



Moodle para Mejorar el Desempeño Docente en la Materia de Lengua y Comunicación en una Institución Fiscal de Guayaquil

Moodle to Improve Teaching Performance in the Subject of Language and Communication in a Fiscal Institution of Guayaquil

Moodle para melhorar o desempenho do ensino na disciplina de linguagem e comunicação em uma instituição fiscal de Guayaquil

Katherine Andrea Pazmiño-Freire ^I

kapazminof@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-9825-2112>

Álvaro Vicente Oña-Aguilar ^{II}

avonaa@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-9440-1783>

Virginia Sánchez-Andrade ^{III}

vsancheza@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9233-243X>

Karla González-Vizúete ^{IV}

kfgonzalez@uees.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3215-8796>

Correspondencia: kapazminof@ube.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 13 de enero de 2024 * **Aceptado:** 21 de febrero de 2024 * **Publicado:** 23 de marzo de 2024

- I. Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.
- II. Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.
- III. Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.
- IV. Universidad Espíritu Santo, Samborondón, Ecuador.

Resumen

El presente artículo de revisión examina el papel-rol del entorno virtual de aprendizaje Moodle como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje para docentes de Lengua y Comunicación en instituciones de instrucción fiscal. La revisión teórica contextualiza la creciente importancia de la educación virtual, especialmente en América Latina y Ecuador, evidenciando un aumento significativo en el uso de plataformas educativas virtuales. A pesar de los desafíos enfrentados por los docentes en la adaptación a entornos virtuales, estudios anteriores demuestran mejoras sustanciales en el aprendizaje mediante el uso de Moodle. La investigación recomienda un enfoque integral, incluyendo capacitación continua y estrategias pedagógicas adaptadas, subrayando la necesidad de apoyar a los docentes en la implementación efectiva de esta herramienta tecnológica en el área de Lengua y Comunicación y generando una fuerte sistematización de corpus teóricos que permitan la implementación de un proyecto educativo basado en Moodle.

Palabras clave: Moodle; Enseñanza-aprendizaje; docentes; Lengua y Comunicación; Educación virtual.

Abstract

This review article examines the role of the Moodle virtual learning environment as a support tool in the teaching-learning process for Language and Communication teachers in fiscal instruction institutions. The theoretical review contextualizes the growing importance of virtual education, especially in Latin America and Ecuador, evidencing a significant increase in the use of virtual educational platforms. Despite the challenges faced by teachers in adapting to virtual environments, previous studies demonstrate substantial improvements in learning through the use of Moodle. The research recommends a comprehensive approach, including continuous training and adapted pedagogical strategies, underlining the need to support teachers in the effective implementation of this technological tool in the area of Language and Communication and generating a strong systematization of theoretical corpus that allows the implementation of an educational project based on Moodle.

Keywords: Moodle; Teaching-learning; teachers; Language and Communication; Virtual education.

Resumo

Este artigo de revisão analisa o papel do ambiente virtual de aprendizagem Moodle como ferramenta de apoio no processo de ensino-aprendizagem de professores de Letras e Comunicação em instituições de ensino fiscal. A revisão teórica contextualiza a crescente importância da educação virtual, especialmente na América Latina e no Equador, evidenciando um aumento significativo no uso de plataformas educacionais virtuais. Apesar dos desafios enfrentados pelos professores na adaptação aos ambientes virtuais, estudos anteriores demonstram melhorias substanciais na aprendizagem através da utilização do Moodle. A investigação recomenda uma abordagem abrangente, incluindo formação contínua e estratégias pedagógicas adaptadas, sublinhando a necessidade de apoiar os professores na implementação eficaz desta ferramenta tecnológica na área da Linguagem e Comunicação e gerando uma forte sistematização de corpus teórico que permita a implementação de um projeto educacional baseado no Moodle.

Palavras-chave: Moodle; Ensino-aprendizagem; professores; Linguagem e Comunicação; Educação virtual.

Introducción

En el ámbito educativo actual, la integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC) se ha convertido en un elemento clave para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este artículo se enfoca en explorar y analizar el uso de Moodle como herramienta de apoyo en el proceso educativo de docentes de Lengua y Comunicación en instituciones de instrucción fiscal. La elección de este tema responde a la necesidad de optimizar la calidad educativa, aprovechando las ventajas que la plataforma Moodle puede ofrecer en este contexto específico.

La justificación de esta investigación se basa en la creciente importancia de la educación en entornos virtuales, especialmente en instituciones de instrucción fiscal. La revisión bibliográfica destaca la relevancia de la integración de plataformas virtuales en la enseñanza de Lengua y Comunicación, subrayando la necesidad de explorar cómo Moodle puede contribuir de manera efectiva a este proceso (Macías, 2022).

Según el informe de UNESCO (2022), a nivel mundial, el 62% de los estudiantes han utilizado alguna plataforma educativa virtual durante la pandemia de COVID-19. En América Latina, esta cifra es aún mayor, alcanzando el 75%. En el caso de Ecuador, el uso de plataformas educativas

virtuales se ha incrementado significativamente en los últimos años, pasando del 25% en 2020 al 70% en 2023, siendo Moodle una de las opciones preferidas. Esta tendencia refleja la creciente importancia de incorporar herramientas digitales en la enseñanza para mejorar la accesibilidad, colaboración y personalización del aprendizaje.

La mayoría de los países de América Latina participantes en la última encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (Teaching and Learning International Survey, por sus siglas en inglés TALIS) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) informan que el uso de tecnología (y por ende del aprendizaje en línea) ha mejorado la calidad de la educación en línea en la región (Nure et al., 2020), también se ha observado que el proceso de adaptación ha sido un desafío para muchos docentes (Cruz et al., 2023).

En Ecuador, el uso de Moodle en el área de Lengua y Comunicación ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones. Por ejemplo, un estudio realizado por la Universidad Estatal Península de Santa Elena (Encalada y Medina, 2021) analizó el uso de Moodle como herramienta de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Comunicación. Los resultados del estudio mostraron que el uso de Moodle mejoró significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Además, otro estudio realizado por la Universidad de Guayaquil (Rocano, 2021) analizó la plataforma Moodle como una herramienta estratégica dentro del proceso de enseñanza de Lengua y Comunicación en la educación secundaria de la ciudad de Guayaquil.

En Ecuador, el uso de Moodle ha sido cada vez más común en los últimos años, especialmente en el contexto de la pandemia del COVID-19. Según un foro de discusión en la página oficial de Moodle, existe una comunidad de usuarios en Ecuador que busca compartir experiencias y conocimientos sobre la plataforma Moodle.org (2023). Además, un estudio realizado por la Universidad Estatal Península de Santa Elena (2022) analizó el uso de Moodle como herramienta de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación para la ciudadanía. Los resultados del estudio mostraron que el uso de Moodle mejoró significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

Teniendo en cuenta estas consideraciones, este estudio se enfoca en analizar el uso de la plataforma Moodle en el área de Lengua y Literatura en una Unidad Educativa Fiscal en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. El objetivo es analizar el impacto del uso de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en docentes de la institución. La elección de esta área se debe a que la enseñanza de Lengua y Literatura es

fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas y de comprensión lectora en los estudiantes (Macías, 2022; Cabrera, 2022; Mayea, 2022).

En estos estudios, los docentes necesitan adaptarse a la educación a distancia, es decir, ajustarse al aprendizaje y al diseño instruccional innovador, así como a las dinámicas de aprendizaje actuales, con el objetivo de superar los desafíos presentes y enfocarse en el futuro. Silva-Jurado et al. (2022) señalan que la educación a distancia requiere cambios radicales en los docentes, lo que conlleva riesgos, a veces contraproducentes. Sin embargo, la capacidad de adaptación de los docentes hace que estos cambios no solo sean necesarios, sino también viables.

Serrano (2022) sostiene que las innovaciones en el aula se presentan como una disciplina indispensable para el desarrollo del aprendizaje basado en la información y el uso de la información en entornos remotos. No obstante, al mantener el esquema tradicional de enseñanza, se aísla la idea de dinámicas educativas en la relación docente-alumno.

El estudio de Serrano (2022) recopila experiencias en las que el docente se adhiere a contenidos establecidos en un currículo. En ocasiones, el estudiante no logra comprender la utilidad de estos contenidos, y más bien los ve como compendios transitorios que solo le permitirán cumplir con tareas académicas. La enseñanza tradicional sitúa al estudiante como un oyente pasivo de las clases, lo que limita su capacidad de comprensión, análisis y crítica de las enseñanzas del docente.

La investigación de Serrano indica que el término "enseñanza" reemplazó a otros más restrictivos de la visión tradicional, como el de "instrucción", con el propósito de humanizar el proceso educativo. Debido a esto, se evalúa la necesidad de expandir el conocimiento y los trabajos que se pueden realizar en la plataforma Moodle. Se añaden a estos conocimientos los que el docente posee al impartir una clase, para que no se perciban como contenidos reformados, sino que sean transformados para una nueva enseñanza con un enfoque en la innovación metodológica (p. 34). Este tipo de adaptación con tecnología e innovación permite la transformación de los docentes, que son actores clave en la dinámica pedagógica y que experimentan procesos de adaptación sin precedentes impulsados por la gestión emocional y el uso de medios tecnológicos con fines pedagógicos (Cabrera, 2022).

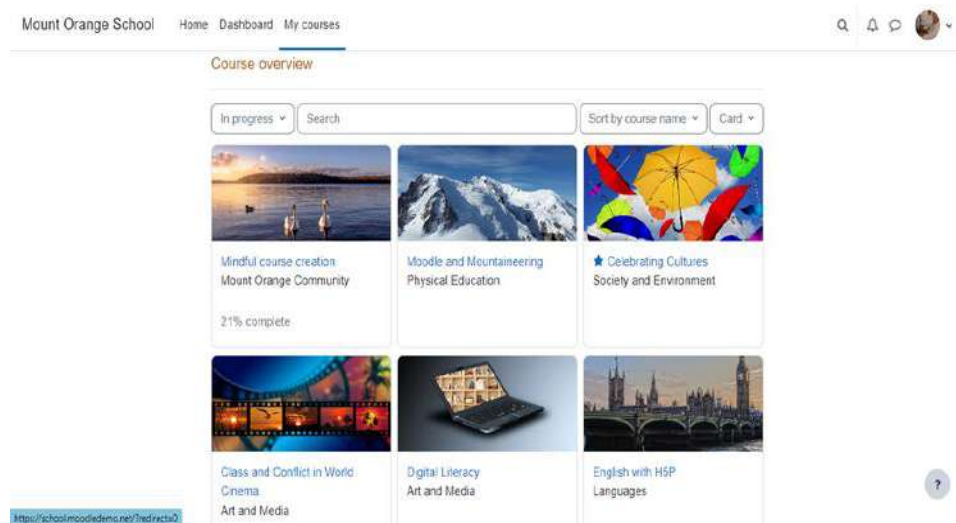
En este contexto, los docentes han tenido que adaptarse rápidamente a las nuevas condiciones y utilizar plataformas y metodologías virtuales con las que no necesariamente se encontraban familiarizados.

Revisión de literatura:

Jiménez et al. (2016) abordaron el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo desde un enfoque reflexivo-investigativo sobre el uso de las tecnologías en el campo educativo y el papel desempeñado por diferentes organismos públicos y privados. Este análisis se centra en la recepción de insumos y estructuras que validan la importancia y relevancia de las tecnologías en el ámbito académico (p. 219).

Bedoya (2016) examinó el uso de la tecnología y se analizaron las metodologías de educación en línea y su influencia en la enseñanza virtual en el ámbito educativo destacando que "los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) permiten un enfoque constructivista que implica un desarrollo estructural de los conocimientos" (Bedoya, 2016, p. 14). Desde la OEI, Martínez (2021) refiere que las TIC desempeñan un papel crucial al fomentar la transformación tecnológica en línea con las demandas sociales actuales, "especialmente en entornos educativos, y están estrechamente vinculadas a la formación de nuevos profesionales" (Martínez, 2021, p. 63). Por lo tanto, esta investigación busca caracterizar el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje como una innovación que mejora la calidad educativa.

Figura 1: Orange Versión LMS Moodle



Fuente: revisión propia a partir de la web oficial de Moodle.

A través de Moodle (LMS), como se observa en la figura 1, los docentes pueden crear espacios virtuales para compartir materiales didácticos, como textos literarios, ejercicios de comprensión

lectora y actividades interactivas (León et al., 2016). Este LMS, permite a los docentes crear cursos en línea, compartir materiales educativos, asignar tareas y evaluar el desempeño de los estudiantes. También ofrece herramientas de comunicación, como foros y chats, que fomentan la interacción entre docentes y estudiantes (Rodríguez, 2018).

Estas herramientas posibilitan a los docentes crear materiales didácticos dinámicos y multimodales, ajustados a las necesidades de los estudiantes (Martínez y Garcés, 2020). En el ámbito educativo, especialmente en la enseñanza de Lengua y Literatura, es esencial que los docentes dispongan de herramientas que respalden el proceso de enseñanza-aprendizaje (Gagliardi, 2021). Investigaciones recientes resaltan la importancia de emplear recursos visuales y tecnológicos en el aula para mejorar la comprensión lectora, el vocabulario y el rendimiento académico. Moodle, como herramienta de apoyo, ofrece diversas funcionalidades que los docentes de Lengua y Literatura pueden aprovechar.

Moodle, al igual que otros Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), destaca por su alta interactividad dentro de sus sistemas operativos. En la mayoría de los casos, se encuentra preinstalado en los ordenadores tanto de instituciones como en uso personal. Su capacidad de interconexión se adapta a las necesidades de un currículo educativo, y gran parte de su funcionalidad depende de la habilidad del docente asignado. Por lo tanto, su diseño y accesibilidad están estrechamente relacionados con los ciclos de capacitación a los que se somete el cuerpo docente (Henderson et al., 2020).

Es un sistema de gestión del aprendizaje de código abierto que proporciona diversas herramientas para facilitar la enseñanza y el aprendizaje (Mayea, 2022). La integración de Recursos Educativos de Aprendizaje externos, como en el caso de Moodle, permite una investigación integral del marco teórico y pone de manifiesto el papel educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de interacciones con páginas web, correo electrónico, redes sociales como Facebook, YouTube y Twitter, así como herramientas gamificables externas como Kahoot y Audacity (Mayea, 2022), (Serrano, 2022).

Mayea-Carpio (2022) coincide con los otros autores referenciados y aborda de manera investigativa el tema de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y su aplicabilidad en el contexto ecuatoriano. La ausencia de casos de aplicación en entornos fiscales propone la optimización y uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje como valiosas herramientas pedagógicas en la educación de los estudiantes de educación básica superior. Este enfoque proporciona una oportunidad única

para explorar cómo los EVA pueden adaptarse y beneficiar de manera específica a la comunidad educativa local, abriendo la puerta a mejoras significativas en la calidad de la educación.

Estrategias pedagógicas e innovación.

La educación, en particular, ocupa una posición estratégica para impulsar estos cambios y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la UNESCO en 2016. Más allá de su función tradicional de transmisión de conocimientos, la educación puede catalizar el progreso hacia la consecución de estos ODS. En este contexto, resulta esencial integrar la educación de manera integral en las estrategias diseñadas para alcanzar cada uno de estos objetivos globales (UNESCO, 2016).

La denominada "era digital" ha generado transformaciones significativas en la sociedad, como señala la investigación de Dávila (2019), consolidándose como un fenómeno constante en todas las esferas de la vida humana. La evolución tecnológica y la innovación se han vuelto omnipresentes en nuestro entorno (Dávila, 2019, p. 12).

A partir de esta reflexión, la autora plantea la necesidad de un cambio sustancial en la pedagogía, una transición desde un enfoque tradicional hacia uno más contemporáneo, donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñen un papel fundamental. En la sociedad del siglo XXI, el uso de estas tecnologías se ha vuelto imprescindible para fomentar un aprendizaje más efectivo y adaptado a las demandas del entorno actual (Dávila, 2019, p. 12).

Este cambio pedagógico implica no solo la incorporación de nuevas tecnologías en el aula, sino también el desarrollo de las competencias digitales necesarias para utilizarlas de manera efectiva. Los docentes deben estar preparados para navegar en este entorno digital en constante evolución y guiar a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje (ver figura 2). La formación en estas competencias digitales docentes resulta fundamental para comprender cómo las TIC pueden mejorar la comprensión del aprendizaje y facilitar un proceso educativo más dinámico y efectivo en el siglo XXI (Cabrera, 2022).

Figura 2: Marco de Competencias de los docentes en materia de TIC.

	Adquisición de conocimientos	Profundización de conocimientos	Creación de conocimientos
Comprensión del papel de las TIC en la educación	Conocimiento de las políticas	Aplicación de políticas	Innovación política
Curriculum y Evaluación	Conocimientos básicos	Aplicación de los conocimientos	Competencias de la sociedad del conocimiento
Pedagogía	Enseñanza potenciada por las TIC	Resolución de problemas complejos	Autogestión
Aplicación de competencias digitales	Aplicación	Infusión	Transformación
Organización y administración	Aula estándar	Grupos de colaboración	Organizaciones de aprendizaje
Aprendizaje profesional docente	Alfabetización digital	Trabajo en redes	El docente como innovador

Nota: Tomado del estudio de Dávila y Cabrera (2021) aplicado por Mayea-Carpio (2022)

La investigación de Dávila y Cabrera (2021) aboga por la adopción de nuevas estrategias de aprendizaje que involucren las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), proponiendo específicamente "el diseño y desarrollo de un curso (...) como apoyo al aprendizaje para desarrollar competencias digitales en docentes que se encuentran en el ejercicio de la profesión" (p. 14). Considerando estas recomendaciones, es relevante vincular esta labor con la "interacción mediante las tecnologías digitales, para compartir información y contenidos digitales" (p. 14).

Según César Coll, como citado por Tigse (2019), el paradigma constructivista "no es un libro de recetas, sino un conjunto articulado de principios desde donde es posible identificar problemas y articular soluciones" (p. 25). En otras palabras, los educadores proporcionan a los estudiantes las estrategias necesarias para fomentar un aprendizaje significativo, interactivo y dinámico, despertando así la curiosidad del estudiante por la investigación. En contraste, la educación tradicional se centra en la transmisión de información, la memorización y la imposición de contenidos, lo que conlleva a la formación de estudiantes pasivos (Tigse, 2019).

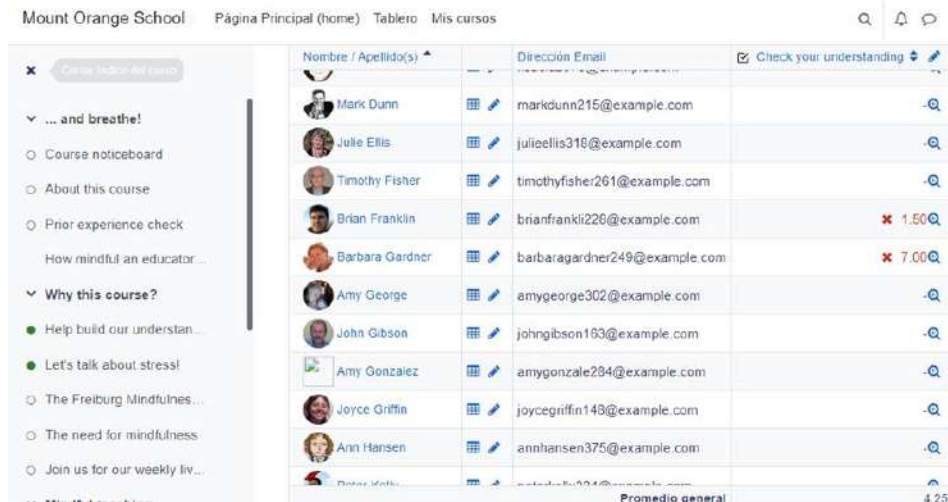
Este tipo de aprendizajes son comentados por Tigse (2019) a partir de una investigación de Onrubia en donde se presenta como crear e intervenir en las zonas de aprendizaje (p. 27) en estructuras como las que presentamos en la tabla 1:

Tabla 1: Acción y detalle para aprendizajes y metodologías

Acción	Detalle
Insertar	la mayor cantidad de actividades específicas y puntuales para con la didáctica del estudiante para Lengua y Literatura
Posibilitar	métodos para la participación de todos los estudiantes en las distintas actividades y tareas respecto al dominio de la lengua y la lectura.
Establecer	<ul style="list-style-type: none"> • un ambiente relacional, afectivo y emocional basado en la confianza, la seguridad y la aceptación mutuas especialmente en contenidos de acceso abierto. • relaciones entre el contenido y el objetivo de aprendizaje, considerando aprendizajes previos.
Introducir	modificaciones y ajustes específicos tanto en la programación más amplia como en el desarrollo
Promover	la utilización y profundización autónoma de los conocimientos que se están aprendiendo por parte de los alumnos.
Utilizar	<ul style="list-style-type: none"> • modelos idiomáticos adecuados, es decir, cuidar sintaxis, gramática y nivel de detalle instruccional evitando jergas y posibles delimitaciones de contexto. • lenguaje para recontextualizar y reconceptualizar la experiencia.

Fuente: elaboración propia a partir del modelo de Tigse (2019)

Figura 3: Aplicación de lenguaje metodológico en LMS Moodle



Fuente: Curso Moodle en Plataforma "Mil Aulas", Elaboración propia (2023).

Estas aclaraciones reiteran que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, "el sentido se construye mediante la interacción significativa del individuo con su entorno. Por lo tanto, es necesario reducir la importancia de las prácticas de habilidades aisladas que buscan enseñar una lección. Para el desarrollo de este estudio, mediante una prueba se analizó el comportamiento de un estudiantado en el LMS Moodle (Figura 3) con el objetivo de visualizar la interacción e integración de los estudiantes en el aula virtual y cómo adoptan este enfoque para asimilar una nueva forma de aprendizaje y así facilitar un compromiso simultáneo sobre las actividades significativas que ilustren lo que se desea aprender" (Velázquez et al., 2021).

En este contexto, la integración de "innovaciones tecnológicas" brinda a estudiantes y profesores la oportunidad de interactuar entre sí, elaborar mensajes en tiempo real y espacio, y "además, pueden determinar la secuencia de información a seguir, establecer el ritmo, la cantidad y la profundidad de la información que desean, y seleccionar el tipo de código con el que desean relacionarse con la información" (Velázquez et al., 2021, p. 8).

Aprendizaje significativo

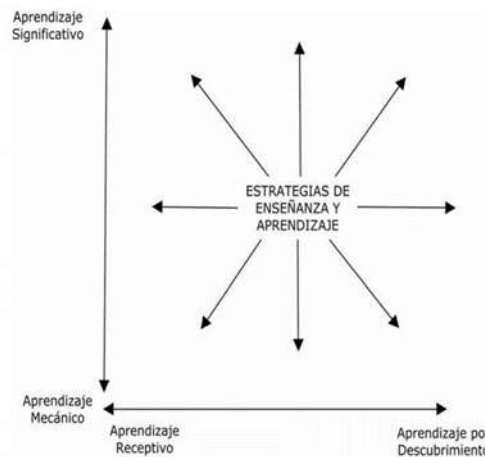
La búsqueda de un rendimiento escolar sólido ha promovido la consideración del aprendizaje significativo como una "clave esencial". Luna y González (2017) subrayan la necesidad de priorizar la implementación de esta metodología, ya que conlleva beneficios significativos. Estos autores sostienen que las capacitaciones enfocadas en la aplicación de enfoques de aprendizaje significativo contribuyen al desarrollo del pensamiento lógico, transformando las prácticas educativas convencionales mediante la introducción de materiales lúdicos que fomentan el progreso en habilidades, especialmente en matemáticas (Luna y González, p. 21).

El paradigma de aprendizaje significativo, tal como lo describe Abdul-Rehman (2017), se basa en la esencia de la estrategia propuesta por Ausubel. Este enfoque se centra en establecer relaciones entre el conocimiento previo del estudiante y la nueva información, facilitando su integración coherente en la estructura cognitiva del individuo. Ausubel, según la cita de Abdul-Rehman, concibe la estructura cognitiva como "el conjunto de conocimientos adquiridos, así como las relaciones entre los hechos, conceptos y principios que constituyen dicho conocimiento" (p. 283). Para instaurar un aprendizaje significativo, Ausubel propone dos principios fundamentales para organizar el plan de estudios, según explica Abdul-Rehman (p. 284):

- Diferenciación progresiva
- Reconciliación integradora

El enfoque en teorías centradas en la organización del contenido subraya la importancia de que la teoría se base en la premisa de que el factor más influyente en el aprendizaje es la claridad y organización del conocimiento presente. El conocimiento proporcionado por el docente, que forma parte de lo que el autor llama "estructura cognitiva," es un elemento crucial para el aprendizaje significativo y la comprensión profunda, tal y como se diagrama en la figura 4 respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Figura 4: Hipotético del sistema de coordenadas formado por los ejes aprendizaje



Nota: Basado en el diagrama de Cabrera (2022) en su adaptación explicativa de Moreira (2012) y Mayea (2022).

Zhou y Brown (2017) realizan una reflexión en torno a Ausubel, clasificándolo en cuatro categorías basadas en dos dimensiones fundamentales. En primer lugar, la primera dimensión se centra en los métodos y técnicas empleados para proporcionar materiales educativos a los estudiantes. Los autores detallan que existen dos enfoques para adquirir conocimiento en este contexto: el método de recepción, que proporciona información al alumno en su forma final, como en reuniones o conferencias; y el método de exploración, donde el contenido no se revela al alumno de manera definitiva, sino que se le insta a descubrir información de manera parcial o completa. En este método, el docente intenta, de manera limitada, incorporar información o vincularla con la estructura cognitiva del alumno desde el principio.

En segundo lugar, la segunda dimensión abordada por los autores se refiere a los medios empleados por el estudiante para recordar el material educativo o conectarlo con la estructura cognitiva que posee. Esta dimensión se clasifica en dos tipos: el aprendizaje de memoria, donde el estudiante memoriza los materiales educativos y los retiene sin establecer ninguna asociación o relación entre ellos y la estructura cognitiva existente, lo que implica que la retención del material educativo se efectúa automáticamente.

Lawton (citado en Zhou y Brown, 2017), señala que el aprendizaje significativo está conectando al nuevo material educativo de manera organizada y no aleatoria como propiedad del alumno a partir de información previa que puede ser recordada o llamada. El autor manifiesta que Ausubel seleccionó cuatro tipos principales de aprendizaje en el aula que son:

- Aprendizaje de recepción de memoria;
- Aprendizaje significativo en la recepción;
- Discovery Rote Learning;
- Aprendizaje significativo de descubrimiento.

Etapas del desarrollo cognitivo (Piaget)

Famoso por sus contribuciones al desarrollo de la inteligencia en niños y su influyente impacto en los ámbitos de la psicología y la educación. En este contexto, Zhou y Brown (2017) detallan que Piaget aborda el desarrollo mental infantil mediante la división de este proceso en cuatro etapas, las cuales se describen a continuación:

- En la etapa sensoriomotora: edad temprana y se asocian ciertas experiencias con interacciones con objetos, personas y animales cercanos. (Triglia, 2018)
- En la etapa preoperacional, puede nombrar y razonar los objetos que está visualizando (Serrano, 2022).
- En la etapa de operaciones concretas, implementa categorías para clasificar aspectos de la realidad se vuelven notablemente más complejos (Triglia, 2018)
- etapa de operaciones formales, desde la adolescencia hasta la edad adulta, el niño comienza a razonar lógica y sistemáticamente.

Los autores destacan que, a pesar de la creencia de Piaget de que las personas de todas las edades experimentan desarrollo intelectual, una vez que se alcanza la etapa operativa formal, el enfoque

del aprendizaje se orientará hacia la construcción del conocimiento en lugar de cambiar la manera en que se adquiere o comprende (Zhou y Brown, 2017).

Aprendizaje experiencial

Williams (2017) examina la teoría del aprendizaje experiencial de Kolb, fundamentada en las obras de Dewey, Lewin, Piaget y Mezirow, entre otros, con énfasis en el procesamiento humano de la experiencia. Kolb conceptualiza el aprendizaje experiencial como un proceso donde el conocimiento se deriva de otorgar significado a la experiencia directa, es decir, "aprender de la experiencia" (Cabrera, 2022).

El esquema de aprendizaje delineado por la Teoría del Aprendizaje Experiencial (ELT) comprende dos modos interrelacionados para obtener experiencia: la experiencia concreta (aprensión) y la conceptualización abstracta de comprensión (Mayea, 2022). Williams también detalla dos formas distintas de transformar la experiencia para facilitar el aprendizaje: la observación reflexiva (intensión) y la experimentación activa (extensión). La fusión de estas cuatro modalidades configura un ciclo de aprendizaje de cuatro etapas que los estudiantes atraviesan durante el proceso de aprendizaje experiencial.

Baker, Jensen y Kolb (citados en Williams, 2017) afirman que los estudiantes comienzan con una experiencia concreta, que luego los lleva a observar y reflexionar sobre su vivencia. Tras este período de reflexión, integran sus pensamientos para formar conceptos abstractos que guiarán sus acciones futuras. Con estas guías, evalúan activamente lo construido, generando nuevas experiencias y reiniciando el ciclo de aprendizaje.

Estrategias de enseñanza para un entorno virtual

Ghavifekr y Rosdy (2015), manifiestan que pensar en el aula digital implica sobre todo centrarse en la tecnología. En este punto, los autores indican que el docente el desafío de guiar a los estudiantes para que utilicen la tecnología de manera responsable. La transición de un aula tradicional a un aula digital, tal como lo describen los autores, requiere más que simplemente integrar tecnología. Requiere estrategias de enseñanza para implementar la tecnología de la manera más efectiva.

Ghavifekr y Rosdy (2015) sugieren un conjunto de estrategias que, según su criterio, no pueden faltar en el aula digital:

- a) Aprendizaje móvil y las redes sociales.
- b) Los modelos de aprendizaje móvil y BYOD (Bring Your Own Device) están adquiriendo rápidamente importancia en entornos educativos digitales, permitiendo que los estudiantes utilicen sus dispositivos personales para participar en el proceso educativo. Las tabletas, computadoras portátiles y teléfonos inteligentes amplían las fronteras del aula, fomentando un sentido de comunidad tanto dentro como fuera de la escuela. Estos dispositivos facilitan la comunicación entre estudiantes, el acceso a tareas y lecciones, y el uso de aplicaciones de redes sociales controladas, contribuyendo significativamente al aprendizaje en un entorno educativo gestionado por los educadores (Jurado et al., 2022).
- c) La adopción de una filosofía de evaluación formativa, según Ghavifekr y Rosdy (2015), permite a los docentes evaluar de manera más efectiva la comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes. La combinación de evaluación formativa con soluciones digitales facilita la identificación temprana de estudiantes con dificultades, permitiendo intervenciones antes de que sus calificaciones se vean afectadas.
- d) La comunicación clara y la transparencia ocupan un lugar central en el entorno de aprendizaje digital. Dado que el aula digital fomenta la autonomía y la autorregulación de los estudiantes, es crucial que los docentes comuniquen de manera transparente sus objetivos y estándares de calificación. Proporcionar comentarios en tiempo real sobre las tareas y la visualización inmediata de las calificaciones permite a los estudiantes dar seguimiento a su propio progreso y esforzarse por cumplir con los estándares establecidos por los docentes (Ghavifekr y Rosdy, 2015).
- e) Aprovechar los libros electrónicos y el contenido digital.
- f) Los educadores deben evaluar las ventajas ofrecidas por los libros electrónicos y los recursos en línea. La principal ventaja radica en el aspecto económico, ya que los libros electrónicos y los textos en línea suelen ser más asequibles en comparación con los libros de texto físicos. Además, los docentes tienen la capacidad de mantener actualizada de manera continua la lista de lecturas digitales, asegurando así la disponibilidad de contenido relevante para los estudiantes (Ghavifekr y Rosdy, 2015).
- g) Fomentar las notas escritas a mano.

- h) Ghavifekr y Rosdy (2015) refieren que para que los estudiantes obtengan una mayor comprensión de lo que leen, deben ser capaces de construir las letras que componen lo que leen. El hecho de que los docentes adopten los libros electrónicos no significa que deban abandonar las notas escritas a mano, por lo que el uso de una aplicación web que modele la escritura, humanizará la retroalimentación en un aula digital.
- i) Tener sesiones de lluvia de ideas en clase y aprendizaje interactivo.
- j) Los autores resaltan la importancia de fomentar la lluvia de ideas en el aula, alentando a los estudiantes a expresar creativamente sus pensamientos sin miedo a respuestas incorrectas. Según indican, una discusión abierta facilita a los docentes evaluar la comprensión de los conceptos y brindar asistencia a los estudiantes que necesitan ayuda, mediante la colaboración entre compañeros que complementan las debilidades individuales (Ghavifekr y Rosdy, 2015).
- k) Ghavifekr y Rosdy (2015) sostienen que el aprendizaje interactivo desempeña un papel fundamental en la participación de los estudiantes en el entorno digital del aula. Este enfoque permite la colaboración entre profesores y estudiantes, maximizando así el aprovechamiento de la tecnología en la educación digital.

Conectivismo

Siemens (2004), Silva (2020), Cabrera (2022) y Serrano (2022) argumentan que el conectivismo constituye el fundamento de la sociedad digital actual. Estos autores comparten experiencias que respaldan la idea de que el conectivismo surge de las conexiones colectivas entre todos los nodos (puntos de generación) que lo componen, generando nuevas formas de conocimiento que, al igual que las redes y el lenguaje, evolucionan constantemente.

En consonancia con Corbett (2020), el conectivismo se define como la interrelación entre el aprendizaje humano y el acceso al conocimiento facilitado por el entorno tecnológico actual. Aunque se ha asociado principalmente al aprendizaje de adultos, existe la creencia de que también desempeña un papel fundamental en la teoría del liderazgo organizacional.

Corbett (2020), citado por Serrano (2022), sostiene que el conectivismo es la premisa de que el conocimiento se distribuye a través de una red y, por lo tanto, el aprendizaje implica la capacidad de construir y navegar por estas redes.

Por otra parte, Siemens (2005) expone los principios del conectivismo de la siguiente manera:

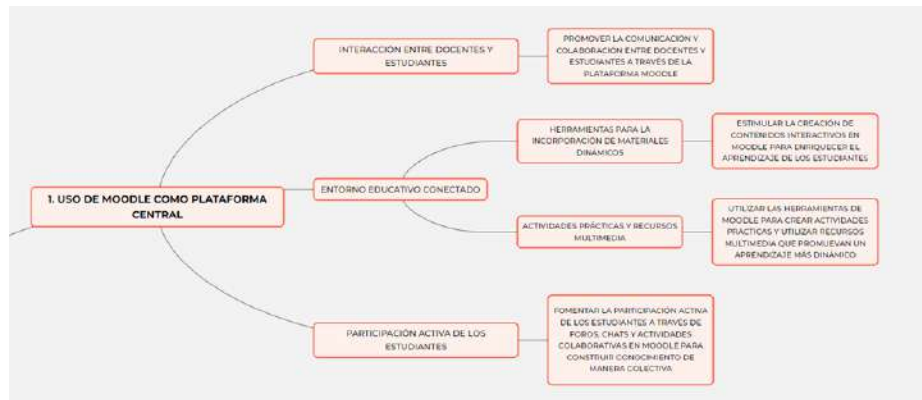
- El aprendizaje y el conocimiento se fundamentan en la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje implica la conexión de nodos especializados o fuentes de información.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crucial que el conocimiento actual.
- Es esencial fomentar y mantener conexiones para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad fundamental radica en ver conexiones entre campos, ideas y conceptos.
- La vigencia (conocimiento preciso y actualizado) es la intención de todas las actividades de aprendizaje conectivista.
- La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje, donde elegir qué aprender y dar significado a la información entrante se realiza a través del lente de una realidad cambiante. Aunque puede haber una respuesta correcta en el presente, esta puede volverse incorrecta mañana debido a alteraciones en el clima de información que afectan la decisión (p. 3).

Estos principios, formulados por Siemens (2005), no solo delimitan un modelo de aprendizaje, sino que ofrecen una perspectiva sobre el conocimiento que reconoce los cambios en la sociedad y en las formas de aprendizaje en la era digital.

Recomendaciones:

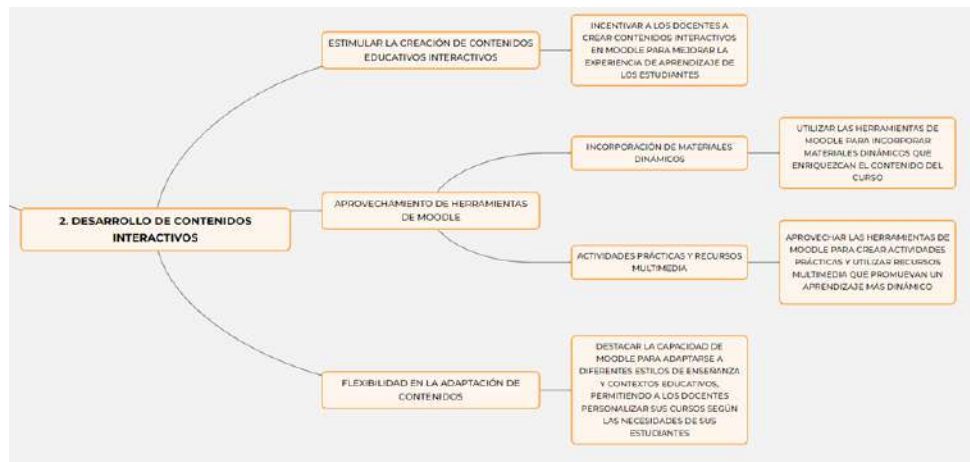
Considerando la base teórica investigada sobre el conectivismo, la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, y el papel clave de Moodle como herramienta de apoyo a lo largo de este artículo de revisión, consideramos que se pueden ofrecer recomendaciones narrativas para el uso de Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje de docentes de Lengua y Literatura en instituciones de instrucción fiscal se ha diseñado un apoyo gráfico de recomendaciones en cuatro grandes categorías: el uso de Moodle como plataforma central (figura 5), el desarrollo de contenidos interactivos (figura 6), evaluaciones formativas en Moodle (figura 7) y la integración de recursos externos en Moodle (figura 8);

Figura 5: Uso de Moodle como plataforma central



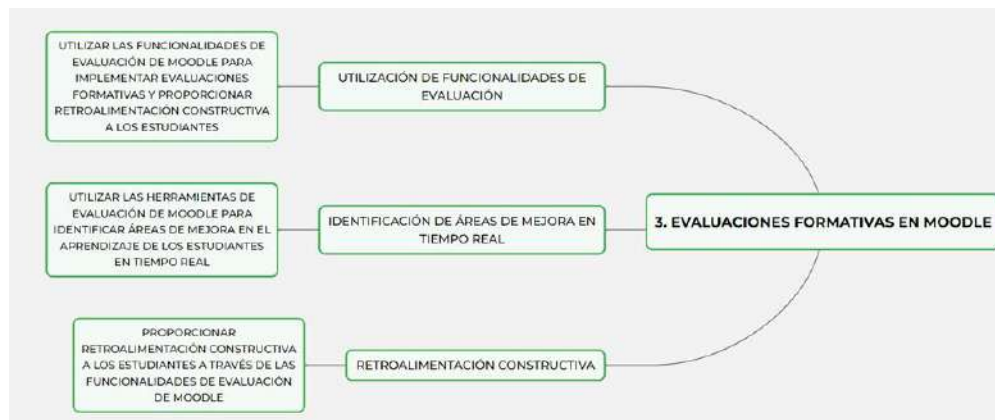
Fuente: elaboración propia

Figura 6: Desarrollo de contenidos interactivos



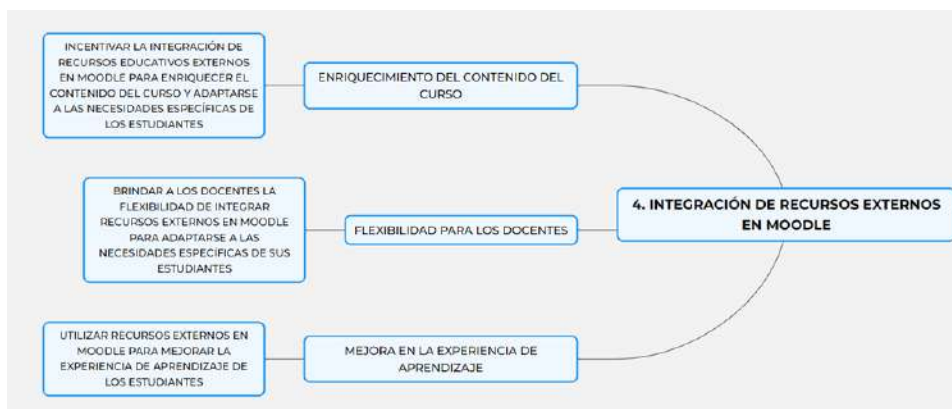
Fuente: elaboración propia

Figura 7: Evaluaciones formativas en Moodle



Fuente: elaboración propia

Figura 8: Integración de recursos externos en Moodle



Fuente: elaboración propia

Estas recomendaciones buscan aprovechar las características de Moodle en concordancia con los principios teóricos presentados, proporcionando una guía para la implementación efectiva de la plataforma en el contexto educativo específico de Lengua y Literatura en instituciones de instrucción fiscal.

Conclusiones

Este trabajo respalda la idea de que Moodle puede ser una herramienta valiosa para el mejoramiento del proceso educativo en el contexto de Lengua y Literatura, siempre y cuando se aborden adecuadamente los desafíos y se brinde un respaldo significativo a los docentes en su proceso de adaptación y utilización de esta plataforma.

Importancia de la Tecnología Educativa:

La integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC), especialmente la plataforma Moodle, se ha vuelto crucial en el ámbito educativo. Su adopción en el proceso de enseñanza-aprendizaje ofrece oportunidades para mejorar la calidad educativa y abordar las demandas contemporáneas.

Contexto Latinoamericano y ecuatoriano:

La tendencia hacia el uso de plataformas educativas virtuales, como Moodle, se ha intensificado en América Latina y específicamente en Ecuador. La adaptación acelerada de docentes a estas herramientas ha sido un desafío, pero también refleja la creciente importancia de la tecnología en la educación.

Desafíos y Oportunidades para Docentes:

La adaptación de docentes a entornos virtuales y herramientas como Moodle ha sido un proceso desafiante. Aunque se reconoce que la tecnología puede mejorar la calidad educativa, se destaca la necesidad de capacitación y apoyo continuo para que los educadores aprovechen al máximo estas herramientas.

Resultados Positivos de Estudios Previos:

Investigaciones anteriores, tanto a nivel nacional como internacional, han mostrado resultados positivos en el uso de Moodle como herramienta de apoyo. Estos estudios destacan mejoras significativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sugieren que Moodle puede ser beneficioso para el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

Enfoque Específico en Lengua y Literatura:

La elección de centrarse en el área de Lengua y Literatura se justifica por la importancia fundamental de esta disciplina en el desarrollo de habilidades comunicativas y de comprensión lectora en los estudiantes.

Recomendaciones para la Implementación:

Considerando la literatura revisada, se recomienda un enfoque integral para la implementación de Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura. Esto incluye la formación continua de docentes, el énfasis en la interactividad y la adaptación de estrategias pedagógicas a las posibilidades que brinda la plataforma.

Referencias

1. Bedoya Jara, A. X. B. J. (2016). La metodología de educación en línea y su incidencia en la enseñanza virtual de los estudiantes del ciclo superior del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la Ciudad de Ambato.
2. Bermello, E. M. (2022). Fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura de los estudiantes de séptimo de EGB: Caso: Escuela de Educación Básica 24 de mayo N°2 de la ciudad de Portoviejo. YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas, 1(1), 74-90.
3. Cabrera-Amaiquema, J. E. (2022). Un encuentro con lo digital: nuevas formas de “aprender a aprender”. YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas, 1(1), 16–22. <https://doi.org/10.59343/yuyay.v1i1.3>

4. Corbett, F., & Spinello, E. (2020). Connectivism and leadership: harnessing a learning theory for the digital age to redefine leadership in the twenty-first century. *Heliyon*, 6(1). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03250>
5. Cruz, J. A. G., Díaz, B. L. G., Valdiviezo, Y. G., Rojas, Y. K. O., Mauricio, L. A. S., & Cárdenas, C. A. V. (2023). Inteligencia artificial en la praxis docente: vínculo entre la tecnología y el proceso de aprendizaje. <https://doi.org/10.17613/vqt1-cp64>
6. Dávila Santillán, L. N. (2019). Estrategias de gamificación aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes (Master's thesis, Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado).
7. Dávila, L., & Cabrera, J. (2021). De lo presencial a lo virtual: adaptaciones en el currículo de asignaturas en artes para el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual, caso: Nivelación U Artes Semestres 2020.
8. Encalada Solís, E. F., & Medina Freire, L. V. (2021). Sistema de actividades desde la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura para la producción textual narrativa en el décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Corel (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación).
9. Gagliardi, L. (2021). Materiales didácticos visuales: Formación y trabajo docente en el área de Lengua y Literatura: Visual Didactic Resources: Teacher training in Language and Literature. *Estudios lambda. Teoría y práctica de la didáctica en lengua y literatura.*, 6(2), 1-25.
10. Ghavifekr, S., & Rosdy, W. A. W. (2015). Teaching and learning with technology: Effectiveness of ICT integration in schools. *International journal of research in education and science*, 1(2), 175-191. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105224.pdf>
11. Henderson, D., Woodcock, H., Mehta, J., Khan, N., Shivji, V., Richardson, C., . . . A, B. (2020). Keep calm and carry on learning: using Microsoft Teams to deliver a medical education programme during the COVID-19 pandemic. *Future Healthc J*, 7(3), 66-70. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7571760/pdf/futurehealth-7-3-e67.pdf>
12. Jiménez Palmero, D., Mora Núñez, M., & Cuadros Muñoz, R. (2016). La importancia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo. Propuesta didáctica TIC para ELE: mELEndien7días. *Revista Fuentes*, 18 (2), 209-223.

13. Luna Larrea, M. A., & González Reyes, S. E. (2017). Estrategias de aprendizaje de lengua y literatura su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de básica media de la escuela " Armando Romero Rodas" (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
14. Martínez Alvarado, H. (2021). La integración de las TIC en instituciones educativas. En R. Carneiro, J. C. Toscano, y T. Díaz, Los desafíos de las TIC para el cambio educativo (págs. 61-71). OEI y Santillana. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
15. Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19: Digital teaching competences and the challenge of virtual education arising from COVID-19. *Educación y humanismo*, 22(39), 1-16.
16. Moreira, M. A. (2012). ¿Al final, qué es aprendizaje significativo? *Qurrículum: revista de teoría, investigación y práctica educativa*. La Laguna, Espanha. No. 25 (marzo 2012), p. 29-56.
17. Rocano Parrales, G. M. (2021). Educomunicación en época de pandemia: Análisis del uso del Moodle y los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la educación secundaria de la ciudad de Guayaquil (Master's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Comunicación Social).
18. Rodríguez, M. R. (2018). Aprendizaje con MOODLE. *Revista Multi-Ensayos*, 4(8), 18-25.
19. Serrano-Macías, J. H. (2022). De lo experimental a lo creativo: Metodología Didáctica para aprender jugando. *YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas*, 1(1), 51-70.
20. Jurado, R. J. S., Jurado, D. J. S., Quinteros, J. M. B., & Jurado, M. D. S. (2022). Guía para el uso de recursos de enseñanza-aprendizaje (REA) en procesos educomunicativos: Revisión de: Tesis de Maestría en Comunicación con mención en Medios Públicos y Comunitarios. *YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas*, 1(1), 24-36.
21. Triglia, A. (2019). Las 4 etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget.
22. UNESCO. (2020). Las TIC en la Educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
23. Velázquez, R. V., Zúñiga, K. M., Piguave, C. C., & Garcet, Y. B. (2021). Metodología del aprendizaje basado en problemas como una herramienta para el logro del proceso de

- enseñanza-aprendizaje: Metodología del aprendizaje basado en problemas. Revista Científica Sinapsis, 1(19). <https://doi.org/10.37117/s.v19i1.465>
24. Zhou, M., y Brown, D. (2017). Educational Learning Theories. Georgia: Education Open Textbooks. <https://oer.galileo.usg.edu/education-textbooks/1>.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).