



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA

Entorno virtual de aprendizaje para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los
estudiantes en condiciones de vulnerabilidad del bachillerato general unificado

Autor/es:

Elayne Guisella Guadalupe Zurita

Katty Maribel Piguave Delgado

Tutor/a:

PhD. Roll Hechavarría Miriam

ECUADOR

2024

DEDICATORIA

A mi amado esposo y querido hijo, quienes han sido la luz que ilumina mi camino. A ti, mi esposo, agradezco cada día por tu amor incondicional, por ser mi compañero de vida y por hacer de nuestro hogar un refugio lleno de amor y alegría. A nuestro querido hijo, eres la razón por la que mi corazón late con fuerza, y cada logro tuyo es motivo de orgullo y felicidad. A ambos les dedico este logro, a ustedes, mi fuente eterna de amor y felicidad.

Katty Maribel Piguave Delgado

A mi esposo, mi pilar y confidente, y a toda nuestra amada familia, les dedico estas palabras llenas de gratitud y amor. A ti, mi esposo, gracias por ser mi apoyo inquebrantable, por caminar a mi lado en cada momento y por hacer de nuestra vida un hermoso viaje juntos. A nuestra familia, que es el tesoro más preciado, les agradezco por su amor incondicional, por los lazos que nos unen y por convertir cada día en una bendición compartida. Con todo mi corazón, dedico este tributo a la familia que construimos juntos, llena de amor, comprensión y felicidad.

Elayne Guisella Guadalupe Zurita

AGRADECIMIENTOS

Expresar nuestro más sincero agradecimiento a la PhD. Roll Hechavarría Miriam, mi respetada tutora, por su invaluable orientación, dedicación y apoyo durante todo el proceso de desarrollo de este trabajo de investigación. Su experiencia, conocimiento y compromiso fueron fundamentales para la culminación exitosa de este proyecto.

A lo largo de este viaje académico, la PhD. Roll Hechavarría Miriam demostró no solo ser una guía académica excepcional, sino también una fuente constante de inspiración. Su capacidad para motivar, brindar retroalimentación constructiva y desafiar para alcanzar niveles más altos de excelencia han dejado una marca indeleble en mi formación académica.

Agradecemos sinceramente su paciencia y dedicación para guiarme a través de los desafíos, su disposición para compartir su conocimiento y su compromiso con mi crecimiento académico y profesional. Este logro no habría sido posible sin su guía experta y apoyo constante.

Con profundo agradecimiento

Elayne Guisella Guadalupe Zurita

Katty Maribel Piguave Delgado

RESUMEN

La investigación se centra en la problemática educativa de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, específicamente aquellas embarazadas y con problemas de drogadicción, del bachillerato general unificado en el colegio Juan Montalvo de Guayaquil. Ante la falta de integración de tecnologías, carencia de metodologías estructuradas en clases asistidas y limitaciones en estrategias de evaluación, se propone el uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como solución integral. La normativa educativa ecuatoriana respalda la atención a estudiantes vulnerables, y la propuesta busca reducir la brecha educativa mediante el acceso a recursos digitales. La metodología aplicada es mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. Se emplearon métodos teóricos como el inductivo-deductivo y análisis-síntesis, y métodos empíricos como entrevistas, encuestas y observación. La población estudiantil del colegio Juan Montalvo se muestra representada por siete estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, seleccionados intencionalmente. La investigación busca determinar fundamentos teóricos, diagnosticar rendimiento académico, desarrollar actividades didácticas adaptadas y evaluar la propuesta con criterios de especialistas. Los resultados revelan desafíos en la baja integración de TIC, carencia de metodologías estructuradas y limitaciones en estrategias de evaluación. La propuesta de EVA busca superar estas limitaciones, ofreciendo diversidad de recursos, flexibilidad en el aprendizaje, interacción y personalización. Se destaca la importancia de abordar desafíos mediante enfoques tecnológicos y metodologías pedagógicas innovadoras.

Palabras clave: entornos virtuales de aprendizaje, vulnerabilidad, inclusión educativa metodología mixta, propuesta pedagógica.

ABSTRACT

The research focuses on the educational challenges faced by vulnerable students, particularly those who are pregnant or struggling with drug addiction, in the unified general baccalaureate at Juan Montalvo school in Guayaquil. Due to a lack of technology integration, absence of structured methodologies in assisted classes, and limitations in assessment strategies, the use of virtual learning environments (VLE) is proposed as a comprehensive solution. Ecuadorian educational regulations support the attention to vulnerable students, and the proposal aims to narrow the educational gap through digital resource accessibility. The methodology applied is mixed, combining qualitative and quantitative approaches. Theoretical methods such as inductive-deductive reasoning and analysis-synthesis were used, along with empirical methods including interviews, surveys, and observation. The student population at Juan Montalvo school is represented by seven intentionally selected students in vulnerable conditions. The research aims to determine theoretical foundations, diagnose academic performance, develop adapted didactic activities, and evaluate the proposal with expert criteria. The results reveal challenges in the low integration of ICT, the lack of structured methodologies, and limitations in assessment strategies. The VLE proposal seeks to overcome these limitations by offering a variety of resources, flexibility in learning, interaction, and personalization. The importance of addressing challenges through technological approaches and innovative pedagogical methodologies is highlighted.

Keywords: virtual learning environments, vulnerability, education, mixed methodology, pedagogical proposal

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	11
1.1 Teorías de aprendizaje relacionadas con la investigación.....	11
1.2 Proceso de Enseñanza Aprendizaje	12
1.3 Vulnerabilidad	13
1.3.1 Tipos de vulnerabilidad.....	13
1.3.1.1. <i>Vulnerabilidad educativa</i>	14
1.3.1.2. <i>Vulnerabilidad educativa en el Ecuador</i>	16
1.4. Tendencia del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes con situación de vulnerabilidad en Ecuador en los últimos 5 años	17
1.5. Marco legal para la atención a estudiantes con vulnerabilidad en Ecuador	17
1.6. Inclusión educativa	20
1.7. Fundamentos y perspectivas en los entornos virtuales de aprendizaje para estudiantes en situación de vulnerabilidad.....	22
1.8. Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).....	24
1.9. Características de los EVA.....	25
1.10. Beneficios del EVA en el proceso de enseñanza-aprendizaje	26
1.11 Desventajas de los EVA	26
1.12. Herramientas y recursos tecnológicos que se utilizan en los entornos virtuales de aprendizaje.....	27
1.13. Estrategias metodológicas aplicadas en los entornos virtuales de aprendizaje.....	30
1.14. Diseño estructural de un entorno educativo virtual	30
1.15 La actividad de aprendizaje en un entorno virtual de aprendizaje	32
1.16 Entorno virtual de aprendizaje inclusivo	33
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO	35
2.1. Declaración de las variables o categorías de la investigación	36
2.1.1 Variable dependiente	36

2.1.2. Variable independiente:.....	36
2.2. Enfoque de la investigación.....	38
2.3. Alcance de la investigación	40
2.4. Declaración y justificación del tipo de investigación	42
2.6. Población y muestra:	43
2.6. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación.....	44
2.7. Instrumentos derivados de la metodología y sus resultados.....	46
2.8. Proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo al alcance e intereses de la investigación	47
2.8.1- Etapa del estudio teórico.	48
2.8.2. Etapa del diagnóstico inicial	48
2.6.3. Etapa de la modelación de la propuesta.....	56
2.9. Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta (teórica o empírica).....	57
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	59
3.1. Presentación.....	59
3.2. Propósitos u objetivos generales y específicos.....	60
3.2.1. Objetivo General:	60
3.2.2. Objetivos Específicos:	60
3-3- Fundamentación.....	61
3.4. Características.....	62
3.5-Ideas básicas/claves/rectoras	64
3.6. Estructura y dinámica de sus componentes.	65
3.7. Exigencias.....	69
3.8. Demostraciones, ejemplos	71
3.8.1 Actividades Integradas en Google Classroom para Estudiantes de Bachillerato en Lengua y Literatura:	80
3.8.2 Formas de monitoreo y evaluación del curso	87
3.9 Recursos.....	88
3.10 Beneficiarios	89
3.10.1. Beneficiarios Directos:	89

3.10.2 Beneficiarios Indirectos:.....	90
3.11 Validación de la propuesta	90
CONCLUSIONES GENERALES.	96
RECOMENDACIONES	97
ANEXOS.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Herramientas tecnológicas y su aprovechamiento en los entornos virtuales de aprendizaje	28
Tabla 2 Operacionalización de las variables	37
Tabla 3 Rendimiento Académico General	49
Tabla 4 Participación en Clases	50
Tabla 5 Evaluación de Recursos Tecnológicos	52
Tabla 6 Frecuencia utilizas dispositivos tecnológicos para tu educación	52
Tabla 7 Tipo de dispositivo utilizas principalmente para acceder a recursos educativos en línea	53
Tabla 8 Accesibilidad a la conexión a internet en tu entorno educativo	54
Tabla 9 Principal desafío que enfrentas al utilizar tecnología para tu educación	55
Tabla 10 Plan de Acción:	67
Tabla 11 Evidencia que incluye a los 7 estudiantes de la población señalada y cómo participaron en las actividades organizadas dentro del entorno virtual de aprendizaje (EVA) Google Classroom:	76
Tabla 12 Actividades Integradas en Google Classroom para Estudiantes de Bachillerato en Lengua y Literatura:	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico Frecuencia de utilización dispositivos tecnológicos para tu educación	53
Figura 2 Gráfico Tipo de dispositivo utilizas principalmente para acceder a recursos educativos en línea	54
Figura 3 Gráfico Accesibilidad a la conexión a internet en tu entorno educativo	55
Figura 4 Gráfico Principal desafío que enfrentas al utilizar tecnología para tu educación.....	56
Figura 5 Estructura y Componentes del Sistema de actividades	67

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Carta Solicitud.....	102
Anexo 2 Carta de aceptación.....	103
Anexo 3 Galería Fotográfica.....	104
Anexo 4 Encuesta diagnóstica.....	105
Anexo 5 Encuesta a estudiantes.	106
Anexo 6 Resultados de la validación de especialistas	107
Anexo 7 Guía de evaluación de procesos-resultados.....	114
Anexo 8 Criterios de especialistas en relación a la propuesta.....	115
Anexo 9 Creación de Contenidos Interactivos:	117
Anexo 10 Calendario.....	120
Anexo 11 Retroalimentación.....	121
Anexo 12 Monitoreo	122

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, la educación ha experimentado una transformación significativa gracias al avance de la tecnología. En este contexto, los entornos virtuales de aprendizaje se presentan como herramientas fundamentales para potenciar el proceso educativo, especialmente para aquellos estudiantes que enfrentan condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado. Este proyecto busca explorar y proponer estrategias innovadoras que utilicen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la calidad de la enseñanza y aprendizaje en este contexto particular.

En el siglo XXI, la educación ha experimentado una transformación significativa gracias al avance de la tecnología. En este contexto, los entornos virtuales de aprendizaje se presentan como herramientas fundamentales para potenciar el proceso educativo, especialmente para aquellos estudiantes que enfrentan condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado. Este proyecto busca explorar y proponer estrategias innovadoras que utilicen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la calidad de la enseñanza y aprendizaje en este contexto particular.

En las condiciones actuales de la sociedad, existe una necesidad latente de alternativas en los procesos educativos que ayuden a que los jóvenes en estados de vulnerabilidad, especialmente embarazadas y jóvenes con problemas de drogadicción puedan cumplir sus objetivos académicos evitando el abandono escolar que hoy es una realidad preocupante. En el Ministerio de Educación del Ecuador existe una disposición vigente en el art. 240 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (2020) que establece:

Los estudiantes en situación de vulnerabilidad tienen derecho a un servicio educativo que dé respuesta a sus necesidades educativas especiales, de conformidad con lo establecido en el presente reglamento y la normativa específica sobre educación en casa, aulas hospitalarias y otras que para el efecto emita el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

La enseñanza en entornos virtuales ofrece oportunidades únicas para superar barreras geográficas, económicas y sociales, permitiendo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad acceder a recursos educativos de calidad. La brecha educativa se puede reducir mediante el uso efectivo de plataformas virtuales, promoviendo la inclusión y equidad en el proceso educativo.

Cada institución debe buscar los espacios necesarios en coordinación con los docentes para dar clases asistidas a estudiantes en condiciones vulnerables, para ello los estudiantes dependiendo de sus circunstancias deben asistir con su representante a la institución aproximadamente una vez a la semana para recibir refuerzo académico y entregar recepción de tareas.

La problemática identificada en el entorno educativo revela varios desafíos significativos que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje. En primer lugar, se observa una baja integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes en sus actividades académicas. Esta situación puede deberse a la falta de familiaridad con las herramientas digitales, resistencia al cambio o limitaciones en el acceso a dispositivos y conectividad.

Además, se evidencia la carencia de una metodología educativa estructurada en las clases asistidas, donde la mayoría de los docentes se limitan a enviar tareas sin considerar las necesidades individuales de los estudiantes. La falta de formación docente en estrategias pedagógicas modernas y la resistencia al cambio pueden contribuir a esta situación, generando un entorno de aprendizaje poco efectivo

En cuanto a las estrategias de evaluación, se observa una limitación en la variedad de métodos utilizados, predominando el envío de tareas del libro. Esta práctica tradicional podría estar contribuyendo al rendimiento estudiantil regular o insuficiente, ya que no se adapta a las diversas formas de aprender de los estudiantes y carece de una retroalimentación individualizada.

El rendimiento estudiantil, en su mayoría, se sitúa en niveles regulares o insuficientes, lo cual se atribuye a la falta de retroalimentación y un proceso de enseñanza aprendizaje

insuficientemente estructurado (Alvarado 2018). La ausencia de un seguimiento individualizado del progreso estudiantil y la falta de intervenciones tempranas en casos de dificultades contribuyen a esta situación.

En este contexto, se destaca la importancia de implementar entornos virtuales de aprendizaje como una solución fundamental para superar estas limitaciones. Estos entornos ofrecen acceso a recursos educativos diversos, flexibilidad en el aprendizaje, fomentan la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes, permiten la personalización del proceso de enseñanza aprendizaje y eliminan barreras geográficas y económicas, proporcionando igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

En resumen, abordar estos desafíos implica no solo promover el uso efectivo de la tecnología y la implementación de metodologías educativas innovadoras, sino también adoptar un enfoque más individualizado en la evaluación y seguimiento del rendimiento estudiantil. La introducción de entornos virtuales de aprendizaje emerge como una estrategia integral para mejorar la calidad y equidad en la educación.

A pesar de los avances tecnológicos, muchos estudiantes en condiciones de vulnerabilidad enfrentan desafíos adicionales para acceder a una educación de calidad. Se plantea como problema de investigación:

¿Cómo influye el uso de entornos virtuales de aprendizaje en el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en tercer año de bachillerato del Colegio Fiscal Juan Montalvo, durante el periodo lectivo 2023-2024 en la ciudad de Guayaquil?”

Y como objeto de la investigación: El proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, desarrollado en entornos virtuales.

Para dar respuesta a la problemática planteada se planteó como objetivo general de investigación:

Diseñar actividades didácticas para un entorno virtual de aprendizaje inclusivo que propicie el mejoramiento del proceso educativo en estudiantes en condiciones de

vulnerabilidad de 3ro de bachillerato del colegio fiscal Juan Montalvo, del periodo lectivo 2023-2024 de la ciudad de Guayaquil

Considerando la problemática de la investigación y el objetivo planteado se destaca el desarrollo de las preguntas científicas y las mismas que considerando el nivel de investigación se optimizan de la siguiente forma

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes en situación de vulnerabilidad?
- ¿Cómo diagnosticar la utilización adecuada de los entornos virtuales de aprendizaje para superar las barreras del conocimiento y mejorar el acceso a la educación para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad?
- ¿Cómo pueden los docentes integrar de manera efectiva las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para personalizar la enseñanza y abordar las diversas habilidades y estilos de aprendizaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad?
- ¿Cómo se pueden diseñar y adaptar los recursos educativos digitales para asegurar su accesibilidad y utilidad para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad?

Considerando la temática planteada se declara las siguientes variables o categorías a investigar

- Variable dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad
- Variable independiente: Entorno virtual de aprendizaje inclusivo.

En el contexto de la investigación es importante desarrollar

- Proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad
- Uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento
- Definir entorno virtual de aprendizaje



- Diseño de Contenidos Educativos Digitales
- Estrategias para atender diferentes estilos de aprendizaje,
- Que es la vulnerabilidad de los estudiantes
- Efectos de la vulnerabilidad
- Inclusión educativa

La presente investigación tiene por objetivos específicos los siguientes:

- Determinar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes en situación de vulnerabilidad.
- Diagnosticar el rendimiento académico de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo del periodo 2023, identificando áreas de desafío y posibles brechas educativas.”
- Desarrollar un conjunto de actividades didácticas que incorporen principios adaptados específicamente a las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado, tomando en consideración los entornos virtuales de aprendizaje en la Unidad Educativa Juan Montalvo del periodo 2023.
- Evaluar mediante criterios de especialistas el entorno virtual en el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes en situaciones de vulnerabilidad.

La investigación se desarrolló en el colegio Juan Montalvo de la ciudad de Guayaquil, institución que cuenta con una amplia población distribuidos en 17 docentes del nivel básico superior, 34 docentes del nivel de bachillerato general unificado, un total de 51 docentes, además cuenta con 1 rector, 1 vicerrector, 2 psicólogas, 1 secretaria, Matrícula general de la institución 1303 estudiantes, Nivel básico superior 41 estudiantes, Nivel bachillerato 862 estudiantes.

De toda la población estudiantil se tomó una muestra de siete estudiantes del tercero de bachillerato general unificado en condiciones de vulnerabilidad que están actualmente en clases asistidas, vale indicar que el tipo de muestra fue no probabilístico intencional ya que

se seleccionó a los participantes que se consideraron más relevantes o representativos para el estudio, teniendo en cuenta la posibilidad de acceso a la tecnología para el aprendizaje virtual, las afectaciones para la asistencia a clases, los bajos resultados docentes.

En el contexto de la Unidad Educativa Juan Montalvo en Guayaquil, donde se lleva a cabo la investigación, se considera que los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad abarcan una variedad de situaciones que pueden afectar su rendimiento académico y bienestar general. Entre estos factores, se incluye el embarazo durante la adolescencia. Se reconoce que el embarazo en la adolescencia puede traer consigo una serie de desafíos adicionales para las estudiantes, que van más allá de los académicos. Por lo tanto, para asegurar la representatividad de la muestra y abordar estas realidades específicas, se incluyen los siguientes criterios de inclusión:

Estudiantes matriculados en el tercer año de bachillerato general unificado en la Unidad Educativa Juan Montalvo: Este criterio garantiza que los participantes seleccionados formen parte del grupo estudiantil objetivo de la investigación.

Estudiantes identificados como "en condiciones de vulnerabilidad" según los criterios establecidos por la institución educativa: Entre estos criterios se considera el embarazo durante la adolescencia como una condición de vulnerabilidad, ya que puede impactar significativamente en la vida académica, emocional y social de las estudiantes.

Estudiantes que actualmente están recibiendo clases asistidas: Este criterio indica que los participantes están siendo identificados como necesitados de apoyo adicional en su aprendizaje, lo que puede ser especialmente relevante para aquellas estudiantes que enfrentan desafíos adicionales debido a su embarazo.

Al incluir el embarazo como una condición de vulnerabilidad, se busca garantizar que la muestra seleccionada refleje adecuadamente la diversidad de experiencias y desafíos que enfrentan los estudiantes en la Unidad Educativa Juan Montalvo, incluyendo aquellos relacionados con el embarazo durante la adolescencia.

Se desarrolló una investigación aplicada con un enfoque cualitativo y cuantitativo (mixto), como paradigma utilizado en la investigación se tiene el sociocrítico, ya que se reconoce que el conocimiento se construye a partir de las inquietudes y necesidades de determinados grupos sociales, donde se busca promover la participación activa de los sujetos involucrados en la investigación (comunidad educativa) y se busca construir conocimiento de manera colaborativa, lo que a su vez generó un cambio positivo a través de la propuesta que dé solución a la problemática.

En el desarrollo de todo el trabajo de investigación se aplicaron los siguientes métodos de investigación:

A lo largo del desarrollo de la investigación, se aplicaron diversos métodos que abarcan tanto enfoques teóricos como empíricos.

Métodos teóricos:

El método inductivo-deductivo, que parte de corrientes teóricas existentes para deducir conclusiones específicas, se utilizó para analizar el proceso educativo, infiriendo que los entornos virtuales benefician el aprendizaje de estudiantes en situación de vulnerabilidad. Este método se empleó de manera continua, guiando la investigación.

El análisis y síntesis en la conceptualización de la investigación. Identificamos fuentes de información relevantes y organizamos la información obtenida de manera clara y coherente, utilizando herramientas como esquemas, mapas conceptuales o tablas comparativas, manteniendo consistencia en la aplicación de este método a lo largo del trabajo.

El método de abstracción se aplicó para identificar problemas, manifestaciones fácticas, causas y consecuencias, contribuyendo a una comprensión más profunda y abstracta del fenómeno estudiado. Este enfoque se mantuvo constante al analizar la problemática, el objeto de estudio, variables dependientes e independientes, y categorías de investigación.

En la exploración de antecedentes del estudio, se recurrió al método histórico lógico, facilitando la comprensión de la evolución temporal de la problemática educativa. Este

enfoque permitió plantear preguntas pertinentes y contextualizar la investigación en un marco histórico y lógico de manera consistente.

El método dialéctico se incorporó como enfoque para abordar contradicciones educativas, analizando y sintetizando las tensiones presentes en el contexto educativo. Este método se integró de manera coherente, proporcionando un marco conceptual completo en la metodología de investigación.

En el diseño de la investigación se determinarán y desarrollará las siguientes técnicas con sus respectivos instrumentos entre ellas destacamos la Entrevista para recabar información cualitativa para ello utilizaremos un banco preguntas abiertas y/o cerradas o Encuesta: el cuestionario nos permitirá obtener información cuantitativa sobre las opiniones, actitudes o características de los participantes de la población

Observación: lo hacemos para identificar el problema, para diseñar el proceso de investigación, recopilación y análisis de datos.

Criterio de especialistas: lo utilizaremos validar la fiabilidad y calidad de la propuesta., la Revisión documental: también se lo realizará en el marco teórico, y antecedentes del estudio.

Métodos estadístico-matemático empleado para realizar la presente investigación

o Tabulación: se efectuará después de la obtención de datos por encuestas, y se lo ubicará en el capítulo resultados en la tesis

o Estadística descriptiva e inferencial: Por medio del método estadístico inferencial se podrá obtener una proyección de la población a partir de la muestra obtenida, a través del método estadístico descriptivo se podrán exponer dichos resultados por medio de tablas y gráficos.

La importancia del presente estudio radica en la búsqueda de crear una alternativa de educación dirigida a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, especialmente estudiantes embarazadas y jóvenes con problemas en general, no se puede permitir que un joven abandone sus estudios por falta de oportunidades, como miembros de la comunidad educativa



se debe buscar alternativas que ayuden a este segmento de la población, por esta razón se tomó la decisión de trabajar en la presente investigación enfocada únicamente, en dar una propuesta de solución a esta problemática a través de un modelo pedagógico basado en un EVA ajustado a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación en el currículo nacional.

A través del EVA se podrán aplicar diversas estrategias académicas virtuales, los entornos virtuales de aprendizaje sin duda son una alternativa de solución a esta problemática ya que a través del uso de herramientas tecnológicas se puede cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje y así brindarles una oportunidad a continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, referente al uso TIC el autor expone: Las TIC nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo para los procesos de enseñanza como son: material didáctico, softwares interactivos, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videos conferencias y otros canales de comunicación y manejo de información. Estos recursos facilitan el desarrollo de la creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoción del aprendizaje significativo, activo y flexible. (Rodríguez et al., 2017 p. 6).

La investigación contribuye al enriquecimiento de aspectos teóricos en el desarrollo de entornos virtuales y en la práctica pedagógica se ofrece un diseño de un EVA fundamentado en estrategias de aprendizajes enfocadas a mejorar los niveles académicos a estudiantes vulnerables.

La estructura de la tesis cuenta con tres capítulos. El primer capítulo “Marco teórico o fundamentación teórica de la investigación” presenta la fundamentación teórica del estudio, es decir, los conceptos, análisis e interpretaciones realizados por diferentes autores interesados en esta problemática. En el segundo capítulo “Metodología para el desarrollo de la investigación y estudio diagnóstico” se muestra toda la metodología desarrollada durante el trabajo de investigación y los resultados obtenidos en la misma, y en el tercer capítulo “Propuesta de solución al problema y resultados” presenta el diseño de la propuesta en función de los resultados obtenidos en la investigación como diagnóstico, la misma que se fundamenta en una alternativa de solución a la problemática planteada.



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

Este capítulo aborda diversas dimensiones que son cruciales para evaluar el impacto de los entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento y bienestar de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. A continuación, se presenta una síntesis de los principales fundamentos legales y teóricos, así como antecedentes relevantes.

1.1 Teorías de aprendizaje relacionadas con la investigación

Montagud (2023), expone que en psicología existen muchas corrientes teóricas relacionadas a la ciencia educativa. Por este motivo no es de extrañar que, a la hora de abordar qué es y cómo se da el aprendizaje, muchos psicólogos y psicopedagogos hayan propuesto diversas teorías, cada cual con sus seguidores y sus detractores. A continuación, se expone la definición del constructivismo como una de las teorías de aprendizaje con mayor relevancia para el presente estudio:

El constructivismo indica que el aprendizaje no se obtiene de forma pasiva, sino de forma activa. Como consecuencia, el conocimiento es una construcción del ser humano como producto de su relación con el entorno, sus propias capacidades y esquemas previos. Esta es una de las teorías más utilizadas en la actualidad y se relaciona con los siguientes teóricos: Jean Piaget, David Ausubel, Jerome Bruner y Lev Vygotsky.

El constructivismo emergió entre los años 1970 y 1980, como respuesta a la visión de la psicología cognitiva. A diferencia de esa corriente, los constructivistas no veían a los estudiantes como simples receptores pasivos de la información, sino más bien como sujetos activos en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos. Las personas aprendemos interactuando con el medio ambiente y reorganizando nuestras estructuras mentales.

Los aprendices son vistos como los responsables de interpretar y darle sentido al nuevo conocimiento, y no simplemente como individuos que almacenan, de forma puramente memorística, la información recibida. El constructivismo implicó un cambio de mentalidad, pasando de tratar al aprendizaje como la mera adquisición de conocimiento a la metáfora de la construcción-conocimiento (Montagud, 2023). Sin duda que el constructivismo es la teoría



de aprendizaje que más se relaciona o sustenta la presente investigación, debido a que los estudiantes adquieren más el conocimiento a través de las experiencias, interactuando con el medio, manipulando tecnología, utilizando herramientas que se ajusten a los lineamientos establecidos para el proceso de enseñanza- aprendizaje que implica los entornos virtuales de aprendizaje.

1.2 Proceso de Enseñanza Aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje, entendido como la compleja dinámica de transmisión de conocimientos, habilidades y valores, ha sido objeto de reflexión por destacados teóricos a lo largo de la historia. Lev Vygotsky, en su obra seminal "Pensamiento y lenguaje" (1934), introdujo la idea de desarrollo cognitivo, subrayando la influencia crucial de la interacción social y el entorno cultural en el aprendizaje. Su teoría de la zona de desarrollo próximo resalta la distancia entre la capacidad individual del estudiante y su potencial con la orientación de un guía educativo (Vygotsky, 1934).

Desde otra perspectiva, González (2019) propone un enfoque innovador en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA), centrado en la facilitación del aprendizaje. Este método, caracterizado por un estilo cooperativo, promueve la colaboración entre educador y estudiante a través de la negociación, eliminando la tradicional posición autoritaria y priorizando las necesidades del estudiante. La idea central es lograr una toma de decisiones conjunta que concilie las metas educativas con las exigencias institucionales y sociales.

En consonancia, Alvarado (2018) destaca el papel central del estudiante en este proceso educativo. Su enfoque pone énfasis en el disfrute del aprendizaje por parte del estudiante, para lo cual el docente desempeña un rol fundamental al facilitar los contenidos y mantener una comunicación constante con los educandos.

Aportando una perspectiva adicional, Torres (2021) sostiene que el impulso del proceso de enseñanza-aprendizaje se logra mediante la aplicación de diversos recursos destinados a fortalecer motivaciones estables. Esta visión considera la evaluación de la naturaleza del proceso, contemplando la lógica de ejecución, la dinámica y los requisitos necesarios para estimular el aprendizaje.

En síntesis, estas concepciones convergen en la idea de que el proceso de enseñanza-aprendizaje es intrincado, incorporando elementos como la interacción social, la colaboración, el protagonismo estudiantil y la aplicación estratégica de recursos motivacionales. La necesidad de personalizar la enseñanza, adaptándola a las capacidades individuales, y garantizar una conexión emocional entre docentes y estudiantes emerge como un denominador común en estas visiones contemporánea

1.3 Vulnerabilidad

La vulnerabilidad se refiere a la condición o estado de estar en riesgo o ser propenso a sufrir daños físicos, emocionales, sociales o económicos. Puede aplicarse en diversos contextos, como el social, económico, medioambiental o de salud, y se asocia comúnmente con situaciones en las que las personas o comunidades enfrentan obstáculos o desafíos que dificultan su capacidad para proteger sus intereses y bienestar.

Desde una perspectiva objetiva y global, Romero (2019) sostiene que "la vulnerabilidad se define siempre en relación con algún tipo de amenaza, ya sean eventos de origen físico como sequías, terremotos, inundaciones o enfermedades, o amenazas antropogénicas como contaminación, accidentes, hambrunas o pérdida del empleo". Esta definición, aunque aborda diversas variables, ofrece una visión global de la vulnerabilidad. Contrariamente, Galeas (2023) plantea que la vulnerabilidad puede ser individualizada, indicando que cada persona posee diferentes vulnerabilidades ante diversas circunstancias. Por ende, resulta crucial comprender los distintos tipos de vulnerabilidad que pueden contextualizar situaciones desfavorables en la experiencia humana.

1.3.1 Tipos de vulnerabilidad

Existen diversos tipos de vulnerabilidad en las que se puede encontrar un individuo, la misma que en la mayoría de ocasiones es temporal, puesto que por la misma naturaleza del ser humano siempre buscará los medios para superar ese estado. Entre los tipos de vulnerabilidad conocidos se tienen (Editorial, Equipo, 2023):

- **Vulnerabilidad social:** Indefensión ante amenazas, riesgos, traumas y presiones debido a las condiciones sociales que presenta la persona o grupo. Vea también Injusticia social.
- **Vulnerabilidad informática:** Se refiere a los puntos débiles de un sistema computacional donde su seguridad informática no tiene defensas necesarias en caso de un ataque.
- **Vulnerabilidad ambiental:** Las especies endémicas, por ejemplo, son vulnerables a los cambios en las condiciones naturales de su hábitat, por lo tanto, corren el riesgo de extinción. Vea también Especie endémica.
- **Vulnerabilidad económica:** Encuadrado dentro de lo social, se asocia a la pobreza y a la incapacidad de generar más recursos económicos por la situación social particular.
- **Vulnerabilidad alimentaria:** En caso de desastres naturales, guerra, conflictos bélicos o crisis políticas graves, por ejemplo, puede resultar difícil encontrar agua potable o comida no contaminada.
- **Vulnerabilidad física:** Indica la vulnerabilidad de la población frente a estructuras no preparadas para los desastres naturales, como un huracán o un terremoto.
- **Vulnerabilidad laboral:** La inestabilidad o precariedad laboral de un individuo.

1.3.1.1. Vulnerabilidad educativa

La "vulnerabilidad educativa" es un concepto que se refiere a la situación en la que se encuentran ciertos grupos de estudiantes que enfrentan desafíos particulares que pueden afectar negativamente su acceso y rendimiento en el sistema educativo. Esta vulnerabilidad puede manifestarse de diversas maneras y puede estar asociada a factores económicos, sociales, culturales o individuales.

Algunos aspectos que podrían contribuir a la vulnerabilidad educativa incluyen:

Desigualdades Socioeconómicas: Estudiantes que provienen de entornos socioeconómicos desfavorecidos pueden enfrentar dificultades adicionales, como la falta de recursos educativos en el hogar, acceso limitado a tecnología o servicios educativos de calidad.

Exclusión Social: Estudiantes que experimentan exclusión social debido a su origen étnico, género, orientación sexual, discapacidades o cualquier otra característica pueden enfrentar desafíos en términos de discriminación y acceso equitativo a oportunidades educativas.

Falta de Apoyo Familiar: La falta de apoyo familiar, ya sea por situaciones familiares complejas o desinterés en la educación, puede contribuir a la vulnerabilidad educativa.

Problemas de Salud: Estudiantes que enfrentan problemas de salud, ya sea física o mental, pueden experimentar dificultades en su rendimiento académico debido a ausencias frecuentes, falta de concentración u otras limitaciones.

Barreras Lingüísticas: Estudiantes cuya lengua materna difiere del idioma de instrucción en la escuela pueden enfrentar barreras lingüísticas que afectan su comprensión y participación en el proceso educativo.

Acceso Limitado a Recursos Educativos: La falta de acceso a libros, material didáctico, internet u otras herramientas educativas puede limitar las oportunidades de aprendizaje de algunos estudiantes.

El abordaje de la vulnerabilidad educativa implica desarrollar estrategias y políticas educativas que reconozcan y atiendan estas disparidades, promoviendo un entorno educativo inclusivo y equitativo que brinde apoyo adicional a aquellos que enfrentan situaciones de vulnerabilidad.

La vulnerabilidad educativa se materializa en desventajas comparativas, tanto en una jerarquización vertical (entre diferentes grupos sociales) como horizontal (entre alumnos de similar condición social), es decir que se observa una diferenciación entre alumnos con respecto a los integrantes de su propia división, con respecto a otros pares pertenecientes al mismo establecimiento educativo, y, también, con respecto a otros pares que asisten a otros

establecimientos educativos. Las diferenciaciones estarían presentes y perdurarían desde el momento del ingreso a la educación escolarizada o desde instancias traumáticas que afecten al conjunto familiar (Sabuda, 2019).

Ante lo expuesto por los autores se puede contextualizar la vulnerabilidad educativa en situaciones en que uno o varios estudiantes se enfrentan a desafíos en los que se ven limitados por diversos factores ya sean económicos, sociales, culturales, religiosos, condiciones de salud, embarazos y que muchas veces se sienten derrotados y desisten en continuar sus estudios; considerando estos aspectos se cree en la necesidad de crear un plan de gestión educativa a través de los EVA.

1.3.1.2. Vulnerabilidad educativa en el Ecuador

En Ecuador, de acuerdo con UNICEF (2020), aproximadamente 90.000 estudiantes se encuentran fuera del sistema educativo y el 15% de ellos aseguran que no han tenido un contacto habitual con sus docentes en las últimas dos semanas. Por otro lado, según UNICEF (2021), el grupo poblacional más afectado en términos del cierre de centros educativos han sido los niños y los efectos han sido devastadores sobre todo en aquellos que se encuentran en una mayor situación de vulnerabilidad.

En Europa, las desigualdades digitales por la falta de tecnologías de información han generado desigualdades educativas y sociales (Bonacini & Murat, 2020; Dietrich et al., 2021). Por su parte, en América Latina muchas de las desigualdades educativas generadas a partir del confinamiento por la pandemia COVID-19 vienen dadas principalmente por las disparidades entre áreas urbanas y rurales (Annessi & Acosta, 2021; Mendoza & Abellán, 2021; Ponce et al., 2021). Por lo tanto, el análisis de las brechas en el acceso a una educación de calidad es crucial en términos de política pública relacionada a la educación remota y la capacidad que los padres tengan para ayudar el desempeño escolar de los niños y adolescentes, sobre todo en las poblaciones más vulnerables.

Por los datos expuestos, se puede asegurar que la tendencia ha aumentado puesto que la brecha es mucho mayor, tomando en cuenta las capacidades a accesos a medios tecnológicos, en la actualidad los estudiantes que no tienen acceso a dispositivos y

conectividad a Internet pueden quedar rezagados en la educación en línea y en el uso de herramientas tecnológicas educativas.

1.4. Tendencia del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes con situación de vulnerabilidad en Ecuador en los últimos 5 años

En 2019, aproximadamente 268 mil niños y niñas ya estaban fuera del sistema educativo y más de 187 mil tenían rezago escolar. Para el 2020, la cifra se ubicó en alrededor de 90 mil estudiantes fuera de las aulas. La tasa de abandono entre el 2021-2022 fue del 1.77%, según el Ministerio de Educación (Mantuano, 2022).

Las cifras antes expuestas demuestran una triste realidad en el contexto educativo ecuatoriano. La pandemia del COVID 19 marcó un antes y un después en la educación del país, muchas pérdidas humanas entre las cuales algunas fueron el sustento principal de los hogares, esto generó un escenario poco alentador, ya muchos niños, niñas y jóvenes se vieron obligados a abandonar sus estudios para ayudar en la economía del hogar, sumado a esto está la parte afectiva y traumática de perder a papá o mamá, o, algún familiar cercano, esto sin duda ha incrementado los índices de vulnerabilidad en los niños, niñas y adolescentes, algunos cayeron en las garras de las drogas o en embarazos prematuros que les condiciona la continuidad de los estudios.

1.5. Marco legal para la atención a estudiantes con vulnerabilidad en Ecuador

En cuanto a la política que rige el sistema educativo vigente en el Ecuador si se ha considerado a través de los últimos años los derechos de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad a fin de lograr una inclusión e igualdad de condiciones.

En el acuerdo ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A emitido por la Sra. María Monserrat Creamer Guillén, ministra de educación desde junio de 2019 hasta mayo del 2021 expone lo siguiente (<https://educacion.gob.ec>): (anexo 1)

Mediante “Normativa para regular y garantizar el ingreso, permanencia y culminación del proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema nacional de educación a población que se encuentra en situación de vulnerabilidad y rezago escolar”, estableciendo los mecanismos

de vinculación al Sistema Nacional de Educación de personas en condiciones de vulnerabilidad, población objeto y atención (anexo 1).

Esto sin duda es un aspecto importante que garantiza la inclusión de las personas en estado de vulnerabilidad al sistema educativo nacional, con la finalidad de que se cumpla unos de los más importantes derechos que tiene cada individuo como es la educación.

Ley Orgánica de educación intercultural

CAPÍTULO I ÁMBITO, OBJETO, OBJETIVO Y DEFINICIONES

Artículo 1.- **Ámbito.** – Las disposiciones del presente Acuerdo Ministerial son de aplicación obligatoria para todas las instituciones educativas fiscales, fiscomisionales, municipales y particulares del Sistema Nacional de Educación, en todos los niveles, tanto para la oferta educativa ordinaria como extraordinaria y en las modalidades presencial, y a distancia.

Artículo 2.- **Objeto.** - La presente normativa tiene por objeto regular los mecanismos de vinculación al Sistema Nacional de Educación de personas en condición de vulnerabilidad, conforme han sido definidas en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, entendiéndose que toda niña, niño o adolescente que está fuera del sistema educativo se encuentra en una situación de vulneración de derechos, el Ministerio de Educación deberá garantizar su restitución mediante el acceso a la educación como un derecho.

Artículo 3.- **Población objetivo.** - Niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa que se encuentran fuera del sistema educativo y estudiantes dentro del sistema educativo, que enfrentan cualquier situación de vulnerabilidad tipificada en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, o cualquier otra causal que implique una limitación al acceso al derecho constitucional a la educación.

Artículo 4.- **Definiciones.** - Para la adecuada aplicación del presente Acuerdo Ministerial se establece las siguientes definiciones:

a) **Matrícula.** - Es el registro mediante el cual se legaliza el ingreso y la permanencia del estudiante en un establecimiento educativo durante un año lectivo.

b) Matrícula previa al inicio del año lectivo. - Es el proceso de matriculación para quienes ingresan por primera vez al Sistema Nacional de Educación, y que se realiza antes de iniciado el año lectivo, cumpliendo los requisitos establecidos por la normativa vigente, para el cual, la población en situación de vulnerabilidad debe ser considerada como prioritaria. En el caso de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, los requisitos no serán indispensables, conforme al artículo 10, de la presente normativa.

c) Matrícula posterior al inicio del año lectivo. - Es el proceso que tiene lugar una vez iniciado el año lectivo y que permite realizar la matrícula en el periodo regular, cumpliendo los requisitos establecidos por la normativa vigente. Para este proceso, la población en situación de vulnerabilidad debe considerarse como prioritaria. En el caso de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, los requisitos no serán indispensables, conforme al artículo 10, de la presente normativa.

d) Rezago escolar. - Condición que pueden experimentar las personas que han permanecido fuera de la educación escolarizada ordinaria por más de tres años, así como aquellas que asistan a cada uno de los niveles de educación escolarizada con dos o más años de retraso, respecto a la edad oficial del nivel correspondiente, en relación a la población que asiste a la educación escolarizada ordinaria (<https://educacion.gob.ec>).

Artículo 5.- Pases o transferencias para estudiantes en situación de vulnerabilidad. - Aquellos estudiantes que se encuentran matriculados en una institución educativa y que debido a cualquier situación de vulnerabilidad requieran un traslado imprevisto, podrán incorporarse en cualquier otra institución educativa del país considerando la posibilidad en la oferta del Sistema Nacional de Educación, en concordancia con lo establecido en el artículo 10 Requisitos para Acceder al Sistema Nacional de Educación del presente Acuerdo Ministerial. De aspirar a incorporarse en una institución educativa de sostenimiento municipal, fiscomisional o particular, esta se realizará de acuerdo con los procesos de admisión que posea cada una de estas instituciones, debiéndose considerar, en cualquier caso, la condición de vulnerabilidad del estudiante (<https://educacion.gob.ec>).

1.6. Inclusión educativa

La inclusión educativa es un derecho educativo que se enmarca en garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus diferencias de género, religión, etnia, costumbres, etc, tengan igualdad de oportunidades para aprender, participar y tener éxito en el entorno educativo.

Los enfoques inclusivos reconocen que los estudiantes tienen los mismos derechos de aprender aun con sus diferencias, los docentes e instituciones deben crear un ambiente educativo acogedor y seguro para todos, orientado a que aquellos estudiantes cumplan con el proceso de manera activa en actividades curriculares y extracurriculares promoviendo el respeto, la aceptación y la diversidad.

Los estudiantes que requieren apoyo adicional, ya sea debido a discapacidades, desafíos de aprendizaje o circunstancias personales, deben recibir las acomodaciones necesarias para alcanzar su máximo potencial.

La inclusión fomenta la colaboración entre educadores, padres, terapeutas, especialistas en educación especial y otros profesionales para brindar un apoyo integral a los estudiantes, además se trata de garantizar que todos los estudiantes alcancen resultados de aprendizaje significativos y que estén preparados para enfrentar desafíos futuros en su vida académica y profesional.

En un artículo publicado y disponible desde el año 2021 titulado: Educación inclusiva en Ecuador: perspectiva de directores, familias y evaluadores realizado por: Tárraga, R.; Vélez, X.; Sanz, P.; Pastor, G.; y Fernández, M. (2021). Exponen un estudio que se realizó en 19 centros educativos (37,6% públicos y 62,4 % privados), ubicados en la región urbana de la ciudad de Cuenca, Ecuador, una zona que aglutina al 65,6 % de la población y al 97 % de la actividad económica del cantón de Cuenca, donde el porcentaje de analfabetismo es del 4,9 % y el nivel de escolaridad es de 10,9 años (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010). En el estudio participaron 19 directores(as) de centro, 156 padres y madres de estudiantes de dichos centros y 30 graduadas de titulaciones universitarias de Educación que realizaron una evaluación externa de los procesos de inclusión en estos centros escolares.

Entre los resultados, los autores exponen: La percepción de los procesos de inclusión educativa en las escuelas públicas y privadas de la ciudad de Cuenca, Ecuador, es diferente para los tres agentes participantes en la presente investigación: directores, padres y madres de estudiantes y evaluadoras externas. Este resultado sugiere que la dinámica inclusiva de las escuelas no es percibida como una realidad nítidamente imparcial, sino que la percepción de la inclusión depende, al menos en parte, del rol del observador.

Se puede evidenciar que el concepto de inclusión no es uniforme hay diversos criterios y esto crea una brecha donde los únicos perjudicados son los estudiantes que por alguna razón no pueden acceder en igualdad de condiciones de los demás, es por ese motivo que se deben de crear alternativas de acceso a la educación para reducir ese desfase y poder así tener jóvenes con iguales oportunidades de desarrollo.

Así mismo existen muchas investigaciones relacionadas donde se evidencia una falta de preparación en temas de inclusión, por citar una de ellas se tiene un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato realizada por Rea (2023) titulada: “La Inclusión Educativa y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Nicolás Martínez” de San Bartolomé de Pinillo” en la cual se pretende determinar la influencia de la Inclusión Educativa en el desempeño académico de los estudiantes como sujetos de estudio, con una población de 83 personas de los cuales 75 estudiantes distribuidos en 39 hombres y 36 mujeres, además de 8 docentes.

Los principales resultados alcanzados permitieron determinar que los elementos que aportan a la inclusión es el uso de metodologías didácticas, apoyos específicos y adaptaciones curriculares a través de las cuales se pretende inculcar el respeto a la diversidad estudiantil existente en el aula.

En cuanto al desempeño académico se determinó que los estudiantes obtienen un promedio de 7,59 que ubican a los estudiantes en la escala cualitativo superior que denota apropiación de los contenidos en cada una de los contenidos desarrollados de acuerdo con el nivel educativo (Rea, D. 2023).

En definitiva, falta mucho por hacer para lograr estandarizar los enfoques de la inclusión, a través de la presente investigación se pretende aportar con una alternativa de mejoramiento para fomentar la inclusión a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad que muchas veces se sienten excluidos y optan por abandonar sus estudios, los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen herramientas destinadas a mantener un proceso de enseñanza-aprendizaje activo con el protagonismo principal del estudiante.

1.7. Fundamentos y perspectivas en los entornos virtuales de aprendizaje para estudiantes en situación de vulnerabilidad.

La educación contemporánea se ha enfrentado a desafíos sin precedentes, siendo la integración efectiva de la tecnología educativa y la adaptación a entornos virtuales una respuesta clave para abordar la diversidad de necesidades estudiantiles. En este contexto, el presente análisis se centra en la temática crucial de los entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente dirigido a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

Considerando la complejidad de este entorno educativo específico, se explorarán diversos fundamentos y perspectivas que respaldan la eficacia de los entornos virtuales, destacando la inclusión digital, el diseño universal para el aprendizaje, el apoyo socioemocional, la flexibilidad curricular, la colaboración entre actores educativos, el monitoreo continuo y el empoderamiento estudiantil. Cada una de estas perspectivas se fundamenta en la literatura científica y teórica, proporcionando un marco integral para comprender y abordar las necesidades educativas de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

A través de este análisis, se busca destacar la importancia de considerar no solo la tecnología en sí, sino también los principios pedagógicos y socioemocionales que sustentan la efectividad de los entornos virtuales de aprendizaje. La integración equitativa de estos fundamentos no solo tiene el potencial de cerrar brechas educativas, sino también de cultivar entornos educativos inclusivos y enriquecedores para todos los estudiantes. Antes de profundizar en las bases teóricas de la presente investigación es importante destacar los

principales conceptos que parten desde el fundamento teórico y científico del criterio de autores entendidos en la materia

Inclusión Digital y Acceso Equitativo: La importancia de la inclusión digital y el acceso equitativo en entornos virtuales ha sido destacada por diversos estudios. En palabras de Bates (2019), "la brecha digital puede perpetuar desigualdades educativas, y es crucial abordarla para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en el aprendizaje en línea". En este sentido, la perspectiva de acceso equitativo se alinea con los principios de equidad educativa (Clark & Luckin, 2018).

Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) ha sido respaldado por numerosos especialistas en educación. Según Meyer, Rose y Gordon (2014), "el DUA proporciona un marco flexible para el diseño de entornos de aprendizaje que atienden a la diversidad de estudiantes, fomentando así el acceso y la participación para todos". Esta perspectiva se alinea con la idea de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales (CAST, 2018).

Apoyo Socioemocional y Bienestar Estudiantil: La importancia del apoyo socioemocional en entornos virtuales ha sido subrayada por Zins et al. (2022), quienes señalan que "el bienestar socioemocional es un componente esencial para el éxito académico y personal de los estudiantes". Desde esta perspectiva, se busca integrar estrategias que promuevan tanto el bienestar emocional como el académico (Jones & Kahn, 2019).

Flexibilidad y Adaptabilidad Curricular: La flexibilidad y adaptabilidad curricular en entornos virtuales encuentran apoyo en teóricos como Tomlinson (2019), quien sostiene que "la flexibilidad curricular permite a los educadores ajustar la enseñanza para abordar las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes". Esta perspectiva se basa en el reconocimiento de la diversidad de las experiencias educativas (Corno, 2024).

Colaboración entre Actores Educativos: La colaboración entre docentes, familias y comunidades ha sido destacada por Epstein (2018) como un factor clave para el éxito educativo. La perspectiva de colaboración se basa en la premisa de que "la participación

activa de la comunidad educativa puede mejorar significativamente el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes" (Epstein, 2018; Henderson & Mapp, 2022).

Monitoreo y Evaluación Continua: La importancia del monitoreo y la evaluación continua en entornos virtuales se respalda en la obra de Scriven (2021), quien sostiene que "la evaluación continua es esencial para comprender y mejorar el rendimiento educativo a lo largo del tiempo". Esta perspectiva se basa en la noción de que la mejora continua es fundamental para el éxito educativo (Popham, 2018).

Empoderamiento Estudiantil y Participación Activa: La perspectiva de empoderamiento estudiantil y participación activa encuentra respaldo en la obra de Freire (1970), quien abogó por la pedagogía crítica y la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva, se busca transformar el rol de los estudiantes de pasivos a agentes activos en su educación (Cook-Sather, 2022)

1.8. Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Quesada (2013) indica que "Un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es el conjunto de entornos o espacios de interacción, sincrónica y asincrónica donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje (...) (p. 342). Citado en (Mata,2020).

Asimismo, según dicho autor, los entornos virtuales de aprendizaje son:

Comunidades virtuales de aprendizaje que, por medio de las TIC, brindan a los docentes y estudiantes espacios de aprendizaje activo donde la reflexión, la discusión y el intercambio de información producen experiencias significativas y construcción de conocimientos dentro de un contexto social virtual (...) (Quesada, 2013, pp. 242-343). Citado en (Mata,2020).

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha ocasionado cambios sustanciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y el modo de interacción entre los estudiantes de manera especial en el modo de aprender y en la construcción del conocimiento, es por eso que el correcto uso de las mismas, así como la utilización de estrategias de aprendizaje apropiadas tiene gran importancia y

significancia para todo estudiante, a fin de desarrollar su capacidad de aprender de manera individual y colaborativa (Galarza, 2021).

A raíz de la pandemia del COVID 19 los entornos virtuales de aprendizaje fueron tomando mucha importancia en el ámbito educativo, ya que se constituyó en el único medio viable para la continuidad del proceso académico, al inicio generó muchas dudas por la poca práctica en herramientas digitales, sin embargo, fue un proceso evolutivo sustancial que permitió una adaptabilidad acelerada a tal punto que en los actuales momentos ya es una disponibilidad permanente. Los entornos virtuales de aprendizaje han surgido como una alternativa muy importante para garantizar el acceso a la educación. Esta revolución tecnológica no solo ha transformado el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también ha brindado nuevas oportunidades para aquellos en situaciones de vulnerabilidad educativa y social. En este capítulo, se estudiarán diversos aspectos que engloban a los entornos virtuales de aprendizaje en el contexto de estudiantes en estado de vulnerabilidad.

Los entornos virtuales de aprendizaje sin duda representan una esperanza para cerrar esta brecha, brindando flexibilidad, accesibilidad y recursos en línea que pueden adaptarse a las necesidades de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

1.9. Características de los EVA

Sampaolessi (2022), haciendo referencia a las características de los EVA expone que hay cuatro rasgos esenciales que todo EVA debe poseer. Se trata de características imprescindibles para el buen desarrollo de esta herramienta educativa, porque constituyen la base sobre la cual se asientan sus objetivos.

Interactividad. Un EVA debe permitir y fomentar la participación de los alumnos y de los docentes de forma tal que quien utilice esta herramienta sea consciente de que es el protagonista de su propia formación.

Flexibilidad. Esta herramienta puede adaptarse a los requerimientos específicos de cada institución educativa, a sus planes de estudio, a los contenidos que propone y a los estilos pedagógicos sobre los cuales se fundamenta.

Escalabilidad. Este rasgo hace referencia a la capacidad de la herramienta para adaptarse a grupos de usuarios de diferente tamaño, desde los más pequeños hasta los más grandes.

Estandarización. Esta es la característica que posibilita la importación y exportación de cursos en formatos estándar.

Los EVA ofrecen grandes oportunidades y ventajas en educación a distancia ya que a través de los mismos los estudiantes y profesores pueden tener una interacción permanente por medio diversas herramientas como: chat, videos, foros, lecturas, presentaciones, simuladores, juegos interactivos, evaluaciones, etc.

1.10. Beneficios del EVA en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Segura y Gallardo (2014) mencionan algunos beneficios que ofrecen los EVA en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellos:

- El acceso al contenido es más flexible y no se restringe a las paredes de un aula.
- Posibilidad de acceder a la información desde cualquier lugar que posea conexión a internet.
- Combina distintos recursos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Facilitan el aprendizaje colaborativo y cooperativo
- Las aportaciones mejoran en cuanto a calidad se refiere, gracias a la flexibilidad temporal de la que nos dota el uso de estos sistemas.
- Existe retroalimentación, no sólo con el profesor, sino con el resto de compañeros.
- Aumenta la motivación y participación de los sujetos.
- Los sujetos son conscientes y partícipes de su propio aprendizaje (p. 266)

1.11 Desventajas de los EVA

Padilla (2023) expone las principales desventajas que se presentan en los entornos virtuales de aprendizaje:

- Implica una mayor disciplina.
- Requiere acceso a la tecnología.
- Oferta de formaciones con poca calidad.

- Mayor exposición a las pantallas.
- Riesgo de suplantación de los estudiantes.
- Menor interacción personal.
- Ramas de la educación excluidas.

Analizando las ventajas y desventajas de los EVA se puede concluir que presenta más beneficios que desventajas, las oportunidades académicas que ofrece a través de las diferentes herramientas y recursos son ideales para que los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad continúen con sus estudios de manera activa.

1.12. Herramientas y recursos tecnológicos que se utilizan en los entornos virtuales de aprendizaje

En la actualidad existen muchas herramientas tecnológicas destinadas a los procesos educativos virtuales, siendo la revolución de su uso o aplicación en el confinamiento por la pandemia del COVID 19 donde se buscaban alternativas de herramientas tecnológicas a fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y continuar de esta manera los procesos educativos a nivel mundial.

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), son recursos, herramientas y programas, que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos. Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), establecen una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de la misma, el conocimiento se desarrolla gracias al uso de las TIC (Monroy, 2020).

De la misma forma el autor establece que las TEP (Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación), permiten que sus miembros compartan ideas, intereses y propuestas, fomenta la concientización y el análisis crítico de sus integrantes.

Entornos virtuales de aprendizaje se han venido usando en gran medida en educación a distancia desde años anteriores, tanto así que Ccoa y Alvites en el año 2021 en su artículo publicado en la revista LEX exponen una tabla con las herramientas tecnológicas más usadas en los entornos virtuales de aprendizaje



Tabla 1 Herramientas tecnológicas y su aprovechamiento en los entornos virtuales de aprendizaje

Tipo de Herramienta Tecnológica	Nombre de Herramienta Tecnológica	Aprovechamiento Pedagógico.	Enlace
Software para gestión de mapas mentales	XMind	Se utiliza para elaborar mapas mentales, mapas conceptuales.	https://www.xmind.net/download/
Software para gestión de mapas conceptuales	Cmaps Tools	Se utiliza para elaborar mapas conceptuales.	https://cmap.ihmc.us/cmaptools/
Software para gestión de actividades educativas	Hot Potatoes	Se utiliza para realizar actividades educativas interactivas sencillas	https://hotpot.uvic.ca/
Software para gestión de actividades educativas	JClic	Se utiliza para realizar actividades educativas interactivas	https://clic.xtec.cat/legacy/es/jclic/
Plataforma Virtual Educativa	Google Classroom	Plataforma exclusiva para gestionar recursos educativos.	https://classroom.google.com/
Plataforma Virtual Educativa	Schoology	Plataforma para gestionar recursos educativos.	https://www.schoology.com/
Plataforma Virtual Educativa	Moodle	Plataforma que crea completos ambientes educativos.	https://moodle.org/
Plataforma Virtual para la gestión de encuestas	Google Forms	Se puede utilizar para realizar evaluaciones, así como también para aplicar encuestas	https://www.google.com/intl/es419_pe/forms/about/
Plataforma para compartir todo tipo de contenidos	Facebook	Se puede utilizar pedagógicamente por medio de grupos cerrados exclusivos para el aprendizaje. Gestiona de manera eficiente la información	https://www.facebook.com
Aplicación móvil de mensajería instantánea	WhatsApp	Se puede utilizar pedagógicamente por medio de grupos exclusivos para el aprendizaje. Gestiona de manera eficiente la retroalimentación	https://web.whatsapp.com/
Plataforma para videoconferencias	Zoom	Se puede utilizar para realiza sesiones de aprendizaje en vivo mediante videoconferencia.	https://zoom.us/
Plataforma para reuniones en línea	Google Meet	Se puede utilizar para realiza sesiones de aprendizaje en vivo mediante videoconferencia.	https://meet.google.com/

Plataforma para gestionar infografías	Easel.ly	Se puede diseñar atractivas infografías con respecto a un tema específico	https://www.easel.ly/
Plataforma para gestionar infografías	Picktochart	Se puede diseñar atractivas infografías con respecto a un tema específico	https://create.piktochart.com/
Software de oficina	Office Word	Sirve para gestión de documentos en actividades de producción de textos	https://office.live.com/
Software para evaluación	Socrative	Sirve para gestionar evaluaciones	www.socrative.com
Herramienta para retroalimentación	Kahoot	El recurso facilita el reforzamiento	www.kahoot.com
Recurso para compartir todo tipo de contenidos	Padlet	Se utiliza para realizar actividades educativas interactivas sencillas	www.padlet.com
Plataforma Virtual para la gestión de encuestas	Mentimeter	Se puede utilizar para realizar evaluaciones, así como también para aplicar encuestas	https://www.mentimeter.com/

Fuente: file:///C:/Users/admin/Downloads/DialnetHerramientasDigitalesParaEntornosEducativosVirtual-8023397.pdf

Por lo expuesto se puede evidenciar las múltiples oportunidades en cuanto a herramientas tecnológicas disponibles para crear un entorno virtual de aprendizaje, existen muchos recursos que con el pasar de los tiempos se perfeccionan y brindan una mejor adaptabilidad a los requerimientos de la población.

Las actividades del aula virtual, deben fomentar la participación, la interacción y la retroalimentación. Estas pueden ser para poner en práctica diversas habilidades, conocimientos y actitudes. Los aplicativos de gestión de clase como Google Classroom, Microsoft Teams y Edmodo son muy útiles para este fin. Para sintetizar la información, se pueden emplear mapas conceptuales, fichas de refuerzo y presentaciones individuales o grupales. Para el diseño de estas actividades existen diversas herramientas tecnológicas que facilitan la labor docente, como, por ejemplo: Canva (Monroy, 2020).

Es importante mencionar que dentro de la propuesta del presente estudio está la utilización de la plataforma virtual Google Classroom que contiene múltiples herramientas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje con estudiantes en condiciones de

vulnerabilidad, además, para los procesos evaluativos se utilizará Plataforma Virtual para la gestión de encuestas Google Forms.

1.13. Estrategias metodológicas aplicadas en los entornos virtuales de aprendizaje

Es importante recalcar que lo que se pretende con los entornos virtuales de aprendizaje es ofrecer una alternativa educativa para que los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad puedan continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual con la guía de los docentes en las diferentes asignaturas, sin embargo, no se trata de trasladar los libros a la pantalla del dispositivo sino más bien seguir los diseños curriculares en cada subnivel de manera normal y a través de los EVA facilitar dicho proceso con la interacción digital entre el docente y alumno. Los docentes crean recursos para lograr un aprendizaje significativo motivado y los alumnos participando constantemente en el desarrollo de cada clase, cumpliendo con las actividades (Exposiciones, foros, chats, evaluaciones, debates, etc).

Todas las estrategias educativas se clasifican en dos grandes grupos (Espinoza, 2020):

Organizativas: Enfocadas en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias.

Cognitivas: Dirigidas a apoyar los procesos de pensamiento como la activación de conocimientos previos, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas.

1.14. Diseño estructural de un entorno educativo virtual

Un entorno virtual de aprendizaje (EVA) posee cuatro características básicas (Alaya, A.; Pérez, F. y Chaparro, R. s.f):

- Es un ambiente electrónico, no material en sentido físico, creado y constituido por tecnologías digitales.
- Está hospedado en la red y se puede tener acceso remoto a sus contenidos a través de algún tipo de dispositivo con conexión a Internet.

- Las aplicaciones o programas informáticos que lo conforman sirven de soporte para las actividades formativas de docentes y alumnos.

- La relación didáctica no se produce en ellos “cara a cara” (como en la enseñanza presencial), sino mediada por tecnologías digitales. Por ello los EVA permiten el desarrollo de acciones educativas sin necesidad de que docentes y alumnos coincidan en el espacio o en el tiempo.

Diseñar la estructura de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) implica considerar varios aspectos esenciales, entre ellos:

- Identificar a la audiencia a la que se dirige el EVA, teniendo en cuenta sus necesidades y características específicas.
- Desarrollar un plan de estudios que incluya los temas, módulos o unidades a cubrir, de manera lógica y secuencial para facilitar el aprendizaje.
- Seleccionar las herramientas y plataformas tecnológicas que mejor se adapten a los objetivos del EVA. Esto puede incluir plataformas, redes sociales, recursos multimedia, foros, etc.
- Crear una interfaz de usuario intuitiva y amigable que permita a los estudiantes navegar fácilmente por el EVA y que sea accesible en diferentes dispositivos.
- Crear un banco de recursos didácticos, como textos, videos, presentaciones y actividades interactivas. Asegurarse de que los materiales sean accesibles y apropiados para la audiencia.
- Diseñar actividades de evaluación, como cuestionarios, exámenes y proyectos, para medir el progreso del estudiante. Establecer un sistema de retroalimentación que proporcione a los estudiantes comentarios sobre su desempeño.
- Integrar herramientas de comunicación, como foros, salas de chat o videoconferencias, para fomentar la interacción entre estudiantes y docente. Promover la colaboración en línea a través de proyectos grupales o actividades cooperativas.
- Proporcionar soporte técnico y recursos de ayuda.

- Establecer y cumplir con las políticas relacionadas con la privacidad, derechos de autor y seguridad en línea.

Los modelos educativos innovadores deben fomentar ambientes de aprendizaje interactivos, sincrónicos y asincrónicos, donde el docente se encuentre comprometido con el aprendizaje de sus alumnos y cumpla un papel como asesor y facilitador; los estudiantes se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores en los cuales utilizan tecnologías de información y comunicación, materiales didácticos, recursos de información, contenidos digitales y otros. La propuesta metodológica para diseñar estos modelos educativos de los entornos virtuales de aprendizaje, no es trasladar la docencia de un aula física a una virtual, ni concentrar el contenido de una asignatura en un texto que leer en el monitor de la computadora (Vargas, 2021).

El objetivo sin duda es fortalecer la comunicación y confianza entre el docente y el estudiante para la correcta utilización de las herramientas tecnologías educativas a través de un entorno virtual de aprendizaje flexible, donde el niño, niña o adolescente que se encuentre en estado de vulnerabilidad pueda acceder sin problemas a esta modalidad y así continuar con el proceso de enseñanza- aprendizaje.

1.15 La actividad de aprendizaje en un entorno virtual de aprendizaje

La actividad es una categoría esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje. Vigotsky (1971) sistematizó el principio de la interiorización de lo externo en lo interno, y esto solo se logra mediante la actividad humana.

La actividad está constituida por una serie de acciones concatenadas entre sí, a su vez cada acción está formada por un sistema de operaciones que constituyen eslabones a través de cuya realización transcurre la acción.

Para Leontiev(1970) toda actividad responde a un motivo, el cual le da orientación, sentido y orientación a la misma. Toda acción persigue un fin o meta conscientemente planteado que se constituye en el objetivo. Las operaciones que conforman las acciones van a depender de las condiciones concretas en que se realizan, y de los medios e instrumentos que el individuo tenga para su realización.

Las actividades de aprendizaje son organizadas de acuerdo con objetivos específicos, cuya esencia consiste en la interacción en el entorno virtual mediante las herramientas de gestión y comunicación.

Las actividades instructivas, son entendidas como los eventos instruccionales concebidos y utilizados por el docente para dirigir el proceso docente educativo en función de los objetivos del curso y que serán realizadas por el estudiante según su estilo cognitivo característico, a través de los recursos de información y las herramientas de comunicación que proporcionan los entornos virtuales de aprendizaje.

En diferentes materiales, se resume la variedad de herramientas educativas que aportan las plataformas de gestión de aprendizaje:

- Herramientas de gestión y distribución de contenidos que permiten el almacenamiento, la organización, la distribución y estructuración de contenidos educativos.
- Herramientas de administración de usuarios que proporcionan el registro de nuevos alumnos, su acceso y la presentación de los contenidos.
- Herramientas de comunicación mediante chats, foros, correos electrónicos, tableros, etc.
- Herramientas de evaluación con la posibilidad de crear actividades de preguntas abiertas, de selección múltiple o de verdadero-falso entre otras.
- Herramientas de seguimiento de la evolución de los alumnos durante el aprendizaje.

1.16 Entorno virtual de aprendizaje inclusivo

Para tener entornos virtuales de aprendizaje más inclusivos, se deben considerar varios factores que permitirán que los estudiantes se involucren más, ya que, de esta manera se estará abarcando más estilos de aprendizaje y brindando adaptaciones del aprendizaje que involucrarán mucho más que al tutor, sino a la institución y a toda la comunidad educativa.

Construir un entorno digital de aprendizaje inclusivo comprende darles herramientas a todos los estudiantes para el éxito en el mañana y asegurarse de que puedan satisfacer sus necesidades. Las empresas, escuelas e instituciones deben trabajar con el fin de lograr que los procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales sean universalmente más accesibles. Más allá de las distintas capacidades que nuestros estudiantes puedan poseer, al

pensar en entornos más accesibles, todos los estudiantes se beneficiarán, y la accesibilidad será parte del día a día de la institución (Linkedin, 2023).

Por lo tanto, se puede definir a un Entorno Virtual de Aprendizaje Inclusivo como un espacio digital diseñado y desarrollado con la finalidad de proporcionar experiencias educativas accesibles, equitativas y enriquecedoras para todos los participantes, independientemente de sus características, habilidades o necesidades particulares.

Este entorno busca fomentar la participación activa, el aprendizaje colaborativo y la igualdad de oportunidades, promoviendo la diversidad y atendiendo a las distintas formas de aprender. Es importante resaltar que dentro de la propuesta que contempla la presente investigación está en utilizar herramientas accesibles lo cual sin duda estará aportando a fortalecer la inclusión en los estudiantes de la institución como objeto de estudio.

Conclusiones del capítulo:

1. Los entornos virtuales de aprendizaje tienen un impacto muy significativo en la educación ya que permiten ampliar las oportunidades para aquellos estudiantes que por alguna razón se les dificulta seguir con la educación presencial, promoviendo la inclusión y oportunidades para todos sin importar las diferencias que se tengan mejorando la experiencia de aprendizaje de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades.
2. El diseño de actividades en los entornos virtuales de aprendizaje puede asumirse desde las teorías del constructivismo para favorecer el papel activo de los estudiantes en interacción con otros actores del proceso y la tecnología, facilitando los procesos de retroalimentación continua y autoeducación a través de los distintos recursos que ofrece, así mismo la evaluación continua para identificar áreas de mejora y ajustar el diseño y la implementación respectiva.
3. Los docentes deben estar preparados para utilizar efectivamente las herramientas tecnológicas y adaptar sus enfoques pedagógicos.
4. Los EVA pueden facilitar la colaboración y la comunicación entre estudiantes, docentes y padres. Esto puede fortalecer la comunidad educativa.

5. Se debe garantizar el cumplimiento de una política de seguridad de la información de los estudiantes y docentes en el uso de los EVA

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

La educación inclusiva se presentaba como un imperativo en la actualidad, exigiendo enfoques pedagógicos y estrategias adaptadas que aseguraran la participación plena de todos los estudiantes, incluyendo aquellos en situación de vulnerabilidad. Ante este desafío, la metodología para el desarrollo de la investigación y estudio diagnóstico se erigió como un pilar fundamental para comprender y abordar las barreras educativas que enfrentaban estos estudiantes.

Este estudio se sumergió en el terreno de la educación inclusiva, con un enfoque particular en el bachillerato general unificado. La metodología propuesta no solo identificó las necesidades específicas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, sino que también desarrolló estrategias pedagógicas y actividades didácticas adaptadas a entornos virtuales.

El proceso metodológico abarcó desde la revisión exhaustiva de la literatura hasta la implementación de técnicas de estudio diagnóstico, permitiendo una comprensión profunda de los desafíos que enfrentaban estos estudiantes y orientando la creación de un ambiente virtual inclusivo. La sinergia entre la investigación y el estudio diagnóstico fue esencial para fundamentar las decisiones pedagógicas y asegurar que cada estrategia propuesta respondiera de manera efectiva a las necesidades identificadas.

Este estudio no solo analizó las barreras, sino que también propuso soluciones prácticas y viables. La metodología fue el hilo conductor que permitió transitar desde la identificación de problemas hasta la implementación de intervenciones concretas en el ámbito educativo. En última instancia, se aspiraba a contribuir al desarrollo de un modelo educativo inclusivo y equitativo, donde cada estudiante tuviera la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

2.1. Declaración de las variables o categorías de la investigación

2.1.1 Variable dependiente

Proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad

Definición: El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad se refiere a la dinámica educativa específica experimentada por este grupo particular de estudiantes, cuyas circunstancias socioeconómicas, culturales o personales los colocan en una posición de desventaja. En este contexto, la enseñanza y el aprendizaje no solo se centran en la transmisión de conocimientos, sino también en abordar las barreras y desafíos que estos estudiantes enfrentan.

Definir este proceso implica considerar la adaptación de estrategias pedagógicas para atender las necesidades individuales de los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Esto puede incluir la implementación de enfoques inclusivos, el diseño de actividades didácticas que consideren la diversidad de estilos de aprendizaje, y la creación de un entorno educativo que fomente la participación activa de todos, independientemente de sus condiciones. El proceso de enseñanza-aprendizaje para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad también implica el acceso equitativo a recursos educativos, la formación continua de los docentes para abordar estas necesidades específicas, y la implementación de mecanismos de apoyo y seguimiento.

2.1.2. Variable independiente:

Entorno virtual de aprendizaje inclusivo.

Definición La enseñanza aprendizaje es un acto dinámico y social en el cual los individuos, a través de la interacción con su entorno, construyen activamente su conocimiento, habilidades y valores que puede no darse de manera óptima debido a factores como la pobreza, la exclusión social, la discriminación, la violencia y otros problemas sociales



Tabla 2 Operacionalización de las variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores Que vamos a evaluar	Instrumentos
Variable dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad	Refiere a un conjunto de acciones y dinámicas educativas diseñadas específicamente para abordar las necesidades particulares de aquellos estudiantes que enfrentan desafíos socioeconómicos, culturales o individuales que pueden afectar su rendimiento académico y desarrollo integral	<ul style="list-style-type: none"> • Participación Activa • Rendimiento Académico • Bienestar Socioemocional 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de interacción en discusiones y debates • Porcentaje de participación en clases virtuales. • Resultados en evaluaciones. • Nivel de satisfacción personal y emocional • Marco legal para la atención a estudiantes con vulnerabilidad en Ecuador • Grado de atención mediante la inclusión educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Participación en Clases Virtuales • Análisis de Calificaciones • Entrevistas de Seguimiento
Variable independiente: Entorno virtual de aprendizaje inclusivo.	Plataformas digitales y recursos en línea diseñados para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, orientados a satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptabilidad del Contenido • Accesibilidad • Interacción Docente • Estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de personalización del contenido educativo según las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. • Facilidad de acceso a los recursos por los estudiantes. • Beneficios del EVA en el proceso de enseñanza-aprendizaje • Herramientas y recursos tecnológicos que se utilizan en los entornos virtuales de aprendizaje • Grado de satisfacción con las estrategias metodológicas aplicadas en los entornos virtuales de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de Plataformas Virtuales • Encuestas de Satisfacción • Entrevistas con Docentes y Estudiantes.

Fuente: Colegio Juan Montalvo
Elaborado por: Investigadoras

2.2. Enfoque de la investigación

La presente investigación se aborda la significativa brecha educativa que afecta a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el contexto del bachillerato general unificado. La limitada accesibilidad a recursos y las barreras sociales a menudo obstaculizan su proceso de enseñanza-aprendizaje, generando la necesidad de explorar estrategias efectivas para mejorar su experiencia educativa. En este sentido, la atención se centra en la implementación de entornos virtuales de aprendizaje inclusivos como medio potencial para superar estas barreras y fomentar un ambiente educativo más equitativo.

La investigación adoptó un enfoque mixto que combinó elementos cuantitativos y cualitativos. Esta elección permitió obtener una comprensión integral del impacto de los entornos virtuales de aprendizaje inclusivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

En la vertiente cuantitativa, se emplearon métodos de análisis de datos numéricos y objetivos relacionados con la adaptabilidad del contenido, la accesibilidad de las plataformas virtuales, la participación activa de los estudiantes, el rendimiento académico y otros indicadores cuantificables. Instrumentos como encuestas y análisis de registros académicos se utilizaron para recopilar datos cuantitativos y realizar análisis estadísticos.

Por otro lado, en la vertiente cualitativa, se buscó obtener percepciones, experiencias y contextos más profundos relacionados con la interacción docente-estudiante, el bienestar socioemocional y otros aspectos cualitativos relevantes. Entrevistas y análisis cualitativos de respuestas abiertas en encuestas fueron empleados para capturar información cualitativa.

Este enfoque mixto, implementado durante el desarrollo de la investigación, permitió la triangulación de datos, proporcionando así una comprensión más completa y holística del impacto de los entornos virtuales inclusivos en el proceso educativo de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. La convergencia de evidencia cuantitativa y cualitativa enriqueció la validez y la aplicabilidad de los resultados obtenidos.

La orientación cualitativa que permitió una exploración detallada y significativa de los fenómenos relacionados con los entornos virtuales de aprendizaje y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

Esta metodología cualitativa se fundamentó en la comprensión en profundidad de las experiencias, percepciones y contextos de los participantes. Se emplearon métodos flexibles, como entrevistas en profundidad y análisis cualitativos de respuestas abiertas en encuestas, para capturar la complejidad y la diversidad de las vivencias educativas en entornos virtuales.

A través de la investigación cualitativa, se buscó desentrañar los significados subyacentes en la interacción docente-estudiante, la adaptabilidad del contenido educativo y otros aspectos relevantes para comprender la dinámica del proceso educativo en entornos virtuales inclusivos.

Los hallazgos de esta orientación cualitativa proporcionaron una visión más completa y contextualizada, permitiendo una interpretación enriquecedora de las experiencias de los participantes. Este enfoque resultó valioso para obtener una comprensión profunda de cómo los entornos virtuales ayudan a la educación de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, enriqueciendo así la investigación.

Se implementó un enfoque cuantitativo para examinar de manera sistemática y medible el impacto de los entornos virtuales de aprendizaje inclusivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

Este diseño metodológico cuantitativo se caracterizó por la recolección y análisis de datos numéricos para evaluar la adaptabilidad del contenido, la accesibilidad de las plataformas virtuales, la participación estudiantil y otros indicadores cuantificables. Instrumentos como encuestas estructuradas y análisis estadísticos fueron empleados para obtener información cuantitativa precisa y objetiva.

La investigación cuantitativa permitió identificar patrones, tendencias y correlaciones dentro de los datos recopilados, brindando una comprensión más rigurosa y generalizable de cómo los

entornos virtuales impactan en el rendimiento académico y la participación de estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Los resultados de este enfoque cuantitativo ofrecieron una perspectiva cuantificada del fenómeno estudiado, complementando de manera integral la investigación y proporcionando datos valiosos para la toma de decisiones basada en evidencia en el ámbito educativo.

2.3. Alcance de la investigación

El diseño de un entorno virtual de aprendizaje inclusivo para jóvenes en condiciones de vulnerabilidad implica considerar diversas dimensiones para abordar de manera integral sus necesidades. A continuación, se presentan alcances específicos que sin duda serán de gran ayuda para la presente investigación:

- Alcance de la investigación

A partir de la investigación correlacional, según Mejía (2017) expone:

“La investigación correlacional es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. Usualmente se cree que la investigación correlacional debe involucrar dos variables cuantitativas, como puntajes, resultados del número de eventos repetidos dentro de un margen de tiempo.”

Este tipo de investigación puede proporcionar información importante sobre la naturaleza de las relaciones entre variables en un contexto dado, lo que puede ser útil para comprender mejor el objeto de estudio en el presente trabajo.

La investigación se orienta hacia un análisis exhaustivo de los elementos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. El alcance de la investigación ha sido definido como explicativo, centrándose en desentrañar las causas fundamentales que subyacen a las variaciones en el rendimiento. La indagación se enfoca en responder la pregunta central sobre por qué algunos estudiantes obtienen mejores resultados que otros.



Este enfoque implica un examen detallado de variables clave que podrían estar directamente vinculadas con el rendimiento académico. Se busca comprender cómo factores como la motivación, la calidad del entorno de aprendizaje y las estrategias de estudio se relacionan con las calificaciones obtenidas por los estudiantes. El propósito es identificar patrones y conexiones significativas.

Simultáneamente, se adopta un alcance correlacional, explorando las relaciones estadísticas entre diversas variables asociadas con el rendimiento académico, sin establecer necesariamente relaciones de causa y efecto. Este enfoque estadístico permitirá entender mejor las interconexiones y correlaciones entre factores como el tiempo dedicado al estudio, el acceso a recursos educativos y el desempeño académico.

Al aplicar estos conceptos a la investigación, se pretende identificar las causas subyacentes del rendimiento académico, considerando influencias como el entorno familiar, la autogestión del tiempo y la participación en actividades extracurriculares. La metodología incluirá encuestas, análisis de datos académicos y posiblemente experimentos controlados para recopilar información relevante y analizar las relaciones identificadas.

Dada la complejidad del rendimiento académico, el enfoque correlacional permite ofrecer insights valiosos sin establecer relaciones causales definitivas. Se busca proporcionar información práctica que pueda ser utilizada para diseñar intervenciones educativas más efectivas y brindar un apoyo más personalizado a estudiantes en riesgo. En resumen, el enfoque explicativo y correlacional de la investigación se traduce en una exploración integral de los factores que influyen en el rendimiento académico, con el objetivo de contribuir al conocimiento y la práctica educativa.

Proponer a través de la utilización de entornos virtuales de aprendizaje un conjunto de actividades didácticas que incorporen Principios adaptados específicamente a las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado de la unidad educativa Juan Montalvo del periodo 2023-2024

Esta propuesta incluye:



Personalización del Aprendizaje: Implementar estrategias que permitan adaptar el contenido, el ritmo y los métodos de evaluación de acuerdo con las características individuales de los estudiantes. Esto implica la incorporación de recursos multimedia, actividades interactivas y retroalimentación personalizada.

Accesibilidad Universal: Garantizar que los recursos y actividades sean accesibles para todos los estudiantes, considerando diversas habilidades y limitaciones. Esto implica el uso de herramientas tecnológicas accesibles, subtítulos en videos, textos alternativos y otras medidas que aseguren la participación equitativa.

Enfoque Colaborativo: Fomentar la colaboración entre estudiantes, aprovechando herramientas de comunicación y trabajo en grupo en el entorno virtual. Esto promueve la construcción colectiva del conocimiento y el apoyo mutuo, generando un sentido de comunidad y pertenencia.

Monitoreo y Apoyo Constante: Establecer mecanismos de seguimiento continuo del progreso de los estudiantes, identificando posibles dificultades y proporcionando intervenciones oportunas. El apoyo emocional y académico sería clave para garantizar el bienestar y el éxito educativo de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Al integrar estas teorías y elementos en la propuesta, se busca crear un entorno virtual inclusivo y efectivo que mejore significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

2.4. Declaración y justificación del tipo de investigación

En el desarrollo de la investigación sobre los entornos virtuales de aprendizaje para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes en condiciones de vulnerabilidad del bachillerato general unificado, se optó por una combinación de enfoques bibliográficos, documentales y de campo.

En la fase inicial, se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica y documental que abarcó artículos académicos, libros y documentos relevantes sobre entornos virtuales de

aprendizaje, inclusión educativa y experiencias de estudiantes en situaciones de vulnerabilidad. Esta revisión proporcionó un sólido marco teórico y contextualizó la investigación en el estado actual del conocimiento.

Posteriormente, se realizó la fase de investigación de campo, que incluyó entrevistas en profundidad con docentes, estudiantes y otros actores clave. Además, se implementaron encuestas estructuradas para recopilar datos cuantitativos específicos sobre el rendimiento académico, la participación y otros indicadores. Esta fase permitió explorar en detalle las percepciones y experiencias directas de los participantes, brindando una comprensión completa del impacto de los entornos virtuales de aprendizaje en la realidad educativa.

En cuanto a la temporalidad de la investigación, se llevó a cabo de manera tanto transversal como longitudinal. La fase transversal se enfocó en la recopilación de datos en un momento específico para obtener una instantánea del impacto de los entornos virtuales. Simultáneamente, se implementó un enfoque longitudinal para abordar la evolución a lo largo del tiempo, analizando posibles cambios y tendencias en el rendimiento y la participación de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad a medida que se integraban los entornos virtuales en su proceso educativo. Esta combinación temporal ofreció una visión completa y contextualizada del fenómeno estudiado.

2.6. Población y muestra:

Población: la población existente es de 17 docentes del nivel básico superior, 34 docentes del nivel de bachillerato general unificado, un total de 51 docentes, además cuenta con 1 rector, 1 vicerrector, 2 psicólogas, 1 secretaria, Matrícula general de la institución 1303 estudiantes, Nivel básico superior 41 estudiantes, Nivel bachillerato 862 estudiantes

Muestra: 7 estudiantes del 3ro de bachillerato general unificado en condiciones de vulnerabilidad que estén en clases asistidas, el tipo de muestra será no probabilística intencional ya que se seleccionará a los participantes que considera más relevantes o representativos para el estudio, teniendo en cuenta las acceso a la tecnología para el aprendizaje virtual, las afectaciones

para la asistencia a clases, los bajos resultados docentes. Esta selección se realiza de manera intencional y subjetiva, sin seguir un proceso aleatorio o probabilístico.

2.6. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación

En el desarrollo de todo el trabajo de investigación se aplicaron los siguientes métodos de investigación:

Métodos teóricos:

Inductivo – deductivo. – Se emplea para analizar el proceso educativo y, a partir de las teorías existentes, inferir que los entornos virtuales benefician el aprendizaje de estudiantes en situación de vulnerabilidad. Este método estará en todo el proceso de la investigación.

Análisis y síntesis. - En las conceptualizaciones de la investigación, identificamos las fuentes de información relevantes para el tema de investigación, organizamos la información obtenida de manera clara y coherente, utilizando herramientas como esquemas, mapas conceptuales o tablas comparativas.

Abstracción. Se aplica al analizar la problemática, el objeto de estudio, variables dependientes e independientes, y categorías de investigación, contribuyendo a una comprensión más profunda y abstracta del fenómeno estudiado.

Histórico lógico. - Este método se emplea en la exploración de antecedentes del estudio. Facilita la comprensión de la evolución temporal de la problemática educativa, ayudando a plantear preguntas pertinentes y a contextualizar la investigación en un marco histórico y lógico.

Método dialectico. - Utilizado como enfoque para abordar contradicciones educativas, este método se incorpora en la metodología de investigación. Permite analizar y sintetizar las tensiones y contradicciones presentes en el contexto educativo, proporcionando un marco conceptual más completo.

Enfoque de sistema. - Se utiliza para articular y lograr la correspondencia con el método empírico. Contribuye a entender el proceso educativo como un sistema interconectado, lo que guía la aplicación de métodos empíricos para recopilar datos y evidencia.

Métodos empíricos:

Entrevista. - Se emplea para recopilar información cualitativa mediante preguntas abiertas y cerradas, permitiendo obtener percepciones y experiencias detalladas de los participantes. La entrevista se aplicará a los directivos para tener una perspectiva más amplia respecto a los intereses del estudio.

Encuesta. - Utilizada para obtener información cuantitativa sobre opiniones, actitudes o características de la población. Se aplicará a la comunidad educativa a través de cuestionarios estructurados que permiten un análisis estadístico de los datos.

Observación. - Se lleva a cabo para identificar problemas, diseñar el proceso de investigación y recopilar y analizar datos. La observación directa proporciona información valiosa sobre el comportamiento y las interacciones en el entorno estudiado.

También se tuvo en cuenta el criterio de especialistas, buscando la participación de especialistas en educación, tecnología y pedagogía. La revisión por pares y la retroalimentación de especialistas contribuyeron a validar la solidez teórica y práctica de la propuesta, identificando posibles áreas de mejora.

Se evaluaron indicadores clave como el rendimiento académico, la participación y la satisfacción del estudiante. Este enfoque permitió establecer comparaciones significativas y medir el impacto real de la propuesta en comparación con enfoques más tradicionales.

Métodos estadístico-matemático:

Tabulación. - Se realiza después de la obtención de datos por encuestas y se incorpora en el capítulo de resultados en la tesis, presentando la información de manera organizada mediante tablas.

Método inferencial y descriptivo. - Por medio del método estadístico inferencial se podrá obtener una proyección de la población a partir de la muestra obtenida, En otras palabras, esta rama de la estadística se utiliza para sacar conclusiones sobre una población entera a partir de datos recolectados de una muestra representativa de esa población. Para esto, se utilizarán técnicas como la encuesta, la observación. Además, a través del método estadístico descriptivo se podrán exponer

dichos resultados por medio de tablas y gráficos. Los resultados obtenidos sin duda serán determinantes para la elaboración de la propuesta, la misma que estará enfocada en mejorar significativamente el desarrollo del proceso educativo a estudiantes en estado de vulnerabilidad a través de un EVA.

2.7. Instrumentos derivados de la metodología y sus resultados.

Entre los instrumentos planteados para la recolección de datos en la presente investigación constan cuestionarios de preguntas abiertas y cerradas de fácil comprensión, los mismos que están basados en los indicadores de las variables identificadas para la presente investigación, vale indicar que en dichos instrumentos se busca evaluar los siguientes aspectos:

Identificación de condiciones de vulnerabilidad:

Se han identificado y analizado las diversas condiciones de vulnerabilidad que afectan a los estudiantes del Bachillerato General Unificado. Esto puede incluir aspectos socioeconómicos, culturales, de salud, entre otros.

Análisis del entorno educativo actual:

Se ha evaluado el estado actual del sistema educativo, destacando áreas que requieren intervención para garantizar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias.

Necesidades específicas de los estudiantes en vulnerabilidad:

Se han identificado las necesidades educativas particulares de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, proporcionando información valiosa sobre áreas específicas que deben abordarse para mejorar su rendimiento y participación.

Uso de tecnologías en el ámbito educativo:

Se ha evaluado el grado de integración de la tecnología en el sistema educativo actual y se han identificado posibles brechas digitales que podrían afectar a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Recursos y apoyos existentes:

Se han examinado los recursos y apoyos actualmente disponibles para estos estudiantes, destacando tanto los aspectos positivos como las limitaciones que deben abordarse en el diseño del entorno virtual de aprendizaje inclusivo.

Inclusión de las perspectivas de los actores relevantes:

Se ha dado importancia a la recopilación de opiniones y perspectivas de docentes, estudiantes, padres de familia y otros actores clave, brindando una comprensión integral de la dinámica educativa actual.

Base para el diseño del entorno virtual:

Los resultados de la fase de diagnóstico proporcionan una sólida base para el diseño del entorno virtual de aprendizaje inclusivo, permitiendo una adaptación precisa a las necesidades y desafíos identificados.

2.8. Proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo al alcance e intereses de la investigación

El proceder metodológico general adoptado en el proceso de investigación se erige como el cimiento sobre el cual se construye el conocimiento, ofreciendo una guía estructurada y rigurosa para abordar los objetivos planteados. En consonancia con el alcance y los intereses específicos de la investigación, se estableció una metodología que combina enfoques explicativos y correlacionales para proporcionar una comprensión profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados.

El método histórico lógico se desplegó con el propósito de explorar los antecedentes del estudio, trazando la evolución temporal de la problemática educativa y situando la investigación en un contexto histórico y lógico. Complementando estos métodos, se incorporó el método dialéctico para abordar contradicciones educativas, permitiendo un análisis más completo de las tensiones presentes en el contexto educativo.

Este enfoque metodológico se integró con un análisis sistémico, considerando el proceso educativo como un sistema interconectado. Este marco de referencia guió la aplicación de métodos empíricos para recopilar datos y evidencia. A lo largo de la investigación, se priorizó la coherencia y la validez, garantizando la robustez de los resultados obtenidos. Así, el proceder metodológico adoptado se erige como un componente esencial que moldea la rigurosidad y la fiabilidad de la investigación, estableciendo un camino claro hacia la comprensión y el aporte significativo al conocimiento en el área de estudio.

2.8.1- Etapa del estudio teórico.

La etapa del estudio teórico, declarada en el capítulo 1, ha desempeñado un papel fundamental al proporcionar la orientación conceptual necesaria para abordar las variables de la investigación. Durante esta fase, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente relacionada con los entornos virtuales de aprendizaje, el proceso de enseñanza-aprendizaje y las condiciones de vulnerabilidad en el contexto del bachillerato general unificado.

La revisión teórica permitió identificar y definir de manera precisa las variables clave que conforman la investigación. Se exploraron las teorías fundamentales, los resultados empíricos y los conceptos esenciales que sustentan la propuesta de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de entornos virtuales en estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Asimismo, esta etapa teórica sirvió como base para la conceptualización y operacionalización de las variables, estableciendo los fundamentos teóricos que respaldan la propuesta de investigación. La comprensión profunda de los elementos teóricos ha guiado la formulación de hipótesis, la identificación de indicadores relevantes y la creación de un marco conceptual sólido que orienta el diseño y la implementación del estudio.

2.8.2. Etapa del diagnóstico inicial

En la etapa del diagnóstico inicial, se realizó una evaluación exhaustiva de la situación educativa actual, centrándose en los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato

general unificado. Esta fase fue esencial para comprender el contexto específico en el cual se implementará la propuesta de entornos virtuales de aprendizaje. (Ver anexo 4)

Durante el diagnóstico inicial, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Análisis del Rendimiento Académico: Se examinaron los registros académicos y los resultados de evaluaciones para comprender el rendimiento actual de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Esto proporcionó una visión inicial de las áreas de fortaleza y debilidad.

En el análisis del rendimiento académico de los 7 estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, se llevaron a cabo diversas actividades para obtener una comprensión detallada de su desempeño en el bachillerato general unificado.

Se procedió a revisar y analizar los registros académicos de cada estudiante, evaluando las calificaciones obtenidas en distintas materias y asignaturas. Se prestaron especial atención a los resultados de evaluaciones anteriores para identificar patrones y tendencias en el rendimiento académico.

Este análisis permitió identificar las áreas de fortaleza, donde los estudiantes mostraron un buen desempeño, así como las áreas de debilidad, donde podrían requerir apoyo adicional. Se consideraron variables como la participación en clase, la asistencia a actividades educativas y cualquier retroalimentación proporcionada por los docentes.

La información recopilada durante este análisis inicial proporcionó una base sólida para adaptar la propuesta pedagógica a las necesidades específicas de cada estudiante, asegurando que las estrategias y actividades diseñadas abordaran de manera efectiva las áreas identificadas como desafiantes en su rendimiento académico.

Tabla 3 Rendimiento Académico General

Estudiante	Materias	Promedio General	Observaciones
Estudiante 1	Matemáticas, Lengua, Ciencias, Historia	iniciado	Muestra un desempeño equilibrado en todas las materias.



Estudiante 2	Lengua, Ciencias, Educación Física	iniciado	Presenta dificultades en Matemáticas, se sugiere apoyo adicional.
Estudiante 3	Ciencias, Historia, Educación Física	en proceso	Buen rendimiento general, destaca en Ciencias.
Estudiante 4	Matemáticas, Lengua, Ciencias	iniciado	Rendimiento excepcional en todas las materias.
Estudiante 5	Lengua, Historia, Educación Física	en proceso	Desafíos en Ciencias, se recomienda atención especial.
Estudiante 6	Matemáticas, Ciencias, Historia	en proceso	Buen rendimiento global, con fortalezas en Ciencias.
Estudiante 7	Lengua, Matemáticas, Ciencias	iniciado	Mejoras necesarias en Historia, se sugiere estrategias específicas

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Este cuadro resume el rendimiento académico de cada estudiante, destacando áreas de fortaleza y debilidad.

Tabla 4 Participación en Clases

Estudiante	Participación A Clases	Asistencia A Actividades Educativas
Estudiante 1	Alta	Regular
Estudiante 2	Moderada	Baja
Estudiante 3	Alta	Alta
Estudiante 4	Muy Alta	Alta
Estudiante 5	Baja	Regular
Estudiante 6	Alta	Alta
Estudiante 7	Moderada	Regular

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras



Este cuadro proporciona información sobre la participación en clase y la asistencia a actividades educativas, resaltando áreas que podrían influir en el rendimiento académico.

Evaluación de Recursos Tecnológicos: Se investigó la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos tanto en el entorno educativo como en los hogares de los estudiantes. Esto permitió identificar posibles limitaciones o barreras en el acceso a entornos virtuales. La evaluación detallada de los recursos tecnológicos destinados a estudiantes en situación de vulnerabilidad desempeña un papel fundamental en el diseño de entornos virtuales de aprendizaje equitativos. Al analizar la disponibilidad y accesibilidad de dispositivos y conexiones en el entorno educativo y hogar de cada estudiante, se logra un panorama claro de las posibles brechas digitales que podrían afectar su participación efectiva en el proceso educativo.

La equidad en el acceso a la educación es un principio fundamental respaldado por esta evaluación. Identificar aquellos estudiantes con limitaciones en cuanto a dispositivos o conexión a internet proporciona una base sólida para la implementación de intervenciones específicas. La planificación de estrategias pedagógicas adaptadas a la realidad tecnológica de cada estudiante se convierte en un enfoque clave para brindar una experiencia de aprendizaje personalizada y efectiva.

Además, la optimización de recursos y la adaptación de contenidos educativos a los dispositivos disponibles se vuelven posibles al comprender la situación tecnológica de los estudiantes. Esto no solo contribuye a una distribución eficiente de los recursos, sino que también facilita la creación de materiales educativos que se ajusten a la diversidad de dispositivos utilizados por los estudiantes.

Esta evaluación no solo se trata de prevenir brechas digitales, sino también de abordar activamente las posibles limitaciones tecnológicas que podrían convertirse en obstáculos para el aprendizaje. Al anticipar y abordar estas limitaciones, se promueve un entorno educativo inclusivo y se trabaja hacia la prevención de brechas de aprendizaje, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a oportunidades educativas de calidad.



Tabla 5 Evaluación de Recursos Tecnológicos

Estudiante	Disponibilidad de Recursos	Accesibilidad a Tecnología en el Hogar
Estudiante 1	alta	Computadora y conexión a internet disponibles
Estudiante 2	moderada	Acceso limitado a una computadora
Estudiante 3	alta	Computadora y conexión a internet disponibles
Estudiante 4	muy alta	Tableta y conexión a internet disponibles
Estudiante 5	baja	Acceso limitado a un teléfono móvil
Estudiante 6	alta	Computadora y conexión a internet disponibles
Estudiante 7	moderada	Acceso limitado a una computadora

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

En este cuadro, se evalúa la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos para cada estudiante. La disponibilidad se refiere a la presencia de dispositivos tecnológicos en el entorno educativo, mientras que la accesibilidad se relaciona con la disponibilidad de tecnología en el hogar del estudiante. Estos factores pueden influir en la participación efectiva en entornos virtuales de **aprendizaje. Puedes ajustar este formato según tus necesidades específicas.**

Encuestas y Entrevistas: Se recopiló información directa a través de encuestas y entrevistas con docentes, estudiantes y otros actores clave. Este enfoque cualitativo proporcionó perspectivas detalladas sobre las experiencias educativas, las necesidades y las expectativas de los participantes.

¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos tecnológicos para tu educación?

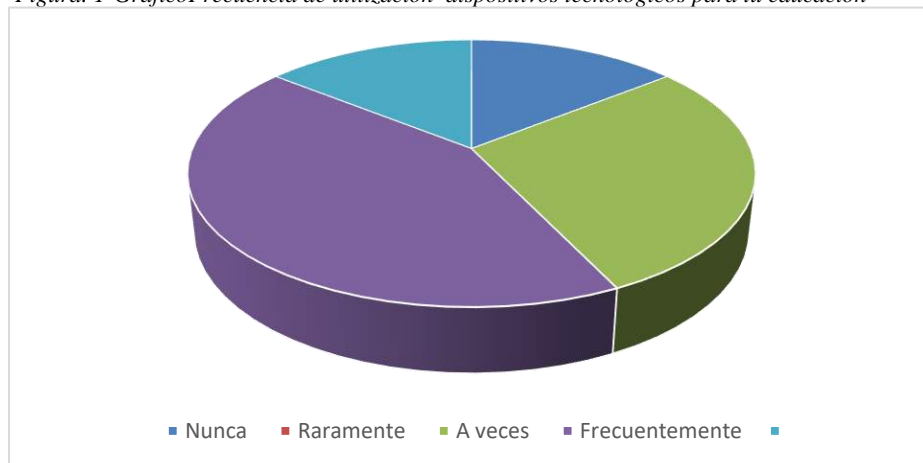
Tabla 6 Frecuencia utilizas dispositivos tecnológicos para tu educación

Frecuente	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	14.3
Raramente	0	0.0
A veces	2	28.6
Frecuentemente	3	42.9
Siempre	1	14.3
total	7	100

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Figura. 1 Gráfico Frecuencia de utilización dispositivos tecnológicos para tu educación



Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Análisis e Interpretación

La frecuencia de uso de dispositivos tecnológicos revela que el 43% de los estudiantes los utiliza con frecuencia, evidenciando una integración activa de la tecnología en sus procesos educativos. Un 29% lo hace ocasionalmente, mientras que un 14% nunca lo utiliza.

¿Qué tipo de dispositivo utilizas principalmente para acceder a recursos educativos en línea?

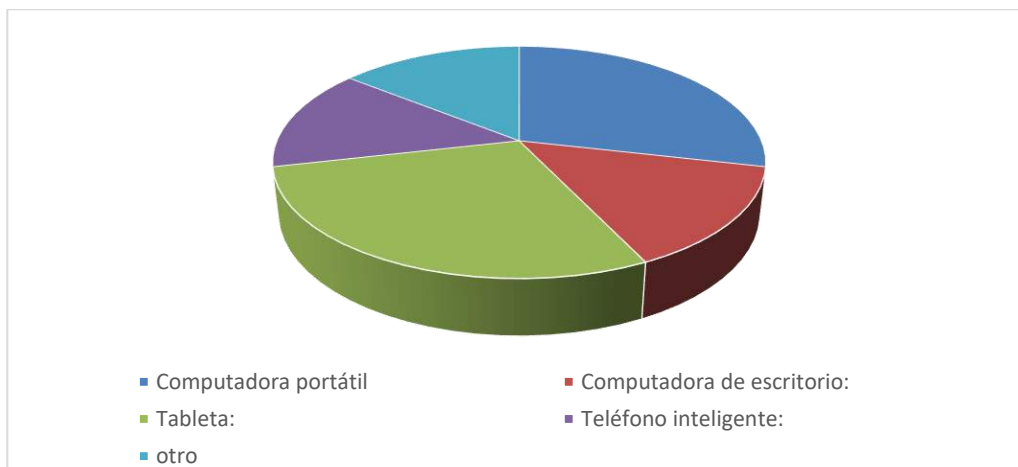
Tabla 7 Tipo de dispositivo utilizas principalmente para acceder a recursos educativos en línea

Frecuente	Cantidad	Porcentaje
Computadora portátil	2	28.6
Computadora de escritorio:	1	14.3
Tableta:	2	28.6
Teléfono inteligente:	1	14.3
Otro	1	14.3
total	7	100.0

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Figura 2 Gráfico de Tipo de dispositivo utilizas principalmente para acceder a recursos educativos en línea



Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Análisis e Interpretación

La diversidad en las preferencias de dispositivos es evidente, siendo las computadoras portátiles y las tabletas las más utilizadas, cada una con un 29%. Esto sugiere que los estudiantes eligen dispositivos según sus preferencias individuales.

¿Cómo calificarías la accesibilidad a la conexión a internet en tu entorno educativo?

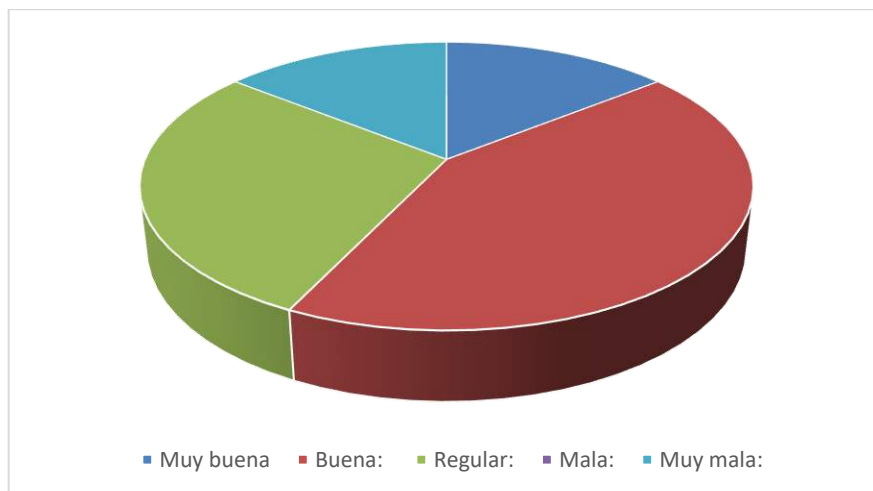
Tabla 8 Accesibilidad a la conexión a internet en tu entorno educativo

Frecuente	Cantidad	Porcentaje
Muy buena	1	14.3
Buena:	3	42.9
Regular:	2	28.6
Mala:	0	0.0
Muy mala:	1	14.3
total	7	100.0

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Figura. 2 Gráfico de Accesibilidad a la conexión a internet en tu entorno educativo



Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Análisis e Interpretación

El 43% de los estudiantes considera que la accesibilidad a internet es buena, aunque un considerable 29% la percibe como regular. Esto destaca la importancia de abordar las variaciones en la calidad de la conexión a internet en entornos educativos.

¿Cuál es el principal desafío que enfrentas al utilizar tecnología para tu educación?

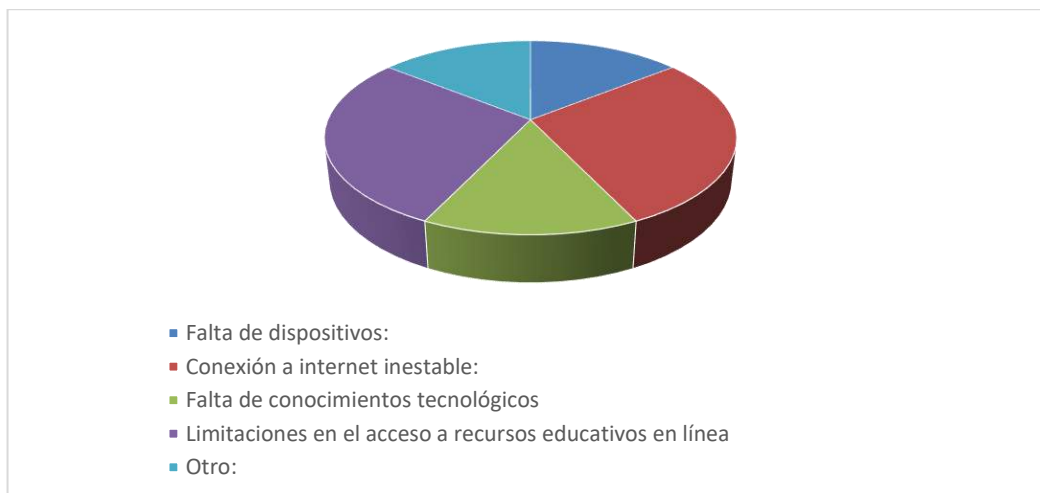
Tabla 9 Principal desafío que enfrentas al utilizar tecnología para tu educación

Frecuente	Cantidad	Porcentaje
Falta de dispositivos:	1	14.2857143
Conexión a internet inestable:	2	28.5714286
Falta de conocimientos tecnológicos	1	14.2857143
Limitaciones en el acceso a recursos educativos en línea	2	28.5714286
Otro:	1	14.2857143
Total	7	100

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Figura 3 Gráfico de Principal desafío que enfrentas al utilizar tecnología para tu educación



Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Análisis e Interpretación

Los desafíos más comunes son la conexión a internet inestable y las limitaciones en el acceso a recursos educativos en línea, ambos con un 29%. Estos hallazgos resaltan áreas específicas que requieren atención para mejorar la experiencia educativa.

El diagnóstico inicial proporcionó una base empírica para fundamentar la propuesta y adaptarla de manera específica al contexto identificado. Los resultados de esta etapa contribuyeron a la toma de decisiones informada y a la personalización de la intervención pedagógica en función de las necesidades y realidades específicas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

2.6.3. Etapa de la modelación de la propuesta

Desarrollo del Diseño Pedagógico: Se creó un diseño pedagógico que incorporó los principios de la neurodidáctica y otras teorías relevantes. Este diseño delineó estrategias específicas para la enseñanza a través de entornos virtuales, considerando la diversidad de estilos de

aprendizaje y adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Selección de Herramientas Tecnológicas: Se identificaron y seleccionaron las herramientas tecnológicas más apropiadas para la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje. Esto incluyó plataformas de aprendizaje en línea, recursos multimedia y otras herramientas interactivas que pudieran mejorar la experiencia educativa.

Definición de Actividades Didácticas: Se diseñaron actividades didácticas específicas que aprovecharan las características de los entornos virtuales. Estas actividades estaban alineadas con los objetivos de aprendizaje y destinadas a fomentar la participación activa y la autodirección de los estudiantes.

Planificación de Evaluación: Se desarrolló un plan de evaluación que incluyó indicadores cuantitativos y cualitativos para medir el impacto de la propuesta. Se establecieron criterios de éxito y se definieron los instrumentos de evaluación a utilizar.

La etapa de modelación proporcionó una estructura sólida y detallada para la implementación de la propuesta, garantizando coherencia con los objetivos de la investigación y permitiendo su replicabilidad en otros contextos similares.

2.9. Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta (teórica o empírica)

Recopilación de Datos Finales: Se recopilaron datos finales relacionados con el rendimiento académico, la participación estudiantil, y otros indicadores relevantes. Estos datos se compararon con los obtenidos durante el diagnóstico inicial para evaluar cualquier cambio o mejora significativa.

Evaluación de la Retroalimentación: Se recopiló retroalimentación de docentes, estudiantes y otros participantes clave que estuvieron involucrados en la implementación de la propuesta. Se buscó conocer sus experiencias, percepciones y sugerencias para identificar áreas de éxito y posibles ajustes necesarios.

Análisis Comparativo: Se llevó a cabo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos con la propuesta y aquellos obtenidos previamente con métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje. Este análisis permitió evaluar la eficacia relativa de la propuesta en comparación con enfoques más convencionales.

Validación Teórica: Se revisaron nuevamente los fundamentos teóricos que respaldaron la propuesta, asegurándose de que la implementación práctica estuviera alineada con las teorías y principios identificados en la etapa del estudio teórico.

Al concluir la etapa del diagnóstico final, se obtuvo una evaluación comprensiva de la propuesta, lo que permitió validar su impacto, identificar áreas de mejora y contribuir al cuerpo de conocimientos sobre la aplicación de entornos virtuales de aprendizaje en contextos educativos específicos.

Conclusiones parciales del capítulo:

1. En esta etapa del estudio, se ha logrado una comprensión profunda del contexto educativo, identificando factores críticos que afectan a estudiantes en situación de vulnerabilidad.
2. Los resultados del diagnóstico proporcionan una base para corroborar las insuficiencias planteadas.
3. El proceder metodológico desarrollado proporciona una estructura sólida y detallada para la implementación de la propuesta, garantizando coherencia con los objetivos de la investigación y permitiendo su replicabilidad en otros contextos similares. y sustenta la pertinencia de abordar las necesidades específicas de los estudiantes en el diseño e implementación de estrategias pedagógicas inclusivas.

CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Dentro de los resultados de la modelación, se destacan diversos elementos que inciden en la complejidad de las concepciones, enfoques y modelos aplicados en los programas de cuarto nivel en el área de educación. Estos resultados abarcan un conjunto integral de estrategias, proyectos, acciones, actividades, metodologías, procedimientos, recursos, materiales, apoyos, adaptaciones curriculares, e instrumentos para el diagnóstico y/o evaluación.

La cualidad esencial de esta propuesta radica en su naturaleza educativa, evidenciando un enfoque centrado en el desarrollo integral del estudiante. Además, se observa una intersección crucial entre dimensiones docentes y tecnológicas, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC), asociadas a la virtualidad y la educación digital, desempeñan un papel fundamental.

Esta convergencia destaca la importancia de integrar de manera sinérgica las prácticas docentes y las herramientas tecnológicas en la formación educativa de cuarto nivel, impulsando así una preparación más completa y adaptada a los desafíos contemporáneos en el ámbito educativo.

3.1. Presentación

Desarrollar un conjunto de actividades didácticas que incorporen principios adaptados específicamente a las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado, tomando en consideración los entornos virtuales de aprendizaje, es una iniciativa clave para mejorar el proceso educativo en la Unidad Educativa Juan Montalvo durante el periodo 2023.

La propuesta se centra en la creación de un ambiente de aprendizaje virtual inclusivo, diseñado para abordar las barreras que enfrentan los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Este enfoque busca no solo garantizar la accesibilidad a la educación, sino también adaptar las actividades didácticas a sus necesidades específicas, reconociendo las disparidades y desafíos que pueden surgir en este contexto.

Las actividades didácticas planificadas estarán respaldadas por principios pedagógicos sólidos y adaptaciones curriculares que permitan una participación activa y significativa de los estudiantes. La flexibilidad será clave para ajustar las estrategias según las características individuales de los estudiantes, fomentando así un proceso educativo más equitativo y personalizado.

En este contexto, la presentación de la propuesta se convertirá en un momento crucial para comunicar de manera efectiva los objetivos, principios y estrategias implementadas. La presentación deberá destacar la importancia de la adaptación de las actividades didácticas al entorno virtual, resaltando cómo esta iniciativa contribuirá a superar las barreras educativas que enfrentan los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Además, se enfocará en la necesidad de una participación activa de los docentes y estudiantes para maximizar el impacto de estas actividades en el proceso educativo.

3.2. Propósitos u objetivos generales y específicos

3.2.1. Objetivo General:

Desarrollar un conjunto de actividades didácticas en un entorno virtual de aprendizaje inclusivo y adaptado a las necesidades específicas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad del bachillerato general unificado en la Unidad Educativa Juan Montalvo durante el periodo 2023.

3.2.2. Objetivos Específicos:

- Diseñar un conjunto de actividades didácticas que integren principios pedagógicos adaptados a las características y necesidades particulares de los estudiantes en situación de vulnerabilidad asegurando su accesibilidad y usabilidad para garantizar la participación plena de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones.

- Evaluar continuamente el impacto de las actividades didácticas en el proceso educativo de los estudiantes, identificando áreas de mejora y ajustando estrategias según sea necesario.
- Fomentar la participación activa y colaborativa de docentes y estudiantes en el entorno virtual, promoviendo un ambiente educativo en línea que favorezca la interacción y el aprendizaje significativo.
- Proporcionar apoyo técnico y pedagógico constante a docentes y estudiantes para asegurar una implementación efectiva y exitosa del entorno virtual de aprendizaje.

3-3- Fundamentación

La creación de un entorno virtual de aprendizaje adaptado a las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad responde a la imperante necesidad de garantizar la equidad en el acceso y participación educativa. La vulnerabilidad, entendida como la exposición a situaciones que pueden afectar adversamente el proceso educativo, requiere respuestas específicas que aborden las disparidades existentes.

La literatura educativa destaca que los entornos virtuales ofrecen oportunidades significativas para personalizar la enseñanza y adaptarla a las características individuales de los estudiantes. Este enfoque se alinea con principios pedagógicos contemporáneos que reconocen la diversidad de estilos de aprendizaje, ritmos y necesidades de los estudiantes.

La inclusión de estudiantes en situación de vulnerabilidad implica superar barreras geográficas, socioeconómicas y culturales. La adaptación de actividades didácticas y la implementación de estrategias pedagógicas específicas en entornos virtuales pueden atenuar estas barreras, brindando igualdad de oportunidades educativas.

La propuesta se sustenta en la convicción de que un entorno virtual inclusivo no solo facilitará el acceso a la educación, sino que también potenciará el desarrollo de habilidades digitales, promoverá la autonomía del estudiante y contribuirá a cerrar las brechas educativas. En este sentido, la fundamentación se apoya en investigaciones previas que han demostrado los beneficios

de la adaptación de la enseñanza al contexto virtual, especialmente para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

La presentación de la propuesta se convierte en un momento crucial para comunicar efectivamente los objetivos, principios y estrategias implementadas. Destacará la importancia de adaptar las actividades didácticas al entorno virtual, subrayando cómo esta iniciativa contribuirá a superar las barreras educativas, la creación de un entorno virtual adaptado busca no solo superar desafíos específicos asociados a la vulnerabilidad, sino también sentar las bases para un modelo educativo inclusivo y flexible que contribuya al desarrollo integral de todos los estudiantes.

El enfoque de la propuesta se sustenta en las ideas de autores clave como Clark (2018) y Luckin (2018), quienes desglosan las ciencias del aprendizaje para la tecnología educativa. Además, se toma en cuenta la perspectiva de Cook-Sather (2022), abogando por la autorización de las perspectivas de los estudiantes para lograr cambios significativos en la educación.

Se incorpora la visión de Corno (2024) sobre la enseñanza adaptativa y las estrategias de apoyo emocional de Díaz y López (2019) en entornos virtuales. Las contribuciones de Díaz y Morales (2020) en relación con entornos virtuales y apoyo psicopedagógico se integran para fortalecer la propuesta.

La propuesta también se apoya en las ideas de Epstein (2018) sobre asociaciones escolares, familiares y comunitarias, reconociendo la importancia de la colaboración. Además, se incorporan estudios de García y Martínez (2019), así como García y Pérez (2022), que evalúan el impacto de los entornos virtuales en el rendimiento académico de estudiantes vulnerables.

La presentación destacará la necesidad de la participación activa de docentes y estudiantes para maximizar el impacto de estas actividades en el proceso educativo. El diseño de esta propuesta busca no solo superar desafíos educativos, sino también fomentar un ambiente inclusivo y equitativo para todos los estudiantes

3.4. Características

La propuesta se caracteriza por su enfoque integral y adaptativo para mejorar el proceso educativo de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

Destacan los siguientes aspectos:

- **Enfoque Inclusivo:** La propuesta se centra en la inclusión de estudiantes en situación de vulnerabilidad, reconociendo y abordando las barreras que pueden limitar su participación en el proceso educativo. Busca crear un entorno virtual que sea accesible para todos, promoviendo la igualdad de oportunidades.
- **Adaptación Pedagógica:** Se prioriza la adaptación de las actividades didácticas a las necesidades específicas de los estudiantes, considerando sus estilos de aprendizaje, ritmos y características individuales. La propuesta integra principios pedagógicos flexibles para garantizar una enseñanza personalizada.
- **Participación Activa:** Fomenta la participación activa y colaborativa tanto de docentes como de estudiantes en el entorno virtual. Se promueve la interacción, el diálogo y el trabajo conjunto para enriquecer el proceso educativo y fortalecer la comunidad educativa en línea.
- **Evaluación Continua:** La propuesta incluye mecanismos de evaluación continua para medir el impacto de las actividades didácticas en el rendimiento y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Se busca identificar áreas de mejora y ajustar estrategias de manera constante.
- **Soporte Técnico y Pedagógico:** Se establece un sistema de soporte técnico y pedagógico constante para docentes y estudiantes, asegurando una implementación efectiva del entorno virtual. Este aspecto garantiza la superación de posibles obstáculos tecnológicos y pedagógicos.
- **Desarrollo de Habilidades Digitales:** La propuesta busca potenciar el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes, preparándolos para el entorno digital actual y futuras exigencias laborales. Integra el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) de manera pedagógica.

- Compromiso de la Comunidad Educativa: Se enfatiza el compromiso activo de toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes, padres de familia y personal de apoyo. La colaboración es esencial para el éxito de la propuesta y para construir un entorno educativo inclusivo y enriquecedor.
- En conjunto, la caracterización de la propuesta refleja su enfoque holístico y adaptativo, orientado a superar desafíos específicos asociados a la vulnerabilidad y a construir un entorno virtual de aprendizaje que promueva la equidad y la excelencia educativa.

3.5-Ideas básicas/claves/rectoras

- Equidad Educativa: La propuesta se sustenta en el principio fundamental de garantizar la equidad en el acceso y participación educativa para todos los estudiantes, especialmente aquellos en condiciones de vulnerabilidad. Busca cerrar brechas y asegurar oportunidades educativas igualitarias.
- Personalización del Aprendizaje: Reconoce la diversidad de estilos de aprendizaje, ritmos y necesidades individuales de los estudiantes. La propuesta aboga por la personalización del aprendizaje, adaptando las actividades didácticas para maximizar la efectividad de la enseñanza.
- Inclusión Digital y Acceso Equitativo: Destaca la importancia de la inclusión digital y la necesidad de garantizar el acceso equitativo a entornos virtuales. Busca superar barreras tecnológicas y socioeconómicas, promoviendo la participación activa de todos los estudiantes en el proceso educativo digital.
- Colaboración y Participación Activa: Fomenta la colaboración entre docentes, estudiantes, padres de familia y demás actores educativos. La participación activa se considera esencial para enriquecer el proceso educativo, promoviendo un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo.
- Adaptación Continua y Evaluación Formativa: Propone un enfoque de adaptación continua, donde se evalúan de manera formativa las actividades didácticas y se

realizan ajustes según la retroalimentación recibida. Busca optimizar constantemente el proceso educativo en función de los resultados y experiencias de los estudiantes.

- **Desarrollo de Competencias Digitales:** Reconoce la importancia del desarrollo de competencias digitales en los estudiantes. La propuesta no solo utiliza la tecnología como herramienta, sino que también busca cultivar habilidades digitales que sean relevantes en la sociedad actual.
- **Compromiso Comunitario:** Destaca la necesidad de un compromiso activo de la comunidad educativa. Involucra a docentes, estudiantes, padres de familia y otros actores en la construcción de un entorno educativo inclusivo. El compromiso comunitario se considera clave para el éxito de la propuesta.
- **Mejora Continua y Retroalimentación:** La propuesta se rige por el principio de mejora continua, promoviendo la retroalimentación constante. La evaluación continua y la retroalimentación permiten identificar áreas de oportunidad y perfeccionar las estrategias pedagógicas y tecnológicas implementadas.

3.6. Estructura y dinámica de sus componentes.

La propuesta integral diseñada para la implementación de entornos virtuales en el proceso educativo se estructura en cuatro fases interrelacionadas, cada una desempeñando un papel crucial en el logro de los objetivos planteados. En la "Fase de Preparación", se lleva a cabo la identificación exhaustiva de los recursos tecnológicos disponibles, realizando un inventario detallado de dispositivos y conexiones a Internet de los estudiantes. Simultáneamente, se imparten talleres de formación docente para garantizar que el cuerpo educativo adquiera las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las herramientas digitales.

La siguiente etapa, "Diseño de Actividades Didácticas", se centra en la creación de materiales interactivos adaptados a diversos estilos de aprendizaje, junto con la selección de contenidos relevantes que aborden las necesidades específicas de los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Esta fase no solo busca la digitalización de contenidos, sino también la



transformación de la metodología pedagógica para potenciar la participación y comprensión de los estudiantes.

La "Implementación Piloto" constituye un paso crucial al someter la propuesta a pruebas iniciales con un grupo reducido de estudiantes. Durante esta fase, se recopila una retroalimentación inicial valiosa de docentes y estudiantes, proporcionando información clave para ajustes y mejoras. La "Fase de Ajustes y Mejoras" se nutre del análisis detallado de resultados, evaluando el rendimiento académico y la participación de los estudiantes, y dando lugar a una adaptación continua de las actividades didácticas.

Finalmente, la "Evaluación de Especialistas" asegura una revisión crítica y especializada de la propuesta.

Se solicita la revisión detallada de especialistas en educación y tecnología, seguida de sesiones de evaluación que analizan tanto la efectividad pedagógica como la idoneidad tecnológica. Este enfoque secuencial y articulado busca no solo la incorporación exitosa de la tecnología en el aula, sino también la mejora constante y la calidad sostenible de la experiencia educativa.

Figura 4 Estructura y Componentes del Sistema de actividades



Tabla 10 Plan de Acción:

Fase de Preparación	Actividades	Tiempo	Responsables
Identificación de Recursos Tecnológicos	Realizar un inventario de dispositivos y conexión a Internet de los estudiantes	2 semanas	Coordinador Tecnológico, Docentes
Formación Docente	Impartir talleres de capacitación en el uso efectivo de entornos virtuales	3 semanas	Coordinador de Capacitación, Formadores
Diseño de Actividades Didácticas	Actividades	Tiempo	Responsables

Selección de Contenidos Relevantes	Identificar temas clave adaptados a las necesidades de los estudiantes vulnerables	1 semana	Equipo de Docentes, Coordinador Pedagógico
Desarrollo de Materiales Interactivos	Crear recursos digitales adaptados a diferentes estilos de aprendizaje	4 semanas	Equipo de Desarrollo de Contenidos, Coordinador Tecnológico

Implementación Piloto	Actividades	Tiempo	Responsables
Pruebas Iniciales	Realizar una fase piloto con un grupo reducido de estudiantes	2 semanas	Docentes Piloto, Coordinador Pedagógico
Retroalimentación Inicial	Recopilar comentarios de docentes y estudiantes sobre la experiencia	1 semana	Coordinador de Evaluación, Equipo de Docentes

Ajustes y Mejoras	Actividades	Tiempo	Responsables
Análisis de Resultados	Evaluar el rendimiento académico y la participación de los estudiantes	3 semanas	Equipo de Evaluación, Coordinador Pedagógico
Adaptación Continua	Realizar ajustes en las actividades didácticas según la retroalimentación	Ongoing	Equipo de Mejora Continua, Docentes

Evaluación de Especialistas	Actividades	Tiempo	Responsables
Revisión por Pares	Solicitar a especialistas en educación y tecnología una revisión detallada de la propuesta	2 semanas	Coordinador de Evaluación, Especialistas Invitados
Sesiones de Evaluación	Organizar sesiones de evaluación con especialistas para analizar la efectividad pedagógica y tecnológica	1 semana	Coordinador Pedagógico, Equipo de Evaluación

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

Este plan de acción proporciona una estructura organizada para implementar y evaluar la propuesta de entornos virtuales de aprendizaje en el bachillerato general unificado.

3.7. Exigencias

Las exigencias y requisitos que debe cumplir la propuesta de entornos virtuales de aprendizaje se centran en garantizar su efectividad y adaptabilidad a las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Estos requisitos se dividen en varias categorías:

- **Accesibilidad Tecnológica:** Los recursos tecnológicos necesarios, como dispositivos y conexión a Internet, deben ser accesibles para todos los estudiantes. La plataforma de entornos virtuales debe ser compatible con diferentes dispositivos y sistemas operativos.
- **Adaptabilidad Pedagógica:** Las actividades didácticas deben ser diseñadas considerando los diversos estilos de aprendizaje y niveles de habilidad de los estudiantes. Se debe proporcionar un enfoque inclusivo que permita la participación activa de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones.
- **Formación Docente:** Los docentes deben recibir formación continua en el uso efectivo de entornos virtuales y la implementación de actividades didácticas adaptadas. La formación debe abordar estrategias para la gestión de la diversidad y la atención a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.
- **Contenidos Relevantes:** Los contenidos seleccionados deben ser pertinentes y adaptados a las necesidades educativas específicas de los estudiantes vulnerables. Se deben desarrollar materiales interactivos que fomenten la participación y la comprensión.
- **Retroalimentación Continua:** Se debe establecer un mecanismo eficiente para recopilar retroalimentación tanto de docentes como de estudiantes durante la implementación. La retroalimentación debe ser utilizada para realizar ajustes y mejoras de manera continua.

- Evaluación Integral: La evaluación del impacto de la propuesta debe abarcar tanto el rendimiento académico como la satisfacción y participación de los estudiantes. Se debe realizar una evaluación de especialistas para garantizar la validez y solidez teórica de la propuesta.
- Adaptación Continua: El plan de acción debe incluir mecanismos para la adaptación continua de las actividades didácticas y la propuesta en general. Los ajustes deben basarse en datos concretos recopilados durante la implementación.
- Equidad Educativa: La propuesta debe contribuir a cerrar brechas educativas y promover la equidad, garantizando que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades.

Estas exigencias y requisitos son esenciales para garantizar que la propuesta cumpla con su objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado.

La ejecución del plan de acción se llevó a cabo en el periodo comprendido entre enero y junio de 2023. Durante este tiempo, se implementaron las acciones y actividades planificadas para desarrollar y evaluar el conjunto de actividades didácticas diseñadas específicamente para abordar las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado en la unidad educativa Juan Montalvo.

En relación con las exigencias y requisitos establecidos, se aseguró la accesibilidad tecnológica mediante la distribución de dispositivos y la mejora de la conectividad a Internet para garantizar que todos los estudiantes tuvieran acceso a los entornos virtuales de aprendizaje. La adaptabilidad pedagógica se logró a través del diseño de actividades didácticas inclusivas y la implementación de estrategias que tuvieran en cuenta la diversidad de estilos de aprendizaje.

La formación continua del cuerpo docente fue implementada con sesiones de capacitación regulares sobre el uso efectivo de entornos virtuales y la implementación de estrategias pedagógicas adaptadas. Los contenidos seleccionados fueron revisados y ajustados para asegurar

su relevancia y adecuación a las necesidades específicas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Se estableció un sistema eficiente de retroalimentación continua, recopilando comentarios tanto de docentes como de estudiantes. Esta retroalimentación se utilizó para realizar ajustes y mejoras constantes a lo largo del periodo de ejecución. La evaluación integral incluyó la medición del rendimiento académico, así como la satisfacción y participación de los estudiantes, y se llevó a cabo una evaluación de especialistas para validar la solidez teórica de la propuesta.

Durante la ejecución, se realizaron adaptaciones continuas basadas en datos concretos recopilados, y se trabajó activamente para cerrar brechas educativas y promover la equidad educativa. En resumen, la ejecución del plan de acción se desarrolló de manera integral y enfocada en alcanzar los objetivos propuestos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

3.8. Demostraciones, ejemplos

Para ilustrar el concepto de "Entornos Virtuales de Aprendizaje" (EVA) y su aplicación en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, podemos recurrir a ejemplos basados en Google Classroom, un popular sistema de gestión de aprendizaje en línea. En el contexto de la propuesta para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado, estos ejemplos ayudarán a visualizar cómo los entornos virtuales pueden ser aprovechados para crear experiencias educativas inclusivas y efectivas.

- Creación de Contenidos Interactivos:

Dentro de EVA, los docentes pueden crear y compartir contenido interactivo, como presentaciones, documentos y videos. Por ejemplo, se pueden diseñar lecciones multimedia que aborden los diversos estilos de aprendizaje y faciliten la comprensión de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad (ver anexo 8).



- Colaboración y Participación:

EVA Classroom proporciona herramientas para la colaboración en línea. Los estudiantes pueden participar activamente a través de comentarios, discusiones y trabajos grupales. Esto fomenta la participación inclusiva, permitiendo que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones, contribuyan y se beneficien del intercambio de ideas. (Ejemplo actividad de Foro en tabla 3.8.1)

- Accesibilidad y Adaptaciones:

Los EVA ofrecen opciones de accesibilidad, como la capacidad de ajustar el tamaño del texto o utilizar lectores de pantalla. Además, se pueden incorporar adaptaciones curriculares para abordar las necesidades específicas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, brindando recursos y apoyos adicionales según sea necesario.

- Retroalimentación Personalizada:

Mediante funciones como comentarios individuales y calificaciones en línea, los docentes pueden proporcionar retroalimentación personalizada. Esto permite ajustar la enseñanza según las necesidades específicas de cada estudiante, enfocándose en fortalezas y áreas de mejora.

La retroalimentación continua es fundamental en cualquier proceso educativo, especialmente cuando se implementan actividades en un entorno virtual de aprendizaje como Google Classroom. Esta retroalimentación constante permite a los docentes y facilitadores obtener información inmediata sobre el progreso y la participación de los estudiantes, lo que les permite realizar ajustes y mejoras en tiempo real para optimizar la experiencia de aprendizaje.

Al recibir comentarios de los estudiantes sobre las actividades, los docentes pueden identificar qué aspectos están funcionando bien y cuáles pueden necesitar modificaciones. Por ejemplo, si los estudiantes expresan dificultades para acceder a ciertos materiales o comprenden mal las instrucciones de una actividad, los docentes pueden ajustar la forma en que se presentan

los materiales o clarificar las instrucciones para mejorar la comprensión y participación de los estudiantes.

Además, la retroalimentación continua también permite a los docentes adaptar las actividades según las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes. Por ejemplo, si algunos estudiantes encuentran una actividad particularmente desafiante, los docentes pueden ofrecer apoyo adicional o ajustar el nivel de dificultad para garantizar que todos los estudiantes puedan participar de manera efectiva.

-Adaptabilidad de las actividades

Las actividades mencionadas están diseñadas específicamente para adaptarse a las necesidades de los estudiantes, aprovechando al máximo los entornos virtuales de aprendizaje como Google Classroom:

Foro Literario Virtual: Este foro proporciona un espacio interactivo donde los estudiantes pueden participar en discusiones sobre obras literarias asignadas. Al ser virtual, los estudiantes pueden contribuir y participar en el foro desde cualquier lugar con conexión a internet, lo que les brinda flexibilidad y comodidad para involucrarse en el aprendizaje literario.

Lecturas Asincrónicas y Videos: Esta actividad ofrece acceso flexible a materiales literarios y recursos multimedia. Los estudiantes pueden leer los textos y ver los videos a su propio ritmo, lo que les permite adaptar el aprendizaje a su horario y estilo de vida. Además, al estar disponibles de forma asincrónica, los estudiantes pueden acceder a los materiales en cualquier momento, lo que hace que el aprendizaje sea más accesible y conveniente.

Proyecto de Creación Literaria y Juegos Literarios: Esta actividad fomenta la creatividad y el aprendizaje lúdico. Al asignar tareas creativas y compartir juegos literarios interactivos, los estudiantes tienen la oportunidad de explorar la literatura de una manera divertida y estimulante, lo que puede aumentar su motivación y compromiso con el aprendizaje.



Entrevista a Autores Virtuales y Calendario de Eventos: Esta actividad conecta a los estudiantes con expertos en literatura y organiza eventos literarios. Al invitar a autores a participar en sesiones virtuales y utilizar un calendario para programar eventos y recordatorios, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar con profesionales del campo literario y participar en experiencias enriquecedoras fuera del aula.

Debate Literario Online: Este debate fortalece las habilidades argumentativas y de análisis crítico. Al organizar debates literarios y utilizar herramientas integradas en Google Classroom para organizar encuestas y recopilar opiniones, los estudiantes pueden desarrollar habilidades de pensamiento crítico mientras participan en discusiones significativas sobre literatura.

Recursos Multimedia Literarios: Estos recursos enriquecen la comprensión a través de diversos formatos. Compartir enlaces a podcasts, videos y juegos literarios interactivos permite a los estudiantes explorar la literatura de manera más dinámica y participativa, adaptándose a diferentes estilos de aprendizaje y preferencias individuales.

Tutorías Virtuales y Sesiones de Juegos: Estas actividades proporcionan apoyo individualizado y oportunidades para la participación activa. Programar sesiones de tutoría virtual y sesiones de juegos literarios en Google Meet permite a los estudiantes recibir ayuda directa y participar en actividades estimulantes, todo dentro del entorno virtual de aprendizaje.

Integración de Calendario y Tareas: Esta característica facilita la organización y el seguimiento de fechas importantes. Utilizar la función de calendario para programar fechas de entrega, eventos y recordatorios, y asociar tareas específicas a estas fechas, ayuda a los estudiantes a gestionar su tiempo de manera más eficiente y a mantenerse al tanto de sus responsabilidades académicas. (ver anexo 9)

- Monitoreo Continuo y Evaluación:

EYA Classroom facilita el monitoreo continuo del progreso de los estudiantes. Se pueden realizar evaluaciones formativas y sumativas en línea, brindando una visión completa del rendimiento académico. Esto ayuda a identificar oportunidades de mejora y asegura un seguimiento constante.

La plataforma proporciona datos sobre la participación de los estudiantes, el tiempo dedicado a las actividades y los resultados de las evaluaciones. Esto favorece la retroalimentación a los estudiantes de manera regular y constructiva de los resultados de su aprendizaje al igual que al docente en relación al logro de los objetivos de aprendizaje (Ver anexos 10 y 11).

Este ejemplo basado en EYA Classroom ilustran cómo los entornos virtuales pueden ser herramientas poderosas para personalizar la enseñanza, promover la participación inclusiva y mejorar el proceso de aprendizaje para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. El mismo ha sido adaptado a los estudiantes de tercero bachillerato que poseen vulnerabilidad

Tabla 11 Evidencia que incluye a los 7 estudiantes de la población señalada y cómo participaron en las actividades organizadas dentro del entorno virtual de aprendizaje (EVA) Google Classroom:

Estudiante	Foro Literario Virtual	Lecturas Asincrónicas y Videos	Proyecto de Creación Literaria y Juegos Literarios	Entrevista a Autores Virtuales y Calendario de Eventos	Debate Literario Online	Recursos Multimedia Literarios	Tutorías Virtuales y Sesiones de Juegos	Integración de Calendario y Tareas
Estudiante 1	Participó activamente en el foro, compartiendo opiniones y respondiendo a las contribuciones de sus compañeros.	Accedió a los materiales literarios y videos subidos, realizando comentarios y profundizando en la comprensión de los textos.	Realizó tareas creativas asignadas y participó en juegos literarios interactivos.	Participó en las sesiones virtuales con autores y consultó el calendario para estar al tanto de eventos literarios.	Participó en debates literarios y contribuyó con argumentos y opiniones.	Exploró los recursos multimedia compartidos, incluyendo podcasts, videos y juegos literarios.	Asistió a las tutorías virtuales y participó activamente en las sesiones de juegos literarios.	Utilizó el calendario para organizar fechas de entrega y asociar tareas específicas.
Estudiante 2	Participó en el foro, compartiendo perspectivas sobre las obras literarias asignadas.	Accedió a las lecturas asincrónicas y videos, realizando comentarios y reflexionando sobre los contenidos.	Contribuyó con ideas creativas en el proyecto de creación literaria y participó en juegos literarios.	Asistió a las sesiones virtuales con autores y consultó el calendario para eventos literarios.	Participó activamente en debates literarios, aportando argumentos y análisis crítico.	Exploró los recursos multimedia literarios compartidos para enriquecer su comprensión.	Participó en las tutorías virtuales y mostró interés en las sesiones de juegos educativos.	Utilizó el calendario para organizar fechas de entrega y recordatorios.
Estudiante 3	Participó en el foro, expresando	Accedió a las lecturas y videos	Realizó tareas creativas y	Participó en sesiones virtuales con	Contribuyó en debates literarios,	Exploró los recursos multimedia	Asistió a las tutorías virtuales y	Utilizó el calendario para



	opiniones sobre las obras literarias y respondiendo a las contribuciones de sus compañeros.	subidos, realizando comentarios y profundizando en la comprensión de los textos.	participó en juegos literarios interactivos propuestos.	autores y consultó el calendario para eventos literarios.	argumentando sus puntos de vista y analizando textos.	literarios compartidos para enriquecer su comprensión.	participó activamente en las sesiones de juegos literarios.	organizar fechas de entrega y asociar tareas específicas.
Estudiante 4	Participó activamente en el foro literario, compartiendo ideas y participando en discusiones.	Accedió a las lecturas y videos subidos, realizando comentarios y reflexionando sobre los contenidos.	Contribuyó con ideas creativas en el proyecto de creación literaria y participó en juegos literarios.	Participó en sesiones virtuales con autores y consultó el calendario para eventos literarios.	Participó en debates literarios, ofreciendo argumentos y análisis crítico de textos.	Exploró los recursos multimedia literarios para enriquecer su comprensión.	Participó en las tutorías virtuales y mostró interés en las sesiones de juegos educativos.	Utilizó el calendario para organizar fechas de entrega y recordatorios.
Estudiante 5	Participó en el foro literario, compartiendo perspectivas sobre las obras literarias asignadas.	Accedió a las lecturas y videos subidos, realizando comentarios y profundizando en la comprensión de los textos.	Realizó tareas creativas y participó en juegos literarios interactivos propuestos.	Asistió a sesiones virtuales con autores y consultó el calendario para eventos literarios.	Contribuyó en debates literarios, argumentando sus puntos de vista y analizando textos.	Exploró los recursos multimedia literarios para enriquecer su comprensión.	Asistió a las tutorías virtuales y participó activamente en las sesiones de juegos literarios.	Utilizó el calendario para organizar fechas de entrega y asociar tareas específicas.
Estudiante 6	Contribuyó en el foro literario,	Accedió a las lecturas y videos	Contribuyó con ideas creativas en	Asistió a sesiones virtuales con	Participó en debates literarios,	Exploró los recursos multimedia	Asistió a las tutorías virtuales y	Utilizó el calendario para



	compartiendo opiniones y participando en discusiones sobre las obras literarias.	subidos, realizando comentarios y reflexionando sobre los contenidos.	el proyecto de creación literaria y participó en juegos literarios.	autores y consultó el calendario para eventos literarios.	ofreciendo argumentos y análisis crítico de textos.	literarios compartidos para enriquecer su comprensión.	mostró interés en las sesiones de juegos educativos.	organizar fechas de entrega y recordatorios.
Estudiante 7	Participó activamente en el foro literario, compartiendo ideas y participando en discusiones.	Accedió a las lecturas y videos subidos, realizando comentarios y profundizando en la comprensión de los textos.	Realizó tareas creativas y participó en juegos literarios interactivos propuestos.	Participó en sesiones virtuales con autores y consultó el calendario para eventos literarios.	Contribuyó en debates literarios, argumentando sus puntos de vista y analizando textos.	Exploró los recursos multimedia literarios compartidos para enriquecer su comprensión.	Participó en las tutorías virtuales y mostró interés en las sesiones de juegos educativos.	Utilizó el calendario para organizar fechas de entrega y asociar tareas específicas.

Esta tabla proporciona una visión detallada de cómo cada estudiante participó en las diversas actividades organizadas en el entorno virtual de aprendizaje Google Classroom, reflejando su compromiso y contribución al proceso educativo

La presentación de la información en forma de tabla ofrece una evidencia visual clara y organizada de la participación de cada estudiante en una amplia gama de actividades dentro del entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom. Esta estructura permite una rápida identificación de los patrones de compromiso y participación de los estudiantes en diversas actividades educativas, brindando una visión detallada del alcance y la profundidad de su involucramiento en el proceso de aprendizaje.

Además, la tabla destaca la diversidad de actividades ofrecidas a los estudiantes, desde foros literarios virtuales hasta tutorías virtuales y sesiones de juegos. Esta amplia gama de opciones educativas refleja un enfoque integral para abordar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y ofrece oportunidades para desarrollar una variedad de habilidades, desde la participación activa en discusiones hasta la creatividad en proyectos de creación literaria. La evidencia presentada en la tabla subraya cómo estas actividades no solo estimulan la participación y el compromiso de los estudiantes, sino que también promueven un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante.

3.8.1 Actividades Integradas en Google Classroom para Estudiantes de Bachillerato en Lengua y Literatura:

classroomlengua@gmail.com
classroom12345

<https://classroom.google.com/c/NjYxNTA0MjE0OTc3?cjc=3rv33bj>

Tabla 12 Actividades Integradas en Google Classroom para Estudiantes de Bachillerato en Lengua y Literatura:

Nombre de la Actividad	Propósito	Organización de EVA:	Evidencia
Foro Literario Virtual:	Fomentar la participación y el análisis de obras literarias.	Crear un foro en Classroom para discutir libros asignados. Los estudiantes pueden compartir opiniones y responder a las contribuciones de sus compañeros.	

Lecturas Asincrónicas y Videos: Acceso flexible a materiales literarios y recursos multimedia. Subir textos literarios y enlaces a videos en Classroom. Los estudiantes leen, comentan y pueden ver videos relacionados para una comprensión más profunda.



Proyecto de Creación Literaria y Juegos Literarios: Estimular la creatividad y el aprendizaje lúdico. Asignar tareas creativas y compartir juegos literarios interactivos. Los estudiantes pueden crear y jugar juegos que refuercen conceptos literarios.



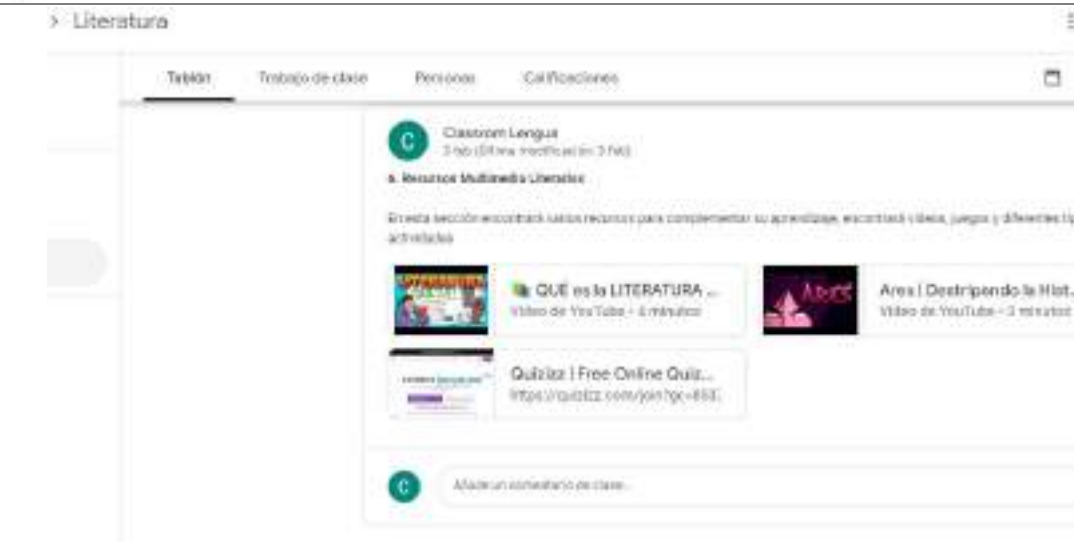
<p>Entrevista a Autores Virtuales y Calendario de Eventos:</p>	<p>Conectar con especialistas y organizar eventos literarios.</p>	<p>Invitar a autores a participar en sesiones virtuales. Utilizar el calendario de Classroom para programar eventos y recordatorios.</p>
---	---	--



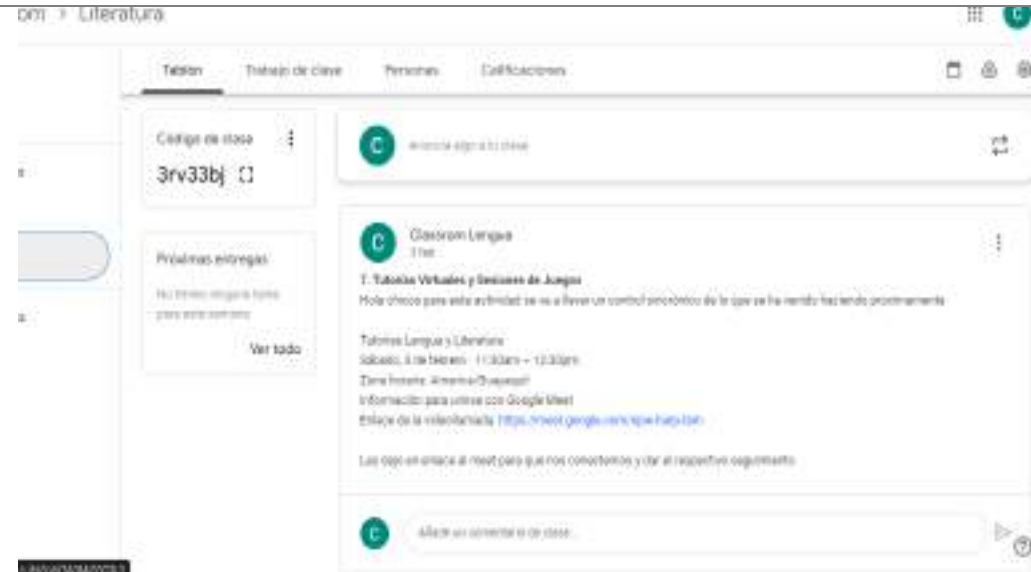
Debate Literario Online: Desarrollar habilidades de argumentación y análisis crítico. Iniciar debates literarios y utilizar herramientas integradas de Classroom para organizar encuestas y recopilar opiniones.



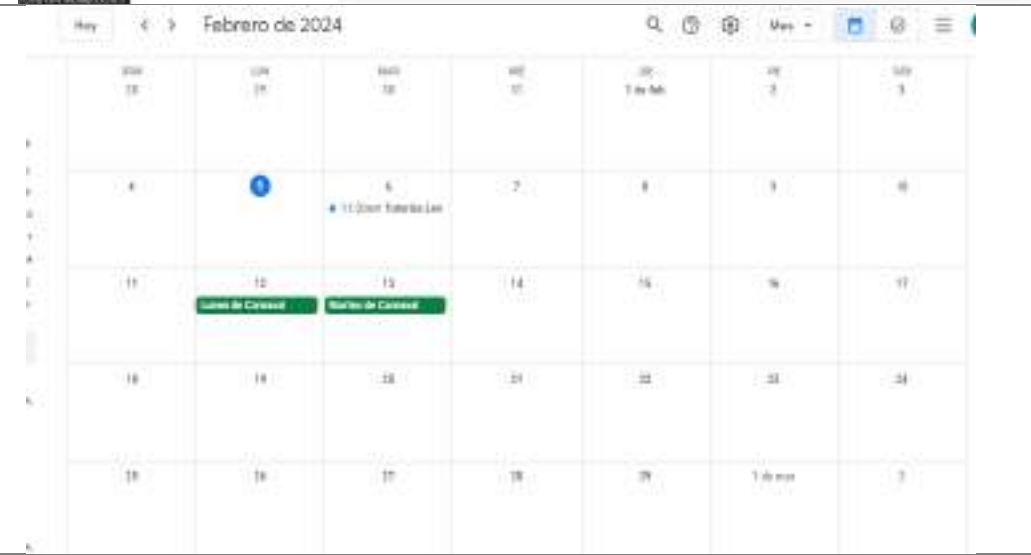
Recursos Multimedia Literarios: Enriquecer la comprensión a través de diversos formatos. Compartir enlaces a podcasts, videos y juegos literarios interactivos. Establecer actividades que requieran la exploración de recursos multimedia.



Tutorías Virtuales y Sesiones de Juegos: Brindar apoyo individualizado y fomentar la participación activa. Programar sesiones de tutoría virtual y sesiones de juegos literarios en Google Meet. Utilizar juegos educativos para reforzar temas.



Integración de Calendario y Tareas: Facilitar la organización y el seguimiento de fechas importantes. Utilizar la función de calendario para programar fechas de entrega, eventos y recordatorios. Asociar tareas específicas a estas fechas para un seguimiento eficiente.



Estas actividades integradas en Google Classroom están diseñadas para ofrecer una experiencia educativa completa, que incluye elementos interactivos, recursos multimedia y opciones de participación variadas para estudiantes de bachillerato en condiciones de vulnerabilidad.

El desarrollo de estas actividades integradas en Google Classroom representa una propuesta educativa innovadora y altamente efectiva para abordar las necesidades específicas de los estudiantes de bachillerato en condiciones de vulnerabilidad. Cada actividad ha sido cuidadosamente diseñada para abordar aspectos clave del proceso educativo, fomentando la participación activa, la comprensión profunda de los contenidos y el desarrollo de habilidades literarias fundamentales.

El Foro Literario Virtual se erige como un espacio interactivo donde los estudiantes pueden compartir sus perspectivas, explorar diferentes opiniones y profundizar en el análisis de obras literarias asignadas. Esta dinámica promueve un ambiente colaborativo y enriquecedor que va más allá de las limitaciones de un entorno de aprendizaje tradicional.

Las Lecturas Asincrónicas y Videos ofrecen flexibilidad en el acceso a los materiales literarios, permitiendo que los estudiantes exploren textos y recursos multimedia a su propio ritmo. Esta adaptabilidad es esencial para estudiantes en situaciones de vulnerabilidad, ya que se ajusta a sus necesidades y circunstancias individuales.

El Proyecto de Creación Literaria y Juegos Literarios busca estimular la creatividad y el aprendizaje lúdico, elementos cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes. Estas actividades no solo refuerzan los conceptos literarios, sino que también fomentan la expresión personal y la participación activa.

La Entrevista a Autores Virtuales y Calendario de Eventos amplían los horizontes de los estudiantes al conectarlos con especialistas y organizar eventos literarios. Esta conexión directa con el mundo literario real contribuye a inspirar y motivar a los estudiantes, ofreciéndoles experiencias enriquecedoras.

El Debate Literario Online refuerza habilidades críticas y argumentativas, fomentando el pensamiento analítico y la expresión fundamentada de opiniones. Además, la integración de recursos multimedia literarios enriquece la comprensión a través de diferentes formatos, adaptándose a diversas modalidades de aprendizaje.

Las Tutorías Virtuales y Sesiones de Juegos proporcionan un apoyo individualizado y oportunidades para la participación activa. Estas interacciones personalizadas son esenciales para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, brindándoles un espacio donde pueden recibir ayuda directa y participar en actividades estimulantes.

La Integración de Calendario y Tareas facilita la organización y seguimiento, promoviendo la responsabilidad y la gestión eficiente del tiempo. Esto es especialmente crucial para estudiantes que puedan enfrentar desafíos adicionales en términos de planificación y seguimiento académico.

En conjunto, estas actividades no solo abordan las necesidades educativas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, sino que también establecen un modelo educativo inclusivo, interactivo y adaptado a las realidades contemporáneas. La propuesta destaca la importancia de proporcionar experiencias educativas significativas y accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias particulares.



3.8.2 Formas de monitoreo y evaluación del curso

Tabla 13 Formas de planificación, implementación y evaluación

Nombre de la Actividad	Propósito desde la Vulnerabilidad	Organización de EVA	Estrategia	Evaluación
Identificación de Recursos Tecnológicos	Evaluó la disponibilidad de dispositivos y conectividad de los estudiantes vulnerables.	Utilizó formularios en línea y encuestas en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) para recopilar información.	Creó un inventario detallado de los recursos tecnológicos de cada estudiante y su acceso a Internet.	La información recopilada proporcionó una visión clara de la disponibilidad de recursos tecnológicos de los estudiantes. Se identificaron algunos desafíos, como la falta de acceso a Internet en algunos hogares.
Formación Docente	Capacitó a los docentes en el manejo efectivo de entornos virtuales para atender las necesidades de los estudiantes vulnerables.	Realizó talleres y sesiones de capacitación en plataformas de EVA, adaptando la formación a las características específicas de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.	Garantizó que los docentes adquirieran las habilidades necesarias para proporcionar un soporte efectivo a los estudiantes vulnerables.	La participación activa de los docentes en los talleres y su posterior aplicación en el entorno virtual demostraron un aumento en sus habilidades tecnológicas y una mayor confianza en el uso de EVA.
Diseño de Actividades Didácticas	Seleccionó y desarrolló contenidos y materiales adaptados a las necesidades de los estudiantes vulnerables.	Utilizó herramientas de EVA para identificar temas clave y crear materiales interactivos.	Aseguró que los contenidos fueran relevantes y accesibles, atendiendo a las particularidades de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.	La retroalimentación de los docentes y la observación de la participación de los estudiantes en la fase piloto indicaron que los contenidos y materiales eran relevantes y accesibles.



Ajustes y Mejoras	Analizó los resultados obtenidos en la implementación piloto y realizó ajustes continuos en las actividades didácticas.	Revisó constantemente los datos recopilados en el EVA y ajustó las actividades según la retroalimentación.	Garantizó la adaptación constante de las actividades para cumplir con las necesidades cambiantes de los estudiantes vulnerables.	La adaptación constante basada en la retroalimentación recopilada en el EVA resultó en mejoras significativas en la efectividad y la accesibilidad de las actividades didácticas.
Evaluación de Especialistas	Obtuvo opiniones de especialistas en educación y tecnología sobre la propuesta.	Utilizó el EVA para facilitar la revisión por pares y organizó sesiones de evaluación con especialistas.	Aseguró una revisión exhaustiva por parte de especialistas para validar la efectividad pedagógica y tecnológica de la propuesta.	La revisión por pares y las sesiones de evaluación con especialistas confirmaron la solidez teórica y práctica de la propuesta. Se implementaron algunas sugerencias para perfeccionar aún más la iniciativa.

Fuente: Colegio Juan Montalvo

Elaborado por: Investigadoras

3.9 Recursos

Recursos Técnicos:

- Dispositivos Electrónicos:
 - Computadoras personales.
 - Tablets.
 - Teléfonos inteligentes.
- Conectividad a Internet:
 - Acceso a una conexión de alta velocidad en la institución y, cuando sea posible, para los estudiantes.

- Plataformas Virtuales:
 - Google Classroom u otras plataformas educativas.
 - Herramientas de videoconferencia como Google Meet o Zoom.
- Software Educativo:
 - Aplicaciones y programas específicos para actividades didácticas en línea.

Recursos Humanos:

- Docentes:
 - 17 docentes del nivel básico superior.
 - 34 docentes del nivel de bachillerato general unificado.

Personal Administrativo y de Apoyo:

- 1 rector.
- 1 vicerrector.
- DECE / UDAI

3.10 Beneficiarios

Basándonos en los datos proporcionados sobre la investigación realizada en el Colegio Juan Montalvo de la ciudad de Guayaquil, se pueden identificar los beneficiarios directos e indirectos de la propuesta de entornos virtuales de aprendizaje.

3.10.1. Beneficiarios Directos:

Estudiantes del Nivel Básico Superior y Bachillerato: La población estudiantil, compuesta por 41 estudiantes de nivel básico superior y 862 estudiantes de bachillerato, sería directamente beneficiada al participar en el nuevo enfoque de aprendizaje virtual.

Docentes: Los 51 docentes, divididos entre el nivel básico superior y bachillerato, serían directamente beneficiados al implementar nuevas estrategias y recursos en el proceso de enseñanza.

Rector, Vicerrector, Psicólogas y Secretaria: El personal directivo y de apoyo en la institución también se beneficiaría directamente al ser parte de la implementación y coordinación de los entornos virtuales de aprendizaje.

3.10.2 Beneficiarios Indirectos:

Familias de Estudiantes: Los padres y familias de los estudiantes podrían beneficiarse indirectamente al observar mejoras en el rendimiento académico y participación activa de sus hijos gracias a la propuesta de entornos virtuales.

Comunidad Educativa: Otras instituciones educativas y actores del sistema educativo podrían aprender y beneficiarse indirectamente al observar la implementación exitosa de entornos virtuales en el Colegio Juan Montalvo.

Investigadores y Académicos: La comunidad académica podría beneficiarse al tener acceso a los resultados y aprendizajes derivados de la investigación, contribuyendo así al conocimiento en el campo de la educación.

En resumen, la propuesta impacta directamente en estudiantes y personal educativo del colegio, pero sus beneficios también se extenderían de manera indirecta a otras partes interesadas en el ámbito educativo.

3.11 Validación de la propuesta

La validación de la propuesta se llevó a cabo a través de un proceso riguroso que involucró la participación de especialistas en educación, tecnología y pedagogía. Estos especialistas fueron seleccionados por su vasta experiencia y conocimientos en áreas relevantes para la implementación de entornos virtuales de aprendizaje.

Proceso de Validación:

Revisión por Pares:

- Se proporcionó a los especialistas una descripción detallada de la propuesta, incluyendo los fundamentos teóricos, los objetivos, y las actividades propuestas utilizando el anexo 5
- Cada especialista realizó una revisión exhaustiva, evaluando la coherencia, la relevancia y la solidez teórica de la propuesta.

Sesiones de Evaluación:

- Se organizaron sesiones virtuales con los especialistas para discutir la propuesta en detalle.
- Durante estas sesiones, se abordaron preguntas específicas, se recopiló retroalimentación detallada y se discutieron posibles mejoras.
- **Valoración de la aplicabilidad práctica:**
- Se solicitó a los especialistas que evaluaran la aplicabilidad práctica de la propuesta en un entorno educativo real.
- Se consideraron aspectos como la viabilidad de implementación, la accesibilidad de los recursos propuestos y la adaptabilidad a diferentes contextos. (Ver anexo 6)
- **Resultados de la Validación:**
- La propuesta recibió una evaluación positiva por parte de los especialistas, destacando su fundamento teórico sólido y su enfoque adaptado a las necesidades de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.
- Se identificaron áreas de mejora, principalmente en la claridad de las instrucciones y la diversificación de los recursos multimedia propuestos.

Acciones tomadas a raíz de la validación:

- Se realizaron ajustes en la redacción para mejorar la claridad y comprensión de las instrucciones.
- Se incorporaron sugerencias específicas de los especialistas para fortalecer la diversidad de los recursos multimedia.
- La validación por especialistas ha contribuido significativamente a la mejora y perfeccionamiento de la propuesta, asegurando su calidad y su capacidad para abordar de manera efectiva los desafíos educativos de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

A continuación, se presenta un formato mejorado del cuadro de valoración de la propuesta por los especialistas:

Tabla 14 Valoración de la propuesta por dos especialistas

Aspectos a Evaluar	Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3	Especialista 4	Especialista 5	Especialista 6	Especialista 7
Fundamento Teórico	Positivo: Fundamentado y coherente con teorías actuales.	Muy Adecuado: Aporta sólidas bases teóricas al enfoque pedagógico.	Bastante Adecuado: Adecuado y coherente, con áreas de mejora.	Adecuado: Con adecuación, pero podría beneficiarse de ejemplos adicionales.	Poco Adecuado: Considera que es insuficiente.	Muy Adecuado: Se destaca la fundamentación teórica.	Adecuado: Cumple con los requisitos teóricos básicos.
Adaptación a Necesidades	Muy Adecuado: Enfocado en las necesidades específicas de estudiantes vulnerables.	Adecuado: Aborda de manera adecuada las necesidades particulares de los estudiantes en vulnerabilidad.	Muy Adecuado: Aborda adecuadamente las necesidades de los estudiantes en vulnerabilidad.	Adecuado: Aborda adecuadamente las necesidades particulares.	Muy Adecuado: Muy adecuada en la adaptación a las necesidades.	Adecuado: Cumple con las expectativas de adaptación a necesidades específicas.	Bastante Adecuado: Se ajusta bien a las necesidades, pero algunas áreas pueden mejorarse.
Diversidad de Recursos	Bastante Adecuado: Buscar mayor diversificación en recursos multimedia.	Adecuado: Recursos variados, pero considerar mejoras en accesibilidad.	Muy Adecuado: Recursos variados, sugiere mejoras en accesibilidad.	Poco Adecuado: Sugiere mejorar los recursos multimedia.	Adecuado: Los recursos son adecuados, pero podrían mejorar en accesibilidad.	Muy Adecuado: La diversidad de recursos es destacada.	Adecuado: Cumple con las expectativas de diversidad de recursos.
Claridad de Instrucciones	Adecuado: Mejorar la claridad en algunas	Muy Adecuado: Instrucciones claras en su mayoría, con	Adecuado: Sugiere mejorar la claridad en algunas	Bastante Adecuado: Instrucciones claras en su mayoría,	Poco Adecuado: Instrucciones necesitan mejoras sustanciales.	Muy Adecuado: La mayoría de las instrucciones son claras y comprensibles.	Adecuado: Cumple con las expectativas de claridad en instrucciones.



	instrucciones específicas.	áreas de mejora identificadas.	instrucciones específicas.	sugiriendo mejoras específicas.			
Aplicabilidad Práctica	Muy Adecuado: Propuesta práctica y viable para implementación en entornos educativos reales.	Adecuado: Es aplicable en contextos educativos, pero podría beneficiarse de algunas mejoras.	Bastante Adecuado: Es práctica y viable, pero sugiere ajustes para mejorar su aplicabilidad.	Adecuado: Es práctica y viable, sugiere algunas mejoras.	Muy Adecuado: Es altamente aplicable en contextos educativos, a pesar de áreas identificadas para mejorar.	Adecuado: Cumple con las expectativas de aplicabilidad práctica.	Muy Adecuado: Destaca por su alta aplicabilidad y viabilidad.

Fuente: Criterio de especialistas

Elaborado por: Investigadoras

Observaciones y Recomendaciones:

Fundamento Teórico:

Observaciones: El Especialista 5 considera que el fundamento teórico es insuficiente.

Recomendaciones: Se sugiere ampliar y fortalecer el fundamento teórico mediante la inclusión de ejemplos y referencias adicionales para respaldar el enfoque pedagógico.

Adaptación a Necesidades:

Observaciones: Todos los especialistas evaluaron positivamente este aspecto, destacando que aborda adecuadamente las necesidades específicas de los estudiantes en vulnerabilidad.

Recomendaciones: Continuar con el enfoque actual y considerar retroalimentación específica de los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad para mejoras continuas.

Diversidad de Recursos:

Observaciones: El Especialista 1 sugiere buscar mayor diversificación en recursos multimedia, mientras que el Especialista 2 y el Especialista 4 destacan la necesidad de mejorar la accesibilidad.

Recomendaciones: Explorar nuevas opciones de recursos multimedia para aumentar la variedad y realizar mejoras específicas para garantizar la accesibilidad.

Claridad de Instrucciones:

Observaciones: El Especialista 3 y el Especialista 5 señalan la necesidad de mejorar la claridad en algunas instrucciones.

Recomendaciones: Realizar ajustes en la redacción de instrucciones específicas para lograr una mayor claridad, posiblemente utilizando ejemplos y descripciones más detalladas.

Aplicabilidad Práctica:

Observaciones: El Especialista 4 sugiere ajustes para mejorar la aplicabilidad práctica, mientras que el Especialista 7 destaca la alta aplicabilidad y viabilidad de la propuesta.

Recomendaciones: Considerar ajustes específicos identificados para aumentar la aplicabilidad en entornos educativos reales, manteniendo el enfoque positivo de alta aplicabilidad.

Podemos resumir que la implementación de entornos virtuales de aprendizaje en el contexto del bachillerato general unificado, con un enfoque adaptado a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, se presenta como una estrategia integral y efectiva para potenciar el proceso educativo. A través de la propuesta diseñada, se busca no solo superar las barreras tecnológicas y sociales, sino también enriquecer las experiencias de aprendizaje, fomentar la participación activa y brindar un acompañamiento personalizado.

La realización de este proyecto implica una cuidadosa planificación, aprovechando recursos tecnológicos, humanos y materiales disponibles. Además, se destaca la importancia de considerar las particularidades del colegio Juan Montalvo, donde la diversidad de docentes y estudiantes ofrece una rica oportunidad para la implementación de estrategias inclusivas.

Es esencial tener en cuenta que el éxito de esta propuesta radica en la flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades cambiantes de los estudiantes en vulnerabilidad, así como en la evaluación continua y la retroalimentación constante por parte de docentes, estudiantes y especialistas. Con una ejecución adecuada, se espera que esta iniciativa contribuya significativamente al mejoramiento del proceso educativo y al desarrollo integral de los estudiantes en situación de vulnerabilidad en el bachillerato general unificado del colegio Juan Montalvo.

Conclusiones parciales del Capítulo:

1. La propuesta de entornos virtuales de aprendizaje para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad se fundamenta en teorías pedagógicas sólidas y principios educativos inclusivos. Su implementación implica una cuidadosa consideración de las necesidades individuales, la formación docente continua y la adaptación constante basada en la retroalimentación.
2. La valoración realizada por especialistas contribuye a fortalecer la propuesta y garantizar su aplicabilidad y relevancia en entornos educativos reales. Los ajustes y mejoras continuas aseguran que la propuesta cumpla con su objetivo de mejorar el proceso educativo y promover la equidad en el bachillerato general unificado.

CONCLUSIONES GENERALES.

La investigación sobre "Entornos virtuales de aprendizaje para mejorar el proceso educativo de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad del bachillerato general unificado" arrojó resultados sobresalientes que contribuyen significativamente al ámbito educativo. Los hallazgos clave y conclusiones generales se presentan a continuación:

El análisis de los fundamentos teóricos reveló la importancia de adoptar enfoques pedagógicos inclusivos y adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Las teorías exploradas proporcionaron el marco conceptual necesario para diseñar estrategias educativas efectivas.

El diagnóstico del rendimiento académico evidenció desafíos y brechas educativas existentes entre los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. La comprensión detallada de estas realidades permitió direccionar intervenciones específicas y personalizadas para mejorar el proceso educativo.

La creación de un conjunto de actividades didácticas adaptadas a las necesidades identificadas fue un logro significativo. Estas estrategias se diseñaron considerando los entornos virtuales de aprendizaje, promoviendo la participación activa y facilitando el acceso equitativo a la educación.

La evaluación por criterios de especialistas validó la propuesta pedagógica, destacando su relevancia y eficacia. Además, la retroalimentación de especialistas y la evaluación continua permitieron realizar ajustes y mejoras, asegurando una implementación más efectiva en el contexto educativo.

Los resultados de la investigación ofrecen contribuciones significativas a la inclusión educativa, destacando la importancia de considerar la diversidad de los estudiantes.

La implementación de entornos virtuales adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes en situación de vulnerabilidad se presenta como una estrategia efectiva para cerrar brechas y promover la equidad en la educación.

En resumen, esta investigación no solo profundizó en la comprensión de los desafíos educativos de los estudiantes vulnerables, sino que también proporcionó soluciones prácticas y estrategias innovadoras para mejorar su experiencia de aprendizaje. Los resultados obtenidos ofrecen un valioso aporte al campo de la pedagogía inclusiva y orientan futuras acciones para fortalecer la educación de este grupo estudiantil.

RECOMENDACIONES

Implementación Gradual: Se sugiere implementar las estrategias y actividades didácticas en entornos virtuales de aprendizaje de manera gradual. Comenzar con un grupo piloto permitirá identificar posibles desafíos y realizar ajustes antes de una adopción completa.

Capacitación Continua: Proporcionar capacitación continua a docentes y personal involucrado en la implementación. Esto garantizará un dominio efectivo de las herramientas tecnológicas y la aplicación adecuada de las estrategias didácticas adaptadas a la vulnerabilidad.

Monitoreo y Evaluación Constantes: Establecer un sistema de monitoreo constante para evaluar el impacto de las actividades en el rendimiento académico y bienestar de los estudiantes vulnerables. La retroalimentación continua permitirá realizar ajustes y mejoras en tiempo real.

Participación Activa de la Comunidad Educativa: Fomentar la participación activa de padres, representantes legales y la comunidad educativa en general. Involucrar a estos actores clave contribuirá a un ambiente de apoyo y comprensión, fundamental para el éxito de la propuesta.

Adaptabilidad a Contextos Específicos: Adaptar las estrategias didácticas a las particularidades de cada contexto educativo. Considerar factores como la infraestructura tecnológica disponible, las características demográficas de los estudiantes y las demandas específicas de la institución.

Promoción de la Equidad y Acceso: Asegurar que las herramientas y recursos tecnológicos necesarios estén disponibles de manera equitativa para todos los estudiantes. Implementar medidas para garantizar un acceso inclusivo y minimizar las brechas tecnológica

Investigación Continua: Fomentar la investigación continua en el ámbito de la educación inclusiva y entornos virtuales de aprendizaje. La evolución tecnológica y las cambiantes necesidades educativas demandan una actualización constante de las prácticas pedagógicas.

Estas recomendaciones se presentan con el propósito de optimizar la implementación de la propuesta y asegurar su efectividad a largo plazo. La adaptabilidad, el compromiso continuo y la participación de todos los actores son clave para lograr un impacto positivo en el proceso educativo de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. (2018). Importancia del Rol del Estudiante en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
- Bates, T. (2019). Enseñanza en la era digital. BCcampus.
- Cárdenas, L., & Gómez, A. (2021). Experiencias de implementación de entornos virtuales para el aprendizaje inclusivo en bachillerato. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 31-45.
- CAST. (2018). Directrices del Diseño Universal para el Aprendizaje versión 2.2. Recuperado de <http://udlguidelines.cast.org>
- Clark, T., & Luckin, R. (2018). Desglosando las ciencias del aprendizaje para la tecnología educativa: Una mesa redonda con Phil Winne. *Investigación y Desarrollo en Tecnología Educativa*, 66(5), 1185-1205.
- Cook-Sather, A. (2022). Autorizando las Perspectivas de los Estudiantes: Hacia la Confianza, el Diálogo y el Cambio en la Educación. *Investigador Educativo*, 31(4), 3-14.
- Corno, L. (2024). Sobre la enseñanza adaptativa. *Psicólogo Educativo*, 49(2), 87-98.
- Díaz, A., & López, C. (2019). Estrategias de apoyo emocional en entornos virtuales para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. *Revista de Psicología Educativa*, 25(1), 112-128.
- Díaz, F., & Morales, E. (2020). Entornos virtuales y apoyo psicopedagógico en estudiantes de bachillerato en riesgo de exclusión. *Revista de Psicopedagogía*, 38(110), 45-60.
- Epstein, J. L. (2018). Asociaciones escolares, familiares y comunitarias: Su manual para la acción (4ta ed.). Corwin Press.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*. Bloomsbury Publishing.
- García, A., & Martínez, M. (2019). Impacto de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de bachillerato en situación de vulnerabilidad. *Revista de Investigación Educativa*, 25(2), 45-62.

- García, L., & Pérez, M. (2022). Evaluación del impacto de los entornos virtuales en el rendimiento académico de estudiantes vulnerables. *Revista de Investigación en Educación*, 18(1), 56-70.
- Gonzalez , J. (2001). Enfoque Cooperativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
- González, C., & Rodríguez, E. (2018). Entornos virtuales como apoyo a la inclusión educativa en el bachillerato. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 12(1), 23-38.
- Henderson, A. T., & Mapp, K. L. (2022). Una Nueva Ola de Evidencia: El Impacto de las Conexiones entre Escuela, Familia y Comunidad en el Rendimiento Estudiantil. Centro Nacional para Conexiones Familiares y Comunitarias con las Escuelas.
- Herrera, E., & Torres, J. (2021). Entornos virtuales adaptativos para la enseñanza personalizada en el bachillerato. *Educación y Tecnología*, 17(3), 45-60.
- La base de evidencia sobre cómo aprendemos: Apoyando el desarrollo social, emocional y académico de los estudiantes. Instituto Aspen.
- Martínez, J., & López, A. (2019). Innovación educativa y entornos virtuales en el bachillerato: un enfoque inclusivo. *Revista de Educación Inclusiva*, 8(1), 56-70.
- Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2014). *Diseño Universal para el Aprendizaje: Teoría y Práctica*. CAST.
- Mora, C., & Salazar, J. (2020). El rol del docente en entornos virtuales para estudiantes en situación de vulnerabilidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 121-136.
- Pérez, R., & Mendoza, S. (2018). Aprendizaje móvil y entornos virtuales: una propuesta para estudiantes vulnerables en bachillerato. *Tecnología y Educación*, 16(2), 89-104.
- Popham, W. J. (2018). *Evaluación Transformadora*. ASCD.
- Ramírez, J., & Sánchez, L. (2020). Uso de plataformas virtuales en la enseñanza inclusiva: experiencias en el bachillerato. *Educación y Tecnología*, 15(3), 78-92.

- Rodríguez, N., & Vargas, A. (2019). Impacto de los entornos virtuales en la motivación y rendimiento académico de estudiantes vulnerables. *Investigación en Educación Virtual*, 7(1), 112-128.
- Sánchez, R., & González, M. (2018). Entornos virtuales y diseño instruccional inclusivo en el bachillerato. *Revista de Investigación en Educación*, 14(2), 89-104.
- Scriven, M. (2021). *Tesaurus de Evaluación* (4ta ed.). Sage Publications.
- Soto, A., & Herrera, M. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales para estudiantes en situación de vulnerabilidad. *Investigación en Educación*, 19(2), 112-128.
- Tomlinson, C. A. (2019). *Cómo diferenciar la instrucción en aulas académicamente diversas*. ASCD.
- Torres, P., & Cárdenas, M. (2022). Entornos virtuales y educación inclusiva: análisis de buenas prácticas en el bachillerato. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 21(3), 145-160.
- Torres, R. (2021). *Impulso del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje mediante Recursos Motivacionales*.
- Vygotsky, L. (1934). *Pensamiento y lenguaje*.
- Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C., & Walberg, H. J. (2022). Construyendo el éxito académico en el aprendizaje socioemocional: ¿Qué dicen las investigaciones? *Teachers College Record*, 106(9), 1939-1966.