



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA

Las competencias digitales docentes respecto a su desempeño áulico en la Unidad Educativa
17 de Septiembre en la modalidad intensiva.

Autor/es:

Lcda. Macias Luna Sandy Janella

Lcda. Carpio Gaibor Angélica María

Tutor/a:

MSc. Dier Luque Luis Eduardo

ECUADOR

2024



La Universidad para todos





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

AVAL DEL TUTOR DE LA TESIS

Fecha

Siendo designado como tutor del programa de Maestría en Educación mención en Pedagogía en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE) se avala el trabajo titulado Las competencias digitales docentes respecto a su desempeño áulico en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva, que ha sido elaborado por Macias Luna Sandy Janella y Carpio Gaibor Angelica María, bajo mi tutoría, y que reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal que se designe a tal efecto.

Firma: _____

MSc. Dier Luque Luis Eduardo



La Universidad para todos





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

DEDICATORIA

Con infinita gratitud, dedico este proyecto a mis padres, hermanos y mi amado novio. Su amor incondicional ha sido el faro que ha iluminado cada paso de mi travesía durante la maestría. Vuestra paciencia ha sido el sostén inquebrantable en los momentos más desafiantes. Sin su aliento y su apoyo firme, la culminación de este trabajo no habría sido posible.

Con profundo amor y el más sincero respeto, Sandy.

Con emoción y gratitud, quiero dedicar la culminación de este proyecto de maestría a cada uno de ustedes. A mis estudiantes, por su inspiración y dedicación que han enriquecido este viaje académico. A Dios, por ser mi guía constante en este proceso. A mis amados padres, esposo, y pastores cuyo amor y apoyo incondicional han sido fundamentales. A mis hijos, por su paciencia y comprensión durante esta travesía.

Este logro lleva la impronta de cada uno de ustedes, y estoy agradecida por la contribución invaluable que han hecho a mi desarrollo profesional y personal. Celebro este hito con profundo agradecimiento, reconociendo que ha sido posible gracias a la influencia positiva de aquellos que han sido parte fundamental de mi vida.

Con aprecio sincero, Angélica.



La Universidad para todos





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profunda gratitud a Dios por permitirme alcanzar esta etapa significativa en mi vida, su constante guía y el don de la salud y la fortaleza han sido pilares fundamentales para lograr mis metas y objetivos. Agradezco de todo corazón a mi familia por su apoyo constante, sus sabios consejos y la motivación que me han brindado a lo largo de este camino. Su presencia incondicional ha sido indispensable en cada paso que he dado, me siento bendecida por tenerlos a mi lado.

Con sincero agradecimiento, Sandy.

En este momento de logro y reflexión, quiero expresar mi profundo reconocimiento hacia los pilares fundamentales en mi vida. Agradezco a Dios por brindarme fuerza, guía y oportunidades. A mis padres, esposo e hijos, les agradezco por su amor incondicional, sacrificios y apoyo constante. Este logro no sería posible sin su bendición y orientación. Con gratitud sincera, gracias por ser mi fuente de inspiración y ayuda.

Con cariño, Angélica.



La Universidad para todos





ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
Justificación del problema	2
Planteamiento del problema.....	2
Precisión del tema	3
Objeto de la investigación.....	3
Objetivo general.....	3
Idea a defender.....	3
Declaración de las variables.....	4
Objetivos específicos de la investigación.	4
Declaración de la población y la muestra	5
Declaración del tipo de investigación	5
Principales aportes	6
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.	6
Descripción breve del contenido de los capítulos que integren el informe del trabajo de titulación	6
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO O FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	8
1.1 Competencias Digitales Docentes.....	8
1.2 Competencias Sociales y Éticas.....	9
1.4 El Desempeño docente en bachillerato: Abordando competencias y desafíos en la era Digital.	12
1.4.1 Que es competencias docentes.....	12
1.4.2 Competencia académica.....	12
1.4.3 Desempeño docente	13
1.4.4 Desempeño áulico.....	14
1.5 El problema se puede desglosar en las siguientes dimensiones.....	15
1.6 Antecedentes Históricos y Evolutivos del Problema.....	16



1.7 Enfoque Teórico-Conceptual	16
1.8 Soluciones y Aportes de Otros Autores	17
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO.....	23
2.1 Enfoque de la Investigación.....	24
2.2 Alcance de la investigación	24
2.3 Limitaciones del Alcance:.....	25
2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación	25
2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación	25
2.5.1 Métodos teóricos.....	25
2.5.1.1 Método análisis y síntesis	26
2.5.1.2 Inductivo y Deductivo.....	26
2.5.2 Métodos Empíricos	26
2.5.2.2 Entrevista	26
2.5.2.3 Encuesta	27
2.6 Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.....	27
2.6.1 Observación en la unidad educativa	27
2.6.2 Encuestas para estudiantes.....	27
2.6.3 Entrevistas para docentes.....	27
2.6.4 Escalas de medición.....	28
2.6.5 Software de análisis de datos	28
2.7 Delimitación de la población y la muestra.....	28
2.7.1 Población:	28
2.7.2 Muestra	28
2.7.3 Justificación del tipo de muestreo.....	28





2.7.4 Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación.	29
2.8 Estrategia investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo al alcance e intereses de la investigación.	29
2.8.1 Etapas de diagnóstico inicial.....	29
2.8.2 Identificación de la Población Objetivo.....	29
2.8.3 Diseño de Instrumentos de Recopilación de Datos.....	29
2.8.4 Obtención de Consentimiento Ético	30
2.8.5 Recopilación de Datos Inicial	30
2.8.6 Análisis Preliminar de Datos	30
2.8.9 Modelación de la propuesta	30
2.8.10 Etapa del diagnóstico final o validación (teórica o empírica).....	31
2.9 Análisis de los resultados de la etapa de diagnóstico inicial	31
2.9.1 Observación	31
2.9.2 Encuesta.....	34
2.9.3 Entrevistas.....	44
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.....	47
3.1 Propuesta de capacitación:.....	47
3.2 Temas a Tratar:	47
3.3 Modalidad de Implementación:	47
3.4 Herramientas digitales sugeridas	48
3.4.1 Integración efectiva de la tecnología en la enseñanza.	48
3.4.2 Uso avanzado de herramientas tecnológicas aplicadas a la pedagogía.....	48
3.4.3 Creatividad y flexibilidad en la creación de contenidos digitales.....	48
3.5 Colaboración a través de comunidades virtuales de práctica.....	50
3.6 Diseño de experiencias educativas innovadoras	50



3.7 Sesiones de mentoría personalizada y talleres interactivos	51
3.8 Exploración de estrategias de aprendizaje personalizadas.....	51
3.9 Objetivos de la Integración de Competencias Digitales en la Modalidad Intensiva:	52
3.10 Justificación y alcance	61
3.11 Resultados Esperados.....	62
3.12 Validación de la propuesta.....	63
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES.....	66





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Identificación de los métodos a emplear (teóricos y empíricos).....	5
Tabla 2	Operacionalización de variables	23
Tabla 3	Resultados de la ficha de observación	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Uso de tecnologías digitales por parte de los docentes.....	34
Figura 2	Habilidades digitales de tus docentes impactan.....	35
Figura 3	Efectivo uso de tecnologías digitales por parte de los docentes	36
Figura 4	Nivel de competencias digitales que los docentes muestran en el aula	37
Figura 5	Dominio adecuado en el uso de herramientas tecnológicas.....	38
Figura 6	Formación adicional en competencias digitales	39
Figura 7	Capacitación beneficiosa para los docentes	40
Figura 8	Cómo utilizar las plataformas digitales para completar tareas y actividades	41
Figura 9	Uso de plataformas digitales para completar las tareas de manera efectiva	42





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades	75
Anexo 2: Entrevista dirigida a docentes de la Unidad Educativa 17 de Septiembre	76
Anexo 3: Encuesta dirigida a estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa 17 de Septiembre.....	77
Anexo 4: Ficha de validación del instrumento de recolección de datos (encuesta)	78



La Universidad para todos





RESUMEN

La investigación abordó “Las competencias digitales docentes respecto a su desempeño áulico en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva”. El objetivo principal fue analizar cómo la capacitación de los docentes en el área digital contribuiría a mejorar su desempeño en el aula. Se empleó una metodología de enfoque mixto, integrando elementos cuantitativos y cualitativos con un enfoque teórico y empírico, utilizando la observación para identificar obstáculos y proponer soluciones; la necesidad de protocolos precisos aseguró la validez y confiabilidad de los datos recopilados y analizados por expertos. Uno de los instrumentos empleados consistió en una encuesta con una escala de valoración que abarcó desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo" dirigidas a los estudiantes. La población comprendió de 250 alumnos de primero de bachillerato de los cuales se tomó una muestra de 65, y adicional se realizó entrevistas a la totalidad de los docentes del mismo año lectivo, siendo 9 en conjunto; esta selección se justificó por la necesidad de acceder a grupos específicos dentro de los sujetos a estudiar. Los resultados muestran una tendencia marcada hacia expectativas positivas por parte de los estudiantes sobre las plataformas digitales, contrastando con una insatisfacción generalizada hacia las competencias tecnológicas de los educadores. Asimismo, resaltan la significativa importancia de la formación continua para los docentes y la necesidad de una capacitación específica en el uso de tecnologías en el ámbito educativo. En resumen, estos hallazgos subrayan la relevancia de una instrucción continua y focalizada en competencias digitales para los profesores, lo que puede contribuir significativamente a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en el actual contexto.

Palabras claves: Competencias digitales, docentes, desempeño áulico, modalidad intensiva.





ABSTRACT

The research addressed “Teaching digital competencies regarding their classroom performance in the Unidad Educativa 17 de Septiembre in the intensive modality.” The main objective was to analyze how training teachers in the digital area would contribute to improving their performance in the classroom. A mixed approach methodology was used, integrating quantitative and qualitative elements with a theoretical and empirical approach, using observation to identify obstacles and propose solutions; The need for precise protocols ensures the validity and reliability of data collected and analyzed by experts. One of the instruments applied consisted of a survey with a rating scale that ranged from "totally disagree" to "totally agree" directed at the students. The population comprised 250 first-year high school students, of which a sample of 65 was taken, and additional interviews were conducted with all the teachers of the same school grade, with 9 altogether; This selection was justified by the need to access specific groups within the subjects to be studied. The results show a marked trend towards positive expectations on the part of students about digital platforms, contrasting with a general dissatisfaction with the technological competencies of educators. Likewise, they highlight the significant importance of continuous training for teachers and the need for specific training in the use of technologies in the educational field. In summary, these findings highlight the relevance of continuous and focused instruction in digital competencies for teachers, which can contribute significantly to the improvement of the teaching-learning process in the current context.

Key Words: Digital skills, teachers, classroom performance, intensive modality.





INTRODUCCIÓN

La era digital ha traído consigo cambios fundamentales en todos los aspectos de nuestra vida, y la educación no es una excepción; en este escenario de constante evolución tecnológica, los docentes se enfrentan al desafío crucial de desarrollar competencias digitales sólidas que les permitan no solo adaptarse, sino también prosperar en el entorno educativo actual.

En nuestra sociedad digitalizada, las competencias en este campo son más que habilidades técnicas; son un apoyo que sustenta una educación de calidad, desde la capacidad para crear experiencias de aprendizaje con dinamismo hasta el fomento de comportamientos éticos en línea, para el éxito tanto de los educadores como de sus estudiantes.

En este proyecto, se exploró a fondo la importancia de las competencias digitales docentes y su impacto en el desempeño áulico en la Educación, centrándonos específicamente en el contexto de la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva. Desde la alfabetización digital hasta la promoción de una cultura digital positiva, se examinará cómo influyen en la forma en que se enseña y aprende en la era digital.

En el ámbito social y ético, se explora cómo los educadores pueden fomentar los valores primordiales en todas las interacciones digitales. Además, de encontrar la resolución de problemas, fundamentales para abordar desafíos tecnológicos y aprovechar las oportunidades para la innovación educativa.

De esta manera, se optó por emplear esencialmente la observación, entrevista y encuesta como herramientas de investigación para la obtención de datos reales. La primera se efectuó de manera presencial, detectando de primera fuente las falencias de esta unidad educativa en el área digital, seguido de entrevistas a la totalidad de docentes en la jornada nocturna intensiva siendo 9 en total y por último la encuesta realizada a estudiantes de primero de bachillerato del mismo horario cuya población es de 250, en donde se seleccionó un muestreo no probabilístico a conveniencia de 65, que representan un 26% con el fin de obtener un escenario lo más acorde a la situación de estos actores en la problemática.



Justificación del problema

En el contexto educativo actual, se identifica un problema crítico relacionado con las competencias digitales de los docentes en el ámbito de las nuevas modalidades tecnológicas de enseñanza. La creciente presencia de este tipo de herramientas y tecnología educativa ofrece la promesa de una enseñanza más personalizada y una adaptación del contenido curricular según las necesidades individuales de los estudiantes. Sin embargo, se observa una carencia significativa adecuada para los docentes con el uso efectivo de las tecnologías en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva.

Aunque estos instrumentos tienen el potencial de enriquecer la experiencia educativa, muchos profesores enfrentan desafíos al incorporar tácticas de manera efectiva en su práctica pedagógica. La falta de competencias digitales y preparación para implementar las nuevas modalidades puede limitar la capacidad de los educadores para aprovechar plenamente los beneficios que estas ofrecen. Esta brecha puede afectar la calidad y eficacia de la enseñanza, así como la capacidad para abordar las diversas necesidades de los alumnos en un entorno formativo cada vez más diverso y tecnológicamente orientado.

Por lo tanto, es esencial abordar el desafío de la capacitación y formación de los docentes en el uso efectivo. Esta investigación tiene como objetivo comprender las barreras y obstáculos que enfrentan los educadores al integrar las herramientas tecnológicas en su enseñanza, así como identificar estrategias efectivas para fortalecer sus prácticas en este ámbito.

Planteamiento del problema.

¿Cómo influye las competencias digitales en el desempeño docente?

En la Unidad Educativa 17 de Septiembre modalidad intensiva, los docentes presentan deficiencias, esta problemática se manifiesta en la falta de habilidades y conocimientos necesarios para utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas en el aula, lo que a su vez impacta negativamente en su desempeño como educadores.

La falta de capacitación y formación adecuada en la tecnología se convierte en un obstáculo significativo; los docentes pueden sentirse inseguros al utilizar estos instrumentos,





enfrentando dificultades para ajustar su enseñanza y gestionar de manera óptima las dinámicas del aula en un entorno digital, especialmente cuando se combina con la falta de acceso a dispositivos y recursos tecnológicos por parte de los estudiantes. Dicha problemática limita la posibilidad de implementar eficazmente las estrategias pedagógicas en cuanto a la calidad de la enseñanza y experiencia de aprendizaje de los alumnos.

En consecuencia, la presente investigación propone explorar las razones detrás de la falta de capacitación y competencias digitales docentes en el uso de las tecnologías en la UE. 17 de Septiembre modalidad intensiva. Al comprender los factores subyacentes que contribuyen a esta problemática, se podrán identificar oportunidades para mejorar la formación de los profesores y, por ende, fortalecer su capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías en el aula. Su resolución no solo contribuirá al mejoramiento de la calidad educativa, sino que también permitirá a los docentes potenciar su desempeño y adaptarse de manera efectiva a las demandas del entorno educativo actual.

Precisión del tema

Exploración de las deficiencias en las competencias digitales que poseen los docentes en la Unidad Educativa 17 de Septiembre, y su incidencia en el desempeño áulico. Por ende, se utilizará la línea temática de investigación en “la analítica del aprendizaje como estrategia de mejoramiento de la educación virtual”

Objeto de la investigación.

Las competencias digitales de los docentes respecto a su desempeño áulico.

Objetivo general.

Analizar cómo la capacitación de los docentes en la aplicación de competencias digitales permite mejorar su desempeño en el aula.

Idea a defender.

Con el desarrollo de la capacitación docente en competencias digitales se contribuye a perfeccionar el desempeño docente. Como parte de esta capacitación se podrá implementar a través de un enfoque personalizado, asignando mentores tecnológicos y colaborando con expertos externos para talleres en línea o presenciales, lo que mejorará significativamente su desempeño en el aula.





La implementación efectiva de dichas competencias por parte de los docentes en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva puede enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La investigación se centrará en identificar las tecnologías actuales de los profesores y proponer mejoras con el objetivo de fortalecer su capacidad para utilizar estos medios de manera efectiva y beneficiosamente para el proceso educativo.

Declaración de las variables

Variable dependiente: Desempeño áulico de los docentes

Variable independiente: Competencias digitales

Objetivos específicos de la investigación.

- Fundamentar las competencias digitales de los docentes en su desempeño áulico y en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Diagnosticar el nivel de desarrollo de las competencias digitales que poseen los docentes de la Unidad Educativa 17 de Septiembre modalidad intensiva.
- Proponer las prácticas y enfoques de formación tecnológica que podrían fortalecer las Competencias digitales Docentes en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en Modalidad Intensiva, para la mejora en su desempeño áulico del docente.
- Validar mediante criterios de expertos la propuesta de capacitación en competencias digitales que podrían fortalecer el desempeño de los docentes.



Tabla 1 Identificación de los métodos a emplear (teóricos y empíricos).

Métodos a usar		
Métodos Teóricos	Análisis- síntesis	Se analizará y sintetizará cada aspecto de la investigación, con el fin de obtener una mejora en las competencias digitales para los docentes.
	Inductivo y Deductivo	Mediante este método se deducirá las causas y consecuencias que dan pie a la problemática para sugerir una posible solución.
	Observación	Se observará la situación de los docentes y estudiantes en el entorno digital, además de examinar los recursos otorgados por la unidad educativa.
Métodos Empíricos	Entrevistas	Se aplicará una entrevista a los docentes participantes para diagnosticar el nivel de desarrollo de las competencias digitales que poseen los docentes.
	Encuestas	Se aplicará una encuesta a los estudiantes para obtener su percepción sobre la integración de tecnologías digitales en su proceso de aprendizaje y su relación con el desempeño de los docentes.

Nota: Autoras (2024)

Declaración de la población y la muestra

Población: La población la conforman 9 docentes y 250 estudiantes en la U.E 17 de Septiembre en la modalidad intensiva.

Muestra: Se trabajará con 9 docentes y 65 estudiantes de primero de bachillerato.

Declaración del tipo de investigación

El tipo de investigación será Mixta cualitativa y cuantitativa, porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, mediante las entrevistas y encuestas permitirá analizar y establecer si los docentes están capacitados en base al entorno virtual.





Principales aportes

Por lado el presente estudio también aporta de manera didáctica ya que se investiga de forma directa la importancia de la capacitación docente, permitiendo conocer las habilidades aplicadas mediante el entorno educativo, considerando que la modalidad intensiva de educación ha ido cambiando y evolucionando drásticamente en los últimos años, contribuyendo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la comunidad educativa.

Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.

Importancia: La evaluación de las destrezas computacionales docentes en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva, y su efecto en el desempeño en el aula, es crucial para garantizar una educación de calidad. Los docentes son pilares fundamentales en la formación de los estudiantes, y su capacidad para integrar de manera efectiva la tecnología en el proceso de enseñanza puede influir significativamente en el éxito educativo.

Necesidad Social: En un mundo cada vez más digitalizado, es esencial que los educadores adquieran habilidades tecnológicas para utilizar las herramientas tecnológicas en su labor. La sociedad demanda profesionales capaces de guiar a los estudiantes en el uso responsable y eficaz de la tecnología, preparándolos para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Novedad y Actualidad Científica: A medida que las tecnologías educativas avanzan, surge la necesidad de evaluar cómo los docentes se adaptan y aplican estas herramientas en modalidades intensivas de enseñanza. Este enfoque multidisciplinario abarca la pedagogía, la tecnología y la psicología educativa, lo que lo convierte en un tema actual y relevante en la comunidad científica.

Descripción breve del contenido de los capítulos que integren el informe del trabajo de titulación

CAPÍTULO 1: Marco Teórico

En este capítulo, se establecen las bases conceptuales y teóricas del estudio, para explorar las capacidades docentes en la educación actual. Se revisa la literatura académica sobre el uso de la tecnología en la enseñanza y cómo esto impacta en el desempeño de los estudiantes.

CAPÍTULO 2: Metodología para el Desarrollo de la Investigación y Estudio Diagnóstico





Este capítulo detalla la metodología empleada en el estudio. Se describe el diseño de investigación, el proceso de selección de la muestra de docentes y estudiantes, así como los instrumentos utilizados, como encuestas y observaciones en el aula. Además, se presenta el enfoque del estudio diagnóstico para comprender el uso de la modalidad intensiva.

CAPÍTULO 3: Análisis de los Resultados

Aquí se presentan y analizan los datos recopilados. Se examinan el desempeño áulico en la Unidad Educativa 17 de Septiembre y su aplicabilidad en la enseñanza. Se destacan patrones y tendencias identificadas en relación con el desempeño de los estudiantes en el aula bajo esta modalidad.

Conclusiones: En este capítulo, se presentan las conclusiones derivadas del análisis de los resultados. Se resalta la relación docente y el uso de tecnología, así como su influencia en el desempeño de los estudiantes en un entorno de enseñanza intensiva. Se discuten los hallazgos clave y su relevancia para la mejora de la educación.

Recomendaciones: Se ofrecen recomendaciones prácticas basadas en los resultados obtenidos. Estas pueden incluir sugerencias para la formación y desarrollo profesional de los docentes en el uso efectivo de tecnologías educativas, así como estrategias para optimizar el desempeño de los estudiantes en aulas intensivas. Las recomendaciones están dirigidas a educadores, instituciones educativas y formuladores de políticas.



CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO O FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la era digital actual los docentes se han convertido en un elemento crucial para el éxito de la educación. La rápida evolución de la tecnología y su integración en el ámbito educativo plantea un desafío constante para los educadores, quienes deben adaptarse y desarrollar habilidades digitales sólidas. Este marco teórico se centra en la importancia y su impacto en el desempeño áulico en la educación, específicamente en el contexto de la Unidad Educativa 17 de Septiembre en modalidad intensiva.

1.1 Competencias Digitales Docentes

Son esenciales para empoderar a los educadores y ayudarlos a proporcionar una educación de calidad en el entorno digital actual. Además, permiten a los docentes crear experiencias de aprendizaje más dinámicas, participativas e inclusivas para sus estudiantes (Fernández, 2017).

Representan otro pilar fundamental para los docentes y están intrínsecamente vinculadas a la promoción de un uso responsable y ético de la tecnología en el entorno educativo. Estas idoneidades no se limitan únicamente a la alfabetización digital, sino que también abordan aspectos clave relacionados con la ética en línea y la protección de la privacidad.

Los docentes deben poseer una sólida alfabetización digital y ser capaces de transmitirla a sus estudiantes. Esto implica comprender cómo funcionan las tecnologías digitales, desde las redes sociales hasta las herramientas de búsqueda en línea, y cómo se pueden utilizar de manera efectiva y segura. “Los docentes tienen la responsabilidad de enseñar a los estudiantes a evaluar críticamente la información en línea y a discernir entre fuentes confiables y no confiables” (Morduchowicz, 2018).

La ética en línea es un componente social y ético. Los educadores deben enseñar a sus estudiantes sobre este tema y fomentar los comportamientos adecuados en entornos digitales. Esto incluye la importancia de respetar los derechos de autor, citar adecuadamente las fuentes y evitar el plagio digital. Los profesores también pueden abordar temas más amplios, pero igual de importantes como el ciberacoso y el respeto hacia los demás en línea.



La protección de la privacidad en el mundo informático es crucial, los instructores deben educar a los alumnos sobre cómo estar precavidos, lo que incluye la gestión de contraseñas, la configuración de la privacidad en las redes sociales y la conciencia sobre la recopilación de datos en línea; además, es esencial que los docentes sirvan como modelos a seguir en el correcto uso de estos instrumentos.

La promoción de la comunicación responsable es otra faceta de los educadores que implica fomentar una comunicación respetuosa y constructiva en esta área. Esto involucra abordar temas como el ciberacoso y destacar la importancia de utilizar la tecnología como una herramienta para promover el diálogo positivo y la colaboración entre pares.

Además, los docentes pueden contribuir a la creación de una cultura digital positiva en sus aulas y comunidades educativas, lo que conlleva promover la empatía en línea, la tolerancia hacia las diferencias y la valoración de la diversidad de perspectivas en un mundo digital interconectado, de esta forma, preparan a sus alumnos para cultivar un entorno en el que se promueva el respeto, la responsabilidad y la ética en todas las interacciones digitales.

La conciencia sobre la seguridad en línea es un componente que educadores deben instruir a los estudiantes sobre las posibles amenazas, como el phishing, el malware y otros riesgos de seguridad, y cómo protegerse contra ellos. Esta conciencia de seguridad es esencial para mantener segura la información personal y los dispositivos digitales.

1.2 Competencias Sociales y Éticas

Son básicas ya que están intrínsecamente relacionadas con la promoción de un uso responsable y ético de la tecnología entre los estudiantes (Vargas, 2019), porque van más allá de la mera alfabetización digital, ya que también abordan aspectos cruciales como la protección de la privacidad y la promoción de comportamientos éticos en línea.

Es fundamental que los docentes posean una sólida alfabetización digital y que sean capaces de transmitirla a sus estudiantes. Esto implica no solo comprender cómo funcionan estas tecnologías, desde las redes sociales hasta las herramientas de búsqueda en línea, sino también cómo utilizarlas de manera efectiva y segura. Los docentes pueden ejercer un papel clave al enseñar a los estudiantes a evaluar críticamente la información en línea y a distinguir entre fuentes confiables y no confiables.





La protección de la privacidad en línea es un aspecto crucial en un mundo digital. Los docentes deben educar a los estudiantes sobre cómo salvaguardar su privacidad, incluyendo la gestión de contraseñas, la configuración de la privacidad en las redes sociales y la conciencia sobre la recopilación de datos en línea. Además, es importante que los docentes sean ejemplos de prácticas seguras en línea.

Promover la empatía por estos medios es uno de los factores a tomar en cuenta, debido a la diversidad del público; un entorno con valores facilita la eficiencia y optimización de las clases. Es deber del profesor crear un ambiente amigable para todos en donde la solidaridad entre compañeros favorezca a una mayor comprensión en los temas a tratar, dando como resultado, estudiantes mucho mejor preparados y con mayores conocimientos.

La conciencia sobre la seguridad en línea es esencial para proteger la información personal y los dispositivos. Los educadores deben informar a los estudiantes sobre las amenazas en línea y proporcionar pautas para protegerse contra estas amenazas.

Finalmente, es crucial que los docentes ayuden a los estudiantes a comprender que son responsables de sus acciones en línea y que estas tienen consecuencias. Esto involucra incentivar una formación de responsabilidad y reflexión antes de publicar o compartir contenido en línea; en conjunto, les ayuda a convertirse en usuarios excelentes e íntegros de la tecnología en la era digital.

1.3 Competencias de Resolución de Problemas

Sirven para enfrentar desafíos tecnológicos y aprovechar oportunidades para la innovación educativa (Pozú et al., 2020). En un entorno educativo en constante cambio, los profesores tienen la tarea de adaptarse y utilizar de manera efectiva las herramientas digitales disponibles.

El primer paso en la resolución de problemas tecnológicos es la identificación de los desafíos presentes en el entorno educativo. Esto implica reconocer problemas técnicos, sus barreras de acceso y la necesidad de capacitación adecuada. Identificar estos desafíos es esencial para abordarlos de manera efectiva.



Una vez identificados, los docentes deben analizar y diagnosticar la naturaleza de los problemas tecnológicos, comprender las causas subyacentes y cómo impactan en la enseñanza y el aprendizaje con el fin de obtener un diagnóstico preciso y poder encontrar soluciones efectivas.

La siguiente etapa es la búsqueda de medidas que contrarresten los desafíos tecnológicos identificados. Los docentes deben investigar y evaluar diferentes enfoques, buscar asesoramiento de expertos en tecnología y encontrar recursos y herramientas que aborden eficazmente el problema.

La resolución de conflictos tecnológicos también requiere creatividad e innovación, los docentes pueden encontrar formas únicas de aprovechar los medios digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Esto puede incluir el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas o la adopción de enfoques innovadores.

Una vez implementadas las soluciones, es importante evaluar su efectividad. Los docentes deben medir cómo afectan el rendimiento de los estudiantes y si se logran los objetivos de aprendizaje. La capacidad de ajustar y mejorar las acciones en función de los resultados es clave.

Igualmente, de abordar desafíos, los educadores deben estar abiertos a las oportunidades para la innovación educativa. Esto puede incluir la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, la exploración de enfoques pedagógicos emergentes y la colaboración con otros colegas para impulsar la innovación en el aula.

La resolución de problemas tecnológicos implica un aprendizaje continuo. Los profesores deben estar dispuestos a adquirir nuevas habilidades y conocimientos tecnológicos a medida que surgen nuevos avances y enfoques. La adaptabilidad es esencial en este entorno en constante evolución.



1.4 El Desempeño docente en bachillerato: Abordando competencias y desafíos en la era Digital.

1.4.1 Que es competencias docentes

Según Bustillo et al. (2021), abarcan un amplio espectro de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para llevar a cabo la labor educativa de manera efectiva. En la actualidad, el desempeño de los docentes en relación con la tecnología es esencial para proporcionar una educación relevante, ya que se han vuelto indispensables en este sentido, ya que las tecnologías digitales han transformado fundamentalmente nuestra forma de acceder, compartir y producir conocimiento (Colás, Conde, & Reyes, 2019).

Es interesante destacar algunas áreas clave relacionadas con la tecnología. Por ejemplo, los educadores deben ser competentes en comunicarse y relacionarse con otras personas a través de entornos digitales e incorporar la tecnología de manera efectiva en su práctica pedagógica. Esto implica crear actividades de aprendizaje basadas en proyectos utilizando herramientas digitales y fomentando el aprendizaje colaborativo (Cañete, 2021).

Además, es esencial que los docentes ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas para evaluar y analizar la información en línea. En un mundo inundado de información digital, esta habilidad es fundamental. No obstante, no se puede pasar por alto su papel en fomentar la participación activa de los estudiantes en la sociedad digital. Enseñarles a utilizar herramientas digitales para la comunicación, la colaboración y la participación ciudadana es crucial para su desarrollo integral (Bustillo et al., 2021). Se puede ver cómo la integración de la tecnología está estrechamente entrelazada en el panorama educativo actual.

Es un desafío constante para los docentes mantenerse actualizados y desarrollar estas capacidades para satisfacer las demandas de una sociedad digital en evolución.

1.4.2 Competencia académica

La competencia académica se refiere a la capacidad de un individuo para desempeñarse con éxito en un entorno educativo, incluyendo la adquisición y aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes relevantes para el ámbito académico (Orosco, Gómez, Pomasunco, Salgado, & Álvarez, 2021). Es decir, que esta competencia implica no solo la capacidad de



obtener buenos resultados en exámenes o evaluaciones, sino también la habilidad para comprender, analizar, sintetizar y aplicar la información de manera crítica y creativa.

La integración de la tecnología en la enseñanza es un tema significativo en el día a día de los docentes en la actualidad. Aunque la pandemia del coronavirus (COVID-19) ha acelerado la adopción de herramientas digitales, es importante considerar cómo se han ido ajustando en este contexto.

Aquí hay algunas perspectivas sobre cómo los instructores están utilizando la tecnología en su labor educativa:

- La habilidad de los docentes para enseñar efectivamente con tecnología requiere una combinación de habilidades tecnológicas y pedagógicas.
- A pesar de los esfuerzos por ofrecer capacitaciones a gran escala, no ha habido un cambio significativo en sus prácticas.
- La pandemia ha demostrado que debemos alejarnos de un enfoque meramente instrumental (usar la tecnología como una herramienta) y centrarnos en políticas públicas que promuevan un cambio profundo en el aprendizaje dentro y fuera del aula.

Transformar el software y el mindware es clave, muchos educadores no se sienten cómodos con la tecnología, es fundamental abordar no solo la infraestructura, sino también la mentalidad y las actitudes hacia los medios digitales. La pandemia ha redefinido cómo los docentes enseñan y se conectan con sus estudiantes; aún se puede hacer más para promover una apropiada integración de la tecnología en la enseñanza.

1.4.3 Desempeño docente

El desempeño docente es un componente crucial en el contexto educativo, ya que influye directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo académico de los estudiantes. Como señala Sandí (2020), este desempeño abarca la planificación, organización y ejecución de clases, así como la capacidad para fomentar el aprendizaje significativo y contribuir al desarrollo integral de los educandos.

Sin duda, el desafío para muchos docentes radica en la integración efectiva de la tecnología en su práctica pedagógica. Aunque la tecnología ofrece numerosas oportunidades



para la innovación educativa, como menciona Alcívar et al. (2019), muchos enfrentan dificultades debido a la falta de capacitación adecuada en tecnología educativa y a la resistencia al cambio.

Además, la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos en las instituciones educativas también influyen en el desempeño docente con la tecnología. La infraestructura tecnológica limitada y el acceso limitado a dispositivos pueden dificultar la implementación efectiva de herramientas digitales en el aula.

Otro aspecto crítico es la capacidad de los docentes para adaptarse a las nuevas tecnologías y mantenerse actualizados con las últimas tendencias educativas. Como señalan Bravo y Quezada (2021), la rápida evolución tecnológica demanda un aprendizaje continuo, lo que puede representar un desafío en un entorno educativo en constante cambio.

Podemos ver cómo el desempeño docente con la tecnología se ve influenciado por una serie de factores, desde la capacitación y la disponibilidad de recursos hasta la capacidad de adaptación a la evolución tecnológica. Abordar estos desafíos es fundamental para garantizar una integración efectiva de la tecnología en el proceso educativo y, en última instancia, mejorar la calidad de la educación.

1.4.4 Desempeño áulico

El desempeño docente en el contexto tecnológico es un tema de gran importancia en la educación contemporánea. El concepto de "desempeño áulico", como se discute en el artículo "Uso de las TIC en las competencias digitales de los docentes" (Enciso & Arriaga, 2020), se centra en la interacción del profesor con los estudiantes, la presentación del material educativo y la creación de un entorno propicio para el aprendizaje.

El desempeño docente es fundamental para el éxito educativo de los estudiantes. Un docente comprometido y competente tiene la capacidad de motivar, inspirar y guiar a los alumnos hacia el logro de sus metas académicas y personales (Engen, 2019).

Con el avance tecnológico surgen nuevos desafíos y oportunidades para los docentes. Se espera que sean capaces de integrar eficazmente las herramientas tecnológicas en su enseñanza para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes (UNCTAD, 2019).



Para lograrlo, los docentes deben desarrollar habilidades digitales y adaptar sus métodos de enseñanza al entorno digital. Además, necesitan estar dispuestos a adoptar nuevas tecnologías y enfoques pedagógicos (Alcántara & Santos, 2022).

En el ámbito tecnológico, el desempeño docente adquiere una dimensión adicional. No solo se trata de utilizar herramientas digitales, sino también de seleccionar y adaptar los recursos tecnológicos para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes y promover un aprendizaje significativo.

Es esencial que los educadores estén al tanto de las últimas tendencias en tecnología educativa y sean capaces de aplicarlas de manera creativa y efectiva en el aula. Esto garantizará una integración efectiva de la tecnología en el proceso educativo y mejorará la calidad de la enseñanza.

1.5 El problema se puede desglosar en las siguientes dimensiones

Es un aspecto crítico que influye en el desempeño áulico de los estudiantes en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en modalidad intensiva, el hecho de que algunos docentes pueden carecer de las habilidades necesarias para utilizar la tecnología de manera efectiva. Esta disparidad puede dar lugar a diferencias significativas en la forma en que se imparte la enseñanza y en cómo los estudiantes interactúan con el contenido digital.

Sin embargo, la variabilidad en el desempeño áulico de los estudiantes puede ser un desafío importante de abordar. Se espera que el nivel de respuesta de los estudiantes esté relacionado con la competencia digital de sus docentes, pero esta relación puede no ser clara o consistente. Hay muchos factores adicionales que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, como su nivel de motivación, recursos disponibles y apoyo familiar.

La calidad de la enseñanza digital funge un papel crucial en la satisfacción y experiencia del estudiante, lo que a su vez afecta su desempeño académico. Cuando los docentes son competentes en el uso de la tecnología y pueden ofrecer experiencias de aprendizaje efectivas y atractivas, es más probable que los alumnos se sientan satisfechos con su educación y estén motivados para alcanzar un alto rendimiento.



Por lo tanto, esta brecha impacta la variabilidad en el desempeño áulico de los estudiantes y su satisfacción general con su formación en la modalidad intensiva. Esto requiere una evaluación cuidadosa, así como de las percepciones y resultados académicos de estos, con el objetivo de identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas para cerrar la brecha.

1.6 Antecedentes Históricos y Evolutivos del Problema

El avance tecnológico y su impacto en la educación han sido objeto de interés y debate durante décadas. (Martínez B. S., 2019). En los años 60 y 70, la tecnología educativa se centró en el uso de medios audiovisuales, como proyectores y cintas de audio, para mejorar la enseñanza. Sin embargo, la verdadera revolución digital en la educación comenzó en las últimas décadas del siglo XX con la proliferación de computadoras personales y, posteriormente, con la llegada de Internet.

En la década de 1990, la incorporación de computadoras en las aulas se convirtió en una tendencia importante, pero la capacitación del maestro no siempre acompañó este cambio. La falta de preparación adecuada resultó en la subutilización de la tecnología y, en algunos casos, en una disminución del desempeño áulico debido a la inadecuada integración de herramientas digitales en la enseñanza.

En las últimas dos décadas, se han realizado esfuerzos significativos para abordar este problema. Diversos investigadores y expertos en educación han enfatizado la importancia de este desarrollo para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Organizaciones internacionales, como la UNESCO, han promovido la formación como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

1.7 Enfoque Teórico-Conceptual

El enfoque teórico-conceptual adoptado para abordar el tema de las competencias digitales docentes y su influencia en el desempeño áulico se basa en varias teorías y conceptos fundamentales que proporcionan una base sólida para comprender esta interacción compleja.

En primera instancia, el constructivismo desempeña un papel crucial en este contexto. El constructivismo sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el cual los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno, ya que permiten



a los educadores diseñar entornos de aprendizaje en línea que fomentan la construcción activa de conocimiento por parte de los estudiantes. Al utilizar herramientas digitales de manera efectiva, los docentes pueden crear experiencias de aprendizaje más interactivas y participativas que se alineen con los principios constructivistas.

También, la Teoría del Aprendizaje Situado también desempeña un papel significativo en este contexto. Esta teoría enfatiza que el aprendizaje es más efectivo cuando se encuentra en un contexto auténtico y relevante (Tapia, 2023), porque permiten diseñar y facilitar entornos de aprendizaje en línea que reflejen situaciones del mundo real. Esto ayuda a los estudiantes a aplicar lo que han aprendido en contextos prácticos y a comprender la relevancia de su aprendizaje.

Otra teoría importante es la Teoría de la Pedagogía TIC, que se centra en cómo la tecnología puede transformar la pedagogía (Martínez E. A., 2020). Porque los educadores deben estar preparados para aplicar estrategias pedagógicas innovadoras que aprovechan las capacidades de la tecnología. Pueden diseñar actividades de aprendizaje que involucran a los estudiantes de manera activa y fomentan la colaboración en línea, lo que enriquece la experiencia educativa.

Definitivamente, la Teoría del Cambio Educativo se relaciona con la adopción exitosa de innovaciones educativas, como la integración de la tecnología. Sosa y Valverde (2022) . La falta actualización no puede ser un obstáculo para la adopción efectiva de estas innovaciones. Los docentes necesitan sentirse cómodos y competentes en el uso de la tecnología para implementar cambios significativos en su práctica pedagógica. Por lo tanto, esta teoría subraya la importancia de desarrollar las competencias digitales docentes como parte integral de la transformación educativa.

1.8 Soluciones y Aportes de Otros Autores

Aproximadamente el 25% de los profesores no daban prioridad al uso de recursos tecnológicos durante sus clases, existe un potencial del 70% de oportunidades para que los estudiantes desarrollen estrategias tecnológicas a través de la influencia de sus docentes." Cuando los docentes tienen un sólido dominio tecnológico, pueden transmitir estas habilidades de manera efectiva a sus alumnos, ya que, tienen un impacto significativo en las metodologías



de enseñanza, mejorando los recursos utilizados en el entorno educativo cuando se emplean herramientas apropiadas como parte de los recursos didácticos para enriquecer el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Destaca un artículo científico publicado en España por Colás et al (2019) titulado “El desarrollo de la competencia digital docente desde un enfoque sociocultural”. El estudio se enfocó en una investigación cuantitativa, no experimental y transversal, se identificó que existe un potencial del 70% de oportunidades para que los estudiantes aprendan computación a través de la influencia de sus docentes.

Se destacó la trascendencia de los docentes tanto para la formación de los profesores como para la de los estudiantes, la pandemia ha contribuido a la inclusión de la computación en el desarrollo de las metodologías educativas.

La teoría de la comunicación digital interactiva, permite crear una relación entre las TIC y los procesos de enseñanza, abriendo paso al uso de dispositivos tecnológicos dentro del proceso de aprendizaje, que mejoran los ambientes de aprendizaje y dinamizan la interacción de los estudiantes con el contenido estudiado (Trejo, 2019),.

De ahí que los recursos tecnológicos en general se han convertido cada vez más importantes, sobre todo en la vida de los estudiantes; dado que actualmente los maestros se encuentran llamados a incluir dentro de sus planificaciones el uso de recursos tecnológicos que permite una asimilación ágil y dinámica de los conocimientos, ahorrando tiempo y costos académicos; además, de impulsar el perfeccionamiento tanto de docentes como estudiantes (Yıldırım, 2017).

Dentro del texto proporcionado, se pueden identificar varios elementos relacionados con el conocimiento sobre los recursos tecnológicos. Aquí se presenta un análisis de los fragmentos y cómo se vinculan con las definiciones y enfoques sobre los recursos tecnológicos:

Dooly (2018) menciona la importancia de que el conocimiento de los recursos tecnológicos esté vinculado con el contenido y la pedagogía para una integración efectiva en la enseñanza.



Laínez y Sánchez (2020) también destacan que el conocimiento de los recursos tecnológicos describe las relaciones e interacciones y prácticas pedagógicas específicas.

Estos enfoques resaltan la necesidad de una integración coherente entre contenido, pedagogía y tecnología para una enseñanza efectiva.

Lema y Meza (2021) señalan el crecimiento y diversificación de los recursos tecnológicos en las últimas dos décadas, con un incremento significativo en un porcentaje cercano al 40%.

Loaiza et al. (2021) también destacan un aumento de las herramientas para los recursos tecnológicos en los últimos diez años, por encima del 50% aproximadamente. Estas observaciones indican una expansión y evolución continua en la disponibilidad y diversidad de recursos tecnológicos.

Bravo y Quezada (2021) y Torres y Cobo (2017) mencionan el uso de herramientas tecnológicas en la educación, tanto para desarrollar contenido como para transformar el entorno de aprendizaje.

Medina (2021) destaca la importancia de que los docentes sean flexibles en la incorporación de diversas herramientas tecnológicas en sus actividades didácticas. Estos enfoques resaltan la aplicación específica de las herramientas tecnológicas en el contexto educativo y la importancia de su integración en la enseñanza.

Sánchez et al. (2018) introducen la teoría del conectivismo, que considera el aprendizaje como la creación de conexiones en redes de información. Esta teoría propone un enfoque en la conexión y la interacción en entornos digitales como parte fundamental del aprendizaje, lo que resalta la importancia de comprender y utilizar los recursos tecnológicos de manera efectiva. En el texto proporcionado, se presentan diversas perspectivas y definiciones sobre la competencia digital, así como su importancia en el ámbito educativo y profesional. Aquí se presenta un análisis de estos fragmentos:

Erazo et al. (2020) describe la interactividad como un aspecto crucial en el aprendizaje, destacando que el aprendizaje efectivo implica la participación activa del estudiante y la utilización de funciones y operaciones interactivas.



Este enfoque resalta la importancia de la interacción del estudiante con el material de aprendizaje, lo cual puede facilitarse mediante el uso de tecnología y recursos interactivos.

Trujillo (2017) menciona el aprendizaje basado en un enfoque proporciona habilidades para el éxito académico y profesional. Se destaca la importancia de que los docentes utilicen los recursos tecnológicos adecuados para facilitar el aprendizaje en este contexto.

Zavala y otros, 2017 y De la Calle et al. (2021) discuten la competencia digital como un conjunto de habilidades necesarias en la era tecnológica para la enseñanza, la economía, la política y la producción. Se resalta la importancia de considerar la brecha digital y las características de los estudiantes en el ámbito educativo.

Mochuco y Véliz (2019) destacan cómo el perfeccionamiento de las TIC ha afectado todos los ámbitos de la vida humana, incluyendo la economía y la educación digital. Se subraya el papel fundamental de las TIC en la formación y su integración en la sociedad moderna.

Mizova et al. (2021) proporciona datos sobre la situación en Europa, destacando la importancia de inventariar y desarrollar diferentes tipos en diversos ámbitos profesionales. Este estudio ofrece una visión de los desafíos actuales en el desarrollo de las tics y la necesidad de adaptarse a un entorno digital en constante evolución.

Duarte y Rodríguez (2021) sugieren que comprender estas herramientas implica centrarse en cinco áreas principales: alfabetización, información, comunicación y cooperación, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. Estas áreas abarcan habilidades que van desde la capacidad de acceder y evaluar información hasta la resolución de problemas técnicos y la seguridad en línea.

La investigación auspiciada por la UNCTAD destaca la importancia de establecer definiciones tipológicas sólidas en el contexto de las tecnologías de vanguardia para comprender mejor las habilidades requeridas en diferentes marcos profesionales. Este enfoque ayuda a identificar y comprender las habilidades específicas necesarias para cada campo profesional en el entorno digital (UNCTAD, 2019).

Napal et al. (2018) señalan un aumento significativo en la producción académica relacionada con el desarrollo virtual en las últimas dos décadas, con un énfasis particular en el



campo educativo. Esto refleja un creciente interés y reconocimiento de la importancia en diversos ámbitos.

Levano et al. (2019) resaltan la importancia de aprender a acceder, evaluar y almacenar información, así como mejorar la comunicación y la comprensión de la seguridad en línea.

Hye et al. (2018) enfatizan la resolución de problemas técnicos como una habilidad fundamental, junto con la necesidad de mantenerse actualizado con las tendencias digitales actuales.

Zabolotskaa et al. (2021) sugieren que, para consolidar la profesionalización en un área de conocimiento, es crucial formar, apoyar y desarrollar entornos virtuales. Esto implica habilidades y experiencias en el uso de la tecnología, así como la comprensión de los métodos y enfoques para el desarrollo continuo de estas habilidades.

Gómez et al. (2022) plantean a las habilidades docente que solo pueden consolidarse plenamente en la sociedad de la información en pleno desarrollo. Esto sugiere que su implementación práctica puede enfrentar múltiples dificultades debido al continuo avance tecnológico y la evolución de las necesidades educativas.

Mejía et al. (2021) destacan la importancia de que la educación asegure la formación de habilidades digitales entre los docentes para adaptarse a los modelos de aprendizaje digital cada vez más utilizados. Además, señalan que los docentes deben comprender las debilidades en la creación de contenidos digitales y garantizar la seguridad digital, entre otras habilidades relacionadas.

El investigador asume una postura crítica y reflexiva al analizar las definiciones y conceptos presentados por diversos autores. Se busca identificar inconsistencias, limitaciones y posibles sesgos en las definiciones existentes para desarrollar una comprensión más completa del tema.

Se busca sintetizar las diversas definiciones y enfoques ofrecidos por diferentes autores para desarrollar una comprensión más holística del término computacional. Además, se analizan las tendencias emergentes en el campo para mantener la investigación actualizada y relevante.



Se presta especial atención al contexto específico de la Unidad Educativa 17 de Septiembre en modalidad intensiva. Se consideran soluciones prácticas para abordar el problema y su impacto en el desempeño áulico, evaluando su viabilidad dentro de este contexto particular.

Se incorporan perspectivas críticas que cuestionan la sobrevaloración de la tecnología en la educación y se promueve la importancia de la formación continua de docentes como un medio fundamental para mejorar el desempeño áulico. Se reconoce que la capacitación docente es esencial para el éxito de la integración de la tecnología en la enseñanza.



CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO.

Esta sección proporciona una visión general de la estrategia metodológica adoptada en el presente trabajo, delineando las herramientas, técnicas y enfoques utilizados para recopilar y analizar los datos necesarios para determinar las insuficiencias que tienen los docentes en su desempeño áulico y proyectar la capacitación docente en la era tecnológica para alcanzar los objetivos de la investigación.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Objetivo General: Analizar como la capacitación de los docentes en la aplicación de competencias digitales permite mejorar su desempeño en el aula.					
Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Preguntas-Ítems	Alternativas
Independiente: Competencias Digitales	Permite crear experiencias de aprendizaje más dinámicas, inclusivas y participativas para sus estudiantes (Fernández, 2017).	Habilidades Tecnológicas del Docente	Evaluación de la capacidad del docente para utilizar herramientas digitales en sus clases.	5	5 Totalmente en desacuerdo 4 En desacuerdo 3 Neutral 2 De acuerdo 1 Totalmente de acuerdo
		Interacción del Docente con la Tecnología en el Aula	Observación de la interacción activa del docente con la tecnología en el aula.	6	5 Totalmente en desacuerdo 4 En desacuerdo 3 Neutral 2 De acuerdo 1 Totalmente de acuerdo
		Participación e Inclusividad de Estudiantes en actividades Digitales	Evaluación de la inclusividad y participación de los estudiantes en actividades digitales.	8	5 Totalmente en desacuerdo 4 En desacuerdo 3 Neutral 2 De acuerdo 1 Totalmente de acuerdo
Dependiente: Desempeño áulico de los docentes	Se centra en la participación y el rendimiento de los estudiantes en el contexto de las actividades y	Participación Activa de Estudiantes en Discusiones en Clase	Evaluación de la participación de los estudiantes en las discusiones en clase	9	5 Totalmente en desacuerdo 4 En desacuerdo 3 Neutral 2 De acuerdo 1 Totalmente de acuerdo



clases presenciales, y es un aspecto importante para la evaluación de su progreso y desarrollo académico.	Calidad de Presentaciones y Proyectos Estudiantes	de las presentaciones y proyectos realizados en el aula.	2	5 Totalmente en desacuerdo 4 En desacuerdo 3 Neutral 2 De acuerdo 1 Totalmente de acuerdo
	Comprensión de Conceptos Clave por Estudiantes	Evaluación de la comprensión de los conceptos clave a través de exámenes y pruebas.	1	5 Totalmente en desacuerdo 4 En desacuerdo 3 Neutral 2 De acuerdo 1 Totalmente de acuerdo

Nota: Autoras (2024)

2.1 Enfoque de la Investigación

Con el fin de analizar el efecto de la formación sobre el rendimiento de los educadores en el entorno de enseñanza, se llevó a cabo una metodología de enfoque mixto, combinando elementos tanto cuantitativos como cualitativos.

El enfoque cualitativo se centra en la comprensión profunda y la exploración de significados y contextos, mientras que el enfoque cuantitativo se enfoca en la medición objetiva y el análisis estadístico para establecer relaciones y generalizaciones (Zúñiga et al., 2023).

Esto conlleva la recolección de datos cuantitativos que posibiliten la realización de un análisis estadístico para examinar relaciones y diferencias significativas. Además, incluye la obtención de datos cualitativos para una comprensión más profunda y rica de las experiencias y percepciones de los docentes en su aplicación en el aula. Esta combinación de enfoques nos permitió obtener una visión completa y matizada del impacto de la capacitación en la práctica educativa.

2.2 Alcance de la investigación

El objetivo principal de este estudio fue evaluar la influencia de la formación en las habilidades digitales de los docentes de la Unidad Educativa 17 de Septiembre, que operaban en modalidad intensiva.



Desde agosto 2023, la investigación se llevó a cabo durante un período de 6 meses. En el lapso de este tiempo, se recopilaron datos sobre la instrucción de los educadores, sus logros y desempeño en el aula y las perspectivas de los estudiantes. Para abarcar plenamente la experiencia educativa de la institución, se evaluó tanto la instrucción tradicional presencial como la educación en línea. El estudio examinó dos variables: las competencias digitales y el desempeño áulico de los docentes; estas se definieron mediante un análisis de contenido en entrevistas, así como escalas de medición.

2.3 Limitaciones del Alcance:

Es importante señalar que esta investigación tuvo limitaciones en cuanto al tamaño de la muestra y la duración del estudio. Debido a restricciones de tiempo y recursos, no se incluyó a todos los estudiantes de la jornada nocturna intensiva de la institución en el estudio, por lo que se trabajó con una muestra representativa.

El alcance de la investigación proporcionó una visión clara de qué aspectos se abordarían y cuáles serían los límites del estudio, lo que contribuyó a mantener el enfoque y la claridad en el proceso de investigación.

2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación

La investigación combina enfoques cuantitativos y cualitativos para abordar el impacto de la capacitación de los docentes; la elección de un enfoque mixto se justifica por la necesidad de obtener una comprensión completa del tema.

Un enfoque mixto permite abordar esta complejidad; la investigación cualitativa proporcionará perspectivas enriquecedoras de docentes y estudiantes, mientras que la cuantitativa aportará datos numéricos para evaluar relaciones y tendencias.

La combinación de datos cuantitativos y cualitativos mejora la validez y la confiabilidad de los resultados, proporcionando una comprensión sólida y completa del fenómeno estudiado.

2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación

2.5.1 Métodos teóricos

Los métodos teóricos son herramientas y técnicas utilizadas por los investigadores para desarrollar, analizar y aplicar teorías en un contexto científico. Estos métodos son



fundamentales para el avance del conocimiento y la comprensión en diversas disciplinas académicas (Cruz, s.f). Este método permitió investigar el desempeño áulico, ya que proporcionó un marco conceptual y analítico para comprender y explicar fenómenos complejos en el contexto educativo específico de la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva.

2.5.1.1 Método análisis y síntesis

El método analítico-sintético parte de entender el análisis como el procedimiento mental que descompone lo complejo en sus partes y cualidades, permitiendo la división mental del todo en sus múltiples relaciones; y la síntesis como la unión entre las partes analizadas, descubriendo las relaciones y características generales entre ellas, lo cual se produce sobre la base de los resultados del análisis. (Falcón, 2021)

2.5.1.2 Inductivo y Deductivo

El método inductivo se basa en la observación de casos específicos para llegar a conclusiones generales, mientras que el método deductivo parte de premisas generales para llegar a conclusiones específicas a través de la lógica deductiva (González & Ricalde, 2021).

Es importante resaltar que estos dos métodos son complementarios en la investigación y no necesariamente excluyentes.

2.5.2 Métodos Empíricos

2.5.2.1 Observación

Para evaluar cómo afectarán su desempeño en el aula, se empleará el método de observación. Como afirman Rebollo y Ábalos (2022), el método de observación es un medio útil para recopilar datos precisos y completos en entornos naturales. Sin embargo, este método no está exento de desafíos, que incluyen la posibilidad de que la presencia del investigador influya en lo que se observa y la necesidad de establecer protocolos precisos y sistemáticos para garantizar la validez y confiabilidad de los datos que se recopilan.

2.5.2.2 Entrevista

La entrevista es una herramienta que permite el diálogo entre dos o más personas sobre un tema determinado; misma donde existen dos actores, el entrevistador que por lo general



lleva consigo una serie de preguntas estructuradas para obtener respuestas específicas de acuerdo a la cuestión a tratar y el entrevistado quien se dedica a responder o conversar los puntos que se le mencionen.

2.5.2.3 Encuesta

Instrumento utilizado para conocer de manera más profunda una variedad de características de una población, tomando como referencia una muestra significativa de esta. Las encuestas utilizan fichas, formatos o listas de preguntas con el fin de obtener resultados respecto a puntos concretos, reacciones, probabilidades y demás referente a un tema en específico, para luego ser analizados, presentar conclusiones y proponer en muchos casos ofertas o soluciones. El grupo a quienes se les realiza, ostentan rasgos similares y forman parte del target de los encuestadores.

2.6 Instrumentos derivados de la metodología seleccionada

2.6.1 Observación en la unidad educativa

Se procedió a hacer acto de presencia en la unidad educativa 5 días en diferentes semanas, con el fin de observar las fortalezas y debilidades con las que cuentan los actores de esta investigación en el ámbito tecnológico, en donde se pudo detectar que gran parte de los estudiantes no tienen los recursos necesarios para una buena educación con dispositivos electrónicos, ya sea por falta de instrumentos por parte de los estudiantes o por el poco entendimiento que pueden tener los docentes hacia la tecnología actual, puesto a que ellos pertenecen a otra generación.

2.6.2 Encuestas para estudiantes

Este instrumento consistió en un conjunto de preguntas diseñadas para recopilar datos sobre las percepciones de los estudiantes hacia sus instructores respecto a su impacto en el desempeño áulico. Estas encuestas incluyeron preguntas de opción múltiple en escala de Likert, según los objetivos de la investigación.

2.6.3 Entrevistas para docentes

Similar al instrumento anterior, estas preguntas fueron dirigidas a docentes, con el objetivo de recopilar información sobre cómo las aplican en el aula, abordando temas como el



uso de tecnologías específicas, las estrategias pedagógicas y las percepciones sobre su propio desempeño.

2.6.4 Escalas de medición

Para medir la calidad de las respuestas en las encuestas, se pueden utilizar escalas de medición específicas. Por ejemplo, para evaluar la percepción de los estudiantes sobre la inclusividad de las clases digitales, se podría emplear una escala de valoración que va desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo".

2.6.5 Software de análisis de datos

Con la finalidad de interpretar las respuestas dadas por la encuesta, se utilizó Excel debido a su practicidad siendo muy útil al momento de analizar los datos recopilados, y la realización de tablas junto con los gráficos de una manera racional y lógica.

2.7 Delimitación de la población y la muestra.

2.7.1 Población:

Se denomina población al conjunto de individuos, objetos, eventos o elementos que se identifican y definen como objeto de estudio y cuyos resultados se pretenden aplicar al grupo mayor (Zúñiga et al., 2023). En otras palabras, la población es la colección integral que posee las características o cualidades que el investigador espera escudriñar o comprender. El objeto de estudio de esta investigación estará conformado por una población de 250 estudiantes y 9 docentes.

2.7.2 Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de una población más grande y se utiliza en la investigación para obtener datos y realizar inferencias sobre la población completa de manera más eficiente y económica (Laza, 2019).

Se seleccionó un muestreo no probabilístico intencional que comprende 250 individuos, entre los cuales se analizarán 65 estudiantes y 9 profesores de primer año de bachillerato, puesto a que es necesario acceder a grupos particulares dentro de la población.

2.7.3 Justificación del tipo de muestreo

Utilizar un muestreo no probabilístico intencional es práctico en esta situación, debido a que facilita la recolección de datos de manera eficiente y conveniente. Al trabajar en la misma



unidad educativa, es más fácil contactar y obtener la colaboración de los docentes y estudiantes. Esto puede ahorrar tiempo y recursos en comparación con otros métodos de muestreo más complejos.

La familiaridad con la unidad educativa puede ayudar a garantizar que la información recopilada sea verídica y precisa. El tamaño de la muestra, con 9 docentes y 65 estudiantes, es manejable y proporciona un conjunto de datos significativo para los objetivos de la investigación.

2.7.4 Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación.

En esta investigación se involucra la recopilación de datos empíricos, por ello, es importante emplear estadígrafos y técnicas estadísticas adecuadas para procesar, cuantificar y analizar esos datos, como Excel para realizar análisis estadísticos más avanzados y generar gráficos que ayuden en la interpretación de los resultados.

2.8 Estrategia investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo al alcance e intereses de la investigación.

2.8.1 Etapas de diagnóstico inicial

Cada una de estas etapas contribuye al proceso de diagnóstico inicial, ayudando a comprender mejor la situación, en cuanto al desempeño áulico en modalidad intensiva. Estas etapas forman parte de una metodología sólida que permite una recopilación de datos efectiva y un análisis significativo de los resultados.

2.8.2 Identificación de la Población Objetivo

- Propósito: Identificar y delimitar claramente quiénes serán los participantes clave en la investigación, en este caso, los docentes y estudiantes.
- Tarea: Definir claramente quiénes forman parte de la población de estudio y cuáles son los criterios de inclusión.

2.8.3 Diseño de Instrumentos de Recopilación de Datos

- Propósito: Preparar las herramientas específicas, como cuestionarios, y escalas de medición, que se utilizarán para recopilar datos.



- Tarea: Diseñar los instrumentos de recolección de datos de manera que sean adecuados para medir el desempeño áulico de los estudiantes de manera efectiva.

2.8.4 Obtención de Consentimiento Ético

- Propósito: Obtener el consentimiento informado de los participantes para participar en la investigación, asegurando que estén informados sobre los objetivos y procedimientos de la investigación y que estén dispuestos a participar de manera voluntaria.
- Tarea: Diseñar un proceso para obtener el consentimiento de docentes y estudiantes de manera ética y legal.

2.8.5 Recopilación de Datos Inicial

- Propósito: Iniciar la recopilación de datos a partir de encuestas, entrevistas y observaciones, con el objetivo de obtener información relevante sobre el desempeño áulico de los estudiantes.
- Tarea: Llevar a cabo las primeras entrevistas, encuestas u observaciones según el plan de recolección de datos establecido.

2.8.6 Análisis Preliminar de Datos

- Propósito: Realizar un análisis inicial de los datos recopilados para identificar patrones o tendencias que puedan guiar investigaciones posteriores.
- Tarea: Realizar un análisis de datos preliminar para identificar puntos clave de interés o áreas de enfoque.

2.8.9 Modelación de la propuesta

Esta estrategia se implementó con la visión de fortalecer la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, preparando a los docentes para enfrentar los desafíos digitales en el futuro.

Se llevó a cabo un diagnóstico detallado actual del docente en la institución. Esto incluyó la evaluación de sus habilidades en el uso de herramientas tecnológicas, la creación de contenido digital, la comunicación en línea y la integración efectiva de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Habiendo identificado la problemática, se procede a plantear una guía para las capacitaciones a los educadores de la Unidad Educativa 17 de Septiembre, en donde se detallan



los pasos a seguir desde la inicialización del año hasta finalizar el período, misma donde se detallan los programas y herramientas más importantes para una óptima enseñanza hacia los estudiantes y un rápido entendimientos para los docentes.

2.8.10 Etapa del diagnóstico final o validación (teórica o empírica)

En la etapa de diagnóstico final o validación, se realizó una evaluación exhaustiva de los resultados obtenidos de la investigación, analizando los datos recopilados de docentes y estudiantes en modalidad intensiva. Se verificó la relación entre las competencias digitales de los docentes y su desempeño en el aula, así como su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, mediante análisis estadísticos y comparaciones de indicadores. El objetivo principal es confirmar si la formación ha tenido un impacto positivo en el desempeño docente y, por ende, en la calidad del aprendizaje estudiantil.

2.9 Análisis de los resultados de la etapa de diagnóstico inicial

2.9.1 Observación

Tabla 3 Resultados de la ficha de observación

Ficha de Observación				
Componentes	Bueno	Regular	Malo	Descripción de la observación
Infraestructura tecnológica de la Unidad Educativa		x		La institución dispone de conexión a internet, no obstante está reservada únicamente para el personal docente y los directivos; además posee un laboratorio de informática, sin embargo no está disponible para los estudiantes de la sección nocturna intensiva mismos que son factores claves para la investigación.
Disponibilidad del uso de laboratorio computarizado		x		El laboratorio de informática solo está disponible para el horario diurno y vespertino en dicho establecimiento.



Docentes capacitados en competencias digitales	x	Se ha observado que, de los 9 docentes, 4 de ellos se mantienen al día con las últimas tendencias tecnológicas, aunque no participan en programas de capacitación certificada de forma regular; en cuanto al grupo restante de educadores, carecen de competencias digitales significativas.
Acceso a herramientas tecnológicas de los estudiantes	x	Se indagó que algunos estudiantes tienen acceso a internet en sus hogares, pero carecen de un ordenador disponible para completar sus tareas, mientras que otro grupo de estudiantes únicamente dispone de un teléfono móvil para conectarse a internet y llevar a cabo sus investigaciones escolares.
Acceso de plataformas educativas para envío de trabajo autónomo por parte de los docentes	x	Los profesores asignan a sus alumnos actividades autónomas que requieren investigación, y en algunos casos solicitan que los trabajos sean enviados por correo electrónico o a través de WhatsApp. No hacen uso de plataformas educativas.
El docente promueve el uso responsable y ético de la tecnología entre los estudiantes	x	No se evidencia que el docente promueva de manera activa el uso responsable y ético de la tecnología entre los estudiantes de la modalidad nocturna intensiva, debido al poco conocimiento que poseen en base a las malas prácticas que pueden suscitarse en esta área.



El docente afronta las necesidades de los estudiantes que tienen limitaciones de acceso a la tecnología en casa

x El educador no aborda de manera efectiva las necesidades de los estudiantes sobre el inconveniente al acceso de la tecnología en casa, por tal motivo, algunos de estos enfrentan desigualdad de oportunidades en su educación.

Análisis general de la observación:

Mediante esta ficha se logró detectar que en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva, existe acceso diferencial a la tecnología esto crea una disparidad en la conectividad de recursos digitales entre el personal y los estudiantes. Otros de los puntos a tomar en cuenta es la brecha digital entre docentes, este factor puede afectar la calidad y la equidad de la educación proporcionada a los alumnos.

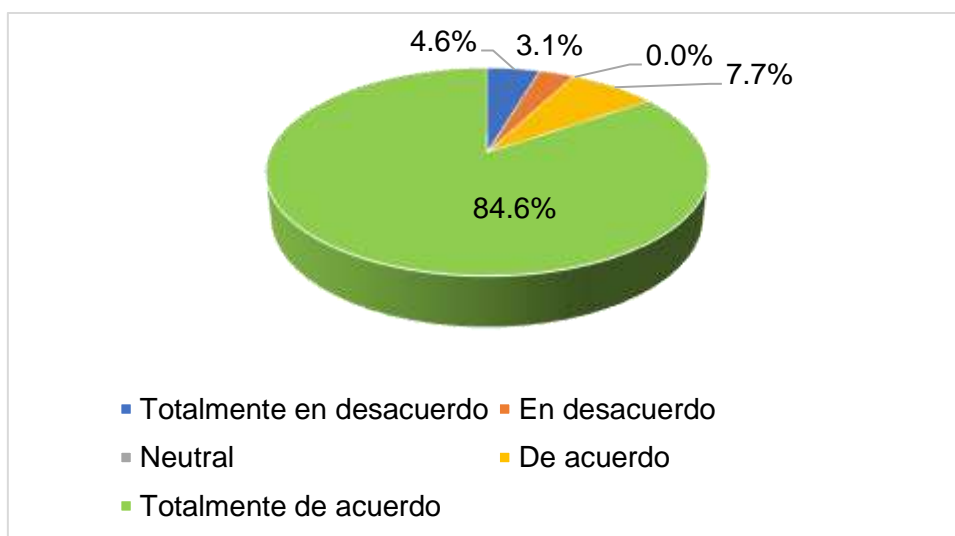
Esta observación destaca la importancia de abordar las brechas de acceso y habilidades en este campo tanto entre el personal docente como entre los estudiantes, junto con la necesidad de desarrollar estrategias para integrar de manera efectiva la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje, con el fin de mejorar la equidad educativa y preparar a los aprendices para el mundo digital en el que viven.

Nota: Autoras (2024)

2.9.2 Encuesta

- 1) ¿El uso de tecnologías digitales por parte de los docentes mejora significativamente tu experiencia de aprendizaje en comparación con métodos tradicionales?

Figura 1 Uso de tecnologías digitales por parte de los docentes

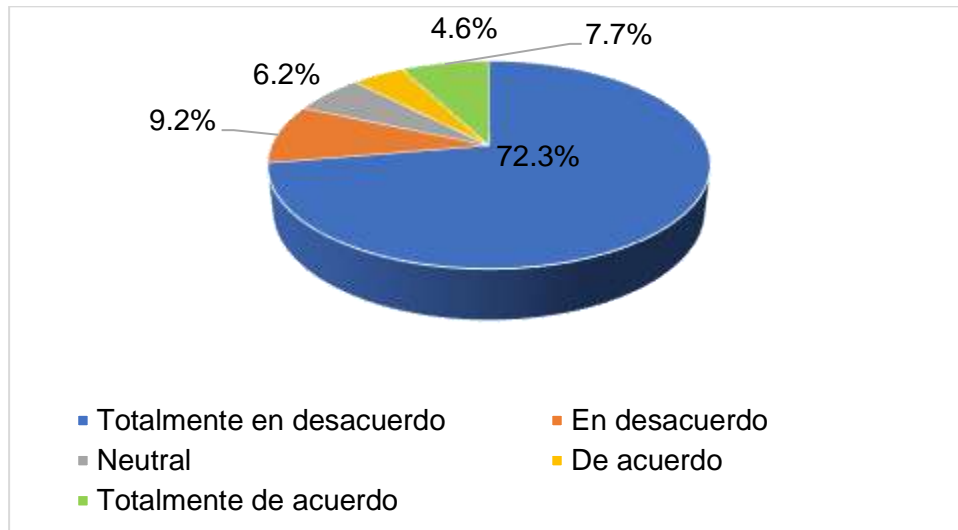


Análisis

En base a los resultados recopilados, la gran mayoría de los participantes, con un 84.6%, están totalmente de acuerdo en que el uso de plataformas digitales mejora significativamente su comprensión de los temas y su capacidad para llevar a cabo tareas de manera efectiva, un 7.7% está de acuerdo, mientras que un 4.6% se encuentra totalmente en desacuerdo y un 3.1% está en desacuerdo. Estos datos sugieren una fuerte tendencia positiva hacia la percepción de que las plataformas digitales son herramientas eficaces para mejorar la comprensión y la eficacia en la realización de tareas.

2) ¿Las habilidades digitales de tus docentes impactan en tu aprendizaje en el aula?

Figura 2 Habilidades digitales de tus docentes impactan



Análisis

Los resultados recopilados revelan una tendencia mayoritaria en la cual el 72.3% se encuentra totalmente en desacuerdo con la idea de que las habilidades digitales de sus docentes impactan positivamente en su aprendizaje en el aula. Además, un 9.2% está en desacuerdo, mientras que un 7.7% está totalmente de acuerdo y un 4.6% está de acuerdo. En términos generales, estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes percibe que las habilidades digitales de sus docentes no tienen un impacto significativo o positivo en su experiencia de aprendizaje en el aula.

3) ¿Es efectivo el uso de tecnologías digitales por parte de los docentes para mejorar tu aprendizaje?

Figura 3 Efectivo uso de tecnologías digitales por parte de los docentes

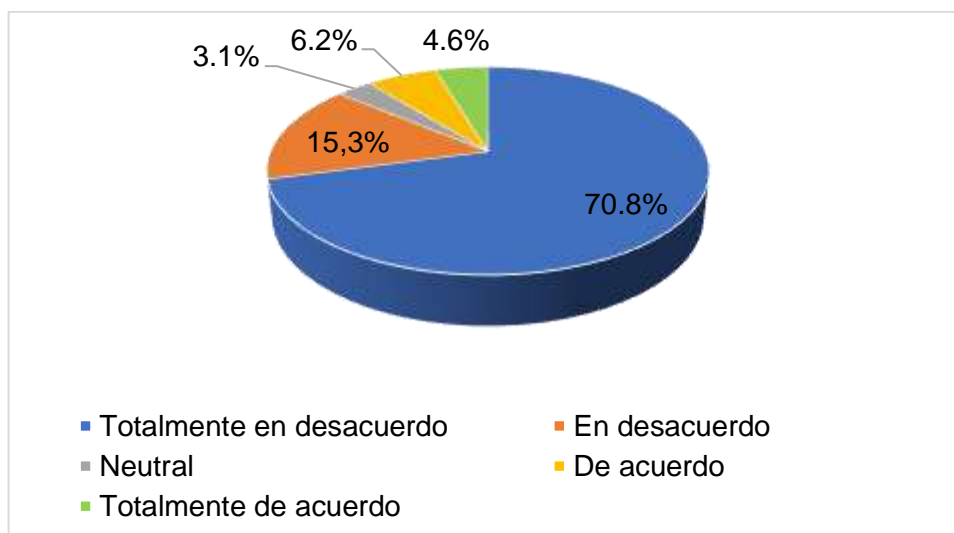


Análisis

Concretamente, un 78.5% los estudiantes están totalmente de acuerdo en que el uso de tecnologías digitales por parte de los docentes es efectivo. Además, un 7.7% está de acuerdo, mientras que un 1.5% se mantiene neutral. En contraste, un 4.6% está en desacuerdo y un 7.7% está totalmente en desacuerdo con la afirmación. Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los participantes percibe positivamente el impacto de las tecnologías digitales utilizadas por los docentes como un medio efectivo para mejorar su proceso de aprendizaje.

4) ¿Estás satisfecho con el nivel de competencias digitales que los docentes muestran en el aula?

Figura 4 Nivel de competencias digitales que los docentes muestran en el aula

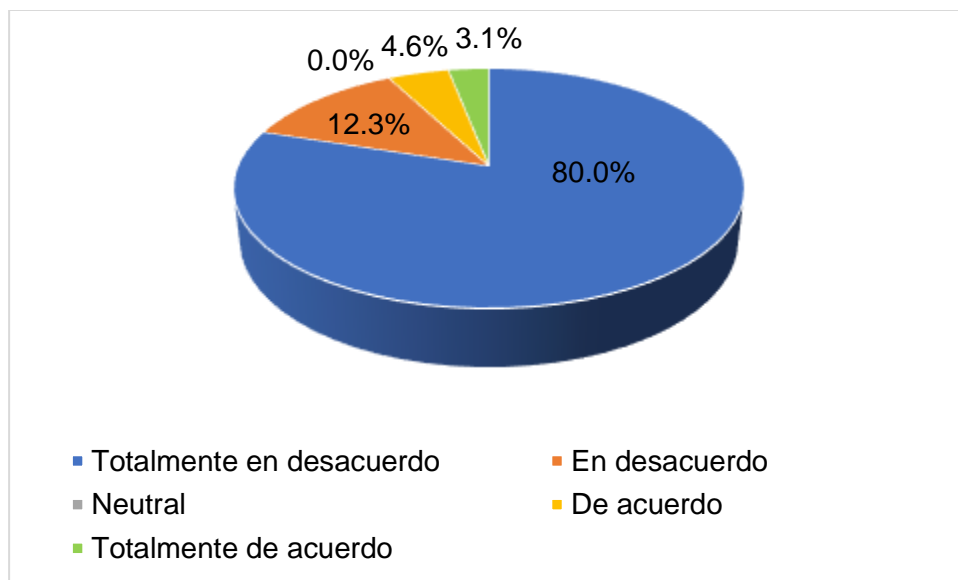


Análisis

Los resultados obtenidos muestran que la mayoría, con un 70.8%, está totalmente en desacuerdo con el nivel de competencias digitales que los docentes muestran en el aula. Un 15.4% está en desacuerdo, mientras que un 4.6% está totalmente de acuerdo y un 6.2% está de acuerdo. Solo un 3.1% se mantiene neutral en esta evaluación. Estos datos sugieren que la percepción predominante es la insatisfacción en cuanto al nivel exhibidas por los docentes, indicando que la mayoría de los participantes no está contenta con este aspecto en el entorno educativo.

5) ¿Consideras que tus docentes tienen un dominio adecuado en el uso de herramientas tecnológicas con el propósito de mejorar su enseñanza?

Figura 5 Dominio adecuado en el uso de herramientas tecnológicas

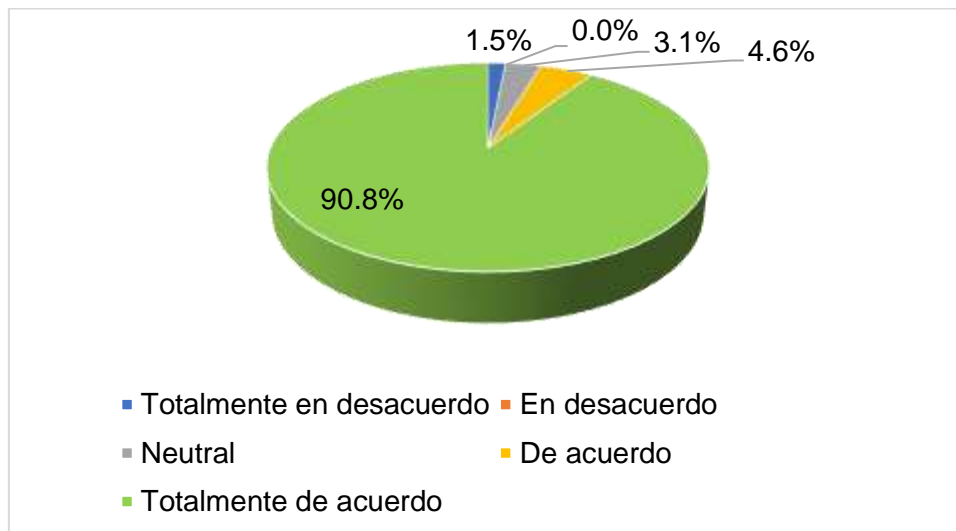


Análisis:

El 80.0%, está totalmente en desacuerdo con la idea de que sus docentes tienen un dominio adecuado en el uso de herramientas tecnológicas con el propósito de mejorar su enseñanza. Un 12.3% está en desacuerdo, mientras que un 4.6% está de acuerdo y un 3.1% está totalmente de acuerdo. Estos datos sugieren una percepción mayoritaria de insatisfacción con el nivel de dominio de herramientas tecnológicas por parte de los docentes para mejorar la enseñanza, indicando una preocupación significativa entre los estudiantes respecto a este aspecto.

6) ¿Consideras que los docentes requieren una formación adicional en competencias digitales para mejorar su desempeño en la enseñanza?

Figura 6 Formación adicional en competencias digitales

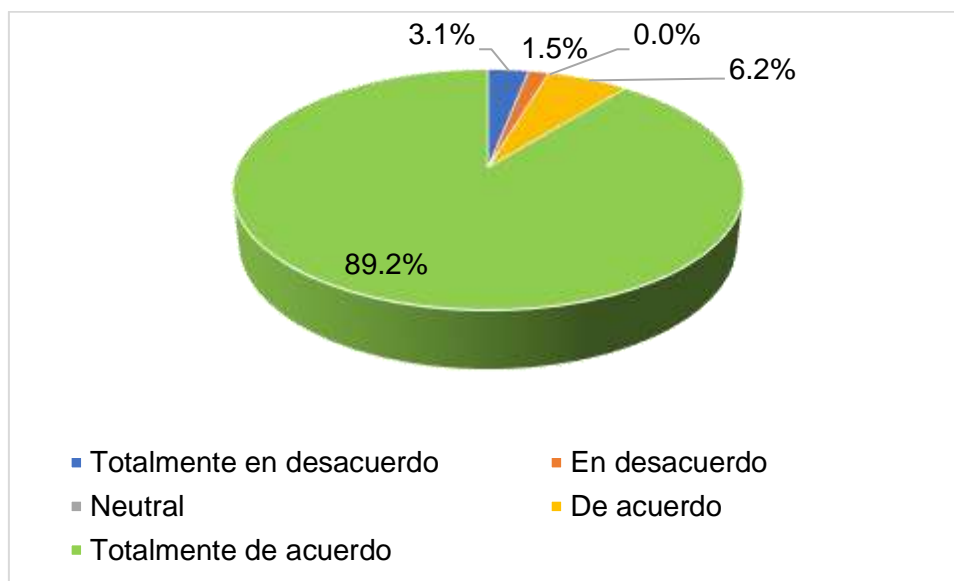


Análisis:

Un 90.8%, está totalmente de acuerdo en que los docentes requieren formación adicional en competencias digitales para mejorar su desempeño en la enseñanza. Un 4.6% está de acuerdo, mientras que un 3.1% se mantiene neutral en esta evaluación. Estos datos indican una clara percepción entre los participantes de que la formación adicional es esencial para mejorar el rendimiento de los docentes en el ámbito de la enseñanza.

7) ¿Consideras que una capacitación sería beneficiosa para los docentes en términos de mejorar sus competencias digitales?

Figura 7 Capacitación beneficiosa para los docentes

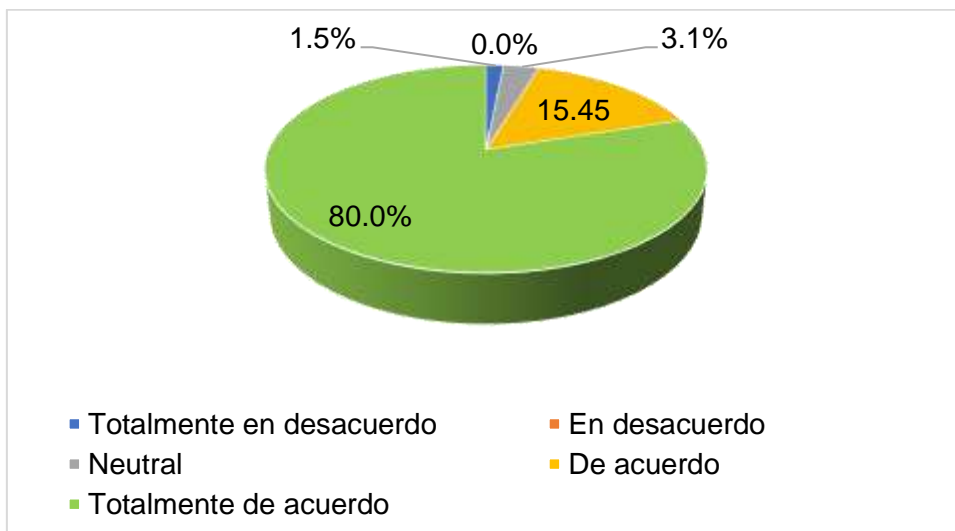


Análisis:

Específicamente, un 89.2% está totalmente de acuerdo en que una capacitación sería beneficiosa en este sentido. Un 6.2% está de acuerdo, mientras que solo un 3.1% está totalmente en desacuerdo y un 1.5% está en desacuerdo. Estos datos sugieren una amplia aceptación de la idea de que proporcionar capacitación a los docentes en competencias digitales sería beneficioso para mejorar su desempeño en este ámbito.

8) ¿Te gustaría que los docentes brindaran más orientación sobre cómo utilizar las plataformas digitales para completar tareas y actividades?

Figura 8 Cómo utilizar las plataformas digitales para completar tareas y actividades

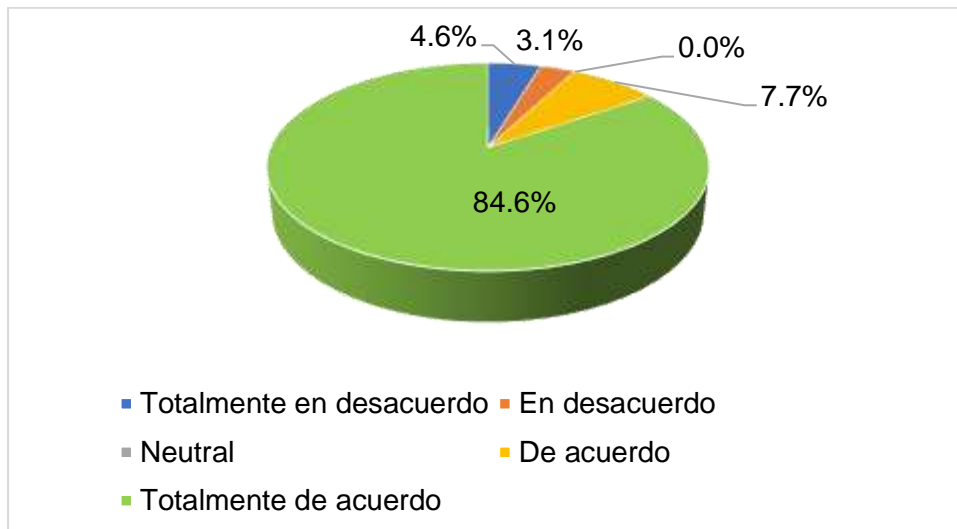


Análisis:

Un 80.0% está totalmente de acuerdo, indicando un deseo significativo por parte de la mayoría de recibir más orientación digital. Un 15.4% está de acuerdo, mientras que un 3.1% se mantiene neutral. Estos datos sugieren una clara necesidad percibida entre los participantes de una mayor guía por parte de los docentes en el uso de plataformas digitales para llevar a cabo tareas y actividades.

9) ¿El uso de plataformas digitales mejora tu comprensión de los temas y tu capacidad para completar las tareas de manera efectiva?

Figura 9 Uso de plataformas digitales para completar las tareas de manera efectiva



Análisis:

Concretamente, un 84.6% está totalmente de acuerdo en que el uso de plataformas digitales mejora significativamente su comprensión y capacidad para realizar tareas de manera efectiva. Un 7.7% está de acuerdo, mientras que un 4.6% está totalmente en desacuerdo y un 3.1% está en desacuerdo. Estos datos sugieren una fuerte tendencia positiva hacia la percepción de que las plataformas digitales son herramientas eficaces para mejorar la comprensión y la eficacia en la realización de tareas.



Conclusiones del diagnóstico causal

Después del análisis de los resultados de la etapa de diagnóstico inicial se realiza las conclusiones del diagnóstico causal que revelan una diversidad de percepciones entre los estudiantes en relación con el uso de tecnologías digitales por parte de los docentes.

Los estudiantes muestran una perspectiva positiva sobre cómo el uso de plataformas digitales influye favorablemente en su comprensión de los temas y en su capacidad para realizar tareas de manera efectiva. Esto indica que estas herramientas son percibidas como beneficiosas para el proceso de aprendizaje.

Se observa una notoria discrepancia entre la percepción positiva del impacto de las plataformas digitales y la insatisfacción respecto a nivel exhibido por los docentes. A pesar de que las plataformas digitales son apreciadas, los participantes expresan su descontento con la forma en que los educadores emplean estas herramientas en el entorno educativo.

La abrumadora mayoría de los participantes opina que los docentes requieren capacitación adicional para potenciar su rendimiento en la enseñanza. Este descubrimiento apunta a una percepción clara de que la formación podría ser crucial para reducir la brecha entre las expectativas de los estudiantes y las habilidades actuales de los educadores.

Se observa una discrepancia significativa entre la percepción positiva de los estudiantes sobre el impacto positivo de las plataformas digitales y la insatisfacción del docente. Esto señala la importancia de alinear las expectativas y habilidades para optimizar el uso de la tecnología en la enseñanza.



2.9.3 Entrevistas

Entrevista Dirigida a Docentes de la Unidad Educativa 17 De Septiembre

Nº	Pregunta
1	<p>¿Confía en su familiaridad con las herramientas digitales para la instrucción educativa?</p> <p>No estoy totalmente seguro de mi familiaridad con todas las herramientas digitales para la instrucción educativa. Aunque tengo cierta experiencia, todavía tengo áreas en las que puedo mejorar y aprender más.</p>
2	<p>¿Desde su perspectiva, considera que recibir formación adicional a lo largo de su carrera docente sería beneficioso?</p> <p>Sí, sin duda considero que recibir formación adicional a lo largo de mi carrera docente sería altamente beneficioso. La educación está en constante evolución, y buscar oportunidades de desarrollo profesional me permite mantenerme actualizado, mejorar mis habilidades pedagógicas y ofrecer una educación de calidad.</p>
3	<p>En su opinión, ¿cree que el fortalecimiento de sus competencias digitales podría influir positivamente en el rendimiento académico de sus estudiantes?</p> <p>Sí, creo firmemente que el fortalecimiento de mis competencias digitales puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico de mis estudiantes. La tecnología ofrece oportunidades emocionantes para personalizar la enseñanza, facilitar el acceso a recursos educativos en línea y fomentar la participación activa de los estudiantes.</p>
4	<p>¿Ha experimentado alguna dificultad en la ejecución de la pedagogía digital y la calidad de su enseñanza debido a la falta de recursos tecnológicos y al acceso limitado de los estudiantes a dispositivos electrónicos?</p> <p>Sí, he experimentado algunas dificultades en la ejecución de la pedagogía digital debido a la falta de recursos tecnológicos y al acceso limitado de algunos estudiantes a dispositivos electrónicos. La brecha digital puede presentar desafíos significativos para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en el proceso de aprendizaje.</p>
5	<p>¿Cree que es necesario mejorar sus habilidades digitales para mejorar su práctica docente?</p> <p>Sí, considero que mejorar mis habilidades digitales es esencial para mantenerme efectivo y relevante como docente en el entorno educativo actual. Esto no solo beneficia mi práctica docente, sino que también contribuye al éxito y la preparación de mis estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.</p>
6	<p>¿Ha tenido reservas sobre la incorporación de recursos tecnológicos en su enseñanza debido a la percepción de una falta de formación en esta área?</p> <p>Si, aunque he tenido reservas debido a la percepción de una falta de formación en el área tecnológica, he trabajado proactivamente para superar estas preocupaciones. La</p>



	formación continua y la adopción gradual de nuevas herramientas han sido clave para integrar con confianza los recursos tecnológicos en mi enseñanza.
7	¿Opina que recibir capacitación tecnológica sería beneficioso para mejorar sus competencias digitales y su desempeño en el aula? Si, recibir capacitación tecnológica sería una inversión valiosa para mejorar mis competencias digitales, proporcionándome las herramientas necesarias para ofrecer una educación de calidad y preparar a mis estudiantes para los desafíos de un mundo digitalizado.
8	¿Estaría dispuesto a participar en programas de formación tecnológica con el fin de fortalecer sus habilidades digitales? Si, estoy abierto y entusiasmado por participar activamente en programas de formación tecnológica para fortalecer mis habilidades digitales y mejorar mi capacidad para integrar la tecnología de manera efectiva en mi enseñanza.
9	¿Considera que existe margen para mejorar la formación tecnológica destinada a docentes en la unidad educativa en la que trabaja? Si, considero que siempre hay margen para mejorar la formación tecnológica dirigida a los docentes, asegurando que esté alineada con las tendencias actuales y las necesidades específicas de la unidad educativa. Esto contribuirá a un cuerpo docente más capacitado y, por ende, a una experiencia de aprendizaje más enriquecedora para los estudiantes.

Análisis general de la entrevista

En la constante búsqueda de mejorar el desempeño áulico y la calidad educativa en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la modalidad intensiva, se inicia esta entrevista con los docentes. Reconociendo el papel fundamental que desempeñan los educadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se explora un diálogo destinado a comprender mejor sus experiencias, retos y perspectivas en relación con la instrucción educativa.

Se abordaron temas clave, desde la familiaridad hasta la percepción sobre la capacitación tecnológica, con el objetivo de fomentar la mejora continua y el fortalecimiento de habilidades para ofrecer una educación de calidad en un entorno cada vez más dinámico y digital.

Los docentes muestran una confianza poco sólida en sus destrezas digitales y reconocen la importancia de una instrucción continua a lo largo de sus carreras; estos actores han



experimentado desafíos en la implementación de la pedagogía en este entorno debido a limitaciones en recursos tecnológicos y acceso de los estudiantes a dispositivos electrónicos.

A pesar de reservas iniciales sobre su formación en tecnología, han adoptado un enfoque proactivo para superar estas preocupaciones. Reconocen la necesidad de mejorar constantemente sus habilidades digitales para mantenerse efectivos en el entorno formativo actual y están dispuestos a participar en programas de formación tecnológica.

Además, consideran que hay margen para mejorar la formación tecnológica destinada para ellos en su institución, con el objetivo de alinearla con las tendencias actuales y las necesidades específicas de los establecimientos educativos. En general, muestran un compromiso hacia la mejora continua y la integración efectiva de la tecnología en su práctica docente.



CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Se propone un programa estructurado a lo largo del año académico, con módulos en sesiones de seguimiento trimestrales. Esta propuesta no solo enriquecerá el conocimiento del docente, sino que también contribuirá significativamente a la calidad general de la educación en nuestra institución. Es oportuno, agradecer la oportunidad de compartir estas recomendaciones y esperar ver el impacto positivo en el desarrollo profesional de este valioso cuerpo docente.

3.1 Propuesta de capacitación:

Dirigido a: Directivos de la Unidad Educativa 17 de Septiembre en Modalidad Intensiva.

Es un placer dirigirse a ustedes después de llevar a cabo una exhaustiva investigación en torno a la incorporación al entorno educativo. Como estudiantes comprometidos con la excelencia educativa y la adaptación a los desafíos tecnológicos actuales, es gratificante presentar una propuesta de desarrollo profesional que fortalecerá significativamente las habilidades digitales de los docentes.

3.2 Temas a Tratar:

- Integración efectiva de la tecnología en la enseñanza.
- Uso avanzado de herramientas tecnológicas aplicadas a la pedagogía.
- Creatividad y flexibilidad en la creación de contenidos digitales.
- Colaboración a través de comunidades virtuales de práctica.
- Diseño de experiencias educativas innovadoras.
- Sesiones de mentoría personalizada y talleres interactivos.
- Exploración de estrategias de aprendizaje personalizadas.

3.3 Modalidad de Implementación:

- Programa de formación continua con módulos específicos.
- Espacios virtuales para la colaboración y discusión.
- Sesiones prácticas en el uso de herramientas digitales.
- Establecimiento de comunidades virtuales de práctica.
- Talleres presenciales y virtuales sobre creatividad pedagógica.





- Programa estructurado de mentoría y seguimiento.
- Recursos y guías para la exploración de estrategias personalizadas.

3.4 Herramientas digitales sugeridas

3.4.1 Integración efectiva de la tecnología en la enseñanza.

Google Classroom: Servirá como una plataforma integral que potenciará las herramientas para la gestión eficiente del aula virtual, la distribución de contenido, la interacción en línea, la evaluación digital y la colaboración entre estudiantes. La familiaridad y habilidad para utilizar estas funciones contribuirán significativamente para los educadores en la era digital.

3.4.2 Uso avanzado de herramientas tecnológicas aplicadas a la pedagogía.

Padlet: Sirve como una herramienta versátil que puede adaptarse a diversas necesidades, desde la colaboración en proyectos hasta la organización de información y la creación de presentaciones visuales. Su naturaleza flexible y fácil de usar lo hace útil en entornos educativos, corporativos y creativos.

- Edpuzzle: Permite a los docentes crear, asignar y gestionar lecciones interactivas en video.
- Kahoot: Es una plataforma de aprendizaje basada en juegos que permite a los docentes crear cuestionarios interactivos y competencias en línea.
- Nearpod: Es una herramienta de presentación interactiva que permite a los docentes crear lecciones multimedia y actividades en tiempo real.

3.4.3 Creatividad y flexibilidad en la creación de contenidos digitales.

Socrative: Es una herramienta versátil que fortalece las habilidades docentes al ofrecer opciones interactivas y dinámicas para evaluar, participar y colaborar en el aula. Su capacidad para proporcionar retroalimentación instantánea, facilitar la adaptabilidad y mejorar la participación de los estudiantes contribuye significativamente al desarrollo de prácticas docentes efectivas en entornos digitales.

Flipgrid: Se destaca como una herramienta valiosa para los docentes al facilitar la comunicación visual, la participación activa, la colaboración y la expresión creativa. Su



enfoco en la interacción a través de videos ofrece a los estudiantes una experiencia enriquecedora que complementa las prácticas educativas tradicionales y fomenta el uso efectivo de la tecnología en el aula.

Book Creator: Es una herramienta valiosa al ofrecer una plataforma intuitiva para la creación de contenidos multimedia, la promoción de la creatividad y la colaboración, así como el desarrollo de habilidades de escritura. Su versatilidad lo convierte en un recurso valioso para mejorar la experiencia de aprendizaje y enseñanza en diversos entornos educativos.

Google Forms: Es una herramienta versátil que puede ser utilizada por los docentes para diversas finalidades, desde la recopilación de información hasta la evaluación del desempeño estudiantil. Su integración con otras aplicaciones de Google y su facilidad de uso lo convierten en un recurso valioso para potenciar y mejorar la eficiencia en la gestión de información y la interacción con los estudiantes.

Canva: Es una herramienta versátil que empodera a los docentes para crear contenido visualmente atractivo y efectivo. Su interfaz intuitiva y su amplia gama de funciones lo convierten en una herramienta valiosa para mejorar la presentación de la información, fomentar la creatividad y facilitar la creación de recursos visuales para el aprendizaje.

Prezi: Es una herramienta innovadora que ofrece a los docentes la capacidad de crear presentaciones visuales y dinámicas, mejorando la forma en que se comparten y presentan conceptos. Su enfoque no lineal y su capacidad para incorporar multimedia y elementos interactivos hacen de Prezi una opción valiosa para la presentación efectiva de información en el aula.

Adobe Spark: Son una gama de herramientas que pueden ser utilizadas por docentes y estudiantes para crear contenido visualmente atractivo y efectivo. Desde presentaciones y gráficos hasta portafolios digitales, Adobe Spark contribuye al proporcionar una plataforma intuitiva y versátil para la creación de contenido visual.

Piktochart: Su enfoque en la facilidad de uso y la creación de diseños visuales impactantes mejora la calidad de la presentación de información en entornos educativos.



Powtoon: Es una herramienta versátil que permite a los docentes y estudiantes crear contenido animado de manera fácil y efectiva. Su enfoque en la animación y la creatividad contribuye a mejorar la presentación de información en el entorno educativo.

Audacity: La atención que dedica a la animación y la creatividad aporta al crecimiento de habilidades digitales y enriquece la manera en que se comunica la información en el ámbito educativo.

H5P: La manera en que prioriza la adaptabilidad, la accesibilidad y la participación activa de los estudiantes juega un papel fundamental en el fomento de habilidades digitales y en la elevación de la calidad de la enseñanza en ambientes digitales.

Google Slides (con complementos como Pear Deck): Mejora la participación de los estudiantes, proporciona retroalimentación instantánea y facilita la adaptación a diferentes entornos educativos, contribuyendo así en el aula.

3.5 Colaboración a través de comunidades virtuales de práctica

- Slack
- Microsoft Teams
- Definición Discord
- Google Workspace, Trello
- Yammer, Edmodo
- LinkedIn Learning Groups

3.6 Diseño de experiencias educativas innovadoras

- Nearpod
- Genially
- ThingLink
- Kahoot
- Padlet, Buncee
- Storyboard That, Book Creator
- Merge Cube



3.7 Sesiones de mentoría personalizada y talleres interactivos

- Zoom
- Microsoft Teams.
- Google Meet,
- Cisco Webex,
- Skype,
- Mentimeter, Socrative
- Mentornity, Kahoot, Padlet

3.8 Exploración de estrategias de aprendizaje personalizadas

- Edpuzzle
- Flipgrid
- Nearpod
- Classcraft
- Quizizz
- Buncee
- ThingLink
- Pear Deck
- Book Creator
- Kahoot!

Para llevar a cabo los programas de cuarto nivel en educación docente, respecto a su desempeño áulico en la Unidad Educativa 17 de Septiembre en la Modalidad Intensiva, se propone la implementación de la siguiente propuesta educativa innovadora que destaca por su calidad esencial en diversos aspectos.

Dimensión Docente/Tecnológica (TIC /TAC /Asociadas a la Virtualidad y la Educación Digital): Esta dimensión se centrará en el fortalecimiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Se promoverá la utilización de herramientas tecnológicas avanzadas, integrando las TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) para potenciar el proceso educativo. La virtualidad y la educación digital serán ejes transversales en la formación.



En la propuesta presentada, se observa una implementación efectiva de la característica "Dimensión Docente/Tecnológica". Se incluye un módulo específico en el programa de formación continua, centrándose en el uso avanzado de herramientas tecnológicas aplicadas a la pedagogía. Asimismo, se destaca la importancia de fomentar la creatividad y flexibilidad en la creación de contenidos digitales, haciendo énfasis en el uso de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC).

Además, se promueve la virtualidad y la educación digital como ejes transversales en la formación, evidenciados en la creación de espacios de colaboración, como comunidades virtuales de práctica, y la participación activa en foros de discusión. La propuesta sugiere herramientas específicas, como Google Classroom, para explorar estrategias de aprendizaje personalizadas, y se enfoca en sesiones de mentoría personalizada y talleres interactivos que utilizan tecnologías de comunicación en línea.

3.9 Objetivos de la Integración de Competencias Digitales en la Modalidad Intensiva:

1) Potenciar la Participación docente: Se fomenta la participación activa de los docentes en las actividades educativas mediante estrategias digitales interactivas, promoviendo la colaboración, la comunicación y el intercambio de ideas.

Esta iniciativa no solo fomenta la aplicación práctica de los conceptos aprendidos, sino que también promueve la colaboración entre los participantes. A través de la plataforma en línea, los docentes intercambian ideas, plantean preguntas y ofrecen comentarios constructivos sobre los experimentos de otros grupos. Además, se facilita una discusión en tiempo real durante la presentación, donde los demás participantes pueden hacer preguntas y compartir sus perspectivas. Al incorporar estrategias digitales interactivas de esta manera, se logra potenciar la participación activa, promoviendo la colaboración, la comunicación y el intercambio de ideas en un entorno educativo dinámico y tecnológicamente enriquecido.



Nivel 1: Potenciar la Participación docente

Trimestre	Temas a Tratar	Herramientas	Tutores	Estrategias	Horario y lugar
1er Trimestre	Estrategias de participación activa en el aula virtual: Foros de discusión en línea. Sesiones interactivas en tiempo real. Actividades colaborativas mediante herramientas digitales.	Google Meet, Classroom, Socrative	Profesor de Informática	Foros de discusión, actividades colaborativas y herramientas de votación	La institución dispone de laboratorios que estarán disponibles según los horarios convenidos con las autoridades.
2do Trimestre	Colaboración y comunicación efectiva: Foros y Grupos Virtuales Videoconferencias Comunicación Asincrónica	Microsoft Teams, Google Docs	Profesor de Informática	Proyectos grupales, debates virtuales y uso de herramientas de mensajería instantánea	
3er Trimestre	Fomento de la creatividad en la participación docente: Incentivos y Reconocimientos Entornos de Aprendizaje Flexibles Redes de Apoyo Creativo	Padlet, Mentimeter, Canva	Profesor de Informática	Actividades de presentación creativa, proyectos multimedia y debates creativos	



2) Adaptar las Estrategias Pedagógicas al Ritmo Intensivo: Se desarrollan estrategias pedagógicas flexibles y adaptativas que se alinean con el ritmo acelerado de la Modalidad Intensiva, incorporando tecnologías educativas para mantener la calidad del aprendizaje.

Los docentes adoptan estrategias pedagógicas flexibles para ajustarse al ritmo acelerado de aprendizaje. Utilizan una plataforma educativa en línea que proporciona acceso a recursos digitales interactivos y materiales de aprendizaje avanzados.

Se asigna tiempo fuera del aula para que los estudiantes accedan a módulos de aprendizaje autodirigidos a través de la plataforma en línea. Estos módulos, diseñados específicamente para la Modalidad Intensiva, permiten a los estudiantes revisar y reforzar los conceptos aprendidos durante las clases.

Al desarrollar estrategias pedagógicas flexibles y alineadas con el ritmo acelerado, se logra mantener la calidad del aprendizaje en la Modalidad Intensiva, aprovechando las tecnologías educativas para ofrecer una experiencia educativa completa y adaptada a las demandas del programa intensivo.

Nivel 2: Adaptar las Estrategias Pedagógicas al Ritmo Intensivo

Trimestre	Temas a Tratar	Herramientas	Tutores	Estrategias	Horario y lugar
1er Trimestre	Diseño de estrategias pedagógicas para entornos virtuales: Creación y uso de videos educativos. Simulaciones y juegos educativos en línea. Infografías y presentaciones multimedia.	Moodle, Blackboard	Profesor de Informática	Desarrollo de módulos interactivos, simulaciones y análisis de casos virtuales	La institución dispone de laboratorios que estarán disponibles según los horarios convenidos



2do Trimestre	Adaptación de contenido para el aprendizaje a distancia: Convertir libros de texto y recursos impresos a formatos digitales. Crear versiones electrónicas de lecturas y documentos.	Camtasia, Adobe Spark	Profesor de Informática	Creación de recursos multimedia, diseño de materiales y actividades interactivas	con las autoridades.
3er Trimestre	Integración de tecnologías educativas en el ritmo intensivo: Optimizar el contenido del curso para su visualización en dispositivos móviles. Utilizar aplicaciones móviles educativas que complementen el aprendizaje en el ritmo intensivo.	Zoom, Edpuzzle	Profesor de Informática	Sesiones prácticas, webinars y aplicación de herramientas de evaluación digital	

3) Mejorar la Retroalimentación y Evaluación: Se implementan herramientas digitales que permiten una evaluación formativa eficaz, facilitando una retroalimentación oportuna y personalizada para el ajuste continuo de las prácticas docentes.

En el aula, los docentes deciden mejorar la retroalimentación y evaluación mediante la implementación de herramientas digitales específicas. Utilizan una plataforma en línea que permite la creación y administración de cuestionarios y evaluaciones formativas de manera eficaz.

Los docentes pueden comentar directamente sobre los trabajos de los estudiantes, ofreciendo orientación específica y destacando los logros individuales. Esta retroalimentación



oportuna permite ajustes continuos en las prácticas docentes, adaptándose a las necesidades específicas de cada estudiante y mejorando la calidad del aprendizaje en el aula.

Nivel 3: Mejorar la Retroalimentación y Evaluación

Trimestre	Temas a Tratar	Herramientas	Tutores	Estrategias	Horario y lugar
1er Trimestre	Métodos de evaluación formativa en entornos virtuales: Pruebas en Línea Actividades Interactivas Foros y Discusiones en Línea Tareas y Proyectos Virtuales Portafolios Digitales Autoevaluación y Coevaluación	Kahoot, Quizziz	Profesor de Informática	Desarrollo de pruebas interactivas, rúbricas digitales y retroalimentación personalizada	La institución dispone de laboratorios que estarán disponibles según los horarios convenidos con las autoridades.
2do Trimestre	Estrategias para retroalimentación efectiva: Reconocimiento de Logros Metas y Desafíos Comentarios Constructivos Retroalimentación Individualizada Herramientas Tecnológicas Diálogo	Turnitin, Google Comments	Profesor de Informática	Implementación de retroalimentación en tiempo real, revisiones colaborativas y rúbricas participativas	



3er Trimestre	Innovación en procesos de evaluación: Evaluación Auténtica Portafolios Digitales Rúbricas Interactivas	Mentimeter, Poll Everywhere	Profesor de Informática	Diseño de evaluaciones auténticas, gamificación y análisis de datos para mejora continua	
---------------	---	-----------------------------	-------------------------	--	--

4) Promover la Autonomía y Autogestión del Aprendizaje: Se empodera a los estudiantes para que asuman un papel más activo en su proceso educativo, fomentando la autogestión del aprendizaje a través de la utilización de plataformas y recursos digitales.

Se implementa un enfoque que busca promover la autonomía y autogestión del aprendizaje entre los estudiantes. Para lograr esto, se incorpora el uso de plataformas educativas en línea y recursos digitales especializados.

Los estudiantes tienen la libertad de establecer objetivos de aprendizaje personalizados, siguiendo su propio ritmo y estilo de aprendizaje. La plataforma proporciona herramientas de seguimiento para que los estudiantes evalúen su progreso y realicen ajustes en su plan de estudios según sea necesario.

Este enfoque no solo capacita a los estudiantes para asumir un papel más activo en su proceso educativo, sino que también cultiva habilidades importantes como la gestión del tiempo, la toma de decisiones y la autorregulación. Al utilizar plataformas y recursos digitales, se crea un entorno que empodera a los estudiantes para dirigir su propio aprendizaje de manera autónoma y significativa.



Nivel 4: Promover la Autonomía y Autogestión del Aprendizaje

Trimestre	Temas a Tratar	Herramientas	Tutores	Estrategias	Horario y lugar
1er Trimestre	Desarrollo de competencias de autoaprendizaje: Entrenamiento en Metacognición Establecimiento de Objetivos Personales Planificación de Estudio Personalizada Herramientas de Organización	Khan Academy, Coursera	Profesor de Informática	Creación de guías de autoaprendizaje, actividades de investigación y desarrollo de portfolios	La institución dispone de laboratorios que estarán disponibles según los horarios convenidos con las autoridades.
2do Trimestre	Estrategias para la autogestión del tiempo: Planificación Semanal Establecimiento de Prioridades Técnicas de Pomodoro Lista de Tareas Bloques de Tiempo	Trello, Google Calendar	Profesor de Informática	Planificación personalizada, uso de aplicaciones de gestión del tiempo y entrenamiento en organización personal	
3er Trimestre	Fomento de la autorregulación del aprendizaje: Establecimiento de Metas Personales	Todoist, Seesaw	Profesor de Informática	Desarrollo de estrategias de autorregulación, revisiones de progreso y actividades reflexivas	



Reflexión sobre el Proceso de Aprendizaje Autoevaluación Continua Uso de Técnicas de Mindfulness Desarrollo de Estrategias de Autorregulación					
--	--	--	--	--	--

Relevancia para la Modalidad Intensiva:

Se resaltan las cualidades excepcionales de la Modalidad Intensiva en la Unidad Educativa 17 de Septiembre, tomando en cuenta elementos como la estructura horaria, la dinámica de aprendizaje acelerado y cualquier otro factor diferenciador. Dentro de esta modalidad, el enfoque educativo conocido como "Dinámica de Aprendizaje Acelerado" marca el ritmo para una experiencia de enseñanza y aprendizaje más rápida, donde el material académico se introduce y absorbe en un marco de tiempo condensado. Este proceso acelerado puede surgir debido a la naturaleza intensiva del programa educativo o la necesidad de abarcar un plan de estudios integral dentro de un período de tiempo restringido.

El acceso eficiente a recursos, herramientas y actividades educativas abarca los conceptos de "Accesibilidad y Disponibilidad". Otro aspecto importante es adaptar las estrategias educativas para que coincidan con los estilos de aprendizaje únicos de los estudiantes, lo que se conoce como "Adaptación a los estilos de aprendizaje".

El concepto de "Sinergia con contenido tradicional" enfatiza la combinación perfecta de estrategias y recursos digitales con métodos y materiales educativos tradicionales, lo que resulta en una experiencia de aprendizaje integral. "Flexibilidad en la enseñanza" significa la capacidad del docente para ajustar los enfoques y técnicas de instrucción para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y el contexto educativo.



Un componente vital de la educación es la implementación de la "Evaluación Continua y Adaptativa", que implica la utilización continua de evaluaciones formativas para brindar retroalimentación inmediata y adaptarse al progreso individual de cada estudiante. Estos elementos se combinan para crear un entorno educativo dinámico y adaptado a las necesidades de cada estudiante.

Aspecto de Relevancia	Detalles Relevantes
Estructura del Horario	Asignación de Tiempo: Se asignan bloques de tiempo específicos para cada materia, 90 minutos para matemáticas, 60 minutos para ciencias y 45 minutos para lengua. Esto permite una distribución equitativa y planificada del tiempo para cada disciplina.
Dinámica Acelerada de Aprendizaje	Un programa de capacitación laboral de corta duración que busca proporcionar habilidades específicas en un periodo acelerado para preparar a los participantes rápidamente para un nuevo campo laboral.
Accesibilidad y Disponibilidad	La implementación de una plataforma en línea donde los estudiantes pueden acceder a materiales didácticos, recursos educativos y tareas en cualquier momento y desde cualquier lugar, facilitando el aprendizaje fuera del aula y la disponibilidad continua de recursos educativos.
Adaptación a Estilos de Aprendizaje	En un aula con diversos estilos de aprendizaje, un docente puede integrar variedad de actividades, como lecciones visuales para estudiantes visuales, actividades prácticas para estudiantes kinestésicos (capacidad para controlar el cuerpo) y debates para estudiantes auditivos.
Sinergia con Contenidos Tradicionales	Un profesor de historia que, además de las lecciones tradicionales en clase, utiliza recursos digitales como videos interactivos, simulaciones en línea y documentos digitales para enriquecer la comprensión de los estudiantes sobre eventos históricos.
Flexibilidad en la Enseñanza	Un profesor que, al reconocer que un grupo de estudiantes tiene dificultades con un concepto específico, decide ajustar su plan de lección sobre la marcha. Utiliza recursos digitales, como tutoriales interactivos y



	actividades en línea, para abordar las áreas problemáticas y proporcionar oportunidades adicionales de práctica.
Evaluación Continua y Adaptativa	En un curso en línea, los estudiantes participan en cuestionarios y actividades interactivas después de cada módulo.

3.10 Justificación y alcance

Se ha observado la importancia de integrar de manera efectiva la tecnología en la enseñanza para mejorar el desempeño en el aula y proporcionar una experiencia de aprendizaje enriquecedora para nuestros compañeros. A partir de las investigaciones, se identificaron áreas clave en las que el desarrollo profesional puede marcar una diferencia significativa en la calidad de la educación que se ofrece en la institución.

Se recalca que se establezca un programa de formación continua centrado en el uso avanzado de herramientas tecnológicas aplicadas a la pedagogía, esta formación podría abordar específicamente las necesidades de los docentes, proporcionándoles las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles.

Además, se sugiere la creación de espacios de colaboración, como comunidades virtuales de práctica, donde los docentes puedan compartir experiencias, estrategias exitosas y enfrentarse a desafíos comunes. La participación activa en foros de discusión también podría facilitar el intercambio de conocimientos y la resolución conjunta de problemas.

En base a la investigación, se resalta la importancia de fomentar la creatividad y flexibilidad en la creación de contenidos digitales; un énfasis en la adaptabilidad y la capacidad de diseñar experiencias educativas innovadoras podría transformar significativamente el proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, se propone la implementación de sesiones de mentoría personalizada y talleres interactivos para ofrecer un apoyo individualizado a los docentes. Este enfoque proporcionaría una plataforma para el intercambio de ideas, la resolución de dudas y la evaluación del progreso tecnológico.



Por último, se destaca la importancia de establecer un sistema que motive a los docentes a explorar estrategias de aprendizaje personalizadas. Al aprovechar la amplia gama de herramientas digitales disponibles, podrán adaptar la instrucción para satisfacer las necesidades únicas de cada estudiante.

Se prevé firmemente que la implementación de esta propuesta no solo enriquecerá, sino que también contribuirá significativamente a la calidad general de la educación en nuestra institución. Estamos agradecidos por la oportunidad de compartir estas recomendaciones y esperamos ver el impacto positivo que estas sugerencias pueden tener en el desarrollo profesional de nuestro valioso cuerpo docente.

3.11 Resultados Esperados

La implementación exitosa de esta propuesta se traducirá en una mejora significativa en la integración de la tecnología en la enseñanza. Observaremos un incremento notable en las habilidades avanzadas de los docentes en el uso de herramientas digitales, lo que contribuirá directamente al desarrollo de experiencias educativas más innovadoras. Además, esta iniciativa fomentará un ambiente de colaboración más sólido entre los docentes, promoviendo la creatividad en la creación de contenidos educativos.

El programa de mentorías y talleres ofrecerá un mejor apoyo individualizado, permitiendo a los educadores abordar desafíos específicos y perfeccionar sus enfoques pedagógicos. Asimismo, se espera una mayor adaptabilidad y personalización en las estrategias de aprendizaje, ya que los docentes estarán equipados con las herramientas y el conocimiento necesarios para ajustarse a las necesidades únicas de cada estudiante. En conjunto, estos resultados no solo beneficiarán el desarrollo profesional del cuerpo docente, sino que también elevarán la calidad general de la educación en nuestra institución.

Se plantea que la implementación de esta propuesta contribuirá significativamente a la calidad general de la educación en esta institución. Agradeciendo la oportunidad de compartir estas recomendaciones y esperando ver el impacto positivo en el desarrollo profesional de este valioso cuerpo docente.



CONCLUSIONES

- Después de analizar detenidamente los datos recopilados, se ha observado una diversidad de opiniones entre los estudiantes con respecto a la integración de tecnologías digitales por parte de sus educadores. Este estudio destaca la necesidad evidente de proporcionar formación y orientación adicional en el uso de plataformas digitales, abordando así las áreas de mejora identificadas en el diagnóstico.
- La propuesta de prácticas y enfoques de formación tecnológica emerge como una imperiosa necesidad de fortalecimiento digital. Los resultados del diagnóstico causal han revelado una variedad de percepciones y preocupaciones por parte de los estudiantes en relación con las habilidades digitales de sus educadores, resaltando aún más la importancia de la intervención.
- La validación mediante criterios de expertos durante el desarrollo de la investigación, ha aportado una perspectiva valiosa a la propuesta de capacitación tecnológica dirigida a fortalecer el conocimiento del docente. Este proceso ha permitido plantear una propuesta ajustada a la realidad de la institución, asegurando su alineación con las mejores prácticas pedagógicas y las tendencias digitales actuales. En última instancia, este análisis no solo valida la propuesta, sino que también garantiza que esté a la vanguardia de las estrategias educativas y tecnológicas.
- En definitiva, la diversidad de opiniones entre los estudiantes y las preocupaciones expresadas destacan la urgencia de una intervención significativa en el desarrollo profesional de los docentes en el ámbito digital. La propuesta de formación tecnológica, enriquecida por la validación de expertos, se presenta como un paso decisivo para abordar estas preocupaciones y mejorar la calidad de la enseñanza en el entorno digital.



RECOMENDACIONES

- Se sugiere implementar un plan de capacitación específico que aborde las siguientes áreas clave: uso efectivo de herramientas digitales, evaluación objetiva, adaptabilidad y flexibilidad, y monitoreo y retroalimentación.
- La descripción de las acciones a desarrollar futuramente, así como el establecimiento de las propuestas de aplicación y utilización práctica de los resultados obtenidos. En algunos casos se convierten en sugerencias para otros temas de investigación para el futuro, relacionados con la problemática objeto de investigación.
- Considerar criterios específicos al evaluar la posible extensión del trabajo. Esto incluye analizar si la extensión es necesaria para alcanzar los objetivos establecidos y satisfacer las necesidades identificadas. Además, es necesario evaluar el impacto potencial en los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general, así como la disponibilidad de recursos y la viabilidad temporal del proyecto. También es importante asegurar la sostenibilidad a largo plazo. Al evaluar estos aspectos de manera integral, se tomará una decisión informada sobre la extensión del trabajo en el contexto educativo dado.
- Considerar una serie de criterios al evaluar la posible extensión del trabajo. Estos criterios pueden incluir aspectos como la relevancia continua del proyecto para los objetivos y necesidades actuales, el impacto potencial en los beneficiarios y la comunidad, la sostenibilidad en términos de recursos y operaciones a largo plazo, la viabilidad técnica de ampliar el proyecto, y la posibilidad de colaboración con otras partes interesadas.
- Identificar áreas de investigación futura basadas en hallazgos actuales, detecte tendencias emergentes, explore aplicaciones prácticas de los resultados, busque oportunidades de colaboración y establezca redes, y considere estrategias de divulgación y comunicación efectivas.
- Identificar las situaciones que la investigación actual no pudo abordar o resolver debido a limitaciones de alcance, restricciones de tiempo o limitaciones de recursos. Estas situaciones podrían incluir aspectos que quedaron fuera del alcance del estudio, preguntas que no pudieron ser completamente respondidas, o áreas que necesitan una exploración más profunda.



Referencias

- Enciso , M., & Arriaga, M. N. (2020). *Uso de las TIC en las competencia digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, Callao, 2019*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42772/Enciso_AMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcántara, R., & Santos, A. d. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica. *Desafíos. Revista científica de Ciencias sociales y humanidades*, 5.
- Alcívar et al. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *Revista Espacios*, 40(2), 27-36. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p27.pdf>
- Aquije et al. (2023). *Estadística y medicina. Un enfoque para principiantes*. Religacion Press. doi:<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=cF7rEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Los+m%C3%A9todos+matem%C3%A1ticos+y+estad%C3%ADsticos+se+emplean+para+analizar+y+comprender+datos,+as%C3%AD+como>
- Bravo, F., & Quezada, T. (2021). Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en el Bachillerato. *Revista Electrónica Cooperación*, 6(1), 19-27. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/download/2404/3357/>
- Bustillo et al. (2021). Las Competencias Digitales en personas mayores: de amenaza a oportunidad. *Vivat Academia*, (155), 11. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8307790>
- Cañete, E. D. (2021). Competencia digital docente en el contexto paraguayo. *Revista Docentes 2.0*, 11(1), 36-46. doi:<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/183>
- Carneiro, R. (2021). Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. En R. Carneiro, J. Toscano, & T. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (págs. 15-27). Madrid: Fundación



Santillana. Obtenido de <http://alvarezteran.com.ar/wp-content/uploads/2014/05/Las-TICs-en-Educacion.pdf>

Colás, P., Conde, J., & Reyes, S. (2019). El desarrollo de la competencia digital docente desde un enfoque sociocultural. *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*, 27(61), 21-32. doi:doi.org/10.3916/C61-2019-02

Cruz, d. I. (s.f). *Métodos y técnicas de la inestigación documental*. Obtenido de Library: <https://library.co/document/4zp6vn7q-metodos-y-tecnicas-de-la-investigacion-documental.html>

Cueva, D. (2020). La tecnología en tiempos de crisis. *Revista Conrado*, 16(74), 341-353. doi:orcid.org/0000-0001-6068-7631

De la Calle et al. (2021). Understanding Teacher Digital Competence in the Framework of Social Sustainability: A Systematic Review. *Sustainability*, 13(23), 1-17. doi:doi.org/10.3390/su132313283

Dooly, M. (2018). "I do which the question?": Students' innovative use of technology resources in the language classroom. *Language Learning & Technology*, 22(1), 184-217. Obtenido de <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/server/api/core/bitstreams/1727a8aa-7ad8-4b61-b43c-269727a1daeb/content>

Duarte, R., & Rodríguez, L. (2021). Self-Perceived Digital Competencies in Education. *Higher Learning Research Communications*, 11(1), 47-63. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1307941>

Durán, J. (2018). Diseño y desarrollo de recursos tecnológicos educativos. *Tecnoaulas*, 14(2), 149-162. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8304871>

Engen, B. K. (2019). Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales docentes. *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*, 61(27), 9-19. Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=61&articulo=61-2019-01>





- Erazo et al. (2020). Educación interactiva: estrategia pedagógica. *Ciencia Digital*, 4(4), 44-64. doi:doi.org/10.33262/cienciadigital.v4i4.1421
- Falcón, A. L. (2021). Acerca de los Métodos Teóricos y Empíricos de Investigación: Significación para la Investigación Educativa. *Revista Conrado*, 10.
- Fernández, A. J. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación como recurso didáctico para la adquisición y desarrollo de la competencia digital en alumnos de educación secundaria*.: Estudio de casos. doi:https://ddd.uab.cat/record/189671
- Gómez et al. (2022). Teachers' digital competencies in higher education: a systematic literature review. *Int J Educ Technol High Educ*, 19(8), 1-16. Obtenido de <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-021-00312-8>
- González, R. O., & Ricalde, D. C. (2021). Aproximaciones a una metodología mixta. *NovaRua: Revista Universitaria de Administración*, 13(22), 65-84. doi:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8043244
- Hinostroza et al. (2018). Technology Resources for Teacher Learning. *International Encyclopedia of Education*, 8, 222-232. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/340595060_Technology_Resources_for_Teacher_Learning
- Hye et al. (2018). The Relationships of Family, Perceived Digital Competence and Attitude, and Learning Agility in Sustainable Student Engagement in Higher Education. *Sustainability*, 10(12), 1-16. doi:doi.org/10.3390/su10124635
- Láinez, A., & Sánchez, L. (2020). Use of didactic-technological resources in the didactic discipline of physical education in time of pandemic. *Journal of Human Sport & Exercise*, 15(4), 1476-1487. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7707705>
- Laza, C. A. (2019). *Investigación y recogida de información de mercados*. UF1780. Tutor Formacion.



doi:https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=AGY4EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=La+muestra+es+un+subconjunto+representativo+de+una+poblaci%C3%B3n+m%C3%A1s+grande+y+se+utiliza+en+la+investigaci%C3%B3n+para+obtener+datos+y+realizar+inferencias+sobre+la+poblaci%C3%

Lema, M., & Meza, M. (2021). Recursos tecnológicos para estimular el aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato del Colegio Ficoa de Montalvo. *Digital Publisher*, , 6(2), 188-202. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897395>

Levano et al. (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi:doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329

Loaiza et al. (2021). Las TIC en las instituciones educativas de la zona 7 del Ecuador. Perspectiva de los docentes. *Journal of Science and Research*, 6(1), 144-163. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/download/990/797/>

Mandil, J. B., & Gomar, M. (2019). La Implementación de Recursos Tecnológicos. *Revista argentina de clínica psicológica*, 18(1), 59-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2819/28192180006.pdf>

Martínez, B. S. (2019). *La pizarra digital en el aula de música de Educación Primaria*. Obtenido de Evaluación de su eficacia como recurso educativo: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/92795>

Martínez, E. A. (2020). La formación tecno-pedagógica de los profesores universitarios de lengua extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 1(2), 58-63. doi:<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/article/view/5423>

Medina, A. (2021). Herramientas tecnológicas en la gestión docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 258-269. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400258

Mejía et al. (2021). Los recursos tecnológicos virtuales para el desarrollo de aplicaciones inclusivas. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(3), 605-621. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926913.pdf>





- Meza, F., & Barreiro, A. (2017). Uso de recursos tecnológicos en la formación profesional de los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 2(1), 93-111. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5761532.pdf>
- Mirete Ruiz, A. B. (2010). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA (R)EVOLUCIÓN TIC? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6.
- Mizova et al. (2021). Challenges to the Development of Teachers' Professional Digital Competences – Bulgarian Perspective. *AIP Conference Proceedings*, 23(33), 1-11. doi:doi.org/10.1063/5.0041818
- Mochuco, L., & Véliz, S. (2019). *Las competencias digitales y el rendimiento académico. Tesis de Maestría en Educación, Mención Docencia en Educación Superior*. Lima, Perú: Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5644/1/INV_PG_MEM_DES_TI_Machuca_Llanos_2019.pdf
- Morales et al. (2021). Competencias digitales de los docentes en la educación media del Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 185-203. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2246/4518>
- Morduchowicz, R. (2018). *Ruidos en la web: Cómo se informan los adolescentes en la era digital*. EDICIONES B. doi:<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=E3xgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=+Los+docentes+tienen+la+responsabilidad+de+ense%C3%B1ar+a+los+estudiantes+antes+a+evaluar+cr%C3%ADticamente+la+informaci>
- Napal, M., Peñalva, A., & Mendióroz, A. (2018). Development of the Digital Competence in Secondary Education Teachers' Training. *Education Science*, 8(104), 47-61. doi:doi.org/10.3390/educsci8030104
- Orosco, F. J., Gómez, G. W., Pomasunco, H. R., Salgado, S. E., & Álvarez, C. R. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 45(1), 51-69.



- Pauta, C. (2020). *Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Tesis de Maestría en Investigación en Educación*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7262/1/T3143-MIE-Pauta-Desarrollo.pdf>
- Pocinho et al. (2020). The use of Digital Educational Resources in the Process of Teaching and Learning in Pandemic by COVID-19. *TEEM'20*, 21(23), 810-819. doi:doi.org/10.1145/3434780.3436589
- Pozú et al. (2020). Valoración de las competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Psicológica Herediana*, 13(1), 20-31. doi:https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPH/article/view/3850
- Ramos, I. D., & Morales, M. A. (2023). *RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES ACCESIBLES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS INFORMÁTICAS EN ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL*. Cordoba.
- Rebollo, P. A., & Ábalos, E. M. (2022). *Metodología de la Investigación/Recopilación*. Editorial Autores de Argentina. doi:https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vbWHEAAAQBAJ&oi=fnd&pg
- Rodríguez, A., & Cabell, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1091-1109. doi:doi.org/10.23857/pc.v6i1.2210
- Román, C. (2017). *El uso del celular y su influencia en las actividades académicas de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito. Tesis de Maestría en Innovación Educativa*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar (Sede Ecuador). Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>



- Sánchez et al. (2018). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Revista Educación y Humanismo*, 21(36), 121-142. doi:doi.org/10.17081/eduhum.21.36.3265
- Sandí, D. J. (2020). Juegos serios para potenciar la adquisición de competencias digitales en la formación del profesorado. *Revista Educación*, 44(1), 471-489.
- Schunk, D. (2019). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México. D.F.: Pearson Educación. Obtenido de https://www.academia.edu/39617127/SEXTA_EDICI%C3%93N_TEOR%C3%8DAS_DEL_APRENDIZAJE_Una_perspectiva_educativa
- Sosa, D. M., & Valverde, B. J. (2022). Hacia una educación digital. Modelos de integración de las TIC en los centros educativos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(94), 939-970. doi:https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000300939&script=sci_arttext
- Stasiak et al. (2018). Technological Resources Evaluation in the context of the micro-enterprise development. *MATEC Web of Conferences*, 183(1015), 2-11. doi:oi.org/10.1051/mateconf/201818301015
- Sunkel, G. (2021). Las TIC en la educación en América Latina: visión panorámica. En R. Carneiro, J. Toscano, & T. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (págs. 29-43). Madrid: Fundación Santillana. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5776518>
- Tapia, O. Y. (2023). *Aprendizaje situado en lo Relacional en un Contexto de Diversidad Social, cultural y Política de la Educación General Básica*. Obtenido de Universidad Unemi: <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/7105>
- Torres, P., & Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-43. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>



- Trejo, H. (2019). Recursos tecnológicos para la integración de la gamificación en el aula. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 13, 75-117. doi:doi.org/10.51302/tce.2019.285
- Trujillo, J. (2017). El enfoque en competencias y la mejora de la educación. *Ra Ximhai*, 10(5), 307-322. doi:https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134026.pdf
- UNCTAD. (2019). *Building digital competencies to benefit from frontier technologies*. New York: United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). Obtenido de <https://unctad.org/es/node/27415>
- Vargas, C. C. (2019). *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una*. Obtenido de Universidad privada-2018.: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2159>
- Ventura, R., Roca, C., & Corral, A. (2018). Comunicación Digital Interactiva: valoración de profesionales, docentes y estudiantes. *Revista Latina de Comunicación Social*, 73, 331-351. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6292236>
- Yıldırım, M. (2017). The Importance of Technological Resources in The Educational System in Design. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 182, 502-514. Obtenido de <https://bit.ly/3aouN7I>
- Zabolotskaa et al. (2021). Digital Competencies of Teachers in the Transformation of the Educational Environment. *Journal of Optimization in Industrial Engineering. Special Issue*, 1(1), 25-32. Obtenido de http://www.qjie.ir/article_677813_45b70a729e12417de790b687e88cd8e8.pdf
- Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2017). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833540>
- Zúñiga et al. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658