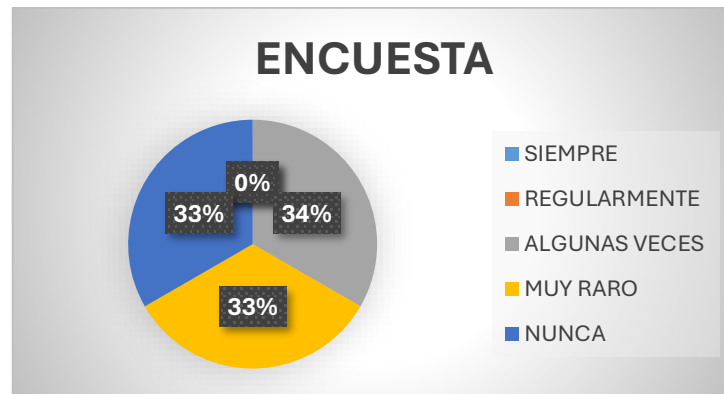
**Tabla 10:** Experiencia previa en la inclusión

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	1	33%
MUY RARO	1	34%
NUNCA	1	33%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 10:** Experiencia previa en la inclusión



**Fuente:** Tabulación a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

#### **Análisis:**

De los 3 Docentes encuestados el 34% respondieron algunas veces tuvieron experiencia previa en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros, el 33% muy raro y el 33% nunca.

#### **Interpretación:**

En el gráfico refleja que los docentes respondieron que algunas veces tuvieron experiencia previa en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros.

2. ¿Se siente familiarizado/a con los diferentes tipos de necesidades educativas específicas asociadas que pueden presentar los estudiantes en su aula?

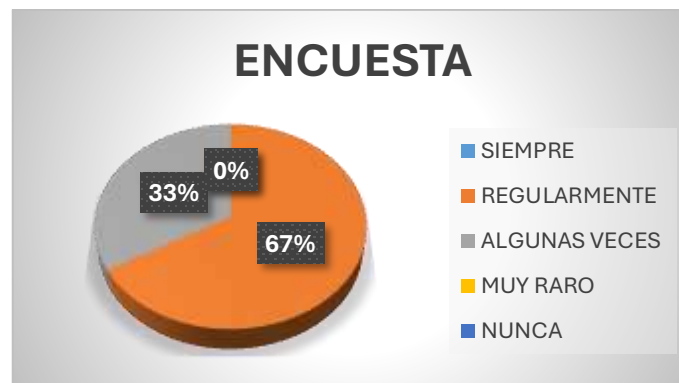
**Tabla 11:** Diferentes tipos de necesidades

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	2	67%
ALGUNAS VECES	1	33%
MUY RARO	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

**Gráfico 11:** Diferentes tipos de necesidades



**Fuente:** Tabulación a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

**Análisis:**

De los 3 Docentes encuestados el 67% regularmente se siente familiarizado/a con los diferentes tipos de necesidades educativas específicas asociadas que pueden presentar los estudiantes en su aula, el 33% algunas veces.

**Interpretación:**

En el gráfico refleja que los docentes respondieron que regularmente asumieron experiencia previa en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros.

3. ¿Ha recibido como docente formación o capacitación específica sobre cómo apoyar a estudiantes con necesidades educativas específicas en el contexto de la carrera de servicios hoteleros?

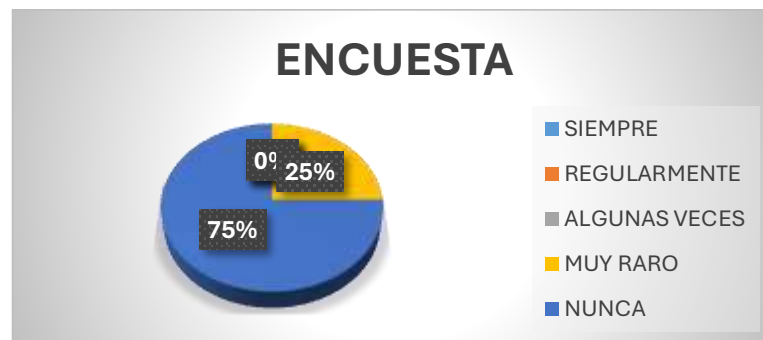
**Tabla 12:** Formación o capacitación

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY RARO	1	25%
NUNCA	2	75%
<b>total</b>	3	100%

**Fuente:** Encuesta a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 12:** Formación o capacitación



**Fuente:** Tabulación a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

### **Análisis:**

De los 3 Docentes encuestados el 75% nunca han recibido como docente formación o capacitación específica sobre cómo apoyar a estudiantes con necesidades educativas específicas en el contexto de la carrera de servicios hoteleros, el 25% muy raro.

### **Interpretación:**

En el gráfico refleja que los docentes respondieron que nunca han recibido como docente formación o capacitación específica sobre cómo apoyar a estudiantes con necesidades educativas específicas en el contexto de la carrera de servicios hoteleros.

4. ¿Han implementado adaptaciones curriculares para apoyar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros?

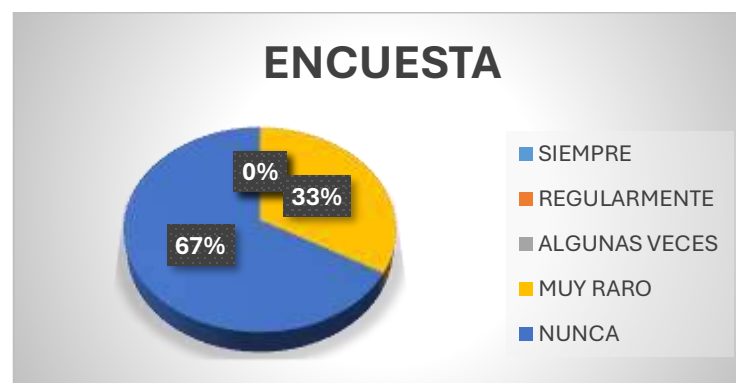
**Tabla 13:** Implementación adaptaciones curriculares

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	0	0%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY RARO	1	33%
NUNCA	2	67%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 13:** Implementación adaptaciones curriculares



**Fuente:** Tabulación a Docentes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 3 Docentes encuestados el 67% nunca han implementado adaptaciones curriculares para apoyar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros, el 33% muy raro.

**Interpretación:**

En el grafico refleja que los docentes respondieron que nunca han implementado adaptaciones curriculares para apoyar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros.

5. ¿Usted apoyaría a mejorar la inclusión y el apoyo a estos estudiantes en el futuro teniendo una guía pedagógica?

**Tabla 14: Guía Pedagógica**

ENCUESTA		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	3	100%
REGULARMENTE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY RARO	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta a Docentes*

*Autora: Myriam Lucía Cañizares Taco (2024)*

**Grafico 14: Guía Pedagógica**



**Fuente:** Tabulación a Docentes

**Autora:** Myriam Lucía Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 3 Docentes encuestados el 100% siempre apoyaría a mejorar la inclusión y el apoyo a estos estudiantes en el futuro teniendo una guía pedagógica.

**Interpretación:**

En el grafico refleja que los docentes respondieron apoyaría a mejorar la inclusión y el apoyo a estos estudiantes en el futuro teniendo una guía pedagógica.

### 4.3 Ficha de observación

1. ¿Al estudiante le gustaría que existan estrategias para mejorar el apoyo y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros?

**Tabla 15: Mejor el apoyo a la inclusión**

	FICHA DE OBSERVACIÓN	
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	57%
NO	3	43%
A VECES	0	0%
<b>total</b>	7	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a estudiantes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 15: Mejor el apoyo a la inclusión**



**Fuente:** Tabulación ficha de observación

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

#### **Análisis:**

De los 7 Estudiantes aplicados la ficha de observación el 57% de estudiantes si les gustaría que existan estrategias para mejorar el apoyo y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros, mientras que el 43% no.

#### **Interpretación:**

En el gráfico de la ficha de observación a los estudiantes le gustaría que existan estrategias para mejorar el apoyo y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros.

2. ¿El estudiante está al tanto de la existencia de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros?

**Tabla 16: Existencia de una guía pedagógica**

	<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	1	14%
NO	6	86%
A VECES	0	0%
<b>total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a estudiantes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 16: Existencia de una guía pedagógica**



**Fuente:** Tabulación ficha de observación

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 7 Estudiantes aplicados la ficha de observación el 86% de estudiantes no está al tanto de la existencia de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros, mientras que el 14% no.

**Interpretación:**

En el gráfico de la ficha de observación a los estudiantes no está al tanto de la existencia de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros.

3. ¿El estudiante ha interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas en la de servicios hoteleros?

**Tabla 17: Interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas**

	<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	0	0%
NO	5	71%
A VECES	2	29%
<b>total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a estudiantes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Grafico 17: Interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas**



**Fuente:** Tabulación ficha de observación

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 7 Estudiantes aplicados la ficha de observación el 71% de estudiantes no Interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas, mientras que el 2% a veces.

**Interpretación:**

En el gráfico de la ficha de observación se refleja que los estudiantes no Interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas.

4. ¿Para fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros está de acuerdo en utilizar una guía pedagógica o asistir a cursos y talleres?

**Tabla 18: Fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes**

	<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	7	100%
NO	0	0%
A VECES	0	0%
<b>total</b>	7	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a estudiantes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Grafico 18: Fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes**



**Fuente:** Tabulación ficha de observación

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 7 Estudiantes aplicados la ficha de observación el 100% de estudiantes si están de acuerdo fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros está de acuerdo en utilizar una guía pedagógica o asistir a cursos y talleres.

**Interpretación:**

En el gráfico de la ficha de observación los estudiantes si están de acuerdo fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros está de acuerdo en utilizar una guía pedagógica o asistir a cursos y talleres.

5. ¿El estudiante considera que sería útil una guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros?

**Tabla 19: Guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas**

	<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	7	100%
NO	0	0%
A VECES	0	0%
<b>total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a estudiantes

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Gráfico 19: Guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas.**



**Fuente:** Tabulación ficha de observación

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

**Análisis:**

De los 7 Estudiantes aplicados la ficha de observación el 100% de estudiantes si están de acuerdo con Guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas.

**Interpretación:**

En el gráfico de la ficha de observación los estudiantes si están de acuerdo Guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas.



#### 4.4 Comprobación de la Hipótesis

Guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros de la Unidad Educativa Tumbaco, de la parroquia de Tumbaco, provincia de Pichincha.

**Variable independiente:** Guía Pedagógica

**Variable Dependiente:** Inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros

##### 4.4.1 Planteamiento de la Hipótesis

**Ho:** Guía pedagógica no incide para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros de la Unidad Educativa Tumbaco, de la parroquia de Tumbaco, provincia de Pichincha.

**H1:** Guía pedagógica incide para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros de la Unidad Educativa Tumbaco, de la parroquia de Tumbaco, provincia de Pichincha.

##### 4.4.2 Selección del nivel significancia

Para la verificación de la hipótesis utilizaremos alfa o  $\alpha = 0.05$

##### 4.4.3 Especificación del Estadístico

Para la verificación de las hipótesis se reflejará un cuadrado de 4 filas, con el cual es el valor estadístico observado de una muestra esperada de la siguiente formula:



$X^2$ = Chi cuadrado

$\Sigma$ = Sumatoria

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia esperada

**Tabla 20: Frecuencia Observada**

<b>Preguntas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Total</b>
¿Al estudiante le gustaría que existan estrategias para mejorar el apoyo y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros?	4	3	0	7
¿El estudiante está al tanto de la existencia de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros?	1	6	0	7
¿El estudiante ha interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas en la de servicios hoteleros?	0	5	2	7
¿Para fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros está de acuerdo en utilizar una guía pedagógica o asistir a cursos y talleres?	7	0	0	7
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>28</b>

**Fuente:** Instrumentos Aplicados

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco



**Tabla 21: Frecuencia Esperada**

<b>Pregunta</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Total</b>
¿Al estudiante le gustaría que existan estrategias para mejorar el apoyo y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros?	3	3.5	0.5	7
¿El estudiante está al tanto de la existencia de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros?	3	3.5	0.5	7
¿El estudiante ha interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas en la de servicios hoteleros?	3	3.5	0.5	7
¿Para fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros está de acuerdo en utilizar una guía pedagógica o asistir a cursos y talleres?	3	3.5	0.5	7
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>28</b>

**Fuente:** Instrumentos Aplicados

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

### **Grado de Libertad**

Para calcular los grados de libertad, se inicia considerando que el cuadro está compuesto



por 4 filas y 3 columnas. A partir de esta configuración, se emplea la fórmula siguiente.

$$GL = (F-1) (C-1)$$

$$GL = (4-1) (3-1)$$

$$GL = 6$$

### Grado de significado

Para este caso específico, se está utilizando un nivel de significancia del 5%, el cual es comúnmente aceptado y representa un valor estándar. En este contexto, el nivel de significancia es igual a 0.05.

Una vez que hemos calculado los grados de libertad, procedemos a consultar la tabla de valores de Chi-cuadrado (Chi). Tomando como referencia  $GL = 6$  y un nivel de significación de 0.05, obtenemos un valor crítico de 12.59 en la tabla de rechazo.

**Grafico 20: Grado de significado**

gl	Valor-p							
	0.5	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
1	0.45	1.32	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83
2	1.39	2.77	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82
3	2.37	4.11	6.25	7.81	9.35	11.34	12.94	16.27
4	3.36	5.39	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47
5	4.35	6.63	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.52
6	5.35	7.84	10.84	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46

**Fuente:** <https://es.slideshare.net/marianoelmontevideo/tabla-chi-cuadrado-1>



Tabla 22: Chi cuadrado

FO	FE	(FO-FE)	(FO-FE) <sup>2</sup>	(FO-FE) <sup>2</sup> /FE
4	3	1	1	0.333
1	3	-2	4	1.333
0	3	-3	9	3
7	3	4	16	5.333
3	3.5	-0.5	0.25	0.071
6	3.5	2.5	6.25	1.785
5	3.5	1.5	2.25	0.642
0	3.5	-3.5	12.25	3.5
0	0.5	-0.5	0.25	0.5
0	0.5	-0.5	0.25	0.5
2	0.5	1.5	2.25	4.5
0	0.5	-0.5	0.25	0.5
28	28	0	54	21.997

**Fuente:** Instrumentos Aplicados

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco (2024)

### Regla de decisión

Si  $X^2 < 12.59$  Aceptar  $H_0$ , caso contrario rechazar. Entonces  $X^2 = 21.997 > 12.59$ . Por lo tanto, rechazar  $H_0$ , y aceptar  $H_1$ .



## CAPITULO V. PROPUESTA

### a. Datos informativos

**Tema:** “Elaboración de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros de la Unidad Educativa Tumbaco, de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, Provincia de Pichincha”.

**Institución operadora:** Unidad Educativa Tumbaco

**Beneficiarios:** Docentes y alumnos de bachillerato

**Dirección:**

**Celular:** 0987496420

**Tiempo estimado para la ejecución**

**Equipo Técnico Responsable**

**Autora:** Myriam Lucia Cañizares Taco

**Tutor:** Illescas Prieto Simón Alberto

**Presupuesto:** se empleará por la responsable de la investigación

### b. Antecedentes de la propuesta

Tras llevar a cabo el estudio, se ha podido notar que una guía pedagógica incide para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros, los resultados obtenidos en la investigación evidencian la ausencia de una guía pedagógica permite adaptar el contenido y las actividades del curso para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidades, asegurando que reciban una educación



personalizada y efectiva, llevando a la necesidad de elaborar una guía pedagógica para el entorno educativo y el material de estudio sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades particulares, promoviendo la igualdad de oportunidades.

Facilita la identificación de estrategias y recursos pedagógicos específicos que ayuden a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociados a alcanzar sus metas académicas y profesionales en el campo de los servicios hoteleros.

Los docentes creen ambientes inclusivos donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, promoviendo la diversidad y la aceptación de la diferencia como parte integral del aprendizaje y la convivencia en el entorno laboral de la industria hotelera.

Las familias van a tener orientación y apoyo con una guía pedagógica puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ayudándoles a desarrollar sus habilidades y competencias en el área de servicios hoteleros.

### **c. Justificación**

La propuesta se fundamentará en la elaboración de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros, para recibir una educación de calidad y a desarrollar su máximo potencial,



independientemente de sus características individuales o necesidades especiales los estudiantes con necesidades asociadas educativas específicas tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje que sus compañeros, promoviendo la equidad y la inclusión en el contexto educativo de la carrera de servicios hoteleros.

**Equidad Educativa:** Todos los estudiantes merecen tener acceso a una educación de calidad que se adapte a sus necesidades individuales. Una guía pedagógica bien diseñada puede ayudar a garantizar que los estudiantes con necesidades educativas específicas en el ámbito de los servicios hoteleros reciban el apoyo necesario para alcanzar su máximo potencial.

**Inclusión social:** La inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas es fundamental para promover una sociedad más justa e inclusiva. Al proporcionarles las herramientas y el apoyo adecuados, se les permite participar activamente en la comunidad educativa y laboral, lo que contribuye a reducir la discriminación y la exclusión social.

**Optimización del aprendizaje:** Cada estudiante aprende de manera diferente, y aquellos con necesidades educativas específicas pueden requerir enfoques pedagógicos y recursos adicionales para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Una guía pedagógica bien elaborada puede ofrecer estrategias y técnicas específicas para abordar las necesidades individuales de estos estudiantes, lo que puede mejorar significativamente su experiencia de aprendizaje y su desempeño académico.



**Desarrollo profesional del personal docente:** La creación de una guía pedagógica implica investigar y comprender las mejores prácticas en la enseñanza de estudiantes con necesidades educativas específicas en el contexto de los servicios hoteleros. Esto no solo beneficia a los estudiantes, sino que también proporciona oportunidades de desarrollo profesional para el personal docente, que adquiere habilidades y conocimientos adicionales para apoyar la diversidad en el aula.

#### d. **Fundamentación**

##### **Fundamentación Pedagógica**

*Muchos profesionistas se dedican a la docencia y entre ellos, algunos profesionalizan la labor docente haciéndola su modus vivendi. La educación no deja de ser arte, pero la Pedagogía<sup>1</sup> es una ciencia.*

*Todas las ciencias, se basan y hallan su fundamento en la Filosofía<sup>2</sup>, de donde se concluye que la Filosofía es la base de la Pedagogía. La concepción filosófica sobre el ser humano es radicalmente importante, porque partiendo del concepto de ser humano dependerá la manera de entender cómo aprende y cómo educarle.*

*El ser humano, esencialmente es el mismo, pero la concepción de él no. La base y fundamento, la filosofía y por ende la ciencia pedagógica, no son inmutables. Los mismos filósofos admiten que “Quien sólo vive en su propio tiempo es fácilmente víctima de la moda, que también existe en la filosofía.”<sup>3</sup>*

*Aunque se entiende paradigma en lato sensu de matriz disciplinar*



*como “lo compartido por una comunidad de científicos”, como una pauta inamovible a seguir, los paradigmas filosóficos cambian, y los elementos de certeza científica de la educación, se ven influenciados por los caprichos de la época. Hoy la moda coquetea con la educación por competencias. M.C.E. Carlos Enrique Arias Vera p.2*

### **Fundamentación Psicológica**

*A falta de principios psicológicos válidos sobre la enseñanza de salón de clase, los profesores pueden adoptar únicamente dos procedimientos opcionales su búsqueda de práctica de enseñanza fructíferas. Bien pueden confiar en las prescripciones tradicionales, presentes en el folklore educativo y en los preceptos y ejemplos de sus propios maestros y colegas mayores, o bien pueden tratar de descubrir técnicas eficaces de enseñanza siguiendo un camino de ensayos y errores. Es verdad que algunas “reglas de enseñanza” tradicionales han resistido la prueba del tiempo y, por consiguiente, tal vez sean válidas; sin embargo, la forma de aplicarlas varía conforme a las condiciones educativas y al cambio de objetivo. De ahí que, en manera alguna, ni siquiera las reglas mas venerables puedan seguir a ciegas; deben volverse a examinar siempre a la luz de las condiciones cambiantes. Al mismo tiempo, las reglas, por definición, están enunciadas en términos generales; no puede haber, pues, una regla especial para cada una de las situaciones con que el profesor llegará a encontrarse muy probablemente. Los principios son más flexibles que las reglas por cuanto,*



*siendo menos prescriptivos, pueden adaptarse a las diferencias individuales de situaciones y personas; y, como suele ser el caso, la mayoría de las situaciones educativas requieren de balancear los principios que vengan al caso en lugar de aplicación arbitraria de una sola regla poseedor de un conjunto de principios psicológicos, el profesor ingenioso podrá tener en cuenta todas las consideraciones procedentes e improvisar soluciones a problemas nuevos, en lugar de aplicar ciegamente reglas empíricas. Ausubel (1980 p.18) Psicología Educativa.*

### **Fundamentación Tecnológica**

*La incorporación de las tecnologías en la instituciones, exige de escenarios abiertos tanto a los nuevos procesos de conocimiento, como constructores y forjadores del mismo, así como la colaboración mutua entre los actores – el triángulo interactivo de Coll et al (2008) y sobre todo flexibilidad a todas esas nuevas posibilidades; la perspectiva del proyecto que aquí se presenta contempla al docente y al estudiante en una interacción permanente a través de espacios virtuales, donde se valora el conocimiento adquirido de ambos en un plano de aprendizaje mutuo, máxime cuando, como se verá más adelante, los estudiantes poseen un conocimiento previo – y en algunos casos superior- acerca del manejo de las tecnologías; Sierra (2006), al respecto reconoce:*

*/ Las nuevas tecnologías han dado paso a estos cambios posibilitando el trabajo en red en ambientes virtuales de aprendizaje, a través de espacios*



*colaborativos y flexibles, que permiten una mayor autonomía del estudiante, a la vez que posibilitan la asesoría permanente del docente, quien se convierte en un facilitador del proceso de aprendizaje para que el estudiante construya su conocimiento. El modelo pedagógico humanista tecnológico, responde básicamente a las necesidades de formar para: - Apropiar conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñarse de manera óptima en ambientes virtuales de aprendizaje. -Comunicarse e interactuar en contextos de formación generados por el avance de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones. -Interactuar con actores del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de las tecnologías de vanguardia. (p.55) Tecnología en el proceso educativo Granados Maguiño, Mauro Amaru, Romero Vela, Sonia Lidia, Rengifo Lozano, Raúl Alberto, García Mendocilla, Gino Fernando Revista Venezolana de Gerencia, vol. 25, núm. 92, pp. 1809-1823, 2020*

### **Fundamentación de la carrera Servicios Hoteleros Bachillerato**

*Realizar las operaciones de recepción, alojamiento, alimentos y bebidas en establecimientos de los sectores hoteleros y extra-hoteleros, cumpliendo con la reglamentación establecida y asegurando la satisfacción del cliente mediante una atención eficiente.*

#### **Objetivos Específicos del Currículo**

- 1. Brindar los diversos servicios en las áreas de reservaciones, recepción y habitaciones cumpliendo los diferentes procesos técnicos u operativos.*
- 2. Realizar actividades de adquisición y almacenamiento de insumos culinarios mediante la aplicación de estándares.*



3. *Realizar cortes y preparaciones básicas para la producción culinaria.*
4. *Elaborar la producción culinaria mediante la utilización de diferentes técnicas gastronómicas.*
5. *Preparar las actividades de pre servicio, servicio y post servicio en el área de consumo de alimentos y bebidas en función de las normas establecidas vigentes*
6. *Preparar productos básicos de panadería y pastelería.*
7. *Realizar acciones concernientes a limpieza y sanitización de equipos, utensilios y alimentos y bebidas en un establecimiento.*
8. *Utilizar un idioma extranjero aplicado en el ámbito de su operación brindando una atención a la cliente positiva.*
9. *Utilizar los procedimientos de seguridad, salud en el ambiente de trabajo, aspectos legales, laborales y tributarios en el Ecuador.*
10. *Efectuar labores específicas de apoyo administrativo en la prestación de servicios de alojamiento, compras, almacenamiento y alimentos y bebidas.* MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE FUNDAMENTOS EDUCATIVOS DIRECCIÓN NACIONAL DE BACHILLERATO (2015).

#### **e. Objetivo General**

Desarrollar una guía pedagógica que permita a la comunidad educativa un ambiente inclusivo, accesible y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes con diversidad funcional, para la evolución de sus habilidades y competencias, su integración en el ámbito académico laboral de la industria hotelera.



**f. Objetivos Específicos**

1. Analizar las necesidades educativas específicas asociadas a la discapacidad de los estudiantes con diversidad funcional en el contexto de la carrera de servicios hoteleros.
2. Organizar tres talleres de capacitación a la comunidad educativa sobre necesidades educativas específicas asociadas a la discapacidad que promuevan la inclusión y la participación de todos los estudiantes.
3. Producir recursos educativos y materiales didácticos adaptados que apoyen el aprendizaje de los estudiantes con diversidad funcional en la carrera de servicios hoteleros.
4. Elaborar una guía pedagógica que permita a la comunidad educativa un ambiente inclusivo, accesible y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes con diversidad funcional en el ámbito de los servicios hoteleros.
5. Validar la propuesta de la guía pedagógica por expertos reconocidos en el nivel académico local.

**g. Importancia**

Es importante garantizar la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas en la carrera de servicios hoteleros en el sistema educativo con la capacitación adecuada de los docentes. Sin embargo, muchos de ellos carecen de la



preparación necesaria y no se sienten lo bastante motivados y no cuentan con un instrumento que les guíe para abordar este desafío, es por eso la importancia de tener una guía que ayude a la orientación y manejo de estos estudiantes.

#### **h. Ubicación**

Esta propuesta se llevará a cabo en la Unidad Educativa fiscal Tumbaco, País Ecuador, Provincia Pichincha, Cantón Quito, Parroquia Tumbaco, beneficiarios estudiantes con Necesidades Educativas Específicas Asociadas a la discapacidad 7 estudiantes.

**Grafico 21: Ubicación**



**Fuente:** <https://www.google.com/maps/place/Unidad+Educativa+Tumbaco/@-0.2244071,-78.3785109,16z/data=!4m2!1m5!3m4!2zMMKwMTMnMzAuNyJTIDc4wrAyMicZNS4wIlc!8m2!3d-0.2251944!4d-78.3763889!3m5!1s0x91d594042e8327a7:0x1bfa152c22c1208e!8m2!3d-0.2248591!4d-78.3760477!16s%2Fg%2F1hc8mgvrm?hl=es&entry=ttu>

#### **i. Factibilidad**

El proyecto presentado es factible y aplicable a los docentes, padres de familia y alumnos ya que existe una necesidad real de esta guía pedagógica en la carrera técnica



de servicios hoteleros, La institución educativa está abierta a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas.

Lo indicado anteriormente está sustentado en la realización de la investigación del proyecto.

#### j. Descripción de la Propuesta

Se realizará un análisis de las necesidades de los estudiantes con discapacidad que deseen ingresar o estén inscritos en la carrera técnica de servicios hoteleros. Esto incluirá entrevistas con los propios estudiantes, sus familias, personal docente y expertos en educación inclusiva UDAI.

**Grafico 22: Tabla de información UDAI.**

TABLA DE INFORMACIÓN UNIDAD DISTRITAL DE APOYO A LA INCLUSIÓN							
APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE	EDAD	NECESIDAD EDUCATIVA ESPECÍFICA	TIPO DE NECESIDAD EDUCATIVA ESPECÍFICA	PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD	GENERO	JORNADA	GRADO/CURSO
CHUGCHILAN BARAHONA ALAN STY	16	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	INTELLECTUAL	68%	MASCULINO	NOCTURNA	3ERO BACHILLERATO
ANZULES ZAMBRANO HOLGER YAE	15	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	INTELLECTUAL	51%	MASCULINO	MATUTINA	3ERO BACHILLERATO
CAOJA ZAMBRANO MARIA MAGDAL	18	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	FISICA	88%	FEMENINO	MATUTINA	3ERO BACHILLERATO
TISALEMA MASABANDA KLEVER DA	16	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	INTELLECTUAL	73%	MASCULINO	MATUTINA	3ERO BACHILLERATO
MULLO ESCOBAR MARIO ENRIQUE	16	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	INTELLECTUAL	40%	MASCULINO	NOCTURNA	3ERO BACHILLERATO
CHUGCHILAN BARAHONA ANEL ARIE	17	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	INTELLECTUAL	73%	MASCULINO	NOCTURNA	3ERO BACHILLERATO
GUERRERO GUAMAN KATHERIN SA	15	ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD	INTELLECTUAL	32%	FEMENINO	MATUTINA	3ERO BACHILLERATO

Magister Carl Villacel  
Analista Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión

Se diseñará una guía pedagógica que incluya estrategias específicas para apoyar la inclusión y el éxito académico de los estudiantes con discapacidad en la carrera técnica de servicios hoteleros. La guía abordará aspectos como la adaptación del currículo, la implementación de metodologías de enseñanza inclusivas, la evaluación justa y la provisión de apoyos y recursos adicionales.



Se capacitará al personal docente de la carrera técnica de servicios hoteleros en educación inclusiva y en el uso de la guía pedagógica. Esta capacitación puede incluir talleres,

seminarios y recursos en línea para asegurar que los docentes estén preparados para adaptar su enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidad.

Se realizarán las adaptaciones necesarias en la infraestructura física y los recursos tecnológicos de la institución educativa para garantizar la accesibilidad para todos los estudiantes. Esto puede incluir la instalación de rampas, la adquisición de material accesible y la capacitación del personal en su uso.

La guía pedagógica se implementará gradualmente en la carrera técnica de servicios hoteleros, y se realizará un seguimiento continuo para evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario. Se establecerán mecanismos de retroalimentación con los estudiantes, el personal docente y otras partes interesadas para asegurar que se aborden de manera efectiva las necesidades individuales de cada estudiante con discapacidad.

Se fomentará la colaboración con expertos en educación inclusiva, organizaciones que trabajan con personas con discapacidad y otras instituciones educativas para compartir buenas prácticas y recursos. Se brindará un apoyo continuo a los estudiantes con



discapacidad, incluyendo servicios de orientación y asesoramiento, para garantizar su éxito académico y personal.

La propuesta de la guía pedagógica se ejecutará en este año lectivo 2024-2025.

#### **k. Impacto**

Potenciar y generar un impacto positivo, transformador en la experiencia educativa profesional de los estudiantes, así como en la cultura el ambiente, Inclusión, participación, mejora del rendimiento académico, desarrollo de habilidades sociales y profesionales, fomento de la autoestima, preparación para la vida laboral, Cambio de actitudes y percepciones donde todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades educativas específicas, se sientan bienvenidos y capacitados para participar plenamente en las actividades académicas y prácticas, los estudiantes están mejor preparados para ingresar al campo laboral con las habilidades y competencias necesarias para tener éxito en sus futuras carreras.

#### **l. Evaluación**

La evaluación a la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros, son componentes cruciales que aseguran la efectividad y la mejora continua del programa.

La evaluación implica el proceso sistemático de recopilación y análisis de información relevante para determinar el éxito y la eficacia de la guía pedagógica implementada. En el



contexto de estudiantes con necesidades educativas específicas en servicios hoteleros, la evaluación puede abarcar varios aspectos:

1. **Evaluación de la Implementación:** Se evalúa cómo se está implementando la guía pedagógica en la práctica. Esto incluye examinar si los recursos están disponibles según lo planeado, si los docentes están utilizando las estrategias recomendadas, y si hay barreras logísticas o administrativas que afecten la aplicación efectiva de la guía.
2. **Evaluación de Impacto:** Se investiga cómo la guía pedagógica está afectando a los estudiantes con necesidades educativas específicas. Esto puede incluir mejoras en el rendimiento académico, niveles de satisfacción de los estudiantes y sus familias, y la percepción de inclusión y apoyo dentro del entorno educativo y en prácticas laborales simuladas o reales.
3. **Evaluación de Resultados:** Se analizan los resultados alcanzados en términos de metas y objetivos establecidos para la inserción y desarrollo académico de estos estudiantes. Por ejemplo, se puede evaluar si ha habido un aumento en las tasas de retención, éxito en la colocación laboral o avance académico significativo.

#### **Seguimiento:**

Proceso continuo de monitoreo y ajuste basado en los resultados de la evaluación.

Algunos aspectos clave del seguimiento en este contexto incluyen:

1. **Monitoreo Regular:** la revisión puede incluir revisiones periódicas de datos de rendimiento académico, retroalimentación de estudiantes y docentes, y observaciones directas de la práctica educativa.



2. **Retroalimentación y Ajustes:** Basado en la información recopilada durante la evaluación, se realizan ajustes necesarios en la guía pedagógica y en las prácticas educativas. Por ejemplo, si se identifican áreas de mejora en la accesibilidad de los materiales o en las estrategias de enseñanza, se implementan cambios específicos para abordar estas necesidades.
3. **Comunicación y Colaboración:** Se fomenta una comunicación abierta y colaborativa entre todos los actores involucrados, incluyendo estudiantes, familias, docentes, personal de apoyo y administradores. Esto facilita la identificación temprana de problemas y la implementación de soluciones efectivas.

La evaluación y el seguimiento en el contexto de una guía pedagógica para estudiantes con necesidades educativas específicas en servicios hoteleros son fundamentales para asegurar que el programa sea efectivo, inclusivo y adaptable a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo y laboral.



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

## PROPUESTA



### GUÍA PEDAGÓGICA PARA LA INSERCIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIFICAS ASOCIADAS A LA CARRERA DE SERVICIOS HOTELEROS

Autora: Myriam Lucía Cañizares Taco

Año: 2024

Imagen: Hacia la transformación Educativa (01 de noviembre de 2023)

<https://educacion.gob.ec/jovenes-con-discapacidad-encuentran-alternativas-para-su-futuro-con-el-bachillerato-tecnico-en-servicios-hoteleros/>



## Índice de Actividades

Actividad 1: Visitas a Establecimientos Hoteleros Accesibles.....	121
Actividad 2: SIMULACIONES DE SITUACIONES LABORALES EN LA INDUSTRIA HOTELERA.....	123
Actividad 3: TALLERES DE HABILIDADES PRÁCTICAS EN SERVICIOS HOTELEROS	126
Actividad 4: PROYECTOS COLABORATIVOS INCLUSIVOS EN SERVICIOS HOTELEROS .....	129
Actividad 5: PROYECTOS COLABORATIVOS INCLUSIVOS EN SERVICIOS HOTELEROS ...	132
Actividad 6: EVENTOS CULTURALES Y GASTRONÓMICOS INCLUSIVOS EN EL SECTOR HOTELERO .....	134
Actividad 7: DESARROLLO DE RECURSOS DIDÁCTICOS ADAPTADOS .....	136
Actividad 8: TOUR GUIADO POR LAS INSTALACIONES DEL HOTEL .....	139
Actividad 9: TALLER DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE ....	141



## INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa es un proceso fundamental para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, tengan acceso equitativo a una educación de calidad. En la carrera de Servicios Hoteleros, es crucial asegurar que los estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE) encuentren un ambiente propicio que les permita desarrollar su potencial y alcanzar sus metas profesionales.

La Constitución dice que las niñas, niños y adolescentes son un grupo de atención prioritaria. Si tienen discapacidad, se consideran grupos de doble vulnerabilidad. La Constitución dice que todas las personas ecuatorianas o extranjeras son iguales en tanto su naturaleza como su naturaleza. El Estado asegura que todos los derechos que se establecen en la Constitución son iguales para todos, en términos de exigibilidad ante la justicia constitucional. Un objetivo del Ministerio de Educación es garantizar el desarrollo integral de los estudiantes con necesidades educativas especiales, a través de estrategias específicas que permitan velar por el desarrollo de sus potencialidades, habilidades y su integración social. La Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva es una dependencia del Ministerio de Educación que ayuda a las personas con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad. Se enfoca en mejorar la forma en que se establecen políticas públicas, estándares, métodos, lineamientos de talento humano y recursos didácticos accesibles. Actualmente, esta dependencia trabaja para asegurar que los estudiantes con necesidades educativas especiales de discapacidad tengan una buena atención educativa. La cartera de Estado debe garantizar que la normativa emitida dentro de la Constitución, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el reglamento a la LOEI sean cumplidos a cabalidad con el fin de asegurar el acceso, la participación, el aprendizaje, la permanencia y la culminación de estudios de esta cartera de Estado.

Esta guía pedagógica ha sido diseñada con el propósito de orientar a los docentes y personal educativo en la adecuada integración e inclusión de estudiantes con NEE dentro del programa de Servicios Hoteleros. A través de objetivos claros y actividades específicas, se busca fomentar un entorno educativo inclusivo, donde todos los estudiantes puedan participar activamente y beneficiarse plenamente de su formación académica.

Imagen: shutterstock

<https://www.shutterstock.com/es/image-vector/special-needs-children-sad-set-522236710>

### Objetivos

- ❖ Promover la inclusión: Crear un ambiente de respeto y apoyo que fomente la participación de todos los estudiantes, incluidos aquellos con NEE asociadas a la carrera de Servicios Hoteleros.
- ❖ Adaptar estrategias pedagógicas: Desarrollar y utilizar metodologías de enseñanza flexibles que respondan a las diversas necesidades de aprendizaje de los estudiantes con NEE, garantizando así su acceso al currículo.
- ❖ Fomentar la autonomía: Capacitar a los estudiantes con NEE para que desarrollen habilidades que les permitan ser independientes en el ámbito académico y profesional relacionado con los Servicios Hoteleros.
- ❖ Establecer un sistema de apoyo: Implementar mecanismos efectivos de apoyo emocional y académico para estudiantes con NEE, asegurando su bienestar integral durante su formación.

### Actividad 1: Visitas a Establecimientos Hoteleros Accesibles



Imagen: Hotel Mainao – Galapagos,  
<https://www.hotelmainao.com/es/habitaciones/personas-con-discapacidad/>

#### Objetivos:

- ❖ Promover la conciencia sobre la accesibilidad: Familiarizar a los estudiantes con las características y adaptaciones específicas que hacen accesibles los hoteles para personas con discapacidades físicas o visuales.
- ❖ Fomentar la comprensión de las prácticas inclusivas: Observar y discutir las prácticas inclusivas implementadas en hoteles accesibles, destacando su importancia en la industria hotelera.

#### Materiales Necesarios:

- ❖ Visitas pedagógicas a hoteles o lugares turísticos
- ❖ Guías especializados en accesibilidad (si están disponibles).
- ❖ Cuadernos o dispositivos para tomar notas.

#### Procedimiento:

##### Planificación y Preparación:

Identificar un hotel local que esté diseñado o adaptado para personas con discapacidades físicas o visuales. Contactar con el hotel para coordinar la visita guiada.

##### Introducción y Contextualización:



Antes de la visita, contextualizar la importancia de la accesibilidad en el sector hotelero. Discutir la diversidad de necesidades entre los huéspedes y cómo los hoteles pueden responder a ellas.

**Visita Guiada:**

- ❖ Al llegar al hotel, ser recibidos por el personal responsable de la accesibilidad.
- ❖ Realizar un recorrido por las instalaciones, destacando las adaptaciones arquitectónicas y tecnológicas que facilitan la accesibilidad, como rampas, ascensores con indicaciones en braille, habitaciones adaptadas, entre otros.

**Observación y Discusión:**

- ❖ Durante el recorrido, animar a los estudiantes a observar detalladamente y tomar notas sobre las prácticas inclusivas implementadas.
- ❖ Fomentar la participación mediante preguntas abiertas sobre la eficacia y la importancia de estas prácticas para la experiencia del huésped.

**Debate y Reflexión:**

- ❖ Al concluir la visita, reunir a los estudiantes para un debate estructurado sobre lo observado.
- ❖ Guiar la discusión hacia la comprensión de cómo estas prácticas pueden influir en la percepción del hotel y en la satisfacción del cliente.

**Análisis Crítico y Conclusiones:**

- ❖ Animar a los estudiantes a reflexionar sobre cómo podrían aplicarse estas prácticas inclusivas en su futura carrera en Servicios Hoteleros.
- ❖ Concluir la actividad resumiendo las lecciones aprendidas y destacando la importancia de la accesibilidad como un aspecto fundamental del servicio hotelero moderno.

**Evaluación:**

- ❖ Evaluar la participación de los estudiantes durante la visita y en las discusiones posteriores.
- ❖ Recolectar las notas tomadas por los estudiantes como evidencia de aprendizaje y reflexión.
- ❖ Esta actividad está diseñada para proporcionar a los estudiantes una experiencia práctica y educativa sobre la accesibilidad en la industria hotelera, preparándolos para entender y valorar las prácticas inclusivas en su futura carrera.

## Actividad 2: SIMULACIONES DE SITUACIONES LABORALES EN LA INDUSTRIA HOTELERA



**Imagen:** Hacia la transformación Educativa (01 de noviembre de 2023)

<https://educacion.gob.ec/jovenes-con-discapacidad-encuentran-alternativas-para-su-futuro-con-el-bachillerato-tecnico-en-servicios-hoteleros/>

### Objetivos:

- ❖ Desarrollar habilidades prácticas: Proporcionar a los estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE) la oportunidad de practicar y mejorar habilidades relacionadas con la carrera de Servicios Hoteleros en un entorno simulado.
- ❖ Adaptar roles y responsabilidades: Personalizar los roles y las responsabilidades en las simulaciones para asegurar que cada estudiante participe según sus habilidades individuales, promoviendo la inclusión y el aprendizaje efectivo.

### Materiales Necesarios:

- ❖ Espacio adecuado para las simulaciones.
- ❖ Material didáctico relacionado con la industria hotelera (por ejemplo, listas de tareas, formularios de reserva, menús, etc.).
- ❖ Recursos necesarios para las simulaciones (uniformes, accesorios de habitación, etc.).

### Procedimiento:

- ❖ Selección y Preparación de Escenarios:
- ❖ Identificar escenarios laborales típicos en la industria hotelera que puedan ser simulados, como la recepción, el servicio de habitaciones, la gestión de eventos, entre otros.



- ❖ Adaptar los escenarios para incluir desafíos y aspectos específicos que puedan ser gestionados por estudiantes con NEE de manera efectiva.

### **Introducción y Explicación:**

Introducir el propósito de la actividad y explicar los escenarios que se van a simular.

Asignar roles y responsabilidades a cada estudiante, asegurándose de ajustarlos según sus habilidades y necesidades específicas.

### **Desarrollo de las Simulaciones:**

- ❖ Realizar las simulaciones en grupos pequeños o individualmente, dependiendo de las necesidades y dinámicas del grupo.
- ❖ Supervisar y facilitar las simulaciones para asegurar que los estudiantes comprendan sus roles y las tareas asignadas.

### **Evaluación:**

Proporcionar retroalimentación continua durante y después de las simulaciones, destacando los puntos fuertes y áreas de mejora de cada estudiante.

Fomentar la reflexión sobre las experiencias vividas y cómo podrían aplicarse en situaciones reales dentro del campo laboral.

### **Discusión y Reflexión Final:**

Reunir a los estudiantes para discutir sus experiencias y aprendizajes durante las simulaciones.

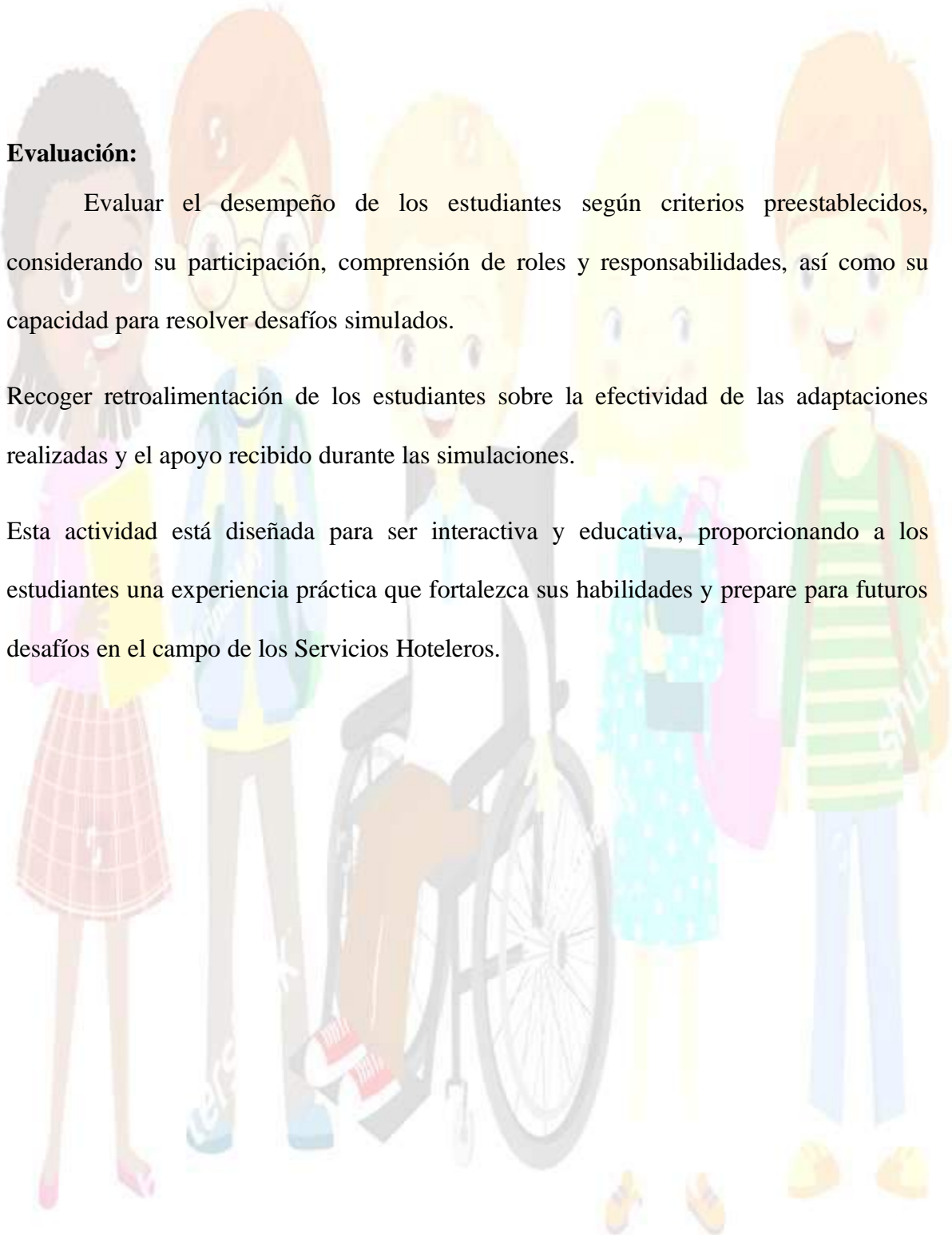
Facilitar una discusión sobre la importancia de las habilidades prácticas y la adaptabilidad en la industria hotelera, especialmente en contextos inclusivos.

**Evaluación:**

Evaluar el desempeño de los estudiantes según criterios preestablecidos, considerando su participación, comprensión de roles y responsabilidades, así como su capacidad para resolver desafíos simulados.

Recoger retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de las adaptaciones realizadas y el apoyo recibido durante las simulaciones.

Esta actividad está diseñada para ser interactiva y educativa, proporcionando a los estudiantes una experiencia práctica que fortalezca sus habilidades y prepare para futuros desafíos en el campo de los Servicios Hoteleros.





- ❖ Planificar el contenido y la estructura de cada taller, asegurándose de incluir actividades prácticas que permitan a los estudiantes aplicar las habilidades aprendidas.

#### **Introducción y Contextualización:**

- ❖ Introducir el propósito de los talleres y la importancia de las habilidades prácticas en el contexto de los Servicios Hoteleros.
- ❖ Explicar cómo se adaptarán los talleres para apoyar a estudiantes con NEE, destacando el uso de materiales accesibles y tiempos extendidos según sea necesario.

#### **Desarrollo de los Talleres:**

- ❖ Facilitar la participación de los estudiantes en actividades prácticas que simulen situaciones reales en el entorno hotelero.
- ❖ Proporcionar instrucción guiada y demostraciones prácticas para cada habilidad, asegurando que todos los estudiantes comprendan los conceptos y puedan practicar de manera efectiva.

#### **Adaptaciones y Apoyo Individualizado:**

Monitorear el progreso de los estudiantes y ofrecer apoyo adicional según las necesidades individuales, como explicaciones adicionales, tiempo adicional para completar tareas o adaptaciones en los materiales de aprendizaje.

#### **Feedback y Evaluación:**

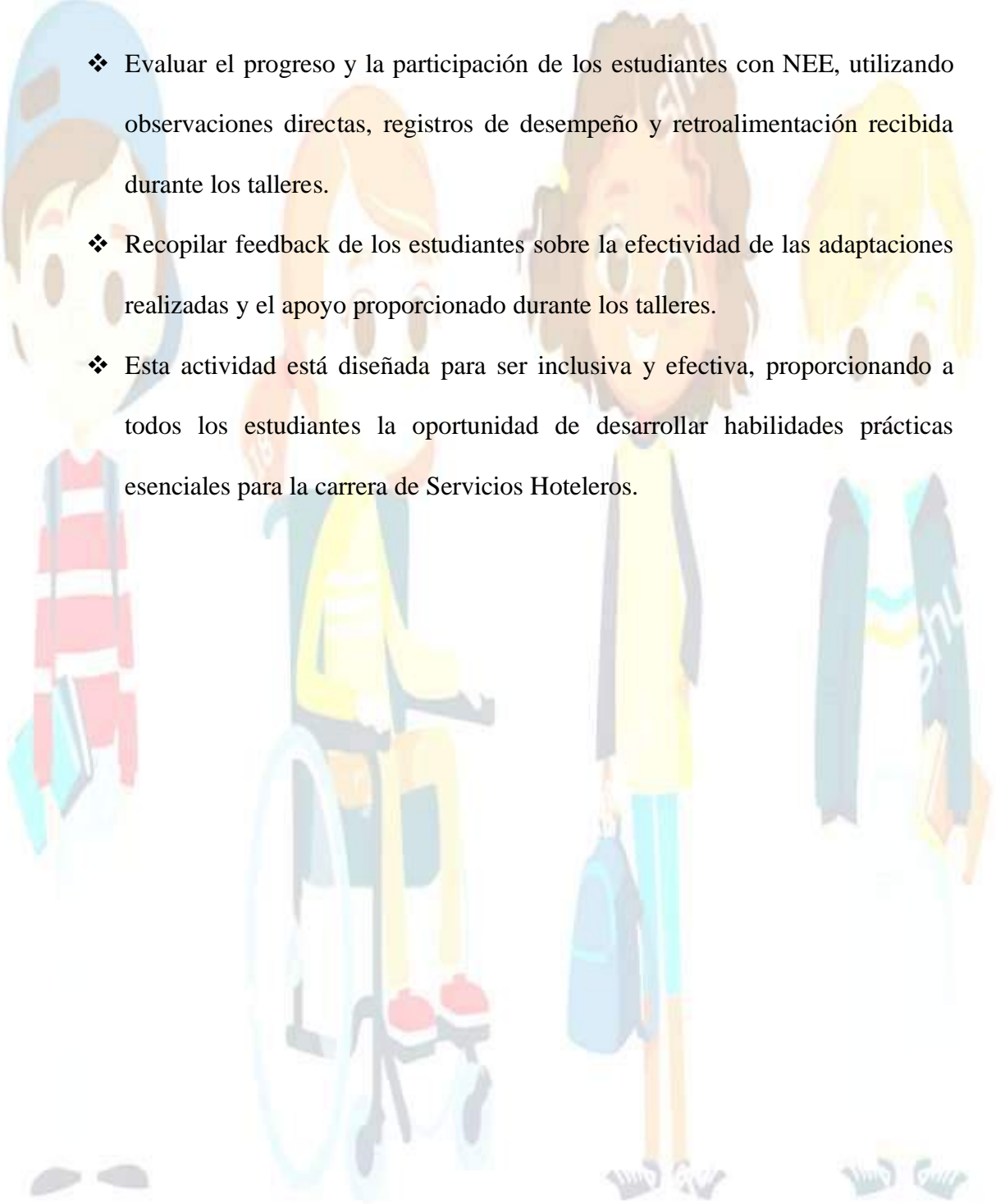
- ❖ Proporcionar retroalimentación continua durante los talleres para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades.
- ❖ Evaluar el desempeño de los estudiantes considerando criterios preestablecidos, como la precisión en la ejecución de tareas y la efectividad en la comunicación con clientes simulados.

#### **Discusión y Reflexión Final:**

- ❖ Concluir los talleres con una sesión de reflexión donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y aprender de las experiencias de otros.
- ❖ Guiar una discusión sobre cómo aplicarán las habilidades adquiridas en sus futuras carreras en Servicios Hoteleros y la importancia de la adaptación inclusiva en el lugar de trabajo.

**Evaluación:**

- ❖ Evaluar el progreso y la participación de los estudiantes con NEE, utilizando observaciones directas, registros de desempeño y retroalimentación recibida durante los talleres.
- ❖ Recopilar feedback de los estudiantes sobre la efectividad de las adaptaciones realizadas y el apoyo proporcionado durante los talleres.
- ❖ Esta actividad está diseñada para ser inclusiva y efectiva, proporcionando a todos los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas esenciales para la carrera de Servicios Hoteleros.





**Procedimiento:**

**1. Formación de Equipos Mixtos:**

- ❖ Dividir a los estudiantes en equipos mixtos que incluyan tanto a aquellos con NEEA como a sus compañeros, asegurando una distribución equitativa y diversa de habilidades.
- ❖ Explicar el propósito de trabajar en equipos mixtos y enfatizar la importancia de la colaboración inclusiva en el éxito del proyecto.

**2. Asignación del Proyecto:**

- ❖ Presentar el proyecto colaborativo que simulará una tarea específica en la industria hotelera, como la organización de un evento, la creación de un plan de servicio al cliente, etc.
- ❖ Clarificar los objetivos del proyecto y las expectativas de colaboración entre los miembros del equipo.

**3. Planificación y Ejecución:**

- ❖ Facilitar sesiones de planificación donde los equipos discutan estrategias, asignen roles y establezcan un plan de trabajo.
- ❖ Proporcionar orientación y apoyo según sea necesario para asegurar que todos los estudiantes comprendan y puedan contribuir de manera significativa al proyecto.

**4. Implementación del Proyecto:**

- ❖ Permitir a los equipos llevar a cabo las actividades planificadas, animándolos a trabajar juntos para superar desafíos y alcanzar los objetivos establecidos.
- ❖ Monitorear el progreso del proyecto y estar disponible para responder preguntas y ofrecer asistencia adicional según surjan necesidades.

**5. Presentación y Evaluación:**

- ❖ Organizar una sesión de presentación donde cada equipo comparta los resultados de su proyecto, explicando las decisiones tomadas y los aprendizajes obtenidos.
- ❖ Evaluar el trabajo de cada equipo considerando la colaboración efectiva, la calidad de la presentación y el logro de los objetivos del proyecto.

**6. Reflexión y Discusión Final:**

- ❖ Facilitar una discusión reflexiva donde los estudiantes compartan sus experiencias, identifiquen los desafíos enfrentados y discutan cómo la diversidad de habilidades contribuyó al éxito del proyecto.
- ❖ Guiar una reflexión sobre cómo estas habilidades y experiencias pueden aplicarse en situaciones futuras en el campo de los Servicios Hoteleros.

**Evaluación:**

- ❖ Evaluar el desempeño de los estudiantes basándose en criterios predefinidos, como la colaboración efectiva, la contribución individual y el cumplimiento de los objetivos del proyecto.
- ❖ Recoger feedback de los estudiantes sobre su experiencia en el trabajo en equipo inclusivo y adaptado.





- ❖ Explicar el propósito de trabajar en equipos mixtos y enfatizar la importancia de la colaboración inclusiva en el éxito del proyecto.
- 2. **Asignación del Proyecto:**
  - ❖ Presentar el proyecto colaborativo que simulará una tarea específica en la industria hotelera, como la organización de un evento, la creación de un plan de servicio al cliente, etc.
  - ❖ Clarificar los objetivos del proyecto y las expectativas de colaboración entre los miembros del equipo.
- 3. **Planificación y Ejecución:**
  - ❖ Facilitar sesiones de planificación donde los equipos discutan estrategias, asignen roles y establezcan un plan de trabajo.
  - ❖ Proporcionar orientación y apoyo según sea necesario para asegurar que todos los estudiantes comprendan y puedan contribuir de manera significativa al proyecto.
- 4. **Implementación del Proyecto:**
  - ❖ Permitir a los equipos llevar a cabo las actividades planificadas, animándolos a trabajar juntos para superar desafíos y alcanzar los objetivos establecidos.
  - ❖ Monitorear el progreso del proyecto y estar disponible para responder preguntas y ofrecer asistencia adicional según surjan necesidades.
- 5. **Presentación y Evaluación:**
  - ❖ Organizar una sesión de presentación donde cada equipo comparta los resultados de su proyecto, explicando las decisiones tomadas y los aprendizajes obtenidos.
  - ❖ Evaluar el trabajo de cada equipo considerando la colaboración efectiva, la calidad de la presentación y el logro de los objetivos del proyecto.
- 6. **Reflexión y Discusión Final:**
  - ❖ Facilitar una discusión reflexiva donde los estudiantes compartan sus experiencias, identifiquen los desafíos enfrentados y discutan cómo la diversidad de habilidades contribuyó al éxito del proyecto.
  - ❖ Guiar una reflexión sobre cómo estas habilidades y experiencias pueden aplicarse en situaciones futuras en el campo de los Servicios Hoteleros.

#### **Evaluación:**

- ❖ Evaluar el desempeño de los estudiantes basándose en criterios predefinidos, como la colaboración efectiva, la contribución individual y el cumplimiento de los objetivos del proyecto.
- ❖ Recoger feedback de los estudiantes sobre su experiencia en el trabajo en equipo inclusivo y adaptado.

Esta actividad está diseñada para ser estimulante y educativa, permitiendo a todos los estudiantes desarrollar habilidades colaborativas y apreciar la diversidad de talentos en el contexto de la industria hotelera.



- ❖ Coordinar con estudiantes, personal y recursos necesarios para la organización del evento, asegurando la accesibilidad para todos los participantes, incluidos aquellos con necesidades educativas específicas (NEE).
- 2. **Introducción y Presentación:**
  - ❖ Introducir el propósito del evento y la importancia de celebrar la diversidad cultural y gastronómica en el contexto del sector hotelero.
  - ❖ Presentar brevemente las culturas y tradiciones gastronómicas destacadas, proporcionando contexto histórico y cultural.
- 3. **Preparación y Presentación de Alimentos:**
  - ❖ Preparar estaciones gastronómicas donde los estudiantes puedan degustar platos típicos de cada cultura representada.
  - ❖ Facilitar la preparación en vivo o demostraciones culinarias para involucrar a los estudiantes en el proceso y promover la apreciación de la cocina tradicional.
- 4. **Exploración y Participación:**
  - ❖ Invitar a los estudiantes a explorar las diferentes estaciones gastronómicas, probar alimentos y aprender sobre los ingredientes y técnicas culinarias utilizadas.
  - ❖ Fomentar la participación activa mediante la interacción con otros estudiantes y el personal, promoviendo el intercambio cultural y la sensibilidad.
- 5. **Actividades Culturales y Educativas:**
  - ❖ Organizar actividades complementarias, como presentaciones de danzas folclóricas, música tradicional o exhibiciones de arte que enriquezcan la experiencia cultural.
  - ❖ Facilitar discusiones informales sobre las similitudes y diferencias entre las culturas representadas, promoviendo el entendimiento mutuo y la inclusión.
- 6. **Reflexión y Conclusión:**
  - ❖ Concluir el evento con una sesión de reflexión donde los estudiantes compartan sus impresiones y aprendizajes sobre las culturas y la comida experimentada.
  - ❖ Guiar una discusión sobre cómo la sensibilidad cultural adquirida puede aplicarse en el entorno profesional del sector hotelero.

#### **Evaluación:**

- ❖ Evaluar la participación y el compromiso de los estudiantes durante el evento, considerando su interacción con las culturas representadas y la sensibilidad demostrada hacia la diversidad.
- ❖ Recolectar feedback de los estudiantes sobre la efectividad del evento para promover la inclusión cultural y gastronómica en el contexto del sector hotelero.

Esta actividad está diseñada para ser educativa, culturalmente enriquecedora y promover la inclusión en un entorno de aprendizaje interactivo



**4. Prueba y Retroalimentación:**

- ❖ Probar los recursos adaptados con estudiantes y recoger retroalimentación sobre su efectividad y accesibilidad.
- ❖ Realizar ajustes según sea necesario para mejorar la utilidad y relevancia de los recursos.

**5. Documentación y Diseminación:**

- ❖ Documentar el proceso de desarrollo y los recursos adaptados creados.
- ❖ Compartir estos recursos con otros docentes y centros educativos para promover prácticas inclusivas en la enseñanza de Servicios Hoteleros.

**6. Reflexión y Evaluación:**

- ❖ Facilitar una reflexión grupal sobre la experiencia de desarrollo y uso de recursos adaptados.
- ❖ Evaluar el impacto de los recursos en el aprendizaje y la participación de los estudiantes con necesidades educativas específicas.

**Actividad 2: Diseño de Prácticas Profesionales Inclusivas**

**Objetivos:**

- ❖ Facilitar experiencias prácticas significativas y enriquecedoras para todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades educativas específicas.
- ❖ Promover la integración efectiva en entornos laborales simulados o reales dentro de la industria hotelera.
- ❖ Desarrollar habilidades profesionales y sociales esenciales para el éxito en la carrera de Servicios Hoteleros.

**Pasos:**

**1. Planificación y Coordinación:**

- ❖ Colaborar con empresas hoteleras locales para diseñar prácticas profesionales inclusivas.
- ❖ Identificar roles y responsabilidades claras para los estudiantes durante las prácticas.

**2. Preparación de los Estudiantes:**

- ❖ Capacitar a los estudiantes sobre las expectativas y habilidades necesarias para desempeñarse en un entorno laboral hotelero.
- ❖ Proporcionar apoyo adicional y orientación según las necesidades individuales de los estudiantes con necesidades educativas específicas.



**3. Implementación de las Prácticas:**

- ❖ Supervisar y apoyar a los estudiantes durante la realización de las prácticas profesionales.
- ❖ Ofrecer oportunidades para que los estudiantes apliquen sus conocimientos teóricos en situaciones prácticas y reales.

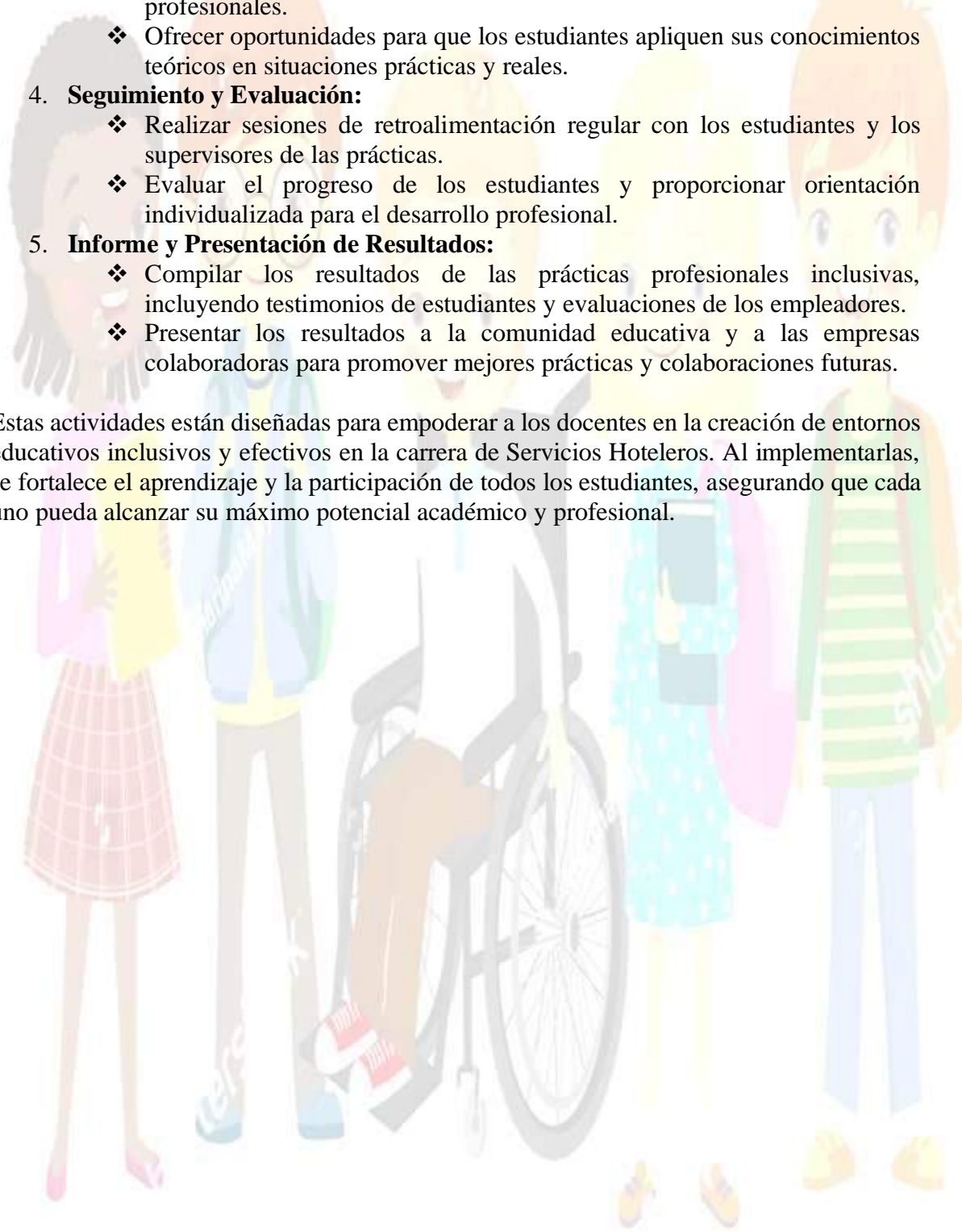
**4. Seguimiento y Evaluación:**

- ❖ Realizar sesiones de retroalimentación regular con los estudiantes y los supervisores de las prácticas.
- ❖ Evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionar orientación individualizada para el desarrollo profesional.

**5. Informe y Presentación de Resultados:**

- ❖ Compilar los resultados de las prácticas profesionales inclusivas, incluyendo testimonios de estudiantes y evaluaciones de los empleadores.
- ❖ Presentar los resultados a la comunidad educativa y a las empresas colaboradoras para promover mejores prácticas y colaboraciones futuras.

Estas actividades están diseñadas para empoderar a los docentes en la creación de entornos educativos inclusivos y efectivos en la carrera de Servicios Hoteleros. Al implementarlas, se fortalece el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, asegurando que cada uno pueda alcanzar su máximo potencial académico y profesional.



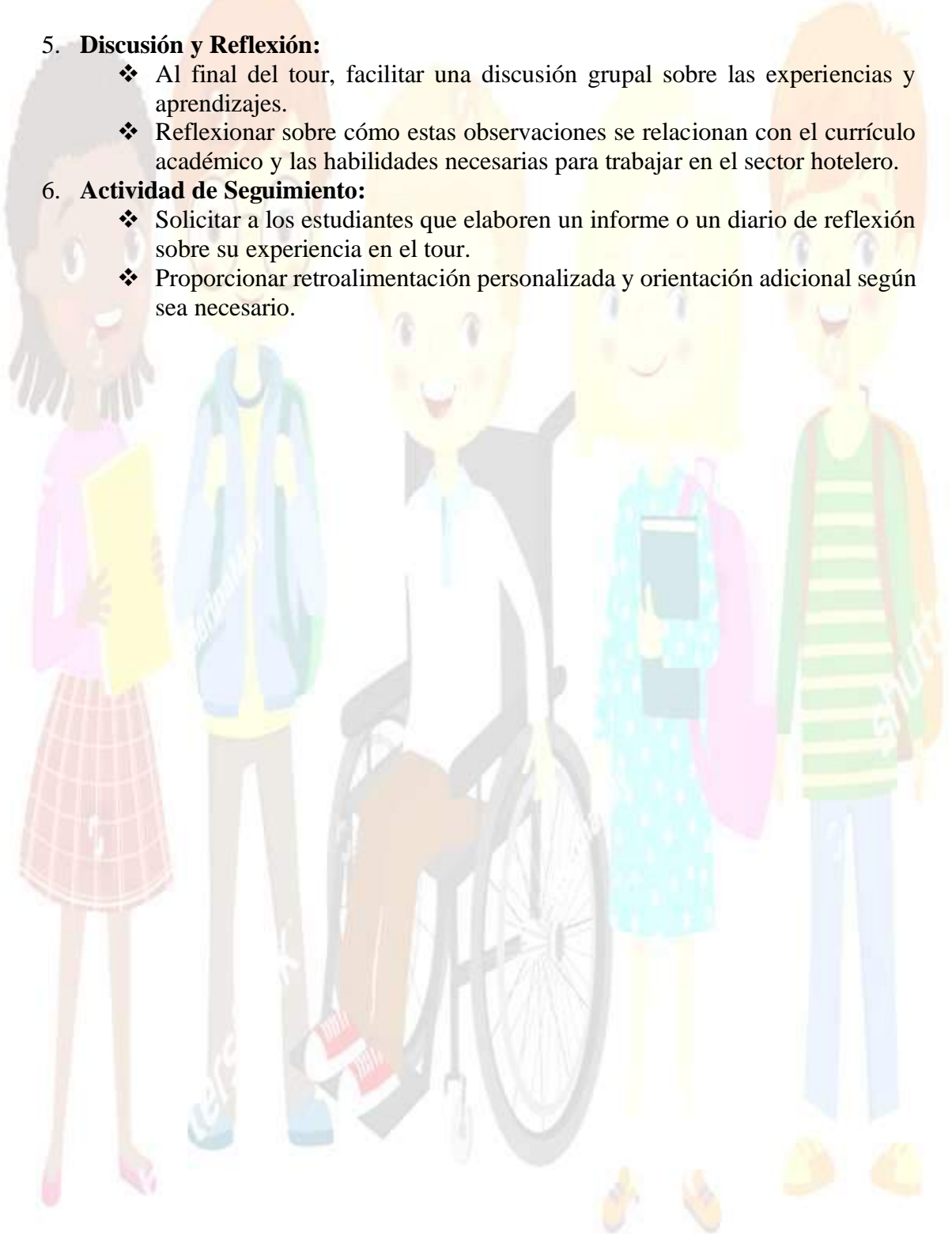
- ❖ Pedir a los estudiantes que observen y tomen nota de aspectos relevantes, como la atención al cliente, la organización del trabajo y las normas de comportamiento profesional.

**5. Discusión y Reflexión:**

- ❖ Al final del tour, facilitar una discusión grupal sobre las experiencias y aprendizajes.
- ❖ Reflexionar sobre cómo estas observaciones se relacionan con el currículo académico y las habilidades necesarias para trabajar en el sector hotelero.

**6. Actividad de Seguimiento:**

- ❖ Solicitar a los estudiantes que elaboren un informe o un diario de reflexión sobre su experiencia en el tour.
- ❖ Proporcionar retroalimentación personalizada y orientación adicional según sea necesario.



**3. Role-playing y Práctica:**

- ❖ Realizar sesiones de role-playing donde los estudiantes practiquen los escenarios asignados.
- ❖ Proporcionar retroalimentación constructiva durante y después de cada simulación.

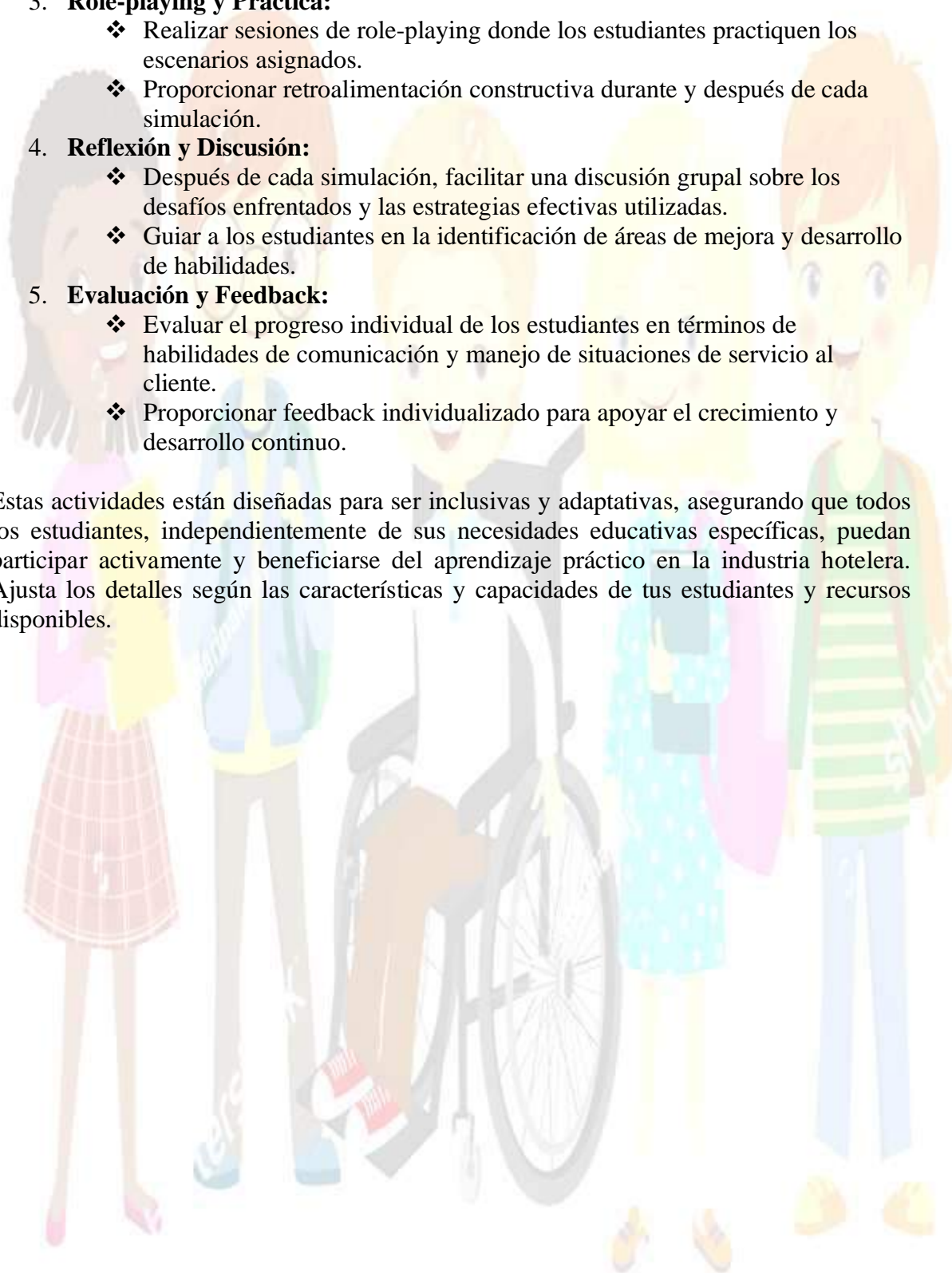
**4. Reflexión y Discusión:**

- ❖ Después de cada simulación, facilitar una discusión grupal sobre los desafíos enfrentados y las estrategias efectivas utilizadas.
- ❖ Guiar a los estudiantes en la identificación de áreas de mejora y desarrollo de habilidades.

**5. Evaluación y Feedback:**

- ❖ Evaluar el progreso individual de los estudiantes en términos de habilidades de comunicación y manejo de situaciones de servicio al cliente.
- ❖ Proporcionar feedback individualizado para apoyar el crecimiento y desarrollo continuo.

Estas actividades están diseñadas para ser inclusivas y adaptativas, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades educativas específicas, puedan participar activamente y beneficiarse del aprendizaje práctico en la industria hotelera. Ajusta los detalles según las características y capacidades de tus estudiantes y recursos disponibles.





## CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

El diagnóstico del rendimiento académico de los estudiantes con necesidades especiales en la cadena hotelera revela varios puntos críticos que requieren atención. Se ha identificado que estos estudiantes enfrentan desafíos significativos en el desarrollo de habilidades específicas necesarias para integrarse de manera efectiva en el entorno laboral hotelero. A pesar de los esfuerzos realizados, se observa un nivel inicial de competencia que demanda estrategias adicionales para asegurar su éxito en el campo profesional.

Las estrategias metodológicas implementadas hasta el momento han sido fundamentales, incluyendo métodos de aprendizaje reflexivo, activo y visual, así como la integración de sugerencias de expertos. Sin embargo, se hace evidente la necesidad de adoptar un enfoque interdisciplinario más robusto, que incorpore métodos como el aprendizaje basado en la solución de problemas y el desarrollo integral de habilidades comunicativas clave (hablar, leer, escuchar y escribir). Esta integración es esencial para mejorar el aprendizaje y la adaptación de los estudiantes con necesidades especiales asociadas al contexto hotelero.



## RECOMENDACIONES

- Continuar con la implementación de destrezas, es crucial para desarrollar y aplicar estrategias pedagógicas que fomenten un aprendizaje integral y adaptado a las necesidades de los estudiantes con necesidades especiales asociadas en la cadena hotelera. Esto incluye la exploración de métodos innovadores y la adaptación continua de las prácticas educativas para mejorar su integración y rendimiento.
- Utilizar la guía didáctica como herramienta fundamental: Se recomienda que todos los alumnos tengan acceso y utilicen la guía didáctica diseñada específicamente para su nivel y necesidades. Esta guía servirá como una herramienta vital para apoyar su desarrollo académico y profesional en el sector hotelero.
- Ajustar la planificación educativa: Dado el contexto de las demandas del bachillerato técnico y las limitaciones de recursos, es necesario diseñar un plan de clases que se adapte a las necesidades específicas de los estudiantes con necesidades especiales asociadas. Esto puede incluir una planificación regular y por parciales para optimizar el tiempo y los recursos disponibles.
- Personalizar herramientas pedagógicas: Las instituciones educativas deben adaptar sus herramientas pedagógicas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con necesidades especiales asociadas en la carrera de los servicios hoteleros. Es esencial diseñar estrategias que no solo cumplan con el plan curricular, sino que también apoyen su desarrollo personal y profesional de manera efectiva.



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

- Fomentar el apoyo y la colaboración institucional: Es fundamental impulsar el interés y el compromiso de la comunidad educativa en apoyar el desarrollo de herramientas educativas adaptadas a las necesidades únicas de los estudiantes con necesidades especiales en los programas de bachillerato técnico.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arguello, M. (2013). Guía de adaptaciones curriculares para educación inclusiva (Manthra Comunicación, Vol. 1). Ministerio de Educación.

<https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacioninclusiva.pdf>

(Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2018). <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845002/html/>

Olmedo Suárez, M. (2022), Las adaptaciones curriculares y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con n.e.e asociadas a una discapacidad de la u.e. adventista de ambato, 2021-2022.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9846/1/Olmedo%20Su%C3%A1rez%20M%202022%29Las%20adaptaciones%20curriculares%20y%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20de%20los%20estudiantes%20con%20N.E.E%20a%20sociadas%20a%20una%20discapacidad%20de%20la%20U.E.%20Adventista%20de%20Ambato%202021-2022.%28Tesis%20de%20Posgrado%29Universidad%20Na.pdf>

Cevallos Rodríguez, M. (2021), Estrategias pedagógicas enfocadas a la inclusión educativa para un aprendizaje significativo de los y las estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Isabel de Godín de la ciudad de Riobamba.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8222/1/8.->

TESIS%20M%C3%B3nica%20Cevallos%20Rodr%C3%ADguez.DP-DC-INT.pdf

GUÍA DE TRABAJOS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA ATENDER  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES MINISTERIO DE EDUCACIÓN,



(2019). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf>

Fundamentación pedagógica para propuestas curriculares educativas

Fundamentación pedagógica para propuestas curriculares educativas • gestiopolis

Artículo 47 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, (2011).

Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf (educacion.gob.ec)

GUÍA METODOLÓGICA Y MANUAL PARA LA ELABORACIÓN DE FICHAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDA A DOCENTES DE LA OFERTA DE BACHILLERATO TÉCNICO, (2013).Guia-metodologica-y-manual.pdf (educacion.gob.ec)

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA, (2008).CONSTITUCION ECUADOR (constitutionnet.org)

FIGURA PROFESIONAL –SERVICIOS HOTELEROS ENUNCIADO GENERAL DEL CURRÍCULO: SERVICIOS HOTELEROS 1(2015), p.2.24 EGC\_Servicios-Hoteleros.pdf

GUÍA DE TRABAJO ADAPTACIONES CURRICULARES PARA LA EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA, (2019).<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacion-inclusiva.pdf>



Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva,

(2014)<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/Dia-8.pdf>

MORA-RAMIREZ, Rafael Félix. Uso de las paradojas como recursos didácticos que desarrollan el pensamiento crítico en los estudiantes. *Sophia* [online]. 2023, n.35

[citado 2024-03-31], pp.249-279. Disponible en:

<[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262023000200249&lng=es&nrm=iso)

86262023000200249&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1390-

8626. <https://doi.org/10.17163/soph.n35.2023.08>.

CARRANZA-MARCHENA, Priscilla and BADILLA-ZAMORA, Isabel. La literatura y los recursos y materiales didácticos para el fortalecimiento del aprendizaje del inglés: caso de estudio desarrollado en el 2018. *Espiga* [online]. 2022, vol.21, n.44

[cited 2024-04-02], pp.255-275. Available from:

<[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-454X2022000200255&lng=en&nrm=iso)

454X2022000200255&lng=en&nrm=iso>. ISSN 2215-

454X. <http://dx.doi.org/10.22458/re.v21i44.4551>.

Enrique José Varona 2007 (p. 16,17) Redalyc.La estrategia pedagógica. SUS

#### PREDICTORES DE ADECUACIÓN

Luque Parra, Diego Jesús 2009 (p. 20,21,22) Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa

<https://www.redalyc.org/pdf/270/27015078009.pdf>



Universidad Estatal de Milagro Gonzalo Morales-Gómez Lilian Reza-Suárez  
Santiago Galindo-Mosquera Pedro Rizzo-Bajaña (2019). ¿QUÉ SIGNIFICA  
“FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS” DE UN MODELO EDUCATIVO DE CALIDAD?  
(redalyc.org)

Materiales y recursos didácticos en el contexto comunitario Materiales y recursos  
didácticos en contextos comunitarios - Esteve Barandica Pairet, José Ma Castiello  
Costales, Maria Comín Oliveres, Raúl Díaz Acosta, María Dolores Fernández Indiano,  
Carlos García-Romeral Pérez, María Elena González Alfaya, Juan Carlos González  
Faraco, Begoña Gros Salvat, Pilar Heras i Trias, María Jesús Llorente Puerta, Juana Lobo  
Morán, Flor Majado Freile, Jaume Martínez Bonafé, Miguel A Marzal García-  
Quismondo, Juan Manuel Moreno Díaz, Diego Parajó Naveira, Ana María Pose Blanco,  
Inmaculada Ramón Jiménez, Antonio Reigosa Carreiras, Reigosa, Sofía Riveiro Olveira,  
Xosé Manuel Rodríguez Abella, Wilme F. Rodríguez Paz, Sandra Rodríguez Quintans,  
Jesús Rodríguez Rodríguez, Margarita Rodríguez Rodríguez, Jordi Sánchez-Navarro,  
Núria Serrat Antolí, Mario Viche Gonzalez, María Helena Zapico Barbeito, Ma José  
Aguilar Idáñez, Daniel Aranda Juarez, Manuel Area Moreira - Google Libros

La formación y desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes de  
carreras técnicas en la educación Técnica profesional Otto Rafael Ruiz Sánchez, Juan  
Carlos Cuza Sanchez EduSol2006, 6,14 La formación y desarrollo de habilidades  
profesionales en los estudiantes de carreras técnicas en la Educación Técnica Profesional  
(redalyc.org)

Equidad, (2016) p3 ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social  
(redalyc.org)



Ocampo González A. (2021). EPISTEMOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA <https://www.redalyc.org/journal/4978/497870463002/html/>

González D. González Marielys, Pérez Yudarki, Estupiñan Leyanis, (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/>

GUIA DE TRABAJO ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA ATENDER NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (p.17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27). [Ghttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-n](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-n)

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, (2008) p.1 <https://www.discapacidadesecuador.org/images/stories/File/Constituci%F3n%20del%20Ecuador.pdf>

Villalabos J. (2003) p.3. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35602206.pdf>

Tiburcio Moreno Olivos, Gimeno Sacristán, J. (comp.) 2008 [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000100017](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100017).

ATALIA BONDARENKO PISEMSKAYA 2007 p.3 <https://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n39/art05.pdf>

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/422>



file:///C:/Users/17D09/Downloads/Dialnet-

ProcesosDeFlexibilizacionYDiversificacionCurricula-4892958.pdf (Flor Deisy Arenas y Mónica Sandoval Sáenz 2013 p.6).

(Pedro Sandoval Rubilar, Ana Carolina Maldonado-Fuentes y Mónica Tapia-Ladino 2022 p.9). <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v15n1/1688-7468-pe-15-01-49.pdf>

(Daniel Rodrigo Llancavil Llancavil y Luis Felipe Lagos González 2015).

<https://www.redalyc.org/journal/3333/333343664011/html/>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, SUBSECRETARÍA DE FUNDAMENTOS

EDUCATIVOS, DIRECCIÓN NACIONAL DE BACHILLERATO

(2015)[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/EGC\\_Servicios-Hoteleros.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/EGC_Servicios-Hoteleros.pdf)

Diana Patricia García Ríos (2016 p.5) *file:///C:/Users/17D09/Downloads/Dialnet-AmbientesDeAprendizajeIncluyentesReflexionesDesdeU-5750758.pdf*

## ANEXOS

Anexo.1. Encuesta dirigida a: Padres de Familia



### UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

**Encuesta dirigida a:** Padres de Familia de la Unidad Educativa Tumbaco

**Objetivo:** Investigar criterio de los padres de familia

Seleccione una alternativa que usted crea conveniente

Marque con una x el cuadro de la respuesta correcta

#### ENCUESTA:

1. ¿Los docentes incentivan a la carrera de Servicios Hoteleros a los estudiantes con necesidades educativas asociadas?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca....**

2. ¿Los docentes impulsan a la inclusión y participación de los estudiantes con necesidades educativas asociadas a la carrera de Servicios Hoteleros?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca...**

3. ¿Los docentes sugieren mejorar la accesibilidad y la calidad de los recursos didácticos disponibles para estudiantes con necesidades educativas específicas a la carrera de servicios hoteleros?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca...**

4. ¿Los docentes han integrado los recursos didácticos en la rutina diaria de estudio de su hijo/a?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca...**

5. ¿Los docentes le socializan para diseñar adaptaciones curriculares personalizadas para su hijo/a?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca...Anexo.2.**

Encuesta dirigida a: a los Docentes



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**  
**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

**Encuesta dirigida a:** a los Docentes de la Unidad Educativa Tumbaco

**Objetivo:** Investigar criterio de los Docentes

Seleccione una alternativa que usted crea conveniente

Marque con una x el cuadro de la respuesta correcta

**ENCUESTA:**

1. ¿Cómo docente tiene la experiencia previa en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en esta carrera de servicios hoteleros?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca....**

2. ¿Se siente familiarizado/a con los diferentes tipos de necesidades educativas específicas asociadas que pueden presentar los estudiantes en su aula?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca....**

3. ¿Ha recibido como docente formación o capacitación específica sobre cómo apoyar a estudiantes con necesidades educativas específicas en el contexto de la carrera de servicios hoteleros?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca....**

4. ¿Han implementado adaptaciones curriculares para apoyar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca....**

5. ¿Usted apoyaría a mejorar la inclusión y el apoyo a estos estudiantes en el futuro teniendo una guía pedagógica?

**Siempre..... Regularmente..... Algunas veces.... Muy raro ..... Nunca....**

**Anexo.3.** Ficha de observación: dirigida a estudiantes de tercero de bachillerato de la carrera Servicios Hoteleros



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

**Objetivo:** Conseguir información sobre una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas a la carrera de servicios hoteleros.

N°	Alternativas	Si	No	A veces
1	¿Al estudiante le gustaría que existan estrategias para mejorar el apoyo y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros?			
2	¿El estudiante está al tanto de la existencia de una guía pedagógica para la inserción de estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros?			
3	¿El estudiante ha interactuado con compañeros que tienen necesidades educativas específicas asociadas en la de servicios hoteleros?			
4	¿Para fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes con necesidades educativas específicas en la carrera de servicios hoteleros está de acuerdo en utilizar una guía pedagógica o asistir a cursos y talleres?			
5	¿El estudiante considera que sería útil una guía pedagógica para entender y abordar las necesidades de sus compañeros con necesidades educativas específicas asociadas en la carrera de servicios hoteleros?			