



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN ENTORNOS DIGITALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN EN ENTORNOS DIGITALES**

**TEMA**

**METODOLOGÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNICATIVAS  
VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LA CIUDADANÍA DIGITAL DEL  
ESTUDIANTE DE BACHILLERATO**

**Autora:**

**Dra. Lida del Pilar Rodríguez Llerena**

**Tutor/a:**

**PhD Camilo Boris Armas Velasco**

**ECUADOR**

**2024**



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### DEDICATORIA

Con honesta humildad, dedico este trabajo de investigación a mi familia. Su presencia y apoyo moral fueron fundamentales en mi camino hacia la culminación de esta tesis. Que Dios bendiga cada uno sus pasos y los míos, así como los esfuerzos compartidos que hicieron realidad este logro

**Lida del Pilar Rodríguez Llerena**



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía y por brindarme sabiduría a lo largo de este arduo viaje académico. Expreso mi profundo agradecimiento a mi familia, cuyo amor incondicional y apoyo inquebrantable han sido mi mayor fortaleza. Asimismo, reconozco a mis tutores por su inigualable orientación, estímulo y compromiso con mi desarrollo académico.

**Lida del Pilar Rodríguez Llerena**



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### RESUMEN

La sociedad actual está altamente mediada por la tecnología y la comunicación digital, por lo que los estudiantes de Bachillerato, como futuros ciudadanos digitales, deben estar preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que este entorno digital les ofrece. Se propone en esta tesis una metodología que integra actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía que contribuye a la educación en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B, a partir de una cuidadosa planificación, orientación, apoyo, evaluación de este proceso. La investigación parte de un enfoque de investigación mixto que combina elementos cualitativos y cuantitativos para abordar el estudio y de esta manera transformar las interacciones del estudiante en el entorno digital y cómo estas pueden mejorarse. En la investigación se buscó abordar los desafíos de la Ciudadanía Digital y promover un uso ético y responsable de la tecnología en la educación para la presentación de una propuesta en el contexto de la asignatura de Ciudadanía de Bachillerato, con el fin de mejorar la comprensión de los estudiantes sobre la Ciudadanía Digital y su capacidad para participar de manera constructiva en la sociedad digital, entre los resultados se evidenció un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes mediante la comparación entre el método tradicional y la metodología propuesta con un mayor número de estudiantes sobresalientes con la implementación de actividades comunicativas virtuales, lo que sugiere un beneficio tangible derivado de la adopción de esta metodología la viabilidad y eficacia de la integración de actividades comunicativas virtuales para la educación en la Ciudadanía Digital en el contexto del Bachillerato, brindando un camino prometedor para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta área.

**Palabras claves:** Ciudadanía Digital, metodología, planificación, aprendizaje



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### ABSTRACT

Today's society is highly mediated by technology and digital communication, so high school students, as future digital citizens, must be prepared to face the challenges and take advantage of the opportunities that this digital environment offers them. In this thesis, a methodology is proposed that integrates virtual communicative activities in the teaching-learning process of the subject of Citizenship that contributes to the education in Digital Citizenship of Baccalaureate students in the Educational Unit Diez de Agosto parallel B, from of careful planning, guidance, support, evaluation of this process. The research is based on a mixed research approach that combines qualitative and quantitative elements to address the study and in this way transform student interactions in the digital environment and how these can be improved. The research sought to address the challenges of Digital Citizenship and promote ethical and responsible use of technology in education for the presentation of a proposal in the context of the Baccalaureate Citizenship subject, in order to improve the understanding of students about Digital Citizenship and their ability to participate constructively in the digital society, among the results a positive impact on the academic performance of students is evident through the comparison between the traditional method and the methodology with a greater number of students outstanding with the implementation of virtual communicative activities, which suggests a tangible benefit derived from the adoption of this methodology, the feasibility and effectiveness of the integration of virtual communicative activities for education in Digital Citizenship in the context of the Baccalaureate, providing a promising path for the improvement of the teaching-learning process in this area.

**Keywords: Digital Citizenship, methodology, planning, learning**



## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
Presentación y contextualización .....	1
Justificación del problema .....	1
Planteamiento del problema .....	2
Precisión del tema .....	2
Declaración de las variables .....	3
Métodos del nivel teórico: .....	4
Métodos del nivel empírico: .....	5
Métodos matemático-estadísticos .....	5
Declaración de la población y muestra .....	5
Declaración del tipo de investigación .....	6
Principales aportes .....	6
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica .....	7
Descripción breve del contenido de los capítulos .....	8
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>10</b>
1.1 Antecedentes la integración de actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante del Bachillerato .....	11
1.2 Referentes y fundamentos de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato .....	13
1.2.1. Actividades comunicativas virtuales .....	15
1.2.2. Herramientas comunicativas .....	16
1.2.3. Herramientas digitales .....	17
1.2.4. Ciudadanía Digital .....	20
1.2.5. Educación para la Ciudadanía Digital (ECD) .....	23
1.2.6. El proceso de enseñanza-aprendizaje desde la concepción histórico-cultural .....	24
1.2.7. Tecnología en la Educación .....	27
1.3 La integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato .....	29
<b>CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO</b> .....	<b>32</b>
2.1. Operacionalización de la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante del primer año de Bachillerato .....	32
2.2. Caracterización del estado inicial de la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el primer año de Bachillerato Enfoque de la investigación	
Enfoque de investigacion .....	38



Alcance de la investigación.....	38
Declaración y justificación del tipo de investigación .....	39
Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación .....	39
Métodos del nivel empírico:.....	40
Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.....	41
Delimitación de la población y la muestra. Justificación del tipo de muestreo y procedimientos de selección de la muestra.....	41
Estrategia metodológica investigativa seguida de acuerdo al alcance de la investigación .....	41
Presentación de los resultados del estudio diagnóstico.....	42
Análisis de resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes .....	42
<b>CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>60</b>
3.1 Fundamentación .....	60
3.2 Características .....	61
3.3 Propósito .....	62
3.4 Estructura y dinámica de sus componentes .....	62
3.5 Requerimientos metodológicos .....	63
3.6 Cierre.....	69
3.7 Validación de la propuesta .....	73
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>81</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de la variable, dimensiones e indicadores .....	32
<b>Tabla 2</b> Niveles de la variable, dimensiones e indicadores .....	34
<b>Tabla 3</b> Pregunta 1. Diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. ....	42
<b>Tabla 4</b> Pregunta 2. Planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. ....	44
<b>Tabla 5</b> Pregunta 3. Diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. ....	45
<b>Tabla 6</b> Pregunta 4. Evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. ....	46
<b>Tabla 7</b> Pregunta 5. Mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC.....	48
<b>Tabla 8</b> Pregunta 6. Asimilación activa de las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.....	49
<b>Tabla 9</b> Pregunta 7. Asimila transformadoramente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.....	50
<b>Tabla 10</b> Pregunta 8. Asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.....	51
<b>Tabla 11</b> Pregunta 9. Asimila comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.....	52
<b>Tabla 12</b> Pregunta 10. Correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos .....	54
<b>Tabla 13</b> Comparación de actividad inicial y actividades de la aplicación de la propuesta ....	57
<b>Tabla 14</b> Resultados de la matriz de dimensiones e indicadores.....	57
<b>Tabla 15</b> Plan educativo del desarrollo de la propuesta.....	65
<b>Tabla 16</b> Rubrica de evaluación .....	70



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Pregunta 1. Diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</i> .....	43
<b>Figura 2</b> <i>Pregunta 2. Planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos.</i> .....	44
<b>Figura 3</b> <i>Pregunta 3. Diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</i> .....	46
<b>Figura 4</b> <i>Pregunta 4. Evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</i> .....	47
<b>Figura 5</b> <i>Pregunta 5. Mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC</i> .....	48
<b>Figura 6</b> <i>Pregunta 6. Asimila activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</i> .....	49
<b>Figura 7</b> <i>Pregunta 7. Asimila transformadoramente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</i> .....	50
<b>Figura 8</b> <i>Pregunta 8. Asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</i> .....	52
<b>Figura 9</b> <i>Pregunta 9. Asimila comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</i> .....	53
<b>Figura 10</b> <i>Pregunta 10. Correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos</i> .....	54
<b>Figura 11</b> <i>Metodología para la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato</i> .....	61
<b>Figura 12</b> <i>Trabajos realizados por los estudiantes con la herramienta Canva</i> .....	74
<b>Figura 13</b> <i>Actividad de debate en línea con la herramienta Google Meet</i> .....	75
<b>Figura 14</b> <i>Herramienta Padlet</i> .....	76



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### LISTADO DE ANEXOS

**Anexo 1** *Lista de cotejo para revisión documental*

**Anexo 2** *Entrevista dirigida a docentes sobre la integración de actividades comunicativas virtuales*

**Anexo 3** *Encuesta*

**Anexo 4** *Actividad evaluativa para los estudiantes según la propuesta*

**Anexo 5** *Actividad evaluativa de los estudiantes (método tradicional)*

**Anexo 6** *Resultados de la entrevista dirigidas a los docentes*

**Anexo 7** *Aplicación de entrevista*



## INTRODUCCIÓN

### Presentación y contextualización

En la era digital la educación se encuentra en constante transformación. La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha revolucionado la forma en que los estudiantes aprenden y se preparan para su vida en una sociedad cada vez más digitalizada. En este contexto, la Ciudadanía Digital es un conjunto de habilidades, conocimientos esenciales para los estudiantes de Bachillerato, ya que les permite participar de manera efectiva y responsable en el entorno digital globalizado (Cruz et al., 2018).

La sociedad actual está altamente mediada por la tecnología y la comunicación digital. Los estudiantes de Bachillerato, como futuros ciudadanos digitales, deben estar preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que este entorno digital les ofrece. Sin embargo, la educación tradicionalista a menudo no proporciona las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades de Ciudadanía Digital de manera efectiva. Esto plantea un problema significativo, ya que la falta de competencias en este ámbito puede llevar a la desinformación, la vulnerabilidad en línea y la falta de participación en la sociedad digital (Lee y Hancock, 2023).

### Justificación del problema

En una perspectiva teórica, esta investigación se basa en la necesidad de comprender y abordar la forma en que la información se crea, se comparte y se consume en el contexto digital. La Ciudadanía Digital se ha convertido en un concepto central en la literatura académica, destacando la importancia de equipar a los estudiantes con habilidades críticas y éticas para participar en la sociedad digital. El enfoque se centra en la utilización de plataformas y herramientas digitales como *Google Meet*, presentaciones de diapositivas con *Canva*, mapas conceptuales y conferencias para promover la adquisición de estas habilidades por parte de los estudiantes (Carneiro et al., 2021).

Una perspectiva práctica, la investigación se fundamenta en la creciente demanda de la Ciudadanía Digital en la sociedad actual. Los estudiantes de Bachillerato están en un período crucial de desarrollo, donde están formando su identidad digital y preparándose para su futura inserción en la sociedad. La metodología propuesta se centra en la integración de actividades comunicativas virtuales para ayudar a los estudiantes en este proceso.



Finalmente, esta investigación aborda un problema relevante en la sociedad actual. La Ciudadanía Digital no solo se trata de la adquisición de información, sino también de participar de manera responsable en un mundo digital interconectado.

La inclusión de las TIC en la educación representa un desafío en la función tradicional del profesor. Este cambio implica que el docente ya no es la única fuente de información a través de su exposición magistral, sino que se convierte en un mediador entre el estudiante y los contenidos de aprendizaje. Además, existe una brecha en la comprensión de cómo las actividades comunicativas virtuales, basadas en el uso de herramientas de la TIC, pueden influir en el desarrollo de habilidades como la autodeterminación, la cooperación y la perseverancia en el contexto de la educación de Bachillerato. Por lo tanto, se plantea la necesidad de desarrollar una metodología efectiva que aborde estos desafíos y facilite la integración exitosa de estas actividades basadas en TIC en la educación de la Ciudadanía de los estudiantes de Bachillerato (Ponluisa, 2020, p. 16).

### **Planteamiento del problema**

La falta de integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía permite plantear el siguiente **problema de investigación** ¿Cómo integrar las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía, que contribuya a la educación en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B?

### **Precisión del tema**

El **tema de investigación** de esta tesis lo constituye la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato, el cual se plantea como **objeto de la investigación** es la integración de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía del nivel Bachillerato.

En función del problema de investigación planteado se formula **como objetivo general** diseñar una metodología para la integración de las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía, que contribuya a la educación



en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.

Para darle solución al objetivo general se determinaron como **preguntas científicas** las siguientes:

1. ¿Cuáles son los antecedentes y fundamentos de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía del nivel Bachillerato?
2. ¿Cuál es el estado inicial de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía que reciben los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B?
3. ¿Cuáles serán los componentes, estructura y dinámica de la metodología para la integración de las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía, que contribuya a la educación en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B?
4. ¿Cuáles serán los resultados de la aplicación de la metodología propuesta?

#### **Declaración de las variables**

**Variable independiente:** Metodología para la integración de actividades comunicativas virtuales.

**Variable dependiente:** Integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital.

Para dar cumplimiento a las preguntas científicas se proponen como **objetivos específicos:**

1. Determinar los antecedentes y fundamentos de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía del nivel Bachillerato.
2. Caracterizar el estado inicial de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la



asignatura Ciudadanía que reciben los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.

3. Determinar los componentes, la estructura y dinámica para la integración de las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía, que contribuya a la educación en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.
4. Valorar los resultados mediante la aplicación parcial de la metodología propuesta.

En la investigación se utilizaron el siguiente sistema de métodos del nivel teórico y empírico:

#### **Métodos del nivel teórico:**

- **Histórico-lógico:** este método implicó el estudio de la evolución histórica de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato junto con el análisis lógico de sus componentes. Por consiguiente, se examinó cómo han evolucionado las actividades comunicativas virtuales en el Bachillerato, desde sus inicios hasta la actualidad y cómo estos cambios se relacionan con la formación de la Ciudadanía Digital en estudiantes de este nivel de educación.
- **Analítico-sintético:** se realizó un análisis detallado de los componentes esenciales de las actividades comunicativas virtuales, incluyendo las tecnologías utilizadas, métodos de interacción y objetivos didácticos, evaluando críticamente su función y posibles limitaciones en la formación de la Ciudadanía Digital. Luego, se sintetizó esta información para comprender cómo se integran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, identificando patrones y relaciones entre ellos y su contribución a la educación en Ciudadanía Digital.
- **Inductivo-deductivo:** permitió inferir la dinámica de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital a nivel individual o institucional y luego se desarrollaron las directrices generales basadas en estas inferencias para mejorar la integración de estas actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Ciudadanía.
- **Modelación:** permitió representar de forma abstracta de los componentes y relaciones de la integración de las actividades comunicativas virtuales que permiten su estudio y



transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía para la educación de la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato. Estos modelos pueden ayudar a visualizar diferentes enfoques y evaluar su eficacia antes de su implementación real.

### Métodos del nivel empírico:

- **Encuesta:** se empleó la encuesta para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de los estudiantes acerca de la integración de las actividades comunicativas virtuales en la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía.
- **Entrevista:** se llevaron a cabo un sistema de entrevistas en profundidad a docentes. Estas entrevistas proporcionarán una comprensión más exhaustiva de las experiencias y perspectivas de los participantes en relación con la integración de las actividades comunicativas virtuales en la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía.
- **Pruebas pedagógicas:** se utilizaron en esta investigación con el propósito de medir y evaluar el impacto concreto que la integración de actividades comunicativas virtuales tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía. Estas pruebas permitieron recopilar datos sobre el rendimiento de los estudiantes, tanto antes como después de la implementación de las actividades virtuales.
- **Revisión bibliográfica:** se realizó una revisión de la literatura existente relacionada con la educación de la Ciudadanía Digital, la integración de actividades comunicativas virtuales y la enseñanza de la asignatura de Ciudadanía en el nivel de Bachillerato.

### Métodos matemático-estadísticos

Se utilizaron como métodos matemático-estadísticos el cálculo de la mediana, y análisis porcentual para describir los cambios de la población que es parte de la investigación durante el proceso de integración de actividades.

### Declaración de la población y muestra

Se tomó como **población** 133 estudiantes del primer año de Bachillerato y 50 docentes de la institución.

Para llevar a cabo esta investigación, se optó por utilizar un **muestreo intencional**. Esta elección se basa en la naturaleza de los objetivos específicos y preguntas científicas, en un grupo



selecto de participantes que cumplieron con criterios predefinidos tales como asegurar que los participantes seleccionados cumplieran con requisitos específicos previamente establecidos, como estar inscritos en el primer año de Bachillerato o ser docentes de la institución, para mantener la coherencia con los objetivos y preguntas de investigación. La disponibilidad y accesibilidad de los participantes también fueron factores clave, garantizando que estuvieran dispuestos y pudieran participar de manera efectiva en el estudio. Aunque se utilizó un muestreo intencional, se tuvo en cuenta la representatividad de la muestra, procurando que los participantes seleccionados reflejaran la diversidad y características de la población en estudio. Estos criterios en conjunto aseguraron que la muestra seleccionada fuera relevante, apropiada y coherente con los objetivos de la investigación. De este modo, se aplican los siguientes criterios

Criterios de inclusión para los estudiantes: cursantes del primero 'B' de Unidad Educativa Diez de Agosto y estudiantes con autorización aprobadas de los padres o representantes para el estudio. En cuanto al criterio de exclusión: estudiantes de otras secciones de la institución de la Unidad Educativa Diez de Agosto y estudiantes sin autorización aprobadas de los representantes.

Criterios de inclusión para los docentes: docente titular de la Unidad Educativa Diez de Agosto y docentes con disponibilidad para participar en el estudio. En cuanto al criterio de exclusión: docente de otras instituciones educativas y docentes sin disponibilidad para participar en el estudio.

**Muestra:** 40 estudiantes de primero 'B' y 15 docentes.

### **Declaración del tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo **Mixta**, pues se basa en la combinación armónica de métodos cualitativos y cuantitativos, lo cual permitió obtener una visión holística de la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato.

### **Principales aportes**

Se aportó una metodología que orienta el cómo se integra en el proceso de enseñanza-aprendizaje las actividades comunicativas virtuales que contribuyen a la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato. La metodología se propone como solución por primera vez en este contexto y pudiera ser utilizada de forma sistemática en situaciones similares.

La metodología propuesta contiene un conjunto de objetivos, recomendaciones, ejemplos, formas de implementación y de evaluación para la integración de las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía que se desarrolla en el primer año de Bachillerato.



### **Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica**

La **importancia** radica en la concepción didáctica para el diseño de las actividades comunicativas mediante la integración de diversas tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía y que contribuye a la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato. Esto permite a los docentes abordar los desafíos específicos relacionados con la seguridad en línea, la ética digital y la competencia tecnológica, al tiempo que aprovechan los beneficios de la personalización del aprendizaje, la interacción en línea y la colaboración entre estudiantes.

Esta investigación aborda la integración de las TAC en las actividades comunicativas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía como vía para la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato como una **necesidad social** imperante en la sociedad actual en función de que los jóvenes puedan comunicarse a través de las tecnologías de manera ética y efectiva.

La **novedad** de esta investigación radica en el **carácter fusionado, integral y ético** de las interacciones y prácticas comunicativas en la integración de las actividades virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato. Para ello se ha desarrollado una metodología que permite a los estudiantes participar en debates en línea donde se aborda como contenido la Ciudadanía Digital, su colaboración en proyectos de investigación relacionados con la ética en línea y la posibilidad de realizar investigaciones en la WEB para evaluar la autenticidad de la información, y crear contenido digital, como blogs o presentaciones, para concienciar sobre la seguridad en línea.

La metodología les permitiría además a los estudiantes interactuar de manera activa y contextualizada con los conceptos de Ciudadanía Digital, adaptando las actividades a su nivel y necesidades individuales.

Esto no solo mejoraría su comprensión de la asignatura, sino que también desarrollaría habilidades comunicativas y actitudes éticas esenciales para su participación responsable en el mundo digital actual.

La **actualidad científica** de esta investigación se refleja en su alineación con las demandas sociales y las políticas públicas vigentes en Ecuador. La Ley Orgánica de Educación del país reconoce la importancia de la educación en la Ciudadanía Digital y promueve enfoques



innovadores en la enseñanza. En un mundo cada vez más digitalizado y globalizado, la necesidad de integrar efectivamente las TIC en la educación se ha convertido en un imperativo.

Esta investigación se encuentra en consonancia con las políticas educativas actuales y busca aprovechar herramientas tecnológicas disponibles, para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes de Bachillerato para un futuro digital.

### **Descripción breve del contenido de los capítulos**

La introducción de esta tesis se inicia con la justificación del problema, destacando la pertinencia y actualidad de la investigación en el contexto de Ecuador. Se subraya cómo las implicaciones de la Ciudadanía Digital y las herramientas tecnológicas en la educación tienen un fuerte impacto en las políticas públicas y en la ley orgánica de educación del país. A continuación, se plantea el problema, enfocándose en la integración de actividades comunicativas virtuales en la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una asignatura específica. Se aclara la necesidad de precisar este tema en relación con el proyecto y las líneas de investigación educativa.

En el capítulo 1, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de las fuentes bibliográficas relacionadas con la temática de investigación. Se explora en profundidad la evolución histórica del problema y se identifican soluciones propuestas por otros investigadores. Además, se establece un enfoque teórico-conceptual sólido que sirve de base para el estudio. Se incluyen criterios de posición propios del investigador, respaldados por reflexiones críticas sobre las concepciones de diferentes autores. Este capítulo brinda un marco sólido para comprender la problemática y las variables involucradas.

El Capítulo 2 se dedica a los aspectos metodológicos esenciales. Comienza con la conceptualización y operacionalización de las variables y categorías de investigación, proporcionando claridad en los términos utilizados. Se justifica el tipo de investigación y el enfoque elegidos, además de describir los métodos empleados, como las encuestas y entrevistas.

Se detalla la población y muestra seleccionadas y se explica el método de muestreo intencional empleado. Se discuten los instrumentos derivados de la metodología y se presentan las etapas de diagnóstico inicial, modelación de la propuesta y diagnóstico final o validación. Los resultados del diagnóstico inicial, incluyendo conclusiones del diagnóstico causal, se presentan en este capítulo.



En el Capítulo 3, se exponen los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico inicial y se profundiza en la modelación de la propuesta. Se describen los elementos esenciales para comprender la estructura y originalidad de la propuesta, incluyendo un análisis financiero en aquellos casos en que sea necesario. Además, se evalúan los beneficios, la viabilidad y la factibilidad de la propuesta mediante su validación, que puede ser teórica o empírica. El análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados se realiza en función del tipo de investigación. Los hallazgos se respaldan con tablas, gráficos y esquemas.

Las conclusiones, se formulan a partir de la aplicación del pensamiento científico y del análisis realizado en la tesis. Se presentan enunciados breves que recapitulan los principales hallazgos y respuestas a las preguntas de investigación. No constituyen una repetición de la información, sino una síntesis de los resultados más destacados.

Las recomendaciones ofrecen criterios precisos sobre aspectos que podrían ser de interés para futuros trabajos o investigaciones. También sugieren posibles extensiones del trabajo actual o áreas que no se abordaron debido a limitaciones de tiempo o alcance. Las recomendaciones se basan en el conocimiento adquirido a lo largo de la investigación y proporcionan orientación para futuros pasos en la materia estudiada.



## CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

En este capítulo, se lleva a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva que abarca libros, tesis y artículos científicos relacionados con la temática central de esta investigación. Esta revisión es esencial para establecer una base sólida tanto desde el punto de vista metodológico como teórico, lo que permitirá orientar de manera adecuada todo el desarrollo de esta tesis. A través de esta revisión, se destacan varios estudios previos que han contribuido significativamente al campo de investigación, proporcionando una perspectiva valiosa y un marco conceptual que enriquecerán y guiarán la presente investigación.

En este orden de ideas, es crucial garantizar una implementación efectiva de las tecnologías de la TIC en la educación, no solo adoptando herramientas digitales, sino integrándolas significativamente en los procesos educativos, mientras se capacita adecuadamente a los docentes para maximizar su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, es imprescindible, abordar la brecha digital, pues en el pasado se interpretaba este concepto en base a las posibilidades de acceso a internet, sin embargo, en los últimos años se ha experimentado una transformación significativa en torno al mismo, pues en el complejo panorama actual, la brecha digital se entiende como un fenómeno que abarca no solo el acceso a la tecnología, sino la capacidad de las personas para utilizarla de manera efectiva, gestionar información adecuadamente, realizar colaboraciones, crear contenido digital e inclusive aplicar la tecnología para resolver problemas de la vida cotidiana o del ámbito profesional. (Laura, 2024, p. 9).

De manera que, para asegurar la equidad de acceso a las oportunidades educativas proporcionadas por las TIC, especialmente en entornos con limitaciones tecnológicas, superar la brecha digital es un tema prioritario. Al mismo tiempo, se debe promover un enfoque crítico hacia la tecnología, fomentando habilidades para analizar, evaluar y utilizar de manera responsable la información en línea.

La Ciudadanía Digital, en un mundo cada vez más digitalizado, demanda habilidades comunicativas efectivas y responsables en el entorno digital. Por lo tanto, es relevante explorar cómo estas actividades virtuales pueden enriquecer la formación de los estudiantes de Bachillerato, preparándolos para participar de manera crítica y ética en la sociedad digital actual. A continuación, se revisarán en este epígrafe investigaciones previas con el objetivo de



contextualizar y fundamentar la importancia de la integración de estas actividades comunicativas virtuales en el proceso educativo del Bachillerato.

### **1.1 Antecedentes la integración de actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante del Bachillerato**

De acuerdo con Sunkel et al. (2013) en el informe denominado “la integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe” TIC en el ámbito de la educación ha sido considerada como una solución para abordar los desafíos clave que enfrentan los países de la región en este campo. Desde los primeros proyectos de integración de las TIC en la educación en la región, que se remontan a finales de la década de 1980, se han establecido como una prioridad para reducir la brecha digital y fomentar la modernización de los procesos de enseñanza, con el objetivo de mejorar las competencias y habilidades cognitivas de los estudiantes. También se ha destacado que las TIC ofrecen la posibilidad de mejorar la eficiencia en la gestión tanto institucional como académica de las instituciones educativas (Sunkel et al., 2013, p. 12).

Gutiérrez (2018) enfatiza la importancia de integrar actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital para preparar a los estudiantes de educación media en la actualidad. Dado el vasto acceso a la información en línea, es crucial que los jóvenes desarrollen habilidades de comunicación y comprensión. Los docentes deben ajustar sus métodos de enseñanza para aprovechar las herramientas y recursos en línea, lo que fomenta un aprendizaje más interactivo y participativo. Al incluir actividades virtuales que fomenten la colaboración, la investigación en línea y la comunicación efectiva, se pueden equipar a los estudiantes con las competencias necesarias para ser ciudadanos digitales responsables y críticos (p. 5).

Según Sanabria y Cepeda (2016), en su investigación denominada: “La educación para la competencia digital en los centros escolares: la Ciudadanía Digital”. Se propone un esquema de referencia para el estudio de la competencia digital en la educación de la Ciudadanía Digital en las escuelas. Además, se presenta un estudio cualitativo que examina cómo se refleja el concepto de competencia digital en los Planes de Tecnologías de la Información y Comunicación (PTIC) de las escuelas de Infantil y Primaria, con el objetivo de determinar su relación con el grado de implementación de las TIC en el entorno escolar. Los resultados indican que existe una relación entre el concepto de competencia digital y las dimensiones contempladas en los PTIC de las



escuelas, independientemente del nivel de integración de las TIC en las aulas. Esto sugiere una influencia significativa de la evolución digital en las prácticas educativas y en la planificación curricular de las escuelas (p. 95).

Tomando en cuenta a Contreras y Vera, (2022) presentaron la investigación denominada: “Educación ciudadana y el uso de estrategias didácticas basadas en TIC para favorecer el desarrollo de competencias en Ciudadanía Digital en estudiantes” donde se plantearon como objetivo principal analizar cómo el uso de estrategias didácticas basadas en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influye en el desarrollo de competencias en Ciudadanía Digital en estudiantes de tercer y cuarto año de enseñanza media, específicamente en la asignatura de Educación Ciudadana. Se buscó evaluar los conocimientos previos de los estudiantes sobre Ciudadanía Digital, sus percepciones sobre el uso de TIC y competencias ciudadanas, y si existen diferencias en estas percepciones antes y después de la aplicación de una secuencia didáctica diseñada para este propósito. Para ello, se utilizaron encuestas, entrevistas o cuestionarios como herramientas de recopilación de datos, con la expectativa de proporcionar información sobre el impacto de estas estrategias en el desarrollo de habilidades en Ciudadanía Digital entre los estudiantes (p. 5).

Citando a Rizales et al. (2017) realizó el tema de investigación titulado: Análisis del uso de las plataformas digitales del Bachillerato de La Troncal en el 2020. Planteándose como objetivo principal analizar el uso de las plataformas digitales del Bachillerato de La Troncal en el año 2020, las plataformas digitales desempeñaron un papel crucial en la educación, especialmente debido a la situación de pandemia que enfrentaba el país y el mundo en general. Ante este contexto, muchas instituciones educativas optaron por utilizar estas plataformas, y en esta investigación se examinarán sus diversas características, así como los problemas más frecuentes que enfrentan tanto estudiantes como docentes al emplearlas (Rizales et al., 2017).

Por lo anteriormente expuesto es esencial examinar los principios teóricos, marcos conceptuales y prácticas emergentes que respaldan la incorporación de estas actividades virtuales en el contexto educativo del Bachillerato, con el fin de proporcionar una base sólida y fundamentada para su implementación efectiva. De manera la sección del capítulo a continuación explorará los referentes y fundamentos que respaldan la integración de actividades comunicativas



virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato.

## **1.2 Referentes y fundamentos de la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato**

La integración de la tecnología en la educación es un proceso complejo que involucra la incorporación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este proceso se ve influenciado por diversas variables, incluyendo las características de los docentes y el entorno escolar. Las constantes transformaciones del día a día, han conllevado a tomar medidas en diferentes áreas, para estar a la vanguardia y evitar la obsolescencia, y el ámbito educativo no es ajeno a esta dinámica. Las TIC se han convertido en un elemento con acentuada presencia en la vida de la Ciudadanía, y su impacto en la educación es cada vez más significativo. Las mismas ofrecen un amplio abanico de posibilidades para innovar en las prácticas docentes tradicionales, al permitir crear nuevos entornos de aprendizaje, fomentar la participación activa de los estudiantes, personalizar la experiencia educativa y acceder a una gran cantidad de información y recursos de forma sincrónica o asincrónica (Cruz, 2019).

En el orden de ideas planteado, García (citado por Yáñez, 2023), refiere que los recursos tecnológicos pueden ser de gran ayuda para los educadores en la mejora de las competencias comunicativas de los estudiantes, las cuales son cruciales en una sociedad globalizada basada en el conocimiento. Estos recursos tienen el potencial de fomentar el desarrollo de habilidades adaptadas a diversos contextos de comunicación, lo que a su vez puede potenciar la capacidad de los estudiantes para integrarse en la sociedad. No obstante, es esencial que los profesores estén capacitados, no solo en el manejo de la tecnología, sino también en las competencias comunicativas necesarias para orientar de manera responsable el uso de estos recursos.

La efectividad de la integración tecnológica se mide a través de indicadores como la accesibilidad a la tecnología, la formación de docentes y la alineación de las tecnologías con el plan de estudios (Navarro et al., 2019, p. 75). La colaboración y apoyo de los directivos escolares también juegan un papel clave en esta integración.



Los profesores desempeñan un papel fundamental en la integración tecnológica, y su nivel de competencias TIC es un factor determinante. Capacitar y fortalecer las competencias de los docentes en el uso efectivo de la tecnología se ha convertido en un objetivo recurrente. La forma en que se aborde la integración de la tecnología en el aula dependerá en gran medida de los enfoques pedagógicos adoptados por los profesores. Existen tres enfoques pedagógicos relacionados con la integración tecnológica: aprender acerca de las tecnologías, en particular aprender con las TIC como recursos en el proceso educativo y aprender a través de las TIC, lo que implica una integración completa de estas en las prácticas de enseñanza y aprendizaje (Navarro et al., 2019, p. 75).

La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido tema de estudio en años recientes y diversos autores han aportado una gama de enfoques que guían a las instituciones educativas en la aplicación de esta integración. Según Cabrera (2008) considera que la incorporación de las TIC es un proceso en el que se planifica, contextualiza, sistematiza, de forma continua y reflexiva la potenciación de capacidades que brindan las TIC para imbricarlas de manera armónica en el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA), lo cual contribuye a que los estudiantes logren los objetivos didácticos, citado por (Santos y Armas, 2020).

En este contexto, es relevante mencionar que las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) se encauzan en reorientar las TIC hacia usos más enfocados a la formación, tanto para estudiantes como para docentes. El propósito de las TAC es potenciar la educación, facilitando la integración de las TIC en los procesos de formación de los estudiantes. Esto implica aprovechar las TIC como herramientas que enriquezcan y mejoren la calidad de la educación, promoviendo un entorno de aprendizaje más efectivo y participativo (Santos y Armas, 2020).

En este mismo sentido se coincide y se asume en esta tesis lo planteado por Santos y Armas (2020) acerca de integración de las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual constituye la fusión de estas tecnologías con el objetivo, el contenido, el método, los medios, la evaluación, las formas de organización, las actividades y los recursos en los entornos virtuales de formación, de los que surgen nuevas cualidades en correspondencia con la dinámica del docente, el estudiante y el grupo orientadas a la autorregulación del aprendizaje.



Estas tecnologías incluyen computadoras, software, Internet, dispositivos móviles y otros medios digitales que se utilizan para acceder, crear, procesar, transmitir y gestionar información. En el contexto educativo, las TIC se utilizan para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto puede incluir el uso de computadoras en el aula, el acceso a recursos en línea, el uso de software educativo, la creación de contenido digital y la comunicación a través de plataformas en línea (González et al., 2020).

### **1.2.1. Actividades comunicativas virtuales**

Por su lado las actividades comunicativas virtuales se refieren a las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de medios electrónicos y tecnológicos en línea. Las actividades son entendidas por la autora de esta tesis como la relación que establece el sujeto (estudiante), con el objeto (contenido del aprendizaje) mediadas por tecnologías (medios de enseñanza), en la cual estudiante de forma protagónica influye en el contenido y este a su vez transforman al estudiante en su desarrollo y en su personalidad, implican la integración de herramientas y plataformas digitales para la comunicación y pueden abarcar una amplia variedad de formas, como chats en línea, videoconferencias, correos electrónicos, foros, redes sociales, blogs, entre otras. Estas actividades permiten la interacción y el intercambio de información, ideas y mensajes entre individuos, grupos o comunidades en entornos virtuales.

Son comunes en diversos contextos, incluyendo la educación en línea, el trabajo remoto, la colaboración en proyectos, la socialización en redes sociales y la comunicación en general a través de la web (Cabrero y Palacios, 2021).

En el contexto de la educación, las actividades comunicativas virtuales pueden emplearse para promover la participación, el aprendizaje colaborativo y la adquisición de habilidades de comunicación en línea y constituyen una TAC. También son fundamentales en la formación de ciudadanos digitales, ya que enseñan cómo comunicarse efectivamente en el entorno digital (Cabrero y Palacios, 2021)

Otro aspecto fundamental en la planificación de actividades de aprendizaje y socialización en el entorno educativo es la consideración del ritmo de aprendizaje y el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, que están influenciados por factores sociales, psicológicos y físicos. Por tanto, promover y fortalecer una comunicación proactiva entre los



niños, así como crear oportunidades para que interactúen con niños mayores o adultos, es esencial. Además, resalta la importancia de ciertas estrategias para fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños. Por ejemplo, brindarles la oportunidad de relatar historias que les interesen, permitiéndoles describir personajes, eventos y lugares de manera que puedan expresarse con mayor claridad y efectividad (Revollar et al., 2022).

A continuación, se presentan algunos tipos de actividades comunicativas: comunicación oral, comunicación escrita, comunicación visual y multimedia, comunicación digital y en línea, comunicación académica y comunicación educativa que pueden ser tenidas en cuenta como TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato.

### 1.2.2. Herramientas comunicativas

Las herramientas comunicativas pueden ser utilizadas para respaldar la enseñanza presencial o para generar entornos educativos alternativos donde se intercambie información en una variedad de formatos, que incluyen texto, imágenes, audio y video, según Salazar (citado por Mesa, 2022). Estas herramientas permiten superar las barreras temporales y espaciales en la educación virtual, lo que se traduce en una ventaja para el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, su uso plantea desafíos, ya que, en el contexto virtual, cada participante experimenta el espacio de manera única, lo que podría llevar a diferencias en percepciones culturales y dificultades en la comprensión de conceptos (Viloria y Hmaburger, 2019).

Las herramientas de comunicación tanto sincrónica como asincrónica ofrecen la oportunidad al estudiante y al profesor de dinamizar los procesos educativos. Esto significa que los participantes pueden interactuar en tiempo real a través de herramientas como videoconferencias o chats en línea, lo que facilita la comunicación instantánea y la colaboración en tiempo real. Por otro lado, las herramientas asincrónicas, como los foros de discusión o el correo electrónico, permiten la comunicación y la colaboración en momentos diferentes, lo que brinda flexibilidad en el tiempo y espacio para los participantes. Ambas formas de comunicación complementan y enriquecen el proceso educativo al proporcionar diferentes oportunidades para la interacción y el aprendizaje (Mesa, 2022)

La integración de estas herramientas en la educación electrónica representa un cambio significativo en la forma en que se lleva a cabo la interacción en el ámbito educativo, lo que



impulsa la necesidad de establecer un nuevo enfoque pedagógico para aprovechar al máximo las actividades comunicativas (Viloria y Hmaburger, 2019).

### 1.2.3. Herramientas digitales

La presencia de la tecnología digital en las aulas de clase está aumentando progresivamente, ofreciendo a los estudiantes una amplia variedad de recursos educativos que les permiten acceder a información de manera rápida y en múltiples dimensiones. A nivel global, la educación está adoptando cada vez más el uso de Internet como un recurso esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La situación internacional actual, marcada por la pandemia, ha destacado la importancia de que el acceso a Internet sea universal en los hogares, ya que se ha vuelto indispensable para llevar a cabo prácticas educativas que promuevan un enfoque pedagógico diferente, mediante el uso de herramientas digitales educativas (Mero, 2021).

En Ecuador, el sistema educativo está trabajando en la implementación de una conectividad que permita el uso de herramientas digitales educativas, con el objetivo de asegurar una educación de alta calidad. Sin embargo, a pesar de la disponibilidad de recursos didácticos en línea, muchas familias en el país no cuentan con dispositivos electrónicos adecuados para que sus hijos, que están siguiendo una educación formal, puedan realizar sus actividades de manera completa. La brecha digital sigue siendo un desafío importante en el país (Mero, 2021).

La sociedad ha experimentado una transición de la era industrial a la era de la información, que está enraizada en la era digital y en una economía basada en el conocimiento. En este contexto, la importancia de comprender y maximizar los beneficios de Internet se vuelve fundamental. La Web proporciona un acceso a diversas fuentes de información en una amplia gama de áreas del conocimiento. Sin embargo, la sociedad de la información enfrenta dos desafíos significativos: la disparidad en el acceso a la red y la abundancia de ideas y mensajes, a menudo contradictorios. Además, el crecimiento exponencial del conocimiento disponible en línea destaca la necesidad de que los usuarios desarrollen habilidades críticas para evaluar la información. Esto subraya la importancia de la educación digital temprana, aunque su integración en el currículo educativo tradicional aún está en desarrollo en muchos países (Berrocal y Aravena, 2021).

En el ámbito de la informática y la tecnología, el término "herramienta digital" se refiere a recursos que generalmente son programas de software o en algunos casos, dispositivos hardware



que permiten la interacción y el desarrollo de diversas tareas. Estas tecnologías se han manifestado a través de una revolución tecnológica y han adquirido un papel central en la educación, con el uso generalizado de Internet, computadoras y diversas herramientas de tecnología de la información y la comunicación, como foros, chats, blogs y medios de comunicación, entre otros. Se observa un continuo avance en el desarrollo de tecnologías en la educación virtual, lo que subraya la necesidad de fomentar la alfabetización digital y la adopción de nuevos medios, transformando así hábitos, lenguaje, vida cotidiana y costumbres (Berrocal y Aravena, 2021).

En cuanto a la educación de la Ciudadanía Digital este autor plantea que: La escuela del siglo XXI, al igual que le ocurre a otras muchas instituciones sociales y culturales, no solo debe incorporar las TIC como meras herramientas o recursos, sino que debe redefinirse y reinventarse en su totalidad tanto curricular, institucional como pedagógica (Area, 2015). Por ende, es necesario cuestionar cómo estas tecnologías transforman la dinámica curricular, institucional y pedagógica en su totalidad. Si bien las TIC pueden potenciar el acceso a la información y la interactividad, también plantean desafíos en términos de equidad, calidad educativa y dependencia tecnológica. Por lo tanto, su integración debe ser abordada críticamente, considerando sus implicaciones sociales, culturales y educativas para garantizar una verdadera mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación desempeña un papel estratégico en el progreso de una nación, lo que plantea un desafío al sistema educativo en cuanto a la formación de individuos preparados. Esto implica promover la autonomía de los estudiantes, permitiendo que se adapten de manera personalizada a sus necesidades y demandas individuales. La enseñanza debe centrarse en motivar a los estudiantes, creando experiencias de aprendizaje que abarquen no solo aspectos educativos, familiares y sociales, sino también dimensiones culturales y científicas.

Para lograr esto, los docentes deben fomentar la innovación en las estrategias pedagógicas, de manera que el conocimiento se construya de manera significativa y pueda aplicarse en la resolución de actividades. Este enfoque busca integrar el aprendizaje en la experiencia de los estudiantes, centrándose en lo actual, relevante y esencial para la vida, tanto a nivel individual como social. Se debe estimular la reflexión, el pensamiento crítico y la sensibilidad hacia los desafíos que enfrenta la sociedad y el medio ambiente, particularmente en asignaturas científicas



como biología, física y química, para que forme parte de su conjunto de conocimientos, facilitando así su proceso de aprendizaje (Rizales et al., 2017).

Ante el avance de la tecnología, contar con herramientas que promuevan la colaboración y la creatividad es esencial para facilitar el trabajo en equipo, tanto en ámbitos educativos como empresariales o personales, porque estas herramientas impulsan una comunicación más efectiva y fluida entre los participantes, al compartir ideas y conocimientos de forma instantánea, lo que puede conducir a la generación de nuevas soluciones.

Canva es una plataforma ampliamente empleada en instituciones educativas a nivel mundial para la gestión del aprendizaje. Proporciona una variedad de recursos que permiten una interacción efectiva entre educadores y estudiantes en entornos virtuales. Permite la gestión del aprendizaje integrando una amplia gama de herramientas para compartir recursos educativos, asignar y evaluar tareas, y comunicarse con los estudiantes.

Los docentes tienen la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje personalizado e interactivo, integrar contenido multimedia y utilizar instrumentos de evaluación para seguir el progreso del estudiante.

Google Meet es una plataforma de videoconferencia que ha ganado popularidad gracias a su sencillez de uso y su integración con otras herramientas de productividad de Google, como Gmail y Google Calendar. Es una herramienta de videoconferencia que permite a los educadores llevar a cabo clases en línea de manera eficaz. Con Google Meet, los profesores pueden organizar sesiones sincrónicas donde imparten clases en tiempo real, realizan presentaciones interactivas, responden preguntas y estimulan la participación de los estudiantes mediante el chat y la función de "levantar la mano". Asimismo, Google Meet facilita la colaboración entre estudiantes al permitirles trabajar en grupos durante las sesiones virtuales.

Padlet es una herramienta en línea que permite a los usuarios crear tableros virtuales donde compartir ideas, imágenes, enlaces y documentos. Los educadores pueden crear tableros virtuales para organizar recursos, compartir ideas y colaborar con los estudiantes. Por ejemplo, los tableros de Padlet pueden emplearse para realizar sesiones de lluvia de ideas, presentar proyectos, recopilar comentarios o construir murales colaborativos. Esta herramienta promueve la creatividad, el



pensamiento crítico y la participación activa de los estudiantes, brindándoles la oportunidad de expresarse de manera visual y colaborativa.

La amplia variedad de herramientas digitales disponibles en la actualidad proporciona oportunidades para experiencias de aprendizaje más significativas y atractivas. Las mismas ofrecen diversas formas de interactuar con el contenido, lo que puede adaptarse mejor a los estilos de aprendizaje individuales y generar un mayor interés por parte de los estudiantes (Gros, 2018).

En la era digital, la concepción de Ciudadanía se ha ampliado más allá de los confines físicos de las comunidades locales, extendiéndose hacia un nuevo territorio. La Ciudadanía Digital surge como un principio clave en la sociedad actual, donde la interacción y participación en línea son cada vez más habituales. Este epígrafe indagará en las facetas y retos que conlleva la Ciudadanía Digital para navegar de forma ética y segura en este entorno en constante cambio.

#### **1.2.4. Ciudadanía Digital**

La Ciudadanía Digital se refiere a la actitud para el uso ético y responsable de la tecnología. Engloba un conjunto de competencias y destrezas necesarias para participar de manera activa y crítica en la sociedad digital. El concepto de Ciudadanía Digital conlleva la comprensión de los derechos y deberes en el mundo en línea, abarcando aspectos como la privacidad y la propiedad intelectual, y cómo las acciones en este entorno digital pueden tener repercusiones en otros individuos (Smowltech, 2023).

Además, promueve el empleo consciente y reflexivo de la tecnología para construir comunidades en línea que sean positivas y colaborativas. La educación desempeña un papel fundamental en el desarrollo de una Ciudadanía Digital efectiva y responsable. Es esencial que los estudiantes aprendan a utilizar las herramientas tecnológicas de forma eficaz y segura. Asimismo, deben ser capaces de discernir información precisa y fiable en línea, evaluar la calidad y credibilidad de las fuentes de información, y comprender las implicaciones éticas y legales de sus acciones (Smowltech, 2023).

La noción de Ciudadanía Digital comprende una perspectiva amplia que considera tanto los aspectos de seguridad y los riesgos vinculados al uso inapropiado o la exposición a peligros en el entorno en línea, como también las oportunidades y capacidades que brindan las TIC para



cultivar habilidades ciudadanas que enriquezcan la democracia (Ministerio de Educación Ecuador, 2023).

La educación en Ciudadanía Digital también debe promover la inclusión digital, la empatía y la sensibilización acerca de la diversidad cultural en línea, lo que permitirá a los estudiantes interactuar con respeto y sin prejuicios hacia los demás. La Ciudadanía Digital no solo es importante para abordar los riesgos y desafíos que presenta la tecnología, sino que también conlleva una serie de beneficios significativos para la educación: Acceso mejorado a la educación, estímulo de la creatividad y la innovación, preparación para el mundo laboral (Smowltech, 2023)

La denominada Ciudadanía Digital, que navega entre oportunidades y responsabilidades y establece un diálogo entre lo tecnológico y lo social, está constantemente bajo revisión. La UNESCO propone una perspectiva de Ciudadanía Digital que se divide en tres niveles: el individuo como receptor, como participante y como actor activo, que puede identificar oportunidades y riesgos en cada uno de estos niveles. Existe una necesidad pendiente de comprender mejor lo que significa ser un Ciudadano Digital críticamente activo.

Temas como la privacidad, la libre circulación del conocimiento, la inclusión, la transparencia, la neutralidad en la Red, la participación y la expresión civil, así como la denuncia de abusos de poder, son cuestiones que trascienden el ámbito digital y adquieren una relevancia especial en Internet. Sin lugar a duda, estos temas deben ser discutidos y reflexionados en el ámbito educativo, fomentando debates abiertos y diversos sobre cuestiones cada vez más importantes (Cobo, 2019).

Es esencial alejarse de las primeras estrategias que promovían las habilidades de Ciudadanía Digital basadas en el miedo y los problemas de seguridad relacionados con el uso de Internet. Investigaciones previas han demostrado que enfoques basados en el temor no son efectivos para promover la salud pública. Al abordar la educación sobre este tema, es recomendable enfocarse especialmente en dos áreas específicas: el comportamiento respetuoso en línea y la participación en prácticas cívicas en línea. La competencia tecnológica ya no se limita al uso hábil de dispositivos, sino que implica un desempeño óptimo en el entorno digital en términos de participación, respeto, intercambio, colaboración y convivencia con otros usuarios (Cobo, 2019).



Según la UNESCO (citado por Ministerio de Educación Ecuador, 2023), la Ciudadanía Digital abarca las siguientes dimensiones, que aluden a la necesidad de abordar áreas específicas como la protección y seguridad, reflexión y análisis, creatividad y participación y derechos digitales.

El concepto de protección y seguridad digital se concentra en la autorregulación, la privacidad y huellas digitales, los discursos del odio, el cyberbullying y el grooming, en concreto esta dimensión se alinea con asegurar el bienestar físico y mental relacionado con el uso de tecnologías digitales, abordando aspectos como la dependencia de las pantallas, es decir la adicción a la tecnología, el autocontrol, saber cuándo y dónde conectarse y desconectarse, y ser selectivo al momento de compartir contenido (Villén, 2023).

Por otro lado, la dimensión de reflexión y análisis digital, apunta a comprender el comportamiento humano, por tanto, el proceso educativo ha de consentir que el estudiante desarrolle el pensamiento crítico, reflexione sobre los efectos de la inteligencia artificial y el uso ético de la tecnología, y se apropie de habilidades fundamentales para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades futuras. (Ministerio de Educación Ecuador, 2023).

En cuanto a la creatividad y participación, se orienta a brindar capacitación a las personas, y en particular a los estudiantes, para comprender la realidad, abordar los dilemas y desafíos actuales, integrarse en la sociedad, tomar decisiones informadas y participar activamente en la vida social (Cobo, 2019). Por su parte, los derechos digitales reconocen las libertades y responsabilidades inherentes al uso de Internet, y las leyes digitales regulan el uso ético de la tecnología en la sociedad (Tamez, 2013).

Las dimensiones mencionadas, constituyen elementos fundamentales para fomentar una participación activa y responsable en el mundo digital, promoviendo la conciencia sobre la seguridad en línea, el pensamiento crítico, la expresión creativa y el respeto de los derechos fundamentales en el ámbito digital. Este enfoque integral contribuye a formar ciudadanos digitales competentes y comprometidos con una participación ética y constructiva en la sociedad actual.

A criterio de la autora de esta tesis, la Ciudadanía Digital es crucial en un mundo cada vez más interconectado. La definición presentada subraya acertadamente la importancia de desarrollar competencias y valores éticos para participar de manera efectiva en la sociedad digital. Sin



embargo, la crítica que surge es que, si bien se resalta la necesidad de una educación en Ciudadanía Digital. Por otro lado, la UNESCO ofrece una perspectiva valiosa de la Ciudadanía Digital en tres niveles, no obstante, aún prevalece el nivel descriptivo en este tipo de planteamiento, por lo que es necesario profundizar teórica y metodológicamente, aplicando en la práctica educativa, lo referido a la educación en la Ciudadanía Digital con la integración de las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato sin profundizar en cómo se pueden traducir estos niveles en prácticas educativas concretas.

De igual manera las dimensiones presentadas, se enfocan en lo crucial del comportamiento respetuoso y la participación en prácticas cívicas en línea, pero se necesita una discusión más amplia sobre cómo se pueden inculcar estos valores y habilidades de manera efectiva en los estudiantes, y cómo se pueden superar las barreras que a menudo dificultan la promoción de una Ciudadanía Digital activa y crítica. Es decir, existe la necesidad de desarrollar el potencial creativo de cada individuo, y que a su vez este se fundamente en la valoración ética y social, en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria en el ámbito digital, no obstante, la manera de lograr tal actitud, sigue siendo un tema con escaso abordaje teórico práctico.

Por ello es importante a considerar los alcances de la Educación para la Ciudadanía Digital, los cuales se analizarán el epígrafe siguiente.

### **1.2.5. Educación para la Ciudadanía Digital (ECD)**

Los distintos niveles educativos enfrentan un desafío fundamental como instituciones responsables de la educación formal. Esto implica ir más allá de simplemente enseñar destrezas digitales básicas y abrazar las demandas, requisitos y potenciales del entorno virtual. Los centros educativos tienen la responsabilidad de guiar a los estudiantes hacia un uso completo y ético de las tecnologías de la comunicación. Estos centros desempeñan un papel privilegiado para enseñar habilidades de debate y búsqueda de consensos en el mundo virtual, así como para aplicar enfoques pedagógicos que promuevan la competencia digital con una perspectiva participativa y democrática (Lozano y Fernández, 2019).

La educación para la Ciudadanía Digital debe fomentar la comprensión de las desigualdades sociales, económicas y medioambientales en el ámbito digital, en lugar de tratarlo como un espacio neutral. Esto implica desarrollar prácticas y tecnologías liberadoras en un



contexto donde los poderes están en juego. En el ámbito educativo, la meta es formar ciudadanos globales, democráticos y empoderados que reactiven la sociedad civil en contextos de análisis y debate en busca de la justicia social y el desarrollo humano. Internet es un entorno destacado para la participación cívica y política, donde los educadores tienen la responsabilidad de enseñar a los estudiantes a utilizar las redes sociales como una herramienta para promover el cambio social (Lozano y Fernández, 2019).

Es esencial comprender que la educación en el ámbito digital va más allá de la mera adquisición de habilidades técnicas; también debe abordar las desigualdades presentes en este entorno. En lugar de percibirlo como un espacio neutral, se debe reconocer como un escenario donde los poderes están en juego, requiriendo el desarrollo de prácticas y tecnologías que fomenten la liberación. En el siguiente epígrafe se analiza desde la concepción histórico-cultural, el proceso de enseñanza.

#### **1.2.6. El proceso de enseñanza-aprendizaje desde la concepción histórico-cultural**

En el ámbito educativo específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se requieren cambios significativos en cuanto al papel tanto del educador como del estudiante, así como en lo que respecta a los elementos didácticos involucrados. Bajo este enfoque, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe caracterizarse por la colaboración, el diálogo y el apoyo mutuo. Se parte de la premisa de que el educador orienta el proceso y crea situaciones educativas en las cuales el estudiante asume un papel activo en su propio desarrollo personal (Armas, 2016, p. 33).

La dirección de este proceso no implica un enfoque autoritario por parte del educador, sino que este crea un entorno en el cual los estudiantes trabajan en conjunto, tanto entre ellos como con el educador, para construir de manera individual y colectiva los contenidos que se desean aprender. El elemento central de la pedagogía radica en la creación de situaciones de aprendizaje que estimulan la capacidad de descubrimiento, la formulación y resolución de problemas, tanto de índole educativa como relacionados con la vida cotidiana. Es esencial fomentar la reflexión sistemática y el compromiso con la transformación de la realidad, tanto a nivel social como personal (Armas, 2016, p. 33).

La meta de lograr que la educación contribuya al desarrollo integral del estudiante se relaciona con la naturaleza del aprendizaje y la forma en que el educador lo guía en los espacios



de colaboración que se presentan en las actividades del plan de estudios. Desde el Enfoque Histórico Cultural se subraya la importancia de analizar cada concepto en toda su complejidad, teniendo en cuenta su origen, las contradicciones y cambios en su evolución, así como su interacción con otros conceptos. Esto significa que los fenómenos no pueden enseñarse de forma fragmentada, centrándose únicamente en algunas de sus características esenciales o en características no esenciales, ya que esto solo conduciría a la formación de conceptos superficiales y distorsionaría la comprensión de la realidad, generando una representación inadecuada del mundo y de sí mismo (Armas, 2016, p. 33).

Para Armas (2011) el proceso de enseñanza-aprendizaje, es crucial adoptar una perspectiva pedagógica que fomente la adquisición de estrategias de aprendizaje. El enfoque educativo tradicional tiende a considerar la enseñanza como la simple exposición de conocimientos explícitos (valores, conceptos, habilidades, hábitos) de manera que los estudiantes los asimilen de manera pasiva. Esto, sin embargo, no se alinea completamente con las necesidades actuales de formación de profesionales en la sociedad.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como un sistema de comunicación intencional que implica la aplicación de estrategias pedagógicas destinadas a facilitar el aprendizaje. Este proceso es inherentemente comunicativo, ya que el docente cumple el rol de organizar, expresar, socializar y ofrecer los contenidos científicos, históricos y sociales a los estudiantes. Estos, además de construir su propio conocimiento, interactúan con el docente, sus compañeros, sus familiares y la comunidad en su entorno, aplicando, debatiendo, verificando y contrastando estos contenidos (Osorio et al., 2021).

El enfoque sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje como un sistema de comunicación intencional es acertado y refleja una comprensión fundamental de la educación. La comunicación es esencial en la transmisión de conocimientos y en la construcción de la comprensión. Además, hay que destacar el papel del docente en la organización y presentación de contenidos es importante, ya que los educadores tienen una influencia significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La enseñanza se define como la actividad llevada a cabo para guiar el aprendizaje en un grupo de estudiantes. Por lo tanto, es fundamental tener una comprensión clara de lo que implica



enseñar y aprender antes de apreciar la relación directa, evidente y recíproca entre estos dos conceptos fundamentales de la didáctica. Los procesos de enseñanza y aprendizaje se fusionan en una unidad destinada a contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y promover la adquisición de diversos tipos de conocimiento, incluyendo habilidades, competencias, destrezas y valores (Osorio et al., 2021).

La definición de enseñanza como la actividad que guía el aprendizaje en un grupo de estudiantes es acertada y resalta la interdependencia entre estos dos conceptos clave en el ámbito educativo. La comprensión clara de la relación entre enseñanza y aprendizaje es esencial para el diseño y la implementación eficaz de estrategias pedagógicas.

La idea de que los procesos de enseñanza y aprendizaje se fusionan para contribuir a la formación integral del estudiante y promover la adquisición de diversos tipos de conocimiento, habilidades, competencias, destrezas y valores es fundamental. La educación no se trata solo de transmitir información, sino también de fomentar el desarrollo personal y social.

Comprender y aplicar los principios de la educación contemporánea, que pueden incluir enfoques centrados en el estudiante, el aprendizaje activo y participativo, el desarrollo de habilidades cognitivas, y la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes (Santos y Armas, 2017). Lo cual se asumen como fundamentos del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta propuesta.

1. **Modelo de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):** En el ABP, los estudiantes abordan problemas complejos y desafiantes que requieren investigación y resolución. Este modelo fomenta el pensamiento crítico y la colaboración (Morales, 2018).
2. **Modelo de Aprendizaje Online o E-Learning:** Diseñado para el aprendizaje a través de plataformas en línea, este modelo se adapta a las necesidades de estudiantes que utilizan recursos digitales. Incluye entornos virtuales, videos, tutoriales y evaluaciones en línea (Gros, 2018).
3. **Modelo de Aprendizaje Personalizado:** Este enfoque reconoce que cada estudiante es único y adapta la enseñanza a las necesidades individuales. Utiliza la tecnología y el monitoreo continuo para personalizar la experiencia de aprendizaje (Bosada, 2018).
4. **Modelo de Aprendizaje Móvil (M-Learning):** Se refiere al aprendizaje a través de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes y tabletas. Permite el acceso al aprendizaje en



cualquier momento y lugar (Bosada, 2018).

Al integrar estos modelos, se genera un espacio de aprendizaje adaptable y dinámico que se ajusta a las demandas del presente siglo. La iniciativa busca impulsar un aprendizaje activo, independiente y colaborativo, con el objetivo de formar ciudadanos críticos y responsables en un mundo en constante transformación. Por lo tanto, en el siguiente epígrafe analizará la tecnología da un enfoque transformador a la educación.

### **1.2.7. Tecnología en la Educación**

La tecnología educativa promueve una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este enfoque, se apoya en una pedagogía abierta, adaptable e inclusiva que se apoya en el uso de herramientas tecnológicas diseñadas en función de las necesidades del estudiante y su entorno inmediato. Esta metodología se utiliza para estrechar la relación entre el profesor y el alumno, fomentando la interacción, la pedagogía y la innovación (Samaniego, 2023).

El propósito central de la tecnología educativa es contribuir al aprendizaje y elevar el rendimiento académico de los estudiantes. Además, ha modificado la vida cotidiana, convirtiéndose en un componente significativo en la sociedad y la cultura. Sin embargo, es importante señalar que la sociedad se ha sumergido en esta realidad tecnológica sin siempre tener un manejo adecuado de las TIC, especialmente en lo que respecta a la selección y uso de información confiable. Esto puede tener un impacto negativo en la adquisición y el aprovechamiento efectivo del conocimiento (Samaniego, 2023).

La incorporación de herramientas y soluciones tecnológicas en el ámbito educativo presenta desafíos que son esenciales de superar. Aunque los beneficios del uso de la tecnología son innegables, también implican una serie de responsabilidades. La adaptación al cambio se erige como una tarea fundamental para cualquier institución educativa (Rock, 2019).

En realidad, la incorporación de las nuevas tecnologías digitales no se centra en su función de facilitar la información y la comunicación, dado que, a lo largo de la historia, los seres humanos han empleado una variedad de tecnologías con estos propósitos, desde inscripciones en piedra hasta el telégrafo y la televisión. Además, no se trata simplemente de la introducción de un sistema simbólico novedoso para manejar la información, ya que los recursos semióticos en las pantallas de los ordenadores son similares a los que encontramos en entornos convencionales, como letras, imágenes, sonidos y datos numéricos. La verdadera innovación reside en el hecho de que las TIC



digitales posibilitan la creación de entornos que integran estos sistemas semióticos conocidos y amplían considerablemente la capacidad humana para representar, procesar, transmitir y compartir grandes volúmenes de información de manera casi instantánea ya un coste económico. (Coll, 2021).

La capacidad de las TIC como herramientas educativas es un potencial que puede o no materializarse, y su efectividad varía en función de cómo los participantes las utilizan en las prácticas educativas en el aula. Identificar y describir estos usos, así como entender qué determina que los participantes adoptan unos u otros usos de las tecnologías disponibles, son preguntas clave que aún están siendo investigadas en numerosos estudios. Además, la efectividad del uso de las TIC como medio para facilitar el aprendizaje, va a depender del diseño pedagógico o instruccional, empleado por el docente.

La interacción entre profesores y estudiantes en la organización y realización de actividades educativas es un proceso colaborativo y negociado. Esto significa que la estructura y el uso de herramientas tecnológicas no son simplemente la aplicación de un diseño predeterminado, sino que cada grupo participante adapta y redefine estas herramientas según factores como conocimientos previos, expectativas y contexto institucional. La dinámica interna de la actividad conjunta influye en esta adaptación, lo que influye en la efectividad de las herramientas tecnológicas como instrumentos pedagógicos (Coll, 2021).

Es relevante destacar que la metodología educativa ha experimentado una transformación significativa, ya que los estudiantes han evolucionado de la memorización tradicional hacia la búsqueda, análisis e interpretación activa de la información. La introducción de la tecnología en el aula fomenta el trabajo colaborativo tanto para el personal escolar como para los estudiantes. Resulta imperativo proporcionar formación a los docentes en el uso de las nuevas tecnologías, permitiéndoles así integrar efectivamente estas herramientas en sus lecciones. Los profesores deben mantenerse actualizados respecto a los avances tecnológicos de forma constante para asegurar una educación de alta calidad (Rock, 2019).

No se debe pasar por alto que la era digital requiere un cambio de paradigma, donde los estudiantes se preparan no para un mundo industrial, sino para uno altamente orientado a la informática. En este sentido, los sistemas de tareas y evaluación deben ajustarse a las tecnologías



para capacitar a los estudiantes a afrontar los desafíos de la realidad contemporánea (Rock, 2019).

A criterio de la autora de esta tesis también es importante porque esta teoría proporciona una base sólida para la investigación, ya que destaca la importancia de la educación actual y futura de los estudiantes de Bachillerato. Por consiguiente, en el siguiente epígrafe se analiza la integración de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital y su contribución en la preparación de los estudiantes para la sociedad digital y el futuro laboral.

### **1.3 La integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato**

Las actividades comunicativas virtuales se relacionan con toda actividad concebida en espacios virtuales en la cual los estudiantes son capaces de comunicarse a través del lenguaje oral o escrito, por medio de símbolos según los intereses o necesidad. La integración de diversas actividades permite al docente agilizar la gestión para desarrollar contenidos curriculares en la asignatura de Ciudadanía en estudiantes de Bachillerato.

Armas (2011) aborda críticamente el enfoque tradicional de enseñanza, destacando la limitación de considerarla simplemente como una exposición de conocimientos. Este enfoque pasivo no satisface las necesidades contemporáneas de formación. El proceso se define como un sistema de comunicación intencional, donde el docente organiza y socializa los contenidos. La interacción entre estudiantes, docentes y comunidad es esencial. El proceso educativo ha de relacionarse entonces con la transformación socioeconómica fomentando el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes para prepararlos para su inserción en el mercado laboral, teniendo en cuenta la realidad digital actual.

En este contexto, se enfatiza el papel crucial del docente en la organización y presentación de contenidos. La fusión de enseñanza y aprendizaje se concibe como contribución a la formación integral del estudiante. Además, se destaca que la educación no solo transmite información, sino que también fomenta el desarrollo personal y social. La educación como motor del progreso, se enfrenta a nuevos desafíos que incluyen la constante actualización y expansión del conocimiento, la democratización del acceso a la información y la promoción de la comunicación efectiva entre individuos y comunidades. La integración de las TIC en los centros educativos y su uso activo tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje como en la gestión docente, representan una



respuesta a estos desafíos. Más que una moda o una simple sofisticación, estas políticas educativas reflejan la necesidad de las naciones de avanzar en su desarrollo y de integrarse en un mundo globalizado en constante evolución (Sunkel, 2021).

La elección del sistema de métodos se basa en la evaluación de principios metodológicos contemporáneos y del modelo educativo institucional. Se destaca la importancia de enfoques centrados en el estudiante, aprendizaje activo y adaptación a necesidades individuales. Esta elección es esencial para el diseño responsable y autorregulado de estrategias pedagógicas.

Por su parte, (Martínez, 2021) expone una serie de propuestas para la adecuada integración de las TIC en instituciones educativas y fundamentalmente para tributar a la Ciudadanía Digital, en las que menciona la clave para una integración exitosa de la tecnología en las escuelas es comenzar con un propósito claro: ¿qué se busca lograr al incorporar tecnología en la educación? Esto facilitará la toma de decisiones sobre infraestructura, desarrollo de habilidades docentes y utilización de recursos digitales. La preparación y el apoyo técnico y pedagógico que reciben los docentes son determinantes para el éxito de la integración tecnológica en la enseñanza. La disponibilidad de infraestructura, soporte técnico y pedagógico también influye en la efectividad de las prácticas educativas con tecnología.

Los estudiantes de hoy, nativos digitales, tienen habilidades cognitivas diferentes a las generaciones anteriores, lo que representa una oportunidad para el sistema educativo. Sus competencias digitales pueden ser aprovechadas activamente en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, es crucial considerar los riesgos asociados al mundo virtual y promover una Ciudadanía Digital responsable.

La cultura digital en la que vivirán las nuevas generaciones requerirá habilidades de expresión, responsabilidad y respeto por los valores democráticos. La participación ciudadana digital será fundamental, y las instituciones educativas tendrán el desafío de fomentar experiencias formativas que promuevan esta cultura. (Sunkel, 2021)

En resumen, estos párrafos ofrecen una visión completa del proceso de enseñanza-aprendizaje, abogando por enfoques más participativos, estratégicos y responsables. La integración de actividades comunicativas virtuales no solo fortalece las habilidades de expresión oral y escrita, sino que también inculca valores de respeto, tolerancia y empatía en el contexto digital. El papel del docente es fundamental en este proceso, actuando como facilitador del aprendizaje y guía en



el uso responsable de las TIC. El docente no solo proporciona el contenido académico, sino que también modela comportamientos adecuados en línea, promueve la alfabetización digital y brinda orientación sobre el manejo seguro y ético de la información en internet. El uso de plataformas educativas en línea, herramientas de colaboración digital y simulaciones virtuales, enriquece la experiencia de aprendizaje del estudiante y lo prepara para enfrentar los desafíos y oportunidades de la sociedad digital actual. La comunicación, el papel del docente y la integración de métodos didácticos son elementos clave en la propuesta,



## CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

Este capítulo aborda la caracterización del estado inicial de la integración de actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato. Luego, se definió y operacionalización la variable que se utilizó para medir esta integración, a partir de la determinación de las dimensiones, indicadores y los niveles de referencia. Para ello se partió de un enfoque Mixto que combinó métodos cuantitativos y cualitativos. Se detalló la relevancia de este enfoque y su aplicación en la investigación. Se destacaron los objetivos y métodos específicos que fueron empleados en la investigación, enfatizando en la importancia de comprender el nivel inicial de la Ciudadanía Digital de los estudiantes y las perspectivas de los docentes para desarrollar estrategias efectivas en esta integración.

### 2.1. Operacionalización de la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante del primer año de Bachillerato

Tabla 1

*Operacionalización de la variable, dimensiones e indicadores*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato:</b> proceso de fusión de las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de las TAC en línea con los componentes didácticos, orientada a la apropiación integral y ética las tecnologías de la comunicación.</p>	<p>1. Fusión de las interacciones y prácticas de comunicación con las TAC en línea mediante el diagnóstico, la planificación, el diseño y evaluación de las actividades y las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos para mejorar las interacciones y prácticas de comunicación educativas.</p>	<p>1.1 Diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</p> <p>1.2 Planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</p> <p>1.3 Diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</p> <p>1.4 Evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos</p>



1.5 Mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC

2. Apropriación integral y ética de las TAC para la educación de la ciudadanía digital en el Bachillerato mediante el proceso de asimilación activa y transformadora de las TAC de forma responsable y comprometida con Ciudadanía Digital en el nivel de Bachillerato.

2.1 Asimilación activa de las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital

2.2 Asimilación transformadora de las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital

2.3 Asimilación responsable de las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital

2.4 Asimilación comprometida de las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital

2.5 Correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura

*Nota:* Se definen y determinan la variable, sus dimensiones e indicadores, considerando que las dimensiones constituyen los rasgos esenciales de la variable y los indicadores los rasgos esenciales de las dimensiones que pueden ser medibles en su comportamiento por niveles. Fuente: Elaboración propia (2024).

Los resultados del diagnóstico se organizaron en una escala de uno a tres, que representa el grado de aproximación de cada indicador, dimensión y variable al nivel deseado. El primer nivel (1-BAJO) indica la mayor distancia del estado deseado, el segundo nivel (2-MEDIO) refleja una proximidad intermedia, y el tercer nivel (3-ALTO) el más próximo al estado deseado.



**Tabla 2**

*Niveles de la variable, dimensiones e indicadores*

<b>NIVEL</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
3 (ALTO)	A- Se fusionan las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de las TAC en línea con los componentes didácticos orientada a la apropiación integral y ética de las tecnologías de la comunicación para la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato.	1. A- Se diagnóstica, se planifica, se diseña y evalúa las actividades y las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos para mejorar las interacciones y prácticas de comunicación educativas.	1.1 A- Se diagnostican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)  1.2 A- Se planifican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)  1.3 A- Se diseñan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)  1.4 A- Se evalúan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)  1.5 A- Se mejoran las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC



NIVEL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
		2. A-Se asimila activa y transformadoramente las TAC de manera responsable y comprometida con la Ciudadanía Digital en el nivel de Bachillerato.	<p>2.1 A- Se asimilan activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</p> <p>2.2 A-Se asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital</p> <p>2.3 A-Se asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</p> <p>2.4 A- Se asimilan comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</p> <p>2.5 A- Existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura</p>
2 (MEDIO)	M- Se fusionan con cierto grado de dificultad las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de las TAC en línea con los componentes didácticos orientada a la apropiación integral y ética de las tecnologías de la comunicación para la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato.	1. M- Se diagnóstica, se planifica, se diseña y evalúa las actividades y las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos para mejorar las interacciones y prácticas de comunicación educativas.	<p>1.1 M- Se diagnostican las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)</p> <p>1.2 M-Se planifican las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)</p> <p>1.3 M- Se diseñan las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos,</p>



NIVEL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
			medios, evaluación y formas de organización)
			1.4 M- Se evalúan las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)
			1.5 M- Se mejoran en cierta manera las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC
		2. M- Se asimila con cierto grado de dificultad las TAC de manera responsable y comprometida con la Ciudadanía Digital en el nivel de Bachillerato.	2.1 M- Se asimilan activamente las TAC en cierto grado de correspondencia con Ciudadanía Digital
			2.2 M -Se asimilan transformadoramente las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital
			2.3 M -Se asimila responsablemente las TAC en cierto grado de correspondencia con Ciudadanía Digital
			2.4 M - Se asimilan comprometidamente las TAC en cierto grado de correspondencia con Ciudadanía Digital
			2.5 M- Existe cierto grado de correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura
1 (BAJO)	B- No se fusionan las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de las TAC en línea con los	1. B -No se diagnóstica, ni se planifica, ni se diseña ni evalúa las actividades y las TAC en línea En	1.1 B- No diagnostican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)



NIVEL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
	componentes didácticos orientada a la apropiación integral y ética de las tecnologías de la comunicación para la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato.	correspondencia con los componentes didácticos para mejorar las interacciones y prácticas de comunicación educativas	<p>1.2 B- No se planifican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización).</p> <p>1.3 B- No se diseñan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)</p> <p>1.4 B- No se evalúan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)</p> <p>1.5 B- No se mejoran las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC</p>
		<b>2. B-</b> No se asimila activa y transformadoramente las TAC de manera responsable y comprometida con la Ciudadanía Digital en el nivel de Bachillerato.	<p>2.1 B- No se asimilan activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</p> <p>2.2 B -No se asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital</p> <p>2.3 B -No se asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</p> <p>2.4 B- No se asimilan comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital</p>

NIVEL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
			2.5 B- No existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura

*Nota:* Se definen y determinan los niveles de la variable, sus dimensiones e indicadores, considerando que el tipo de variable es cualitativa y que la escala es ordinal. Fuente: Elaboración propia (2024).

**2.2. Caracterización del estado inicial de la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el primer año de Bachillerato Enfoque de la investigación**

En esta investigación se asume un **enfoque Mixto**, pues permite aprovechar las fortalezas de ambos niveles de los métodos de investigación para obtener una comprensión más integral y profunda del tema, que involucra tanto datos numéricos (cuantitativos) como interpretaciones y experiencias (cualitativos). Este enfoque se adapta adecuadamente a la necesidad de abordar diversos aspectos relacionados con la integración de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato.

**Alcance de la investigación**

El **alcance de esta investigación** es **Aplicada**, pues se llevará a cabo en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B, con los estudiantes de primer año de Bachillerato, que consta de 40 estudiantes del paralelo 'B'. También se incluirá un grupo de 15 docentes que imparten clases en esta institución educativa.

Un aspecto clave de la investigación será proponer una metodología para integrar actividades comunicativas virtuales específicas y adecuadas para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje en este grupo de estudiantes del Bachillerato. Esta metodología permitirá ofrecer las vías y procedimientos para su integración en la asignatura de considerando las necesidades y características particulares de los estudiantes de primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.

Además, la investigación analizará la perspectiva y experiencia de los docentes en relación con la educación de la Ciudadanía Digital, aprovechando la integración de actividades



comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía. Se explorarán sus enfoques pedagógicos, los desafíos percibidos y las recomendaciones para la integración efectiva de actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura.

### **Declaración y justificación del tipo de investigación**

El **tipo de investigación** de esta tesis es de **Campo** y se justifica por su capacidad de llevarse a cabo en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B, se recolectaron datos mediante la aplicación de los instrumentos diagnóstico directamente en el lugar donde se dio lugar la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación permitió explorar y comprender mejor la complejidad y diversidad de la integración de actividades comunicativas virtuales como TAC en la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se tuvo acceso directo a la variable de estudio y los factores que influyeron en ellos. Lo anterior permitió un análisis más completo y enriquecedor de los resultados obtenidos mediante la aplicación parcial de la metodología propuesta.

### **Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación**

Los métodos de investigación empleados en la investigación fueron del nivel teórico, empírico y matemático-estadístico:

- **Histórico-Lógico:** permitió analizar la evolución lógico-histórica de la integración de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Bachillerato y cómo ha ido adquiriendo relevancia a lo largo del tiempo. Permitted comprender cómo los cambios tecnológicos y las demandas sociales han influido en la necesidad de integrar actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Bachillerato.
- **Analítico-sintético:** se empleó para desglosar el problema de investigación sobre las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los componentes, revisando la literatura existente e identificando patrones y soluciones pertinentes. De esta manera se determinan las herramientas tecnológicas, estrategias pedagógicas y consideraciones éticas relevantes con el fin diseñar, implementar y



evaluar actividades comunicativas virtuales para fomentar una Ciudadanía Digital responsable entre los estudiantes de Bachillerato.

- **Inductivo-deductivo:** el procedimiento inductivo se utilizó para generar las definiciones de integración de las actividades comunicativas virtuales en el contexto de estudio a partir de observaciones específicas, mientras que el deductivo se empleó para aplicar estas teorías en situaciones concretas y probar su efectividad. El enfoque inductivo permitió generar estas teorías a partir de observaciones específicas relacionadas con la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el contexto de estudiantes de Bachillerato. Esto podría implicar la observación y análisis de casos concretos para identificar patrones, tendencias o buenas prácticas en esta área. Por otro lado, el enfoque deductivo permitió aplicar las teorías generadas en situaciones concretas, como la estructuración y definición teórica de la metodología propuesta.

**Modelación:** Permitted desarrollar la metodología propuesta, la que representa las vías, métodos y procedimientos para lograr la integración de actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía en el Bachillerato.

#### Métodos del nivel empírico:

- **Revisión documental:** se llevó a cabo una revisión de documentos, como planes de estudio, materiales educativos, políticas escolares y documentos históricos relacionados con la educación de la Ciudadanía Digital en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B. Esto permitió contextualizar y comprender el enfoque actual y pasado de la institución en este tema.
- **Encuesta:** permitió recopilar datos cuantitativos de los estudiantes de Bachillerato, a partir de la percepción acerca de la Ciudadanía Digital, sus habilidades digitales y su experiencia con actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Bachillerato.
- **Entrevista semiestructurada:** Se aplicó a los docentes de Bachillerato para obtener datos cualitativos más profundos. Se indagó acerca de sus experiencias, desafíos y recomendaciones en relación con la educación de la Ciudadanía Digital. Estas entrevistas proporcionaron una comprensión sobre las perspectivas y experiencias de los participantes.
- **Prueba pedagógica:** Permitted diseñar y administrar instrumentos de carácter pedagógicos para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes antes y después de la implementación de



las actividades comunicativas virtuales. Esto ayudó a medir el impacto de estas actividades en el aprendizaje.

### **Instrumentos derivados de la metodología seleccionada**

Como **instrumentos derivados de la metodología seleccionada** se diseñaron una guía para la revisión documental (anexo 1), un cuestionario (anexo 2), una guía de entrevista (anexo 3) e instrumentos de evaluación pedagógica (tabla 5).

### **Delimitación de la población y la muestra. Justificación del tipo de muestreo y procedimientos de selección de la muestra**

La **población** es de 133 estudiantes de Bachillerato del primer año de Bachillerato y 50 docentes en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.

La selección directa de estudiantes y docentes simplifica el proceso de recolección de datos y reduce los costos asociados con el muestreo no probabilístico. Se seleccionó como **muestra** los 40 (30%) estudiantes de primero 'B' de Bachillerato y 15 (30%) docentes de la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.

Esta delimitación de la población y muestra es apropiada para la investigación, porque permitió concentrarse en los dos grupos principales que son relevantes para el estudio: los estudiantes que están experimentando la educación de la Ciudadanía Digital y los docentes que están involucrados en la enseñanza de estos temas.

El **tipo de muestreo** es no probabilístico por conveniencia utilizado en esta investigación se justifica por varias razones. La población de interés está compuesta por estudiantes de primer año de la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B y docentes de la misma institución. Dado que el investigador tiene acceso directo y conveniente a esta población, un muestreo no probabilístico.

### **Estrategia metodológica investigativa seguida de acuerdo al alcance de la investigación**

La **estrategia metodológica investigativa seguida de acuerdo al alcance de la investigación** se estructuró en tres etapas que estarán alineadas con los objetivos específicos del diseño investigativo:

1. Diagnóstico inicial para la elaboración de la propuesta metodológica: En esta etapa, se llevó a cabo un análisis detallado del estado inicial de las actividades comunicativas en el contexto de



estudio. Se recopilaron datos relevantes sobre las herramientas y enfoques utilizados, así como las necesidades y desafíos identificados. El propósito principal de esta etapa fue establecer una base sólida de comprensión para fundamentar la propuesta metodológica.

2. Modelación de la propuesta metodológica: Una vez completado el diagnóstico inicial, se procedió a la fase de modelación de la propuesta metodológica. En esta etapa, se desarrolló un marco conceptual que integró las mejores prácticas identificadas en el diagnóstico, así como la incorporación de actividades comunicativas y herramientas tecnológicas pertinentes. El propósito de esta etapa fue determinar los componentes y relaciones de la metodología propuesta que abordó las necesidades identificadas en el diagnóstico.

3. Proceso de evaluación y validación de la propuesta (empírica): La etapa final del precedente metodológico consistió en la implementación y evaluación práctica de la propuesta metodológica desarrollada. Se llevó a cabo un proceso de aplicación en un entorno real, seguido de la recopilación de datos empíricos para evaluar su efectividad y relevancia. Su propósito fue validar la metodología para la integración de actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Ciudadanía Digital a través de la evidencia práctica y realizar ajustes en función de los resultados obtenidos.

Estas etapas se alinearon directamente con los objetivos específicos del diseño investigativo, ya que cada una de ellas contribuyó a la formulación, desarrollo y validación de una metodología integral para la integración de actividades comunicativas, proporcionando un apoyo sólido para el avance de la investigación.

### **Presentación de los resultados del estudio diagnóstico**

#### ***Resultados obtenidos en el diagnóstico inicial al primer año del Bachillerato***

#### **Análisis de resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes**

1. ¿Cómo consideras que se diagnostican las actividades mediadas por las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en línea en correspondencia con los objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización de la asignatura?

**Tabla 3**

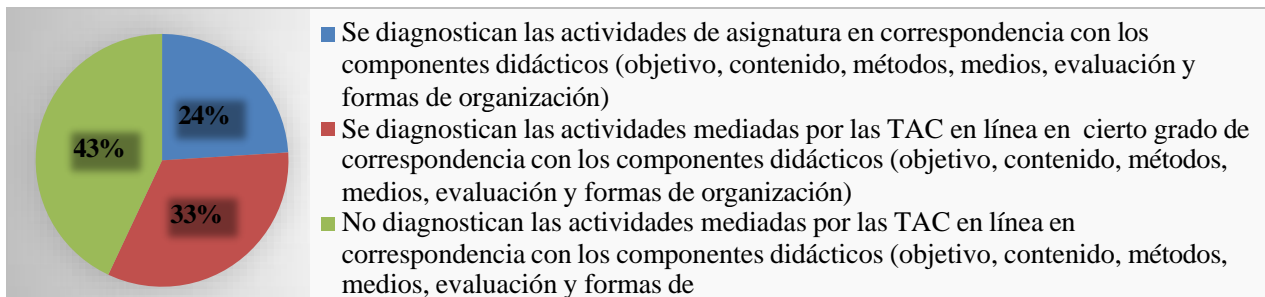
*Pregunta 1. Diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos*

Ítems	Diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC* en línea en correspondencia con los componentes didácticos	Cantidad	%
<b>1</b>	Se diagnostican las actividades de asignatura en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	10	24
	Se diagnostican las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	13	33
	No diagnostican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	17	43
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. \*Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 1**

*Pregunta 1. Diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que identifican el nivel correspondiente al diagnóstico de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** Los resultados muestran que un 24% de las actividades de la asignatura de Ciudadanía Digital se diagnostican en correspondencia con los componentes didácticos. Un 33% se diagnostican en cierto grado de correspondencia, pero un alto porcentaje, el 43%, no se



diagnostican en relación con los componentes didácticos.

**Análisis:** El análisis de los resultados sugiere que existe un desajuste entre las actividades mediadas por TAC en línea y los componentes didácticos de la asignatura de Ciudadanía Digital.

Esto indica que las actividades no están completamente alineadas con los objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización de la asignatura. Es importante revisar y ajustar las actividades mediadas por TAC en línea para asegurarse de que estén en correspondencia con los componentes didácticos de la asignatura, lo que permitirá una mejor integración de la tecnología en el proceso educativo.

**2. Valora cómo se planifican las actividades mediadas por las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en línea en correspondencia con los objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización de la asignatura.**

**Tabla 4**

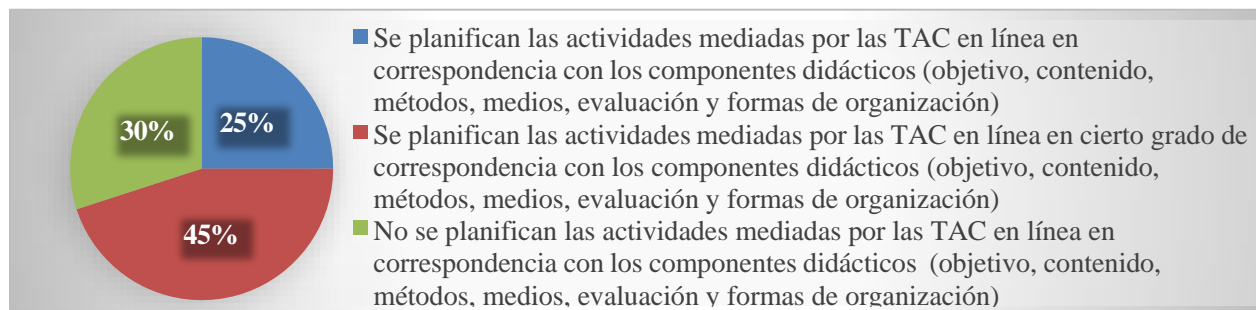
*Pregunta 2. Planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos*

Ítems	Planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos	Cantidad	%
2	Se planifican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	10	25
	Se planifican las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	18	45
	No se planifican las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	12	30
Total		40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 2**

*Pregunta 2. Planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que identifican el nivel correspondiente a la planificación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** Los resultados muestran que el 25% de las actividades mediadas por TAC en línea se planifican teniendo en cuenta los componentes didácticos de la asignatura. Sin embargo, el 45% se planifican en cierto grado de correspondencia, lo que podría indicar que existe una falta de alineación total entre las actividades y los componentes didácticos. Por otro lado, el 30% de las actividades no se planifican en correspondencia con los componentes didácticos.

**Análisis:** Los resultados muestran que hay un porcentaje importante de actividades mediadas por TAC en línea que no están completamente alineadas con los componentes didácticos de la asignatura. Esto podría implicar que las actividades no están diseñadas para promover un aprendizaje efectivo y significativo que tenga en cuenta los objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización de la asignatura.

**3. ¿Consideras que se diseñan las actividades realizadas con tecnologías para el aprendizaje en línea para que se alinean adecuadamente con los objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización del curso?**

**Tabla 5**

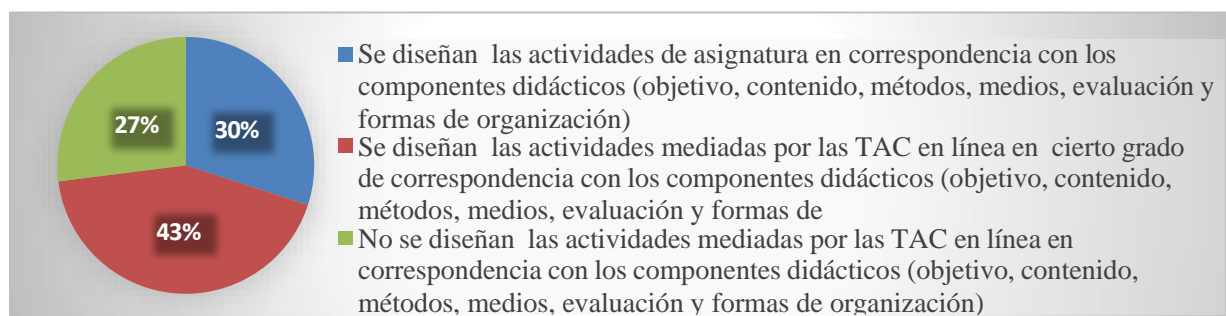
*Pregunta 3. Diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos*

Ítems	Diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos.	Cantidad	%
<b>3</b>	Se diseñan las actividades de asignatura en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	12	30
	Se diseñan las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	17	43
	No se diseñan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	11	27
Total		40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 3**

*Pregunta 3. Diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que identifican el nivel correspondiente al diseño de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** 30% de los docentes diseñan las actividades mediadas por TAC en línea en total correspondencia con los componentes didácticos. 43% de los docentes las diseñan en cierto grado de correspondencia y 27% de los docentes no las diseñan en correspondencia con los componentes didácticos.

**Análisis:** La mayoría de los docentes diseñan las actividades mediadas por TAC en línea en algún

grado de correspondencia con los componentes didácticos, Sin embargo, un porcentaje considerable (27%) no lo hace.

**4. ¿Consideras que se evalúan las actividades realizadas con tecnologías para el aprendizaje en línea para que se alinean adecuadamente con los objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización del curso?**

**Tabla 6**

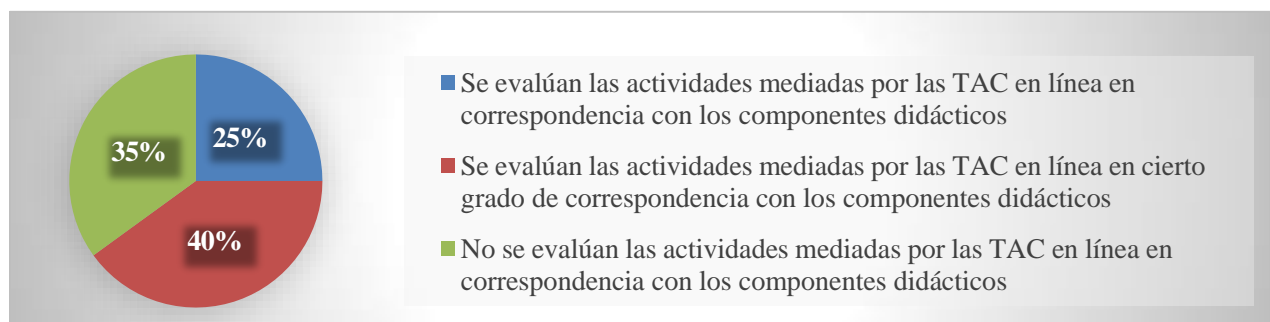
*Pregunta 4. Evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos*

Ítems	Evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos	Cantidad	%
	Se evalúan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	10	25
4	Se evalúan las actividades mediadas por las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	16	40
	No se evalúan las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación y formas de organización)	14	35
Total		40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 4**

*Pregunta 4. Evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que identifican el nivel correspondiente de evaluación de las actividades mediadas por las TAC en línea en correspondencia con los componentes didácticos. Fuente: Elaboración propia (2024).



**Interpretación:** Estos resultados muestran que el 25% de las actividades mediadas por TAC en línea se evalúan como completamente alineadas con los componentes didácticos de la asignatura, El 40% de las actividades se evalúan como teniendo cierto grado de correspondencia, lo que indica que podría haber áreas de mejora en la alineación de las actividades con los componentes didácticos. Por otro lado, el 35% de las actividades no se evalúan como alineadas, lo que sugiere que hay una proporción significativa de actividades que podrían requerir una revisión para asegurar que estén más estrechamente alineadas con los objetivos de la asignatura.

**Análisis:** estos resultados indican la necesidad de seguir evaluando y mejorando la integración de las actividades mediadas por TAC en línea con los componentes didácticos de la asignatura para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo.

**5. ¿Ha mejorado las interacciones o las y prácticas en actividades con tecnologías para el aprendizaje en línea alineadas con los objetivos de enseñanza, el contenido, los métodos, medios, evaluación y formas de organización del curso?**

**Tabla 7**

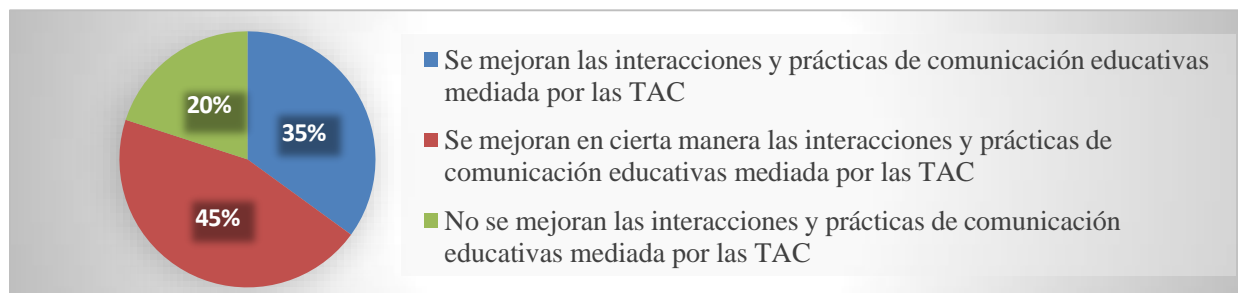
*Pregunta 5. Mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC*

Ítems	Mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC	Cantidad	%
5	Se mejoran las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC	14	35
	Se mejoran en cierta manera las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC	18	45
	No se mejoran las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC	8	20
	Total	40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 5**

*Pregunta 5. Mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediada por las TAC.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que identifican la mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediadas por las TAC. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** Los resultados muestran que, de las interacciones y prácticas en actividades con tecnologías para el aprendizaje en línea, el 35% de los participantes experimentaron una mejora significativa, el 45% informó alguna mejora y el 20% indicó que no hubo ninguna mejora.

**Análisis:** Esto sugiere que hay una variedad de percepciones sobre la eficacia de las interacciones y prácticas en actividades con tecnologías para el aprendizaje en línea, con una proporción considerable reportando solo mejoras parciales o una mejora significativa.

## 6. ¿Cómo consideras que asimilas activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital?

**Tabla 8**

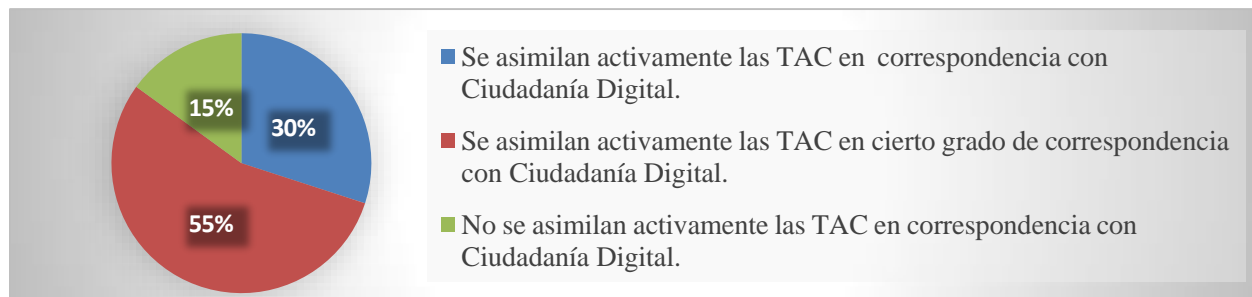
*Pregunta 6. Asimilación activa de las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital*

Ítems	Asimila activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital	Cantidad	%
<b>6</b>	Se asimilan activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital	12	30
	Se asimilan activamente las TAC en cierto grado de correspondencia con Ciudadanía Digital	22	55
	No se asimilan activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.	6	15
	Total	40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 6**

*Pregunta 6. Asimila activamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que identifican la mejora de las interacciones y prácticas de comunicación educativas mediadas por las TAC. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** se aprecia que el 30% de los participantes asimilan activamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TAC) en correspondencia con la Ciudadanía Digital. Esto indica que un tercio de los participantes está integrando de manera efectiva las TAC con los aspectos de la Ciudadanía Digital. Por otro lado, el 55% de los participantes informó que asimilan activamente las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital. Esta categoría parece indicar que la mayoría de los participantes están experimentando algún nivel de integración de las TAC con la Ciudadanía Digital, aunque no de manera completa. Mientras que el 15% de los participantes no asimilan activamente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital. Esto plantea que un grupo minoritario no está integrando de manera efectiva las TAC con los principios de la Ciudadanía Digital.

**Análisis:** Estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes están integrando las TAC con la Ciudadanía Digital en cierta medida, pero aún hay un porcentaje importante que no está logrando esta integración. Este análisis puede ayudar a identificar áreas de mejora para promover una mayor integración de las TAC con la Ciudadanía Digital entre los participantes.

**7. ¿Cómo se asimilan transformadoramente las tecnologías para el aprendizaje en línea en relación con la Ciudadanía Digital?**

**Tabla 9**

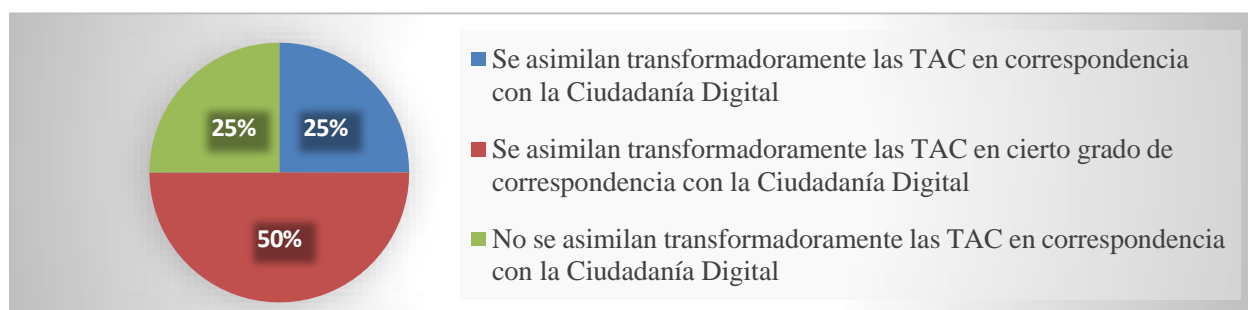
*Pregunta 7. Asimila transformadoramente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital*

Ítems	Asimila transformadoramente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital	Cantidad	%
<b>7</b>	Se asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital	10	25
	Se asimilan transformadoramente las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital	20	50
	No se asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital	10	25
	Total	40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 7**

*Pregunta 7. Asimila transformadoramente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que asimila transformadoramente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** se observa que el 25% de los participantes asimilan transformadoramente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TAC) en correspondencia con la Ciudadanía Digital. Por otro lado, el 50% de los participantes informó que asimilan las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital. Esta categoría parece indicar que un porcentaje considerable de los participantes está experimentando algún nivel de integración de las TAC con la Ciudadanía Digital, aunque no de manera completa o transformadora. Finalmente, el 25% de los participantes no asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital.

**Análisis:** estos resultados indican que una mayoría está logrando una integración transformadora de las TAC con la Ciudadanía Digital. Este análisis puede ayudar a identificar la necesidad de

promover estrategias para fomentar una mayor asimilación transformadora de las TAC con la Ciudadanía Digital entre los participantes.

**8. ¿Cómo se asimilan responsablemente las tecnologías para el aprendizaje en línea en relación con la Ciudadanía Digital?**

**Tabla 10**

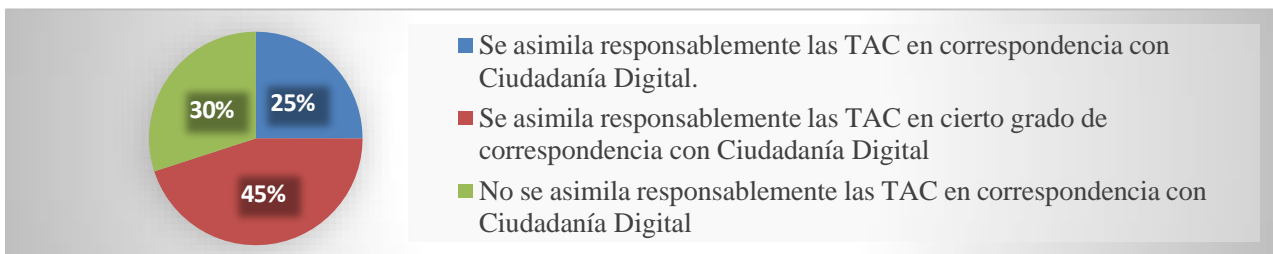
*Pregunta 8. Asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital*

Ítems	Asimilar responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital	Cantidad	%
<b>8</b>	Se asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital	10	25
	Se asimilan transformadoramente las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital	18	45
	No se asimilan transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital	12	30
	Total	40	100

*Nota.* Datos obtenidos cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 8**

*Pregunta 8. Asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de estudiantes que asimila responsablemente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** se evidencia que el 25% de los participantes asimilan transformadoramente las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) de manera responsable en correspondencia con la Ciudadanía Digital. Esto sugiere que una proporción relativamente pequeña de los participantes está logrando una integración significativa y responsable de las TAC con los aspectos de la Ciudadanía Digital. Un 45% de los participantes informó que asimilan las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital de manera responsable. Este grupo parece indicar que una cantidad considerable de los participantes está experimentando algún nivel de



integración de las TAC con la Ciudadanía Digital de forma responsable, aunque no de manera completa o transformadora. Mientras que el 30% de los participantes no asimilan transformadoramente las TAC de manera responsable en correspondencia con la Ciudadanía Digital. Este grupo representa una minoría importante y sugiere que hay un porcentaje considerable de personas que no están logrando una integración con estas características de las TAC con la Ciudadanía Digital.

**Análisis:** se identifica la necesidad de promover estrategias para fomentar una mayor asimilación responsable de las TAC con la Ciudadanía Digital entre los participantes.

### 9. ¿Cómo se asimilan comprometidamente las tecnologías para el aprendizaje en línea en relación con la Ciudadanía Digital?

Tabla 11

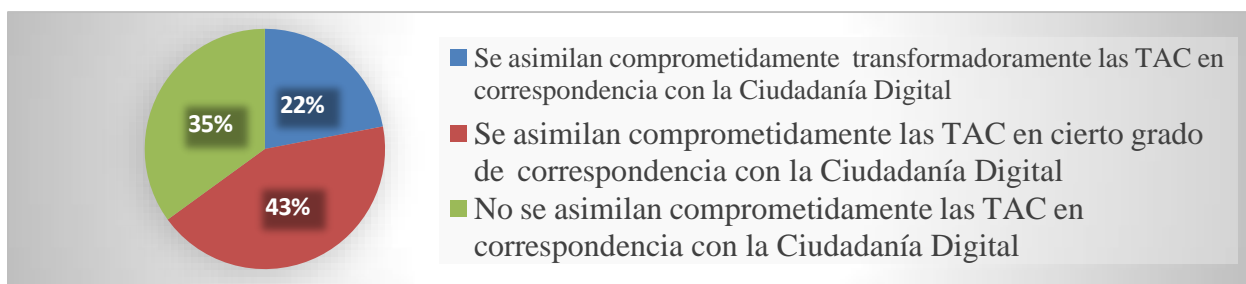
Pregunta 9. Asimila comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital

Ítems	Asimilar comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital	Cantidad	%
9	Se asimilan comprometidamente transformadoramente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital	9	22
	Se asimilan comprometidamente las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital	17	43
	No se asimilan comprometidamente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital	14	35
	Total	40	100

Nota. Datos obtenidos en el cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 9

Pregunta 9. Asimila comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital.



Nota. La figura muestra el porcentaje de estudiantes que asimila comprometidamente las TAC en correspondencia con Ciudadanía Digital. Fuente: Elaboración propia (2024).



**Interpretación:** se puede observar que el 22% de los participantes asimilan transformadoramente y comprometidamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TAC) en correspondencia con la Ciudadanía Digital. Además, el 43% de los participantes informó que asimilan las TAC en cierto grado de correspondencia con la Ciudadanía Digital de manera comprometida. Este grupo parece indicar que una cantidad considerable de los participantes está experimentando algún nivel de integración de las TAC con la Ciudadanía Digital de forma comprometida, aunque no de manera completa o transformador, mientras el 35% de los participantes no asimilan comprometidamente las TAC en correspondencia con la Ciudadanía Digital.

**Análisis:** los resultados indican que una minoría está logrando una integración transformadora y comprometida de las TAC con la Ciudadanía Digital, mientras que una proporción mayor está experimentando cierto grado de correspondencia comprometida o directamente no están logrando dicha integración comprometida. Es importante identificar la necesidad de promover estrategias ara fomentar una mayor asimilación comprometida de las TAC con la Ciudadanía Digital entre los participantes.

#### 10. ¿Consideras que existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura?

Tabla 12

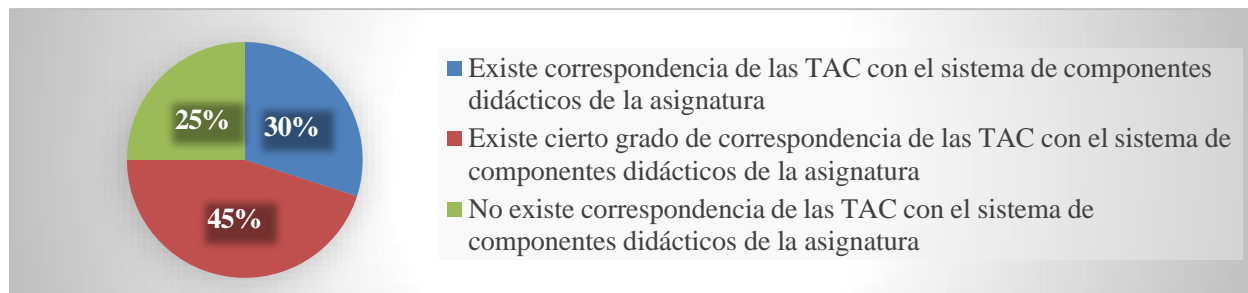
Pregunta 10. Correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos

Ítems	Correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura	Cantidad	%
10	Existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura	12	30
	Existe cierto grado de correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura	18	45
	No existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura	10	25
	Total	40	100

Nota. Datos obtenidos en el cuestionario en línea *Google Forms*. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Figura 10**

*Pregunta 10. Correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos.*



*Nota.* La figura muestra el porcentaje de correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura. Fuente: Elaboración propia (2024).

**Interpretación:** los resultados proporcionados, existe una variedad de opiniones sobre la correspondencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TAC) con el sistema de componentes didácticos de la asignatura. El 30% de los participantes indicaron que sí existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura. Un 45% de los participantes informó que existe cierto grado de correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura. Esta respuesta indica que la mayoría de los participantes perciben que hay algún nivel de integración de las TAC con los elementos didácticos de la asignatura, aunque posiblemente con margen de mejora. Por último, el 25% de los participantes indicó que no existe correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura. Este grupo representa una minoría significativa que percibe que las TAC no están integradas o alineadas de manera adecuada con los aspectos pedagógicos de la asignatura.

**Análisis:** Los resultados sugieren que la percepción sobre la correspondencia de las TAC con el sistema de componentes didácticos de la asignatura es variada, con una mayoría percibiendo cierto grado de correspondencia, pero también una minoría significativa que considera que dicha correspondencia es insuficiente. Esto sugiere la necesidad de evaluar de cerca la integración de las TAC con los aspectos didácticos de la asignatura e identificar áreas de mejora para garantizar una mayor alineación entre ambas.

**Conclusiones de las entrevistas:**

Los docentes muestran un compromiso claro con la alineación de las Tecnologías del



Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) con los componentes didácticos de sus asignaturas, lo que indica una preocupación por garantizar que las actividades virtuales sean pertinentes y efectivas en el contexto específico del aprendizaje.

Con respecto a la participación activa de los estudiantes, las respuestas de los docentes resaltan la importancia de promover la participación activa de los estudiantes a través de las TAC, lo que sugiere un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, fomentando la interacción y el compromiso con el aprendizaje. Sin embargo, existe una necesidad de una planificación cuidadosa, para garantizar la integración efectiva de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital. Esto sugiere que la implementación de estas metodologías requiere una consideración minuciosa de la selección de recursos y estrategias pedagógicas.

En este orden de ideas es de importancia la orientación y la evaluación en la adaptación de estrategias que integran estas tecnologías, lo que indica una preocupación por brindar un apoyo adecuado y por medir el impacto de estas actividades en el desarrollo de habilidades y competencias digitales.

### **Conclusiones de la revisión documental:**

La revisión documental ofrece una visión general de las distintas estrategias y enfoques empleados para incorporar actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato. Se destacan aspectos positivos, como la capacidad de potenciar habilidades de comunicación digital, fomentar la participación activa de los alumnos y mejorar su alfabetización en el ámbito digital. No obstante, también se identifican desafíos como la brecha digital, la necesidad de una formación docente adecuada y la importancia de garantizar la seguridad en línea.

A partir de la revisión documental subraya la relevancia y la complejidad de integrar actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital. A pesar de los desafíos presentes, existen oportunidades valiosas para enriquecer la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para un escenario futuro, se proponen mejoras y se plantean futuras direcciones respecto a la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato. Esto incluye el diseño de programas de formación específicos para los docentes, la implementación de medidas para reducir la brecha



digital y la promoción de entornos seguros en línea. Además, se resaltan áreas de investigación futura, como el impacto a largo plazo de estas prácticas en el desarrollo de habilidades de los alumnos y la evaluación de diversas plataformas y herramientas virtuales.

**Conclusiones de los resultados de las pruebas pedagógicas:**

Con el método tradicional, la evaluación se basa principalmente en el desarrollo de la actividad en el aula. En contraste, la propuesta de la metodología virtual facilita la evaluación formativa y continua a través de herramientas virtuales, como cuestionarios en línea, foros de discusión y rúbricas interactivas. Esto permite una retroalimentación más frecuente y específica, lo que puede contribuir a un mejor rendimiento de los estudiantes.

En base a los resultados obtenidos con la propuesta de la metodología, donde 31 estudiantes alcanzaron una calificación sobresaliente en comparación con los 21 estudiantes con el método tradicional de un total de 40 estudiantes, se puede inferir que la integración de actividades comunicativas en la educación de la Ciudadanía Digital del estudiante de Bachillerato puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico en vista de que esta metodología brinda mayores oportunidades de aprendizaje interactivo, personalizado y evaluable de manera continua, lo que parece favorecer un mejor desempeño estudiantil.

**Tabla 13**

*Comparación de actividad inicial y actividades de la aplicación de la propuesta*

<b>Tema: “la educación de la Ciudadanía Digital”</b>		
<b>Cantidad de estudiantes con calificación sobresaliente y no sobresaliente</b>		
<b>Sexo</b>	<b>Aplicación de método tradicional</b>	<b>Aplicación de la propuesta</b>
Estudiantes con calificación sobresaliente	21	31
Estudiantes con calificación no sobresaliente	19	9
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

*Nota:* se realiza una comparación de las calificaciones sobresalientes de los estudiantes antes y después de la aplicación de la propuesta. Fuente: Elaboración propia, (2024).

Los resultados obtenidos confirman que la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación en la Ciudadanía Digital en el contexto del Bachillerato es una estrategia





fructífera que puede contribuir de manera significativa al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes. Estos hallazgos respaldan la necesidad de continuar investigando, implementando y perfeccionando esta metodología para seguir avanzando en la mejora del proceso educativo en el entorno digital actual.

### Resultados de la matriz de dimensiones e indicadores

**Tabla 14**

*Resultados de la matriz de dimensiones e indicadores*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
(Medio)- Se fusionan con cierto grado de dificultad las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de las TAC en línea con los componentes didácticos orientada a la apropiación integral y ética de las tecnologías de la comunicación para la educación de la ciudadanía digital en el Bachillerato.	1. (Medio)- Se diagnóstica, se planifica, se diseña y evalúa las actividades y las TAC en línea en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos para mejorar las interacciones y prácticas de	1.1 Bajo
		1.2 Medio
		1.3 Medio
		1.4 Medio
		1.5 Medio
	2. (Medio)- Se asimila con cierto grado de dificultad las TAC de manera responsable y comprometida con la Ciudadanía Digital en el nivel de Bachillerato.	2.1 Medio
		2.2 Medio
		2.3 Medio
		2.4 Medio
		2.5 Medio

*Nota.* Comportamiento del nivel de los indicadores a partir del análisis y valoración de los resultados de los instrumentos aplicados. Fuente: Elaboración propia (2024).

### Análisis de los resultados de la matriz de dimensiones e indicadores

Se señala que existe cierto grado de dificultad en la fusión de las interacciones y prácticas de comunicación en línea con los componentes didácticos para la apropiación integral y ética de las tecnologías de la comunicación. Esta situación podría indicar que existe una brecha entre las herramientas digitales disponibles y su integración efectiva en el desarrollo de habilidades de Ciudadanía Digital.

Se aprecia que las actividades y TAC en línea se planificaron, diseñaron y evaluaron en cierto grado de correspondencia con los componentes didácticos. Aunque se menciona "cierto grado", esto sugiere que la alineación entre las estrategias pedagógicas y el uso de las TAC podrían no ser completamente efectiva.

Los indicadores muestran que la asimilación de las TAC de manera responsable y



comprometida con la Ciudadanía Digital se sitúa en un nivel medio. Esto puede ser interpretado como una señal positiva de que los estudiantes están integrando las TAC en su formación Ciudadana Digital, aunque también señala que aún queda espacio para mejorar y profundizar en esa asimilación.

En resumen, estos datos revelan que, si bien se han realizado esfuerzos para integrar las TAC en la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato, existen desafíos y oportunidades de mejora en cuanto a la alineación efectiva con los componentes didácticos y el fomento de una asimilación más sólida y responsable.



## CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En este capítulo, se presentará la metodología que se ha desarrollado para la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato y examinar los resultados obtenidos a partir de su aplicación en el primer año.

### 3.1 Fundamentación

De acuerdo con Lima, A. D. V. (2012), una metodología se define como una propuesta sobre cómo llevar a cabo el desarrollo de una actividad. Este enfoque implica el establecimiento de rutas, métodos y procedimientos con el objetivo de alcanzar un fin específico. La metodología toma en consideración los contenidos necesarios para lograr un objetivo determinado y se presenta como una solución innovadora que puede aplicarse de manera sistemática en situaciones similares que se encuentran con frecuencia en la práctica, expresando así un grado de generalidad. Sus componentes esenciales incluyen objetivos, recomendaciones que explican los métodos, procedimientos y enfoques del contenido mediante ejemplos, así como las formas de implementación y evaluación.

Esta metodología está orientada a la integración de las actividades comunicativas virtuales de las en la educación de la Ciudadanía Digital en estudiantes de Bachillerato del primer año. Los objetivos son evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes, diseñar un plan educativo que integre actividades comunicativas virtuales mediante las herramientas como *Canva*, *Google Meet* y *Padlet*, y evaluar la efectividad de estas herramientas en el desarrollo de habilidades de Ciudadanía Digital. A través de un diagnóstico inicial, se recopilará información sobre el nivel de conocimiento y uso de herramientas digitales en el entorno educativo. Luego, se diseñará un plan educativo que incluya actividades y recursos utilizando las herramientas mencionadas. Además, se desarrollarán materiales y actividades centrados en la conciencia cívica y responsabilidad digital. Por último, se llevará a cabo una evaluación para medir el progreso de los estudiantes y comparar los resultados antes y después de la implementación de las herramientas digitales.

Con respecto a la definición de las actividades la autora de esta tesis asume lo definido por Santos et al. (2020) con respecto a las actividades en entornos virtuales, las que constituyen todas las tareas que el estudiante realiza con vistas a la apropiación del nuevo contenido a partir de



diversos niveles de interacción en situaciones de aprendizaje orientadas a introducir el nuevo conocimiento, ejercitar y consolidar lo aprendido aplicándolo a situaciones teóricas y prácticas.

### 3.2 Características

La metodología propuesta propicia el **carácter fusionado, integral y ético** de las interacciones y prácticas comunicativas en la integración de las actividades virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato.

Dentro del marco de la educación de la Ciudadanía Digital en el primer año de Bachillerato, es posible incorporar una variedad de actividades en línea que contienen tareas de aprendizaje centradas en la comunicación digital.

Estas tareas deben englobar tanto la adquisición de destrezas y competencias tecnológicas como el desarrollo de habilidades emocionales y éticas esenciales para la navegación en el mundo digital. A continuación, se ofrecen algunas sugerencias para actividades de comunicación en línea: **Debates en línea:** Los estudiantes tienen la oportunidad de participar en discusiones en línea acerca de temas pertinentes a la Ciudadanía Digital utilizando plataformas de conversación en internet. Esto les da la posibilidad de ejercitar sus aptitudes para argumentar, escuchar con atención y demostrar respeto por los puntos de vista de sus compañeros.

**Proyectos de colaboración:** Los estudiantes pueden llevar a cabo proyectos en línea mediante el uso de herramientas colaborativas como *Google Docs* o *Trello*. Este enfoque contribuye a su desarrollo en cuanto a trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas.

**Investigación en la web:** Los estudiantes tienen la posibilidad de llevar a cabo investigaciones en línea sobre temas vinculados a la Ciudadanía Digital, utilizando fuentes confiables y evaluando la veracidad de la información. Esto les brinda la oportunidad de perfeccionar sus habilidades de búsqueda de información, pensamiento crítico y toma de decisiones informadas.

**Creación de contenido digital:** Los estudiantes pueden generar material digital, como videos, infografías o blogs, con el fin de difundir información sobre la Ciudadanía Digital entre sus compañeros y la comunidad en general. Esto les permite fortalecer sus aptitudes en cuanto a comunicación efectiva, creatividad y pensamiento visual.

**Participación en comunidades educativas en línea:** Los estudiantes pueden unirse a redes sociales educativas donde interactúan con otros estudiantes y docentes, comparten ideas y recursos, y colaboran en proyectos. Esto les ayuda a perfeccionar sus habilidades de comunicación en línea,



gestión de su identidad digital y contribución responsable a la comunidad virtual.

**Análisis y debate de casos prácticos:** Los estudiantes pueden analizar situaciones de la vida real relacionadas con la Ciudadanía Digital, tales como casos de ciberacoso, privacidad en línea o desinformación. Mediante la reflexión y la discusión, los estudiantes adquieren habilidades de pensamiento crítico, empatía y toma de decisiones éticas.

### 3.3 Propósito

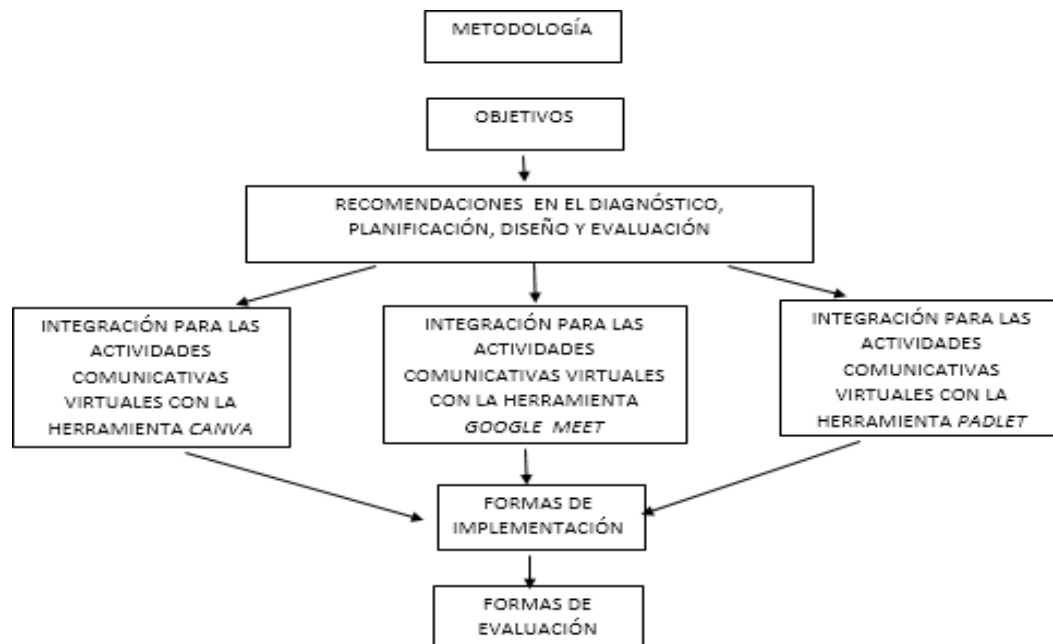
Integrar las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía, que contribuya a la educación en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato.

### 3.4 Estructura y dinámica de sus componentes

La estructura de los componentes y dinámica de la metodología pueden esquematizarse de la siguiente manera:

**Figura 11**

*Metodología para la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el Bachillerato*



*Nota:* se esquematizan los componentes y relaciones de la metodología propuesta. Fuente: Elaboración propia basada en A. Valle (2024).

### Objetivos

- Fomentar la participación activa de los estudiantes en foros de discusión en línea para



promover el intercambio de ideas y perspectivas sobre temas relevantes de Ciudadanía digital.

- Mejorar las habilidades de colaboración y trabajo en equipo a través de proyectos conjuntos en plataformas virtuales, abordando temáticas de ética y responsabilidad digital.
- Diseñar un plan que incorpore herramientas digitales como *Canvas*, *Meet* y *Padlet* para mejorar el aprendizaje de la Ciudadanía Digital.
- Evaluar el impacto de la implementación de estas herramientas digitales en el desarrollo de competencias en Ciudadanía digital de los estudiantes de Bachillerato.

### 3.5 Requerimientos metodológicos

#### Recomendaciones

Integrar varias herramientas tecnológicas de manera coherente. Por ejemplo, se puede utilizar *Google Meet*, *Canva*, *Padlet*, para la gestión las clases en línea. Esto proporcionará una experiencia más integrada y fácil de gestionar para estudiantes y docentes.

#### Diagnóstico

1. Contexto Educativo: Es esencial comprender el entorno educativo en el que se llevará a cabo la integración de actividades comunicativas virtuales. Por ello se realizará un análisis de la infraestructura tecnológica disponible, la capacitación del personal docente en el uso de herramientas digitales, y las necesidades específicas de los estudiantes en relación a la Ciudadanía digital. Se realizará observaciones directas en el aula para identificar cómo se están integrando TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo se abordan temas relacionados con la Ciudadanía Digital.

2. Competencias y Habilidades: Se identificará las competencias y habilidades digitales que poseen los estudiantes al ingresar al primer año de Bachillerato, así como las áreas en las que podrían necesitar apoyo para desarrollar una Ciudadanía digital responsable y efectiva. De modo que realizara un análisis sobre el nivel de conocimiento y habilidades en Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato mediante la aplicación de una actividad inicial para evaluar su nivel de competencia digital utilizando el método tradicional de enseñanza- aprendizaje para luego contrastar en una sistematización de experiencias con actividades comunicativas virtuales,



identificar las necesidades de formación en este ámbito y recopilar información sobre el uso actual de herramientas digitales en el entorno educativo

3. Marco Teórico y Metodológico: La propuesta se fundamenta en el marco teórico que aborde tanto los aspectos de la comunicación virtual como los principios de la Ciudadanía Digital.

### **Planificación**

Diseñar un plan educativo que incluya actividades, contenidos y recursos centrados en el desarrollo de la Ciudadanía Digital utilizando herramientas como *Canva* para la gestión de actividades, *Google Meet* para la interacción en línea y *Padlet* para la colaboración y creación de contenido.

### **Diseño**

Para elaborar el plan educativo conforme al esquema propuesto es importante establecer objetivos y competencias, así como las actividades a desarrollar.

### **Evaluación**

Se evaluará la efectividad de las acciones propuestas para integrar actividades comunicativas virtuales, analizando la cooperación entre docentes y estudiantes en este proceso.

### **Integración para las actividades comunicativas virtuales con la herramienta *Canva***

Taller de Alfabetización Digital: Presentación interactiva sobre conceptos básicos de Ciudadanía Digital, incluyendo seguridad en línea, privacidad y ética digital.

### **Integración para las actividades comunicativas virtuales con la herramienta *Google Meet***

Debate en Línea: Debate en línea sobre "La educación de la Ciudadanía Digital"

### **Integración para las actividades comunicativas virtuales con la herramienta *Padlet***

Creación de Guías de Seguridad en Línea: Trabajo en grupos para investigar y crear guías de seguridad en línea para diferentes situaciones, como compras en línea y redes sociales.

### **Formas de implementación**

***Paso 1:*** Establecer Objetivos y Competencias

1. Definición de Objetivos Generales y Específicos: para ello es necesario ajustar y afinar los objetivos generales y específicos del plan educativo para asegurar su alineación con el desarrollo de la Ciudadanía Digital.

2. Identificación de Competencias a Desarrollar: Reconocer las habilidades fundamentales que se



espera que los estudiantes adquieran a través del plan, tales como la capacidad para discernir información en línea, el respeto a la privacidad digital y la participación activa en entornos digitales.

**Paso 2:** Selección de Contenidos y Actividades

1. Elección de Contenidos Pertinentes: Seleccionar cuidadosamente los temas que aborden los aspectos esenciales de la Ciudadanía digital, incluyendo seguridad en línea, ética digital y verificación de información.
2. Diseño de Actividades Interactivas: Elaborar actividades interactivas y participativas que permitan a los estudiantes aplicar los conceptos aprendidos en situaciones prácticas, tales como debates, trabajo en equipo y proyectos de investigación.

**Paso 3:** Selección de Recursos Tecnológicos

1. Identificación de Herramientas Digitales Apropriadas: Seleccionar las herramientas tecnológicas más adecuadas para cada tipo de actividad, considerando aspectos como la facilidad de uso, la accesibilidad y la capacidad para fomentar la interacción y colaboración entre los estudiantes.
2. Utilización de Plataformas Específicas: Emplear herramientas como Canvas para la gestión del contenido y las actividades, *Google Meet* para facilitar la comunicación en tiempo real y *Padlet* para la colaboración y creación de contenido compartido.

**Paso 4:** Diseño Detallado del Plan

1. Elaboración de una Secuencia Lógica: Organizar las actividades en una secuencia lógica que permita a los estudiantes desarrollar gradualmente las habilidades y competencias necesarias para la Ciudadanía digital.
2. Descripción Minuciosa de las Actividades: Detallar cada actividad, incluyendo su objetivo, los pasos a seguir, los recursos necesarios y los criterios de evaluación.
3. Integración de los Recursos Tecnológicos: Integrar las herramientas tecnológicas seleccionadas en el diseño del plan, especificando cómo serán utilizadas en cada actividad para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

**Paso 5:** Evaluación y Retroalimentación

1. Establecimiento de Criterios de Evaluación: Definir criterios claros de evaluación para cada actividad, con el fin de medir el logro de los objetivos y competencias definidos mediante la rúbrica de evaluación.



2. Selección de Instrumentos de Evaluación: Seleccionar los instrumentos de evaluación más apropiados para cada actividad, como rúbricas, autoevaluaciones y evaluaciones entre pares.

3. Planificación de la Retroalimentación Continua: Establecer mecanismos para proporcionar retroalimentación continua a los estudiantes sobre su desempeño y progreso a lo largo del plan educativo.

**Paso 6:** Implementación y Monitoreo

1. Seguimiento del Progreso de los Estudiantes: Realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes durante la implementación del plan, utilizando las herramientas tecnológicas disponibles para recopilar datos y evaluar su desempeño.

2. Actividades de capacitación docente para preparar a los docentes en función a la metodología.

**Tabla 15**

*Plan educativo del desarrollo de la propuesta*

<b>Plan Educativo: Desarrollo de la Ciudadanía Digital</b>	
<b>Objetivo General</b>	Promover el desarrollo de habilidades y competencias relacionadas con la Ciudadanía Digital entre los estudiantes de primer año de Bachillerato mediante actividades interactivas y recursos digitales
<b>Objetivos Específicos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la capacidad de los estudiantes para discernir información veraz de información falsa en línea.</li> <li>2. Fomentar el respeto, la empatía y la responsabilidad en el uso de tecnologías digitales.</li> <li>3. Promover la seguridad en línea y la protección de la privacidad de los datos personales.</li> <li>4. Capacitar a los estudiantes para participar de manera activa y constructiva en entornos digitales.</li> </ol>
<b>Actividades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taller de Alfabetización Digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividad: Presentación interactiva sobre conceptos básicos de Ciudadanía digital, incluyendo seguridad en línea, privacidad y ética digital.</li> <li>- Recurso: <i>Canva</i> para la gestión de la presentación y la interacción con los estudiantes.</li> </ul> </li> <li>2. Debate en Línea:</li> </ol>





### Evaluación

- Actividad: Debate en línea sobre "La educación de la Ciudadanía Digital".
- Recurso: *Google Meet* para la interacción en tiempo real entre los estudiantes y el docente.
- 3. Foro de Discusión sobre Ética en Redes Sociales:
  - Actividad: Foro de discusión en línea sobre el uso ético de las redes sociales y el impacto de nuestras acciones en línea.
  - Recurso: *Canvas* para la gestión del foro y la participación de los estudiantes.
- 4. Creación de Guías de Seguridad en Línea:
  - Actividad: Trabajo en grupos para investigar y crear guías de seguridad en línea para diferentes situaciones, como compras en línea, redes sociales, etc.
  - Recurso: *Padlet* para la colaboración y creación de contenido compartido entre los miembros del grupo.
  - Evaluación formativa a través de la participación en las actividades en línea y la interacción con los recursos digitales.
  - Evaluación sumativa mediante la presentación de proyectos individuales o grupales que demuestren la comprensión y aplicación de los conceptos de Ciudadanía Digital.

*Nota:* se estructura los elementos de la planificación para la implementación de la propuesta.

Fuente: Elaboración propia, (2024).

Este plan educativo proporciona una estructura integral para la enseñanza de la Ciudadanía digital, aprovechando herramientas digitales como *Canva*, *Google Meet* y *Padlet* para ofrecer actividades interactivas y colaborativas que promuevan el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades relevantes para la vida en el mundo digital actual

### Contenido

El contenido incluirá aspectos fundamentales de la Ciudadanía digital, tales como identidad digital, respeto a la propiedad intelectual, seguridad en línea y comunicación responsable en medios digitales.

### Métodos

Para la propuesta de integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital, se emplearán los siguientes métodos pedagógicos que promuevan la participación activa de los estudiantes y les permitan desarrollar habilidades prácticas y críticas. Entre estos enfoques se encuentran:



1. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Se plantean situaciones o desafíos relacionados con la Ciudadanía digital que requieren investigación, análisis y colaboración para su resolución. Los estudiantes trabajan en grupos para investigar y proponer soluciones, estimulando así el pensamiento crítico y la colaboración.

2. Aprendizaje Cooperativo: Se organizan grupos heterogéneos de estudiantes para trabajar en actividades y proyectos relacionados con la Ciudadanía Digital. Se fomenta la colaboración, la comunicación y el intercambio de ideas entre los miembros del grupo.

3. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): presentan a los estudiantes proyectos de investigación o creación vinculados con temas de Ciudadanía Digital, como la elaboración de campañas de concienciación sobre seguridad en línea o la producción de materiales educativos sobre ética digital.

4. Aprendizaje Colaborativo en Línea: Se utilizan herramientas tecnológicas como Google *Meet* o *Zoom* para facilitar discusiones y colaboraciones en línea entre los estudiantes. Esto les permite compartir ideas, debatir temas y colaborar en proyectos virtuales.

5. Aprendizaje Autónomo: Se proporcionan a los estudiantes recursos y materiales educativos en línea sobre Ciudadanía Digital, fomentándoles a explorarlos de manera autónoma, reflexionar sobre lo aprendido y aplicar los conceptos en su vida digital cotidiana.

6. Aprendizaje Reflexivo: Se estimula la reflexión crítica sobre el uso de la tecnología y la participación en entornos digitales mediante diarios de aprendizaje, debates en línea y actividades de autoevaluación.

7. Aprendizaje Basado en Escenarios: Se presentan a los estudiantes escenarios realistas relacionados con la Ciudadanía digital y se les invita a analizar las implicaciones éticas, legales y sociales de las acciones y decisiones en línea.

Al integrar estos métodos de enseñanza-aprendizaje con herramientas tecnológicas como *Canva*, *Google Meet* y *Padlet*, se puede crear una experiencia educativa dinámica y enriquecedora que prepare a los estudiantes para ser ciudadanos digitales responsables y competentes.

## Medios

Los medios digitales como *Canva*, *Google Meet* y *Padlet* serán el eje central de la intervención, utilizando sus funcionalidades para la presentación de contenidos, la interacción



estudiante-docente y estudiante-estudiante, y la evaluación del aprendizaje.

### **3.6 Cierre**

#### **Formas de Evaluación**

Supervisión educativa al proceso a las clases de Ciudadanía para evidenciar la aplicación de la metodología.

Realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes en relación a sus habilidades de Ciudadanía digital a través de la observación, la recopilación de datos de participación en las actividades y la retroalimentación de los propios estudiantes. Llevar a cabo una evaluación comparativa antes y después de la implementación de las herramientas digitales.

Se llevará a cabo una evaluación continua y formativa que permita monitorear el progreso de los estudiantes en el desarrollo de competencias en Ciudadanía Digital. Además, se realizará una evaluación sumativa para medir el impacto global de la intervención.

La intervención se organizará en unidades temáticas secuenciales, con actividades prácticas, evaluaciones, espacios de diálogo y reflexión a través de las herramientas digitales propuestas.

Esta propuesta busca ofrecer una educación completa en Ciudadanía Digital, utilizando herramientas digitales innovadoras para preparar a los estudiantes de Bachillerato para su participación ética y responsable en la sociedad digital.

#### **Evaluación del proceso de integración de actividades comunicativas virtuales**

Se llevarán a cabo mediante alcance de los logros de los objetivos de la asignatura mediante los productos de la actividad de los estudiantes y su correspondencia con los resultados académicos

#### **Vías de evaluación propuestas**

La evaluación se realizará mediante el control de las actividades docentes, la participación activa de los estudiantes en foros y otras plataformas de comunicación y el seguimiento de resultados de proyectos educativos grupales relacionados con la Ciudadanía Digital mediante la rúbrica de estudiantes.

#### **Retroalimentación continúa**

Se implementarán talleres de intercambio de experiencias para obtener retroalimentación directa. Las ayudas metodológicas se ajustarán según los resultados obtenidos, utilizando la retroalimentación para mejorar continuamente la implementación de la metodología.



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

### **Evaluación Global**

Se recopilará retroalimentación general de docentes, estudiantes y otros agentes educativos. La evaluación se centrará en identificar áreas de mejora y fortalezas de la metodología, extrayendo lecciones aprendidas para futuras implementaciones.



La Universidad para todos



Tabla 16

Rubrica de evaluación

<b>RÚBRICA: investigación en la web para el debate en línea “la educación de la Ciudadanía Digital”</b>				
Niveles de logro – Categoría	INICIADO	MEDIO	MEDIO	AVANZADO
	Iniciado (0,5)	Adecuado (1)	Bueno (1.5)	Excelente (2)
<b>Búsqueda de la información en la web</b>	Con ayuda, comprende la información más elemental y básica para realizar la investigación	Con ayuda, busca alguna información contrastada adecuada a la investigación	Propuestas diferentes fuentes, busca y contrasta información adecuada a la investigación	Busca información contrastada de diferentes fuentes, de manera autónoma adecuadas a la investigación
<b>Práctica tecnológica utilizando las herramientas Canva, Google Meet y Padlet</b>	Colabora con otra persona de la clase para aprender a usar alguna aplicación dar los primeros pasos para guardar compartir archivos y contenidos o proteger los dispositivos que usa.	Precisa la ayuda de alguna persona para usar alguna aplicación, guardar compartir archivos y contenidos o proteger los dispositivos que usa	Es necesario recordarle alguna instrucción para usar alguna aplicación guardar, compartir archivos y contenidos o proteger los dispositivos que usa	Usa aplicaciones, guarda de manera autónoma archivos y contenidos, y los comparte en diferentes soportes tomando medidas básicas para proteger los dispositivos que usa.
<b>Obtención de la información</b>	Extrae alguna información con la ayuda del docente o de otro alumno	Obtiene algunos datos literales o interpretados que dan respuesta a la actividad o a la investigación necesitando ayuda de otra persona	Obtiene bastantes datos de manera interpretada, dando respuesta a la actividad o a la investigación ajustando	Obtiene todos los datos necesario de manera autónoma e interpretada, para dar respuesta a la actividad o la investigación



### TRABAJO DE TITULACIÓN

			a los tiempos establecidos	ajustando a los tiempos establecidos
<b>Tratamiento y análisis de la información</b>	Propone alguna información gracias a la colaboración de otra persona reproduciéndola de un compañero	La información extraída aportada es fundamentalmente literal y es expuesta de manera memorística	La información extraída aportada aporta bastante interpretaciones argumentativa y citas	La información extraída es rigurosa y expuesta con soltura aportando interpretaciones argumentativas utilizando algún recurso didáctico
<b>Comunicación de los resultados</b>	Participa en la comunicación de alguna conclusión siguiendo alguna instrucción	Comunica de manera sencilla las conclusiones	Expresa de manera elocuente las conclusiones obtenidas	Defiende la comunicación con argumentos sólidos y de elaboración propia de manera clara utilizando un vocabulario adecuado

*Nota:* se establecen los indicadores a evaluar para la aplicación de las actividades de la propuesta. Fuente: Elaboración propia, (2024).



### 3.7 Validación de la propuesta

Para validar la propuesta se seleccionó la **Sistematización de experiencias** a partir de la interpretación crítica de la aplicación de las tres actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciudadanía, para contribuir a la educación en la Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato.

La Sistematización de experiencias partió de la reconstrucción de la dinámica las actividades virtuales aplicadas, a partir de su fusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, de forma integral y ética de las interacciones y prácticas comunicativas de los estudiantes en la integración de estas con el contenido. Para ello se tuvo en cuenta la siguiente estructura.

#### 1. Objeto modelado

El objeto modelado es la integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato.

#### 2. Estrategia de sistematización

La sistematización se aplicó en la asignatura de Ciudadanía Digital específicamente a la muestra conformada por 40 estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B y 15 docentes de La institución

#### Objetivo

Determinar el nivel de integración de las actividades comunicativas virtuales para la educación de la Ciudadanía Digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato: proceso de fusión de las interacciones y prácticas de comunicación que se llevan a cabo a través de las TAC en línea con los componentes didácticos, orientada a la apropiación integral y ética las tecnologías de la comunicación.

#### Eje(s) de sistematización

Los ejes de sistematización de la propuesta podrían abarcar los siguientes aspectos:

- Eje temático: Se enfocó en la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la ciudadanía digital para estudiantes de bachillerato como el tema principal de análisis.





- Eje didáctico: se consideró los elementos pedagógicos y didácticos relacionados con el diseño, implementación y evaluación de las actividades comunicativas virtuales, asegurando su alineación con los objetivos de aprendizaje y los principios de la ciudadanía digital.
- Eje tecnológico: se exploró el uso de tecnologías de la información y la comunicación en la integración de estas actividades, evaluando su impacto en el proceso educativo y en el desarrollo de habilidades digitales por parte de los estudiantes.

### 3. Vías para la reconstrucción del proceso

En cuanto a la vía de reconstrucción para el desarrollo de la metodología se tomó en cuenta la elaboración de cuatro ejemplos para la integración de las actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza de la asignatura de Ciudadanía Digital, mediante el uso de herramientas tecnológicas como *Canvas*, *Google Meet* y *Padlet*, así como el registro y captura mediante las evidencias de algunos trabajos realizados por los estudiantes en la aplicación de la metodología.

### 4. Procedimientos a aplicar en la sistematización de la experiencia y posibles resultados

A continuación, se detalla el plan educativo dirigido a estudiantes de primer año de Bachillerato con el objetivo de fortalecer sus habilidades y competencias relacionadas con la Ciudadanía Digital en un entorno educativo basado en la interactividad y el uso de recursos digitales.

#### Implementación

##### 1. Taller de Alfabetización Digital:

- Se lleva a cabo una presentación interactiva utilizando la plataforma *Canva* para abordar conceptos fundamentales de Ciudadanía digital, como seguridad en línea, privacidad y ética digital.
- Los estudiantes participan activamente mediante la interacción con el contenido y la realización de actividades prácticas.



Figura 12

Trabajos realizados por los estudiantes con la herramienta Canva.



Nota: se presenta algunos trabajos realizados durante la implementación de la propuesta realizado con la herramienta *Canva*. Fuente: <https://padlet.com/lidarodriguez1998/comentarios-n9dsetu98twd5zqc> (2024).

2. Debate en Línea sobre Noticias Falsas:

- Utilizando *Google Meet*, se organiza un debate en línea donde los estudiantes discuten sobre "La educación de la Ciudadanía Digital"

- Se fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de discernir entre información veraz



y falsa en un entorno colaborativo y en tiempo real.

### Figura 13

*Actividad de debate en línea con la herramienta Google Meet.*



*Nota:* la figura muestra los participantes de la actividad debate en línea de la implementación de la propuesta. Fuente: <https://meet.google.com/eyb-wyfr-juf> (2024).

#### 3. Foro de Discusión sobre Ética en Redes Sociales:

- Se emplea la plataforma *Canva* para facilitar un foro de discusión en línea sobre el uso ético de las redes sociales y el impacto de las acciones en línea.

- Los estudiantes reflexionan sobre su comportamiento en línea y comparten opiniones en un espacio virtual seguro y moderado por el docente.

#### 4. Creación de Guías de Seguridad en Línea:

- A través de la plataforma *Padlet*, los estudiantes trabajan en grupos para investigar y elaborar guías de seguridad en línea para diversas situaciones, como compras en línea y



el uso de redes sociales.

- Se fomenta la colaboración y la creación de contenido compartido, promoviendo el aprendizaje entre pares y la síntesis de información.

**Figura 14**

*Herramienta Padlet.*



*Nota:* en la figura se muestra en el muro donde los estudiantes escriben, suben los trabajos de las actividades realizadas con la propuesta. Fuente:

<https://padlet.com/lidarodriguez1998/comentarios-n9dsetu98twd5zcq> (2024).

**Evaluación:**

- Se realiza una evaluación formativa, que se lleva a cabo durante las actividades en línea y la interacción con los recursos digitales, para monitorear el progreso y brindar retroalimentación continua.
- Se implementa una evaluación sumativa a través de la presentación de proyectos individuales o grupales, donde los estudiantes demuestran su comprensión y aplicación de los conceptos de





Ciudadanía Digital en situaciones concretas.

## **2. Análisis e interpretación crítica del proceso de sistematización de experiencias. Lecciones aprendidas**

**Acceso a recursos:** Con el método tradicional de enseñanza basado en libros de texto, los estudiantes tienen acceso a información limitada, principalmente a través del material impreso. En cambio, la propuesta de la metodología virtual proporciona a los estudiantes una amplia gama de recursos digitales, como videos, sitios web interactivos y actividades en línea. Esto les permite explorar diferentes fuentes de información y enriquecer su aprendizaje.

**Interacción y participación:** El método tradicional de enseñanza a menudo se centra en una comunicación unidireccional, donde los estudiantes son receptores pasivos de la información. Por otro lado, la propuesta de la metodología virtual fomenta la interacción y la participación activa de los estudiantes a través de actividades comunicativas virtuales. Esto promueve un mayor compromiso con el aprendizaje y una mayor oportunidad para que los estudiantes practiquen habilidades de Ciudadanía Digital.

**Personalización del aprendizaje:** La metodología tradicional generalmente sigue un enfoque uniforme para todos los estudiantes, sin tener en cuenta sus necesidades individuales. La propuesta de la metodología virtual permite adaptar el aprendizaje a las preferencias y nivel de habilidades de cada estudiante. Esto crea un entorno de aprendizaje personalizado, lo que puede explicar el mayor número de estudiantes sobresalientes con la propuesta en comparación con el método tradicional.

### **Formas para la socialización de las lecciones aprendidas**

Se propone socializar las lecciones aprendidas mediante la modelación didáctica de actividades para la integración de actividades comunicativas virtuales en diversas asignaturas del Bachillerato teniendo en cuenta las recomendaciones propuestas en la metodología.

La realización de actividades de coaching y acompañamiento docentes en la escuela, a partir de la solicitud institucional. Y la divulgación de trabajos de investigación, ensayos y artículos científicos en revistas y congresos científicos vinculados con la integración de actividades comunicativas virtuales en el Bachillerato.





## CONCLUSIONES

1. Se logró identificar investigaciones previas y teorías relevantes relacionadas con la educación en Ciudadanía Digital y el uso de herramientas virtuales. Este conocimiento proporciona una base sólida para justificar la necesidad y relevancia de la implementación de esta metodología en el contexto del Bachillerato proporcionando una argumentación para implementar la metodología de integración de actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital en el nivel de Bachillerato, enfatizando su relevancia en la formación integral de los estudiantes y su preparación para desenvolverse de manera efectiva en un entorno digital en constante evolución.
2. La investigación permitió obtener una clara comprensión del estado inicial de la integración de actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como evaluar el nivel de adopción y efectividad de estas actividades de la educación en Ciudadanía Digital en la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B. Esto sirvió como punto de partida para comparar los avances y mejoras alcanzados a través de la implementación de la metodología propuesta destacando la importancia de promover la participación activa de los estudiantes a través de las TAC, lo que sugiere un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, fomentando la interacción y el compromiso con el aprendizaje. Sin embargo, se subraya la necesidad de una planificación cuidadosa para garantizar la integración efectiva de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital, lo que implica una consideración minuciosa de la selección de recursos y estrategias pedagógicas; así como la adaptación de estrategias que integran estas tecnologías con el fin de desarrollo de habilidades y competencias digitales
3. Se logró desarrollar una metodología integral que incluye los componentes, la estructura y la dinámica necesaria para la integración efectiva de actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciudadanía. Esta metodología se ha diseñado específicamente para contribuir a la educación en la





Ciudadanía Digital de los estudiantes de Bachillerato, con un enfoque adaptado a las necesidades y características de la Unidad Educativa Diez de Agosto paralelo B.

4. Los resultados obtenidos a través de la aplicación parcial de la metodología propuesta revelan un impacto altamente positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. La comparación entre el método tradicional y la metodología propuesta ha evidenciado un incremento significativo en el número de estudiantes con un desempeño sobresaliente al implementar actividades comunicativas virtuales. Este hallazgo sugiere un claro beneficio tangible derivado de la adopción de la metodología propuesta, lo que respalda la viabilidad y eficacia de la integración de actividades comunicativas virtuales para la educación en la Ciudadanía Digital en el contexto del Bachillerato. Además, este impacto positivo en el rendimiento académico sugiere que la integración de actividades comunicativas virtuales no solo tiene un efecto directo en el aprendizaje de los estudiantes, sino que también puede influir en su motivación, participación y compromiso con el contenido educativo. Esta conclusión fortalece la idea de que la integración de actividades comunicativas virtuales no solo es beneficiosa en términos de resultados medibles, sino que también puede impactar de manera significativa en la calidad general del proceso de enseñanza-aprendizaje.
5. En consecuencia, estos resultados apoyan firmemente la noción de que la integración de actividades comunicativas virtuales en la educación en la Ciudadanía Digital en el contexto del Bachillerato representa un camino prometedor para el mejoramiento del proceso educativo en esta área. Se destaca que la implementación exitosa de esta metodología puede no solo mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sino también fomentar habilidades comunicativas digitales, promover la participación activa y desarrollar competencias fundamentales para la vida en la era digital.





## RECOMENDACIONES

1. Realizar sugerencias por parte de la institución educativa para incorporar en planificación actividades comunicativas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera frecuente, lo cual implica la selección de recursos y estrategias pedagógicas pertinentes y efectivas para el contexto específico de aprendizaje.
2. Adoptar un enfoque pedagógico que ponga al estudiante en el centro, fomentando su participación activa, así como la interacción y compromiso con el aprendizaje a través de las tecnologías educativas.
3. Brindar una adecuada orientación, así como apoyo continuo a los docentes y estudiantes para adaptar estrategias que incorporen las tecnologías, así como para adquirir habilidades y competencias digitales.
4. Propone una evaluación continua del impacto de las actividades comunicativas virtuales en el desarrollo de habilidades y competencias digitales de los estudiantes, lo que permitirá medir el progreso y realizar cambios necesarios en la metodología propuesta.
5. Ofrecer oportunidades de formación y desarrollo profesional para los docentes, con el fin de fortalecer sus capacidades en la efectiva integración de las tecnologías en el proceso educativo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alquinga, G., & Narváez, L. (2021). Estrategias andragógicas en el aprendizaje del idioma francés como lengua extranjera.
- Area, M. (2015). Sección Monográfico. No, 462.
- Armas, C. (2016). El pensamiento de Lev Semiónovich. Su vigencia en la educación. <https://www.researchgate.net/publication/325022475>.
- Arteaga, Y., Guaña, J., Begnini, L., Cabrera, F., Sánchez, F., & Moya, Y. (2022). Integración de la tecnología con la educación. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 54(11), 182–193.
- Bandura, A. (2019, December 9). La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió? <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social/>.
- Bermúdez, R., Pérez, L., & Armas, C. (2023). Didáctica de la educación técnica y profesional. <https://www.researchgate.net/publication/375095980>.
- Berrocal, Á., & Aravena, M. (2021). Herramientas digitales como recurso de interacción comunicativa en escuelas de Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7302–7320. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.848](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.848).
- Bosada, M. (2018, May 31). El reto de personalizar el aprendizaje con ayuda de las TIC. <https://www.educaweb.com/noticia/2018/05/31/reto-personalizar-aprendizaje-ayuda-tic-18489/>.
- Cabrero, J., & Palacios, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 169–188. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109010/html/>.
- Carneiro, R., Diaz, T., & Toscano, J. C. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Cobo, C. (2019). Acepto las condiciones. Usos y abusos de las tecnologías digitales. Madrid: Fundación Santillana. Obtenido de [https://www.fundacaosantillana.org.br/wp-content/uploads/2020/04/cd84b5\\_07c284bde2864e42ad51f7f1e2ac8c02.pdf](https://www.fundacaosantillana.org.br/wp-content/uploads/2020/04/cd84b5_07c284bde2864e42ad51f7f1e2ac8c02.pdf)



- Coll, C. (2021). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades en Carneiro R, Toscano J., y Diaz T. Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación. Fundacion Santillana. Obtenido de <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Contreras, C., & Vera, A. (2022). Educación ciudadana y el uso de estrategias didácticas basadas en TIC para favorecer el desarrollo de competencias en Ciudadanía Digital en estudiantes. Cuadernos de Investigación Educativa, 13(2), 1–24. <https://doi.org/>.
- Cruz, E. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). Revista Educación, vol. 43, núm. 1, 2019. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Cruz, M., Pozo, M., Andino, A., & Arias, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. E-Ciencias de La Inform.
- Eroğlu, M., & Donmus, V. (2021). Professional development barriers of teachers: A qualitative research. 54.
- Estrella, M., & Vigueras, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
- Estrella, M., & Vigueras, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
- González, M., Ojeda, M., & Pinos, P. (2020). Desafío del Siglo XXI en la educación: dando saltos del TIC-TAC al TEP. Revista Cientific. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.17.323-344>.
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 21, núm. 2, pp. 69-82, 2018. Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>



- Gutiérrez, C. A. (2018). Herramienta didáctica para integrar las TIC en la enseñanza de las ciencias. 11(1), 101–126. <https://orcid.org/0000-0003-4921-2082><https://orcid.org/0000-0002-0359-1673>Google Académico:<https://scholar.google.es/citations?user=2X4Q67>.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (sexta).
- Laura, E. (2024). Producción científica sobre brecha digital en Latinoamérica y Asia. *Socialium*,8(1), e1709. <https://doi.org/10.26490/sl.v8i1.1907>.
- Lee, A. Y., & Hancock, J. T. (2023). Developing digital resilience: An educational intervention improves elementary students' response to digital challenges. *Computers and Education Open*, 5, 100144. <https://doi.org/10.1016/J.CAEO.2023.100144>.
- Lozano, A., & Fernández, S. (2019). Hacia una educación para la Ciudadanía Digital crítica y activa en la universidad. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.18.1.175>.
- Martínez, H. (2021). La integración de las TIC en instituciones educativas.
- Mero, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. 7(1), 712–724. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1735>.
- Mesa, N. (2022). Interacciones Comunicativas y Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales de la Universidad de Medellín. Universidad de Medellín. Obtenido de [https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7676/T\\_ME\\_599.pdf?sequence=1](https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7676/T_ME_599.pdf?sequence=1)
- Ministerio de Educación Ecuador. (2023). Guía Metodológica de Ciudadanía Digital para Docentes Nivel Bachillerato. Ministerio de Educación. Gobierno del Ecuador. Obtenido de [https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/curriculo/4.%20GM\\_ciudadania\\_digital\\_bachillerato.pdf](https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/curriculo/4.%20GM_ciudadania_digital_bachillerato.pdf)
- Morales, P. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿una relación vinculante? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 21(2), 91. <https://doi.org/10.6018/REIFOP.21.2.323371>.
- Muñoz, G. (2018). Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017.



- Navarro, M., Guzmán, A., & García, N. (2019). La integración tecnológica en el aula, significaciones desde estudiantes de educación secundaria. Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC, 8(2), 70–83. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2019.82.70-83>.
- OEA. (2021). Alfabetización y seguridad digital. La importancia de mantenerse seguro e informado. Organización de Estados Americanos. Obtenido de <https://www.oas.org/es/sms/cicte/docs/alfabetizacion-y-seguridad-digital.pdf>
- Ordoñez, P., Ochoa, M., & Espinoza, E. (2020). El constructivismo y su prevalencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación básica en Machala. Caso de estudio. 3(3), 24–31.
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Vista de ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. Revista Qualitas, 23, 001–011. <https://doi.org/https://doi.org/10.55867/qual23.01>.
- Ponluisa, D. (2020). “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la universidad técnica de Ambato.”.
- Revollar, L., Medrano, J., Llamas, M., & Andrade, E. (2022). Habilidades comunicativas mediante la interacción en entornos virtuales de aprendizaje en niños de edad preescolar. 187–203.
- Rizales, M., Gómez, C., & Hernández, C. (2017). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de la ciencias en educación media diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a distancia. Eco Matemático, 10(2), 35–46.
- Rock, C. (2019, May 8). Tecnología en la educación: avances, desafíos y proyecciones. <https://rockcontent.com/es/blog/tecnologia-en-la-educacion/>.
- Samaniego, karen. (2023). Metodología TPACK en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura de educación para la Ciudadanía en estudiantes de primero de Bachillerato general unificado de la unidad educativa Tabacundo, provincia de Pichincha.
- Sanabria, A. L., & Cepeda, O. (2016). La educación para la competencia digital en los centros escolares: la Ciudadanía Digital. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa., 15(2), 95–112. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.2.95>.



- Santos, J., & Armas, C. (2017). Principios metodológicos de la educación contemporánea. Researchgate, 42. <https://www.researchgate.net/publication/321183534>.
- Santos, J., & Armas, C. (2020). LA INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS UNIVERSITARIOS. Researchgate.
- Santos, J., Armas, C. B., & Ordoñez, I. (2020). Material para el entrenamiento “Diseño didáctico de cursos en Moodle”. Ediciones CUJAE.
- Smowltech. (2023, April 19). Ciudadanía Digital: la importancia de la educación. <https://smowl.net/es/blog/ciudadania-digital/>.
- Sunkel, G. (2021). Las TIC en la educación en América Latina: visión panorámica en Carneiro R, Toscano J., y Diaz T. Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación. Fundación Santillana. Obtenido de <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Tamez, E. (2013). Nueve elementos de la Ciudadanía Digital. Educational technology consultant for Necali Centro Educativo, writer and editor. Obtenido de <http://www.jasonohler.com/wordpress/wp-content/uploads/2013/12/Nueve-elementos-de-la-cudadania-digital.pdf>
- UNIR. (2021, November 26). El aprendizaje conductista en el aula: ¿cómo aplicarlo de forma eficaz? <https://www.unir.net/salud/revista/aprendizaje-conductista/>.
- Villén, C. (2023). Formación en protección de la salud y bienestar digital para construir una cultura digital propia enfocado a familias. PLAN DE INVESTIGACIÓN. PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. Obtenido de <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2929/1/Carlos%20Ville%CC%81n%20Sa%C%81nchez-rep.pdf>
- Viloria, H., & Hmaburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Latinoamericana de Comunicación, 14, 367–384.
- Yáñez, I. (2023). El poder de la palabra: comunicación sincrónica en entornos virtuales. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.601>