

UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN FORMACIÓN TÉCNICA  
PROFESIONAL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN FORMACIÓN TÉCNICA  
PROFESIONAL**

**TEMA:**

**PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA FIGURA PROFESIONAL  
CONTABILIDAD EN EL COLEGIO DE BACHILLERATO “MARTHA BUCARAM DE  
ROLDÓS”**

**Autor/es:**

**Lic. Rita Jessenia Duarte Cevallos**

**Ing. Jessica María Guamán Montaña**

**Tutor/a:**

**DR.C Ramón Guzmán Hernández**

**ECUADOR**

**2024**

**FICHA SENESCYT PARA EL REPOSITORIO****REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA****FICHA DE REGISTRO DE TESIS****TÍTULO:**

Proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad en el colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós”

**AUTORES:**

Ing. Jéssica María Guamán Montaña  
Lic. Rita Jessenia Duarte Cevallos

**TUTOR:**

DR.C Ramón Guzmán Hernández

**INSTITUCIÓN:**

**Universidad Bolivariana de Ecuador**

**Grado obtenido:**

Magister en Pedagogía con mención en Formación Técnica Profesional

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL****COHORTE Y GRUPO:**

PM-PFTP-A22-02P1-02

**FECHA DE PUBLICACIÓN:**

2024

**NÚMERO DE PÁGINAS: 84**

**ÁREAS TEMÁTICAS:** Módulos formativos y Pedagogía de la Educación Técnica.

**PALABRAS CLAVES:** proceso de seguimiento, graduado, inserción laboral, estrategia metodológica, empleadores y actores educativos

**RESUMEN:**

El presente trabajo investigativo expone los aspectos más importantes del seguimiento a graduados, radicando ahí la importancia para todos los actores educativos permitiendo actualizar o diseñar nuevas estrategias para la mejora continua de la formación profesional de los graduados.

Los estudios abordados al proceso de seguimiento se convierte en una herramienta primordial para analizar los caminos, que se deben modificar o reforzar al perfil de salida profesional, es por ello, que se fórmula el siguiente problema de investigación: ¿Cómo realizar el seguimiento a graduados de Contabilidad en el nivel de bachillerato técnico que permita el fortalecimiento del desempeño laboral profesional en el contexto ecuatoriano?, por tanto, para dar solución al problema se procede a fijar el objetivo de proponer una estrategia metodológica para el seguimiento a graduados a través de procesos sistemáticos, con miras



de mejoras al desempeño académico y profesional, así como la pertinencia de la formación técnica en relación con la demanda del mercado laboral de los graduados.

Para el desarrollo de la presente investigación se abarcó la incidencia de la aplicación de los diferentes métodos, técnicas e instrumentos de investigación, para el análisis de la situación actual de la trayectoria laboral, profesional y académica del graduado y por consiguiente, afianzar con datos numéricos la pertinencia de la propuesta compuesta de cuatro etapas al proceso de seguimiento, es así, que la metodología aplicada es descriptivo-explicativo con enfoque cuantitativa y cualitativa, tomando la postura de varios autores de los métodos más acertados para el proceso de investigación.

Como resultado de la investigación es necesario mejorar la relación entre escuela, graduados y empresa para estrechar los conocimientos, habilidades y destrezas que estén a la vanguardia de las exigencias de los empleadores, que fortalezca, la inserción laboral, la continuación de estudios superiores y el desempeño laboral y profesional de los graduados.

**N. DE REGISTRO (en base de datos):**

**N. DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**

**CONTACTO CON AUTORES:**

Jéssica María Guamán Montaña  
Rita Jessenia Duarte Cevallos

**Teléfono:**

0981455862  
0992522739

**E-mail:**

jessicagm1002@gmail.com  
ritaduartec@hotmail.com

**CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:**

**Título. Nombres y Apellidos:** DR.C. Ramón  
Guzmán Hernández

**Teléfono institucional:** 0983299068

**E-mail:** rguzmanh@ube.edu.ec



## AVAL DEL TUTOR DE LA TESIS

Durán, enero de 2024

Siendo designado como tutor del programa de **Maestría en Pedagogía con mención en Formación Técnica Profesional** de la **Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)** se avala el trabajo titulado **Proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional contabilidad en el colegio de bachillerato “Martha Bucaram de Roldós”**, que ha sido elaborado por **Jéssica María Guamán Montaña y Rita Jessenia Duarte Cevallos**, bajo mi tutoría y que reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal que se designe a tal efecto.

Firma:

DR.C. Ramón Guzmán Hernández



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a todas las personas que han sido fuentes invaluable de apoyo, inspiración y aliento a lo largo de este viaje académico. A Dios, en primer lugar, por darme sabiduría y fortaleza para cumplir esta meta de mi vida, brindarme su protección, escuchar mis angustias y llenarme de ánimo.

A toda mi familia, por su apoyo incondicional, paciencia y constantes palabras de aliento, en especial a mis hijos como ejemplo de superación, cada logro en este camino es también de ellos.

A mis compañeros, con quienes he compartido risas y momentos difíciles. Su amistad ha sido un faro constante de luz en esta travesía.

**Con amor: Rita Duarte**

El presente trabajo investigativo dedico primeramente a Dios por darme la fortaleza y sabiduría para culminar con éxitos mis estudios de cuarto nivel, una meta más en mi vida personal y profesional.

Dedico a mis padres, hermanos y amigos más cercanos que me brindaron su apoyo incondicional durante situaciones y dificultades que suscitaron durante el camino del saber y superación académica. De la misma manera, a mis compañeros de clases con quienes compartimos alegrías y situaciones difíciles en el día a día, especialmente a Rita y Leidy quienes fueron un soporte fundamental en momentos complicados de mi vida personal y profesional.

**Con amor: Jessica Guamán**



## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a todos aquellos que han contribuido de alguna manera a mi camino hacia la culminación de esta tesis. Su impacto perdurará más allá de estas páginas y será recordado con gratitud. A la Universidad Bolivariana del Ecuador por permitirme cursar mi posgrado y por su excelencia académica.

A mis profesores y tutor, por su profesionalismo y orientación que han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal. A mi estimada compañera Jéssica coautora de la tesis, cuya dedicación y apoyo constante han sido cruciales en cada etapa de este proyecto.

**Con cariño: Rita Duarte**

Mi más sincero agradecimiento es primeramente a Dios por darme la fortaleza y entendimiento en cada una de las etapas de la maestría, y a todos quienes de alguna manera contribuyeron para llegar a culminar con éxitos un escalón profesional más.

A la Universidad Bolivariana del Ecuador, docentes y tutor por brindarme la oportunidad de cursar mi posgrado con excelentes resultados en el fortalecimiento de conocimientos y destrezas.

A mi compañera de fórmula Rita coautora de la maestría, por el compromiso y esmero en el desarrollo de la presente tesis.

**Con cariño: Jessica Guamán**



## RESUMEN

El presente trabajo investigativo expone los aspectos más importantes del seguimiento a graduados, radicando ahí la importancia para todos los actores educativos permitiendo actualizar o diseñar nuevas estrategias para la mejora continua de la formación profesional de los graduados.

Los estudios abordados al proceso de seguimiento se convierte en una herramienta primordial para analizar los caminos, que se deben modificar o reforzar al perfil de salida profesional, es por ello, que se fórmula el siguiente problema de investigación: ¿Cómo realizar el seguimiento a graduados de Contabilidad en el nivel de bachillerato técnico que permita el fortalecimiento del desempeño laboral profesional en el contexto ecuatoriano?, por tanto, para dar solución al problema se procede a fijar el objetivo de proponer una estrategia metodológica para el seguimiento a graduados a través de procesos sistemáticos, con miras de mejoras al desempeño académico y profesional, así como la pertinencia de la formación técnica en relación con la demanda del mercado laboral de los graduados.

Para el desarrollo de la presente investigación se abarcó la incidencia de la aplicación de los diferentes métodos, técnicas e instrumentos de investigación, para el análisis de la situación actual de la trayectoria laboral, profesional y académica del graduado y por consiguiente, afianzar con datos numéricos la pertinencia de la propuesta compuesta de cuatro etapas al proceso de seguimiento, es así, que la metodología aplicada es descriptivo-explicativo con enfoque cuantitativa y cualitativa, tomando la postura de varios autores de los métodos más acertados para el proceso de investigación.

Como resultado de la investigación es necesario mejorar la relación entre escuela, graduados y empresa para estrechar los conocimientos, habilidades y destrezas que estén a la vanguardia de las exigencias de los empleadores, que fortalezca, la inserción laboral, la continuación de estudios superiores y el desempeño laboral y profesional de los graduados.

**Palabras claves:** proceso de seguimiento, graduado, inserción laboral, estrategia metodológica, empleadores y actores educativos.



## ABSTRACT

The current investigative work presents the most important aspects of graduate monitoring, highlighting the importance for all educational actors in updating or designing new strategies for the continuous improvement of professional training for graduates.

The studies addressed to the monitoring process, become a primary tool to analyze the paths that must be modified or reinforced to the professional exit profile, which is why the following research problem is formulated: How to monitor Accounting graduates' students at the technical bachelor's level that allows the strengthening of professional work performance in the Ecuadorian context? Therefore, to solve the problem, the objective of proposing a methodological strategy for monitoring graduates through systematic processes is set, with a view to improving academic and professional performance, as well as the relevance of technical training in relation to the labor market demand for graduates.

For the development of this research, the incidence of the application of different research methods, techniques, and instruments was covered. Moreover, for the analysis of the current situation of the graduate's work, professional and academic career. Consequently, to consolidate with numerical data the relevance of the proposal is made up of four stages for the monitoring process, which is why the methodology applied is descriptive-explanatory with a quantitative and qualitative approach, taking into account the position of several authors of the most successful methods for the research process.

As a result of the research, it is necessary to improve the relationship between school, graduates and company to strengthen the knowledge, skills and abilities that are at the forefront of employers' demands, improving job placement, continuing higher education, and the professional performance of graduates.



**Keywords:** monitoring process, graduate, job placement, methodological strategy, employers and educational actors.

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I: CARACTERIZACIÓN TEÓRICA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA FIGURA PROFESIONAL CONTABILIDAD. ....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 APROXIMACIÓN HISTÓRICA Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PREVIOS EN RELACIÓN AL SEGUIMIENTO DE GRADUADOS Y SUS PARTICULARIDADES EN LA EFT, NIVEL BACHILLERATO TÉCNICO. ....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 CARACTERIZACIÓN TEÓRICA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA EFT A NIVEL BACHILLERATO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL Y PROFESIONAL.....</b>	<b>14</b>
1.2 .1 El proceso de seguimiento a graduados.....	15
1.2.2 Desempeño laboral y social de graduados de la EFT a nivel de bachillerato considerando las dimensiones del proceso de seguimiento.....	20
Satisfacción del Graduado .....	20
Inserción Laboral .....	22
Desempeño Laboral.....	22
1.2.3 Relación entre procesos de seguimiento a graduados y su desempeño laboral y social de la figura profesional Contabilidad.....	26
<b>1.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....</b>	<b>30</b>
<b>CAPITULO II: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1. MARCO METODOLÓGICO RELACIONADO CON EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DEL ÁREA TÉCNICA.....</b>	<b>33</b>
Enfoque de la Investigación.....	33
Tipo de Investigación .....	33
Población y muestra .....	34
Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías.....	34
Métodos y Técnicas – Instrumentos de Recolección de Datos.....	36
Métodos de Nivel Teórico .....	36
Métodos de Nivel Empírico .....	36
Método Matemático Estadístico a través de Análisis Porcentual .....	37
Procesamiento, Análisis e Interpretación De La Información .....	37
Modo en que se analizaron los Datos.....	37
<b>2.2. DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL. ....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO III: ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS. ....</b>	<b>58</b>
<b>3.1 FUNDAMENTOS DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y DISEÑO DE LA MISMA. ....</b>	<b>58</b>
a) Definición de estrategia metodológica.....	59
b) Teoría del aprendizaje permanente .....	62
c) Concepción de procedimiento de seguimiento a graduados.....	64



d) Relación educación-trabajo del graduado.....	66
e) Concepción del desempeño laboral.....	68
<b>DISEÑO DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....</b>	<b>69</b>
FASE I: Caracterización de la situación actual del desempeño del graduado.....	71
FASE II: Fortalecimiento del sistema de relaciones entre escuela, el graduado, la empresa y otros actores educativos.....	72
FASE III: Proyección del plan de seguimiento al desempeño a graduados .....	78
FASE IV: Evaluación del Proceso de Seguimiento y su mejora Continua del graduado.....	80
<b>3.2. VALIDACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DISEÑADA PARA EL SEGUIMIENTO A GRADUADOS .....</b>	<b>83</b>
a) Talleres de reflexión y análisis colectivo .....	83
b) Entrevista a Empleadores .....	86
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>89</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Variable dependiente e independiente .....	35
Tabla 2.	Actualmente trabaja en la Carrera Profesional Técnica .....	43
Tabla 3.	Tiempo en el que logró conseguir trabajo después de graduarse .....	44
Tabla 4.	Sector laboral actual .....	46
Tabla 5.	Aplica destrezas y conocimientos adquiridos.....	47
Tabla 6.	Adquisición o desarrollo de competencias.....	49
Tabla 7.	Sugerencias de modificaciones al plan de estudios .....	50
Tabla 8.	Satisfacción en el trabajo .....	52
Tabla 9.	Desarrollo de programa de seguimiento a graduados .....	53
Tabla 10.	Comunicación de la Institución Educativa con el graduado .....	54
Tabla 11.	Metas a futuro.....	56
Tabla 12.	Estrategia y acciones al proceso de seguimiento.....	78
Tabla 13.	Conceptualización de la evaluación del proceso. ....	80
Tabla 14.	Instrumento de evaluación al desempeño laboral .....	81



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	<b>Actualmente trabaja en la Carrera Profesional Técnica .....</b>	<b>43</b>
<b>Figura 2.</b>	<b>Tiempo en el que logró conseguir trabajo después de graduarse .....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 3.</b>	<b>Sector laboral actual .....</b>	<b>46</b>
<b>Figura 4.</b>	<b>Aplica destrezas y conocimientos adquiridos.....</b>	<b>48</b>
<b>Figura 5.</b>	<b>Adquisición o desarrollo de competencias.....</b>	<b>49</b>
<b>Figura 6.</b>	<b>Sugerencias de modificaciones al plan de estudios .....</b>	<b>51</b>
<b>Figura 7.</b>	<b>Satisfacción en el trabajo .....</b>	<b>52</b>
<b>Figura 8.</b>	<b>Desarrollo de programa de seguimiento a graduados .....</b>	<b>53</b>
<b>Figura 9.</b>	<b>Comunicación de la Institución Educativa con el graduado .....</b>	<b>55</b>
<b>Figura 10.</b>	<b>Metas a futuro.....</b>	<b>56</b>
<b>Figura 11.</b>	<b>Ciclo de la Estrategia metodológica .....</b>	<b>71</b>
<b>Figura 12.</b>	<b>Proceso del plan de seguimiento a graduados .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 13.</b>	<b>Comité de seguimiento a graduados.....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 14.</b>	<b>Proceso de Inserción Laboral.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 15.</b>	<b>Proceso de evaluación de desempeño empleador y empleado .....</b>	<b>82</b>

## LISTADO DE ANEXOS

- Anexo 1. **ENTREVISTA PARA LOS DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA FIGURA PROFESIONAL CONTABILIDAD**..... ¡Error! Marcador no definido.
- Anexo 2. **ENCUESTA A LOS GRADUADOS DE LA FIGURA PROFESIONAL CONTABILIDAD DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “MARTHA BUCARAM DE ROLDÓS”** .. ¡Error! Marcador no definido.
- Anexo 3. **ENTREVISTA PARA EMPLEADORES PARA DETERMINAR LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**..... ¡Error! Marcador no definido.
- Anexo 4. **ENCUESTA A LOS GRADUADOS DE LA FIGURA PROFESIONAL CONTABILIDAD DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “MARTHA BUCARAM ROLDÓS” AÑO LECTIVO 2021 – 2022.** ¡Error! Marcador no definido.



## INTRODUCCIÓN

Ante los desafíos de la sociedad del conocimiento técnico, el factor económico a nivel mundial, nacional y regional actualmente requiere fortalecer la competitividad laboral, y para lograr dicho propósito es primordial evaluar, corregir y tomar decisiones con miras al futuro hacia a las instituciones educativas, sobre las estrategias metodológicas que aplican al proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del perfil profesional del graduado. La formación técnica secundaria debe brindar una educación de calidad y pertinencia, que permita desenvolverse a los graduados en los distintos sectores productivos, según el contexto y situaciones particulares; es ahí, que surge la necesidad de conocer la trayectoria laboral o la continuidad de los estudios superiores a través del plan o proceso de seguimiento a graduados para determinar la información sobre el desempeño y funcionalidad de las competencias, habilidades y destrezas que estén acordes a las nuevas y cambiantes necesidades del mundo laboral.

Según el autor Vázquez (2001), “los egresados constituyen un elemento de vital importancia para el rediseño del plan de estudios, ya que pueden relacionar las habilidades, destrezas y conocimientos que poseen con el perfil profesional deseado, analizando la concordancia”.

Por otra parte, Cedeño (2014), centró su estudio en el seguimiento a graduados con el objetivo de identificar grupos en riesgo y la evaluación de las medidas emprendidas para la mejora de la integración en el mercado laboral, partió desde un estudio de caso descriptivo, en primera instancia analizó fuentes secundarias, posteriormente elaboró el sistema y su reglamentación, la elaboración del instrumento de evaluación y finalmente seleccionó y capacitó al equipo de investigación.

En base a las investigaciones de los autores a cerca del seguimiento a graduados, se deriva la importancia de llevar a cabo el rediseño o flexibilidad del plan de estudios del currículo nacional de la educación técnica, aplicando las distintas técnicas e instrumentos de recolección de datos de los graduados, para conocer la situación actual acerca de la trayectoria laboral, social, económica



o académica que enfrentan los mismos en el mundo exigente a nivel profesional, tecnológico y su pertinencia.

El sistema de seguimiento a graduados se ha vuelto indispensable y fundamental para establecer la vinculación intrínseca entre la escuela y los graduados, cuyo propósito principal es beneficiar de forma parcial y fructífera a todos los actores involucrados desde las instituciones educativas hasta la comunidad en general, mediante la evaluación y mejoramiento de la educación de calidad. El proceso de seguimiento a graduados en el contexto nacional y local en los últimos tiempos ha sido escasa de acuerdos a los registros encontrados a escala nacional. Ante ello, es de vital importancia diseñar un plan de seguimiento a graduados para crear un sistema de retroalimentación en las distintas necesidades metodológicas en las competencias y habilidades adquiridas durante la formación profesional del graduado.

El Ministerio de Educación a través de los dirigentes educativos nacionales ha implementado un sistema general básico de seguimiento a graduados a nivel de secundaria, como única finalidad contribuir al fortalecimiento y mejoras continuas a la calidad de educación técnica y la pertinencia de los programas educativos. La misma que permitirá en un futuro muy cercano la competitividad a los sectores productivos y tomar en conjunto (Ministerio de Educación, docentes especialistas y representantes de la empresa) decisiones y medidas correctivas en beneficio de la educación técnica, socioeconómico y científico de la sociedad en general.

Los estudios de seguimiento de graduados, proporcionan este tipo de insumos relativos a resultados; empleabilidad de los graduados, satisfacción, aportación al tejido socio-productivo, entre otros. Asimismo, este tipo de estudios proporcionan información sobre los procesos y recursos desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener retroalimentación sobre la calidad de los mismos.

El Ministerio de Educación indica “El Bachillerato Técnico es una oferta enfocada en las y los jóvenes, para fortalecer su incorporación al mundo laboral y/o dar continuidad a su formación técnica y tecnológica de educación superior, en estrecha vinculación con el sector productivo y prioridades nacionales. Su diseño curricular se basa en el desarrollo de competencias laborales que brindan características de empleabilidad a nuestros estudiantes, en concordancia con la demanda



laboral forjada según las necesidades de la matriz productiva, los sectores priorizados y las agendas zonales de desarrollo”.

El bachillerato técnico ofrece una macro de áreas técnicas a nivel nacional, entre ellas, la figura profesional Contabilidad del área de Servicios. El Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” prepara estudiantes con un perfil profesional pertinente para elaborar e interpretar los Estados Financieros de las organizaciones públicas y/o privadas, con sujeción a las leyes, procedimientos contables, laborales y tributarios de acuerdo a las necesidades del entorno laboral donde se desarrolla las actividades económicas y financiera de la zona geográfica de la institución y del graduado.

El cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe, la economía y generación de empleos se basa en la mayor parte por las industrias mineras, madereras, agrícolas (piscicultura, avicultura, entre otros.), turismo artesanal y emprendimientos locales; es ahí, donde radica la importancia de formar profesionales con un perfil acorde a las necesidades de los distintos entes económicos y sociales que requieren contratar los servicios de profesionales de calidad y eficiencia en la área técnica del conocimiento contable, tributario y afines a la administración de la pequeña, mediana y grande empresa.

A partir de la experiencia y de los autores trabajo de titulación se abordará en el Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” ubicado en el cantón Yantzaza, Provincia Zamora Chinchipe, haciendo una descripción del entorno de la provincia en general y de la ciudad de Yantzaza en particular, por ser el sitio donde tendrán que desenvolverse los graduados, así como también de la institución educativa.

En el ejercicio de las acciones u labores educativas de la institución objeto de estudio, luego de observar y revisar archivos que posan en la institución se ha determinado las siguientes problemáticas:

- No cuentan con un sistema estable para dar seguimiento a graduados
- Desconexión entre la formación y el empleo



- Falta de retroalimentación
  
- Insuficiente apoyo en la transición al empleo
  
- Falta de seguimiento a largo plazo

Dicha información que mantienen se registra en portafolios de forma manual dificultando la conservación de dichos documentos, ocasionando que se pierda la información de sus graduados. El seguimiento a los graduados puede centrarse en sus primeros años después de la graduación, pero es igualmente importante evaluar su progreso y desarrollo a lo largo del tiempo para comprender el impacto a largo plazo de la educación técnica en su carrera profesional.

Estas problemáticas pueden afectar la efectividad del seguimiento a graduados del área técnica y, por lo tanto, impulsar la investigación para abordar y superar estos desafíos. Al mejorar el seguimiento y la retroalimentación de los graduados, las instituciones educativas pueden ajustar sus programas y estrategias para asegurar que los estudiantes estén mejor preparados para enfrentar los desafíos laborales y alcanzar el éxito en sus carreras profesionales.

Adicionalmente, el proceso para generar información fundamental que requieren los graduados, es un proceso lento, referente en la búsqueda de la información se hace de manera manual. Los graduados hacen parte primordial de la comunidad educativa, por lo cual se busca implementar un sistema de información eficaz y pertinente que permita aprovechar la relación y hacer un acercamiento de los graduados con la institución para que desarrollen procesos de retroalimentación y apoyo en la actualización o modificación de las competencias del currículo del bachillerato técnico.

A demás, se relaciona en el proceso la orientación vocacional de los graduados hacia los estudiantes de los décimos años de educación básica. Por consiguiente, a partir de la situación conflicto escrita con anterioridad se determinó o formulo el problema de situación se plantea el siguiente problema:

## **¿Cómo realizar el seguimiento a graduados de Contabilidad en el nivel de bachillerato técnico que permita el fortalecimiento del desempeño laboral profesional en el contexto ecuatoriano?**

Para abordar el problema de la investigación es pertinente formular el siguiente objeto de estudio: proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad en el Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” del cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe en el periodo 2021-2022.

La presente investigación responde a la línea de investigación descriptiva de la estrategia metodológica, donde permite diseñar un plan de ruta o mecanismos para conocer la situación del desempeño actual de los graduados de la figura profesional Contabilidad del Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” en el ámbito de la educación técnica; impulsando acciones para cooperar a una educación de calidad en el aprendizaje; de esta manera se dará solución al mejoramiento del sistema de seguimiento a graduados con el que cuenta y detectar los requerimientos que la institución educativa presente en lo referente a las necesidades que el mundo laboral ofrece con el fin de mejorar la calidad de vida de los graduados.

La necesidad de llevar a cabo una investigación de seguimiento a los bachilleres de la figura profesional de Contabilidad en el Colegio de Bachillerato "Martha Bucaram de Roldós" del cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, se fundamenta en los resultados empíricos obtenidos y los fundamentos teóricos que los respaldan.

Al analizar y discutir los resultados empíricos, es posible identificar patrones, tendencias, correlaciones y relaciones entre variables, lo que nos permite generar nuevas preguntas o validar hipótesis previamente planteadas. Además, estos resultados nos brindan información relevante sobre el estado actual del fenómeno investigado, lo que puede ayudar a identificar problemas, oportunidades o áreas de mejora en un determinado campo de estudio.

Los resultados empíricos son esenciales para esta investigación, ya que permiten obtener datos concretos sobre el desempeño y la trayectoria de los egresados una vez que han concluido sus estudios. A través de encuestas, entrevistas u otros métodos de recolección de información, se pueden evaluar aspectos como la inserción laboral, el nivel de satisfacción con la formación recibida, el acceso a estudios superiores, entre otros. Estos resultados brindan una visión realista y

actualizada del impacto que ha tenido la formación técnica en Contabilidad en la vida de los bachilleres.

Por otro lado, los fundamentos teóricos son los conocimientos previos y las bases conceptuales en las que se sustenta la investigación. Estos fundamentos pueden provenir de investigaciones previas, teorías existentes, marcos conceptuales, modelos explicativos, entre otros.

Los fundamentos teóricos respaldan la relevancia de la investigación al contextualizarla en el marco de la educación y el desarrollo de habilidades profesionales. Se pueden utilizar teorías sobre la empleabilidad, la pertinencia de la formación técnica en el mercado laboral, la importancia del seguimiento de egresados para evaluar la calidad educativa, entre otras. Estos fundamentos teóricos proporcionan una base sólida y una justificación académica para la realización del estudio.

La combinación de los resultados empíricos y los fundamentos teóricos permitirá obtener una conclusión sólida y bien fundamentada respecto a la necesidad de realizar un seguimiento a los egresados del bachillerato técnico en Contabilidad en el colegio mencionado. Los hallazgos empíricos podrían demostrar la pertinencia de la formación técnica, identificar áreas de mejora en el currículo o en la preparación para el mundo laboral, y ayudar a tomar decisiones informadas para mejorar la calidad educativa. Además, el seguimiento a los bachilleres puede brindar información valiosa para las autoridades educativas, docentes y directivos del colegio, quienes podrían utilizar los resultados para fortalecer el programa de estudio y adaptarlo a las necesidades del entorno laboral local y regional.

De la misma forma, se indica que el desempeño de los docentes técnicos al impartir los contenidos del currículo nacional para el bachillerato técnico, es visible mediante evidencias y el desarrollo de las competencias investigativas que fortalecen el proceso teórico-práctico, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la resolución de conflictos, el pensamiento sintético, crítico y creativo. Sin embargo, indican quienes pueden evaluar si las destrezas, habilidades, aplicaciones teórico-prácticas en el contexto socio-cultural; son los propios bachilleres al aplicar los conocimientos en el campo laboral y en los estudios superiores. Por tal razón, es indispensable diseñar una estrategia metodológica para el seguimiento a bachilleres. La misma que será sustentada en las fundamentaciones del conocimiento que realice el bachiller en la aplicación de los instrumentos o talleres de investigación, prácticas y participación.

Es por ello, que trata de conocer el porcentaje de bachilleres que está buscando empleo sobre el total de graduados activos de esa promoción de una enseñanza secundaria técnica. A través de la información que obtiene mediante el proceso de seguimiento, puesto que en algunos ámbitos la ocupación y el desempleo pueden ser bajos de manera simultánea debido a situaciones de inactividad `por parte de la institución educativa al no contemplar un plan de seguimiento y realizar medidas correctivas para co-ayudar al bachiller a ubicarse en una fuente de empleo o lograr cupo para continuar con los estudios superiores.

Por otro lado, el seguimiento a graduados, coadyuva a valorar la calidad y relevancia formativa de los programas educativos de la institución formadora, convirtiéndose en fuente importante para la retroalimentación curricular a corto y mediano plazos, verificación de la calidad de la formación y coherencia con las exigencias para el desempeño profesional, lo que favorece la toma de decisiones oportunas y trascendentes, en función de la mejora continua del proceso de formación del profesional, y con ello, alcanzar mayor pertinencia e impacto social de las carreras universitarias.

En la medida en que el sistema tenga la capacidad de recopilar información sobre el desempeño laboral actual o continuidad de estudios superiores en la misma área del conocimiento, se pretende que esa información permita la mejora continua de los procesos formativos de los programas educativos y por tanto estos sean más pertinentes respecto a las necesidades sociales, laborales y también de los propios graduados; concluyendo así con el siguiente objeto de estudio: Proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad.

A partir del problema planteado se procede a determinar el siguiente objetivo general para el presente trabajo investigativo: Proponer una estrategia metodológica para el seguimiento a graduados de la figura profesional de Contabilidad del Colegio de Bachillerato "Martha Bucaram de Roldós" a través de procesos sistemáticos, con miras de mejoras al desempeño académico y profesional, así como la pertinencia de la formación técnica en relación con la demanda del mercado laboral de los graduados.

Para lograr alcanzar el objetivo general es necesario establecer objetivos específicos que contribuirán al cumplimiento del mismo.

- Establecer desde el punto de vista teórico-práctico el desempeño de los graduados y su particularidad en el bachillerato técnico frente a las exigencias del campo profesional o del mundo laboral.
- Caracterizar la situación actual de los graduados del bachillerato técnico y su relación con las exigencias académicas y laborales.
- Diseñar una estrategia metodológica efectiva y sistemática para el seguimiento a graduados del bachillerato técnico de la figura profesional de Contabilidad.
- Validar la estrategia metodológica para el seguimiento a graduados del Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” en concordancia con las necesidades del sector productivo y académico.

La implementación de un plan metodológico de seguimiento a graduados, permite contar no solo con información estructurada, continua, confiable y detallada sobre el desempeño laboral y académico de los egresados de la educación superior secundaria, sino que, permite ajustar el rumbo educativo en equilibrio con el mundo laboral, en un entorno económico internacional, caracterizado por la globalización, la competitividad y el desarrollo económico, basado cada vez más, en el conocimiento e innovación tecnológica.

Este proceso, permite diagnosticar y caracterizar la situación profesional de los graduados, considerando la ruta emprendida y los resultados de la evaluación del desempeño laboral, que sirven de base para la toma de decisiones, en función del fortalecimiento del desarrollo profesional. Las principales teorías que sustentan los resultados de los principales aportes, entre ellos tenemos: definición de la estrategia, teoría del aprendizaje permanente, concepción de procedimiento de seguimiento a graduados, relación educación-trabajo del graduado y concepción del desempeño laboral. Dando paso a las siguientes preguntas científicas que responden a los objetivos específicos de la investigación:

¿En qué medida la formación técnica en Contabilidad se ajusta a las necesidades y demandas del mercado laboral según la percepción de los graduados y empleadores?

¿Cuál es nivel de inserción laboral y desempeño académico de los graduados del bachillerato técnico en Contabilidad?

¿Qué acciones permitirán diseñar las estrategias metodológicas para el seguimiento a graduados?

¿Qué factibilidad de aplicación tendrá el diseño de la estrategia metodológica en relación con el programa educativo de Contabilidad, que vaya en concordancia con el sector productivo, a partir de los resultados del seguimiento a graduados?

La metodología de la investigación llevado a cabo como punto de partida la línea de investigación correlacionada descriptiva-explicativa, aplicada sustentada en un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo que determinó a su vez el empleo de métodos de investigación a nivel teórico, empírico y matemático para llevar a cabo el cumplimiento del objetivo específico planteados.

En cuanto a las técnicas de investigación se ha utilizado: encuestas, entrevistas, guías de observación para determinar lo siguiente: análisis de diagnóstico, estadístico y prescriptivo. De la misma manera se utilizó los métodos científico y analítico para la elaboración de la propuesta. Por lo tanto, para determinar la población a analizar se realizó mediante la técnica de muestreo aleatorio simple de los estudiantes graduados del año lectivo 2021-2022 de la figura de Contabilidad.

En función a la propuesta planteada se determina los principales aportes de la investigación y sus beneficios al diseñar una estrategia metodológica para el seguimiento a graduados de la institución educativa objeto de análisis, que mediante el diseño permitirá realizar mejoras considerables en los procesos de la educación, graduando a bachilleres con un adecuado nivel académico, con docentes altamente capacitados para continuar educando estudiantes con altos estándares de educación profesional.

Las variables a analizar en la presente investigación son: satisfacción del graduado, inserción laboral y el desempeño laboral profesional. En la última etapa de la presente investigación está compuesta de los siguientes capítulos: antes del primer capítulo se desarrolló la introducción donde se refleja la importancia y fundamentación del trabajo investigativo:

En el capítulo I: se establece el marco teórico dónde se analiza las distintas conceptualizaciones de temas relacionados con el objeto de estudio de diferentes autores que estudiaron a lo largo del tiempo acerca del análisis y procesos del seguimiento a graduados en el contexto nacional e internacional y, de la misma forma, dejar plasmado la postura crítica de las autoras.

El capítulo II: se desarrolló el marco metodológico en el cual se describe los métodos, técnicas e instrumentos, indispensables para la recolección de datos para luego de ser procesados y tabulados de acuerdo a las necesidades de la investigación, cuyo propósito es conocer el diagnóstico de la situación actual de los graduados, en el contexto y entorno laboral, profesional y académico en base a la población como muestra de estudio.

Y en el último capítulo III: se presenta la propuesta de la investigación y validación de misma, que se aplicará en el proceso de seguimiento a graduados, por tanto, se procede a describir las distintas estrategias y acciones necesarias para actualizar o desarrollar el plan de seguimiento para brindar el fortalecimiento de los conocimientos, destrezas y habilidades del perfil profesional del graduado, asimismo, se desarrolla los instrumentos de validación para determinación de la pertinencia de la presente tesis.

Adicionalmente, se aborda los siguientes aspectos del trabajo investigativo como: conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos, no menos importantes en el presente trabajo, ya que cada uno de los aspectos y capítulos fueron primordiales para el análisis y estudio del objeto de investigación.

## **CAPITULO I: CARACTERIZACIÓN TEÓRICA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA FIGURA PROFESIONAL CONTABILIDAD.**

### **1.1 APROXIMACIÓN HISTÓRICA Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PREVIOS EN RELACIÓN AL SEGUIMIENTO DE GRADUADOS Y SUS PARTICULARIDADES EN LA EFT, NIVEL BACHILLERATO TÉCNICO.**

La temática de seguimiento a graduados en la EFT ha sido abordado por diferentes autores que una manera u otra connotan la importancia de dicho proceso a los fines de lograr satisfacción personal y social con la calidad de los procesos formativos; a continuación, se sintetiza algunos de ellos:

Jaramillo et al. (2017) afirman que es evidente que el actual escenario internacional y nacional, los graduados reclaman nuevas competencias profesionales para su adecuada inserción y desempeño laboral, promoviendo nuevas exigencias e indicadores de calidad en la educación técnica, ello se evidencia en mecanismos de evaluación, acreditación y certificación, lo que suscita que se enfoquen de un modo flexible a modificaciones en los planes de estudios para que se transformen en verdaderas competencias y herramientas de toma de decisiones en las instituciones educativas secundarias y superiores.

Otro autor afirma lo siguiente:

Sin embargo, los datos y los registros del estudio y los exámenes generados en las universidades, que forman la base de las estadísticas de los graduados, también pueden ser de ayuda.

Además, los archivos personales de los graduados requeridos por las organizaciones empleadoras o en las entrevistas con los administradores de personal o los superiores, también proveen información que es muy importante para la evaluación de los resultados de las universidades.

Las preguntas relacionadas con la satisfacción por los estudios no pueden ser asignadas completamente a aspectos relacionados con el proceso u orientados hacia los

resultados. La mayoría de los estudios de graduados llevados a cabo en universidades norteamericanas solamente preguntaban alguna información autobiográfica, la satisfacción con los estudios desde una visión retrospectiva y sobre su carrera profesional, de tal forma que el éxito profesional pudiera ser evaluado de forma general (Schomburg H. , 2004, pág. 31).

El seguimiento a graduados se ha desarrollado desde los inicios del siglo XX, cuyo propósito es analizar y buscar las mejoras a los procesos o programas de seguimiento, como hace hincapié el autor Schomburg, argumentando que el éxito profesional y satisfacción del graduado depende de la relación que mantengan la institución educativa y los empleadores; para ejecutar ciertas modificaciones al plan de estudio (competencias y habilidades) que estén acorde a las exigencias del mercado competitivo y laboral, según los informes estadísticos aseguran que la formación profesional de los graduados es el pilar principal hacia la empleabilidad de los mismos.

El seguimiento a graduados surge como parte de una investigación que busca potencializar los diferentes contenidos con que se preparaban los estudiantes a nivel superior en Europa y Estados Unidos, en los años 1900, de forma continua se extiende esta iniciativa hasta América latina entre los años 1937 y 1976 se convierte en una práctica constante en las universidades Mexicanas como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y otras universidades ubicadas en diferentes estados, así lo menciona en su artículo científico la autora (Rosales Jaramillo, 2017).

En el año 2000, se efectúa un proceso de seguimiento a 2500 graduados a nivel de bachillerato de diferentes instituciones educativas en la ciudad de Bogotá entre los períodos escolares de 1993 a 1997, la cual tuvo como objetivo específico crear una base de datos; que permita identificar las fortalezas y debilidades de los graduados, y a su vez sirviendo como modelo a seguir para el resto del país (Ortega et al., 2000). Así mismo Colombia se convertía en el primer país en realizar estudios de seguimiento a graduados en América del sur.

De acuerdo los estudios realizados por la (UNESCO, 2009) establece la importancia de la educación superior como base a seguir para la educación a nivel de bachillerato como un bien



público y social, que debe formar integralmente a todas las personas basándose en una constante adaptación de los cambios mundiales, dentro de sus programas formativos, implementando programas de seguimiento que avalen la eficacia de su formación profesional.

De acuerdo al criterio (Garzón Castrillón, 2018), indica que en las últimas dos décadas han sido transformadoras para el sistema educativo superior, puesto que muchas universidades han implementado programas de seguimiento a sus graduados como parte de una retroalimentación y medición de estándares de calidad de la educación técnica.

En Colombia prevalece la constante necesidad de establecer procesos de seguimiento a los graduados, ante ello, (Guadrón et al., 2020), menciona en su investigación que el monitoreo de los graduados se presenta como una herramienta eficiente que posibilita a las instituciones educativas recopilar información para llevar a cabo análisis sobre cómo las políticas institucionales influyen en los programas educativos que ofrecen.

De la misma manera, permite identificar las fortalezas y debilidades y por consiguiente, desarrollar planes de mejoras a la educación de calidad.

Rodal (2020) ha afirmado lo siguiente:

En el Ecuador las universidades fueron evaluadas por primera vez por parte del CONEA (2008-2013) y posteriormente en el año 2014 por el CEAACES, en el año 2016 la Universidad de Cuenca fue recategorizada como “A”, en la Universidad de Cuenca el seguimiento a graduados se ha desarrollado mediante múltiples iniciativas de las carreras, sin parámetros homogéneos para el proceso. Es un esfuerzo por normalizar el proceso, en el año 2014 se implementó el sistema ALUMNI para aplicar en todas las facultades; sin embargo, no se alcanzó los resultados esperados, por una escasa participación y las inconsistencias presentadas en el sistema informático.

Con los aprendizajes vivenciales, la Dirección con la Sociedad asume el proceso de Seguimiento a Graduados tomando como referencias los procesos efectuados en algunas de las carreras de la Universidad de Cuenca, los mismos que cumplían con el rigor

científico para la validación de las encuestas, fueron sometidas a criterios de jueces y expertos, pilotaje y grupo focales de graduados y empleadores. (pág. 3)

Según la autora Andrea Rodal, indica que las universidades del Ecuador fueron evaluadas bajo los indicadores de calidad y pertinencia, para ser avaladas y re-ategorizada como instituciones de excelencia en la educación superior. La cuál obligó de cierta manera a las universidades e instituciones educativas secundarias, ha buscar modificaciones en el plan de estudio referente a las competencias y habilidades que están diseñadas en el proceso de formación profesional del graduados, y como resultado final del seguimiento sea lograr niveles de desempeño laboral, empleabilidad u otros factores de satisfacción del graduado.

Sin embargo, en el año 2020 el Ministerio de Educación emite un acuerdo de cooperación con VVOB-Education por Development, una organización sin fines de lucro, en la cual se plantea establecer por primera vez un módulo de seguimiento a bachilleres de las diferentes áreas técnicas, esto con miras a fortalecer una retroalimentación y conocer cuáles son las necesidades de esta oferta educativa.

Según el autor, acota lo siguiente:

El módulo de seguimiento a graduados se entregó en agosto de 2022, marcando un hito histórico, que provee de datos puntuales sobre aspectos como trayectoria estudiantil e inserción laboral (MinEduc, 2022).

El antecedente de seguimiento a graduados en el nivel bachillerato es escaso, mientras que el nivel superior, desde 1900 va de forma ascendente, en ambos casos la finalidad radica en obtener datos reales, de primera mano con la finalidad de mejorar los contenidos y el perfil de salida en cada institución educativa.

## **1.2 CARACTERIZACIÓN TEÓRICA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA EFT A NIVEL BACHILLERATO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL Y PROFESIONAL.**

El proceso de seguimiento consiste en el análisis y recopilación sistemáticos de información de los estudiantes graduados después de la incorporación, cuyo objetivo es mejorar la

relación entre actores de la comunidad educativa, en beneficio de la educación con miras a un futuro laboral, académico y social.

Salas Madriz, (2006) concluye que un graduado es una persona que ha completado con éxito un programa académico o de formación, lo que le confiere un título o diploma que certifica la finalización de los requisitos establecidos por una institución educativa. Este término se utiliza comúnmente en el contexto de la educación superior, como universidades o instituciones de educación técnica y profesional.

Una vez que una persona se convierte en graduada, se considera que ha adquirido el conocimiento y las habilidades necesarias en su área de estudio, lo que le permite ingresar al mundo laboral o continuar con estudios adicionales. Los graduados pueden ser referidos también como egresados o titulados, y su logro académico es un hito significativo en su desarrollo educativo y profesional.

### **1.2 .1 El proceso de seguimiento a graduados.**

El proceso de seguimiento a graduados ha sido abordado por diferentes autores en el ámbito nacional e internacional, teniendo por tanto las siguientes conclusiones.

Garzón (2018), indica que el fundamento del modelo SAG se basa en la calidad y relevancia de la educación, y tiene como objetivo ser una herramienta de gestión que facilite el abordaje de los desafíos relacionados con la responsabilidad social de las instituciones.

Otro autor ha afirmado lo siguiente:

El seguimiento a graduados es un proceso participativo mediante el cual se analiza la situación de los graduados en el campo laboral, se retroalimenta a la Academia con los resultados, y sus productos se convierten en insumos para la toma de decisiones por parte de las autoridades de la Universidad (UDLA, 2015).

El proceso de seguimiento a graduado según opiniones de los autores Garzón y UDLA es un sistema o modelo que mejora y fortalece la conexión entre: la institución educativa, los graduados y la sociedad, generando beneficios mutuos para ambas partes. Sin embargo, la relación tradicional, que suele ser errónea y limitada, en la que el graduado responde a las encuestas del proceso de seguimiento y esta última elabora un resumen de los resultados (empleabilidad de los graduados, sector, ingresos, entre otros) de forma estática y mecánica, es por ello, que resulta poco receptivo por parte de los graduados.

Otra visión es la de que en su publicación denominada “Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios”

Schomburg H (2004) argumenta que la investigación sobre graduados (y empleadores) constituye una forma empírica de obtener información valiosa para evaluar los resultados de la educación y formación ofrecidas por una institución educativa específica. Esta información es fundamental para el desarrollo continuo de la institución en el marco de la garantía de calidad. Proponemos un enfoque avanzado para los estudios de seguimiento, que permita a la institución obtener datos que señalen posibles deficiencias en un programa educativo específico y sirvan como base para futuras actividades de planificación.

Los autores han afirmado lo siguiente:

Los estudios de seguimiento de graduados proporcionan este tipo de insumos relativos a resultados; empleabilidad de los graduados, satisfacción, aportación al tejido socio-productivo, entre otros. Asimismo, este tipo de estudios proporcionan información sobre los procesos y recursos desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener retroalimentación sobre la calidad de los mismos (Bailón & Cedeño, 2021, pág. 12).

El seguimiento a graduados es un conjunto de procedimientos según los autores Bailón y Cedeño, en el año 2021 se realizó un estudio de seguimiento a los graduados de la carrera profesional Contabilidad y auditoría en la ciudad de Manabí, con el propósito fundamental de investigar, analizar y recopilar la información suficiente para conocer la trayectoria laboral,

económica, académica y social. Dicho estudio requiere de un modelo de investigación, y de la naturaleza de los indicadores de satisfacción y excelencia.

Por lo tanto, la información sobre el éxito profesional de los graduados (carrera, posición, ingresos) es tan crucial como la información sobre la relevancia de sus conocimientos y habilidades (relación entre conocimientos y habilidades y requisitos laborales, área de empleo, posición profesional). También es importante solicitar a los graduados que evalúen retrospectivamente las condiciones de estudio y el apoyo recibido.

Los estudios realizados por empleadores suelen centrarse en los métodos y criterios de reclutamiento, así como en las competencias de los graduados y las posibles necesidades futuras. En la universidad de Cuenca (UCuenca, 2023), se establecen diferentes aspectos o fines que se buscan conseguir con el seguimiento a graduados, entre ellos destacan:

- Conocer los nuevos retos que van surgiendo en el campo laboral.
- Verificar la idoneidad de la formación realizada en los graduados.
- Obtener la información necesaria para avalar los planes de estudios o a su vez reestructurarlos.

Según el (Basto, 2016) el seguimiento a graduados implica una serie de cualidades esenciales para garantizar su efectividad y utilidad. Algunas de estas cualidades incluyen:

Un buen seguimiento a graduados debe tener objetivos claramente definidos y relevantes para la institución educativa, centrándose en aspectos como la empleabilidad, el éxito profesional y la calidad de los programas educativos. Amplitud de Datos: Debería abarcar una amplia gama de datos, incluyendo información sobre la trayectoria profesional, posición laboral, ingresos, así como la percepción retrospectiva de los graduados sobre la calidad de la educación recibida.

El desarrollo de las fases de procedimientos al seguimiento de graduados se basa en un conjunto de pasos o insumos para organizar, redefinir y analizar la información obtenido por los graduados a través de los instrumentos de investigación. Asimismo, luego del procesamiento de la

información se procede a diseñar estrategia de reconstrucción de los ejes o planes de estudios que se necesite modificar para mejorar el profesionalismo del graduado.

La recolección de datos no debe ser un evento único, sino un proceso continuo que permita evaluar la progresión de los graduados a lo largo del tiempo. Un seguimiento exitoso implica la participación activa de los graduados, quienes deberían estar dispuestos a proporcionar información precisa y detallada sobre su experiencia post educativa.

Dado que las necesidades y enfoques pueden cambiar con el tiempo, la metodología de seguimiento debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a nuevas tendencias y contextos. La información recopilada debe ser utilizada para identificar áreas de mejora en los programas educativos, permitiendo a la institución realizar ajustes y mejoras continuas.

Es crucial garantizar la confidencialidad y protección de la privacidad de los graduados al recopilar y manejar la información. Inclusión de Perspectivas Empresariales: Además del seguimiento a graduados, la colaboración con empleadores proporciona una visión más completa, incorporando las necesidades y perspectivas del mercado laboral. Herramientas La utilización de tecnologías modernas puede facilitar la recopilación y análisis eficientes de datos, mejorando la calidad y la velocidad del seguimiento. La institución educativa debe comunicar de manera efectiva los resultados del seguimiento a graduados y las acciones que se derivan de ellos para garantizar la transparencia y la confianza.

Integrar estas cualidades en el seguimiento a graduados contribuirá significativamente a la mejora continua de la calidad educativa y al éxito profesional de los graduados.

(Gaspar Domingos, 2015) los estudios de seguimiento de graduados proporcionan información valiosa sobre las competencias adquiridas durante la formación académica y su correspondencia con las demandas del mercado laboral o las necesidades de las empresas. Estos estudios pueden revelar discrepancias entre las competencias que los graduados poseen y las habilidades requeridas por las empresas, lo que permite a las instituciones educativas adaptar sus programas para alinearlos con las necesidades del mercado laboral y las estrategias corporativas.

Este tipo de análisis ayuda a identificar deficiencias en la formación académica y garantiza una mejor preparación de los graduados para enfrentar los desafíos del mundo laboral, además de contribuir a la mejora continua de los programas educativos para asegurar que los estudiantes adquieran las habilidades pertinentes y actualizadas.

Es común observar que el seguimiento a los graduados se realice en el tercer nivel académico, y que sean las universidades las que proponen diferentes esquemas para este proceso e incluso cada entidad mantiene un objetivo diferente. Por ejemplo, la Universidad Estatal Península de Santa Elena UPSE, (2023) en su portal menciona respecto a este tema:

El programa de seguimiento a graduados se realiza para fortalecer vínculos de comunicación y relaciones entre la UPSE y sus graduados, mediante un sistema de seguimiento que permita obtener y procesar información de situación académica y laboral. El programa de seguimiento a graduados tiene como objetivo conocer como la formación profesional impartida en la UPSE responde a las expectativas y necesidades de la sociedad y en procura de mejorar la oferta académica de grado y postgrado.

La UPSE tiene como finalidad mantener un sistema de información estadístico, que permita a las diferentes Carreras la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad y pertinencia del currículo.

En la Universidad Técnica de Ambato UTA, (2023) impulsa el programa de seguimiento al graduado estableciendo que:

Proceso que provee de información sobre la empleabilidad, los campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados de la Carrera. Entendiéndose por graduado, a todas aquellas personas que hayan obtenido un título o grado académico en la UTA, y que se encuentre registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE).

El seguimiento a graduados es un proceso que implica el rastreo y análisis de la trayectoria laboral, educativa o profesional de los individuos que han completado sus estudios en una institución educativa. Este seguimiento puede incluir encuestas, entrevistas o sistemas de seguimiento continuo para recopilar datos sobre la inserción laboral, logros profesionales, nivel de satisfacción con la educación recibida, nivel de empleabilidad, entre otros aspectos relevantes.

### **1.2.2 Desempeño laboral y social de graduados de la EFT a nivel de bachillerato considerando las dimensiones del proceso de seguimiento.**

El desempeño del laboral y social se inclinan como un pilar primordial en la rama de la educación técnica, debido que los actores u otro personaje involucrado en el proceso de formación profesional debe estar en constante preparación sobre los distintos avances de la tecnología moderna.

El autor acota lo siguiente:

La educación y la formación técnica y profesional es fundamental para el aprendizaje a lo largo de la vida y desempeña un papel esencial a la hora de ofrecer oportunidades a las personas de todos los orígenes, incluidas aquellas que han sido marginadas en el mercado laboral (EI, 2016).

El proceso de seguimiento se relaciona con el desempeño laboral y social a graduados que se adquiere en la formación profesional del estudiante graduado, el mismo que se interrelaciona con aspectos que están anexo al proceso de seguimiento. A continuación, se aborda las siguientes factores o aspectos que están inmersos en el mismo:

#### **Satisfacción del Graduado**

El seguimiento a graduado va permitir determinar si éste mantiene una satisfacción de lo aprendido en las aulas, en virtud de aquello se pueden establecer los siguientes criterios.

Benavides, (2023) menciona que una vez que tenemos claro el contexto en el cual se desarrolla la inserción laboral, los diferentes estándares y habilidades que debe poseer un individuo para ser considerado idóneo, es necesario establecer el rango de satisfacción que existe en los graduados del bachillerato técnico.

Mientras otros autores manifiestan:

Gaspar Domingos, (2015) nos conceptualiza la satisfacción de graduado el nivel de complacencia o bienestar experimentado por un individuo que ha completado sus estudios

académicos en una institución educativa. Esto incluye la percepción del valor de la educación recibida, la relevancia de los conocimientos adquiridos en relación con sus metas y expectativas, así como la preparación brindada para su inserción en el mercado laboral. La satisfacción del graduado puede influir en su percepción de la calidad educativa y su disposición para recomendar la institución a otros.

Espinoza Díaz, (2018) en un análisis académico menciona que: los estudios sobre la satisfacción de graduados con sus programas académicos han revelado varios factores determinantes. En un estudio que analizó graduados de instituciones privadas, se utilizaron modelos de elección discreta para identificar qué factores influyen en las percepciones sobre la calidad de un programa específico. Se encontró que factores como el entorno, el campo de estudio, la utilidad de los estudios y características individuales específicas influyeron en estas percepciones.

Los graduados más satisfechos evaluaron positivamente los contenidos de los cursos y los aspectos sociales no académicos, como las relaciones con otros estudiantes. Sin embargo, la limitada participación en proyectos de investigación, la falta de recursos didácticos y las instalaciones restringidas fueron los principales factores que generaron insatisfacción (Lalaleo, 2021).

Las instituciones educativas que se preocupan de generar un plan de seguimiento y evaluar la satisfacción del graduado del bachillerato técnico, han sabido emplear los resultados obtenidos para generar una corrección en la malla curricular a fin de estar a la vanguardia de los requerimientos de las empresas en la actualidad (Basto, 2016).

En base a los criterios de los distintos autores antes mencionados, se puede determinar que la satisfacción del graduado, es importante por la percepción de la calidad del programa de estudios y las experiencias relacionadas con la empleabilidad, en relación con el tiempo que pasaron en la institución educativa, es así, que cada institución educativa que oferta el bachillerato técnico en sus diferentes figuras profesionales, debe ejecutar un plan de seguimientos a los

graduados, de tal manera que se pueda establecer si realmente se está dando cumplimiento al objetivo general del bachillerato técnico propuesto por el gobierno del Ecuador.

### **Inserción Laboral**

Establecer la satisfacción del graduado va a guardar relación con la capacidad de poder insertarse laboralmente, y cumplir con los requerimientos de la institución en la cual se pretenda el vínculo.

La inserción laboral implica múltiples factores que deben ser considerados para mantener una integración laboral continua y sostenida. Es crucial que cada empleado cumpla con todos los requisitos de su puesto para garantizar su estabilidad tanto personal como profesional (Tarapués-Arcos, 2017).

Para el autor Verdugo, (2001) se puede entender la inserción laboral como un proceso que depende de las habilidades y capacidades del trabajador, así como del entorno que lo rodea, con la meta de lograr un empleo normalizado, ya sea de manera autónoma o con apoyo. En el caso del empleo con apoyo, puede requerir una formación previa adaptada a las necesidades del trabajador en diferentes etapas de su vida laboral. Este proceso debe ser continuamente evaluado en distintos momentos a lo largo del mismo.

Se concluye que el proceso de inserción laboral comienza en la educación formal al desarrollar competencias que satisfagan las demandas del mercado laboral y las necesidades sociales. Estas competencias permiten a las personas ocupar los puestos disponibles, siendo fundamental para acceder a los medios económicos necesarios para su propio sustento y el de sus familias.

### **Desempeño Laboral**

Previamente se había establecido que, si bien es importante lograr ingresar al mundo laboral, también es muy relevante saber mantenerse y esto se logra en base al desempeño laboral, es decir la forma en que cada individuo se desenvuelve en sus funciones.

El desempeño laboral “es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados; éste constituye la estrategia individual para lograr los objetivos”. (Chiavenato, 2000, pág. 359)

El proceso de integración laboral tiene una serie de características individuales, que incluyen capacidades, habilidades, necesidades y cualidades, entre otros aspectos, que interactúan

con la naturaleza del trabajo y la organización, influyendo en los resultados. Sin embargo, las organizaciones consideran otros factores significativos, como la percepción del empleado sobre la equidad, las actitudes y opiniones hacia su trabajo (Palmar G., 2014). Esto se debe a que, si solo se evaluara el desempeño del empleado, sería difícil determinar cómo mejorar en qué aspectos.

Ortega et al., (2000) mencionan que, en toda organización, el desempeño adecuado del recurso humano es fundamental, ya que el funcionamiento de todas las áreas de cualquier institución depende de ello. Las tareas y actividades ejecutadas están sujetas a las condiciones de trabajo en las que se llevan a cabo. Por lo tanto, el comportamiento organizacional debe ser de alta calidad para garantizar un entorno laboral efectivo y productivo.

Por otro lado, los autores, afirman que:

Desde la perspectiva de las competencias laborales, se entiende que las habilidades de las personas para desempeñarse eficazmente en un entorno laboral no solo dependen de la educación formal, sino también del aprendizaje obtenido a partir de la experiencia en contextos laborales concretos. Las normas de competencia representan una expectativa de desempeño en el lugar de trabajo, permitiendo comparar y evaluar un comportamiento esperado en relación con el trabajo (Garzón Castrillón, 2018).

González García, (2021) menciona el desempeño laboral se refiere a la forma en que los empleados cumplen con las tareas asignadas en su puesto, utilizando sus habilidades, conocimientos, destrezas y capacidades. El objetivo es alcanzar los objetivos establecidos por la organización, generando comportamientos y cambios que contribuyan a evaluar la eficiencia y efectividad para lograr las metas propuestas. Es un indicador clave tanto para la empresa como para los empleados para medir su rendimiento y su contribución a los objetivos organizacionales.

En base a las afirmaciones de los autores expuesto anteriormente, el desempeño laboral se refiere al rendimiento de cada persona que trabaja en una organización, ajustado a las necesidades y demandas de la empresa. Este desempeño debe ser eficiente, eficaz y efectivo, cumpliendo las

tareas asignadas para lograr los objetivos propuestos, lo que, a su vez, contribuye al éxito general de la organización.

En el mismo contexto, se analiza los factores que se relacionan al desempeño laboral de los graduados.

En lo referente al desempeño laboral dos autores abordan lo siguiente:

Es importante también establecer que existen diversos factores que guardan relación con el desempeño como habilidades, características personales y competencias específicas que corresponden a los conocimientos, habilidades y capacidades que se espera que una persona demuestre al realizar su trabajo. Estos elementos son clave para determinar la efectividad y eficiencia de un individuo en su rol laboral (Palmar G., 2014, pág. 10).

Queipo (2002), afirma que el buen desempeño laboral está influenciado por múltiples factores. El ambiente laboral, el salario, las relaciones con los superiores y compañeros (relaciones interpersonales), así como la jornada laboral, el horario, la puntualidad en el pago del salario, los incentivos y la motivación en la organización, todo esto incide directamente en el individuo que trabaja. Cada uno de estos aspectos afecta las posibilidades que tiene cada persona para desarrollar sus actitudes y desempeñarse de manera óptima en su labor.

El ambiente de trabajo abarca las condiciones ofrecidas al empleado dentro de un entorno agradable y favorable. Este ambiente se caracteriza por contar con buenas condiciones, disponibilidad de los elementos necesarios para un desempeño efectivo y un desenvolvimiento óptimo durante la jornada laboral. El objetivo es lograr armonía entre el individuo que trabaja y el lugar donde desarrolla su labor, asegurando que el personal disponga de las condiciones mínimas necesarias para realizar su trabajo de manera adecuada. Los factores que influyen en el desempeño laboral son los siguientes:

- El salario es fundamental en la medida en que se ofrece una remuneración justa y acorde al trabajo realizado por el empleado, y el mismo se motiva a rendir más, una justa retribución genera un sentido de valor por el trabajo realizado.
- Las relaciones interpersonales son un factor fundamental en el entorno laboral. Cuando un

individuo se relaciona de manera positiva con sus compañeros, logra trabajar en un ambiente más armonioso y equilibrado. Cuando se siente parte de un grupo donde existe respeto, colaboración y corresponsabilidad entre los miembros del equipo, tiende a desempeñarse con mayor entusiasmo y satisfacción en su trabajo como una forma de corresponder al ambiente laboral favorable.

- La jornada laboral abarca tanto el número de horas trabajadas como el tipo de funciones que se desempeñan en la empresa. El empleador adopta medidas para satisfacer al personal durante su jornada laboral, considerando las diversas actividades que deben realizarse, con el fin de lograr una mayor eficiencia y eficacia por parte de los trabajadores. Esto asegura que cumplan adecuadamente con su horario laboral establecido.
- Los incentivos y la motivación dentro de una organización engloban aquellos estímulos que se ofrecen al personal para que se sienta motivado a trabajar de manera más eficiente, efectiva y eficaz. Esta estrategia se basa en que el empleado, al saber que será recompensado por su esfuerzo, se siente motivado a trabajar mejor, ya que entiende que recibirá una retribución proporcional a su desempeño.
- La responsabilidad laboral implica la actitud y la disposición del individuo hacia su trabajo. Es la respuesta positiva ante las obligaciones asumidas, comprometiéndose a realizar tareas, funciones y actividades dentro de los plazos establecidos. Es un rasgo personal que une al individuo con el cumplimiento de sus compromisos laborales, buscando alcanzar el éxito y los objetivos trazados por la empresa.

A continuación, se analiza los parámetros que se utilizan al momento de medir el desempeño laboral de los graduados interrelacionados al proceso de seguimiento.

(Espíndola-Camacho, 2021) afirman que cada empresa o entidad tiene una forma precisa de controlar el desempeño que sus colaboradores está teniendo, existen aquellas instituciones donde los trabajadores son evaluados constantemente, y existen aquellas en que se mide el desempeño según el cumplimiento de las metas establecidas, esto más que todo en el sector productivo.

El desempeño laboral se puede medir de diversas maneras, que incluyen:

**1. Evaluaciones de rendimiento:** Revisiones formales que miden el desempeño del empleado en relación con sus metas, habilidades y responsabilidades.

**2. Indicadores de productividad:** Mediciones cuantitativas que evalúan la cantidad y calidad del trabajo producido en un período de tiempo determinado.

**3. Retroalimentación continua:** Comentarios regulares y evaluaciones informales sobre el desempeño del empleado.

**4. Cumplimiento de objetivos:** Revisión de qué tan bien un empleado alcanza los objetivos establecidos en su cargo.

**5. Revisión por pares o superiores:** Opiniones y evaluaciones realizadas por compañeros de trabajo o supervisores.

En virtud de lo expresado, la medición del rendimiento del empleado implica asignar puntuaciones que reflejen su desempeño en diversas dimensiones o aspectos identificados. Estas evaluaciones pueden abarcar áreas como la productividad, la calidad del trabajo, las habilidades, el cumplimiento de objetivos, entre otros, y se traducen en una calificación que refleja su rendimiento en esas áreas específicas.

Estas son algunas formas comunes de evaluar y medir el desempeño laboral, pero la combinación y el enfoque específico pueden variar según la empresa y la naturaleza del trabajo. La evaluación de desempeño implica la identificación, medición y gestión del rendimiento de los empleados en una organización, la identificación se apoya en el análisis de puestos, ayudando a determinar las áreas clave que se deben evaluar cuando se mide el desempeño, la medición por su parte, constituye el núcleo del sistema de evaluación, buscando comparar y valorar el desempeño con estándares u objetivos específicos previamente establecidos, esto permite una valoración más objetiva y contextual del rendimiento laboral de los empleados (Pedraza, 2010).

### **1.2.3 Relación entre procesos de seguimiento a graduados y su desempeño laboral y social de la figura profesional Contabilidad.**

La relación entre el seguimiento a graduados y el desempeño laboral es crucial para evaluar la eficacia de los programas educativos y comprender cómo los graduados están aplicando sus conocimientos en el ámbito laboral (Benavides Lara, 2023).

En definitiva, la relación entre los procesos a los graduados el autor Benavides existe una variedad de aspectos o conjunto de procedimientos en las que el seguimiento a graduados puede influir en el desempeño laboral; la relación entre el seguimiento a graduados y el desempeño laboral es esencial para garantizar que la educación superior cumpla con su objetivo de preparar a los estudiantes para carreras exitosas y contribuir al desarrollo de profesionales competentes y preparados.

Los técnicos contables aportan su tangente intelecto (habilidades, destrezas y conocimientos) que adquirieron en la formación profesional, además, brindan también la integridad social y conlleva legitimidad y reconocimiento social, por parte de la sociedad productiva y en general. En algunos casos los factores que se correlacionan al proceso de seguimiento pueden influir al futuro económico, académico, laboral y social del graduado.

Por otro lado, Ramírez et al. laboral (2020) En base al objeto de estudio es necesario contar con un análisis sobre la relación entre el graduado y el desempeño profesional en la rama contable, a su vez, evidenciar la situación laboral en el que se desempeñan los graduados, es decir, están insertos dentro del mercado productivo y competitivo ejerciendo o no la profesión contable, para la cual fueron preparados a lo largo de la formación académica; ya sea, por cuenta propia, en la empresa o privadas, si los profesionales se encuentran identificados con el perfil profesional de salida, siguen otros estudios superiores y si están satisfechos con su remuneración salarial. Asimismo, también se podrán obtener resultados para cuantificarlos y tener registros de los datos más relevantes.

Asimismo, el autor acota lo siguiente:

Por lo anterior, es importante el análisis del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO, con el fin de identificar la situación actual de los estudiantes activos y graduados; con el análisis de la percepción de las partes interesadas, se puedan establecer estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos académicos, de bienestar y de acompañamiento, que contribuyan a la mejora continua y al posicionamiento del programa. De esta manera se pretende que los estudiantes reconozcan si la formación brindada por la universidad está acorde con las exigencias actuales de la sociedad.

La pertinencia del proceso académico universitario que se expone en la presente investigación es principalmente evidenciar el nivel de aceptación social de los estudiantes y graduados del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO, con referencia al mercado laboral, en desarrollo de unas habilidades y destrezas que hacen parte del proceso de aprendizaje. Por tal razón, el mecanismo central para evaluar la pertinencia social y el impacto del programa en la región (Murcia et al., 2017, pág. 2).

Ante ello, es fundamental poner énfasis en la inserción laboral a temprana edad como lo indica el autor:

¿Cómo responde a estos desafíos la educación formal en la región? La cobertura de la educación se ha extendido en todos los países: hoy, en la gran mayoría de ellos, el total de la población del grupo de edad correspondiente accede a la escuela primaria, pero la deserción es alta a lo largo de ésta y de la secundaria, y los índices de repetición son importantes. Aproximadamente la mitad de los que ingresan en cada nivel no alcanza a terminarlo en el plazo prefijado por los planes de estudio. La repetición y el desgranamiento son significativos. Sin embargo, en términos generales se ha prolongado la escolaridad, como puede observarse en los niveles de instrucción de la fuerza de trabajo; éstos muestran que los jóvenes han permanecido más años en el sistema educativo que los mayores. Por otro lado, los test de rendimiento educativo señalan una pérdida de calidad; en otras palabras, se puede afirmar que haber alcanzado estudios primarios o secundarios completos no garantiza los mismos conocimientos y habilidades hoy que hace veinte años. La finalización de la educación primaria, e inclusive en algunas circunstancias la de la secundaria, no garantiza las competencias de empleabilidad en el dominio de habilidades básicas y conocimientos, ni en su aplicación en circunstancias críticas de la vida cotidiana (Gallart, 1997, pág. 4).

De acuerdo a las afirmaciones de los autores Murcia et al. y Gallart hacen hincapié que las estrategias y programas deben ser analizadas en dirección de mejorar las competencias y habilidades que están sujetas al plan de estudio para garantizar la inserción laboral a los graduados en el mundo laboral. Es decir, los actores educativos deben volver la mirada al mercado laboral y

su relación con la sociedad, debido a los cambios que ha sufrido la estructura y la diversificación del trabajo y la pérdida paulatina de las fuentes de empleo como resultado de mayores exigencias en el nivel de estudios académicos.

La relación entre el proceso de seguimiento a graduados y desempeño profesional es el vínculo estrecho para encaminar el avance educativo y científico que requiere la empresa actual, para que de cierta forma exista una relación sana entre la escuela-empresa, garantizando así la pertinencia de la figura profesional Contabilidad en su entorno económico, social y académico. La formación profesional universitaria es de gran importancia para el progreso productivo y tecnológico de las sociedades modernas. Esta permite el desarrollo de una serie de competencias, destrezas y habilidades, la cual genera conocimientos aplicables a los sectores productivos. Las universidades, como centros generadores de conocimientos, juegan un papel fundamental en la educación integral, en especial de los jóvenes que la integran, ya que estos son los profesionales que ingresarán al mercado laboral (Pimentel, 2022, pág. 4).

El desempeño profesional y laboral en relación a la figura profesional Contabilidad a nivel secundaria, el autor afirma lo siguiente:

La expectativa de los estudiantes, especialmente los de escasos recursos, al elegir una carrera técnica es la de conseguir un trabajo de forma inmediata sin necesidad de obtener un título universitario; pero esto no sucede ya que en muchos casos no logran insertarse en el mercado laboral en forma eficiente debido a que no han desarrollado las competencias necesarias. Un problema grave que se da en la educación actual es el sistema de aprendizaje basado en el memorismo y la repetición inadecuada, sin la respectiva práctica empresarial o de laboratorio que es de gran importancia, pues la mayoría de profesores solo realizan actividades dentro del aula y se queda en el plan curricular el trabajo de laboratorio, las prácticas en las empresas de la ciudad y otras actividades complementarias; además el excesivo número de asignaturas de cultura general y pocas horas clase de las materias de especialidad dan lugar a que el estudiante no tenga una formación integral y no pueda

realizar ningún aporte y además conocen muy poco de la realidad de su carrera (Arcos, 2017, pág. 8)

Ante ello, se deriva la importancia de generar una relación sistemática entre los procesos de seguimiento y desempeño laboral, cuya finalidad, es crear un ambiente comunicativo e integrado de los aspectos que influyen a la formación profesional y laboral de los graduados, y a su vez, permitan la inserción al mercado laboral competitivo de forma inmediata y segura.

### 1.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

El seguimiento a graduados en el campo de la Contabilidad es una práctica que busca evaluar y analizar el desempeño laboral y social de los profesionales egresados de programas académicos en Contabilidad, se presentan algunas definiciones claves relacionadas con esta temática:

En el contexto de la educación secundaria un **graduado** es una persona que ha completado satisfactoriamente un programa académico formal, que ha cumplido con todos los requisitos establecidos por la institución educativa correspondiente y ha alcanzado los objetivos de aprendizaje y competencias establecidos para el programa en el que estuvo matriculado.

Los estudiantes del área técnica durante sus estudios desarrollan **habilidades técnicas y competencias blandas** que son relevantes para desempeñarse efectivamente en un puesto de trabajo. Esto puede incluir habilidades específicas de la profesión, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, entre otras.

La **Educación y Formación Continua** fortalece la capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno laboral y de adquirir nuevas habilidades contribuye significativamente a la empleabilidad a lo largo de la vida.

La **empleabilidad**, por ejemplo, se refiere a la capacidad de un individuo para conseguir y mantener un empleo, así como para progresar y adaptarse en el mercado laboral. Este concepto va más allá de la simple adquisición de empleo, ya que implica habilidades, competencias y

características personales que permiten a una persona ser exitosa y tener una carrera sostenible a lo largo del tiempo.

La participación en **experiencias laborales** ya sea a través de prácticas profesionales, proyectos relevantes o empleos anteriores, mejora la empleabilidad al proporcionar experiencia práctica y demostrar la aplicación de habilidades en contextos laborales reales.

La **productividad** es un indicador clave en diversos contextos, incluyendo el ámbito empresarial, la gestión de proyectos, la educación y la vida cotidiana. Mejorar la productividad implica encontrar formas más efectivas y eficientes de lograr resultados, lo cual es esencial para el crecimiento sostenible y el éxito en diferentes áreas de la vida.

**Liderazgo y Gestión de Equipos:** Un líder efectivo a menudo desempeña el papel de gestor de equipos y viceversa. La combinación de habilidades de liderazgo y gestión es esencial para dirigir a un equipo de manera eficiente y motivadora, al tiempo que se asegura de que se cumplan los objetivos organizacionales.

La **Adaptabilidad** es una competencia clave en diversos ámbitos, se refiere a la capacidad de ajustarse y responder de manera efectiva a cambios, nuevos entornos, situaciones imprevistas o demandas fluctuantes. Una persona o entidad adaptable demuestra flexibilidad, resiliencia y la capacidad de aprender y evolucionar en función de las circunstancias cambiantes.

**Formación y capacitación** son procesos complementarios que se integran para mejorar las habilidades y el conocimiento general de una persona. Mientras que la formación puede abarcar conceptos más amplios y teóricos, la capacitación se enfoca en habilidades prácticas y específicas. Ambos procesos buscan que los participantes apliquen los conocimientos y habilidades adquiridos en situaciones prácticas, ya sea en el entorno académico o en el ámbito laboral.

Comprender las propias fortalezas, debilidades, valores y metas profesionales es esencial para tomar decisiones informadas sobre la carrera, así como el desarrollo personal continuo contribuye al crecimiento profesional.

**Inserción Laboral** es el proceso necesario en el desarrollo interpersonal que facilita los contactos y la incorporación a redes de empleo y forjarse una carrera profesional, aplicando las habilidades y expectativas a nivel personal y profesional, a la vez que permite participar en acciones colectivas. El trabajo es un eje de integración social, espacio para la participación ciudadana y aspiración individual de la inmensa mayoría de los jóvenes. Para lograr la inserción laboral es importante mantenerse siempre al día o en constante capacitación en temas relacionados a los estudios y conocimientos y aprendiendo cosas nuevas, para adaptarse al mercado de trabajo que está en constante cambio.

**Seguimiento a graduados** el programa o plan de seguimiento a graduados se realiza para fortalecer vínculos de comunicación y relaciones entre la institución educativa y sus graduados, mediante un sistema de seguimiento que permita obtener y procesar información de situación académica y laboral. En ese contexto de evaluación su respectiva recolección de datos, el seguimiento a graduados es un asunto fundamental para las universidades e instituciones educativas, ya que el desempeño profesional y personal de los graduados o egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de la educación técnica profesional.

Comprender las propias fortalezas, debilidades, valores y metas profesionales es esencial para tomar decisiones informadas sobre la carrera, así como el desarrollo personal continuo contribuye al crecimiento profesional.

A partir del análisis y aproximación del marco teórico del tema objeto de estudio se ratifica o se defiende la siguiente idea científica a defender ¿Qué factibilidad de aplicación tendrá el diseño de la estrategia metodológica en relación con el programa educativo de Contabilidad, que vaya en concordancia con el sector productivo, a partir de los resultados del seguimiento a graduados?, por tanto si diseña una estrategia metodológica y por consecuente, mejora la calidad de vida de los graduados en el ámbito laboral, académico y profesional.

## **CAPITULO II: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO**

### **2.1. MARCO METODOLÓGICO RELACIONADO CON EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DEL ÁREA TÉCNICA.**

El presente capítulo se enfoca en la metodología de la investigación de campo aplicada para estudiar a graduados técnicos en Contabilidad en la ciudad de Yantzaza. En esta sección se describirá el diseño metodológico de la investigación, que incluye el enfoque, la estructura y los métodos utilizados para recolectar datos. Además, se explicará cómo se validará la información obtenida a través de la tabulación, es decir, el proceso de resumir y organizar los datos para su análisis.

#### **Enfoque de la Investigación**

En cuanto al estudio descriptivo con un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) para dar seguimiento a graduados del área técnica, este tipo de investigación combina la recopilación de datos cuantitativos, que se centran en cifras y estadísticas, con la información cualitativa, que busca comprender las experiencias, opiniones y percepciones de los individuos.

Este enfoque mixto ofrece una visión más completa y detallada del desempeño y la trayectoria de los graduados del área técnica. El seguimiento a graduados es fundamental para las instituciones educativas, ya que brinda la oportunidad de evaluar la pertinencia y la efectividad de sus programas académicos. A través de este seguimiento, se puede mejorar la calidad de la formación proporcionada y obtener información relevante sobre la inserción laboral de los graduados, así como la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos.

#### **Tipo de Investigación**

La investigación descriptiva se enfoca en detallar y definir las características fundamentales de un fenómeno o una población en estudio. Su objetivo principal es registrar, analizar e interpretar la naturaleza actual, la composición o los procesos de los fenómenos. Esta metodología se centra en describir cómo se comportan o funcionan personas, grupos o cosas en el presente. Utiliza criterios sistemáticos para establecer la estructura o el comportamiento de los

fenómenos estudiados, ofreciendo información sistemática y comparable con otras fuentes. Por otro lado, la investigación explicativa busca comprender las relaciones causales o explicativas entre las variables, es decir, busca explicar por qué suceden ciertos fenómenos.

### **Población y muestra**

**Población:** Para determinar la muestra de la población en estudio, se basó a través de los registros que reposan en los archivos de la institución de todos los graduados del área técnica del periodo lectivo 2021 - 2022, mediante la técnica del muestreo aleatorio simple. **Muestra:** Se encuestan a 10 graduados, como muestra representativa.

### **Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías.**

Para elaborar el siguiente cuadro de conceptualización y operacionalización del objeto de estudio del presente trabajo investigativo, tomando en cuenta las siguientes variables:

#### **Variable independiente**

Proceso de seguimiento a graduados

#### **Variable dependiente**

Desempeño Laboral



Tabla 1. Variable dependiente e independiente

<b>VARIABLE DEPENDIENTE E INDEPENDIENTE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL (INDICADORES Y PARÁMETROS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS)</b>	<b>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>
<b>PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Proceso que provee de información sobre la empleabilidad, los campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados de la Carrera (UTA, 2023)	- Inserción Laboral	Accesibilidad Estabilidad laboral	Encuesta
		- Empleabilidad	Adaptabilidad Compensación y reconocimiento	Encuesta
<b>DESEMPEÑO LABORAL</b>	Es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados; éste constituye la estrategia individual para lograr los objetivos (Chiavenato, 2000).	-Satisfacción del graduado	Preparación Técnica Experiencia Práctica	Encuesta
		- Satisfacción de habilidades y competencias	Formación y capacitación Productividad	- Observación de las labores - Encuesta

Fuente: Elaboración propia



## **Métodos y Técnicas – Instrumentos de Recolección de Datos**

Cada método, técnica o instrumento de recopilación de datos tiene un propósito específico y es adecuado para ciertos contextos de investigación. A continuación, se detallan los aplicados a esta investigación:

### **Métodos de Nivel Teórico**

Para esta investigación se ha empleado en el nivel teórico dos de sus métodos como son el análisis y la síntesis, los cuales han sido definidos por (Molina, 2016) de la siguiente manera:

- a) Análisis: El enfoque de análisis implica identificar las razones subyacentes que generan los fenómenos mediante la observación.
- b) Síntesis: La síntesis implica recapitular el proceso y procurar evidenciar que estas causas realmente dan origen a los fenómenos que buscamos explicar, así como a otros.

Permitiendo con ello establecer las premisas de los hechos que se generan entorno a la problemática que es objeto de estudio y sostenerlas con un fundamento teórico una vez comprobadas.

- c) Método histórico – lógico: una vez obtenidos los resultados nos permite generar una relación sobre la evolución del problema, los cambios significativos que deben ser destacados, como parte de la investigación.

### **Métodos de Nivel Empírico**

Se ha empleado este nivel como parte de la recolección de datos que permitan afirmar los planteamientos previos de la situación problemática, se utilizan recursos y técnicas que gestionen la obtención de información de fuentes confiables, tales como: entrevista, encuesta y observación

## **Método Matemático Estadístico a través de Análisis Porcentual**

Después de implementar los métodos de investigación, se procedió a analizar y elucidar los datos empíricos. Este procedimiento se respaldó en la técnica de triangulación, la cual implicó cotejar la información derivada de encuestas y entrevistas con la teoría expuesta en la revisión de literatura, así como con la evaluación realizada por la investigadora.

### **Procesamiento, Análisis e Interpretación De La Información**

a) Método: Observación. b) Técnica: Observación directa o participante c) Instrumento: Ficha de observación.

### **Entrevistas a los Actores Educativos:**

a) Método: Entrevista b) Técnica: Entrevista estructurada, semi-estructurada o no estructurada c) Instrumento: Guía o cuestionario de entrevista.

### **Encuestas a Graduados:**

a) Método: Encuesta. b) Técnica: Cuestionario auto-administrado o entrevista estructurada c) Instrumento: Cuestionario de encuesta.

### **Recolección de datos:**

Utilizar cuestionarios en línea simplifica el acceso y la respuesta para los graduados del área técnica. Este enfoque facilita la participación de los encuestados y entrevistados, ya que pueden completar el cuestionario en su propio tiempo y desde cualquier ubicación con acceso a internet. Además, la recolección de datos en línea agiliza el proceso de recopilación y análisis de la información, permitiendo una gestión más eficiente de los resultados.

## **Modo en que se analizaron los Datos**

**Análisis de datos:** Análisis estadístico de las respuestas del cuestionario y Análisis de contenido o temático de las entrevistas.

**Resultados y conclusiones:** Presentar los principales hallazgos en relación con los objetivos del estudio y Formular recomendaciones para la institución educativa basadas en los resultados.

**Aspectos éticos:** Asegurarse de que los participantes den su consentimiento para el uso de los resultados y Garantizar la confidencialidad y privacidad de la información.

**Difusión:** Comunicar los resultados a las partes interesadas, como directivos, docentes, y estudiantes actuales.

Es importante señalar que el seguimiento de graduados no es un acto único, sino que se debe realizar periódicamente para adaptarse a las cambiantes dinámicas del mercado laboral y las necesidades de la sociedad. Además, es fundamental que las instituciones actúen sobre las recomendaciones surgidas de estos estudios para mejorar la calidad y pertinencia de sus programas educativos.

## **2.2. DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL.**

A continuación, se presenta los principales resultados obtenidos a través de la entrevista, la misma que tiene como objetivo recopilar información de los directivos y docentes de la figura profesional Contabilidad a cerca del Proceso de Seguimiento a graduados. La entrevista se realizó a cinco personas: tres docentes de la especialidad Contabilidad, al vicerrector y al Psicólogo encargado el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución.

### **1.- ¿Actualmente la institución educativa cuenta con un programa de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad?**

Los entrevistados concuerdan al 100% que actualmente la institución educativa no cuenta con un programa o documento relacionado con el procedimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad o al menos no constan ningún proceso realizado en archivos manuales o digitales que reposen en el departamento de la misma. Uno de ellos, indico que hace 8 años atrás se realizó un

sondeo para conocer la trayectoria o la situación de los graduados pero que no quedo bajo documentación para su evidencia o continuación del proceso.

Esto quiere decir, que la unidad educativa no registra ningún sistema o programada de seguimiento a graduados de la figura profesional antes mencionada, para conocer la situación actual sobre la vida profesional, académica y laboral de sus graduados; la misma que impide saber con exactitud si los graduados han logrado insertarse al campo laboral o continúan con sus estudios superiores. El Ministerio de Educación realiza a cada año una encuesta a los estudiantes antes de culminar la formación académica; pero no representa en sí, un programa con instrumentos o lineamientos para proceder a realizar o crear un plan de seguimiento que se adapte a las distintas necesidades de la institución educativa.

## **2.- ¿La institución educativa tiene un directorio de responsables encargados del proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad?**

Todo el personal entrevistado hace hincapié que la unidad educativa carece de un comité responsable del departamento de seguimiento a graduados, por la misma razón, no se ha realizado hasta la actualidad el seguimiento a graduados a ninguno de sus graduados especialmente de la figura profesional Contabilidad.

Esto connota que la entidad educativa no cuenta con un directorio o comité responsable de dar seguimiento a graduados, es decir que el problema radica desde la máxima autoridad de la institución que no ha establecido o elegido el personal responsable de dirigir y velar el seguimiento de los graduados para conocer la situación actual de los mismos.

## **3.- ¿Considera que los estudiantes graduados buscan asesoría a las autoridades institucionales para guiarse en los estudios superiores o para insertar en el campo laboral?**



Afirman los entrevistados que los estudiantes graduados no buscan ayuda o asesoría alguna por parte de las autoridades administrativas o docente para insertarse al campo laboral o en la decisión de elegir una carrera universitaria. Uno de los entrevistados manifestó que eventualmente han tenido conversaciones con los graduados de forma informal, donde han manifestado que se les dificulta tener contacto los docentes o autoridades para obtener alguna ayuda con situaciones que encuentran en el escenario laboral o académico.

Esto confirma, que en lo referente a la post comunicación con los estudiantes graduados es escasa o totalmente nula, por la misma razón, que no existe estrategias o procedimientos para la obtención de información de los graduados para conocer sus diferentes realidades económicas, pedagógicas u otro que aporten al crecimiento empresarial o profesional en la sociedad. Por otro lado, los estudiantes graduados no buscan ayuda a las autoridades de la institución educativa ya sea por motivos de desconocimiento, desinterés u otro factor; evitando conocer de mejor manera la postura tanto en la parte académica y sus expectativas en el futuro.

#### **4.- Como valora usted, a partir de su experiencia en la dirección o formación académica que lleva a cabo, el desempeño profesional y laboral de los graduados en los últimos años en el mercado laboral en el campo de la Contabilidad.**

Los señores entrevistados indican que, desde su experiencia en la formación y dirección académica de los graduados en los últimos años, el desempeño profesional de los graduados no es el indicador de excelencia en las destrezas o habilidades en la formación del graduado ya que actualmente los procesos contables o en relación al campo de estudio han cambiado y modificado a las distintas necesidades de las empresas comerciales generadoras de empleo.

Esto permite confirmar, que, de acuerdo a los distintos avances tecnológicos en la rama contable y financiera, se requiere que el plan de estudio de competencias y habilidades deben ser modificado en base a los nuevos requerimientos de las empresas, para proceder a cambiar las destrezas o conocimientos que estén direccionados a las nuevas temáticas o enfoques tecnológicos.



**5.- ¿Qué sugerencias consideraría UD, que se debe incluir al proceso de seguimiento a graduados para mejorar el plan de estudio o competencias que sean útiles y eficiente al momento de desempeñarse profesionalmente en el mercado laboral?**

El personal entrevistado preciso que la institución educativa no ha procedido a realizar un proceso de seguimiento a graduados, debido a ello, se desconoce con exactitud la situación laboral y académico, a su vez, si las competencias o habilidades adquiridas en el proceso de formación están acordes a las necesidades y exigencias de los empleadores en la rama contable y tributaria.

Ante lo afirmado por los entrevistados, esto permite advertir que al no existir un proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad, se pone en duda la eficiencia y efectividad de las competencias, destrezas y habilidades enseñadas durante todo el proceso de formación profesional del graduado, por consiguiente, sugieren que uno de los instrumentos a aplicar a los graduados sea la evaluación de la valoración de los conocimientos adquiridos en la formación, han sido útiles en la aplicación de la práctica en los diferentes procesos contables o temas similares.

**6.- ¿De qué forma considera UD, que se pueden evidenciar las competencias y destrezas que adquieren los estudiantes en la formación académica para que sean consideradas como experiencia profesional al momento de insertarse al campo laboral?**

De acuerdo, a las respuestas dadas por los entrevistados acotan que la mejor manera de evidenciar o cristalizar los conocimientos, destrezas y competencias es a través de la práctica pre-profesional de los graduados en las empresas de manera continúa o periódica y no solo en el último año de formación, adicionalmente hicieron referencia que las instituciones o empresas en ocasiones no desean firmar convenios con la institución educativa, porque para ellos representa tiempo de sus empleados al indicar especificaciones a los pasantes, y que de cierta manera, impide que los graduados obtenga experiencia laboral o certificación de haber realizado las pasantías y que están aptos para insertarse al mundo laboral.

El análisis crítico de los principales resultados obtenido permitió sintetizar los aspectos más significativos: En base a los resultados obtenidos es primordial que la institución educativa realice de forma emergente un proceso de seguimiento a graduados, para conocer uno de los principales indicadores de valoración a la formación contable a través de la evaluación de competencias y habilidades adquiridos por los graduados.

El desempeño profesional de los graduados durante la formación académica se cristalizan al realizar las prácticas pre-profesionales donde los conocimientos contables son aplicados en las pequeñas y medianas empresas que permiten a los estudiantes poner en práctica las competencias y habilidades frente a las distintas situaciones que surgen en día a día en el labor contable, financiero y tributario, requisito que es obligatorio en el tercer año de bachillerato a través de la asignatura Formación en Centros de Trabajo.

De la misma manera se concluye, que la institución educativa al no contar un sistema o programa de seguimiento a graduados no puede brindar una educación de excelencia en la figura profesional Contabilidad, esto se debe, que se desconoce la trayectoria laboral o académica del graduado. Afirmando que el proceso de seguimiento es un instrumento fundamental para las mejoras futuras del proceso de formación.

## **RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se han encuestado a 10 graduados del área técnica del Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” del periodo lectivo 2021 – 2022. A partir de la encuesta realizada se presentan los principales resultados obtenidos de su procesamiento de preguntas seleccionadas del total de las preguntas de la encuesta, como se detalla a continuación:



**Pregunta N° 1: En la actualidad. ¿Ud. se encuentra laborando en la Carrera Profesional Técnica para lo cual usted fue formado en el Colegio?**

Tabla 2. Actualmente trabaja en la Carrera Profesional Técnica

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	30%
NO	7	70%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración Propia



Figura 1. Actualmente trabaja en la Carrera Profesional Técnica

Fuente: Elaboración Propia

**Análisis e Interpretación de Datos:** Podemos apreciar que del total de los encuestados el 70% si se encuentra laborando de acuerdo con su perfil profesional técnico y un 30% no trabaja en áreas afines a su especialización.

Se puede interpretar que más de la mitad de los graduados del colegio aprovechan los conocimientos adquiridos para insertarse en el mercado laboral local; en lo concerniente al otro porcentaje, manifiestan estar en otro tipo de actividad no especificada.

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
<b>0-3 MESES</b>	3	30%
<b>3-6 MESES</b>	3	30%
<b>1 AÑO</b>	0	0%
<b>1 AÑO EN ADELANTE</b>	2	20%
<b>SIGUE SIN TRABAJO</b>	2	20%
<b>TOTAL</b>	10	100%

**Pregunta N° 2: ¿En qué tiempo UD, logro conseguir trabajo después de graduarse?**

Tabla 3. Tiempo en el que logró conseguir trabajo después de graduarse

**Fuente: Elaboración propia**





Figura 2. Tiempo en el que logró conseguir trabajo después de graduarse  
**Fuente: Elaboración propia**

**Análisis e Interpretación de Datos:** Analizando esta pregunta se quiere detectar en qué tiempo los graduados pudieron conseguir trabajo una vez que egresaron del colegio, pudiendo apreciar que del total de encuestados un 30% logró conseguir trabajo después de 3 meses de graduados, otro 30% en 6 meses, 0% en un año, un 20% en un año en adelante y otro 20% aún sigue sin trabajo.

La demanda laboral puede variar según la ubicación geográfica, las plazas de empleo, experiencia, tendencias del mercado, etc. cada situación es única y pueden ser un desafío para los graduados del área técnica por diversas razones.

**Pregunta N° 3: ¿En qué sector se encuentra usted laborando?**

INDICADORES	CANTIDADES	PORCENTAJE
<b>PÚBLICO</b>	1	10%
<b>PRIVADO</b>	5	50%

<b>MPRENDIMIENTO PROPIO</b>	4	40%
<b>TOTAL</b>	10	100%

Tabla 4. Sector laboral actual

**Fuente: Elaboración propia**

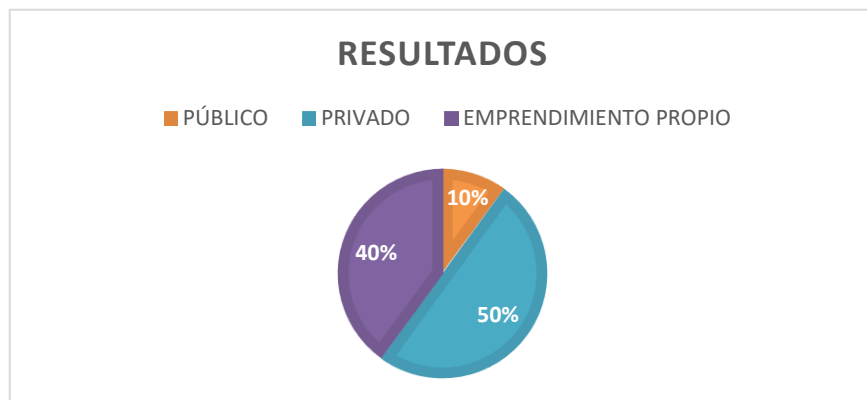


Figura 3. Sector laboral actual

**Fuente: Elaboración propia**

**Análisis e Interpretación de Datos:** Mediante esta pregunta se desea determinar en qué sector actualmente se encuentran laborando los graduados, del total de encuestados un 10% trabaja en el sector público, un 50% en el sector privado y un 40% a emprendido en su propio negocio.

Estos resultados muestran que la mitad de los graduados optan por laborar en el sector privado debido a que las oportunidades laborales son más amplias y variadas porque abarcan empresas e industrias locales. Otra opción muy importante para ellos es emprender en su propio negocio debido a que las oportunidades en el sector público son escasas.

**Pregunta N° 4: ¿En su actual trabajo ha aplicado las destrezas y conocimiento adquiridos en la formación profesional?**

Tabla 5. Aplica destrezas y conocimientos adquiridos

<b>INDICADORES</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SIEMPRE</b>	3	30%
<b>POCO</b>	3	30%
<b>CASI NADA</b>	2	20%
<b>NO TRABAJO</b>	2	20%
<b>TOTAL</b>	10	100%

**Fuente: Elaboración propia**



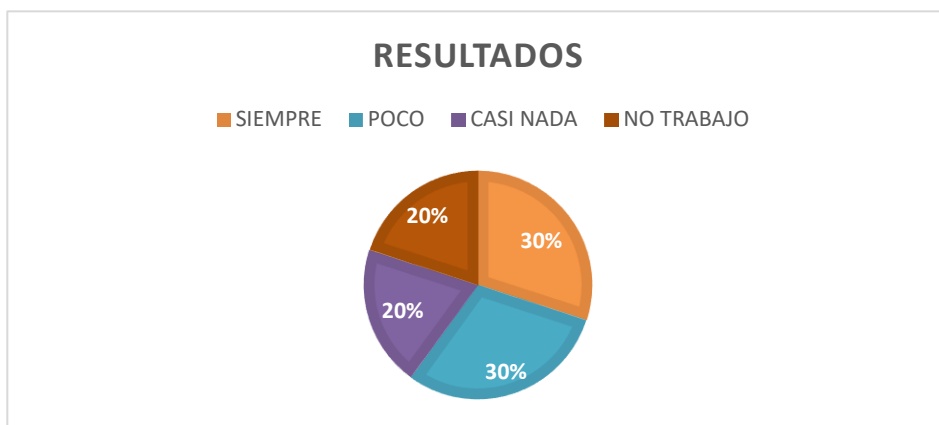


Figura 4. Aplica destrezas y conocimientos adquiridos

**Fuente: Elaboración propia**

**Análisis e Interpretación de Datos:** Del total de encuestados un 30% manifiesta que siempre aplica las destrezas y conocimiento adquiridos en su trabajo actual, un 30% indica que poco pone en práctica y casi nada otro 20%, así mismo hay un 20% de graduados que aún no trabaja.

Se puede interpretar que la formación profesional es directamente relevante para el campo laboral en la que los graduados buscan empleo, es más probable que apliquen destrezas y conocimientos de manera directa; sin embargo, en otros casos puede ser que los graduados encuentren empleo en un campo no relacionado a su formación jugando un papel muy importante adaptarse y aprender rápidamente nuevas habilidades.

**Pregunta N° 5: ¿Consideras que has tenido que adquirir o desarrollar con mayor profundidad alguna competencia respecto a las que te proporcionó la formación de la Institución Educativa?**

Tabla 6. Adquisición o desarrollo de competencias

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	20%
MUY POCO	7	70%
NUNCA	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia

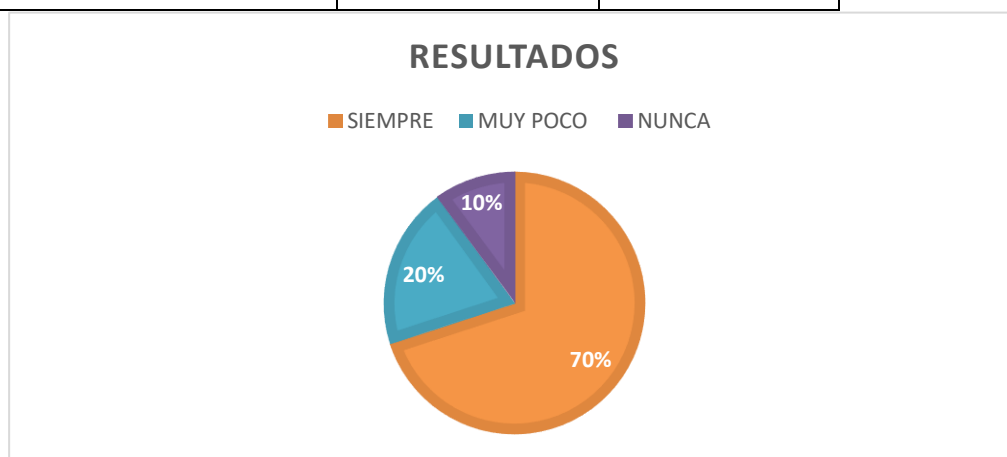


Figura 5. Adquisición o desarrollo de competencias

Fuente: Elaboración propia

**Análisis e Interpretación de Datos:** En esta pregunta se procura saber si los graduados han tenido que adquirir o desarrollar con mayor profundidad alguna competencia respecto a las que le proporcionó la formación de la Institución Educativa, respondiendo un 20% que siempre, un 70% muy poco y un 10% indica que nunca.

Los graduados manifiestan una opinión favorable sobre la formación recibida ya que muy pocos optan por adquirir o desarrollar otras competencias; sin embargo, se puede deducir en base a las respuestas obtenidas que otros graduados sí requieren profundizar más

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
CONTENIDOS TEÓRICOS	3	30%
CONTENIDOS METODOLÓGICOS	1	10%
CONTENIDOS TÉCNICOS	2	20%
PRÁCTICAS PROFESIONALES	3	30%
ENSEÑANZA DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA	0	0%
OTRA	1	10%
TOTAL	10	100%

sus conocimientos y competencias; en ese sentido, el colegio debería investigar los posibles vacíos académicos para realizar correctivos si fuere necesario.

**Pregunta N° 6: ¿Qué modificaciones sugeriría al plan de estudios que usted cursa?**

Tabla 7. Sugerencias de modificaciones al plan de estudios

**Fuente: Elaboración propia**



Figura 6. Sugerencias de modificaciones al plan de estudios

**Fuente: Elaboración propia**

**Análisis e Interpretación de Datos:** Por medio de esta pregunta podemos ver que modificaciones sugerirían al plan de estudios que cursan, en este caso un 30% del total de los encuestados manifiestan que modificarían contenidos teóricos, un 10% contenidos metodológicos, un 20% contenidos técnicos, otro 30% prácticas profesionales y un 0% modificaría la enseñanza de matemáticas y estadística.

Se puede apreciar en este caso que la tercera parte de los graduados prefieren menos contenidos teóricos y más prácticos porque su formación técnica está orientada a adquirir habilidades específicas que demanda del mercado laboral.

**Pregunta 7: ¿Qué tan satisfecho se siente en su trabajo para lo cual UD, ha sido formado?**

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
-------------	----------	------------

<b>SATISFECHO</b>	3	30%
<b>POCO SATISFECHO</b>	6	60%
<b>INSATISFECHO</b>	1	10%
<b>TOTAL</b>	10	100%

Tabla 8. Satisfacción en el trabajo

**Fuente: Elaboración propia**

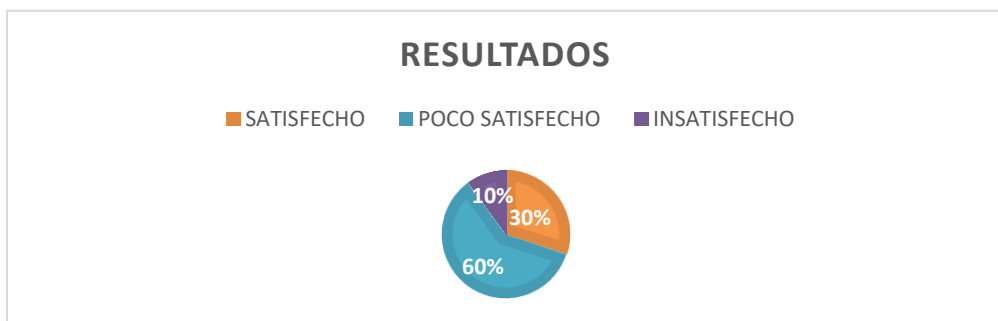


Figura 7. Satisfacción en el trabajo

**Fuente: Elaboración propia**

**Análisis e Interpretación de Datos:** En esta pregunta del total de los encuestados el 30% mencionaron que se sienten satisfechos en su trabajo para lo que se formaron, un 60% poco satisfechos y un 10% insatisfechos. Se puede apreciar que más de la mitad de los graduados se sienten poco satisfechos en sus trabajos para lo cual se formaron y esto puede atribuirse a varias razones como expectativas no cumplidas o brechas entre las habilidades adquiridas durante la formación técnica y las habilidades requeridas en el trabajo.

**Pregunta 8: ¿La institución educativa en la que se graduó ha desarrollado un programa de seguimiento a graduados para conocer su estado actual?**

Tabla 9. Desarrollo de programa de seguimiento a graduados

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	30%
DESCONOCE	5	50%
NO	2	20%
MUY POCO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia



Figura 8. Desarrollo de programa de seguimiento a graduados  
Elaboración propia

**Análisis e Interpretación de Datos:** Del total de encuestados un 30% indica que, si conoce que la Institución Educativa en la que se graduó ha desarrollado un programa de seguimiento a graduados para conocer su estado actual, un 50% desconoce, un 20% no conoce y un 0% muy poco conoce.

Es evidente que la mitad de los encuestados desconoce que el colegio ha desarrollado un programa de seguimiento a graduados, apenas una tercera parte lo conoce, se podría manifestar este desconocimiento por la insuficiente comunicación entre ambas partes.

**Pregunta 9: ¿Cómo considera el nivel de comunicación asertiva que la Institución Educativa ha mantenido con usted, luego de graduarse de la misma?**

Tabla 10. Comunicación de la Institución Educativa con el graduado

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	10%
BUENO	4	40%
MALO	0	0%
SIN COMUNICACIÓN	5	50%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia



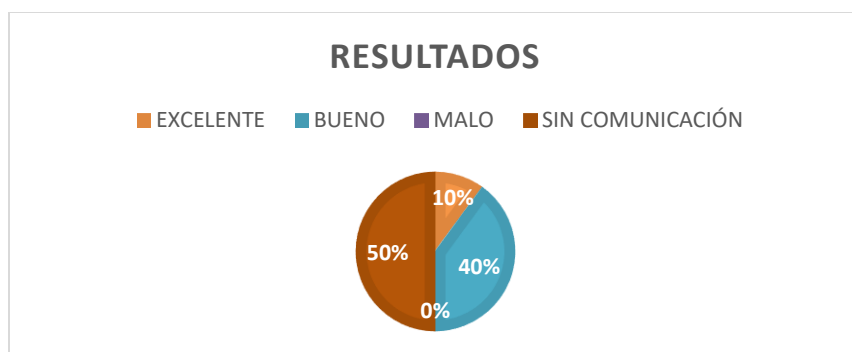


Figura 9. Comunicación de la Institución Educativa con el graduado  
**Fuente: Elaboración propia**

**Análisis e Interpretación de Datos:** En esta pregunta se puede visualizar el nivel de comunicación asertiva que la Institución Educativa ha mantenido con los graduados siendo un 10% excelente, un 40% buena, un 0% mala comunicación y un 50% sin comunicación.

La mitad de los encuestados indican en sus respuestas que no tienen comunicación con la Institución Educativa; sin embargo, una cuarta parte considera tener una buena comunicación lo que se podría interpretar como un nivel bajo de comunicación asertiva que ha mantenido el colegio con los graduados o de asistencia para los exestudiantes.

**Pregunta 10: ¿Dentro de los próximos cinco años, indique que metas se plantaría?**

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
INICIAR UNA CARRERA UNIVERSITARIA	4	40%
ESTUDIAR UN POSGRADO	1	10%

<b>CREAR UN EMPRENDIMIENTO</b>	3	30%
<b>REDISEÑAR SU EMPRENDIMIENTO</b>	1	10%
<b>SEGUIR CURSOS RELACIONADOS A SU TÍTULO</b>	0	0%
<b>OTROS</b>	1	10%
<b>TOTAL</b>	10	100%

Tabla 11. Metas a futuro

Fuente: Elaboración propia



Figura 10. Metas a futuro

Fuente: Elaboración propia

**Análisis e Interpretación de Datos:** En esta pregunta se procura tener una visión sobre que metas se plantearía a futuro el graduado, contestando que un 40% empezaría una carrera universitaria, un 10% empezaría a estudiar un posgrado, un 30% crearía su emprendimiento, un 10% rediseñaría su emprendimiento y un 0% no tiene metas propuestas. Por medio de las respuestas se puede tener una visión de que la cuarta parte de los graduados desean seguir una carrera universitaria frente a la tercera parte de aspira a tener su propio negocio posterior a su egreso del colegio.

### **Análisis de los resultados de la encuesta**

En la presente síntesis destacaremos las tendencias o patrones más relevantes de la encuesta a los bachilleres de la figura profesional Contabilidad del Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram Roldós” del periodo lectivo 2021 – 2022 cuyo objetivo es conocer la situación actual de los graduados en el campo laboral, social o académico.

**VARIABLE 1: SEGUIMIENTO A GRADUADOS:** De acuerdo a las respuestas obtenidas en la actualidad se encuentran laborando en la Carrera Profesional Técnica para lo cual se formaron más de la mitad de los graduados del colegio aprovechando los conocimientos adquiridos para insertarse en el mercado laboral local; en lo concerniente al otro grupo de graduados, manifiestan estar en otro tipo de actividad no especificada. Los resultados muestran que la mayoría de los graduados optan por laborar en el sector privado debido a que las oportunidades laborales son más amplias y variadas porque abarcan empresas e industrias locales. Otra opción muy importante para ellos es emprender en su propio negocio debido a que las oportunidades en el sector público son escasas, que el cargo en la cual más se desempeñan es el servicio al cliente o de cajeros.

También podemos evidenciar a través de sus respuestas que en la actualidad la tendencia en el uso de las redes sociales es una opción muy importante para buscar empleo o a través de otros medios como contactos personales, red de socio empleo, consiguiendo trabajos semi-informales donde perciben una remuneración básica mensual. Sin embargo, por medio de las respuestas se puede tener



una visión de que la cuarta parte de los graduados dentro de los primeros cinco años anhelan seguir una carrera universitaria frente a la tercera parte que aspira a tener su propio negocio posterior a su egreso del colegio.

**VARIABLE 2: DESEMPEÑO LABORAL:** Según lo manifestado por los graduados en la encuesta más de la mitad no estudia; sin embargo, en el caso de ingresar a una carrera universitaria les gustaría estudiar profesiones afines a Contaduría Pública, muy pocos a seguido cursos de capacitación para adquirir o desarrollar con mayor profundidad alguna competencia respecto a las que te proporcionó la formación de la Institución Educativa. Si tuvieran que iniciar sus estudios secundarios nuevamente, escogería la figura profesional Contabilidad y Gestión administrativa, la tercera parte de los graduados prefieren menos contenidos teóricos y más prácticos porque su formación técnica está orientada a adquirir habilidades específicas que demanda del mercado laboral.

Es evidente que la mitad de los encuestados desconoce que el colegio ha desarrollado un programa de seguimiento a graduados, apenas una tercera parte lo conoce, se podría manifestar este desconocimiento por la insuficiente comunicación entre ambas partes, ya que ese mismo porcentaje de encuestados indican en sus respuestas que no tienen comunicación con la Institución Educativa; sin embargo, una cuarta parte considera tener una buena comunicación lo que se podría interpretar como un nivel bajo de comunicación asertiva que ha mantenido el colegio con los graduados o de asistencia para los exestudiantes, lo que conlleva a no tener noción de los cambios que se requieren en el modelo pedagógico actual.

### **CAPÍTULO III: ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS.**

#### **3.1 FUNDAMENTOS DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y DISEÑO DE LA MISMA.**

Los principales fundamentos en lo que se sustenta la estrategia metodológica diseñada para llevar a cabo el proceso de seguimiento a graduados, son:



### **a) Definición de estrategia metodológica**

La estrategia metodológica es un plan que describe cómo se llevará a cabo en el proceso de seguimiento a graduados de la figura profesional Contabilidad. Es una parte integral del presente proyecto de investigación, ya que permite a garantizar el estudio y análisis que se lleve a cabo de forma eficiente y eficaz.

Según el autor afirma lo siguiente:

Las estrategias metodológicas creativas son procesos planificados orientados al logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, y para el alcance de este logro deben ser aplicadas de forma flexible, dinámica y adaptable. La noción de que cada estudiante aprende de distinta manera permite al docente evaluar las vías más factibles para propiciar el aprendizaje, allí nace la importancia de analizar las estrategias metodológicas que están siendo aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Kathiusca, 2021, pág. 2).

Por otro lado, el autor afirma lo siguiente:

Las estrategias metodológicas son las técnicas que permiten construir el aprendizaje de los estudiantes la cual debe ser propuesta adecuadamente por el docente con la finalidad de promover a desarrollar el pensamiento crítico reflexivo, encaminadas a las soluciones de situaciones complejas y toma de decisiones autónomas en cada uno los alumnos (Machuca, 2022, pág. 2).

En referencia a las acotaciones de los autores sobre la estrategia metodológica que son técnicas o procesos planificadas orientadas a la construcción del correcto aprendizaje significativo en los estudiantes de forma flexible, dinámica y adaptable. Es decir, las estrategias metodológicas son actividades o acciones que se deben seguir dentro de un proceso de seguimiento, propiciando diferentes opciones de soluciones o mejorar al plan o procesos de aprendizaje del estudiante en la formación profesional del mismo.

## Características de una estrategia metodológica

Una estrategia metodológica es una herramienta o conjunto de herramientas diseñadas para guiar y optimizar procesos de enseñanza, aprendizaje o investigación. Sus características esenciales son:

- ✚ **Planificada:** Está diseñada con antelación, considerando los objetivos, recursos, y el contexto específico donde se aplicará.
- ✚ **Objetiva:** Busca ser imparcial y basarse en hechos o datos para minimizar sesgos y asegurar resultados fiables, sobre todo en contextos investigativos.
- ✚ **Adaptable:** Aunque se planea con anticipación, tiene la flexibilidad de adaptarse a circunstancias cambiantes o necesidades específicas que surjan.
- ✚ **Sistemática:** Se implementa de manera ordenada, siguiendo pasos o fases específicas que garantizan la coherencia y eficacia del proceso.
- ✚ **Evaluativa:** Incorpora mecanismos para medir su eficacia y, si es necesario, ajustarse según los resultados obtenidos.
- ✚ **Integradora:** Puede combinar diferentes técnicas, herramientas o métodos para lograr un enfoque más completo o multidimensional.
- ✚ **Contextual:** Está diseñada teniendo en cuenta el entorno específico en el que se aplicará, ya sea un aula, laboratorio, comunidad, entre otros.
- ✚ **Participativa:** En muchos casos, promueve la involucración activa de los participantes, incentivando la interacción, el diálogo y la colaboración.
- ✚ **Orientada a resultados:** Se diseña con un objetivo claro en mente, ya sea el aprendizaje de ciertos contenidos, la obtención de datos específicos o la solución a un problema concreto.

Estas características proporcionan un marco general para entender qué hace que una estrategia metodológica sea efectiva y cómo se diferencia de otras formas más ad hoc o menos estructuradas de abordar la enseñanza o la investigación.

## Componentes de una Estrategia metodológica

Los componentes de una estrategia metodológica son los elementos que la integran y que le dan forma. Estos componentes pueden variar dependiendo del enfoque, la finalidad y la naturaleza de la estrategia.

En términos generales, los componentes de una estrategia metodológica son los siguientes:

- ✚ **Objetivos:** Los objetivos de una estrategia metodológica son los resultados que se desean alcanzar. Deben ser claros, específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos.
- ✚ **Público objetivo:** El público objetivo de una estrategia metodológica es la población a la que está dirigida. Es importante identificar las características de este público para seleccionar las estrategias metodológicas adecuadas.
- ✚ **Estrategias metodológicas:** Las estrategias metodológicas son las herramientas que se utilizarán para alcanzar los objetivos de la estrategia. Estas estrategias pueden ser clasificadas de acuerdo a su enfoque, su finalidad o su enfoque.
- ✚ **Recursos:** Los recursos son los elementos necesarios para implementar la estrategia metodológica. Estos recursos pueden ser humanos, tecnológicos, financieros, etc.
- ✚ **Cronograma:** El cronograma de actividades se debe realizar para implementar la estrategia metodológica.
- ✚ **Evaluación:** La evaluación es el proceso de seguimiento y control de la estrategia metodológica para determinar si se están alcanzando los objetivos establecidos.

## Estrategia metodológica para dar seguimiento a bachilleres de la figura profesional Contabilidad.

Las estrategias metodológicas para dar seguimiento a bachilleres de la figura profesional de contabilidad deben ser diseñadas de acuerdo con los objetivos que se desean alcanzar. En general, estas estrategias deben permitir:

Obtener información sobre la situación laboral y profesional de los graduados. Identificar las fortalezas y áreas de mejora de la formación de los graduados. Proporcionar apoyo a los graduados en su desarrollo profesional. Algunas estrategias metodológicas que pueden ser utilizadas para dar seguimiento a bachilleres de la figura profesional de contabilidad son:

**Encuestas de seguimiento:** Las encuestas de seguimiento son una herramienta útil para obtener información sobre la situación laboral y profesional de los graduados. Estas encuestas pueden incluir preguntas sobre el empleo actual, el salario, las habilidades que se utilizan en el trabajo, los retos que se enfrentan, etc.

**Entrevistas personales:** Las entrevistas personales son una forma más profunda de obtener información sobre los graduados. Estas entrevistas pueden permitir explorar las experiencias de los egresados, sus opiniones sobre la formación recibida y sus sugerencias para mejorar la formación.

**Grupos de discusión:** Los grupos de discusión son una forma de obtener información sobre las opiniones y experiencias de un grupo de personas. Estos grupos pueden ser utilizados para explorar temas específicos, como la inserción laboral de los graduados o las habilidades que se necesitan para tener éxito en la profesión.

**Reuniones con empleadores:** Las reuniones con empleadores pueden permitir obtener información sobre sus necesidades y expectativas de los graduados. Estas reuniones pueden ser utilizadas para identificar las áreas de mejora de la formación de los graduados.

**Programas de apoyo a graduados:** Pueden proporcionar a los graduados recursos y oportunidades para desarrollar sus habilidades y mejorar sus perspectivas laborales. Estos programas pueden incluir talleres, cursos, ferias de empleo, etc.

## **b) Teoría del aprendizaje permanente**

Lo que implica la teoría del aprendizaje permanente es la capacitación continua de los conocimientos teóricos-prácticos de acuerdo a los avances de la rama del saber contable. Como lo afirma el autor lo siguiente:



El aprendizaje permanente se refiere al proceso de adquirir conocimientos, habilidades y competencias a lo largo de toda la vida. A diferencia del aprendizaje tradicional que se limita a los años de educación formal, el aprendizaje permanente abarca todas las etapas de la vida y puede tener lugar en una variedad de entornos, como el trabajo, el hogar o la comunidad. Es un enfoque que reconoce la necesidad de mantenerse actualizado en un mundo que cambia rápidamente y fomenta el desarrollo continuo de habilidades y conocimientos (Linkedin, 2023, pág. 2).

En referente a la misma temática manifiesta que:

En el decenio de 1960 se produjo un vivo debate y reflexión sobre el futuro de la educación de adultos, sobre los méritos de lo ya conseguido y sobre la mejor manera de satisfacer el rápido aumento de las necesidades. La planificación y la racionalización constituyeron la pauta de las decisiones políticas y se crearon las condiciones para asignar a la educación de adultos un lugar bien definido en la política educativa, cultural y socioeconómica. Paralelamente a los esfuerzos pertinentes a escala nacional, los principales organismos intergubernamentales se encontraron con el reto de conseguir una mayor coherencia en sus programas y, en particular, de esbozar una nueva relación entre educación y formación, por un lado, y sus actividades en el campo social, cultural y económico, por otro. Los países miembros tenían la expectativa de encontrar nuevas ideas y conceptos que establecieran la necesaria coherencia (Kallen, 1996, pág. 3).

Por otro lado, el autor afirma lo siguiente:

El contexto actual necesita que actualicemos continuamente nuestras competencias para no quedarnos fuera del mercado laboral. El aprendizaje permanente es la respuesta, ya sea a nivel empresarial cada vez son más las empresas que desarrollan programas de formación- o como individuos tener la actitud de aprender cada día (Admin, 2022, pág. 1).

Según las afirmaciones de los autores antes mencionado en relación a la teoría del aprendizaje permanente, indican que es el aprendizaje continuo a lo largo de la vida de un profesional graduado o de una persona en la vida cotidiana. Esto connota, que la educación no tiene límites en lo concerniente a la preparación o capacitación de la rama del conocimiento en cualquiera que sea la especialidad o ciencia. El aprendizaje es un proceso que inicia desde la educación inicial hasta cruzar los niveles superiores; sin embargo, los avances tecnológicos y científicos en el campo laboral son cambiantes, es por ello, que el aprendizaje del ser humano debe ser continuo y permanente para adaptarse a las nuevas modalidades de trabajo o proceso de comunicación en los sistemas globalizados.

### **c) Concepción de procedimiento de seguimiento a graduados**

La concepción del procedimiento de seguimientos a graduados en la actualidad se ha convertido en un instrumento para construir una estrecha relación intrínseca entre la institución educativa y los graduados, cuyo propósito principal es involucrar a todos los actores educativos, políticos, económicos y sociales para fortalecer la calidad de educación técnica a nivel local, regional y nacional, por ende, al mejoramiento del sector productivo y económico del país. Así, como lo afirma el autor lo siguiente:

En el contexto latinoamericano, el mecanismo de comunicación entre graduados-universidad es conocido como “seguimiento a graduados” o “seguimiento a egresados”. Es el proceso por el cual se realiza el análisis y la evolución luego de haber concluido sus estudios y comenzar su vida profesional. Debe ser un proceso estructurado, institucional, continuo y flexible para que la institución se retroalimente y pueda realizar las mejoras continuas que requiera. Para que los estudios con egresados sean productivos y controlables deben formar parte de la planeación institucional y no estar centralizados en una dependencia ajena al ingreso, desempeño académico y egreso de los estudiantes, ni realizarse solamente como respuesta a estrategias de mercado o requerimientos legales (Lopera, 2005, pág. 7).



El inicio de los procedimientos de seguimiento a graduados de las instituciones educativas urge a través de la necesidad de conocer la situación actual de los graduados; a cerca de la trayectoria laboral, económica, social y académica después de haber culminado sus estudios en dicha institución y de la misma manera, se pretende determinar si las competencias y habilidades siguen siendo pertinentes, al ser aplicadas en el ámbito laboral tomando en cuenta los cambios emergentes en la ciencia a través de los avances tecnológicos que surgen en el día a día, obligando así a los instituciones educativas a realizar autoevaluaciones sobre el proceso de enseñanza a sus estudiantes ya graduados y mejorar el aprendizaje de los futuros graduados.

La concepción del procedimiento a graduados toma relevancia a la falta de información actualizada o base de datos de los estudiantes en lo posterior a la graduación en determinado tiempo, es así, que afirma lo siguiente “existen insuficiencias en la gestión del proceso de seguimiento de egresados que impiden la adecuada interrelación entre los actores y los factores que intervienen en el proceso, lo que provoca un limitado aprovechamiento en el aspecto formativo” (Álvarez et al., 2014, pág. 18).

Por otro lado, el autor manifiesta lo siguiente:

El seguimiento a las personas egresadas y graduadas de carreras a nivel universitario está poco desarrollado en Latinoamérica, pero día a día toma más fuerza con otros procesos como lo son la autoevaluación y acreditación. Más allá de eso, la mejora continua en la educación superior surge como un nuevo paradigma que busca responder al cambio constante de la realidad laboral a la que se insertan los y las nuevas profesionales, en el que la retroalimentación que pueden dar quienes se han egresado y graduado de las carreras se convierte en insumo esencial para tal objetivo (Harlen, Marín Villalobos, Baltodano Chacón, & Marín Picado, 2023, pág. 1).

Al tratarse de la concepción de procedimiento a graduados, el seguimiento a graduados debe tener completamente definidas las actividades o formatos de entradas, salidas, procesos y actores que le permitirán recopilar la información necesaria para determinar la situación actual de los mismos. Por otro lado, el Sistema de Seguimiento a graduados es un evaluador de impacto, ya que determina a



mediano y largo plazo, como los graduados se desarrollan o desempeñan en su campo laboral, y que influencia ha tenido el aprendizaje adquirido en la formación profesional (MARTÍNEZ, 2013, pág. 92).

Después de analizar las diferentes acotaciones de algunos autores sobre la concepción u origen del procedimiento de seguimiento a graduados, se concluye que, gracias a las intensas investigaciones al paso del tiempo sobre los procesos de seguimiento a graduados, en el énfasis de lograr que el graduado adquiera un perfil de salida profesional que responda a las nuevas exigencias de la sociedad y el mundo tecnológico que requiere el campo laboral.

#### **d) Relación educación-trabajo del graduado.**

Con respecto a la relación entre educación-trabajo de los graduados es la vinculación entre la institución educativa-graduado y la empresa; la misma que en los últimos tiempos ha generado controversias basadas en el papel que juega la educación en la inserción laboral de los graduados. Dado en el mismo contexto hay autores que connotan las siguientes afirmaciones como:

La situación preocupante del mercado de trabajo en los últimos años, ha afectado especialmente a los sectores que se encuentran en los niveles más bajos de la educación formal y calificación; manifestándose en los crecientes procesos de precarización, subocupación y desocupación, producto de la aplicación de políticas neoliberales. Sin embargo, ello no impide que dicha situación también se extienda al mercado de trabajo de los sectores profesionales y calificados.

Es precisamente esta evolución no deseada del mercado laboral, la que constituye una de las razones o motivaciones principales que llevan a plantear la problemática de la situación ocupacional de la fuerza de trabajo profesional. Otra de las razones que también interviene en la elección de esta temática pertenece al plano de las motivaciones personales, suscitadas por la situación de desesperanza en la que nos encontramos la mayoría de los jóvenes, ante la instancia de un futuro profesional cada



día más desalentador, ante la espera cada vez más remota de lo que para muchos significa la búsqueda del primer empleo (Mariel, 2004, pág. 4).

Asimismo, afirma el autor lo siguiente:

Hay que esforzarse por ello en buscar fórmulas que permitan adaptar los centros docentes a las nuevas necesidades, considerar a la educación como un aspecto del trabajo y a éste como un elemento de formación sin olvidar en ningún caso que la profesionalización no se puede conseguir enteramente en el ámbito escolar y que es necesario, incluso en las más elevadas, un contacto intenso con el ambiente laboral para el que trata de prepararse. La educación proporciona un elemento básico al empleo y éste debería adaptarse a las aspiraciones de cada individuo, pero está forzado por las posibilidades del mercado en el que influyen múltiples causas. Corregir el indudable desajuste existente y buscar fórmulas de armonización es uno de los grandes objetivos de nuestra época.

Por otra parte, el examen de las perspectivas inmediatas de la transformación y del paso de la sociedad industrial a la sociedad informatizada tienden a mostrar las exigencias de organizar paralelamente el desarrollo de las facultades humanas, para lo que nos dicen faltan y faltarán hombres. Cuantos más microprocesadores y telecomunicaciones haya tanto mayor será la necesidad de aportación humana. Todo ello indica que se impone la búsqueda de nuevas iniciativas que coordinen e integren las políticas sobre educación y trabajo entre el Estado y el sector privado (ARTIGAS, 2021, pág. 2).

Según las afirmaciones de los autores Mariel y Artigas en lo referente a la relación entre educación-trabajo a graduados, es la vinculación de la institución educativa y la sociedad al momento de buscar empleo tanto en el sector público y privado. Esto evidencia, la carencia de la relación entre la educación-trabajo, por tal razón, es fundamental indagar el comportamiento laboral de los graduados en el campo profesional. De la misma forma, el estudio de las distintas variaciones del mercado de trabajo en base a los avances

tecnológicos y científicos que obligan a las constantes capacitaciones por parte de los docentes especialistas o actores educativos para estar a la vanguardia de las nuevas necesidades del segmento laboral.

Es fundamental que las instituciones educativas mantengan o creen una base de datos de las empresas generadoras de empleo que se encuentran en el entorno donde se disolverán los graduados, cuyo propósito es mantener una estrecha relación entre la educación permanente y la evaluación variante del mercado laboral, y como aporte adicional de dicha relación es el bienestar social del graduado.

#### **e) Concepción del desempeño laboral**

El desempeño laboral de los graduados a partir de la concepción del proceso de seguimiento a graduados, surge el nacimiento o necesidad de evaluar el desenvolvimiento de laboral del profesional en el ámbito laboral para determinar la pertinencia o eficiencia de los conocimientos o destrezas impartidas durante la formación profesional del graduado.

En el mismo contexto hace hincapié los siguientes autores con las siguientes afirmaciones en la concepción del desempeño laboral:

La creciente exigencia de calidad por parte de empleadores, con relación al nivel de formación recibida de los graduados, obliga a las universidades a elevar la calidad en el proceso de formación y educación que desarrolla. Desde hace varios años se ha venido fortaleciendo a nivel internacional la tendencia de evaluación de la actividad universitaria, como una forma de rendición de cuentas a la sociedad y a los gobiernos. En ese contexto de evaluación, el seguimiento a egresados es un asunto de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior (GRADUAL, 2006, pág. 13).

Balcazar Rojas & Ayora (2013) afirma lo siguiente:



Para mejorar la calidad de la formación profesional los titulados sugieren mejorar y actualizar el plan de estudios, consideran que se deben mejorar el perfil de los docentes y su desempeño, que se debería cambiar o perfeccionar el sistema de enseñanza modular y que las prácticas profesionales deberían incrementarse y optimizarse (pág. 12).

Para los autores antes mencionados la concepción del desempeño laboral de los graduados acotan que el nivel de eficiencia y comportamiento de los distintos escenarios por parte de los empleadores, imponiendo así la constante actualización de los conocimientos y habilidades adquiridas durante la formación profesional.

En el campo profesional los empleadores proceden a realizar evaluaciones para conocer el nivel de desempeño laboral de los graduados o empleados de forma general, y como resultado transversal la evaluación de la educación técnica y el enfoque académico frente al desempeño profesional de los actores educativos en relación al contenido de las competencias generales y específicas que sean pertinentes y oportunas en el proceso de formación, que faciliten el desempeño laboral eficiente y eficaz en el mercado laboral.

### **DISEÑO DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

A continuación, se presenta la estrategia metodológica aplicable al proceso de seguimiento a bachilleres de la figura profesional Contabilidad en el Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós”.

El diseño de la estrategia metodológica tiene como objetivo: Establecer acciones efectivas a mediano plazo para implementar el diseño metodológico que se desarrollará en el proceso de seguimiento a graduados para mejorar la calidad laboral, profesional, empresarial y académica de los mismos, con miras al fortalecimiento de la económica local, regional y nacional. La misma que consta de cuatro fases que se presentan a continuación:



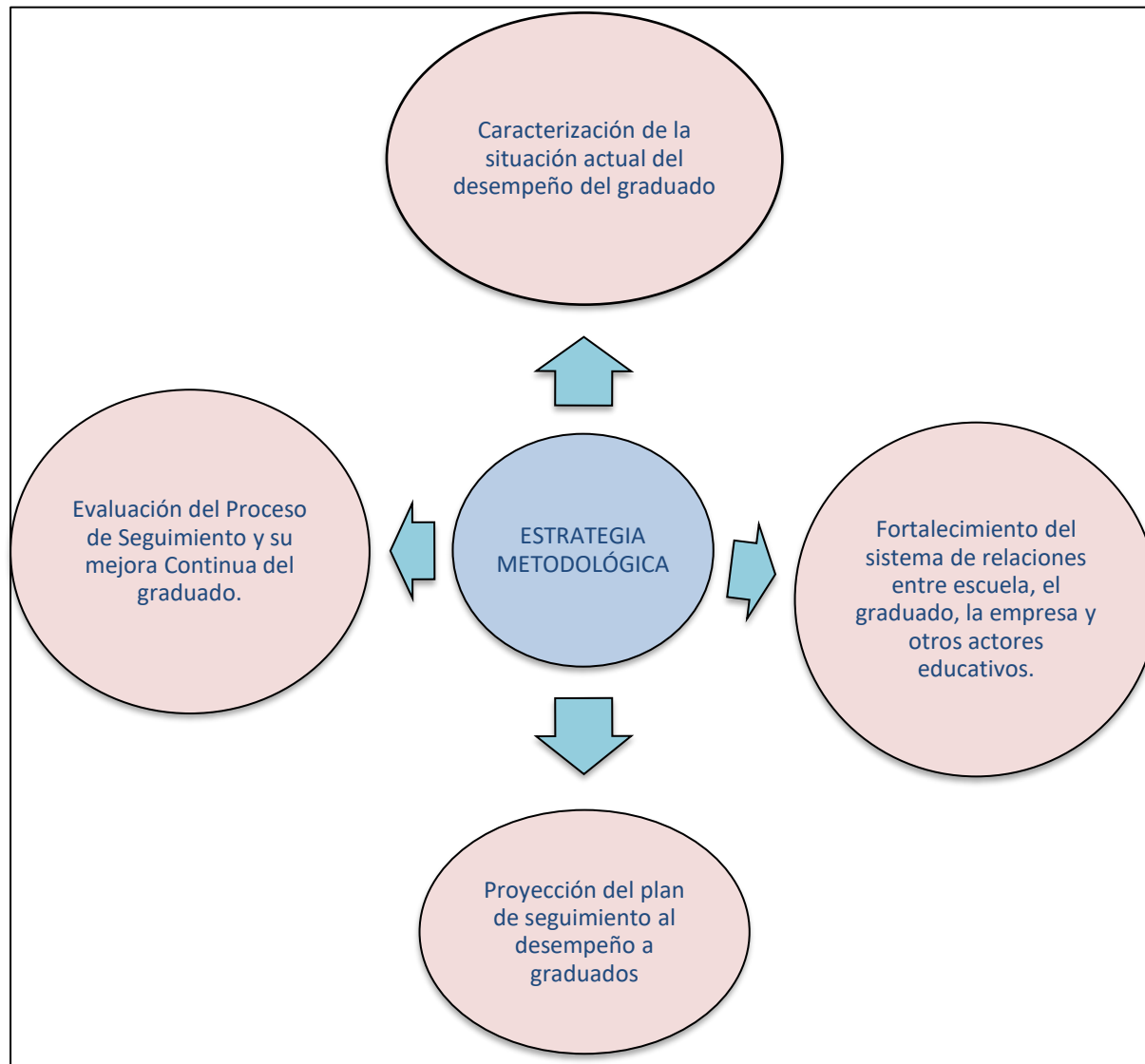


Figura 11. Ciclo de la Estrategia metodológica

Fuente: Elaboración propia

### **FASE I: Caracterización de la situación actual del desempeño del graduado**

La primera fase de la estrategia metodológica consiste en la búsqueda y recopilación de la información a través de los graduados, docentes de especialidad y directivos para conocer y, por consiguiente, caracterizar la situación actual de la trayectoria laboral, económica, social y académico del graduado. Para partir desde las vivencias establecidas de los mismos como punto de partida o análisis, el mismo se llevará a cabo aplicando las siguientes acciones o actividades encaminadas a conseguir información clasificada y oportuna.

#### **✚ Primer momento: Recopilación de información y creación de base de datos.**

- Elaboración de los instrumentos (entrevista y encuesta)
- Aplicación de los instrumentos de investigación
- Recopilación de información
- Socialización de la recolección de datos
- Sensibilización a los docentes, graduados y estudiantes por egresar

**Desarrollo:** Los actores educativos: docentes técnicos, autoridades y el coordinador del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución educativa designados para el comité o departamento de Seguimiento a graduados, deberán a su vez, asignar a un docente o docentes especialistas para la elaboración de los instrumentos de investigación (entrevistas, encuestas, fichas de observación u otros) para luego ser analizados y aprobados por el comité asignados.

Para posteriormente, ser aplicados a la población de graduados cuyo propósito es la obtención de información de primera mano veraz, oportuna y confiable.

#### **✚ Segundo momento: Análisis y procesamientos de datos recolectados**

- Identificación de oportunidades y debilidades laborales y académicas
- Personalizar las tendencias y necesidades de los graduados
- Descripción del estado real tanto laboral como académico de los graduados
- Cronograma de actividades mensuales
- Constante actualización de los datos

**Desarrollo:** Luego de la aplicación de los instrumentos de investigación por los distintos medios de comunicación con los graduados previamente seleccionadas para la obtención de la información, se procederá al respectivo análisis, procesamiento y formulación de las distintas tendencias y requerimientos de las necesidades y espacios que los graduados exponen. En base al análisis previo, se caracteriza la situación actual del graduado en el ámbito laboral y profesional que están cursando, para proceder a elaborar o diseñar un cronograma de actividades o acciones dando como resultado la creación de un sistema o base datos para aglomerar la información obtenido para determinar la pertinencia de los conocimientos, destrezas, habilidades u otra área del conocimiento que necesiten ser retroalimentados para mejorar el desenvolvimiento del graduado.

**FASE II: Fortalecimiento del sistema de relaciones entre escuela, el graduado, la empresa y otros actores educativos.**

En la segunda fase se procede a diseñar acciones o actividades que permitan fomentar las relaciones entre escuela, graduado, empresa y otros actores educativos, que es esencial para fortalecer el proceso de seguimiento a graduado por como resultado lateral el mejoramiento de la educación de excelencia.

✚ **Primer momento: Creación y designación del Comité o departamento de graduados**

Es primordial que el departamento de administración de la información en lo relacionado al proceso de seguimiento, los aportes académicos, mejoramiento a la empleabilidad u otro plan de mejora continua o servicio que se desarrolle en beneficio a los graduados sean de un departamento específico legalmente asignado y reconocido como responsabilidad institucional, que integre bajo un proyecto debidamente articulado a la comunidad educativa, bajo el control de recursos humanos, físicos, tecnológicos y económicos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales. La misma que estará conformada de la siguiente manera:



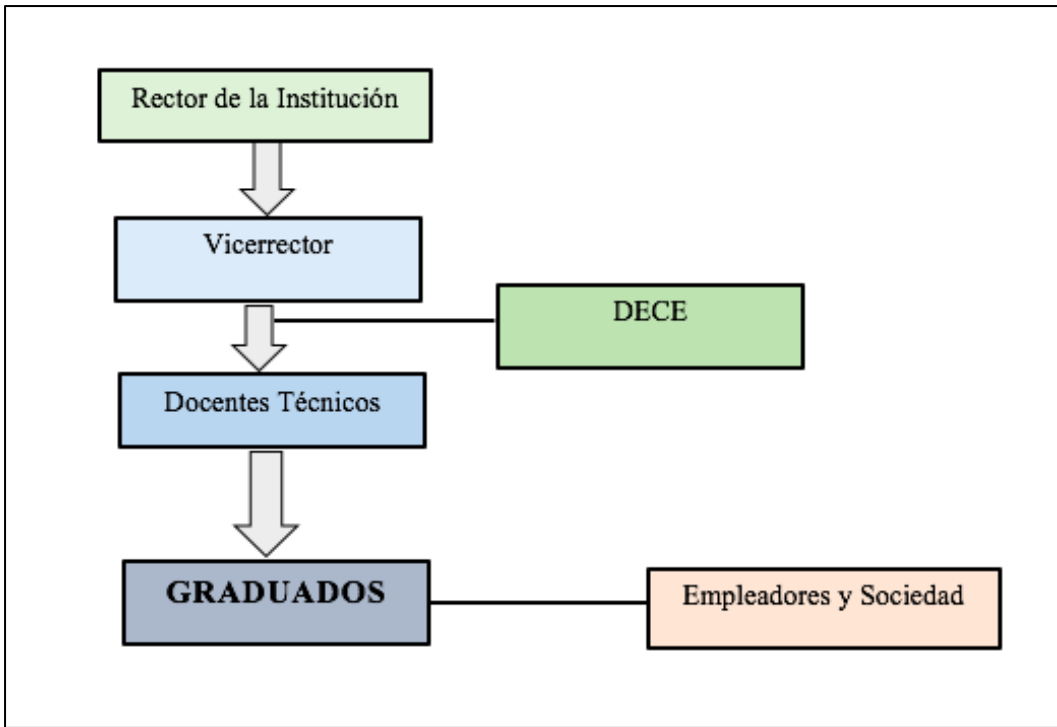


Figura 12. Comité de seguimiento a graduados  
 Fuente: Elaboración propia

**✚ Segundo momento: Red de Comunicación**

Luego de la creación y conformación del comité de seguimiento, se procederá a crear o reforzar la red de comunicación, exclusivamente para interactuar entre el graduado, empresa e institución educativa, de tal manera, se fomente la consolidación de la vinculación de todos los actores educativos y el aporte recíproco” para lo cual se establecen entre otras las siguientes

actividades:

- ✚ Mejorar, potencializar y actualizar el sitio web de egresados. Alimentar continuamente las bases de datos con información de orden académico, investigativo y de proyección social, dirigida a los egresados.
- ✚ Fortalecer la atención a graduados a través del departamento de comité de seguimiento Institucional y las relaciones Interinstitucionales.
- ✚ Establecer mecanismos de interacción entre la institución educativa, empleadores y graduados, para receptar y dar soluciones a las inquietudes y sugerencias de la comunidad educativa.
- ✚ Informar al graduado acerca de los diferentes servicios institucionales sobre el programa de seguimiento y sus estrategias a realizar.
- ✚ Suministrar y proporcionar información sobre el avance y alcance de objetivos planteados en el desarrollo del proceso de seguimiento a graduados y el impacto en la inserción laboral.

#### ✚ **Tercer momento: Plan piloto y mejoramiento a la recopilación de datos**

El proceso de seguimiento a los graduados, establece actividades o acciones de pilotaje en la primera aplicación de los distintos instrumentos y técnicas de investigación, sistematización y análisis de la información en la caracterización de la situación actual de los graduados, en los segmentos: laboral, económico, académico y social de los mismos. Cuyo objetivo principal del plan piloto es observar y mejorar la calidad de los instrumentos o acciones a la aplicar en el proceso de seguimiento, de la misma manera, contrarrestar los resultados con las expectativas, para reforzar o realizar modificaciones a los planes y las acciones encaminadas bajo la valoración de los profesionales inmersos al proceso, que permitan registrar, conocer y comprender diversos aspectos de su desarrollo profesional, empresarial y humano en búsqueda de su mejoramiento continuo y el de la institución.

Para poner en marcha el plan piloto se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Identificación de los graduados
- ✓ Actualizar datos del comité de seguimiento.
- ✓ Acompañar desde el inicio y fin en los procesos de inserción laboral o empleabilidad.
- ✓ Desempeño laboral y diferentes áreas de desarrollo profesional a través de la creación de microempresas.
- ✓ Registrar la vinculación de los graduados en los diferentes procesos que se vinculen la institución educativa y la relación con la empresa en el programa de seguimiento a graduados.
- ✓ Medir el grado de satisfacción y pertinencia por parte de los graduados con el diseño de la estrategia metodológica.

#### **✚ Cuarto Momento: Fortalecimiento de las relaciones entre el graduado, la institución educativa y empleadores.**

La institución educativa, debe tener como eje principal la necesidad de asesorar y promover al graduado en el mercado laboral mediante programas o sistemas que acerquen al técnico profesional y el sector productivo de la economía en el entorno que se desenvuelve y esté al alcance de la institución.

Con esta variable se pretende buscar el fortalecimiento del juego dinámico en la etapa de promover la demanda de jóvenes profesionales formados con el perfil de salida de excelencia con competencias, habilidades y destrezas pertinentes a las necesidades del mercado laboral. Para lograr dicho fortalecimiento se debe crear eventos o acciones enfocados a:

- ✚ Desarrollar eventos de capacitación relacionados con la generación de empresas, con la participación de egresados exitosos
- ✚ Inclusión en la página web de los perfiles profesionales de la figura profesional Contabilidad.
- ✚ Análisis el entorno laboral y académico de los graduados según su ubicación geográfica.

- ✚ Fortalecimiento de las Relaciones humanas y comerciales entre de la institución con los empleadores de los graduados.
- ✚ Establecer un plan de intermediación laboral entre el empleador y el graduado bajo el control y apoyo de la institución.
- ✚ Desarrollar acciones o actividades de seguimiento, control, evaluación y acompañamiento durante el proceso de inserción y emprendimiento para fomentar la creación de propias fuentes de empleo con miras a generar fuentes de empleo para otros futuros graduados.

#### ✚ **Quinto momento: Desarrollo personal y profesional**

El capital humano se encuentra en un ascenso día a día y como resultado colateral al perfeccionamiento permanente en su integridad como humano, profesional y en otros ámbitos que asume a lo largo de su vida. La institución educativa debe velar por la integridad del graduado hasta determinado tiempo posterior a la graduación donde se haya establecido en los campos como: académico, empresarial, laboral o social, es decir, ser consciente de la importancia de brindar el apoyo a los graduados durante todo el proceso y asumir las responsabilidades que generan la ejecución de los programas que contribuyan a la satisfacción personal, laboral y académica del graduado, haciendo énfasis en los siguientes aspectos:

- ✓ Diseñar y evaluar los procesos de seguimiento a graduados
- ✓ Implementación de acciones diseñadas que fortalezcan los conocimientos, destrezas, actitudes y aptitudes de los mismos, en su entorno vivir.
- ✓ Realizar socializaciones y publicaciones para fomentar el programa de seguimiento que la institución desarrolla en beneficio de los graduados.
- ✓ Otorgar reconocimiento a los graduados destacados, ya por vinculación al mercado laboral y creación de pequeños emprendimientos.

### FASE III: Proyección del plan de seguimiento al desempeño a graduados

En esta fase de proceso se procede a ejecutar las acciones diseñadas en la estrategia metodológica para dar cumplimiento al plan de seguimiento a graduados.

Tabla 12. Estrategia y acciones al proceso de seguimiento

PROYECCIÓN Y EJECUCIÓN				
Acciones	Indicadores	Objetivo	Responsables	Orientaciones para su cumplimiento
Difundir a todos los graduados sobre el proceso de seguimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cronograma de actividades</li> <li>➤ Informe del responsable de la actividad del proceso de seguimiento.</li> </ul>	Llegar al 100% de los estudiantes egresados o bachilleres.	Comisión de seguimiento a bachilleres (docente técnico, vicerrector y DECE).	Realizar un plan piloto para conocer las expectativas del proceso de seguimiento.
Creación de red de comunicación para los graduados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro actualizado de la base de datos.</li> <li>➤ Utilizar los medios sociales más usados por los bachilleres como: Facebook, WhatsApp u otros.</li> </ul>	Registro del 100% de los bachilleres	Secretaría de la comisión y de la institución educativa.	Diseño y desarrollo de una página Web institucional exclusivamente para el proceso de seguimiento
Ejecución del seguimiento, inserción y trayectoria laboral o	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro personalizado sobre la situación laboral o académica del bachiller.</li> </ul>	Registro de la aplicación de instrumentos al	Comisión de seguimiento a bachilleres (docente	Análisis e interpretación de las diferentes necesidades de los graduados mediante una

académica del bachiller en el mercado productivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer convenios estratégicos para la inserción laboral o cupos para la universidad.</li> </ul>	100% de bachilleres	técnico, vicerrector y DECE).	encuesta de pertinencia de los contenidos frente a las necesidades en el entorno laboral.
Plan de reuniones consecutivas con los bachilleres en base a actividades de socialización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fomentar las actividades de socialización en los ámbitos: laborales, académicos y recreacionales programadas.</li> <li>➤ Socialización de convenios con empresas generadores de empleo.</li> </ul>	Socialización por período académico o año escolar	Comisión de seguimiento a bachilleres (docente técnico, vicerrector y DECE).	Diseño y elaboración de planes o cronogramas con fechas programadas de acuerdo a la extensión de la población de los graduados.
Vinculación de los bachilleres con la cooperación al proceso de seguimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de bachilleres al uso de las redes o recursos de la institución sobre el proceso de seguimiento.</li> <li>➤ Registro de los círculos más relevantes de la investigación.</li> </ul>	Participación activa al 70% o 100% de los bachilleres.	Comisión de seguimiento a bachilleres (docente técnico, vicerrector y DECE).	Incentivación a la participación mediante campañas sobre los beneficios económicos y académicos que trae consigo formar parte del proceso de seguimiento.
Socialización a los bachilleres sobre el uso de la plataforma Red Socio empleo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de los bachilleres a la plataforma Socio empleo.</li> <li>➤ Registro de participación entre empresas-bachilleres.</li> </ul>	Participación activa al 70% o 100% de los bachilleres.	Comisión de seguimiento a bachilleres (docente técnico, vicerrector y DECE).	Talleres sobre el manejo de la plataforma de Red-Socio empleo al 100% práctico.

Fuente: Elaboración propia

#### **FASE IV: Evaluación del Proceso de Seguimiento y su mejora Continua del graduado.**

En la presente fase se analiza y sintetiza los criterios de evaluación para medir y corregir los procesos de seguimiento, de acuerdo a las siguientes definiciones.

Tabla 13. Conceptualización de la evaluación del proceso.

<b>CRITERIO</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<b>Habilidades y conocimiento</b>	Capacidades manuales o intelectuales que posee una persona para ejecutar un proceso o actividad y el conocimiento es la experiencia en el saber hacer y no de tiempo en el puesto desempeñado.
<b>Técnicas</b>	Acciones estructuradas, diseñadas y sistematizadas dirigidas hacia el logro de objetivos planteados.
<b>Estrategias</b>	Asignar tareas o actividades para establecer, dirigir y evaluar los resultados con el fin de llegar a cumplimiento de metas u objetivos.
<b>Control de tareas</b>	Tiene como única finalidad monitorear el cumplimiento de las tareas y el trabajo de los equipos. Es, por tanto, una herramienta de gestión que contribuye en la organización de las actividades a cada uno de los involucrados en un proceso determinado.
<b>Competencias</b>	Conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño de una actividad o proceso.
<b>Productividad</b>	Es la capacidad de desarrollar tareas en determinado tiempo y con cierta cantidad de recursos asignados que tiene nuestro negocio. Tener en cuenta los valores de productividad que maneja nuestra empresa es importante para optimizar nuestros procesos.
<b>Calidad del trabajo</b>	La calidad de vida laboral es una forma de describir las experiencias individuales y colectivas que viven las personas en relación con su trabajo, es la motivación y esfera que incluye en cada proceso a actividad encomendada a ejecutar.
<b>Valor del Trabajo en equipo</b>	Es la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común subordinando y se impone ante los intereses personales que se alejen de los objetivos institucionales.
<b>Capacidad para aprender</b>	Es la habilidad de desarrollar nuevos conocimientos y destrezas, el interés por la formación continua y la curiosidad por ampliar capacidades.
<b>Iniciativa – Autonomía</b>	Es la propuesta formativa-profesional centrada en la adquisición y desarrollo de las competencias básicas adquiridas para desarrollar o ejecutar bajo la propia autonomía e iniciativa.

<b>Tolerancia a la presión</b>	Es la capacidad de un individuo para realizar tareas diversas, bajo presión, falta de tiempo y desacuerdos con resultados óptimos.
<b>Liderazgo</b>	Es el conjunto de habilidades gerenciales o planeación que un individuo tiene para influir en la forma de ser, actuar y pensar de las personas, haciendo que el equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos institucionales o personales.
<b>Responsabilidad</b>	Es un valor que está en la conciencia de la persona que estudia la constancia sobre la base de la moral. Puesto en práctica, se establece la magnitud de dichas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral para ayudar en un futuro.
<b>Gestión comunicativa</b>	El medio de comunicación por el cual toda forma de comunicación interna y externa conscientemente utilizada, está armonizada tan efectiva y eficazmente como sea posible, para crear una base favorable para las relaciones de la empresa pública y privada.
<b>Ética profesional</b>	Encarna los valores y los objetivos de una profesión, como la transparencia y la rendición de cuentas, la prestación de servicios eficaces y de alta calidad y la responsabilidad ante el cliente o consumidor.

**Fuente: Elaboración propia**

Tomando como referencia los criterios de evaluación se procederá a desarrollar los instrumentos de evaluación al desempeño laboral y personal, el cual está integrado por todos los actores educativo, el graduado y la sociedad en general.

Para la aplicación del instrumento de evaluación al desempeño de acuerdo a las exigencias y parámetros de las empresas, el rasgo mayor será 10 y el rango menor 2, lo indica el siguiente modelo:

Tabla 14. Instrumento de evaluación al desempeño laboral

<b>ATRIBUTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ITEM</b>
<b>Resultados y competitividad</b>	Termina las acciones o actividades que realiza para logra con eficiencia y efectividad para uno de los procesos diseñados, bajo responsabilidad y presión en las actividades a ejecutar.	
<b>Cooperación</b>	Asistencia y compromiso en las actividades asignadas por con el personal encargado.	
<b>Eficiencia</b>	Analiza el tiempo empleado en la ejecución de recursos para alcanzar las metas, haciendo uso óptimo de los recursos y, por tanto, tiene el menor costo posible.	

<b>Comunicación empresarial o social en equipo</b>	Interacción efectiva y emocional en el proceso de comunicación entre los compañeros, respetando los códigos de convivencia, para llegar a cumplir las metas institucionales.	
<b>Liderazgo</b>	Reconoce y evalúa las habilidades, competencias de las personas que trabajan y coordinan bajo su dirección.	
<b>Iniciativa</b>	Es ágil, practico e independiente a la hora de identificar y resolver problemas que suscitan en el día a día.	
<b>Credibilidad</b>	Es apto para ser considerado para resolver o estar al frente de un evento o departamento de seguridad.	
<b>Ejecución</b>	Reconoce los pasos o acciones a seguir para ejecutar o desarrollar proyectos ya aprobados bajo supervisión y control.	

Elaboración propia

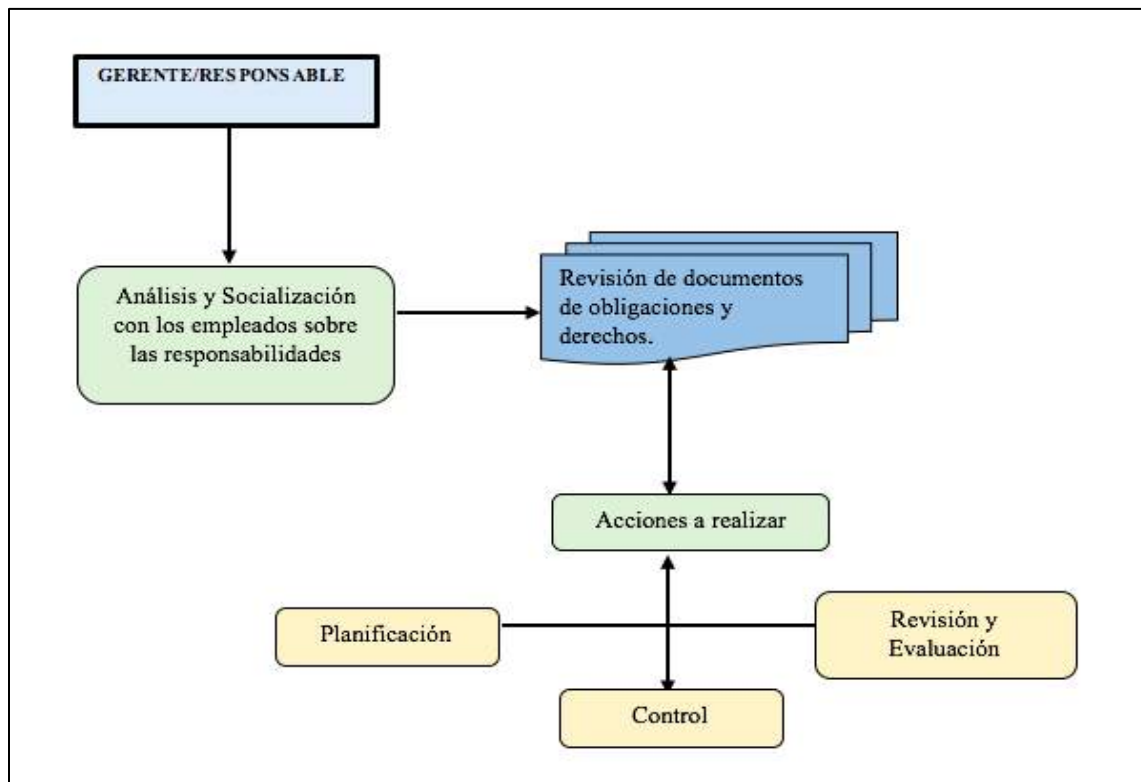


Figura 13. Proceso de evaluación de desempeño empleador y empleado  
Fuente: Elaboración propia

### **3.2. VALIDACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DISEÑADA PARA EL SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

Para validar la propuesta de estrategia metodológica es crucial para asegurarse de que los métodos que estás planteando son apropiados, eficientes y efectivos. Los procedimientos que podríamos seguir para validar la propuesta de estrategia metodológica para dar seguimiento a graduados del área técnica son:

#### **a) Talleres de reflexión y análisis colectivo**

Validar una propuesta metodológica a través de talleres de reflexión es una estrategia participativa que permite obtener retroalimentación directa de las principales partes interesadas, en este caso, los graduados del área técnica. La idea es involucrar a los participantes en discusiones estructuradas para evaluar y mejorar la propuesta.

Pasos para validar la propuesta metodológica a través de talleres de reflexión:

#### **1.- Preparación del Taller:**

- Objetivos del Taller
- Selecciona los Participantes:
- Materiales:

#### **2.- Introducción y Contextualización:**

- Comenzar el taller explicando su propósito y la importancia de la participación de los graduados.
- Presentar la propuesta metodológica en términos generales para que todos los participantes tengan un entendimiento básico.

#### **3.- División en Grupos:**

- Dividir los participantes en grupos pequeños (por ejemplo, de 4-6 personas).
- Asignar a cada grupo una sección o aspecto específico de la propuesta para que lo analicen en detalle.

#### **4.- Discusión en Grupos:**

- Proporcionar a cada grupo preguntas guía para facilitar la discusión, como: "¿Les parece que esta parte de la metodología es clara?", "¿Creen que es relevante?", "¿Qué sugerencias tienen para mejorarla?".

- Animar a los grupos a discutir y registrar sus observaciones y comentarios.

#### **5.- Recolección de Retroalimentación:**

- Después de un tiempo determinado, reunir a todos los participantes y pedir a cada grupo compartir sus reflexiones y comentar.
- A medida que cada grupo comparte, anota los puntos clave y las recomendaciones.

#### **6.- Debate General:**

- Abrir un espacio para un debate general donde se discutan los comentarios y se propongan soluciones o ajustes a la propuesta.
- Este espacio es crucial para construir un consenso y recopilar ideas innovadoras.

#### **7.- Compromiso y Sigüientes Pasos:**

- Agradecer a los participantes por su tiempo y retroalimentación.
- Comprometerse a revisar la propuesta con base en las recomendaciones y a informar a los participantes sobre las modificaciones realizadas.

#### **8.- Análisis Post-Taller:**

- Una vez concluido el taller, revisar y analizar las notas y comentarios recopilados.
- Ajustar y modificar la propuesta metodológica según la retroalimentación recibida.

#### **9.-Comentar con los participantes:**

- Comunicar a los participantes los cambios realizados en la propuesta con base en sus comentarios, mostrando transparencia y agradecimiento por su participación.

#### **10.- Documentación:**

- Documentar todo el proceso, desde la preparación hasta los resultados del taller, y las modificaciones realizadas a la propuesta.

Este aporte es relevante para la mejora de la calidad de la educación técnica. La información proporcionada por la investigación puede ser utilizada por las autoridades educativas para tomar decisiones sobre el desarrollo del bachillerato técnico.

Vías y procedimiento usados para la valoración (de la validez, funcionalidad y pertinencia de la tesis seguimiento a graduados del bachillerato técnico)

La validez de la tesis de seguimiento a graduados del bachillerato técnico se basa en los siguientes criterios:

- La metodología utilizada es apropiada para el tipo de investigación.
- Los instrumentos de recolección de datos son confiables y válidos.
- El análisis de los datos es riguroso y consistente con los resultados de la investigación.

La funcionalidad de la tesis se basa en los siguientes criterios:

- La información proporcionada es útil para la toma de decisiones.
- Las recomendaciones de la investigación son factibles de implementar.

La pertinencia de la tesis se basa en los siguientes criterios:

- La investigación responde a una necesidad o problemática identificada.
- Los resultados de la investigación son relevantes para la comunidad científica y/o profesional.

La tesis de seguimiento a graduados del bachillerato técnico cumple con los criterios de validez, funcionalidad y pertinencia. La metodología utilizada es apropiada para el tipo de investigación, los instrumentos de recolección de datos son confiables y válidos, el análisis de los datos es riguroso y consistente con los resultados de la investigación, la información proporcionada es útil para la toma de decisiones, las recomendaciones de la investigación son factibles de implementar, y la investigación responde a una necesidad o problemática identificada.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para mejorar la pertinencia de la investigación:

- Ampliar la muestra de graduados encuestados para obtener una visión más completa de la situación.
- Incluir en la investigación a graduados de diferentes especialidades técnicas para comparar sus resultados.
- Realizar un análisis más detallado de los factores que influyen en el éxito de los graduados de bachillerato técnico.

Estas recomendaciones pueden ayudar a mejorar la calidad de la investigación y a generar información más relevante para la toma de decisiones sobre la educación técnica en Ecuador.

## **b) Entrevista a Empleadores**

Luego de la aplicación de la entrevista a los empleadores para conocer y determinar la validación y pertinencia de la propuesta de la presente investigación, se presenta los principales resultados:

### **1. ¿Considera que la propuesta metodológica al proceso de seguimiento a graduado están relacionadas con su formación académica?**

Los empleadores de forma general indican que la estrategia metodológica a los graduados es pertinente para conocer los nuevos cambios o actualización que se dan el día a día de las relaciones comerciales, y están anexas a la figura profesional en la cual se están formando profesionalmente. Esto quiere decir, que la propuesta tiene una aceptación por parte de los empleadores, por consiguiente, es factible para realizar reformas al proceso de enseñanza teórico-practico.

### **2.- ¿Considera que las acciones propuestas son adecuadas para mejorar la empleabilidad del graduado en el mundo laboral?**

El personal entrevistado manifiesta que las acciones están acordes y encaminadas para mejorar el nivel de empleabilidad, sin embargo, indican que las acciones ser actualizadas de acuerdo a las nuevas necesidades del mercado laboral o del comportamiento del graduado frente a las distintas necesidades individuales de los mismos. Esto evidencia, que las acciones o actividades deben estar en constantes actualizaciones o modificaciones de acuerdo al comportamiento del entorno social, laboral y social tanto del empleador y del graduado.

### **3.- ¿Qué porcentaje de satisfacción tuvo la presentación de la propuesta de la estrategia metodológica, de acuerdo a los requerimientos de su empresa o institución?**

Todos los empleadores entrevistados coinciden que el porcentaje de satisfacción es un 90% y debe ser aplicado en el menor tiempo posible, esto connota que el porcentaje es favorablemente aceptado por los empleadores, es por ello, que las autoridades institucionales

deben poner en marcha la presente propuesta para mejorar el proceso de formación profesional del graduado.

**4.- ¿Usted en calidad de empleador, se vincularía al proceso de seguimiento al graduado de acuerdo a la presente propuesta en caso de requerir con su aporte?**

Los empleadores tuvieron opiniones diferentes donde la mayoría indicó que si contratarían a estudiantes graduados a pesar de la casi nula experiencia en los puestos a desempeñar, con la finalidad de ayudar a la inserción laboral del graduado ya que entienden que es un problema general en sí, esto confirma, que el graduado no sale con el perfil de salida adecuado para desempeñarse eficientemente e ingresar sin dificultades al campo laboral.

**5.- ¿Tiene algún comentario o sugerencia para enriquecer a la propuesta metodológica?**

Las sugerencias que aportaron los empleadores en consenso que debe implementarse una evaluación interna en la institución sobre la pertinencia o actualización de las competencias, conocimientos que estén acordes a los nuevos avances de estén de la mano con la tecnología actual, esto connota que el necesario o urgente revisar el plan de prácticas pre-profesionales, la vinculación continua del docente con los empleadores para conocer las distintas necesidades o requerimientos de los empleadores.

Con el respectivo análisis de los resultados de la entrevista a los empleadores hace énfasis de la importancia de la presenta propuesta y la estructura diseñada en la misma, fortaleciendo así la validación de la misma, además, la propuesta metodológica representa una oportunidad de estrechar la vinculación entre institución educativa, graduado, empresa u otros actores, garantizando una mejor vida al graduado, por ende, reactivando la economía del país, y por otro lado, es un plan emergente que necesita la institución poner en marcha para cumplir con los objetivos académicos y sociales que ofrece la institución a los graduados.

## CONCLUSIONES

En general, se puede concluir que el desempeño de los graduados del bachillerato técnico frente a las exigencias del campo profesional o del mundo laboral es positivo, por lo tanto, se determina las siguientes conclusiones:

1. El proceso de seguimiento a graduados constituye una de las vías principales para la optimización de las relaciones entre educación-trabajo-empleabilidad, universidad-sector productivo y de servicios, en un contexto cada vez más de inclusión social y económica al servicio de la sociedad y al desarrollo local sostenible.
2. La situación actual de los graduados del bachillerato técnico es regular, pero existen algunos desafíos que deben ser abordados para mejorar el éxito de estos graduados. En términos generales, los graduados del bachillerato técnico tienen un alto nivel de satisfacción con su educación en lo relacionado a la teoría, pero existe una brecha en la aplicación de la teoría a la práctica.
3. El diseño de una estrategia metodológica efectiva y sistemática para el seguimiento a graduados del bachillerato técnico de la figura profesional de Contabilidad es flexible y adaptable a las necesidades específicas de la institución educativa y ayudó a identificar los desafíos que enfrentan los graduados y a tomar medidas para mejorar su desempeño en el campo profesional o del mundo laboral.
4. La validación de la estrategia metodológica para el seguimiento a graduados del Colegio de Bachillerato “Martha Bucaram de Roldós” en concordancia con las necesidades del sector productivo y académico es un proceso importante para asegurar que la estrategia sea efectiva y cumpla con sus objetivos, la misma que se aplicó en una muestra representativa de los graduados y autoridades de la unidad educativa, empresas y organizaciones del sector productivo, de manera sistemática y periódica y los resultados de la validación difundidos a los actores involucrados.

## RECOMENDACIONES

Las siguientes son algunas recomendaciones para mejorar el desempeño de los graduados del bachillerato técnico:

1. Implementar un plan de capacitación de los docentes en lo relacionado a los procesos de seguimiento a graduados para modificar, ajustar y actualizar las competencias del currículo nacional para estar de acuerdo a las necesidades laborales que exige el mundo empresarial actual y la mejora de la infraestructura tecnológica educativa.
2. Promover la práctica profesional: Esto se puede lograr a través de la vinculación de los centros educativos con las empresas y organizaciones del sector productivo.
3. Ofrecer programas de apoyo a los graduados: Estos programas pueden incluir orientación vocacional, formación continua y apoyo económico.
4. Actualizar o modificar la propuesta estratégica a cada cierto tiempo para garantizar que el proceso de seguimiento acoja las diferentes necesidades académicas o laborales que cambian de acuerdo al avance tecnológico en la rama contable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Admin. (2022). *Edu Asturia*. Obtenido de Edu Asturia: [https://educoasturias.es/educacion/que-es-la-educacion-permanente/?expand\\_article=1](https://educoasturias.es/educacion/que-es-la-educacion-permanente/?expand_article=1)
- ALANIS. (2020). gresados de telebachillerato comunitario y su capacidad de aspiración. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 2.
- Álvarez Aguilar, N., Salinas Reyna, I. M., García Ancira, C., & Castillo Elizondo, J. (2014). Diagnóstico acerca del seguimiento de egresados de la FIME. *Ciencia y Tecnología*.
- ANTONIO, A. Q., & BALCÁZAR ROJAS, J. (2013). NSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERÍODO 2004 – 2008. PERSPECTIVA DE LOS TITULADOS.
- Arcos, A. L. (2017). La inserción laboral de las egresadas del bachillerato técnico: caso de la Unidad Educativa Tulcán . *La inserción laboral de las egresadas del bachillerato técnico: caso de la Unidad Educativa Tulcán* . Quito.
- ARTIGAS, J. T. (2021). VINCULACION ENTRE EDUCACION Y TRABAJO.
- Bailon, W., & Cedeño, P. (2021). *Estudio de Graduados de la carrera de Contabilidad*. Manabí: ULEAM.
- Balcazar Rojas, J. P., & Ayora , L. (2013). NSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERÍODO 2004 – 2008. PERSPECTIVA DE LOS TITULADOS.
- Basto, A. (2016). <http://tangara.uis.edu.co/>. Obtenido de <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2016/165081.pdf>
- Benavides Lara, R. M. (2023). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6028](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6028)
- BENETTI, C. (2018). *DIANELT*. Obtenido de DIANELT: <file:///Users/personal/Downloads/Dialnet-LaTeoriaEconomicaGeneralYEnsenanzaDeLaEconomia-4833629.pdf>
- CALIDAD, E. D. (2016). *DESARROLLO SOSTENIBLE*. Obtenido de [https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/4\\_Spanish\\_Why\\_it\\_Matters.pdf](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/4_Spanish_Why_it_Matters.pdf)
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. Los Angeles, California : MC GRAW HILL.
- Curriculo. (2017). *SUBSECRETARÍA DE FUNDAMENTOS EDUCATIVOS*. Obtenido de Mineduc: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/EGC\\_Contabilidad.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/EGC_Contabilidad.pdf)
- EDUCACION. (2020). *NOTICIAS DE EDUCACION*. Obtenido de <https://www.educacion2020.cl/noticias/que-es-educacion-de-calidad/>
- Educación, M. d. (2011). *ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE PROPUESTA PARA LA DISCUSIÓN CIUDADANA*. ECUADOR: ACEID.
- Educacion, M. d. (2013). *ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA*. ECUADOR: Mineduc.
- EI. (2016). *EDUCACION INTERNACIONAL*. Obtenido de <https://www.ei-ie.org/es/dossier/1370:educacion-y-formacion-tecnica-y-profesional>
- Espíndola-Camacho, J. C. (2021). <http://biblioteca.uteg.edu.ec/>. Obtenido de <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1615/Inserci%20laboral%20de%20ne%20bachilleres%20t%20c%20a%20cnicos.%20Caso%20de%20estudio%20Ciudad%20de%20Loja%20c%20periodo%202018%20e%2080%93%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza Díaz, Ó. G. (2018). *Innovación educativa* . Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-)

- 26732018000100171&lng=es&tlng=es.
- FIP, C. (2017). *MINEDUC*. Obtenido de BACHILLERATO TECNICO : [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/FIP\\_Contabilidad.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/FIP_Contabilidad.pdf)
- FRIDA, B. (1990). *METODOLOGIA DEL DISEÑO CURRICULAR*. MEXICO: TRILLAS.
- Gallart, M. A. (1997). Los cambios en la relación escuela-mundo laboral. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Garzón Castrillón, A. (2018). *Educación*. Obtenido de Scielo: <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.011>
- Gaspar Domingos, A. C. (2015). *Scielo*. Obtenido de Revista Cubana de Educación Superior: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142015000300012&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300012&lng=es&tlng=es).
- Giorgi, E. L. (2012). *DICOM*. Obtenido de <https://maestriadicom.org/articulos/las-tres-dimensiones-del-diseno-comunicacional-conocimiento-significacion-e-historicidad/>
- González García, W. d. (2021). *Pensamiento & Gestión*. Obtenido de <https://doi.org/10.14482/pege.50.658.155>
- GRADUAL, R. (2006). Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. Monterrey, México. *Asociación Columbus*.
- Gualdrón, O. (2020). *Unilibre*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19221/Trabajo%20de%20grado%20-%20PROPUESTA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ACAD%C3%89MICA%20PARA%20DISE%C3%91AR%20UN%20MODELO%20DE%20SEGUIMIENTO%20A%20LOS%20EGRESADOS%20DEL%20COLEGIO%20INTEGRADO%20DE%20CABRE>
- Gualdrón, O. (2020). *Unilibre*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19221/Trabajo%20de%20grado%20-%20PROPUESTA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ACAD%C3%89MICA%20PARA%20DISE%C3%91AR%20UN%20MODELO%20DE%20SEGUIMIENTO%20A%20LOS%20EGRESADOS%20DEL%20COLEGIO%20INTEGRADO%20DE%20CABRE>
- GUALDRÓN, O., LÓPEZ, S., PEÑALOZA, D., & VELÁSQUEZ, L. (2020). *Unilibre*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19221/Trabajo%20de%20grado%20-%20PROPUESTA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ACAD%C3%89MICA%20PARA%20DISE%C3%91AR%20UN%20MODELO%20DE%20SEGUIMIENTO%20A%20LOS%20EGRESADOS%20DEL%20COLEGIO%20INTEGRADO%20DE%20CABRE>
- Harlen, A. R., Marín Villalobos, R., Baltodano Chacón, M., & Marín Picado, B. (2023). Seguimiento a personas graduadas y egresadas universitarias: consideraciones y recomendaciones para su gestión. *Dialnet*.
- Kallen, D. (1996). El aprendizaje permanente, en retrospectiva. *Dialnet*.
- Kathiusca, L. A. (2021). Estrategias metodológicas creativas para potenciar los Estilos de Aprendizaje. *San Gregorio*.
- L., G., Jaramillo, R., & Roldan, G. (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Scielo*, 2.
- Lalaleo, G. (2021). *Repositorio UTI*. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2805/1/LALALEO%20ALCOCER%20GLADYS%20ALEXANDRA.pdf>
- Linkedin. (2023). *Linkedin*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-el-aprendizaje-permanente-acredita#:~:text=Por%20otro%20lado%2C%20encontramos%20el,que%20debemos%20seguir%20aprendiendo%20continuamente>.
- LOEI. (2021). *MINISTERIO DE EDUCACIÓN*. Obtenido de MINEDUC: <https://educacion.gob.ec/wp->

- content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf
- Lopera, C. (2005). Los estudios seobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo. *Los estudios seobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo. La actividad universitaria.*
- Machuca, M. C. (2022). Estrategias metodológicas activas para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de secundaria de EBR. *Ciencia Latina.*
- Mariel, G. N. (2004). Educación-empleo, una relación compleja: Un aproximación a la situación ocupacional de los graduados universitarios recientes en el contexto del Gran La Plata.
- MARTÍNEZ, G. F. (2013). DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS PARA EL IAEN A TRAVÉS DE APLICACIONES WEB 2.0. *DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS PARA EL IAEN A TRAVÉS DE APLICACIONES WEB 2.0.*
- Martínez, G. T. (2017). *LA DIMENSIÓN COGNITIVA IMPORTANCIA Y TRASCENDENCIA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA, SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA EN LAS CIUDADELAS EDUCATIVAS.*
- MELO, L. (2019). LA DIMENSIÓN CURRICULAR COMO COMPONENTE DEL CONOCIMIENTO DIDÁCTICO DEL CONTENIDO1. *SCIELO.*
- Merino-Alberca, R. (2013). <https://dspace.unl.edu.ec/>. Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/7996/1/TESIS%20RUT%20MERINO.pdf>
- Mineduc. (2013). *ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA*. ECUADOR: Ministerio de Educacion.
- MinEduc. (2022). *educacion.gob.ec*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/se-entrego-el-modulo-de-seguimiento-a-bachilleres-vvob-mineduc/>
- MINEDUC. (2023). *MINEDUC*. Obtenido de educación.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/catalogo-de-figuras-profesionales-vigente/>
- Molina, S. (2016). *Estudios de filosofia*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/3798/379853583003/html/#:~:text=As%C3%AD%20seg%C3%BAAn%20Newton%20en%20filosof%C3%ADa,que%20queremos%20explicar%20y%20otros.>
- Murcia, A. S., Durán Palomino, L., Cotacio Figueroa, M., Leiva Alvarado, F., Barrios Barrios, O., & Ramírez García, R. (2017). Impacto social del programa de contaduría pública de una institución de educación superior en el sur de Colombia en el año 2017. *CINA RESEARCH.*
- Ortega et al. (2000). <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/>. Obtenido de Centro de documentación y memoria : <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/id/ecdeb60d-862a-49de-a450-adf1e6926176/SED%20097.pdf>
- Ortega et al. (2000). <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/>. Obtenido de Centro de documentación y memoria: <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/flip/?pdf=https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/server/api/core/bitstreams/ecdeb60d-862a-49de-a450-adf1e6926176/content>
- Ortega et al., Alcaldía Mayor, S., & Universidad de los Andes. , F. (2000). <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/>. Obtenido de Centro de documentación y memoria: <http://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/824>
- Palmar G., R. S. (2014). *Espacios Públicos*. Obtenido de Uiversidad autonoma del estado de Mexico: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67630574009>
- Pedraza, E. A. (2010). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182010000300010&lng=es&tlng=es.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000300010&lng=es&tlng=es)
- Pimentel, V. C. (2022). SITUACIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE ADMINISTRACIÓN DE

- EMPRESAS Y CONTABILIDAD DEL CRUA, 2012-2019. *CENTROS*, 4.
- Queipo, B. &. (2002). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28080308>
- Ramírez, D. A., Guillén Segobia, R., Laura Belén , T., & Bourdier Fernández, M. (2020). Caracterización del campo de acción laboral de los graduados de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la UNP. *Ciencia Latina*.
- Ramírez, D. A., Guillén Segobia, R., Torres Montañez, L., & Bourdier Fernández, M. (2020). Caracterización del campo de acción laboral de los graduados de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la UNP. *Ciencia Latina*.
- Rodal, A. (2014). *Manual de Sistema de Seguimiento a Graduados*. Cuenca.
- Rodal, A. (2014). *Manuel del Sistema de Segumiento a Graduados*. Cuenca.
- Rosales Jaramillo, G. L. (2017). *Revista Cubana de Educación Superior*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142017000200012&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000200012&lng=es&tlng=es).
- ROSANA GARCIA, C. F. (2017). *SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR*. MEXICO: COMIE.
- Salas Madriz, F. E. (2006). *Revista Educación*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44030205>
- Schomburg, H. (2004). *Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios*. Kassel, Alemania: UNI.
- Schomburg, H. (2004). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de [https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-380221\\_recurso\\_1.pdf](https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-380221_recurso_1.pdf)
- Tarapués-Arcos, A. (2017). *Repositorio Universidad Andina Simon Bolivar*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/>: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5688/1/T2328-MGE-Tarapues-La%20insercion.pdf>
- UCuenca. (2023). *ucuenca.edu.ec*. Obtenido de <https://www2.ucuenca.edu.ec/direccion-vinculacion-con-la-sociedad/seguimiento-a-graduados>
- UDLA. (2015). *VIDA UNIVERSITARIA*. Obtenido de [https://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2015/11/P\\_Seguimiento-a-graduados-v3.pdf](https://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2015/11/P_Seguimiento-a-graduados-v3.pdf)
- UNESCO. (2009). Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/el-derecho-a-la-educacion-superior/>
- UNESCO. (2009). *UNESCO*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/el-derecho-a-la-educacion-superior/>
- UNESCO. (2014). *SITEAL*. Recuperado el 16 de 08 de 2023, de SITEAL: [https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion\\_y\\_formacion\\_tecnica\\_y\\_profesional#:~:text=La%20educación%20técnico%20profesional%20está,secundario%20y%20del%20nivel%20superior](https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_formacion_tecnica_y_profesional#:~:text=La%20educación%20técnico%20profesional%20está,secundario%20y%20del%20nivel%20superior)
- Universitaria, V. (2015). *UDLA*. Obtenido de [https://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2015/11/P\\_Seguimiento-a-graduados-v3.pdf](https://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2015/11/P_Seguimiento-a-graduados-v3.pdf)
- UPSE. (2023). *Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena*. Obtenido de <https://vinculacion.upse.edu.ec/index.php/programas/seguimiento-a-graduados>
- UTA, U. T. (2023). <https://diviso.uta.edu.ec/>. Obtenido de <https://diviso.uta.edu.ec/v4.0/index.php/seguimientograduados>
- Verdugo, M. (2001). *INICO*. Obtenido de Universidad de Salamanca: <https://campus.usal.es/~inico/publicaciones/Verdugo-MA.pdf>
- <tps://campus.usal.es/~inico/publicaciones/Verdugo-MA.pdf>