

Metodología de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Competencias Blandas Para el Bachillerato Técnico en Electromecánica Automotriz

Teaching-Learning Methodology Based on Soft Skills for the Technical Baccalaureate in Automotive Electromechanics

Para citar este trabajo:

Gonzales, A., Álava, C., Lata, J., y Reyes, F., (2025). Metodología de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Competencias Blandas Para el Bachillerato Técnico en Electromecánica Automotriz. *Reincisol*, 4(7), pp. 3943-3972. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)3943-3972](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)3943-3972)

Autores:

Alex Andrés Gonzales Vega

Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Ciudad: Durán, País: Ecuador
Correo Institucional: aagonzalezv@ube.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3785-0442>

Christian Enrique Álava Vélez

Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Ciudad: Durán, País: Ecuador
Correo Institucional: cealavav@ube.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-7911-062X>

Juan Carlos Lata García

Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Ciudad: Durán, País: Ecuador
Correo Institucional: jclatag_a@ube.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3272-6813>

Fernando Patricio Reyes Romero

Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Ciudad: Durán, País: Ecuador
Correo Institucional: fpreyesr@ube.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-4088-5084>

RECIBIDO: 12 marzo 2025 **ACEPTADO:** 26 abril 2025 **PUBLICADO:** 31 mayo 2025

RESUMEN

Una serie de estrategias han sido implementadas en el ámbito educativo para fortalecer las habilidades socioemocionales, especialmente en la formación técnica. Estas competencias, también conocidas como habilidades blandas, se han convertido en elementos clave para mejorar la empleabilidad y el desarrollo integral de los estudiantes. El presente estudio tuvo como objetivo analizar las metodologías de enseñanza-aprendizaje aplicadas para el desarrollo de competencias blandas en estudiantes del bachillerato técnico en Electromecánica Automotriz en una institución educativa ecuatoriana. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de campo y alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de tercer año de bachillerato. Se aplicó un diagnóstico sociodemográfico y se utilizó la Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE) para valorar siete dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, regulación interpersonal, empatía, motivación, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Los resultados revelaron que dichas competencias están presentes de manera ocasional y no sistemática. En consecuencia, se propone un plan de estrategias de enseñanza-aprendizaje basado en metodologías activas, con el fin de fortalecer estas habilidades. El plan incorpora el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aprendizaje Cooperativo y el Aprendizaje Basado en Problemas, promoviendo la participación activa, el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y la autorregulación emocional. Esta propuesta busca mejorar la calidad del proceso formativo, garantizando una educación más humana, integral y orientada a las demandas del entorno laboral actual.

Palabras clave: Competencias socioemocionales, estudiantes, bachillerato técnico.

ABSTRACT

A series of strategies have been implemented in education to strengthen socio-emotional skills, especially in technical training. These competencies, also known as soft skills, have become key elements for improving students' employability and comprehensive development. The present study aimed to analyze the teaching-learning methodologies applied to develop soft skills in students of the Automotive Electromechanics technical baccalaureate program at an Ecuadorian educational institution. The research adopted a quantitative approach, with a non-experimental, field-based design and descriptive scope. The sample consisted of 80 third-year high school students. A sociodemographic diagnosis was applied, and the Socio-Emotional Competence Assessment Scale (ECSE) was used to assess seven dimensions: self-awareness, self-regulation, interpersonal regulation, empathy, motivation, conflict resolution, and teamwork. The results revealed that these competencies are present occasionally and inconsistently. Consequently, a teaching-learning strategy plan based on active methodologies is proposed to strengthen these skills. The plan incorporates Project-Based Learning, Cooperative Learning, and Problem-Based Learning, promoting active participation, critical thinking, collaborative work, and emotional self-regulation. This proposal seeks to improve the quality of the educational process, ensuring a more humane, comprehensive education oriented to the demands of today's work environment.

Keywords: Socio-emotional competencies, students, technical baccalaureate.

INTRODUCCIÓN

En la misión de educar no solo es fundamental impulsar una formación académica de calidad más allá de los criterios y consideraciones técnicas, cónsona con los tiempos que se viven, adaptada a las necesidades actuales y de cara a las exigencias del futuro próximo, sino que además es imperativo desarrollar las competencias de tipo valoral o de pertinencia social y emocional de los estudiantes, en aras de garantizar una educación completa e integral en todos los niveles y de forma especial en los jóvenes que cursan estudios en el subsistema del bachillerato técnico en instituciones ecuatorianas.

En el marco de la educación técnica en el Ecuador a nivel medio (bachillerato), se afirma que tendría efectos positivos sobre la empleabilidad de las personas que, por distintas razones, buscan una incorporación temprana en los mercados laborales (Tomaselli, 2018). A razón de ello, se tiende cada vez más a alegar que la educación técnica de calidad se constituye un elemento clave en la lucha por la superación de la pobreza, la igualdad de oportunidades y la movilidad social (Tomaselli, 2018).

Un elemento principal que valoran los empleadores de la empresa de hoy en día, a la par de las habilidades técnicas (hard skills) son las habilidades blandas (soft skills) como aspectos que garantizan el éxito profesional y el buen desempeño laboral. Durante los últimos años, las habilidades blandas han ido tomando gran relevancia en el ámbito académico y laboral, debido a que estas se relacionan con mayores posibilidades de empleabilidad y éxito profesional (Romero, Granados, López, & González, 2021). Las habilidades blandas o socioemocionales como señalan Espinoza & Gallegos (2020) son muy necesarias actualmente, tanto a nivel educativo como empresarial para la inserción laboral.

Este marco referencial, las habilidades blandas o soft skills son definidas según Machado & Rivera (2023) como un conjunto de destrezas de carácter emocional relacionadas con la actividad social, es decir, socioemocionales.

Respecto a las habilidades socioemocionales (HSE), existen distintas formas de referirse a estas: no cognitivas, blandas o soft skills, competencias ciudadanas, entre otras. Cada una de estas denominaciones está basada en perspectivas teóricas distintas o proviene de diversas disciplinas o áreas de estudio como la psicología, la economía o la salud pública (Berg et al., 2017). Cabe aclarar que en

este estudio se hace referencia a las habilidades blandas o soft skills como habilidades socioemocionales.

Las habilidades socioemocionales hacen parte de las habilidades del siglo XXI, las cuales buscan responder al entorno extremadamente dinámico en términos educativos, sociales y laborales de este siglo (Díaz & Rucci, 2019). Por consiguiente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) enfatiza que, las habilidades socioemocionales son esenciales para desenvolverse en todos los ámbitos de la vida. Además, resalta el hecho de que son un elemento clave de los procesos de aprendizaje y contribuyen de manera sustantiva a la enseñanza. Las habilidades socioemocionales de las personas se adquieren a lo largo de la vida, y se pueden enseñar y aprender (UNESCO, 2024). Siguiendo estos aportes la (UNESCO, 2024) también destaca la importancia de considerar la enseñanza de las habilidades socioemocionales dentro de los currículos y de los procesos formativos de estudiantes y docentes como parte fundamental de la transformación educativa y cuyo trabajo diario forma a ciudadanos capaces de participar y convivir con bienestar y paz.

Desde esta perspectiva, Ramírez & Manjarrez (2022) consideran que, el estudiante debe desarrollar con ayuda del docente esas capacidades por cuanto son las que le van a permitir una convivencia dentro del entorno social, y poder adaptarse a los cambios que en ocasiones sufre la sociedad de manera disruptiva.

Por eso todo docente debe conocer y aplicar metodologías de enseñanza y aprendizaje que le permitan desarrollar en el aula, no sólo acciones de tipo cognitivo, sino implementar estrategias vinculadas con el desarrollo de las habilidades blandas o soft skills o de carácter emocional relacionadas con la actividad social, para el aseguramiento una formación integral de calidad. Para lograr esto, las metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en problemas, no solo sirven para resolver desafíos pedagógicos, sino que también abordan de manera integral las necesidades emocionales y sociales del alumnado (González, 2024). Favorecer la integración de competencias socioemocionales a través de metodologías activas en distintos contextos, proporciona una educación más holística, que prepara a los estudiantes para afrontar los retos personales, académicos y profesionales de

manera efectiva, fortaleciendo su capacidad para actuar de forma ética, reflexiva y responsable en la sociedad (González, 2024).

Es indudable que el docente es una pieza fundamental y clave, para el desarrollo de las habilidades socioemocionales en adolescentes que forman parte del subsistema de la educación técnica en el Ecuador a nivel medio (bachillerato) a través de la incorporación de las metodologías activas en el aula de clases, las cuales pueden llegar a impactar de manera positiva la calidad en el proceso educativo a fin de que el alumno para cuando egrese del sistema, tenga el mayor número de oportunidades posibles de incorporarse exitosamente en los dinámicos, exigentes y cambiantes mercados laborales de esta época.

De acuerdo con las consideraciones que se han venido realizando mediante el presente estudio se tiene el objetivo de analizar las metodologías de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias blandas para el bachillerato técnico en Electromecánica Automotriz en una institución el sistema formativo ecuatoriano, y con ello aportar al mejoramiento de la calidad de la educación.

METODOLOGÍA

Esta investigación es de enfoque de cuantitativo, de diseño no experimental, bajo la modalidad de un estudio de campo, de nivel descriptivo, apoyada en una investigación documental-bibliográfica para recopilar los datos de interés para la construcción del sustento teórico relativo a la temática abordada.

En atención a lo expuesto, sobre la base en los planteamientos de Hernández, Fernández, & Baptista (2014) se tiene que, el diseño no experimental se entiende como aquel que permite observar el fenómeno tal como se da en el contexto natural, sin manipular o controlar ninguna variable; la investigación de campo, posibilita la recolección de datos de las fuentes primarias, es decir directamente del contexto real donde se ejecuta la indagación; por su parte, mediante los estudios descriptivos se puede proporcionar una descripción detallada de la unidad de estudio.

Al mismo tiempo, la población y muestra corresponde a estudiantes de 3ro de Bachillerato Técnico de la especialidad Electromecánica Automotriz de una Escuela Técnica Industrial, ubicada en el Distrito Metropolitano Quito, Ecuador, en tal sentido, la población estuvo conformada por 80 estudiantes que cursan el último año de sus estudios para optar a su título de Bachiller Técnico. La muestra, de tipo

censal, por tanto, se integró por la totalidad de la población, es decir 80 participantes.

Dentro de los criterios de inclusión se tiene: estudiantes de 3ro de bachillerato técnico, varones y mujeres; de la especialidad Electromecánica Automotriz y estudiantes que cuenten con el respectivo consentimiento informado de sus padres y/o representantes y autoridades escolares para participar en la investigación. Criterios de exclusión: estudiantes que no se encuentren cursando 3ro de bachillerato técnico, estudiantes especialidades diferente de Electromecánica Automotriz y estudiantes que no cuenten con el respectivo consentimiento informado de sus padres y/o representantes y autoridades escolares para participar en la investigación.

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2014), "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65). Mientras que la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Cabe resaltar que en una investigación no siempre se tiene una muestra, como es el caso en un censo en donde se incluye "todos los casos (personas, animales, plantas, objetos) del universo o la población" (p. 172).

El proceso de recolección de la información se realizó mediante la técnica de la encuesta aplicada mediante un cuestionario cuyo formato sirvió para realizar el diagnóstico de las variables sociodemográficas que incluía sexo, edad, años repetidos, condición social especial, existencia de NEE en el estudiante presuntivos, acceso a Internet, acceso a dispositivos tecnológicos, personas con quienes vive, dependencia económica, ingresos mensuales del grupo familiar.

Asimismo, se empleó la Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE) Repetto & Pena (2010), mediante un cuestionario de preguntas cerradas y de opción de respuestas múltiples de tipo escala Likert (Nada identificado (NI); Poco identificado (PI); Ocasionalmente identificado (OI); Bastante identificado (BI) y Totalmente identificado (TI); el mismo está dividido en siete dimensiones que evalúan las competencias de autoconciencia, autorregulación emocional, regulación interpersonal, empatía, motivación, resolución de conflictos y trabajo en equipo.

Validez y Fiabilidad del instrumento

A continuación, se presenta en la siguiente Tabla 1, la fiabilidad global mediante un alfa de Cronbach por cada una de las dimensiones de la escala ECSE, mostrando una adecuada fiabilidad respecto al instrumento global. La validez de un estudio, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “Se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir” (p.201). La confiabilidad o fiabilidad corresponde a la exactitud y precisión de las técnicas, instrumentos y procedimientos empleados en la recogida de los mismos, su consistencia y su reproductividad o replicación (Corral de Franco, 2022).

Tabla 1. Estimaciones de las dimensiones de la escala ECSE

Dimensión	Alfa
Autoconocimiento emocional	.795
Autorregulación emocional	.831
Regulación interpersonal	.806
Empatía	.807
Motivación	.807
Resolución de conflictos	.776
Trabajo en equipo	.820

Nota. Fuente: (Betanzos Díaz, Altamira Solís, & Paz Rodríguez, 2022)

El análisis e interpretación de resultados de la información recopilada en el proceso de investigación fue procesada a través de la utilización de las técnicas de la estadística descriptiva. Los cuales se presentan en las tablas estadísticas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación de la encuesta a través del cuestionario para el diagnóstico de las variables sociodemográficas de los estudiantes y de la Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE).

Resultados del diagnóstico sociodemográfico

Tabla 2. Distribución de la población según variables sociodemográficas

Género		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Masculino	72	90
Femenino	8	10
Total	80	100
Edad		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
15 - 16 años	8	10
17 - 18 años	56	70

19 -20 años	16	20
Total	80	100
Años Repetidos		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
0	69	86
1	7	9
2	4	5
3	0	0
Total	80	100
Condición Social Especial		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Ninguna	43	54
Hijo de madre cabeza de familia	26	32
Afrodescendiente	5	6
Indígena	4	5
Migrante	2	3
Total	80	100
Existencia de NEE en el estudiante		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Si	3	4
No	77	96
Total	80	100
Acceso a Internet		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Red Wifi	35	44%
Datos	18	22%
No tiene	14	18%
Red de vecino	13	16%
Total	80	100
Acceso a dispositivos tecnológicos digitales		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Computador	20	25
Teléfono móvil inteligente	45	56
Tableta electrónica	12	15
No tiene	3	4
Total	80	100
Personas con quienes vive		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Padre y Madre	38	48
Madre	26	32
Padre	6	8
Otros familiares	10	12
Total	80	100
Dependencia económica		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)

Trabaja	12	15
No Trabaja	68	85
Total	80	100
Ingresos del grupo familiar		
Alternativa de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Alto	3	4
Medio	21	26
Mínimo	56	70
Total	80	100

Fuente: elaboración propia

La información contenida en la tabla anterior con respecto a las variables sociodemográficas del grupo de estudiantes encuestados, muestra que de los 80 participantes las 72 personas son del género masculino, lo que representa un 90% y 8 personas son del género femenino, lo cual constituye solo el 10% de los estudiantes que cursan 3ro de Bachillerato Técnico de la especialidad Electromecánica Automotriz en la Escuela Técnica Industrial abordada.

Los resultados de la variable Edad, da cuenta que una minoría representada por el 10% (8 estudiantes) corresponden al rango comprendido entre 15-16 años de edad, una mayoría representada por el 70% (56 alumnos) se sitúa en el rango entre 17 - 18 años de edad, mientras que el 20% corresponde al rango de edad de 19 -20 años. Los datos obtenidos acerca de la variable Años Repetidos durante su ciclo formativo por los estudiantes encuestados destacan que el 86% (69 alumnos) no han repetido ningún año de estudio; un 9% (7 estudiantes) han repetido al menos 1 año; otro 5% (4 alumnos) han repetido al menos 2 años de su ciclo de formación y el 0% muestra que ningún estudiante ha repetido 3 años de su etapa escolar.

Con respecto a la variable Condición Social Especial, se puede apreciar que un 54% (43 estudiantes) no presenta condición social especial alguna, un 32% (26 alumnos) es Hijo de madre cabeza de familia; 6% (5 educandos) son afrodescendiente; 5% (4 estudiantes) son Indígenas y 3% (2 alumnos) son migrantes.

Se puede resaltar con respecto a la variable Existencia de NEE en el estudiante, en el grupo de encuestados que, el 4% (3 estudiantes) de los estudiantes son presuntivos, es decir, existe la sospecha de que tienen algún tipo de necesidad educativa especial no asociadas a discapacidades, mientras un 96% (77 alumnos) no se ajustan al menos de forma explícita a que tienen necesidades educativas especiales.

En relación con la variable Acceso a Internet, el 44% (35 alumnos) de los estudiantes cuenta con red propia de WIFI para acceder a Internet, un 22% (18 educandos) acceden por el uso de los datos en su teléfono celular; 18% (14 estudiantes) no tiene acceso a Internet en su domicilio y un 16% (13 estudiantes) logra acceder Internet a través de la red de un vecino que otorga el consentimiento para ello.

Con referencia a la variable Acceso a dispositivos tecnológicos, se puede observar que 25% (20 estudiantes) cuenta con al menos una computadora para su uso en el hogar; una mayoría representada por el 56 % (45 alumnos) dispone de un teléfono celular inteligente, el 15% (12 estudiantes) cuenta con una Tableta electrónica y 4% (3 estudiantes) en la actualidad no cuenta con algún dispositivo tecnológico para su empleo en actividades escolares.

En lo tocante a la variable personas con quienes vive, se aprecia que gran parte de los encuestados 48% (38 estudiantes) vive con los dos padres de familia; 32% (26 alumnos) viven con su madre como cabeza de familia; 8% (6 estudiantes) conviven con su padre como cabeza de familia y un 12% (10 alumnos) cohabita con otros familiares diferentes de sus dos padres.

En lo que se refiere a la variable Dependencia económica, se puede apreciar que un 15% (12 estudiantes) hace algún trabajo para cubrir sus necesidades económicas, mientras que una mayoría representada por 85% (68 estudiantes) no realiza trabajo remunerado alguno, se estima que cuenta con el apoyo económico de sus padres u otros familiares según el caso de la condición de convivencia.

Con respecto a la variable Ingresos del grupo familiar, se puede apreciar que solo en un 4% (3 estudiantes) el grupo familiar cuenta con altos ingresos; el 26% (21 alumnos) pertenecen a un grupo familiar que percibe ingresos medios y un considerable 70% (56 estudiantes) forman parte de una familia que reciben remuneraciones salariales bajas o mínimas.

Resultados de la Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE)

Tabla 3. Distribución de la población según la Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE)

Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Autoconocimiento emocional de los estudiantes		
Nada Identificado	14	17,2

Poco Identificado	13	16,5
Ocasionalmente Identificado	43	53,8
Bastante Identificado	7	8,3
Totalmente Identificado	3	4,2
Total	80	100
Autorregulación emocional		
Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Nada Identificado	7	9,5
Poco Identificado	19	23,3
Ocasionalmente Identificado	45	55,9
Bastante Identificado	5	6,7
Totalmente Identificado	4	4,6
Total	80	100
Regulación interpersonal		
Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Nada Identificado	7	8,3
Poco Identificado	13	16,4
Ocasionalmente Identificado	53	66,9
Bastante Identificado	4	4,8
Totalmente Identificado	3	3,6
Total	80	100
Empatía		
Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Nada Identificado	16	20,6
Poco Identificado	11	13,5
Ocasionalmente Identificado	47	58,4
Bastante Identificado	4	4,8
Totalmente Identificado	2	2,7
Total	80	100
Motivación		
Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Nada Identificado	15	18,9
Poco Identificado	16	19,8
Ocasionalmente Identificado	41	50,7
Bastante Identificado	5	6,8
Totalmente Identificado	3	3,8
Total	80	100
Resolución de conflictos		
Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Nada Identificado	17	21,8
Poco Identificado	15	18,6
Ocasionalmente Identificado	40	50,3
Bastante Identificado	5	6,1
Totalmente Identificado	3	3,2
Total	80	100

Trabajo en equipo		
Alternativas de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Nada Identificado	14	17,2
Poco Identificado	12	15,3
Ocasionalmente Identificado	43	54,2
Bastante Identificado	7	8,5
Totalmente Identificado	4	4,8
Total	80	100

Fuente: Elaboración propia

La tabla anterior reflejan los resultados de las competencias socioemocionales tras la aplicación de la Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE) al grupo de estudiantes que cursan 3ro de Bachillerato Técnico de la especialidad Electromecánica Automotriz en la Escuela Técnica Industrial abordada, en este sentido, la dimensión Autoconocimiento emocional de los estudiantes arrojó el mayor porcentaje con el 53,8% (43) fue Ocasionalmente Identificada, seguida con el 17,2% (14) Nada Identificado con el 16,5% (14); Poco Identificado con alcanzó un 16,5% (13); Bastante Identificado logró 8,3% (7) y la alternativa Totalmente Identificado consiguió un 4,2% (3) para dicha dimensión.

En cuanto a la Autorregulación emocional, el mayor porcentaje con el 55,9% (45) lo obtuvo la alternativa Ocasionalmente Identificado; con el 23,3% (19) Poco Identificado; con el 9,5 (7) Nada Identificado; con el 6,7% (5) Bastante Identificado y Totalmente Identificado logró un 4,6% (4) para esta dimensión.

Respecto a la Regulación interpersonal, la opción Ocasionalmente Identificado obtuvo el mayor porcentaje con el 66,9% (53); Poco Identificado con el 16,4% (13); Nada Identificado con el 8,3% (7); Bastante Identificado con el 4,8% (4) y con el mínimo porcentaje se tiene la opción Totalmente Identificado con el 3,6% (3).

Para la dimensión Empatía, el resultado demostró que la alternativa Ocasionalmente Identificado alcanzó el mayor porcentaje con un 58,4% (47); seguidamente Nada Identificado con el 20,6% (16); luego Poco Identificado con el 13,5% (11); Bastante Identificado con el 4,8% (4) y Totalmente Identificado con el 2,7% (2) con el menor porcentaje logrado.

En atención a la dimensión Motivación, con el mayor porcentaje se tiene la alternativa Ocasionalmente Identificado con el 50,7% (41); Poco Identificado con el 19,8% (16); Nada Identificado 18,9 (15); Bastante Identificado con el 6,8% (5) y Totalmente Identificado con el 3,8% (3) con el menor porcentaje alcanzado.

Respecto a la dimensión Resolución de conflictos, la opción Ocasionalmente Identificado obtuvo un 50,3% (40); Nada Identificado con el 21,8% (17); Poco Identificado con el 18,6% (15); Bastante Identificado con el 6,1% (5) y Totalmente Identificado con el 3,2% (3) logró el menor porcentaje. Finalmente, para la dimensión Trabajo en equipo, el mayor porcentaje fue para la alternativa Ocasionalmente Identificado con el 54,2% (43); luego se ubica Nada Identificado con el 17,2% (14); Poco Identificado con el 15,3% (12); Bastante Identificado con el 8,5% (7) y Totalmente Identificado con el 4,8% (4) con el menor porcentaje.

Discusión de los resultados del diagnóstico de las variables sociodemográficas

A partir de los resultados presentados en los párrafos precedentes, aquí se destacan aquellos que se perfilan como de mayor incidencia para poder lograr un mejor desempeño académico y tienen impacto en una futura inserción laboral exitosa, en los estudiantes que cursan 3ro de Bachillerato Técnico de la especialidad Electromecánica Automotriz en la Escuela Técnica Industrial abordada.

En tal sentido, para la variable género de los estudiantes encuestados que se proyectan a culminar el año lectivo, de esta cifra, 72 (90%) son varones y 8 (10%) son mujeres. Estos resultados son congruentes con lo expresado en el documento del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP), donde al analizar la segmentación de la EFTP por género en jóvenes entre 15 y 24, las cifras denotan que, en la mayoría de los países de América Latina, la participación es mayor en varones que en mujeres (Valdebenito, 2020). En ese contexto cabe señalar, respecto a la caracterización de los usuarios de la educación técnica en el Ecuador permitió conocer que la misma tendría una mayor preferencia en los grupos más excluidos de la población y que sería además preferida en mayor medida por los hombres y personas de pueblos indígenas (Tomaselli, 2018).

Es importante destacar que, la EFTP en la secundaria ofrece oportunidades universales de exploración vocacional y un desarrollo de competencias transversales de empleabilidad, de tal forma que se equilibran las oportunidades de acceso tanto para la continuación de estudios como para la inserción laboral temprana (Valdebenito, 2020).

Por sus aportes, en Ecuador, al igual que otros países de América Latina en materia de igualdad de género en la ETP en todos sus niveles, comenzando por la secundaria, se han llevado a cabo una serie de acciones dirigidas a alcanzar tal fin, y ha se logrado incrementar la participación femenina en este modelo educativo entre los años 2015 y 2019, lo cual pretende eliminar todas las formas de discriminación y violencia de género (Valdebenito, 2020). Todo lo cual puede contribuir a elevar la matrícula de mujeres en el Bachillerato Técnico, especialmente, en la especialidad Electromecánica Automotriz, además de equilibrar las oportunidades futuras de inserción laboral de las mujeres en un campo profesional dominada por varones, así como al mejoramiento de su calidad de vida y de su núcleo familiar.

En el caso de la variable edad, se encuentra de mayor relevancia que el 70% (56 alumnos) se sitúa en el rango entre 17 - 18 años de edad. En atención a esto, Tomaselli (2018) indica que, en Ecuador, el bachillerato técnico a nivel medio (bachillerato) cuenta con amplia tradición. La educación técnica aparece como una alternativa viable para aquellas personas que, por distintas razones, buscan una incorporación temprana en los mercados laborales. En este sentido, una educación que promueva la adquisición de capacidades para el trabajo a fin de lograr una incorporación exitosa en los mercados laborales se constituye en una prioridad para los gobiernos. En este caso también es así, para las Instituciones técnicas que imparten el Bachillerato Técnico en Electromecánica Automotriz.

En cuanto a la variable Años Repetidos, se obtuvo buenos resultados por cuanto el 86% (69) no ha repetido ningún año de su ciclo formativo, sin embargo, 7 de ellos (9%) ha repetido al menos un año y 4 (5%) ha repetido al menos dos años de su etapa formativa. En este particular, cabe citar al autor Castro (2021) quien manifiesta que, los factores que influyen en la repitencia son de índole familiares, económicos, escolares y el contexto vulnerable. Por tanto, para enfrentar las causas que influyen en la repitencia se necesita una educación de calidad.

Respecto a la variable, Condición Social Especial, el dato más resaltante 54% (43) da cuenta que no hay ninguna, pero también del lado más vulnerable se tiene que 32% (26) son hijos de madres cabeza de familia; 6% (5) son de alguna etnia indígena y 2% (3) son migrantes. Considerando esos resultados, cabe decir que, la nueva realidad sociocultural que caracteriza la escuela de hoy donde conviven

poblaciones heterogéneas, algunas de las cuales, según Johnson (2013) engloban la raza, la etnicidad, el origen nacional, la procedencia geográfica, la condición económica no favorable, entre otras, obliga al docente, sobre todo en el aula a establecer procesos educativos que respondan a las necesidades y condiciones particulares del educando de manera satisfactoria. En este sentido, la educación inclusiva representa un enfoque eficaz para construir entornos de aprendizaje en igualdad de condiciones para todos los alumnos.

De acuerdo con Farkas (2014), la educación inclusiva no es un fin en sí mismo, sino un proceso que valora el bienestar de todos los estudiantes. La educación inclusiva, es concebida en la Declaración de Salamanca, como aquella que promueve el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras a conseguir “escuelas para todos”, esto es, instituciones que incluyan a todo el mundo, celebren las diferencias, respalden el aprendizaje y respondan a las necesidades de cada cual (UNESCO, 1994). También puede interpretarse como: “Cuidar” la educación desde la colectividad, garantizando el derecho a los ciudadanos, pero siempre respetando las características y rasgos que configuran sus personalidades. También se alude a “la misma educación de todos”, interpretándose como que no se puede hacer distinción por alguna causa o rasgo que posea un individuo determinado (Torres, 2017).

La variable existencia de NEE en el estudiante, arrojó buenos resultados por cuanto el 96% (77) no se presumen que tienen necesidades educativas especiales, mientras el 4% (3) estudiantes son presuntivos de NEE. Sobre este aspecto, De acuerdo con la publicación de la Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes (CEFAD, 2025), se considera que un alumno o alumna manifiesta Necesidades Educativas Especiales (NEE) cuando requiere, durante un periodo de su escolarización o a lo largo de toda ella, determinados apoyos y atenciones educativas por presentar una discapacidad, un Trastorno del espectro del autismo (TEA) o un Trastorno Grave de Conducta (TGC). Sin embargo, (CEFAD, 2025) indica que también existen otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) tales como: alumnado con altas capacidades intelectuales (ACI), alumnado con Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDHA) alumnado con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Especiales Condiciones Personales

e Historial Escolar (ECOPHE), Incorporación Tardía al Sistema Educativo (INTARSE), Apoyo idiomático, entre otras.

Abordar todas estas necesidades educativas en el aula es vital para garantizar una educación igualitaria, equitativa, pertinente y de calidad para todos los alumnos, especialmente aquellos que se forman en el bachillerato técnico del Ecuador.

La formación de hoy en día requiere con claridad el Acceso a Internet de los estudiantes, esto último se hizo patente en la reciente crisis sanitaria, donde la prosecución de los estudios y la garantía del derecho a la educación que tienen todos se hizo mediada por las tecnologías digitales a través primordialmente de dispositivos electrónicos y algunas otras herramientas educativas, es así que, se encuentra que un 44% (55) estudiantes cuenta con acceso a Internet a través de la red Wifi de su hogar, un 22% (18) activa los datos móviles en la configuración de su dispositivo para acceder a Internet; 18% (14) no dispone de acceso a Internet en su hogar y un 16% (13) accede a Internet mediante la red de un vecino pagando alguna tarifa por dicho servicio.

En esta misma línea de ideas, para la variable Acceso a dispositivos tecnológicos digitales, los resultados encontrados dan cuenta que una mayoría 56 (45) tiene teléfono móvil inteligente; un 25 (20) tiene computadora en el hogar; un 15% (12) Tableta electrónica y una minoría 4% (3) no tiene.

Centrando la atención en los hallazgos encontrados, hoy es indudable la importancia que ha adquirido el hecho de poder contar con acceso a Internet y del uso de dispositivos tecnológicos digitales como recursos educativos. En este sentido, la (UNESCO, 2024) enfatiza que, las tecnologías digitales se han convertido en una necesidad social para garantizar la educación como un derecho humano básico, especialmente en un mundo que debe hacer frente a crisis y conflictos cada vez más frecuentes.

Sobre todo, en la educación de bachillerato técnico, el acceso a internet y los dispositivos tecnológicos digitales son recursos educativos fundamentales, si se tiene en consideración la información publicada por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) acerca de que un estudio del Foro Económico Mundial que estima que para el 2025, el 50% de todos los empleados necesitarán una capacitación significativa en nuevas habilidades tecnológicas (UTPL, 2024).

El empleo de dispositivos tecnológicos para el aprendizaje (Internet, computadoras, pizarras digitales, teléfonos móviles y tabletas) permiten a los estudiantes aprovechar los entornos de aprendizaje virtuales que se han creado, gracias al desarrollo digital, que permiten tanto al docente como al estudiante trabajar de forma individual o personalizada a la vez que facilitan la comunicación y la cooperación en línea, entre estudiantes, promoviendo un aprendizaje más colaborativo y participativo (Universidad de Negocios ISEC, 2024).

En este segmento, se exponen los resultados de las tres las últimas variables por considerar que están estrechamente vinculadas, al respecto, se encuentra que para la variable Personas con quienes vive, un 48% (38) convive con sus dos padres, 32% (26) vive con su madre como cabeza de familia, 8% (6) con su padre y 12% (10) cohabita con otros familiares.

También se encontró en la variable Dependencia económica que, un porcentaje mayoritario 85% (68) son dependientes económicamente de su familia y u 15% (12) trabaja en áreas afines la formación técnica que está recibiendo para su manutención y colaborar en el hogar. Con respecto, a La variable Ingresos del grupo familiar, los resultados ponen de relieve que la mayoría 70% (56) percibe ingresos mínimos, un 26% (21) ingresos medios y solo un 4% (3) ingresos altos.

El apoyo y el acompañamiento familiar junto con el disfrute de condiciones socioeconómicas adecuadas son aliados clave que permiten a los estudiantes avanzar de manera óptima en su proceso formativo y alcanzar desarrollar plenamente sus potencialidades para su desenvolvimiento óptimo tanto en el ámbito social como laboral. Frente a esta realidad, (Suárez, Rialpe, Muñoz, Neira, & Solano, 2024), en su estudio destacan que el apoyo familiar, que incluye la participación activa de los padres, comunicación afectiva, apoyo emocional, motivación y confianza, es esencial para el desarrollo integral y éxito escolar del estudiante.

Al momento de evaluar el elemento socioeconómico Herrera, Gutiérrez, & Flores (2022) encuentra, que los factores socioeconómicos con mayor peso en el desempeño escolar son los Ingresos económicos familiares, entre otros. Vinculado a esto, Rodríguez (2014) ha señalado que dentro de los factores familiares que influyen en el éxito académico de los alumnos se tienen: el nivel socioeconómico familiar, el clima familiar, la estructura familiar y el nivel cultural de los padres.

Discusión de los resultados del instrumento psicométrico (ECSE)

En el propósito de analizar las competencias socioemocionales (blandas) de los estudiantes que cursan 3ro de Bachillerato Técnico de la especialidad Electromecánica Automotriz en la Escuela Técnica Industrial abordada, en lo que respecta a las dimensiones de la escala se encontró que el desarrollo de las mismas se ubica en un nivel ocasionalmente identificado.

En esta misma línea explicativa, la dimensión Autoconocimiento emocional con el 53,8% (43 estudiantes) se evaluó en el nivel Ocasionalmente Identificada. En este sentido, poseer tal habilidad permite a los estudiantes tener una convivencia sana y positiva en el aula y en un futuro cercano en el ámbito laboral. De conformidad con esto el (Ministerio de Educación, 2024) asevera que, el autoconocimiento es la habilidad para reconocer nuestras propias emociones, pensamientos, valores personales y cómo afectan nuestra manera de vivir. Según el documento de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), del autoconocimiento surge el conocimiento de los demás y conjuntamente, la posibilidad de una mejor comunicación con uno mismo y con el medio que nos rodea (UNAM, 2014). Reconocer nuestras emociones y las de los demás es fundamental para una comunicación efectiva y para la resolución de conflictos (Ministerio de Educación, 2024).

En lo que respecta a la dimensión Autorregulación emocional se evidenció que dicha alternativa obtuvo el 55,9% (45). La contribución de buenos niveles de regulación emocional es esencial en el bienestar de la vida cotidiana del ser humano. Cabe destacar que, la autorregulación de las emociones cuando una persona hace un manejo óptimo de las emociones. El tener una adecuada autorregulación emocional permite ser capaz de identificar aquello que genera un desequilibrio mental y afectivo (Montagud, 2020). Las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, aquellas que gobiernan adecuadamente sus emociones, saben relacionarse con los demás de manera efectiva, por lo que disfrutan de ventajas en todos los dominios de la vida, como el familiar y el laboral (Bosch, Riumalló, & Urzúa, 2020). En contraparte, aquellas personas que tienen un dominio emocional deficiente viven en constantes luchas internas que dificultan su capacidad de trabajar (Vivas, Gallego, & Gonzalez, 2007).

En referencia a la dimensión Regulación interpersonal de los estudiantes el 66,9% (53) se encontró como Ocasionalmente Identificado. El contar con cierto control emocional interpersonal como una forma de afrontamiento es socialmente deseable para cualquier persona y más concretamente para los estudiantes de bachillerato técnico a la luz de una futura inserción laboral.

De esta forma Hancco, Carpio, Castillo, & Mamani (2021) expresan que, las relaciones interpersonales constituyen un papel crítico en una empresa debido a la interacción con personas que conservan puntos de vista, ideas, percepciones o formación diferentes, las mismas que pueden afectar para bien o mal en el desempeño laboral, por ende, permitir o distraer el logro de los objetivos organizacionales.

Respecto a la dimensión Empatía un 58,4% (47) de los estudiantes se encontró Ocasionalmente Identificado. Desde esta perspectiva la empatía en los centros educativos enriquece la educación, pues permite a los docentes conectar con los estudiantes y entre estos se mejoran las relaciones interpersonales para la consecución de un ambiente de aprendizaje más inclusivo, respetuoso y más tolerante en aras de lograr la excelencia educativa. La empatía es una habilidad esencial para la vida social y para la construcción de relaciones interpersonales significativas.

Por ello, para promover el desarrollo de la empatía en el contexto escolar, es esencial que las y los docentes la modelen y procuren, es decir, que interactúen con las y los estudiantes mostrando empatía. Permite a profesores y estudiantes conectar, crear y mejorar las relaciones interpersonales (UNICEF, 2024). Sobre la empatía y sus aplicaciones al mundo laboral, es fundamental para que funcionen las relaciones entre compañeros, se configura más cooperativo, se optimiza el clima en el trabajo y se implican más los empleados, y por ende se mejoran los resultados, la productividad y los beneficios (Moya, 2016).

En relación con la dimensión Motivación en los estudiantes con el 50,7% (41) se encontró Ocasionalmente Identificado. La motivación es un factor preponderante a la hora de hablar de educación, cobra gran relevancia principalmente porque sensibiliza al estudiante a esforzarse y comprometerse con su aprendizaje en busca de la excelencia. Ante esto Sellan Naula (2017) se acota que, la motivación es muy importante en el momento de aprender dado que está ligado directamente con la

disposición del alumno y el interés en el aprendizaje, ya que sin el trabajo del estudiante no servirá de mucho la actividad del docente, por lo cual se considera que mientras más motivado está el alumno más aprenderá y llegará fácilmente al aprendizaje significativo.

Respecto a la dimensión Resolución de conflictos en los estudiantes un 50,3% (40) se encontró Ocasionalmente Identificado. En la escuela, como en cualquier ámbito de convivencia, surgen conflictos entre las y los integrantes de la comunidad escolar, los cuales se afrontan algunas veces de manera agresiva o hasta violenta. Por ello es necesario involucrar a los alumnos, en el desarrollo de habilidades y el aprendizaje de estrategias para la resolución de conflictos (Secretaría de Educación Pública, 2022). Si los conflictos son utilizados como situaciones de aprendizaje pueden apoyar al proceso educativo, al permitir en su resolución el desarrollo de habilidades socioemocionales, el respeto a los derechos humanos, la formación y práctica de valores para la paz (Secretaría de Educación Pública, 2022).

En lo que se refiere a, la dimensión Trabajo en equipo de los estudiantes con el 54,2% (43) se encontró Ocasionalmente Identificado. Los hallazgos subrayan la necesidad de promover la colaboración de todos los implicados en las tareas del aula a través de estrategias didácticas que promuevan una participación activa de los estudiantes en aras de mejorar su aprendizaje. Autores como Directores que Hacen Escuela (2015) sostienen que no se puede concebir, ni comprender una escuela ni la educación desde una óptica individualizada. Sin equipo no hay una buena escuela. La conformación de un equipo está íntimamente ligada a la posibilidad de despliegue institucional. No hay chance de tener una buena escuela que no trabaje en equipo. Construir la escuela es una tarea colectiva.

De acuerdo con Barroso & Gómez (2024) el sistema educativo ha adoptado metodologías activas que colocan al estudiante en el centro del proceso, destacando la importancia creciente de los trabajos en equipo en la educación. Por su parte, Torrelles et al., (2011) enfatiza que, la competencia de trabajo en equipo se impone a la individualización laboral. El cambio de estructura y proceso de las organizaciones de la sociedad actual ha generado un gran impacto en la nueva manera de trabajar. También Torrelles et al., (2011) considera que, las tareas han aumentado su dificultad, haciendo que su resolución individual sea imposible. Es

por este motivo, que las organizaciones del trabajo reclaman, hoy más que nunca, la competencia transversal de trabajo en equipo.

Propuesta

Plan de estrategias de enseñanza-aprendizaje de metodologías activas para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del bachillerato técnico en Electromecánica Automotriz			
Objetivo general: Generar el desarrollo o adquisición de habilidades blandas a través de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del bachillerato técnico en Electromecánica Automotriz.			
Objetivo específico: Integrar metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en problemas que favorezcan el desarrollo socioemocional (habilidades blandas) en los estudiantes.			
Metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): Acciones de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de habilidades blandas			
Implementación de estrategias de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Necesidades a resolver	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> •Planteamiento del proyecto y plan de trabajo: •Implementación •Presentación •Evaluación de los resultados 	<p>Investigan, crean, aprenden, aplican lo aprendido en una situación real.</p> <p>Trabajo autónomo, responsable y colaborativo. Comparten su experiencia con otras personas y analizan los resultados.</p> <p>Creación de un producto final.</p> <p>Presentar el resultado final.</p> <p>Feedback del proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Autoconocimiento emocional •Autorregulación emocional •Regulación interpersonal •Empatía •Motivación •Resolución de conflictos •Trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> •Materiales didácticos •Recursos audiovisuales •Herramientas tecnológicas •Recursos en línea •Materiales de laboratorio
Metodología Aprendizaje Cooperativo: Acciones de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de habilidades blandas			
Implementación de estrategias de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Necesidades a resolver	Recursos

<p>Trabajo en pequeños grupos (4 estudiantes)</p> <p>Debates dirigidos</p> <p>Opiniones, puntos de vista en el aula.</p> <p>Interacción entre pares. Construcción conjunta</p> <p>Escuchar y ser escuchado.</p> <p>Compromiso recíproco para conseguir el éxito de todos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Contribuir •Dedicarse a la tarea •Ayudarse mutuamente •Alentarse mutuamente •Compartir •Resolver problemas •Dar y aceptar opiniones de sus pares 	<ul style="list-style-type: none"> •Autoconocimiento emocional •Autorregulación emocional •Regulación interpersonal •Empatía •Motivación •Resolución de conflictos •Trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> •Materiales didácticos •Recursos audiovisuales •Herramientas tecnológicas •Recursos en línea •Materiales de laboratorio
<p>Metodología Aprendizaje Basado en Problemas: Acciones de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de habilidades blandas</p>			
<p>Implementación de estrategias de enseñanza</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>	<p>Necesidades a resolver</p>	<p>Recursos</p>
<p>Proponer investigar un caso real que pueda ser adaptado o contextualizado al área de estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Definir los objetivos •Establecer las competencias que se quiere adquiera que alumno. •Establecer cómo se va a evaluar •Puesta en común de los resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> •Buscar información •Analizar información y datos, interpretarlos y relacionarlos con datos previos. •Trabajo autónomo y responsable. •Aprender a tomar decisiones, determinar qué información es más útil, qué cuestiones quedan por resolver. •Uso del pensamiento crítico, el razonamiento, la deducción. 	<ul style="list-style-type: none"> •Autoconocimiento emocional •Autorregulación emocional •Regulación interpersonal •Empatía •Motivación •Resolución de conflictos •Trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> •Materiales didácticos •Recursos audiovisuales •Herramientas tecnológicas •Recursos en línea •Materiales de laboratorio

CONCLUSIONES

El estudio permitió identificar que las competencias socioemocionales en los estudiantes del bachillerato técnico en Electromecánica Automotriz se encuentran presentes de forma ocasional y no sistemática. Este hallazgo evidencia la necesidad de fortalecer dichas habilidades en el proceso formativo, especialmente considerando las condiciones sociodemográficas de los estudiantes, como el nivel socioeconómico, la convivencia familiar y el acceso a recursos tecnológicos, que influyen significativamente en su desarrollo personal y académico.

A partir del diagnóstico realizado con la Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales (ECSE), se concluye que dimensiones clave como el autoconocimiento, la empatía, la autorregulación emocional, la motivación y el trabajo en equipo requieren una atención educativa prioritaria. Estas competencias son esenciales para la formación integral del estudiante técnico, ya que no solo favorecen el rendimiento escolar, sino también su futura inserción en el entorno laboral, cada vez más exigente y dinámico.

En respuesta a esta realidad, se propone un plan de estrategias basado en metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aprendizaje Cooperativo y el Aprendizaje Basado en Problemas. Estas metodologías promueven un aprendizaje significativo, participativo y contextualizado, que potencia las habilidades blandas y contribuye a una educación más humana e inclusiva. De esta forma, se busca garantizar que los estudiantes no solo egresen con competencias técnicas, sino también con capacidades socioemocionales que les permitan adaptarse y destacar en el campo profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barroso, J., & Gómez, P. (2024). El trabajo en equipo en educación superior: un análisis desde la mirada de los estudiantes Trabajo en equipo en la educación superior: un análisis desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Europea de Innovación Pública y Social*; (9). DOI: 10.31637/epsir-2024-685. https://www.researchgate.net/publication/384140861_El_trabajo_en_equipo_en_educacion_superior_un_analisis_desde_la_mirada_de_los_estudiantesTeamwork_in_Higher_Education_An_, pp.1-14.

- Berg, J., Osher, D., Same, M., Nolan, E., Benson, D., & Jacobs, N. (2017). Identifying, Defining, and Measuring Social and Emotional Competencies. Final Report. American Institutes for Research (AIR). <https://www.air.org/resource/report/identifying-defining-and-measuring-social-and-emotional-competencies>.
- Betanzos Díaz, N., Altamira Solís, V., & Paz Rodríguez, F. (2022). Empleabilidad y competencias socioemocionales en estudiantes de Administración. *Psicología y Salud*, Vol. 32, Núm. 2. <https://doi.org/10.25009/pys.v32i2.2756>, pp.363-373.
- Bosch, M., Riumalló, M., & Urzúa, M. (2020). Manejo de las Emociones en el Trabajo. ESE. Business School. Universidad de los Andes. Guía Práctica N° 8. https://www.esec.cl/esec/site/artic/20200526/asocfile/20200526160641/_8__manejo_de_las_emociones.pdf, pp.1-7.
- Castro Cabrera, A. (2021). Factores que Influyen en la Deserción y Repitencia Escolar y su Incidencia en el logro de la Calidad Educativa en Escuelas Secundarias de Contextos Vulnerables de República Dominicana. Humboldt International University. Miami, F. Tesis Doctoral. DOI:10.13140/RG.2.2.31120.12808. https://www.researchgate.net/publication/354065737_Factores_que_Influyen_en_la_Desercion_y_Repitencia_Escolar_y_su_Incidencia_en_el_logro_de_la_Calidad_Educativa.
- CEFAD. (2025). Necesidades Educativas Especiales (NEE). Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes (CEFAD). Servicios Educativos del Gobierno de Canarias. https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades_apoyo_educativo/necesidades_educativas_especiales/.
- Corral de Franco, Y. (2022). Validez y confiabilidad en instrumentos de investigación: una mirada teórica. *Revista Ciencias de la Educación*; Vol. 32, Nro. 60. ISSN 2665-0231. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/60/art06.pdf>, pp.562-586.
- Directores que Hacen Escuela. (2015). Habilidades para el trabajo en equipo. Buenos Aires. Argentina: Organización de Estados Iberoamericanos para la

- Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). https://portaldelasescuelas.org/wp-content/uploads/2016/03/Habilidades_para_el_trabajo_en_equipo.pdf.
- Espinoza, M., & Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. Revista Científica UISRAEL; Vol.7, No.2. Quito-Ecuador. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000200039.
- Farkas, A. (2014). Conceptualización de la educación inclusiva y su contextualización dentro de la misión de UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Cuadernillo 1. Nueva York, Estados Unidos. <https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/2019-05/Cuadernillo%201.pdf>, pp. 56.
- González Yubero, S. (2024). Metodologías activas como herramienta clave para la inclusión y la enseñanza de competencias socioemocionales. Universidad de Zaragoza. España. Ponencia Simposio. <https://cidecs.org/simposios/metodologias-activas-como-herramienta-clave-para-la-inclusion-y-la-ensenanza-de-competencias-socioemocionales/>.
- Hanco, M., Carpio, A., Castillo, Z., & Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. Comuni@cción; Vol.12, No.3. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682021000300186.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. España: Editores: McGraw Hill España. Edición: 6ª.
- Herrera, M., Gutiérrez, M., & Flores, D. (2022). Factores socioeconómicos y su impacto en el aprendizaje de universitarios de una facultad administrativa: un enfoque desde el Enfoque del Desarrollo Sostenible. Revista Dilemas Contemporáneos; Año IX, Publicación #2. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3067>.
- Johnson, J. (2013). Diversidad Cultural en la Escuela: Estado de la Cuestión. Universidad Internacional de La Rioja. Barcelona. España. Trabajo de Maestría.

https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1829/2013_05_30_TM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1, pp.46.

Machado, M., & Rivera, L. (2023). Importancia de las Habilidades Blandas en el Proyecto de Vida de los Estudiantes de Educación Básica Media. Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades, Núm. 21. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>, pp.200-209.

Mateo Diaz, M., & Rucci, G. (2019). El futuro ya está aquí. Habilidades transversales en América Latina y el Caribe en el siglo XXI. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0001950>.

Ministerio de Educación. (2024). El autoconocimiento emocional. Educación te escucha. <https://educacionteescucha.minedu.gob.pe/meephowi/2024/06/Familia-el-autoconocimiento-emocional.pdf>, pp.1-2.

Montagud, N. (2020). Autorregulación emocional: qué es, y estrategias para potenciarla. Una serie de consejos y fórmulas, para aprender a regular mejor nuestras propias emociones. Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/autorregulacion-emocional>, pp.1-7.

Moya Albiol, L. (2016). La empatía en la empresa. Editorial Plataforma Empresa. ISBN: 978-84-16620-13-5. https://www.researchgate.net/publication/299562243_La_empatia_en_la_empresa.

Ramírez, M., & Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. Revista Ciencias Sociales y Económicas -UTEQ; Vol. 6 Núm. 2. <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>, pp.27-37.

Repetto Talavera, E., & Pena, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(5). <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art5.pdf>.

Rodríguez Mata, E. (2014). La Influencia de los Factores Familiares en el Rendimiento Académico. Universidad de Valladolid. Trabajo Fin de Grado.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/7044/TFG-G643.pdf?sequence=1>, pp.59.

- Romero, J., Granados, I., López, S., & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*; 8(2). DOI: 10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749. https://www.researchgate.net/publication/354320284_Habilidades_blandas_en_el_contexto_universitario_y_laboral_revision_documental, pp.113-127.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). Resolución de Conflictos en los Centros Escolares ¿Cómo Mejorar la Convivencia en su Centro Escolar? Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf, pp.16.
- Sellan Naula, M. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Sinergias educativas*; vol. 2, núm. 1, <https://portal.amelica.org/ameli/journal/382/3821587003/3821587003.pdf>, pp.1-4.
- Suárez, G., Rialpe, F., Muñoz, J., Neira, M., & Solano, B. (2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo familiar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, Volumen V, Número 4. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2407>, p. 2210.
- Tomaselli, A. (2018). La educación técnica en el Ecuador. El perfil de sus usuarios y sus efectos en la inclusión laboral y productiva. Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL - Serie Políticas Sociales N° 227. Naciones Unidas, Santiago. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43219-la-educacion-tecnica-ecuador-perfil-sus-usuarios-sus-efectos-la-inclusion>, pp.49.
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., París, G., & Cela, J. (2011). Competencia de Trabajo en Equipo: Definición y Categorización. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 15, núm. 3, <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>, pp. 329-344.

- Torres Fernández, C. (2017). Análisis de la Calidad Educativa en Andalucía Desde la Perspectiva del Profesorado de Educación Primaria. Universidad de Sevilla. España. Tesis Doctoral, pp.683.
- UNAM. (2014). Diplomado Desarrollo de Habilidades Directivas. Módulo II. Desarrollo Humano. Unidad 1. Autoconocimiento. Revista Minería. UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.campus-virtual.mineria.unam.mx/Mineria/Diplomados/2DHabilidades/Documentos/M2U1_PDF.pdf, pp.29.
- UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO/Ministerio de Educación y Ciencia de España. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa, pp.47.
- UNESCO. (2024). Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). Santiago, Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Páginas 121. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352/PDF/388352spa.pdf.multi>.
- UNESCO. (2024). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>.
- UNICEF. (2024). Manual de Empatía. México: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF. Pág.96. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-empatia-VF_18abril2024.pdf.
- Universidad de Negocios ISEC. (2024). ¿Cómo influye la tecnología en la educación? Universidad de Negocios ISEC. México. <https://uneg.edu.mx/tecnologia-en-la-educacion/>.
- UTPL. (2024). Educación técnica y tecnológica, el futuro de la formación profesional. Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). Ecuador. <https://noticias.utpl.edu.ec/educacion-tecnica-y-tecnologica-el-futuro-de-la-formacion-profesional>.

Valdebenito, M. (2020). Educación y formación técnica y profesional. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) Oficina para América Latina y el Caribe del IIEP UNESCO. https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_formacion_tecnica_y_profesional, pp.1-19.

Vivas, M., Gallego, D., & Gonzalez, B. (2007). Educar las emociones. Mérida. Venezuela: Editorial Dykinson Madrid.

Conflicto de intereses

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

