



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA

TEMA

Estrategias de Gestión Educativa para Mejorar la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la
Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas

Autor/es:

Fernando Mesías Santín Luna
Alexandra Cecibel Preciado German

Tutor/a:

Mgr. Maira Yolanda Coque Coello

ECUADOR

2024



DEDICATORIA

Dedico con amor y gratitud esta maestría en Gestión Educativa a mi esposa, Lucía Noemí, cuya paciencia y apoyo incondicional han sido mi pilar fundamental. A mis hijos, Fernando Martín y Lucía Victoria, quienes con su amor y alegría me inspiran y motivan cada día. Ustedes son mi fuerza y razón de ser. A mis padres, por su guía y enseñanzas que me han acompañado a lo largo de mi vida. A los docentes de la Universidad Bolivariana del Ecuador, por su dedicación y compromiso en mi formación académica. A todos, les debo este logro que ahora celebro con inmensa gratitud y orgullo.

Fernando Mesías Santín Luna

Dedico este trabajo a Dios, por concederme la sabiduría y la oportunidad de llevar a cabo este proyecto en beneficio de la comunidad educativa, así como por el conocimiento y la comprensión que nos brinda. A mi amado hijo Alessandro, por ser mi fuente de motivación e inspiración, impulsándome a superarme cada día más y a luchar por un futuro mejor para nosotros. A mi querida madre, cuyas palabras de aliento me han mantenido firme y perseverante en la búsqueda de mis ideales.

Alexandra Cecibel Preciado German.





AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento sincero a mi amada esposa, Lucía Noemí, y a mis queridos hijos, Fernando Martín y Lucía Victoria, por su amor y apoyo incondicional a lo largo de esta travesía académica. A mis padres, por su guía y enseñanzas que siempre me han acompañado. A los docentes de la Universidad Bolivariana del Ecuador, por su dedicación y compromiso en mi formación. Gracias a todos, he logrado alcanzar esta meta en mi maestría en Gestión Educativa.

Fernando Mesías Santín Luna

Agradezco a Dios, quien me ha guiado por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y enfrentar los problemas sin desmayar, enseñándome a encarar las adversidades sin perder la dignidad ni desfallecer en el intento. A mi madre, por ser el pilar de lo que soy hoy; su apoyo, consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles me han formado como persona, inculcándome valores, principios, carácter, empeño, perseverancia y coraje para alcanzar mis objetivos.

Alexandra Cecibel Preciado German.





RESUMEN

Las estrategias de gestión educativa son un conjunto de métodos y acciones orientados a la organización de recursos materiales, académicos y pedagógicos en las instituciones educativas, con el objetivo de fomentar una convivencia escolar armónica, así como el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes. Este estudio tuvo como objetivo principal analizar diversas estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas. Para alcanzar este objetivo, se empleó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos en un diseño no experimental y de tipo descriptivo, lo que permitió una comprensión integral de la problemática en estudio. Entre los principales hallazgos se identificaron conductas conflictivas como agresiones físicas y verbales, indisciplina y falta de respeto a las normas de convivencia establecidas. El estudio concluyó que es necesario implementar estrategias de gestión educativa que involucren a toda la comunidad escolar, incluyendo a estudiantes, docentes y padres de familia. A partir de los resultados de la investigación, se desarrolló una propuesta para fortalecer la convivencia escolar mediante la aplicación de estas estrategias, promoviendo la participación activa de todos los actores involucrados y socializando las estrategias planteadas para asegurar su correcta implementación.

Palabras clave: Estrategias, gestión educativa, convivencia escolar.



ABSTRACT

Educational management strategies are a set of methods and actions aimed at the organization of material, academic and pedagogical resources in educational institutions, with the aim of promoting harmonious school coexistence, as well as the well-being and comprehensive development of students. The main objective of this study was to analyze various educational management strategies to improve school coexistence in the Lic. Miguel Salinas Educational Unit. To achieve this objective, a mixed methodology was used, combining qualitative and quantitative approaches in a non-experimental and descriptive design, which allowed a comprehensive understanding of the problem under study. Among the main findings, conflictive behaviors such as physical and verbal aggression, indiscipline and lack of respect for established coexistence rules were identified. The study concluded that it is necessary to implement educational management strategies that involve the entire school community, including students, teachers and parents. Based on the results of the research, a proposal was developed to strengthen school coexistence through the application of these strategies, promoting the active participation of all the actors involved and socializing the proposed strategies to ensure their correct implementation.

Keywords: Strategies, educational management, school coexistence.



ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| Presentación y Contextualización | 1 |
| Justificación del problema..... | 2 |
| Planteamiento del Problema..... | 2 |
| Precisión del Tema | 3 |
| Objeto de la investigación | 3 |
| Declaración de las variables o categorías de la investigación..... | 4 |
| Identificación de los métodos a emplear | 4 |
| Declaración de la Población y Muestra..... | 5 |
| Declaración del tipo de investigación..... | 6 |
| Principales aportes..... | 7 |
| Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica | 7 |
| Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación..... | 8 |
| CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO | 10 |
| Antecedentes Investigativos | 10 |
| Fundamentaciones teóricas | 14 |
| Teoría de la convivencia escolar. | 14 |
| Teoría de Gestión Educativa | 16 |
| Bases teóricas | 17 |
| Convivencia escolar | 18 |
| Relaciones Interpersonales | 19 |
| Normas y disciplina..... | 19 |
| Participación de la comunidad | 19 |
| El rol de la familia en la educación | 20 |
| Bienestar emocional | 21 |
| Convivencia Armónica..... | 22 |
| Liderazgo Transformacional | 23 |





| | |
|---|-----------|
| Gestión educativa | 23 |
| Clima áulico | 24 |
| Solución de conflictos | 24 |
| Participación estudiantil | 25 |
| El rol de Gestión Educativa..... | 25 |
| Desarrollo Psicosocial | 26 |
| Mediación social | 27 |
| Transformación Educativa | 27 |
| Capacidad de los Lideres..... | 28 |
| Bases legales | 28 |
| CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO | 30 |
| Conceptualización y operacionalización de las variables | 30 |
| 2.2 Enfoque de la investigación | 31 |
| 2.3. Alcance de la investigación..... | 31 |
| 2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación..... | 32 |
| 2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación | 32 |
| Métodos teóricos | 32 |
| Método Empírico..... | 33 |
| Método Matemático | 33 |
| 2.6 Delimitación de la población y la muestra | 34 |
| Población..... | 34 |
| Muestra..... | 35 |
| Justificación del tipo de muestreo y los procedimientos de selección de la muestra | 35 |
| 2.7 Estrategia metodológica investigativa..... | 36 |
| La descripción de la metodología de acuerdo con las tareas de investigación | 37 |
| 2.8 Presentación de los resultados del estudio diagnóstico..... | 38 |
| 2.9 Análisis de los resultados de la entrevista a padres de familia..... | 48 |
| 2.10 Análisis del diagnóstico causal | 51 |
| CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA | 52 |
| Título de la propuesta..... | 53 |





| | |
|--|----|
| Presentación de la propuesta | 53 |
| Naturaleza..... | 53 |
| Tipo de propuesta | 54 |
| Alcance de la propuesta..... | 54 |
| Cualidades de la propuesta | 54 |
| Justificación..... | 55 |
| Propósitos y objetivos generales y específicos | 55 |
| Fundamentación | 56 |
| Caracterización de la propuesta..... | 57 |
| Estructuras y dinámicas de sus componentes..... | 58 |
| Detalle de las actividades | 58 |
| Habilidades Socioemocionales..... | 58 |
| Actividad: Taller de Empatía | 58 |
| Apoyo entre Pares | 59 |
| Resolución de Conflictos | 60 |
| Formas de aplicación, implementación y evaluación..... | 71 |
| Fase I. Formación y preparación del docente para diseñar sistema de estrategia. | 71 |
| Fase II. Actividades de capacitación a padres y familiares de los estudiantes..... | 72 |
| Fase III. Verificar la eficacia de la estrategia de gestión | 72 |
| Meta..... | 73 |
| Área Formativa..... | 73 |
| Recursos | 74 |
| Beneficiarios..... | 75 |
| Cierre..... | 75 |
| Validación de la Propuesta..... | 76 |
| Presentación de los resultados | 78 |
| Conclusiones | 84 |
| Recomendaciones..... | 85 |
| Referencias Bibliográficas | 86 |





ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Antecedentes de la investigación Antecedentes de la Investigación | 13 |
| Tabla 2 Matriz de operacionalización de las variables | 30 |
| Tabla 3 Delimitación de la población y muestra..... | 35 |
| Tabla 4 Actividades para Estudiantes | 58 |
| Tabla 5 Actividades para Docentes..... | 61 |
| Tabla 6 Actividades para Padres de Familia | 67 |
| Tabla 7 Descripción de las acciones diseñadas para cada una de las gestiones..... | 73 |
| Tabla 8 Detalle de recursos | 74 |
| Tabla 9 Resultados de la evaluación realizada por cuatro especialistas | 78 |





ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1. Los profesores y estudiantes se tratan con respeto mutuo. | 38 |
| Gráfico 2. Te sientes seguro y cómodo en la escuela..... | 38 |
| Gráfico 3. Existe un ambiente positivo y motivador en las aulas | 39 |
| Gráfico 4. Los conflictos entre estudiantes se resuelven de manera justa y pacífica..... | 39 |
| Gráfico 5. Se enseñan técnicas para resolver conflictos de manera efectiva. | 39 |
| Gráfico 6. Los profesores intervienen de manera adecuada en los conflictos entre estudiantes...41 | |
| Gráfico 7. Tienes oportunidades para participar en la toma de decisiones escolares. | 41 |
| Gráfico 8. Las opiniones de los estudiantes son tomadas en cuenta por los profesores y la administración. | 42 |
| Gráfico 9. Participamos activamente en actividades y proyectos escolares. | 42 |
| Gráfico 10. Me llevo bien con la mayoría de mis compañeros de clase. | 42 |
| Gráfico 11. Los profesores fomentan relaciones positivas entre los estudiantes. | 43 |
| Gráfico 12. Siento que puedo confiar en mis compañeros cuando tengo un problema. | 44 |
| Gráfico 13. Las normas de convivencia escolar son claras y justas..... | 44 |
| Gráfico 14. Las consecuencias por no seguir las normas son aplicadas de manera equitativa. | 45 |
| Gráfico 15. Los estudiantes somos informados y educados sobre las normas de conducta en la escuela. | 45 |
| Gráfico 16. La escuela involucra a los padres y tutores en las actividades escolares..... | 46 |
| Gráfico 17. Los miembros de la comunidad participan en eventos y proyectos escolares. | 46 |
| Gráfico 18. La participación de la comunidad educativa es importante en la toma de decisiones de la escuela. | 47 |
| Gráfico 19. Los docentes de la escuela me brindan apoyo emocional..... | 47 |
| Gráfico 20. La escuela ofrece programas para apoyar el bienestar emocional de los estudiantes | 48 |
| Gráfico 21. Resultados de la entrevista..... | 49 |
| Gráfico 22. Resultados de la entrevista a docentes | 50 |
| Gráfico 23. Fundamentación de la propuesta..... | 79 |
| Gráfico 24. Características de la Propuesta..... | 79 |
| Gráfico 25. Estructura y Dinámica de sus Componentes..... | 80 |
| Gráfico 26. Exigencias, requisitos y condiciones | 81 |
| Gráfico 27. Demostraciones y ejemplos | 81 |
| Gráfico 28. Formas de Aplicación, Implementación y Evaluación | 82 |
| Gráfico 29. Descripción proceso de validación | 82 |
| Gráfico 30. Instrumentos para validación | 82 |
| Gráfico 31. Resultados de la validación..... | 83 |



LISTADO DE ANEXOS

| | |
|---|-----|
| Anexo 1. Instrumentos de validación..... | 93 |
| Anexo 2. Encuesta dirigida a padres de familia | 96 |
| Anexo 3. Entrevista dirigida a docentes y personal administrativo | 98 |
| Anexo 4. Validación de los instrumentos y propuesta por los especialistas | 100 |





INTRODUCCIÓN

Presentación y Contextualización

La introducción proporciona una descripción detallada de las variables investigadas, en la actualidad, hablar de educación implica una mirada cultural, participativa, democrática, hacia diversos campos del conocimiento y de la pluralidad de personas, una buena gestión en el sistema educativo aporta estrategias e información de manera integral, es así que, en Latinoamérica se han promulgado políticas relacionadas con la convivencia escolar, de las cuales aporta para que las unidades educativas tengan espacios más armoniosos (Arias et al., 2021).

En este contexto, las estrategias de gestión educativa juegan un papel significativo para promover ambientes efectivos donde también prioricen principios como el respeto, la tolerancia, y la colaboración en la unidad educativa. En Ecuador, la convivencia escolar se construyen códigos destinados a fomentar relaciones positivas, instrumento que tiene como finalidad avivar la reciprocidad, así como también tratar la inclusión e igualdad para resolver desacuerdos que puede originarse en conflictos (Haro et al., 2023).

El punto principal del texto subraya la relevancia de las estrategias de gestión educativa para crear ambientes escolares que promuevan valores. Estas estrategias son esenciales para lograr una convivencia escolar armoniosa, lo cual es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. En Ecuador, se resalta la importancia de los códigos de convivencia escolar, que buscan fomentar relaciones positivas, inclusión e igualdad, además de ser herramientas clave para resolver conflictos.

No obstante, los estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas enfrentan diversas conductas conflictivas y negativas. Esta investigación permitirá abordar los conflictos que afectan la convivencia, con el objetivo de disminuir los problemas y fortalecer las relaciones interpersonales, así como también implementar estrategias para mejorar la dinámica entre los estudiantes en el entorno educativo. Este trabajo se centrará en las estrategias de gestión educativa para la convivencia escolar, considerándolas como un aspecto esencial. Abordar los problemas existentes no solo previene futuros conflictos, sino que también fomenta un entorno donde todos los estudiantes puedan desarrollarse plenamente.





Justificación del problema

El estudio se enfoca en la necesidad de formar un cambio positivo en la convivencia escolar, lo cual no solo va a mejorar el entorno social, sino que también instruir a los estudiantes para su vida, así mismo para esto, la gestión educativa desempeña un papel clave en el crecimiento completo de los estudiantes, no solo en términos académicos, sino también en la planificación de estrategias, sin embargo, aún existen centros educativos que se enfrentan a diversos desafíos para efectuar estrategias adecuadas para la convivencia escolar, envolviendo también a la UE Lic. Miguel Salinas.

Las dificultades se presentan en un porcentaje considerable, donde las autoridades de Educación en ocasiones tienen poca eficacia para intervenir de forma adecuada con la población estudiantil que manifiestan conflicto. La ausencia de armonía en las relaciones del entorno escolar puede desmotivar y distraer a los estudiantes de sus actividades académicas.

En Ecuador, (MINEDUC, 2022) encontró dificultades en la ejecución de acuerdos de convivencia en establecimientos educativos, la orientación proporcionada según las autoridades de educación en relación con estos acuerdos tiene poca eficacia para la población estudiantil, ya que no responden al contexto específico, en ocasiones normalizan conductas inadecuadas entre los estudiantes. Encontrarse este tipo de situaciones no basta con tener un marco legal sancionatorio, sino que, es necesario fomentar competencias para la gestión de conflictos y la convivencia.

El problema tiende a ser más frecuente y difícil de resolver al que los docentes no cuenta con una guía o instrumento de orientación y/o apoyo, lo cual ha podido corroborar en procesos de observación. Un entorno saludable es esencial para el crecimiento emocional de los estudiantes y docente, ante la exposición constante a conflictos pueden desencadenar problemas emocionales. Es importante señalar que los establecimientos educativos son áreas para la formación donde los directivos tienen la responsabilidad de gestionar e implementar estrategias.

Planteamiento del Problema

En la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas los estudiantes presentan conductas conflictivas, situaciones que afectan la convivencia escolar, si la problemática entre los estudiantes continúa, puede generar graves consecuencias a largo plazo, como el aumento de la deserción escolar, la resistencia de conductas violentas y un clima escolar desfavorable.





Por tanto, gestionar estrategias que mejoren las interacciones de los alumnos dentro y fuera de los establecimientos educativos es fundamental para todos los miembros de la institución educativa.

¿Cuáles son las estrategias de gestión educativa que pueden mejorar la convivencia escolar entre sus estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas?

Precisión del Tema

El tema se precisa en la estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia de los estudiantes, está enmarcada en la línea de investigación de la construcción de una cultura de convivencia armónica en la institución educativa.

Objeto de la investigación

La finalidad principal de este trabajo investigativo es establecer diversas estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes con la participación de todos los miembros de la unidad educativa con la intención de fomentar un entorno seguro y armonioso.

Objetivo general.

Analizar las diferentes estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.

Objetivos específicos.

1. Analizar las estrategias de gestión educativa que emplea los miembros de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas para convivencia escolar de los estudiantes.
2. Determinar los conocimientos sobre las estrategias de gestión educativa y convivencia escolar que poseen los miembros de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.
3. Establecer estrategias de gestión educativa que mejore la convivencia escolar de los estudiantes la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas

Preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son las estrategias de gestión educativa con las que cuenta la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas para fomentar la convivencia escolar entre sus estudiantes?
2. ¿Qué conocimientos poseen los miembros de la Unidad Educativa "Lic. Miguel Salinas" sobre estrategias de gestión para abordar conflictos y mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes?
3. ¿Cuáles son los elementos o criterios para diseñar las estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes la Unidad Educativa Lic. Miguel





Salinas?

Idea a defender:

La convivencia escolar se concibe como aspecto esencial para el desarrollo académico, afectivo y relacional de los estudiantes, su estudio mejora mediante la responsable clave gestión educativa en la institución.

Declaración de las variables o categorías de la investigación

Variable Independiente:

Estrategia de gestión educativa: juega un rol esencial en los proyectos investigativos al ofrecer una base firme y estructurada para la ejecución efectiva de las propuestas estratégicas, ofrece un enfoque integral para optimizar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, promueve una cultura institucional de mejora continua.

Variable Dependiente:

Convivencia escolar: Permite promover las relaciones positivas y armoniosas, busca crear un entorno propicio para el desarrollo del aprendizaje y el crecimiento integral de los individuos y el buen funcionamiento de la institución educativa (Pérez y Gutiérrez, 2016).

Variabes Ajenas:

Considera una amplia gama de componentes que influyen en el desarrollo formativo de los discentes, incluyendo perspectivas familiares y externas, entre los más destacan se encuentran:

Apoyo familiar

Nivel educativo de los padres

Estructura familiar

Bienestar emocional de los estudiantes.

Identificación de los métodos a emplear

El método teórico fue una herramienta invaluable, sirvió para establecer las estrategias de gestión educativa destinadas a la mejora de la convivencia entre los alumnos. Al utilizar este método, se pudo realizar una revisión minuciosa de teorías, literaturas, artículos científicos que guardan relación con las variables.

Esto permitió comprender mejor los componentes que inciden en la convivencia dentro de la institución educativa y evaluar críticamente las diferentes estrategias académicas propuesta.





El trabajo investigativo también usó el método empírico mediante la observación directa, entrevistas a docentes y personal administrativo y encuestas a estudiantes con la finalidad de recopilar información sobre el aspecto de la convivencia en el ámbito escolar, se fundamenta en la investigación cuali cuantitativa. Según (Erlandson, 2018), la investigación busca organizar un conjunto de fenómenos de manera que adquieran coherencia. Por lo tanto, todas las decisiones que se tomen a lo largo del estudio pueden ser consideradas y planificadas previamente.

(Carhuancho y otros, 2019) respaldan al autor antes mencionado, refiere que se trata de un análisis exhaustivo o detallado de un aspecto, una problemática o eventos que ocurren en un contexto geográfico a lo largo del tiempo. Al ser de naturaleza cualitativa, examina fenómenos como sistemas complejos e interrelacionados desde una perspectiva humana, utilizando la descripción de los hechos para generar conocimientos y facilitar la comprensión de los fenómenos del mundo. Se utilizó también el método matemático para analizar y cuantificar los datos recolectados, transformando información cualitativa en datos cuantitativos. Se aplicaron técnicas estadísticas para medir la frecuencia y distribución de variables, comparar la efectividad de diferentes estrategias.

Además, el análisis matemático facilitó la interpretación objetiva de los resultados y la creación de visualizaciones como gráficos y tablas, lo que permitió una comprensión más despejada y certera de los hallazgos del estudio.

De esta manera estos métodos juntos proporcionan un enfoque integral para abordar y resolver las preguntas de investigación. Así mismo el método teórico se utilizó para desarrollar y fundamentar las bases conceptuales, proporcionando el marco teórico y las teorías existentes que guiaron la investigación.

El método empírico se emplea para recolectar y analizar datos por medio de la observación y también de la experimentación, permitiendo verificar o refutar las hipótesis y obtener evidencia concreta. Por último, el método matemático se utiliza para cuantificar, analizar e interpretar los datos recolectados, aplicando técnicas estadísticas y matemáticas

Declaración de la Población y Muestra

En el estudio en curso la población corresponde a un total de 62 personas; 42 estudiantes, 13 docentes, 2 miembros del personal administrativo y 5 madres, padres o representantes legales.





Para la selección de la muestra, se ha considerado una representación adecuada de la población, siendo 25 estudiantes, los 13 docentes, las 2 autoridades y los 5 padres de familia es decir un total de 45 participantes, utilizando un muestreo intencional.

Los Docentes y los administrativos, dado que son grupos más pequeños, se los incluirá a todos, ya que su participación es fundamental para comprender la dinámica escolar desde la perspectiva como miembros de la escuela.

Declaración del tipo de investigación.

El estudio actual es tipo descriptivo porque facilita una comprensión completa de los problemas existentes de la unidad educativa, además se focaliza en la recolección y procesamiento de datos diversos para resolver problemas específicos en contextos reales, proporcionando soluciones. Tanto de forma cualitativa- cuantitativo. Estos métodos ayudan a facilitar la profundidad del análisis de estudio y permite recolectar y analizar diversos datos, proporcionando una visión holística y detallada de la convivencia escolar en el centro educativo objeto de estudio.

Al tomar como referencia contextos reales y problemas específicos, este enfoque mixto no identifica las causas subyacentes de los conflictos y desarrolla soluciones directamente aplicables y efectivas para mejorar las interacciones cotidianas y el ambiente escolar en general. Para (Hernández y Mendoza, 2018). La investigación mixta no busca reemplazar la investigación cuantitativa ni la cualitativa, sino aprovechar las ventajas que ofrecen ambas metodologías.

Este enfoque combina sus beneficios y busca conocer sus debilidades potenciales para lograrlo, se utilizarán encuestas que servirán para recopilar datos cuantitativos que permitan realizar análisis estadísticos detallado y se complementarán con entrevistas para obtener una perspectiva cualitativa más profunda. A partir de estos resultados combinados, se formularán estrategias efectivas que favorezcan al entorno escolar adecuado y armonioso, mejorando la parte emocional, social y académica. Esta aproximación permitirá abordar la problemática desde múltiples perspectivas, asegurando soluciones más completas y aplicables en el contexto real de la institución además de desarrollar intervenciones personalizadas que respondan tanto a las necesidades individuales como colectivas.





Principales aportes

Esta investigación valida teorías previas sobre la convivencia escolar, aportando una comprensión más profunda del contexto en el que se desarrolla. Implica desentrañar las complejas dinámicas de las interacciones sociales dentro del entorno educativo, así como identificar las fuerzas que las impulsan. A través de este análisis, se busca reconocer los factores que pueden fortalecer o debilitar la convivencia en el ámbito escolar.

La opinión de estudiantes, docentes, directivos y padres de familia ha sido fundamental para evaluar si están familiarizados con las estrategias que promueven la convivencia escolar y para identificar las dificultades que enfrentan en la creación de un entorno favorable. Las estrategias efectivas de gestión educativa, como programas de mediación y actividades de sensibilización, están orientadas a fomentar una convivencia positiva. Implementar estas estrategias no solo mejora la convivencia, sino que también optimiza el ambiente y las prácticas educativas.

Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica

La investigación sobre la convivencia escolar reviste una gran importancia y relevancia social por que influye directamente en el bienestar general de los participantes de la unidad educativa, además, prevenir situaciones de acoso, intimidación y violencia entre estudiantes, fomentando así, un ambiente escolar inclusivo, respetuoso, lo que ayuda a la formación completa de los estudiantes. La novedad radica en su enfoque innovador porque cuenta con información que permite una comprensión completa y específica de los problemas y soluciones de la convivencia dentro del círculo educativo.

Se distingue por su integración de métodos cualitativos y cuantitativos, lo que proporciona una visión holística de las dinámicas sociales en el entorno educativo. Al combinar entrevistas en profundidad con encuestas estructuradas, se logra captar las percepciones subjetivas y los patrones objetivos de comportamiento. Además, el análisis se enriquece con la inclusión de perspectivas de todos los representantes del colectivo educativo.

Esta diversidad de voces permite identificar los problemas visibles y las dinámicas profundas que pueden pasar desapercibidas en estudios más superficiales. La investigación también se apoya en teorías contemporáneas de psicología educativa y sociología, aplicándolas de manera práctica para desarrollar estrategias de intervención específicas y contextualizadas.





En cuanto a la necesidad social es fundamental para que toda la población estudiantil desarrolle habilidades de convivencia positiva y un entorno basado en el respeto y la colaboración, promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales, como la empatía y la capacidad para resolver conflictos.

Además, una convivencia saludable previene el bullying, promueve la inclusión y variedad, y fortalece la conexión de los estudiantes con su grupo escolar. Por ello es importante implicar a toda la entidad escolar en estas iniciativas para enriquecer la experiencia educativa global. Es evidente que la buena convivencia tiene relevancia en la actualidad científica y en la sociedad porque numerosos estudios recientes resaltan la necesidad de un ambiente educativo armónico en el progreso integral de los estudiantes.

Investigaciones actuales en ciencias sociales y educativas subrayan que ambientes escolares positivos están correlacionados con un desempeño académico destacado, mayor equilibrio emocional y menor frecuencia de dificultades conductuales. Conjuntamente, un manual de estrategias establecido en estas investigaciones puede proporcionar a las instituciones educativas herramientas efectivas para gestionar y promover un ambiente que potencie una buena convivencia, a su vez, el aprendizaje y la evolución socioemocional de los estudiantes.

Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación

En el primer capítulo: se presenta una estructura detallada de los antecedentes investigativos que sustentan las variables enfocadas en optimizar la convivencia escolar. También se abordan los subtemas derivados de sus dimensiones. Además, se analizan las normativas y disposiciones legales que respaldan la investigación, estableciendo un sólido marco jurídico. A través de una evaluación exhaustiva de las opiniones de diversos autores, se construye una base conceptual robusta.

En el segundo capítulo: se explora el sistema metodológico empleado en el desarrollo de la investigación, con un enfoque descriptivo que incluye la operacionalización y conceptualización de las variables clave mediante indicadores específicos. Se presenta de manera general el marco metodológico, detallando la estrategia utilizada para ejecutar las tareas planteadas en concordancia con los objetivos específicos, así como los métodos y técnicas de investigación implementados.





Además, se especifica el análisis, interpretación, discusión y descripción exhaustiva de los resultados, proporcionando una visión integral del proceso y garantizando la validez y aplicabilidad de los hallazgos en contextos similares.

El tercer capítulo presenta una propuesta innovadora que resalta la originalidad del estudio y organiza de manera coherente los elementos investigativos. Se realiza una valoración empírica que permite establecer la eficacia de la metodología implementada, validada a través del criterio de especialistas en la materia. Los resultados obtenidos complementan y refuerzan la efectividad del trabajo realizado.

A continuación del tercer capítulo, se presentan las conclusiones del estudio, ofreciendo una visión clara de los hallazgos más significativos. Además, se brindan recomendaciones para estudios futuros y aplicaciones prácticas, fundamentadas en los resultados obtenidos. El capítulo concluye con una sección de referencias, que lista todas las fuentes consultadas a lo largo del estudio, y anexos que incluyen datos adicionales y documentos relevantes que respaldan los hallazgos y conclusiones de la investigación.



CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

Comprender los enfoques investigativos anteriores y sus contribuciones, así como la fuente, la relevancia y la certeza del objeto de estudio, guarda relación con la gestión educativa y la convivencia escolar a partir del análisis detallado de cada categoría se desenvuelven los siguen: (Gamal et al., 2019) han evidenciado en su investigación sobre la relación y asociación entre el rendimiento académico y la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar, la cual incluyó la participación de 1000 alumnos. Como metodología utilizaron el modelo de las ocho dimensiones de la convivencia y concluyen que la variabilidad en el rendimiento académico subraya el impacto negativo que los niveles de indisciplina pueden tener, entre ellos mencionan: irritación, victimización y la falta de interés del docente sobre lo académico, además, examina el papel preventivo y beneficio del manejo positivo de las relaciones interpersonales.

En la investigación realizada (Macarena & Verónica, 2019), que abarcó varios países de América Latina, se han implementado políticas relacionadas con la convivencia escolar, mostrando diversos enfoques en su conceptualización. Se destaca la importancia de estudiar estas variadas comprensiones y objetivos de las políticas, ya que de ellas emergen diferentes estrategias e intervenciones. El estudio analizó las perspectivas sobre convivencia escolar a través de un análisis cualitativo documental de políticas educativas en 18 países de la región. Los resultados revelaron cuatro enfoques para lograr la armonía escolar: la perspectiva democrática, la de seguridad ciudadana, y la de salud mental infanto-juvenil. Además, se discuten las implicaciones de cada perspectiva para la gestión de la convivencia escolar y los desafíos educativos en la región.

Por otro lado, (Mendoza & Barrera, 2018), exploran la percepción de los padres de familia sobre las estrategias implementadas para manejar episodios de comportamiento agresivo entre estudiantes y la atención que reciben los jóvenes por parte de la institución educativa. La investigación incluyó la participación de 150 padres de 50 escuelas públicas de educación básica.

Los efectos revelan la existencia de dos grupos de padres en relación con la atención proporcionada por la escuela: los Satisfechos (57%) y los Insatisfechos (43%). Estos últimos indican que no fueron informados por escrito cuando su hijo se vio envuelto en un conflicto y que no fueron convocados a talleres dirigidos a padres, diseñados para ofrecer información y enseñar estrategias para mejorar la convivencia escolar desde el entorno familiar.





Para la revisión de referencias, se consideró el estudio de (Valdés y otros, 2018), cuyo propósito fue adaptar y validar un cuestionario de convivencia escolar en una muestra de 2,868 estudiantes en México. El cuestionario mostró una estructura factorial similar a la versión original y presentó adecuados niveles de consistencia interna.

Una contribución importante de este estudio fue el análisis factorial confirmatorio que integró las tres dimensiones en un único análisis. Los resultados sugieren un modelo de segundo orden, donde la convivencia escolar se configura a partir de prácticas democráticas en el aula, inclusivas y de resolución pacífica de conflictos. A través de análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, se evaluó la validez de un modelo explicativo de la convivencia escolar compuesto por ocho dimensiones. El estudio destaca la relevancia de la gestión y el ejemplo de buenas relaciones proporcionado por el profesorado, así como la necesidad de incluir tanto aspectos positivos como negativos en este constructo.

En el estudio realizado por (Alcaide y otros, 2018), se exploraron los aspectos más significativos en la convivencia escolar entre los estudiantes de tercer ciclo de primaria en Andalucía. Utilizando un diseño transversal y una muestra de 1265 alumnos (47.7% niñas), se concluyó que la convivencia escolar en esta región se caracteriza por una alta calidad en las relaciones interpersonales y bajos niveles de dificultades que afectan dichas relaciones.

En el artículo de (Viana-Orta, 2012) se señala que las primeras experiencias de mediación escolar en España comenzaron a mediados de la década de 1990. Las comunidades autónomas del País Vasco, Cataluña y Madrid fueron pioneras en la implementación de programas de mediación, y desde entonces, estos programas se han ido extendiendo por todo el país, con un número creciente de centros educativos que ofrecen servicios de mediación. Además, durante la primera década de 2000, la mayoría de las comunidades autónomas, ejerciendo sus competencias educativas, desarrollaron sus propias normativas y planes institucionales de convivencia escolar.

Del mismo modo en el trabajo de investigación de (Rojas y Salamanca, 2018) el mismo que se dirigió a mejorar la convivencia en una escuela, mediante una táctica de administración escolar. Cuyo diseño de investigación-acción facilita la propuesta de soluciones prácticas a los problemas de convivencia, integrando técnicas como revisión de literatura y documentaciones, observación en el entorno natural y grupos focales. Esta investigación tuvo como propósito fomentar una atmósfera de respeto y relaciones interpersonales saludables.





Un artículo relevante es el elaborado por (Díaz y Martínez , 2022), el cual presenta una propuesta de gestión educativa centrada en la integración de valores como la responsabilidad, el respeto y la autonomía en un centro educativo de Bogotá, basada en una revisión sistemática cualitativa. Los hallazgos sugieren que la repetición de grado está influenciada por las prácticas y relaciones entre compañeros y docentes, afectando tanto el aprendizaje como la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes. Se concluye que el clima escolar resulta de la convivencia en diversas actividades y entornos educativos, y que se necesita una intencionalidad pedagógica transformadora en cada uno de estos aspectos, implicando un cambio significativo en la práctica docente.

Considerando los antecedentes existentes, la presente investigación contribuirá elocuentemente a la comprensión y mejora de la convivencia escolar y la gestión educativa. Estos estudios previos permiten validar y ampliar resultados sobre la efectividad de estrategias de gestión que fomentan valores como la responsabilidad y el respeto, impactando positivamente en el entorno escolar. Además, proporcionan un marco para analizar la interrelación entre conducta disruptiva y rendimiento académico, así como la diversidad de políticas de convivencia escolar en diferentes contextos, permitiéndote identificar y adaptar estrategias efectivas a tu entorno específico.

Asimismo, se resalta la relevancia de la percepción de los cuidadores sobre las estrategias de convivencia escolar, lo que puede ofrecer una visión más completa y participativa en tu estudio. La validación de instrumentos de medición asegura la confiabilidad y validez de los hallazgos. Además, el enfoque en la calidad de las relaciones interpersonales permitirá identificar prácticas específicas para mejorar el ambiente escolar. De manera conjunta, estos antecedentes proveen una base concreta para desarrollar una exploración que pueda ofrecer soluciones prácticas y efectivas para mejorar la convivencia en el centro y la gestión educativa en el contexto educativo objeto de estudio.

Finalmente, este estudio contribuirá a la creación de políticas educativas más efectivas y a la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras, fortaleciendo así el buen vivir y el progreso exhaustivo de los estudiantes. Además, al generar nuevos conocimientos, puede constituir una referencia para trabajos investigativos venideros y convertirse en un modelo a seguir para otras instituciones educativas que enfrenten problemáticas similares.



Tabla 1.
Antecedentes de la Investigación

| Variables | Autores | Título | Fuente | Aportes investigativos |
|----------------------------|---|---|---|--|
| Convivencia escolar | Gamal, C., Pérez, C., Elipec, P., Casas, J.A., y Del Rey, R. (2019) | Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en los alumnos. | Revista de Psicodidáctica, 2019, 24 (1), 46-52 | En cuanto a las contribuciones, este estudio sirvió como referencia para fortalecer las bases teóricas, particularmente en lo que respecta a los indicadores, ya que estos pudieron ser desarrollados y detallados gracias a la fundamentación teórica proporcionada. |
| | Morales, M., y López, V. (2019). | Políticas de convivencia escolar en América Latina: Cuatro perspectivas de comprensión y acción | Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 27(5). http://dx.doi.org/10.14507/epaa.27.3800 | En cuanto a los aportes, esta investigación resultó significativa ya que, mediante la teoría propuesta, se pudieron seleccionar autores que facilitaron la definición de los indicadores y las dimensiones utilizadas para establecer las bases teóricas. Además, algunas de las herramientas metodológicas planteadas servirán como referencia para futuros trabajos. |
| | Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). | Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. | Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(2), 93-102. https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729 | Entre los aspectos relevantes de esta investigación que pueden ser útiles para el trabajo propio se encuentra el desarrollo de varias teorías propuestas por autores, lo que facilitó la definición de la variable con sus dimensiones e indicadores correspondientes, permitiendo así la construcción de las bases teóricas que sustentarían la investigación. |
| | Alcaide, F., Del Rey Alamillo, R., Casas, J., & Ortega, R. (2018). | Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales | https://doi.org/https://psycnet.apa.org/record/2017-57287-007 | El estudio contribuyó a establecer que la convivencia escolar se distingue por altos niveles de calidad en las relaciones interpersonales y bajos niveles de problemas que afectan dichas relaciones. |
| | Valdés, R., López, V. y Chaparro, A. (2018). | Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile | Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(3), 80-91. | Esta investigación resulta compleja, ya que las bases teóricas fueron fundamentales para definir diversos aspectos, como las dimensiones e indicadores. Los conceptos y autores utilizados en esta tesis servirán de referencia para |

| | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | | Recuperado de https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720 | desarrollar las bases teóricas del trabajo. Además, ciertos enfoques sobre el procedimiento de investigación han sido valiosos para orientar esta tesis de grado. |
| Viana-Ortar, M. I. (2012) | La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España | Revista Complutense de Educación Vol. 25 Núm. 2 (2014) e271-291 | Considerando los aportes de este estudio para la investigación actual, las categorías desarrolladas jugaron un papel crucial en la consolidación del cuadro de variables. Además, contribuyeron a fortalecer el primer capítulo de la investigación, tanto en el desarrollo de los objetivos como en la formulación del problema. |

Fuente. Elaboración propia 2024.

Después de presentar el análisis de las investigaciones revisadas en este estado del arte, se observa que la mayoría de los estudios sobre problemas de convivencia se han centrado en identificar factores asociados a la reducción del riesgo de violencia en las escuelas. Estos estudios, al examinar diversos aspectos, han proporcionado resultados relevantes para el diseño de programas de intervención psicoeducativa que exploran múltiples estrategias para prevenir dificultades en la convivencia escolar. Concluyendo que los aportes de los autores citados en investigaciones anteriores ofrecen valiosos elementos para abordar la convivencia desde un empalme educativo.

Fundamentaciones teóricas

La fundamentación teórica de esta investigación se concentra en la premisa de que una administración escolar eficiente y participativa puede influir positivamente en la atmósfera escolar y en las acciones de los alumnos. Además, se reconoce la relevancia de observar y modelar conductas positivas como un medio de mejora. También valora la enseñanza de destrezas emocionales y sociales como una estrategia efectiva para reducir conflictos y promover un ambiente armonioso.

Estas perspectivas permiten diseñar e implementar estrategias de gestión que aborden las necesidades académicas sociales y emocionales, contribuyendo a un espacio escolar más protegido. En base a lo expuesto se presentan como base de la investigación las siguientes teorías.

Teoría de la convivencia escolar.

Según (Del Rey et al., 2009) esta teoría sostiene que la convivencia escolar es un principio esencial para una educación participativa, democrática, cívica e integrada.



Propone que debe ser vista como una parte íntegra del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la cultura educativa. Destaca la importancia de comprender al otro y de reconocer formas de interdependencia que ayuden a abordar los conflictos y prevenir la exclusión. En este marco, se define como un principio para una educación de calidad vinculada con los principios fundamentales de la educación. La teoría también subraya la importancia de la comunidad educativa y su papel en la protección y en la implementación de estrategias de gestión educativa para promover la participación y la integración en las instituciones educativas.

Esto podría incluir la instauración de espacios para el intercambio del diálogo y la involucración entre estudiantes, docentes y familias, así como la promoción de valores como la tolerancia, la comprensión y la cooperación. Desde esta teoría subjetiva de convivencia escolar de (Cuadra et al., 2021) describe y analiza que la función de los padres en educar a sus hijos para la convivencia dentro de la escuela. Lo que implica el rol fundamental de los padres, lo que permite comprender cómo los padres perciben y construyen proposiciones sobre la convivencia y cómo estas pueden ser utilizadas en el entorno educativo.

En los principales aportes de la teoría de Erikson, se destaca la importancia del "yo" como una fuerza organizadora de la personalidad. La teoría enfatiza que la dimensión social y el desarrollo psicosocial se estructuran en etapas que abarcan desde la infancia hasta la vejez. Cada etapa está marcada por un conflicto o crisis que el individuo debe enfrentar y resolver para alcanzar un desarrollo saludable, estas etapas abarcan desde la confianza básica en la infancia hasta la integridad del yo en la madurez.

Desde el punto de vista las teorías presentadas ofrecen valiosas perspectivas para abordar el tema de investigación ya que se relaciona con lo propuesto, destacando la importancia de mantener una buena convivencia como principio fundamental en las comunidades educativas, y en la responsabilidad de los progenitores en la educación.

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura resalta la importancia de la observación, la imitación y el modelado en el proceso de aprendizaje de comportamientos. Según Bandura, las personas aprenden no solo a partir de experiencias directas, sino también observando las acciones y resultados de los demás. (Rodríguez y Cantero, 2020).





En el marco de estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar, esta teoría propone que los estudiantes pueden adoptar comportamientos positivos de convivencia al observar a sus compañeros y a los adultos en su entorno escolar. Implementar modelos de conducta positiva y fomentar un entorno donde se valoren las interacciones respetuosas y cooperativas puede ser clave para optimizar la dinámica de convivencia en las instituciones educativas.

Teoría de Gestión Educativa

En este sentido existen dos teorías que han influenciado en la administración de las instituciones educativas como la teoría de los sistemas y la de liderazgo transformacional, la primera se sustenta en la idea de que una institución educativa funciona como un sistema complejo, porque están compuesto por diversos elementos interrelacionados que trabajan juntos para lograr objetivos comunes, resalta la importancia de entender y gestionar las relaciones y procesos dentro del sistema educativo, uno de los principios claves es la interdependencia, ya que están interrelacionados y dependen unos de otros. (Wayne & Cecil, 2012)

La segunda según (Leithwood & Jantzi, 2000) concentra en la aptitud de los líderes educativos en el fomento de la inspiración y el entusiasmo en sus equipos para alcanzar niveles más altos de rendimiento y responsabilidad, esta orientación se basa en la concepción de que los líderes no solo gestionan las operaciones diarias, sino que convierten la cultura y los valores de la institución educativa, menciona, que los principios claves es desarrollar una visión clara con motivación, compromiso, inspirando a los docentes y estudiantes a alcanzar metas ambiciosas.

Promueven una cultura de innovación y creatividad, alentando a los actores del entorno escolar a explorar nuevas ideas y enfoques. Actúan como modelos a seguir, demostrando integridad, ética y valores que desean ver reflejados en la institución.

Desde el rol de la gestión educativa es desarrolla profesionalmente programas de capacitación, mentoría y oportunidades de liderazgo, crear estructuras y procesos que empoderen a los docentes y estudiantes, permitiéndoles participar activamente en el manejo de decisiones en mejora de la institución. (Leithwood & Jantzi, 2000). Ante este panorama, la teoría del liderazgo transformacional se ajusta mejor al tema investigativo, ya que subraya el rol del liderazgo como es crear un entorno escolar positivo y cohesionado.





Esta teoría promueve valores importantes como la participación, la cooperación y la comprensión. Al centrarse en el desarrollo de relaciones positivas y en la motivación de estudiantes y docentes, resulta beneficiosa para fomentar una convivencia escolar saludable y reducir los conflictos, alineándose con los principios de una educación democrática e integrada. Dado este trasfondo de teorías relevantes, la investigación se fundamenta principalmente en la Teoría del Liderazgo Transformacional. Esta teoría destaca el papel de los líderes educativos en inspirar y motivar a sus equipos hacia metas comunes y ambiciosas.

En el contexto de mejorar la convivencia escolar, el liderazgo transformacional se enfoca en crear un entorno educativo positivo mediante el desarrollo de una visión clara y estimulante, la promoción de la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, y la implementación de estrategias para una cultura de innovación y responsabilidad.

Esta dirección no solo busca gestionar las operaciones diarias de la institución, sino transformar sus valores y cultura para reflejar principios de respeto mutuo, colaboración y aprendizaje continuo. Además, el liderazgo transformacional implica desarrollar profesionalmente a los docentes, ofreciéndoles programas de capacitación y oportunidades de liderazgo que fortalezcan su capacidad para influir positivamente en el contexto escolar.

Al empoderar a los estudiantes y al personal educativo se promueve la toma de decisiones inclusiva y participativa, esencial para implementar estrategias efectivas de gestión que mejoren la convivencia escolar y el bienestar general en la Unidad Educativa objeto de estudio.

Finalmente, la Teoría del Liderazgo es coherente con los objetivos de la investigación al enfatiza la prevalencia del liderazgo inspirador y motivador para desarrollar un ámbito educativo tranquilo y productivo, aspectos cruciales para la mejora continua de la convivencia escolar en la institución mencionada.

Bases teóricas

La creación de este marco conceptual es fundamental abordar el proceso de investigación que ayudará al tema de estudio. La convivencia vinculada a la sociedad involucra un ambiente en el que se desarrollan actividades cotidianas, Por lo tanto, es esencial aprender a coexistir y respetar las diversas opiniones de los demás, lo que implica intercambiar información sobre religión, cultura, economía y política.





Para (Aguilar y Buraschi, 2012) la intención es establecer una sana convivencia que tenga como prioridad el dialogo, el reconocimiento de la diferencia y la igualdad. Por lo tanto, implementar estas ideas en la práctica puede ser un reto, ya que requiere un cambio de mentalidad y el fortalecimiento de habilidades comunicativas considerando que estos principios pueden llevar a una sociedad equitativa.

Convivencia escolar

En términos específicos, la convivencia escolar se define como el conjunto de prácticas relacionales de los agentes que participan en la vida cotidiana de la institución educativa, la resolución de conflictos y el reconocimiento de las diferencias en las interacciones entre los estudiantes. (Leyton, 2020) señala que la convivencia en las escuelas es uno de los componentes más importantes de la educación, lo que ha provocado amplias discusiones a lo largo del tiempo. Tradicionalmente, el propósito del ambiente escolar ha sido enseñar contenidos y habilidades sin considerar la relación con la sociedad.

Sin embargo, en un mundo cada vez más interconectado y diverso, la educación debe ir más allá de la transmisión de conocimientos académicos e incorporar el desarrollo de habilidades socioemocionales y de convivencia. Ignorar la relación entre la escuela y la sociedad puede resultar en estudiantes académicamente preparados pero carentes de las competencias necesarias para interactuar de manera efectiva y ética en diversos contextos sociales.

Esta ideología también es compartida por (Rodríguez H. , 2021) quien asegura que la convivencia escolar se puede entender como un asunto que involucra las relaciones entre individuos y las colectivas. Esto incluye las interacciones personales, las normas y disciplinas, participación de la comunidad y bienestar emocional que influyen en estas interacciones. Por otro lado (Ávalos y Berger, 2021) abarca un campo más amplio considerando como parte de la convivencia escolar las capacidades y prácticas institucionalizadas que dan forma a las relaciones interpersonales.

Ante este panorama las dinámicas escolares son un aspecto primordial en el desarrollo de un medio educativo saludable, considerando que las políticas institucionales no solo regulan, sino que también promueven un clima de consideración y cooperación entre los estudiantes.





Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales se perciben como un fenómeno que supera las barreras sociales y culturales, afectando también a las instituciones. Este fenómeno puede manifestarse en diversos contextos geográficos y culturales, mostrando variaciones en sus expresiones e intensidades (Londoño y Mejía, 2020). En este sentido, el contexto institucional, con sus propias reglas y estructuras, también puede moldear significativamente la naturaleza de estas relaciones.

Por lo tanto, aunque es cierto que las relaciones interpersonales tienen elementos universales, es igualmente importante considerar cómo los contextos específicos pueden modificar y definir estas interacciones.

Normas y disciplina

La disciplina tiene diversas definiciones; algunos la consideran una ciencia o un arte, mientras que otros la ven como la instrucción que una persona recibe respecto a ciertas doctrinas y la manera en que las aplica en la práctica. En otras palabras, la disciplina permite actuar de manera autónoma para alcanzar las metas y objetivos establecidos (Pin y Lescay, 2020).

Al igual que en la ciencia, la disciplina puede ser evaluada y medida, permitiendo ajustes y mejoras continuas en los métodos empleados. Además, la disciplina requiere creatividad y adaptabilidad, ya que no todos los caminos hacia un objetivo son lineales, y la capacidad de ajustarse a circunstancias cambiantes, asemejándose más a un arte.

En la práctica diaria, se manifiesta en la habilidad de una persona para aplicar de manera efectiva las enseñanzas y principios aprendidos, requiriendo una combinación de conocimiento y habilidades intuitivas. La disciplina también puede ser vista como el proceso de formación de hábitos y conductas a través de la instrucción, resaltando la relevancia de la educación y la práctica constante en su desarrollo. La capacidad de actuar de manera autónoma para alcanzar objetivos refleja un equilibrio entre la instrucción recibida y la práctica autónoma, demostrando una internalización de la disciplina.

Participación de la comunidad

Esta participación es prioritaria para el desarrollo de conocimientos y la mejora continua de las instituciones educativas. En este sentido los padres y encargados desempeñan un rol primordial al involucrarse en el desarrollo académico de sus representados, apoyándolos en sus tareas y proyectos escolares.





La colaboración activa de las familias refuerza la conexión entre el hogar y la escuela, lo que resulta en un mayor rendimiento académico y un entorno más favorable para el aprendizaje.

Para (Bueno et al., 2023), implica la participación activa de las familias en la educación, abarca su desarrollo en conocimientos y su aprendizaje académico, y la capacidad de involucrarse de manera característica en la planificación y ejecución del proceso académico.

Por otro lado, los docentes y el personal administrativo son segmentos importantes en la construcción de un entorno de aprendizaje sólido. Su compromiso y dedicación refleja la calidad de la enseñanza y la creación de un ambiente positivo e inspirador. Los maestros, al establecer una sociedad entre padres y otros miembros de la comunidad, identifican y abordan de manera más efectiva las demandas individuales y colectivas del estudiantado, fomentando así un aprendizaje más inclusivo y equitativo.

La participación de los estudiantes al ser los principales beneficiarios del sistema educativo, su voz y opinión deben ser consideradas en las decisiones que determinan su trayectoria educativa y bienestar (Litichever y Fridman, 2021) incluir a los estudiantes en iniciativas escolares, actividades extracurriculares y en órganos de representación estudiantil les permite desarrollar habilidades de liderazgo, responsabilidad y compromiso cívico, preparándolos para ser ciudadanos activos y conscientes en el entorno social.

El rol de la familia en la educación

Los padres y figuras de apoyo actúan como los principales referentes, impactando tanto la motivación como el rendimiento académico de sus hijos. Además, un entorno familiar de apoyo y comunicación efectiva fortalece el desarrollo emocional y social, creando una base sólida para el éxito educativo.

Para (Narváez y Yépez, 2021) la familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, junto a todos los miembros, forman un equipo operativo que facilita el desarrollo del proceso educativo. En la actualidad, los padres tienen responsabilidades significativas en el aprendizaje de los niños en la primera etapa de la escolaridad, son ellos quienes desempeñan un papel trascendental en apoyar a los estudiantes para que logren cumplir los objetivos educativos fijados por la escuela y los docentes (Mayorga y Llerena, 2021).





Según (Larraín y León, 2020) el entorno educativo principal de un niño se construye mediante la colaboración entre la familia y la escuela. La participación activa de los padres en la educación formal de sus hijos no solo mejora su desempeño académico, sino que también contribuye al desarrollo integral y al bienestar emocional del estudiante. Crea los espacios necesarios para una crianza adecuada. Fomentar y apoyar esta participación parental se considera un aspecto importante en el ejercicio del liderazgo educativo.

No se trata solo de enfocarse en el aprendizaje, sino también en el de los padres, ayudándoles a involucrarse como los primeros y primordiales educadores. (Castro et al., 2022) comparten esta perspectiva considerando a la familia como una institución esencial en el desarrollo de las personas como seres socioculturales, esta actúa como la unidad fundamental que regula el comportamiento de los individuos. La familia es el primer entorno de socialización y, por lo tanto, el principal espacio para la formación de ciudadanos.

Para maximizar el impacto en la educación, es fundamental que las escuelas ofrezcan recursos y formación continua a los padres, permitiéndoles desarrollar habilidades que potencien su papel educativo. Esto crea una sinergia efectiva, beneficiando integralmente el desarrollo del discente. La familia es el agente educativo primario y primordial; por lo tanto, los padres deben ser conscientes y responsables en su rol, involucrándose rápidamente en las actividades educativas.

Bienestar emocional

El bienestar emocional es un componente para el desarrollo de las personas. Implica capacidad para manejar el estrés, las emociones y los desafíos cotidianos de manera efectiva. Una persona con un alto nivel de bienestar emocional puede mantener un estado de ánimo positivo, a pesar de las adversidades, y emplear estrategias de afrontamiento saludables, como el ejercicio, la meditación o el diálogo abierto con amigos y familiares.

Según (López et al., 2021) el bienestar emocional está íntimamente ligado a las relaciones interpersonales. Mantener conexiones significativas y positivas con los demás contribuye a una mayor satisfacción personal y a una sensación de pertenencia y apoyo. Estas relaciones proporcionan un entorno protegido en el que las personas tienen la oportunidad de compartir sus emociones y preocupaciones, obtener apoyo emocional y cultivar habilidades sociales esenciales para la vida cotidiana.





Ante este panorama, el bienestar emocional también incluye la autoaceptación y el conocimiento de uno mismo. Aceptarse a uno mismo, con fortalezas y debilidades, permite a las personas vivir de manera más auténtica y en armonía consigo mismas.

Este autoconocimiento facilita la identificación de metas personales y profesionales que sean coherentes con los propios valores y deseos, promoviendo así una vida más plena y satisfactoria. Cultivar el bienestar emocional es, por tanto, un proceso continuo que requiere atención y cuidado, pero que resulta en una mayor resiliencia y un sentido profundo de realización personal.

Convivencia Armónica

La importancia de que los maestros promuevan la armonía en la escuela, especialmente fortaleciendo la relación entre ellos y los alumnos, se ve obstaculizada en la actualidad por diversos factores, incluidos los conflictos entre estudiantes y con los profesores.

Según (Merejildo y Salinas , 2023) la convivencia armónica es fundamental para establecer un ambiente propicio donde se puedan tener conversaciones constructivas y desarrollar interacciones saludables, tanto en el ámbito social como académico. Esta convivencia es crucial para el entorno escolar inmediato responsable de establecer las bases para habilidades sociales y emocionales vitales en la vida adulta.

La convivencia armoniosa escolar, caracterizada por interacciones positivas, facilita el logro de los metas académicos en un ambiente que favorece el aprendizaje (Valdés et al., 2020). En atención a lo expuesto por el autor, promover un ambiente donde se valore la opinión y el respeto puede impactar profundamente en el éxito académico y personal de los discentes.

Por su lado, (Leyton, 2020) también destaca la importancia de las interacciones en la estructura y la sociedad educativa, subrayando como parte importante porque afecta el intelecto de los estudiantes, sino que también involucra diferentes formas de cooperación en todos los niveles de la institución. Por lo tanto, el papel del docente como intermediario entre el alumno y la sapiencia escolar crucial para la construcción de una convivencia agradable y efectiva.

Ante este contexto la convivencia armónica emerge como un pilar colectivo y poderoso en la escuela, donde la promoción de la paz y el amor entre los individuos no solo mejora el ambiente educativo, sino que también enriquece la experiencia de aprendizaje y desarrollo personal de los estudiantes.





Liderazgo Transformacional

Es un estilo de liderazgo que inculca y motiva a los seguidores a conseguir un cambio demostrativo y positivo. Según (Cruz, 2020) es el medio a través del cual una persona ejerce influencia sobre un grupo de individuos con el fin de lograr un objetivo compartido. Esto implica que el liderazgo en educación debe facilitar, acompañar, comunicar, motivar y educar dentro del contexto de la transformación educativa.

En esencia, consiste en aplicar prácticas pedagógicas innovadoras e intencionales para dirigir, estimular, guiar y regular procesos complejos como la delegación, la negociación, la cooperación y la formación, tanto para docentes, directivos, funcionarios, supervisores como otros actores en el ámbito educativo.

Gestión educativa

La gestión educativa implica la administración y organización de recursos y procesos para optimizar la calidad de la enseñanza- aprendizaje. Incluye planificación estratégica, liderazgo educativo, administración de recursos humanos y financieros, así como evaluación y monitoreo de la calidad, innovación tecnológica, participación comunitaria, desarrollo de políticas educativas y aseguramiento de infraestructura adecuada. Este enfoque integral busca crear un entorno educativo eficiente y efectivo, alineado con las políticas nacionales y las demandas de la comunidad.

Ante lo cual la educación, en el contexto de la gestión, integra tanto procesos prácticos como teóricos, alineándose con las políticas macro del sistema educativo para proporcionar servicios educativos de alta calidad y de beneficio para la sociedad (Sánchez y Delgado, 2020). Lo que lleva a considerar que, en el ámbito educativo, una gestión bien planificada y ejecutada no solo optimiza los resultados académicos, sino que también fomenta el desarrollo profesional del personal docente y al fortalecimiento de la trilogía educativa.

Además, la implementación de innovaciones tecnológicas y prácticas educativas actualizadas preparan mejor a los estudiantes, generan un clima áulico adecuado, permiten solucionar conflictos e impulsar la participación estudiantil.





Clima áulico

El clima áulico se refiere al ambiente emocional y social dentro del aula, y tiene un impacto notable en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Un clima positivo se define por relaciones de respeto y apoyo mutuo entre estudiantes y docentes, así como por una comunicación efectiva, y una atmósfera que fomenta la participación, la motivación y el compromiso. Componentes clave incluyen relaciones interpersonales de calidad, motivación y compromiso de los estudiantes, normas y expectativas claras, participación activa, apoyo emocional y una gestión eficaz del aula (Romero et al., 2024).

Solución de conflictos

La solución de problemas en el ámbito educativo es principal para mantener un entorno de aprendizaje positivo y productivo. Fomentar una comunicación abierta y la escucha activa, utilizar la mediación para facilitar el diálogo, y centrarse en encontrar soluciones prácticas son orientaciones clave. La resolución de conflictos es una problemática común en el contexto educativo, enfrentada por los profesores debido a la pluralidad de personas, inclinaciones, culturas y hábitos presentes en los centros de formación (Cano et al., 2020).

Son numerosos los aspectos que pueden detonar un conflicto, por lo que es esencial potencial el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, así como el establecimiento de pautas claras y expectativas de comportamiento y sobre todo tener presente que abordar los conflictos de manera temprana previene que se conviertan en problemas mayores. Una gestión eficaz de conflictos mejora el clima áulico, facilita el aprendizaje académico y desarrolla habilidades importantes para la vida en los estudiantes, preparando un ambiente seguro y de apoyo.

Según (Rivera y Matute, 2023) la solución de conflictos como competitividad para futuros expertos requiere considerar la potencialidad positiva del conflicto. En lugar de verlos como anomalías menores de violencia, es crucial abordarlos de manera proactiva, reconociéndolos como situaciones normales en las relaciones interpersonales. Esta perspectiva promueve estrategias menos reactivas y más constructivas para manejar los conflictos.

Ante este contexto es importante porque en el entorno escolar, los conflictos son inevitables debido a la diversidad de estudiantes, docentes y familias. Abordarlos como situaciones normales y potencialmente positivas ayuda a generar un ambiente donde se aprecia el diálogo y la resolución colaborativa.





Esto mejora el clima áulico, enseña a los estudiantes competencias vitales para la vida, como la compasión, la negociación y el manejo emocional, preparándolos para interactuar efectivamente en sus futuras vidas profesionales y personales.

Participación estudiantil

Involucrar a los estudiantes para que tomen sus propias decisiones, en actividades extracurriculares y en el diseño de su propio proceso educativo, promueve un mayor sentido de pertenencia y motivación. (MINEDUC, 2022) destaca que la participación estudiantil asegura que tanto los derechos individuales como colectivos se ejercen plenamente, promoviendo un fuerte sentido de cooperación y solidaridad entre las personas, lo que contribuye a abordar y resolver los problemas que afectan su entorno.

Por ejemplo, una institución educativa que implementa un programa de consejo estudiantil, los estudiantes son elegidos para formar parte de la organización de eventos, la planificación de proyectos comunitarios y la resolución de conflictos.

Suponiendo que uno de los problemas recurrentes en esta institución es el acoso escolar la creación de una plataforma para expresar sus preocupaciones y trabajar juntos para encontrar soluciones es un medio de solución. La participación activa de los estudiantes en este proceso ha llevado a una notable reducción en los casos de acoso escolar. Los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con su entorno educativo porque saben que sus voces son escuchadas y que tienen un rol activo en la mejora de su comunidad.

El rol de Gestión Educativa

A lo largo del tiempo y con la evolución de los procesos educativos, se han modificado las formas de hacer las cosas, lo que implica adoptar diversas perspectivas de la realidad. En este contexto, se establecen estándares que permiten optimizar los procesos en las instituciones educativas, facilitando la comprensión de sus componentes y promoviendo la mejora de la práctica mediante la selección e implementación de los recursos necesarios para desarrollar las acciones planificadas. (Cárdenas et al., 2022). A partir de esta evolución, los modelos de gestión han pasado de ser estructurales, rígidos, autoritarios y verticales a adoptar en la actualidad una tendencia hacia la agilidad. Estos modelos han surgido con el fin de enfrentar y superar los desafíos detectados en el sistema educativo buscando progresos continuos en la misión para mejorar las situaciones que promuevan excelentes resultados (Moncada et al., 2021) .





Esto implica la formación de habilidades grupales y la implementación de enfoques innovadores en la gestión institucional, escolar y pedagógica, donde cada miembro asume responsabilidad por la calidad educativa.

La gestión educativa en este trabajo de grado se concibe como un proceso educativo que implica análisis, caracterización y comunicación enfocada en alcanzar objetivos a través de la planificación. Este proceso es liderado por un equipo productor que tiene como meta reducir conflictos, involucrando a toda la comunidad en los procesos y subprocesos educativos específicos de cada institución. Estos son evaluados y seguidamente se implementa un plan de progreso institucional. Esto permite que los directores de las instituciones educativas puedan tomar acciones que mejoren la calidad educativa de manera autónoma.

Desarrollo Psicosocial

Según (Guzmán et al., 2020) el desarrollo psicosocial de los niños constituye una etapa decisiva en la cual experimentan cambios significativos en su desarrollo afectivo y social, así como en la consolidación de hábitos de autonomía. Durante estos años, los niños suelen mantener una estrecha integración en su entorno familiar, considerando fundamental la presencia y el apoyo de sus padres y hermanos como puntos de referencia. Además, (Jiménez S. , 2022) enfatiza que el fortalecimiento del desarrollo psicosocial de los niños implica una involucramiento activo y constante de los padres y la familia en su crianza y desarrollo.

El desarrollo psicosocial de los niños ocurre a medida que establecen vínculos emocionales y afectivos a lo largo de las diferentes etapas de su vida, desde el primer contacto con sus padres hasta su interacción con la sociedad que los rodea.

No obstante, el papel activo de los familiares en el desarrollo psicosocial no solo se centra en el bienestar emocional, sino que es una oportunidad de fortalecimiento de lazos familiares y transmitir valores y habilidades que son fundamentales para la vida. Una participación consciente y amorosa de los padres y cuidadores pueden tener un impacto significativo en cómo los niños enfrentan los retos emocionales y sociales a lo largo de su desarrollo.



Mediación social

El conflicto es una realidad congénita a la naturaleza humana y se manifiesta con frecuencia en los entornos educativos. Su importancia a nivel personal y social es incuestionable. Educar en la gestión del conflicto implica comenzar desde el entorno en el que cada persona crece, entendiendo sus raíces y causas como punto de partida esencial para su resolución efectiva.

En este contexto, (Merino , 2021), la mediación escolar proporciona diversas estrategias para resolver conflictos, facilitando a los alumnos el desarrollo de pericias sociales como el respeto, escucha, comunicación y la tolerancia. Además, promueve el fortalecimiento de las relaciones interpersonales al transformar la percepción del conflicto de algo negativo a una ocasión para el aprendizaje y el desarrollo personal cuando se aborda de manera pacífica y constructiva.

En la actualidad, la conciliación social representa un nuevo elemento de estudio en las ciencias, focalizado en la producción, difusión y aplicación de la cultura a través del análisis de modelos culturales y sus funciones.

Este enfoque visualiza lo socio-histórico a partir de elementos que describen aspectos culturales de comunidades o grupos, destacándose como una intervención específica de terceros en contextos sociales de notable multiculturalidad. Está dirigida a promover el reconocimiento mutuo, facilitar el acercamiento entre las partes, mejorar la comunicación y comprensión recíproca, y fomentar el aprendizaje, el desarrollo de la convivencia, la resolución de conflictos y la adaptación institucional entre actores sociales o institucionales con diferentes antecedentes étnico-culturales.

Transformación Educativa

El proceso de transformación educativa se considera fundamental para una gestión efectiva, donde los miembros de la institución, sus relaciones y sus resultados evolucionan estructuralmente hacia un estado constructivo de democracia participativa (Tapia y Antequera, 2020), Los actores se apropian y desarrollan nuevas formas de abordar los conflictos y de relacionarse, buscando generar impactos positivos en los usuarios del servicio educativo.

Para lograr esta transformación, es crucial despertar la voluntad de cambio y asegurar que todo el personal se comprometa con la nueva dirección trazada por la institución educativa. Esto implica contar con peritos talentosos y motivados. Así, el rol de la misión educativa radica en motivar a los profesionales a su cargo para que asuman con responsabilidad esta transformación.





La gestión educativa requiere de prácticas de liderazgo que permitan concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación del ámbito educativo. De acuerdo con múltiples investigaciones recientes, el éxito de las escuelas efectivas está más relacionado con líderes pedagógicos que con autoridades formales que simplemente replican comportamientos burocráticos impersonales (Carrillo et al., 2023). El liderazgo aquí se define como un conjunto de estrategias pedagógicas innovadoras deliberadas.

Estas prácticas buscan facilitar, motivar, orientar y regular procesos complejos como la delegación, negociación, cooperación y formación tanto de docentes, directivos, funcionarios, supervisores y otros actores del ámbito educativo.

Capacidad de los Líderes

Un líder se distingue por su capacidad no solo para identificar problemas dentro de un sistema, sino también para vislumbrar posibles soluciones y comunicar estas visiones de manera efectiva a sus colaboradores. Posee la habilidad de influir en otros individuos, motivándolos a trabajar juntos hacia metas compartidas (Petrone, 2020).

Además de explicar y mostrar cómo llevar a cabo la transformación, un líder inspira con sus palabras y acciones, haciendo que el cambio sea deseable para todos los participantes. Según (Poma y Espinoza, 2020) el liderazgo implica la organización de ideas de manera que permite delegar funciones de manera precisa dentro del contexto educativo. Esto requiere comprender las situaciones individuales de los gestores para potenciar su desempeño. En el ámbito educativo, el liderazgo es un proceso complejo que no solo busca inspirar el cambio, sino también motivar a todos los miembros hacia un objetivo común.

Bases legales

La educación para la paz y la convivencia en el ámbito escolar es una prioridad para el Ministerio de Educación. Esto se debe tanto a las circunstancias que afectan al país como a la responsabilidad esencial de las escuelas en la formación de ciudadanos que puedan ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse de manera constructiva. Según el Artículo 16 de la Constitución Política del Ecuador, para lograr una convivencia escolar adecuada, es fundamental que exista una interacción positiva entre los miembros de las instituciones educativas, ya que esto facilita el cumplimiento de los objetivos educativos en un entorno que favorece el desarrollo integral de los estudiantes.





La Ley Orgánica de Educación Intercultural establece que uno de los objetivos de la educación es promover el respeto por la vida y los derechos humanos, la paz, los principios democráticos de convivencia, justicia, solidaridad y equidad, así como la tolerancia y la libertad. Para el Ministerio de Educación, los Manuales de Convivencia Escolar deben incluir normas de conducta que aseguren el respeto mutuo y procedimientos justos para resolver conflictos. Esto es crucial para alcanzar los ideales de educación, justicia y paz en el país.

La Constitución delega a la educación responsabilidades específicas en cuanto a la formación en paz y convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, que valoren la diversidad y sean capaces de resolver conflictos de manera regulada, sin recurrir a la violencia. El Sistema Nacional de Convivencia Escolar define mecanismos de prevención, protección y rutas de atención para casos de infracción a la convivencia escolar. Además, promueve la implementación de programas educativos que refuercen la educación en valores y el desarrollo de habilidades socioemocionales, con el objetivo de crear un ambiente escolar seguro y respetuoso en el que todos los estudiantes puedan desarrollarse plenamente.



CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

En este apartado se detalla la estructura metodológica del trabajo de investigación, comenzando con la selección de la metodología. Se aborda la definición y la aplicación práctica de las variables esenciales del proyecto mediante indicadores específicos. Además, se explica la perspectiva y el alcance de la investigación, respaldados por la declaración y justificación del tipo de investigación elegido.

Se describen los métodos utilizados y sus objetivos dentro del marco investigativo, junto con los instrumentos empleados conforme a la metodología seleccionada. Se establece la población y muestra, explicando la elección del método de muestreo y las técnicas estadísticas utilizadas para el procesar y analizar los datos. Para esto se expone una estrategia de investigación o enfoque metodológico aplicado durante el desarrollo del estudio, así como los hallazgos obtenidos del análisis e interpretación en la fase diagnóstica. Esta sección también ofrece recomendaciones para futuras investigaciones, sugiriendo posibles mejoras metodológicas y nuevas áreas de exploración.

Conceptualización y operacionalización de las variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización de las variables.

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS |
|---------------------------------|--|-------------------------------|---|----------|
| Estrategia de Gestión educativa | Conjunto de acciones, procesos y estrategias dirigidas a organizar, y gestionar los recursos de naturaleza humana, material y financiero de una institución educativa, con el fin de alcanzar sus objetivos académicos y pedagógicos de manera eficiente y efectiva. (Graffe, 2017). | Clima escolar | Incumplimiento de objetivos establecidos en el código de convivencia | 1,2,3 |
| | | Resolución de conflictos | Nivel de complacencia del docente y administrativo con el liderazgo y la dirección de la institución. | 4,5,6 |
| | | Participación estudiantil | Incidencia de conflictos escolares para la eficacia de resolución implementadas. | 7,8,9 |
| Convivencia escolar | Conjunto de relaciones interpersonales, normas, valores y prácticas que se presentan en el ámbito escolar y que influyen en el clima y ambiente de la institución educativa, así como en el bienestar y desarrollo integral estudiantil. (Fierro & Carbajal, 2019). | Relaciones Interpersonales | Cooperación entre pares | 10,11,12 |
| | | Normas y disciplina | Aplicación de reglas | 13,14,15 |
| | | Participación de la comunidad | Participación de padres en actividades académicas. | 16,17,18 |
| | | Bienestar emocional | Apoyo emocional por parte del personal escolar. | 19,20 |

Fuente. Elaboración propia 2024.



2.2 Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque mixto, lo que permitió obtener una visión integral de la situación en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas al combinar métodos cuantitativos y cualitativos. Por un lado, los datos cuantitativos proporcionaron porcentajes claros, mientras que el enfoque cualitativo permitió examinar en profundidad los conocimientos, prácticas y dinámicas interpersonales de los estudiantes a través de las perspectivas de docentes y padres de familia. Esto proporcionó un entendimiento más contextualizado de los factores que afectan la convivencia escolar.

Así, el enfoque mixto facilitó una comprensión holística fortaleciendo la validez y la relevancia de los resultados alcanzados. La investigación cualitativa explora el motivo y el porqué de los acontecimientos, recolectando datos en forma de palabras, a través de entrevistas, observaciones, imágenes y análisis de documentales. (Loayza, 2020).

Como lo sostiene, (Yucra y Bernedo, 2020) la investigación de carácter cuantitativa se fundamenta en paradigmas empíricos y estructurados de la ciencia, con el objetivo de analizar y modificar hechos. Al fusionar ambos enfoques, se logró una razón más completa de los desafíos y dinámicas presentes en la convivencia escolar de la institución.

2.3. Alcance de la investigación

El alcance usado en la investigación es descriptivo, ya que está orientada en detallar las particularidades, pertenencias o comportamiento de un fenómeno, objeto, conjunto o situación determinada (Hernández et al., 2018).. En este tipo de estudio tiene como finalidad principal proporcionar una representación detallada y exhaustiva del tema en cuestión, sin necesariamente buscar establecer relaciones causales o probar teorías. Se centra en responder preguntas como "¿qué es esto?" o "¿cómo es esto?", y se fundamenta en la observación, la compilación de datos y la documentación de hechos tal como son, permitiendo una comprensión profunda y matizada del fenómeno investigado.

En este contexto, el estudio se centró en documentar y analizar las estrategias actuales implementadas en los centros de formación. Por ello, la recopilación exhaustiva de información a través de observación directa, entrevistas y encuestas es prioritaria. Se documentaron las características, metodologías y recursos utilizados en las estrategias de gestión propuesta en base a la mejora de la convivencia, así como los resultados observados en su aplicación.





El objetivo principal es ofrecer una representación clara y matizada de las prácticas actuales, proporcionando una comprensión detallada de las estrategias para su ejecución en el contexto escolar.

2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para lograr una comprensión integral del fenómeno estudiado. Este tipo de investigación es adecuado porque permitió indagar en profundidad las perspectivas de los estudiantes a través de encuestas y a los docentes y padres de familia mediante la entrevista, facilitando la recolección de datos cuantitativos y cualitativos.

Ante este contexto la investigación mixta cualitativa- cuantitativa recoge y analiza datos tanto numéricos como descriptivos, permitiendo abordar cuestiones desde múltiples perspectivas (Jiménez et al., 2022). Permite capturar los aspectos cuantificables y cualitativos en este caso de la convivencia escolar, ofreciendo así una visión integral de los problemas y dinámicas presentes en la institución educativa.

La integración de métodos cuantitativos facilita una exploración exhaustiva de las percepciones, experiencias y comportamientos de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Además, proporciona un marco firme para evaluar la efectividad de diversas estrategias de gestión educativa, permite identificar los problemas específicos de convivencia que afectan a la Unidad Educativa y ayuda a comprender cómo estas estrategias son percibidas y experimentadas por los diferentes actores involucrados.

2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación

Métodos teóricos

El método teórico es importante porque explora los antecedentes relevantes de investigación y desarrolla una base conceptual sólida sobre las estrategias de gestión educativa. Este método incluye varios enfoques específicos como el analítico-sintético, que permite descomponer y analizar críticamente las teorías existentes sobre la gestión educativa y la convivencia escolar, identificando patrones y tendencias que informan sobre la formulación de nuevas estrategias.

En este sentido también se utilizó método el histórico-lógico, que permitió examinar los antecedentes investigativos y comprender la evolución de las prácticas educativas, proporcionando un contexto histórico y lógico para las estrategias actuales.





Finalmente, la modelación, que destaca las contribuciones y efectos de diferentes intervenciones en la comunidad educativa, ayudando a construir un marco conceptual adaptable y aplicable al contexto específico de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.

Método Empírico

El método empírico se empleó para recolectar y analizar datos directos de la realidad educativa, proporcionando una base sólida y objetiva para el estudio. Esta dirección incluye varios componentes esenciales: encuestas a estudiantes, diseñadas para captar sus opiniones y percepciones sobre las estrategias de gestión educativa y su impacto en la convivencia escolar. Esta herramienta permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos que reflejan las experiencias y necesidades de los alumnos.

Además, la observación ayudó a obtener una comprensión profunda de las dinámicas y comportamientos de los alumnos. La observación directa facilitó una aproximación personal y empática a sus experiencias, ofreciendo perspectivas valiosas sobre cómo interactúan y se comportan en diferentes situaciones.

Asimismo, las entrevistas a profesores evaluaron la preparación y percepción de los docentes respecto a la convivencia escolar. Estas entrevistas proporcionaron una información detallada sobre las prácticas docentes, las necesidades de formación adicional y las percepciones sobre las estrategias de gestión educativa implementadas.

De esta manera la recolección de información a través de estos métodos está estrechamente ligada a las etapas empíricas de la actividad científica investigativa. Al combinar múltiples fuentes y métodos de recolección de información, se logró una visión completa y precisa de la realidad educativa, permitiendo formular estrategias de gestión educativa más efectivas.

Método Matemático

El método matemático se utilizó para procesar y analizar los datos cuantitativos recolectados mediante encuestas. Este enfoque incluye la estadística descriptiva e inferencial, empleada para cuantificar y comparar la información recolectada, identificando tendencias y relaciones significativas que informan la toma de decisiones.





Además, la modelación matemática se manipuló para interpretar y generalizar los resultados conseguidos a partir de diversas técnicas de recolección de datos, proporcionando una estructura conceptual clara que facilita la comprensión de los hallazgos y su aplicación práctica en el diseño de estrategias educativas.

Para medir la confiabilidad de los datos obtenidos, se utilizó alfa de Cronbach. Para (Rodríguez y Reguant, 2020) es una fórmula general que se utiliza para evaluar la fiabilidad de un instrumento, sin importar que las respuestas a los ítems son dicotómicas o tienen múltiples valores. Según (González y Aspeé, 2020), el coeficiente alfa de Cronbach debe tener un valor mínimo aceptable 0.70, si el valor es inferior indica una baja consistencia interna de la escala. El valor máximo deseable es de 0.90, ya que valores superiores pueden sugerir redundancia o duplicación en los ítems.

Como referencia a lo expuesto, el estudio obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.75, lo que refleja una consistencia interna adecuada de la escala utilizada. Esto indica que los ítems del instrumento son suficientemente coherentes entre sí, proporcionando una medición confiable de las variables investigadas.

2.6 Delimitación de la población y la muestra

Población

La población de la investigación la conforman a un total de 62 personas; 42 estudiantes, 13 docentes, 2 miembros del personal administrativo y 5 madres, padres o representantes legales. Según (Pantoja et al., 2022), la población se define como la agrupación de elementos que son motivo de estudio, y debe estar claramente definida considerando sus características en términos de contenido, ubicación geográfica y período temporal. Los Docentes y los administrativos, dado que son grupos más pequeños, se los incluirá a todos, ya que su participación es fundamental para comprender la dinámica escolar desde la perspectiva como miembros de la escuela. Los autores mencionados destacan que debe ser distintiva de la población objetivo para asegurar la validez de los resultados del estudio.



Muestra

En este caso, se seleccionó una muestra intencional, para la selección de la muestra, se ha considerado una representación adecuada de la población, siendo 25 estudiantes, los 13 docentes, las 2 autoridades y los 5 padres de familia es decir un total de 45 participantes, utilizando un muestreo intencional. se basa en la relevancia y el conocimiento específico que estos individuos tienen sobre el tema de estudio, garantizando así que las perspectivas obtenidas sean exhaustivas y pertinentes para el problema que se investiga.

Tabla 3

Delimitación de la población y muestra

| | Población | Muestra | Porcentaje | Instrumento y/o técnica |
|---|-----------|---------|------------|-------------------------|
| Estudiantes | 42 | 25 | 59% | Encuesta |
| Docentes | 13 | 13 | 100% | Entrevista |
| Personal administrativo | 2 | 2 | 100% | Entrevista |
| Madres, Padres y/o representantes legales | 42 | 5 | 12% | Entrevista |
| Total | 99 | 45 | | |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Justificación del tipo de muestreo y los procedimientos de selección de la muestra

El muestreo utilizado fue el no probabilístico intencional, un método que sucede cuando los elementos de la muestra se eligen en base al criterio particular de los investigadores (Hernández et al., 2018). Se lo consideró dado que los estudiantes seleccionados presentan dificultades en la convivencia y comportamiento adecuado, lo cual provoca conflictos dentro de la institución.

Es necesario abordar esta problemática, y este enfoque permitió una intervención más dirigida y relevante, adaptando las estrategias y soluciones a las necesidades específicas del grupo estudiado.

Los procesos de selección de la muestra incluyeron la identificación de los estudiantes que mostraban los comportamientos conflictivos mencionados, a través de observaciones y reportes de los involucrados de la investigación. Una vez identificados, estos estudiantes fueron seleccionados para formar parte del estudio, asegurando que la muestra fuera representativa de los casos de interés.

Este tipo de muestreo permitió una evaluación más precisa de las causas y posibles soluciones a los problemas de comportamiento y convivencia en la institución, proveyendo una base concreta para el perfeccionamiento de estrategias de intervención efectivas y personalizadas.

2.7 Estrategia metodológica investigativa.

La estrategia metodológica de esta investigación está meticulosamente organizada en tres capítulos y se desglosa en cuatro etapas fundamentales, cada una con un propósito específico para abordar el problema de la convivencia escolar.

Según (Hernández et al., 2018), un enfoque metodológico riguroso y bien estructurado es esencial para el desarrollo de soluciones efectivas a problemas complejos, permitiendo una comprensión integral y una implementación exitosa de las estrategias propuestas.

La organización en cuatro etapas garantiza una base teórica sólida, un análisis exhaustivo de la situación actual, el desarrollo de estrategias prácticas adaptadas al entorno educativo, y una validación rigurosa por parte de especialistas. Esta metodología asegura que cada fase del estudio esté cuidadosamente diseñada y ejecutada, facilitando una implementación efectiva y basada en evidencia, alineada con las mejores prácticas en investigación y gestión educativa.

En la primera etapa, se establece el marco conceptual mediante una exhaustiva revisión de teorías y conceptos relevantes. Este proceso proporciona una base compacta para comprender el problema desde el aspecto teórico, alineando el estudio con el conocimiento que ya se tiene y asegurando que la investigación se fundamente en conceptos probados y relevantes.

La segunda etapa se centra en un análisis diagnóstico detallado, que tiene como propósito conocer y entender a fondo la situación actual o el problema en cuestión. Esta fase implica la recopilación de datos mediante técnicas como encuestas, entrevistas y observaciones para identificar las causas fundamentales que contribuyen a la problemática objeto de estudio. Este análisis permite obtener una visión clara y precisa del contexto en el que se desarrollarán las estrategias propuestas.

En la tercera etapa, se desarrolla un manual de estrategias para la gestión de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salina. Esta etapa incluye el diseño de un plan detallado que no solo propone estrategias específicas, sino que también abarca la planificación de su enseñanza y aplicación práctica en el contexto educativo particular.



Finalmente, en la cuarta etapa, se realiza la validación de la propuesta mediante la evaluación de especialistas en el área. Esta fase es crucial para garantizar que las estrategias desarrolladas sean pertinentes y efectivas, recibiendo el respaldo de expertos que aseguren su viabilidad y adecuación en la práctica.

La descripción de la metodología de acuerdo con las tareas de investigación

La metodología de investigación se organiza en cuatro fases clave. En la etapa del estudio teórico, se examinan y revisan estudios previos fundamentales que han contribuido a la implementación de estrategias de gestión educativa, resumiendo los principios teóricos esenciales para corregir la convivencia escolar. Esta revisión bibliográfica proporciona un marco conceptual sólido que guía el desarrollo del proyecto. La etapa del diagnóstico inicial establece la base metodológica del proyecto, presentando hallazgos del análisis diagnóstico y la situación actual de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.

En esta fase, se evalúan y explican científicamente los resultados obtenidos mediante diversos instrumentos de investigación, sintetizando los logros obtenidos en el diagnóstico y los detalles tratados en el segundo capítulo. En la etapa de modelación de la propuesta, se justifica y delimita la estrategia orientada a mejorar la convivencia escolar, estableciendo una secuencia de acciones específicas para cada fase de implementación. Se especifican los criterios que los docentes deben considerar al poner en práctica la estrategia y se desarrolla una estrategia pedagógica que incluye actividades concretas y sus fundamentos metodológicos.

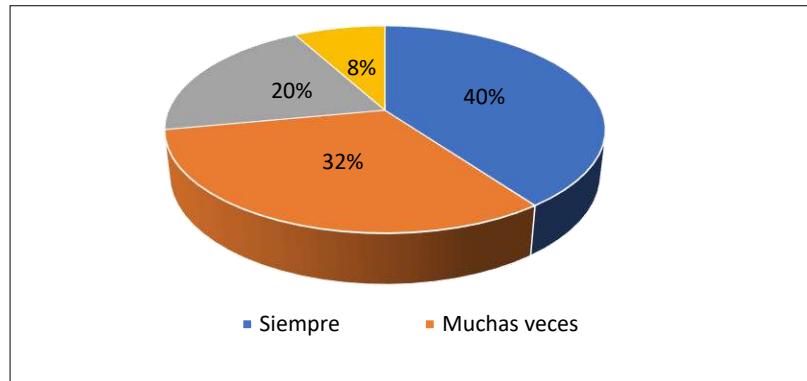
Finalmente, en la etapa del diagnóstico o validación de la propuesta, la estrategia se somete a la validación por especialistas, quienes verifican su eficacia, confirmando la solidez, relevancia y aplicabilidad de la estrategia en el contexto educativo de la Unidad Educativa.

2.8 Presentación de los resultados del estudio diagnóstico.

Análisis e interpretación de los resultados

Gráfico 1.

Los profesores y estudiantes se tratan con respeto mutuo.

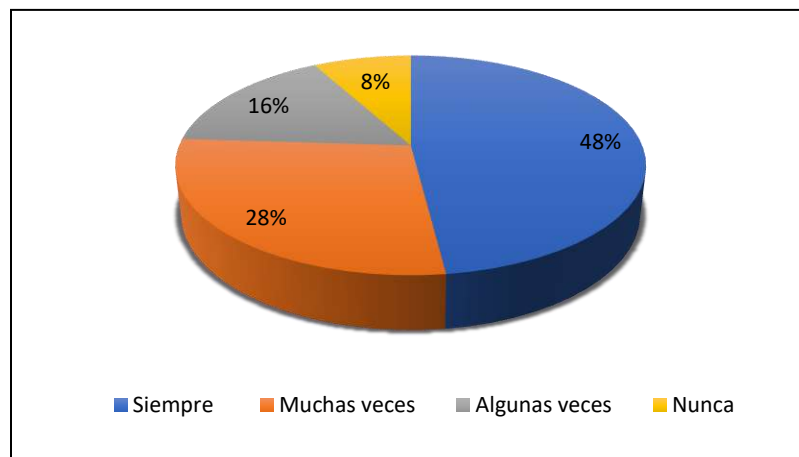


Elaboración propia 2024.

La tabla muestra la frecuencia con la que educadores y estudiantes se tratan con estima mutua. De los 25 encuestados, el 40% indicó siempre, el 32% muchas veces, el 20% algunas veces y el 8% afirmó que nunca. Lo que demuestra que existe un trato respetuoso entre profesores y estudiantes, aunque hay margen para mejorar.

Gráfico 2.

Te sientes seguro y cómodo en la escuela.



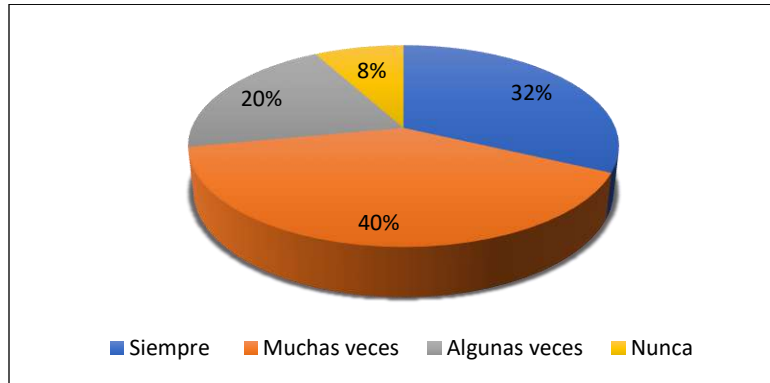
Fuente: Elaboración propia 2024.

El gráfico ilustra la frecuencia con la que los estudiantes perciben seguridad y comodidad en la escuela. Del total de participantes, el 48% señaló que siempre se sienten seguros y cómodos, el 28% manifestó que esto ocurre con frecuencia, el 16% indicó que se sienten así en algunas ocasiones, y el 8% afirmó que nunca se sienten seguros y cómodos en la escuela.

Aunque la mayoría de los estudiantes generalmente percibe un ambiente seguro y cómodo, hay una proporción significativa que no siempre experimenta este sentimiento.

Gráfico 3.

Existe un ambiente positivo y motivador en las aulas.

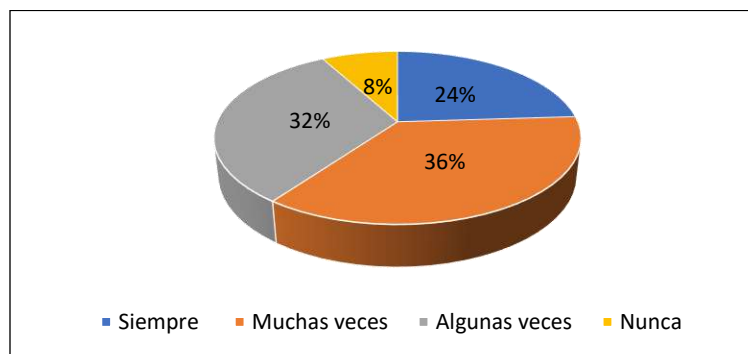


Fuente: Elaboración propia 2024.

El análisis en porcentajes revela que el 32 % de los encuestados indicaron siempre, mientras que el 40% respondió muchas veces. Por otro lado, el 20% seleccionó algunas veces y un 8 % afirmó nunca existe un ambiente positivo y motivador en las aulas. Estos resultados sugieren que la percepción mayoritaria es positiva. Sin embargo, un segmento pequeño de encuestados reporta experiencias menos favorables y por lo tanto necesita intervención.

Gráfico 4.

Los conflictos entre estudiantes se resuelven de manera justa y pacífica.



Fuente: Elaboración propia 2024.

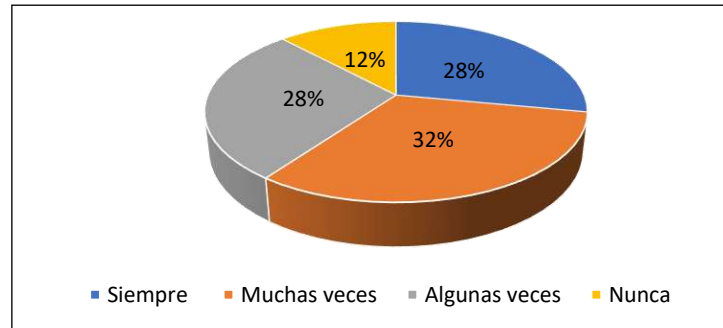
El 24% de los encuestados afirmaron que siempre los problemas entre estudiantes se solucionan de manera equitativa y pacífica, mientras que el 36% indicó que esto ocurre muchas veces. Además, el 32% respondió que los conflictos se resuelven algunas veces, y un 8% señaló que nunca lo hacen de esta manera.

Estos resultados revelan una percepción variada y una preocupación por parte de una minoría significativa que coincide en que la resolución justa y pacífica no es una práctica consistente.

Ante esta situación, se hace necesario implementar estrategias y políticas que promuevan métodos eficaces y equitativos para resolver conflictos.

Gráfico 5.

Se enseñan técnicas para resolver conflictos de manera efectiva.



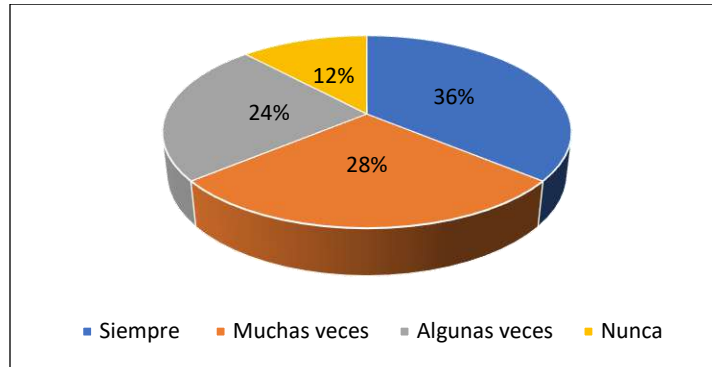
Fuente: Elaboración propia 2024.

Los datos muestran que el 28% indicaron siempre, mientras que el 36% respondió muchas veces. Por otro lado, el 28% seleccionó algunas veces y un 12% afirmó que nunca se enseñan estas técnicas. Esto sugiere que una parte significativa de los encuestados percibe que se aborda este tema con frecuencia variable, aunque una pequeña parte de los encuestados considera que no se aborda en absoluto.

Estos resultados acentúan la importancia de fortalecer la consistencia en la enseñanza de habilidades para resolver conflictos efectivamente.

Gráfico 6.

Los profesores intervienen de manera adecuada en los conflictos entre estudiantes.

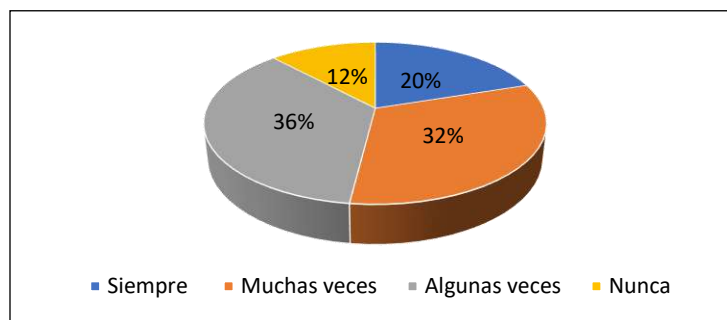


Fuente: Elaboración propia 2024.

Los datos manifiestan que el 36% de los encuestados perciben que los profesores intervienen siempre de manera adecuada en los conflictos escolares, mientras que el 28% indicó que esto ocurre muchas veces. Además, el 24% señaló que intervienen algunas veces, y un 12% afirmó que nunca intervienen de manera adecuada. Estos resultados muestran una percepción variada en cuanto a la efectividad de la intervención de los profesores en los conflictos estudiantiles.

Gráfico 7.

Tienes oportunidades para participar en la toma de decisiones escolares.



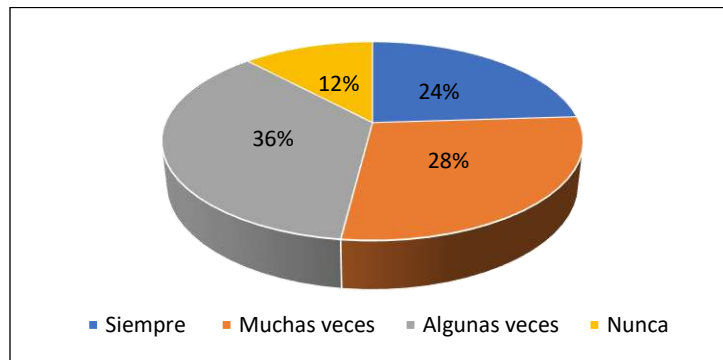
Fuente: Elaboración propia 2024.

Los datos revelan que un 20% de los encuestados siempre tienen oportunidad para intervenir en la toma de decisiones escolares, mientras que el 32% respondió que estas se presentan muchas veces. Además, el 36% mencionó que se presentan únicamente algunas veces, y un 12% afirmó que nunca tienen la posibilidad de participar.

Estos resultados reflejan una distribución variada en cuanto a la percepción de la inclusión estudiantil, con una mayoría que reporta oportunidades frecuentes, pero también con una proporción significativa que considera que estas oportunidades son limitadas.

Gráfico 8.

Las opiniones de los estudiantes son tomadas en cuenta por los profesores y la administración.

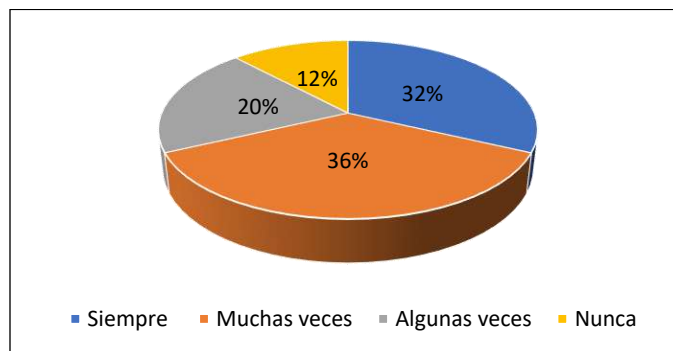


Fuente: Elaboración propia 2024.

Los datos muestran que el 24% de los encuestados reportaron siempre, el 28% indicó muchas veces, el 36% mencionó algunas veces, y un 12% afirmó que nunca se consideran. Estos resultados revelan una variedad en la toma de decisiones educativas y administrativas, con una mayoría que experimenta niveles variables de consideración, pero también una proporción notable que siente que sus opiniones no son siempre tenidas en cuenta.

Gráfico 9.

Participamos activamente en actividades y proyectos escolares.



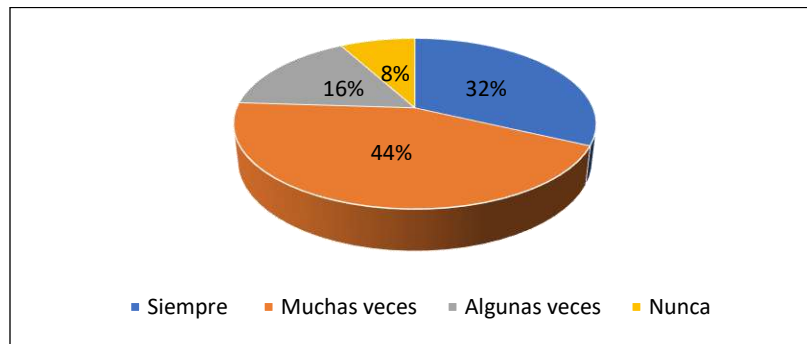
Fuente: Elaboración propia 2024.

Según los datos proporcionados, el 32% indicó que siempre participan activamente en actividades y proyectos escolares, mientras que el 36% respondió que lo hacen muchas veces. Además, el 20% mencionó que participan algunas veces, y un 12% afirmó que nunca participan.

Estos resultados reflejan una diversidad en la participación estudiantil en actividades escolares. Subraya la importancia de fomentar un ambiente escolar dinámico y enriquecedor, que motive y facilite la participación activa de todos los estudiantes en diversas iniciativas escolares.

Gráfico 10.

Me llevo bien con la mayoría de mis compañeros de clase.

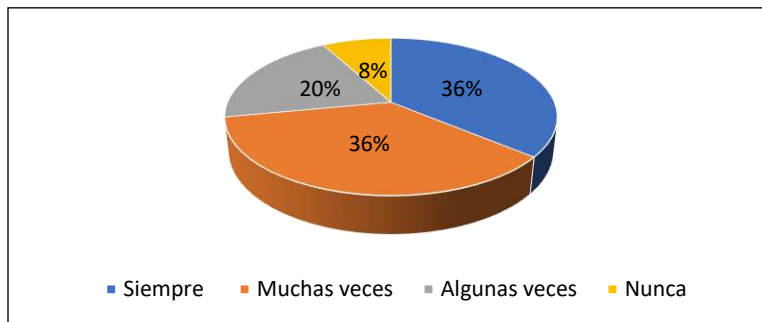


Fuente: Elaboración propia 2024.

Los resultados evidencian, el 32% de los encuestados indicaron que siempre se llevan bien con la mayoría de sus compañeros de aula, mientras que el 44% respondió que esto ocurre muchas veces. Además, el 16% mencionó llevarse bien algunas veces, y un 8% afirmó que nunca existe un clima de sana convivencia. Estos resultados revelan la importancia de fomentar un ambiente inclusivo y amigable, donde se promueva activamente la cooperación y el entendimiento entre todos los estudiantes para cultivar relaciones interpersonales positivas.

Gráfico 11.

Los profesores fomentan relaciones positivas entre los estudiantes.



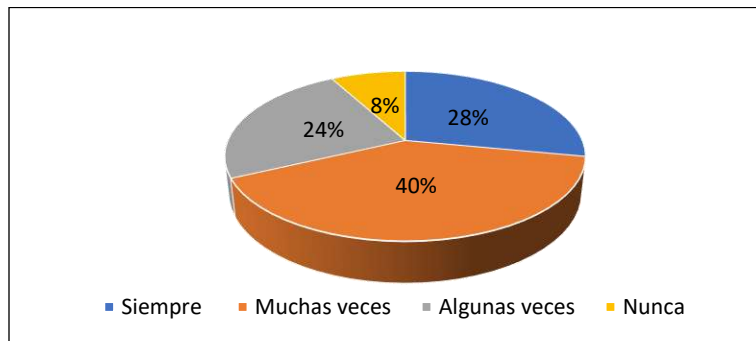
Fuente: Elaboración propia 2024.

El análisis de los datos muestra que un 72% de los encuestados esto es 36% considera siempre y 36% muchas veces percibe que los profesores fomentan relaciones positivas entre los estudiantes con frecuencia.

Un 20% indica que esto ocurre solo algunas veces, mientras que solo un 8% afirma que nunca se fomenta este tipo de relaciones. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes ve un esfuerzo considerable por parte de los profesores en promover un ambiente de confianza y apoyo.

Gráfico 12.

Siento que puedo confiar en mis compañeros cuando tengo un problema.

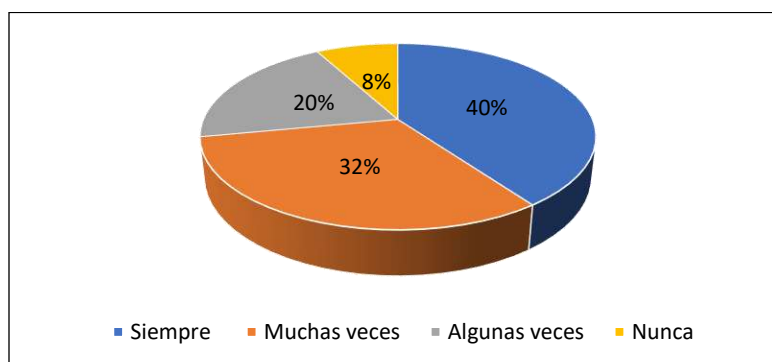


Fuente: Elaboración propia 2024.

El análisis evidencia que el 28% siempre confía en sus compañeros cuando tiene un problema, mientras que un 40% indica que muchas veces puede hacerlo. Un 24% menciona que algunas veces siente esta confianza, y solo un 8% afirma que nunca confía en sus compañeros. Estos datos sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben un ambiente de apoyo y confianza, aunque hay una pequeña proporción que no lo experimenta.

Gráfico 13.

Las normas de convivencia escolar son claras y justas.



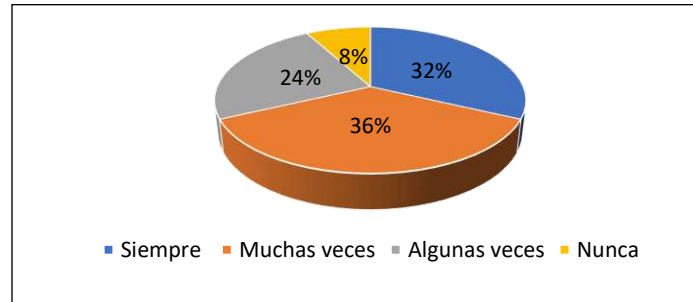
Fuente: Elaboración propia 2024.

En el gráfico se observa un 40% afirmando que las normas de convivencia son siempre despejadas y justas, y un 42% opina que esto ocurre muchas veces.

Un 20% considera que solo algunas veces, mientras que un 8% indica que nunca lo son. A pesar que una mayoría significativa percibe claridad y justicia, la presencia de un 8% demuestra que existe una pequeña pero importante urgencia de optimizar la comunicación y la percepción de equidad en la aplicación y ejecución de dichas normas.

Gráfico 14.

Las consecuencias por no seguir las normas son aplicadas de manera equitativa.

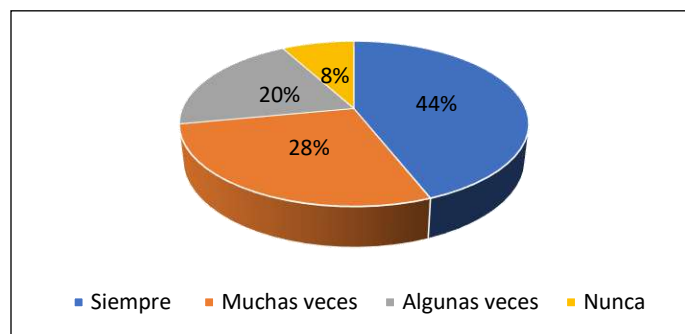


Fuente: Elaboración propia 2024.

El 32% de los encuestados considera que siempre se aplican las consecuencias de manera equitativa, y el 36% cree que esto sucede muchas veces. Un 24% opina que las consecuencias se aplican solo algunas veces de manera equitativa, mientras que un 8% indica que nunca se aplican de esta forma. Este último porcentaje, aunque pequeño, indica la percepción de una falta de justicia en algunos casos. En la mayoría se percibe una aplicación equitativa de normas, pero existe una minoría que no comparte esta visión.

Gráfico 15.

Los estudiantes somos informados y educados sobre las normas de conducta en la escuela.



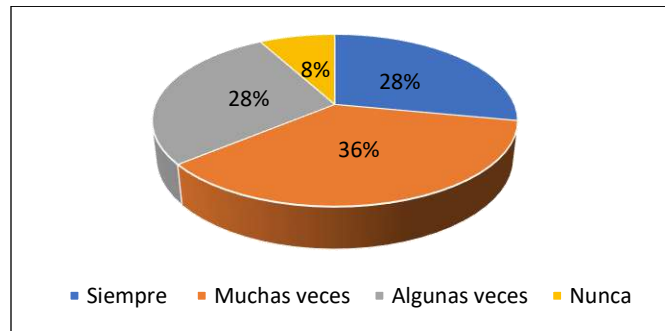
Fuente: Elaboración propia 2024.

Los resultados indican, un 44% de los encuestados siempre son informados y educados sobre las normas de conducta en la escuela, mientras que el 28% dice que esto ocurre muchas veces. Un 20% menciona solo algunas veces, y un 8% afirma que nunca se les educa sobre estas normas.

Aunque la mayoría reconoce una comunicación frecuente en las normas, la existencia de un 8% negativo emerge la necesidad de mejorar los esfuerzos para garantizar que todos los estudiantes estén bien informados sobre las expectativas de conducta.

Gráfico 16.

La escuela involucra a los padres y tutores en las actividades escolares.

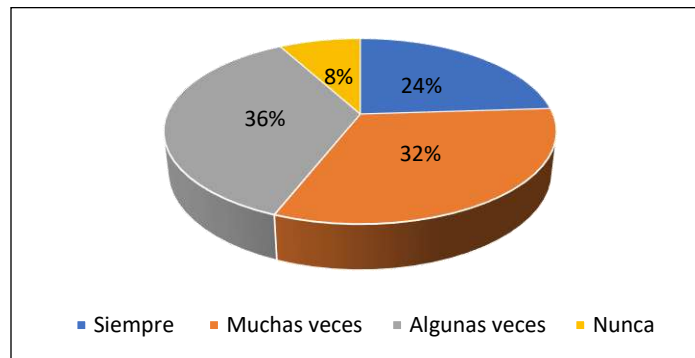


Fuente: Elaboración propia 2024.

El 28% de los encuestados concuerda que siempre la escuela implica a los padres en las actividades escolares, mientras que un 36% menciona que esto ocurre muchas veces. Un 28% opina algunas veces, y un 8% afirma que nunca se involucran en estas actividades. Estos resultados aluden que, aunque una gran parte de los encuestados percibe una participación frecuente de los involucrados. La presencia del 8% que nunca experimenta esta involucración requiere de mejoras en las estrategias de comunicación y participación familiar en la vida escolar.

Gráfico 17.

Los miembros de la comunidad participan en eventos y proyectos escolares.



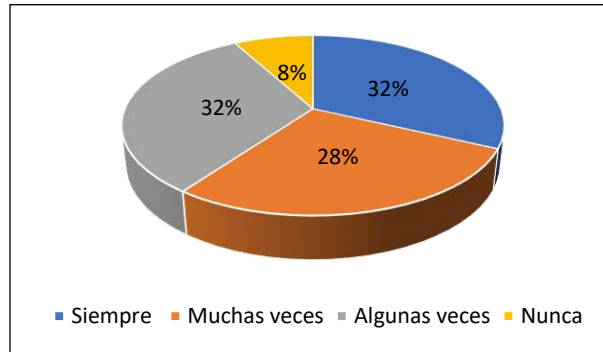
Fuente: Elaboración propia 2024.

El 24% de los participantes responden que siempre los participantes de la comunidad forman parte en eventos y proyectos escolares, mientras que un 32% que esto ocurre muchas veces.

Un 36% considera que esta participación se da solo algunas veces, y un 8% afirma que nunca participan en estos eventos. Aunque hay una participación notable por parte de la comunidad en eventos escolares, la presencia del 8% indica una posible oportunidad para aumentar la involucración comunitaria y fortalecer las conexiones entre la escuela y el entorno local.

Gráfico 18.

La participación de la comunidad educativa es importante en la toma de decisiones de la escuela.

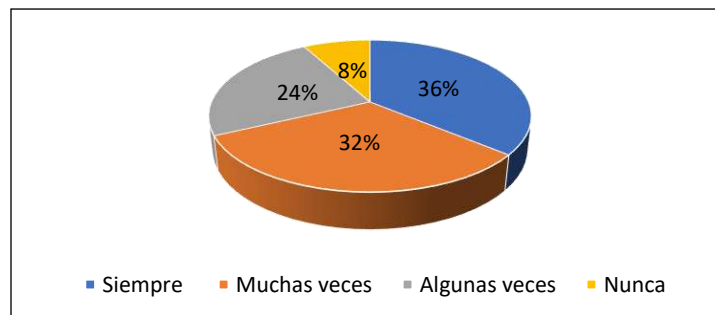


Fuente: Elaboración propia 2024.

El 32% de los encuestados cree que la participación de la comunidad educativa siempre es importante en la toma de decisiones, mientras que el 28% considera que ocurre muchas veces. Un 32% opina que sucede algunas veces, y un 8% afirma que nunca es relevante. Estos resultados reflejan una percepción variada sobre la importancia de la participación comunitaria, sugiriendo la necesidad de mejorar los mecanismos de participación y comunicación para asegurar una representación equitativa y efectiva.

Gráfico 19.

Los docentes de la escuela me brindan apoyo emocional.



Fuente: Elaboración propia 2024.

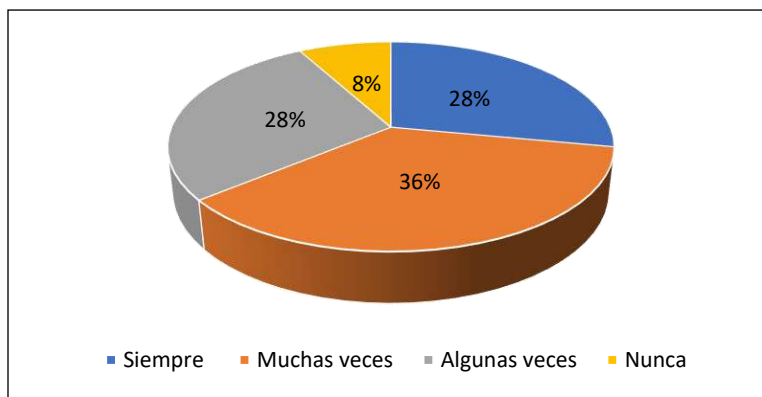
El 36% de los estudiantes indica que siempre los docentes de la escuela les ofrecen soporte emocional, mientras que un 32% menciona que esto ocurre muchas veces.

Un 24% opina que este apoyo se da algunas veces, y un 8% afirma que nunca reciben este tipo de apoyo. La presencia del 8% que nunca lo experimenta, destaca la importancia de fortalecer las estrategias de apoyo emocional en la interacción diaria entre estudiantes y profesores.

Esto podría contribuir a mejorar el bienestar emocional y el ambiente escolar en general. Crear un entorno más inclusivo y accesible facilitará de manera saludable que los estudiantes se sientan cómodos al buscar y recibir apoyo emocional.

Gráfico 20.

La escuela ofrece programas para apoyar el bienestar emocional de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia 2024.

El 28% de los encuestados indican que la escuela siempre ofrece programas para respaldar el bienestar emocional de los estudiantes, mientras que un 36% menciona que esto ocurre con frecuencia. Un 28% opina que estos programas se ofrecen algunas veces, y un 8% afirma que nunca se proporcionan estos apoyos. Estos resultados sugieren que, aunque existe una oferta considerable de estos programas, la presencia del 8% que nunca los percibe señala una oportunidad para mejorar la accesibilidad y la comunicación sobre estos recursos dentro de la comunidad escolar.

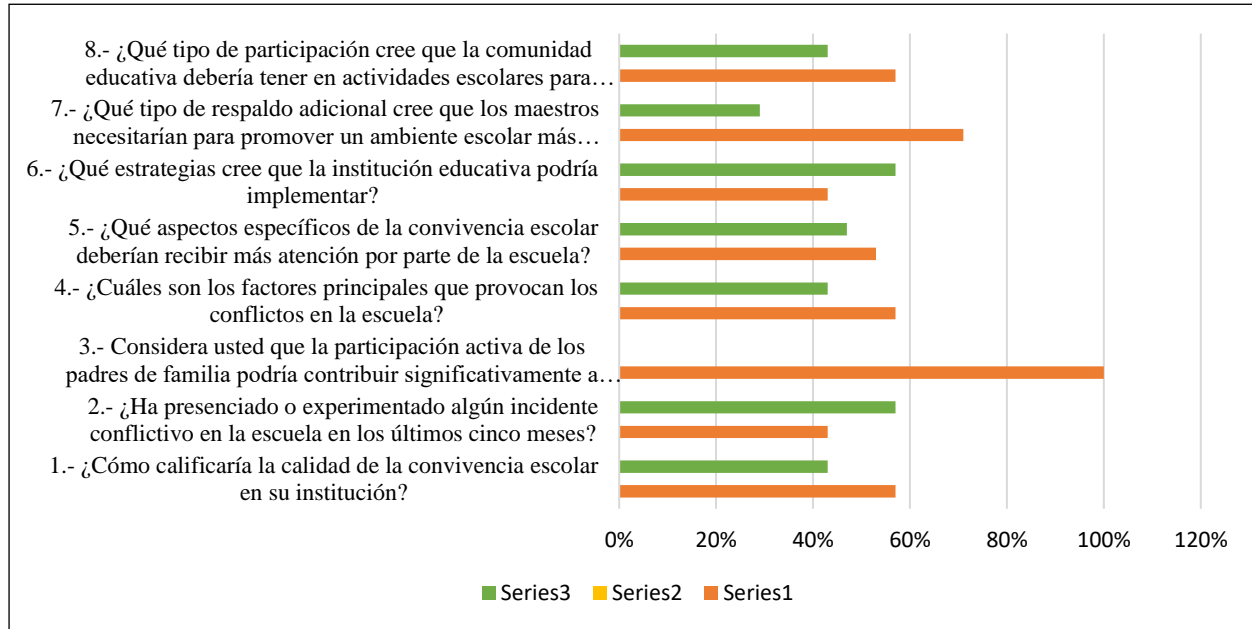
2.9 Análisis de los resultados de la entrevista a padres de familia

Los resultados de la entrevista realizada a 5 padres de familia de la institución educativa ofrecen información valiosa sobre sus percepciones, expectativas y sugerencias para mejorar la experiencia educativa y el ambiente escolar. Estos comentarios son fundamentales es para guiar decisiones estratégicas y diseñar acciones que beneficien a toda la comunidad educativa. Las opiniones y recomendaciones de los padres reflejan una visión directa de la realidad escolar y permiten identificar áreas de oportunidad y posibles áreas de mejora.

Analizar detenidamente estas perspectivas ayudará a ajustar las políticas y prácticas escolares para alinearlas mejor con las necesidades y expectativas de las familias.

Gráfico 21.

Resultados de la entrevista a madres, padres de familia y representantes legales.



Fuente. Elaboración propia 2024.

La entrevista revela que el 57 % de los padres de familia califica la calidad de la convivencia escolar de la institución como buena, lo que indica una percepción general positiva del ambiente en la institución educativa. Además, todos los encuestados esto es el 100% está de acuerdo en que la participación constante de los padres podría mejorar significativamente la convivencia escolar, destacando la importancia de la colaboración entre la escuela y las familias.

Sin embargo, la encuesta también señala áreas de preocupación. El 43% de los padres ha presenciado o experimentado incidentes conflictivos en los últimos cinco meses, lo que indica que casi la mitad de la comunidad escolar ha estado expuesta a conflictos. Los principales factores identificados como causantes de conflictos son la falta de comunicación con un 57% y las diferencias entre estudiantes en un 43%. Estos aspectos indican que hay una necesidad urgente de mejorar la comunicación y abordar las diferencias para prevenir conflictos. Además, el acoso escolar en 53% y la necesidad de un mayor monitoreo en 47%, son aspectos específicos que requieren más atención por parte de la escuela.

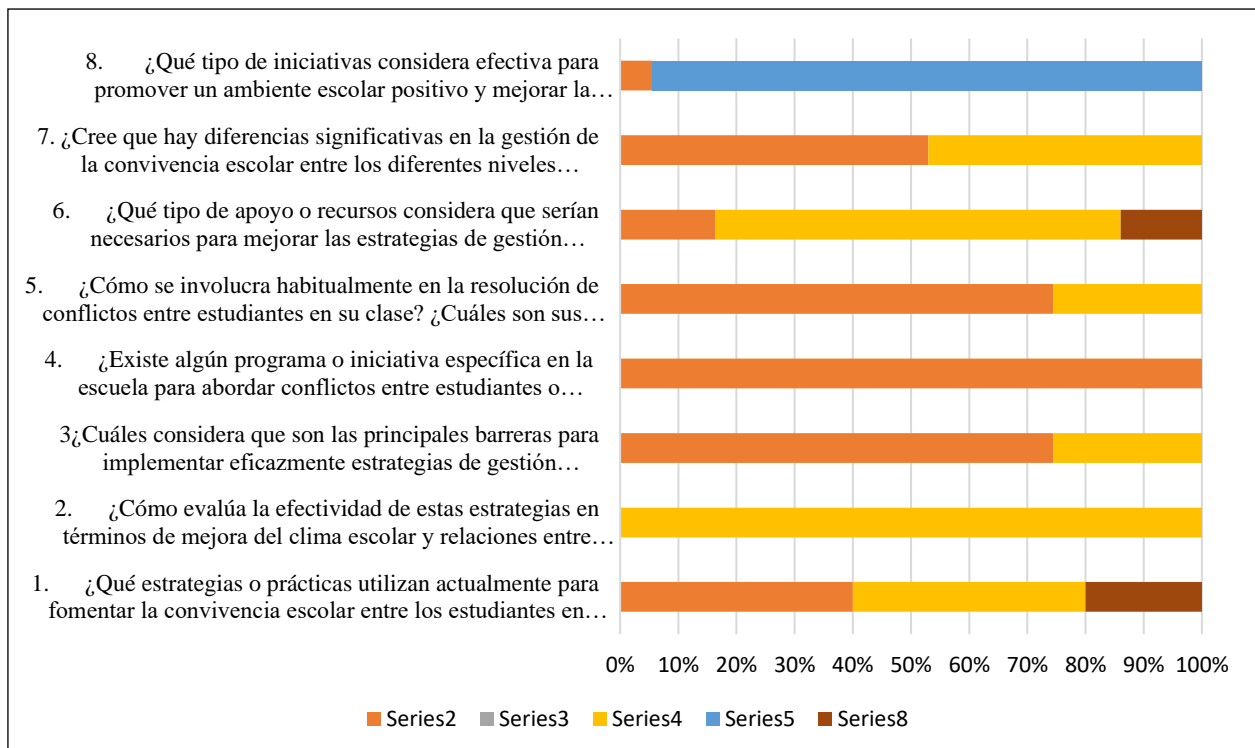
Para abordar estos problemas, los padres sugieren varias estrategias. Se destaca la necesidad de un 57% en programas de apoyo y un 43 % en capacitación docente como medidas para mejorar la convivencia escolar.

Además, los maestros necesitan respaldo adicional en mediación de conflictos 71% y en fomentar el trabajo en equipo 29% para crear un ambiente más armonioso. También exponen que la comunidad educativa participe en actividades escolares a través de capacitaciones 57% y eventos deportivos y recreativos 43%, lo cual podría fortalecer las relaciones y reducir los conflictos.

Sin embargo, la presencia de conflictos y la exposición de casi la mitad de la comunidad escolar a incidentes conflictivos en los últimos cinco meses son áreas que requieren atención inmediata.

Gráfico 22.

Resultados de la entrevista a docentes.



Fuente: Elaboración propia 2024.

Los resultados de la encuesta realizada a docentes y directivos revelan que un 40% considera efectivas las actividades de integración y el establecimiento de normas claras para promover la convivencia escolar. Además, un 67% prefiere el uso de métodos de mediación para resolver conflictos, destacando una inclinación hacia enfoques que faciliten la comunicación y la resolución pacífica de problemas.



Se observa una aceptación del 47% y del 40% sobre la necesidad de capacitaciones para los docentes y la colaboración de los padres, lo cual subraya la importancia de la formación continua y el trabajo conjunto entre la escuela y las familias.

A pesar de estos esfuerzos, el 60% opina que las estrategias actuales no mejoran significativamente las relaciones entre estudiantes, enfrentando un 67% de resistencia al cambio y un 23% de falta de recursos como obstáculos principales para la implementación efectiva de las estrategias educativas. Para optimizar la convivencia escolar, es fundamental introducir programas específicos de resolución de conflictos y fortalecer la capacitación de los docentes en comunicación efectiva. También es importante incrementar la colaboración con los padres y proporcionar apoyo psicológico para abordar las necesidades emocionales y de comportamiento de los estudiantes.

2.10 Análisis del diagnóstico causal

El diagnóstico revela que la convivencia escolar en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas presenta fortalezas y áreas de mejora significativas. La gran parte de los estudiantes y padres perciben un ambiente general de respeto y seguridad, con datos que indican que una proporción considerable de estudiantes se sienten seguros y cómodos en la escuela.

Sin embargo, existe un segmento de la población estudiantil que reporta no siempre experimentar respeto y seguridad, lo que indica una inconsistencia en las experiencias diarias de los estudiantes. Esta variabilidad puede deberse a la falta de políticas claras y a una implementación desigual de prácticas de convivencia. La ausencia de directrices uniformes y la falta de seguimiento en la aplicación de prácticas inclusivas contribuyen a estas diferencias en las experiencias de los estudiantes.

Por otra parte, la percepción de los estudiantes sobre la resolución de conflictos y la participación en la toma de decisiones es mixta. Mientras una parte significativa de los estudiantes y padres considera que los conflictos se manejan de manera justa y que tienen oportunidades para participar en el establecimiento de acuerdos, existe una parte que percibe una falta de equidad y oportunidades consistentes.

Esta disparidad puede estar relacionada con una escasez de capacitación en metodologías de resolución de conflictos en los docentes y una comunicación insuficiente entre la administración escolar y la comunidad educativa.





CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Este capítulo presenta la modelación del manual propuesto de estrategias de gestión basadas en la convivencia escolar para los estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas. Se abordan los fundamentos teóricos de la estrategia, especificando los requisitos y metodologías necesarias para su implementación por parte de los docentes. Se describe detalladamente la estructura y las acciones concretas a ejecutar en cada fase del proceso, junto con su validación, proporcionando una comprensión integral de su diseño y originalidad.

Además, se examina cómo la modelación de las estrategias puede ser adaptada a las necesidades particulares de la institución. Esta adaptación requiere una consideración cuidadosa de las características específicas del entorno escolar, incluyendo la diversidad cultural y las particularidades del contexto local. Se detalla cómo personalizar las intervenciones para garantizar que se alineen con las necesidades y expectativas de estudiantes, profesores y otros actores relevantes dentro de la comunidad educativa, asegurando así que las estrategias sean aplicables y efectivas.

El capítulo también subraya la jerarquía de la formación permanente para los docentes en la implementación de estas estrategias. La capacitación se enfoca no solo en las técnicas específicas para manejar la convivencia escolar, sino también en el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos y la promoción de un ambiente inclusivo y respetuoso. Se propone un plan de formación que incluye talleres y sesiones prácticas, destacando cómo estos recursos contribuyen al éxito al fortalecimiento de la habilidad docente ante los desafíos en la gestión educativa.

Finalmente, se aboga por el establecimiento de mecanismos de monitoreo y evaluación continua para medir el efecto de las estrategias implementadas. Estos mecanismos permiten implementar ajustes y mejorar las estrategias en tiempo real, asegurando que se mantengan relevantes y efectivas a lo largo del tiempo. La validación de la propuesta por especialistas aporta credibilidad y confirma la factibilidad y validez de las estrategias diseñadas.



Título de la propuesta

Manual de Estrategias para mejorar la Convivencia Escolar de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.

Presentación de la propuesta

En la actualidad, las instituciones educativas gozan de independencia para obtener sus proyectos institucionales y planes de mejora, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa a través de una gestión eficaz. No solo diseñan y ejecutan, sino que también evalúan y realizan un seguimiento continuo de sus planes de acción.

En esta propuesta se caracterizó la convivencia escolar, revelando la presencia de situaciones que alteran la paz en los estudiantes, por lo tanto, un ambiente escolar efectivo y educado promueve el aprendizaje, la colaboración entre los integrantes de la institución. En este contexto, se propone un Manual de Estrategias para Mejorar la Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas. el cual tiene como finalidad de proporcionar estrategias efectivas para fomentar una convivencia armónica.

Trabajar en equipo aumenta las posibilidades de éxito, ya que todas las partes aportan ideas, experiencias y conocimientos, enriqueciendo el proceso de aprendizaje mutuo. Además, se desarrollan habilidades como la discusión y la mediación, lo que ayuda a valorar y aceptar las diferencias de opinión, prevenir y resolver conflictos, y alcanzar acuerdos en aspectos fundamentales.

Naturaleza

La propuesta consiste en un manual de estrategias de gestión diseñado específicamente para el centro educativo objeto de estudio. Su naturaleza es educativa y preventiva, enfocándose en la mejora del ambiente escolar. Busca abordar conflictos y problemas de comportamiento que afectan el entorno escolar y el rendimiento académico, proporcionando herramientas prácticas y efectivas para su resolución.





Tipo de propuesta

Este manual se clasifica como una propuesta de intervención educativa, que incluye un orientación participativa y colaborativa. Se centra en la capacitación de docentes, padres y estudiantes, fomentando la inclusión y la toma de decisiones. Además, se orienta hacia la creación de un espacio escolar auténtico, donde se priorizan las relaciones interpersonales y la solución pacífica de disputas.

Alcance de la propuesta

El alcance de la propuesta es amplio y multidimensional, abarcando diversas áreas para la convivencia escolar. Se propone implementar estrategias que no solo impacten a los estudiantes, sino que también involucren a docentes y familias. Esto incluye la capacitación continua de los docentes, la concientización de los padres acerca de la importancia de su papel en la convivencia escolar y en la promoción de un ambiente inclusivo y respetuoso. Para de esta manera disminuir la frecuencia de conflictos y mejorar la satisfacción y el bienestar emocional de toda la comunidad educativa.

Cualidades de la propuesta

Las cualidades distintivas de la propuesta incluyen su integralidad, ya que aborda la convivencia escolar, considerando las necesidades y particularidades específicas de la comunidad educativa. Además, es adaptable, permitiendo personalizar las estrategias según el contexto y las particularidades de la institución, lo que asegura su relevancia y efectividad.

La propuesta también enfatiza la formación continua, garantizando que docentes y padres estén equipados con las habilidades necesarias para gestionar la convivencia escolar de manera efectiva. Asimismo, incluye mecanismos de evaluación y mejora continua, lo que permite ajustar las estrategias en tiempo real y asegurar su efectividad a largo plazo.

Finalmente, promueve la participación activa de la comunidad educativa, fomentando un sentido de pertenencia y compromiso hacia la mejora de la problemática.





Justificación

Se justifica por la necesidad imperante de abordar los conflictos y problemas de comportamiento que afectan el clima escolar. Estudios y observaciones dentro de la institución han revelado que las dificultades en la convivencia y comportamiento adecuado entre los estudiantes son factores que impactan negativamente el ambiente educativo y el rendimiento académico.

A pesar de los esfuerzos emprendidos por la comunidad educativa, persisten problemas significativos que requieren un enfoque más estructurado y coherente. Un manual de estrategias de gestión ofrecerá una guía clara y práctica para docentes, personal administrativo y estudiantes, promoviendo prácticas efectivas y sostenibles que mejoren la convivencia diaria.

La propuesta busca fomentar la inclusión y participación activa de todos los integrantes de la escuela en la toma de decisiones y en la ejecución de estrategias, garantizando que sus opiniones sean tomadas en cuenta y que sus necesidades sean satisfechas de manera equitativa.

Al facilitar herramientas y recursos específicos para la mediación de conflictos y la promoción de un ambiente respetuoso y colaborativo, se espera reducir la incidencia de comportamientos problemáticos y fortalecer las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar.

Propósitos y objetivos generales y específicos

La finalidad de esta propuesta es proporcionar a la comunidad educativa un recurso integral y práctico en forma de un manual de estrategias de gestión, que proporcione mejorar la convivencia escolar entre los discentes. Al abordar de manera efectiva los conflictos y promover relaciones positivas, se espera que este manual contribuya a la solución del problema de manera propicia y que influya de manera significativa en el progreso personal de los estudiantes.

Objetivo general

Fortalecer la convivencia escolar entre los estudiantes a través de la implementación de estrategias de gestión educativa efectivas con la participación de docentes y padres de familia.



Objetivos Específicos

- Diseñar estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa.
- Socializar las estrategias planteadas con los actores educativo para que conozca la estructura y garanticen la implementación en la Unidad Educativa.
- Reconocer la importancia de las estrategias de gestión educativa, así como la participación activa de estudiantes, docentes y padres de familia en el establecimiento de parámetros de convivencia y la resolución de problemas entre los estudiantes.

Fundamentación

Las responsabilidades del docente es llegar al estudiante utilizando variadas y esenciales técnicas y estrategias para mantener una convivencia positiva y efectiva. Esto incluye conocer las características individuales de los estudiantes, establecer un ambiente positivo y fomentar una comunicación clara y respetuosa. Utilizar enfoques diversos, promover la participación activa y proporcionar retroalimentación constructiva son elementos esenciales.

Ajustar las estrategias de gestión según las necesidades específicas de cada estudiante, integrar tecnología de manera significativa y provocar la colaboración entre pares son también tareas clave. Este conjunto de acciones implementadas por el docente se conoce como estrategias de gestión basada en la convivencia escolar.

Las estrategias de gestión basada en la convivencia escolar abarcan las diversas acciones emprendidas por el educador con el objetivo de mejorar la convivencia y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes (Soledispa y Saona, 2023). Por ello, se considera que estas estrategias son elementos fundamentales para cultivar un entorno educativo efectivo y enriquecedor, en este caso, dentro del contexto de la Unidad Educativa.

La adaptación de estas estrategias a diversos estilos y necesidades de convivencia fortalece la conexión entre el educador y los estudiantes, promoviendo un ambiente más armonioso y propicio para el aprendizaje. Su aplicación reflexiva está destinada a potencial el desarrollo integral de los estudiantes. La ejecución de las estrategias de gestión basada en la convivencia escolar para los estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas comienza con una fase de modelado detallado del diseño y estructura.





Posteriormente, se valida la viabilidad y factibilidad práctica en el contexto educativo, asegurando que las estrategias sean adecuadas para aplicarlas en base a las necesidades prioritarias de la comunidad estudiantil. Este proceso incluye la retroalimentación continua de todos los actores educativos para ajustar y optimizar las estrategias implementadas en busca de mejorar el ambiente escolar de manera efectiva y sostenida.

Caracterización de la propuesta

Para asegurar una implementación efectiva del sistema de estrategia, es importante que las acciones estén organizadas de manera coherente a partir el punto de vista metodológico. Esto implica que el docente debe recibir la preparación y formación adecuada, de manera que esté capacitado para guiar y preparar a los representantes y estudiantes involucrados en el proceso. Entre los aspectos relevantes a considerar se encuentran:

- ✓ Es fundamental que el docente planifique cada paso de la estrategia de gestión con precisión. Esto requiere definir objetivos precisos y especificar las acciones concretas que se llevarán a cabo, asignar responsabilidades y establecer un cronograma realista.
- ✓ Contar con los recursos adecuados. Esto incluye recursos didácticos, herramientas tecnológicas, espacio físico adecuado, entre otros. Los recursos deben estar alineados con los objetivos y métodos de la estrategia para facilitar su ejecución y maximizar su impacto.
- ✓ Fomentar la intervención activa y la responsabilidad de los estudiantes mediante metodologías de aprendizaje, como el aprendizaje colaborativo, proyectos interdisciplinarios, debates o investigaciones.
- ✓ Evaluar regularmente para decretar la efectividad de la táctica de gestión. Monitorear el avance estudiantil, identificar áreas de mejora y ajustar la estrategia según sea necesario.
- ✓ Sostener una comunicación clara y transparente con los estudiantes, colegas y padres de familia. Informar sobre los objetivos, actividades y progresos del proyecto, así como escuchar las opiniones y preocupaciones de los diferentes actores educativos. Una comunicación efectiva promueve la colaboración, el apoyo mutuo y fortalecimiento de la comunidad educativa en general.

Estructuras y dinámicas de sus componentes

La propuesta está estructurada de manera que facilita su comprensión y organización, integrando actividades diseñadas para contribuir a la convivencia escolar.

Tabla 4

Actividades para Estudiantes

| Actividad | Descripción | Ejemplo |
|---|---|--|
| Talleres de habilidades socioemocionales | Sesiones guiadas para desarrollar habilidades como la comprensión emocional, comunicación y la gestión emocional. | Taller de Empatía: Objetivo: Desarrollar la capacidad de reconocer y responder a los sentimientos de los demás, fomentando una mayor empatía entre compañeros. Descripción: Un taller interactivo donde los estudiantes participan en juegos de roles para explorar diferentes perspectivas emocionales. |
| Grupos de apoyo entre pares | Espacios para que los estudiantes manifiesten sus experiencias y reciban apoyo mutuo en un entorno seguro. | Círculos de Apoyo Objetivo: Crear un espacio seguro para que los estudiantes se sientan escuchados y apoyados, y fomentar el apoyo mutuo entre ellos. Descripción: Sesiones grupales en las que los estudiantes se reúnen para discutir sus experiencias y recibir apoyo en un ambiente seguro y confidencial. |
| Actividades de resolución de conflictos | Ejercicios y juegos diseñados para enseñar técnicas efectivas para resolver disputas. | Juegos de Resolución de Conflictos: Actividades como "El Juego de las Soluciones" Objetivo: Equipar a los estudiantes con herramientas prácticas para resolver conflictos y mejorar sus habilidades de negociación y compromiso. Descripción: Actividades lúdicas diseñadas para enseñar a los estudiantes a manejar conflictos de manera proactiva. |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Detalle de las actividades

Habilidades Socioemocionales.

Actividad: Taller de Empatía

Planificación:

Recursos: Guías para los juegos de roles, tarjetas con escenarios emocionales, y un espacio adecuado para las sesiones.

Facilitadores: Docentes, personal del DECE.

Sesiones: Organizar talleres mensuales de 1-2 horas de duración.

Actividades:

Los estudiantes se dividen en parejas. Un estudiante actúa una emoción específica (tristeza, alegría, etc.) mientras el otro debe identificar la emoción y ofrecer apoyo o responder de manera empática. Después de los juegos de roles, se ejecuta una discusión en grupo donde los estudiantes comparten sus experiencias y reflexionan sobre cómo se sintieron al actuar y al recibir apoyo.



Realizar encuestas antes y después del taller para evaluar la mejora en la empatía y el aspecto emocional de los estudiantes.

Evaluación:

Aplicar encuestas a los participantes para medir la efectividad del taller en términos de desarrollo de empatía y habilidades emocionales.

Observar las interacciones de los estudiantes en situaciones cotidianas para evaluar el impacto del taller en la práctica.

Apoyo entre Pares

Actividad: Círculos de Apoyo

1. **Planificación:**

Recurso Necesario: Espacio reservado para reuniones, material para tomar notas, y un facilitador.

Facilitadores: consejeros escolares o psicólogos.

2. **Implementación:**

Sesiones: Realizar reuniones semanales de 45-60 minutos.

Actividades:

Cada estudiante tiene la oportunidad de compartir sus experiencias, preocupaciones o logros, mientras los demás escuchan sin interrumpir. El facilitador modera la sesión y asegura que todos participen equitativamente.

Incluir dinámicas como "El Consejo de los Amigos", donde los estudiantes ofrecen sugerencias y apoyo a los compañeros sobre temas que han compartido.

Recoger retroalimentación de los participantes sobre la utilidad de las sesiones y observar los cambios en su accionar.

3. **Evaluación:**

Solicitar a los estudiantes que evalúen la utilidad y efectividad de los círculos de apoyo. Realizar el respectivo monitoreo de las interacciones y el nivel de apoyo entre los estudiantes fuera de las sesiones para evaluar el impacto en el ambiente escolar.



Resolución de Conflictos

Actividad: Juegos de Resolución de Conflictos

Planificación:

Recursos Necesarios: Escenarios de conflicto escritos, materiales para el juego (tableros, fichas), y un espacio para actividades grupales.

Facilitadores: Docentes capacitados en técnicas de resolución de conflictos.

1. Implementación:

Estas actividades se integrarán en el currículo o en sesiones extracurriculares de 45-60 minutos.

Actividades:

Presentar a los estudiantes escenarios conflictivos que pueden surgir en la escuela (por ejemplo, conflictos sobre recursos en el aula, desacuerdos durante juegos en el recreo). Los estudiantes se dividen en grupos para discutir y proponer soluciones. Cada grupo exhibe su solución a los demás asistentes de la clase y se lleva a cabo un debate para evaluar la viabilidad de las propuestas.

Evaluar cómo los estudiantes aplican las metodologías de resolución de conflictos en situaciones reales y realizar encuestas sobre su percepción de las habilidades adquiridas.

2. Evaluación:

Recoger datos sobre el discernimiento de los estudiantes, la garantía de los juegos y su capacidad para resolver conflictos mediante encuestas.

Observar cómo los estudiantes utilizan las habilidades aprendidas en escenarios de conflicto reales en el interior y fuera del aula.

Estas actividades están diseñadas para ser prácticas, interactivas y evaluables, garantizando que los estudiantes no solo participen activamente, sino que además desarrollen destrezas socioemocionales básicas para su bienestar y su capacidad para manejar conflictos. También se enfocan en promover el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes pueden compartir experiencias y aprender unos de otros en un entorno seguro y de apoyo.

Además, se busca fomentar la autoconciencia y la empatía, habilidades esenciales para el manejo efectivo de situaciones conflictivas. A través de estas dinámicas, los estudiantes adquieren conocimientos y fortalecen su capacidad para tomar decisiones responsables y contribuir positivamente a su comunidad escolar.



Tabla 5

Actividades para Docentes

| Actividad | Descripción | Ejemplo |
|--|---|---|
| Talleres de manejo de conflictos | Sesiones guiadas para desarrollar habilidades en la resolución de problemas entre estudiantes. | Taller de Resolución de Conflictos: Objetivo: Ofrecer a los docentes estrategias efectivas para resolver disputas en el aula. Descripción: Un taller interactivo que incluye estudios de caso, discusiones y juegos de roles para practicar las técnicas. |
| Formación en mediación escolar | Capacitación en técnicas de mediación para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos de manera pacífica. | Curso de Mediación Escolar: Objetivo: Capacitar a los docentes para actuar como mediadores en conflictos entre estudiantes. Descripción: Un curso que abarca principios de mediación, técnicas de comunicación efectiva y prácticas simuladas de mediación. |
| Talleres de gestión emocional para docentes | Sesiones destinadas a ayudar a los docentes a manejar su propio estrés y emociones en el entorno escolar. | Taller de Gestión del Estrés Docente: Objetivo: Proveer herramientas para que los docentes manejen el estrés y las emociones negativas. Descripción: Taller que incluye técnicas y ejercicios de respiración y actividades de reflexión personal. |
| Pausa Activa para docentes | Pausa activa que ayudará a mejorar la concentración y el estrés laboral. | Círculos de Apoyo Profesional: Objetivo: Crear un espacio seguro para que los docentes compartan desafíos y promuevan el bienestar físico y mental. Descripción: Sesiones regulares donde los docentes comparten técnicas y movimientos de relajación y actividades lúdicas. |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Manejo de Conflictos

Taller de Resolución de Conflictos

Proceso:

El taller tiene una duración de entre 1-2 horas.

Recursos: Estudios de caso, guías de juego de roles, hojas de reflexión, lápices y un espacio amplio.

Facilitador: Personal del DECE.

1. Introducción

El facilitador presenta el objetivo del taller y la importancia de la resolución de conflicto. Realiza una breve actividad para romper el hielo, como compartir una experiencia en la que resolvieron un conflicto.

2. Construcción

Los participantes analizan estudios de caso que ejemplifican diferentes tipos de conflictos en el aula.



Seguido los docentes actúan en escenarios simulados para practicar técnicas de resolución de conflictos. Después de cada actividad, se discuten las soluciones propuestas y se reflexiona sobre su efectividad.

Reflexión y Discusión

Los participantes completan hojas de reflexión sobre lo que aprendieron. Se realiza una discusión grupal para compartir pensamientos y aprendizajes, cómo aplicarán las técnicas en su práctica diaria y qué situaciones específicas les recordaron las actividades del taller. Tras la reflexión, se realiza una discusión grupal facilitada, donde se comparten y debaten las reflexiones, fomentando un intercambio de ideas y perspectivas. El facilitador toma notas de los puntos clave discutidos y resume las conclusiones al final, agradeciendo a los participantes por su participación activa y reflexión profunda.

3. Consolidación

El facilitador resume los puntos clave del taller. Finalmente, los participantes completan una breve encuesta sobre su experiencia.

Mediación Escolar

Curso de Mediación Escolar

Varias sesiones (por ejemplo, una sesión semanal durante 4 semanas).

Recursos: Guías de mediación, estudios de caso, fichas de prácticas.

Facilitador: Docente de apoyo, Personal del DECE.

Recursos: Estudios de caso, guías de juego de roles, hojas de reflexión, lápices y un espacio amplio.

1. Sesión 1: Introducción a la Mediación

Presentación

En la primera sesión del curso de mediación, se lleva a cabo una presentación donde el facilitador se presenta y explica los principios fundamentales de la conciliación, como la neutralidad, confiabilidad y voluntariedad, destacando su importancia de la reducción de conflictos.

Dinámica de Apertura

Luego, se realiza una dinámica de apertura para romper el hielo llamada "El Círculo de Presentaciones", donde los participantes se presentan y comparten experiencias de conflicto, creando un ambiente de confianza.





Desarrollo

A continuación, se desarrolla la actividad "Mapa de Conflictos", donde los participantes dibujan un mapa de la escuela y marcan áreas conflictivas, seguido de una discusión sobre cómo la mediación puede ayudar en esos contextos.

Cierre

La sesión concluye con un resumen de los puntos clave, una actividad de reflexión grupal sobre lo aprendido y la asignación de una tarea para observar conflictos en la escuela, preparando a los participantes para las próximas sesiones.

2. Sesiones Intermedias: Técnicas y Prácticas

Técnicas de Mediación: El facilitador enseña técnicas específicas de mediación, como la escucha activa y la interacción no violenta.

Escuchar activamente para explorar a través de una definición clara la demostración de sus componentes esenciales, seguida de un ejercicio práctico en parejas donde los participantes intercambian roles y practican estas habilidades.

A continuación, se introduce la comunicación no violenta, abordando los cuatro elementos: observar sin emitir juicios, identificar las emociones, expresar lo que es necesario y hacer peticiones claras con demostraciones y prácticas grupales para reforzar la aplicación en contextos escolares.

Prácticas Simuladas: Los docentes practican mediación en escenarios simulados con comentarios del facilitador.

La sesión incluye prácticas simuladas en las que los participantes, divididos en grupos, manejan escenarios de conflicto utilizando las técnicas aprendidas, recibiendo retroalimentación detallada del facilitador sobre sus actuaciones.

La sesión concluye con un resumen de los puntos clave, una reflexión grupal sobre los aprendizajes, la asignación de tareas para utilizar las técnicas en situaciones reales y un agradecimiento por la participación, preparando a los docentes para la próxima sesión.

3. Sesión Final: Integración y Reflexión

El facilitador realiza un resumen de los puntos clave, refuerza la importancia de las técnicas de mediación y cómo pueden aplicarse en situaciones reales.





Los participantes aplican todas las técnicas aprendidas en una simulación completa como la escucha activa y la comunicación no violenta, en un escenario complejo de conflicto. Durante esta simulación, trabajan en grupos, manejando situaciones de conflicto que requieren el uso combinado de las habilidades discutidas en sesiones anteriores.

Actividad de Reflexión: Los participantes completan una breve hoja de reflexión sobre lo repasado y cómo conciben implementar estas técnicas en su práctica diaria.

Solicitar a los participantes que observen e intenten aplicar las técnicas de escucha activa y comunicación no violenta en sus interacciones diarias, y que tomen nota de sus observaciones y resultados para discutir en la próxima sesión.

Cierre

Agradecer a los participantes por su atención y participación, y recordarles su asistencia para la próxima sesión.

4. Cierre del Curso

Evaluación de Aprendizajes:

Realizar una evaluación mediante un cuestionario que cubra todos los temas y técnicas abordadas durante el curso.

Simulación Final

Llevar a cabo una simulación compleja en la que los participantes deben resolver un conflicto utilizando todas las técnicas aprendidas. Puede ser una situación diseñada para integrar la escucha activa, la comunicación no violenta y otras estrategias de mediación.

Reflexión y Evaluación Personal:

Solicitar a los participantes que completen una hoja de reflexión final donde evalúen su propio desarrollo a lo largo del curso, identificando fortalezas, áreas de mejora y cómo planean aplicar las técnicas en su entorno profesional.

Entrega de Certificados:

Entregar certificados de finalización a los participantes que hayan completado el curso, reconociendo su participación y el aprendizaje obtenido.

Evaluación del Curso:

Realizar una encuesta de satisfacción en la que los participantes evalúen el contenido, la metodología y la calidad del curso.





Cierre y Agradecimientos:

Concluir el curso con unas palabras de agradecimiento y motivación del facilitador, reconociendo el esfuerzo de los participantes y animándolos a aplicar lo aprendido.

Gestión Emocional para Docentes

Taller de Gestión del Estrés Docente

Proceso:

El taller tiene una duración de entre 1-2 horas

Recursos: Ejercicios de respiración, hojas de reflexión.

Facilitador: Personal del DECE, psicólogo.

1. Introducción

El facilitador introduce el objetivo del taller y la importancia de la gestión del estrés. Realiza una dinámica de Apertura que incluye una breve actividad de relajación, como una técnica de respiración.

2. Construcción

Se enseña varias técnicas de mindfulness y ejercicios de respiración. Los participantes practican las técnicas guiadas por el facilitador.

Reflexión Personal:

Se invita a los participantes a completar una actividad de reflexión personal sobre su manejo del estrés. Pueden compartir sus experiencias sobre las primordiales fuentes de estrés en su vida laboral y personal. Esto puede incluir factores como la carga de trabajo, conflictos interpersonales, y responsabilidades personales.

Solicitar que consideren cómo estas fuentes de estrés afectan su bienestar y desempeño. Pueden reflexionar sobre síntomas físicos, emocionales o conductuales que experimentan. Luego deben identificar las estrategias que actualmente utilizan para manejar el estrés, evaluando su efectividad y cómo les han ayudado a manejar situaciones difíciles.

Finalmente, cada participante debe desarrollar un breve plan de operación que incluya al menos una estrategia o técnica nueva para mejorar su manejo del estrés.

3. Consolidación

El facilitador resume los puntos clave del taller. Se completa una breve encuesta sobre su experiencia.





Pausa Activa para docentes

Círculos de Apoyo Profesional

Duración: 15 minutos por sesión, con frecuencia quincenal.

Recursos: Patio y áreas verdes, amplificación musical.

Facilitador: Un moderador que guíe la actividad.

1. Introducción

El objetivo de las Pausas Activas para Docentes es crear un ambiente seguro y colaborativo donde los docentes puedan comunicar vivencias, desafíos y recibir apoyo mutuo tanto emocional como profesional. Estas sesiones se llevarán a cabo regularmente, permitiendo que los docentes se reúnan para discutir sus vivencias, intercambiar consejos y brindar apoyo entre colegas. Este espacio está diseñado para fomentar un sentido de comunidad, mejorar la cohesión del equipo docente y proporcionar herramientas para manejar el estrés y los desafíos profesionales.

2. Construcción

Cada docente prepara una breve reflexión sobre un problema reciente o un éxito que desee compartir con el grupo. Esta reflexión puede ser escrita o verbal, pero debe enfocarse en ser concisa y clara. Al inicio de la sesión, cada participante se presenta y comparte su reflexión personal, permitiendo que todos los miembros del grupo comprendan las experiencias y perspectivas de los demás.

Durante la dinámica de grupo, se establece un turno de palabra para que cada docente tenga la oportunidad de compartir su reflexión, mientras los demás escuchan activamente sin interrumpir.

Reflexión Personal

Después de cada reflexión, se abre un espacio para comentarios y preguntas, donde los demás miembros del grupo pueden ofrecer apoyo, compartir experiencias similares o hacer preguntas que ayuden a profundizar en la situación presentada. Este intercambio de ideas puede incluir técnicas pedagógicas, métodos de manejo del aula y estrategias para el bienestar personal. Además, se pueden compartir recursos adicionales, como artículos, libros o enlaces a sitios web que los docentes hayan encontrado útiles.

3. Consolidación

Al finalizar, se realiza una síntesis de los principales temas discutidos y las estrategias compartidas. Un voluntario puede tomar notas durante la sesión para ayudar en esta síntesis.



Luego, se invita a los participantes a recapacitar brevemente sobre lo que han aprendido y cómo planean aplicar las estrategias discutidas en su práctica profesional. Cada docente puede establecer un plan de acción personal para implementar las estrategias discutidas. Este plan puede ser tan simple como probar una nueva técnica en su próxima clase o leer un artículo recomendado.

Para asegurar la continuidad del aprendizaje y la implementación de las estrategias, se planifica un breve espacio en la siguiente sesión para que los docentes compartan cómo les fue con los sus planes de acción y reciban retroalimentación del grupo. De vez en cuando, se pueden realizar encuestas de complacencia para evaluar la efectividad de las pausas activas para docentes y recoger sugerencias para mejorarlas.

Tabla 6

Actividades para Padres de Familia

| Actividad | Descripción | Ejemplo |
|---|--|--|
| Talleres de comunicación efectiva | Sesiones para enseñar a los padres técnicas de comunicación positiva y efectiva con sus hijos y con la escuela. | Taller de Comunicación Asertiva Objetivo: Enseñar a los padres cómo expresar sus necesidades y emociones de manera clara y educada. Descripción: Un taller interactivo donde los padres practican técnicas de escucha activa y comunicación no violenta a través de juegos de roles y ejercicios hábiles. |
| Reuniones de participación familiar | Encuentros regulares donde los padres pueden expresar sus inquietudes, recibir actualizaciones y colaborar en la toma de decisiones escolares. | Foro de Padres y Escuela Objetivo: Crear un espacio abierto para el diálogo entre padres y representantes de la escuela. Descripción: Reuniones mensuales donde se presentan informes sobre el progreso escolar, se discuten inquietudes de los padres y se recogen sugerencias para mejorar el entorno educativo. |
| Actividades de fortalecimiento de la convivencia escolar | Eventos y talleres diseñados para promover la colaboración y la cohesión entre padres, estudiantes y docentes. | Día de la Comunidad Escolar Objetivo: Fomentar un sentido de comunidad y colaboración entre todos los miembros de la escuela. Descripción: Un día lleno de actividades recreativas, talleres de trabajo en equipo y proyectos colaborativos donde padres, estudiantes y docentes participan juntos, culminando con una reflexión grupal sobre la importancia de la convivencia escolar. |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Comunicación Efectiva

Taller de Comunicación Asertiva

Duración: 1-2 horas

Recursos: Ejercicios de respiración, hojas de reflexión.

Facilitador: Personal del DECE, psicólogo.



1. Introducción

El facilitador comienza estableciendo las normas de confidencialidad y respeto, y luego realiza una breve actividad de relajación o meditación para establecer un ambiente tranquilo. Este paso prepara a los participantes para enfocarse y participar plenamente en el taller.

2. Construcción

Durante esta fase, el facilitador explica los principios de la comunicación asertiva y proporciona ejemplos prácticos. Los padres participan en ejercicios de rol donde practican técnicas de escucha activa y comunicación no violenta. Se les da la oportunidad de reflexionar sobre sus propios estilos de comunicación y cómo pueden mejorar.

Reflexión y Discusión

Los participantes completan hojas de reflexión sobre lo que aprendieron y cómo pueden emplear estas técnicas en su vida cotidiana. Se lleva a cabo una discusión grupal donde los padres comparten sus prácticas y aprendizajes, promoviendo un intercambio de ideas y fortaleciendo la comunidad.

3. Consolidación

El facilitador resume los puntos clave discutidos y destaca las estrategias más efectivas para mejorar la comunicación. Cada participante desarrolla un plan de acción personal con objetivos específicos y acciones concretas para implementar las estrategias aprendidas. Los padres comparten voluntariamente sus planes con el grupo, estableciendo compromisos personales y fomentando un sentido de responsabilidad y apoyo mutuo.

Reuniones de Participación Familiar

Foro de Padres y Escuela

Duración: 1-2 horas por sesión

Recursos: Sala de reuniones, proyector, informes escolares, formularios para sugerencias.

Facilitador: Un representante de la dirección de la escuela y un moderador.

1. Introducción

El modelador establece las normas de la reunión y presenta el objetivo del foro. Se realiza una breve actividad de relajación para establecer un ambiente de calma y enfoque.





2. Construcción

Durante esta fase, se presentan informes sobre el progreso escolar y las actividades recientes. Luego, se lleva a cabo una ronda de apertura donde los padres pueden expresar sus inquietudes y sugerencias. El moderador toma nota de las inquietudes y organiza la discusión.

Reflexión y Discusión

Se fomenta un espacio para que los padres discutan sus preocupaciones y colaboren en la búsqueda de soluciones. Los participantes reflexionan sobre los temas tratados y comparten ideas para mejorar el entorno escolar.

3. Consolidación

El facilitador resume los puntos clave discutidos y destaca las estrategias más efectivas para abordar las inquietudes. Se establecen compromisos y se anuncian los próximos pasos. Los padres completan una breve evaluación de la reunión para proporcionar retroalimentación.

Actividades de Fortalecimiento de la Convivencia Escolar

Día de la Comunidad Escolar

Duración: Todo el día (8 horas)

Recursos: Espacios al aire libre y cerrados, materiales para talleres y actividades recreativas, alimentos y bebidas.

Facilitador: Equipo organizador compuesto por docentes, padres voluntarios y estudiantes.

1. Introducción

El evento comienza con un discurso de bienvenida y una breve presentación del programa del día. Se realiza una actividad de relajación para establecer un ambiente positivo y colaborativo.

2. Construcción

Durante esta fase, se organizan actividades recreativas y talleres en equipo de trabajo. Los invitados se dividen en grupos mixtos de padres, estudiantes y docentes para realizar actividades que fomenten la colaboración.

Reflexión y Discusión

Los participantes reflexionan sobre las actividades realizadas y discuten cómo pueden aplicar los aprendizajes en su vida escolar y comunitaria. Se realiza una reflexión de manera grupal sobre la importancia de la convivencia escolar.





3. Consolidación

El facilitador resume los aprendizajes del día y destaca las estrategias más efectivas para fortalecer la convivencia escolar. Se desarrollan planes de acción para implementar las ideas discutidas. Los participantes comparten sus planes y establecen compromisos para mejorar la comunidad escolar.

3.1 Condiciones que debe cumplir de acuerdo a su naturaleza y alcance

Es esencial que todos los integrantes de la comunidad educativa participen activamente en el proceso de implementación de las estrategias de convivencia escolar. La colaboración entre estos actores debe ser constante, asegurando que todos se sientan incluidos y comprometidos.

Los docentes deben formarse continuamente en técnicas de gestión de convivencia escolar, resolución de conflictos y habilidades socioemocionales. Además, los padres también deben ser capacitados para comprender y apoyar las estrategias en el entorno familiar, creando así una sinergia entre la escuela y el hogar.

Las estrategias deben ser adaptables a las necesidades específicas de la institución y de los estudiantes. Es importante considerar la diversidad cultural y particularidades del contexto local para asegurar que las estrategias sean efectivas y pertinentes.

La institución debe responder ante la disponibilidad de los recursos y materiales didácticos fundamentales para la implementación de las estrategias. Asimismo, es fundamental contar con la infraestructura adecuada para la realización de talleres y actividades formativas. Además, deben establecerse mecanismos de seguimiento y evaluación de las estrategias implementadas. La retroalimentación constante de todos los actores involucrados es crucial para ajustar y mejorar las estrategias en tiempo real, asegurando que se adapten a las necesidades emergentes.

Mantener una comunicación clara y abierta con toda la comunidad educativa sobre los objetivos, actividades y progresos del proyecto es fundamental. La información debe ser accesible y transparente para todos, facilitando el entendimiento y la cooperación.

Para asegurar la sostenibilidad a largo plazo de las estrategias de gestión de convivencia escolar, es necesario contar con planes de acción bien definidos y con el respaldo y compromiso institucional. Esto garantiza que las estrategias no solo sean implementadas con éxito, sino que también se mantengan y evolucionen en el tiempo.

Estas condiciones aseguran que la propuesta de estrategias de gestión basadas en la convivencia escolar sea efectiva, relevante en el contexto de la Unidad Educativa objeto de estudio.



Formas de aplicación, implementación y evaluación

La propuesta se organiza en diversas fases, las cuales incluyen recomendaciones específicas dirigidas a la capacitación y preparación de los docentes en la aplicación de las metodologías pertinentes. A continuación, se detallan las fases del proceso, enfocadas en asegurar un ambiente escolar armonioso y favorable para el desarrollo íntegro de todos los miembros activos del ámbito escolar.

Fase I. Formación y preparación del docente para diseñar sistema de estrategia.

En la primera fase, la formación y preparación del profesor implica varios pasos fundamentales. Es necesario realizar un análisis exhaustivo del contexto específico de la Unidad Educativa, comprendiendo sus dinámicas internas, cultura escolar, así como identificar los problemas y oportunidades en términos de convivencia escolar. Esto incluye:

- Evaluar incidencias como conflictos y bullying y los niveles de participación estudiantil.
- Adquirir un conocimiento profundo sobre las teorías y metodologías efectivas en gestión. Esto involucra estudiar modelos de mediación, resolución de desacuerdos.
- Promover valores y habilidades socioemocionales entre los estudiantes para su desarrollo integral. Proporcionar formación en liderazgo que les sirva de guía y motivación hacia comportamientos positivos y colaborativos.
- Incluir talleres de comunicación asertiva, donde los estudiantes aprendan a expresarse de manera clara y respetuosa, así como juegos de roles y simulaciones para practicar la solución de conflictos en un entorno controlado.
- Crear pequeñas obras de teatro basadas en situaciones de la vida real en las que se han visto inmerso y que ahora les sirve de experiencia. Después de la representación, discutir en grupo cómo se podría haber manejado la situación de manera diferente.
- Organizar sesiones de improvisación donde los estudiantes deban reaccionar a situaciones inesperadas de manera positiva y cooperativa.
- Invitar a los estudiantes a escribir y componer canciones que hablen sobre la amistad, la obediencia y al no uso de la violencia.
- Escuchar y analizar canciones que traten temas de convivencia y respeto, discutiendo su mensaje y cómo se aplica a la vida diaria de los estudiantes.

- Invitar a los estudiantes a crear collages que representen sus emociones y experiencias relacionadas con la convivencia escolar.
- Capacitación en el uso adecuado de herramientas tecnológicas y recursos educativos que respalden la implementación y evaluación del sistema de estrategias.
- Manejo de plataformas digitales para la gestión de datos, recursos didácticos interactivos y una comunicación efectiva con padres y la comunidad educativa en general. Esto asegura que el docente esté preparado para abordar de manera efectiva la problemática de convivencia escolar en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.

Fase II. Actividades de capacitación a padres y familiares de los estudiantes

En esta fase del proceso, se implementarán actividades de capacitación dirigidas específicamente a padres y familiares de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas. Estas actividades tienen como objetivo principal fortalecer la comprensión y el compromiso de los padres. Se enfocarán en proporcionar a los padres herramientas prácticas y teóricas para apoyar de manera efectiva la integración de estos principios en el entorno familiar y educativo de sus hijos.

Durante esta fase, se realizarán capacitaciones informativas con los padres y familiares, estas actividades abordarán temas clave como dar solución a los conflictos, promover los valores de respeto y empatía, y el fomento de un clima positivo dentro y fuera del entorno escolar. Se facilitará un espacio donde los padres puedan participar sus experiencias y preocupaciones, así como recoger orientación personalizada sobre cómo pueden colaborar activamente para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo integral de sus representados.

Fase III. Verificar la eficacia de la estrategia de gestión

Esta fase, llevará a cabo la verificación de la eficacia de la estrategia implementada. Esta fase es decisiva para evaluar las acciones programadas y demostrar si se están consiguiendo los objetivos establecidos y generando un impacto auténtico en la convivencia escolar y el ambiente educativo en general. Para esto se emplearon diversos métodos de evaluación. Se realizarán análisis cuantitativos y cualitativos que permitan medir indicadores específicos, como la reducción de incidencias de conflictos, el aumento en la intervención y colaboración entre los estudiantes, y la mejora en los índices de satisfacción y bienestar emocional de la comunidad educativa. Estos datos proporcionaron una visión integral del progreso y permitieron identificar áreas que requieren ajustes o mejoras adicionales.

Además de las mediciones directas, se llevarán a cabo reuniones periódicas con los docentes, estudiantes, padres y administradores para recopilar retroalimentación cualitativa. Estas sesiones permitirán conocer las percepciones y experiencias de los diferentes actores educativos respecto a la ejecución de la estrategia.

Finalmente, basándose en los resultados de la evaluación y las retroalimentaciones recogidas, se realizarán ajustes y refinamientos necesarios en la estrategia educativa. Esto asegurará que el sistema de gestión basada en la convivencia escolar no solo sea efectivo a corto plazo, sino que también esté adaptado continuamente para maximizar su impacto a largo plazo en la Unidad Educativa, promoviendo así un medio escolar inclusivo, seguro y propicio para el aprendizaje

Meta

Reducir las circunstancias que influyen en la convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa de la institución.

Área Formativa.

Tabla 7.

Descripción de las acciones diseñadas para cada una de las gestiones.

| Área de gestión | Objetivo | Indicadores | Actividades | Resultados esperados |
|--------------------|--|---|---|---|
| Académica/docentes | Incorporar el juego y el trabajo en equipo como prácticas educativas dentro de la institución. | Cantidad de profesores que aplican el juego y el trabajo en equipo. Formación de los docentes en el uso pedagógico del juego y el trabajo colaborativo para su crecimiento personal y profesional. | Capacitación de los docentes en la práctica pedagógica del juego y el trabajo colaborativo para su desarrollo personal y profesional. | Herramientas docente necesarias para intervenir de manera frecuente y gradual en la mejora del comportamiento de los estudiantes. |
| | | Cantidad de casos de conflictos atendidos según la ruta de atención establecida. | Planificación de actividades educativas, motivadoras y vivenciales de manera interdisciplinaria que fomenten la resolución de conflictos. | Crear ambientes escolares que promuevan la convivencia y aseguren un entorno saludable. |
| | | Al término del periodo escolar 2024 se pretende observar en 70% la mejora del comportamiento en los estudiantes. | Bosquejo de acciones orientadas a proporcionar la integración y participación de los estudiantes. | Lograr mejores resultados académicos y un desarrollo integral. |



| | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|---|
| | | Al finalizar sus estudios, los estudiantes deben contar con un plan de vida. | Implementación del plan de vida en los estudiantes. | Ayudar a los estudiantes a mejorar su convivencia escolar mediante la prevención y la resolución pacífica y armoniosa de conflictos. |
| Directivos | Formar un comité de fortalecimiento escolar compuesto por estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia para desarrollar acciones que fomenten la integración de todos los miembros de la comunidad educativa. | Porcentaje de miembros activos en el comité de fortalecimiento escolar en relación con el total de miembros designados en el comité. | Coordinar reuniones entre directivos, docentes, padres, personal administrativo y estudiantes para seleccionar a los representantes del comité de fortalecimiento escolar. | Liderazgo desempeñado por los representantes de la dirección, personal administrativo, profesores, estudiantes y padres en la gestión del comité. Participación de toda la comunidad educativa en las actividades planificadas. |
| | | Proporción de actividades planeadas en el comité de bienestar escolar respecto al número total de actividades ejecutadas. | Oficializar el comité a través del Consejo Directivo. | Elaboración del plan de acción desde el comité. |
| | | Detectar áreas que requieren mejora y crear estrategias efectivas para promover una convivencia escolar más armoniosa y productiva. | Diseñar y ejecutar el plan de acción para actividades comunitarias durante el año lectivo. | Ejecución de proyectos y valores |
| Comunidad/padres de familia | Capacitar a los padres y estudiantes para brindarles información y conocimientos fundamentales sobre temas de familia, sociedad y convivencia. | Establecimiento del comité de escuela de padres. | Creación del comité de escuela de padres. | Evidenciar el mejoramiento del programa de escuela de padres. |
| | | Número de encuentros planeados respecto a los eventos ejecutados. | Elaboración del plan de acción para los encuentros de la escuela de padres. | Asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa mantengan buenas relaciones sociales, reflejadas en una sana convivencia. |
| | | Número de padres de familia y/o acudientes que asistieron a los encuentros de escuela de padres en comparación con los convocados. | Ejecución de los encuentros de la escuela de padres. | Fomentar el mejoramiento de las relaciones interpersonales. |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Recursos

A continuación, se detallan los recursos necesarios, considerando los aspectos relevantes y los recursos disponibles en la institución educativa, así como las posibles fuentes adicionales para complementar y optimizar la implementación de las estrategias propuestas:





Tabla 8

Detalle de recursos

| Categoría | Recurso | Descripción |
|-------------------------|-----------------------------------|--|
| Humanos | Facilitadores y capacitadores | Profesionales para talleres y capacitaciones sobre convivencia y resolución de conflictos. |
| | Coordinador del proyecto | Persona encargada de supervisar la implementación y evaluación del manual. |
| Materiales | Manual impreso | Copias físicas del manual para distribuir a la comunidad educativa. |
| | Material didáctico | Hojas, marcadores, pizarras, proyectores para talleres y actividades. |
| | Recursos digitales | Versión electrónica del manual, recursos multimedia para capacitación online. |
| Tecnológicos | Computadoras | Equipos y programas para el diseño, elaboración y distribución del manual. |
| Financieros | Presupuesto de impresión | Fondos destinados a la impresión y distribución del manual. |
| | Presupuesto de capacitación | Fondos para remunerar a los facilitadores y para materiales de talleres. |
| Infraestructura | Espacios físicos | Aulas y salas de reuniones para realizar capacitaciones y talleres. |
| Documentación | Referencias y bibliografía | Libros, artículos y estudios previos sobre convivencia escolar y gestión educativa. |
| | Guías y políticas institucionales | Documentos existentes sobre normativas y procedimientos de la institución. |
| Comunicacionales | Canales de comunicación | Correo electrónico, redes sociales. |
| | Material de difusión | Folleto, carteles y videos promocionales para sensibilizar y motivar la participación. |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Beneficiarios

Los beneficiarios de la propuesta incluyen a los estudiantes, quienes recibirán una educación más enriquecida y efectiva gracias a recursos y metodologías actualizadas. Los profesores también se benefician al contar con herramientas y apoyo adicionales para mejorar su labor educativa. La institución educativa se fortalece al elevar su calidad y reputación, lo que puede atraer a más estudiantes y mejorar su posición en reconocimiento. La comunidad local se beneficia indirectamente con egresados mejor preparados que aportan conocimientos valiosos. Además, los investigadores y académicos tienen acceso a nuevos datos y colaboraciones que enriquecen su trabajo.

Cierre

El manual de estrategias de gestión basadas en la convivencia escolar representa un paso decisivo hacia la transformación del ambiente educativo. Al abordar la problemática de convivencia con un enfoque integro, esta propuesta no solo busca mitigar los conflictos existentes, sino también fomentar un clima de respeto, inclusión y aprendizaje mutuo.





El impacto esperado es significativo ya que, al capacitar a docentes y padres, se crea una comunidad educativa más consciente y activa en la promoción de relaciones auténticas. La formación continua y el uso de metodologías innovadoras permitirán a los maestros de manera efectiva la convivencia escolar, mientras que la cooperación activa de los padres asegurará que el entorno familiar refuerce estos valores.

La evaluación constante de las estrategias implementadas garantizará que se realicen ajustes necesarios, maximizando así su efectividad a largo plazo. Es fundamental para asegurar que las acciones emprendidas respondan a las necesidades inmediatas y se alineen con los objetivos de desarrollo de los estudiantes.

En resumen, esta propuesta va más allá de ser un simple manual de estrategias; representa un compromiso con la creación de un ambiente escolar más armonioso y favorable para el aprendizaje. Al integrar a todos los actores involucrados, se sientan las bases para el desarrollo de habilidades socioemocionales, la resolución pacífica de conflictos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

La Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas está en el umbral de un cambio positivo que, sin duda, impactará en la vida de sus estudiantes y en la calidad de su educación.

Validación de la Propuesta

La propuesta fue sometida a un riguroso proceso de validación realizado por tres especialistas en educación, psicología educativa, gestión escolar y convivencia escolar. Estos expertos fueron seleccionados por su experiencia y conocimientos específicos en cada área. El grupo incluyó a un experto en educación, con amplio conocimiento en métodos pedagógicos y políticas educativas; un psicólogo educativo, especializado en el desarrollo emocional y social de los estudiantes; un gestor escolar, con experiencia en administración educativa y políticas escolares; y un especialista en convivencia escolar, enfocado en la resolución de conflictos y estrategias para un ambiente positivo en el aula.

Cada especialista recibió una copia de la propuesta junto con una rúbrica de evaluación con criterios predefinidos, asegurando una revisión estructurada y objetiva. La evaluación abarcó aspectos clave como la pertinencia, viabilidad, innovación, impacto esperado, sostenibilidad e inclusividad de la propuesta.





Los especialistas analizaron la adecuación de la propuesta a las necesidades específicas de la Unidad Educativa, la factibilidad de implementación, la introducción de métodos innovadores, el impacto potencial en la convivencia escolar, así como el beneficio académico y la inclusión de todos los estudiantes.

Las evaluaciones individuales permitieron obtener una valoración detallada desde diferentes perspectivas profesionales. Finalmente, al consolidar las evaluaciones, se identificaron fortalezas, áreas de mejora y recomendaciones específicas. Con las recomendaciones implementadas, la propuesta fue considerada pertinente, viable, innovadora, potencialmente impactante, sostenible e inclusiva. Esto posiciona al manual de estrategias de gestión basadas en la convivencia escolar como una herramienta efectiva para mejorar la convivencia y el rendimiento académico en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas.

Para analizar el criterio de los especialistas, se consideran los siguientes aspectos:

- La pertinencia que evalúa si la propuesta responde adecuadamente a los inconvenientes y necesidades específicas de la Unidad Educativa.
- La factibilidad de implementar las estrategias propuestas, tomando en cuenta los recursos al alcance, humanos, financieros y materiales, y la claridad del plan de implementación.
- Se valoró si la propuesta introduce enfoques y métodos novedosos para mejorar la convivencia escolar, incorporando prácticas basadas en evidencia y experiencias exitosas de otros contextos educativos.
- Se examinó si las estrategias propuestas tendrán un impacto positivo y medible en la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes, y si se han definido indicadores claros para evaluar dicho impacto.
- Se consideró la capacidad de las estrategias para mantenerse a largo plazo, evaluando la existencia de un plan de seguimiento y evaluación continua para asegurar la sostenibilidad del sistema.
- Para completar el análisis del criterio de los especialistas, es fundamental considerar también la inclusión de docentes, estudiantes, padres de familia y otros actores notables.

Presentación de los resultados

La siguiente tabla presenta los resultados de la valoración realizada por los cuatro especialistas en el área. Cada especialista ha proporcionado sus criterios y evaluaciones, los cuales se han compilado y organizado para ofrecer una visión completa de la situación. Esta recopilación no solo permite identificar las ventajas y limitaciones de la propuesta desde múltiples perspectivas, sino que también facilita un análisis comparativo de las evaluaciones individuales.

La presentación de los resultados en forma tabular permite una visualización clara y estructurada de las evaluaciones, facilitando la identificación rápida de tendencias y patrones en los criterios analizados. Al comparar las evaluaciones de los especialistas, se pueden detectar áreas de consenso, así como puntos de divergencia que requieren mayor atención. Este enfoque comparativo es esencial para destacar tanto los aspectos más sólidos de la propuesta como aquellos que necesitan ajustes o mejoras. Este análisis tabular también ofrece una herramienta poderosa para la toma de decisiones informadas, ya que permite a los responsables del proyecto visualizar de manera directa cómo cada especialista ha valorado diferentes aspectos de la propuesta.

Tabla 9

Resultados de la evaluación realizada por cuatro especialistas

| Criterio para evaluar | Frecuencia | | | Total | Porcentaje | | | Total |
|--|------------|----|---|-------|------------|-----|----|-------|
| | E | MB | A | | E | MB | A | |
| Fundamentación | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |
| Propósitos u objetivos generales y específicos | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |
| Características de la propuesta | 3 | 1 | 0 | 4 | 80% | 20% | 0% | 100% |
| Estructura y dinámica de sus componentes | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |
| Exigencias/ requisitos / condiciones/ | 3 | 1 | 0 | 4 | 80% | 20% | 0% | 100% |
| Demostraciones, ejemplos | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |
| Formas de aplicación, implementación y evaluación. | 3 | 1 | 0 | 4 | 80% | 20% | 0% | 100% |



| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|------|----|----|------|
| Descripción clara del proceso de validación | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |
| Instrumentos para validación. | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |
| Resultados de la validación | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0% | 0% | 100% |

Fuente: Elaboración propia 2024.

Gráfico 23.

Fundamentación de la propuesta



Fuente: Elaboración propia 2024.

El 100% de los especialistas calificaron la fundamentación de la propuesta como excelente. Este consenso indica que la propuesta está bien respaldada teóricamente.

Gráfico 23

Propósitos u Objetivos Generales y Específicos.

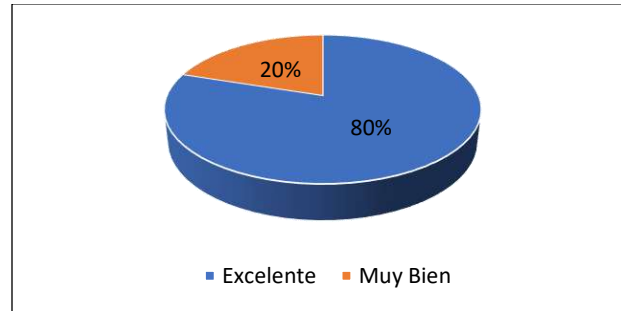


Fuente: Elaboración propia 2024.

Los resultados evidencian que los objetivos generales y específicos también recibieron una calificación de excelente por parte del 100% de los especialistas. Esto indica que los propósitos de están claramente definidos.

Gráfico 24.

Características de la Propuesta



Fuente: Elaboración propia 2024.

El 80% de los especialistas consideraron que la caracterización de la propuesta es excelente, mientras que el 20% la calificaron como muy buena. Aunque la mayoría encuentra la caracterización clara y detallada, un especialista cree que hay espacio para mejoras menores en este aspecto.

Gráfico 25.

Estructura y Dinámica de sus Componentes

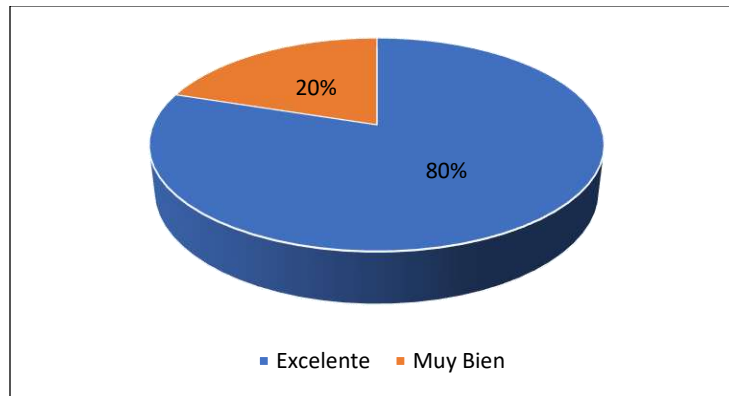


Fuente: Elaboración propia 2024.

Los hallazgos demostraron que la estructura y dinámica de los componentes de la propuesta fueron evaluadas como excelentes por el 100% de los especialistas. Esto representa que la propuesta está bien organizada y que sus componentes interactúan de manera efectiva y coherente.

Gráfico 26.

Exigencias, requisitos y condiciones



Fuente: Elaboración propia 2024.

El 80% de los especialistas consideraron las exigencias, requisitos y condiciones como excelentes, mientras que el 20% las consideraron muy buenas. La mayoría considera que estos aspectos son adecuados y realistas.

Gráfico 27.

Demostraciones y ejemplos

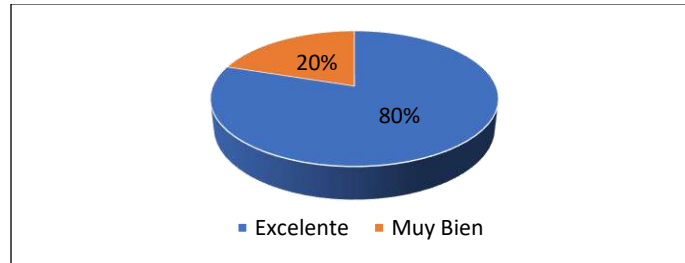


Fuente: Elaboración propia 2024.

Las demostraciones y ejemplos proporcionados fueron evaluados como excelentes por el 100% de los especialistas. Esto indica que los ejemplos son claros, relevantes y útiles para ilustrar los conceptos y procedimientos propuestos.

Gráfico 28.

Formas de Aplicación, Implementación y Evaluación



Fuente: Elaboración propia 2024.

Estos resultados permiten verificar que el 80% de los especialistas calificaron las formas de aplicación, implementación y evaluación como excelentes, y el 20% las consideraron muy buenas. Esto propone que las estrategias en estos aspectos son sólidas y bien diseñadas.

Gráfico 29.

Descripción proceso de validación



Fuente: Elaboración propia 2024.

El 100% de los especialistas evaluaron la descripción del proceso de validación como excelente. Esto refleja que el proceso está claramente descrito, facilitando su replicación y evaluación.

Gráfico 30.

Instrumentos para validación



Fuente: Elaboración propia 2024.

Los instrumentos de validación recibieron una apreciación de excelente por el 100% de los especialistas, indicando que son adecuados y bien seleccionados para evaluar los resultados. Esta unanimidad en la valoración positiva resalta la alta calidad y pertinencia de las herramientas empleadas en el proceso de evaluación.

Gráfico 31.

Resultados de la validación



Fuente: Elaboración propia 2024.

Los resultados de la validación fueron considerados excelentes por el 100% de los especialistas. Esto demuestra que los resultados alcanzados son satisfactorios y cumplen con los objetivos propuestos, mostrando la efectividad de la propuesta.



Conclusiones

1. El estudio permitió identificar los principales problemas que dificultan la convivencia escolar en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas, entre los que se destacan conductas conflictivas como agresiones físicas y verbales, indisciplina e irrespeto a las normas establecidas.
2. Estos problemas de convivencia tienen un impacto negativo en la salud emocional y social de los estudiantes, generando un ambiente tenso y poco propicio para el aprendizaje.
3. Se evidenció la necesidad de poner en práctica estrategias de gestión educativa que involucren a toda la comunidad escolar, estudiantes, docentes, y padres de familia en la promoción de la convivencia escolar, seguro e inclusivo.
4. Las estrategias propuestas se enfocan en mejorar la convivencia escolar, con el fin de promover relaciones positivas y el respeto mutuo entre los integrantes de la comunidad educativa.
5. La participación activa y el compromiso de todos los miembros del entorno educativo fueron cruciales para el éxito de las estrategias de mejora, ya que fomentan un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.
6. La implementación de un manual de estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en la Unidad Educativa es una herramienta valiosa para guiar y apoyar a la comunidad educativa en la construcción de un ambiente escolar más armonioso y respetuoso.
7. Las estrategias de gestión educativa desde una perspectiva integral y participativa tienen el potencial de transformar la convivencia escolar en una experiencia escolar agradable que prepara a los estudiantes para ser seres humanos responsables y empáticos en el futuro.
8. La implementación de estrategias en la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas requiere un compromiso a largo plazo y un monitoreo constante para evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario. Es un proceso continuo que debe adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa.





Recomendaciones

1. Desarrollar un programa de educación emocional dirigido a estudiantes, docentes y familias, centrado en mejorar habilidades como la empatía, la resolución pacífica de conflictos y la comunicación asertiva, para promover relaciones saludables y un entorno escolar más armonioso.
2. Implementar un sistema de mediación de conflictos liderado por estudiantes capacitados, con el apoyo de docentes y personal administrativo, que facilite la resolución de discrepancias y fomente la responsabilidad entre los involucrados.
3. Potenciar las habilidades de los docentes en la gestión de la convivencia escolar, mediante capacitaciones y talleres que les proporcionen herramientas eficaces para prevenir y abordar conflictos en el aula.
4. Involucrar activamente a las familias en la promoción de la convivencia escolar, a través de talleres, charlas y actividades que fomenten su participación y compromiso con el bienestar estudiantil y la mejora del ambiente escolar.
5. Llevar a cabo un seguimiento y monitoreo continuo de las estrategias implementadas para mejorar la convivencia escolar, utilizando indicadores de desempeño y evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora y ajustar las acciones conforme sea necesario.
6. Promover una cultura de respeto, inclusión y diversidad en la institución educativa, mediante la implementación de proyectos y actividades que celebren las diferencias y fomenten la aceptación y el apoyo mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa.
7. Establecer alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones de la comunidad, como centros de salud mental y entidades gubernamentales, para proporcionar apoyo y recursos adicionales a estudiantes y familias en situaciones de riesgo o vulnerabilidad.
8. Llevar a cabo investigaciones futuras que profundicen en el análisis de la convivencia escolar, evaluando el impacto a largo plazo de las estrategias implementadas y explorando nuevas perspectivas y enfoques que contribuyan a la mejora continua del entorno escolar.



Referencias Bibliográficas

- Agama, M. (2017). Estrategias de Gestión Educativa: Una experiencia para Mejorar La Convivencia Escolar. *Ciencia Digital*, 18-29.
- Aguilar, M., y Buraschi, D. (2012). El desafío de la convivencia intercultural. *Rev. Inter. Mob. Hum*, 38.
<https://www.scielo.br/j/remhu/a/mQYjQQtsSwvBK7TwLXhhqbG/?format=pdf&lang=es>
- Alcaide, F., Del Rey Alamillo, R., Casas, J., y Ortega, R. (2018). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. . *Psicoperspectivas*, 15(2), 78–89. <https://doi.org/https://psycnet.apa.org/record/2017-57287-007>
- Alcaide, F., Del Rey, R., Casas, J., y Ortega, R. (2016). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. *Psicoperspectivas*, 15(2), 79-90. <https://doi.org/DOI 10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL16-ISSUE2-FULLTEX-760>
- Arias , P., Carrasco, C., López, V., y Morales, M. (2021). Policies for school climate in an era of accountability. *Education Policy Analysis Archives*, 23(31).
<https://doi.org/https://doi.org/10.14507/epaa.27.3526>
- Ascorra, P., López, V., Carrasco-Aguilar, C., Pizarro, I., Cuadros, O., y Núñez, C. G. (2018). Significados atribuidos a la convivencia escolar por equipos directivos, docentes y otros profesionales de escuelas Chilenas. *Revista de la Escuela de Psicología*, 27(1), 1 - 12.
<https://doi.org/https://doi.org/10.7764/psykhe.27.1.1214>
- Ávalos , A., y Berger, C. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios pedagógicos*, 47(1).
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100409>
- Berthoud, L., y López, A. (2013). *CLIMA Y CULTURA, COMPONENTES DE LA CALIDAD EDUCATIVA*. Universidad FASTA ediciones.
<https://doi.org/http://redi.ufasta.edu.ar:8082/jspui/bitstream/123456789/91/2/CLIMA-Y-CULTURA-978-987-1312-52-8.pdf>
- Bueno, A., Monge, C., y Torrego, J. (2023). Estado de la convivencia escolar en centros de practicas exitosas en participación familiar: percepciones de alumnos y profesores. *ociedad Española de Pedagogía*, 75(2), 7-103.
<https://doi.org/https://doi.org/10.13042/Bordon.2023.95146>





- Cano, J., Vargas, A., y Becerra, D. (2020). Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC: Una revisión de literatura. *Revista Espacios*, 41(18).
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411820.html>
- Cárdenas, M., Callinapa, E., Canaza, C., Cateriano, A., Cayllahua, J., y Calsin, A. (2022). Gestión educativa: dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela. *Revista Revoluciones. Estudios en Ciencia Política, Humanidades y Sociales*, 4(9).
<https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rr.2022.09.008>
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para una investigación holística*. UIDE.
- Carrillo, A., Ovalles, L., Sandoval, B., y Valdez, O. (2023). Liderazgo transformacional y su relación con la felicidad en el trabajo: Empresas sinaloenses del sector agroindustrial. *Revista de Ciencias Sociales*, XXIX(1).
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Castro, M., Cedeño, S., Macías, A., y López, A. (2022). El rol de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños en el nivel inicial II. *Polo del conocimiento*, 7(5).
<https://doi.org/DOI:10.23857/pc.v7i5.3966>
- Cruz, P. (2020). Estilo de liderazgo y compromiso organizacional: impacto del liderazgo transformacional. *Revista de temas de coyuntura y perspectivas*, 5(4).
<https://doi.org/https://acortar.link/oHWUqx>
- Cuadra, D., Carrasco, P., Luciene, P., Daniel, P., Douglas, V., y Néstor, M. (2021). TEORÍAS SUBJETIVAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR: ¿QUÉ DICEN LOS PADRES? *Psicología Escolar y Educativa*, 1-9 DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392021221423>.
- Del Rey, R., Ortega, R., y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180.
- Díaz, Y., y Martínez, N. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación*, 6(26).
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.491>
- Erikson, E. (2021). Teoría del Desarrollo Social. 1-3 <https://laboratorioiessb.wixsite.com/>.
- Erlanson, T. (2018). *El Proyecto de investigación. Comprensión Holística de la Metodología y la Investigación*. Quirón.





- Farfán, M., y Reyes, I. (2017). Gestión Educativa Estratégica y Gestión Escolar del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: Una Aproximación Conceptual. *Reencuentro*, 45-67.
- Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, vol.18(no.1).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar . *Revista electrónica Sinéctica*, 1-18.
- Gamal, C., Carlos, P., Paz, E., José, C., y Rosario, D. R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, 24, 46-52. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.05.001>
- González, J., y Aspeé, J. (2020).). Propuesta de estimador de la fiabilidad mediante Alfa-Game: La significancia estadística del coeficiente de fiabilidad. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14(1). <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/1860>
- Graffe, G. (2017). Gestión educativa para la transformación de la escuela. *Revista pedagógica*, 23(68). <https://doi.org/https://ve.scielo.org/scielo>.
- Guzmán, K., Arriaga , P., y Cobos, A. (2020). Las TICy su influencia en el desarrollo psicossocial. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 10(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v10i2.434>
- Haro, A., Bonifaz, E., y Tite, N. (2023). Conductas disruptivas y rendimiento académico. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*, 6(12), 31–41.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v6i12.0092>
- Hernández , R., Fernández, C., y Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación* .
- Hernández , R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- INEC. (Diciembre de 2019). *Instituto de Estadísticas y Censos del Ecuador*.
www.ecuadorencifras.gob.ec/: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/>
- Jiménez, J., Contreras, I., y López, M. (2022). o cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, 12(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>
- Jiménez, S. (2022). Gestión educativa y liderazgo educativo; las tic en la mejora de la competitividad. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*, 19.
<https://doi.org/https://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/184>





- Larraín, F., y León, J. (2020). Prácticas directivas que favorecen el rol de los padres en la educación de sus hijos. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 30.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21555/rpp.v0i30.2019>
- Leithwood, K., y Jantzi, D. (2000). *LeithThe Effects of Transformational Leadership on Organizational Conditions and Student Engagement with School*. Journal of Educational Administration. <https://doi.org/DOI:10.1108/09578230010320064> Corpus ID: 14735741
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión. *Revista Colombiana de Educación*, 1(80). <https://doi.org/https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80).
<https://doi.org/https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Litichever, L. (2012). Una mirada sobre las prescripciones de los reglamentos de convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 59(1), pp.
<https://doi.org/https://rioei.org/historico/deloslectores/4839Litichever.pdf>
- Litichever, L., y Fridman, L. (2021). Convivencia escolar antes y durante la pandemia. Análisis de la experiencia escolar y las prácticas de participación desde las voces del estudiantado. *Revista Electronica de Educación Sinectica*, 57.
[https://doi.org/https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-010](https://doi.org/https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-010)
- Loayza, E. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *Revista Científica de la Facultad de Humanidades*, 8(2).
<https://doi.org/https://DOI.10.35383/educare.v8i2.536>
- Londoño, C., y Mejía, G. (2020). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21).
<https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- López, M., Armenta, C., Gómez, M., y Puerto, O. (2021). El bienestar emocional en las niñas y los niños. *Revista Internacional De Educación Emocional Y Bienestar*, 1(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.2.14>
- Macarena, M., y Verónica, L. (2019). Políticas de Convivencia Escolar en América Latina: Cuatro Perspectivas de Comprensión y Acción. *Education Policy Analysis*, 27(5), pp.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14507/epaa.27.3800>
- Mayorga, V., y Llerena, F. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Retos de la Ciencia*, 5(e). <https://doi.org/https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.03>





- Mendoza, B., y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93-102. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- Merejildo, J., y Salinas, J. (2023). *La convivencia escolar y rendimiento académico*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9384>
- Merino, M. (2021). La mediación escolar: alternativa para la resolución de conflictos. *Revista Cognosis*, VI(2). <https://acortar.link/0bpz4l>
- MINEDUC. (2022). *Estudio sobre la eficacia de los acuerdos de convivencia en instituciones educativas del Ecuador*. Quito.
- MINEDUC. (2022). Modelo de Participación del Sistema Educativo Nacional. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/10/Modelo-de-participacion-en-el-sistema-educativo-nacional.pdf>
- Moncada, J., Barrutia, L., Ruiz, C., Vargas, J., Palomino, G., y Isuiza, A. (2021). Calidad de servicio en las Unidades de Gestión Educativa Local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.333
- Narváez, D., y Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de las familia en la educación. *Revista Huellas*, 7(1). <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Ochoa, A., y Diez-Martínez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Ensaio*, 21(81), 667-684. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., y Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Pantoja, M., Arciniegas, O., y Álvarez, S. (2022). Desarrollo de una investigación a través de un plan de estudio. *Revista Conrado*, 18(3).
- Pérez, E., Sánchez, V., y Gonzáles, V. (2022). Desafíos de la convivencia escolar en la educación básica regular. *Horizontes*, <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.492>.
- Pérez, E., y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones educativas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 12(3). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>





- Petrone, P. (2020). ¿Cómo se hace un líder? *Revista Colombiana de Cirugía*, 35(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.30944/20117582.577>
- Pin, T., y Lescay, D. (2020). El valor de la disciplina en el proceso de formación de los estudiantes de educación básica. *Revista Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2285>
- Poma, P., y Espinoza, E. (2020). *El director escolar como líder de la comunidad educativa*. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16282>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación . *CienciAmérica* , 9(3).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rivera, M., y Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de paz. *Psicoperspectivas*, 22(1).
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>
- Rodríguez , H. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 57.
[https://doi.org/org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-003](https://doi.org/org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-003)
- Rodríguez, J., y Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *Reire*, 13(2).
<https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2020.13.230048/31484>
- Rodríguez, R., y Cantero, M. (2020). Albert Bandura. Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Rocío Rodríguez-Rey*, 384.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Rojas, E., y Salamanca, F. (2018). *Estrategias de gestion educativa para mejorar la convivencia escolar*. Universidad de Tolima. <https://repository.ut.edu.co/handle/001/2605>
- Romero, J., Vásquez, M., Ortega, A., y Yaguachi, M. (2024). Impacto del clima áulico en el rendimiento académico de estudiantes de segundo año en Ecuador. *Revista Científic*, 9(32). http://indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/718
- Sánchez , M., y Delgado, J. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.196
- Seco, M., Andres, O., y Ramos, G. (2023). *Diccionario del Español Actual*. Fundación Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. <https://doi.org/web www.fbbva.es>





- Soledispa, T., y Saona, J. (2023). Estrategias de gestión educativa para estimular el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la institución “Gloria Gorelik”. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1). <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1368>
- Suarez , N., Torres, R., Sevilla, S., Alvaréz , M., Gómez, V., Pérez, M., y Ramón, E. (2023). Gestión Educativa: Teoría y Práctica. *Qualitas*. <https://doi.org/https://doi.org/10.55867/libroqual23.01>
- Tapia, Z., y Antequera, J. (2020). El liderazgo transformacional y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las empresas. *REVISTA AD-GNOSIS*, 9(9). <https://doi.org/DOI:10.21803/adgnosis.9.9.443>
- Valdés, L., Valdivieso, P., y Vásquez , C. (2020). Desafíos a la formación inicial docente en convivencia escolar. *Estudios Pedagógicos* , XLVI(1). <https://doi.org/DOI:10.4067/S0718-07052020000100223>
- Valdés, R., Lopéz, V., y Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. . *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 80-91. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720>
- Viana-Orta, M. (2012). Mediación escolar y atención a la diversidad. *Dialnet*(42), 159-178. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4147443>
- Wayne, K. H., y Cecil, M. (2012). *Administración Educativa: Teoría, Investigación y Práctica*. Educación McGraw-Hill. <https://doi.org/https://books.google.com.ec/>
- Yucra , T., y Bernedo, L. (2020). Epistemología e investiación cuantitativa. *Rev. Igobernanza*, 3(12). <https://doi.org/https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>
- Yucrá, T., y Bernedo , L. (2020). Epistemología e investigación cuantitativa. *Rev. Igobernanza*, 3(12), 107 -120. <https://doi.org/https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>





ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de validación

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Estrategias de Gestión Educativa para Mejorar la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas

Elaborado por

Fernando Mesías Santín Luna

Alexandra Cecibel Preciado German

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la convivencia escolar y la gestión educativa en su escuela. Lea cada afirmación cuidadosamente y seleccione la opción que mejor describa la frecuencia con la que ocurre dicha situación en su experiencia personal. Utilice la siguiente escala para sus respuestas: Siempre (4), Muchas veces (3), Algunas veces (2), Nunca (1). Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas; lo importante es su percepción honesta. Sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente con fines de investigación para mejorar el ambiente escolar.

| No. | Pregunta | Siempre 4 | Muchas veces 3 | Algunas veces 2 | Nunca 1 |
|-----|----------|--------------|----------------------|-----------------------|------------|
|-----|----------|--------------|----------------------|-----------------------|------------|

VARIABLE GESTION EDUCATIVA

DIMENSION: CLIMA ESCOLAR

- 1 Los profesores y estudiantes se tratan con respeto mutuo.
- 2 Te sientes seguro y cómodo en la escuela.
- 3 Existe un ambiente positivo y motivador en las aulas





DIMENSION: RESOLUCION DE CONFLICTOS

4 Los conflictos entre estudiantes se resuelven de manera justa y pacífica.

5 Se enseñan técnicas para resolver conflictos de manera efectiva.

6 Los profesores intervienen de manera adecuada en los conflictos entre estudiantes.

DIMENSION: PARTICIPACION ESTUDIANTIL

7 Tienes oportunidades para participar en la toma de decisiones escolares.

8 Las opiniones de los estudiantes son tomadas en cuenta por los profesores y la administración.

9 Participamos activamente en actividades y proyectos escolares

VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR

DIMENSION: RELACIONES INTERPERSONALES

10 Me llevo bien con la mayoría de mis compañeros de clase.

11 Los profesores fomentan relaciones positivas entre los estudiantes.

12 Siento que puedo confiar en mis compañeros cuando tengo un problema.

DIMENSION: NORMAS Y DISCIPLINA

13 Las normas de convivencia escolar son claras y justas.

14 Las consecuencias por no seguir las normas son aplicadas de manera equitativa.





-
- Los estudiantes somos informados y
15 educados sobre las normas de conducta en
la escuela.

DIMENSION: PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD

-
- 16** La escuela involucra a los padres y tutores
en las actividades escolares.

-
- 17** Los miembros de la comunidad participan
en eventos y proyectos escolares.

-
- 18** La participación de la comunidad educativa
es importante en la toma de decisiones de la
escuela.

DIMENSION: BIENESTAR EMOCIONAL

-
- 19** Los docentes de la escuela me brindan
apoyo emocional.

-
- 20** La escuela ofrece programas para apoyar el
bienestar emocional de los estudiantes.
-





Anexo 2. Encuesta dirigida a padres de familia

Estrategias de Gestión Educativa para Mejorar la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la Unidad Educativa Lic. Miguel Salinas

Elaborado por

Fernando Mesías Santín Luna

Alexandra Cecibel Preciado German

Objetivo. Identificar las estrategias de gestión que los padres de familia consideran más efectivas para mejorar la convivencia escolar.

1.- ¿Cómo calificaría la calidad de la convivencia escolar en su institución?

- ✓ Excelente
- ✓ Bueno
- ✓ Regular
- ✓ Mala

2.- ¿Ha presenciado o experimentado algún incidente conflictivo en la escuela en los últimos cinco meses?

- ✓ Si
- ✓ No

3.- Considera usted que la participación activa de los padres de familia podría contribuir significativamente a mejorar la convivencia escolar?

- ✓ Sí
- ✓ No

4.- ¿Cuáles son los factores principales que provocan los conflictos en la escuela?

- ✓ Ausencia de canales de comunicación.
- ✓ Desigual de las normas y políticas escolares
- ✓ Diferencias individuales entre estudiantes





5.- ¿Qué aspectos específicos de la convivencia escolar deberían recibir más atención por parte de la escuela?

- ✓ Acoso escolar
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Monitoreo o seguimiento

6.- ¿Qué estrategias cree que la institución educativa podría implementar para mejorar la resolución de conflictos escolares y reducir el incumplimiento de objetivos establecidos en el código de convivencia?

- ✓ Capacitación en Mediación y Resolución de Conflictos
- ✓ Establecimiento de un Comité de Convivencia Escolar
- ✓ Implementación de Programas de Apoyo Emocional
- ✓ Actividades de Integración y Trabajo en Equipo

7.- ¿Qué tipo de respaldo adicional cree que los maestros necesitarían para promover un ambiente escolar más armonioso entre los estudiantes?

- ✓ Espacios Seguros y de Convivencia
- ✓ Involucramiento de las Familias
- ✓ Formación en Gestión de Conflictos

8.- ¿Qué tipo de participación cree que la comunidad educativa debería tener en actividades escolares para mejorar la convivencia escolar?

- ✓ Participación de Comités de padres:
- ✓ Talleres y Capacitaciones
- ✓ Deporte y Recreación





Anexo 3. Entrevista dirigida a docentes y personal administrativo

DATOS INFORMATIVOS

Institución educativa: Ciudad:

Lugar: Fecha:

Hora de inicio: Hora finalización:

Nombre del entrevistado: Cargo:

Nombre del entrevistador:

Objetivo: Identificar las estrategias de gestión que los docentes y personal administrativo consideran más efectivas para mejorar la convivencia escolar, con el fin de mejorar la coordinación y el liderazgo en la institución educativa y aumentar la satisfacción de la comunidad educativa.

¿Qué estrategias o prácticas utilizan actualmente para fomentar la convivencia escolar entre los estudiantes en su clase?

- ✓ Actividades de integración
- ✓ Normas claras y consistentes
- ✓ Uso de técnicas de resolución de conflictos

¿Cómo evalúa la efectividad de estas estrategias en términos de mejora del clima escolar y relaciones entre los estudiantes?

- ✓ Muy efectivas
- ✓ Efectivas
- ✓ Poco efectivas

¿Cuáles considera que son las principales barreras para implementar eficazmente estrategias de gestión educativa orientadas a mejorar la convivencia escolar?

- ✓ Falta de recursos adecuados
- ✓ Resistencia al cambio por parte de los estudiantes o padres
- ✓ Falta de apoyo institucional

¿Existe algún programa o iniciativa específica en la escuela para abordar conflictos entre estudiantes o promover la resolución pacífica de conflictos?





- ✓ Si
- ✓ No

¿Cómo se involucra habitualmente en la resolución de conflictos entre estudiantes en su clase?

¿Cuáles son sus métodos preferidos?

- ✓ Mediación entre los estudiantes involucrados.
- ✓ Aplicación de técnicas de escucha activa.
- ✓ Implementación de estrategias de negociación y compromiso.

¿Qué tipo de apoyo o recursos considera que serían necesarios para mejorar las estrategias de gestión educativa relacionadas con la convivencia escolar?

- ✓ Capacitación en gestión de conflictos
- ✓ Acceso a asesoría psicológica para estudiantes.
- ✓ Mayor colaboración de los padres

¿Cree que hay diferencias significativas en la gestión de la convivencia escolar entre los diferentes niveles educativos?

- ✓ Sí
- ✓ No

¿Qué tipo de iniciativas considera efectiva para promover un ambiente escolar positivo y mejorar la convivencia entre los estudiantes?

- ✓ Tutoría entre pares
- ✓ Desarrollo de campañas de sensibilización y valores
- ✓ Cantidad de estudiantes adecuada en los salones de clases.

