

UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

**MAESTRÍA EN MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGIA EN
ENTORNOS DIGITALES**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGIA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA

Estrategia didáctica para elevar la efectividad del aprendizaje e Intervención profesional en la
modalidad de educación virtual desde los entornos digitales

Autor/es:

Lourdes Monserrate Mendieta Lucas

Mónica Elizabeth Zea Vera

Kati Maribel Rueda Espinoza

Tutor/a:

PHD. María Alejandrina Nivelá Cornejo

ECUADOR

2024



La Universidad para todos

DEDICATORIA A LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

A la educación en línea, que ha transformado el aprendizaje y derribado barreras geográficas, permitiendo que el conocimiento llegue a todos los rincones del mundo.

Gracias por ofrecernos la posibilidad de aprender desde cualquier lugar, a cualquier hora, adaptándose a nuestras vidas y brindándonos las herramientas para crecer en nuestras carreras y desarrollar nuevas habilidades. Gracias por conectarnos, por mostrarnos que el aprendizaje puede ser flexible, accesible y profundamente significativo, sin importar las distancias.

A cada docente que ha encontrado nuevas formas de enseñar y motivar en este entorno virtual; a cada estudiante que se adapta, persevera y continúa avanzando, haciendo del aprendizaje en línea un puente hacia sus sueños.

A la educación en línea, que abre puertas a quienes no siempre pueden estar presentes en una aula física, pero que tienen el mismo deseo de crecer, aprender y mejorar sus vidas. Hoy más que nunca, reconocemos su poder y valor.



La Universidad para todos



AGRADECIMIENTO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR POR EL DESARROLLO DE LOS DOCENTES

En un mundo en constante transformación, la educación superior nos ha brindado un espacio invaluable para crecer, aprender y reinventarnos como docentes. Gracias a su dedicación y compromiso, no solo desarrollamos nuestras habilidades y conocimientos, sino que también descubrimos el verdadero significado de la vocación.

La educación superior nos desafía a ser mejores cada día, a reflexionar sobre nuestras prácticas, a investigar con pasión, y a innovar en cada paso que damos. Nos permite abrirnos a nuevas perspectivas y construir un conocimiento compartido que fortalece nuestra labor. Nos enseña a acompañar a nuestros estudiantes en su camino, inspirando y formando con amor, empatía y respeto.

Gracias a la educación superior, podemos conectarnos con colegas y estudiantes que, al igual que nosotros, sueñan con un mundo mejor. Nos brinda la oportunidad de ser agentes de cambio, de transformar realidades y de compartir nuestras experiencias con las futuras generaciones. Nos recuerda que nuestra labor trasciende las aulas y que somos parte de una red de aprendizaje y crecimiento continuo.

Por todo esto, y por cada día en el que podemos ser parte de esta comunidad de aprendizaje, expresamos nuestro más profundo agradecimiento a la educación superior. Gracias por creer en nosotros, por impulsarnos a crecer, y por permitirnos el honor de enseñar y aprender.



RESUMEN

El estudio aborda la metodología de aprendizaje empleada en la carrera de Trabajo Social, en la materia de Intervención profesional para la modalidad en línea. Como objetivo general propone: Diseñar una estrategia didáctica para elevar la efectividad del aprendizaje, en la materia Intervención profesional en modalidad de educación virtual desde los entornos digitales. Su ejecución parte de los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar la situación actual que presentan los estudiantes en cuanto a su aprendizaje en la materia Intervención profesional y; Elaborar una propuesta de estrategia didáctica para elevar la efectividad del aprendizaje. La investigación adopta métodos cuantitativos y cualitativos. Combina el uso de métodos teóricos (análisis-síntesis, inductivo-deductivo) y empíricos (encuesta, observación y grupos focales) siguiendo un diseño no experimental, de tipo transversal y alcance descriptivo. Se utilizó una muestra de población de 255 estudiantes que cursan el octavo semestre, delimitada de manera probabilística. Los resultados del diagnóstico confirman la existencia de desafíos técnicos y pedagógicos para estudiantes y docentes en la educación virtual que deben ser abordados. No obstante, de manera general los estudiantes muestran una alta satisfacción con la efectividad de las diversas estrategias empleadas en el curso para su aprendizaje. Lo anterior permite concluir que el diseño de una estrategia didáctica a la medida para la materia de intervención profesional que combine una sólida base teórica con una fuerte orientación práctica y el uso de tecnologías innovadoras es crucial para elevar la efectividad del aprendizaje en esta modalidad de estudios.

Palabras Claves: estrategias didácticas, educación virtual, intervención profesional, trabajo social



ABSTRACT

The study addresses the learning methodology used in the Social Work degree, in the subject of Professional Intervention for the online modality. As a general objective, it proposes: To design a teaching strategy to increase the effectiveness of learning, in the subject of Professional Intervention in virtual education modality from digital environments. Its execution is based on the following specific objectives: To diagnose the current situation of students regarding their learning in the subject of Professional Intervention and; To develop a proposal for a teaching strategy to increase the effectiveness of learning. The research adopts quantitative and qualitative methods. It combines the use of theoretical methods (analysis-synthesis, inductive-deductive) and empirical methods (survey, observation and focus groups) following a non-experimental design, of a transversal type and descriptive scope. A population sample of 255 students in the eighth semester was used, delimited in a probabilistic manner. The results of the diagnosis confirm the existence of technical and pedagogical challenges for students and teachers in virtual education that must be addressed. However, in general, students show a high level of satisfaction with the effectiveness of the various strategies used in the course for their learning. The above allows us to conclude that the design of a tailored teaching strategy for the subject of professional intervention that combines a solid theoretical base with a strong practical orientation and the use of innovative technologies is crucial to increase the effectiveness of learning in this study modality.

Keywords: teaching strategies, virtual education, professional intervention, social work



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO	4
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO	7
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	9
CONCLUSIONES	14
RECOMENDACIONES	14



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Tecnologías educativas/ Herramientas digitales

Tabla 2– Propuesta de actividades prácticas

Tabla 3– Propuesta de temas para actividades prácticas

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Desafíos del trabajo social digital según Tibana(2022)

Figura 2 – Intervención profesional del trabajo social(Castro & Chávez, 2011)

Figura 3 – Resultados de la encuesta en la sesión I Estrategias de Enseñanza. (fuente: autores)

Figura 4 – Resultados de la encuesta en la sesión II Estrategias de Aprendizaje. (fuente: autores)



INTRODUCCIÓN

En los últimos años la educación virtual ha experimentado un crecimiento exponencial, revolucionando la forma de aprender y enseñar. Este cambio fue propiciado por el proceso de digitalización de la sociedad y acelerado por la pandemia de COVID-19 (Ortega, 2024); que obligó a millones de estudiantes y docentes a migrar a entornos digitales para continuar su formación (Quinto Saritama et al., 2023). La crisis sanitaria mostró la necesidad de adaptarse rápidamente a cambios globales; y evidenció que el uso de estrategias didácticas efectivas para la educación virtual, es clave para garantizar la continuidad y calidad educativa.

Esta modalidad de educación, en el contexto ecuatoriano, permite el acceso a la educación a una población más amplia y, facilita la participación de aquellos que viven en áreas remotas o con movilidad limitada. Lo que fundamentalmente contribuye a cerrar la brecha digital y reducir las desigualdades educativas en regiones con acceso limitado a escuelas tradicionales (Hanalata et al., 2022).

La presente investigación se centra en la carrera de Trabajo Social. Este campo enfrenta desafíos únicos en la educación virtual, debido a su componente práctico y humanístico. En Tibana (2022) se enumeran los cinco desafíos que enfrenta el trabajo social digital (figura 1.).

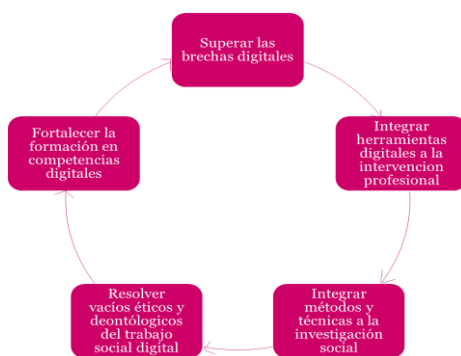


Figura 2 - Desafíos del trabajo social digital según Tibana(2022)

La importancia de este estudio radica en su potencial para mejorar la calidad de la educación virtual en la asignatura de Intervención Profesional de la carrera de Trabajo Social. Se parte de



la hipótesis que, al diseñar una estrategia didáctica eficaz para la asignatura de intervención profesional, se puede contribuir a:

- Garantizar que los futuros trabajadores sociales adquieran las competencias necesarias para ejercer eficazmente en su campo, incluso en entornos digitales.
- Asegurar que la educación virtual sea de alta calidad y comparable a la educación presencial; aprovechando las ventajas únicas de los entornos digitales.
- Fomentar la innovación en los métodos de enseñanza, adaptando las estrategias pedagógicas a las necesidades y preferencias de los estudiantes en el siglo XXI.

En la formación de los estudiantes que cursan Intervención Profesional en modalidad en línea de la Facultad de ciencias sociales, educación comercial y derecho de la Universidad Bolivariana de Ecuador se observan varias manifestaciones que pueden afectar tanto el aprendizaje individual de los estudiantes como la dinámica general del curso. Entre las más comunes se detalla que:

- Las metodologías tradicionales resultan monótonas y desmotivadoras en un entorno virtual, llevando a una menor participación y compromiso de los estudiantes.
- La falta de actividades interactivas y colaborativas puede limitar el aprendizaje activo y la aplicación práctica de los conocimientos, aspectos cruciales en la formación en intervención social.
- Las evaluaciones tradicionales pueden no reflejar con precisión las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes, particularmente en habilidades prácticas y de intervención social.
- Los docentes pueden enfrentar obstáculos al adaptarse a nuevas herramientas y plataformas tecnológicas necesarias para la enseñanza en línea lo que puede afectar la calidad de las clases y limitar la interacción y la presentación de contenidos.
- La débil interacción dinámica y retroalimentación continua puede crear una sensación de desconexión y aislamiento entre docentes y estudiantes, afectando negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1. Objetivos de la investigación

El estudio tiene como objetivo general diseñar una estrategia didáctica para elevar la efectividad del aprendizaje del estudiante en la materia Intervención profesional en modalidad de educación virtual desde los entornos digitales. Planteando para su ejecución el desarrollo de los objetivos específicos:



- Diagnosticar la situación actual que presentan los estudiantes en cuanto a su aprendizaje en la materia Intervención profesional en modalidad de educación virtual desde los entornos digitales
- Elaborar una propuesta de estrategia didáctica para elevar la efectividad del aprendizaje.

2. Intervención Social

La conceptualización de la intervención ha sido abordada desde diversos enfoques: la práctica social (Kapelusz, 1979), la etimología (Wolman, 1996), la acción social, el trabajo social (Eroles, 2005), la antropología (Barfield, 2000) entre otros. Predominando en estos conceptos, elementos como las acciones para abordar los problemas sociales y generar un impacto positivo.

Por citar ejemplos, Ander (2004) manifiesta que la expresión intervención se introduce en el campo de la práctica social para designar el conjunto de acciones realizadas de forma más o menos sistemática y organizada para actuar sobre una situación social específica y producir un impacto determinado. Mientras que para los autores Castro y Chávez (2011) desde la postura del Trabajo Social, la intervención implica un conjunto de acciones que abarcan desde informar y asistir hasta influir y gestionar. Su objetivo es generar cambios positivos en la vida de las personas y las comunidades. Sus fundamentos teóricos son diversos y pueden incluir aspectos morales, legales, políticos y económicos. Es promovida por diversos agentes sociales, incluido el propio Estado (Figura 2).

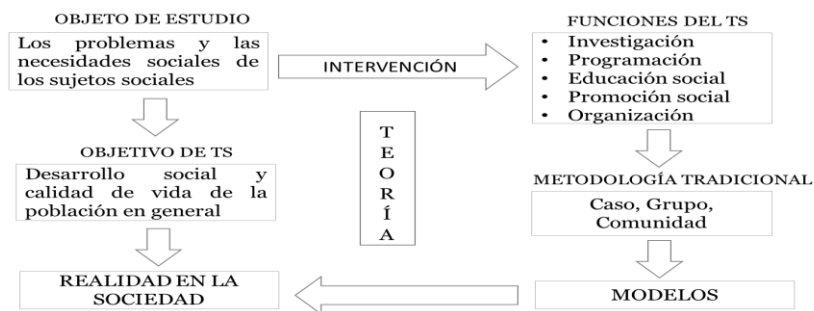


Figura 2 – Intervención profesional del trabajo social (Castro & Chávez, 2011)

Desde la acción social la intervención forma parte de las habilidades metodológicas para el hacer del trabajador social, considerándose como técnica y proceso con el cual se logran los objetivos establecidos en la acción social (De Romero & Coromoto, 2021). Los enfoques contemporáneos más relevantes en Trabajo Social sitúan la intervención en trabajo social como “la reconstrucción histórica del campo problemático lo cual indica hacer una lectura epistemológica del sobre qué,

para qué, cómo y con quién se desarrolla el ejercicio profesional”(Rozas, 1998). Tales planteamientos colocan la intervención profesional en trabajo social en un marco histórico y social más amplio, invitando a los profesionales a reflexionar profundamente cómo los problemas se construyen en un contexto histórico y social y cómo las prácticas profesionales contribuyen a su transformación. Al abordar situaciones sociales complejas, el trabajador social debe examinar y contemplar su relación con el campo de las Ciencias Sociales y Humanas (Rua et al., 2023) para transformar las realidades sociales.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

Bases teóricas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia Intervención profesional en modalidad de educación virtual desde los entornos digitales

Las Teorías del aprendizaje, las Metodologías de enseñanza activa, las Tecnologías educativas, la Teoría de Evaluación formativa y sumativa y la Retroalimentación continua son elementos considerados como clave para construir una base teórica sólida desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia Intervención profesional en modalidad de educación virtual en entornos digitales.

Dentro de las teorías del aprendizaje el Constructivismo propuesto por Piaget y Vygotsky, sugiere que el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes construyen nuevos conocimientos basados en sus experiencias previas. En tanto el Conectivismo sugerido por Siemens y Downes como método de aprendizaje centra su teoría en que el aprendizaje se produce mediante la conexión de conceptos y la creación de redes de conocimiento(Gortaire et al., 2023).

Las metodologías de enseñanza activa son un conjunto de estrategias pedagógicas innovadoras que buscan involucrar al estudiante de manera proactiva en su propio proceso de aprendizaje. En lugar de ser receptores pasivos de información, los estudiantes se convierten en los protagonistas de su aprendizaje (Idoiaga et al., 2024), construyendo su propio conocimiento a través de experiencias significativas y colaborativas. La combinación de estas estrategias pedagógicas con herramientas digitales enriquece las experiencias de aprendizaje y al aplicarlas en la formación de profesionales de la intervención social favorece el desarrollo de habilidades prácticas, fomenta el pensamiento crítico, desarrolla la empatía y prepara para el trabajo en equipo.

Las tecnologías educativas son el conjunto de herramientas y recursos digitales que se utilizan para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la tabla 1 se mencionan algunas de las más comunes, su función y ejemplos de herramientas digitales existentes.



Tabla 2 - Tecnologías educativas/ Herramientas digitales

Tecnología educativa	Función	Herramientas digitales
Plataformas de aprendizaje virtual (LMS)	LMS es un entorno digital que permite gestionar cursos, contenidos y actividades en línea	Moodle, Canvas, Google Classroom.
Herramientas de colaboración	Facilitan el trabajo en equipo y la comunicación entre estudiantes y docentes	Google Drive, Microsoft Teams, Slack
Herramientas de videoconferencia	Permiten la comunicación en tiempo real a través de video y audio de grupos de personas, como si estuvieran en el mismo lugar	Zoom, Microsoft Teams, Google Meet
Herramientas de creación de contenido	Facilitar y optimizar el proceso de producción de diversos tipos de materiales, desde textos hasta videos y gráficos	Para texto: Google Docs, Grammarly, Hemingway Editor Para diseño gráfico: Canva, Adobe Photoshop, Illustrator Para video: Adobe Premiere Pro, Final Cut Pro, iMovie Para animación: Adobe After Effects, Blender Para publicación: WordPress, Medium, Wix Todo en uno: HubSpot, Hootsuite
Simuladores y juegos educativos	Permiten experimentar y aprender de manera práctica y divertida	Simio, VirtuaLab
Realidad virtual y aumentada	Ofrecen experiencias inmersivas que enriquecen el aprendizaje	Oculus, HTC Vive
Software educativo	Aplicaciones específicas para diferentes áreas del conocimiento	Historits 1.0
Redes sociales educativa	Plataformas diseñadas para la interacción y el intercambio de conocimientos entre estudiantes y docentes	Plataformas como ResearchGate o Academia.edu
Dispositivos móviles	Permiten acceder a contenidos educativos en cualquier momento y lugar	Smartphones, tablets y otros dispositivos portátiles
Herramientas de evaluación	Evaluar el aprendizaje de los estudiantes, la eficacia de un programa educativo, la calidad de los materiales didácticos	Google Forms, Kahoot, Socrative

Fuente: Elaborado por el autor

La integración de la teoría de la evaluación formativa y sumativa junto con la retroalimentación continua en entornos de educación virtual mejora significativamente las estrategias de intervención profesional en el trabajo social. Estudios relacionado mencionan que las evaluaciones formativas durante las sesiones de formación alientan a los estudiantes a reflexionar



La Universidad para todos

sobre sus actitudes y estrategias profesionales y, en última instancia, mejoran su competencia (Auner et al., 2024). Mientras que Saga et al. (2023) plantea que los mecanismos de retroalimentación continua, como los sistemas de evaluación automatizados, ayudan a identificar las áreas de mejora, lo que perfecciona la eficacia del entrenamiento en habilidades sociales.

Fundamentos teóricos de la intervención profesional

Los fundamentos teóricos de la intervención profesional en el trabajo social son multifacéticos y abarcan varios marcos que guían la práctica. Entre los que proporcionan un marco sólido para la intervención en trabajo social los autores mencionan como clave las Teorías humanistas y de sistemas, la Psicología y microsociología y las Consideraciones éticas, que en conjunto informan las estrategias empleadas por los trabajadores sociales.

Las Teorías humanistas y de sistemas según manifiestan los autores Ronad y Mathew (2024), enfatizan la importancia de comprender a las personas dentro de sus contextos sociales, lo que permite estrategias de intervención adaptables que se adapten a las diversas necesidades de los clientes. Siguiendo a Moreau (2022) los enfoques sociológicos de la Psicología y la microsociología proporcionan información sobre la dinámica de las interacciones sociales y los comportamientos individuales, enriqueciendo la comprensión de los procesos de intervención. En lo relacionado a las consideraciones éticas Falla (2017), afirma que las acciones de los trabajadores sociales están marcadas por una intencionalidad argumentando que las mismas están influenciadas por sus consideraciones éticas y políticas, y moldeadas por los paradigmas teóricos que adoptan.

No obstante, la existencia de este marco teórico sólido para la intervención autores como Auner et al. (2024), destacan que especialmente para los estudiantes en formación siguen existiendo desafíos a la hora de traducir los conocimientos teóricos a la práctica. Lo que pone de relieve la necesidad actual de estrategias educativas eficaces en el trabajo social.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

La investigación planteada es mixta, combina métodos cuantitativos y cualitativos para aprovechar las fortalezas de ambos enfoques. Combina el uso de métodos teóricos (análisis-síntesis, inductivo-deductivo) y empíricos (encuesta, observación y grupos focales). De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2018), la necesidad de utilizar el método mixto proviene de la naturaleza compleja de los diversos fenómenos o problemas de investigación abordados en las distintas ciencias. En este caso para abordar la complejidad del objetivo general, que es diseñar una estrategia didáctica efectiva en un entorno virtual.

El estudio sigue un diseño no experimental, de tipo transversal y alcance descriptivo. En este tipo de diseño se observan los fenómenos en su ambiente natural sin manipulación de las variables involucradas, recolectando los datos en un solo momento, con el objetivo de indagar la incidencia de los niveles de una o más variables en una población (Hernández et al., 2018). Específicamente el estudio observa la metodología empleada en las clases y actividades de la carrera de Trabajo Social en la modalidad en línea, enfocándose en estudiantes de octavo semestre en dos categorías esenciales: el entorno digital de aprendizaje y el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual de la materia de intervención profesional, con el propósito de desarrollar una estrategia didáctica basada en evidencia.

Los instrumentos seleccionados para la recolección de datos son:

- la observación directa, para la recolección de datos cualitativos. El propósito esencial de la observación en la inducción cualitativa del estudio es explorar y describir la dinámica de las clases y actividades de aprendizaje y la interacción entre estudiantes y profesores en el entorno virtual examinando sus significados;
- la entrevista semiestructurada, para recolectar datos cualitativos de los grupos focales acerca de las percepciones, experiencias y expectativas de los estudiantes y docentes respecto a las estrategias didácticas en educación virtual;
- el cuestionario estructurado de preguntas cerradas, para recolectar datos cuantitativos sobre las necesidades, preferencias y experiencias de aprendizaje de los estudiantes que toman la asignatura de intervención profesional en la modalidad en línea.

Los datos cuantitativos y cualitativos se recopilan simultáneamente, se analizan por separado y luego se combinan para la interpretación. Esto permite una comparación directa de los resultados y proporciona una comprensión más completa del problema de investigación.

Población y Muestra



La Universidad para todos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es, en términos simples, todo lo que queremos estudiar en una investigación. A tal efecto la población de este estudio comprende los 695 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de octavo semestre en la materia de intervención profesional en modalidad virtual de la Universidad Estatal de Milagro. Sin embargo, para llevar a cabo el estudio se realizó un muestreo probabilístico que es una técnica en la cual las muestras son recogidas mediante un proceso que les brinda a todos los individuos de la población la misma oportunidad de ser seleccionados. Se planteó un 95% de confiabilidad y un 5% de margen de error. Mediante la aplicación de la fórmula para poblaciones finitas el tamaño de la muestra quedó como se detalla:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{645 * 3,8416 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (645 - 1) + 3,8416 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 240.99 = 241$$

Dónde:

N= Total de la población	645
Z=Coeficiente de confianza	1.96 (con seguridad de 95% el coeficiente es de 1.96)
p=Probabilidad de éxito	0.5 (50% maximiza el tamaño muestral)
q=Margen de error	0.5 (1- p =0.5)
d=Precisión	0.05 (5 % de precisión)
n= Tamaño de la muestra buscado	241

Finalmente se seleccionó una muestra de 245 estudiantes que tiene las mismas características de la población general. Los autores previamente citados definen que la muestra es “un sub grupo de la población” (p.212), que representa el conjunto de la población total, que posee las características de la misma para que las conclusiones puedan ser aplicadas a la totalidad.



CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

El diagnóstico de la situación actual que presentan los estudiantes en cuanto a su aprendizaje en la materia Intervención profesional en modalidad de educación virtual desde los entornos digitales se llevó a cabo a partir de los resultados de la observación directa, el trabajo con los grupos focales y la aplicación del cuestionario.

Resumen de resultados de la observación directa y el trabajo con los grupos focales.

Las principales manifestaciones identificadas en los estudiantes mediante la observación directa y la entrevista semiestructurada practicada en el trabajo con los grupos focales apuntan a:

- La existencia de problemas técnicos relacionados con las dificultades para el acceso a internet, equipos adecuados y el uso de plataformas lo que puede interrumpir el proceso de aprendizaje;
- La existencia de problemas con la gestión del tiempo. La necesidad de estudiar de manera independiente y gestionar el tiempo de manera autónoma puede resultar desafiante para el estudiante en formación;
- La ausencia de experiencias prácticas y de campo dificulta la aplicación de los conocimientos teóricos;
- Las interacciones en línea pueden ser menos profundas y frecuentes, lo que limita el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas;
- La desigualdad digital, genera desigualdades en el aprendizaje. No todos los estudiantes tienen el mismo acceso a recursos tecnológicos.
- La escasez de actividades que promuevan el aprendizaje interactivo y colaborativo limita el desarrollo de habilidades prácticas y la aplicación de los conocimientos teóricos.

Se identifica además que los desafíos que enfrenta el docente repercuten en ellos y en la efectividad del aprendizaje de los estudiantes. Entre los principales se encuentran:

- Las dificultades tecnológicas, los docentes enfrentan obstáculos al adaptarse a nuevas herramientas y plataformas, lo que limita la calidad de las clases y la interacción con los estudiantes;
- Las metodologías tradicionales resultan poco efectivas para adaptarse al entorno virtual, dificultando la motivación y participación de los estudiantes;
- La preparación de materiales digitales, la gestión de plataformas y el seguimiento individualizado de los estudiantes generan una sobrecarga de trabajo docente;



- La falta de interacción cara a cara dificulta la construcción de relaciones significativas y la comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes;
- Las evaluaciones tradicionales pueden no ser adecuadas para evaluar el rendimiento en un entorno virtual, la evaluación es compleja y puede no reflejar con precisión las competencias y habilidades adquiridas por el estudiante;
- La adaptación rápida a la enseñanza en línea y la incertidumbre asociada generan estrés y ansiedad en los docentes. Además, la falta de interacción dinámica y retroalimentación continua afecta negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En resumen, los resultados obtenidos confirman la existencia de desafíos técnicos y pedagógicos para estudiantes y docentes en la educación en línea y evidencian la necesidad de abordarlos, a fin de garantizar un aprendizaje efectivo y equitativo para todos los estudiantes.

Análisis de los resultados de la Encuesta a estudiantes

Con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes sobre las necesidades, preferencias y experiencias, se llevó a cabo una encuesta. El cuestionario aplicado contó con 71 preguntas organizadas en seis sesiones: I Estrategias de Enseñanza, II Estrategias de Aprendizaje, III Efectividad de las estrategias didácticas, IV Integración de Plataformas Educativas, V Tecnologías Interactivas y Colaborativas y VI Evaluación y Retroalimentación Digital.

En la Figura 3 se observan las respuestas correspondientes a la sesión I Estrategias de Enseñanza.

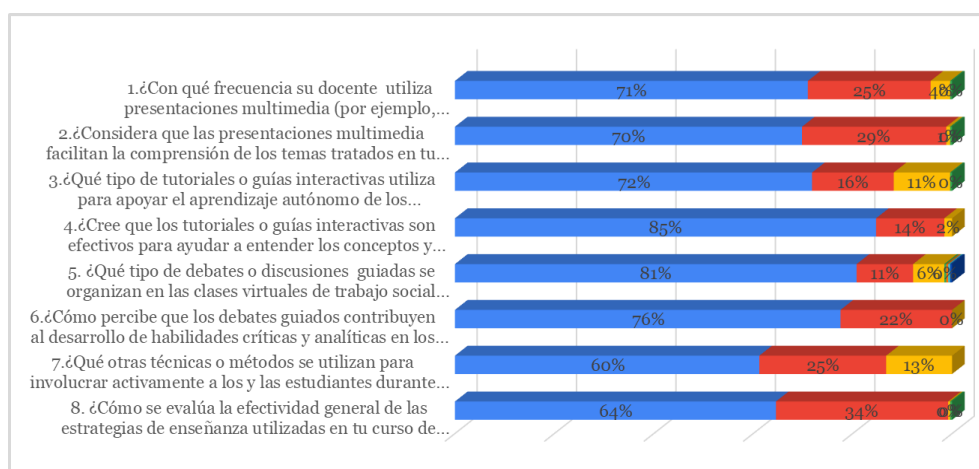


Figura 3 – Resultados de la encuesta en la sesión I Estrategias de Enseñanza. (fuente: autores)

Los resultados exponen que los estudiantes valoran positivamente las estrategias de enseñanza más populares en este entorno: uso de presentaciones multimedia (71%), tutoriales interactivos

(85%) y debates en tiempo real (81%). Consideran que las presentaciones facilitan la comprensión de los contenidos (70%) y los debates promueven el desarrollo de habilidades críticas (76%). Además, aunque en menor medida, se revela utilizan otras técnicas como estudios de caso (60%), actividades colaborativas (25%) y juego de roles (13%). Ello indica una variedad de enfoques pedagógicos.

De la misma manera en la figura 3 se resumen los resultados en lo relacionado con las estrategias de aprendizaje. Es posible apreciar que los estudiantes emplean una variedad de estrategias de aprendizaje, destacando: la organización de la información (60%), la resolución de problemas (83%), la autoevaluación (70%) y el trabajo colaborativo (59%). Entre las estrategias más utilizadas y mejor valoradas por los estudiantes destacan: para la organización de la información, los resúmenes (54%) y mapas mentales (40%); para la resolución de problemas, el análisis crítico de casos de estudio (60%); para la autoevaluación, las pruebas, exámenes (47%) y la revisión de notas y retroalimentación (37%); y el trabajo colaborativo.

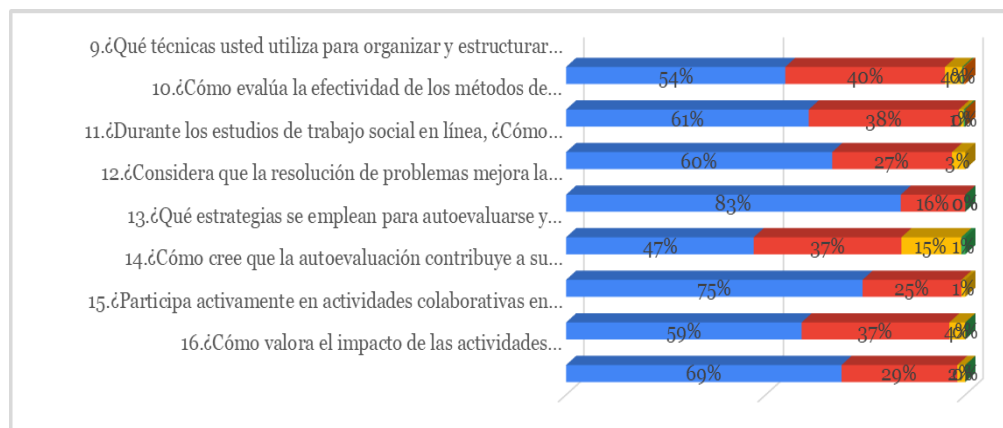


Figura 4 – Resultados de la encuesta en la sesión II Estrategias de Aprendizaje. (fuente: autores)

Siguiendo el mismo orden las respuestas relacionadas con las preguntas de la sesión III Efectividad de las estrategias didácticas evidencian una visión muy positiva sobre la percepción de los estudiantes respecto a diversas las estrategias pedagógicas empleadas en su formación. Manifestándose que en su mayoría aprecian el diseño visual atractivo (86%) y una organización clara del espacio virtual (92%), lo cual facilita su aprendizaje y motivación. El uso de recursos digitales (videos, simulaciones y plataformas interactivas) es muy bien valorado por el 95%, porque promueve el diálogo y la comprensión de los conceptos. También son considerados muy efectivos los proyectos en makerspaces (82%) y la resolución de problemas en pequeños grupos (66%) para desarrollar habilidades como la colaboración, la resolución de problemas y la aplicación de conocimientos teóricos a situaciones reales. Conjuntamente la mayoría (78.4%)

valora como muy importante el papel del docente como facilitador del aprendizaje autónomo cuando se emplea el modelo de aprendizaje basado en problemas. Las actividades prácticas, colaborativas y basadas en la experiencia son altamente apreciadas por el 58%, pues fomentan la interacción, la experimentación y la comprensión profunda de los conceptos. El 83% cree que ha mejorado sus habilidades sociales. La gamificación es percibida por más de la mitad (59%) como una herramienta eficaz para mejorar la motivación, el compromiso y el aprendizaje de los estudiantes. El acceso previo a materiales multimedia y el uso del aula invertida son considerados útiles por el 74% y el 64% respectivamente de los estudiantes lo cual es asociado con un aprendizaje más dinámico y efectivo. El empleo de simulaciones es valorado como muy efectivo para el 68% por su capacidad para desarrollar habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

En lo relacionado a las preguntas del cuestionario de la sesión IV Integración de Plataformas Educativas los resultados evidencian una alta adopción y valoración de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Prácticamente todos los estudiantes (96%) utilizan un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS), lo que indica una integración significativa de la tecnología en la educación. El 63% aprecia la capacidad del LMS para organizar y facilitar el acceso a los recursos educativos, lo que agiliza su proceso de aprendizaje. En tanto que el 69% la considera una herramienta eficaz para la comunicación y colaboración entre estudiantes y docentes. Las plataformas de videoconferencia son ampliamente utilizadas y valoradas por el 74% de los estudiantes, quienes destacan su utilidad para la interacción en tiempo real. Casi la totalidad de los estudiantes (99%) utiliza los recursos educativos digitales proporcionados por el curso y los consideran útiles para complementar su aprendizaje. El 65% de ellos valora la diversidad de recursos digitales ofrecidos, lo que indica que estos se adaptan a sus necesidades de aprendizaje.

Continuando con el análisis de las respuestas del cuestionario para la sesión V Tecnologías Interactivas y Colaborativas los resultados revelan que los estudiantes (95%) valoran positivamente el uso de herramientas tecnológicas colaborativas en su proceso de aprendizaje. Estas herramientas se perciben por el 71% como facilitadoras del trabajo en equipo, motivadoras del aprendizaje y potenciadoras de la comprensión de los contenidos. Casi todos (94.9%) afirman que utilizan herramientas de colaboración en línea para trabajos grupales. El 53.7% piensa que las aplicaciones de gamificación puede ser una estrategia efectiva para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Además, ayudan a mejorar la comprensión de los temas del curso en el 70.2% de los casos. Aunque la valoración de las tecnologías de realidad aumentada y virtual es más moderada (50%), su potencial para transformar la experiencia de aprendizaje es evidente.



Por último, los resultados de las preguntas para la sesión VI Evaluación y Retroalimentación Digital reflejan una alta adopción y valoración de las herramientas de evaluación y retroalimentación digital en el proceso de aprendizaje. La gran mayoría (88%) de estudiantes utiliza herramientas de evaluación en línea, lo que indica una integración significativa de la tecnología en el proceso de evaluación. El 65% de ellos consideran que las evaluaciones en línea son efectivas para medir su comprensión y progreso en el curso, aunque existe una menor percepción (52%) sobre su justicia y precisión. La retroalimentación automática inmediata es bien valorada por los estudiantes (70%) ya que les ayuda a identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y a comprender mejor su progreso en el curso. Casi la totalidad de los estudiantes (96%) menciona que el curso utiliza analíticas de aprendizaje, y la mayoría considera que estas son una herramienta valiosa para mejorar su rendimiento académico.

En general, los resultados del cuestionario indican una alta satisfacción con las estrategias de enseñanza empleadas en el curso. Los estudiantes consideran que estas estrategias han mejorado su comprensión de los contenidos, han desarrollado habilidades relevantes para el mundo laboral y han fomentado un aprendizaje más activo y colaborativo. Los estudiantes valoran positivamente la combinación de diversas herramientas y actividades, como la autoevaluación, el trabajo colaborativo y el uso de tecnologías digitales, las que consideran han enriquecido significativamente su proceso de aprendizaje. Se evidencia que han logrado adaptarse a este formato educativo y han desarrollado habilidades de estudio autónomo. El enfoque centrado en el estudiante y la participación activa han sido clave para el éxito de estas estrategias. Las herramientas tecnológicas, como los LMS y las plataformas de videoconferencia, han facilitado el acceso a los materiales, la interacción y el aprendizaje colaborativo. Perciben el uso de estas herramientas como útiles para medir su progreso y recibir retroalimentación.

CONCLUSIONES



La Universidad para todos

El diagnóstico de la situación actual de los estudiantes de octavo semestre que estudian en la modalidad de educación virtual la carrera de Trabajo Social refleja la existencia de desafíos técnicos y pedagógicos que deben ser abordados a fin de garantizar un aprendizaje efectivo y equitativo para todos los estudiantes. No obstante, de manera general los estudiantes muestran una alta satisfacción con la efectividad de las diversas estrategias didácticas empleadas en el curso para su aprendizaje.

El diseño de una estrategia didáctica a la medida **que combine una sólida base teórica con una fuerte orientación práctica y el uso de tecnologías innovadoras** para la materia de intervención profesional es crucial para elevar la efectividad del aprendizaje en esta modalidad de estudios.

RECOMENDACIONES

A partir del trabajo desarrollado se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Es recomendable implementar capacitaciones específicas para que docentes y estudiantes para que adquieran habilidades en el uso de plataformas y herramientas digitales. Esto les permitirá superar obstáculos técnicos y mejorar la calidad de la interacción virtual, facilitando así un aprendizaje más fluido y efectivo.
2. Se debe fomentar la creación de actividades prácticas, colaborativas e interactivas para los estudiantes de Trabajo Social en modalidad virtual. Estrategias como simulaciones, estudios de casos y proyectos de colaboración en línea pueden mejorar significativamente la aplicación de conocimientos teóricos en situaciones reales
3. Se debe implementar un sistema de retroalimentación continua en el que los estudiantes reciban comentarios constructivos sobre su progreso. Esto ayudará a identificar áreas de mejora y a reforzar competencias necesarias para su desarrollo profesional en Trabajo Social

Título: Estrategia Didáctica para la Materia de Intervención Profesional en Modalidad Virtual



La Universidad para todos

1. Contenidos

El contenido del curso se organizará en los siguientes módulos:

- Modulo 1. Fundamentos de la Intervención Social: Conceptos básicos, enfoques teóricos, marco legal y ético.
- Modulo 2. Metodologías de Intervención: Métodos de Diagnóstico y Evaluación en Intervención Social (individual, grupal y comunitaria), Técnicas y herramientas para la evaluación de necesidades y contextos.
- Modulo 3. Diseño e Implementación de Proyectos Sociales: Planificación, gestión y evaluación de proyectos.
- Modulo 4. Intervención en Grupos y Comunidades: Dinámicas grupales, liderazgo comunitario y desarrollo local.
- Modulo 5. Herramientas Digitales y Tecnológicas: Uso de plataformas digitales para la intervención social. Aplicación de tecnologías de la información en el Trabajo Social.
- Modulo 6. Prácticas Profesionales: Simulaciones y estudios de caso. Prácticas supervisadas en entornos reales o virtuales.

2. Objetivos de Aprendizaje:

Los estudiantes al finalizar el curso serán capaces de:

- Conocer los fundamentos teóricos y prácticos de la intervención social en diversos contextos.
- Desarrollar habilidades de análisis crítico, resolución de problemas y toma de decisiones en el ámbito de la intervención social.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la elaboración y ejecución de proyectos de intervención social.



- Trabajar en equipo de manera colaborativa y respetuosa, valorando la diversidad y la interculturalidad.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas para el aprendizaje y la práctica profesional.

3. Actividades de Aprendizaje

Se propondrán una variedad de actividades que combinen lo teórico con lo práctico, fomentando el aprendizaje activo y colaborativo:

Tabla 2– Propuesta de actividades prácticas

Contenido	Actividad	Objetivo	Recursos didácticos/Herramienta Digital
Módulo 1. Fundamentos de la Intervención Social	Foro de discusión sobre diferentes teorías de intervención.	Desarrollar habilidades de comprensión de los diferentes enfoques teóricos.	Foro virtual
	Diseño de presentaciones sobre Enfoques teóricos.	Visualizar y comprender los diferentes enfoques teóricos de la intervención social.	Presentaciones Multimedia
	Foro de discusión de análisis de casos éticos.	Desarrollar habilidades de análisis crítico y toma de decisiones éticas en situaciones reales.	Foro virtual
	Creación de videos explicativos sobre conceptos, enfoques teóricos, marco legal o ético.	Consolidar el aprendizaje de los conceptos básicos y fomentar la comunicación efectiva.	Herramientas de creación de video (compartir en redes sociales del curso)

Modulo 2. Metodologías de Intervención:	Simulación de una Sesión de Intervención Virtual.	Aplicar los conocimientos teóricos a situaciones prácticas y desarrollar habilidades de comunicación digital.	Zoom, Google Meet
	Desarrollo de un Plan de Intervención Digital.	Diseñar un plan de intervención completo para un problema social específico, utilizando herramientas digitales.	Google Docs
	Estudio de caso sobre una intervención social real.	Desarrollar la comprensión en profundidad de un fenómeno social real, medir la efectividad de las intervenciones, informar la práctica profesional y generar conocimiento para futuras intervenciones.	Plataforma de aprendizaje virtual
Módulo 3. Diseño e Implementación de Proyectos Sociales	Diseño colaborativo de un Proyecto Social Virtual.	Desarrollar habilidades de trabajo en equipo, planificación estratégica, y gestión de proyectos.	Herramientas de colaboración en línea (Google Drive, Trello, Miro, Microsoft Team)
	Evaluación de Proyectos Sociales Reales.	Desarrollar habilidades de análisis crítico, evaluación de impacto y aprendizaje de las mejores prácticas.	Investigación de proyectos sociales en línea
Módulo 4. Intervención en	Creación de un mapa conceptual sobre las	Desarrollar y fortalecer diversas	Herramienta de creación de mapas



Grupos y Comunidades	diferentes áreas de intervención	habilidades de comunicación, pensamiento crítico, trabajo en equipo y específicas de la intervención social.	conceptuales (Coggle, MindMeister)
	Simulación o Role Playing (Visita domiciliaria, Reunión Comunitaria Mediación de conflictos)	Practicar habilidades de facilitación de grupos, comunicación efectiva y resolución de conflictos en un entorno virtual.	Herramientas de videoconferencia y colaboración en línea.
Módulo 5. Herramientas Digitales y Tecnológicas	Creación de una Campaña de Sensibilización Online.	Aplicar herramientas digitales para diseñar y ejecutar una campaña de sensibilización sobre un problema social relevante.	Plataformas Canvas o similares para crear materiales visuales atractivos (infografías, videos cortos, banners)
	Desarrollo de una Plataforma Online para una Comunidad Específica.	Diseñar y gestionar una plataforma digital para facilitar la comunicación y la colaboración dentro de una comunidad específica.	Plataformas como Google Sites u otras, incluirá foros de discusión, recursos informativos, eventos virtuales y herramientas de colaboración
Módulo 6. Prácticas Profesionales	Proyecto de Consultoría Virtual.	Aplicar los conocimientos adquiridos en el campo de la intervención social a un caso real, brindando asesoramiento a una organización o comunidad.	Herramientas de Videoconferencias (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet) plataformas de colaboración en línea (Google Drive, Microsoft Teams)
	Simulación de una entrevista social.	Preparar a los futuros profesionales de la intervención social para enfrentar de manera efectiva	Herramientas de Videoconferencias (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet)

las situaciones reales que encontrarán en su ejercicio profesional.

Fuente: Elaborado por el autor

Entre las propuestas de temas para las actividades prácticas de intervención para el trabajo social se sugiere:

Tabla 3– Propuesta de temas para actividades prácticas

Actividad	Tema	Objetivo
Simulaciones y Role-Playing	Visita domiciliaria	Simular una visita domiciliaria a una familia en situación de vulnerabilidad, considerando factores como la pobreza, la violencia intrafamiliar o la discapacidad.
	Reunión comunitaria	Organizar un role-playing donde los estudiantes representen a miembros de una comunidad indígena, afroecuatoriana o de un barrio marginal, abordando problemáticas como la discriminación, el acceso a servicios básicos o la defensa del territorio.
	Mediación de conflictos	Simular una mediación entre dos partes en conflicto, como vecinos, familiares o miembros de una organización comunitaria.
Proyectos Comunitarios	Diagnóstico comunitario	Realizar un diagnóstico participativo en una comunidad específica, identificando sus necesidades y potencialidades.
	Diseño de proyectos sociales	Elaborar proyectos sociales para abordar problemáticas locales, como la falta de acceso a educación, la violencia de género o la contaminación ambiental.
	Implementación de proyectos	Llevar a cabo proyectos de intervención en colaboración con organizaciones comunitarias, instituciones públicas o privadas

Estudios de Caso	Intervención en Violencia de Género	Analizar factores culturales y sociales que perpetúan la violencia de género. Identificar barreras de acceso a la justicia para mujeres. Diseñar plan integral con medidas de protección, apoyo psicológico y empoderamiento. Evaluar impacto en la vida de mujeres y sus familias
	Intervención en Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Riesgo	Analizar causas, identificar servicios y evaluar su efectividad. Diseñar plan para restituir derechos, proteger y reinsertar al niño. Evaluar impacto en el desarrollo del niño y su familia
	Intervención en Comunidades Indígenas	Analizar impactos de conflictos internos en comunidades indígenas. Identificar mecanismos tradicionales de resolución y su compatibilidad con el sistema jurídico. Diseñar plan para fortalecer organización comunitaria y defender derechos. Evaluar impacto en cohesión social y desarrollo comunitario.
	Intervención en Personas Privadas de Libertad	Analizar las condiciones de reclusión de las personas en Ecuador. Identificar necesidades de internos en salud, educación y reinserción. Diseñar un plan para promover derechos culturales y preparar para la reinserción. Evaluar el impacto del plan en la calidad de vida.
	Intervención en Personas con Discapacidad	Evaluar la situación de las personas con discapacidad en Ecuador, identificando barreras y diseñando un plan para promover su inclusión y autonomía. Implementar y evaluar el impacto del plan en su calidad de vida
Uso de Tecnologías	Creación de videos	Producir videos cortos que aborden temas como la violencia de género, la discriminación o la inclusión social, utilizando testimonios reales y recursos audiovisuales.
	Diseño de campañas de sensibilización	Crear campañas de sensibilización en redes sociales sobre temas relevantes para el trabajo social en Ecuador, utilizando herramientas de diseño gráfico y edición de video.
Trabajo en Equipo y Colaboración	Grupos de estudio	Formar grupos de estudio para analizar artículos científicos, leyes y políticas sociales relacionadas con el trabajo social en Ecuador.
	Foros de discusión	Crear foros virtuales para debatir sobre temas controvertidos y compartir experiencias profesionales.



	Redes sociales educativas	Utilizar redes sociales educativas para conectar con profesionales del trabajo social en Ecuador y compartir información relevante.
Investigación con énfasis en la Cultura y Contexto Ecuatoriano	Investigación sobre grupos étnicos Análisis de políticas públicas	Realizar investigaciones sobre los diferentes grupos étnicos del Ecuador, sus costumbres, tradiciones y necesidades específicas. Buscar artículos, videos, multimedia etc. Analizar las políticas públicas relacionadas con el trabajo social en Ecuador, identificando sus fortalezas y debilidades.

Fuente: Elaborado por el autor

4. Evaluación

Se emplearán diversas herramientas de evaluación para medir el logro de los objetivos de aprendizaje:

- Evaluaciones formativas: Foros, cuestionarios, tareas cortas para monitorear el progreso.
- Evaluaciones sumativas: Exámenes parciales y finales, proyectos grupales, portafolios.
- Rúbricas: Para evaluar el desempeño en las actividades colaborativas y los proyectos.
- Autoevaluación: Para fomentar la reflexión y la autonomía del estudiante.

5. Retroalimentación

Se proporcionará una retroalimentación constante y personalizada a los estudiantes a través de:

- Comentarios detallados en las evaluaciones y actividades.
- Foros de discusión: Para aclarar dudas y brindar orientación.
- Entrevistas individuales: Para abordar casos particulares y ofrecer apoyo personalizado.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander Egg, E. (2004). Léxico del Trabajador Social y los servicios sociales. *Humanitas*, 156.
- Auner, C., Dorner, B., & Pankofer, S. (2024). Professional intervention strategies of social work students in practice situations. *European Journal of Social Work*, 27(4), 826–839.
<https://doi.org/10.1080/13691457.2023.2271192>
- Barfield, T. (2000). *Diccionario de antropología*. Siglo XXI.
- Castro Carapia, M., & Chávez Guzmán, J. del C. (2011). *MODELOS DE INTERVENCIÓN. TEORÍA Y MÉTODO EN TRABAJO SOCIAL*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- De Romero, G., & Coromoto, J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(4).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28069360023>
- Eroles, C. (2005). *Glosario de temas fundamentales de trabajo social*. Espacio Editorial.
- Falla Ramirez, U. (2017). La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. *Trabajo Social. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia*, 19, 123–135. <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/n19/2256-5493-traso-19-123.pdf>
- Gortaire, D., Moreno, M., Herrera, E., Garzón, B., & Torres, M. (2023). Constructivismo y conectivismo como métodos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria actual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6, 14046–14058. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4672
- Hanalata-Valle, V. L., Romero-Fernández, A. J., Fernández-Villacrés, G. E., & Quintana-Cifuentes, M. V. (2022). Plataforma virtual educativa para los procesos de educación vial en Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 8(4), 1029–1038. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i4.907>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*(6a. ed.--). McGraw-Hill Interamericana Editores SA México.
- Hernández, R., Mendoza, C. P., Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Editores SA de C.V (ed.)). Editorial McGraw Hill Education, Año de edición: 2018.
- Idoiaga Mondragon, N., Beloki, N., Yarritu, I., Zarrazquin, I., & Artano, K. (2024). Active methodologies in Higher Education: reasons to use them (or not) from the voices of faculty teaching staff. *Higher Education*, 88(3), 919–937. <https://doi.org/10.1007/s10734-023-01149-y>
- Kapelus. (1979). *Diccionario Kapelus de la Lengua Española*. Kapelus.
- Moreau, B.-. (2022). Sociological Theories of Intervention. *Psychosociological and Microsociological*



- Approaches. *Review of European Studies*, 14(1), 28. <https://doi.org/10.5539/res.v14n1p28>
- Ortega Sánchez, R. (2024). Entornos virtuales, conocimiento y utilidad en estudiantes de educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8, 34–44. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.702>
- Quinto Saritama, E. V., Hidalgo Loján, A. del C., Farías Cedeño, J. E., Abendaño Legarda, A. F., & Chicaiza González, L. A. (2023). Virtual platforms in higher education during the pandemic in Ecuador. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 3(2), 113–117. <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v3i2.642>
- Ronad, I., & Mathew, J. (2024). The Essence of Social Work Interventions: From Theory to Practice. In *Social Work Education and Practice: Fields and Perspectives Redefined* (pp. 51–65). Iterative International Publishers, Selfypage Developers Pvt Ltd. <https://doi.org/10.58532/nbennur14>
- Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*.
- Rua Sanchez, L. E., Briones Ponce, M. E., Sanchez Azua, I. M., & García Mera, S. M. (2023). La formación del Trabajador Social y su gestión en las prácticas profesionales. *Socialium*, 7(2), e1780. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2023.7.2.1780>
- Saga, T., Tanaka, H., Matsuda, Y., Morimoto, T., Uratani, M., Okazaki, K., Fujimoto, Y., & Nakamura, S. (2023). Automatic evaluation-feedback system for automated social skills training. *Scientific Reports*, 13(1), 6856. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-33703-0>
- Tibaná Ríos, D. C. (2022). *Los 5 desafíos del trabajo social digital*. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-553-9>
- Wolman, B. B. (1996). *Diccionario de las Ciencias de la Conducta* (Trillas).

