



**UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR**



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN TORNOS  
DIGITALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA EDUCATIVA MENCIÓN EN ENTORNOS  
DIGITALES**

**TEMA**

**LA PLATAFORMA MOODLE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
BLANDAS EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO ESPECIALIZACIÓN  
INFORMÁTICA, PERIODO LECTIVO 2023-2024.**

**Autor/es:**

**JACQUELINE ROJAS ROJAS  
MARJORIE ALEXANDRA ROJAS SABANDO**

**Tutor/a:**

**MSc. LUIS ALBERTO MANZANO DIAZ**

**ECUADOR**

**2024**



## DEDICATORIA

A Dios padre, quien amorosamente me ha sostenido de la mano en el proceso de sanación y lucha contra la adversidad, por concederme la oportunidad de valorar la salud, por su infinita bondad, amor que se ha manifestado en las manos del equipo médico de Solca que intervino en mi operación quirúrgica, experiencia que me hizo trascender como ser humano y enseñó a ver la vida con una perspectiva diferente, a reconocer los pequeños detalles, valorar mejor a las personas, a vivir agradecida por el milagro de la vida.

A mi familia, en especial a mi madre por su apoyo incondicional, por estar siempre presente en los momentos más cruciales de mi vida, por su ternura y cariño, por ser ejemplo de tenacidad, asistencia permanente en la restauración de mi salud, por ser columna vertebral y fortaleza en mi crecimiento espiritual y profesional.

**Jacqueline Rojas Rojas**

A mis tres amados tesoros:

Fabián, Adrián y Alhan

Luces que iluminan mi camino y que guían mi rumbo, melodías que llenan mi corazón de alegría: este logro es tan suyo como mío.

En cada página de esta tesis, se refleja el amor incondicional que me han brindado desde el primer día. Gracias por comprender los momentos de ausencia, por celebrar cada pequeño triunfo y por ser mi fuente inagotable de energía; Este sueño hecho realidad es un reflejo del amor que nos une. Los amo con todo mi ser.

**Marjorie Rojas Sabando**





## AGRADECIMIENTO

A mi compañero de vida, Ricardo, gracias por ser apoyo constante, fuente de inspiración, ejemplo de superación y constancia, quien me ha acompañado desde mi etapa universitaria, siendo fuente de motivación, fe y promotor de ideas para la consecución de varias metas, en especial, porque juntos hemos superado momentos difíciles y compartido días felices, gracias a Dios.

También, quiero dedicar un agradecimiento muy especial a la doctora y magíster en Educación, Fernanda Ozollo, quien fue un faro de luz, alegría y esperanza en aquellos días grises, cuando me sentí vulnerable, en silla de ruedas, en medio de pruebas diagnósticas y exámenes clínicos, previo a mi primera operación quirúrgica y durante el proceso pre y post operatorio, infinita gratitud a mi querida profesora, formadora de vocación, que ha calado en mi corazón con su carisma. Agradezco a mi tutor de tesis Dr. Luis Manzano. por su acompañamiento y paciencia en cada sesión de trabajo, gratitud a los profesores; fuente de sabiduría y conocimiento, quienes han inspirado y contribuido en mi formación profesional.

**Jacqueline Rojas Rojas**

Agradezco profundamente a mi esposo y a mis hijos por ser parte de este camino por su paciencia y comprensión durante las largas horas que dediqué a mi trabajo. Han sido mi fuente de inspiración constante durante todo este proceso de investigación. Su apoyo, su confianza y su aliento han sido el motor que me ha impulsado a alcanzar mis metas.

Su alegría, su energía y su paciencia me han dado la fuerza para seguir adelante en los momentos difíciles y para celebrar con alegría este nuevo logro.

**Marjorie Rojas Sabando**



## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la incidencia de Moodle en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de Bachillerato Técnico de Informática en el periodo 2023-2024, en una Institución Educativa al Sur de Guayaquil, mediante el método inductivo analítico y descriptivo que conllevó a la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos, utilizando métodos como encuestas, entrevistas y análisis de desempeño académico, cuyos resultados mostraron que el uso de Moodle tuvo un efecto positivo en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la autogestión del aprendizaje. Los estudiantes informaron una mayor participación y compromiso con el contenido del curso a través de esta plataforma, lo que les permitió mejorar su capacidad para colaborar en proyectos, expresar ideas de manera clara y resolver conflictos de manera constructiva. Además, se concluye que los docentes poseen cierto nivel de experiencia en la plataforma, esto ha contribuido al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, como autonomía, colaboración, pensamiento crítico y competencias tecnológicas. Así también mediante la entrevista el 46,9% de los estudiantes consideraron que la evaluación y retroalimentación a través de Moodle respecto a las habilidades blandas es escasa. Además, el 28,1% señaló neutralidad en cuanto a si Moodle facilita la colaboración entre estudiantes y profesores para el desarrollo de estas habilidades. Por consiguiente, se implementó estrategias que optimicen la evaluación y retroalimentación dentro de la plataforma, así como promover una mayor colaboración entre estudiantes y profesores. Esto podría contribuir significativamente al desarrollo integral de los estudiantes de Bachillerato Técnico Informática. Y por último se recomienda que se deben implementar diversas acciones para aprovechar eficazmente la plataforma Moodle con el fin de promover el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Esto incluye proporcionar capacitación y orientación adecuadas a los docentes, desarrollar actividades interactivas y colaborativas en dicha plataforma.

**PALABRAS CLAVE:** Autogestión y Aprendizaje, Estudiantes, Educación, Estrategia, Enseñanza, Informática Educativa, habilidades interpersonales y plataformas digitales.





## ABSTRACT

The present study aims to analyze the impact of Moodle on the development of soft skills in students of Technical Bachelor of Informatics during the period 2023-2024, at an Educational Institution in the South of Guayaquil. This was carried out through an inductive analytical and descriptive method that involved the collection of qualitative and quantitative data, using methods such as surveys, interviews, and academic performance analysis. The results showed that the use of Moodle had a positive effect on the development of soft skills, such as effective communication, teamwork, problem-solving, and self-directed learning. Students reported increased engagement and commitment to course content through this platform, allowing them to improve their ability to collaborate on projects, express ideas clearly, and resolve conflicts constructively. It was also concluded that teachers have a certain level of experience with the platform, which has contributed to the development of soft skills in students, such as autonomy, collaboration, critical thinking, and technological competencies. Additionally, 46.9% of students considered the evaluation and feedback through Moodle regarding soft skills to be scarce, while 28.1% remained neutral on whether Moodle facilitates collaboration between students and teachers for the development of these skills. Consequently, strategies were implemented to optimize evaluation and feedback within the platform, as well as to promote greater collaboration between students and teachers. This could significantly contribute to the integral development of students in Technical Bachelor of Informatics. Finally, it is recommended that various actions be implemented to effectively utilize the Moodle platform to promote the development of soft skills in students. This includes providing adequate training and guidance to teachers, as well as developing interactive and collaborative activities on the platform.

**KEYWORDS:** Self-management and Learning, Students, Education, Teaching, Strategy, Educational Computing, interpersonal skills and digital platforms.





## ÍNDICE GENERAL

|   |      |
|---|------|
| FICHA SENESCYT PARA EL REPOSITORIO .....                            | i    |
| COPIA INFORME DE SIMILITUD (ANTIPLAGIO) .....                       | iii  |
| CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES Y DECLARATORIA AUTORAL.....        | iv   |
| AVAL DEL TUTOR DE LA TESIS .....                                    | iv   |
| DEDICATORIA .....   | vi   |
| AGRADECIMIENTO .....  | vii  |
| RESUMEN .....   | viii |
| ABSTRACT .....  | ix   |
| ÍNDICE GENERAL .....  | x    |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....  | xiii |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | xiv  |
| INTRODUCCIÓN .....  | 1    |
| Presentación y Contextualización.....                               | 1    |
| Justificación del problema .....                                    | 3    |
| Planteamiento del problema.....                                     | 4    |
| Precisión del tema.....   | 4    |
| Objeto de la investigación.....                                     | 4    |
| Objetivo general.....   | 5    |
| Idea a defender.....  | 5    |
| Declaración de las variables o categorías de la investigación ..... | 5    |
| Objetivos específicos de la investigación .....                     | 5    |
| Identificación de los métodos a emplear.....                        | 6    |
| Declaración de la población y muestra .....                         | 6    |
| Declaración del tipo de investigación .....                         | 6    |
| Principales aportes. ....   | 6    |
| Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica..... | 7    |
| <input type="checkbox"/> Importancia .....                          | 7    |





|  |   |
|--|---|
| ☐ Necesidad social .....               | 7 |
| ☐ Novedad y actualidad científica..... | 8 |

Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación .....

|       |   |
|-------|---|
| ..... | 8 |
|-------|---|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO..... | 10 |
|--------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| 1.1. Antecedentes de investigación..... | 10 |
|---|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1.2. Marco teórico..... | 12 |
|-------------------------|----|

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1.2.1. Plataforma Moodle..... | 12 |
|-------------------------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1.2.2. Habilidades blandas ..... | 24 |
|----------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO ..... | 30 |
|--|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1. Enfoque de la Investigación..... | 30 |
|---------------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.2. Alcance de la investigación ..... | 30 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.3. Declaración y justificación del tipo de investigación ..... | 30 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.4. Conceptualización y operacionalización de las variables ..... | 32 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| 2.5. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación ..... | 36 |
|---|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 2.5.1. Método Inductivo..... | 36 |
|------------------------------|----|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.5.2. Método estadístico ..... | 36 |
|---------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.6. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada ..... | 36 |
|--|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 2.6.1. Encuestas Estructuradas ..... | 36 |
|--------------------------------------|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 2.6.2. Entrevistas..... | 36 |
|-------------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 2.6.3. Revisión Bibliográfica ..... | 37 |
|-------------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| 2.7. Delimitación de la población y la muestra..... | 37 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.8. Estrategia metodológica investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo con el alcance e intereses de la investigación..... | 37 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| 2.9. La descripción de la metodología de acuerdo con las tareas de investigación se constituye en un apoyo para este apartado del trabajo de titulación. Implica la descripción de las etapas seguidas en el proceso investigativo y su propósito. .... | 39 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.9.1. Etapa del estudio teórico (Orienta conceptualmente las variables) ..... | 39 |
|--|----|





|   |           |
|---|-----------|
| 2.9.2. Etapa del diagnóstico inicial.....   | 40        |
| 2.9.3. Etapa de la modelación de la propuesta .....   | 40        |
| 2.9.4. Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta (teórica o empírica) .....  | 40        |
| 2.10. Presentación de los resultados del estudio diagnóstico.....                           | 40        |
| 2.10.1 Análisis e interpretación y difusión de la entrevista .....                          | 40        |
| 2.10.1 Análisis e interpretación y difusión de la encuesta.....                             | 42        |
| 2.10.1 Análisis e interpretación y difusión de los focus group.....                         | 44        |
| <b>CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>                          | <b>45</b> |
| 3.1. Presentación .....   | 45        |
| 3.2. Propósitos u objetivos generales y específicos .....                                   | 45        |
| 3.3. Modelación de la propuesta .....   | 45        |
| 3.4. Plan operativo de la propuesta .....   | 48        |
| 3.5. Validación de la Propuesta.....  | 71        |
| 3.5.1. Validación por parte del docente tutores especialistas en la plataforma Moodle ..... | 72        |
| <b>CONCLUSIONES .....</b>   | <b>76</b> |
| <b>RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>81</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA .....</b>   | <b>82</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>   | <b>88</b> |





## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Etapas del Aprendizaje.....                                       | 29 |
| <b>Figura 2.</b> Moodle Capacitadores Sección Bienvenida.....                      | 57 |
| <b>Figura 3.</b> Moodle Capacitadores Sección Actividades.....                     | 58 |
| <b>Figura 4.</b> Moodle Capacitadores Sección Archivos cargados por actividad..... | 58 |
| <b>Figura 5.</b> Moodle Capacitadores Sección Foros.....                           | 59 |
| <b>Figura 6.</b> Moodle Capacitadores Sección Glosario.....                        | 59 |
| <b>Figura 7.</b> Moodle Capacitadores: Sección Evaluación y Seguimiento.....       | 60 |
| <b>Figura 8.</b> Moodle Capacitadores: Sección Adaptación Curricular.....          | 61 |
| <b>Figura 9.</b> Moodle Capacitadores: Sección adaptada.....                       | 61 |
| <b>Figura 10</b> Diagrama de flujo de la propuesta.....                            | 76 |





## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables .....  | 68 |
| <b>Tabla 2.</b> Plan Operativo .....   | 48 |
| <b>Tabla 3.</b> Se plantea causas y consecuencias del desarrollo de estrategias didácticas ..... | 50 |
| <b>Tabla 4.</b> Estructura de las actividades didácticas mediante los foros de discusión .....   | 52 |
| <b>Tabla 5.</b> Caracterización de los estudiantes del tercer año de bachillerato .....          | 54 |
| <b>Tabla 6.</b> Planificación para la aplicación practica.....                                   | 64 |
| <b>Tabla 7.</b> Ejercicio de aplicación.....   | 68 |





## INTRODUCCIÓN

### Presentación y Contextualización

Hoy en día se han conseguido cambios trascendentales en toda la sociedad (en lo cultural, personal, social y tradicional) que optimizan el estilo de vida de los individuos. De manera singular, el avance tecnológico ha desencadenado una serie de bondades en la vida de la población porque ha agilizado sus rutinas que integran actividades que van de lo más simple a lo más compuesto (Veytia & Cárdenas, 2023).

Esto porque se dispone de dispositivos, herramientas y aplicaciones especializadas para distintas acciones que las demanden, situación que incita a que varias actividades se efectúen desde la comodidad y seguridad de las casas, dejando de lado la burocracia compleja o el tema que cada una demanda en su gestión. No obstante, dichos avances también han recaído en una gama de limitaciones en la convivencia de los sujetos (Carrasco, Benites, & Huayna, 2019).

En este sentido, Villalobos y Loaiza (2022) mencionan que el uso excesivo de las tecnologías conlleva al confinamiento, un pobre desempeño, falta de interés por aspectos de valor y también propicia el desarrollo de inconvenientes psicológicos y físicos como los problemas de comportamiento y el sedentarismo.

De ahí que, la tecnología posee un remanente de distintos elementos que agreden a las relaciones familiares y sociales negativamente porque se propicia el aislamiento en el cual la persona, independientemente de la edad, solo interactúa con los dispositivos tecnológicos y olvida de su relación con los demás, hecho que genera dependencia de la tecnología y deserción de los seres humanos (Carrasco, Benites, & Huayna, 2019).

Este fenómeno también se ha registrado en el contexto de la educación, mismo que se ha reflejado bajo las circunstancias previamente descritas; implementación excesiva a los dispositivos que gasta una parte importante del tiempo de ocio de los alumnos, quienes desertan de los vínculos interpersonales propios de los centros educativos (Gives, 2021).

Con esto coinciden Villalobos y Loaiza (2022) para quienes la utilización de la tecnología genera, en varios casos, intolerancia, frustración, impulsividad, no saciedad, tensión con la familia y





pésimo rendimiento académico en la escuela. Sin embargo, cuando las tecnologías se emplean adecuadamente genera un abanico de beneficios en la institución educativa y sociedad, tales como; el aprendizaje personalizado, acceso a la información, cooperación y conectividad, flexibilidad y accesibilidad, innovación en el ámbito pedagógico, eficiencia administrativa y desarrollo de competencias y habilidades propias del siglo XXI como las habilidades digitales (Navarrete & Mendieta, 2018).

Por otro lado, Adana (2020) menciona que la mala implementación de la tecnología impacta negativamente a la vida de los alumnos, quienes carecen del logro de habilidades blandas como la comunicación asertiva, liderazgo, trabajo en equipo y la creatividad.

Entiéndase como habilidades blandas a aquellas que incrementan la productividad de las personas y les concede mayor producción a través del uso de los recursos que dispone en un tiempo determinado, además, estas habilidades pueden ser adquiridas o innatas, y se clasifican en tres grandes grupos: globales, socioemocionales y académicas, y permiten el reconocimiento de las emociones propias y de los otros (Mahauad, 2021).

En el caso de las instituciones que ofertan la formación en nivel secundario con especialidades técnicas como la Informática, es importante reflexionar sobre si estas instituciones en realidad forman a los alumnos de forma integral para que sean seres generadores de transformaciones positivas desde su lugar de trabajo (Cruz & Loaiza, 2022).

A nivel nacional se conoce que, para el Ministerio de Educación (2021), en estudiantes de educación media, el desarrollo de habilidades blandas, como conjunto de destrezas emocionales vinculadas a la interacción social, es esencial para la realización de sus proyectos de vida. Por eso, en el 2021 llevó a cabo un proyecto dirigido a desarrollar destrezas de este tipo con el propósito de cultivar nuevos esquemas de educación que concedan a la sociedad crear mecanismos de intervención dentro de un espacio laboral cada vez más competitivo, exigente y mutable (Ministerio de Educación, 2021).

A esto se suma lo indicado por Gives (2021), para quien en gran parte de las instituciones de segundo nivel que dispone de especialidades técnicas como la Informática, que exigen de varias



horas de estudio se tiende a abandonar el fortalecimiento de habilidades blandas como el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo, la empatía y, en algunos casos, la creatividad.

Otro de los retos es la incertidumbre generada, porque en la actualidad se dice que la inteligencia artificial reemplazaría varios puestos de trabajo, misma que se ha intentado calmar al considerar que las personas serán irremplazables porque gracias a sus emociones tiene la capacidad de crear bienes que un robot no puede (Narváez, 2023).

Bajo este escenario se considera la necesidad de llevar a cabo la presente investigación destinada a un grupo de estudiantes de Tercer año especialización Informática de una institución educativa al sur de Guayaquil orientada a formar personas con calidad profesional en disciplinas como la Informática, cuya modalidad de estudio demanda de la inversión de mucho tiempo de estudio para conseguir personas competentes en su campo.

Además, la creciente demanda de las empresas por un trabajo más humano y especializado, con énfasis en habilidades para la vida y adaptabilidad a situaciones adversas (Cruz & Loaiza, 2022), también plantea la necesidad de abordar la problemática del desarrollo de estas competencias en los alumnos de Informática que a futuro integraran la fuerza laboral de la sociedad.

### **Justificación del problema**

El desarrollo de la presente justificación es necesario ya que se considera esencial que los estudiantes de secundaria en carreras técnicas desarrollen habilidades blandas pues, además de las competencias técnicas específicas, estas habilidades socioemocionales, como comunicación efectiva, trabajo en equipo y adaptabilidad, son esenciales en el entorno laboral actual.

Al impulsar el cultivo de estas habilidades se proporciona a los estudiantes las destrezas necesarias para interactuar eficazmente, resolver problemas y adaptarse a los desafíos cambiantes, mejorando así su empleabilidad y éxito en el mundo laboral.

En este sentido, se reconoce a las instituciones educativas como los escenarios propicios para impulsar el desarrollo de las habilidades de todo tipo, para la vida, dado que son el lugar en el cual los estudiantes conviven una parte importante de su vida. De esta manera, los centros educativos suplirían con una de las exigencias del mundo de hoy en día; la transformación del proceso de



enseñanza aprendizaje.

Entonces, al detallar por partes la justificación de este trabajo se plantea que, a nivel teórico, se respalda porque se desarrolla con la meta de aportar al saber ya asimilado acerca de la manera en la que las habilidades blandas mejoran las acciones formativas en el ámbito de la virtualidad y el modo de lograrlas a partir de la educación de nivel secundario, heredando los hallazgos a las doctrinas de educación porque se demostraría que esta clase de habilidades optimizan el aprendizaje virtual.

Complementariamente, a nivel social, esta investigación se justifica porque en el mundo actual se aprecia como va en aumento el aislamiento de carácter social y emocional que emerge con la utilización de las plataformas digitales en las que reposa la formación virtual (enseñanza - aprendizaje). Por eso, resulta indispensable identificar hasta dónde el uso y logro de habilidades blandas asistirían favorablemente al mejoramiento del aprendizaje de los alumnos en el contexto digital.

En la praxis, este proyecto abonará datos a las autoridades del plantel objeto de estudio sobre la forma en la que los alumnos de Bachillerato Técnico de Informática se acoplan a la plataforma Moodle, cómo responden a los contenidos y los asimilan, la forma en la que se motivan atiende a la clase, socializan con el grupo y docente, entre otros aspectos.

### **Planteamiento del problema**

¿Cómo contribuir al desarrollo de las habilidades blandas con el uso de la plataforma Moodle en los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico de Informática en el periodo lectivo 2023-2024, en una institución educativa al sur de Guayaquil?

### **Precisión del tema**

La plataforma Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Tercer año de especialización Informática, periodo lectivo 2023-2024.

### **Objeto de la investigación**

El objeto de estudio de este trabajo se centra en el desarrollo de las habilidades blandas que deben alcanzar los estudiantes de Tercero año de Bachillerato Técnico Informática con el uso de la



plataforma Moodle, en el marco de aprendizaje del módulo Programación y Bases de Datos.

### **Objetivo general**

Analizar la incidencia de la plataforma Moodle en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de Bachillerato Técnico de Informática en el periodo 2023-2024, en una institución educativa al sur de Guayaquil.

### **Idea a defender**

El uso adecuado de la plataforma Moodle a través de sus herramientas, funcionalidades y como generador de espacios de participación, colaboración y adaptación individualizada del aprendizaje, contribuye al fortalecimiento de habilidades blandas en los estudiantes de Tercero de Bachillerato y facilita al tutor la gestión y organización de los cursos.

### **Declaración de las variables o categorías de la investigación**

Las categorías o variables de esta investigación son, Moodle considerada como variable independiente y el desarrollo de habilidades blandas como variable dependiente, identificando áreas de mejora para diseñar estrategias que permitan la construcción del conocimiento.

### **Objetivos específicos de la investigación**

- Identificar los referentes teóricos metodológicos relacionados con la plataforma Moodle y el desarrollo de habilidades blandas.
- Diagnosticar el estado actual del uso de la plataforma Moodle en los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico de especialización Informática para el desarrollo de habilidades blandas.
- Diseñar una estrategia didáctica específica dentro de la plataforma Moodle, dirigidas a estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico de especialización Informática, con el fin de potenciar el desarrollo de habilidades blandas.
- Validar la factibilidad y pertinencia de la estrategia didáctica basada en la plataforma Moodle para potenciar el desarrollo de habilidades blandas.

### **Identificación de los métodos a emplear**

La metodología que se va a utilizar dentro de la investigación es el uso de Moodle para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico de un colegio al sur de Guayaquil en el periodo lectivo 2023-2024, es con un enfoque mixto, es decir, cuantitativo porque, hace referencia a datos estadísticos con su respectivo análisis y cualitativo porque recoge, analiza las experiencias y opiniones de los involucrados en el entorno educativo.

Además de llevar a cabo entrevistas individuales y un focus group para obtener información amplia, abierta y directa de forma oral durante una conversación planificada entre el entrevistador y los entrevistados, se aplicará una encuesta mediante formularios en línea para recolectar opiniones, intereses, necesidades, actitudes e intenciones de los encuestados. Asimismo, se empleará la técnica de observación para determinar aspectos específicos adicionales.

### **Declaración de la población y muestra**

La población es el valor total de sujetos o elementos que presentan características similares, que sostienen la información correspondiente al fenómeno en estudio (Hernández, et al., 2014). Para esta investigación, la población está conformada en el período lectivo 2023-2024 por 32 estudiantes del Tercer año de Bachillerato Técnico de Informática paralelo A. No se consideró muestra porque se trabajó con el total de la población.

### **Declaración del tipo de investigación.**

Esta investigación es de tipo descriptivo porque se enfoca en describir las características de un fenómeno o situación, sin manipular variables ni establecer relaciones causales, cuyo objetivo principal es proporcionar un retrato detallado y preciso del objeto de estudio (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020). Entonces, se pretende detallar la realidad de los alumnos que cursan Tercer año de Bachillerato Técnico de Informática paralelo A en el periodo 2023 -2024 en términos de habilidades blandas y su nivel de uso de la plataforma Moodle, así como también exponer la eficacia de esta plataforma en el desarrollo de dichas habilidades.

### **Principales aportes.**

La investigación realizada proporciona importantes aportes al validar la efectividad de la

plataforma Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Tercer año de Bachillerato Técnico de Informática, demostrando su impacto positivo de manera empírica. Además, identifica específicamente las habilidades blandas mejoradas significativamente a través del uso de Moodle, ofreciendo información detallada sobre su eficacia. Asimismo, ofrece pautas prácticas para adaptar el uso de esta plataforma y optimizar el desarrollo de habilidades blandas en este contexto educativo, influenciando las políticas educativas y empoderando a los educadores para tomar decisiones fundamentadas. En resumen, este estudio contribuye significativamente a mejorar la educación en la institución estudiada, así como las decisiones educativas y la investigación académica en el campo de la educación.

### **Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.**

La investigación sobre el uso de Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en alumnos de Tercer año de Bachillerato Técnico de Informática responde a la importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica de la siguiente manera:

- **Importancia**

El valor de esta investigación radica en su apoyo en la preparación de los alumnos para el mundo universitario y laboral, especialmente en el campo de la informática, que está en constante evolución. Moodle ofrece una plataforma que ayuda a desarrollar habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, aspectos esenciales en un entorno laboral cada vez más orientado hacia la colaboración y la adaptación. Estas habilidades sociales y emocionales son cada vez más valoradas por los empleadores, y la integración de Moodle en la formación prepara a los estudiantes para enfrentar este escenario de manera eficaz.

- **Necesidad social**

Con esta investigación se responde directamente a la demanda del mercado laboral actual. Hoy en día, las habilidades blandas son tan importantes como las habilidades técnicas en prácticamente todos los campos profesionales, incluida la Informática. Por lo tanto, abordar la integración de estas habilidades en la formación técnica es fundamental para satisfacer las demandas de empleadores y para garantizar que los profesionales estén preparados para tener éxito en sus

carreras.

- **Novedad y actualidad científica**

La novedad y actualidad científica de la presente investigación se evidencian en la implementación de Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en el contexto específico de la Informática, lo que representa una innovación educativa. Aunque esta plataforma se ha utilizado ampliamente en entornos educativos, su aplicación específica para fortalecer habilidades blandas en campos técnicos es relativamente nueva y no está tan explorada. Además, el estudio está alineado con las tendencias actuales en educación y tecnología al investigar cómo las plataformas digitales pueden mejorar la formación técnica, lo que hace que este estudio sea relevante y oportuno en el contexto educativo y laboral actual.

### **Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación**

Esta investigación contempla el desarrollo de apartados esenciales como: Introducción, en el cual se precisa todo lo referente al problema, su contextualización, justificación, planteamiento, precisión del tema, objeto de estudio, objetivos general y específicos, idea a defender, declaración de variables, mecanismos a utilizar, reconocimiento de la población y muestra, tipo de estudio, aportes esenciales, trascendencia y necesidad social, así como también su novedad y actualidad de carácter científico.

En el primer capítulo denominado “Marco Teórico”, se describen las investigaciones previas desarrolladas sobre el problema abordado, los fundamentos, teorías y conceptos en las que se sostiene el desarrollo de la investigación sobre la plataforma Moodle y las habilidades blandas.

Después se presenta el segundo capítulo bajo el nombre de “Metodología”, en el cual se describe la metodología a utilizar para diagnosticar la realidad que atraviesan los alumnos de Tercer año de Bachillerato Técnico de Informática frente a las habilidades blandas e identificar el nivel de uso de la plataforma Moodle.

Asimismo, se presenta diversos aspectos importantes, entre los cuales están la conceptualización y operacionalización de las variables y sus categorías correspondientes, el enfoque, alcance y tipo



de indagación, los métodos, instrumentos, selección de la muestra y la acción metódica seguida del procedimiento del estudio con base al alcance y motivaciones del mismo.

Luego se presenta la propuesta y su validación en el capítulo tres donde se incluye la descripción de la estructura y originalidad de lo propuesto, su aprobación de manera empírica o teórica y las precisiones que demande la misma. Finalmente se procede con la exhibición de las conclusiones y recomendaciones en distintos apartados, las cuales responden a las metas trazadas al iniciar con esta investigación.

Cabe mencionar que también se otorga un apartado para las referencias bibliográficas a fin de respetar el trabajo efectuado por otros investigadores en cuyos resultados es posible el desarrollo de este proyecto sobre el uso de Moodle y las habilidades blandas en alumnos que cursan el bachillerato en la especialidad de Informática. Incluso, se propicia un espacio titulado “Anexos” para presentar aquellos documentos que apoyaron la puesta en marcha de este estudio.



## CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de investigación

Al revisar diversas bases de datos se identifican los siguientes antecedentes investigativos en el contexto mundial:

“El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de una institución de segundo nivel” de Mora y Arce (2020), cuyo fin fue exponer la implementación de aulas virtuales y su asistencia en la enseñanza del campo de la administración para dar cabida al cultivo de este tipo de habilidades en los alumnos de la institución de tercer nivel objeto de estudio. Para lograrlo abordó una metodología cualitativa mediante la recolección de datos a partir de una entrevista con alumnos y docentes.

Los hallazgos dejan en evidencia que el e-Learning apoya al desarrollo de las habilidades blandas y destrezas tecnológicas como la comunicación en todas sus formas y la autogestión, asimismo, se destacó la presencia de una limitante trascendental; demanda de capacitación sobre el uso del e-Learning en pro del desarrollo de esta habilidades o competencias (Mora & Arce, 2020).

La aplicación anual de la evaluación Ser Estudiante (SEST) por parte del Ineval, indica un enfoque hacia la evaluación digital en la educación. El uso de herramientas como Moodle para rendir las evaluaciones presenta un cierto desafío, sobre todo para estudiantes que no corresponden a áreas informáticas. La carencia en habilidades digitales afecta significativamente durante el proceso de evaluación. Este contexto subraya la importancia de abordar las brechas digitales y brindar capacitación en el uso de plataformas educativas, especialmente para estudiantes no relacionados con la informática (Instituto Nacional de Evaluación Educativa , 2023).

“Plan de capacitación de habilidades blandas en estudiantes de Informática de Formación profesional” desarrollada por Velasco (2021) con el objetivo de revisar las investigaciones efectuadas sobre esta problemática para reconocer las habilidades de este tipo que resultan ampliamente trascendentales en los profesionales de Informática. Por tal motivo optó por una metodología cualitativa para analizar la literatura encontrada en distintas bases de datos en línea.

Los resultados denotaron que las habilidades blandas más influyentes en el campo profesional de los informáticos son; la comunicación efectiva, el liderazgo y la autogestión, por lo cual se enfocó en desarrollar una propuesta de actividades para los estudiantes que se forman en esta especialidad, con base a los módulos planteados por su malla curricular en pro del logro y mejoramiento de estas habilidades.

“Las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes” de Sánchez et al. (2023) con el fin de definir el vínculo latente entre la utilización de la tecnología y el desarrollo de estas habilidades en alumnos de un centro educativo privado. Para dicho objetivo implementó una metodología cuantitativa, no experimental, básica y correlacional a una muestra de 114 alumnos.

Sus resultados denotaron que los alumnos tienen un grado medio en la utilización de la tecnología en un 60%, donde las habilidades blandas alcanzaron un grado semejante con un 66%. Con este concluyeron que, efectivamente, existe un nexo importante entre la implementación de la tecnología con las habilidades blandas de estos alumnos (Sánchez, Silva, López, Dávila, & Aticono, 2023).

En el escenario local se registran los siguientes antecedentes investigativos:

“Microsoft Teams como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas en los docente del colegio Dr. Teodoro Maldonado Carbo de la ciudad de Guayaquil” de Baquerizo y Guerrero (2023) orientados a determinar de qué manera el uso de la aplicación MT por parte de los docentes concede el desarrollo estrategias de enseñanza y el aumento de destrezas en sus habilidades blandas.

En efecto trabajaron con una metodología mixta ya que aplicaron técnicas como la encuesta y entrevista dirigida a los alumnos y docentes de este centro educativo. De esta manera reconocieron que los educadores emplean la tecnología, aunque no sean nativos digitales en su totalidad, dicho de otro modo, registraron ausencia de analfabetismo digital. Sin embargo, se identificó que no se aprovecha adecuadamente las bondades que ofrece Microsoft Teams, por lo cual optó por abordar una propuesta que ayude a superar esta problemática (Baquerizo & Guerrero, 2023).

“Accelium en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de Educación General Básica” de Flores (2021) con la finalidad de forjar el aprendizaje de estas habilidades en los alumnos que cursan el Quinto, Sexto y Séptimo nivel de EGB con el uso de la herramienta digital indicada. Para lograrlo aborda una metodología cuantitativa, descriptiva, aplicada a una muestra integrada por 51 alumnos y 9 profesores.

Sus hallazgos denotaron que no se considera la utilización de videojuegos en clase, no obstante, se aprecia la predisposición para hacerlo; incluso no se toma en cuenta a la enseñanza de las habilidades blandas en el salón de clase y consecuentemente es necesario definir una propuesta para la enseñanza de éstas con la asistencia de una herramienta tecnológica (Flores, 2021).

Ante esta situación, plantea una propuesta enfocada a mejorar la habilidad blanda de responsabilidad personal mediante actividades que demanden del uso de la plataforma Accelium, misma que emplea juegos de video con estrategias vinculadas a la habilidad blanda seleccionada y su implementación en el diario vivir (Flores, 2021).

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. Plataforma Moodle**

#### ***1.2.1.1. Historia de la Plataforma Moodle***

La plataforma Moodle (acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) fue creada por Martin Dougiamas, un educador y programador australiano con el objetivo de proporcionar una herramienta eficaz para la creación y gestión de cursos en línea, promoviendo la colaboración y la interacción entre estudiantes y profesores (Abrego, 2018). Desde entonces, ha experimentado un crecimiento constante y se ha convertido en un líder en el estándar de código abierto LMS, con más de 275 millones de usuarios registrados en 2021 y disponible en más de 100 idiomas a través del repositorio de traducción AMOS (Peña & Dibut, 2021).

La visión de Dougiamas se centra en proporcionar una herramienta de aprendizaje en línea accesible y colaborativa, lo que ha influido significativamente en la educación virtual y en la adopción de tecnologías para mejorar la enseñanza y el aprendizaje (Guerrero, 2023). Su filosofía

de código abierto ha permitido que Moodle evolucione con contribuciones de una amplia comunidad de desarrolladores y usuarios de todo el mundo (Peña & Dibut, 2021).

La versión más reciente, Moodle 3.11, se centra en mejorar la experiencia y el rendimiento de los estudiantes. Características como la visualización clara de fechas de vencimiento y requisitos de finalización de actividades han sido implementadas gracias a la colaboración y financiación de la Asociación de Usuarios de Moodle (MUA), demostrando el compromiso de la comunidad con el desarrollo continuo de la plataforma (Peña & Dibut, 2021).

Desde su lanzamiento, Moodle ha experimentado una serie de cambios significativos, como señala (Mata, 2022). En primer lugar, se ha mejorado la interfaz de usuario para hacerla más atractiva y fácil de usar. Además, se ha implementado un diseño responsivo que permite una mejor adaptabilidad a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, lo que mejora la experiencia del usuario. En términos de funcionalidades de colaboración, se han optimizado los foros de discusión y se han añadido herramientas adicionales, como wikis y opciones de trabajo grupal, para fomentar la interacción entre estudiantes y profesores.

En cuanto a las herramientas de evaluación y retroalimentación, se han introducido mejoras significativas en los cuestionarios y exámenes, con la incorporación de nuevas funcionalidades y opciones de retroalimentación. También se ha mejorado la gestión de calificaciones y el seguimiento del progreso del estudiante. En el ámbito de la integración con tecnologías externas, se ha mejorado la compatibilidad con estándares de la industria como SCORM, lo que facilita la integración de contenido externo, y se han añadido capacidades de integración con herramientas y servicios externos.

En términos de seguridad y rendimiento, Moodle ha ejecutado actualizaciones periódicas para abordar vulnerabilidades de seguridad y mejorar el rendimiento y la velocidad de la plataforma. Además, ha mantenido su compromiso con estándares abiertos, lo que permite una mayor flexibilidad y personalización. Por último, la comunidad activa de usuarios y desarrolladores de Moodle ha realizado numerosas contribuciones, añadiendo plugins mejorando la plataforma, de

tal modo que se sigue lanzando versiones regulares con nuevas características y mejoras basadas en la retroalimentación de la comunidad y las necesidades educativas cambiantes.

Cada uno de estos cambios reflejan el compromiso del creador con su plataforma para adaptarse a medida que las tecnologías y las prácticas educativas avanzan, por ende, Moodle aún está en vigencia como una opción popular para instituciones educativas y organizaciones en todo el mundo.

Además, Moodle no solo se caracteriza por ser utilizada en una amplia variedad de entornos educativos, desde instituciones educativas y universidades hasta empresas que ofrecen formación corporativa en línea, sino también por su flexibilidad y capacidad para adaptarse a diferentes necesidades educativas lo convierten en una herramienta popular en el ámbito de la educación virtual (Herrera, 2021).

En este sentido, autores como Badillo (2021) resalta las siguientes características peculiares de Moodle:

- **Gestión de cursos:** permite a los educadores crear cursos en línea con facilidad. Es decir, pueden organizar materiales, asignar tareas, y gestionar evaluaciones y calificaciones de manera centralizada.
- **Interactividad:** ofrece herramientas para la interacción entre estudiantes y profesores, como foros de discusión, chats, encuestas y wikis, promoviendo el compromiso y la colaboración.
- **Recursos multimedia:** permite la incorporación de diversos tipos de recursos multimedia, como documentos, videos, enlaces web y presentaciones, para enriquecer el contenido del curso.
- **Evaluación y seguimiento:** esta plataforma incluye herramientas de evaluación, como cuestionarios y tareas en línea, así como funcionalidades para el seguimiento del progreso de los estudiantes.
- **Personalización:** los educadores pueden personalizar la apariencia y estructura de sus cursos según sus necesidades, adaptándolos a los objetivos específicos de enseñanza.

- Acceso remoto: como es una plataforma en línea, Moodle permite el acceso remoto a los cursos, lo que es especialmente útil para el aprendizaje a distancia y la educación en línea.
- Código abierto: Moodle es un software de código abierto, lo que significa que su código fuente está disponible para que cualquiera lo utilice, modifique y distribuya de acuerdo con los términos de la licencia.
- Comunidad activa: posee una comunidad activa de usuarios y desarrolladores que contribuyen al continuo desarrollo y mejora de la plataforma, brindando soporte técnico y compartiendo recursos.

Es evidente que Moodle entrega una gama de beneficios para quienes elijan utilizarla con fines formativos, ya que al ser un recurso en línea puede conectar a las personas sin necesidad de hallarse o coincidir en un mismo lugar del planeta, a esto se suma la variedad de recursos, así como también la flexibilidad, que integra para asistir en este proceso de aprendizaje.

#### *1.2.1.2. Componentes de Moodle*

Los cursos en la plataforma Moodle se organizan, a grandes rasgos, en las siguientes partes:

#### **Módulo de actividades**

##### 1. Tareas

Se encuentran diversas herramientas fundamentales, como las tareas, que se dividen en actividades fuera de línea, subir archivos y tareas en línea, según la clasificación propuesta por Cosano Rivas (2022):

- Actividad fuera de línea

Se refiere a tareas o actividades que los estudiantes realizan fuera del entorno digital de la plataforma. Esto podría incluir actividades prácticas, investigaciones de campo, lecturas fuera del aula, entre otros. Los profesores pueden asignar estas actividades y luego recibir y evaluar los resultados en línea. Esta flexibilidad permite integrar el aprendizaje en el mundo real con la plataforma Moodle, brindando una experiencia educativa más completa.

- Subir archivos

Permite a los estudiantes enviar documentos, presentaciones u otros archivos directamente a la plataforma. Este componente es esencial para la entrega de tareas, ya que los estudiantes pueden cargar sus trabajos de manera conveniente. Además, facilita la retroalimentación y evaluación por parte de los profesores. La capacidad de subir archivos brinda a los estudiantes la posibilidad de compartir diversos tipos de contenido, promoviendo la creatividad y la presentación de proyectos multimedia en el entorno virtual de aprendizaje.

- Tarea en línea

Es una herramienta que permite a los estudiantes completar y enviar tareas directamente en la plataforma, sin necesidad de utilizar documentos externos. Pueden redactar textos, incluir enlaces, imágenes o cualquier contenido necesario para la tarea. Esto simplifica el proceso de entrega y evaluación, ya que todo se gestiona dentro del entorno digital de Moodle. Además, la opción de tarea en línea fomenta la interactividad y la participación, ya que los estudiantes pueden trabajar de manera colaborativa en proyectos específicos, contribuyendo así a un ambiente educativo más dinámico.

## 2. Chats

Según Salgado García (2022) ofrecen una plataforma de comunicación sincrónica que permite a los participantes del curso interactuar en tiempo real. Esta herramienta es valiosa para facilitar la discusión y colaboración instantánea entre estudiantes y profesores. Los chats pueden organizarse como conversaciones individuales o grupales, brindando flexibilidad en la comunicación. Esta funcionalidad promueve la participación activa y el intercambio de ideas en un entorno virtual, proporcionando a los estudiantes una experiencia educativa más dinámica y social.

## 3. Foros

Constituyen un espacio fundamental para la interacción y la discusión asincrónica. Se dividen en dos categorías principales, según Salgado García (2022):

- Foro General: Esta destinado a discusiones más amplias y variadas.
- Foro de aprendizaje: Se centra en cuestiones específicas relacionadas con el contenido del curso.

Ambos tipos de foros ofrecen oportunidades para que los estudiantes expresen sus opiniones, planteen preguntas y colaboren en el intercambio de conocimientos. Los foros contribuyen a la construcción colectiva del aprendizaje y fomentan la participación activa de los estudiantes en debates significativos.

#### 4. Glosarios

Son módulos que permiten la construcción colaborativa de un catálogo de términos con sus respectivos significados, elaborado por los propios participantes del curso. Estos glosarios facilitan el estudio de campos léxicos específicos y promueven la participación activa de los estudiantes en la definición y comprensión de conceptos clave (Cosano Rivas, 2022).

#### 5. Cuestionarios

Representan una herramienta esencial para evaluar el conocimiento de los estudiantes a través de preguntas de diversos tipos, como opción múltiple, verdadero/falso, respuesta corta, emparejamiento, descripción y ensayo. Esta funcionalidad se alinea con la idea de proporcionar evaluaciones formativas y sumativas en línea, promoviendo la adaptabilidad en la evaluación y permitiendo a los educadores obtener una visión detallada del rendimiento de los estudiantes (Salgado García, 2022).

#### 6. Consultas

Se refiere a interacciones y preguntas específicas que los estudiantes plantean a los profesores o entre ellos dentro del entorno virtual. Estas consultas pueden realizarse a través de diversos módulos, como foros o mensajes privados, proporcionando canales de comunicación que apoyan la resolución de dudas y la interacción académica (Cosano Rivas, 2022).

#### 7. SCORM

El estándar SCORM (Sharable Content Object Reference Model) se integra en Moodle para permitir la creación, distribución y seguimiento de contenido educativo en línea de manera

estandarizada (concepto adaptado). SCORM garantiza la interoperabilidad entre sistemas de gestión de aprendizaje y contenidos, promoviendo así la accesibilidad y la consistencia en la entrega de materiales educativos (Cosano Rivas, 2022).

#### 8. Lecciones

Ofrecen un enfoque estructurado para presentar contenido educativo, brindando a los educadores la capacidad de organizar la información de manera secuencial y facilitar el aprendizaje paso a paso (concepto adaptado). Este enfoque pedagógico se alinea con las prácticas actuales que buscan proporcionar experiencias de aprendizaje guiadas y centradas en el estudiante (Salgado García, 2022).

#### 9. Encuestas

Ofrecen a los educadores la posibilidad de recopilar retroalimentación valiosa de los estudiantes sobre diversos aspectos del curso, su metodología y los contenidos impartidos. La integración de encuestas refleja el enfoque contemporáneo hacia la mejora continua y la adaptación de la enseñanza según las necesidades y expectativas de los estudiantes.

#### 10. Wikis

Son herramientas colaborativas que permiten a los estudiantes contribuir y editar contenido de manera colectiva, fomentando la construcción colaborativa del conocimiento. Esta funcionalidad refleja la tendencia actual hacia la participación activa de los estudiantes en la creación de recursos educativos y la promoción del aprendizaje colaborativo.

### **Módulo de recursos**

De acuerdo con Cosano Rivas (2022), forman parte del módulo los siguientes componentes:

#### 1. Recursos

Este componente permite a los instructores incorporar una variedad de materiales, como documentos, presentaciones o enlaces directamente en el curso. La flexibilidad de este recurso facilita la adaptación del contenido a las necesidades específicas de cada lección.

#### 2. Página de texto

Moodle ofrece la posibilidad de crear páginas de texto que permiten a los instructores redactar información detallada, proporcionar instrucciones o incluir enlaces relevantes. Este recurso es valioso para presentar contenido de manera clara y estructurada.

### 3. Página HTML

La opción de página HTML brinda a los profesores la capacidad de integrar contenido multimedia y formatos más complejos en sus cursos. Esto puede incluir la inserción de videos, imágenes interactivas o cualquier otro elemento HTML compatible.

### 4. Archivos y páginas web

Los docentes pueden cargar archivos directamente en Moodle, lo que facilita el acceso de los estudiantes a documentos, presentaciones u otros recursos. Asimismo, la opción de enlazar a páginas web externas amplía las fuentes de información disponibles.

### 5. Directorio

El directorio en Moodle ofrece una forma organizada de presentar archivos y recursos relacionados. Los instructores pueden estructurar la información de manera jerárquica, facilitando la navegación y la ubicación de materiales específicos.

### 6. Etiquetas

Permiten agregar información adicional en cualquier parte del curso. Este recurso es útil para resaltar puntos clave, proporcionar aclaraciones o crear enlaces rápidos a recursos importantes.

## **Módulo de bloques**

El módulo de bloques en Moodle desempeña un papel crucial al proporcionar información adicional y herramientas de navegación para los participantes del curso. A continuación, se detallan algunos bloques destacados de acuerdo con Cosano Rivas (2022):

### 1. Personas

El bloque de "Personas" permite a los usuarios ver quiénes están inscritos en el curso. Facilita la comunicación y la interacción al proporcionar una lista de participantes y sus perfiles.

### 2. Actividades

Este bloque ofrece un resumen rápido de las actividades del curso, brindando a los estudiantes una visión general de las tareas y evaluaciones pendientes. Facilita la gestión del tiempo y la planificación.

### 3. Administración

Proporciona acceso rápido a las herramientas administrativas del curso, permitiendo a los instructores realizar ajustes, modificar contenido y gestionar usuarios de manera eficiente.

### 4. Sumario del curso

Ofrece un resumen general del curso, incluyendo información clave como objetivos, temario y enlaces importantes.

### 5. Eventos próximos

Proporciona una lista de eventos y fechas importantes relacionadas con el curso. Los participantes pueden acceder rápidamente a información relevante, como fechas límite de tareas o eventos programados.

### 6. Novedades

Destaca las actualizaciones y anuncios más recientes del curso. Facilita la comunicación entre instructores y estudiantes, manteniéndolos informados sobre cambios importantes.

### 7. Calendario

Este bloque muestra un calendario que incluye eventos, fechas límite y actividades programadas. Permite a los participantes planificar y organizar sus compromisos académicos.

Todas las actividades de Moodle con fecha límite serán eventos del calendario automáticamente

- Usuarios en línea

Ofrece información en tiempo real sobre los participantes que están actualmente conectados al curso.

- Actividad reciente

Proporciona un resumen de las acciones más recientes realizadas en el curso. Esto incluye actualizaciones, comentarios, envío de tareas y otras interacciones relevantes.

- Diagrama de temas

Organiza visualmente los temas y módulos del curso de manera estructurada

### ***1.2.1.3. Pasos para crear una cuenta de Moodle***

El proceso para crear una cuenta en Moodle como docente sigue pasos similares a la creación de cuentas de estudiantes, pero con algunas variaciones específicas para el rol de docente. A continuación, se presenta un paso a paso para crear una cuenta en Moodle como docente de acuerdo con la información proporcionada por la Licencia Pública General GNU (2023):

#### **1. Acceder al sitio Moodle:**

Ingresa al sitio web de Moodle proporcionado por la institución educativa o plataforma en línea.

#### **2. Buscar la opción de registro:**

Busca la opción de registro o creación de cuenta en la página principal. Por lo general, esta opción se encuentra en la esquina superior derecha de la página.

#### **3. Seleccionar "Crear Cuenta" o "Registrarse":**

Haz clic en el enlace que indica "Crear cuenta" o "Registrarse". Este enlace te llevará a la página de registro.

#### **4. Seleccionar el rol de docente:**

Durante el proceso de registro, es posible que debas seleccionar o especificar tu rol como docente. Asegúrate de elegir la opción correspondiente.

#### **5. Completar el formulario de registro:**

Rellena el formulario de registro con la información requerida. Es probable que se te pida proporcionar datos como nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña.

#### **6. Aceptar los términos y condiciones:**

Revisa y acepta los términos y condiciones de uso de la plataforma antes de completar el registro.

#### **7. Verificar la Cuenta (si es necesario):**

Algunas plataformas Moodle pueden requerir que verifiques tu cuenta a través de un enlace enviado por correo electrónico. Si es así, revisa tu bandeja de entrada y sigue las instrucciones proporcionadas.

#### 8. Iniciar sesión con las credenciales:

Después de completar el registro y verificar la cuenta (si es necesario), inicia sesión en Moodle con el nombre de usuario y la contraseña que proporcionaste durante el registro.

#### 9. Explorar las herramientas de Docente:

Una vez dentro, explore las herramientas y funciones específicas para docentes en Moodle, que pueden incluir la creación, eliminación y configuración de cursos, la gestión de contenido educativo, como actividades y la interacción con estudiantes.

##### ***1.2.1.4. Importancia de Moodle en la educación***

La educación actual promueve el uso de medios tecnológicos que fomentan la participación activa de los estudiantes a través de redes tecnológicas. Las plataformas virtuales se reconocen como agentes clave en el proceso de enseñanza, desempeñando un papel crucial en la preparación de los estudiantes. Ante este escenario, la plataforma Moodle ha surgido como una herramienta destacada, utilizada principalmente para la interacción entre los usuarios y el material de aprendizaje mediante diversas herramientas informáticas. La plataforma ofrece una curva de aprendizaje menor en comparación con otros Sistemas Gestores de Contenidos (CMS) y permite a los estudiantes recibir contenidos como si estuvieran en una clase presencial, pero con la comodidad de cambiar la tiza por el teclado y el aula por un monitor (Cortés Cortés, et. al., 2020). La plataforma permite la interacción directa entre profesores y estudiantes mediante salas de chat y videoconferencias en vivo, facilitando la discusión de clases anteriores y abordando dudas, ejercicios y problemas. Entre las ventajas de Moodle se destaca su disponibilidad las 24 horas del día, permitiendo a los estudiantes revisar el contenido en cualquier momento. Además, ofrece herramientas para el monitoreo y control del aprendizaje, incluyendo la posibilidad de evaluar la asistencia y la interacción del estudiante con la materia. La plataforma también facilita la retroalimentación entre profesores y estudiantes, permitiendo evaluar conocimientos, resolver dudas y orientar tareas y seminarios.

##### ***1.2.1.5. Estadísticas del uso de Moodle en la educación***

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado el panorama educativo, aunque se reconocen desafíos en la adaptación a estas nuevas tecnologías y herramientas para el proceso de enseñanza y aprendizaje. No obstante, se destacan las fortalezas que conlleva la utilización de plataformas educativas como Moodle.

La plataforma educativa Moodle, de acuerdo con el portal Moodle.org (2021) ha experimentado una amplia adopción a nivel mundial, con presencia en más de 245 países y utilizada por más de 275 millones de usuarios, con un total de más de 37 millones de cursos disponibles. Con más de 190,000 sitios funcionando, aproximadamente 140,000 de ellos han optado por la privacidad. Los diez países con mayor cantidad de sitios registrados en Moodle muestran una tendencia hacia la presencia de países de habla hispana, con España liderando la lista con 14965 sitios. En cuanto al tamaño de los sitios registrados, la mayoría de ellos tienen entre 0 y 1000 usuarios, reflejando una amplia gama de implementaciones, desde pequeñas comunidades hasta grandes instituciones educativas.

El estudio llevado a cabo por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en (2019) sobre el estado actual de las TIC en las Instituciones de Educación Superior (IES) de México revela que el 71% de estas instituciones prefieren Moodle como plataforma de Aprendizaje Virtual, en comparación con otras opciones como Blackboard, Desarrollo propio y otras.

Este porcentaje demuestra un incremento significativo en la preferencia por Moodle durante los periodos de 2017 a 2019. Durante ese mismo lapso, se observa que un promedio de 13,177 estudiantes y 493 docentes utilizaron la plataforma en el proceso de aprendizaje virtual. Este dato resalta la creciente adopción y aceptación de Moodle como una herramienta clave en el ámbito educativo, reflejando su impacto positivo en la comunidad académica.

Además, el estudio denominado “Uso de Moodle con estudiantes universitarios de Educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado” desarrollado por Escalante et. al. (2020), revela la percepción positiva de los estudiantes de educación respecto a la utilización de la plataforma Moodle para aprendizaje combinado.

Con un 83% de los participantes con formación previa en tecnología, se destaca la facilidad de organización individual, siendo el espacio de envío de documentos altamente valorado (46% de satisfacción bastante alta). Además, los estudiantes muestran disposición y valoración positiva (47% bastante alta) para usar Moodle como entorno virtual de aprendizaje. La capacidad de adaptación de los estudiantes a herramientas digitales sin necesidad de capacitación previa se evidencia, respaldando la metodología combinada y su impacto positivo en el desarrollo de nuevos conocimientos.

Finalmente, en el estudio desarrollado por Alcoser (2020) sobre “Moodle como herramienta complementaria en la superior: Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador)” a través de un estudio aplicado a 211 docentes, se llegó a las siguientes conclusiones: El 72,04% de los participantes posee los conocimientos necesarios sobre el diseño, manejo y uso de Moodle. En cuanto a su utilización, el 58,29% emplea la plataforma como una herramienta didáctica complementaria, destacando su uso principal en archivos, tareas y foros, con un 75%, 68% y 54%, respectivamente. Además, se destaca que el 77% de los docentes reconoce la contribución de Moodle en la mejora del entorno de interacción educativa. Estos hallazgos subrayan la aceptación y utilidad de Moodle en el ámbito académico.

## **1.2.2. Habilidades blandas**

### ***1.2.2.1. Historia de la habilidades blandas***

La historia de las habilidades blandas se remonta a la antigüedad, donde se valoraba la retórica y la capacidad de persuasión en contextos filosóficos como en la Grecia clásica. A lo largo del tiempo, estas habilidades han evolucionado y se han reconocido cada vez más en diversos ámbitos de la vida, desde la educación hasta el ámbito laboral y profesional. Hoy en día, las habilidades blandas son consideradas fundamentales para el éxito en el trabajo y las relaciones interpersonales, destacando la importancia de la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía y la resolución de problemas en la sociedad contemporánea (Novoa, 2020).

Durante la Edad Media y el Renacimiento, el énfasis en las habilidades blandas continuó, especialmente en campos como la diplomacia, la oratoria y el arte de la conversación. Las cortes

reales y los círculos intelectuales valoraban la capacidad de comunicación efectiva y el manejo de relaciones interpersonales (El Humanista, 2021).

Con la llegada de la Revolución Industrial y el surgimiento de la educación formalizada, Cuervo, (2018) las habilidades blandas quedaron en un segundo plano frente al énfasis en las habilidades técnicas y el conocimiento académico. Sin embargo, en el siglo XX, con la creciente complejidad de la sociedad y el mercado laboral, se reconoció cada vez más la importancia de las habilidades blandas en el éxito profesional y personal.

En la década de 1950, investigadores como David McClelland comenzaron a destacar la importancia de habilidades como el liderazgo, la empatía y la inteligencia emocional en el rendimiento laboral y el bienestar psicológico. A medida que avanzaba el siglo, las empresas y organizaciones comenzaron a integrar programas de desarrollo de habilidades blandas en sus prácticas de recursos humanos y capacitación (Ramírez, 2020).

En la actualidad, las habilidades blandas se consideran fundamentales para el éxito en una amplia gama de campos, desde los negocios y la educación hasta la salud y el gobierno. Se valoran habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la creatividad y la adaptabilidad, tanto como las habilidades técnicas específicas. La demanda de estas habilidades continúa creciendo en un mundo cada vez más interconectado y orientado hacia la colaboración y la innovación.

#### ***1.2.2.2. Conceptualización de habilidades blandas***

Las habilidades blandas, según Mujica Leiva (2016) también conocidas como habilidades o competencias interpersonales, son atributos y características que permiten a una persona interactuar efectivamente con otros, ya sea en el ámbito laboral, social o en la vida cotidiana. Estas habilidades abarcan aspectos como la comunicación, la empatía, la adaptabilidad, el trabajo en equipo, el liderazgo y la inteligencia emocional.

A diferencia de las habilidades duras, que se centran en conocimientos técnicos y formales, las habilidades blandas son más sutiles y se relacionan con la forma en que nos comunicamos, nos

relacionamos y resolvemos situaciones en contextos sociales. Ambas habilidades, tanto blandas como duras, son importantes y complementarias en diversos entornos laborales.

Las Principales habilidades blandas consideran:

- **Comunicación:** La capacidad de expresar ideas, información y pensamientos de manera clara y efectiva tanto verbal como escrita. La comunicación eficaz es esencial en cualquier entorno, facilita la comprensión mutua, la colaboración y la transmisión efectiva de información.
- **Trabajo en Equipo:** La habilidad para colaborar y trabajar de manera efectiva con otros hacia un objetivo común, fomenta la cooperación, la sinergia y la combinación de habilidades individuales para lograr resultados colectivos.
- **Resolución de problemas:** La capacidad para abordar desafíos, analizar situaciones y encontrar soluciones efectivas. La resolución de problemas es esencial en cualquier contexto, ya que permite superar obstáculos y tomar decisiones informadas.
- **Pensamiento Crítico:** La habilidad para analizar, evaluar y cuestionar de manera objetiva información, argumentos y situaciones. El pensamiento crítico contribuye a la toma de decisiones informadas, la identificación de sesgos y la comprensión profunda de los problemas.
- **Liderazgo:** La capacidad para guiar, motivar e influenciar a otros hacia el logro de metas y objetivos. El liderazgo es crucial para inspirar equipos, tomar decisiones efectivas y generar un impacto positivo en entornos diversos.
- **Gestión del Tiempo:** La habilidad para organizar y priorizar tareas de manera eficiente para cumplir con plazos y objetivos. La gestión del tiempo permite una mayor productividad, reducción del estrés y mejora la eficacia en la realización de tareas.

### ***1.2.2.3. Las cuatro etapas del aprendizaje***

Las cuatro etapas del aprendizaje, a menudo denominadas como las fases del desarrollo de habilidades, son un concepto asociado a la teoría de la competencia. Estas etapas describen la progresión que una persona experimenta al adquirir y perfeccionar una nueva habilidad o conocimiento. A continuación, se presenta una breve descripción de cada etapa, de acuerdo con Mujica Leiva (2016):

#### **1. Incompetencia inconsciente**

En la primera etapa del aprendizaje, la incompetencia inconsciente, la persona carece de una habilidad específica y, lo que es más significativo, no es consciente de su falta. En esta fase, puede que no reconozca la importancia de la habilidad en cuestión o subestime la complejidad asociada. La ignorancia respecto a la carencia de conocimiento es el rasgo distintivo aquí. Por ejemplo, alguien que nunca ha tocado un instrumento musical puede no ser consciente de las habilidades y conocimientos necesarios para tocarlo proficientemente.

#### **2. Incompetencia consciente**

La segunda etapa, la incompetencia consciente, se caracteriza por el reconocimiento consciente de la falta de habilidad o conocimiento en una determinada área. En esta fase, la persona comprende la importancia de adquirir la habilidad y aprecia la complejidad asociada. Este reconocimiento puede surgir a través de la exposición inicial a la habilidad, llevando a una conciencia más aguda de la propia ignorancia. Por ejemplo, alguien que inicia un curso de idiomas puede volverse consciente de la complejidad del nuevo idioma y de la necesidad de adquirir las habilidades lingüísticas asociadas.

#### **3. Competencias consciente**

En esta etapa, la persona ha superado la incompetencia inicial y ha adquirido la habilidad o conocimiento necesario. Sin embargo, la ejecución de la tarea aún requiere esfuerzo consciente y concentración. Aunque la persona puede realizar la tarea de manera efectiva, todavía necesita prestar atención a los detalles y seguir pensando en el proceso. En esta fase, la práctica y la repetición son esenciales para fortalecer la habilidad y mejorar la eficiencia. Por ejemplo, alguien

que ha aprendido a tocar un instrumento musical puede ejecutar las notas correctamente, pero aún necesita concentrarse en la partitura y en la técnica para asegurarse de mantener un rendimiento preciso.

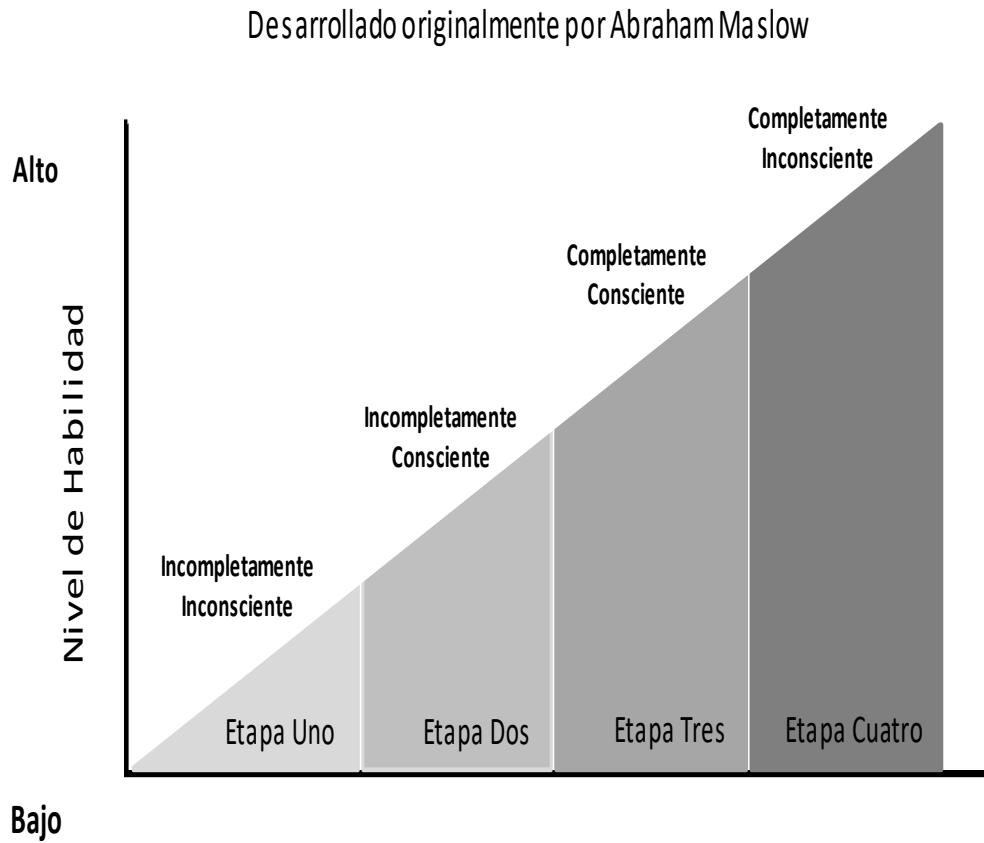
#### 4. Competencia inconsciente

En la etapa final, la competencia inconsciente, la habilidad o conocimiento se ha internalizado de manera tan profunda que la ejecución se vuelve automática, sin requerir esfuerzo consciente. La persona puede realizar la tarea de manera fluida y natural, a menudo sin siquiera pensar en los pasos específicos. En este punto, la habilidad se ha convertido en una parte integral del repertorio de la persona. Por ejemplo, un conductor experimentado puede maniobrar el automóvil de manera segura y eficiente sin necesidad de pensar detenidamente en cada acción. La competencia inconsciente representa la culminación del proceso de aprendizaje, donde la habilidad se ha arraigado tan profundamente que se ejecuta de manera casi automática.

En la figura 1, se presenta el proceso de aprendizaje de habilidades, de acuerdo con las 4 etapas

**Figura 1.**

*Etapas del Aprendizaje*



Fuente: (Mujica Leiva, 2016)

## CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

### 2.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación se orientará hacia un enfoque mixto. Este enfoque combina elementos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral del impacto de la plataforma Moodle en el desarrollo de habilidades blandas.

Este proceso implica la recopilación de datos cuantitativos a través de encuestas o cuestionarios estructurados para medir de manera cuantificable la percepción y el nivel de desarrollo de habilidades blandas por parte de los estudiantes. Además, se llevarán a cabo entrevistas o grupos focales con el fin de recopilar datos cualitativos que permitan explorar de manera más detallada las experiencias, percepciones y contextos que rodean el uso de Moodle para el desarrollo de habilidades blandas.

### 2.2. Alcance de la investigación

La investigación adopta un alcance descriptivo porque examina minuciosamente como la plataforma Moodle impacta en el desarrollo de habilidades blandas, además se describen aspectos específicos relacionados con la interacción de los estudiantes, detallando como Moodle contribuye al fortalecimiento de habilidades sociales y otras competencias blandas.

Al mismo tiempo, se empleará un alcance exploratorio, ya que el estudio busca comprender y descubrir relaciones, patrones o factores que puedan influir en la conexión entre el uso de Moodle y el desarrollo de habilidades blandas, además este alcance permitirá explorar nuevas perspectivas y generar reflexiones valiosas para la comprensión de cómo la plataforma puede ser optimizada para potenciar estas habilidades en los estudiantes de Tercer año de especialización Informática durante el periodo lectivo 2023-2024.

### 2.3. Declaración y justificación del tipo de investigación

La investigación se declara como de campo y bibliográfica, de campo porque permite recopilar datos directamente de los estudiantes en el contexto educativo, mediante encuestas, entrevistas u



observaciones participativas. Esto facilitará obtener información específica sobre cómo la interacción con la plataforma Moodle influye en el desarrollo de habilidades blandas.

Por otro lado, el tipo de investigación bibliográfica respaldará el proyecto al revisar y analizar estudios previos, documentos académicos y literatura relevante relacionada con la plataforma Moodle y el desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos. Esta revisión bibliográfica proporcionará una base sólida para contextualizar y comprender los hallazgos obtenidos en el campo, fortaleciendo así la validez y la fundamentación de la investigación.



## 2.4. Conceptualización y operacionalización de las variables

Tabla 1.

*Operacionalización de Variables*

| Variable                 | Definición  | Dimensiones  | Indicadores   | Técnicas e Instrumentos            | Escalas de Valoración Empleadas  |
|--------------------------|---|--|---|------------------------------------|--|
| <b>Plataforma Moodle</b> | Acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) fue creada por Martin Dougiamas, con el objetivo de proporcionar una herramienta eficaz para la creación y gestión de cursos en línea, promoviendo la colaboración y la | Accesibilidad y Navegabilidad Contenido y Recursos | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Facilidad de acceso.</li> <li>•Interfaz intuitiva.</li> <li>•Variedad y calidad de los recursos.</li> </ul> | Encuestas Cuestionario de encuesta | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Muy Baja</li> <li>•Baja</li> <li>•Media</li> <li>•Alta</li> <li>•Muy Alta</li> <li>•Insatisfactorio</li> <li>•Satisfactorio</li> <li>•Bueno</li> <li>•Muy Bueno</li> <li>•Excelente</li> </ul> |



interacción entre  
estudiantes y profesores  
(Abrego, 2018).

Interactividad y  
Participación

- Herramientas interactivas disponibles.
- Grado de participación de los estudiantes.

- Mínima
- Baja
- Moderada
- Alta
- Máxima

|                     |  |                   |   |                                       |  |
|---------------------|--|-------------------|---|---------------------------------------|--|
| Habilidades Blandas | Se refieren a aquellas habilidades interpersonales y sociales que permiten a un individuo interactuar efectivamente con otros y desempeñarse con éxito en diversos entornos. | Comunicación      | • Capacidad para expresar ideas de manera clara y comprensible. | Encuestas<br>Cuestionario de encuesta | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy efectiva</li> <li>• Efectiva</li> <li>• Neutral</li> <li>• Poco efectiva</li> <li>• Nada efectiva.</li> </ul>                 |
|                     |  | Trabajo en Equipo | • Colaboración efectiva con otros miembros del equipo.          |                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilita mucho</li> <li>• Facilita</li> <li>• Neutral</li> <li>• No facilita mucho</li> <li>• No facilita en absoluto.</li> </ul> |





Resolución de  
Problemas

- Capacidad para analizar situaciones y proponer soluciones.

- Muy efectiva
- Efectiva
- Neutral
- Poco efectiva
- Nada efectiva.

Pensamiento  
Crítico

- Análisis objetivo de información y argumentos.

- Fomenta mucho
- Fomenta
- Neutral
- No fomenta mucho
- No fomenta en absoluto.

Liderazgo

- Habilidad para guiar y motivar a otros.

- Brinda muchas oportunidades
- Brinda oportunidades
- Neutral





Gestión del  
tiempo

- Eficiente  
organización  
y priorización  
de tareas.

- No brinda muchas  
oportunidades
- No brinda oportunidades.
- Muy eficiente
- Eficiente
- Neutral
- Poco eficiente
- Nada eficiente.

---

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas



## **2.5. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación**

### **2.5.1. Método Inductivo**

Este método implica observar patrones específicos y generar conclusiones generales basadas en esas observaciones. En este estudio, al analizar la experiencia de los estudiantes con Moodle y sus efectos en las habilidades blandas, se pueden identificar patrones específicos de comportamiento y desarrollo. Por ejemplo, se puede inductivamente observar cómo ciertos aspectos del uso de Moodle se correlacionan con mejoras en habilidades blandas.

### **2.5.2. Método estadístico**

La aplicación de métodos estadísticos es crucial para cuantificar y analizar los datos recopilados. Las encuestas estructuradas, que forman parte del enfoque cuantitativo mencionado anteriormente, pueden proporcionar datos numéricos que permiten realizar análisis estadísticos. Esto incluye la identificación de tendencias, la determinación de la significancia de las relaciones y la generalización de los hallazgos a la población más amplia de estudiantes de Tercer año de especialización Informática que utilizan Moodle.

## **2.6. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.**

Se consideran los siguientes instrumentos para el desarrollo de la temática:

### **2.6.1. Encuestas Estructuradas**

Se diseñarán cuestionarios estructurados para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción y el nivel de desarrollo de habilidades blandas por parte de los estudiantes. Estas encuestas se enfocarán en aspectos específicos relacionados con la interacción de los estudiantes con Moodle y su contribución al fortalecimiento de habilidades sociales, de comunicación y otras competencias blandas.

### **2.6.2. Entrevistas**

Se llevarán a cabo entrevistas o grupos focales para recopilar datos cualitativos que permitan explorar de manera detallada las experiencias, percepciones y contextos que rodean el uso de Moodle para el desarrollo de habilidades blandas.

### 2.6.3. Revisión Bibliográfica

Se realizará una revisión exhaustiva de estudios previos, documentos académicos y literatura relevante relacionada con la plataforma Moodle y el desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos. Esta revisión bibliográfica respaldará la investigación al proporcionar una base teórica sólida para contextualizar y comprender los hallazgos obtenidos en el campo.

### 2.7. Delimitación de la población y la muestra

En el marco de la investigación sobre el uso de la plataforma Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Tercer año de la especialización Informática durante el periodo lectivo 2023-2024, se ha decidido trabajar con el 100% de la población objeto de estudio, es decir con 32 estudiantes y 1 docente pertenecientes al curso específico de Programación y Bases de Datos, atendiendo a la practicidad y accesibilidad de los participantes de manera eficiente, considerando la naturaleza específica del grupo de interés, además esta acción facilita la obtención de datos de manera oportuna y con recursos disponibles, no se consideró muestra porque se trabajó con el total de la población.

### 2.8. Estrategia metodológica investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo con el alcance e intereses de la investigación.

La estrategia metodológica adoptada para esta investigación se caracteriza por un enfoque mixto, combinando elementos cuantitativos y cualitativos. A continuación, se detalla el proceder metodológico general:

Diseño de Investigación: Mixto: Combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos.

Cualitativa:

- Entrevistas semiestructuradas y grupos focales para explorar experiencias y percepciones.
- Análisis de contenido para comprender detalladamente las narrativas cualitativas.

Cuantitativa:

- Encuestas estructuradas para recopilar datos cuantitativos.
- Análisis estadístico para evaluar tendencias y relaciones numéricas.

Enfoque Descriptivo y Exploratorio:

- Descriptivo: describir las propiedades y características de la plataforma Moodle y su impacto en el desarrollo de habilidades blandas.
- Exploratorio: buscar relaciones, patrones o factores que puedan influir en la conexión entre el uso de Moodle y el desarrollo de habilidades blandas.

Métodos Empleados y Propósitos:

- Inductivo-deductivo: Se utilizó para observar patrones específicos y generar conclusiones generales y a partir de las generalidades deducir los aspectos específicos de una realidad.
- Análisis síntesis: El análisis consiste en la separación de las partes de esas realidades hasta llegar a conocer sus elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos. La síntesis, por otro lado, se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o elementos que conforman la realidad.
- Estadístico: Cuantificación y análisis de datos recopilados para identificar tendencias y relaciones.

Instrumentos de Recolección de Datos:

- Cuestionario para la Encuesta Estructurada: Cuantificación de percepciones y niveles de desarrollo de habilidades blandas.
- Cuestionario para las Entrevistas y Grupos Focales: Exploración detallada de experiencias y contextos.
- Revisión Bibliográfica: Apoyo teórico desde estudios previos y literatura relevante.

Delimitación de la Población y Muestra:

- Se trabajará con el 100% de la población, es decir se hace un muestreo por conveniencia: 32 estudiantes y un docente del curso específico de Programación y Bases de Datos.

### **Validación y confiabilidad del instrumento investigativo**

El presente estudio se enfoca en evaluar la incidencia de Moodle en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Bachillerato Técnico de Informática durante el periodo 2023-2024 en una institución educativa al sur de Guayaquil. Para garantizar la fiabilidad y validez de la

investigación, se realizó un análisis estadístico utilizando el programa SPSS. Se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para describir la relación entre las variables planteadas y determinar el impacto de una variable sobre otra. Los instrumentos de investigación consistieron en encuestas elaboradas a través de cuestionarios dirigidos a la población de estudio, con un enfoque en las variables clave. Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para evaluar la viabilidad de las preguntas en los instrumentos. El programa SPSS permitió estimar la fiabilidad de los instrumentos de medida y realizar análisis de frecuencias y gráficos para detallar los resultados.

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido fue de 0.987, lo que indica una excelente consistencia interna de los elementos. Este método evaluó tanto el error factorial específico como el error por respuesta al azar, los cuales se distribuyeron independientemente en los ítems y tendieron a cancelarse mutuamente al sumar los puntajes de los ítems. La validez del instrumento se refiere a su capacidad para medir lo que pretende, mientras que la fiabilidad se relaciona con la consistencia interna del instrumento, estimada mediante el Alfa de Cronbach. Cuanto más cercano sea el valor del Alfa a 1, mayor será la consistencia interna de los ítems analizados. Es importante obtener la fiabilidad de la escala con los datos de cada muestra para garantizar mediciones confiables del constructo en la muestra específica de investigación. (García, 2015).

**2.9. La descripción de la metodología de acuerdo con las tareas de investigación se constituye en un apoyo para este apartado del trabajo de titulación. Implica la descripción de las etapas seguidas en el proceso investigativo y su propósito.**

**2.9.1. Etapa del estudio teórico (Declarado en el capítulo 1, que orienta conceptualmente las variables)**

Esta etapa se centra en una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con las variables claves del estudio, declaradas en el capítulo 1. El propósito principal es establecer un fundamento teórico sólido para la investigación, comprendiendo la relación entre la plataforma Moodle y el desarrollo de habilidades blandas. Se llevará a cabo una revisión bibliográfica detallada, identificando conceptos clave que guiarán la conceptualización de las variables.

### **2.9.2. Etapa del diagnóstico inicial**

En esta etapa, se realizará un diagnóstico inicial para comprender la situación actual y las percepciones de los estudiantes y docentes con respecto al uso de Moodle y su impacto en el desarrollo de habilidades blandas. Se aplicarán encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas para recopilar datos cuantitativos y cualitativos. El propósito es identificar patrones, áreas de fortaleza y debilidad, y establecer una base empírica para la formulación de la propuesta.

### **2.9.3. Etapa de la modelación de la propuesta**

Con base en los resultados del diagnóstico inicial y respaldados por el estudio teórico, se procederá a la etapa de modelación de la propuesta. Se elaborará una propuesta que abarque posibles mejoras en la interacción con Moodle para potenciar el desarrollo de habilidades blandas. Se utilizarán técnicas cualitativas y cuantitativas para informar sobre la eficacia potencial de la propuesta. Esta etapa incluirá la definición de estrategias, herramientas y actividades específicas que se incorporarán en la plataforma Moodle.

### **2.9.4. Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta (teórica o empírica)**

La última etapa consistirá en la validación de la propuesta formulada, ya sea a nivel teórico o empírico. Se aplicará nuevamente encuesta estructurada y entrevista, centrándose en la percepción de los participantes sobre la propuesta implementada. El análisis de datos permitirá evaluar la efectividad de las modificaciones propuestas en la plataforma Moodle en relación con el desarrollo de habilidades blandas. Esta etapa cerrará el ciclo de investigación, validando la pertinencia y aplicabilidad de la propuesta en el contexto estudiado.

## **2.10. Presentación de los resultados del estudio diagnóstico**

### **2.10.1. Análisis e interpretación y difusión de la entrevista**

Los cuestionamientos expuestos a la docente de Tercero de Bachillerato Técnico en Informática conllevan a indicar que se viene utilizando Moodle como plataforma educativa en las clases del docente ya que es una herramienta didáctica, que, con el tiempo, ha ido explorando y aprovechando más las funcionalidades para enriquecer el proceso de enseñanza/aprendizaje y promover el

desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo el fomento de habilidades blandas. Así también se ofrece como material de estudio, en las actividades interactivas y facilitar la comunicación con los estudiantes fuera del aula física.

De la misma manera dentro las principales habilidades blandas que los estudiantes pueden desarrollar utilizando Moodle, aduce que los estudiantes se adaptan a nuevos entornos digitales y utilicen diversas herramientas tecnológicas para acceder a la información, interactuar con el contenido y comunicarse con sus compañeros y docentes, lo que contribuye al desarrollo de habilidades tecnológicas y adaptativas. Los estudiantes pueden desarrollar habilidades de pensamiento crítico, cuestionando, evaluando y argumentando sobre diferentes perspectivas y puntos de vista, estimulando el pensamiento crítico mediante la presentación de casos de estudio, debates y evaluaciones, además conlleva a estimular el trabajo en equipo y a comunicarse de manera efectiva.

Otras de las interrogantes a responder son que, si se han evidenciado cambios al desarrollar habilidades blandas en los estudiantes al utilizar la plataforma Moodle, los datos indican evidentemente que sí, uno de ellos más notables ha sido la capacidad de autogestión y autonomía en el aprendizaje. Al tener acceso a los recursos y actividades en línea a través de Moodle, los estudiantes han demostrado una mayor habilidad para organizar su tiempo de estudio y trabajar de manera independiente, lo que ha mejorado su autodisciplina y responsabilidad. Otra de las respuestas expuestas es que los cambios son evidentes en los estudiantes ya que la participación colectiva, el trabajo en equipo, hacen que los educandos sean más participativos en los foros de discusión y las actividades grupales expuestas en la plataforma Moodle.

Los foros de discusión en Moodle ofrecen un espacio virtual donde los estudiantes pueden intercambiar ideas, debatir sobre temas relevantes y colaborar en la resolución de problemas. Estas interacciones promueven el desarrollo de habilidades de comunicación escrita, argumentación y trabajo en equipo. Y los principales desafíos al utilizar la plataforma Moodle es la constante capacitación y retro alimentación en los estudiantes. Esto debido a que algunos estudiantes pueden enfrentar dificultades para navegar por la interfaz de Moodle, acceder a los recursos y participar en las actividades en línea si no están familiarizados con la plataforma.

En resumen, la docente ha utilizado Moodle como plataforma educativa durante un período de tiempo, lo que condiciona una base para trabajar los contenidos y desarrollar habilidades y adquirir experiencia, por consiguiente, la profesora se prepara para identificar las principales habilidades

blandas que los estudiantes pueden desarrollar utilizando Moodle, como la autonomía, la colaboración, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y las habilidades tecnológicas. Se han observado cambios positivos en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes desde que se comenzó a utilizar la plataforma Moodle.

Se resaltan herramientas y funcionalidades particulares de Moodle que se perciben como eficaces para promover el desarrollo de habilidades blandas, como los foros de discusión, las actividades en colaboración, la retroalimentación personalizada y los recursos multimedia. Sin embargo, esto también implica la identificación de desafíos que incluyen la accesibilidad a la tecnología y la conexión a internet, la necesidad de capacitación como también la familiarización con la plataforma, así como la motivación y participación de los estudiantes, además de la evaluación auténtica de estas habilidades blandas.

### **2.10.1 Análisis e interpretación y difusión de la encuesta**

Los resultados de la encuesta muestran que el 53,1% de los estudiantes tienen 18 años, mientras que el 43,8% tienen 17 años. Además, la mayoría pasa más de 4 horas al día en internet, con un 50% de los encuestados indicando este nivel de uso, mientras que el 31,3% pasa entre 3 y 4 horas en línea. Por otro lado, el 59,4% de los participantes afirman no tener experiencia en el uso de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle, mientras que el 40,6% asegura tener experiencia en su uso.

Del total de encuestados, el 31,3% se posiciona como neutro en cuanto a su familiarización con la plataforma Moodle, mientras que el 21,9% reporta tener una familiarización limitada. Por otro lado, el 18,8% declara estar altamente familiarizado con la plataforma, seguido por el 15,6% que indica una familiarización moderada y el 12,5% que manifiesta no estar familiarizado en absoluto. Respecto a la percepción sobre Moodle, el 43,8% de los encuestados considera que esta plataforma facilita el acceso a recursos que promueven el desarrollo de habilidades blandas. Además, el 40,6% afirma que Moodle es más interactivo que otras plataformas, mientras que el 25% opina que tiene un nivel de interactividad similar. Asimismo, el 34,4% de los encuestados señala que Moodle ofrece una gama suficiente de recursos que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Considerando la mayoría de los encuestados, el 43,8% expresa una postura neutral hacia el uso de la plataforma Moodle, mientras que el 21,9% la percibe como fácil de utilizar. En contraste, el 46,9% de los encuestados indica que hay una escasa efectividad en la evaluación y retroalimentación que reciben a través de Moodle en relación con sus habilidades blandas. Además, el 28,1% de los encuestados se muestra neutral en cuanto a si Moodle facilita la colaboración entre estudiantes y profesores para el desarrollo de habilidades blandas. Por otra parte, el 43,8% manifiesta una postura neutral respecto a si los recursos proporcionados en Moodle se aplican de manera práctica para el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito informático. Finalmente, el 62,5% de los encuestados declara sentirse neutral en cuanto a si Moodle contribuye a mantener su motivación para trabajar en el desarrollo de habilidades blandas.

Del total de encuestados, el 65,6% manifiesta una postura neutral respecto a si Moodle les permite monitorear de manera efectiva su progreso en el desarrollo de habilidades blandas. Además, el 59,5% considera que Moodle evalúa la inclusividad en términos de apoyar diferentes estilos de aprendizaje, incluyendo a estudiantes con capacidades educativas especiales, para el desarrollo de habilidades blandas. Respecto al tiempo de acceso a Moodle para realizar actividades efectivas de desarrollo de habilidades blandas, el 37,5% se muestra neutral, mientras que el 34,4% está de acuerdo en que el acceso a Moodle es adecuado para este propósito. Por otro lado, el 37,5% expresa neutralidad en cuanto al apoyo recibido del tutor en Moodle para el desarrollo de habilidades blandas, mientras que el 18,8% considera que dicho apoyo es poco efectivo. En cuanto al uso de Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Tercer año en otras especialidades, el 34,4% se manifiesta neutral en recomendar, y el 31,3% recomienda su uso para este fin.

En resumen, los resultados muestran una percepción mayoritariamente neutral hacia Moodle en términos de monitoreo del progreso en habilidades blandas, inclusividad para diferentes estilos de aprendizaje y apoyo del tutor. Sin embargo, hay una proporción significativa que encuentra el acceso a Moodle adecuado para actividades de desarrollo de habilidades blandas. Además, un

porcentaje considerable ha utilizado Moodle para este fin y recomienda su uso para este propósito a estudiantes de Tercer año de otras especialidades.

### **2.10.1 Análisis e interpretación y difusión de los focus group**

El contexto es una narrativa de la experiencia personal de la estudiante que está cursando su tercer año de estudios y que está describiendo cómo ha sido su experiencia con la plataforma en línea utilizada por su institución educativa. Parece que al principio le costó un poco adaptarse y utilizar la plataforma, pero con el tiempo ha ganado experiencia y ahora se siente más cómoda con ella. La alumna menciona que al principio tuvo dificultades para ingresar debido a problemas con su usuario y contraseña, pero que recibió ayuda de su profesora para solucionarlo. Además, menciona que ahora se siente más competente en tareas como subir archivos, participar en foros y completar lecciones en la plataforma. En resumen, la plataforma ha sido útil y ha facilitado su proceso de aprendizaje una vez que superó los obstáculos iniciales.

El contexto es una reflexión sobre la experiencia de otro estudiante que cursa su tercer y último año de bachillerato en Informática. Durante este año, el alumno ha notado un avance significativo en la tecnología, tanto en el ámbito social como en el educativo. La pandemia ha acelerado este avance, haciendo que las clases virtuales y la entrega de tareas se vuelvan parte de la rutina diaria en los establecimientos educativos. El joven destaca que esta transición hacia lo virtual ha facilitado la ejecución efectiva de las tareas y clases, lo que les ha permitido encontrar recursos y actividades en plataformas de capacitación en línea. En resumen, el estudiante valora positivamente la adaptación hacia lo virtual en el ámbito educativo y reconoce el papel clave que ha jugado la tecnología en este proceso.

## CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

### 3.1. Presentación

La elaboración de una estrategia didáctica específica dentro de la plataforma Moodle, dirigidas a estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico en Informática conlleva a tener una metodología para optimizar el uso de la plataforma Moodle con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la integración de las Nuevas Tecnologías en su entorno educativo. Sin embargo, se ha observado que existe falencias en los estudiantes en su utilización y que no se encuentran familiarizados según los resultados expuestos con anterioridad por ende la docente tiene la finalidad de ejecutar los recursos didácticos, pedagógicos y comunicativos disponibles en Moodle, para potenciar efectivamente el proceso de enseñanza en sus cursos.

### 3.2. Propósitos u objetivos generales y específicos

La presente propuesta tiene como objetivo diseñar una estrategia didáctica específica dentro de la plataforma Moodle, dirigidas a estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico en Informática, con el fin de potenciar el desarrollo de habilidades blandas, con el propósito de mejorar su experiencia de aprendizaje y facilitar su participación activa en la plataforma con la interacción de sus compañeros de clase desarrollando habilidades de pensamiento crítico, cuestionando, evaluando y argumentando sobre diferentes perspectivas y puntos de vista que se traten en dicho espacio tecnológico.

### 3.3. Modelación de la propuesta

La modelación de una estrategia didáctica específica dentro de la plataforma Moodle implica una serie de etapas que se fundamentan en el diseño, la implementación y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, se deberá identificar las herramientas y recursos disponibles en Moodle que mejor se adapten a las necesidades de los estudiantes y a los objetivos de aprendizaje del curso, siendo importante crear actividades interactivas que fomenten la participación activa de los estudiantes, como foros de discusión, cuestionarios, tareas en línea y wikis. Además, al incorporar contenido multimedia, como videos, presentaciones y recursos interactivos, enriquecerá el material

de aprendizaje y mantendrá el interés de los estudiantes, haciendo que las clases sean más dinámicas e interactivas.

Establecer pautas claras para la comunicación entre estudiantes y docentes es fundamental para definir la interacción en los puntos de vista expuestos, los métodos de comunicación deben ser claros y precisos para facilitar el aprendizaje colaborativo mediante actividades grupales y herramientas de trabajo en equipo dentro de Moodle, como los grupos de trabajo y los wikis colaborativos.

La implementación de la estrategia en el entorno de Moodle debe brindar apoyo y orientación a los estudiantes durante todo el proceso de aprendizaje, involucrando a grupos de estudiantes trabajando juntos en diferentes problemas o tareas, los alumnos se desafían tanto social como emocionalmente, escuchan diversas perspectivas y defienden sus ideas, proporcionando diversas formas de involucramiento con el material de aprendizaje, permitiéndoles aprender mediante la acción y la interacción con sus compañeros y su tutor.

La estrategia didáctica en Moodle al aplicar el uso de la tecnología avanzada para el aprendizaje, desarrolla habilidades esenciales en los estudiantes en las que se incluyen la colaboración efectiva para la participación en foros, organización y responsabilidad en el manejo de archivos y entrega de tareas de manera eficiente en el plazo establecido, demostrando así un adecuado manejo de tiempo y horario, la honestidad en el reconocimiento de autoría intelectual al momento de citar información de internet, además, toma de decisiones en la selección de herramientas digitales considerando el objetivo fijado para desarrollar la actividad propuesta, agilidad para la utilización de fuentes de información disponibles en la plataforma, el discernimiento para distinguir y seleccionar fuentes de información confiables, el pensamiento crítico al analizar los trabajos presentados por sus compañeros en Patled, foros, Drive y otros medios externos embebidos en la plataforma, comunicación permanente mediante la interacción efectiva por diferentes medios (chat, foros, mensajería) entre estudiantes y tutor, resiliencia en su participación activa a pesar de las circunstancias que pueda tener en casa y/o institución educativa, confianza de sentirse seguros en sus hogares al reunirse en línea en grupos sin necesidad de salir de casa y correr riesgos, la



reciprocidad al recibir e intercambiar saludos e información en los chat, la creatividad para presentar sus trabajos de forma personalizada con un abanico de posibilidades y recursos digitales que les permita crear sin límites en el formato, soporte o canal elegido por ellos, les da la capacidad de utilizar diversas herramientas tecnológicas para resolver problemas cotidianos que garanticen el aprendizaje significativo y presentar ideas novedosas que potencialicen la calidad del proceso docente. Una vez integradas estas habilidades blandas con la tecnología educativa de Moodle, los estudiantes serán capaces de enfrentar desafíos tanto académicos como profesionales, en un entorno que fomenta el aprendizaje activo, la participación y la innovación.



### 3.4. Plan operativo de la propuesta

Tabla 2.

*Plan Operativo*

| ETAPA                    | OBJETIVOS  | ACTIVIDADES  | RECURSOS  | RESPONSABLE        | HABILIDADES BLANDAS   |
|--------------------------|--|--|---|--------------------|---|
| <b>I<br/>DIAGNOSTICO</b> | Diagnosticar las causas y consecuencias por las que se requiere el desarrollo de una estrategia didáctica. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se debe realizar una revisión sistemática a los datos académicos y de desempeño previos, para identificar tendencias y patrones que puedan indicar áreas problemáticas.</li> <li>Identificar prácticas de enseñanza, interacciones estudiante-docente, dinámicas de grupo.</li> </ul> | Humanos<br>Bibliográficos<br>Tecnológicos<br>Materiales | Las investigadoras | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis crítico de datos</li> <li>Comunicación efectiva</li> <li>Trabajo en equipo</li> </ul> |
| <b>II<br/>EJECUCIÓN</b>  | Estructuración de las actividades destinadas a la  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Caracterización de los estudiantes</li> </ul>   | Humanos<br>Bibliográficos<br>Tecnológicos               | Las investigadoras | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptabilidad a nuevas tecnologías</li> </ul>  |



implementación de la estrategia didáctica. Desarrollar la ejecución de la estrategia didáctica

- Se realiza el foro de introducción
- Ingreso al curso participativo en la plataforma Moodle
- Se realiza el foro de lectura
- Se realiza el foro de debate
- Se realiza el foro de resolución por problemas
- Se realiza el foro de la aplicación práctica
- Se realiza el foro de la aplicación Feedback
- Se realiza el foro de Síntesis

- Resolución de conflictos
- Liderazgo

**Taller I  
VALIDACIÓN**

validación de las estrategias didácticas mediante expertos

Ejecutar un lista de chequeo (Check List) direccionada a profesionales expertos en el tema

Humanos  
Bibliográficos  
Tecnológicos

Las  
investigadoras

- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo
- Colaboración

Elaborado por: Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas



**Etapa 1.- Diagnóstico**

Objetivo. - Diagnosticar las causas y consecuencias por las que se requiere el desarrollo de una estrategia didáctica, mediante los foros de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo, actividades de resolución de problemas en grupos pequeños, cuestionarios que fomenten el pensamiento crítico, y tareas que estimulen la creatividad y la innovación.

Se ha tomado en cuenta la descripción de las falencias en la aplicación de la plataforma Moodle, que se enfoca a la relación con el problema identificado, con el fin de destacar las diversas razones y resultados que han causado deficiencias en el proceso de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de Bachillerato Técnico de Informática.

**Tabla 3.**

*Se plantea causas y consecuencias del desarrollo de estrategias didácticas*

| <b>CAUSAS</b>  | <b>CONSECUENCIAS</b>   |
|--|--|
| Los estudiantes pueden tener dificultades para participar de manera activa en las clases presenciales debido a la timidez, la falta de confianza o la preferencia por expresarse por escrito.  | Las maestras o los instructores deben incluir en sus planificaciones escolares foros de discusión que brindan un espacio donde los estudiantes pueden participar de manera más equitativa y sentirse más cómodos expresando sus ideas.                         |
| Los estudiantes están en la capacidad de argumentar con fundamento el valor de la ciencia de un temario explícito. Se recomienda partir de la revisión de información científica en diferentes fuentes de consulta, usar organizadores gráficos para hacer estudios de casos específicos de la localidad o región, hacer visitas o recorridos guiados, hacer uso y aplicación de diccionarios científicos y, de ser posible, aplicar estrategias de trabajo cooperativo y exposiciones mediante la técnica de museo. | Desarrollar habilidades de pensamiento científico con el fin de lograr flexibilidad intelectual, espíritu indagador y pensamiento crítico; demostrar curiosidad por explorar el medio que les rodea y valorar el accionar de los docentes en el aula de clase. |

En los estudiantes se lleva a cabo ejecutar lecturas comprensivas como un proceso cognitivo de gran complejidad en el que intervienen numerosas operaciones mentales y por medio del cual, cada lector construye significados y da sentido al texto. Leer es, entonces, comprender, y el propósito de la educación es formar personas capaces de autorregular su proceso de comprensión de textos mediante el uso discriminado y autónomo de diversas estrategias de lectura.

Lograr que en los estudiantes se genere las destrezas fundamentales que se han identificado para este currículo, el cual se refiere, precisamente, a estrategias cognitivas y metacognitivas que un lector requiere para construir significados y autorregular su proceso de lectura.

En un entorno cada vez más digitalizado, las habilidades de comunicación escrita son fundamentales. Los foros de discusión ofrecen a los estudiantes la oportunidad de practicar y mejorar sus habilidades de escritura, así como de aprender a comunicarse de manera efectiva en un contexto virtual.

Los foros de discusión facilitan el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes. Al discutir temas y resolver problemas en grupo, los estudiantes pueden beneficiarse del conocimiento y de las habilidades de sus compañeros, construyendo juntos una comprensión más profunda del contenido del curso.

Los foros de discusión en línea ofrecen flexibilidad en términos de tiempo y espacio, lo que permite a los estudiantes participar en las discusiones en cualquier momento y desde cualquier lugar con acceso a internet. Esto amplía las oportunidades de interacción y colaboración, especialmente para aquellos estudiantes con horarios ocupados o que no pueden asistir a clases presenciales.

Los foros de discusión proporcionan una plataforma para que los estudiantes reciban feedback y retroalimentación tanto de sus compañeros como del instructor. Esto les permite corregir errores, aclarar dudas y mejorar su comprensión del material del curso de manera continua.

---

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas

### **Análisis e interpretación**

Los foros de discusión en clases pueden ayudar a superar la timidez y fomentar una participación equitativa en los estudiantes de Bachillerato Técnico de Informática. Es fundamental que los alumnos aprendan a argumentar sobre temas científicos, utilizando estrategias como la revisión de información, estudios de casos y trabajo cooperativo para desarrollar habilidades críticas y curiosidad. Además, la práctica de lecturas comprensivas es esencial para la autorregulación del

proceso de comprensión de textos. En un contexto digital, los foros de discusión no solo mejoran las habilidades de comunicación escrita, sino que también ofrecen flexibilidad y oportunidades de colaboración, proporcionando una plataforma para recibir feedback y mejorar la comprensión del material.

### **Etapa II.- Ejecución**

Esta etapa se ha subdividido en dos partes, en las cuales se estructuran y llevan a cabo las actividades para implementar la estrategia didáctica mediante el foro de discusión para promover la comunicación, a continuación, se detalla su descripción:

- Fase 1: Estructuración de las actividades destinadas a la implementación de la estrategia didáctica.

En la implementación de la estrategia didáctica, mediante el foro de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo se ha planteado actividades que sean interactivas que contenga tanto los conceptos teóricos como prácticos sobre el tema planteado por el docente, que dentro del Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria es parte del plan de estudios según el Currículo Nacional. Además, se incluirán actividades de evaluación y retroalimentación diseñadas para abordar los desafíos identificados y alcanzar los objetivos de aprendizaje.

### **Tabla 4.**

#### *Estructura de las actividades didácticas mediante los foros de discusión*

| <b>Actividades</b>   | <b>Descripción de la actividad</b>  |
|--|---|
| <b>Se desarrolla la caracterización de los estudiantes</b> | Esta actividad implica identificar ciertas características específicas de los estudiantes del Tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Leónidas Ortega Moreira. Estas particularidades, como la edad, los conocimientos previos y las actitudes hacia la asignatura, influyen en su estilo de aprendizaje y en las necesidades que deben abordarse mediante la aplicación de la estrategia didáctica. Es importante destacar que esta información se recopilará en base a la experiencia de la investigadora en su rol de docente de Informática con el grupo de análisis. |

**Ingreso al curso participativo en la plataforma Moodle**

En primera instancia se debe acceder a la página de inicio de Moodle e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña proporcionados por tu docente.

Una vez que hayas iniciado sesión, serás dirigido al tablero principal o al área de inicio de Moodle. Busca el curso en el que deseas participar, puedes encontrarlo en la lista de cursos en la página principal o mediante la función de búsqueda si hay muchos cursos disponibles.

Una vez dentro del curso, explora el contenido proporcionado por el instructor. Esto puede incluir materiales de lectura, videos, enlaces a recursos externos y actividades interactivas.

Busca los foros de discusión dentro del curso. Estos pueden estar etiquetados como "Foro de discusión", "Foro de preguntas y respuestas", "Foro de presentación", entre otros. Haz clic en el nombre del foro para acceder a él.

**Se realiza el foro de introducción**

Los estudiantes se presentan brevemente y comparten sus expectativas sobre el tema a tratar. Esto ayudará a establecer un ambiente colaborativo y a conocer las diferentes perspectivas del grupo.

**Se realiza el foro de lectura**

Después de asignar lecturas relacionadas con el tema, abrir un foro para discutir los puntos clave, preguntas que hayan surgido y reflexiones sobre cómo aplicar los conceptos en la vida real.

**Se realiza el foro de debate**

Plantear una pregunta o problema controvertido relacionado con el tema y dividir a los estudiantes en grupos para debatirlo en el foro. Fomentar el intercambio de argumentos y la búsqueda de consensos.

**Se realiza el foro de resolución por problemas**

Presentar a los estudiantes un problema relacionado con el tema y pedirles que lo resuelvan colaborativamente en el foro. Animarlos a compartir sus enfoques y estrategias de resolución.

**Se realiza el foro de la aplicación práctica**

Proporcionar casos de estudio o situaciones prácticas y pedir a los estudiantes que propongan soluciones o apliquen los conceptos aprendidos en el foro.

**Se realiza el foro de la aplicación Feedback**

Al finalizar una actividad o tarea, abrir un espacio para que los estudiantes proporcionen Feedback sobre el proceso de aprendizaje, la utilidad de los recursos utilizados y sus experiencias en el foro.

**Se realiza el foro de Síntesis**

Llevar a cabo un foro para sintetizar los principales aprendizajes del tema, destacando los puntos más relevantes discutidos y cómo se relacionan con otros conceptos previamente aprendidos.

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas

- Fase 2: Desarrollar la ejecución de la estrategia didáctica mediante el foro de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo.

**Caracterización de los estudiantes**

Los estudiantes deben reunir la siguientes características para ejecutar las estrategias didácticas mediante los foros de discusión:

**Tabla 5.**

*Caracterización de los estudiantes del Tercer año de Bachillerato*

| Ítems de cuestionamientos              | Respuestas  |
|--|---|
| <b>Institución Educativa</b>           | Unidad Educativa Dr. Leónidas Ortega Moreira al Sur de Guayaquil  |
| <b>Ubicación geográfica de la UE</b>   | País: Ecuador<br>Provincia: Guayas<br>Cantón: Guayaquil<br>Parroquia: Ximena<br>Dirección: Floresta 2, avenida 10B Y calle 51E  |
| <b>Datos de la institución</b>         | Código AMIE: 09H02574<br>Tipo de Educación: 09HD01<br>Regular Modalidad: Presencial<br>Jornada: Matutina y Vespertina<br>Niveles de enseñanza: Educación Básica General (EGB),<br>Bachillerato General Unificado (BGU), Bachillerato Técnico (BT)<br>especialización Informática y Contabilidad |
| <b>Número de estudiantes abordados</b> | 32  |
| <b>Número de docentes abordados</b>    | 1   |
| <b>Rango de edad</b>                   | 16 – 18 años  |
| <b>Conocimientos previos</b>           | Manejo y desarrollo de la tecnología Tics   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Habilidades</b>  | Creatividad<br>Adaptabilidad<br>Aptitud positiva<br>Actitud de respeto con todos los integrantes del foro  |
| <b>Estilos de aprendizaje</b>   | Visual. - Los estudiantes visuales pueden beneficiarse de elementos visuales como gráficos, videos, diagramas y presentaciones de diapositivas que se pueden incorporar en los materiales de aprendizaje en Moodle.<br>Auditivo. - Los estudiantes auditivos pueden aprovechar las grabaciones de audio, podcasts y tutoriales en video disponibles en Moodle para escuchar y procesar la información de manera efectiva.<br>Lectura/escritura.-Aquellos que prefieren aprender a través de la lectura y la escritura pueden beneficiarse de la disponibilidad de documentos de lectura, libros electrónicos, artículos y foros de discusión en Moodle.<br>Kinestésicos. - Los estudiantes pueden beneficiarse de actividades interactivas, simulaciones y juegos que fomenten la participación activa y el aprendizaje práctico en Moodle.<br>Social. -Aquellos que prefieren aprender en grupos y a través de la interacción social pueden aprovechar las herramientas de colaboración en Moodle, como foros de discusión, wikis y grupos de estudio en línea. |
| <b>Deficiencia de los estudiantes detectadas en la utilización de la tecnología</b> | Los estudiantes tienen habilidades técnicas básicas, pueden carecer de alfabetización digital, es decir, la capacidad para evaluar críticamente la información en línea, proteger su privacidad y seguridad en línea, y utilizar la tecnología de manera ética y responsable.<br>Limitado acceso regular a dispositivos tecnológicos confiables, como computadoras o conexión a internet, pueden enfrentar obstáculos significativos para participar en actividades en línea y acceder a recursos educativos.  |

---

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas

### **Ingreso al curso participativo en la plataforma Moodle**

Los cursos en la plataforma Moodle se estructuran, en líneas generales, desde su inicio en la pandemia como una plataforma inicialmente diseñada para la carga de archivos por semanas. Esta organización se distribuye en las siguientes secciones:

Página Principal. - En la sección de Cursos accedidos recientemente se presentan los cursos más recientes a los que se ha tenido acceso. Además, se destaca la sección de Vista General del Curso, donde se exhiben los cursos proporcionados por el docente, centrándose especialmente en Programación y Bases de Datos, así como en Tercer año (2023-2024). Sin embargo, para este análisis, nos enfocamos exclusivamente en el primer curso detallado. Asimismo, se muestra un espacio dedicado a tutorías con los títulos "Tutoría-Aprendamos juntos en casa" y "Tutoría - Aprendamos juntos en casa - Primer Año - Informática".

En la esquina derecha de la página principal, se presenta en primer lugar una línea del tiempo que incluye todas las actividades programadas, tanto las futuras como las atrasadas. Justo debajo, se detalla la sección de archivos privados, usuarios en línea, insignias recientes, calendario y los próximos eventos. Este diseño permite tener una visión completa de las actividades, recursos y usuarios relevantes en un solo vistazo.

**Curso:** Programación y Bases de Datos

El Moodle Capacitadores Expertos Curso de Programación y Bases de Datos es una plataforma de aprendizaje en línea que ofrece un entorno interactivo y colaborativo para la enseñanza y el aprendizaje de programación y bases de datos. A continuación, se detallan los componentes principales de este curso:

Inicio y Bienvenida. - Al ingresar al curso, los estudiantes son recibidos con una página de inicio que les da la bienvenida. Esta presentación incluye un audio que brinda información general sobre el curso. Además, se presenta una sección de presentación personal, con ciertos criterios a considerar. Adicionalmente, se detallan los objetivos del módulo y las expectativas de aprendizaje.

**Figura 2.**

*Moodle Capacitadores Sección Bienvenida*

The screenshot shows a Moodle course page titled 'Bienvenida'. At the top left, there is a Spotify player for the song 'Bienvenida' by ZonaStereo, with a play button and a 'Guardar en Spotify' option. To the right, there is a forum post titled 'Presentación personal' with the subject 'Romparamos el hielo' and an illustration of people sitting in a circle. Below these elements, the text reads: 'BLOQUE ACADÉMICO', 'Este módulo busca desarrollar en los estudiantes la capacidad de realizar sistemas informáticos con lenguajes de programación y bases de datos, para atender requerimientos específicos planteados por el usuario.', 'Objetivo del módulo: Desarrollar sistemas informáticos con lenguajes de programación y base de datos, aplicando diferentes metodologías según los requerimientos de funcionalidad.', and 'En este espacio conocerás los temas y recursos digitales que abordaremos en este año lectivo y elevés al máximo tus habilidades y competencias digitales.'

1. Contenidos del Curso:

Inicialmente, se presenta el Plan Curricular Anual, incluye,

1. Enunciado General del Currículo en la especialización Informática ofertado por el Ministerio de Educación de Ecuador.
2. Contenido del módulo Programación y Bases de Datos y
3. Organización del módulo por unidades y por semanas.

Cada unidad temática, incorpora recursos, tales como:

- Actividades: Se encuentran descritas cada una de las actividades tanto individuales como grupales que le corresponde al estudiante desarrollar de acuerdo a las indicaciones. Este apartado incluye, enlaces a videos educativos y lecturas complementarias.

**Figura 3.***Moodle Capacitadores Sección Actividades*

**ACTIVIDAD INDIVIDUAL 1**

### Programadores ecuatorianos

Investiga el nombre de programadores ecuatorianos, con contenido relevante que se hayan destacado en el desarrollo de aplicaciones:

**Detalle de puntuación:**

Realiza una infografía en Canva con la **información más relevante** de los programadores que investigaste (mínimos dos desarrolladores) 4 puntos

1. Detalla la fuente de información (1 punto)
2. Utiliza contraste de colores para fondo de la hoja y el color de la letra (2 puntos)
3. Presenta imágenes de la app creada por los desarrolladores (2 puntos)
4. Redacción sin errores ortográficos (1 punto)

**Actividad Grupal**

Elabore un mapa mental sobre el tema propuesto lenguaje de programación de manera colaborativa, ingresando al siguiente link.

<https://mm.tt/app/map/2928548394?t=jfg48GrYf>

- Revisar archivos cargados: Permite al docente revisar cada uno de los documentos, presentaciones u otros archivos directamente cargados a la plataforma por el estudiante. Esta habilitado para asignar una calificación por estudiante.

**Figura 4.***Moodle Capacitadores Sección Archivos cargados por actividad*

**ACTIVIDAD INDIVIDUAL 1**

Acción sobre las calificaciones: Elegir...

Restablecer preferencias de tabla

Nombre: Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s): Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

| Seleccionar              | Imagen del usuario | Nombre / Apellido(s) | Dirección de correo      | Estado                                 | Calificación            | Editar | Última modificación (entrega) | Archivos enviados | Comentarios de la entrega | Última modificación (calificación) | Comentarios de retroalimentación |
|--------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|--|-------------------------|--------|-------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |                    | ARIANA ACOSTA SESME  | acostaarian320@gmail.com | Sin entrega<br>La Tarea está retrasada | Calificación<br>/ 10.00 | Editar | -                             | -                 | -                         | -                                  |                                  |

- Foros: Constituyen un espacio fundamental para la interacción y la discusión asincrónica. El docente facilita la participación y discusión a partir de un tema propuesto.

**Figura 5.**

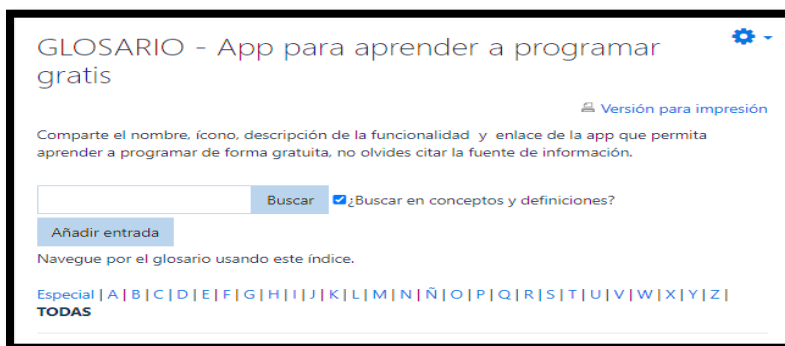
*Moodle Capacitadores Sección Foros*



- Glosarios “Wikis”: Son módulos que permiten la construcción colaborativa de un catálogo de términos con sus respectivos significados, elaborado por los propios participantes del curso. Estos glosarios facilitan el estudio de campos léxicos específicos y promueven la participación activa de los estudiantes en la definición y comprensión de conceptos clave.

**Figura 6.**

*Moodle Capacitadores Sección Glosario*



Estos elementos se integran de manera coherente en cada unidad temática, proporcionando a los estudiantes acceso a una variedad de recursos multimedia y lecturas adicionales para enriquecer su comprensión y aprendizaje.

## 2. Evaluación y Seguimiento:

Se establecen mecanismos de evaluación formativa y sumativa para medir el progreso de los estudiantes en el curso. Se pueden incluir cuestionarios, tareas prácticas y participación en actividades colaborativas como foros.

### Figura 7.

*Moodle Capacitadores: Sección Evaluación y Seguimiento*

**Evaluación Sumativa: Conoce cómo serás evaluado (a)**  
Participa en el Padlet y comparte tu experiencia con tus compañeros.

**Instrucciones:**

1. Realiza captura de pantalla de cada actividad realizada

**SE OBTENDRÁ PROMEDIO DE CADA ACTIVIDAD (10 PUNTOS CADA UNO)**

1. FORO (Presentación)
2. INFOGRAFÍA EN CANVA (Programadores ecuatorianos)
3. QUIZLET
4. LÍNEA DE TIEMPO (Cómo surgió un joven programador)
5. FORO CONCURSO DE SCRATCH
6. APP PARA APRENDER A PROGRAMAR (GLOSARIO)

**EVALUACIÓN FINAL**

**FIN DE UNIDAD (PADLET)**

1. 2. Comenta qué se te hizo más difícil realizar y por qué **(2 PUNTOS)**
2. 3. Reflexiona y escribe "Antes sabía que....., ahora sé que....." **(2 PUNTOS)**
3. **CAPTURA DE LAS SEIS ACTIVIDADES (6 PUNTOS)**

## 3. Adaptación Curricular:

Se incluye una sección especial de adaptación curricular que brinda apoyo adicional a los estudiantes para avanzar en su aprendizaje y ampliar sus conocimientos en programación. Se promueve la reflexión sobre la importancia de aprender a programar a través de actividades específicas.

Se incorpora un chat de dudas donde los estudiantes pueden ingresar para plantear sus inquietudes, las cuales serán respondidas por el tutor o tutora. Los horarios establecidos para este servicio son los siguientes:

Martes: Chat individual de 17h00 a 18h00.

Jueves: Chat grupal de 17h00 a 18h00.

### Figura 8.

*Moodle Capacitadores: Sección Adaptación Curricular*



Es importante aclarar que se incluye una sección adicional desarrollada con el fin de atender las necesidades educativas especiales del alumno.

Cada una de las actividades ha sido adaptada al proceso de enseñanza y aprendizaje.

### Figura 9.

*Moodle Capacitadores: Sección adaptada*



En análisis los foros de discusión exploran otras actividades participativas dentro del curso, como tareas, cuestionarios, wikis, etc. Estas actividades pueden ofrecerte oportunidades adicionales para interactuar con tus compañeros y el contenido del curso. Es muy importante, seguir las instrucciones proporcionadas por tu instructor en cuanto a la participación en el curso y el uso de las herramientas de Moodle. Esto garantizará que puedas aprovechar al máximo la experiencia de aprendizaje en línea.

### **Se realiza el foro de introducción**

Una vez ingresado a la plataforma Moodle, se accede al curso y haz clic en "Activar edición" en la esquina superior derecha. Luego, haz clic en el enlace "Añadir una actividad o recurso" en la sección donde deseas agregar el foro. De igual manera en la página de configuración del foro, ingresa un nombre para el foro, como "Foro de Introducción". A continuación, elige el tipo de suscripción que prefieras para el foro (opcional). Puedes optar por "Forzar la suscripción" para que todos los participantes estén automáticamente suscritos y reciban notificaciones de las nuevas publicaciones en el foro. En la sección de descripción, proporciona instrucciones claras para los participantes sobre cómo presentarse en el foro de introducción. Puedes incluir preguntas orientativas para que los participantes respondan, como su nombre, rol en la capacitación, expectativas, etc.

### **Se realiza el foro de lectura**

Antes de iniciar con el foro, asegúrate de tener claro el material de lectura que se discutirá. Esto puede incluir artículos, capítulos de libros, documentos académicos u otros recursos relevantes para el tema del curso. Así también si es necesario en la página de configuración del foro, ingresa un nombre descriptivo para el foro, como "Foro de Lectura". Elige el tipo de suscripción que prefieras para el foro (opcional) y configura otras opciones según tus necesidades.

En la descripción del foro, proporciona instrucciones claras sobre el tema de lectura que se discutirá. Esto puede incluir una breve descripción del material, preguntas de discusión para los participantes y pautas para la participación. Una vez que el foro esté configurado, anima a los estudiantes a participar activamente. Puedes enviar un anuncio o correo electrónico recordando a

los estudiantes sobre el foro, destacando su importancia y proporcionando orientación sobre cómo participar efectivamente y por último regularmente monitorea el foro para asegurarte de que los estudiantes estén participando y discutiendo el material de lectura de manera constructiva. Participa activamente en las discusiones, brinda retroalimentación y responde a preguntas para fomentar una experiencia de aprendizaje colaborativa y enriquecedora.

### **Se realiza el foro de debate**

Una vez que se ha seguido los pasos anteriores es importante ejecutar el foro de debate, una vez dentro del curso, activa el modo de edición haciendo clic en el botón "Activar edición" en la esquina superior derecha. Después de habilitar la edición, haz clic en el enlace "Añadir una actividad o recurso" en la sección donde deseas agregar el foro de debate.

En la página de configuración del foro, ingresa un nombre descriptivo para el foro de debate, como "Foro de Debate". Configura las opciones según tus preferencias, como el tipo de suscripción, el número máximo de respuestas por usuario, etc. En la descripción del foro, proporciona instrucciones claras sobre el tema del debate que se discutirá. Puedes incluir una pregunta específica para debatir, instrucciones sobre cómo participar, pautas para la conducta en línea, etc. Además, se revisa las opciones de configuración del foro para establecer los permisos de participación y las restricciones de fechas según sea necesario. Puedes decidir si permitir que los estudiantes creen nuevos temas de discusión, respondan a los temas existentes o ambas opciones, así como establecer fechas de inicio y fin para el debate.

Una vez que el foro esté configurado, anima a los estudiantes a participar activamente en el debate. Puedes enviar un anuncio o correo electrónico recordándoles sobre el debate, destacando su importancia y proporcionando orientación sobre cómo participar de manera efectiva. Monitorea regularmente el foro para asegurar que los estudiantes estén participando activamente y se genere el debate de manera constructiva. Participa activamente en las discusiones, brinda retroalimentación y guía el debate según sea necesario para promover una experiencia de aprendizaje participativa y beneficiosa.

### **Se realiza el foro de resolución por problemas**

Al realizar la resolución de conflictos de debe ejecutar al iniciar sesión en Moodle y accede al curso donde deseas agregar el foro de resolución de problemas. Para el desarrollo de las acciones dentro del curso, activa el modo de edición haciendo clic en el botón "Activar edición" en la esquina superior derecha. Con la finalidad de habilitar la edición, haz clic en el enlace "Añadir una actividad o recurso" en la sección donde deseas agregar el foro de resolución de problemas. En la página de configuración del foro, ingresa un nombre descriptivo como "Foro de Resolución de Problemas". Configura las opciones según tus preferencias, como el tipo de suscripción, el número máximo de respuestas por usuario, etc. En la descripción del foro, proporciona detalles claros sobre el problema que los estudiantes deben resolver. Puedes incluir una descripción del problema, preguntas específicas para orientar la discusión, recursos adicionales relacionados con la lectura. Activa las opciones de configuración del foro para establecer los permisos de participación y las restricciones de fechas según sea necesario. Decide si permitir que los estudiantes creen nuevos temas de discusión, respondan a los temas existentes o ambas opciones, y establece fechas de inicio y fin para la actividad. Una vez que el foro esté configurado, motiva a los estudiantes a participar activamente en la resolución del problema. Envía un anuncio o correo electrónico recordándoles sobre el foro, destacando su importancia y proporcionando orientación sobre cómo abordar el problema de manera efectiva.

### **Se realiza el foro de la aplicación práctica**

En la descripción del foro, proporciona detalles claros sobre la tarea o problema que los estudiantes deben abordar prácticamente. Es importante incluir instrucciones detalladas, objetivos de aprendizaje, criterios de evaluación y cualquier recurso adicional necesario para completar la tarea.

### **Tabla 6.**

#### *Planificación para la aplicación práctica*

---

#### **Planificación del Taller Práctico**

Tema: Psicología emocional estudiantil para la ansiedad.

Objetivo: Dar a conocer cómo influye la psicología emocional estudiantil en la ansiedad de los estudiantes del Tercer año de bachillerato.

---

| Etapa                          | Aspecto a trabajar  | Técnica  | Metas de resultados esperados   | Tiempo     | Responsable |
|--------------------------------|---|--|---|------------|-------------|
| <b>Etapa I - Rapport</b>       | Saludo<br>Bienvenida<br>Empatía   | Dinámica   | Crear un ambiente de trabajo<br>Cohesión grupal   | 25 minutos | La docente  |
| <b>Etapa II – Introducción</b> | Introducción  | Expositiva psicoeducativa  | Informar sobre la temática que va hacer tratada en el taller.   | 25 minutos | La docente  |
| <b>Etapa III Desarrollo</b>    | Toma de decisiones<br><br>“Las interpretaciones de los problemas psicológicos de los estudiantes tienden a depender de ellos” | Técnica la relajación<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• La respiración controlada</li> <li>• Implementación de las técnicas de relajación</li> <li>• Los comportamientos relacionados con la ansiedad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar una respuesta adecuada y efectiva frente a una situación de intenso malestar que genera sensaciones de descontrol y vulnerabilidad.</li> <li>• Fomentar la capacidad de regular las emociones de forma autónoma.</li> <li>• Mantener una perspectiva</li> </ul> | 30 minutos | La docente  |

|                        |          |                      |    |   |            |            |
|------------------------|----------|----------------------|----|---|------------|------------|
|                        |          |                      |    | clara sobre las metas y objetivos, y trabajar activamente para alcanzarlos. |            |            |
| <b>Etapa IV-Cierre</b> | Feedback | Lluvia de Ideas Foro | de | Fortalecer los conocimientos adquiridos en el taller                        | 20 minutos | La docente |

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas

### **Etapa I – Rapport**

- Establecimiento del grupo de trabajo en la plataforma Moodle
- Mantener una técnica de comunicación grupal con los participantes en la plataforma en mención.

### **Actividades**

Antes de comenzar el taller, prepara el material didáctico que servirá como base para la discusión. Pueden ser lecturas, videos, casos de estudio o cualquier otro recurso relevante que aborde las estrategias didácticas que deseas explorar. En Moodle, crea un nuevo foro de discusión dedicado al taller de estrategias didácticas. Asigna un nombre descriptivo al foro para indicar claramente su propósito. Define claramente los objetivos del taller, es decir, lo que esperas que los participantes logren al finalizar. Pueden incluir la comprensión de diferentes estrategias didácticas, la capacidad de aplicarlas en su práctica educativa, etc.

### **Fase II – Introducción**

Al iniciar el taller con una publicación en el foro que introduzca el tema, presente los objetivos y proporcione una visión general del material que se discutirá. En donde se expone que, cada participante debe ejecutar una explicación de la expositiva psicoeducativa que se utiliza para describir la respuesta mental y física.

### **Etapa III – Desarrollo**

La estrategia más comúnmente empleada en las intervenciones psicológicas es el de la técnica de Desensibilización Sistemática que es probablemente también uno de los métodos con una gama más amplia de aplicaciones, ya que son muy escasos los problemas y trastornos que no pueden beneficiarse, de alguna manera, de sus efectos. El propósito de la relajación es disminuir el nivel de actividad fisiológica, promoviendo así el retorno a la calma, el equilibrio mental y la sensación de tranquilidad interior.

#### **La respiración controlada**

Esta técnica ayuda mucho para los estudiantes que mantienen caracteres representativos de personalidad, enfocándose en los cambios que se producen en su respiración que involucra a la relajación, bajo los ejercicios de respiración y las técnicas de distracción pueden ayudar a reducir la ansiedad de los estudiantes, es sumamente importante tener en cuenta que no es perjudicial o peligrosa, incluso si no usamos esta técnica, no sucederá nada terrible.

#### **Ejecución de técnica de relajación**

El pánico se refiere a un proceso generalmente automático e involuntario, aunque se puede aprender a controlarlo voluntariamente, similar a lo que sucede con la respiración o ciertos pensamientos de los estudiantes. Su activación conlleva una serie de cambios fisiológicos, incluida la tensión muscular. En contraste, cuando experimentamos un estado de relajación, es el sistema parasimpático el que asume el control en nuestro cuerpo. En este estado, la frecuencia cardíaca disminuye, la respiración se vuelve más lenta, la tensión muscular se reduce y se experimenta una sensación de relajación o incluso de pesadez muscular.

Como se mencionó previamente, el inicio del pánico a menudo comienza con una sensación de ansiedad normal, seguida de una evaluación automática de esa sensación como peligro. Esta percepción equivocada de peligro activa el sistema de alerta, desencadenando una respuesta fisiológica acompañada de las sensaciones características del pánico. Una estrategia efectiva para interrumpir este ciclo vicioso que conduce al pánico es enfocarse en la respuesta fisiológica y

aprender a reducirla mediante la relajación, similar a lo que se explicó anteriormente con la técnica de respiración controlada. Esto ayuda a que las sensaciones temidas no se vuelvan tan intensas. Aunque hay varias técnicas disponibles para aprender a relajarse, recomendamos utilizar la grabación "Relajación para superar la ansiedad por la ansiedad". Esta grabación se centra en varios aspectos: relajar tanto los músculos como la mente, modificar los pensamientos que generan ansiedad y practicar la respiración diafragmática lenta que ya has aprendido previamente. Cada sesión de relajación tiene una duración aproximada de 25 minutos y se recomienda realizarla una o dos veces al día. Al comenzar, se sugiere registrar los resultados de cada práctica. Es importante adoptar una actitud de atención pasiva para aprender a relajarse, evitando convertirlo en una tarea exigente y sin apresurarse. Además, es fundamental no temer experimentar la sensación de relajación.

La relajación conlleva a involucrarse y se debe practicar en varias formas:

- En un entorno sereno y tranquilo, recostado o tumbado de manera confortable.
- Experimentando en distintas posturas (sentado, de pie, etc.) y en diversos lugares.
- Practicando simultáneamente con otras actividades, comenzando por las más sencillas (por ejemplo, mientras caminas en soledad).
- Integrando la práctica en tus actividades diarias, como hablar con alguien o trabajar.

La práctica de la respiración y la relajación para manejar la ansiedad implica dedicar parte de tu atención a estas técnicas, mientras reservas otra parte de tu mente para otras actividades. Por lo tanto, la relajación solo será efectiva para enfrentar el pánico cuando puedas relajarte sin depender de grabaciones, en cualquier situación y al mismo tiempo que realizas otras tareas o interactúas con otras personas.

### **Ejercicio de aplicación**

#### **Tabla 7.**

*Ejercicio de aplicación*

---

### **AGUANTAR EL MURO:**

---

---

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>DEFINICIÓN:</b>           | Se trata de aguantar el muro con la mirada entre todas las personas participantes.   |
| <b>OBJETIVOS:</b>            | Favorecer la resistencia a la manipulación.<br>Desarrollar la capacidad colectiva de tomar decisiones y resolver conflictos.   |
| <b>PARTICIPANTES:</b>        | Grupo de trabajo a 3 a 5 participantes   |
| <b>MATERIALES:</b>           | Un muro.   |
| <b>CONSIGNAS DE PARTIDA:</b> | La docente plantea el cómo va a tratar el tema de la desobediencia. No dar más explicaciones que las precisas. A partir de planteado el conflicto, es el grupo quien tiene que decidir su solución y cuándo termina el juego. Esto puede conducir a que dure poco o que se haga realmente largo. Eludir la tentación de acabarlo el animador/a.  |
| <b>DESARROLLO:</b>           | Se invita a todo el grupo a colocarse frente a un muro (Una pared) a corta distancia. Se les indica que el muro se aguanta gracias a su fuerza y que, si apartan la vista del muro, éste se caerá. Una persona queda fuera del grupo e intentará convencer a los demás para que dejen de mirar el muro. Los/as que vayan dejándolo pueden ayudarlo. El juego terminará cuando todos/as dejen de mirar el muro y estén de acuerdo en terminar el juego. |
| <b>EVALUACIÓN:</b>           | Se puede comenzar planteando una discusión sobre el concepto de obediencia - desobediencia. <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo se sintieron?</li><li>• ¿Qué significaba el muro para quienes han quedado hasta el final?</li><li>• ¿A quién hay que desobedecer o a quién obedecer? ¿Por qué?</li><li>• ¿Qué dificultades entraña mantener esta postura en la vida real?</li></ul>  |

---

**NOTAS:** Es bueno meter algunos elementos externos que dificulten la permanencia en el muro (hacerlo bajo el sol en verano o la lluvia en invierno, en un espacio breve, justo un rato antes de algo que interesaba al grupo: el recreo, la comidas). Hay que tener cuidado con el juego no se vaya de las manos. Normalmente hay un punto en el juego en el que ha cobrado significado propio. A partir de este momento cobra su máximo interés. Pero si llegara a una tensión excesiva, sin vías de solución (darles tiempo para intentarlo), entrar en un proceso de relajación - distanciamiento y pasar a la evaluación después de un rato.

---

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas

**Tomado de:** TeOcio. (2011, 24 de febrero). Resolución de conflictos II – Dinámicas. El portal del Educador. TeOcio, el Portal del Educador - el Rincón del Educador. <https://www.teocio.es/resolucion-de-conflictos-ii>

### **Etapa VI- Cierre**

Se debe Publicar las instrucciones para la discusión y proporciona el material didáctico a los participantes. Anima a los participantes a leer el material y participar activamente en la discusión del foro compartiendo sus reflexiones, ideas y experiencias relacionadas con las estrategias didácticas. Monitorea regularmente el foro para asegurarte de que la discusión esté en marcha y para responder a cualquier pregunta o comentario que los participantes puedan tener. También puedes plantear preguntas adicionales o proporcionar comentarios para profundizar la discusión, y por último realizar el resume de los puntos claves y las ideas destacadas en el foro. Refuerza los objetivos del taller y anima a los participantes a aplicar lo aprendido en su práctica educativa.

### **Se realiza el foro de la aplicación Feedback**

Crea un foro en Moodle dedicado específicamente a la aplicación de Feedback en las estrategias didácticas, proporcionando una breve introducción explicando el propósito del foro y cómo se utilizará la herramienta Feedback en el contexto de la discusión. En la descripción del foro, proporciona instrucciones claras sobre cómo los participantes deben utilizar Feedback en el proceso de discusión. Explícales cómo acceder a la herramienta, cómo dejar comentarios y cómo responder a los comentarios de otros participantes.

- Aplicación de la técnica del Sandwich

Una estrategia para proporcionar retroalimentación positiva es emplear la técnica del "sándwich". Esta técnica implica comenzar con un reconocimiento del trabajo, desempeño o actitud del individuo, luego abordar el aspecto negativo: aquello que necesita mejorar o corregir, y finalizar con una llamada a la acción o una recomendación. Este enfoque resulta efectivo ya que no solo se ofrece una crítica, sino también una oportunidad para el crecimiento, lo que lo convierte en un método constructivo.

A continuación, se muestra un ejemplo: ¡Buenos días, María!

Se te agradece que tengas un momento para hablar sobre un tema importante. Me gusta mucho cómo estás manejando los bocetos para la compañía; he notado que eres meticulosa con tus documentos, lo que proporciona la entrega de tu trabajo antes de la fecha indicada. Sin embargo, me preocupa un poco que te estés desviando de los parámetros establecidos para la campaña del producto. Recibimos algunas observaciones del corporativo que sugieren que la calidad de los diseños ha disminuido levemente. Te sugiero que dediques un tiempo extra a revisar tus diseños y te enfoques en los pequeños detalles. Además, me gustaría que cumplas con la fecha establecida de entrega para evitar un resultado apresurado. Te propongo revisar juntas los diseños un día antes de la entrega. ¿Qué te parece la idea?"

Se proporciona actividades prácticas para que los participantes practiquen el uso de Feedback en situaciones reales. Por ejemplo, podrían realizar una actividad de la técnica de Sandwich que fomente la discusión de sus experiencias en el foro. En consecuencia, al analizar el período de discusión, resume los puntos clave y las ideas destacadas en el foro. Anima a los participantes a reflexionar sobre cómo pueden aplicar lo aprendido sobre el uso de Feedback en sus propias prácticas educativas.

### **Se realiza el foro de Síntesis**

Entre las actividades interactivas y asincrónicas llevadas a cabo por los estudiantes de Tercer año de bachillerato, se destaca su participación en varios foros de reflexión crítica sobre una variedad de temas. Estos incluyen la creación de una infografía sobre la psicología emocional estudiantil para la ansiedad, lo que demuestra un esfuerzo colaborativo entre los estudiantes, así como debates sobre el juicio final. Al realizar una síntesis de los foros aplicados, se puede obtener una visión general del impacto de estas actividades en el proceso educativo y en el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Esto permite identificar áreas de mejora como también la optimizar futuras experiencias de aprendizaje en línea.

### **3.5. Validación de la Propuesta**

Una vez finalizada la estrategia didáctica mediante el foro de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo que se aplica en un contexto real, se procede a realizar la

validación, considerando diversas perspectivas. Para este fin, se han utilizado como parámetros la guía de observación, que fue empleada durante el diagnóstico inicial de la problemática, con el objetivo de examinar los cambios que han ocurrido en el proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes de Tercer año de Bachillerato Informática de la Unidad Educativa Dr. Leónidas Ortega Moreira desde la perspectiva del docente de aula. Posteriormente, se llevó a cabo una validación por parte de especialistas para realizar una revisión cualitativa y cuantitativa de aspectos importantes en la estrategia didáctica implementada.

### **3.5.1. Validación por parte de docentes tutores especialistas en la plataforma Moodle**

En esta fase de validación, se ha utilizado la misma guía de observación que se empleó durante el diagnóstico de la problemática existente en la Unidad Educativa Dr. Leónidas Ortega Moreira, desde la perspectiva del docente investigador. El objetivo de esta nueva aplicación es identificar los cambios que han ocurrido en el proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes de Tercer año mediante la utilización de las herramientas tecnológicas de Moodle como resultado de la implementación de la estrategia didáctica mediante el foros de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo.

En cuanto al cuestionario de validación, es relevante mencionar que fue elaborado por las investigadoras basándose en su experiencia adquirida durante sus estudios de posgrado e investigación. Este cuestionario, junto con el libro digital creado, ha sido enviado y recibido por los especialistas a través de correo electrónico. Se ha hecho hincapié desde el principio en la importancia de obtener resultados precisos y auténticos sobre esta herramienta, considerando que ha sido implementada en las aulas y cualquier mejora en ella influirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Se debe mencionar acerca del cuestionario creado que las preguntas cerradas de naturaleza cuantitativa son evaluadas utilizando en la escala de Likert de 5 puntos, con el objetivo de mejorar la estrategia metodológica y facilitar recomendaciones para el perfeccionamiento de la estrategia didáctica, mediante el foro de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo. Los resultados de la validación realizada por los docente tutores especialistas en la plataforma

Moodle, han sido examinados de manera cuantitativa, mientras que las opiniones expresadas por los especialistas en respuesta a la pregunta abierta han sido analizadas cualitativamente. Estos resultados han sido tabulados y analizados cómo se los demuestra a continuación:

**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**  
**EN TORNOS DIGITALES**



Objetivos: Evaluación de la Propuesta de Uso de la Plataforma Moodle para el Desarrollo de Habilidades Blandas en Estudiantes de Tercer Año Especialización Informática, Período Lectivo 2023-2024

Instrucciones: Le agradecemos que evalúe la propuesta de uso de la plataforma Moodle para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Tercer año en la especialización Informática.

Utilice las siguientes categorías para cada ítems:

- MA: Muy Adecuado (No hay que mejorar)
- AD: Adecuado
- MDA: Medianamente Adecuado
- IND: Inadecuado, sin embargo, hay aspectos rescatables.

| Nº | Ítem   | MA | AD | MDA | IND | Total | Observaciones |
|----|--|----|----|-----|-----|-------|---------------|
| 1  | La página principal de la plataforma Moodle proporciona una visión completa de las actividades, recursos y usuarios conectados en un solo vistazo. | 1  | 1  | 0   | 0   | 2     |               |
| 2  | La estructura de la plataforma Moodle permite una navegación clara y ordenada para acceder a los cursos y recursos disponibles.                    | 0  | 2  | 0   | 0   | 2     |               |
| 3  | Las herramientas de comunicación, como los foros y chats, facilitan la interacción entre estudiantes y docentes dentro de la plataforma Moodle.    | 1  | 1  | 0   | 0   | 2     |               |
| 4  | La plataforma Moodle ofrece una variedad de actividades y recursos multimedia para enriquecer el proceso de aprendizaje.                           | 2  | 0  | 0   | 0   | 2     |               |



|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 5  | Se establecen mecanismos de evaluación que permiten medir el progreso de los estudiantes de manera efectiva dentro de la plataforma Moodle.                        | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 6  | La plataforma Moodle proporciona herramientas para la creación y gestión de contenidos educativos de manera sencilla y eficiente.                                  | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7  | Los estudiantes pueden acceder fácilmente a los cursos y recursos relevantes mediante la función de búsqueda de la plataforma Moodle.                              | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 8  | La plataforma Moodle garantiza la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios, cumpliendo con los estándares de protección de la información.              | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 9  | Se incluyen funciones de seguimiento y análisis para que los docentes puedan evaluar el rendimiento y la participación de los estudiantes en la plataforma Moodle. | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| 10 | La plataforma Moodle ofrece flexibilidad en cuanto a la personalización y adaptación a las necesidades específicas de cada institución educativa.                  | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 11 | Los estudiantes pueden acceder a la plataforma Moodle desde diferentes dispositivos y sistemas operativos, lo que garantiza su accesibilidad.                      | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | La plataforma Moodle ofrece soporte técnico y recursos de ayuda para usuarios y administradores, garantizando  | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |

|    |   |    |   |   |   |    |
|----|---|----|---|---|---|----|
|    | una experiencia de usuario satisfactoria.   |    |   |   |   |    |
| 13 | Se fomenta el trabajo colaborativo y la creación de comunidades de aprendizaje mediante herramientas como los wikis y los grupos de trabajo en la plataforma Moodle.      | 2  | 0 | 0 | 0 | 2  |
| 14 | La plataforma Moodle proporciona una experiencia de aprendizaje interactiva y dinámica, que motiva a los estudiantes a participar activamente en su proceso de formación. | 1  | 1 | 0 | 0 | 2  |
| 15 | La plataforma Moodle se actualiza regularmente para incorporar nuevas funciones y mejoras basadas en las necesidades y comentarios de los usuarios.                       | 2  | 0 | 0 | 0 | 2  |
|    | Total   | 22 | 6 | 6 | 2 | 36 |

**Elaborado por:** Jacqueline Rojas y Marjorie Rojas

### **Análisis e interpretación**

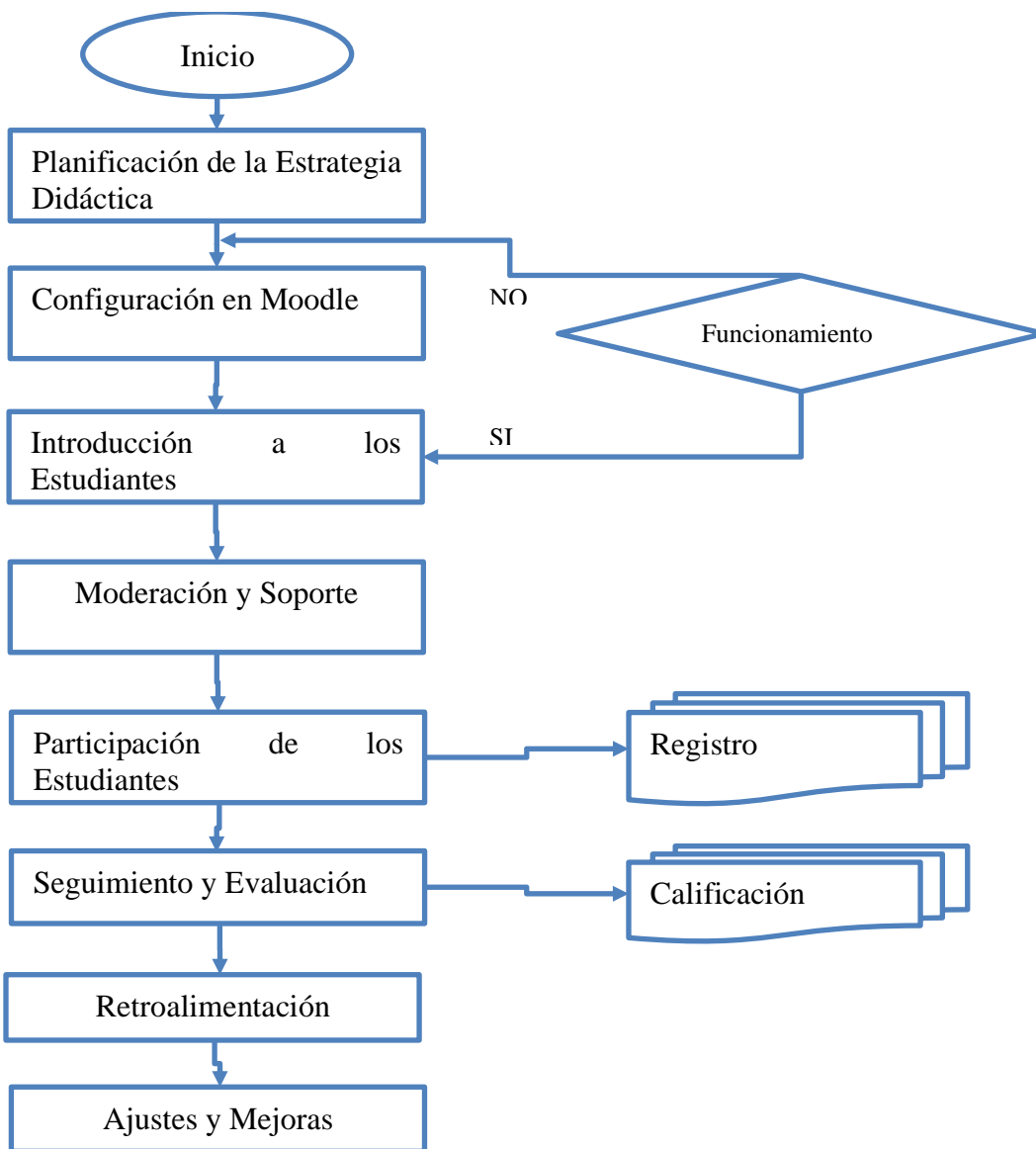
En la validación de la propuesta desarrollada a dos docentes tutores especialistas en la plataforma Moodle, que validaron la propuesta de estudio mediante el enfoque de la implementación de la estrategia didáctica mediante el foro de discusión para promover la comunicación y el trabajo en equipo, dichos especialistas indicaron que se encuentran muy Adecuado (No hay que mejorar), con la ejecución de la técnicas mencionadas en la plataforma Moodle con una frecuencia observada de 22, afirmaciones. Así también 2 afirmaciones de los docentes a los cuestionamientos indican que son Inadecuado, sin embargo, hay aspectos rescatables y que existe la posibilidad de mejorarlos.

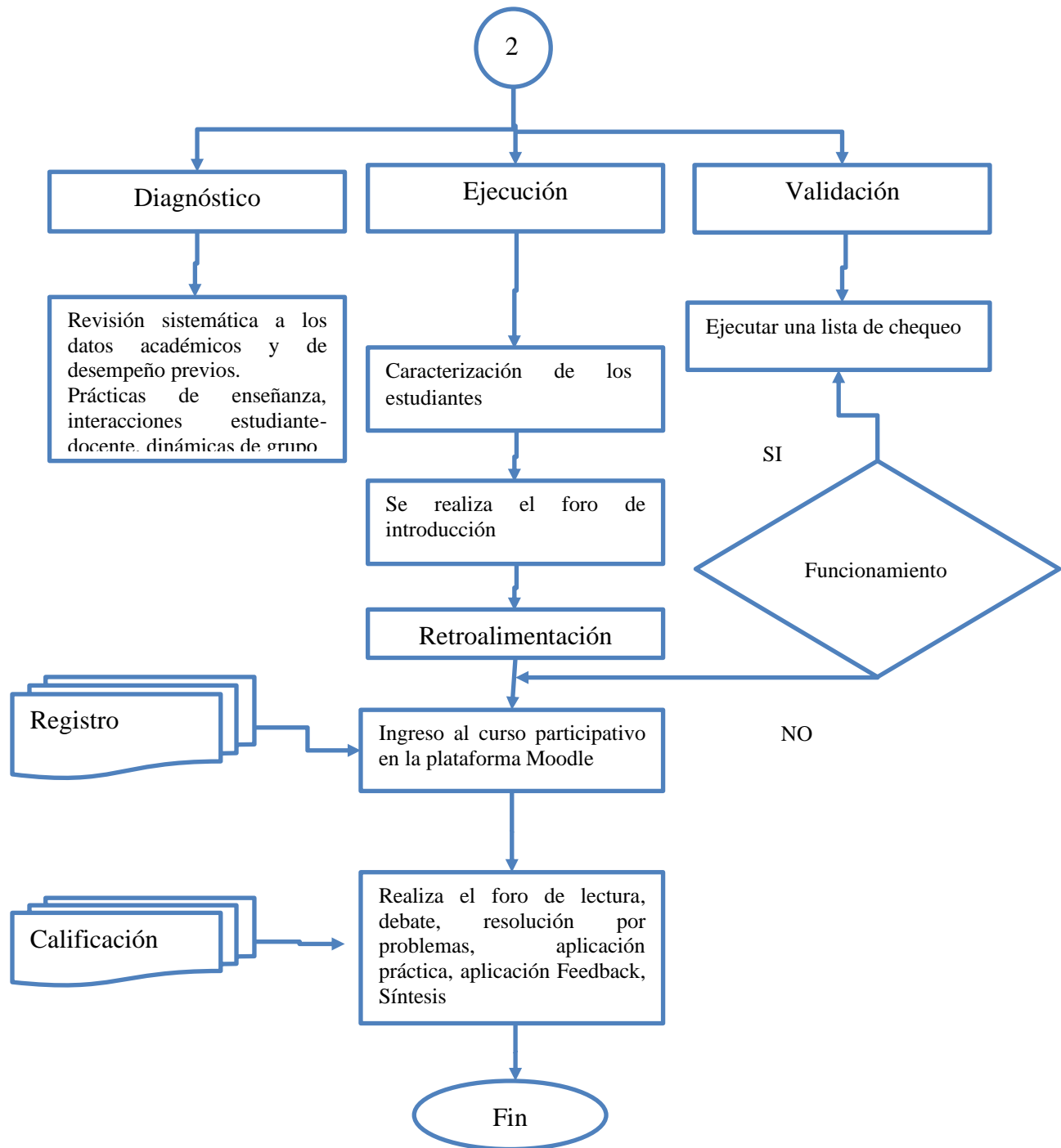
En resumen, se puede concluir que la estrategia didáctica diseñada es adecuada para su implementación, ya que ninguno de los 2 especialistas ha limitado su aplicación. Además, han

expresado que no se requieren mejoras en la estrategia didáctica implementada. Basándose en su experiencia en la enseñanza, han enfatizado que el libro interactivo está bien integrado, es eficaz y motiva el aprendizaje de los estudiantes, por lo que sugieren que se amplíen sus contenidos para su uso continuo en las Unidades Educativas.

**Figura 10**

*Diagrama de flujo de la propuesta*







Nota: Los diagramas de flujo presentan una estrategia didáctica en Moodle en dos etapas clave, abarcando desde la planificación inicial hasta la evaluación y mejora continua del curso, asegurando una gestión integral, además se centra en la ejecución práctica, comenzando con un diagnóstico y caracterización de los estudiantes, validando el proceso mediante una lista de chequeo, y fomentando la participación activa en actividades interactivas y prácticas, subrayando la importancia de la mejora continua para optimizar el proceso educativo hasta su finalización.



## CONCLUSIONES

- Se identificaron, a través de fuentes de información primarias y secundarias de la investigación bibliográfica, los referentes teóricos y metodológicos relacionados con la plataforma Moodle y el desarrollo de habilidades blandas, la finalidad de este estudio científico es proporcionar una comprensión integral de cómo esta plataforma puede ser aprovechada para desarrollar las habilidades blandas de los estudiantes, basándose en los criterios técnicos y teóricos de diversos autores, por ende, la integración de actividades y recursos en Moodle, se fundamenta en enfoques pedagógicos centrados en el desarrollo de habilidades blandas, con la finalidad de potencializar el aprendizaje significativo y preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social actual.
- El diagnóstico efectuado para el cumplimiento del objetivo específico número dos arrojó los siguientes hallazgos, que el estado actual del uso de la plataforma Moodle en los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico en Informática gracias al nivel de experiencia de la docente ha conllevado a que los estudiantes desarrollen habilidades blandas como la autonomía, la colaboración, el pensamiento crítico y las competencias tecnológicas utilizando Moodle.
- El diseño de la estrategia didáctica nos permitió comprobar que la plataforma Moodle es una herramienta eficaz para promover la comunicación y el trabajo en equipo entre los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico en Informática, demostrando con los resultados obtenidos un impacto positivo en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la colaboración y el pensamiento crítico; por consiguiente estos hallazgos sugieren que la integración de actividades de discusión en línea en el proceso educativo puede ser una estrategia valiosa para potenciar la formación integral de los estudiantes de Informática y prepararlos para los desafíos del mundo laboral y social actual.
- Se validó la estrategia didáctica basada en la plataforma Moodle que ha demostrado su factibilidad y pertinencia para potenciar el desarrollo de habilidades blandas con un valor de frecuencia observada de 13, indicándose que los especialistas mencionan que están de



acuerdo con la ejecución de la técnica mencionada, ya que los resultados obtenidos indican que la implementación de esta estrategia es viable y beneficiosa para los estudiantes, porque ofrece oportunidades efectivas para mejorar habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.





### RECOMENDACIONES

- Se recomienda proporcionar capacitación acerca de la teoría y orientación adecuada a los docentes para utilizar con efectividad la plataforma Moodle para promover el desarrollo de habilidades blandas, esto puede incluir talleres de formación específicos sobre el uso de herramientas de comunicación y colaboración en línea.
- Desarrollar actividades interactivas y colaborativas en Moodle que fomenten la comunicación, el trabajo en equipo así también el pensamiento crítico; interaccionando las actividades donde deben ser diseñadas de manera que permitan a los estudiantes practicar y aplicar estas habilidades en un entorno virtual.
- Se sugiere establecer mecanismos para proporcionar retroalimentación regular a los estudiantes sobre su desempeño en las actividades en línea. Esto puede incluir la revisión de las contribuciones en los foros de discusión y la evaluación del trabajo en equipo.
- Se debe integrar la estrategia didáctica basada en Moodle en el currículo escolar de manera coherente y sistemática, esto implica asegurarse de que las actividades en línea estén alineadas con los objetivos de aprendizaje y los estándares curriculares, realizando una evaluación continua de la efectividad de la estrategia didáctica y ajustes según sea necesario.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abrego, E. (2018). *Moodle, plataformas virtuales de aprendizaje*. Scribd:  
<https://es.scribd.com/document/206790532/Historia-Moodle-Plataformas-Virtuales-de-Aprendizaje>
- Adana, J. (2020). *Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018*. Universidad Norbert Wiener. Trabajo de titulación:  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4085>
- Alcoser Cantuña, F. E., Vega Villacís, G. E., Colcha Seilema, A. E., & Cruz Romero, G. F. (2020). Moodle como herramienta complementaria en la docencia superior: Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador). *Journal of Science and Research*.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4728123>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior . (2019). *Estado actual de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones de educación superior de México* . Ciudad de México. [https://estudio-tic.anui.es.mx/Estudio\\_ANUIES\\_TIC\\_2019.pdf](https://estudio-tic.anui.es.mx/Estudio_ANUIES_TIC_2019.pdf)
- Badillo, J. (11 de Agosto de 2021). *Plataforma moodle, qué es, conoce sus características y ventajas*. Ticap Blog: <https://www.ticap.mx/que-es-moodle/>
- Baquerizo, N., & Guerrero, A. (2023). *Microsoft Teams como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas en los docente del colegio Dr. Teodoro Maldonado Carbo de la ciudad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/69679>
- Carrasco, P., Benites, P., & Huayna, M. (2019). *Implementación del centro de educación técnico - productiva privado "Carpe Diem" en base a habilidades blandas*. Universidad

Tecnológica del Perú. Trabajo de titulación:

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2075/Pedro%20Carrasco\\_Paola%20Benites\\_Mariella%20Huayna\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2075/Pedro%20Carrasco_Paola%20Benites_Mariella%20Huayna_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cortés Cortés, M. E., Cortés Iglesia, M., Medina Mendieta, J. F., Manzano Cabrera, M., & León González, J. L. (2020). Ventajas de la plataforma Moodle para la enseñanza de las matemáticas en la universidad de Cienfuegos. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000600240](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600240)

Cosano Rivas, F. (2022). *La Plataforma de aprendizaje Moodle como instrumentos para el trabajo social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Málaga. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002365.pdf>

Cruz, M., & Loaiza, Á. (2022). *Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas durante el curso lectivo 2021*. Universidad Nacional. Trabajo de titulación: <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/25181/TESIS%2011461.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cuervo, L. G., Muñoz, I., Bacca, J., & Garzón, K. (2018). Sociedad del conocimiento, revolución educativa y transformaciones de los paradigmas del modelo educativo. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 2(3), 108-124. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573962289008/html/>

El Humanista. (2021). *El Renacimiento y su impacto en la educación*. <https://humanista.es/blog/el-renacimiento-y-su-impacto-en-la-educacion>

Escalante, J. L., Valerio, A., & Feltrero, R. (2020). Uso de Moodle con estudiantes universitarios de educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(34), 48-58.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7504238>

Flores, S. (2021). *ACCELIUM en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de Educación General Básica*. Universidad Tecnológica Indoamérica. Trabajo de titulación: <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2865/1/SECAIRA%20FLORES%20LIGIA%20ELIZABETH.pdf>

Gives, R. (2021). *Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 Piura – 2020*. Universidad César Vallejo. Trabajo de titulación:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56587/Gives\\_ERG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56587/Gives_ERG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guerrero, A. (4 de Mayo de 2023). *[Historia de Éxito] Implementación de Moodle, por parte de Edu Labs, para mejorar los procesos de eLearning de la UNIMET*. EduLabs: <https://www.edu-labs.co/blogs/post/implementacion-de-moodle-por-parte-de-edu-labs-para-mejorar-los-procesos-de-elearning-de-la-unimet>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173.

<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>

Herrera, A. (7 de Julio de 2021). *¿Qué es Moodle?* Innovación y cualificación:

<https://www.innovacionycualificacion.com/plataforma-elearning/que-es-moodle-y-caracteristicas/>



Instituto Nacional de Evaluación Educativa . (2023). *Más de 24 mil estudiantes serán evaluados en Ser Estudiante 2023*. <https://www.evaluacion.gob.ec/mas-de-24-mil-estudiantes-seran-evaluados-en-ser-estudiante-2023/>

Licencia Pública General GNU. (2023). *Moodle: Guia rápida para profesores*.

[https://docs.moodle.org/403/en/Teacher\\_quick\\_guide](https://docs.moodle.org/403/en/Teacher_quick_guide)

Mahauad, F. (2021). *Prácticas docentes y desarrollo de habilidades blandas para un colegio con Bachillerato Internacional en Ecuador*. Universidad Internacional de Educación. Trabajo de titulación: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4831/1/T-UIDE-1443.pdf>

Mata, D. (14 de Marzo de 2022). *Moodle 4.0: novedades de la nueva versión*. Evirtualplus.

<https://www.evvirtualplus.com/moodle-4-0-novedades/>

Ministerio de Educación. (2021). *Plan de fortalecimiento habilidades blandas y emprendedoras*

*Docentes FDA - BGU*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/Plan-de-habilidades-blandas-y-emprendedoras-FDA-BGU.pdf>

Ministerio de Educación. (16 de Marzo de 2021). *Se realizó el lanzamiento de formación en*

*línea en Habilidades Blandas y Aprendizaje*. Recuperado el 31 de Enero de 2024, de <https://educacion.gob.ec/se-realizo-el-lanzamiento-de-formacion-en-linea-en-habilidades-blandas-y-aprendizaje/>

Moordle.org. (2021). *Moodle statistics*. <https://stats.moodle.org/>

Mora, F., & Arce, J. (2020). El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la

enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(2).233-252

<https://doi.org/10.15359/rep.15-2.10>



- Mujica Leiva, J. (2016). *¿Qué son las habilidades blandas y como se aprenden?*  
<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Muñoz, C., Manríquez, F., Marambio, G., & Pavez, P. (2023). Desarrollo de habilidades blandas en entornos virtuales de aprendizaje de la asignatura de Fisiopatología ocular. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*(7).  
<https://riied.org/index.php/v1/article/view/90/146>
- Narváez, B. (2023). *Plataforma Moodle para la enseñanza de Electromecánica*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi:  
<http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/2111/1/051-%20NARV%c3%81EZ%20M%c3%89NDEZ%20BYRON%20RUB%c3%89N.pdf>
- Navarrete, G., & Mendieta, R. (2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: breve análisis. *Espirales*, 2 (5), 123-136.  
<https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/220>
- Novoa, S. (2020). *La evolución de las habilidades blandas: un viaje a través del tiempo*.  
<https://habilidadesblandas.info/historia-de-habilidades-blandas/evolucion-habilidades-blandas-viaje-traves-tiempo/>
- Peña, M., & Dibut, L. (2021). Algunas consideraciones sobre el desarrollo de la plataforma moodle. *Conrado*, 17(83), 64-69.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000600064](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600064)
- Ramírez, J. (2020). El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 475-489.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582020000200475](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000200475)

Rojas, J. (2024). *Moodle Capacitadores Expertos*.

<https://capacitadoresexpertos.com/cursos/course>

Salgado García, E. (2022). *Manual de Uso de la Plataforma Virtual Moodle para estudiantes*.

San José, Costa Rica: Universidad Bíblica Latinoamericana.

[https://campus.ubl.ac.cr/pluginfile.php/115638/mod\\_folder/content/0/M%C3%B3dulo%204%20-%20Estructura%20de%20un%20curso%20en%20Moodle.pdf](https://campus.ubl.ac.cr/pluginfile.php/115638/mod_folder/content/0/M%C3%B3dulo%204%20-%20Estructura%20de%20un%20curso%20en%20Moodle.pdf)

Sánchez, J., Silva, M., López, H., Dávila, R., & Aticon, D. (2023). Las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Universidad y Sociedad*, 15(3), 207-216.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000300207&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000300207&lng=es&tlng=es).

Velasco, A. (2021). *Plan de capacitación de habilidades blandas en estudiantes de informática de Formación profesional*. Universidad de Valladolid. Trabajo de titulación:

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51021/TFM-G1541.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Veytia, M., & Cárdenas, S. (2023). Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria. *Emerging Trends in Education*, 50(10), 58-67.

<https://revistaemerging.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/5078/4140>

Villalobos, M., & Loaiza, Á. (2022). *Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas durante el curso lectivo 2021*. Universidad Nacional. Trabajo de titulación:

<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/25181/TESIS%2011461.pdf?sequence=1&isAllowed=y>