

# DISEÑO DE UN FORO DE DISCUSIÓN QUE CONTRIBUYA CON LA MEJORA DE HABILIDADES DE ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN BAJO LA MODALIDAD EN LÍNEA

## DESIGN OF A DISCUSSION FORUM THAT CONTRIBUTES TO THE IMPROVEMENT OF WRITING SKILLS IN STUDENTS OF AN INSTITUTION UNDER THE ONLINE MODALITY

Stefanie Oviedo<sup>1</sup>, Mery Zambrano<sup>2</sup>, María Martínez<sup>3</sup>, Virginia Sánchez<sup>4</sup>

{sjoviedoa@ube.edu.ec<sup>1</sup>, mczambranos@ube.edu.ec<sup>2</sup>, mgjuradom@ube.edu.ec<sup>3</sup>, vsanchez@ube.edu.ec<sup>4</sup>}

Fecha de recepción: 15/09/2025 / Fecha de aceptación: 28/09/2025 / Fecha de publicación: 07/10/2025

**RESUMEN:** La investigación se centró en el uso de foros de discusión como una estrategia didáctica para fortalecer las habilidades de escritura en estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Municipal Quitumbe, entidad que cuenta con un sistema de educación virtual a distancia. Como problemática se detectó la existencia de varios desafíos en lo referente a la producción escrita de los estudiantes, con especial énfasis en la redacción, ortografía, estructuración de ideas y coherencia textual. En esa virtud, como objetivo general de la investigación, se planteó el diseño de una foto de discusión que aplique herramientas didácticas digitales con el fin de contribuir a la mejora de las habilidades de los estudiantes. Con ese propósito se implementó un estudio de enfoque mixto, longitudinal y correlacional, que incluyó un diagnóstico inicial, la intervención mediante cuatro foros de discusión y finalmente un post-test. Como resultados se pudo evidenciar una importante mejora en los estudiantes en relación al uso de conectores, puntuación, ortografía y argumentación. En lo referente a los indicadores se evidenciaron calificaciones en las actividades que ascendió de 8.61 en la primera a 9.86 en la cuarta. En cuanto al post-test se reflejó que el 72.7% de los estudiantes consideró que mejoraron sus actividades de redacción, el 83.3% consideró haber aprendido a organizar sus ideas, finalmente el 90.9% confirmó que el foro fue “muy útil”. Los hallazgos permitieron demostrar una percepción positiva por parte de los estudiantes, así como una alta aceptabilidad de los foros como una herramienta didáctica. En lo principal, se pudo concluir que un foro de discusión con un diseño adecuado

<sup>1</sup>Estudiante en la Maestría de Pedagogía en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana el Ecuador, Ecuador, <https://orcid.org/0009-0003-7984-589X>.

<sup>2</sup>Estudiante en la Maestría de Pedagogía en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana el Ecuador, Ecuador, <https://orcid.org/0009-0007-5768-8589>.

<sup>3</sup>Profesor de planta de la UBE, Maestría de Pedagogía en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana el Ecuador, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0001-9233-243X>.

<sup>4</sup>Profesor de planta de la UBE, Maestría de Pedagogía en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana el Ecuador, Ecuador, <https://orcid.org/0009-0007-3383-772X>.

constituye una herramienta asertiva y efectiva para mejorar las competencias escritas en contextos virtuales, aportando de manera relevante a la pedagogía en este tipo de entornos.

*Palabras clave: Foros de discusión, argumentación, escritura, virtualidad*

**ABSTRACT:** The research focused on the use of discussion forums as a teaching strategy to strengthen writing skills in eighth-grade students at the Quitumbe Municipal Educational Unit, an institution that has a virtual distance learning system. Several challenges were identified in relation to students' written production, with particular emphasis on writing, spelling, structuring ideas, and textual coherence. Therefore, the overall objective of the research was to design a discussion forum that applies digital teaching tools in order to contribute to improving students' skills. To this end, a mixed, longitudinal, and correlational study was implemented, which included an initial diagnosis, intervention through four discussion forums, and finally a post-test. The results showed a significant improvement in students' use of connectors, punctuation, spelling, and argumentation. In terms of indicators, grades in the activities rose from 8.61 in the first to 9.86 in the fourth. The post-test showed that 72.7% of students considered that their writing skills had improved, 83.3% considered that they had learned to organize their ideas, and finally, 90.9% confirmed that the forum was "very useful." The findings demonstrated a positive perception on the part of the students, as well as a high level of acceptance of forums as a teaching tool. In essence, it was concluded that a discussion forum with an appropriate design is an assertive and effective tool for improving writing skills in virtual contexts, making a significant contribution to pedagogy in this type of environment.

*Keywords: Discussion forums, argumentation, writing, virtuality*

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, por efectos de la pandemia ocasionada por el virus COVID19, la educación en línea ha pasado a tener un rol protagónico, especialmente en lo que respecta a la educación básica, donde los estudiantes demandan un acompañamiento pedagógico innovador que refuerce sus habilidades fundamentales, con especial énfasis en la escritura. Aunque este nuevo servicio educativo es flexible, persisten desafíos estructurales en comprensión lectora, participación y producción escrita. A modo de ejemplo, en lo que respecta a la escritura académica, ésta no solamente se basa en el conocimiento gramatical sino en aquella habilidad que genera argumentos coherentes, creativos y estructurales, constituyendo una limitación que puede evidenciarse en la educación básica virtual (1).

Adscrita a la Coordinación Zonal 9 del Ministerio del ramo, en el Distrito Metropolitano de Quito, la Unidad Educativa Municipal Quitumbe imparte la modalidad de Educación a Distancia Virtual Intensiva. La entidad municipal donde se realizó el estudio posee como población 447 estudiantes, a su vez, un cuerpo docente de seis profesores, distribuidos uno por materia impartida. El análisis realizado específicamente en el octavo grado de educación básica reveló la existencia de desafíos significativos en lo que respecta a la producción escrita relacionada a la

coherencia, estructuración de ideas y correcta aplicación de los recursos del lenguaje por parte de los estudiantes.

Se puede determinar que las habilidades de escritura se constituyen como una competencia elemental en el proceso de formación de los estudiantes, debido a que facilita la generación de ideas, conocimientos o emociones con un contenido coherente con estructura adecuada (2). En relación con los niveles de educación superior básica, desarrollar este tipo de habilidades implica una importancia relevante en el fortalecimiento del pensamiento crítico, autonomía del aprendizaje y argumentación lógica. Las mencionadas facultades resultan sumamente necesarias para el cumplimiento de la malla curricular y especialmente para contribuir a la formación integral de las personas.

Por otro lado, en lo que respecta al componente de escritura colaborativa, la misma, se configura como una práctica frecuente en los entornos de aprendizaje en línea, ya que permite al estudiante tener un rol protagónico en la construcción conjunta de textos. El mencionado enfoque pedagógico sirve para potencializar la reflexión, el pensamiento crítico y el intercambio de ideas, elementos de suma relevancia para el desarrollo de nuevas competencias (3).

Con el propósito de solventar falencias de escritura, dentro de los entornos educativos se han desarrollado varias herramientas, entre ellas, el desarrollo de foros de discusión digitales. De acuerdo con Mercedes y Bannasar (4), este tipo de espacios resultan eficaces porque mantienen una calidad argumentativa importante, favoreciendo así la coherencia en la producción de textos. En ese mismo contexto, en investigaciones como la de Rodríguez y Cortés (5), se respalda este enfoque cuando se concluye que la mediación tecnológica resulta indispensable en el fortalecimiento de la lectoescritura, cuando se encuentre basada en estrategias pedagógicas adecuadas.

La realización de foros implica contar con un espacio en el cual los estudiantes tengan la capacidad de compartir opiniones con fines argumentativos, gramaticalmente adecuados y lógicos, elementos que coadyuvan al desarrollo de las habilidades escritas. Esta estrategia tiene una mayor efectividad en entornos de estudio virtual, puesto que los espacios de socialización académica son creados de manera intencional por medio de herramientas tecnológicas (6).

A pesar de la amplia literatura existente que relaciona las tecnologías en el contexto educativo y el fortalecimiento de las habilidades escritas, se ha evidenciado un vacío en el desarrollo de estudios que se enmarquen en la educación básica en la modalidad en línea en el Ecuador. En tal virtud, la presente investigación se enfocó en generar este aporte por medio de una propuesta que planteó el diseño de un foro de discusión con estrategias que incentiven la mejora en las habilidades de escritura en instituciones similares a la Unidad Educativa Municipal Quitumbe.

La investigación se desarrolló sobre la hipótesis de que los foros de discusión contribuyen a la mejora de habilidades de escritura en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal Quitumbe en la modalidad virtual. En consecuencia, con la finalidad de comprobar la hipótesis se realizó un foro de discusión aplicando

herramientas didácticas que contribuyeron las habilidades de escritura de los estudiantes de octavo año de educación básica de la modalidad virtual intensiva virtual el plantel educativo analizado. Por su parte, se establecieron varios objetivos específicos enfocados en el análisis de literatura científica que aborde sobre foros y escritura en nivel de secundaria, así como en el diagnóstico del nivel de habilidad en la escritura de los estudiantes, la investigación de las preferencias estudiantiles respecto a los foros, por último, en el diseño de una propuesta pedagógica que resulte pertinente a nivel de la entidad educativa estudiada.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se estableció desde un enfoque mixto, puesto que analizó datos numéricos como las percepciones de la población de estudio lo que permitió comprender de mejor forma el fenómeno de estudio. Este enfoque determinó la interpretación de datos a profundidad desde una visión holística acerca de la comprensión de aquellas deficiencias en la escritura que aquejan los estudiantes de octavo nivel de educación básica en la modalidad en línea.

La presente investigación aplicó un enfoque mixto con un diseño longitudinal, mismo que incluyó componentes cualitativos y cuantitativos para analizar el efecto de los foros de discusión en torno a las habilidades de escritura de los estudiantes. El desarrollo del estudio se efectuó en una población total de 55 estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa Municipal Quitumbe, que opera en modalidad en línea.

Con el fin del desarrollo adecuado de las mediciones se aplicaron varias herramientas como un diagnóstico inicial con el fin de evaluar las competencias de escritura, por otro lado, la realización de cuatro foros de discusión, para finalmente desarrollar una encuesta con el propósito de conocer la percepción y las preferencias estudiantiles con respecto al uso de los foros como herramienta didáctica. Para garantizar la validez de los instrumentos de recolección de datos, se realizó la revisión de expertos en el campo de estudio.

Por su parte, en lo que respecta al análisis estadístico de los datos cuantitativos se aplicó la interpretación de resultados de las evaluaciones desarrolladas, mientras que, los datos cualitativos fueron analizados a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta final. Los enfoques mencionados permitieron identificar el nivel de las competencias escritas, las preferencias de los estudiantes y el grado de aceptación de la estrategia didáctica, determinando así la efectividad de los foros de discusión.

Adicionalmente, la investigación fue descriptiva y correlacional al incluir la descripción de las características de las variables analizadas como la relación entre los foros de discusión y como estos aportan con la mejora en las habilidades de escritura en estudiantes de octavo grado de educación general básica en la modalidad en línea.

El estudio fue también de tipo longitudinal debido a que se aplicaron dos evaluaciones. La primera fase, constituyó un diagnóstico para determinar los gustos y preferencias de los estudiantes con respecto a los foros de discusión, así como el nivel de habilidad de escritura que

poseen. Con relación a estos resultados, se implementaron cuatro estrategias fundamentales, siendo estas, la estrategia 1, la cual, se enfocó en la expresión de ideas personales a través de la redacción de argumentos tangibles; la estrategia 2, que se centró en la comprensión de la estructura de un texto; la estrategia 3 que exigió el desarrollo de la capacidad argumentativa en un debate sobre el impacto de las redes sociales; y, finalmente la estrategia 4 que consistió en la redacción de una propuesta formal al docente, sintetizando las habilidades trabajadas. Cada una de las estrategias fue evaluada mediante una rúbrica que permitió determinar su aceptabilidad y su influencia en las habilidades escritas. Por último, se difundió una encuesta final con preguntas abiertas con el propósito de conocer el grado de aceptación de las estrategias y su aporte en la mejora de la escritura, la cual también incluyó un apartado cualitativo para recopilar comentarios y observaciones de los estudiantes. Cabe mencionar que todos los instrumentos de recopilación de información fueron validados por expertos previo a su aplicación.

Los métodos de investigación se delimitaron desde el análisis y la síntesis, puesto que se diagnosticó en primera instancia el nivel de habilidades los estudiantes de octavo grado para en base a dichos resultados determinar las estrategias sobre aquellas falencias encontradas. Posterior a las calificaciones obtenidas de las estrategias y el post test se estableció la relación de las variables conforme la información sistematizada y pormenorizada de los resultados.

Además, la investigación fue de campo puesto que se desarrolló en la Unidad Educativa Municipal Quitumbe, donde se aplicaron varios instrumentos de recopilación de información como ya se ha mencionado, específicamente dirigido para los estudiantes de octavo de educación básica de la modalidad en línea.

Para garantizar la fiabilidad y pertinencia de los datos, los instrumentos de recopilación, incluyendo las encuestas y la rúbrica de evaluación, fueron sometidos a un proceso de validación por expertos antes de su aplicación. En cuanto a la población de estudio, la investigación se aplicó a los 55 estudiantes que componen la totalidad del octavo año de Educación General Básica en la modalidad en línea de la Unidad Educativa Municipal Quitumbe. Los datos de las encuestas fueron tabulados y procesados en el software Microsoft Excel para el análisis cuantitativo y la generación de figuras.

## **RESULTADOS**

### **Diagnóstico**

La presentación de resultados comienza con el análisis del diagnóstico realizado a los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica en la modalidad en línea. Los datos recopilados permitieron conocer el nivel de competencia de los alumnos en relación con las habilidades de escritura, así como su comprensión de los componentes funcionales y estructurales del texto narrativo.

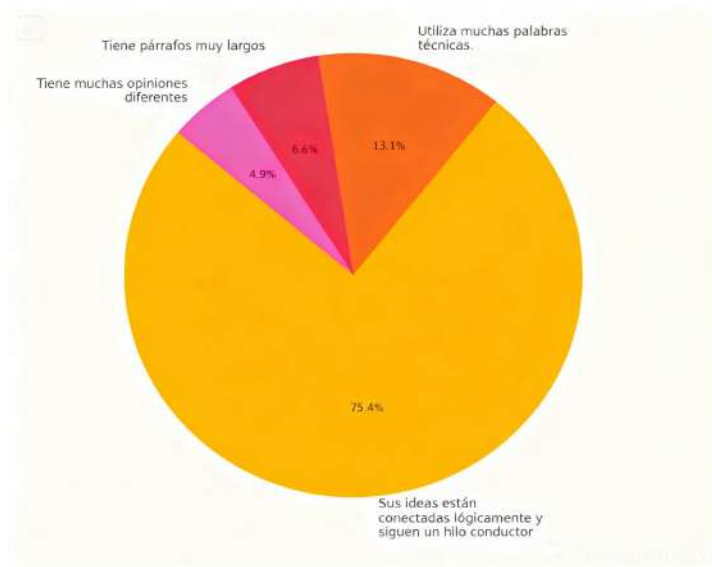


Figura 1. Texto con coherencia.

De la Figura 1 se desprende que el 75,4% de los estudiantes reconoce el significado de un texto coherente, situación que acredita una comprensión teórica básica. Sin embargo, de aquello, las respuestas marcadas como incorrectas por el grupo focal restante conducen a la determinación de varias fallas conceptuales que podrían obedecer a la ausencia de actividades prácticas en modalidad en línea. Lo desarrollado en el diagnóstico justifica que en la entidad educativa se implementen foros de discusión como una estrategia cuyo propósito se encamine a que los alumnos apliquen la teoría, por ejemplo, al redactar relatos breves o al comentar sobre la estructura de otras narraciones.

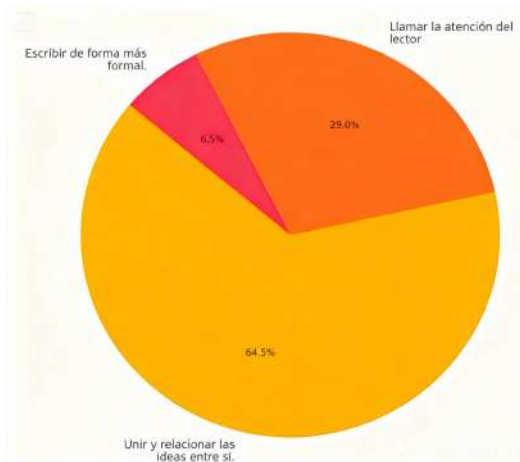
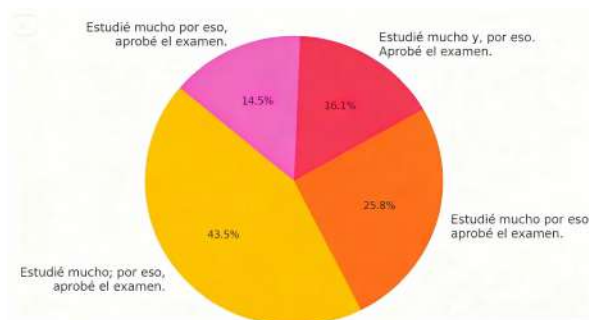


Figura 2. Función de los conectores.

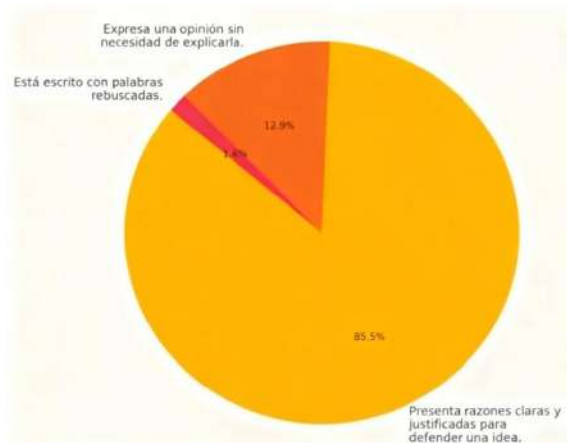
En lo que respecta al análisis de la Figura 2, se puede determinar una comprensión parcial de los estudiantes en cuanto a la función de los conectores. Se evidenció que, aunque el 64.5 % de los alumnos identifica correctamente su propósito, el 35.5 % restante les atribuye funciones erróneas. Estos porcentajes evidenciaron una diferencia sustancial entre el conocimiento

teórico y la aplicación funcional. Situación que justifica el diseño e implementación de foros de discusión que permitan exigir a los estudiantes a conocer los conectores, especialmente a utilizarlos de manera efectiva para debatir y conectar ideas sobre temas específicos.



**Figura 3. Oraciones con puntuación correcta.**

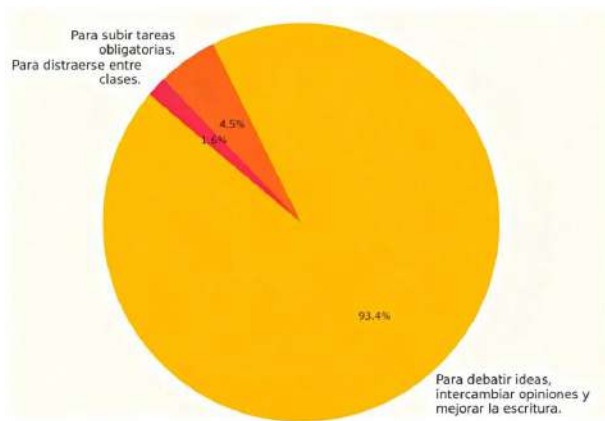
En cuanto a la Figura 3, se pudo determinar una brecha entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica en relación con la puntuación. En los datos se destaca que menos de la mitad de los alumnos, esto es, el 43.5 % acertó en la identificación de la oración correcta, situación que acredita que el dominio de la puntuación en oraciones con conectores es deficiente para gran parte del grupo. El resultado arrojado permitió inferir que el aprendizaje ha sido mayoritariamente teórico, en consecuencia, resulta indispensable diseñar actividades digitales dentro de los foros que promuevan el debate entre pares, obligándolos a aplicar las normas de puntuación de manera funcional con el fin de conseguir argumentos claros.



**Figura 4. Característica de un buen argumento.**

En lo concerniente a la Figura 4, se evidenció que los estudiantes cuentan con una base teórica sólida en lo que respecta al desarrollo de las competencias discursivas complejas. Los datos reflejaron que el 85.5% de los estudiantes reconocía la esencia de un texto argumentativo, lo dicho, representa una fortaleza notable en el grupo de estudio. A pesar de aquello, las respuestas del 14.5 % de los alumnos revelaron una confusión entre argumentar, opinar y el

estilo del texto. En esa virtud, para utilizar adecuadamente la fortaleza detectada y corregir la confusión detectada, las actividades del foro se enfocaron en estrategias de diálogo que implicaron la construcción de defensas sólidas para sus ideas, y no solo la exposición de opiniones.



**Figura 5. Foro de discusión en línea.**

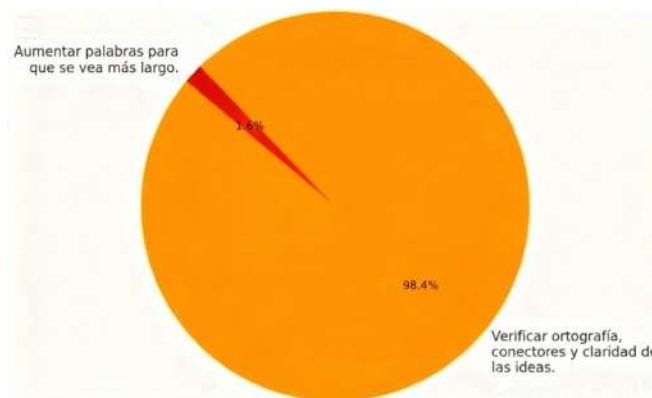
Al respecto de la Figura 5, los datos reflejados establecieron la validez de la aplicación de foros de discusión como una herramienta central de la investigación desarrollada. Al respecto, el 93.4 % de los estudiantes señaló que conocía sobre su utilidad para debatir y mejorar la escritura, por su parte, el mínimo porcentaje de los estudiantes restantes percibió de forma errónea el concepto, lo que acreditó que la herramienta goza con una alta legitimidad académica entre los alumnos. En consecuencia, tanto la familiarización como la percepción positiva implicaron herramientas elementales para el éxito de la propuesta, puesto que los estudiantes resultan mayormente receptivos en participar en una estrategia educativa que ya consideran valiosa para su aprendizaje.



**Figura 6. Oración correctamente redactada.**

La Figura 6 expuso una de las falencias más relevantes detectadas, especialmente lo relacionado a una confusión generalizada con respecto al uso correcto de la coma en oraciones subordinadas. Con respecto a este factor, los resultados resultaron divididos, ya que, la

respuesta correcta fue del 37.1 %, mientras que la opción incorrecta arrojó el 35.5 % de los estudiantes. Los datos reflejaron que no existe un dominio claro de la regla, sino una duda extendida que afecta a la mayoría. En virtud de que la habilidad produce un impacto directo en la calidad y el sentido de los mensajes escritos, los foros de discusión se enfocarán en promover una intención comunicativa clara, donde la puntuación sea un elemento esencial del aprendizaje.



**Figura 7. Revisión de un texto.**

Finalmente, con relación a la Figura 7, el diagnóstico culminó con un hallazgo indispensable debido a que, la gran mayoría de estudiantes, esto es, el 98.4 % manifestó comprender teóricamente lo que significa una adecuada revisión textual. El dato arrojado, en contraste con las dificultades prácticas vistas en figuras anteriores, determina que el principal desafío reside en la aplicación de dicho conocimiento.

Conforme a los datos del diagnóstico, se pudieron diseñar y poner en práctica varias estrategias pedagógicas. Por tanto, en las siguientes secciones se procede a detallar las actividades realizadas, mismas que fueron aplicadas mediante foros de discusión en el entorno virtual, con el objetivo de mitigar la brecha entre el saber teórico práctico de los estudiantes objeto de la muestra.

### **Foros de discusión Estrategia 1**

De la figura 8 se desprende la primera estrategia, la cual, se enfocó en el componente escritura, es decir, la expresión de ideas personales. La tarea consistió en que los estudiantes conecten su criterio con una experiencia que lo justifique. El mencionado enfoque resulta indispensable ya que busca transformar una opinión abstracta en un argumento tangible, al introducir la estructura básica de afirmación más evidencia, por lo que se pudo establecer una base sólida para el desarrollo de las actividades subsiguientes.



Observe el vídeo las veces necesarias y responda las siguientes preguntas

¿Qué te motiva aprender en línea?

**Instrucciones:**

1. Escribe un texto de 100 palabras donde explique qué te motiva a estudiar en modalidad virtual.
2. Incluye al menos un argumento personal y una experiencia que la respalde
3. Lee y comenta la participación de dos compañeros.

**Figura 8. Estrategia 1.**

El desarrollo de esta estrategia fue sumamente importante para minimizar la confusión entre el argumento o considerar una simple opinión. Este ejercicio, a su vez, promovió tanto, interacción, réplica como el diálogo entre pares. Al haber aplicado este ejercicio como primera fase, se facilitó sentar las bases para fortalecer la estructuración lógica de ideas como la autonomía en la escritura.

## Estrategia 2

La Figura 9 consiste en la aplicación de la segunda estrategia, misma que se centró en el desarrollo estructural de un texto. El desarrollo de la actividad sirvió como guía a los estudiantes para la comprensión de conceptos básicos, especialmente la distinción de la jerarquía de ideas principales y secundarias, así como la función de los nexos. La estrategia señalada tuvo un enfoque deconstructivo, debido a que, antes de construir textos complejos, se proporcionaron a los estudiantes varias herramientas teóricas para entender cómo se organiza un escrito de manera lógica, pasando de la expresión personal de la primera actividad hacia una conciencia estructural.



**Figura 9. Estrategia 2.**

La estrategia mencionada fue de especial relevancia debido a su capacidad para promover tanto el uso adecuado de conectores como la organización jerárquica de las ideas. Desde una óptima pedagógica, esta actividad fue sumamente metacognitiva, puesto que, al no implicar la redacción de un texto completo, permitió a los estudiantes reflexionar sobre el proceso de la escritura y sus componentes esenciales con la finalidad de construir mensajes coherentes.

### Estrategia 3

Por otro lado, en la Figura 10 establece la Estrategia 3, misma que implicó elevar el nivel de exigencia, pues se enfocó en el pensamiento crítico y la capacidad argumentativa. Con ese fin, se propuso un tema de debate actual con cercanía a los estudiantes, es decir, las redes sociales. El propósito de este diseño es doble, ya que, en primer lugar, utiliza un tema familiar para motivar la participación y, en segundo lugar, al haber exigido ejemplos prácticos, se guía al estudiante a trascender la simple opinión para fundamentar su postura, desarrollando así las bases del pensamiento crítico.



El impacto de las redes sociales en la escritura de los adolescentes

**Instrucciones:**

1. Redacta un texto de 150 palabras analizando si las redes sociales ayudan o perjudican la forma en que escribimos.
2. Apoyo tu postura con ejemplos reales o datos si los conoces
3. Realiza una retroalimentación constructiva a la publicación de un compañero.

**Figura 10. Estrategia 3.**

El haber promovido la realización de ejercicios prácticos generó un espacio destinado para el razonamiento más allá de simples opiniones. Por otro lado, al existir una retroalimentación entre compañeros, se logra fomentar la capacidad analítica de cada estudiante, donde se incluyeron reflexiones propias y el desarrollo de su juicio argumentativo.

### Estrategia 4

En relación con la Figura 11, la misma detalla el desarrollo de la estrategia 4, la cual, consistió en un ejercicio creativo que sintetizó las habilidades trabajadas, como la redacción de una propuesta formal en formato de carta al docente. El mencionado diseño fue de suma relevancia ya que implicó que los estudiantes apliquen de manera integrada las competencias previas

como la coherencia, uso de conectores y puntuación, en un contexto práctico con una intención persuasiva, posicionándolos como actores propios en su propia educación.



Observe el video las veces necesarias y responda la siguiente pregunta:  
¿Qué propones para mejorar la forma en que escribimos en clase?

**Instrucciones:**

1. Escribe una propuesta en formato de carta breve de 100 palabras dirigida a tu docente.
2. Sugiere al menos una estrategia creativa para mejorar la escritura en línea.
3. Comenta la propuesta de un compañero valorando su idea.

**Figura 11. Estrategia 4.**

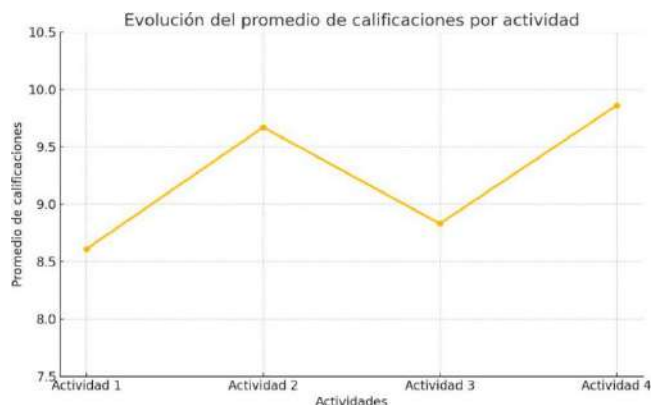
La implementación de la mencionada estrategia final buscó la consolidación tanto de la formalidad en la escritura como la capacidad de generar textos funcionales por parte de los estudiantes, promoviendo así la conciencia crítica y la autonomía. El ejercicio de redactar una propuesta de estas características permite al alumno a reforzar de manera integrada los componentes básicos de la escritura, pasando por la puntuación, el uso de conectores y la claridad expositiva. En resumen, el ejercicio aplicado materializó el objetivo final de la intervención, pues la idea central implica demostrar que el estudiante puede transferir el conocimiento teórico a una aplicación práctica y significativa dentro de un contexto auténtico.

### **Valoración de estrategias**

En la Figura 12 se puede apreciar la evolución del desempeño académico en el desarrollo de las cuatro actividades aplicadas, evidenciando la existencia de una tendencia general al alza, en razón de que, el promedio de calificación inicial en la Actividad 1 fue de 8.61 sobre 10 y ascendió de manera significativa hasta alcanzar un 9.86 en la Actividad 4. A pesar de que se puede observar una leve disminución en el desarrollo de la Actividad 3, este indicador no afecta la trayectoria de la mejora general en los resultados obtenidos por los estudiantes, sino que sugiere que la dificultad de la tarea en específico pudo haber representado un desafío metodológico puntual mas no una regresión en el aprendizaje.

Debe señalarse que el indicador de disminución en el rendimiento de los estudiantes en el desarrollo de la Actividad 3 que se observa en la Figura 12, puede ser explicado por un aumento deliberado en la demanda cognitiva que conllevó la tarea. En esta fase se requirió a los alumnos que elaboren un ensayo que no solo implicaba expresar una opinión, sino que dicha opinión sea

debidamente fundamentada con argumentos sólidos y especialmente aplicando conectores complejos con el fin de estructurar un texto coherente.



**Figura 12. Evolución de calificaciones.**

En consecuencia, el pico de dificultad reflejado en la figura analizada resulta importante para comprender la curva de aprendizaje, debido a que expuso a los estudiantes a un nivel de exigencia superior a modo de preparación para la consolidación final de sus habilidades.

Este componente de mayor exigencia aplicado en la Actividad 3, permitió relevar varias dificultades que persistían en los estudiantes, especialmente a nivel de la construcción de argumentos sólidos frente a opiniones infundadas. A pesar de aquello, fue notable el repunte en la calificación de la actividad final, la cual alcanzó promedio de 9.86, lo que permitió demostrar que los estudiantes lograron superar este desafío. La mejora final no solo corrobora un refuerzo en las habilidades de redacción de los alumnos, sino también en su capacidad de reflexión crítica que permitió consolidar el aprendizaje de una manera integral.

### **Test final**

Luego de haber finalizado con la intervención, se procedió a aplicar un post-test con el propósito de evaluar la percepción de los estudiantes con respecto a la experiencia. De la Figura 13 se desprenden los resultados de la primera sección, los cuales revelan la creación de un entorno de aprendizaje seguro y favorable. Los datos indicados indican una alta frecuencia de participación, así como un nivel de comunidad casi total para expresar opiniones, y especialmente una percepción altamente positiva de respeto entre compañeros. El haber podido consolidar este ambiente resulta preponderante, puesto que propicia la confianza necesaria para que los estudiantes hayan podido desarrollar y exponer sus habilidades de comunicación, aspectos esenciales para la mejora de la escritura.



Figura 13. Participación y experiencia en el foro.

Adicionalmente, con respecto a la percepción del respeto mutuo entre estudiantes reflejada en los resultados de la tercera pregunta, evidencian una consolidación en lo referente a la valoración positiva de la experiencia en el foro. Un ambiente inclusivo que permita que las ideas sean valoradas sin temor a la descalificación permite transformar un simple espacio de intercambio hacia una verdadera comunidad de aprendizaje. En consecuencia, la presente sección del análisis permite demostrar que los foros de discusión, cuando son gestionados de manera adecuada, constituyen herramientas altamente eficaces no solo para fomentar el diálogo, sino también las condiciones de seguridad y el respeto necesarias para que los estudiantes puedan mejorar sus habilidades de escritura.

La segunda sección del post-test se centró en la autopercepción de los estudiantes sobre el aprendizaje y la mejora de sus habilidades de escritura. Se evaluaron tres áreas clave, como la mejora general en la redacción, la capacidad para organizar ideas y la aplicación de elementos como la coherencia y el uso de conectores en los debates. La Figura 14 resume las respuestas obtenidas para cada una de estas dimensiones.

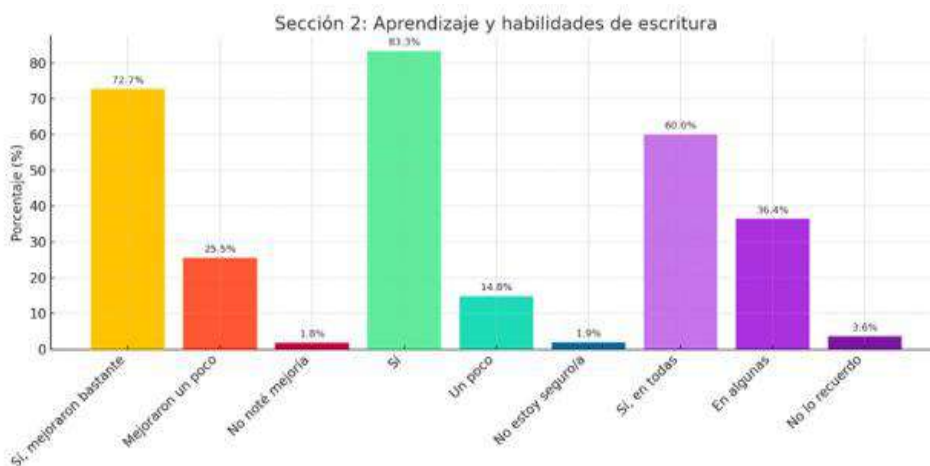
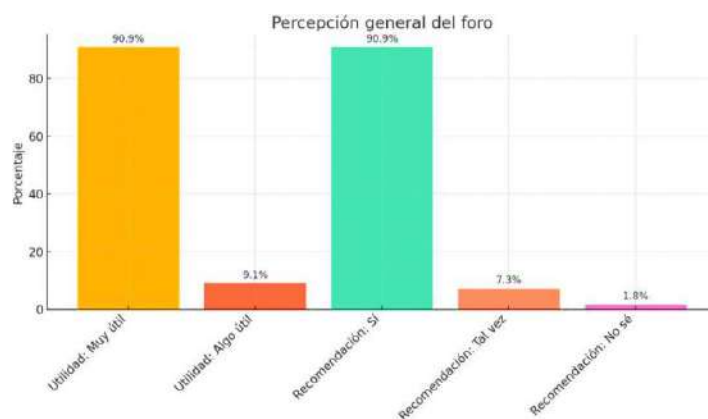


Figura 14. Aprendizaje y habilidades de escritura.

En un 72.7% los estudiantes consideran que mejoraron sus habilidades de redacción y un mínimo 1.8% no consideraron un aporte este tipo de estrategias en línea. Así también en su mayoría (83.3%) aseguran haber aprendido que la organización de sus ideas permite exponer adecuadamente sus ideas y que este tipo de ejercicios son de beneficio para la expresión como del pensamiento estructurado.

El análisis sobre la aplicación de habilidades específicas como la coherencia y el uso de conectores revela la eficacia general de las estrategias, así como áreas para su futuro refinamiento. El hecho de que un 60 % de los alumnos afirmen haber aplicado estos elementos en todas las discusiones es un indicador de éxito. No obstante, el 36.4 % que lo hizo solo "en algunas" ocasiones señala que la consolidación de estas competencias no fue uniforme para todo el grupo. Este hallazgo es valioso, pues confirma que las estrategias generaron aprendizajes aplicables, al tiempo que identifica la necesidad de ajustar futuras intervenciones para garantizar una mayor consistencia en el desempeño de todos los participantes.

Además, se analizó la percepción general de los estudiantes con respecto al foro de discusión en línea aplicado y se evidenció que para ello fue de gran utilidad y que se consideraría recomendarlos para las otras materias que cursan en sus diferentes niveles académicos, como se muestra en la Figura 15.



**Figura 15. Valoración general del foro.**

Con respecto a la percepción general del foro, la Figura 15 permite evidenciar cómo fue consolidada la validación de la estrategia desde la óptica de los estudiantes. Se presentó una importante respuesta positiva, puesto que el 90.9% de los alumnos consideró "muy útil" el ejercicio realizado, a su vez, recomendaron su realización en otros cursos, lo dicho, fortalece la alta tasa de aceptabilidad en la realización de este tipo de actividades en la modalidad en línea.

La disposición a extrapolar su uso es de vital relevancia, pues permite determinar que los foros fueron considerados por los participantes como un formato de aprendizaje valioso. En consecuencia, puede precisarse que la herramienta fue valorada satisfactoriamente tanto a nivel cognitivo como emocional.

Complementando el análisis, la Sección 4 de la herramienta aplicada permitió recopilar las perspectivas de los estudiantes mediante dos preguntas abiertas, dando a los participantes una voz activa en el desarrollo de su experiencia. Las respuestas cualitativas confirmaron los beneficios obtenidos de la estrategia aplicada, debido a que, los alumnos valoraron de manera positiva la capacidad de interactuar y aprender de sus pares, reconociendo de manera simultánea una mejora en su propia escritura. De manera especial, los alumnos resaltaron la práctica en lo referente a la argumentación, el uso de conectores, el entorno de respeto y la colaboración que se fomentó.

Finalmente, la retroalimentación realizada por los estudiantes fue sumamente valiosa para refinar la estrategia, lo que permitió incluir varias propuestas para optimizar aspectos como la duración de los foros y la implementación de actividades más dinámicas, enfatizando que las sugerencias de ajustes no disminuyeron la valoración general de la intervención. La conclusión de los alumnos luego de la intervención fue que, a pesar de existir aspectos sujetos a una posible mejora, los foros constituyeron una herramienta eficaz que fue bien recibida para fomentar y fortalecer sus competencias de escritura.

### **Demostración de la hipótesis**

La investigación estableció como hipótesis, la siguiente: “los foros de discusión contribuyen a la mejora de habilidades de escritura en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal Quitumbe en la modalidad virtual”. Para la comprobación se delimitó una investigación mixta con varios instrumentos de recopilación de información que se establecieron para el desarrollo de un diagnóstico hasta delimitar las observaciones y nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias planteadas diseñadas desde los foros de discusión aplicados desde la virtualidad.

En la fase diagnóstica se denotó un dominio bajo de los aspectos relacionados al uso de signos de puntuación, confusión en los términos entre argumentación y opinión, también el inadecuado uso de signos de puntuación y cierta dificultad en la organización de ideas de manera precisa y coherente. En base a estas falencias se plantearon cuatro estrategias o foros de discusión, cada uno de ellos con sus respectivas rúbricas de evaluación, su estructura abordó varios temas como la estructura lógica de textos, la argumentación, el uso adecuado del lenguaje y la argumentación.

Los resultados mantenidos desde la rúbrica de evaluación fueron favorables obteniendo respuestas con una tendencia positiva y progresiva. Con esta mejora se sustenta la contribución en parte de los foros de discusión a las habilidades de escritura. Estableciendo una apropiación gradual de aquellas competencias comunicativas requeridas.

Adicionalmente se aplicó un post test que delimitó la percepción y aceptabilidad de estas estrategias. En este instrumento los estudiantes se sintieron motivados a participar en los foros, considerándolo como espacios donde se fomenta la libre expresión como el respeto por sus ideas. Así también coincidieron que los foros les permitió mejorar el pensamiento crítico, las habilidades escritas, la argumentación o el uso de conectores.

Contrastando todos los resultados expuestos, desde el diagnóstico inicial, las calificaciones obtenidas de las evaluaciones de las actividades o estrategias aplicadas (foros de discusión en línea) y la perspectiva que emitieron los estudiantes en el post test, se afirma con la sustentación del caso que: “Los foros de discusión contribuyen a la mejora de habilidades de escritura en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal Quitumbe en la modalidad virtual”.

## DISCUSIÓN

La evidencia obtenida en esta investigación establece que los foros de discusión, diseñados como una estrategia pedagógica, son una herramienta efectiva para fomentar las competencias de escritura en estudiantes de educación básica en línea. El éxito de la intervención se manifestó no solo en la alta aceptabilidad de la herramienta por parte de los alumnos, sino también en el desarrollo tangible de destrezas como la argumentación, la puntuación y el uso correcto de conectores para lograr la coherencia textual.

En ese contexto, la aceptabilidad del 90.9% que se obtuvo por parte de los estudiantes que consideraron a los foros como herramientas "muy útiles", permite validar su uso como instrumentos que generan una progresiva afinidad por efectos de su adaptabilidad y soporte para mejorar las competencias de escritura. El hallazgo guarda coherencia con la afirmación de Gasmi Este hallazgo es coherente con la afirmación de Gasmi, quien determina que las intervenciones con foros virtuales generan una mejora sustancial en la redacción y en el aprendizaje del alumnado (7).

Adicionalmente, el 90.9% de percepción positiva de los estudiantes se reflejó en la recomendación para utilizar foros en otros cursos, situación que demuestra un amplio respaldo que tienen estos espacios por parte de los alumnos de los programas en línea. Los mencionados resultados están directamente relacionados con el estudio de Torres y Satti (8) , quienes también encontraron una fuerte aceptación de los foros de discusión, atribuyéndola a su simplicidad y a su contribución directa en el logro de objetivos académicos como el fortalecimiento de la escritura.

Otro de los beneficios que presentan los foros de discusión es el fomento de la reflexión, la retroalimentación que se mantiene entre pares como el desarrollo de procesos metacognitivos que fortalecen la escritura y el desarrollo de textos con fundamento. Hallazgos que concuerda con los expuestos por Maranna y otros, puesto que en su investigación las habilidades cognitivas son aquellas que conllevan a la reflexión previo la generación de una respuesta que fundamente adecuadamente el contexto en el que se encuentra (9).

Así también las estrategias fortalecieron aspectos como la argumentación mediante una estructura textual mejorada que les permitió sustentar y conectar ideas, desvinculando opiniones sin ningún tipo de sentido. Esta afirmación es similar a la expuesta por Lovón, quien determinó que los foros de discusión impactan directamente en el desarrollo del pensamiento

argumentativo, promoviendo ideas dentro de un contexto social y en la elaboración de textos con sentido (10).

Otra de las características encontradas dentro de la investigación y que supone un gran interés en los estudiantes, fue el entorno respetuoso y colaborativo adquirido en el foro de discusión, haciendo que la comunicación o la escritura alcancen un nivel reflexivo. Particulares que se asemejan a la finalidad de los entornos virtuales en promover habilidades interpersonales y desarrollar una comunicación constructiva (11).

También se enmarca en la investigación de García y otros, puesto que delimita que los foros no solo representan simples herramientas de intercambio, sino que son plenos reforzadores de competencias sociales como el acercamiento entre compañeros incluso desde los más sigilosos (12).

Con respecto a aquellas dificultades generadas en el diagnóstico sobre todo en la diferenciación entre la opinión y la argumentación, las estrategias mejoraron el dominio de la habilidad argumentativa por medio de evidencias, situación que resulta equivalente a lo planteado por Niño y Castellanos, quienes demostraron que el otorgar tareas escritas promueven solidez y coherencia discursiva en los textos de respuesta (13). De igual manera coinciden con Boada y Mayorga que las evidencias concretas determinan una escritura estructurada como crítica (14).

Continuando con los beneficios determinados por los foros de discusión se pudo establecer que el desempeño estudiantil se acrecentó con respecto a la revisión crítica de sus propios textos como de sus pares. Resultados que además promovieron el uso adecuado de normas ortográficas, de puntuación y de cohesión textual.

Evidencia que se ajusta a lo expuesto por Ramírez y Fernández, quienes delimitaron que el establecer una retroalimentación entre compañeros fomenta la calidad de escritura incluyendo la metacognición (15). Dentro de esta misma perspectiva, sostienen que la evaluación entre pares e incluso la autoevaluación aportan con la escritura reflexiva sobre todo si se establecen en entornos virtuales donde el texto generado se presenta a sus propios compañeros (16).

En lo referente al post test evidenció la efectividad de las actividades desarrolladas, donde se presentó una mejora en el uso de conectores, dominio ortográfico y la lógica en las ideas, progreso tangible a lo establecido en el diagnóstico. Afirmación que comparten Hernández y Molina, quienes aseguran que los foros de discusión son herramientas que construyen una competencia lingüística asertiva como discursiva, potenciando mediante el texto el uso adecuado de normas ortográficas para la transmisión de mensajes e ideas (17).

De la misma manera, Moreno y otros, determinan que este tipo de estrategias promueven la reflexión escrita continúa provistas de una estructura textual adecuada, demostrando el valor pedagógico de este tipo de actividades (18).

Así también en la encuesta final se puede apreciar una percepción de gran utilidad de las estrategias planteadas por parte de los estudiantes y que son recomendables. Situación que se

alinea con lo que expone Ezeiza, que sugiere que los foros virtuales promueven la generación de un aprendizaje comparativo entre el estudiantado como un contexto discursivo genuino (19).

También mantienen similitud por lo expuesto por en su análisis de estrategias tecnológicas aplicadas en el Ecuador, donde los foros de discusión son reconocidos como herramientas que estimulan la reflexión colaborativa, la participación y el compromiso educativo (20).

## CONCLUSIONES

La investigación estableció el diseño y la implementación de los foros de discusión como una estrategia didáctica digital que influyó positivamente en el mejoramiento de las habilidades escritas en los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Municipal de Quitumbe, de la modalidad en línea. Por medio de un diagnóstico inicial se pudieron identificar varias falencias de la escritura entre las que destaca el uso de conectores, escasa argumentación, la ortografía y la puntuación en oraciones subordinadas o a su vez la capacidad de mantener o describir ideas coherentes textuales.

Con las falencias detectadas se delimitaron cuatro actividades diseñadas a partir de foros de discusión, las cuales mantenían rúbricas específicas. En base a lo valoración se evidenció una tendencia a la mejora en cada una de ellas desde la primera a la cuarta. Resultados que además se fundamentaron en la elevada aceptabilidad de las estrategias en la encuesta final, lo que permitió demostrar la hipótesis para determinar que los foros de discusión si contribuyen con la mejora de las habilidades escritas en los estudiantes de octavo año.

Así también se evidenció con algunas respuestas abiertas la percepción de los estudiantes, al considera a los foros como herramientas académicas viables para compartir experiencias, fortalecer la argumentación y sobre todo reforzar la expresión escrita. Determinar una posición doble entre el nivel cognitivo como el afectivo, demuestran que los foros de discusión en un ambiente virtual para estudiantes de Básica Superior es una de las estrategias más adecuadas para el desarrollo de habilidades escritas desde la participación con pertinencia.

Un diseño de foros de discusión debidamente mediado y desarrollado proporciona al profesor una herramienta útil para la generación de técnicas en la escritura que incluyen pensamientos críticos y solventa la autonomía de los estudiantes. Por tanto, esta evidencia empírica determina un aporte para la innovación metodológica dentro de un contexto virtual sugiriendo la integridad, la equidad y la participación estudiantil.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguirre R, Saltos J. Beneficios, limitaciones y competencias de la lecto escritura en entornos virtuales de aprendizaje. *LATAM*. 2025; 6(2): p. 538-548.
2. Romano M, Lopez E. Lectura y escritura en entornos virtuales: diagnóstico y proyecciones desde la mirada de estudiantes universitarios de primer año. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*. 2023; 20(39): p. 37-46.
3. Bonilla P, Castro D. La escritura colaborativa en ambientes educativos presenciales, virtuales y con diferentes mediaciones de la tecnología digital. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*. 2021; 14(2): p. 195-223.
4. Mercedes J, Bennasar M. Formación educativa en y desde las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en educación secundaria: el reto de hoy. *Revista Educación*. 2021; 45(2): p. 1-14.
5. Rodríguez G, Cortés J. Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes. *Sinéctica*. 2021;(56): p. 1-19.
6. Buil I, Hernández B, Sesé J, Urquizu P. Los foros de discusión y sus beneficios en la docencia virtual: recomendaciones para un uso eficiente. *INNOVAR*. 2012; 22(43): p. 131-143.
7. Gasmi A. Through the Lens of Students: How Online Discussion Forums Affect Students' Learning. *International Journal of Technology in Education*. 2022; 5(4): p. 669-684.
8. Torres K, Satti A. Exploring the Impact of Online Discussion Forums in an EdD Program. *Midwest Journal of Education* 1. 2024; 1(1): p. 39-51.
9. Maranna S, Willison J, Joksimovic S, Parange N, Costabile M. Factors that influence cognitive presence: A scoping review. *Australasian Journal of Educational Technology*. 2022; 38(4): p. 95-111.
10. Lovón M. La netnografía en la investigación lingüística. *Texto Livre*. 2025; 18: p. 1-15.
11. Martínez M, Rojas O, Vivas A, Velarde A. Foro de discusión para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación primaria. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*. 2024; 10(20): p. 163–178.
12. García S, Porta M, Oriol S, Biurrun A. Los foros de debate asíncronos: herramienta reflexiva en las prácticas formativas. *Revista Practicum*. 2022; 7(2): p. 26-44.
13. Niño S, Castellanos J. Estrategias de regulación y procesos de escritura colaborativa en línea para el aprendizaje en estudiantes universitarios. *Nova scientia*. 2021; 12(25): p. 1-32.
14. Boada A, Mayorca R. Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros-debates en plataformas digitales. In *Memorias VI Simposio Nacional de Formación con Calidad y Pertinencia.: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; 2019.*
15. Ramírez L, Fernández J. Los foros de discusión virtuales como herramienta para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de educación. In *Experiencias sobre la formación de profesionales de la educación.: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco* p. 73-84.
16. Salazar C. Escritura colaborativa: una práctica social mediada por las tecnologías. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 2024; 15(29): p. 1-27.

16. Hernández M, Molina A. Prototipo de Curso Virtual Diseñado según Propuesta de Modelo Pedagógico para el Desarrollo del Pensamiento Computacional y Habilidades Básicas de Programación en niños y niñas de 9 a 12 años. Tesis de maestría. Universidad Sergio Arboleda; 2022.
17. Moreno Z, Viveros R, Medina V. Los foros virtuales: análisis y propuestas para su mejora. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. 2023; 4(1): p. 1736.
18. Ezeiza A. Retomar el foro virtual como contexto sociodiscursivo para el desarrollo de la escritura académica universitaria. Perspectiva Educacional. 2023; 62(2): p. 140-164.
19. Rodríguez Y. El impacto de los entornos virtuales en el aprendizaje colaborativo Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador; 2022.