



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA:

**PLAN DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS DIGITALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA GRAL. ELOY ALFARO
DELGADO.**

AUTORES:

JAZMINA NICOLLE CEDEÑO CALDERON

BYRON IVAN CHUNGA MACAY

TUTORA:

Ph.D. LETICIA GUILLOT MUSTELIER

ECUADOR

2023 - 2024



La Universidad para todos



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mi querida y amada madre Yasmina, cuyo apoyo incondicional me motivó a realizar esta maestría. Gracias a su constante aliento y respaldo en cada etapa de mi vida, ella ha sido mi inspiración para ser una mejor persona y profesional. A mi querido compañero de vida, Galo Ignacio, por su constante motivación, comprensión y paciencia durante este período académico. A mi tutora, la PhD Leticia Guillot Mustelier, por su dedicación, compromiso y por demostrarnos que con esfuerzo se pueden alcanzar los objetivos. Agradezco su orientación y conocimientos en este camino académico.

Cedeño Calderón Jazmina Nicolle



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

AGRADECIMIENTO

Al culminar el presente trabajo de titulación, quiero dejar mis más profundos agradecimientos.

A DIOS, el todo poderoso que fue el que me protegió y me dio fortalezas para superar las dificultades presentadas a lo largo de mi carrera universitaria.

A MIS PADRES, Iván Chunga Vélez y Cruz Macay Mera por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, motivándome contantemente para alcanzar mis metas propuesta.

A MI ESPOSA, Andrea Paredes por su apoyo incondicional, motivación y paciencia en este proceso académico que ha transcurrido.

A MI TUTORA, PhD Leticia Guillot Mustelier por su guía en la elaboración del presente trabajo de titulación brindando sus conocimientos y sabiduría en base a su experiencia

Chunga Macay Byron Iván



RESUMEN

La presente tesis aborda la capacitación del personal docente en el uso de la herramienta IDUKAY en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro. Se analizan aspectos relacionados con la necesidad de integrar tecnología educativa en el contexto actual, marcado por la pandemia de COVID-19 y la transición hacia modalidades de enseñanza en línea. El propósito de la investigación incluye la elaboración de un plan de capacitación en IDUKAY para mejorar la calidad del proceso educativo. La metodología utilizada comprende un enfoque mixto, donde se combinan datos cualitativos y cuantitativos. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos de nivel Teórico, Empírico y Estadístico matemático, dentro de los teóricos: Análisis-Síntesis, Inductivo-Deductivo, Sistémico estructural, dentro de los empíricos: Observación, Entrevista, Encuesta y la Revisión documental, dentro de los estadísticos matemáticos: Estadística Descriptiva. Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos el Cuestionario, Guía de entrevista y la Guía de observación los cuales permitieron obtener información sobre la preparación del docente en el uso del Idukay. Como aporte científico se ofrece un plan de capacitación para el desarrollo de las competencias digitales para el uso de Idukay, el cual es estructurado a través de sesiones presenciales, actividades prácticas, tutorías individualizadas y espacios colaborativos. Para la valoración de la factibilidad de la propuesta se utiliza como vía la implementación en la práctica, con el apoyo de una guía de observación a partir de cual se revela que los docentes están en mejores condiciones para el uso de Idukay.

Palabras clave: Capacitación docente, competencia digital, desarrollo de la competencia digital, IDUKAY.



ABSTRACT

This thesis addresses the training of teaching staff in the use of the IDUKAY tool at the General Eloy Alfaro Educational Unit as a key resource for improving the educational process. Aspects related to the need to integrate educational technology in the current context, marked by the COVID-19 pandemic and the transition to online teaching modalities, are analyzed. The purpose of the research includes the development of a training plan in IDUKAY to improve the quality of the educational process. The methodology used comprises a mixed approach, combining theoretical, empirical and statistical methods, such as observation, interviews, surveys and documentary analysis, with a focus on descriptive statistics to analyze teacher preparation in the use of IDUKAY. As a scientific contribution, a training plan is offered that focuses on the development of digital skills, structured in face-to-face sessions, practical activities, individualized tutoring and collaborative spaces. The feasibility of the proposal is assessed through its practical implementation, validated by experts in the area and through an observation guide, revealing that teachers are better able to use IDUKAY.

Keywords: Teacher training, digital competence, development of digital competence, IDUKAY.





ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE PARA EL MANEJO DE LA PLATAFORMA IDUKAY.....	8
1.1. Marco legal.....	8
1.2. Capacitación del personal docente	10
1.3. Competencias digitales del personal docente.....	13
1.4. Desarrollo de la competencia digital en los docentes	21
1.5. Plataforma idukay	23
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO	32
2.1. Proceder metodológico general de la investigación.....	32
2.2. Métodos empleados y sus propósitos en el concepto de la investigación.....	35
2.3 población y la muestra	39
2.4. Etapas para el desarrollo de la investigación	39
2.6. Etapa de modelación de la propuesta	41
2.7. Instrumentos empleados.....	42
2.8. Análisis de los resultados del diagnóstico.....	43
CAPÍTULO 3: PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DIGITAL DEL PERSONAL DOCENTE EN EL USO DE LA PLATAFORMA IDUKAY	52
3.1. Fundamento teórico.....	52
3.2. Descripción del plan de capacitación.....	54
3.3 resultados de la implementación parcial en la práctica del plan de capacitación	76
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES.....	83





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable.....	34
Tabla 2 Plan de capacitación.....	63
Tabla 3 Resultados de la observación.....	79



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Áreas de la capacitación docente.....	12
Figura 2	Competencias digitales docentes.....	15
Figura 3	Características de Idukay.....	28
Figura 4	Pantalla Principal.....	29
Figura 5	Herramientas Tecnológicas.....	31
Figura 6	Análisis integrado de los materiales educativos en Idukay.....	47
Figura 7	Resultados obtenidos con la encuesta a docente.....	48
Figura 8	Análisis Consolidado de la Comunicación y Colaboración en Idukay.....	49
Figura 9	Análisis Consolidado de la personalización y adaptabilidad en Idukay.....	50
Figura 10	Análisis Consolidado del Soporte y Asistencia Técnica en Idukay.....	51
Figura 11	Estructura del plan de capacitación.....	517





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Cuestionario a docentes

Anexo 2 Guía de Entrevista a docentes

Anexo 3 Guía de Observación a docentes

Anexo 4 Solicitud de autorización para efectuar el plan de capacitación

Anexo 5 Guía de Observación para el diagnóstico final

Anexo 6 Cuestionario a usuarios

Anexo 7 Evidencia fotográfica de la capacitación



INTRODUCCIÓN

La UNESCO (2020) destaca que la educación desempeña un papel crucial en el desarrollo humano y es fundamental para el progreso sostenible de las sociedades. Una población educada ha demostrado efectos positivos en áreas como la reducción de la mortalidad infantil y materna, la disminución de enfermedades crónicas y la promoción de la sostenibilidad medioambiental. Cada año de escolaridad incrementa significativamente la tasa de crecimiento económico de un país, con un aumento del 0,37% en el Producto Interno Bruto (PIB).

La educación no solo fomenta la inclusión social, sino que también promueve la valoración de la diversidad y la tolerancia. Los procesos educativos contribuyen a la formación de principios y comportamientos compartidos, generando espacios de interacción positivos que integran a toda la comunidad. En Ecuador, el sistema educativo ha comenzado a adoptar herramientas tecnológicas como los Entornos Virtuales de Aprendizaje, aunque su implementación no es aún generalizada. Estos ambientes ofrecen una amplia gama de recursos para mejorar la calidad educativa y facilitar la adquisición de conocimientos, involucrando a todos los actores educativos.

Diversos investigadores han explorado el uso de plataformas virtuales en la educación. Rivoir y Morales (2019) señalan que la tecnología ha transformado el rol de los docentes, quienes ahora deben guiar y facilitar el aprendizaje en un entorno globalizado. Anchundia y Moya (2019) destacan el papel de las TIC como herramientas que mejoran la comunicación y la formación en el proceso educativo. Cruz et al. (2018) mencionan el nuevo perfil de los docentes, que incluye roles de consultores y líderes en el diseño de entornos de capacitación innovadores.

A pesar de estos avances, persisten desafíos en la implementación efectiva de plataformas virtuales en la educación, como se evidencia en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado. Los docentes que utilizan la plataforma formativa IDUKAY han enfrentado obstáculos que afectan su efectividad, como la falta de habilidades tecnológicas y la subutilización del sistema debido a la insuficiente capacitación.

Los desafíos identificados incluyen dificultades en:

- Publicar recursos educativos.





- Realizar planificaciones anuales y de bloques.
- Subir archivos y recursos de clases.
- Realizar comentarios en los casilleros de calificaciones.
- Gestionar la asistencia de clases.
- Manejar el módulo de comportamiento del estudiante.
- Utilizar la mensajería institucional.

A partir de estos elementos, se plantea el siguiente problema científico: ¿Cómo se puede contribuir al desarrollo de competencias digitales del personal docente en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado del cantón Rocafuerte?

El objeto de la investigación se centra en el proceso de capacitación del personal docente. El objetivo general de la investigación es elaborar un plan de capacitación para desarrollar las competencias digitales del personal docente necesarias en la plataforma IDUKAY en la Unidad Educativa “General Eloy Alfaro Delgado”.

Para el desarrollo de la investigación, se parte de la siguiente idea a defender:

Garantizar un plan de capacitación docente flexible y ajustado al contexto, que tenga sus componentes fundamentales y recursos didácticos, contribuye al desarrollo de las competencias digitales del personal docente necesarias en el uso de la plataforma IDUKAY.

Para abordar este objetivo, se plantean las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Cómo se puede fundamentar teóricamente el proceso de capacitación del personal docente y el desarrollo de competencias digitales para la utilización de la plataforma IDUKAY?
2. ¿Cuál es la situación actual del desarrollo de las competencias digitales del personal docente para la utilización de la plataforma IDUKAY?
3. ¿Cómo se puede elaborar un plan de capacitación para desarrollar las competencias digitales del personal docente en el uso de la plataforma IDUKAY?
4. ¿Cómo demostrar la factibilidad del plan de capacitación del personal docente que se propone?

Las categorías de investigación identificadas son:

- Proceso de capacitación del personal docente.





- Desarrollo de competencias digitales en los docentes de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado para el uso de IDUKAY.
- Plan de capacitación del personal docente.

Para el cumplimiento del objetivo general y las preguntas científicas, se proponen los siguientes objetivos específicos:

1. Fundamentar teóricamente el proceso de capacitación del personal docente y el desarrollo de las competencias digitales para la utilización de la plataforma IDUKAY.
2. Diagnosticar la situación actual del desarrollo de las competencias digitales del personal docente en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado .
3. Diseñar un plan de capacitación para desarrollar las competencias digitales del personal docente.
4. Valorar la factibilidad del plan de capacitación del personal docente a través de la implementación en la práctica y mediante el criterio de usuario.

Para el desarrollo de la investigación primero se realizó un diagnóstico del nivel de desarrollo de las competencias digitales del docente, seguidamente se procedió a diseñar el plan de capacitación y por último se valoró la factibilidad del mismo con la implementación en la práctica y mediante el criterio de usuarios.

Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemático.

Método teórico

Los métodos teóricos proporcionan un marco conceptual para interpretar datos empíricos, generar nuevas ideas y establecer conexiones entre diferentes aspectos de un fenómeno (López & Ramos, 2021). Además, permite desarrollar predicciones sobre el comportamiento futuro de un sistema o fenómeno estudiado, lo que contribuye al avance del conocimiento en diversas disciplinas científicas. Entre los métodos utilizados en la investigación se encuentran:

El método de Análisis-Síntesis es esencial para descomponer un problema en sus componentes fundamentales y luego recomponerlo para obtener una visión holística. Este proceso



se complementa perfectamente con el enfoque Inductivo-Deductivo, donde se recogen observaciones específicas para formular generalizaciones y se utilizan teorías generales para hacer predicciones específicas.

Finalmente, el Enfoque Sistémico Estructural proporciona un marco que considera todas las interacciones y relaciones entre los elementos del sistema en estudio, asegurando que ningún componente se analice en aislamiento. Al combinar estos métodos, los investigadores pueden obtener una comprensión más completa y profunda de los fenómenos que estudian.

Método empírico

El método empírico es crucial en la investigación científica porque permite adquirir conocimiento mediante la observación directa y la experiencia práctica. Este método se basa en la recopilación y análisis de datos empíricos obtenidos a través de la observación de fenómenos reales o experimentos controlados.

En la investigación se utilizaron los siguientes métodos: observación, entrevista, encuesta, criterio de usuario y la revisión documental para obtener información relevante.

Método estadístico matemático

El método estadístico-matemático, esencial en investigación y toma de decisiones, combina análisis de datos cuantitativos con técnicas estadísticas y modelos matemáticos. Permite describir, resumir y visualizar datos, realizar inferencias sobre poblaciones a partir de muestras, modelar fenómenos complejos, identificar relaciones entre variables y predecir resultados. La Estadística Descriptiva proporciona una base sólida para comprender y tomar decisiones informadas sobre fenómenos naturales, sociales y económicos.

Dentro de los métodos se utilizó la Estadística Descriptiva y la herramienta del cálculo porcentual.

Tipo de Investigación

La investigación realizada en el cantón Rocafuerte, provincia de Manabí, en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado durante el período de enero 2023 a diciembre 2023, se clasifica como una investigación aplicada. Según Arias (2017), la investigación aplicada se enfoca





en resolver problemas prácticos y proporcionar soluciones inmediatas a las necesidades detectadas en el contexto específico. En este caso, el objetivo es comprender y mejorar el uso de la plataforma virtual IDUKAY por parte de los docentes, optimizando así las prácticas educativas en la institución.

El enfoque de esta investigación es de tipo aplicada, según la definición de Arias (2017), quien señala que este tipo de investigación se caracteriza por generar conocimiento específico sobre un problema determinado, facilitando la formulación de soluciones prácticas y viables. El objetivo de esta investigación es comprender el efecto y la efectividad de la capacitación del personal docente en la utilización de la plataforma virtual IDUKAY, con implicaciones directas en el ámbito educativo de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado en el cantón Rocafuerte.

Enfoque Mixto

La investigación se enmarca dentro de ambos enfoques, cualitativo y cuantitativo, lo que la convierte en un estudio mixto.

Enfoque Cuantitativo: Se emplean métodos estadísticos para analizar datos numéricos recolectados a través de encuestas, cuestionarios y otros instrumentos de medición. Esto permite evaluar la competencia digital de los docentes y medir el efecto de la capacitación en el uso de la herramienta Idukay de manera precisa y objetiva.

Enfoque Cualitativo: Se utilizan técnicas como entrevistas para una comprensión más profunda de las percepciones, experiencias y actitudes de los docentes respecto al uso de la tecnología en la educación. Este enfoque cualitativo enriquece los hallazgos cuantitativos al proporcionar contexto y detalles que los números por sí solos no pueden ofrecer.

En resumen, la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permite una comprensión más completa y holística de las competencias digitales del personal docente y los efectos de la capacitación en el uso de la herramienta Idukay. Este enfoque mixto es ideal para abordar las complejidades de la educación digital y proporcionar recomendaciones basadas en una sólida evidencia empírica.



Principal aporte

Plan de capacitación para el desarrollo de la competencia digital en el personal docente de la Unidad Educativa “General Eloy Alfaro Delgado”.

Importancia y necesidad social

El plan de capacitación tiene como objetivo desarrollar las competencias digitales del personal docente con la herramienta tecnológica Idukay. A partir del uso de la plataforma se logra automatizar tareas administrativas y académicas, permitiendo a los docentes enfocarse en la enseñanza. La plataforma personaliza el aprendizaje y ofrece recursos adaptados, con seguimiento del progreso estudiantil. Mejora la motivación y compromiso estudiantil con actividades interactivas y colaborativas, preparándolos para desafíos globales y competencias del siglo XXI.

La novedad científica de la investigación

La novedad de esta investigación radica en la estructuración del plan de capacitación, el cual se ha diseñado en cuatro sesiones específicas para la preparación de los docentes. Este contribuye significativamente al desarrollo de las competencias digitales en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado, abordando de manera integral las necesidades formativas del personal docente y optimizando el uso de herramientas tecnológicas como Idukay.

El plan de capacitación no solo se centra en la adquisición de destrezas técnicas, sino también en la integración efectiva de estas habilidades en las prácticas pedagógicas diarias, mejorando así la calidad del proceso educativo en la institución.

Actualidad científica

La investigación responde a las exigencias de la UNESCO y a las necesidades educativas de Ecuador, centradas en la integración de la tecnología en el ámbito educativo. Esta estrategia está alineada con los estándares internacionales de la UNESCO para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación mediante tecnologías digitales. A nivel nacional, Ecuador reconoce la importancia de actualizar su sistema educativo mediante herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje en el siglo XXI.





Además de cumplir con las políticas educativas del país, la investigación está diseñada para satisfacer los requisitos del proyecto de maestría en educación con mención en entornos digitales. Por lo que desde ella se capacita a educadores para el uso efectivo de la tecnología digital.

El actual trabajo de investigación está organizado en diversas partes como se presentan a continuación:

Introducción, en este apartado quedan los elementos que justifican la necesidad de la investigación.

En el **Capítulo 1**, en este apartado se presenta el marco teórico o la base teórica de la investigación, que permita fundamentar las categorías tales como proceso capacitación del docente, desarrollo de la competencia digital, uso del Idukay en el proceso educativo.

En el **Capítulo 2**, se describe la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación, además se presenta una valoración de los resultados alcanzados con los instrumentos aplicados.

En el **Capítulo 3**, se presenta el plan de capacitación para el desarrollo de las competencias digitales dirigido al cuerpo docente para mejorar sus habilidades digitales, además se valora la factibilidad de la propuesta.



CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE PARA EL MANEJO DE LA PLATAFORMA IDUKAY

En este capítulo se presenta un marco legal que sustenta la necesidad de la necesidad de la capacitación del docente en función de las tendencias mundiales. Se fundamenta la teoría del desarrollo de las competencias digitales de los docentes, así como los principios y beneficios del uso de la plataforma Idukay en el ámbito educativo.

Se analizan las normativas nacionales e internacionales que promueven la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo, resaltando la importancia de que los docentes adquieran y desarrollen competencias digitales para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Además, se destaca el rol de Idukay como herramienta clave para la gestión y optimización de los procesos educativos, facilitando la interacción entre estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general.

1.1. Marco legal

La capacitación del profesorado en el manejo de plataformas educativas digitales como IDUKAY se fundamenta en una serie de aspectos teóricos y legales de relevancia incuestionable en el contexto educativo actual. En este marco, es esencial comprender cómo la legislación vigente, tanto a nivel nacional como internacional, respalda y regula el uso de estas herramientas tecnológicas en la enseñanza y el aprendizaje.

Además, es crucial analizar los principios pedagógicos y las teorías del aprendizaje que sustentan la efectividad de la capacitación docente en el uso competente de IDUKAY, con el fin de garantizar un ambiente educativo enriquecedor y adecuado para las necesidades del estudiantado del siglo XXI.

La Constitución del Ecuador (2008) en su Art. 349, refiere que:

El Estado vela por la estabilidad, el desarrollo profesional, la capacitación continua y el perfeccionamiento pedagógico y académico del personal docente en todos los niveles y modalidades. Ofrecemos una compensación justa acorde con la experiencia, la productividad y el





rendimiento académico. Todo esto requiere el desarrollo profesional de los docentes (Constitución de la República de Ecuador, 2008).

Por lo consiguiente, el Artículo 349 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) refleja el compromiso del Estado con el personal docente, abogando por su estabilidad laboral y el fomento de su desarrollo profesional. Este artículo resalta la importancia de la capacitación continua y el perfeccionamiento pedagógico y académico de los educadores en todos los niveles y modalidades educativas.

Además, establece la necesidad de una compensación justa que reconozca la experiencia, productividad y rendimiento académico de los docentes. En esencia, esta disposición constitucional busca garantizar un ambiente propicio para la excelencia educativa, reconociendo el valioso rol de los educadores en la construcción del sistema educativo del país.

En el contexto legal ecuatoriano, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) establece como una de sus prioridades la capacitación continua de los docentes para mejorar la calidad educativa. El artículo 106 de la LOEI enfatiza la necesidad de que los educadores estén actualizados en metodologías pedagógicas y el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Asamblea Nacional, 2011). Adicionalmente, el artículo 107 contempla la implementación de programas de capacitación que permitan a los docentes integrar eficazmente estas herramientas en el aula.

En línea con la LOEI, la UNESCO promueve el desarrollo profesional docente como un pilar fundamental para lograr una educación de calidad. Según las directrices de la UNESCO (UNESCO, 2020), es esencial que los maestros estén capacitados en el uso de tecnologías educativas, no solo para mejorar su práctica pedagógica, sino también para preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.

Estos estándares internacionales subrayan la importancia de que los sistemas educativos nacionales incluyan la capacitación en TIC como parte integral de la capacitación docente.

El plan de capacitación está diseñado para cumplir con los lineamientos de la LOEI y las recomendaciones de la UNESCO, asegurando que los docentes no solo adquieran competencias



tecnológicas, sino que también desarrollen habilidades para integrar estas herramientas de manera efectiva en su práctica diaria.

Este enfoque garantiza que la educación impartida en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro sea de alta calidad y responda a las demandas de la sociedad contemporánea, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento del sistema educativo nacional.

La Unidad Educativa General Eloy Alfaro, consciente de estos marcos legales y recomendaciones internacionales, ha implementado un programa específico para la capacitación de su personal docente en el uso de la herramienta educativa Idukay. Esta plataforma digital facilita la gestión académica y administrativa, promoviendo una mayor eficiencia y transparencia en los procesos educativos.

La capacitación en Idukay abarca desde el manejo básico de la plataforma hasta el aprovechamiento de sus funcionalidades avanzadas para mejorar la comunicación con estudiantes y padres de familia, así como la gestión de evaluaciones y seguimiento académico.

1.2. Capacitación del personal docente

De acuerdo con González (2021), la capacitación consiste en desarrollar las habilidades y conocimientos para realizar cada vez mejor sus tareas. Este conocimiento puede variar en naturaleza, y los objetivos individuales y organizacionales también pueden variar. La capacitación permite a las personas adquirir nuevas habilidades y conocimientos para aumentar su productividad en el trabajo. Además, ayuda a mantener a los empleados al tanto de las últimas tendencias y tecnologías, lo que les permite realizar su trabajo de manera más efectiva y eficiente.

La capacitación, según Ferrada et al. (2021), se trata de una secuencia de programas o acciones realizadas por los empleados de una entidad con el propósito de adquirir y perfeccionar habilidades o conocimientos para mejorar su desempeño laboral. En este sentido, la capacitación es esencial en la realización de actividades y proyectos, siendo el procedimiento a través del cual los trabajadores obtienen los conocimientos, herramientas, destrezas y actitudes requeridas para desenvolverse en el ámbito laboral y cumplir con las responsabilidades asignadas.



A partir de los elementos expuestos por los investigadores, para este trabajo se asume la definición dada por Andrade et al. (2020). Según este, el desarrollo profesional debe centrarse en integrar conocimientos científicos, psicológicos y didácticos que garanticen que el esfuerzo de los docentes sea abierto, creativo y refleje su conocimiento en las áreas en las que se desempeñan.

Por tanto, es necesario señalar que, para afrontar la capacitación, es imprescindible dotar al personal de una capacitación adecuada. Esto asegurará que los docentes estén preparados para enfrentar los desafíos educativos actuales y futuros, mejorando así la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, la capacitación docente se convierte en una herramienta fundamental para responder a las demandas de la sociedad contemporánea, donde el cambio tecnológico y la globalización exigen una constante actualización de conocimientos y habilidades. La capacitación continua del personal docente no solo mejora su desempeño laboral, sino que también les permite mantenerse actualizados con las últimas tendencias y tecnologías, lo cual se traduce en una mejor calidad educativa y un efecto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

En este contexto, diversos estudios han demostrado que los programas de capacitación que incluyen componentes teóricos y prácticos, así como la participación activa de los docentes en su diseño y ejecución, son más efectivos. Según un informe de la UNESCO (2020), la capacitación profesional de los docentes debe ser considerada una inversión estratégica para el desarrollo educativo de cualquier país, destacando que aquellos sistemas educativos que priorizan la capacitación continua de sus docentes suelen obtener mejores resultados académicos.

Por consiguiente, invertir en la capacitación continua del personal docente es una prioridad que debe ser atendida con seriedad y compromiso. Esta inversión no solo contribuye al desarrollo profesional de los docentes, sino que también fortalece el sistema educativo en su conjunto, promoviendo una enseñanza de calidad que responda a las necesidades y expectativas de la sociedad actual. La capacitación, entonces, no debe ser vista como un gasto, sino como una inversión esencial para el futuro de la educación.

En conclusión, la capacitación es una herramienta fundamental para el desarrollo profesional de los docentes. No solo mejora su desempeño laboral, sino que también les permite

mantenerse actualizados con las últimas tendencias y tecnologías. Esto, a su vez, se traduce en una mejor calidad educativa y un efecto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, invertir en la capacitación continua del personal docente es una prioridad que debe ser atendida con seriedad y compromiso.

La Figura 1 muestra cómo la capacitación del personal docente abarca diversas áreas clave para mejorar el sistema educativo y el desempeño profesional de los educadores. Incluye el fortalecimiento del sistema educativo mediante una inversión estratégica, la adaptación a cambios tecnológicos y globalización, y el desarrollo de habilidades y conocimientos a través de programas específicos.

Estos esfuerzos resultan en una mayor productividad, actualización tecnológica, mejora del desempeño laboral y desarrollo profesional continuo, destacando la capacitación docente como un proceso integral y esencial para la mejora continua en la educación.

Figura 1

Áreas de la capacitación docente





1.3. Competencias digitales del personal docente

Para la investigación se coincide con lo planteado por (Lévano et al. (2019)) al comprender que cuando al adquirir competencias el ser humano está en condiciones para integrar los conocimientos, habilidades y los valores en función de resolver los problemas en el contexto de su actuación. Es decir, estas herramientas facilitan la aplicación práctica de lo aprendido, promoviendo habilidades y comportamientos necesarios para afrontar desafíos, adaptarse a nuevas tecnologías y mejorar la calidad del proceso educativo.

Como consecuencia en el contexto educativo, estas competencias no solo le permiten al profesor comprender y aplicar conceptos teóricos, sino que también los ayuda a resolver problemas de manera creativa y efectiva, al enfrentarse a situaciones reales y práctica donde aprenden a utilizar su conocimiento de forma dinámica adaptándose a diversos contextos y desafíos.

Además, al estar equipados con una combinación de habilidades técnicas y sociales, los docentes están mejor preparados para contribuir de manera significativa al avance de sus campos de estudio y al desarrollo de soluciones innovadoras en sus futuras carreras profesionales. La capacidad de innovar se convierte así en una consecuencia natural del desarrollo de competencias, ya que los estudiantes aprenden a pensar de manera independiente, a cuestionar el *status*, quo y a buscar nuevas y mejores maneras de abordar los problemas.

Del mismo modo, la palabra "competencia" tiene su origen en el término latino *competentia*, que denota disputa, acuerdo, capacidad o habilidad para resolver un problema específico. Esto implica que "la mediación entre el conocimiento y la realidad física, social y cultural será eficiente y eficaz para desarrollar la capacidad de interpretar el comportamiento y el contexto" (Lino-Tupiño, 2021, p. 90).

Según (Ley de Cohesión y Calidad del SNS) manifiesta que las prácticas de manera efectiva, son crucial para que los cinco componentes de la competencia estén presentes simultáneamente. Estos componentes son: saber, que implica el conocimiento teórico necesario; saber hacer, que se refiere a las habilidades prácticas; saber ser, que abarca las actitudes adecuadas; querer hacer, que refleja la motivación intrínseca; y poder hacer, que incluye tanto la aptitud profesional como los recursos y medios disponibles. La combinación de estos elementos asegura





que el profesional no solo posea la capacidad técnica, sino también la actitud y motivación necesarias para aplicar sus conocimientos de manera efectiva en su entorno laboral.

Sobre el mismo tema, Valera y Valenzuela (2020) exponen que, “para beneficiar las destrezas intelectuales y generar un progreso integral más desarrollado en los estudiantes, los educadores deben reforzar su autoaprendizaje e incorporar las herramientas tecnológicas” (p. 13). No obstante, las instituciones educativas carecen de este tipo de recursos que les permitan desarrollar sus propias competencias, lo que limita su capacidad para adaptarse a las demandas del entorno educativo moderno.

Esta falta de recursos no solo afecta el crecimiento profesional de los docentes, sino que también impide que los estudiantes reciban una educación de calidad y actualizada. Es esencial que las instituciones inviertan en herramientas y programas de capacitación que beneficien a ambas partes, fomentando un entorno de aprendizaje más dinámico y efectivo.

De acuerdo con lo antes expuesto por los autores, las competencias se refieren a la integración de conocimientos, experiencias y habilidades para las cuales un individuo tiene conocimiento y experiencia porque es la tendencia del individuo, estas habilidades son fundamentales para gestionar de manera eficiente los recursos tanto internos como externos con el fin de establecer y lograr objetivos. Además, son competencias que se desarrollan a través de experiencias vividas y de la reflexión sobre esas experiencias.

Según Anchundia y Moya (2019), las competencias digitales son esenciales para que los docentes integren eficazmente las tecnologías en sus prácticas educativas y respondan a las demandas de la sociedad actual. Estas competencias no solo mejoran la calidad de la enseñanza, sino que también preparan a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.

Estas competencias se dividen en varias áreas clave, cada una de las cuales abarca diferentes habilidades y conocimientos, como la alfabetización informacional, la comunicación digital, la creación de contenido, la seguridad en línea y la resolución de problemas técnicos.

Continuando en la misma dirección, en lo que respecta al ámbito de las competencias digitales, estas engloban una variedad de atributos que las definen y distinguen, ya que incluyen

un conjunto de herramientas que mantienen a las personas informadas y en constante comunicación. Además, permiten adquirir conocimientos en el ámbito tecnológico para abordar situaciones específicas, aplicando las medidas de seguridad adecuadas.

De acuerdo con García (2017) “la característica clave de las tecnologías digitales radica en la información, comunicación, creación de conocimiento, seguridad y resolución de problemas” (p. 254).

Las áreas que abarca la competencia digital docente según la UNIR (2020) están representadas en la siguiente figura 2:

Figura 2

Competencias digitales docentes



Nota: extraído de la UNIR (2020)

La figura 2 muestra las competencias digitales docentes, las cuales se dividen en cinco categorías fundamentales. Primero, la capacitación y alfabetización se centra en la capacidad de los docentes para buscar, evaluar y gestionar información de manera eficaz, promoviendo la alfabetización digital entre ellos y sus estudiantes. La comunicación y colaboración abarca la habilidad para interactuar y trabajar en conjunto utilizando herramientas digitales, facilitando la interacción con otros docentes, estudiantes y la comunidad educativa en general. La creación de



contenidos implica la capacidad de producir y compartir materiales educativos digitales, utilizando diversas herramientas multimedia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la seguridad es crucial para proteger la privacidad y los datos tanto de los docentes como de los estudiantes en el entorno digital, promoviendo prácticas seguras en el uso de internet. Finalmente, la resolución de problemas incluye la habilidad de solucionar problemas técnicos y aplicar el pensamiento crítico para enfrentar desafíos tecnológicos. Estas competencias digitales son esenciales para que los docentes integren efectivamente la tecnología en sus prácticas educativas, mejorando así la calidad del proceso educativo y respondiendo adecuadamente a las demandas de la sociedad contemporánea.

En base a lo anteriormente expuesto, el ámbito de las competencias digitales abarca la esfera de la capacitación y la alfabetización, así como la comunicación y la colaboración. Esto le permite al docente desarrollar nuevos materiales considerando la seguridad del usuario, con el fin de resolver problemas de manera efectiva.

Teniendo en cuenta que las áreas de la competencia digital constituyen una prioridad para la investigación en lo adelante se explicarán las mismas.

Área 1: Capacitación y alfabetización informacional

Esta área se centra en la capacidad de los docentes para identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, lo cual es esencial en el entorno educativo actual. Implica una comprensión profunda de cómo encontrar y evaluar la calidad de la información disponible en línea, asegurándose de que sea precisa, relevante y confiable (Achundia & Moya, 2019).

Es fundamental que los docentes dominen diversas herramientas y recursos digitales, como motores de búsqueda avanzados, bases de datos académicas y plataformas de gestión de información, y poder acceder a ella de manera eficiente.

Además, esta competencia incluye la habilidad de enseñar a los estudiantes a ser críticos y responsables en el manejo de la información digital. Esto significa instruirles sobre cómo discernir entre fuentes confiables y no confiables, evaluar la veracidad de la información, y citar



adecuadamente las fuentes. Los docentes también deben promover prácticas éticas en el uso de la información, como el respeto por los derechos de autor y la privacidad. Al desarrollar estas habilidades en los estudiantes, los docentes no solo mejoran su capacidad para realizar investigaciones académicas de alta calidad, sino que también los preparan para ser ciudadanos digitales informados y responsables en un mundo cada vez más dominado por la información digital.

Área 2: Comunicación y colaboración

Las habilidades en esta área se refieren a la capacidad de los docentes para comunicarse y colaborar con otros a través de medios digitales, lo cual es fundamental en la educación moderna. Esto incluye el uso de diversas plataformas de comunicación, como correos electrónicos, redes sociales y herramientas de videoconferencia, que permiten a los docentes interactuar eficazmente con estudiantes, colegas y padres de familia, superando las barreras geográficas y temporales (Delgado, 2020). La capacidad de manejar estas herramientas no solo mejora la eficiencia en la comunicación, sino que también facilita el acceso a información y apoyo en tiempo real.

Asimismo, los docentes deben ser capaces de trabajar en proyectos colaborativos en línea, utilizando herramientas como documentos compartidos, plataformas de gestión de proyectos y foros de discusión. Estas habilidades son esenciales para coordinar y desarrollar actividades educativas que involucren la participación activa de múltiples actores.

La colaboración en línea permite a los docentes compartir recursos, ideas y estrategias pedagógicas, enriqueciéndose mutuamente y mejorando la calidad de la enseñanza. También es crucial que los docentes participen en comunidades educativas virtuales, donde pueden intercambiar experiencias, obtener retroalimentación y mantenerse actualizados con las últimas tendencias y metodologías educativas.

Fomentar una cultura de cooperación y trabajo en equipo entre los estudiantes es otra competencia clave en esta área. Los docentes deben enseñar a los estudiantes a utilizar herramientas digitales para colaborar en proyectos, resolver problemas en grupo y comunicarse de manera efectiva en entornos virtuales. Esta práctica no solo prepara a los estudiantes para el mundo



laboral, donde las habilidades de colaboración digital son cada vez más valoradas, sino que también promueve un aprendizaje más profundo y significativo.

La colaboración en línea permite a los estudiantes desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía y la resolución de conflictos, en un entorno digital. Al integrar estas habilidades en su práctica educativa, los docentes pueden crear un ambiente de aprendizaje más dinámico, inclusivo y conectado.

Área 3: Creación de contenidos digitales

En esta área, se valora profundamente la habilidad para crear y gestionar contenidos digitales, una competencia esencial para los docentes en la era digital. Los docentes deben ser competentes en el uso de diversas herramientas de creación de contenido, incluyendo software de edición de texto, presentaciones, imágenes y videos (Valarezo & Santos, 2019).

Estas herramientas permiten a los docentes diseñar y producir materiales educativos visualmente atractivos y pedagógicamente efectivos. Por ejemplo, al utilizar software de edición de video, los docentes pueden crear lecciones grabadas que los estudiantes pueden revisar a su propio ritmo, lo que facilita el aprendizaje autodirigido. Asimismo, el uso de presentaciones interactivas puede hacer que las clases sean más dinámicas y atractivas, captando mejor la atención de los estudiantes y facilitando la comprensión de conceptos complejos.

También, es crucial que los docentes puedan crear recursos educativos digitales más avanzados, como blogs, wikis y e-books. Estos recursos permiten una mayor interactividad y personalización, adaptándose a las necesidades específicas de sus estudiantes y al currículo. Por ejemplo, un blog de clase puede servir como una plataforma para que los estudiantes publiquen sus trabajos y reciban retroalimentación, fomentando un sentido de comunidad y colaboración.

Los wikis, por otro lado, permiten la co-creación de conocimiento, donde tanto docentes como estudiantes pueden contribuir y editar contenidos, promoviendo una participación activa y el desarrollo de habilidades de investigación. Los e-books, que pueden incluir texto, imágenes, audio y video, ofrecen una experiencia de aprendizaje multimodal que puede ser particularmente útil para atender diversos estilos de aprendizaje. La capacidad de los docentes para gestionar estos



contenidos digitales de manera efectiva no solo enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado, donde la habilidad para interactuar con diferentes tipos de medios es esencial.

Área 4: Seguridad

La seguridad digital es una competencia crucial en el entorno educativo contemporáneo, ya que abarca la protección de dispositivos, datos personales y privacidad en línea, garantizando un entorno seguro tanto para docentes como para estudiantes (Ferrada, et al., 2021). Los docentes deben estar bien informados sobre las mejores prácticas para mantener la seguridad digital, lo que incluye la creación y gestión de contraseñas seguras, la utilización de software antivirus actualizado y la implementación de herramientas de protección contra malware.

Además, es fundamental que los docentes comprendan cómo identificar y evitar posibles amenazas en línea, como el phishing y otras formas de ataques cibernéticos. Esto no solo protege sus propios datos y dispositivos, sino que también establece un ejemplo para los estudiantes sobre la importancia de la ciberseguridad.

Además de proteger sus propios entornos digitales, los docentes tienen la responsabilidad de educar a los estudiantes sobre la importancia de la seguridad digital y las estrategias para protegerse en línea. Esto incluye enseñarles a reconocer señales de alerta de amenazas cibernéticas, como correos electrónicos sospechosos o enlaces no seguros, y fomentar prácticas de navegación segura.

Los docentes deben también promover la conciencia sobre la privacidad digital, instruyendo a los estudiantes sobre cómo configurar adecuadamente las configuraciones de privacidad en redes sociales y otras plataformas en línea, y la importancia de no compartir información personal innecesariamente.

Al integrar estos temas en el currículo, los docentes no solo fortalecen las habilidades digitales de los estudiantes, sino que también los preparan para navegar de manera segura y responsable en un mundo cada vez más digitalizado. La seguridad digital, por tanto, no es solo una



competencia técnica, sino una parte esencial de la educación integral que prepara a los estudiantes para ser ciudadanos digitales conscientes y responsables.

Área 5: Resolución de problemas

La capacidad de resolver problemas técnicos y pedagógicos en entornos digitales es una competencia esencial para los docentes en la actualidad. Esta área incluye la identificación y resolución de problemas relacionados con el uso de herramientas digitales, desde fallos en el software hasta problemas de conectividad y configuración de dispositivos. Los docentes deben ser capaces de diagnosticar rápidamente estos problemas y aplicar soluciones eficaces para minimizar las interrupciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Achundia & Moya, 2019).

Esto no solo requiere una comprensión técnica de las herramientas y plataformas utilizadas, sino también una actitud de persistencia y adaptabilidad para enfrentar y superar desafíos imprevistos. Además, la capacidad de resolver problemas técnicos permite a los docentes maximizar el uso de los recursos digitales disponibles, asegurando que los estudiantes tengan una experiencia educativa continua y sin obstáculos.

Por otro lado, la resolución de problemas pedagógicos en entornos digitales implica la adaptación a nuevas tecnologías y la implementación de soluciones innovadoras para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Los docentes deben ser flexibles y proactivos, dispuestos a aprender y experimentar con nuevas tecnologías para encontrar las mejores estrategias educativas.

Esto puede incluir la integración de herramientas de aprendizaje en línea, aplicaciones interactivas y plataformas de gestión de aprendizaje que faciliten una enseñanza más dinámica y personalizada. Los docentes también deben estar preparados para adaptar sus métodos pedagógicos en función de las necesidades y respuestas de los estudiantes, utilizando datos y retroalimentación para ajustar y mejorar sus enfoques (Andrade, et al., 2020).

La capacidad de innovar y adaptar las prácticas pedagógicas en respuesta a las nuevas tecnologías no solo mejora la eficacia de la enseñanza, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar un mundo en constante evolución tecnológica. Al fomentar un ambiente de



aprendizaje flexible y adaptable, los docentes pueden inspirar a sus estudiantes a ser igualmente resilientes y creativos en la resolución de problemas.

El estudio de las áreas de competencias digitales revela que para que los docentes las alcancen, su preparación debe enfocarse en metas específicas. Esta investigación se centra en las siguientes áreas: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. Al abordar estas áreas, la investigación busca proporcionar un enfoque integral para el desarrollo de competencias digitales en los docentes, asegurando que su preparación sea completa y alineada con las necesidades actuales del entorno educativo.

El desarrollo de estas competencias digitales es crucial para el personal docente en el siglo XXI. Estas competencias no solo mejoran la eficacia y eficiencia de los procesos educativos, sino que también preparan a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado. Invertir en la capacitación y el desarrollo profesional de los docentes en estas áreas es esencial para garantizar una educación de calidad y relevante en el contexto actual.

1.4.Desarrollo de la competencia digital en los docentes

De acuerdo a Cruz et al. (2018) el desarrollo de competencias digitales en los docentes es un proceso continuo que implica la adquisición y perfeccionamiento de habilidades necesarias para integrar eficazmente la tecnología en sus prácticas pedagógicas. Según Achundia y Moya (2019), desarrollar competencias digitales significa no solo adquirir habilidades técnicas, sino también la capacidad de utilizar estas tecnologías de manera crítica y creativa para resolver problemas y mejorar la enseñanza. Esto implica una capacitación integral que abarca tanto el conocimiento teórico como la aplicación práctica de herramientas digitales.

Para el logro del objetivo de la investigación, se coincide con lo planteado por Anchundia y Moya (2019), quienes destacan la importancia de las competencias digitales en la integración eficaz de las tecnologías en las prácticas educativas. Estos autores subrayan que las competencias digitales deben ser abordadas de manera integral, enfocándose en áreas clave como la información y alfabetización informacional, la comunicación y colaboración, la creación de contenido digital, la seguridad y la resolución de problemas.





La investigación pretende seguir este enfoque, asegurando que la preparación de los docentes sea completa y alineada con las necesidades actuales del entorno educativo. Al centrarse en estas áreas, se busca no solo desarrollar habilidades técnicas, sino también fomentar un uso crítico y creativo de las tecnologías, promoviendo así una enseñanza más innovadora y eficaz.

De acuerdo con Valera y Valenzuela (2020), el desarrollo de competencias digitales en los docentes es un proceso multifacético que requiere un enfoque integral y continuo. No se trata solo de adquirir habilidades técnicas, sino también de integrar estas competencias en la práctica pedagógica diaria. Además, es fundamental actualizarse constantemente para adaptarse a las nuevas tecnologías y métodos educativos emergentes.

Los investigadores, consideran que la capacidad para crear contenidos digitales no solo mejora la capacidad de los docentes para transmitir conocimientos de manera más dinámica, sino que también permite una mayor personalización del aprendizaje. A partir de la experiencia, los materiales educativos interactivos y visualmente atractivos capturan mejor la atención de los estudiantes y facilitan una comprensión más profunda de los conceptos. Por lo tanto, invertir en la capacitación en creación de contenidos digitales es esencial para transformar y modernizar nuestras prácticas educativas.

Según Gutiérrez y Serrano (2020), la capacitación continua y adaptativa en competencias digitales es clave para que los docentes puedan mantenerse al día con las innovaciones tecnológicas y metodológicas. Se reflexiona, considero que esta perspectiva es fundamental en un mundo en constante cambio.

Los docentes deben estar preparados no solo para utilizar las tecnologías actuales, sino también para adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y metodologías que puedan surgir. Esto no solo mejora su eficacia como educadores, sino que también prepara a los estudiantes para un entorno digital dinámico y en evolución. Por tanto, la capacitación en creación de contenidos digitales debe ser una prioridad, ya que es una de las áreas donde se pueden ver resultados tangibles y significativos en la calidad de la educación.

En opinión de los investigadores, para desarrollar estas competencias, es fundamental implementar programas de capacitación y desarrollo profesional que estén alineados con las



necesidades específicas de los docentes y las demandas del entorno educativo. Estos programas deben incluir talleres, cursos en línea y oportunidades de aprendizaje colaborativo, donde los docentes puedan experimentar con nuevas tecnologías y compartir sus experiencias y estrategias. Además, según García (2017), la capacitación debe ser continua y adaptativa, permitiendo a los docentes mantenerse actualizados con las últimas innovaciones tecnológicas y metodológicas.

Para lograr esto, es esencial que los programas de capacitación proporcionen a los docentes las herramientas y conocimientos necesarios para utilizar software de edición de texto, imágenes, videos y otras plataformas digitales de manera efectiva. La capacitación en esta área no solo debe enfocarse en las habilidades técnicas, sino también en estrategias pedagógicas para integrar estos contenidos en el currículo de manera significativa.

Las competencias digitales se pueden correlacionar con todas las áreas, de igual manera como el docente puede usarlas durante el desarrollo de sus clases. Por lo que, el Marco Básico Común para la Competencia Digital de los Docentes (MCDD) es una guía para evaluar el conocimiento y las competencias que los docentes necesitan para ser digitalmente competentes y adquirir para volverse digitalmente competentes (UNIR, 2020).

Por lo tanto, se refiere a los conocimientos esenciales para adaptarse al entorno tecnológico, lo cual puede ser llamado mentalidad digital e implica comprender las tecnologías de la información y la comunicación, reconocer sus ventajas, avanzar hacia su integración completa y adoptar una actitud proactiva hacia su utilización (García, 2017). Del mismo modo, esta competencia aumenta la eficiencia de las empresas y promueve la innovación al reducir la resistencia al cambio y la incertidumbre.

Se puede concluir que la Institución Educativa es responsable de evaluar las diversas competencias digitales de los docentes y los procedimientos que generan innovación. A largo plazo, este proyecto se convertirá en una iniciativa para mejorar las actividades educativas y promover gradualmente la integración entre la teoría y la práctica. Dado que la concienciación es esencial y adecuada para adaptarse a un entorno tecnológico.

1.5. Plataforma Idukay





Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se emplean para respaldar las actividades diarias en el aula, pero no como una herramienta central de aprendizaje para impulsar la innovación educativa. Por ende, se ajustan en cierta medida a los métodos de enseñanza implementados de manera sistemática por cada docente (Lázaro, 2021). Lo que los autores anteriores quieren decir es que depende enteramente del enfoque didáctico del docente y de su capacitación y conceptos para mejorar los métodos de enseñanza, así como de la utilización de las TIC en conjunto con métodos de enseñanza innovadores que puedan ajustarse al proceso de la creación, se desarrolla con el tiempo.

Al utilizar el término herramientas digitales en educación, Rivoir y Morales (2019) observan la distinción con los nuevos seres digitales que optan por el uso de las herramientas digitales. Indican que el término "nativos digitales" se ha empleado para describir el perfil tecnológico de una nueva generación de niños y adolescentes. Asimismo, destacan que nos encontramos en una época caracterizada por el uso y la inmersión continuos en computadoras, videojuegos, teléfonos móviles, juguetes electrónicos y otros dispositivos tecnológicos.

Según el autor anterior, las características de los nativos digitales provienen del uso intensivo de la tecnología digital y del hábito de absorber y resolver rápidamente los datos recopilados. Los miembros con múltiples usuarios pueden optar por publicar imágenes con texto, tener acceso gratuito a redes como Hipertexto, jugar juegos electrónicos y estar siempre en contacto directo.

Al hablar de herramientas tecnológicas, también se conocen que una plataforma según García (2020) un entorno virtual es un espacio en el que los usuarios pueden llevar a cabo diversas tareas, gestionar actividades, trabajar en colaboración con otros usuarios y comunicarse utilizando las herramientas y funciones proporcionadas por la plataforma. La principal finalidad de estas plataformas es facilitar el acceso y la utilización de programas, centralizándolos en un único lugar en Internet. Dada la variedad de plataformas virtuales disponibles, su propósito específico varía según las necesidades de los usuarios.

De acuerdo con Lázaro (2021), una plataforma es un conjunto de herramientas tecnológicas básicas que apoyan el desarrollo personal y social del aprendizaje y la educación de los estudiantes,



así como herramientas virtuales que apoyan la interacción activa entre docentes y estudiantes. Es por ello que, una plataforma de capacitación virtual es un entorno informático donde se pueden encontrar una variedad de herramientas agrupadas y optimizadas con fines formativos. Su funcionalidad es permitirle crear y administrar procesos completos en Internet sin requerir conocimientos profundos de programación.

En este entorno, las plataformas tienen un rol crucial al proporcionar productos y servicios como mercados digitales, motores de búsqueda y sistemas de pago. Facilitan la interacción a través de Internet entre grupos de usuarios diversos pero interconectados, que pueden ser empresas, individuos, administraciones públicas o instituciones de cualquier índole.

En la institución educativa puesta en estudio se utiliza la plataforma Idukay que de acuerdo con Criollo y Gaña (2021) Idukay es una plataforma creada por Alonso Iturralde en Ecuador en el 2013 con el propósito de mejorar la administración de las instituciones educativas, basada en los parámetros de facilidad de uso, estabilidad y cumplimiento de los lineamientos y estándares del Ministerio de Educación.

Según Valarezo y Santos (2019), la plataforma virtual Idukay ha tenido éxito en el desarrollo de software dirigido al sistema educativo K12. Diseñada para mejorar la interacción entre los miembros de la institución educativa, los padres y los estudiantes, Idukay es una plataforma virtual basada en la nube que funciona como *Software-as-a-Service (SaaS)*. Esta arquitectura facilita su utilización y la pone a disposición de los usuarios de manera rápida y sencilla.

Blanco y Márquez (2022) aplicaron el programa "Muevo mi cuerpo" a través de la plataforma virtual Idukay, con el objetivo de potenciar el desarrollo de la motricidad gruesa en niños de 1 a 2 años de la institución educativa Kuna-Jardín es salud en Arequipa durante el año 2021. El objetivo principal fue determinar la efectividad del programa "Muevo mi cuerpo".

La investigación empleó un enfoque metodológico de tipo preexperimental explicativo. Como instrumento de evaluación, se utilizó una lista de verificación previa y posterior a la prueba, con escalas de calificación que consideraban tres niveles: línea base, proceso y desempeño.



Pico (2022) en su trabajo de investigación titulado "Sistemas de Gestión Académica en Unidades Educativas," el objetivo fue determinar la importancia de los sistemas de gestión académica basados en los estándares de calidad de las unidades educativas Grégoire Girard. Este estudio utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, abarcando todos los niveles de investigación y análisis.

La institución cuenta con un sistema de gestión académica denominado IBRA. Sin embargo, los maestros no registran consistentemente las novedades en esta plataforma, lo que impide que los representantes y padres puedan acceder a la información actualizada a través de la interfaz.

Según los resultados, las pautas destinadas a aprender cursos para maestros, padres y estudiantes tienen como objetivo utilizar los sistemas educativos y sistemáticos que están relacionados con el proceso de aprendizaje. Las recomendaciones elaboradas para el desarrollo de los estudiantes están diseñadas como sugerencias específicas. Esto está vinculado al ámbito para su ajuste, ya que fue evaluado por expertos que determinaron que la propuesta fue plenamente aceptada.

Entre las características del Idukay referidas por los autores Blanco y Márquez (2011) encontraron las siguientes funciones:

- Software de gestión escolar, incluidas agendas en línea, informes y/o análisis, y portales para padres y estudiantes.
- Software escolar que incluye gestión de aulas, gestión de comunicación, gestión de currículo, informes de progreso, portal para padres, seguimiento de asistencia y pruebas de competencia.
- Software de evaluación escolar que incluye calificaciones, informes de progreso, panel de docentes, planificación de sesiones y portal para padres.

Especialmente Idukay llega a reemplazar un cuaderno tradicional de clase por lo que su uso facilita tanto al estudiante como al docente, ambos participantes generan información de crucial importancia para que el padre de familia pueda generar un seguimiento idóneo de todo lo correspondiente al ámbito académico, para ello se presentan ciertas funcionalidades de la plataforma:





- Cuaderno de clases digital.
- Registro de asistencia.
- Registro de calificaciones.
- Observación de actividades realizadas en clase.
- Comunicación doble vía a través de una mensajería interna.
- Registro de comportamiento del estudiante.
- Después de completar la observación, pulsar el botón de "Calificar".
- Recepción de tareas, archivos y evaluaciones

La Figura 3 ilustra las características principales de Idukay, una herramienta tecnológica utilizada en el ámbito educativo. Entre sus componentes destacan el software de evaluación escolar, la comunicación interna, el registro de asistencia y calificaciones, el software de gestión escolar, el cuaderno de clases digital, el registro de comportamiento del estudiante y el software escolar. Estas características reflejan cómo Idukay facilita la gestión educativa, mejora la comunicación interna y apoya el seguimiento académico y conductual de los estudiantes, proporcionando un enfoque integral y eficiente para la administración escolar.

Figura 3

Características de Idukay



Pantalla principal de la Plataforma Idukay

La pantalla principal de la Plataforma Idukay se presenta como una herramienta intuitiva y multifuncional diseñada para facilitar la gestión educativa y la comunicación entre los diferentes actores del entorno escolar. Con una interfaz amigable y accesible, esta plataforma centraliza las actividades académicas, administrativas y de comunicación, permitiendo a docentes, estudiantes y padres de familia acceder de manera eficiente a la información relevante. La organización clara de los módulos y las funcionalidades ofrece un entorno ordenado y práctico, optimizando la experiencia del usuario y fomentando una mayor interacción y colaboración dentro de la comunidad educativa.

La figura 4 muestra la interfaz de la plataforma Educativa Idukay para la Unidad Educativa Particular "Gral. Eloy Alfaro Delgado". Un perfil de docente ha iniciado sesión y tiene acceso a varios servicios y recursos educativos. El panel general incluye secciones como soporte, información personal, estudiantes, asignaturas y horarios, facilitando la gestión y el seguimiento de actividades académicas.

Figura 4

Pantalla principal



Fuente: Tomado de la plataforma

La plataforma Idukay ofrece una variedad de recursos diseñados para mejorar la experiencia educativa de docentes y estudiantes. Entre estos recursos se incluyen:

- **Herramientas de comunicación y colaboración:** Estas herramientas permiten una interacción fluida entre docentes, estudiantes y padres, facilitando el intercambio de información y la coordinación de actividades educativas. A través de foros, mensajería instantánea y calendarios compartidos, se promueve una comunicación efectiva que es crucial para el seguimiento académico y el apoyo personalizado a los estudiantes.
- **Materiales educativos digitales:** La plataforma incluye una amplia gama de recursos multimedia, como videos educativos, presentaciones interactivas y documentos, que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales están diseñados para ser atractivos y educativos, ayudando a captar la atención de los estudiantes y a facilitar una comprensión más profunda de los conceptos enseñados.
- **Evaluación y retroalimentación:** Idukay proporciona herramientas que permiten a los docentes crear y gestionar evaluaciones, así como proporcionar retroalimentación constructiva



a los estudiantes. Esto incluye la posibilidad de realizar pruebas en línea, encuestas y otros métodos de evaluación formativa y sumativa, garantizando una evaluación continua y efectiva del progreso estudiantil.

- **Personalización de contenidos:** La plataforma ofrece funcionalidades que permiten adaptar los materiales y actividades educativas a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes. Esta personalización es fundamental para abordar las diferencias en los estilos de aprendizaje y para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a un contenido que les resulte relevante y motivador.
- **Soporte y asistencia técnica:** Idukay también proporciona servicios de soporte y asistencia técnica para resolver problemas técnicos y ayudar a los usuarios a maximizar el uso de la plataforma. Este soporte es esencial para asegurar que tanto docentes como estudiantes puedan utilizar todas las funcionalidades de la plataforma sin interrupciones y con confianza.

La plataforma Idukay está diseñada para ser intuitiva y accesible, permitiendo a los docentes integrar eficazmente las tecnologías en sus prácticas educativas y responder a las demandas de la sociedad actual. Con su enfoque en la personalización y el apoyo continuo, Idukay facilita el desarrollo de competencias digitales en un entorno educativo dinámico y colaborativo.

Al combinar herramientas de comunicación, materiales educativos digitales, y opciones de personalización y soporte, Idukay se posiciona como una solución integral para la educación moderna, promoviendo una enseñanza y un aprendizaje más efectivos y personalizados (Delgado, 2020).

La Figura 5 presenta una visión general de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo. Destaca su rol en la educación de los nativos digitales y su aplicación a través de las TIC en la enseñanza. Estas herramientas no solo facilitan la interacción activa entre docentes y estudiantes, sino que también apoyan el desarrollo personal y social, respaldan actividades diarias en el aula y proporcionan acceso a diversas plataformas y programas virtuales. En conjunto, estas herramientas son esenciales para crear un entorno educativo moderno y eficiente.

Figura 5

Herramientas tecnológicas





CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

En este capítulo se presenta la metodología utilizada para desarrollar la investigación y el estudio diagnóstico sobre el desarrollo de competencias digitales mediante la capacitación del personal docente en el uso de la plataforma virtual IDUKAY en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado. La investigación adopta un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para lograr una comprensión integral del fenómeno. Se detalla el proceso de recolección de datos, el análisis, y se justifica el tipo de investigación aplicada. Finalmente, se destaca la relevancia de esta metodología para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

2.1.Proceder metodológico general de la investigación

El proceder metodológico de la investigación establece un marco de trabajo y directrices que guiarán el proceso de indagación y análisis, delineando pasos y estrategias para abordar el problema de manera rigurosa y sistemática, garantizando la validez y fiabilidad de los resultados (Azüero-Azüero, 2019). Se definen las técnicas de recolección y análisis de datos, así como los criterios para la selección de la muestra y la interpretación de los hallazgos. Este enfoque metodológico proporciona una hoja de ruta clara que asegura la coherencia y cohesión en todas las etapas del proceso investigativo.

Según Arias (2017), la investigación aplicada genera conocimiento específico sobre un problema determinado, facilitando soluciones prácticas. Este enfoque se centra en resolver problemas prácticos y proporcionar soluciones inmediatas, implementando estrategias que mejoren las prácticas actuales mediante un plan de capacitación para el uso de IDUKAY.

Además, se utiliza un enfoque mixto para identificar las condiciones actuales que afectan el desarrollo de un plan de capacitación efectivo. Este enfoque permite entender el estado actual de las competencias digitales de los docentes y diseñar intervenciones específicas para su mejora. La investigación emplea técnicas como encuestas, entrevistas y análisis de documentos institucionales para obtener una visión detallada de la situación, proporcionando una base sólida



para implementar programas de capacitación adaptados a las necesidades específicas de los docentes y del entorno educativo.

Operacionalización de variables

La operación de las variables se ilustra en la tabla 1 donde se proporciona una estructura detallada para el análisis del desarrollo de las competencias digitales en los docentes, un proceso continuo y multidimensional.

Variable

- Desarrollo de la competencia digital

Dimensión

- Desempeño del docente

La Tabla 1 detalla la operacionalización de la variable "Desarrollo de la competencia digital", según Anchundia y Moya (2019), quienes definen estas competencias como la integración de tecnologías en las prácticas educativas para mejorar la calidad de la enseñanza y preparar a los estudiantes para el mundo digital. Las competencias digitales incluyen alfabetización informacional, comunicación digital, creación de contenido, seguridad en línea y resolución de problemas técnicos.



Tabla 1

Operacionalización de la variable

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
VARIABLE Desarrollo de la competencia digital	De acuerdo a Cruz et al. (2018) el desarrollo de competencias digitales en los docentes es un proceso continuo que implica la adquisición y perfeccionamiento de habilidades necesarias para integrar eficazmente la tecnología en sus prácticas pedagógicas.	Desempeño del docente	Conocimiento de la importancia de la plataforma. Dominio de habilidades técnicas necesarias para postear insumos de clase, realizar planificaciones, subir archivos y recursos. Nivel de comprensión teórica sobre el proceso de capacitación y el desarrollo de competencias digitales.	Docentes: Cuestionario, guía de entrevista y guía de observación





La tabla también analiza el uso efectivo de la plataforma IDUKAY, evaluando la frecuencia y consistencia de su uso, la calidad y relevancia de los materiales publicados, y la integración de la plataforma en las actividades educativas y de gestión académica. Estos aspectos se evalúan mediante entrevistas semiestructuradas a docentes para entender el impacto de IDUKAY en la enseñanza y el aprendizaje.

2.2.Métodos empleados y sus propósitos en el concepto de la investigación

En el apartado sobre los métodos empleados y sus propósitos en la investigación, se detallan las herramientas y enfoques metodológicos seleccionados para abordar el problema y alcanzar los objetivos planteados. Cada método se justifica por su pertinencia y utilidad para obtener la información necesaria y responder a las preguntas de investigación. Esta sección ofrece una visión general de las estrategias metodológicas utilizadas y explica cómo cada una contribuye al logro de los objetivos, destacando su importancia en el proceso de recopilación y análisis de datos.

Métodos Teóricos

Este diseño consiste en analizar documentos de investigaciones previas, lo que implica buscar, seleccionar, y examinar fuentes secundarias, como materiales en papel, audiovisuales o electrónicos. El objetivo es analizar, criticar e interpretar estos documentos para producir nuevos conocimientos, como señala Hernández et al. (2017). Este enfoque se emplea para ampliar la comprensión del tema a partir de los conocimientos aportados por otros investigadores, utilizando diversos tipos de fuentes para ofrecer una visión más completa del objeto de estudio.

El método de Análisis-Síntesis, Según Bernal (2017), el método de análisis-síntesis implica desglosar el objeto de estudio, examinando y analizando hechos, eventos y fenómenos para extraer las partes más relevantes desde la perspectiva de la investigación, y luego combinarlas de manera integral. En esta investigación, este método se aplica en varias etapas clave.

Este análisis se utiliza en toda la investigación para el estudio teórico relacionado con la capacitación de los docentes y el desarrollo de la competencia digital del docente, permitiendo



fundamentar la investigación, así como emitir juicios, valoraciones y arribar a conclusiones y recomendaciones a partir de los documentos aplicados.

Permite trabajar con la literatura sobre la capacitación para comprender los fenómenos y sus particularidades desde la perspectiva de la investigación, abordándolos desde diferentes puntos de vista. Algo así nos indica la doctora, quien enfatiza la importancia de analizar múltiples enfoques teóricos y metodológicos para obtener una visión holística de los procesos formativos. Este método multidimensional no solo enriquece el conocimiento académico, sino que también facilita la identificación de prácticas efectivas y áreas de mejora, contribuyendo al desarrollo de estrategias más robustas y adaptadas a las necesidades específicas del contexto educativo.

Inductivo-Deductivo. Niel y Cortez (2018) explican que el razonamiento deductivo facilita la formulación de juicios a partir de argumentos generales para demostrar, comprender o explicar aspectos específicos de la realidad. En resumen, consiste en llegar a una conclusión lógica partiendo de premisas generales.

En el contexto de esta investigación, el método deductivo inductivo proporciona un marco lógico y estructurado para el diseño del plan de capacitación. Al partir de principios generales sobre la capacitación y el uso de tecnología educativa, se pueden establecer objetivos claros y acciones específicas que contribuyan al desarrollo de competencias digitales del personal docente.

Método Sistémico-Estructural. De acuerdo con Bernal (2017), el método sistémico facilita la integración y adaptación entre los miembros del sistema, proporcionando soluciones a problemas en la dinámica de interacción grupal y planificando desarrollos innovadores que benefician al sistema en su conjunto. Este libera el potencial de cada miembro para el desarrollo y evolución del grupo, creando un proceso estratégico e innovador para el desarrollo efectivo del grupo.

En este trabajo de investigación, se contempla el método sistémico para dar solución a la problemática planteada sobre la mejor manera de implementar un plan de capacitación que facilite la capacitación del personal docente en el uso de la plataforma virtual Idukay en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado del cantón Rocafuerte. Este método proporciona un marco



conceptual sólido para comprender y abordar problemas complejos dentro del sistema educativo, permitiendo a los investigadores analizar las interacciones entre el personal docente, los estudiantes, los recursos tecnológicos y el entorno sociocultural.

Métodos Empíricos

Encuesta. Para Arias (2017), las encuestas permiten enfocarse en una población determinada y recopilar datos cuantitativos mediante preguntas con opciones de respuesta única. Se utilizó la encuesta como método de recolección de datos cuantitativos, con el objetivo de obtener información sobre el nivel de competencias digitales de los docentes y su uso de la plataforma IDUKAY.

El uso de las encuestas permite recopilar datos específicos sobre las percepciones, conocimientos y experiencias del personal docente respecto al uso de Idukay, lo cual es esencial para entender sus necesidades y desafíos. Además, las encuestas permiten realizar análisis estadísticos que ofrecen una visión clara y objetiva de la situación, fundamentando así las decisiones y recomendaciones derivadas de la investigación.

Entrevista: Consiste en una interacción dialógica entre el investigador y su entrevistado, quien proporciona la información necesaria y pertinente para alcanzar los objetivos del estudio (Arias, 2017). Esta metodología se aplica a los docentes para comprender sus necesidades tecnológicas y la apreciación de los diferentes actores educativos sobre el uso de la plataforma virtual Idukay. Se llevará a cabo en el período 2022-2023 en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado del cantón Rocafuerte.

Observación. La observación es un proceso fundamental para adquirir conocimiento y comprensión del mundo, implicando una atención deliberada y sistemática a fenómenos, eventos o sujetos para recopilar información objetiva y significativa. Permite identificar patrones, tendencias y comportamientos, y comprender relaciones causales y contextuales (Argüelles, et al., 2021).

En la investigación, se utiliza como herramienta esencial para captar de manera directa y objetiva como los docentes interactúan con la plataforma Idukay en su entorno educativo natural,





recogiendo información detallada sobre el uso de recursos y herramientas, y reconociendo patrones de comportamiento y áreas de mejora en la usabilidad.

Revisión Documental. La Revisión Documental es un proceso sistemático de búsqueda, recopilación y análisis de información de fuentes relevantes como libros, artículos académicos e informes, con el objetivo de obtener una comprensión exhaustiva y actualizada sobre un tema específico. Este método permite examinar y sintetizar la evidencia disponible para responder a preguntas de investigación o resolver problemas planteados (Argüelles, et al., 2021).

En la investigación sobre la plataforma Idukay, es crucial, ya que proporciona una base sólida para el estudio. Al examinar críticamente la literatura y recursos relevantes, permite contextualizar el trabajo dentro del panorama investigativo existente, identificar brechas y áreas de interés, y fundamentar teóricamente las hipótesis y enfoques metodológicos. Además, facilita la generación de preguntas de investigación pertinentes y originales, orientando efectivamente el diseño y ejecución del estudio, y contribuyendo significativamente al avance del campo educativo mediante una comprensión profunda del tema.

Método Estadístico Matemático

Dentro del marco metodológico de la investigación, se empleó la estadística descriptiva. Dentro del mismo se utilizaron herramientas matemáticas que permitieron realizar un análisis cuantitativo de los datos recopilados. Estos métodos son esenciales para identificar patrones, relaciones y tendencias en la información obtenida, facilitando inferencias significativas que refuerzan la validez y confiabilidad de los resultados.

Se utilizaron técnicas como:

- **Análisis de frecuencias y porcentajes:** Estas técnicas se utilizaron para describir la distribución de las respuestas de los participantes en las encuestas. Permiten comprender cuántas veces ocurre un valor particular en un conjunto de datos y representar visualmente estos resultados.
- **Medidas de tendencia central (media, mediana, moda):** Estas medidas se emplearon para resumir los datos y obtener una visión general de las respuestas, lo que facilita la identificación de comportamientos y actitudes predominantes entre los docentes.





- Excel se utilizó como una herramienta de apoyo para la gestión y visualización de los datos. Sus funciones permitieron:
Organizar los datos en hojas de cálculo de manera sistemática, facilitando la clasificación y el análisis.
Aplicar funciones estadísticas básicas, como el cálculo de frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central.
Generar gráficos y tablas que ayudaron a visualizar los datos de manera clara, permitiendo una interpretación rápida y precisa.

Además, Excel favoreció la colaboración en tiempo real entre los investigadores, quienes pudieron compartir y analizar los datos simultáneamente, mejorando la eficiencia en el proceso de toma de decisiones.

2.3 Población y la muestra

La población, según Arias (2017), se refiere a un grupo de ítems con características similares, a partir del cual se pueden generalizar los resultados de la investigación. En este caso, la población está conformada por 22 docentes de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado del cantón Rocafuerte, que tienen acceso al programa Idukay. Paella y Martins (2017) definen la muestra como un grupo representativo de la población. Para esta investigación, se incluye a todos los individuos de la población finita, es decir, a los 22 docentes mencionados.

La Técnica Estadística Según Neil y Cortez (2018), la metodología que permite procesar y cuantificar datos empíricos recolectados en la investigación es esencial para desarrollar conclusiones confiables sobre el uso de herramientas digitales en la capacitación docente en la UE General Eloy Alfaro Delgado del cantón Rocafuerte. Inicialmente, se utilizó un método descriptivo, considerado adecuado por Paella y Martins (2017) para este tipo de investigación.

En la tesis se ha estructurado el procedimiento metodológico en tres fases, cada una de ellas alineada con los instrumentos desarrollados y analizados para abordar los desafíos del uso de la plataforma Idukay en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado del cantón Rocafuerte.

2.4. Etapas para el desarrollo de la investigación





- **Estudio teórico:** Esta etapa implica una revisión exhaustiva de la literatura y teorías existentes relacionadas con el tema de investigación. El objetivo es fundamentar teóricamente el estudio, identificando conceptos clave, marcos teóricos previos y trabajos relevantes que sustenten el análisis y desarrollo de la investigación. Esta fase corresponde al contenido del Capítulo 1.
- **Diagnóstico:** En esta fase se evalúa la situación actual mediante la recopilación de datos empíricos. Utiliza herramientas como encuestas, entrevistas y observación para obtener una imagen clara de las prácticas, problemas y necesidades existentes. El diagnóstico permite identificar las áreas críticas que necesitan atención y establece una línea base análisis para las intervenciones propuestas (Andrade, et al., 2020).
- **Modelación:** Esta etapa implica el diseño de soluciones o modelos basados en los datos recogidos y los fundamentos teóricos establecidos. En el contexto de la investigación, puede involucrar el desarrollo de un plan de acción, estrategias o intervenciones específicas diseñadas para abordar los desafíos identificados en la etapa de diagnóstico (Andrade & Carreño, 2022).
- **Diagnóstico final:** La última etapa evalúa la eficacia de las intervenciones implementadas. Se realiza un nuevo diagnóstico para comparar los resultados post-intervención con la línea base inicial. Esta evaluación ayuda a determinar el éxito de las estrategias implementadas y a identificar áreas para futuras mejoras o ajustes adicionales.

Fase I: Indagación y revisión documental. La primera fase se centró en la indagación del problema y la revisión documental. Inicialmente, se identificaron las dificultades que los docentes enfrentan al utilizar la herramienta Idukay. Esta etapa involucró el uso de cuestionarios para profesores, lo que permitió obtener una visión clara de los problemas y desafíos. Esta recopilación de datos cualitativos y cuantitativos se realizó siguiendo la recomendación de Arias (2017) para jerarquizar la recopilación de datos y entender mejor el problema. Posteriormente, se llevó a cabo la captación, búsqueda, selección y análisis de documentos relevantes para fundamentar teóricamente la investigación. Esta revisión bibliográfica proporcionó el marco teórico necesario para entender el contexto y las variables del estudio.

Fase II: Diseño y recolección de datos. La segunda fase abarcó el diseño metodológico y la recolección de datos. En esta fase, se diseñaron las técnicas e instrumentos para recolectar datos,





incluyendo entrevistas dirigidas al personal administrativo y encuestas aplicadas a los docentes. Las guías de entrevista y los cuestionarios fueron cuidadosamente elaborados para asegurar que los instrumentos fueran adecuados para obtener la información necesaria y fundamentar el análisis. Una vez diseñados los instrumentos, se procedió a la recolección de la información. Los datos recopilados fueron procesados tanto cuantitativa como cualitativamente. Los cuestionarios permitieron realizar un análisis estadístico descriptivo, mientras que las entrevistas proporcionaron información cualitativa valiosa sobre las experiencias y percepciones de los docentes y el personal administrativo.

Fase III: Síntesis y propuesta. La tercera y última fase se enfocó en la síntesis de los resultados y la modelación del plan de capacitación. Basada en los datos obtenidos en las fases anteriores, se desarrolló y modeló una propuesta de mejora para el uso de Idukay. Esta propuesta incluyó un informe final y recomendaciones prácticas para abordar las problemáticas identificadas. La etapa de modelación de la propuesta cerró el ciclo metodológico, proporcionando soluciones basadas en el análisis detallado de los datos recopilados y asegurando que las recomendaciones fueran prácticas y efectivas para mejorar la implementación y uso de la plataforma Idukay en la institución educativa.

En resumen, las tres fases integradas garantizan la coherencia y alineación del procedimiento metodológico con la tesis. La Fase I proporcionó el marco teórico necesario mediante la indagación y revisión documental. La Fase II aseguró la obtención relevante a través del diseño y recolección de datos. Finalmente, la Fase III sintetizó los resultados y modeló propuestas de mejora, ofreciendo recomendaciones prácticas para la implementación efectiva de Idukay.

2.6. Etapa de modelación de la propuesta

La etapa de modelación de la propuesta se fundamenta en los resultados obtenidos durante la fase de diagnóstico, con el fin de diseñar y estructurar un plan de capacitación que aborde los desafíos identificados en relación con las competencias digitales de los docentes para el uso de la plataforma IDUKAY. Esta fase es crucial para garantizar que las soluciones propuestas sean





prácticas y efectivas, respondiendo de manera adecuada a las necesidades y barreras detectadas en el análisis previo.

El desarrollo de la propuesta se inicia con la elaboración de un plan de capacitación detallado y específico, orientado a mejorar las competencias digitales de los docentes. El plan se construye considerando las particularidades y retos identificados en el diagnóstico, asegurando que las soluciones sean aplicables a la realidad del contexto educativo en el que se implementará. La estructura del plan abarca varias semanas, cada una de ellas organizada en torno a objetivos específicos, resultados esperados, metodologías apropiadas y observaciones relevantes para ajustar el proceso de formación según sea necesario.

Una vez estructurado el plan, se pasa a la etapa de validación y ajustes. En esta fase, la propuesta es sometida a una revisión exhaustiva por parte de expertos y partes interesadas, quienes proporcionan retroalimentación y recomendaciones. Esta validación permite realizar los ajustes necesarios para asegurar que el plan sea factible, pertinente y esté alineado con las necesidades reales de los docentes. La validación incrementa la probabilidad de éxito en la implementación del plan de capacitación.

Finalmente, se elabora un informe final que sintetiza la propuesta. Este informe incluye recomendaciones prácticas para la implementación efectiva del plan de capacitación y ofrece una guía clara para la optimización del uso de la plataforma IDUKAY en la institución educativa. El informe cierra el ciclo metodológico, proporcionando soluciones basadas en un análisis detallado de los datos recopilados y asegurando que las intervenciones propuestas estén en sintonía con los objetivos de la investigación.

Estas etapas garantizan que el procedimiento metodológico sea coherente y esté alineado con los objetivos de la tesis, proporcionando una base sólida para la implementación y mejora continua del uso de la plataforma IDUKAY en la institución educativa.

2.7. Instrumentos empleados

Para llevar a cabo una evaluación exhaustiva y precisa, se han seleccionado y empleado diversos instrumentos que permiten recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos. Estos





instrumentos han sido elegidos cuidadosamente para asegurar la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos, así como para proporcionar una visión integral del fenómeno estudiado.

El cuestionario empleado, descrito en detalle en el Anexo 1, contiene un listado de 5 preguntas con opciones de respuesta específicas y 2 preguntas abiertas que permiten a los docentes expresarse libremente sobre los desafíos que enfrentan en el uso de IDUKAY. Este cuestionario se utiliza para obtener información cuantitativa sobre las percepciones y experiencias de los docentes, así como para capturar sus opiniones y sugerencias detalladas.

La guía de entrevista, incluida en el Anexo 2, tiene como objetivo evaluar la percepción y el avance de los docentes en el uso de la plataforma IDUKAY tras la implementación del plan de capacitación. Estas entrevistas cualitativas se centran en explorar experiencias, dificultades y sugerencias de los docentes para mejorar futuras sesiones de formación. La información obtenida permite ajustar el plan de capacitación, asegurando que responda a las necesidades reales de los participantes y optimice el proceso de enseñanza. Este enfoque alinea las entrevistas con el objetivo de la investigación, garantizando mejoras continuas en la capacitación.

Por último, la guía de observación con rúbrica incluida en el Anexo 3 utiliza siete criterios específicos para evaluar y observar el uso de IDUKAY por parte de los docentes en el aula. Este instrumento se aplica para identificar áreas de mejora en la práctica real y cotidiana del uso de la plataforma, proporcionando una evaluación objetiva y detallada de cómo los docentes integran IDUKAY en sus actividades educativas.

Estos instrumentos se utilizan de manera complementaria para garantizar una evaluación completa y bien fundamentada, permitiendo obtener datos precisos y relevantes que contribuirán a la mejora continua del uso de IDUKAY en la institución educativa.

2.8. Análisis de los resultados del diagnóstico

En este apartado se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos a partir de la encuesta, la entrevista y la guía de observación aplicadas a los docentes de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro. El objetivo de este diagnóstico es identificar las necesidades y percepciones del personal docente respecto al uso de la plataforma Idukay, evaluando aspectos clave como la



frecuencia de uso, la calidad y la variedad de los materiales educativos, así como la efectividad de las herramientas de comunicación y evaluación disponibles. A través de este análisis, se pretende obtener una visión clara y comprensiva de los desafíos y oportunidades existentes, lo cual permitirá diseñar e implementar un programa de capacitación que responda adecuadamente a las necesidades identificadas y promueva una integración más efectiva de las tecnologías digitales en el proceso educativo. La estructura del análisis se divide en tres secciones principales:

Primera sección: Frecuencia de uso de los materiales

La encuesta diagnóstica se diseñó para recolectar datos cuantitativos sobre el uso y la percepción de la plataforma Idukay por parte de los docentes. Los resultados revelan que la frecuencia de uso de los materiales educativos disponibles en Idukay es baja, ya que un 23% de los docentes nunca utiliza estos materiales y un 45% los utiliza raramente. Solo un 18% los usa ocasionalmente, un 9% los utiliza frecuentemente y apenas un 5% los utiliza siempre. Esto indica que un 68% de los docentes no integran regularmente los materiales de Idukay en sus actividades pedagógicas, evidenciando la necesidad de un plan de capacitación que aumente la familiaridad y el uso efectivo de los recursos digitales disponibles.

Segunda sección: Calidad de los materiales educativos

Respecto a la calidad de los materiales educativos, la encuesta muestra que la percepción es mayormente positiva. Solo un 5% de los docentes considera que la calidad es muy baja, mientras que un 18% la califica como moderada. La mayoría, un 45%, la considera alta y un 32% muy alta, sumando un 77% de docentes que perciben favorablemente la calidad de los materiales. Esto sugiere que la calidad de los materiales no es un impedimento para su uso, sino más bien factores como la falta de capacitación o barreras técnicas.

Tercera sección: Variedad de temas de los materiales

En cuanto a la variedad de temas, los resultados indican que un 55% de los docentes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los materiales cubren una variedad suficiente de temas relevantes, mientras que un 36% se mantiene neutral y solo un 9% está en desacuerdo. Esto señala una percepción mayormente positiva sobre la cobertura temática de los materiales, aunque hay





margen para mejorar y expandir la variedad de temas disponibles para satisfacer plenamente las necesidades de los docentes.

En resumen, el diagnóstico muestra que, aunque la percepción de la calidad y la variedad de los materiales educativos en Idukay es positiva, la baja frecuencia de uso indica una necesidad urgente de capacitación. Los resultados sugieren que el desarrollo de un programa de capacitación enfocado en mejorar la familiaridad y el uso efectivo de los recursos digitales disponibles en Idukay podría abordar estas necesidades, facilitando una mejor integración de la plataforma en el proceso educativo de la institución.

Análisis de los resultados de la guía Entrevista diagnóstica

De los 22 docentes entrevistados, la mayoría utiliza materiales digitales en Idukay, aunque 14 (64%) mencionaron que la selección de estos materiales depende de su disponibilidad y calidad. Diez docentes (45%) encontraron limitaciones en la variedad y calidad de los recursos educativos, sugiriendo la necesidad de ampliar la biblioteca de recursos. Respecto a las herramientas de evaluación, 18 docentes (82%) las usan para medir el progreso de los estudiantes, prefiriendo cuestionarios y exámenes en línea por su facilidad de uso y efectividad. Sin embargo, 12 docentes (55%) destacaron la falta de retroalimentación útil como un área crítica a mejorar.

En términos de comunicación y colaboración, 16 docentes (73%) utilizan las herramientas de Idukay para interactuar con estudiantes y colegas, valorando la facilidad y rapidez en la respuesta. No obstante, 8 (36%) mencionaron problemas técnicos y la necesidad de una mejor interfaz de usuario. La personalización de los recursos es común entre los docentes, con 15 (68%) utilizando herramientas de personalización, aunque 7 (32%) enfrentaron desafíos técnicos. El soporte técnico de Idukay fue utilizado por 19 docentes (86%), de los cuales 14 (64%) lo calificaron como insatisfactorio y 12 (55%) señalaron que no es accesible ni útil.

Finalmente, los docentes sugirieron capacitaciones más frecuentes y específicas, ampliación de recursos educativos, mejoras en las herramientas de evaluación y optimización del soporte técnico. También propusieron la integración con otras herramientas educativas y una interfaz de usuario más intuitiva. En resumen, aunque los docentes reconocen el potencial de



Idukay, identificaron áreas críticas que requieren mejoras, especialmente en la calidad de los recursos, las herramientas de evaluación y el soporte técnico.

Análisis de los resultados de la guía de observación.

Durante la observación, se evaluó el método utilizado por los docentes para publicar materiales en IDUKAY y las dificultades que enfrentaron. De los 22 docentes observados, 9 docentes (41%), mientras que 13 docentes (59%) tuvieron problemas técnicos recurrentes. En la planificación anual y de bloque, 5 docentes (23%) demostraron una organización efectiva y 17 docentes (77%) tuvieron dificultades significativas. En la subida de archivos 7 docentes (32%) no enfrentaron problemas, pero 15 docentes (68%) tuvieron dificultades.

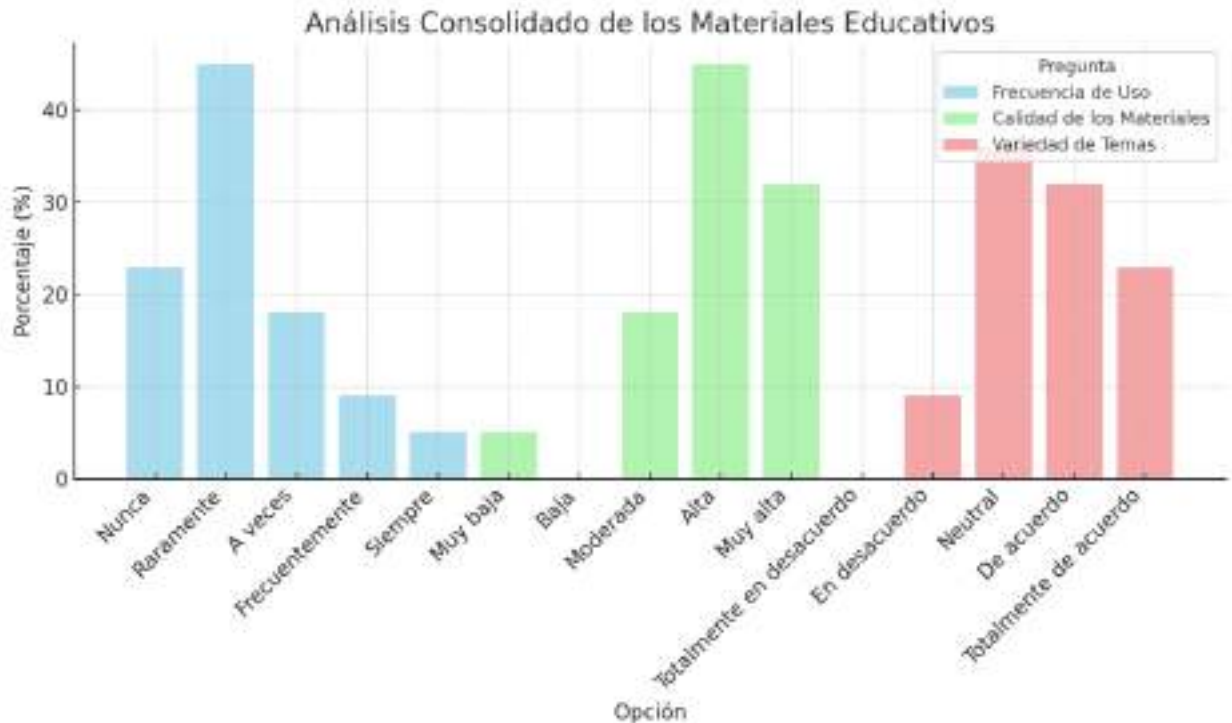
En cuanto a la retroalimentación a los estudiantes, 9 docentes (45%) proporcionaron comentarios eficaces y detallados, 13 docentes (55%) proporcionaron retroalimentación insuficiente. Para el registro de asistencias, 11 docentes (50%) no tuvieron problemas y los 11 docentes restantes (50%) tuvieron obstáculos significativos. En el uso del módulo de comportamiento estudiantil, 9 docentes (45%) manejaron eficazmente el módulo, y 13 docentes (55%) tuvieron dificultades significativas. En el uso de la mensajería institucional, 7 docentes (32%) la utilizaron eficientemente y 15 docentes (68%) enfrentaron dificultades significativas.

En resumen, la mayoría de los docentes no integran efectivamente IDUKAY en sus aulas, existen áreas críticas que necesitan atención, especialmente en la planificación, el uso del módulo de comportamiento estudiantil, la retroalimentación a los estudiantes y la mensajería institucional.

La Figura 6 presenta un análisis integrado de los materiales educativos en Idukay, destacando cómo estos recursos son utilizados y gestionados dentro de la plataforma.

Figura 6

Análisis integrado de los materiales educativos en Idukay



Fuente: Encuesta de diagnóstico

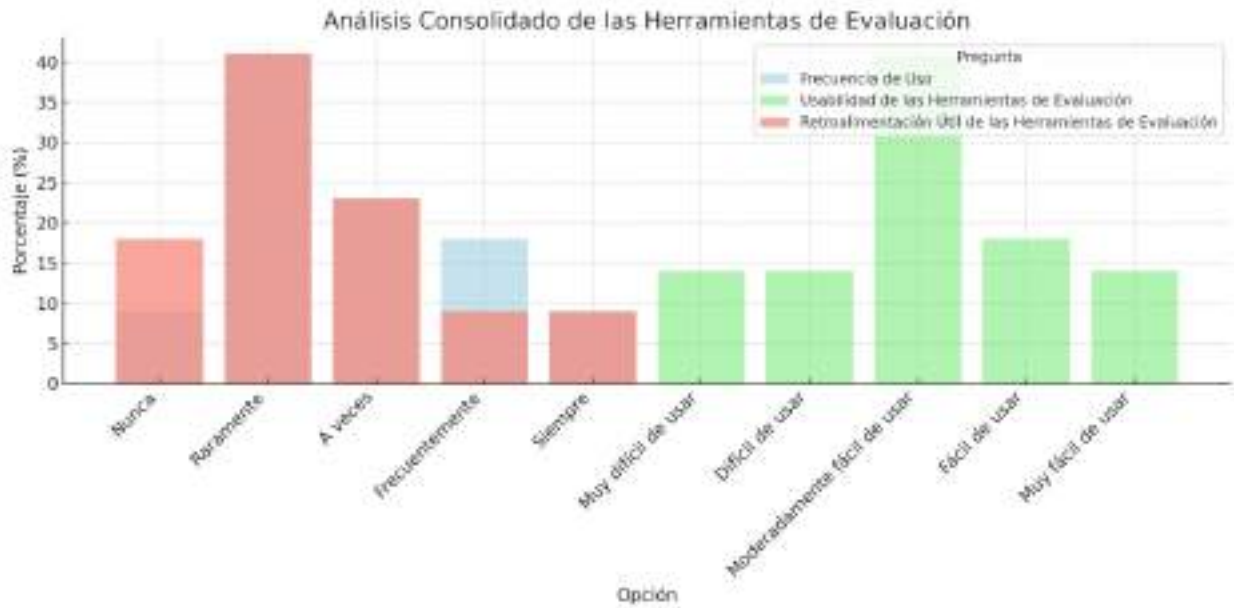
La Figura 6 muestra los resultados de los materiales educativos de Idukay, de la encuesta diagnóstica realizada a los docentes de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro la cual reveló que el 50% no utiliza regularmente las herramientas de evaluación en Idukay, sugiriendo la necesidad de programas de capacitación específicos. Respecto a la usabilidad, aunque un 28% de los docentes encuentra las herramientas difíciles de usar, la mayoría las califica como moderadamente fáciles, indicando una usabilidad aceptable pero mejorable. La retroalimentación proporcionada también es mayoritariamente negativa, con un 64% de los docentes considerando que es útil rara vez o nunca, subrayando la necesidad de mejorar tanto la calidad de la retroalimentación como la familiaridad con estas herramientas mediante capacitación adecuada.

La Figura 7 ilustra los resultados obtenidos a partir de una encuesta aplicada a los docentes, proporcionando datos clave sobre su percepción y experiencia con las herramientas y metodologías

implementadas. Este gráfico ofrece una visión clara y estructurada de las respuestas recogidas, facilitando el análisis y la interpretación de la información relevante para futuras mejoras en las prácticas docentes.

Figura 7

Resultados obtenidos con la encuesta a docente



Fuente: Encuesta Diagnóstico

La Figura 7 muestra la frecuencia de uso y la percepción de efectividad de las herramientas de comunicación y colaboración en Idukay, fomentando un entorno de aprendizaje más colaborativo y participativo. Los resultados de la encuesta diagnóstica en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro indican que el 45% de los docentes no utiliza estas herramientas regularmente, destacando la necesidad de programas de capacitación específicos. A pesar de que un 19% considera las herramientas ineficaces, la mayoría (59%) las evalúa como moderadamente eficaces, y un 41% como eficaces o muy eficaces. Además, la percepción sobre el fomento de un entorno colaborativo es mayormente neutral (64%), lo que señala un potencial significativo de mejora con una mayor promoción y capacitación.

En la figura 8 se presenta el análisis consolidado de la comunicación y colaboración en Idukay. Esta figura ofrece una visualización detallada del uso y eficacia de las herramientas de comunicación y colaboración dentro de la plataforma, resaltando cómo estos elementos contribuyen a un entorno de aprendizaje interactivo y cooperativo

Figura 8

Análisis Consolidado de la Comunicación y Colaboración en Idukay



Fuente: Encuesta Diagnóstico y Guía de observación

La Figura 8 muestra el consolidado de la comunicación y colaboración en Idukay, diseñado para abordar la baja frecuencia de uso y mejorar la percepción de efectividad de las herramientas de comunicación y colaboración. La encuesta diagnóstica indica que el 45% de los docentes no utiliza estas herramientas regularmente, resaltando la necesidad de capacitación específica. Además, aunque la mayoría de los docentes (59%) considera las herramientas moderadamente eficaces, y un 41% las evalúa como eficaces o muy eficaces, un 64% mantiene una percepción neutral sobre el entorno colaborativo, lo que sugiere un amplio margen para mejorar su uso efectivo mediante una mayor promoción y capacitación.

En la Figura 9 detalla el grado de flexibilidad de la plataforma en términos de configuración y adaptación a diferentes estilos de aprendizaje y enseñanza, subrayando su potencial para mejorar la experiencia.

Figura 9

Análisis Consolidado de la personalización y adaptabilidad en Idukay



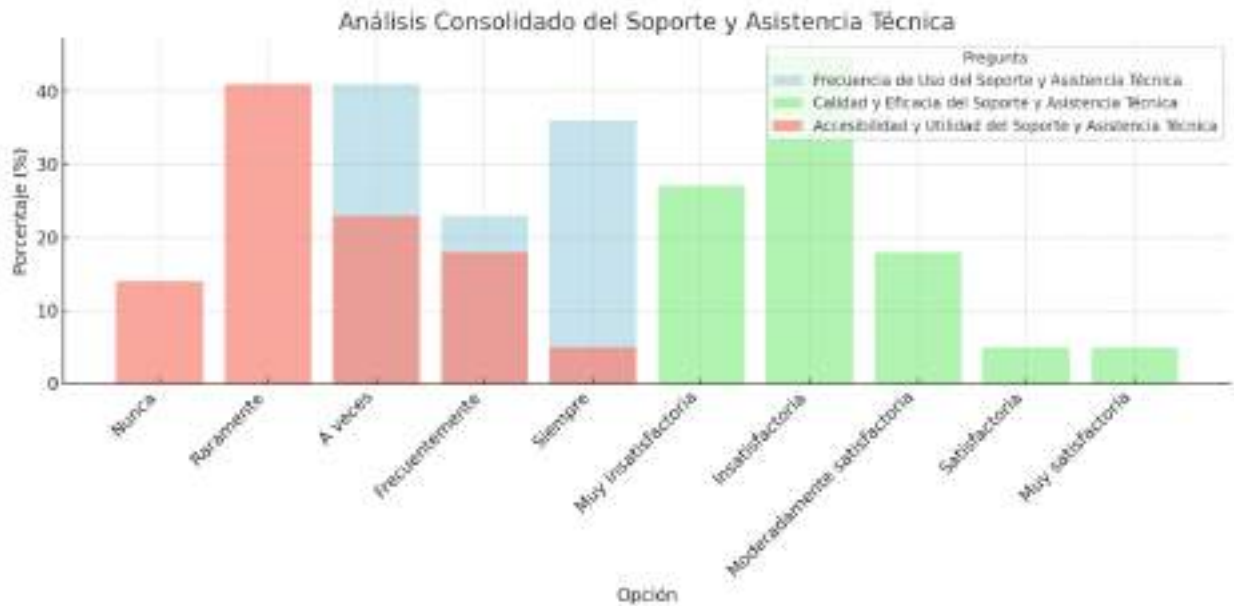
Fuente: Encuesta Diagnóstico

La Figura 9 ilustra la personalización y adaptabilidad en Idukay, destacando la organización de objetivos y acciones para mejorar el uso y efectividad de las herramientas de comunicación y colaboración en Idukay. La encuesta diagnóstica a los docentes de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro mostró que un 45% no utiliza regularmente estas herramientas, subrayando la necesidad de capacitación específica. La percepción de efectividad es mayoritariamente positiva, con un 59% calificándolas como moderadamente eficaces y un 41% como eficaces o muy eficaces. La mayoría (64%) tiene una percepción neutral sobre el fomento de un entorno colaborativo, indicando potencial de mejora con mayor promoción y capacitación.

En la Figura 10, se muestra la ilustración donde se ofrece un análisis consolidado del soporte y asistencia técnica en Idukay. El análisis resalta aspectos críticos del soporte que facilitan una experiencia de aprendizaje fluida y sin interrupciones.

Figura 10

Análisis Consolidado del Soporte y Asistencia Técnica en Idukay



Fuente: Entrevista y Encuesta

El análisis de la figura 10 muestra que, aunque una mayoría significativa de los docentes utilizan estos servicios, una porción considerable lo hace esporádicamente, lo que indica la necesidad de programas de capacitación específicos para fomentar un uso más regular. La calidad y eficacia del soporte son percibidas negativamente por la mayoría, con un 72% calificándolo como insatisfactorio o muy insatisfactorio. Además, un 55% de los docentes rara vez o nunca encuentra útil el soporte, sugiriendo la necesidad de mejorar tanto la calidad del soporte como su accesibilidad y utilidad percibida.



CAPÍTULO 3: PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DIGITAL DEL PERSONAL DOCENTE EN EL USO DE LA PLATAFORMA IDUKAY

En este capítulo se presentan los principales fundamentos teóricos que sustentan el plan de capacitación diseñado para el desarrollo de las competencias digitales del personal docente en la utilización de la plataforma Idukay. La factibilidad se evaluará en función de criterios como la viabilidad técnica, el costo, el tiempo disponible, y la aceptación por parte de los docentes, utilizando una escala para medir cada uno de estos aspectos.

3.1.Fundamento teórico

El fundamento teórico del plan de capacitación se basa en diversas teorías y modelos educativos que subrayan la importancia de la competencia digital en la enseñanza contemporánea. Estos fundamentos teóricos se dividen en varias áreas clave que sustentan el desarrollo y la implementación del plan de capacitación.

Plan de capacitación

Un plan de capacitación es un documento estratégico que detalla los objetivos, métodos, recursos y evaluaciones necesarias para desarrollar competencias específicas en un grupo de individuos, con el fin de mejorar su desempeño en un área determinada (Quito et al., 2021). En el contexto de esta investigación, el plan de capacitación se enfoca en desarrollar las competencias digitales necesarias para el uso efectivo de la plataforma IDUKAY por parte del personal docente.

Este plan se estructura en componentes clave que aseguran un proceso de formación sistemático y alineado con las necesidades de los participantes y los objetivos de la institución. En primer lugar, la introducción y justificación presentan el propósito del plan y explican la necesidad de implementar la capacitación, basándose en un diagnóstico inicial. Esta sección resalta la importancia de la formación para mejorar el proceso educativo en la institución.

El diagnóstico de necesidades identifica las competencias digitales que deben fortalecerse en el personal docente, a través de un análisis de brechas. Este análisis permite definir con precisión



las áreas específicas que se abordarán en la capacitación. Posteriormente, se establecen los objetivos específicos, que guiarán el proceso de formación. Estos objetivos son claros, medibles y están alineados con el desarrollo de las competencias digitales necesarias para el uso de IDUKAY.

En cuanto a los contenidos y temario, se detallan los temas que se abordarán durante la capacitación, organizados de manera lógica y progresiva para asegurar un aprendizaje efectivo. La metodología de capacitación describe los métodos de enseñanza que se utilizarán, tales como talleres prácticos, tutorías personalizadas, sesiones colaborativas y recursos multimedia, priorizando un enfoque práctico para que los docentes adquieran habilidades aplicables de inmediato.

El plan también incluye un apartado sobre los recursos necesarios, donde se especifican los recursos humanos, tecnológicos y materiales requeridos para la implementación de la capacitación. Esto abarca desde el personal especializado hasta las herramientas digitales y los materiales didácticos. Asimismo, se presenta un cronograma de actividades, que organiza la duración y fechas de cada sesión de capacitación, asegurando un flujo de aprendizaje continuo y ordenado.

La evaluación y seguimiento constituyen una parte esencial del plan, estableciendo los criterios y herramientas para medir el progreso de los participantes. Este proceso de evaluación incluye mediciones formativas, que se realizan durante la capacitación, y sumativas, al finalizar el proceso, garantizando que se alcancen los objetivos propuestos. Además, se plantea un sistema de seguimiento para realizar ajustes en caso de ser necesario.

Finalmente, el plan concluye con una sección de conclusiones y recomendaciones, en la cual se sugieren mejoras para futuras capacitaciones, basadas en los resultados obtenidos y las experiencias recogidas durante el proceso. Estas recomendaciones contribuyen a la mejora continua del plan y a una implementación más efectiva de la plataforma IDUKAY. Los anexos incluyen materiales de apoyo, guías de evaluación y documentos adicionales relevantes para la ejecución del plan.



Esta estructura detallada proporciona un marco claro y coherente para la implementación de la capacitación, garantizando que cada componente se desarrolle de manera efectiva y esté alineado con los objetivos de la investigación y las necesidades identificadas en el diagnóstico.

3.2. Descripción del plan de capacitación

El plan de capacitación en el uso de IDUKAY para el personal docente de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro se basa en un enfoque participativo y centrado en el aprendizaje activo (Barrera, 2020). A través de una combinación de sesiones presenciales, actividades prácticas, tutorías individualizadas y espacios colaborativos, se busca proporcionar a los docentes las herramientas y habilidades necesarias para utilizar de manera efectiva esta herramienta tecnológica en sus prácticas pedagógicas.

La Figura 6 muestra la estructura del plan de capacitación para el uso de la plataforma Idukay, dividida en cuatro categorías principales: sesiones presenciales, actividades prácticas, tutorías individualizadas y espacios colaborativos. Estas acciones incluyen demostraciones en vivo, creación de lecciones interactivas, apoyo personalizado y el intercambio de experiencias entre docentes, con el objetivo de mejorar la competencia y el aprovechamiento de los recursos de Idukay por parte de los docentes.

Sesiones presenciales interactivas:

Durante las sesiones presenciales interactivas en el aula de informática de la institución, los docentes participarán en una experiencia de aprendizaje dinámica y práctica en el uso de IDUKAY. Estas sesiones se enfocarán en proporcionar una sólida comprensión teórica de los conceptos y funcionalidades esenciales de la plataforma, contextualizando su aplicación en el entorno educativo de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro.

De manera interactiva, los docentes serán testigos de demostraciones en vivo de IDUKAY, permitiéndoles ver de cerca cómo se utilizan las herramientas y recursos disponibles. A través de ejemplos prácticos y casos de uso pertinentes, los participantes explorarán diversas formas de integrar la plataforma en sus propias prácticas pedagógicas.





Las actividades de exploración guiada fomentarán la participación activa, dando a los docentes la oportunidad de navegar por la plataforma, crear contenido básico y experimentar con las herramientas interactivas. Además, las discusiones guiadas sobre casos de uso y escenarios reales permitirán a los docentes analizar estrategias efectivas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas sesiones no solo buscan impartir conocimientos teóricos, sino también cultivar habilidades prácticas y promover la colaboración entre los participantes, preparándolos así para implementar de manera efectiva IDUKAY en sus clases.

Actividades prácticas:

Durante las sesiones, los docentes tendrán la oportunidad de crear contenido interactivo utilizando IDUKAY. Esto incluirá la elaboración de lecciones, actividades y recursos multimedia que puedan ser aplicados directamente en sus clases. Los docentes serán guiados paso a paso en la creación y publicación de este contenido.

Tutorías y acompañamiento personalizado:

Se ofrecerán sesiones de tutoría individualizada para aquellos docentes que requieran asistencia adicional o deseen profundizar en aspectos específicos de IDUKAY. Estas sesiones permitirán a los docentes recibir orientación y retroalimentación personalizada sobre su progreso y áreas de mejora.

Prácticas supervisadas y proyectos piloto:

Los docentes tendrán la oportunidad de realizar prácticas supervisadas utilizando IDUKAY en un entorno controlado. Además, se les animará a desarrollar proyectos piloto en sus clases reales, donde podrán aplicar lo aprendido y recibir retroalimentación directa de sus estudiantes y colegas.

Foros de discusión y compartir experiencias:

Se establecerán espacios virtuales de discusión y colaboración donde los docentes podrán compartir sus experiencias, ideas y recursos creados con IDUKAY. Estos foros permitirán el



intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre los participantes, fomentando así el aprendizaje colaborativo.

Evaluaciones formativas y retroalimentación continua:

Al final de cada sesión, se realizarán evaluaciones formativas para medir el progreso y comprensión de los docentes en los contenidos tratados en la misma. Además, se recopilará información periódica a lo largo del desarrollo del plan de capacitación para ajustar y mejorar las estrategias de enseñanza.

Recursos de apoyo en línea y soporte técnico:

Se proporcionarán recursos de apoyo en línea, como manuales, tutoriales y videos instructivos, para que los docentes puedan acceder a ellos en cualquier momento. Además, se contará con un equipo de soporte técnico disponible para resolver dudas y problemas técnicos durante todo el proceso de capacitación.

El uso de estas etapas tiene como objetivo principal promover un aprendizaje activo, práctico y colaborativo entre los docentes, permitiéndoles adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar IDUKAY de manera efectiva en sus clases. Al combinar sesiones presenciales interactivas, tutorías personalizadas, prácticas supervisadas y espacios de colaboración, se busca maximizar el efecto y la efectividad del plan de capacitación.

La figura 11 nos muestra como está compuesta la estructura del plan de capacitación mismas que servirán de guía para lo que se ofrece.

Figura 11

Estructura del plan de capacitación



La Figura 11 presenta la estructura del plan de capacitación diseñado para optimizar el uso de la plataforma Idukay por parte de los docentes. Este plan se compone de cuatro componentes clave: sesiones presenciales, actividades prácticas, tutorías individualizadas y espacios colaborativos.

Cada uno de estos elementos se enfoca en proporcionar demostraciones en vivo, creación de lecciones interactivas, apoyo personalizado y un intercambio de experiencias y estrategias pedagógicas entre los docentes. La implementación de este plan de capacitación es crucial para



abordar las necesidades identificadas en el diagnóstico, mejorando así la competencia y efectividad en el uso de la plataforma Idukay.

COMPONENTES DEL PLAN

Diagnóstico sobre las necesidades del docente para el manejo de la plataforma Idukay

Durante el análisis exhaustivo de las necesidades del personal docente de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro, se han identificado diversos desafíos que enfrentan en el uso de la herramienta IDUKAY. Entre estos desafíos se encuentra la dificultad para postear insumos de clase de manera efectiva, lo que incluye la publicación de presentaciones, documentos y recursos esenciales para las lecciones.

Además, se ha notado que algunos profesores encuentran obstáculos al realizar las planificaciones anuales y de bloque dentro del módulo de la plataforma, lo cual es vital para una organización coherente y eficiente de los contenidos académicos.

Asimismo, la carga de archivos y recursos multimedia en IDUKAY para su uso en las clases ha sido un punto de dificultad para algunos docentes. La complejidad de realizar comentarios en los casilleros de calificaciones también ha sido observada, siendo esta interacción crucial para proporcionar retroalimentación individualizada a los estudiantes. Otro desafío identificado es la correcta habilitación de las asistencias de clases, ya que el registro preciso de la asistencia es fundamental para el seguimiento del progreso estudiantil y la detección temprana de posibles dificultades.

Por otro lado, el manejo adecuado del módulo de comportamiento del estudiante dentro de IDUKAY para registrar y analizar el comportamiento y la participación de los alumnos es una habilidad que algunos docentes desean fortalecer. Finalmente, el uso efectivo de la mensajería institucional dentro de la plataforma ha sido destacado como una necesidad, ya que una comunicación fluida y constante con los estudiantes, padres y colegas es esencial para el desarrollo académico y la coordinación eficiente de las actividades escolares.

Este diagnóstico detallado de las necesidades del personal docente de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro proporciona una base sólida para el diseño de un plan de capacitación efectivo





que aborde estas áreas específicas. La meta es no solo mejorar la competencia tecnológica de los docentes en el uso de IDUKAY, sino también fortalecer su capacidad para brindar una experiencia educativa enriquecedora y efectiva para todos los estudiantes.

Objetivo General:

Capacitar al personal docente de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro en el uso efectivo de la herramienta IDUKAY para desarrollar la competencia digital.

Objetivos Específicos:

1. Familiarizar al personal docente con las funcionalidades y características de la herramienta IDUKAY.
2. Capacitar a los docentes en la creación y gestión de contenido interactivo en IDUKAY.
3. Enseñar a los docentes cómo integrar actividades y recursos multimedia en sus clases utilizando IDUKAY.
4. Promover el uso de IDUKAY como una herramienta para la evaluación formativa y la retroalimentación en tiempo real.

Beneficiarios

Los 22 docentes de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro son los beneficiarios directos de este plan de capacitación en el uso de IDUKAY. A través de esta iniciativa, se busca equipar a los profesores con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo esta herramienta tecnológica en sus prácticas pedagógicas.

Los docentes podrán mejorar su competencia tecnológica, facilitar la publicación de insumos de clase, optimizar la planificación anual y de bloque, utilizar recursos multimedia efectivamente, interactuar con el sistema de calificaciones, gestionar las asistencias de los estudiantes, manejar el módulo de comportamiento del estudiante y mejorar la comunicación institucional a través de la plataforma.





En última instancia, estos beneficios se traducirán en una enseñanza más dinámica y enriquecedora para los estudiantes de la institución, fortaleciendo así su experiencia educativa y su desarrollo académico.

Contenido

El punto "Contenido" en el plan de capacitación para el uso efectivo de IDUKAY por el personal docente de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro se enfoca en los temas y áreas clave que serán abordados durante el proceso de capacitación (Andrade et al., (2020). Este contenido está diseñado para brindar a los docentes una comprensión integral de la plataforma, desde sus fundamentos hasta su aplicación práctica en el aula. Dentro de los temas a trabajar son:

Incluirá una introducción detallada a IDUKAY, explorando sus funcionalidades básicas y avanzadas, así como guías paso a paso para la creación de contenido interactivo. Los docentes aprenderán a integrar de manera efectiva recursos multimedia, diseñar actividades interactivas y utilizar IDUKAY para evaluar el progreso de los estudiantes. Además, se compartirán buenas prácticas y casos de éxito para inspirar y guiar a los docentes en la implementación exitosa de esta herramienta tecnológica en sus prácticas pedagógicas.

Además, se traza la meta de que con los contenidos se trabaje en mejorar en los siguientes indicadores:

- Mejorar la competencia tecnológica
- Facilitar la publicación de insumos de clase
- Optimizar la planificación anual y de bloque
- Promover el uso de recursos multimedia
- Facilitar la interacción con el sistema de calificaciones
- Habilitar el registro de asistencias de clases
- Fortalecer el uso del módulo de comportamiento del estudiante
- Promover la comunicación efectiva con la mensajería institucional





Temas del contenido.

Semana 1: Introducción a IDUKAY

En la primera semana, los participantes se familiarizarán con la herramienta IDUKAY y sus funciones fundamentales. El objetivo principal es que los docentes comprendan la finalidad y los objetivos de la plataforma. Durante esta semana, se les enseñará a crear y configurar sus cuentas de usuario, realizar la configuración inicial y ejecutar tareas básicas como la creación de proyectos o la carga de archivos. Además, se espera que los participantes participen activamente en las sesiones de capacitación, hagan preguntas y compartan sus experiencias, contribuyendo en discusiones sobre cómo aplicar IDUKAY en sus contextos de trabajo.

Semana 2: Creación de contenido interactivo

En la segunda semana, la capacitación se centrará en capacitar a los participantes en la creación de contenido interactivo utilizando IDUKAY. Los docentes aprenderán a diseñar y desarrollar lecciones interactivas, estructurando el contenido de manera lógica y secuencial. Se les enseñará a incorporar medios visuales y auditivos, como imágenes, videos y audios, para enriquecer el contenido de las lecciones. Los participantes también aprenderán a crear experiencias de aprendizaje dinámicas y atractivas, diseñando actividades que fomenten la participación activa. Al finalizar la semana, los docentes deberían ser capaces de crear al menos una lección interactiva completa y navegar y utilizar las herramientas de edición de IDUKAY de manera fluida.

Semana 3: Integración de recursos multimedia

Durante la tercera semana, los participantes serán capacitados en la integración efectiva de recursos multimedia en la plataforma IDUKAY. Aprenderán a importar y enlazar diferentes tipos de recursos externos, como archivos PDF, presentaciones de diapositivas y otros documentos, dentro de IDUKAY. También se enfocarán en el desarrollo de actividades prácticas utilizando diversos recursos multimedia, creando actividades interactivas que fomenten la participación del usuario. Además, se discutirán y aplicarán mejores prácticas en la integración de contenido multimedia, demostrando cómo el uso adecuado de estos recursos puede mejorar la comprensión



y retención del contenido. Al finalizar la semana, se espera que los participantes hayan creado al menos una lección completa que incorpore de manera efectiva recursos multimedia.

Semana 4: Evaluación formativa y retroalimentación en IDUKAY

En la última semana, se familiarizará a los docentes con las herramientas de evaluación de IDUKAY. Los participantes aprenderán a desarrollar cuestionarios y evaluaciones efectivas alineadas con los objetivos de aprendizaje del curso, utilizando las herramientas de IDUKAY para configurar y personalizar preguntas y formatos de evaluación. Además, se capacitarán en la provisión de retroalimentación instantánea y significativa a los estudiantes, personalizando la retroalimentación para abordar áreas específicas de mejora y destacar fortalezas individuales. Los docentes también aprenderán a utilizar las herramientas de análisis de datos de IDUKAY para examinar el desempeño individual y grupal de los estudiantes, identificar patrones y tendencias en los resultados y generar informes y gráficos que reflejen el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo. La capacitación culminará con la optimización de la experiencia de aprendizaje, utilizando los resultados de las evaluaciones y el análisis de datos para mejorar continuamente el diseño del curso y las actividades de aprendizaje.

La **Tabla 2** ilustra el proceso estructurado del plan de capacitación diseñado para mejorar las competencias digitales de los docentes en el uso de la plataforma IDUKAY. Cada semana se enfoca en objetivos específicos, competencias a desarrollar, resultados esperados, metodologías empleadas y observaciones pertinentes. A continuación, se presentan los detalles de cada semana del plan de capacitación:



Tabla 2

Plan de capacitación

Semana	Objetivos	Competencia a generar	Resultados esperados	Metodología
Semana 1: Introducción a IDUKAY	Familiarizar a los participantes con la herramienta IDUKAY y sus funciones fundamentales.	competencia digital básica en el uso de plataformas educativas	1. Comprensión de IDUKAY: <ul style="list-style-type: none">• Los participantes deberían tener una comprensión clara de la finalidad y objetivos de la herramienta IDUKAY.• Deberían poder explicar las funcionalidades básicas de IDUKAY y cómo estas pueden beneficiar sus tareas y proyectos. 2. Capacidad para Utilizar IDUKAY:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de la herramienta IDUKAY y sus objetivos.• Explicación de las funcionalidades básicas de IDUKAY.• Creación de cuentas de usuario y configuración inicial.





			<ol style="list-style-type: none">1. Los asistentes deberían haber creado sus cuentas de usuario de manera exitosa.2. Deberían ser capaces de realizar la configuración inicial necesaria para adaptar IDUKAY a sus necesidades específicas.3. Aplicación Práctica:<ol style="list-style-type: none">3. Los participantes deberían haber realizado al menos una tarea básica utilizando IDUKAY, como la creación de un proyecto o la carga de archivos.4. Deberían poder identificar y utilizar las funciones esenciales de IDUKAY en esta tarea práctica.4. Participación Activa:	
--	--	--	--	--



				<p>5. Se espera que los participantes hayan participado activamente en las sesiones de capacitación, haciendo preguntas y compartiendo sus experiencias.</p> <p>6. Deberían haber contribuido en discusiones sobre cómo aplicar IDUKAY en sus respectivos contextos de trabajo.</p>	
Semana 2: Creación de Contenido Interactivo	Capacitar a los participantes en la creación de contenido interactivo utilizando IDUKAY.	competencia digital en diseño y desarrollo de contenidos interactivos	Al finalizar la segunda semana de capacitación, se espera que los participantes hayan alcanzado los siguientes resultados: 1. Creación de Lecciones Interactivas:	<ul style="list-style-type: none">• Creación de lecciones interactivas en IDUKAY.• Incorporación de imágenes, videos y audios en el contenido.• Uso de herramientas de	





			<p>7. Los participantes serán capaces de diseñar y desarrollar lecciones interactivas dentro de la plataforma IDUKAY.</p> <p>8. Podrán estructurar el contenido de manera lógica y secuencial, incorporando elementos interactivos como preguntas, actividades y ejercicios.</p> <p>2. Integración de Medios Visuales y Auditivos:</p> <p>9. Los asistentes podrán incorporar imágenes, videos y audios de manera efectiva en el contenido de las lecciones.</p> <p>10. Sabrán cómo seleccionar y utilizar medios visuales y auditivos apropiados que</p>	diseño y formato en IDUKAY.
--	--	--	---	-----------------------------



			<p>enriquezcan la comprensión y retención del contenido.</p> <p>3. Desarrollo de Experiencias de Aprendizaje Atractivas:</p> <p>11. Los participantes serán capaces de crear experiencias de aprendizaje dinámicas y atractivas mediante el uso de elementos interactivos y multimedia.</p> <p>12. Podrán diseñar actividades que involucren al usuario y fomenten una participación activa durante el proceso de aprendizaje.</p> <p>4. Aplicación Práctica:</p> <p>13. Se espera que los participantes hayan creado al menos una lección interactiva</p>	
--	--	--	--	--



			completa dentro de IDUKAY, demostrando su comprensión y habilidad para aplicar los conocimientos adquiridos. 14. Deberán ser capaces de navegar y utilizar las herramientas de edición de IDUKAY de manera fluida y eficiente.	
Semana 3: Integración de Recursos Multimedia	Capacitar a los participantes en la integración efectiva de recursos multimedia en la plataforma IDUKAY	competencia digital avanzada en la creación e integración de contenido multimedia	Al finalizar la tercera semana de capacitación, se espera que los participantes hayan alcanzado los siguientes resultados: 1. Habilidad para Importar y Enlazar Recursos Externos: 15. Los participantes serán capaces de importar y enlazar diferentes tipos de recursos externos, como archivos PDF,	<ul style="list-style-type: none">• Importación y enlace de recursos externos en IDUKAY.• Desarrollo de actividades prácticas utilizando recursos multimedia.• Ejemplos de mejores prácticas en la integración de contenido multimedia.



			<p>presentaciones de diapositivas, y otros documentos, dentro de IDUKAY.</p> <p>16. Deberán demostrar la habilidad de crear enlaces funcionales que permitan a los usuarios acceder de manera sencilla y eficiente a estos recursos desde las lecciones creadas.</p> <p>2. Desarrollo de Actividades Prácticas con Multimedia:</p> <p>17. Los asistentes podrán diseñar y desarrollar actividades prácticas que utilicen diversos recursos multimedia, como videos, imágenes y archivos de audio.</p> <p>18. Serán capaces de crear actividades interactivas que</p>	
--	--	--	--	--



			<p>fomenten la participación del usuario y promuevan un aprendizaje activo mediante la interacción con estos recursos.</p> <p>3. Implementación de Mejores Prácticas en Integración de Multimedia:</p> <p>19. Los participantes aplicarán ejemplos y casos de estudio de mejores prácticas en la integración de contenido multimedia en IDUKAY.</p> <p>20. Demostrarán la capacidad de utilizar estratégicamente los recursos multimedia para mejorar la comprensión, retención y participación del usuario en el proceso de aprendizaje.</p>	
--	--	--	---	--



			<p>4. Creación de Lecciones Enriquecidas con Multimedia:</p> <p>21. Se espera que los participantes hayan creado al menos una lección completa en IDUKAY que incorpore de manera efectiva recursos multimedia.</p> <p>22. Deberán demostrar un entendimiento sólido de cómo el uso adecuado de multimedia puede mejorar la calidad y efectividad de la lección.</p>	
Semana 4: Evaluación Formativa y Retroalimentación en IDUKAY	familiarizar a los docentes con las herramientas de evaluación de IDUKAY.	competencia digital en evaluación formativa y retroalimentación.	Al finalizar esta semana de trabajo, se espera que los participantes sean capaces de: 1. Crear Cuestionarios y Evaluaciones en IDUKAY:	<ul style="list-style-type: none">• Creación de cuestionarios y evaluaciones en IDUKAY.• Uso de IDUKAY para proporcionar retroalimentación



			<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar cuestionarios y evaluaciones efectivas que estén alineados con los objetivos de aprendizaje del curso.• Utilizar las herramientas de IDUKAY para configurar y personalizar las preguntas, opciones de respuesta y formatos de evaluación según sea necesario.• Integrar diferentes tipos de preguntas (opcionales, de selección múltiple, verdadero/falso, respuesta corta, etc.) para evaluar diversos aspectos del aprendizaje. <p>2. Proporcionar Retroalimentación Instantánea:</p>	<p>instantánea a los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Análisis de datos y seguimiento del progreso de los estudiantes con IDUKAY.
--	--	--	---	---



			<ul style="list-style-type: none">• Aplicar las funcionalidades de IDUKAY para ofrecer retroalimentación inmediata y significativa a los estudiantes basada en los resultados de las evaluaciones.• Personalizar la retroalimentación para abordar áreas específicas de mejora y destacar fortalezas individuales.• Fomentar la interacción entre estudiantes y docentes a través de comentarios directos y claros. <p>3. Analizar Datos y Seguimiento del Progreso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizar las herramientas de análisis de datos de IDUKAY	
--	--	--	---	--



			<p>para examinar el desempeño individual y grupal de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar patrones y tendencias en los resultados de las evaluaciones para adaptar estrategias de enseñanza y brindar apoyo adicional donde sea necesario.• Generar informes y gráficos que reflejen el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo, facilitando así una toma de decisiones fundamentada y orientada al aprendizaje. <p>4. Optimizar la Experiencia de Aprendizaje:</p>	
--	--	--	--	--



			<ul style="list-style-type: none">• Utilizar los resultados de las evaluaciones y el análisis de datos para mejorar continuamente el diseño del curso y las actividades de aprendizaje.• Implementar ajustes y mejoras basados en la retroalimentación recibida de los estudiantes, promoviendo así un entorno de aprendizaje colaborativo y efectivo en IDUKAY.• Promover la autogestión del aprendizaje entre los estudiantes al ofrecerles herramientas y recursos para monitorear su propio progreso y comprensión de los temas.	
--	--	--	--	--



Metodología

El plan de capacitación se realizará de forma presencial en el aula de informática de la institución, combinando sesiones teóricas y prácticas. Se utilizarán presentaciones interactivas, demostraciones en vivo y ejercicios prácticos para asegurar la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.

Evaluación

Al final de cada sesión, se realizarán actividades prácticas y evaluaciones cortas para medir la comprensión y habilidades adquiridas por los docentes. Además, al finalizar el plan de capacitación, se llevará a cabo una encuesta de retroalimentación para recopilar opiniones y sugerencias para mejorar futuras capacitaciones.

Recursos

1. Aula de informática equipada con computadoras y acceso a Internet.
2. Material de apoyo impreso y digital sobre el uso de IDUKAY.
3. Soporte técnico disponible durante las sesiones de capacitación.

Responsables

4. Coordinador/a de Tecnología Educativa: Organización y supervisión de las sesiones.
5. Facilitadores/as: Nicolle Cedeño y Byron Chunga
6. Personal de apoyo técnico: Para resolver cualquier problema técnico durante las sesiones.

Calendario tentativo

- Semana 1: Introducción a IDUKAY (2 horas)
- Semana 2: Creación de Contenido Interactivo (3 horas)
- Semana 3: Integración de Recursos Multimedia (3 horas)
- Semana 4: Evaluación Formativa y Retroalimentación en IDUKAY (2 horas)

3.3 Resultados de la implementación parcial en la práctica del plan de capacitación

Según Colas (2011) en su artículo la introducción de resultados: “necesidad de las prácticas de





investigación científica”, en la utilización en los resultados de las investigaciones para la transformación de la práctica educativa, se distinguen tres fases esenciales: I la divulgación de resultados, II introducción del resultado y III la generalización del resultado.

Para la divulgación de resultados plantea que se deben llevar a cabo acciones tales como: preparación de los resultados finales a la comunidad educativa, la utilización de los nuevos conocimientos en la superación profesional y el trabajo metodológico de los docentes.

En cuánto a la introducción del resultado precisa tener en cuenta las sigues etapas: Etapa preparatoria, etapa de ejecución y etapa de evaluación del efecto de la introducción del resultado científico. Para cada una de las etapas esclarece las acciones a tener en cuenta

Para el proceso de implementación del plan de capacitación por parte de los investigadores se asumieron los criterios ofrecidos por Colas (2011). Para dicha implementación se contextualizaron las acciones en cada una de las etapas.

Primera etapa: Preparatoria

1. Auto preparación de los investigadores: Los investigadores se prepararon en función de las acciones necesarias para la implementación del plan de capacitación.
2. Información a la autoridad de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro: Se informó a las autoridades sobre la investigación para obtener su aprobación. (Anexo 4)
3. Preparación de los profesores: Se trabajó en la disposición y motivación de los profesores para enfrentar las exigencias de la implementación de los resultados.
4. Preparación de la Plataforma IDUKAY: Se preparó la plataforma necesaria para dar la capacitación al personal docente.
5. Determinación de los indicadores: Se definieron los indicadores para realizar el diagnóstico final de los profesores después de aplicar el plan de capacitación.
6. Elaboración de los instrumentos de diagnóstico: A partir de los indicadores definidos, se elaboraron los instrumentos de diagnóstico (Anexo 1,2 y 3).





7. Determinación de las vías para la aplicación de los resultados: Se establecieron las vías para la aplicación de los resultados.

Segunda etapa: Ejecución

1. Implementación del plan de capacitación: Los investigadores implementaron el plan de capacitación dentro laboratorio de la Unidad Educativa como se visualiza en el Anexo 6.
2. Observación y análisis continuo: Se observó y analizó continuamente el desempeño de los docentes.
3. Determinación de medidas de control: Se establecieron medidas para controlar el avance del proceso de implementación.
4. Desarrollo de intercambios con los docentes: Se realizaron intercambios y reuniones con los docentes para asegurar una implementación efectiva.

Tercera etapa: Evaluación del efecto de la introducción del resultado científico

1. Aplicación del instrumento de evaluación: Se utilizó la guía de observación (Anexo 5) para evaluar el efecto de la implementación.
2. Se aplicó un cuestionario (Anexo 6) a los usuarios para valorar la factibilidad del Plan de capacitación diseñado.
3. Valoración de los resultados: Se evaluaron y valoraron los resultados obtenidos.

Este enfoque asegura una implementación estructurada y efectiva, garantizando que los resultados de la investigación se integren adecuadamente en el proceso pedagógico y contribuyan a la mejora de la calidad educativa.

La tabla 3 muestra los resultados de la guía observación, cuyo objetivo estuvo orientado a observar el desempeño de los docentes a partir de determinados indicadores tales como la publicación de materiales, la planificación anual y de bloque, la forma de subir archivos, retroalimentación a los estudiantes, llevar un registro de asistencias, utilizar el módulo de



comportamiento estudiantil, aprovechar la mensajería institucional para una comunicación eficiente.

A partir de los resultados de la guía de observación se valorará se corroborará los resultados del plan de capacitación.

Tabla 3

Resultados de la guía de observación

Guía de Observación

N°	Indicadores a observar	Resultados	
		Si	No
1	Publicación de materiales en IDUKAY	78%	22%
2	Planificación anual y de bloque	85%	15%
3	Subida de archivos	92%	8%
4	Retroalimentación a los estudiantes	89%	11%
5	Registro de asistencias	95%	5%
6	Uso del módulo de comportamiento estudiantil	75%	25%
7	Uso de la mensajería institucional	89%	11%

La tabla 3 detalla los resultados obtenidos por la guía de observación aplicada a los docentes después de la capacitación.

- Esta refleja que en la publicación de materiales en Idukay un 78% de los docentes si puede manejar los recursos que son publicados en la plataforma y un 22% no lo utiliza correctamente.





- La planificación anual y de bloque el 85% realiza sus planificaciones la cual muestra una aceptación moderada y solo el 15% aun no utiliza la función por la falta de familiaridad con este recurso.
- En la subida de archivos un 92% si utiliza esta función y un 8% de los docentes no lo realiza correctamente lo que aun refleja tener barreras para subir los recursos de clase.
- En la retroalimentación a los estudiantes el 89% de los docentes utiliza el Idukay como una herramienta para comunicarse con los estudiantes mientras que el 11% no lo usa lo que implica aun una falencia.
- En el registro de asistencias el 95% de los docentes si lo realiza lo que nos muestra que si se tiene un manejo correcto en este indicador teniendo solo el 5% con dificultad.
- En el uso del módulo de comportamiento estudiantil un 75% de docentes usa la herramienta y el 25% presenta dificultad para su uso.
- La mensajería institucional refleja que el 89% de los docentes la utiliza mostrando una buena aceptación para la comunicación interna y el 11% no usa esta función, lo cual requiere seguimiento para la preparación de ellos.

La implementación del plan de capacitación para docentes resulto ser un éxito, evidenciado por los significativos avances en las competencias y prácticas pedagógicas de los participantes. A lo largo del plan de capacitación, los docentes no solo han adquirido nuevos conocimientos y habilidades, sino que también han mostrado una mejora notable en sus actitudes y motivación hacia la enseñanza. Las evaluaciones finales y los comentarios de los participantes reflejan un aumento en la confianza y la eficacia en el aula, así como una mayor disposición para aplicar las buenas prácticas adquiridas.

Además, los resultados de la guía de observación final Anexo5 refleja la satisfacción indicando que el plan ha superado las expectativas, logrando un impacto positivo tanto en el entorno educativo como en el desarrollo profesional de los docentes. Este éxito valida la metodología y los contenidos del plan, y establece una base sólida para futuras iniciativas de



capacitación. La continua observación y el seguimiento a largo plazo asegurarán que los beneficios obtenidos se mantengan y se expandan, consolidando así los avances logrados.

Valoración de los resultados obtenidos con el cuestionario aplicado a los 22 usuarios.

. Los resultados de la pregunta referida a las necesidades pedagógicas de las docentes tratadas desde el plan de capacitación para el uso de la plataforma Idukay muestran que el 100% de los usuarios marcaron la opción de estar completamente de acuerdo.

. El 100% refiere, estar completamente de acuerdo con los objetivos específicos que se proponen para el cumplimiento del objetivo general del Plan de capacitación diseñado.

. En relación con la concepción de las actividades panificadas para aprender a utilizar el módulo de estudiantes, el 90,9% de los usuarios marcaron la opción de muy importante.

. el 95,45% de los usuarios evalúan muy importante las actividades panificadas en el Plan de capacitación para desarrollar las competencias digitales de los docentes necesarios para utilizar la mensajería institucional en la plataforma Idukay?

5. Atendiendo a la metodología que se propone para desarrollar el plan de capacitación, se obtiene que el 95,45% de los usuarios marcaron la opción de completamente de acuerdo, donde sólo el 4,55 que representa 1 usuario marcó estar de acuerdo.



CONCLUSIONES

1. Los fundamentos teóricos del proceso de capacitación del personal docente, el desarrollo de las competencias digitales del docente, así como el uso de la plataforma IDUKAY en el ámbito educativo, sirvieron de sustento para el diseño del plan de capacitación del docente.
2. La contribución de la plataforma IDUKAY al desarrollo de la competencia digital de los docentes es innegable. El trabajo con la misma facilita la gestión educativa, mejora la comunicación interna y apoya el seguimiento académico y conductual de los estudiantes, proporcionando un enfoque integral y eficiente para la administración escolar.
3. El diagnóstico realizado ha revelado que la situación actual del nivel de desarrollo de la competencia digital de los docentes impide el uso del Idukay en los módulos de comportamiento estudiantil, la retroalimentación a los estudiantes y la mensajería institucional, lo cual justifica la necesidad de la investigación.
4. El Plan de capacitación elaborado para el desarrollo de la competencia digital del personal docente en la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado contribuyó en gran medida a la preparación del docente para el uso de la plataforma Idukay, alcanzando aumento sustancial en las competencias s, lo cual ha tenido un efecto directo en la calidad del proceso educativo.
5. Los resultados alcanzados por medio de la guía de observación aplicada a los docentes, permitió valorar la factibilidad de la propuesta y su contribución a la preparación del docente para el uso de la plataforma Idukay en el proceso educativo.



RECOMENDACIONES

Con el fin de garantizando una educación de calidad y orientada al siglo XXI, se recomienda:

1. Continuar con la capacitación continua a los docentes en aspectos técnicos como pedagógicos, permitiendo a los docentes seguir actualizando sus habilidades y conocimientos en este campo en constante evolución.
2. Continuar investigaciones en el que se exploren y amplíen las posibilidades de utilización de IDUKAY en diferentes áreas del proceso educativo, incluyendo la evaluación formativa, la retroalimentación personalizada y la colaboración entre estudiantes, así como integración de otros recursos y herramientas digitales que complementen y enriquezcan la experiencia educativa como plataformas de contenido educativo, herramientas de comunicación, colaboración en línea, y recursos multimedia interactivos.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achundia, F., & Moya, M. (2019). Las tecnologías de información y comunicación y su aplicabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Atlante*, 1-8. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/tecnologias-ensenanza-aprendizaje.html>
- Andrade, C., Siguenza, J., & Chitacapa, J. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Revista Espacio*, 41(33), 46-60. <https://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n33/a20v41n33p05.pdf>
- Andrade, C., Sigueza, J., & Chitacapa, J. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Espacios*, 41(33), 46-60. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajhttps://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n33/a20v41n33p05.pdf](https://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n33/a20v41n33p05.pdf)
- Argüelles, V., Hernández, A. A., & Palacios, R. H. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca Boletín Científico De La Escuela Superior De Huejutla*, 9(17), 33-34. [doi:https://doi.org/10.29057/esh.v9i17.6701](https://doi.org/10.29057/esh.v9i17.6701)
- Arias, F. (2017). *El proyecto de Investigación* (Séptima ed.). Caracas 7ma edición, Venezuela: Epísteme. https://kupdf.net/download/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-7ma-edic-2016pdf_5a1b4afde2b6f5e526da642c_pdf
- Asamblea Nacional. (31 de Marzo de 2011). LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. *Ley*. Quito, Pichincha, Ecuador. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente. (Agosto de 2008). *Constitución de la República de Ecuador*. Santiago, Ecuador, Santiago Morona, Ecuador: Asamblea Nacional Constituyente. <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>





- Azuero-Azuero, Á. E. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062667>
- Barrera, S. (julio-diciembre de 2020). La videoconferencia como herramienta digital para el trabajo colaborativo en la educación superior. *Ride, Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 1-21. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.959>
- Bernal, C. (2017). *Metodología de la Investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Guatemala. Cuarta edición: Prentice Hall. <https://www.freelibros.me/metodologia-de-la-investigacion/metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-cesar-bernal>.
- Blanco, L., & Márquez, M. (2022). *Aplicación del programa "Me gusta mover mi cuerpo" mediante la plataforma virtual Idukay, para el desarrollo de la motricidad gruesa en niños/as de 1 a 2 años en la Institución Educativa Cuna Jarín Essalud, Arequipa*. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/11542/57.3261.E.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colás-Pons, C. A. (2011). La introducción de resultados: necesidad desde las prácticas de la investigación científica. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Raúl Gómez García", Guantánamo, Cuba.
- Colás, A. (2012). La introducción de resultados: necesidad desde las prácticas de la investigación científica. *EduSol*, 12(40), 1-10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679001.pdf>
- Cruz, M., Pozo, M., Andino, A., & Arias, A. (julio-diciembre de 2018). Las Tecnologías de la información y comunicación TIC como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de capacitación de los estudiantes. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 2(18), 196-



215.

[https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esEC945EC945&sxsrf=ALeKk01_Pst_NP14zvfnT8PBwcO7SBTJUA:1626212224428&q=la+era+de+la+tecnolog%C3%ADa+de+la+informaci%C3%B3n+\(Bousquet+et+al.,+2013\).&spell=1&sa=X&ved=2ahUKEwiFgt3PgOHxAhUYKVkFHX8cB_cQBSgAegQIARA0&biw](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esEC945EC945&sxsrf=ALeKk01_Pst_NP14zvfnT8PBwcO7SBTJUA:1626212224428&q=la+era+de+la+tecnolog%C3%ADa+de+la+informaci%C3%B3n+(Bousquet+et+al.,+2013).&spell=1&sa=X&ved=2ahUKEwiFgt3PgOHxAhUYKVkFHX8cB_cQBSgAegQIARA0&biw)

Criollo, G., & Gañay, S. (2021). Estrategias de reinserción para incrementar la demanda de estudiantes en la Unidad Educativa Padre Carlos Mantilla de la parroquia Tenguel. Facultad de Ciencias Administrativas. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/57533/1/ICT%20-%20102%20-%202021%20T11%20-%20CRIOLLO%20GABRIELA-%20GA%c3%91AY%20STEVEN-2.pdf>

Delgado, W. (2020, Septiembre 21). LA COMPETENCIA DIGITAL DEL PROFESORADO Y EL EMPODERAMIENTO DIGITAL A ESTUDIANTES: estudio de caso de asignaturas semipresenciales. España.

Delgado, W. (21 de Septiembre de 2020). *La competencia digital del profesorado y empoderamiento digital a estudiantes: estudio de caso de asignaturas semipresenciales*. Escola de Doctorat. Catalunya, España: Universidad Oberta de Catalunya. <https://www.tdx.cat/handle/10803/669929#page=1>

Ferrada, V., Ibarra, M., Vergara, D., González, N., Ried, A., & Castillo, F. (2021). Capacitación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, 1(6), 144-168. doi:<https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>

García, F. (2017). *Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI*. Facultad de Educación. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid. Retrieved from <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44237/1/T39101.pdf>

García, W. (2020). *Plataformas digitales, su regulación fiscal* (Primera ed.). Chiapas, México: Universidad Mesoamericana.





<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=P3rtDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=plataformas+digitales&ots=szCZRrfRnV&sig=Xe61T8QipdcN1s361epaGoPWXD0#v=onepage&q=plataformas%20digitales&f=false>

González, M. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 1(19), 81-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933303>

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). *Metología de la investigación*. México. 7ma edición: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Lázaro, S. (2021). Plataformas digitales. *Ideweb*, 1(1), 1-19. <https://ideaweb.gt/plataformas-digitales/>

Levano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019, mayo-agosto). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Boletín Oficial del Estado, n.º 129, de 30 de mayo de 2003.

Lino-Tupiño, R. (2021). *Gestión de las competencias digitales y la evaluación formativa en docentes de la IE Enrique Milla Ochoa, Los Olivos 2021*. Escuela de Posgrado. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Retrieved from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68534/Lino_TRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, A., & Ramos, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133>

Ministerio de Educación. (25 de Agosto de 2015). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa. <https://bit.ly/3hB7t8h>





Neil, D., & Cortez, L. (2018). *Proceso y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala Primera edición: Colección Editorial REDES UTMACH <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>.

Palella, S., & Martins, F. (2017). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas Venezuela 5ta edición edición: FEDUPEL.

Pico, A. (2022). *Sistema de gestión académico de la Unidad Educativa Grgorie Girard*. Dirección de Posgrado. Ambato, Ecuador: Universidad tecnológica Indoamérica. <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5703/1/PICO%20CRIOLLO%20ANA%20CRISTINA.pdf>

Quito, L., Loja, C., & Pallchisaca, S. (2021). El aula invertida como estrategia para la innovación educativa: Propuesta de capacitación docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7882-7908. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.881

Rambay, M., & De la Cruz, J. (2020). Desarrollo de las competencias digitales en los docentes universitarios en tiempo de pandemia: una revisión sistemática. *In Crescendo*, 11(4), 511 - 527. doi:<https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n4.06>

Rivoir, A., & Morales, M. (2019). *Tecnologías Digitales: Miradas críticas de la apropiación en América Latina*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191128031455/Tecnologias-digitales.pdf>

Santos, D. (7 de Agosto de 2023). *Plan de capacitación de una empresa: fases, objetivos y ejemplos*. [https://blog.hubspot.es:](https://blog.hubspot.es/) <https://blog.hubspot.es/marketing/plan-de-capacitacion#:~:text=C%C3%B3mo%20hacer%20un%20plan%20de%20capacitaci%C3%B3n%201%201.,8%20Ejecuta%20tu%20plan%20...%20M%C3%A1s%20elementos>

UNESCO. (17 de 09 de 2020). Los nuevos desafíos de la alfabetización. Montevideo, Uruguay. <https://es.unesco.org/news/nuevos-desafios-alfabetizacion>





UNIR. (2020, Julio 11). *¿Qué es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes?* Retrieved from <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/que-es-el-marco-comun-de-competencias-digitales-docentes/>

UNIR. (11 de Julio de 2020). *Universidad Internacional de la Rioja*. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/que-es-el-marco-comun-de-competencias-digitales-docentes/>

Valarezo, J., & Santos, O. (2019). Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento en la Capacitación Docente. *Conrado*, 15(68). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000300180&script=sci_arttext&tlng=pt

Valera, S., & Valenzuela, J. (2020, enero-abril). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación como competencia transversal en la capacitación inicial en los docentes. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-20. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-1.10>





ANEXOS

Anexo 1 *Cuestionario a Docentes*



Encuesta Diagnóstica

Tema: Capacitación Del Personal Docente De La Unidad Educativa General Eloy Alfaro En El Uso De La Herramienta Idukay

Objetivo: Recopilar información relevante para el desarrollo de competencias digitales y el proceso de capacitación del personal docente en el uso de la plataforma Idukay en la Unidad Educativa Gral. Eloy Alfaro Delgado.

Estimado/a Docente,

Su participación en esta encuesta es fundamental para comprender mejor sus necesidades y desafíos en el uso de la plataforma virtual Idukay. Por favor, tómese unos minutos para responder las siguientes preguntas de manera honesta y completa.

Marque con una X la opción.

1. Materiales Educativos:

a. ¿Con qué frecuencia utilizas los materiales educativos disponibles en la plataforma Idukay en tu actividad docente?

- Nunca
- Raramente
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

b. ¿Cómo calificarías la calidad de los materiales educativos disponibles en la plataforma Idukay?

- Muy baja
- Baja





- Moderada
 - Alta
 - Muy alta
- c. ¿Consideras que los materiales educativos en la plataforma Idukay cubren una variedad suficiente de temas relevantes para tu área de enseñanza?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo

2. Herramientas de Evaluación:

- a. ¿Con qué frecuencia utilizas las herramientas de evaluación disponibles en la plataforma Idukay para medir el progreso de tus estudiantes?
- Nunca
 - Raramente
 - A veces
 - Frecuentemente
 - Siempre
- b. ¿Cómo calificarías la usabilidad de las herramientas de evaluación en la plataforma Idukay?
- Muy difícil de usar
 - Difícil de usar
 - Moderadamente fácil de usar
 - Fácil de usar





- [] Muy fácil de usar
- c. ¿Encuentras que las herramientas de evaluación en la plataforma Idukay proporcionan una retroalimentación útil y relevante para tus estudiantes?
- [] Nunca
- [] Raramente
- [] A veces
- [] Frecuentemente
- [] Siempre
3. Comunicación y Colaboración:
- a. ¿Con qué frecuencia utilizas las herramientas de comunicación y colaboración en la plataforma Idukay para interactuar con tus estudiantes y colegas?
- [] Nunca
- [] Raramente
- [] A veces
- [] Frecuentemente
- [] Siempre
- b. ¿Cómo calificarías la efectividad de las herramientas de comunicación y colaboración en la plataforma Idukay para facilitar la interacción entre estudiantes y profesores?
- [] Muy ineficaz
- [] Ineficaz
- [] Moderadamente eficaz
- [] Eficaz
- [] Muy eficaz





c. ¿Consideras que las herramientas de comunicación y colaboración en la plataforma Idukay fomentan un entorno de aprendizaje colaborativo y participativo?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. Personalización y Adaptabilidad:

a. ¿Con qué frecuencia personalizas los recursos y actividades en la plataforma Idukay para adaptarlos a las necesidades y preferencias de tus estudiantes?

- Nunca
- Raramente
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

b. ¿Cómo calificarías la flexibilidad y adaptabilidad de la plataforma Idukay para permitir la personalización de los recursos y actividades?

- Muy limitada
- Limitada
- Moderada
- Buena
- Excelente





c. ¿Consideras que la capacidad de personalización en la plataforma Idukay mejora la experiencia de aprendizaje de tus estudiantes?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. Soporte y Asistencia Técnica:

a. ¿Con qué frecuencia has recurrido al soporte y asistencia técnica proporcionados por la plataforma Idukay para resolver problemas o dudas?

- Nunca
- Raramente
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

b. ¿Cómo calificarías la calidad y eficacia del soporte y asistencia técnica proporcionados por la plataforma Idukay?

- Muy insatisfactoria
- Insatisfactoria
- Moderadamente satisfactoria
- Satisfactoria
- Muy satisfactoria





c. ¿Encuentras que el soporte y asistencia técnica en la plataforma Idukay son accesibles y útiles para resolver tus problemas?

- Nunca
- Raramente
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

6. ¿Hay algún otro desafío relacionado con el uso de la plataforma Idukay que le gustaría mencionar?

7. Además, te invitamos a proporcionar comentarios adicionales o sugerencias que consideres importantes para este proceso de capacitación.

Gracias por tu colaboración y por dedicar tiempo a completar esta encuesta. Tus respuestas serán valiosas para el desarrollo de este proyecto.





Anexo 2 *Guía de Entrevista a docentes*

Guía de Entrevista



Tema: Capacitación Del Personal Docente De La Unidad Educativa General
Eloy Alfaro En El Uso De La Herramienta Idukay

Objetivo: Recopilar información sobre la experiencia en el uso de la plataforma Idukay.

Hola [**Nombre del Entrevistado**], gracias por participar en esta entrevista sobre tu experiencia con la plataforma Idukay. El objetivo de esta entrevista es entender cómo utiliza los recursos disponibles en la plataforma y obtener sus opiniones y sugerencias para mejorar su efectividad en el ámbito educativo.

1. Uso de Materiales Educativos:

- ¿Qué tipo de materiales educativos sueles utilizar en la plataforma Idukay para tus clases?
- ¿Cómo decides qué materiales educativos utilizar en tus clases?
- ¿Qué tan fácil es para ti encontrar los materiales educativos que necesitas en la plataforma?
- ¿Has encontrado alguna limitación en la variedad o calidad de los materiales educativos disponibles en Idukay?

2. Utilización de Herramientas de Evaluación:

- ¿Utilizas las herramientas de evaluación disponibles en Idukay para medir el progreso de tus estudiantes?
- ¿Qué tipo de herramientas de evaluación prefieres utilizar y por qué?
- ¿Cómo calificarías la facilidad de uso y la efectividad de estas herramientas de evaluación?
- ¿Crees que las herramientas de evaluación en Idukay proporcionan una retroalimentación útil para tus estudiantes?

3. Comunicación y Colaboración:





- ¿Cómo utilizas las herramientas de comunicación y colaboración en Idukay para interactuar con tus estudiantes y colegas?
- ¿Qué ventajas encuentras en el uso de estas herramientas de comunicación y colaboración en comparación con métodos tradicionales?
- ¿Has encontrado alguna dificultad en el uso de estas herramientas o en la interacción con otros usuarios en la plataforma?

4. Personalización y Adaptabilidad:

- ¿En qué medida personalizas los recursos y actividades en Idukay para adaptarlos a las necesidades y preferencias de tus estudiantes?
- ¿Qué herramientas o funciones de personalización encuentras más útiles en la plataforma?
- ¿Has experimentado algún desafío al intentar personalizar los recursos en Idukay?

5. Soporte y Asistencia Técnica:

- ¿Has necesitado recurrir al soporte y asistencia técnica proporcionados por Idukay en alguna ocasión?
- ¿Cómo calificarías la calidad y eficacia del soporte técnico proporcionado por la plataforma?
- ¿Consideras que el soporte técnico en Idukay es accesible y útil para resolver tus problemas?

6. Sugerencias y Comentarios Adicionales:

- ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional para mejorar la plataforma Idukay en relación con el manejo y uso de recursos en el perfil docente?
- ¿Hay alguna función o característica específica que te gustaría ver implementada en la plataforma en el futuro?

Cierre

Gracias nuevamente por tu participación. Tus comentarios son muy valiosos para nosotros y nos ayudarán a mejorar la plataforma Idukay para todos los usuarios. Si tienes alguna pregunta o comentario adicional, no dudes en hacérmelo saber.





Anexo 3 *Guía de Observación a docentes*

Guía de Observación a docente: Integración de la Plataforma IDUKAY

Objetivo: Evaluar la integración de la plataforma IDUKAY en el aula, enfocándose en aspectos clave del uso por parte de los docentes.

Propósito: Identificar áreas de mejora en el uso de IDUKAY para informar sobre estrategias de capacitación y mejorar la calidad de la enseñanza.

Criterio a Observar	2	1
Publicación de Insumos de Clase		
Método utilizado para publicar materiales en IDUKAY.		
Dificultades al subir documentos y recursos.		
Planificación Anual y de Bloque		
Proceso de planificación dentro del módulo de IDUKAY.		
Organización y estructuración de los contenidos académicos en la plataforma		
Subida de Archivos y Recursos		
Dificultades al cargar archivos y recursos en IDUKAY		
Problemas técnicos al compartir material multimedia.		
Comentarios en Casilleros de Calificaciones		
Forma en que se proporcionan comentarios en IDUKAY		
Eficacia para ofrecer retroalimentación a los estudiantes		
Habilitación de Asistencias de Clases		
Proceso de registro de asistencias en IDUKAY		
Obstáculos en el seguimiento de la asistencia estudiantil		
Manejo del Módulo de Comportamiento del Estudiante		
Uso del módulo de comportamiento estudiantil en IDUKAY.		
Dificultades en el registro y análisis del comportamiento y la participación de los alumnos.		





Utilización de la Mensajería Institucional

Uso de la mensajería institucional en IDUKAY para la comunicación		
Problemas al enviar o recibir mensajes a través de la plataforma.		

Rúbrica	Puntuación (1-2)
Cumple con los criterios observados	2
No cumple con los criterios observados	1

