



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

i



**Universidad Bolivariana del Ecuador**

**República de Ecuador**

**Tema**

El uso de las redes sociales en el proceso de desarrollo de competencias lingüísticas  
en los estudiantes de Educación Media

Tesis presentada en opción al título académico de Magister en Educación

Mención en Pedagogía en Entornos Virtuales

Autor/es.

Marco Eduardo Espinoza Silva

Jéssica Faviola Manzaba Delgado

Tutora

PhD. María Gabriela Marín Figuera

Guayaquil, 2024



La Universidad para todos





### Dedicatoria

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios. A continuación, expreso mi dedicación a mi querido esposo, Marco Espinoza Silva. También, extendiendo mi cariño a mis adorados hijos, Isabella, David y Marquito, quienes han sido mi mayor inspiración y motivación a lo largo de la tesis. Cada logro alcanzado representa un paso más hacia un futuro mejor para ustedes. Asimismo, dedico este trabajo a mi amada madre, Mercedes Delgado, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido mi roca durante este año. De manera especial, quiero rendir homenaje a la memoria de mi recordado padre, Sr. Galdino Manzaba, cuya sabiduría, amor y apoyo continúan guiándome, aunque ya no esté físicamente a mi lado. A través de este logro académico, rindo homenaje a la inspiración que me brindaste y al legado que dejaste en mi vida.

*Con gratitud eterna, Jéssica Faviola Manzaba Delgado*

En el fértil jardín del saber, donde germinan las semillas del conocimiento, dedico con profundo agradecimiento estas palabras en primer lugar a Dios. A mi amada esposa, Jéssica Faviola Manzaba Delgado, la musa que me ha impulsado a culminar mis metas propuestas. A mis padres, Marco Armando Espinoza González y Zoila Amada Silva Macías. Estas palabras son un tributo a su apoyo incondicional, paciencia y amor que han nutrido mi crecimiento académico a lo largo de mi vida.

A mis hijos, Marco, David e Isabella, no solo les dedico esta tesis, sino también un testimonio de amor y dedicación. Que estas palabras sirvan como faro, guiándolos en sus propios caminos de aprendizaje y crecimiento.

*Con mucho cariño. Marco Eduardo Espinoza Silva*





### **Agradecimiento**

A lo largo de este viaje académico, hemos sido afortunados de contar con el apoyo y la colaboración de diversas personas que han contribuido significativamente a la realización de esta tesis. Quisiéramos expresar nuestro más profundo agradecimiento a quienes han formado parte de este proceso, haciéndolo académicamente enriquecedor y profundamente humano.

En primer lugar, agradecemos a Dios, como fuente de sabiduría y guía, a nuestra directora de tesis, PhD. María Marín Figuera, por su orientación experta, paciencia y dedicación a lo largo de este proyecto. Sus conocimientos y dirección fueron fundamentales para dar forma a esta investigación.

A nuestra familia, a quienes consideramos el pilar de nuestras vidas, le dedicamos un agradecimiento especial. A nuestros hijos, a nuestros padres, gracias por sus palabras de motivación, de aliento y amor incondicional. Su apoyo constante ha sido nuestro mayor estímulo.

Queremos expresar nuestra gratitud a nuestros amigos y colegas, quienes han compartido sus conocimientos y experiencias, enriqueciendo nuestra perspectiva y brindándonos valiosas sugerencias a lo largo de este camino.

A todos los profesores, compañeros de clase y personal de la institución “Universidad Bolivariana del Ecuador”, les agradecemos por crear un entorno propicio para el aprendizaje y el crecimiento académico.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de una forma u otra, han apoyado a este proyecto. No habría sido posible este logro sin la colaboración y la ayuda de cada uno.

Con profunda gratitud,

Jéssica faviola Manzaba Delgado y Marco Eduardo Espinoza Silva.





## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
Justificación del problema.....	1
Planteamiento del problema.....	2
Precisión del tema.....	7
Objeto de la investigación.....	7
Objetivo general.....	8
Planteamientos hipotéticos.....	8
Idea a defender.....	8
Declaración de las variables.....	8
Objetivos específicos de la investigación.....	8
Identificación de los métodos a emplear.....	8
Métodos teóricos.....	8
Métodos empíricos.....	9
Métodos estadísticos.....	9
Métodos análisis y síntesis.....	10
Declaración de la población y muestra.....	10
Declaración del tipo de investigación.....	10
Principales aportes.....	11
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.....	11
Descripción breve del contenido de los capítulos.....	11
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	13
1.1 Antecedentes de la investigación.....	13
1.2 Marco Teórico.....	15
1.2.1 Conceptualización de las redes sociales.....	15
1.2.2 Función de las redes sociales.....	17
1.2.3 Importancia y características de las redes sociales.....	19
1.2.4 Interacciones con las redes sociales.....	19
1.2.5 Las redes sociales en el entorno educativo.....	20





1.2.6	Uso de las redes sociales para la comunicación educativa .....	21
1.2.7	Las redes sociales en el entorno familiar y social .....	22
1.2.8	Importancia del desarrollo de las competencias lingüísticas.....	23
1.2.9	Las habilidades lingüísticas. ....	23
1.2.10	Proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades lingüísticas. ....	24
1.2.11	Modelos didácticos para el desarrollo de las habilidades lingüísticas. ....	25
1.2.12	Las estrategias lingüísticas. ....	26
1.2.13	El uso de la tecnología en el desarrollo de las habilidades lingüísticas. ....	27
1.2.14	Estrategias pedagógicas con las redes sociales en el desarrollo de las .....	29
1.2.15	Aplicaciones digitales para el desarrollo de las habilidades lingüísticas. ....	29
1.3	Marco legal. ....	30
<b>CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO .....</b>		<b>33</b>
2.1	Operacionalización de Variables .....	33
2.2	Enfoque de la investigación. ....	34
2.2.1	Cuantitativo.....	34
2.2.2	Cualitativo. ....	35
2.3	Alcance de la investigación. ....	35
2.3.1	Descriptivo.....	35
2.3.2	Correlacional. ....	35
2.4	Declaración y justificación del tipo de investigación. ....	36
2.4.1	Investigación bibliográfica o documental.....	36
2.4.2	Investigación de campo. ....	36
2.5	Métodos. ....	36
2.5.1	Métodos teóricos. ....	36
2.5.1.1	Métodos de análisis y síntesis .....	36
2.5.1.2	Inductivo. ....	37
2.5.1.3	Deductivo.....	37
2.6	Instrumentos de investigación.....	37
2.6.1	La encuesta.....	37
2.6.2	La entrevista.....	38





2.6.3 Prueba pedagógica.....	38
2.7 Delimitación de la población y la muestra.....	38
2.7.1 Población.....	38
2.7.2 Muestreo.....	39
2.7.3 Muestra.....	39
2.8 Estadígrafos.....	39
2.8.1 Descriptivo.....	39
2.8.2 Exploratorio.....	40
2.9 Proceder metodológico.....	40
a. Etapas de diagnóstico inicial.....	40
b. Modelación de la propuesta.....	40
c. Etapa de validación.....	41
2.10 Encuesta aplicada a los docentes.....	42
2.11 Análisis e interpretación de los resultados de la prueba pedagógica.....	52
2.12 Entrevista dirigida a la comisión pedagógica.....	57
CAPÍTULO 3. PROPUESTA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	64
3.1 Título de la propuesta.....	64
3.2 Justificación.....	64
3.3 Objetivos de la propuesta.....	65
3.3.1 Objetivo general.....	65
3.3.2 Objetivos específicos.....	65
3.4 Descripción de la propuesta.....	65
3.5 Contenido de la propuesta.....	65
3.6 Rúbrica de evaluación de la propuesta.....	78
3.7 Análisis.....	78
3.8 Triangulación de resultados.....	79
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	81
Referencias Bibliográficas.....	82





## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	33
<b>Tabla 2</b> Muestra .....	39
<b>Tabla 3</b> Utilización de las redes sociales .....	42
<b>Tabla 4</b> Adquisición de nuevo vocabulario .....	43
<b>Tabla 5</b> Ejercicios fonológicos.....	44
<b>Tabla 6</b> Ejercicios semánticos y comprensión lectora .....	45
<b>Tabla 7</b> Ejercicios de comunicación escrita sobre temas relevantes.....	46
<b>Tabla 8</b> Ejercicios de comunicación verbal sobre temas relevantes .....	47
<b>Tabla 9</b> Desarrollo de las competencias lingüísticas .....	48
<b>Tabla 10</b> Ayudar a mejorar la lectoescritura.....	49
<b>Tabla 11</b> Habilidades de la comunicación en los estudiantes .....	50
<b>Tabla 12</b> Actividades de aprendizaje/competencias lingüísticas.....	51
<b>Tabla 13</b> Elemento característico común en canciones .....	52
<b>Tabla 14</b> Diversidad lingüística del Ecuador .....	53
<b>Tabla 15</b> Adaptación efectiva .....	54
<b>Tabla 16</b> Inferencias fundamentales al leer un poema .....	55
<b>Tabla 17</b> Comparar y contrastar las fuentes .....	56





## Índice de figuras

Figura 1 Utilización de las redes sociales.....	42
Figura 2 Adquisición de nuevo vocabulario .....	43
Figura 3 Ejercicios fonológicos.....	44
Figura 4 Ejercicios semánticos y comprensión lectora .....	45
Figura 5 Ejercicios de comunicación escrita sobre temas relevantes .....	46
Figura 6 Ejercicios de comunicación verbal sobre temas relevantes .....	47
Figura 7 Desarrollo de las competencias lingüísticas .....	48
Figura 8 Ayudar a mejorar la lectoescritura.....	49
Figura 9 Habilidades de la comunicación en los estudiantes.....	50
Figura 10 Actividades de aprendizaje/competencias lingüísticas .....	51
Figura 11 Elemento característico común en canciones .....	52
Figura 12 Diversidad lingüística del Ecuador.....	53
Figura 13 Adaptación efectiva .....	54
Figura 14 Inferencias fundamentales al leer un poema .....	55
Figura 15 Comparar y contrastar las fuentes .....	56





### Índice de Anexos

Anexo I VALIDACION DE LA PROPUESTA .....	90
Anexo II EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS .....	93





## Resumen

Hoy en día, el uso de las redes sociales y la tecnología están generando impacto en el desarrollo de competencias lingüísticas, puesto que proveen oportunidades para la comunicación escrita, incremento del vocabulario, entre otras muchas formas de comunicación, por tanto, es indispensable utilizarlas de una forma adecuada para sacarles en máximo provecho. La presente investigación tuvo como objetivo general: Elaborar una propuesta didáctica para el uso didáctico de las redes sociales en el proceso de desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media de la Escuela Fiscal Víctor Zaballos Mata de la ciudad de Guayaquil. La metodología estuvo enmarcada en un enfoque mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo, en cuando al alcance de la investigación, fue descriptivo y correlacional. Para recolección de los datos informativos, se emplearon la encuesta, la entrevista y prueba diagnóstico, las cuales estuvieron dirigidas a docentes y estudiantes respectivamente. La población y muestra se estableció con un director, 7 docentes, 20 estudiantes y 20 padres de familias. Con los resultados del estudio de diagnóstico realizado en la institución educativa, se pudo determinar que, con el uso adecuado de las redes sociales, sin lugar a duda puede contribuir favorablemente al desarrollo de las competencias lingüísticas, por lo tanto, esencial que los docentes y padres de familias supervisen a los estudiantes al momento de ser utilizadas. Finalmente, se tiene como conclusión que las redes sociales necesariamente deben ser incluidas en el proceso de las actividades para la enseñanza aprendizaje y el desarrollo de las competencias lingüísticas de los estudiantes de Educación Básica Media, en consecuencia, el uso de las redes sociales es un elemento de importancia y un recurso pedagógico fundamental para los docentes.

**Palabras clave:** *Redes sociales, competencias lingüísticas, tecnología.*





## Abstract

Nowadays, the use of social networks and technology are generating an impact on the development of linguistic skills, since they provide opportunities for written communication, increased vocabulary, etc., therefore, it is essential to use them appropriately. to get the most out of them. The general objective of this research was: Analyze the impact of the didactic use of social networks in the process of developing linguistic skills in fifth-year students of Middle Basic Education at the Víctor Zeballos Mata Fiscal School in the city of Guayaquil. The methodology is framed with a mixed approach, that is, quantitative and qualitative, in terms of the scope of the research, it was descriptive and correlational, likewise, different types of research were used such as bibliographic and field, the methods were inductive and deductive. To collect informative data, the survey, the interview and diagnostic tests were used, which were directed to the director, teachers and students respectively. The population and sample were established with a director, 7 teachers, 20 students and 20 parents. With the results of the diagnostic study carried out in the educational institution, it was determined that with the appropriate use of social networks, it can undoubtedly contribute favorably to the development of linguistic skills, therefore, it is essential that teachers and parents families supervise students when using them. Finally, the conclusion is that social networks must necessarily be included in the process of activities for teaching-learning and the development of linguistic competencies of Middle Basic Education students, consequently the use of social networks is an important element and a fundamental pedagogical resource for teachers.

**Keywords:** *Social networks, language skills, technolog*





## INTRODUCCIÓN

### Justificación del problema.

En la actualidad, el uso de las redes sociales en la educación permite a docentes y estudiantes interactuar unos con otros, sin importar lugar ni distancia, de la misma manera facilitan la creación de contenidos, compartirlos y cooperar académicamente. Por otra parte, la incorporación de las redes en el área de la enseñanza en las instituciones educativas favorece el contacto con el estudiante en entornos que les son más atractivos para un aprendizaje continuo. Así, mismo, la implementación de las redes sociales cuando es orientado pedagógicamente en el desarrollo de competencias lingüísticas, mediante el uso de estrategias didácticas, adaptadas a los dispositivos electrónicos, favorecen el seguimiento del proceso de aprendizaje, fomentan la comunicación, la participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje.

La investigación tiene implicaciones prácticas, puesto que la aplicación y elaboración de estrategias con el uso de las redes sociales, busca dar soluciones mediáticas para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Media, de la misma forma pretende motivar a los docentes a utilizar las redes sociales como un instrumento educativo, como parte de su planificación escolar.

En cuanto a la propuesta teórica de la presente investigación, Jean Piaget y Lev Vygotsky (citado en García, 2018), sustentan que el aprendizaje del individuo, resulta ser un proceso activo, donde se construyen el conocimiento mediante la interacción de este y la reflexión sobre sus experiencias. En este sentido, con el uso de las redes sociales, los estudiantes desarrollan su comprensión del lenguaje al momento de interactuar con los demás con la ayuda de dispositivos electrónicos y recursos digitales de aprendizaje, participando de manera activa en la resolución de problemas, al mismo tiempo que va adquiriendo de habilidades lingüísticas. Finalmente, esta investigación proporciona un valioso aporte metodológico al campo educativo al crear nuevas formas de enseñanza innovadoras para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes de Educación Media. Destaca el papel crucial del docente como



protagonista al implementar acciones concretas que benefician a los estudiantes en la institución educativa.

Finalmente, esta investigación proporciona un valioso aporte metodológico al campo educativo al crear nuevas formas de enseñanza innovadoras para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes de Educación Media. Destaca el papel crucial del docente como protagonista al implementar acciones concretas que benefician a los estudiantes en la institución educativa.

### **Planteamiento del problema.**

En la mayor parte de los países de América Latina, son evidentes los resultados de las evaluaciones de las competencias lingüísticas, los cuales indican que hay muchas falencias y dificultades para comprender adecuadamente lo que se está leyendo; además, de expresar las ideas de forma escrita. Realmente, son diversos los inconvenientes que se observan dentro de los procesos de enseñanza de la lengua, lo que conlleva situación que ponen de manifiesto las dificultades que existen en el desarrollo de las competencias comunicativas.

Según el Currículo Priorizado (2021), textualmente enlista las competencias lingüísticas que deben alcanzar los estudiantes de Educación Media que se pueden enumerar de la siguiente manera: (1) relacionarse con diversas expresiones culturales, (2) valorar la diversidad cultural para fomentar la interculturalidad; (3) comprender los diversos contextos de la actividad social y cultural; (4) expresarse mediante el uso de estructuras básicas del lenguaje oral; (6) leer textos no literarios con fines de recreación, información y aprendizaje; (7) usar los recursos que ofrecen las TIC para enriquecer las actividades de lectura y escritura literaria y no literaria; (8) escribir relatos y textos expositivos, descriptivos e instructivos; (9) utilizar los conocimientos semánticos, léxicos, sintácticos, ortográficos, etc.; (10) seleccionar textos literarios para realizar interpretaciones personales; y, (11) aplicar los recursos del lenguaje, para fortalecer la escritura creativa.



Los casos de estudiantes que aprenden a leer de manera mecánica en la escuela son comunes, en su mayoría lo hacen sin tener noción de lo que leen, es decir, que no analizan e interpretan las ideas que están dentro de los textos educativos. De la misma manera, que, al tener ciertos inconvenientes al momento de realizar una lectura, le cuesta transcribir las ideas o realizar un breve resumen de aquello que leyó, por cuanto tienen presentes las falencias dentro de las competencias lingüísticas.

Por otra parte, con base a lo proporcionado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), se evidenció preocupación en relación con el desarrollo lingüístico en los alumnos a nivel mundial, puesto que se obtuvieron cifras bastante alarmantes. En el continente africano existen aproximadamente 202 millones de escolares que no tienen el nivel mínimo de la competencia lingüística, en Asia Central y Meridional hay 241 millones de niños escolares en la misma situación, al igual que en Asia Oriental y Pacífico con 78 millones. Mientras que en América Latina y el Caribe, se evidencia que 35 millones de niños no alcanzan los niveles mínimos de la competencia lingüística.

Dada la situación descrita, resulta inquietante conocer qué numerosos estudiantes a nivel global enfrentan dificultades en su desarrollo lingüístico. Esto puede deberse a la insuficiencia de competencias por parte de los docentes al enseñar y expresar de manera clara las necesidades individuales de cada estudiante. Es esencial que los educadores identifiquen y comprendan las necesidades de cada estudiante para poder abordarlas de manera efectiva, garantizando así una educación de calidad y logrando mejores resultados académicos.

En Ecuador el desarrollo de las habilidades lingüísticas y comunicativas son áreas fundamentales dentro del sistema de educación y la formación integral de una persona. Por lo tanto, es importante considerar en las posibles mejoras de las habilidades lingüísticas de los estudiantes, ya que esto forma parte de las bases de sus futuras habilidades comunicativas. También es necesario mencionar que, en el desarrollo transversal de la comunicación lingüística, se enfatiza la necesidad de



analizar cada una de las urgencias individuales de los estudiantes y propuestas curriculares adecuadas (Arteaga, 2023).

Según Gil, et al. (2021), señalan que “las RRSS, además de cumplir con la habitual función relacional, se han configurado como elemento de gran potencial para vehicular aplicaciones, recursos didácticos y obtener contenidos en cada uno de los niveles educativos” (p. 92). Así mismo, las redes sociales son de mucha utilidad en la educación lingüística, puesto que ofrecen plataformas interactivas, además de colaborativas, las cuales puede optimar la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje de varias maneras. Por otra parte, las redes sociales contribuyen en el desarrollo de proyectos lingüísticos, tal como lo es la creación de videos, elaboración de blogs y demás presentaciones.

En la Escuela Fiscal Básica Víctor Zaballos Mata, provincia del Guayas, cantón Guayaquil, en el sector Sur de la ciudad, entre las calles Lizardo García y la “A” sector Cristo Del Consuelo. Pertenece al distrito 3 de educación con código AMIE 09H0480, a partir del diagnóstico realizado por los docentes del área de lengua se identificó que los estudiantes utilizan las redes sociales sin aplicar las reglas del lenguaje adecuadamente. Lo que se debe a la falta de supervisión y orientación pedagógica de los docentes para favorecer el uso del lenguaje adecuadamente en las redes sociales, por lo tanto, favorecer el desarrollo de las habilidades lingüísticas. No obstante, este uso inadecuado puede tener consecuencias negativas en la calidad de la educación que reciben los estudiantes.

En consecuencia, dentro del contexto investigativo, se plantea interrogantes fundamentales sobre cómo aprovechar de forma óptima el uso de las redes sociales en el desarrollo de competencias lingüísticas, en tanto se abordan desafíos y disyuntivas de manera efectiva, teniendo en consideración aspectos técnicos así como también los pedagógicos, para poder optimizar la utilización de las redes sociales en la enseñanza-aprendizaje lo cual garantiza de forma significativa al desarrollo de competencias lingüísticas de eficacia en los estudiantes.



El desarrollo de las competencias lingüísticas consiste en el progreso de las habilidades del lenguaje de un niño, lo cual desempeña un papel muy importante y necesario para que sus capacidades cognitivas estén constantemente activas. Según Barragán citado en Mantilla et ál. (2022), manifiesta que: “La competencia lingüística se refiere a la utilización del lenguaje como instrumento tanto de comunicación oral y escrita como de aprendizaje y de regulación de conductas emocionales” (p. 49). Por lo tanto, es un acto de comunicación que ayuda a intercambiar opiniones, emociones e ideas entre un grupo de personas. Este es un proceso que se encuentran estrechamente vinculados a la inteligencia, razonamiento y al pensamiento, ya que para alcanzar el lenguaje es importante imaginar y recordar sucesos de su vida diaria, así como poner en práctica la información nueva aprendida.

Las habilidades de comunicación verbal se refieren al uso del lenguaje como medio de comunicación oral y escrita, como recurso para expresar, interpretar y comprender la realidad y los sucesos que acontecen a su alrededor. Para Rivera et ál. (2021), consideran que “El desarrollo de habilidades comunicativas permite a los estudiantes intercambiar ideas, pensamientos y la comprensión de conceptos” (p. 94). De la misma manera que estas habilidades están inmersas en la formación de conocimientos y en la relación con sus semejantes, por otra parte, esta es una herramienta en donde puede organizar y demostrar sus pensamientos, sentimientos y conductas con el objetivo principal de aprender el lenguaje hablado y escrito en diferentes contextos.

Valdez y Pérez (2021), señalan que “Las competencias comunicativas cobran cada día mayor importancia, como vía de transmisión de conocimientos, habilidades y actitudes” (p. 437). Por tanto, los conocimientos, habilidades y actitudes que componen la competencia comunicativa lingüística permiten manifestar vivencias, experiencias y diversas opiniones hacia las personas que estén en el entorno. De la misma manera que pueden dialogar, formar juicios críticos y morales, además de generar ideas y estructurar conocimientos. Expresa sus ideas, acciones, tareas y toma decisiones, le gusta escuchar, leer y expresar su opinión de forma oral y escrita.



Por otro lado, el uso de las nuevas tecnologías en educación significa nuevos roles para todos los docentes, así como la implementación de nuevos métodos de enseñanza que contribuyen a la integración pedagógica de las redes sociales. Fernández et ál. (2020), sostienen que “Las tecnologías de información y comunicación con apoyo de las telecomunicaciones constituyen un instrumento básico del trabajo intelectual cotidiano” (p. 3). El desarrollo de estas nuevas herramientas de manera eficaz solo depende de las capacidades cognitivas de los docentes, así de como la innovación de recursos dentro de las clases diarias. Para crear un entorno de aprendizaje dinámico, donde la tecnología sea combinada con los métodos de enseñanza, es necesario que los docentes creen ambientes dinámicos y activos, que logren llamar la atención de los estudiantes, así como a mejorar su aprendizaje y la socialización entre sus compañeros.

Espinel (2020), señala que “el uso de la tecnología se encuentra relacionadas con las estrategias de aprendizaje, es decir, que se producen un aprendizaje en los estudiantes con en la incorporación de las TIC en el aula” (p. 7). En este sentido, la enseñanza en la actualidad debe incluir la capacidad de desarrollar un trabajo innovador junto con la tecnología, que permita a los estudiantes a aprender más rápido, de manera dinámica, es decir, que puede ir mejorando el entorno de aprendizaje para cada niño. Todos los docentes son responsables dentro del salón de clases, por lo cual, es necesario que estén actualizados y capacitados para manejar sus competencias, así como el uso y manejo de las herramientas fundamentales para el progreso de los estudiantes.

En general, se puede decir que las redes sociales, se han convertido en una tendencia dentro del ámbito educativo, especialmente como una herramienta que ayuda no solamente en la interacción y comunicación con los demás, sino que también ayuda a crear contenidos que incrementan significativamente el trabajo de los educadores. Según Macías et ál. (2022), señala que “Las redes sociales en línea son el resultado de las innovaciones en las tecnologías de la información y la comunicación



(TIC) que permiten incorporar diversas estrategias y mecanismos didácticos al proceso de enseñanza” (p. 2744).

Por otra parte, crear una nueva forma de brindar una enseñanza de calidad a cada uno de los estudiantes en las diferentes instituciones educativas. Sin embargo, no se puede decir que el simple hecho de brindar información por medio de las redes sociales pueda resolver todos los problemas de calidad dentro del ámbito de enseñanza. Es importante que el trabajo y las explicaciones que hacen los docentes sean con el fin de lograr el desarrollo de habilidades al momento de hacer uso y manejo de la tecnología, puesto que son factores que realmente afectan la calidad de la educación y requieren de mayor esfuerzo financiero.

### **Precisión del tema.**

El tema de investigación está centrado en el uso de las redes sociales como una herramienta didáctica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes de quinto año de Educación Básica Media.

### **Objeto de la investigación.**

El objeto de esta investigación es el desarrollo de las competencias lingüísticas para un aprendizaje más significativo en los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media.

Por otra parte, mediante el desarrollo de una propuesta sobre “El uso del WhatsApp para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Media”, se fomenta de forma creativa el aprendizaje de los estudiantes. Dicho planteamiento de la propuesta abarca el desarrollo de actividades con la ayuda de aplicaciones digitales las cuales serán elaboradas por el docente y compartidas por la red social del WhatsApp.



### **Objetivo general.**

Elaborar una propuesta de estrategias didácticas para el uso didáctico de las redes sociales en el proceso de desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media de la Escuela Fiscal Víctor Zeballos Mata de la ciudad de Guayaquil.

### **Planteamientos hipotéticos.**

#### **Idea a defender.**

El uso didáctico de las redes sociales incide positivamente en el proceso de desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Básica Media.

### **Declaración de las variables.**

Variable independiente: Uso didáctico de las redes sociales.

Variable dependiente: Competencias lingüísticas.

### **Objetivos específicos de la investigación.**

1. Sistematizar los fundamentos teóricos para el uso de las redes sociales en el proceso de desarrollo de competencias lingüísticas.
2. Realizar un diagnóstico de las competencias lingüísticas en los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media.
3. Elaborar estrategias para el uso didáctico de las redes sociales para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media de la Escuela Fiscal Víctor Zeballos Mata de la ciudad de Guayaquil.

### **Identificación de los métodos a emplear.**

#### **Métodos teóricos.**

Inductivo – deductivo: en la presente investigación se empleó la inducción que permitió observar aquellos hechos particulares de los estudiantes de Educación Básica Media de la Escuela Fiscal Víctor Zeballos Mata de la ciudad de Guayaquil. Por otra parte, la deducción se empleó en la construcción de los referentes teóricos, la



operacionalización de variables, así, como para establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones en relación con el uso de las redes sociales en el proceso de desarrollo de competencias lingüísticas, así mismo se busca dar una solución al problema investigado.

### **Métodos empíricos.**

Observación: la observación, proporcionó la recolección de datos, desde el punto donde se origina el problema, donde dicha información expuso la realidad de manera detallada, lo cual se hace sin manipular las variables que son parte del presente estudio. De la misma forma, la utilización de la observación implica la combinación de ciertos métodos y técnicas de investigación, como lo son la encuesta y entrevista. La encuesta constó de 10 preguntas dirigidas a los docentes para explorar el uso didáctico de las redes sociales en el área de las competencias lingüísticas.

La entrevista se dirigió a los especialistas para recoger la percepción sobre la importancia y los beneficios del uso de las redes sociales en el desarrollo de las competencias lingüísticas. La prueba pedagógica, que constó de cinco ítems estuvo dirigida a evaluar el nivel de desarrollo de las competencias lingüísticas de acuerdo a lo establecido en el currículo educativo del Ecuador.

### **Métodos estadísticos.**

Descriptivo: este método estadístico; descriptivo, facilitó el poder puntualizar y describir la problemática investigada, sus causas y consecuencias de las falencias en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de Educación Básica Media de la Escuela Fiscal Víctor Zaballos Mata de la ciudad de Guayaquil.

Exploratorio: por otra parte, la investigación exploratoria, permitió la recopilación de datos informativos, que en lo posterior será motivo de análisis para poder dar las debidas conclusiones. En contexto, este tipo de investigación es uno de los que mayormente se los utiliza para estudiar un problema. En definitiva, fue empleada para entender de mejor manera el problema y lograr resultados concluyentes.



### **Métodos análisis y síntesis.**

El método de análisis que se utilizó fue el estadístico descriptivo, que ayudó a establecer la tendencia a partir de las frecuencias de las respuestas de los entrevistados. Lo que permite, establecer una constante en cada una de las respuestas sobre cada uno de los ítems. En cuanto a la entrevista se procesará a través del análisis de contenido de las repuestas, que permitirán identificar las categorías que sean persistentes en cada una de las respuestas dadas.

En la prueba pedagógica se utilizó un método de medición de desempeño a través de una rúbrica, que medirá la ejecución de cada una de las competencias establecidas en la actividad de diagnóstico. La síntesis se realizará a través del método de triangulación de cada uno de los resultados de los instrumentos aplicados.

### **Declaración de la población y muestra.**

En cuanto a la población y muestra, corresponde a la Escuela Fiscal Básica Víctor Zaballos Mata, provincia del Guayas, cantón Guayaquil, en el sector Sur de la ciudad, entre las calles Lizardo García y la "A" sector Cristo Del Consuelo. Pertenece al distrito 3 de educación con código AMIE 09H0480. En dicha institución educativa la población fue: 1 director, 15 docentes, 60 estudiantes del nivel de Educación Media, y 60 padres de familia. Cabe destacar que la población no tiene cantidades representativas, se estableció que la muestra es no probabilística, es decir, que el muestreo se lo hizo a conveniencia de la investigación, quedando de la siguiente manera: 1 director, 7 docentes, 20 estudiantes y 20 padres de familias.

### **Declaración del tipo de investigación.**

El presente trabajo se halla enmarcado con el tipo de investigación mixta, en este sentido, se empleó una metodología cualitativa y cuantitativa, de modo que los aspectos cualitativos, están relacionado con la recopilación de que pertenece a las descripciones de los procesos lingüísticos de contexto y aprendizaje socio cognitivo a su vez está vinculada con la entrevista, por otra parte, los aspectos cuantitativos se relacionan con



la recolección de información medible como frecuencia y tendencia a través de técnicas e instrumentos estadísticos, está estrechamente vinculada con la encuesta.

### **Principales aportes.**

La presente investigación está centrada en el uso de redes sociales y la interacción, que permite compartir textos y conversaciones entre usuarios, ayudando así a los estudiantes a familiarizarse con estilos de escritura y expresión oral, lo cual es pertinente para el desarrollo de la comprensión lingüística. De esta manera, con el uso de las redes sociales, los estudiantes pueden escribir mensajes, publicaciones, comentarios, sean estos en audio y video. Finalmente, la utilización de las redes sociales permite a los estudiantes enriquecer su comprensión lingüística con el uso de diferentes dispositivos electrónicos.

### **Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.**

Es importante la presente investigación, puesto que los estudiantes a través de las redes sociales pueden conocer, compartir y socializar con diferentes personas, aprendiendo así sus costumbres, idiomas e idiosincrasia. Por otra parte, es necesario el uso de las redes sociales en relación con la lingüística para que los usuarios adquieran nuevos vocablos, los mismos que en lo posterior lo puedan poner en práctica. Así mismo, es novedoso el uso de las redes sociales, puesto que con la gran capacidad que prestan los diferentes dispositivos electrónicos, se va desarrollando la habilidad de los usuarios con relación a la lingüística. Finalmente, se relaciona con la actualidad científica, puesto que, con la presencia de la tecnología, surgen distintos cambios sociales, lo cual es un aporte significativo para la lingüística.

### **Descripción breve del contenido de los capítulos.**

En el capítulo I: se realiza la descripción del marco teórico y análisis de la bibliografía relacionada con la investigación, se establecen los antecedentes históricos y aportes de otros autores, se destaca las reflexiones y análisis crítico de las concepciones y aportes de diversos autores.



En el capítulo II: está la metodología de la investigación, así mismo se puntualiza las diferentes conceptualizaciones y el cuadro de operacionalización de variables, se enlistan los enfoques, alcances, declaración y justificación de los tipos de investigación a ser utilizados en la presente investigación. Así mismo, se plantean los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, se delimita la población y muestra, se describen las etapas del proceso investigativo, se realiza el respectivo análisis de las etapas antes señaladas y finalmente se detalla el análisis de resultados,

En el capítulo III: en esta parte se incluye la modelación de la propuesta, los beneficiarios, viabilidad y factibilidad de la propuesta, así como también el desarrollo de actividades con el uso de Whatsapp como parte del aprendizaje de los estudiantes

Finalmente, se establecen las conclusiones y recomendaciones, se describen basándose en los objetivos de la presente investigación, en las recomendaciones se describe las acciones a ser desarrolladas en el futuro.



## CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.

En el desarrollo de presente capítulo se describe el marco teórico, el mismo que proporciona los antecedentes de la investigación, las cuales son las bases la tesis relacionada con el tema de investigación, seguidamente se expone el marco teórico conceptual, que son las bases fundamentales para abordar el tema específico de investigación.

### 1.1 Antecedentes de la investigación.

Para efecto del desarrollo investigativo fue necesario la recopilación e indagación en diferentes bases de datos bibliográficas, tales como, repositorios de varias universidades, artículos de revistas científicas, informes, documentos en la web, etc., los mismos que están relacionados con el tema investigado. A continuación, se presentan ciertos referentes a nivel internacional, nacional y local.

Dahiana dos Santos (2021), presenta su estudio cuyo tema fue: *Las redes sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de estudiantes del nivel medio del centro regional de educación*, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Pilar, Ciudad de México, México. El objetivo general fue: Determinar el uso de las Redes Sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Centro Regional de Educación Pilar-CREP. Dentro de la metodología empleada, se utilizó la investigación descriptiva, la población considerada fue establecida por 22 docentes, 150 estudiantes de educación media. En esta investigación se evidenció que el uso de las redes sociales tiene un impacto en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes, lo que demuestra que el uso de la tecnología es muy beneficioso para el aprendizaje de los estudiantes. Finalmente, se concluyó que las redes sociales no solo se la utilizan para mantenerse comunicados unos con otros sino, que también cumple muchos propósitos educativos dentro del proceso de aprendizaje.

Andrade (2021), realiza una investigación titulada: *Uso de las redes sociales, Facebook como herramienta de acceso a la información para los estudiantes*, de la



Universidad de Guayaquil, Ecuador. El objetivo general fue: Analizar el efecto que causa el uso de las redes sociales – Facebook, para que sea una herramienta de acceso a la información para los estudiantes de la carrera de Comunicación Social Facso.UG. La metodología empleada fue de tipo exploratoria, descriptiva, se utilizó métodos inductivos, enfoques cuantitativa y cualitativa. La población establecida fue de 500 estudiantes, la muestra fue 200 estudiantes. Los resultados demostraron que el uso de las redes sociales es el mejor medio para el aprendizaje de los estudiantes. Se concluyó indispensable plantear la organización de Webinars en Facebook live para el uso de las redes sociales como la mejor herramienta para el aprendizaje.

Por otra parte, Mantilla (2022), realiza una tesis para la obtención del título de Magister en Pedagogía, con tema: *Competencia lingüística y habilidades sociales en estudiantes, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador*. El objetivo fue: Utilizar las destrezas del lenguaje y comunicación para elaborar documentos con el fin de dar solución a actividades de la profesión, considerando el requerimiento del contexto y la optimización del tiempo en la obtención de soluciones, respetando las normas. En la metodología utilizada, se empleó la investigación de campo y documental con carácter descriptivo, correlacional y explicativo, la población se estableció con 142 estudiantes, se aplicó ciertas técnicas e instrumentos de investigación como la encuesta y entrevista. Los resultados más evidencian que existe correlación entre la competencia lingüística y las habilidades sociales, además se demostró que los procesos pedagógicos son beneficiosos para fortalecer el manejo del lenguaje. Por último, se concluye que las intervenciones pedagógicas que son bien planificadas son de vital importancia para la formación y capacitación de los estudiantes.

Tench (2022) realiza un estudio titulado: *El Facebook como herramienta para el fortalecimiento de la competencia lingüísticas en educación básica*, Bogotá, Colombia. El objetivo de esta investigación fue: Analizar aspectos teóricos para la utilización de la red social Facebook como herramienta para la consolidación de las competencias lingüísticas de los estudiantes de educación básica. La metodología fue un estudio de



tipo documental, enfoque cualitativo, se utilizó técnicas e instrumentos de investigación como la entrevista y la encuesta. La investigación demostró que las redes sociales, como el Facebook, posee un amplio alcance de interacción para el desarrollo de la lingüística. Por último, se concluyó que los estudiantes pueden participar en discusión, dar sus opiniones, compartir información y desarrollar contenidos para fortalecer la formación lingüística de los estudiantes.

A nivel nacional, Rosero (2023), desarrolla una tesis en Maestría en educación básica, con el título: *Evaluación de las competencias lingüísticas en los niños de Tercer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Abdón Calderón*. Universidad de Cotopaxi de Latacunga, Ecuador. El objetivo general fue: evaluar el nivel de las competencias lingüísticas a nivel de dominio de lenguaje oral y dominio de habilidades metalingüísticas en los niños de Tercer Año de Educación General Básica. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, el mismo que medió las variables de estudio, se aplicó un alcance descriptivo transversal, además se aplicaron la entrevista y encuestas como técnicas e instrumentos de investigación. La población y muestra se conformó por 42 alumnos es, de los cuales 20 eran niños y 22 niñas. Los resultados obtenidos demostraron que estudiantes alcanzaron un dominio del lenguaje oral promedio, así mismo, se aplicó pruebas en el dominio habilidades metalingüísticas. Se concluyó que las competencias lingüísticas de los niños y niñas no presentan complicaciones en el desarrollo de competencias lingüísticas.

## 1.2 Marco Teórico.

### 1.2.1 Conceptualización de las redes sociales.

La utilización de las TIC, dentro de las prácticas educativas hace tiempo atrás, se mantenía algo limitado, es decir, se aprovechaba poco su potencial. Pero después de la pandemia del Covid-19, su uso se ha ido incrementando, llegando al punto de convertirse en una herramienta indispensable para el aprendizaje. Según Parra et ál. (2022), mencionan que “la pandemia COVID-19 incrementó el uso de medios tecnológicos a todo nivel. En el campo educativo, el virus planetario colocó a los



recursos y herramientas tecnológicas como únicos instrumentos de mediación entre docentes y estudiantes” (p. 16). En la actualidad, la tecnología en conjunto con las redes sociales es la metodología mayormente aplicada por los docentes, ya que permite la comunicación e interacción de los estudiantes.

Las redes sociales son estructuras que han sido diseñadas para que las personas o usuarios puedan tener una interacción entre sí por medio del uso de la tecnología. Las redes sociales, no tan solo fueron diseñadas para la juventud o para una simple comunicación, sino que por medio de ellas se pueden compartir todo tipo de información, así mismo se pueden relacionar las personas por diferentes motivos.

Según la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (ONTSI, 2022), señala que “Las redes sociales han incrementado la posibilidad de tener una vida digital que permite un comportamiento igual o diferente al que tenemos en nuestra vida física” (p. 16). De cierta manera, las redes sociales hacen posible que la interacción personal con los demás, pero de forma digital. Así mismo, Giménez (2023) argumenta que las plataformas de redes sociales constantemente están evolucionando, puesto que cada vez crece la demanda de los usuarios, por lo tanto, se requiere de cambios para poder mantenerse innovados dentro del entorno digital.

Con los avances tecnológicos, las redes sociales están generando un gran impacto en toda la humanidad, llegando al extremo de ser considerada como un elemento indispensable para la comunicación y entretenimiento de las personas, sin embargo, muchas de las plataformas digitales existentes en la actualidad no son utilizadas de forma responsable.

Según Armaza (2023), el principal propósito que tienen todas las redes sociales es básicamente de conectar a los usuarios o personas, en la actualidad tienen un papel protagónico y como tales se han convertido en un sitio en el cual se forman y se crean relaciones, se forman identidades, se pone de manifiesto las opiniones y existe un aprendizaje continuo en relación con el mundo circundante.

Martínez (2022), afirma que las redes sociales educativas, más que la comunicación entre personas, se consideran una herramienta para el aprendizaje,



además permiten la adquisición de competencias digitales. Dentro del campo educativo, se la considera como la herramienta más apropiada para el desarrollo de la comunicación y la lingüística. En definitiva, las redes sociales, si son bien utilizadas, son un verdadero potencial para la educación, de lo contrario son el puente a la distracción de estudiantes, es decir, asegura el éxito o fracaso según su uso.

Siguiendo el enfoque de Amaluisa et ál. (2022), este tipo de tecnología revolucionó la educación en los estudiantes en tiempos de la virtualidad, los mismos que se han mantenido hasta la actualidad. En vista a los nuevos escenarios, los docentes desarrollaron nuevas formas para la inducción de sus clases, por lo tanto, innovaron sus conocimientos para una mejor comprensión de los estudiantes. Por su parte, para los estudiantes, con la utilización de este tipo de recursos, se benefició en la realización de grupos de estudio y de trabajos.

Consecuentemente, González (2022), afirman que las redes sociales, han transformado la manera de comunicación entre usuarios, puesto que han dado un giro total dentro del ámbito educativo, llegando a convertirse en una eficaz herramienta en la cual se pueda compartir todo tipo de información desde cualquier parte del mundo.

### **1.2.2 Función de las redes sociales.**

Las redes sociales poseen ciertas funciones muy claras, una de ellas es que facilita la comunicación entre usuarios, además del intercambio de información entre ellos, otra de las funciones es que favorece en la creación de comunidades. Según Blasco (2021), destaca que las redes sociales facilitan la conexión entre personas de manera ilimitada, compartir todo tipo de información e incluso es útil para sobrellevar la soledad y hacerle frente al vacío de la sociedad.

Quimí (2022), destaca que cada red social existente en el internet, tienen muchas herramientas que de una u otra manera facilitan y ayudan a cumplir ciertas tareas de manera específicas, tal como lo es la interacción social y comunicación entre personas, así mismo contribuyen a la expansión de contenido e información de todo tipo.



Entre las diversas funciones que poseen las redes sociales se han considerado las siguientes: Conexión y comunicación, intercambio de información, entretenimiento y diversión, educación y conocimiento, trabajo individual y grupal, publicidad y marketing, etc.

a) Conexión y comunicación, según Rotten y Paramo (2021), en la actualidad, las redes sociales como la principal herramienta para comunicación entre usuarios, puesto que permite la comunicación con los demás sin importar la distancia entre uno y otro, claro está que siempre y cuando ambos usuarios tengan conectividad al internet entre sí.

b) Intercambio de información, para Sánchez y Pinochet (2018), con la utilización de las redes sociales, tales como el Facebook, WhatsApp, Instagram, etc., como se ha dicho anteriormente, su principal función es la conectividad entre personas, así mismo se facilita el intercambio de información en tiempo real, dicha información puede ser de todo tipo, tal como archivos, fotos, juegos, etc. en fin las redes sociales ayudan en la difusión de información y conocimiento lo cual las hace mucho más eficientes.

c) Educación y conocimiento, citando a Alcívar y Yáñez (2021), sostienen que las redes sociales influyen positivamente en el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando sean utilizados debidamente con el direccionamiento de los docentes en las instituciones educativas y por los padres de familia dentro de sus respectivos hogares.

d) Trabajo individual y grupal, para Cerda (2020), las redes sociales dentro del ámbito educativo tienen un gran impacto, son de mucha utilidad sobre todo en los trabajos grupales, puesto que, entre sí, se pueden compartir documentos y todo tipo de información. Con la ayuda de las redes crece la interrelación y en trabajo en conjunto.

e) Publicidad y marketing, Vizcaíno (2019), en la actualidad el uso de las redes sociales como medio publicitario para toda organización es una herramienta muy importante, la cual permite dar a conocer gran diversidad de productos. La importancia de las redes ha provocado que las organizaciones cada vez la consideren más de su uso, puesto que llega a más usuarios en todo el mundo.



### 1.2.3 Importancia y características de las redes sociales.

El uso de las redes sociales ha marcado un hito trascendental en cuanto a la difusión de forma masiva de ciertos contenidos, lo cual se debe al alcance de estas, En la sociedad de hoy poseen un impacto significativo, puesto que son utilizadas de manera individual, colectiva y sobre todo por organizaciones, pues permiten que haya una comunicación dinámica e interactiva al mismo tiempo.

Merlos (2019), menciona que “Las redes sociales y el internet se han convertido en herramientas indispensables y fundamentales en el diario vivir de los jóvenes, la cual está siendo usada como un medio de socialización e interacción entre ellos” (p. 4). Evidentemente, las redes sociales en la actualidad son una fuente muy importante para la ciudadanía en general, pero más, pero son los jóvenes y adolescentes que los usan con mayor frecuencia, ya sea como medio de conocer y relacionarse con personas semejantes a ellos.

Por otra parte, González (2023), afirma que las redes sociales han jugado un papel relevante en el desarrollo y cambio de la comunicación dentro y fuera de la organización. Desde esta perspectiva, su participación en Internet permite a las personas comunicarse con cientos y miles de colaboradores sobre productos y empresas. (p. 6).

En este sentido, es necesario mencionar que, gracias al uso de las redes sociales, muchos de los usuarios han podido mejorar en su fluidez en la comunicación, es decir, que pueden expresar con más facilidad lo que piensan, sienten y opinan sobre algún tema.

### 1.2.4 Interacciones con las redes sociales

Las interacciones con las redes sociales, es considerada el proceso de participación en el que las personas se conectan y se comunican en las diversas plataformas existentes en el internet, lo cual genera la creación de entornos interactivos online, donde dichas personas comparten contenidos e interactúan con demás usuarios a cualquier distancia sin importar hora ni lugar. Según Degenne citado en Torres et ál.



(2020), señala que la interacción es un intercambio elemental, el cual puede ser de corta duración, además representan algún tipo de acción. En este sentido, las interacciones, generalmente resultan ser una actividad que hace que las personas se relacionan unos con otros.

La interacción entre personas es de suma importancia para el funcionamiento de las redes sociales, puesto que desempeñan un papel crucial para la comunicación en la era digital. Para Trujillo y Hurtado (2020), manifiestan que “la interacción social a través de Internet se caracteriza principalmente porque no es necesario que los interlocutores tengan un contacto físico y presencial para poder expresarse y comunicarse” (p. 35). Ante lo expuesto, para la interacción entre personas o usuarios no se requiere la presencia física, más solo se requiere de algún dispositivo electrónico conectado al internet.

### **1.2.5 Las redes sociales en el entorno educativo**

Las redes sociales, por lo general, facilitan que exista la comunicación entre los educandos y docentes, se promueve el trabajo colaborativo, se acrecienta el acceso a recursos educativos y finalmente se fomenta el aprendizaje significativo. Valencia (2019), afirma que, con el uso de las redes sociales como una estrategia educativa por los docentes, obliga a que se reconozca que tanto la comunicación e interacción tienden a desarrollarse de diferentes formas, por lo tanto, es recomendable considerar las características y las comunidades que conforman la red.

González (2022), destaca que no se puede subestimar el uso de las redes sociales en la educación, puesto que este tipo de plataformas tienen muchas ventajas y beneficios significativos tanto para los docentes, al igual que los estudiantes. Las redes sociales hacen más fácil la comunicación dentro del campo educativo, dado que, mediante los grupos y chats, los estudiantes realizan preguntas, plantean nuevas ideas y se retroalimentan en tiempo real. Lo cual hace que se fomenten ambientes de aprendizajes interactivos donde la comunicación fluye de forma libre y se generan nuevos conocimientos.



López et ál. (2020), afirman que “Las redes sociales pueden considerarse como una óptima herramienta para el aprendizaje y el desarrollo en un contexto de contacto personal que facilita el trueque de recursos y experiencias” (p. 6). Entonces, se puede afirmar que las redes sociales permiten la interacción de las personas entre sí, sin importar los motivos. Actualmente, las redes atraerán jóvenes a la atención más que cualquier actividad. Este tipo de estrategias son utilizadas por los docentes en la actualidad, ya que el uso de las redes sociales se ha convertido en un medio de aprendizaje para los estudiantes. Por lo tanto, esto se debe mantener para que los educandos mejoren su rendimiento académico, así como la interacción y comunicación con sus semejantes.

Citando a López (2020), la utilización de las redes sociales permite a los estudiantes acceder a innumerables recursos tecnológicos, además se originan nuevos conocimientos y saberes, esto se debe a la gran cantidad de información que se les puede proporcionar al usuario, tal como lo son imágenes, videos, infografías, libros digitales, y demás información que está al alcance de todos, y sobre todo con la facilidad de poderlos consultar en todo momento y lugar en solos segundos.

### **1.2.6 Uso de las redes sociales para la comunicación educativa**

En contexto educativo, la interacción mediante las herramientas tecnológicas digitales, en la actualidad se declara como un tema de mucho interés en el proceso educativo. Sin duda, cuando las redes sociales son usadas adecuadamente, mejoran la comunicación dentro de las aulas de clases, ya que favorecen el aprendizaje colaborativo, no obstante, para tener el máximo beneficio de las redes sociales se debe tener un control por parte de los encargados de la educación, puesto que también son el perfecto distractor que lamentablemente ocupa gran parte del tiempo, por ende los estudiantes desvían su concentración y como resultado genera que el proceso educativo se desarrolle inadecuadamente y no se alcance un óptimo rendimiento académico.



Con la incorporación de la tecnología en las instituciones educativas, surgen nuevos escenarios en la adquisición de conocimiento. Para Granados et ál. (2020), las nuevas tecnologías y las redes sociales han hecho posible el trabajo en redes virtuales de aprendizaje, mediante espacios colaborativos, los cuales proporcionan una mayor autonomía del estudiante, al mismo tiempo posibilitan la supervisión y control del docente, quien toma un importante rol dentro del proceso de aprendizaje del estudiante.

### **1.2.7 Las redes sociales en el entorno familiar y social**

Con los avances tecnológicos de hoy en día, las diversas redes sociales tienen mucha influencia en las personas, especialmente en los jóvenes, puesto que les permite tener relaciones personales entre sí. Es así que cada cosa que exhiba o se exprese por medio de las redes sociales, usualmente tiene efecto positivo o negativo en los usuarios, claro está que dependerá mucho del contenido, no obstante, puede ser de inferencia de los sentimientos de los jóvenes, o traer consigo algún tipo de conflictos.

Alcívar y Arteaga (2021), mencionan que “el uso de las redes sociales tiene varios objetivos, entre ellos el entretenimiento, la comunicación entre grupos familiares, profesionales o sociales, y especialmente la búsqueda de información” (p. 180). Ante lo mencionado por los autores, según el usuario que las utilice, le darán diversas finalidades o propósitos, no obstante que su primera finalidad fue mantener la comunicación entre personas, en la actualidad es de mucha utilidad dentro del campo educativo, laboral y demás áreas profesionales, todo dependerá del usuario.

En este mismo sentido, Álvarez & Muñoz (2021), destacan que hoy en día las redes sociales se han constituido como efectivos contextos dentro del desarrollo social, en el cual tanto los jóvenes y todo tipo de usuario configura su identidad, de una u otra manera es influenciado en su culturalidad nutriendo así su personalidad, en especial cuando estas son utilizadas como las principales fuentes de información y de conocimiento. Es así, que las redes sociales llegando a concentrar múltiples espacios de la formación.



### **1.2.8 Importancia del desarrollo de las competencias lingüísticas.**

El desarrollo de las habilidades lingüísticas, es fundamental dentro de la vida cotidiana de las personas, así mismo estas deben ser estimularlas constantemente para la adquisición de habilidades, tales como ampliadas de lectura, escritura, expresión oral y comprensión auditiva, que sustentan la comunicación, el aprendizaje y la resolución de problemas. Además, un buen dominio del idioma facilita la adquisición de conocimientos, al igual que en la era de la información, la comunicación oral y digital es una herramienta valiosa.

Rosero (2023), menciona que es importante inspirar a estudiantes y docentes a comprender y aplicar habilidades lingüísticas en sus actividades diarias, lo que ayudará a desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y actitudes que serán una parte importante de la construcción de conocimientos. Por lo tanto, dentro de cada jornada de clases los docentes están en la obligación de desarrollar las habilidades lingüísticas de los estudiantes, puesto que la comunicación se mantiene en todo tiempo, así como en los distintos ámbitos o materias académicas, donde es vital para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea eficaz.

No obstante, Peña (2019), debido a la falta de competencias lingüísticas por parte de los docentes, esta es una problemática que debe ser mejorada, puesto que los estudiantes no desarrollan sus competencias lingüísticas con eficacia, sino que aprende con falencias, lo que hace que el estudiante conserve ciertos errores de tipo gramatical que inclusive vienen desde sus primeros años de escolaridad. En este sentido, es necesario que los estudiantes desarrollen sus competencias lingüísticas desde los primeros años de escuela, lo cual se consigue con la utilización de buenos métodos de enseñanza por parte del docente.

### **1.2.9 Las habilidades lingüísticas.**

Las habilidades lingüísticas deben ser desarrolladas y estimuladas desde los primeros meses y años de vida. De acuerdo con Game y Salvatierra (2021), “El desarrollo de las habilidades lingüísticas, está directamente relacionado con el proceso



de enseñanza aprendizaje que se logre incentivar en las aulas de clases en las instituciones educativas” (p. 89). En este sentido, cuando los niños ingresan a las aulas de clases, empiezan a ser estimulados de una manera distinta a la que hacían en sus hogares, ya que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje existen técnicas y distintas estrategias las cuales ayudan a que esta habilidad lingüística vaya mejorando.

Bajaña (2021), menciona que una estimulación del lenguaje en los niños es importante si se realiza desde el principio, porque promueve el desarrollo de las habilidades de comunicación y expresión verbal, así como la experiencia cognitiva, por lo que es muy importante brindarles los medios didácticos adecuados y necesarios según su edad. Por ende, los docentes deben crear distintas actividades en donde promueva la mejora de la expresión oral para que este sea puesto en práctica en los distintos ámbitos donde se encuentre. Es decir, con sus familiares más cercanos o con sus semejantes dentro de las aulas de clases, para que de esa manera su habilidad lingüística fluya con mayor precisión y claridad.

De la misma manera, Arma et ál. (2020), indican que el lenguaje en el contexto de la educación juega un papel decisivo en el éxito o fracaso del proceso de aprendizaje, porque el desarrollo de las habilidades lingüísticas está estrechamente relacionado con todos los procesos de la vida humana. Por lo tanto, es fundamental que esto se dé desde los primeros niveles académicos, puesto que es necesario que los estudiantes tengan una educación de calidad, la misma que sea útil para cada etapa de su vida. Así mismo, garantice una comunicación oral y escrita adecuada, por cuanto los docentes deben trabajar muy duro para que ellos puedan adquirir las mejores maneras de comunicarse hacia sus pares.

#### **1.2.10 Proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades lingüísticas.**

El proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades lingüísticas implica el desarrollo de competencias de lectura, escritura, expresión oral y comprensión auditiva, el mismo proceso que requiere de una comunicación efectiva, mediante una práctica constante y de una retroalimentación para mejorar la fluidez y la comprensión de la



misma. De acuerdo con Reyes y Cárdenas (2023), aprender habilidades lingüísticas no es solo la base para mantener una comunicación con los demás, sino también el aspecto principal de la adquisición de nuevos conocimientos. En este sentido, se considera que el proceso y desarrollo de las habilidades lingüísticas como una parte de gran interés para el progreso personal de un individuo.

De la misma manera, Salvatierra (2021), señala que el desarrollo de las habilidades lingüísticas está directamente relacionado con el proceso de enseñanza y aprendizaje que se promueve en las aulas de las instituciones educativas, el cual también depende de todo lo que el niño aprende. Por ende, es indispensable que los docentes dentro de sus planes de clases diseñen actividades innovadoras que incentiven y motiven a los estudiantes a aprender a desarrollar y estimulas las habilidades lingüísticas, puesto que esta es una destreza de gran utilidad, no solo para pasar de un año lectivo a otro, sino que le permitirá formar parte de una sociedad, donde pueda expresar sus ideas, sentimientos y emociones de una manera clara.

Por otra parte, Chiza y Correa (2022), afirman que las habilidades lingüísticas son necesarias dentro del plan de estudios y, por lo tanto, son un factor de éxito académico. En este sentido, se manifiesta que, si los estudiantes desde sus primeros años de escolaridad reciben un adecuado proceso de formación en el lenguaje, el niño, conforme va creciendo, irá adquiriendo palabras nuevas que aplicara en su diario vivir, lo cual será de gran utilidad y beneficioso, pues en su vida como adolescente y adulto, tendrá un gran dominio de las habilidades lingüísticas, las mismas que le ayudaran a su superación personal y profesional.

### **1.2.11 Modelos didácticos para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.**

El modelo didáctico para el desarrollo de la competencia lingüística es un método de enseñanza que regula la enseñanza de lenguas. Estos modelos incluyen métodos tradicionales, métodos de comunicación, métodos constructivos y métodos tecnológicos, adaptándose a las necesidades de los estudiantes y promoviendo el aprendizaje efectivo de habilidades lingüísticas como leer, escribir, hablar y escuchar.



Por su parte, Pabaña y Rodríguez (2021), manifiestan que un desarrollo inadecuado de las habilidades lingüísticas puede provocar diversos problemas en la sociedad y la educación, es por dicha razón, que los docentes y padres de familia deben inculcar un lenguaje claro, para que los niños aprendan a pronunciar correctamente las palabras, y así poderse comunicar con la comunidad que los rodea.

De este mismo modo, Arteaga (2023), indica que aprender habilidades lingüísticas y desarrollar habilidades comunicativas son áreas fundamentales de la educación y la formación, la misma que le permite formar parte de un grupo o de una comunidad, donde la comunicación es fundamental para dar a conocer lo que desee y piensa. En este sentido, las habilidades lingüística y comunicativa se dan desde los primeros años de vida, donde ésta es una destreza que se desarrolla conforme va creciendo y madurando a nivel cognitivo, de la misma manera que requieren de una influencia positiva de parte de las personas que estén en su entorno más cercano, para que pueda adquirir una fluidez en su lenguaje.

En este mismo orden de ideas Rocano (Rocano, 2022), afirma que, en cuanto al modelo de enseñanza, se ha fortalecido el aprendizaje cooperativo con medios científicos y tecnológicos, el trabajo de los docentes ya no se centra frente a los estudiantes, puesto que se han convertido en figuras centrales en el aula, facilitando la construcción, interacción y evaluación del conocimiento. En este sentido, los docentes deben basarse de múltiples estrategias metodológicas, para poder llamar la atención y el interés de los educandos, puesto que las habilidades lingüísticas a ser desarrolladas son necesarias en cada aspecto de la vida de una persona.

### **1.2.12 Las estrategias lingüísticas.**

Las estrategias lingüísticas deben ser desarrolladas para que haya una conversación fluida entre todas las personas de una comunidad, culturas y etnias de todas partes del mundo. Por lo cual, Sanz (2021), menciona que “Estas sociedades multilingües y multiculturales precisan abordar la comunicación entre los hablantes desde nuevas perspectivas que desarrollen estrategias lingüísticas de



intercomprensión, de actualidad y de anclaje con la realidad, que den respuesta a lo que la sociedad está demandando” (p. 9). En este sentido, el rol de los docentes debe ir más allá de sus posibilidades, ya que dentro de las aulas de clases existen estudiantes con diferentes idiomas, ya que muchas veces suele haber intercambios académicos. Por lo cual los docentes deben ingeniarse diferentes estrategias para desarrollar las habilidades lingüísticas.

Quelal (2020), menciona que las estrategias de aprendizaje son un elemento muy importante de la práctica educativa, y el conocimiento debe impartirse utilizando estrategias que ayuden a adquirir, desarrollar y comprender el conocimiento. Es por eso que los docentes innovan sus clases haciendo uso de múltiples estrategias, técnicas y actividades para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, de esa forma ellos mantienen su concentración en cada uno de los temas que son relevantes para su aprendizaje.

Por otro lado, Lozano (2021), manifiesta que el cuento es utilizado como estrategia de aprendizaje. Dentro de las múltiples actividades que los docentes utilizan, el cuento o las historias son de gran beneficio para el desarrollo de las habilidades lingüísticas, ya que no solo les permite leer, sino que permite que aprenda y añada palabras nuevas a su vocabulario, las mismas que podrán ir manejándolas y aplicándolas en su diario vivir.

### **1.2.13 El uso de la tecnología en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.**

El uso de la tecnología para desarrollar habilidades lingüísticas ha revolucionado la educación, puesto que las aplicaciones y los recursos en línea brindan oportunidades de aprendizaje interactivas y personalizadas. El manejo de las Tics facilita la práctica de la lectura, la escritura y el habla, así como mejorar la fluidez y comprensión del lenguaje. Cascales y Carrillo (2020), indican que la incorporación de las TIC conllevará un cambio metodológico para conseguir la mejora de la calidad educativa (p. 75). Por ende, es indispensable que dentro de las aulas de clases se continúe haciendo uso de



las Tics, como herramienta para enriquecer la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Cedeño et ál. (2023), afirman que la tecnología permite nuevas formas de interacción humana y facilita diferentes tipos de trabajo presencial o virtual, mientras que el uso de la tecnología puede hacer avanzar la educación. En este sentido, es necesario mencionar que el manejo de las TIC puede ser en cualquiera de las dos modalidades que se mencionaron anteriormente, pues es una herramienta muy necesaria, para que los estudiantes absorban de la mejor manera las enseñanzas de sus docentes y así rendir en las actividades que se dan en las aulas de clases.

Macías et ál. (2022), mencionaron que en la actualidad la absorción de nuevos conocimientos se genera a través de la tecnología, ya que este es el resultado de la interacción entre los individuos y los medios tecnológicos de que disponen, así como hacen uso de las distintas herramientas que existen, pero estas se dan sin las condiciones necesarias, es decir, sin la orientación adecuada de parte de un docente quien ayuda a la formulación y refuerzo de los conocimientos reales.

De la misma manera, Bueno y García (2020), indican que la tecnología es una herramienta fundamental para la aplicación y desarrollo del conocimiento, es decir, que toda información que adquieran les será de gran útil para realizar distintas actividades en su vida cotidiana. Por ende, es importante que todos los estudiantes aprendan a manejar las herramientas digitales, pues así desarrollan sus habilidades y destrezas al momento de la absorción de todo tipo de información que ayude a su progreso personal y académico.

González (2022), afirma que el uso de las TIC ha aumentado significativamente en los últimos años, por lo cual los docentes han utilizado este medio como una herramienta importante para atraer el interés de los estudiantes. Así mismo, los infantes han demostrado tener mayor entusiasmo y predisposición en cada una de las clases impartidas por los docentes, lo cual es importante para el desarrollo de habilidades lingüísticas.



#### **1.2.14 Estrategias pedagógicas con las redes sociales en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.**

La implementación de estrategias de aprendizaje que incluyan las redes sociales ha demostrado ser un medio eficaz para desarrollar habilidades lingüísticas en los estudiantes, puesto que, al utilizar distintas plataformas, los docentes pueden fomentar la lectura y la escritura a través de publicaciones, comentarios y debates en línea. De la misma, la interacción social va en aumento, ya que el entorno digital puede mejorar las habilidades lingüísticas, ya que la integración de la tecnología fomenta la participación activa, la práctica continua y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes, enriqueciendo su capacidad para comunicarse en el mundo actual (Santos, 2021).

De la misma manera, Jiménez y Alonso (2020), afirman que las redes sociales proporcionan una estrategia beneficiosa para mejorar las habilidades lingüísticas, porque motivan a los estudiantes a interactuar con esta herramienta y así aprender en los diversos entornos. Es por eso que muchos docentes implementan la integración de las redes sociales para el mejoramiento de las habilidades y destrezas que deben tener los estudiantes para progresar en su rendimiento académico.

Contreras, como se citó en Jiménez (2020), señala que una estrategia eficaz del docente se establece de acciones previamente planificadas que ayuden a la toma de decisiones para la obtención óptimos y mejores resultados, los cuales van orientados a lograr los objetivos planteados mediante directrices. Con la utilización de la tecnología, en especial las redes sociales proporcionan conocimiento, información y comunicación, generando así propuestas factibles con el uso de las TIC para la optimización de los procesos de enseñanza aprendizaje previstos para la formación.

#### **1.2.15 Aplicaciones digitales para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.**

Las aplicaciones digitales desempeñan un papel vital en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, porque ofrecen ejercicios interactivos de lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral que concuerdan con los niveles de habilidad de



los estudiantes. De la misma manera que las redes sociales que son populares por brindar una forma divertida y personalizada de aprender idiomas.

De acuerdo con Palomeque (2023), la implementación de los recursos digitales en la actualidad es muy esencial para el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes, porque de esa forma muestran más interés en la clase que se está desarrollando, debido a la variedad de imágenes, videos y recursos multimedia que se pueden presentar.

En el desarrollo de la escolaridad en la primera infancia, básicamente la comunicación, es la habilidad más importante que debe ser adquirida por los estudiantes. De modo que cuando los estudiantes experimentan algún tipo de retraso en sus habilidades de comunicación, puede ser parte de programas terapéuticos que fomenten el desarrollo de las habilidades lingüísticas. Actualmente, hay diversas formas de ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades, a su vez estas estrategias varían en relación con el nivel de aprendizaje del estudiante.

Por otra parte, Macías et ál. (2022), consideran que sociedad actual está en constante evolución y como tal se tiene que adaptar a las nuevas realidades en un entorno el mismo que es absolutamente tecnológico y direccionado a la comunicación. Con el desarrollo de nuevas aplicaciones y herramientas tecnológicas se han generado nuevos espacios virtuales que son muy fácil acceso.

### **1.3 Marco legal.**

Según la (Constitución de la República del Ecuador, 2008), textualmente dice que:

#### **Constitución Política de la República del Ecuador**

##### **Título I. Elementos Constitutivos del Estado**

##### **Capítulo I: Principios Fundamentales**

**Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:** Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.





## Título II: Derechos

### Capítulo II: Derechos del Buen Vivir

#### Sección Quinta: Educación

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

**Art. 28.-** La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende.

El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada.

La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.



**Art. 29.-** El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

**Art. 66.-** La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos.

**Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011), dice:**

**TÍTULO II: Capítulo Segundo: De las obligaciones del estado respecto del  
derecho a la educación**

**Art. 5.-** La educación como obligación de Estado. - El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos.

**Código de la Niñez y Adolescencia**

**Libro Primero: Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho**

En el código de la niñez y adolescencia en su libro primero se establece como sujetos de derechos a los niños, niñas y adolescentes disponiendo que es deber del Estado, la sociedad y la familia, garantizar el desarrollo integral de todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad. Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.



## CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

En este capítulo se presenta el diseño metodológico de la investigación, que se organiza a partir de la operacionalización de variables, que se realiza a partir de los marcos referenciales de la teoría sobre las redes sociales y su uso didáctico. El diseño responde a un enfoque mixto en el que se utilizan instrumentos cualitativos e instrumentos cuantitativos.

La elaboración de la operacionalización de variables, dentro del proceso investigativo, es considerado como primordial en el desarrollo de la investigación científica. De la misma manera, el principal objetivo de la operacionalización implica establecer cómo se cuantificarán y medirán las variables de estudio.

En consecuencia, la operacionalización de variables suministra el marco indispensable para la recolección de información de forma objetiva definida dentro de las dimensiones y sus respectivos indicadores, lo cual hace que se fortalezca la investigación y que ésta a su vez sea de absoluta confiabilidad.

Por otra parte, con la utilización de la escala de Likert, se lo establece como un instrumento de tipo psicométricos, donde los encuestados indican su conformidad o inconformidad sobre ciertas afirmaciones, lo que se efectúa por medio de la escala ordenada y unidimensional. En este sentido, este tipo de instrumento proporcionó al investigador a poseer una información de mayor confiabilidad. En la encuesta, que es parte de la investigación se consideró la siguiente escala de Likert.

### 2.1 Operacionalización de Variables

**Tabla 1**  
**Operacionalización de variables**

Variables	Concepto operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Uso didáctico de las redes sociales	Las redes sociales en línea son el resultado de las innovaciones en las tecnologías de la información y la	Generalidades sobre las redes sociales.	Conceptualización Función de las redes sociales.	Escala de Likert



	comunicación (TIC) que permiten incorporar diversas estrategias y mecanismos didácticos al proceso de enseñanza (Macías, Pivaque, Giler, & Guerrero, 2022, pág. 2744)	Interacciones con las redes sociales	Importancia y características de las redes sociales.  Entorno educativo. Entorno familiar. Entorno social.	
Competencias lingüísticas	La competencia lingüística aporta al estudiante la posibilidad de comprender discursos orales y escritos provenientes de diferentes realidades e interpretarlos y comprenderlos con una actitud crítica en nuevos contextos y generar nuevos aprendizajes (Mantilla, 2022, pág. 11).	Importancia de las competencias lingüísticas.  Habilidades lingüísticas	Desarrollo de la lingüística Etapas de la lingüística Trastornos del lenguaje.  Adquisición del lenguaje. Habilidad fonológica. Vocabulario y la semántica.	Escala de Likert

## 2.2 Enfoque de la investigación.

La presente investigación se enmarca con un enfoque mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo, los mismos que se detallan a continuación:

### 2.2.1 Cuantitativo.

El enfoque cuantitativo, está basado en la utilización de la obtención de datos informativos de tipo estadístico, los mismos que se deberán tabular para luego realizar su respectiva interpretación. Jiménez (2020), asegura que “la investigación cuantitativa es la estrategia utilizada para obtener la información, además le facilita al investigador a fortalecer su trabajo investigativo” (p. 63). En este sentido, este tipo de enfoque está vinculado con la encuesta, donde dicha información recopilada es numérica y se



procedió con la aplicación a los docentes de la Escuela Fiscal Básica Víctor Zeballos Mata.

### **2.2.2 Cualitativo.**

Sánchez et ál. (2021), establecen que “el enfoque cualitativo, hace referencia a aquellos procedimientos de forma particular de la recolección de información mediante el uso de la entrevista y dicha información resalta las cualidades del problema investigado” (p. 14). A igual que el anterior, en enfoque cualitativo es muy utilizado para la recopilación de información. Para recabar dicha información se diseñó un cuestionario de preguntas abiertas dirigidas al director y a la comisión pedagógica de la institución antes mencionada.

## **2.3 Alcance de la investigación.**

### **2.3.1 Descriptivo.**

Según Guevara et ál. (2020), destacan “la investigación descriptiva tiene como el propósito de describir las características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos” (p.164). Es decir, el alcance de esta investigación básicamente hace la narración de la situación del problema que se investiga, de la misma forma facilita la revelación de situaciones de manera concreta sobre el desarrollo de las competencias lingüísticas a partir del uso didáctico de las redes sociales.

### **2.3.2 Correlacional.**

En este tipo de alcance, se origina de la necesidad de plantear la relación que existe entre las variables de estudio en la presente investigación, es decir, las redes sociales y el desarrollo de las competencias lingüísticas (UNEMI, 2020). Es decir, se establecerá la relación entre el uso didáctico de las redes social y el desarrollo de las competencias lingüísticas.



## **2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación.**

### **2.4.1 Investigación bibliográfica o documental.**

La utilización de la investigación bibliográfica o documental, para esta y toda investigación, es de mucha connotación, lo cual se debe a la indagación de la información en el proceso de investigación. Arias, (2018), señala que “este tipo de investigación es un proceso que búsqueda, recuperación, análisis y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (p.14). En contexto, esta investigación fue indispensable para la recopilación de bases teóricas relacionadas con el tema que se investiga, donde dicha información se la obtuvo de diversas fuentes bibliográficas, tales como repositorios, revistas científicas, informes y una variedad de documentación vinculadas con las variables de investigación.

### **2.4.2 Investigación de campo.**

Por otra parte, Cajas (2020), considera que “es la recopilación de información fuera de un lugar de trabajo. Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados” (p. 1). En este sentido, esta investigación, permite establecer los por menores de la problemática desde el punto de origen, es decir, es donde se producen los acontecimientos de mayor alcance, la investigación de campo se apoyó con la elaboración y aplicación de encuestas estructuradas que demuestran los resultados en relación con el tema que se investiga.

## **2.5 Métodos.**

### **2.5.1 Métodos teóricos.**

#### **2.5.1.1 Métodos de análisis y síntesis**

En el proceso del desarrollo metodológico, el método de análisis básicamente consiste en descubrir y hallar las posibles causas que originan el fenómeno investigado desde su observación. Este corresponde al descriptivo e inferencial estadístico. Por otra parte, el método de síntesis devuelve el proceso, además hace posible demostrar que



las causas encontradas de manera efectiva se originan por los fenómenos que se busca explicar.

#### **2.5.1.2 Inductivo.**

La utilización del método inductivo, “induce” en la realización de un análisis del contexto de la investigación. Según Hurtado et ál., como se citó en Prieto (2018), afirman que “Consiste en estudiar u observar hechos o experiencias particulares con el fin de llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría” (p.10). En efecto, dentro del proceso y desarrollo del tema antes conocido, este método se induce y facilita el planteamiento de conclusiones relacionadas con las premisas planteadas en la presente investigación.

#### **2.5.1.3 Deductivo.**

De la misma forma, el método deductivo, Prieto (2018), menciona que “Otorga validez formal al contenido del pensamiento racional, pero no veracidad a su contenido, lo que significa que, aunque un hecho particular sea racional, eso no supone que sea verídico o correcto en la realidad” (p.11). En el contexto de la investigación, este método se lo utilizó para extraer conclusiones, además permitió verificar posibles predicciones al desarrollo y avance del conocimiento de ciertas disciplinas.

### **2.6 Instrumentos de investigación.**

#### **2.6.1 La encuesta.**

En el proceso investigativo, la encuesta es la técnica más empleada. Según Feria et ál. (2020), dicen que “se la considera como una entrevista tipo cuestionario, se caracteriza por el planteamiento de preguntas con alternativas de múltiples de respuesta” (p. 72). Con el uso de la encuesta se pudo obtener la información, donde se profundizó la problemática que es motivo de investigación, de esta manera la encuesta se direccionó a los docentes de la institución educativa.



### **2.6.2 La entrevista.**

Según Troncoso, (2018), destaca que “La entrevista, es la técnica de tipo cualitativa, además es un instrumento para la recolección de datos” (p.32). La entrevista resultó de mucha utilidad, puesto que se pudo saber de una fuente confiable los pormenores del problema que se investiga. La entrevista fue aplicada a la directora de la institución educativa, la misma que simplemente es un conversatorio, en la cual es entrevistado, expone su criterio libremente.

### **2.6.3 Prueba pedagógica.**

Finalmente, se empleó una prueba pedagógica, que según Arias (2020), “se la utiliza cuando el investigador necesita medir, evaluar y analizar algo de forma específica”. (p. 14). En consecuencia, la prueba pedagógica permite conocer los conocimientos previos de los estudiantes, con la finalidad de que estos puedan ser reforzados y que el docente diseñe actividades haciendo uso de las redes sociales para que desarrollen y estimulen la lectura.

Para lo cual la prueba de pedagógica consistió en que los estudiantes debían de leer un cuestionario de preguntas donde tenían que encerrar la respuesta correcta, es decir la que ellos consideran que es la adecuada, de esa manera el docente podrá valorar el grado de conocimiento y habilidad que posee.

## **2.7 Delimitación de la población y la muestra.**

### **2.7.1 Población.**

Hernández, Fernández y Baptista (2018), aseguran que “La población, se establece como la totalidad de personas o elementos que son parte y conforman un todo que comparten características y similitudes entre sí” (p.22). En el desarrollo de la presente investigación, la población ha sido conformada por: 1 director, 7 docentes y 22 estudiantes de la unidad educativa antes indicada.



### 2.7.2 Muestreo.

Es importante resaltar que también será indispensable que se efectúe un muestreo estratificado, puesto que la muestra se encuentra divide por cada estrato dentro de la institución educativa, es decir: directivo, docentes, estudiantes.

### 2.7.3 Muestra.

En relación con la muestra, Según Hernández, et ál. (2018), mencionan que “la muestra es una parte o fracción de la población total” (p. 10). En este sentido, es indispensable destacar que la investigación actual, por no tener cantidades que sean de consideración, se procederá en la utilización de la muestra no probabilística, es decir, que la misma queda a criterio de los investigadores y como tal se asumirá la población total como la muestra.

**Tabla 2**

*Muestra*

Unidad de análisis	N	%
Director	1	3,33
Docentes	7	23,33
Estudiantes	22	73,33
TOTAL	30	100,00

## 2.8 Estadígrafos.

### 2.8.1 Descriptivo.

Según Montes (2018), esta técnica estadística tiene como finalidad describir un conjunto de datos informativos que se han obtenido, así mismo permitió conocer las características y detalles de los datos recolectados.



### **2.8.2 Exploratorio.**

Montes (2018), menciona que este tipo de técnica estadística tiene la particularidad de detectar las características sobresalientes del problema que se investiga. Cabe destacar que esta técnica debe ser considerada en primera instancia en todos los análisis de datos, consiguiendo así evitar que haya datos erróneos o inapropiados.

### **2.9 Proceder metodológico.**

#### **a. Etapas de diagnóstico inicial.**

El problema se detectó al observar que muchos de los estudiantes hacen uso de las redes sociales para compartir distintos temas de interés dentro de su grupo y de entorno, pero, que no eran aprovechados para su desarrollo académico. Por lo que se optó por estimular la habilidad lingüística por medio del uso y manejo continuo de las redes sociales, ya que por medio de las mismas logran expresar y comunicar sus ideas y críticas constructivas. Así mismo, con el constante uso de las redes sociales se consigue que los estudiantes aprendan de una manera tecnificada y muestre interés en el aprendizaje de la lingüística y la comunicación.

#### **b. Modelación de la propuesta.**

Con lo expuesto anteriormente y el beneficio de la tecnología y en ella las redes sociales, se procedió a la elaboración de una rúbrica de evaluación para los estudiantes, la misma que se diseñó por cuanto se pudo evidenciar la magnitud de su uso, por cuanto se insertó el desarrollo de la lingüística dentro de las mismas. En relación con la rúbrica diseñada, ésta tuvo sus respectivos indicadores de evaluación relacionados con el tema de investigación y cada uno de ellos con sus diferentes indicadores de evaluación:

Reconoce elementos característicos en textos de literatura oral y escrita.

1. Reconoce la funcionalidad de la lengua escrita como manifestación cultural y de identidad en diferentes contextos.



2. Propone intervenciones orales con intención comunicativa, organiza el discurso y adapta el vocabulario según las situaciones comunicativas.
3. Realiza inferencias fundamentales y proyectivo-valorativas, monitoreando y autorregulando la comprensión mediante estrategias cognitivas.
4. Establece relaciones explícitas entre los contenidos de dos o más textos, los compara y contrasta sus fuentes.

Además, se establecieron los niveles de desempeño, donde: Insuficiente (1), Básico (2), Competente (3), Destacado (4). De esta forma, los estudiantes podrían mejorar y adquirir mayor conocimiento en relación a la materia de lengua y literatura, la misma que es muy útil para el crecimiento y fortalecimiento personal y académico de cada uno de los educandos.

### **c. Etapa de validación**

Para efectos de validación de los registros de resultados de las técnicas de investigación, se lo pudo lograr que, con la aplicación de la rúbrica de evaluación, la cual fue direccionada a los estudiantes. Cabe señalar que, para el desarrollo de dicha técnica, luego de ser aplicada y recolectados los resultados, fue indispensable la realización de un análisis de los resultados, los mismos que denotaron cierta variación, considerando que cada estudiante tiene un aprendizaje diferente al otro, lo cual hace que el docente tome las medidas necesarias para un mejor aprendizaje de los estudiantes.

## 2.10 Encuesta aplicada a los docentes.

Pregunta 1: ¿Usted utiliza las redes sociales para asignar actividades de aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas?

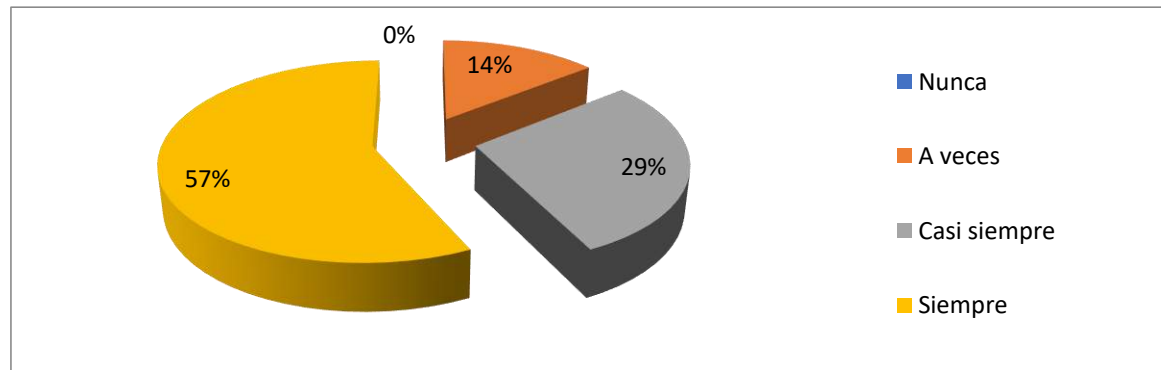
**Tabla 3**

*Utilización de las redes sociales*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	1	14%
Casi siempre	2	29%
Siempre	4	57%
TOTAL	7	100%

**Figura 1**

*Utilización de las redes sociales*



### Interpretación:

Los resultados sobre el uso de las redes sociales por parte de los docentes indican que éstos utilizan las redes para la realización de actividades para el desarrollo de competencias lingüísticas, evidenciándose en un 57% con siempre y un 29% con casi siempre el 14% mencionó que a veces. Por tanto, es necesario que los docentes hagan uso de todas las redes sociales para lograr el desarrollo adecuado del lenguaje en cada uno de los estudiantes.

Pregunta 2: ¿Usted utiliza las redes sociales para la adquisición de nuevo vocabulario en los estudiantes?

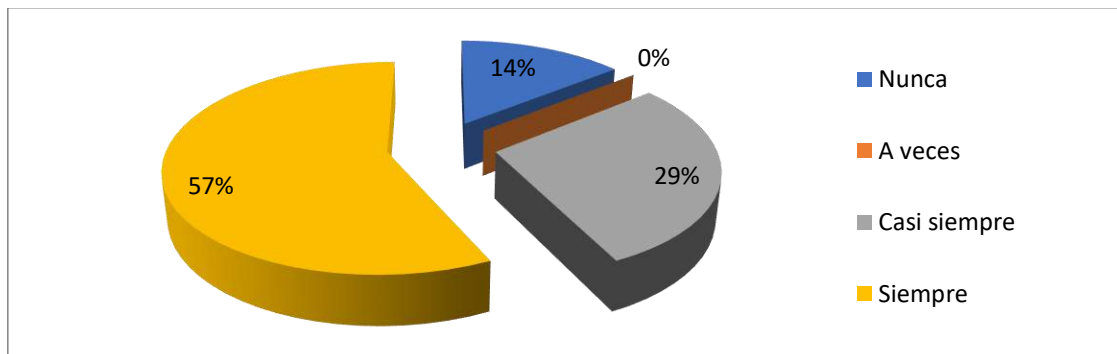
**Tabla 4**

Adquisición de nuevo vocabulario

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	14%
A veces	0	0%
Casi siempre	2	29%
Siempre	4	57%
TOTAL	7	100%

**Figura 2**

Adquisición de nuevo vocabulario



**Interpretación:**

Los resultados sobre la utilización de las redes sociales para la adquisición de nuevo vocabulario en los estudiantes indican que el 57% siempre utiliza las redes sociales, el 29% dijeron que casi siempre manejan dicho medio para llegar a ellos y así logren asimilar nuevos vocablos a su lenguaje, el 14% mencionaron que nunca manejan las redes sociales. Es importante que las redes sociales sean utilizadas para la adquisición de nuevos conocimientos y palabras, por ende, deben aprender el significado de las mismas.

Pregunta 3: ¿Usted realiza a través del uso de las redes sociales ejercicios fonológicos?

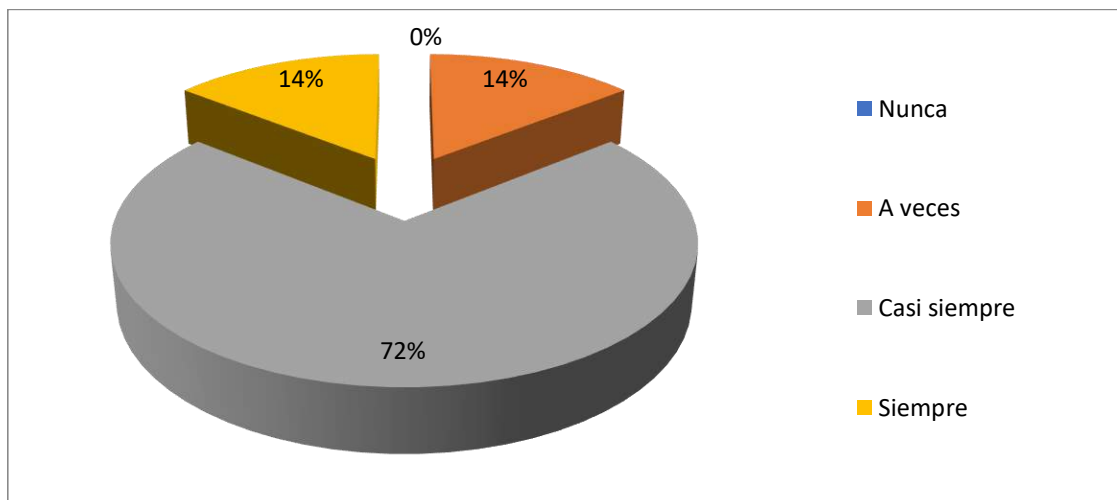
**Tabla 5**

*Ejercicios fonológicos*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	1	14%
Casi siempre	5	72%
Siempre	1	14%
TOTAL	7	100%

**Figura 3**

*Ejercicios fonológicos*



**Interpretación:**

Los resultados sobre el uso de las redes sociales ejercicios fonológicos, denotó que el 72% mencionó que casi siempre, el 14% indicó que esto lo hacen a veces, y el otro 14% lo utilizan siempre. Con lo que se puede determinar que es satisfactorio saber que los docentes innovan sus clases haciendo uso de las redes sociales para ejecutar ejercicios que sirven para el desarrollo fonológico de los estudiantes.

Pregunta 4: ¿Usted utiliza las redes sociales para realizar ejercicios semánticos y comprensión lectora?

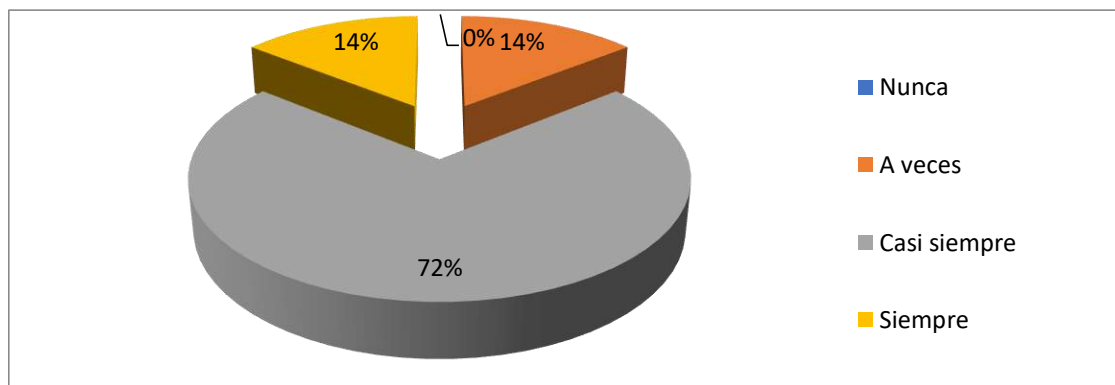
**Tabla 6**

*Ejercicios semánticos y comprensión lectora*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	1	14%
Casi siempre	5	72%
Siempre	1	14%
TOTAL	7	100%

**Figura 4**

*Ejercicios semánticos y comprensión lectora*



**Interpretación:**

Los resultados sobre la utilización de las redes sociales para realizar ejercicios semánticos y comprensión lectora, el 72% dijeron que casi siempre utiliza las redes sociales, el 14% indicó que lo utiliza a veces, el 14% restante dijeron que siempre lo manejan, ya que han evidenciado un progreso en los estudiantes. Por ende, es importante que se utilice las redes sociales para incrementar nuevos aprendizajes en los educandos, ya que así lograrán asimilarlo con facilidad.

Pregunta 5: ¿Usted utiliza las redes sociales para realizar ejercicios de comunicación escrita sobre temas relevantes?

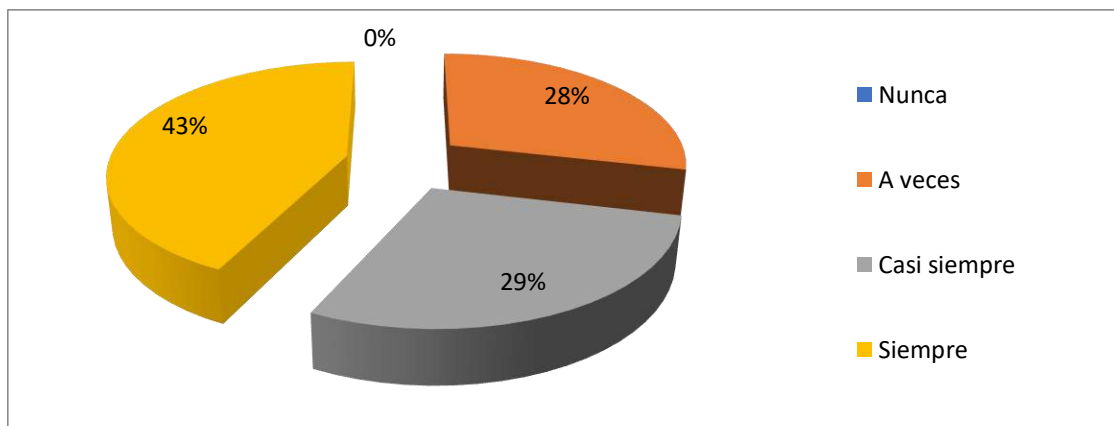
**Tabla 7**

*Ejercicios de comunicación escrita sobre temas relevantes*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	2	28%
Casi siempre	2	29%
Siempre	3	43%
TOTAL	7	100%

**Figura 5**

*Ejercicios de comunicación escrita sobre temas relevantes*



**Interpretación:**

Los resultados sobre la utilización de las redes sociales para realizar ejercicios de comunicación escrita sobre temas relevantes, el 43% de los docentes indicaron que siempre, el 29% mencionaron que casi siempre, y el 28% afirmaron que a veces lo utilizan. En este sentido, mediante las redes sociales, los docentes pueden enviar distintos tipos de ejercicios y actividades donde el estudiante logre comprender y asimilar dicha información que es relevante para su progreso académico.

Pregunta 6: ¿Usted utiliza las redes sociales para realizar ejercicios de comunicación verbal sobre temas relevantes?

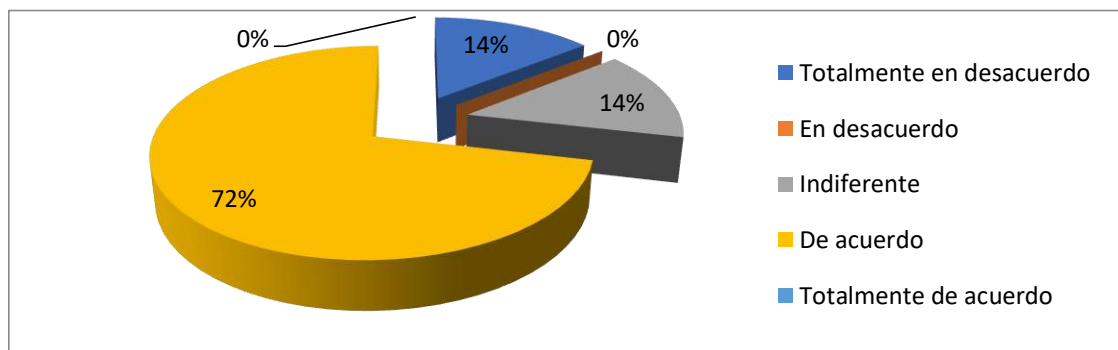
**Tabla 8**

*Ejercicios de comunicación verbal sobre temas relevantes*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	14%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	1	14%
De acuerdo	5	71%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	7	100%

**Figura 6**

*Ejercicios de comunicación verbal sobre temas relevantes*



**Interpretación:**

Los resultados sobre el uso de las redes sociales para realizar ejercicios de comunicación verbal sobre temas relevantes demostraron que el 72% se mostraron de acuerdo, el 14% indicaron que están totalmente en desacuerdo, el 14% restante se mostraron indiferente ante la pregunta planteada. Por lo tanto todo medio que sea útil para ejercitar la comunicación verbal en los estudiantes es importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 7: ¿Usted considera que el uso adecuado de las redes sociales puede contribuir al desarrollo de las competencias lingüísticas?

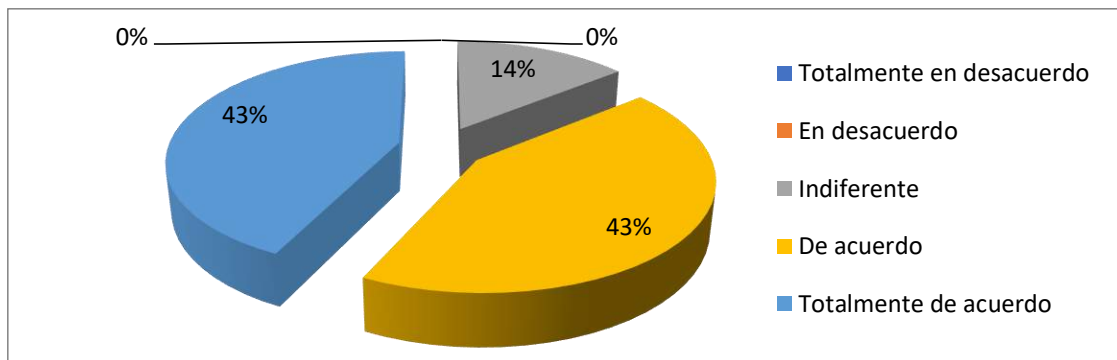
**Tabla 9**

*Desarrollo de las competencias lingüísticas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	1	14%
De acuerdo	3	43%
Totalmente de acuerdo	3	43%
TOTAL	7	100%

**Figura 7**

*Desarrollo de las competencias lingüísticas*



**Interpretación:**

El resultado sobre el uso adecuado de las redes sociales puede contribuir al desarrollo de las competencias lingüísticas el 43% están de acuerdo, el 43% indicaron que están totalmente de acuerdo en que las redes sociales son una herramienta importante para atraer a los estudiantes y el 14% se mostró indiferentes. De modo que todo medio que utilicen los docentes ayuda al desarrollo de los conocimientos y competencias de los estudiantes.

Pregunta 8: ¿Usted utiliza algún tipo de recurso que pueda ayudar a mejorar la lectoescritura?

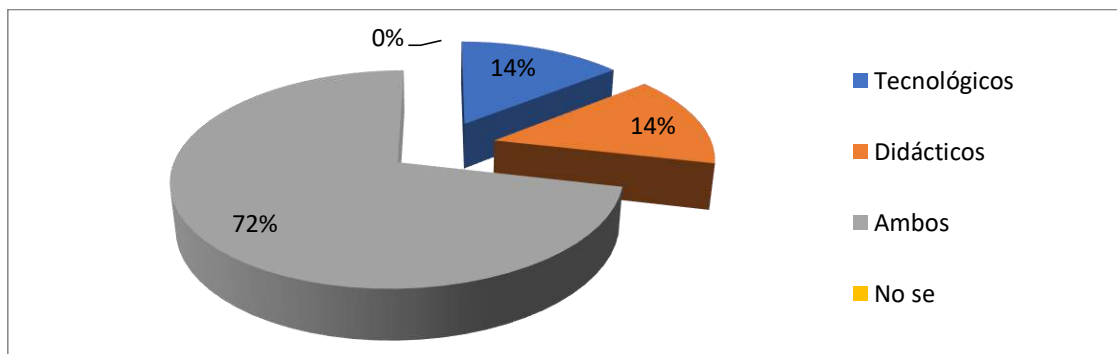
**Tabla 10**

*Ayudar a mejorar la lectoescritura*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Tecnológicos	1	14%
Didácticos	1	14%
Ambos	5	72%
No se	0	0%
TOTAL	7	100%

**Figura 8**

*Ayudar a mejorar la lectoescritura*



**Interpretación:**

Los resultados sobre la utilización de algún tipo de recurso que pueda ayudar a mejorar la lectoescritura indicaron que 72% que ambos recursos ayudan al mejoramiento de la lectoescritura, el 14% considera que la tecnología el 14% cree que pueden ser los recursos o materiales didácticos. Puesto que de esta forma interiorizan la información que ellos imparten, además todo recurso que utilizan los docentes es para lograr afianzar los conocimientos de los estudiantes y así ellos puedan desarrollar sus habilidades y destrezas en la lectoescritura.

Pregunta 9: ¿Usted considera que las redes sociales mejoran las habilidades de la comunicación en los estudiantes?

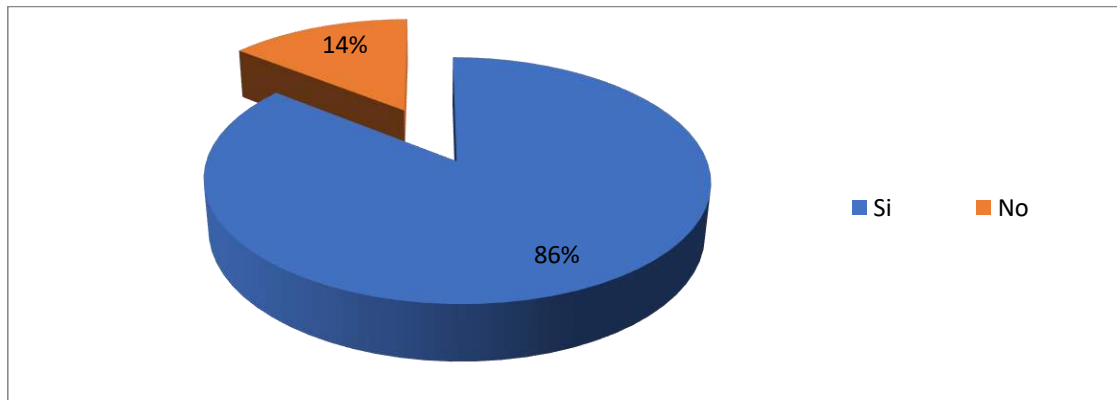
**Tabla 11**

*Habilidades de la comunicación en los estudiantes*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	86%
No	1	14%
TOTAL	7	100%

**Figura 9**

*Habilidades de la comunicación en los estudiantes*



**Interpretación:**

Los resultados sobre las redes sociales mejoran las habilidades de la comunicación en los estudiantes, el 86% de los docentes encuestados dijeron que, si consideran que las redes sociales mejoran las habilidades de la comunicación, el 14% mencionaron que no, puesto que ellos no lo utilizarían con fines académicos sino para socializar. Las redes sociales son muy útiles, tanto para el aprendizaje escolar como para generar comunicación con sus semejantes, lo cual es importante para su desarrollo personal.

Pregunta 10: ¿Usted cree que las redes sociales deben ser incluidas en las actividades de aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas de los estudiantes de Educación Básica Media?

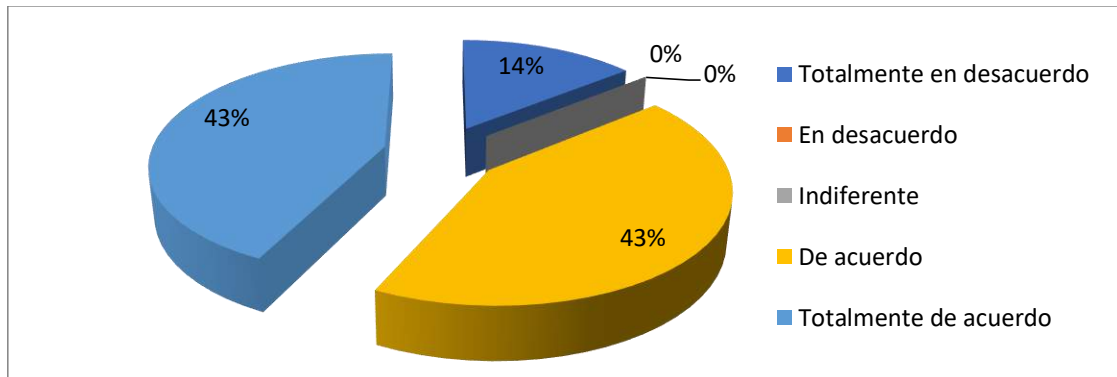
**Tabla 12**

*Actividades de aprendizaje/competencias lingüísticas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	14%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
De acuerdo	3	43%
Totalmente de acuerdo	3	43%
TOTAL	7	100%

**Figura 10**

*Actividades de aprendizaje/competencias lingüísticas*



**Interpretación:**

Los resultados sobre las redes sociales deben ser incluidas en las actividades de aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas, el 43% están totalmente de acuerdo, el 43% se mostraron de acuerdo, el 14% mencionaron estar totalmente en desacuerdo. Las redes sociales, son recurso muy importante dentro del desarrollo de las actividades.

### 2.11 Análisis e interpretación de los resultados de la prueba pedagógica.

Pregunta 1: ¿Cuál de los siguientes, es un elemento característico común en canciones?

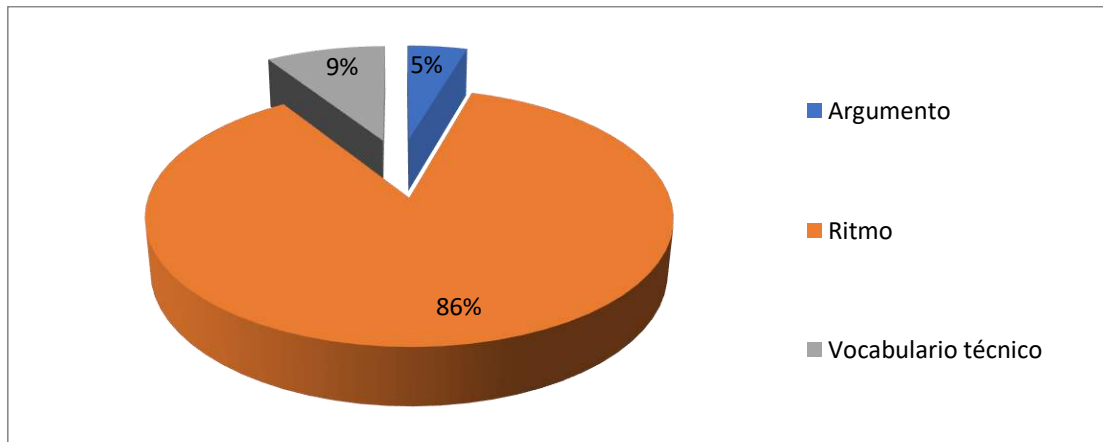
**Tabla 13**

*Elemento característico común en canciones*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Argumento	1	5%
Ritmo	19	86%
Vocabulario técnico	2	9%
TOTAL	22	100%

**Figura 11**

*Elemento característico común en canciones*



#### Interpretación:

Los resultados sobre el elemento característico común en canciones, el 86% de los estudiantes mencionaron que el ritmo es un elemento característico en las canciones, el 9% indicó que es el vocabulario técnico que utilizan ciertos artistas en sus canciones, el 5% cree que es el argumento. Por ende, son importantes dentro de una música, pues son partes necesarias para que se pueda lograr escuchar, comprender e interpretar lo que transmiten en las canciones.

Pregunta 2: ¿Por qué es importante considerar la diversidad lingüística del Ecuador al utilizar la lengua escrita?

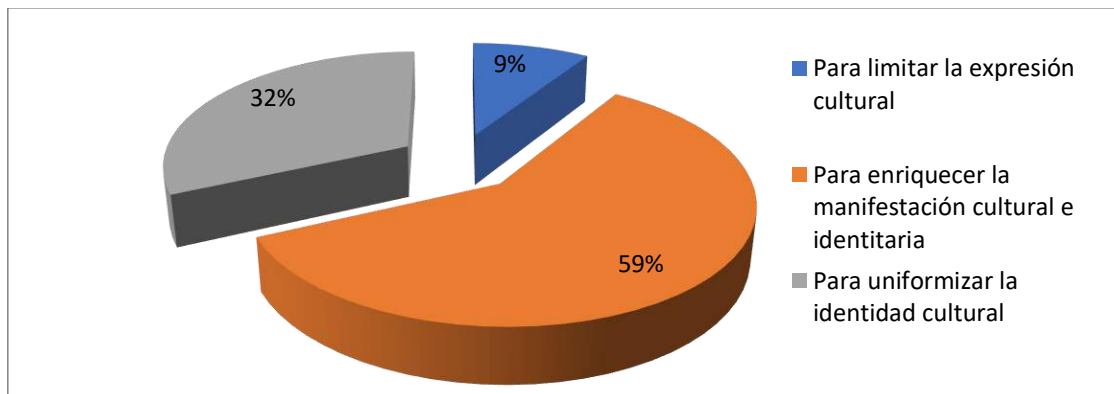
**Tabla 14**

*Diversidad lingüística del Ecuador*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Para limitar la expresión cultural	2	9%
Para enriquecer la manifestación cultural e identitaria	13	59%
Para uniformizar la identidad cultural	7	32%
TOTAL	22	100%

**Figura 12**

*Diversidad lingüística del Ecuador*



**Interpretación:**

Los resultados sobre la importancia de considerar la diversidad lingüística del Ecuador al utilizar la lengua escrita, el 59% indica que es importante, el 32% mencionó que es para uniformizar la identidad cultural y el 9% dijo que es para limitar la expresión cultural. Por tanto, es necesario mencionar que en el país existe una gran diversidad cultural, la misma que debe ser respetada y compartida por todos.

Pregunta 3: ¿Cuál de las siguientes acciones muestra una adaptación efectiva del vocabulario en una intervención oral?

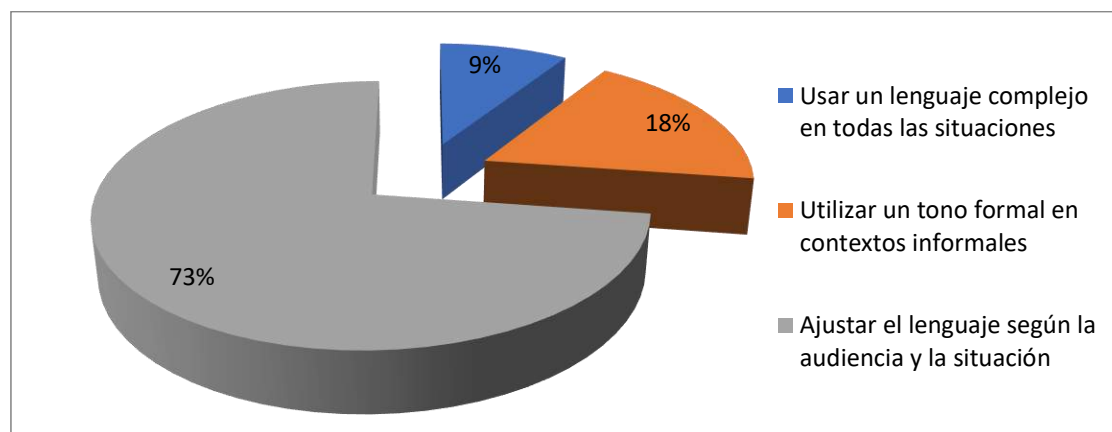
**Tabla 15**

*Adaptación efectiva*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Usar un lenguaje complejo en todas las situaciones	2	9%
Utilizar un tono formal en contextos informales	4	18%
Ajustar el lenguaje según la audiencia y la situación	16	73%
TOTAL	22	100%

**Figura 13**

*Adaptación efectiva*



**Interpretación:**

Los resultados sobre las acciones muestran una adaptación efectiva del vocabulario en una intervención oral, el 73% de los estudiantes mencionaron que una adaptación efectiva del vocabulario, el 18% indicó que el utilizar un tono formal en contextos informales, el 9% mencionó que usar un lenguaje complejo en todas las situaciones. Es importante que se logre manejar, estimular y desarrollar de manera constante un lenguaje claro, para que allá una mejor comprensión de la información que se desea transmitir y compartir con los demás.

Pregunta 4: ¿Qué implica la realización de inferencias fundamentales al leer un poema?

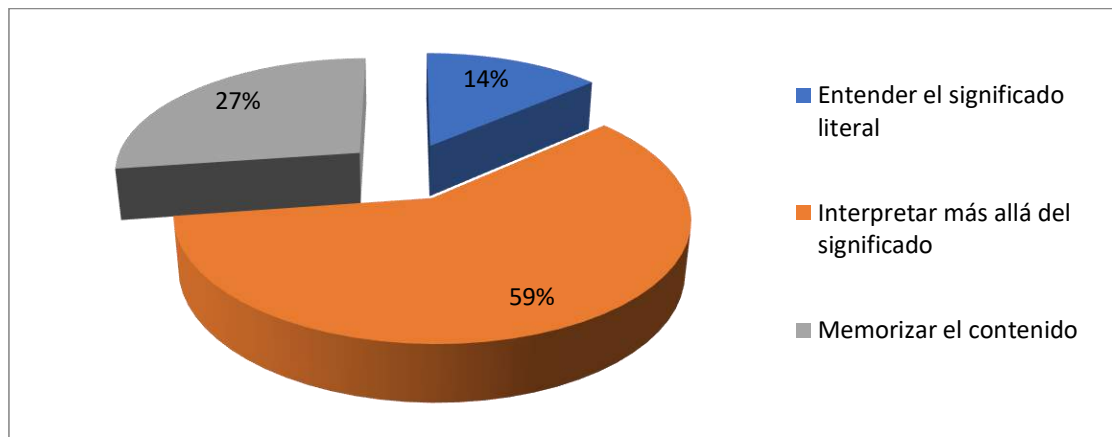
**Tabla 16**

*Inferencias fundamentales al leer un poema*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Entender el significado literal	3	14%
Interpretar más allá del significado	13	59%
Memorizar el contenido	6	27%
TOTAL	22	100%

**Figura 14**

*Inferencias fundamentales al leer un poema*



**Interpretación:**

Los resultados sobre la realización de inferencias fundamentales al leer un poema, el 59% indican que la realización de inferencias fundamentales al leer un poema es para lograr interpretar más allá del significado, el 27% cree que es para memorizar el contenido que se está desarrollando, finalmente, el 14% dijeron que es para entender el significado literal. Por ende, al momento de leer un poema es importante que los estudiantes aprendan a pronunciar, entender y comprender de qué se trata la lectura que están realizando.

Pregunta 5: ¿Por qué es útil comparar y contrastar las fuentes de dos textos al monitorear la comprensión?

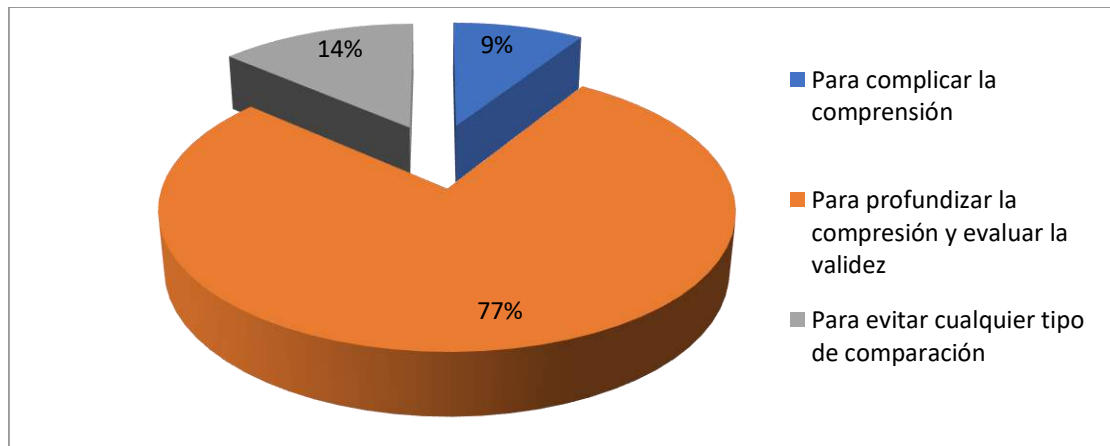
**Tabla 17**

*Comparar y contrastar las fuentes*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Para complicar la comprensión	2	9%
Para profundizar la comprensión y evaluar la validez	17	77%
Para evitar cualquier tipo de comparación	3	14%
TOTAL	22	100%

**Figura 15**

*Comparar y contrastar las fuentes*



**Interpretación:**

Los resultados sobre que, si es útil comparar y contrastar las fuentes de dos textos al monitorear la comprensión, el 77% mencionaron que es útil comparar y contrastar las fuentes de dos textos al monitorear la comprensión para profundizar la comprensión y evaluar la validez, el 14% cree que es para evitar cualquier tipo de comparación y el 9% indico que es para complicar la comprensión. Por lo tanto, es importante que los estudiantes aprendan a diferenciar los tipos de textos que hay, pues de ese modo, podrán comunicarse con facilidad con sus semejantes.



## 2.12 Entrevista dirigida a la comisión pedagógica.

### 1. ¿Utiliza las redes sociales como herramienta educativa en su práctica docente para el desarrollo de competencias lingüísticas en sus alumnos de educación básica media?

**Docente 1:** Evidentemente, en la actualidad los estudiantes de los diferentes niveles académicos conocen lo que son las redes sociales, para lo cual se ha implementado que esta sea una herramienta educativa para fomentar y desarrollar las competencias lingüísticas, ya que de esa manera ellos podrían asimilar mejor las enseñanzas que imparten los docentes.

**Docente 2:** Actualmente, utilizo mucho las TIC para incrementar el aprendizaje de los estudiantes y más si es haciendo uso de las redes sociales, ya que eso es algo que ellos utilizan y que mejor manera de introducir la lingüística para enriquecer sus competencias.

**Docente 3:** Considero que el uso de las redes sociales en los estudiantes del nivel de básica media ha resultado ser muy interesante e innovador para ellos, ya que por medio de estas herramientas el desarrollo de las habilidades lingüísticas va en aumento, por tanto, es necesario que en mis planes de clases siempre use y maneje las redes sociales.

### 2. ¿Qué tipo de redes sociales o plataformas digitales suele emplear en sus actividades educativas para fomentar el desarrollo de competencias lingüísticas?

**Docente 1:** Se utilizaron las redes sociales con mayor actividad como lo es Facebook, Whatsapp e Instagram, puesto que los estudiantes constantemente dialogan sobre los últimos acontecimientos que se dan en estas redes. Por ende, son necesarias para que aprendan a desarrollar las competencias lingüísticas en el nivel de básica media.

**Docente 2:** Para la realización de las competencias lingüísticas utilizo con frecuencia la plataforma de Whatsapp, ya que esta es muy fácil de manejar y que todos los alumnos puedan tener, además que, haciendo uso de la misma, no tienen



mayores distractores como son las otras redes sociales. Por dicho motivo, es oportuno y beneficioso esta aplicación para fomentar el desarrollo de las competencias lingüísticas en los educandos de básica media.

**Docente 3:** Considero que el uso de las redes sociales es muy necesario para que los estudiantes se interesen y demuestren sus competencias lingüísticas, es por eso, que en mis clases utilizo varias plataformas como Facebook, Whatsapp e Instagram, puesto que es importante que ellos sepan manejarlas, claro está que yo les comunico con antelación en cual App trabajaremos en clases.

**3 ¿Cuál es el propósito principal de utilizar redes sociales en sus actividades educativas para mejorar las competencias lingüísticas de sus alumnos?**

**Docente 1:** Se considera como objetivo principales lograr que los estudiantes puedan desarrollar el área lingüística, así como que aprendan a compartir con sus semejantes las ideas y criterios sobre un tema de interés. De la misma manera que los docentes por medio de las redes sociales aprendan a innovar sus clases para que ellos puedan comprender con facilidad sus enseñanzas.

**Docente 2:** A decir del objetivo principal, es incentivar a los estudiantes y atraer el interés de ellos en el área de lenguaje, ya que esta es una materia muy importante y necesaria para que ellos puedan progresar a nivel académico y personal. Por lo que se hace uso de las redes sociales, ya que esta herramienta que llama mucho la atención de los estudiantes y así puedan mejorar las competencias lingüísticas.

**Docente 3:** Como docente, considero que mi principal objetivo es estimular a los estudiantes a mejorar sus competencias lingüísticas, haciendo uso de las redes sociales, las cuales serán útiles para que ellos se expresen con libertad, además de que escuchan y comparten ideas con sus compañeros, aprendiendo a respetarlas y a socializar con ellos.

**4 ¿Qué actividades específicas utiliza en las redes sociales para mejorar las habilidades de lectura en sus alumnos de educación básica media?**

**Docente 1:** Los docentes en cada una de sus clases implementan actividades que ayudan al desarrollo de la lectura, ya que no a todos los estudiantes les agrada leer.

Es por eso que diariamente realizan clases innovadoras y llamativas, en donde el estudiante se mantenga interesado y a su vez logre progresar en la habilidad de lectura. Por ende, a través de las redes sociales realiza video llamadas grupales en donde todos puedan leer una parte de una lectura y así puedan ir progresando en esta habilidad tan importante y necesaria como leer.

**Docente 2:** Bueno, las clases de lenguaje no siempre suele ser alegre para los estudiantes de básica media, es por eso que, con el uso de las redes sociales, yo como docente trato de compartir videos de temas que ayuden al desarrollo de las competencias lingüísticas, para luego indicarles ciertas actividades que vayan en relación con lo que han visto, de esa manera atraigo el interés de ellos.

**Docente 3:** Las actividades que suelo aplicar con los estudiantes dentro de clases por medio de las redes sociales, suelen ser aquellas donde ellos puedan realizar exposiciones cortas, las cuales deberán de grabar un video sobre el tema que se desarrolló en clase o de una investigación que realizaron en casa, para que la puedan compartir con sus compañeros por medio de la plataforma que se utilice.

## 5 ¿Qué estrategias emplea para promover la escritura creativa y eficaz de los alumnos a través de las redes sociales?

**Docente 1:** A decir, los docentes por medio de las redes sociales, constantemente busca que los estudiantes desarrollen ciertas habilidades y destrezas, las cuales le ayuden a su crecimiento tanto físico como académico. Para lo cual realizan juegos y concursos en donde ellos puedan demostrar que poseen una escritura creativa y adecuada a su nivel académico, el mismo que le ayudara a su crecimiento integral, el cual puede compartir y mostrar a sus semejantes.

**Docente 2:** Ciertamente, utilizo mucho lo que son las lecturas, donde ellos deberán realizar un resumen o una reflexión con sus propias ideas, para luego darlas a conocer a sus compañeros y así entre todos tener una noción de que es lo que la lectura trata de enseñarles para su crecimiento personal. Por ende, considero que esta es una actividad muy necesaria para que los estudiantes logren demostrar su escritura creativa por medio de las redes sociales.

**Docente 3:** Una de las estrategias que me ha funcionado en mis clases de lenguaje para incentivar la escritura creativa de mis estudiantes, es de pedirles que narren lo que realizaron el fin de semana, pero haciéndolo como si fuera una historia o un cuento, donde el principal personaje sean ellos y esto le tomen fotos y las compartan por medio de las redes sociales para que todos los integrantes del salón conozcan lo que hicieron.

**6 ¿Cómo fomenta la interacción y comunicación entre los alumnos utilizando las redes sociales para mejorar sus habilidades lingüísticas?**

**Docente 1:** Para los estudiantes la mejor manera de interactuar con sus compañeros es a través de las redes sociales, ya que esta es una herramienta innovadora, la cual es poco utilizada por los docentes, así que ellos se mantienen atentos a lo que sus semejantes van a decir. Es por eso que cada una de las actividades que los docentes apliquen es de utilidad para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

**Docente 2:** Considerando que las redes sociales son una fuente de comunicación e interacción social, dentro del sistema educativo, se las utiliza para compartir información sobre el área de lenguaje, con el fin de que los estudiantes mejoren sus competencias y habilidades lingüísticas, las mismas que le serán útiles en su diario vivir.

**Docente 3:** A raíz de la pandemia, las redes sociales han servido de mucho para que la comunidad en general aprenda a comunicarse y a interactuar con quienes no están en su entorno cercano. Por dicha razón estas son utilizadas dentro de los planes de clases, ya que es una herramienta innovadora para los docentes y estudiantes, donde podrán estimular y desarrollar las competencias lingüísticas de una forma creativa.

**7 ¿Ha observado mejoras en el desempeño lingüístico de los alumnos después de implementar actividades relacionadas con las redes sociales en el aula?**

**Docente 1:** Evidentemente que sí, los estudiantes del nivel de básica media, han demostrado que han podido desarrollar sus competencias lingüísticas una vez que

los docentes utilizaron las redes sociales como herramienta pedagógica. Esto se pudo verificar en las evaluaciones que los docentes realizaron en cada clase, así como en las trimestrales. Además, se puede contemplar una mejora en su fluidez lingüística tanto para la escritura como para la lectura.

**Docente 2:** A decir verdad, los estudiantes de básica media progresivamente están demostrando un progreso en el desarrollo lingüístico, puesto que con todas las actividades que se han implementado en clases, las cuales han sido aplicadas por medio de las redes sociales dentro de las aulas de clases. Por dicho motivo es necesario que se mantenga el uso de las redes sociales en clases para que los estudiantes continúen avanzando en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

**Docente 3:** El uso de las redes sociales, ha sido muy beneficioso para los estudiantes, puesto que por medio de las actividades que se han implementado en los salones de clases, se ha podido observar un gran progreso en su desempeño en el área lingüística.

## 8 ¿Qué desafíos ha enfrentado al utilizar las redes sociales como herramienta para el desarrollo de competencias lingüísticas en sus alumnos?

**Docente 1:** Uno de los desafíos mayormente comunes al utilizar las redes sociales es que los estudiantes no se concentren en las clases o actividades que los docentes les indican, sino que más bien estas herramientas sean un tropiezo de distracción para los educandos. Es por eso que los docentes deben innovar sus clases, para que ellos puedan desarrollar las competencias lingüísticas de la mejor manera posible.

**Docente 2:** Al utilizar las redes sociales en las clases, para el desarrollo de las competencias lingüísticas, suelen haber muchos desafíos, como: problemas de conectividad, los distractores, etc. Es por eso que como docentes debemos estar constantemente vigilando que estén centrados en el tema que se está dando.

**Docente 3:** Es necesario mencionar en muchas de las herramientas que se utiliza dentro de clases, presentan ciertos desafíos los cuales se pueden o no controlar. Pero al utilizar las redes sociales es importante indicarles que es para uso exclusivo

de la clase, no para que socialicen o interactúen con personas ajenas al programa escolar.

**9 ¿Cree que las redes sociales pueden contribuir de manera significativa al desarrollo de habilidades de comprensión oral en los alumnos? ¿Por qué?**

**Docente 1:** Considero que el uso de las redes sociales si pueden ser útiles para el desarrollo de las habilidades lingüísticas, pero estas deben ser exclusivamente con fines educativos, los mismos que deben ser vigilados por los docentes y padres de familia, porque si no tuviera supervisión, los estudiantes la utilizarían con otros fines mas no académicos.

**Docente 2:** Evidentemente, que las redes sociales ayudan y contribuyen significativamente el desarrollo de las habilidades lingüísticas, así como a comprensión oral de los estudiantes de básica media. Porque por medio de esta herramienta han podido dejar a un lado los miedos a leer y que sus compañeros los escuchen, por ende, resulta ser muy satisfactorio la implementación de las redes sociales.

**Docente 3:** A decir del aporte y la contribución de las redes sociales en las clases de lenguaje y en el desarrollo de las habilidades de comprensión oral, ha sido muy oportuno, puesto que muchos de los estudiantes han sido incentivados y han podido demostrar que pueden leer y comprender lo que están leyendo, así mismo han incrementado sus conocimientos, los mismos que son y serán útiles para su crecimiento personal y académico.

**10 ¿Qué recomendaciones o sugerencias tendría para otros docentes que deseen utilizar las redes sociales de forma efectiva en la mejora de competencias lingüísticas en sus alumnos?**

**Docente 1:** Sugiero que cada docente implemente estas herramientas para fomentar una educación innovadora, en donde puedan llegar a sus estudiantes y así ellos adquieran de manera eficaz sus enseñanzas, ya que actualmente, la era digital avanza con mucha facilidad y los estudiantes quieren estar al día en esos



aconteceres y que mejor forma de que sea esta para desarrollar las competencias lingüísticas en los estudiantes de básica media.

**Docente 2:** Es importante que los docentes realicen sus planes de clases con antelación, haciendo uso de herramientas digitales como son las redes sociales, las cuales atraen mucho el interés y la atención de los estudiantes, así mismo que vuele las clases más llamativas para que ellos puedan desarrollar con mayor facilidad las competencias lingüísticas con la finalidad de obtener buenos resultados y que toda la información que se les transmite se vuelva significativa para su progreso escolar.

**Docente 3:** Una recomendación para los docentes que deseen utilizar las redes sociales como herramientas dentro de sus clases diarias, que en primera instancia deben conocer cuáles son las plataformas más adecuadas para el desarrollo de las competencias de las habilidades lingüísticas de los estudiantes, con el fin de atraer el interés de los estudiantes, para que puedan mejorar sus conocimientos



### **CAPÍTULO 3. PROPUESTA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo final, se plantea la propuesta y análisis de resultados, a su vez en este apartado está compuesto por el título, justificación, objetivo general y específico de la propuesta, descripción y el detalle del desarrollo de cada actividad. Dentro del desarrollo de cada actividad se describe el tema de la actividad, contenido curricular, objetivo, competencia, descripción e instrucciones y recursos a ser utilizados.

#### **3.1 Título de la propuesta.**

El uso del WhatsApp para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Media.

#### **3.2 Justificación.**

En el desarrollo de la presente investigación se pudo establecer que, en la actualidad, es necesario el uso de la tecnología y dentro de ella la utilización de las redes sociales, asimismo se ve involucrado a los docentes y estudiantes, ya que están asociados y sobre todo vinculados a estar familiarizados con el manejo de las plataformas digitales que sean un aporte para el aprendizaje.

Por otra parte, es fundamental señalar que, con la utilización de las redes sociales en la educación, tiene muchas ventajas, las cuales motivan el aprendizaje de los estudiantes, a su vez se crean entornos atractivos, se fomenta la curiosidad investigativa y de cierta manera se aprenden nuevos métodos de aprendizaje, creando así una mayor interacción entre los docentes y estudiantes.

Por lo antes señalado, se planteó esta propuesta, cuyo título es “El uso del WhatsApp para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Media”, la cual tiene la finalidad de facilitar un material de aprendizaje por medio de la realización y ejecución de aplicaciones existentes en la web, que promueva el trabajo activo de los estudiantes, además que ayude en la creación de clases dinámicas y atractivas con el uso del WhatsApp y en ella actividades con contenidos



multimedia, enfocados en el desarrollo de las competencias lingüísticas que les permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

### **3.3 Objetivos de la propuesta.**

#### **3.3.1 Objetivo general**

Implementar actividades por medio del uso del WhatsApp, que permita el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Media.

#### **3.3.2 Objetivos específicos.**

- Identificar las principales falencias del estudiante para el desarrollo de competencias lingüísticas.
- Seleccionar las aplicaciones digitales de la web que faciliten y fomenten la enseñanza-aprendizaje de las competencias lingüísticas de los estudiantes.
- Utilizar la red social de WhatsApp para compartir y socializar las diversas actividades para el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes.

### **3.4 Descripción de la propuesta.**

En relación a la descripción de la propuesta “El uso del WhatsApp para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de Educación Media”, posee en su portada una carátula que tan solo con observarla identifica su contenido. Dentro de la propuesta, se detalla que en su contenido interior se exponen diez actividades con diversos temas utilizando aplicaciones digitales, las cuales están relacionadas con el aprendizaje de las competencias lingüísticas. En cada actividad se describe el tema de la actividad, contenido curricular, objetivo, competencia, descripción e instrucciones, recursos.

### **3.5 Contenido de la propuesta.**

- Tema de la Actividad 1: Sopa de letras
- Tema de la Actividad 2: Juego del crucigrama
- Tema de la Actividad 3: Lectura de leyendas



- Tema de la Actividad 4: Adivina, adivinador
- Tema de la Actividad 5: Juego del ahorcado
- Tema de la Actividad 6: Completando la frase
- Tema de la Actividad 7: Ejercicios de comprensión lectora
- Tema de la Actividad 8: Juego del Scrabble
- Tema de la Actividad 9: Juego sopa de letras
- Tema de la Actividad 10: Aprendiendo trabalenguas

# Uso del WhatsApp para el desarrollo de competencias lingüísticas



Fuente: pandasecurity-whatsappjpg

**Autores:**

Marco Eduardo Espinoza Silva

Jéssica Faviola Manzaba Delgado

## Tema de la Actividad 1: Sopa de letras



[https://es.educaplay.com/recursos-educativos/744253-sopa\\_de\\_letras.html](https://es.educaplay.com/recursos-educativos/744253-sopa_de_letras.html)

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>En esta actividad deberá encontrar las palabras dentro de la sopa de letras en el menor tiempo posible. Una vez que el estudiante ha logrado culminarla deberá hacer un capture y enviarla al docente.</p>
<b>Recursos</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://es.educaplay.com/recursos-educativos/744253-sopa_de_letras.html">https://es.educaplay.com/recursos-educativos/744253-sopa_de_letras.html</a> ), grupo de Whatsapp.

## Tema de la Actividad 2: Juego del crucigrama



<https://es.educaplay.com/juego/5849206-crucigrama.html>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>En este juego el estudiante deberá leer la pregunta que está en la parte superior y llenar el crucigrama, después deberá capturar la pantalla y enviarla al docente.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://es.educaplay.com/juego/5849206-crucigrama.html">https://es.educaplay.com/juego/5849206-crucigrama.html</a> ), grupo de Whatsapp.

### Tema de la Actividad 3: Lectura de leyendas



<https://images.app.goo.gl/ZN9q1QcSaUMMhifz9>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de Whatsapp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad indicada.</p> <p>En esta actividad, el estudiante deberá leer leyenda asignada, luego por medio de un video corto, deberá crear un resumen o lo más importante que le gusto de las mismas.</p> <p>Después la enviara al grupo para que el docente y compañeros puedan observarla.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://images.app.goo.gl/ZN9q1QcSaUMMhifz9">https://images.app.goo.gl/ZN9q1QcSaUMMhifz9</a> ), grupo de Whatsapp.

## Tema de la Actividad 4: Adivina, adivinador.



<https://view.genial.ly/5ea450018cfd990d7d7f9286/game-adivina-adivinanza>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad indicada.</p> <p>Para la ejecución del juego, cada estudiante debe seleccionar la respuesta a la adivinanza que se indica.</p> <p>Una vez que termina el juego debe capturar la puntuación que obtuvo y enviarla al docente en el grupo de Whatsapp</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://view.genial.ly/5ea450018cfd990d7d7f9286/game-adivina-adivinanza">https://view.genial.ly/5ea450018cfd990d7d7f9286/game-adivina-adivinanza</a> ), grupo de WhatsApp

## Tema de la Actividad 5: Juego del ahorcado



<https://wordwall.net/es/resource/4522562/d%C3%ADas-de-la-semana>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>Para que el estudiante pueda desarrollar este juego deberá leer la consigna y seleccionar letras, las cuales forman una palabra, conforme vaya errando se ira construyendo el arco.</p> <p>Cuando termine con la cantidad de actividades deberá capturar pantalla y enviarla al grupo.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://wordwall.net/es/resource/4522562/d%C3%ADas-de-la-semana">https://wordwall.net/es/resource/4522562/d%C3%ADas-de-la-semana</a> ), grupo de Whatsapp.

## Tema de la Actividad 6: Completando la frase



<https://es.educaplay.com/tipos-de-actividades/juegos-de-completar.html>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>En la ejecución de la actividad, el estudiante deberá leer la frase y elegir la palabra que correcta, una vez que termina con todos los espacios deberá comprobar que todo esté bien, caso contrario deberá volver a elegir, este juego debe culminarse en el menor tiempo posible. Luego enviar la captura al grupo de Whatsapp.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://es.educaplay.com/tipos-de-actividades/juegos-de-completar.html">https://es.educaplay.com/tipos-de-actividades/juegos-de-completar.html</a> ), grupo de Whatsapp.

## Tema de la Actividad 7: Ejercicios de comprensión lectora



<https://juegosinfantiles.bosquedefantasias.com/lengua-literatura/compresion-lectora/ejercicio-1>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>Cada uno de los estudiantes deberá leer con mucha atención, para luego responder a las preguntas que se plantean. Una vez terminada deberá capturar la pantalla para enviarla al grupo y así el docente sepa cuantas preguntas acertó y en qué tiempo logro terminar.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://juegosinfantiles.bosquedefantasias.com/lengua-literatura/compresion-lectora/ejercicio-1">https://juegosinfantiles.bosquedefantasias.com/lengua-literatura/compresion-lectora/ejercicio-1</a> ), grupo de Whatsapp

## Tema de la Actividad 8: Juego del scrabble



<https://www.solitaireparadise.com/es/juego/scrabble.html>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar. Mejora sus habilidades y destrezas en el manejo digital.
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>En la realización de este juego, el estudiante debe formar palabras con las letras que le tocan a él, una vez que termina la partida, debe tomar captura y enviar al grupo para que puedan ver que palabras formaron y cuanto puntaje logro conseguir.</p>
<b>Recursos</b>	<p>Dispositivo electrónico, aplicaciones web</p> <p>(<a href="https://www.solitaireparadise.com/es/juego/scrabble.html">https://www.solitaireparadise.com/es/juego/scrabble.html</a>), grupo de Whatsapp</p>

## Tema de la Actividad 9: Juego sopa de letras



<https://happylearning.tv/sopa-letras-la-edad-media/>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>El estudiante deberá elegir qué nivel de complejidad desea jugar la sopa de letras, luego deberá buscar en la misma las palabras que están a un lado. Debe realizarlo en el menor tiempo, después captura la imagen y envía al grupo para que el docente pueda revisarlo.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://happylearning.tv/sopa-letras-la-edad-media/">https://happylearning.tv/sopa-letras-la-edad-media/</a> ), grupo de Whatsapp

## Tema de la Actividad 10: Aprendiendo trabalenguas



<https://wordwall.net/es/resource/22084570/lenguaje/trabalenguas>

<b>Contenido curricular:</b>	Competencia digital: usa las herramientas digitales para aprender y colaborar
<b>Objetivo:</b>	O.LL.3.9. Utilizar los recursos de las TIC como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.
<b>Competencia:</b>	CE.LL.3.8. Reinventa textos literarios, reconociendo la fuente original, los relaciona con el contexto cultural propio y de otros entornos, incorpora los recursos del lenguaje figurado y diversos medios y recursos (incluidas las TIC).
<b>Descripción e instrucciones:</b>	<p>Crear un grupo de WhatsApp, luego unir e integrar a los estudiantes en el grupo. Luego el docente envía un link donde el estudiante puede ingresar y realizar la actividad o juego.</p> <p>Para la realización de esta actividad, los estudiantes deberán seleccionar una carta donde tiene un trabalenguas, el mismo que deberán decirlo, mientras lo dicen graban en video y lo comparten al grupo para que sus compañeros puedan verlo al igual que el docente.</p>
<b>Recursos:</b>	Dispositivo electrónico, aplicaciones web ( <a href="https://wordwall.net/es/resource/22084570/lenguaje/trabalenguas">https://wordwall.net/es/resource/22084570/lenguaje/trabalenguas</a> ), grupo de Whatsapp

### 3.6 Rúbrica de evaluación de la propuesta.

Niveles de Desempeño	Participación Activa	Comprensión	Creatividad	Exactitud y Precisión	Cooperación y Colaboración
Excelente	Participa activamente en todas las actividades.	Comprende perfectamente las instrucciones.	Propone soluciones o respuestas altamente originales.	Responde con precisión a las actividades.	Trabaja de manera efectiva en equipo.
Bueno	Participa regularmente en las actividades.	Comprende adecuadamente las instrucciones.	Ofrece respuestas creativas y originales en la mayoría de las actividades.	Responde con precisión en la mayoría de los casos.	Colabora adecuadamente con otros compañeros.
Satisfactorio	Participa ocasionalmente en las actividades.	Entiende las instrucciones básicas de las actividades.	Muestra cierta creatividad en las respuestas o soluciones.	Comete errores ortográficos o gramaticales ocasionales.	Participa en actividades grupales con cierta cooperación.
Insuficiente	Participa de manera mínima o no participa en absoluto en las actividades propuestas.	Muestra una comprensión limitada de las instrucciones y/o del contenido.	Presenta respuestas o soluciones poco creativas o carentes de originalidad.	Presenta numerosos errores ortográficos o gramaticales.	Muestra una falta de disposición para colaborar con otros compañeros.

### 3.7 Análisis

De acuerdo con la entrevista dirigida a la comisión pedagógica, se puede argumentar que los docentes utilizan las redes sociales para desarrollar las habilidades lingüísticas de los estudiantes del nivel de básica media, porque es importante que lean y escriban lo mejor posible. Por ende, es necesario mencionar que las redes sociales se han convertido en una herramienta importante en el día a día de los docentes y



estudiantes, siendo innegable su impacto en la educación, ya que a raíz de la pandemia se han convertido en una fuente importante para complementar el conocimiento de los estudiantes.

Los estudiantes desarrollan habilidades lingüísticas compartiendo noticias importantes a través de plataformas como Facebook, WhatsApp e Instagram. Además, las redes sociales facilitan la comunicación en tiempo real entre estudiantes y docentes, facilitando la discusión de temas académicos y la resolución de problemas. Estas plataformas también permiten el intercambio de ideas y la creación de comunidades virtuales, enriqueciendo así la experiencia educativa. Sin embargo, es muy importante utilizarlos de forma responsable para evitar distracciones y proteger la privacidad.

### **3.8 Triangulación de resultados**

En el proceso de la aplicación de los instrumentos de investigación, las encuestas a los docentes evidenciaron que la utilización de las redes sociales es una herramienta esencial para lograr el desarrollo de la lingüística de los estudiantes, además les permite la adquisición de nuevas palabras y vocabularios. De la misma manera, es importante el desarrollo de ejercicios fonológicos, semánticos, de comprensión lectora y comunicación verbal con la ayuda de las redes sociales. Por otra parte, el uso de la tecnología, en especial las redes sociales es el mejor recurso pedagógico que puede usar los docentes para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, en especial para el desarrollo de competencias lingüística.

En relación con la elaboración de la entrevista a la comisión pedagógica de la institución educativa, se determinó que, gracias al uso de las TIC, se ha incrementado el aprendizaje de los estudiantes no tan solo en la lingüística, sino también en diferentes áreas educativas, no obstante, el docente debe de capacitarse de forma constante y estar al día con los últimos avances tecnológicos. El uso de las redes sociales como herramienta de aprendizaje, es un recurso innovador que sabiéndolo usar de manera adecuada se puede obtener excelentes resultados.



Por otra parte, con aplicación de la prueba de diagnóstico a los estudiantes, se pudo observar varios aspectos de la lingüística, así como también su diversidad en el uso de la lengua escrita, puesto que esta enriquece las manifestaciones culturales e identitarias del Ecuador. A su vez, se avizoró que es útil el comparar y contrastar las fuentes de textos, ya que esto hace que se profundice su comprensión y validez.

En definitiva, ante lo expuesto con la verificación y comparación de la información obtenida mediante los diferentes métodos de investigación, se pudo establecer que el uso de las redes sociales no solamente es un beneficio para los estudiantes en su aprendizaje, sino también con su correcto uso es una herramienta pedagógica para los docentes en el desarrollo de sus clases diarias.

### **Conclusiones.**

- El uso de las redes sociales tiene un impacto en el desarrollo de las competencias lingüísticas porque favorece el aprendizaje significativo dentro de los contextos e intereses de los estudiantes. Las actividades pedagógicas desarrolladas con los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media de la Escuela Fiscal Víctor Zaballos Mata de la ciudad de Guayaquil evidencian el desarrollo de competencias lingüísticas léxicas, semánticas y fonológicas.
- Los aspectos teóricos-prácticos del uso de las redes sociales en el proceso de desarrollo de competencias lingüísticas destacan el paradigma socioconstruccionista del aprendizaje, en el cual el estudiante es el principal protagonista de su propio aprendizaje. Por tanto, es fundamental por parte de este indague información relevante sugerida por el docente, mejorando así sus habilidades elevando su rendimiento académico.
- El diagnóstico realizado muestra que es importante que los docentes utilicen las redes sociales para el desarrollo de las competencias lingüísticas, porque, también en las redes sociales se van normalizando errores en el uso del lenguaje, que no contribuyen al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, en



especial en los estudiantes de Educación Básica Media, que ya tienen acceso a móviles y a las redes sociales de forma más independiente.

- Así mismo, es importante mencionar que las estrategias didácticas con el uso de las redes sociales para desarrollar las competencias lingüísticas en los estudiantes de quinto año de Educación Básica Media, son innovadoras y permiten la consolidación del aprendizaje de los contenidos, y a su vez, la comprensión de la materia con mayor facilidad.

### **Recomendaciones.**

- Se recomienda a los docentes elaborar estrategias didácticas con el uso de las redes sociales, por cuanto es un aporte muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de desarrollo en las competencias lingüísticas.
- Incorporar en los planes de clases actividades de aprendizaje con el uso de las redes sociales, para que las puedan aplicar en su jornada diaria de clases, haciendo que las mismas sean innovadoras, logrando que ellos tengan un buen desarrollo de las competencias lingüísticas.
- Es necesario que los docentes generen un sistema de evaluación formativa que permitan mejorar el uso de las redes sociales en el desarrollo de las competencias lingüísticas dentro de sus clases diarias, ya que es importante que se conozca el impacto positivo que ha tenido en el crecimiento de sus conocimientos.
- Finalmente, se recomienda a los docentes adquirir competencias en el desarrollo de estrategias didácticas con el uso de redes sociales, puesto que estas son herramientas pedagógicas que proporcionan a los estudiantes un espacio interactivo donde éstos pueden aplicar y mejorar sus habilidades comunicativas.



## Referencias Bibliográficas.

- Alcívar, Á., & Yáñez, M. (Abril de 2021). Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(4), 40-53. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926999.pdf>
- Alcívar, J., & Arteaga, M. (24 de Agosto de 2021). Redes sociales y convivencia familiar en la pandemia Covid 19. 2020: una mirada desde las ciencias de la formación. *Rehuso R*, 1(1), 178-188. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171216016/673171216016.pdf>
- Álvarez, I., & Muñoz, P. (2021). Internet y redes sociales: un desafío a la convivencia familiar. *Revista Educatio Siglo XX*, 39(2), 123-142. Obtenido de <https://revistas.um.es/educatio/article/download/463221/306571/1685491>
- Amaluisa, A., Torres, L., Amaluisa, D., Pozo, J., & Amaluisa, P. (2022). Impacto de las redes sociales en la enseñanza virtual en tiempos de covid 19, revision de la litera. *MEDICIENCIAS UTAR* *Revista Universitaria con proyección científica, académica y social*, 6(3), 64-74. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/medi/article/view/1699/1561>
- Andrade, R. (2021). Licenciatura en comunicación social. *Uso de las redes sociales, facebook como herramienta de acceso a la información para los estudiantes*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58863/1/Uso%20de%20las%20redes%20sociales%20-%20Facebook%2C%20como%20herramienta%20de%20acceso%20a%20la%20informaci%C3%B3n%20para%20los%20estudiantes%20de%20la%20Carrera%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20Social%20FACS>
- Arias. (2018). *Investigación bibliográfica*.
- Arias, J. (2020). *Técnica e instrumentos de investigación científica*. (E. C. EIRL, Ed.) Arequipa, Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Arma, V., Vaca, s., & Urrego, A. (2020). Las habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Cifra Nueva*(42), 89-95. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/346503172\\_LAS\\_HABILIDADES\\_LINGUISTICAS\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_ENSEANZA\\_Y\\_APRENDIZAJE\\_LANGUAGE\\_SKILLS\\_IN\\_THE\\_TEACHING\\_AND\\_LEARNING\\_PROCESS](https://www.researchgate.net/publication/346503172_LAS_HABILIDADES_LINGUISTICAS_EN_EL_PROCESO_DE_ENSEANZA_Y_APRENDIZAJE_LANGUAGE_SKILLS_IN_THE_TEACHING_AND_LEARNING_PROCESS)



- Armaza, J. (2023). El riesgo del uso de las redes sociales en los estudiantes de latinoamérica. *Revista Scielo*, 1(1), 1-15. Obtenido de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/5241/10172/10688>
- Arteaga, Y. (2023). Adquisición de habilidades lingüísticas y desarrollo de competencias comunicativa. *Revista Científica FIPCAEC*, 8(2), 404. Obtenido de <https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3489/1/paper-Adquisici%c3%b3n%20de%20habilidades%20ling%c3%bc%3%adsticas%20y%20desarrollo%20de%20competencias.pdf>
- Bajaña, S. (2021). Licenciada en Ciencias de la Educación. *Estimulación de habilidades Lingüísticas en el desarrollo de la comunicación y expresión verbal en los niños y niñas de 3 a 4 años*. Universidad Estatal de Milagro, Milagro. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5856/1/TESIS%20COMPLETA%20DE%20ERIKA%20%28Autoguardado%29.pdf>
- Bueno, C., & García, A. (2020). Desarrollo de las habilidades en inglés a partir de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura práctica integral de la lengua inglesa. *Revista Varona*(70), 1-7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3606/360671237015/360671237015.pdf>
- Cajal, A. (2020). *Investigación de Campo: Características, Tipos, Técnicas y Etapas*. Obtenido de <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-superior-de-alvarado/taller-de-costos-industriales-historicos/investigacion-de-campo-caracteristicas-tipos-tecnicas-y-etapas/28325007>
- Cascales, A., & Carrillo, M. (2020). Desarrollo del lenguaje y el uso de las TIC en escuelas infantiles. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 35(2), 71-86. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7712910.pdf>
- Cedeño, S., Mendoza, S., & Macias, R. (2023). Uso de aplicaciones tecnológicas para la enseñanza aprendizaje del inglés durante la pandemia. *Revista Uleam Magazine*, 4(7), 284-303. Obtenido de [https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam\\_bahia\\_magazine/article/download/392/491](https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/download/392/491)
- Cerda, J. (2020). Trabajo de redes sentidos y significado. *Revista NETWORKING WORK*, 15(1), 54-70. Obtenido de <https://cuadernots.udem.cl/wp-content/uploads/sites/10/2022/05/cuaderno-de-trabajo-social-n15-2020-Cerda.pdf>
- Chiza, E., & Correa, F. (2022). Académico de Bachiller en Educación. *Habilidades Lingüísticas en niños de 5 años*. Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino, Celedín. Obtenido de [https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3402407/1/Habilidades%20ling%20C3%BC%3%ADsticas\\_Trabajo%20de%20investigaci%20C3%B3n.pdf](https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3402407/1/Habilidades%20ling%20C3%BC%3%ADsticas_Trabajo%20de%20investigaci%20C3%B3n.pdf)



Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito - Ecuador.

Curriculo Priorizado. (2021). *Ministerio de Educación - Subsecretaría de Fundamentos Educativos*. Quito, Ecuador.

Dosantos, D. (Diciembre de 2021). Las redes sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de estudiantes del nivel medio del centro regional de educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 1-21. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1233/1700/>

Espinel, E. (Agosto de 2020). La tecnología en el aprendizaje del estudiante. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-37. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v20n2/1409-4703-aie-20-02-308.pdf>

Feria, H., González, M., & Mantecón, S. (24 de Junio de 2020). La encuesta. (CEPUT, Ed.) *Revista Didasc@lia*, 11(3), 62 - 79. Obtenido de <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>

Fernández, R., Server, P., & Cepero, E. (2020). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*, 1-9. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/127Aedo.PDF>

Game, C., & Salvatierra, M. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(9), 86-98. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8094499.pdf>

García, J. (2018). *Piaget vs Vygotsky: similitudes y diferencias entre sus teorías*. Obtenido de Una comparación comprensible entre las teorías de ambos autores.: <https://psicologiyamente.com/desarrollo/piaget-vygotsky-similitudes-diferencias-teorias>

Gil, R., & Calderón, D. (Diciembre de 2021). El uso de las redes sociales en educación: una revisión sistemática de la literatura científica. *Revista Digital EDUCATION*, 1(40), 82-109. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219965.pdf>

Giménez, S. (2023). *Redes Sociales, estado actual y tendencias 2023* (UNIE ed.). Barcelona. Obtenido de <https://marketing.onlinebschool.es/Prensa/Informe%20OBS%20Tendencias%20Redes%20Sociales%202023.pdf>

González, A. (2022). Educación primaria. *Internet y las redes sociales en la educación*. Universidad de Valladolid, Valladolid, España. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54724/TFG-B.%201871.pdf?sequence=1>



González, K. (Agosto de 2023). Uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 579-593.  
doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6897](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6897)

González, R. (2022). Magíster en Educación. *Estudio de las habilidades lingüísticas comunicativas en el ámbito de comprensión y expresión oral y escrita mediadas por las TIC*. Universidad Estatal de Milagro, Milagro. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5758/1/GONZALEZ%20ARAUZ%20ROSALINDA.pdf>

Granados, M., Romero, S., Rengifo, R., & Garcia, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1809-1823. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa. *Revista Recimundo*, 4(3), 163 - 173. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hernández, Fernández, & Baptista. (2018). Metodología de la Investigación. Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

Jiménez, K., & Alonso, M. (2020). Maestría en Educación. *Estrategias pedagógicas mediadas por redes sociales para el fortalecimiento de la comprensión lectora en los estudiantes de educación básica secundaria*. Universidad de la Costa, Barranquilla. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6388/Estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20mediadas%20por%20redes%20sociales%20para%20el%20fortalecimiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

LOEI. (2011). *Ley Organica de Educación Intercultural*. Quito - Ecuador.

López, D. (Diciembre de 2020). Impacto de las redes sociales en el entorno educativo. *Revista ciencia, cultura y sociedad*, 6(1), 73-77. Obtenido de <https://www.uees.edu.sv/revistaenlinea/index.php/CienciaCulturaSociedad/article/view/172>

López, J., Pozo, S., & Fuentes, A. (2020). La realidad de la aplicación de redes sociales en el entorno educativo. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194162217017/194162217017.pdf>

Lozano, M. (2021). Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial. *El cuento como estrategias para desarrollar las destrezas lingüísticas de escuchar y hablar*. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20213/1/UPS-CT009101.pdf>



- Macías, J., Matute, G., Moreira, P., & Venegas, L. (2022). Uso de medios digitales para el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(8), 397-408. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9042707.pdf>
- Macías, J., Pivaque, E., Giler, P., & Guerrero, D. (2022). Incidencia de las redes sociales y su impacto en el ámbito educativo. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(8), 2742-2757. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9042849.pdf>
- Mantilla, L. (2022). Magister en Pedagogía. *COMPETENCIA LINGÜÍSTICA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES*. Póntifica Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3625/1/77913.pdf>
- Mantilla, L., Valencia, E., & Mantilla, M. (2022). *Competencia lingüística y habilidades sociales*. Religación Press. Obtenido de <https://press.religacion.com/index.php/press/catalog/view/20/38/123>
- Martínez, A. (2022). Redes sociales educativas para la adquisición de competencias digitales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(92), 09-234. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v27n92/1405-6666-rmie-27-92-209.pdf>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>
- Merlos, E. (2019). Los jóvenes y las redes sociales. Obtenido de [https://latinamerica.hss.de/fileadmin/user\\_upload/Projects\\_HSS/Latin\\_America/Centroameri ka/Audio\\_Video/youtube/2019/Manual\\_Redес\\_Sociales\\_vf.pdf](https://latinamerica.hss.de/fileadmin/user_upload/Projects_HSS/Latin_America/Centroameri ka/Audio_Video/youtube/2019/Manual_Redес_Sociales_vf.pdf)
- Montes, D. (12 de Septiembre de 2018). *Métodos de análisis estadístico*. Obtenido de Proyectos, gestión conocimiento: <https://www.pgconocimiento.com/metodos-de-analisis-estadistico/>
- ONTSI. (2022). En G. d. España. España: Brújula . Obtenido de [https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-03/beneficios\\_riesgos\\_uso\\_internet\\_redessociales\\_2022.pdf](https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-03/beneficios_riesgos_uso_internet_redessociales_2022.pdf)
- Pabaña, F., & Rodríguez, J. (2021). Licenciado en ciencias de la educación. *Sistema de actividades lúdicas para el desarrollo de habilidades lingüísticas en el subnivel de preparatoria - modalidad virtual*. Universidad Nacional de Educación, Azogues. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1786/1/TIC28EB%20Educaci%C3%B3n%20%C3%A1sica.pdf>
- Palomeque, G. (2023). Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial. *Elaboración de recursos digitales para estimular el lenguaje verbal en niños y niñas de 3 a 4 años*. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24155/4/UPS-CT010297.pdf>



- Parra, D., Chiluiza, W., & Castillo, D. (7 de Diciembre de 2022). Inclusión Tecnológica en Época de Pandemia. *Revista internacional tecnológica-educativa docentes 2.0*, 13(2), 16-25. Obtenido de <http://ve.scielo.org/pdf/rted/v13n2/2665-0266-rted-13-02-16.pdf>
- Peña, V. (2019). Maestría de Investigación en Educación. *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas*. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>
- Prieto, B. (21 de Abril de 2018). El uso de los métodos deductivo e inductivo. *Revista Cuadernos de Contabilidad*, 18 - 46. Obtenido de <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>
- Quelal, M. (2020). Licenciado en Ciencias de la Educación. *Estrategias didácticas de enseñanza y el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32066>
- Quimí, X. (9 de Febrero de 2022). Análisis de la funcionalidad de una Red Social: “Descubre sus características como Medio Digital”. *Revista ReserchGate*, 1-18. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/358859364\\_Analisis\\_de\\_la\\_funcionalidad\\_de\\_una\\_Red\\_Social\\_Descubre\\_sus\\_caracteristicas\\_como\\_Medio\\_Digital/link/62190c8fb1bace00839ac3e4/download](https://www.researchgate.net/publication/358859364_Analisis_de_la_funcionalidad_de_una_Red_Social_Descubre_sus_caracteristicas_como_Medio_Digital/link/62190c8fb1bace00839ac3e4/download)
- Reyes, C., & Cárdenas, N. (2023). Estrategia didáctica innovadora para fortalecer las habilidades lingüísticas en niños de 9 a 11 años. *Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 244-257. Obtenido de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/757>
- Rivera, M., Ramos, C., Tapia, J., & Pincay, G. (2021). Estrategias comunicativas para el desarrollo de habilidades orales. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 94-105. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590450.pdf>
- Rocano, C. (2022). Licenciado en Ciencias de la Educación Básica. *Elaboración de material didáctico para mejorar la comprensión lectora en el área de lengua y literatura*. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22286/4/UPS-CT009660.pdf>
- Rosero, B. (2023). Maestría en Educación Básica. *Evaluación de las competencias lingüísticas en los niños de Tercer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Abdón Calderón*. Universidad Técnica de Coropaxi, Latacunga, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/10477/1/MUTC-001482.pdf>
- Rotten&Paramos. (10 de Noviembre de 2021). *Gestión de redes sociales*. Obtenido de Las redes sociales como forma de comunicación: <https://contenido.rottenparamos.com/blog/rss>
- Salvatierra, M. (2021). Maestría en Educación. *Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea*. Universidad San Gregorio de Portoviejo,



- Portoviejo. Obtenido de  
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2363/1/Las%20habilidades%20ling%C3%BC%C3%ADsticas%20para%20fortalecer%20las%20destrezas%20comunicativas%2C%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20l%C3%ADnea.pdf>
- Sánchez, M., & Pinochet, G. (2018). El rol de las redes sociales virtuales en la difusión de información y conocimiento. *Universidad del Rosario*, 19(32), 107-135. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/1872/187247578006/html/>
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (1 de Octubre de 2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica Uisrael*, 8(1), 115-128. Obtenido de  
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v8n1/2631-2786-rcuisrael-8-01-00107.pdf>
- Santos, D. (2021). Las redes sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de estudiantes del nivel medio del centro regional de educación Pilar -CREP. *Revista Multidisciplinar*, 5(6), 12328. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1233/1700/>
- Sanz, M. (2021). Estrategias lingüística para la sociedad multilingüe. Barcelona: OCTAEDRO, S.L. Obtenido de <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2021/12/9788418819827.pdf>
- Tench, C. (Octubre de 2022). El facebook como herramienta para el fortalecimiento de la competencia lingüística en educación básica. *Revista Gaceta de Pedagogía*, 1(42), 61-81. Obtenido de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/gaceta/article/view/508/462>
- Torres, A., Domínguez, A., & Rodríguez, D. (2020). Psicología. *Redes sociales en la interacción social*. Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3c08bb5e-94a4-4447-aaa8-47cda2c20bec/content>
- Troncoso, C. (2018). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación. *Revista de la Facultad Médica*, 65(2), 329 - 332. Obtenido de  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Trujillo, N., & Hurtado, C. (2020). *Interacciones en las redes sociales virtuales y construcción del yo*. Universidad Cooperativa de Colombia, Cali, Colombia. Obtenido de  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5b752cc0-76be-4648-9861-5ab1f8d1d32b/content>
- UAM Universidad Autónoma de Madrid. (2021). Ser humano y tecnología. *Revista de Investigación e Innovación Educativa Tarbiya*, 1(49), 1-111. Obtenido de  
[https://revistas.uam.es/tarbiya/issue/view/tarbiya2021\\_49/733](https://revistas.uam.es/tarbiya/issue/view/tarbiya2021_49/733)



- UNEMI. (2020). *Alcance de la Investigación*. Universidad de Milagra UNEMI, Milagro. Obtenido de [https://sga.unemi.edu.ec/media/archivocompendio/2021/08/12/archivocompendio\\_202181223225.pdf](https://sga.unemi.edu.ec/media/archivocompendio/2021/08/12/archivocompendio_202181223225.pdf)
- UNESCO. (2017). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura* . Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/10477/1/MUTC-001482.pdf>
- Valdez, W., & Pérez, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(3), 433-456. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926918.pdf>
- Valencia, J. (Diciembre de 2019). El uso de las redes sociales en el campo académico de los adolescentes de básica secundaria. *Rev. Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(12), 49-61. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7894508.pdf>
- Vizcaíno, I. (2019). Publicidad. *Análisis de la publicidad en las redes sociales*. Comillas Universidad Pontífica, Madrid, España. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/272461/retrieve>