



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



Universidad Bolivariana del Ecuador

República de Ecuador

Título de la Tesis

**Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams
para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad Básica**

**Tesis presentada en opción al título académico de Magister en Pedagogía con mención en
Formación Técnica y Profesional**

Autor/es:

María Eugenia Calero Quishpe

Francisco Darwin Gómez Avilés

Tutor:

Dr. Luis Enrique Silva PhD

ECUADOR – 2024



La Universidad para todos





DEDICATORIA

Después de un recorrer muy extenso lleno de continuas luchas, y superar múltiples y dificultosos obstáculos, pude ver la luz al final del túnel.

Este logro alcanzado es dedicado al Ser más importante en la vida del ser humano como lo es Dios, quien me ha proporcionado la inteligencia y sabiduría necesaria para cumplir con este objetivo profesional, cabe recalcar la importancia de la piedra angular en mi vida, mi familia; a cada uno de ellos mi inconmensurable amor, agradecimiento y devoción por todo su apoyo brindado durante todo el proceso de la maestría.

Un agradecimiento especial a mi compañera de fórmula durante este proceso tan importante, su colaboración continua, sin desmayo y con su acompañamiento en cada paso recorrido fue realmente fundamental para la consecución de este proyecto.

Francisco Darwin Gómez Avilés





AGRADECIMIENTO

En primer lugar, me siento muy agradecida con el creador supremo mi Dios por permitir vivir y darme la fortaleza que me ha dado para enfrentar cada momento de mi existencia.

Agradezco sinceramente a todas las personas que han contribuido de alguna manera a la realización de esta tesis. Quiero expresar mi gratitud a mi tutor Dr. Luis Silva, por su orientación, apoyo y sabias sugerencias a lo largo de todo el proceso de investigación. Su experiencia y dedicación fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

A mis amigos y seres queridos, les estoy profundamente agradecido por su aliento constante, comprensión y paciencia durante este período de estudio. Sus palabras de ánimo y apoyo emocional fueron un gran impulso para seguir adelante.

María Eugenia Calero Quishpe





AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento eterno al ser supremo y celestial, Dios por todo el apoyo, sabiduría y paciencia brindado durante este camino sinuoso y divergente, y que al final del mismo se alcanzó a vislumbrar el majestuoso brillo de la meta cumplida.

A mi familia, que es el motor de mi existencia, el combustible indispensable para transitar por el vasto y complicado camino de la vida.

Al tutor de la tesis, Dr. Luis Enrique Silva. Mi especial agradecimiento por su constante incansable apoyo y guía profesional en todo el trayecto de la investigación.

A cada uno de los docentes de las distintas asignaturas de la maestría, mis más sincero agradecimiento y reconocimiento por sus intangibles aportes al desarrollo integral y profesional.

Francisco Darwin Gómez Avilés





RESUMEN

El presente trabajo investigativo se origina del problema observado que busca potenciar el aprendizaje del módulo de Contabilidad en los estudiantes de primer año de bachillerato especialidad Contabilidad del Colegio Fiscal Gonzalo Zaldumbide de la ciudad de Quito.

El propósito fundamental del trabajo se sustenta en identificar las causas que originan el bajo rendimiento académico y proponer una solución factible que incida beneficiosamente en el aprovechamiento estudiantil de los alumnos bajo las circunstancias específicas de la institución, por el que se consultó información relacionada con las variables sujetas de estudio y su respectiva relevancia social en el campo de la educación, bajo un marco teórico que sustente el trabajo investigativo, se empleó una metodología mixta, además del uso de métodos analítico-sintético, teóricos y matemáticos, que buscan otorgar una herramienta alternativa a los docentes y permitir a los estudiantes mejorar en su rendimiento académico alcanzando los aprendizajes requeridos.

La propuesta consiste en el desarrollo de un sistema de actividades digitales en Microsoft Teams como herramienta alternativa cuyo fin es el de optimizar los resultados académicos en los estudiantes de primer año de bachillerato en la materia de Contabilidad. Conforme a lo que arrojan los resultados del estudio se plantea desarrollar e implementar la utilización de tareas digitales para los estudiantes de primero bachillerato FIP Contabilidad en la materia de Contabilidad a través de la aplicación del Microsoft Teams.

Palabras claves:

Herramienta digital, rendimiento académico, proceso de enseñanza-aprendizaje, contabilidad, actividades digitales.





ABSTRACT

The present investigative work originates from the observed problem that seeks to enhance the learning of the Accounting module in first-year high school students specializing in Accounting at the Gonzalo Zaldumbide Fiscal School in the city of Quito.

The fundamental purpose of the work is based on identifying the causes that cause poor academic performance and proposing a feasible solution that beneficially affects the student achievement of students under the specific circumstances of the institution, for which information related to the variables was consulted. subjects of study and their respective social relevance in the field of education, under a theoretical framework that supports the investigative work, a mixed methodology was used, in addition to the use of analytical-synthetic, theoretical, and mathematical methods, which seek to provide an alternative tool to teachers and allow students to improve their academic performance by achieving the required learning.

The proposal consists of the development of a system of digital activities in Microsoft Teams as an alternative tool whose purpose is to optimize academic results in first-year high school students in the subject of Accounting. According to the results of the study, it is proposed to develop and implement the use of digital tasks for first-year FIP Accounting high school students in the subject of Accounting through the application of Microsoft Teams.

Keywords:

Digital tool, academic performance, teaching-learning process, accounting, digital activities.





ÍNDICE GENERAL/FIGURAS/TABLAS/ANEXOS

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
Presentación y Contextualización	1
Justificación del problema	1
Planteamiento del problema.	3
Precisión del tema.	3
Objeto de la investigación.....	3
Objetivo general.	3
Preguntas científicas.	3
Declaración de las variables.....	4
Objetivos específicos de la investigación.	4
Identificación de los métodos a emplear.	4
Declaración de la población y muestra.	5
Declaración del tipo de investigación.	6
Principales aportes.....	7
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.....	7
Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación.	9
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	10
1.1 Antecedentes de la investigación.....	10
1.2 Herramientas Tecnológicas	12
1.2.1 Herramientas Digitales.....	14
1.2.2 Plataformas educativas	17
1.3. Rendimiento Académico.	21
1.3.1 Definición de Rendimiento Académico.	21





1.3.2	Importancia del Rendimiento Académico.	22
1.3.3	Teorías sobre el Rendimiento Académico.....	23
1.3.4	Las TIC y su incidencia en el Rendimiento Académico.	27
1.4.	Marco legal del estudio.....	29
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO...		32
2.1	Diseño del trabajo de campo	32
2.1.1	Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías	32
2.2	Enfoque de la Investigación.	34
2.3	Alcance de la investigación.	34
2.4	Declaración y justificación del tipo de investigación.	35
2.5	Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación.	35
2.6	Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.	36
2.7	Delimitación de la población y la muestra.	38
2.8	Justificación del tipo de muestreo.	39
2.9	Análisis de los resultados.	39
2.9.1	Análisis de la entrevista a los docentes.....	39
2.9.2	Resultados encuesta a estudiantes.	42
2.9.3	Principales hallazgos según encuesta realizada a estudiantes.	51
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA		52
3.1	Fundamentación teórica de la propuesta.	52
3.2	Características de la propuesta.	53
3.3	Nombre de la propuesta.	54
3.4	Diseño y justificación de la propuesta.....	54
3.5	Objetivos.....	55
3.5.1	General.....	55





3.5.2 Específicos.....	55
3.6 Metodología de implementación.....	55
3.7 Validación de la propuesta.....	64
3.8 Evaluación de la propuesta.....	66
3.9 Implementación preliminar de la propuesta.....	67
3.10 Resultados de la implementación preliminar de la propuesta.....	68
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES.....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXOS.....	84





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población total de estudiantes Primero Bach. Técnico “Contabilidad”	6
Tabla 2 Muestra de estudiantes bajo rendimiento académico “Contabilidad”	6
Tabla 3 Población y Muestra de estudiantes, docentes y directivos de la asignatura “Contabilidad” en porcentaje.....	6
Tabla 4 Principales funciones de las plataformas educativas.....	16
Tabla 5 Tipos de plataformas educativas	17
Tabla 6 Autores que han realizado investigaciones sobre la Plataforma Teams y su influencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje	18
Tabla 7 Acciones de Microsoft Teams.....	19
Tabla 8 Principales ventajas del uso de Microsoft Teams.....	20
Tabla 9 Definición de herramientas digitales.	21
Tabla 10 Beneficios del uso de Microsoft Teams.....	21
Tabla 11 Principales teorías pedagógicas analizadas	23
Tabla 12 Operacionalización de las variables.....	33
Tabla 13 Información de los expertos	37
Tabla 14 Valoración de encuestas a docentes y estudiantes.....	38
Tabla 15 Satisfacción con las estrategias que utiliza el docente en Contabilidad	42
Tabla 16 Satisfacción con las actividades colaborativas que se desarrollan en la actualidad	43
Tabla 17 Satisfacción con los materiales didácticos que se utilizan para resolver tareas.....	44
Tabla 18 Satisfacción con el uso de dispositivos tecnológicos para resolver tareas educativas	45
Tabla 19 Satisfacción al no utilizar herramientas digitales para resolver tareas educativas	46
Tabla 20 Satisfacción con el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad.....	46
Tabla 21 Satisfacción en resolver actividades mediante el uso de herramientas digitales	47
Tabla 22 Satisfacción en resolver tareas educativas enviadas por el docente	48
Tabla 23 Satisfacción de utilizar actividades elaboradas en herramientas digitales para Contabilidad	49
Tabla 24 Satisfacción de mejorar el rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales	50
Tabla 25 Temporización de sesiones.....	56
Tabla 26 Clase 2	58





Tabla 27 Clase 3	60
Tabla 28 Clase 4	61
Tabla 29 Clase 5	63
Tabla 30 Información de los expertos participantes	65
Tabla 31 Calificación de los elementos de la propuesta	66





ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Satisfacción con las estrategias que utiliza el docente en Contabilidad	42
Figura 2 Satisfacción con las actividades colaborativas que se desarrollan en la actualidad	43
Figura 3 Satisfacción con los materiales didácticos que se utilizan para resolver tareas	44
Figura 4 Satisfacción con el uso de dispositivos tecnológicos para resolver tareas educativas	45
Figura 5 Satisfacción al no utilizar herramientas digitales para resolver tareas educativas.....	46
Figura 6 Satisfacción con el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad	47
Figura 7 Satisfacción en resolver actividades mediante el uso de herramientas digitales	48
Figura 8 Satisfacción en resolver tareas educativas enviadas por el docente	49
Figura 9 Satisfacción de utilizar actividades elaboradas en herramientas digitales para Contabilidad	50
Figura 10 Satisfacción de mejorar el rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales.....	51





LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1 <i>Entrevista a docentes</i>	84
Anexo 2 <i>Encuesta a estudiantes</i>	86
Anexo 3 <i>Validación de los instrumentos</i>	88
Anexo 4 <i>Validación de la propuesta</i>	93
Anexo 5 <i>Visita áulica</i>	97
Anexo 6 <i>Evidencia de visita áulica</i>	99



INTRODUCCIÓN

Presentación y Contextualización

El trabajo realizado surge como resultado de buscar una alternativa que propicie un incremento en los logros escolares de los estudiantes que han logrado los aprendizajes esperados ni las competencias del currículo priorizado; producto de ello han obtenido un promedio menor a siete finalizado el primer trimestre en la asignatura Contabilidad Básica, de primero bachillerato especialización Contabilidad del Colegio Gonzalo Zaldumbide, año lectivo 2023–2024; la utilización del sistema de actividades surge como alternativa a la preocupación de observar las causas del bajo rendimiento académico, analizar sus motivos y encontrar un método alternativo que permita a los docentes captar mayor aceptación en los estudiantes al momento de adquirir los conocimientos básicos indispensables.

El propósito fundamental de este trabajo investigativo consiste en aportar con una herramienta alternativa que facilite a los educandos alcanzar las competencias educativas en la materia de Contabilidad Básica, a través del manejo de herramientas digitales.

Mediante un análisis minucioso de información literaria educativa utilizada en otros lugares, además de prácticas pedagógicas educativas de alto impacto y con un alto grado de innovación en los salones de clases.

Justificación del problema

En el ambiente formativo actual y que se evidencia tanto en docentes como en estudiantes de Primer año de bachillerato en la especialidad de Contabilidad de la institución educativa, es fundamental abordar la cuestión problemática que se busca examinar como es el uso limitado de recursos tecnológicos en la metodología educativa, además de los factores que contribuyen a un bajo logro de los objetivos de aprendizaje en la materia de Contabilidad Básica.

En el ámbito educativo, es trascendental identificar los factores que influyen negativamente, permitiendo a los docentes diseñar estrategias pedagógicas que atiendan las necesidades de los educandos mediante tareas y/o actividades digitales. Analizar las causas y razones del bajo rendimiento académico permite prevenir el abandono escolar y fomentar su permanencia en el sistema educativo.

Es importante conocer las causas por las cuales los estudiantes, tienen un alto grado de dificultad para identificar, comprender y reconocer: qué es una cuenta contable, su naturaleza, las diferentes operaciones y sus registros contables, el no entender y dominar estos conceptos inciden en el bajo rendimiento académico. (Herrera, 2022)

Según Cabrera la utilización de instrumentos digitales en la actualidad, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje es fundamental porque mejora la calidad educativa y la hace más accesible a los alumnos, además los recursos tecnológicos facilitan a los estudiantes una mejor comprensión de los conceptos y desarrollar habilidades críticas y creativas de forma efectiva. El autor también indica que los docentes tienen amplia información y conocimientos para crear actividades digitales que ayuden a los estudiantes en el refuerzo académico durante el proceso enseñanza-aprendizaje. (2019)

Este tema ha sido señalado como un área que requiere una investigación inmediata, dado que su solución no solo aportará al progreso del entendimiento en el sector de la educación, también dará repercusiones favorables en el empleo de instrumentos digitales como mecanismo alternativo para recuperar el aprovechamiento escolar en los educandos. Por consiguiente, es crucial examinar a fondo esta situación con el fin de crear soluciones eficaces que puedan enfrentar sus ramificaciones de forma completa y duradera.

Planteamiento del problema.

¿Cómo potenciar el aprendizaje del módulo de Contabilidad en los estudiantes de Primero Bachillerato de Contabilidad del Colegio Gonzalo Zaldumbide?

Precisión del tema.

Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad

Objeto de la investigación.

La herramienta digital Microsoft Teams en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Contabilidad.

Objetivo general.

Desarrollar un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad de los estudiantes en primero bachillerato de Contabilidad del Colegio Gonzalo Zaldumbide.

Preguntas científicas.

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que justifican el uso de las herramientas digitales para mejorar el rendimiento académico?
- ¿Cuáles son las causas que determinan las dificultades en la utilización de las herramientas digitales en el rendimiento académico en el módulo de Contabilidad de los estudiantes de primero bachillerato “A-B” de Contabilidad del Colegio Gonzalo Zaldumbide?
- ¿Cómo desarrollar actividades mediante el uso de herramientas digitales que permitan mejorar el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad de los estudiantes de primero de bachillerato “A-B” del Colegio Gonzalo Zaldumbide?
- ¿Será factible la utilización de actividades mediante el uso de herramientas digitales para

mejorar el rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad de los estudiantes de primero de bachillerato “A-B” del Colegio Gonzalo Zaldumbide?

Declaración de las variables.

- **Independiente:** Herramientas digitales.
- **Dependiente:** Rendimiento académico.

Objetivos específicos de la investigación.

- Determinar los principios conceptuales que avalen la puesta en marcha de las herramientas digitales para potenciar el desempeño educativo del módulo de Contabilidad.
- Identificar Los factores que generan problemas en la aplicación de herramientas digitales y el insuficiente progreso académico en el módulo de Contabilidad en los educandos de primero bachillerato paralelos “A y B” del Colegio Gonzalo Zaldumbide.
- Elaborar un sistema de actividades mediante el instrumento digital Microsoft Teams para propiciar una mejora en los resultados educativos en los alumnos de primero bachillerato paralelos “A y B” del módulo de Contabilidad de la figura profesional “FIP” Contabilidad del Colegio Gonzalo Zaldumbide.
- Validar la eficiencia del sistema de actividades en la herramienta digital Microsoft Teams para propiciar una mejora en los resultados educativos en la asignatura de Contabilidad en los alumnos de primero de bachillerato “A-B” del Colegio Gonzalo Zaldumbide.

Identificación de los métodos a emplear.

Durante el proceso del trabajo investigativo uno de los métodos teóricos a ser utilizados es el método analítico-sintético, y que según Ruíz de la Chica (2019), es una estrategia pedagógica que incorpora la descomposición y análisis de un conjunto en sus componentes más pequeños, con la síntesis de esos componentes en una comprensión global del conjunto.

Para diseñar las actividades necesarias de Microsoft Teams, se utilizarán los métodos teóricos como es el método analítico-sintético, con la lectura y síntesis de información, permitiendo revisar por separado sus elementos y lograr alcanzar el objetivo trazado.

Se resalta el uso del método teórico, siendo el analítico-sintético con el que vamos a revisar documentos conexos y para explorar las teorías educativas; también se utilizarán de los métodos empíricos: la entrevista, la encuesta y la observación en la recopilación de la información a ser procesada. Según López y Ramos (2021), los métodos matemáticos son los instrumentos utilizados para analizar datos numéricos adquiridos mientras se realiza la investigación, se utilizan la media, la mediana, así como de la escala de Likert y el empleo de análisis porcentuales al ser una herramienta indispensable para realizar un análisis estadístico, modelar hacer estimaciones con los datos recabados. Asimismo, se hace hincapié en la importancia de fusionar perspectivas cuantitativas y cualitativas para alcanzar una evaluación completa del impacto del material educativo en el desempeño académico.

Declaración de la población y muestra.

La población considerada pertenece al Colegio Fiscal Gonzalo Zaldumbide, de primero bachillerato Contabilidad paralelos A y B, con 86 alumnos; el estudio se enfocará en quienes tienen un promedio menor a 7 puntos en el primer trimestre de esta manera se determina la muestra de 39 estudiantes, 2 docentes y 2 directivos, de la asignatura Contabilidad Básica.

El estudio se realizará con una muestra no probabilística siguiendo las características fijadas, logrando obtener información valiosa y detallada mediante el estudio de los hallazgos alcanzados. (Lastra, 2020)

Tabla 1 Población total de estudiantes Primero Bach. Técnico "Contabilidad"

Estudiantes	No	Hombres	Mujeres
1ero. Contabilidad "A"	45	21	24
1ero. Contabilidad "B"	41	22	19
Total	86	43	43

Elaboración propia

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Tabla 2 Muestra de estudiantes bajo rendimiento académico "Contabilidad"

Estudiantes	No	Hombres	Mujeres
1ero. Contabilidad "A"	16	5	11
1ero. Contabilidad "B"	23	14	9
Total	39	19	20

Elaboración propia

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Tabla 3 Población y Muestra de estudiantes, docentes y directivos de la asignatura "Contabilidad" en porcentaje.

Población	No	Muestra	Porcentaje
Estudiantes	86	39	100%
Docentes	2	2	100%
Directivos	2	2	100%
Total	90	43	100%

Elaboración propia

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Declaración del tipo de investigación.

El presente trabajo es una investigación aplicada, que con el uso de métodos científicos permitirá solucionar problemas en situaciones específicas (Hernández, et al., 2019), como es el desempeño deficiente en los alumnos del módulo de Contabilidad en primer año de bachillerato Contabilidad paralelos A y B del Colegio Fiscal Gonzalo Zaldumbide. Con un enfoque mixto basado en una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para analizar las conclusiones derivadas del muestreo seleccionado, misma que se obtendrá mediante indagación de campo, lo que permitirá desarrollar los objetivos propuestos. Por el alcance es descriptiva y puede llegar a ser correlacional al momento de estudiar el vínculo existente entre variables, y su interrelación

durante el desarrollo del trabajo investigativo.

Principales aportes.

Los principales aportes de este estudio en el entorno de la educación radican en la identificación de estrategias efectivas para alcanzar en los alumnos los aprendizajes necesarios con relación al currículo nacional. Es importante destacar la formación docente en adaptaciones curriculares y metodologías tecnológicas innovadoras, así como el fomento de un entorno didáctico con actividades digitales incluidas. Estos hallazgos no solo enriquecen la interacción docente-estudiantes en el plano educativo, también buscan ofrecer pautas prácticas para promover una educación equitativa y de calidad, además busca recuperar el desempeño deficiente en los alumnos en primero bachillerato paralelos “A y B” del módulo de Contabilidad de la figura profesional “FIP” Contabilidad del Colegio Gonzalo Zaldumbide.

Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.

La utilización de instrumentos digitales en el campo educativo actualmente es importante por la facilidad de acceso a información, estos medios deben ser usados para beneficio de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje; el desarrollo de actividades digitales en plataformas educativas permite cautivarlos por su alta acogida del manejo de aparatos electrónicos, y aprender a trabajar con las herramientas tecnológicas para mejorar su rendimiento académico, actualmente existen un sinnúmero de instituciones que han adaptado estos recursos a la educación.

Un beneficio social clave de este estudio radica en el diseño de actividades en herramientas digitales enfocadas en recuperar el desempeño inadecuado en los alumnos que tenían un alto nivel de dificultad para identificar, comprender y reconocer: las diferentes operaciones y sus registros contables.

Lo que distingue a este trabajo investigativo es el enfoque novedoso y sustancial, al proponer la integración de actividades, y/o tareas digitales en el desarrollo del proceso educativo, brindando a los maestros la oportunidad de emplear la tecnología como un aliado importante para afianzar los conocimientos de los alumnos de una forma diferente, atractiva y divertida.

Del mismo modo, su aporte significativo a la sociedad y al bienestar de los ecuatorianos se encuentra en la implementación de una herramienta alternativa que facilite el mejoramiento del rendimiento académico en los alumnos de bachillerato. Entre estos aspectos positivos, se puede mencionar el fortalecimiento de la comunicación y la cooperación entre estudiantes y docentes, lo cual propicia el trabajo en equipo.

Al mismo tiempo la utilización de herramientas digitales en bachillerato técnico es de crucial importancia, mejora el proceso educativo, promueve competencias digitales fundamentales. Aborda la necesidad social de incorporar la tecnología en la enseñanza para satisfacer la exigencia actual del mercado laboral.

Es importante resaltar que la relevancia científica se encuentra en el impacto beneficioso en el campo educativo. Asimismo, es crucial reconocer que en la actualidad los docentes cuentan con una vasta información y conocimientos sobre el uso adecuado de herramientas tecnológicas, lo que les posibilita diseñar actividades y/o tareas digitales que apoyen el refuerzo académico de los alumnos y promuevan el desarrollo de todas sus capacidades durante la marcha de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo la investigación es original porque el tema no ha sido estudiado en el colegio donde se desarrolla. También es un tema de actualidad porque ofrece a los docentes una oportunidad de formación. El reto de ofrecer una educación de excelencia exige aplicar aproximaciones flexibles, genuinas e innovadoras para encontrar soluciones realizables y sostenibles a los retos

educativos observados en las aulas.

Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación.

En el capítulo 1 de la investigación lleva a cabo el análisis teórico mediante la revisión bibliográfica y conceptual sobre la influencia que ejercen las herramientas digitales en el desempeño académico de los alumnos.

El capítulo 2 se enfoca en la metodología de investigación realizada, se presentan los procedimientos y estrategias utilizados en la realización del estudio, abarcando aspectos como el diseño de la investigación, la selección de la población y muestra estudiada, los medios empleados para recopilar información, los métodos de análisis y la programación temporal. Asimismo, se expone el enfoque metodológico adoptado, se argumenta la razón detrás de las elecciones realizadas y se evalúa la autenticidad y precisión de los datos obtenidos.

El capítulo 3, se procede a elaborar un sistema de actividades de aprendizaje en la herramienta digital Microsoft Teams. Cabe mencionar que para poder realizar dicho sistema de actividades se realiza la respectiva fundamentación teórica de la propuesta. Se toma en consideración el objetivo de las actividades además del propósito, la metodología a seguir, la evaluación, la validación mediante el juicio de expertos y la aplicación parcial de la propuesta.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

A lo largo de este capítulo, se expondrán los antecedentes de investigación, y el marco teórico abordará las herramientas digitales y el rendimiento académico, haciendo énfasis en la implementación de Microsoft Teams.

A continuación, se describen trabajos que de una u otra manera se relacionan con la presente investigación, desde la perspectiva de la utilización de herramientas digitales y Plataformas Virtuales como soportes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1 Antecedentes de la investigación

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y la Cultura “UNESCO” (2017), indica: el deficiente desempeño académico no se atribuye únicamente a la desmotivación o al inadecuado manejo de los recursos didácticos por parte de los educadores, sino también a la insuficiente asignación de recursos económicos por parte de los gobiernos a los establecimientos educativos. Sería conveniente que el Estado incentivará a las instituciones educativas con recursos tecnológicos para que los docentes puedan implementar herramientas digitales en las aulas de clase con mayor facilidad.

A nivel europeo, Martín (2022), en España enfatiza en su investigación enfatiza la necesidad de implementar nuevas metodologías educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo el empleo de herramientas digitales una alternativa válida y eficaz para mejorar el desempeño académico.

Con relación a América Latina La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), han estado alertando durante años sobre las significativas deficiencias que persisten en el ámbito educativo, una realidad que se reitera año tras año en los informes que se elaboran. En un estudio reciente, esta entidad señala que la región se encuentra por debajo de los estándares

globales en cuanto al rendimiento escolar (2016).

Igualmente, el estudio llevado a cabo por Herrera (2022), en Perú, indica de manera concisa que la utilización de herramientas digitales es crucial en la actualidad, dado el elevado grado de utilización de dispositivos tecnológicos por parte de los alumnos, destacando la relevancia de explotar ese uso para mejorar el desempeño educativo, mediante el diseño de tareas y/o actividades digitales que sean cautivadoras para los alumnos.

Según el estudio de Marín-Campos (2023), llevado a cabo en Perú, es relevante mencionar que se ha evidenciado un aumento considerable en los trabajos científicos que se enfocan en estudiar los resultados de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación “TIC” en los salones de clase por parte de los docentes en diferentes partes del continente americano. Estos estudios tienen como finalidad comprender los efectos positivos del uso de las TIC en la comunidad estudiantil, así como las estrategias formativas más efectivas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según la OCDE (2016), en el Ecuador, existe un sinnúmero de instituciones educativas que afrontan la problemática del bajo rendimiento en sus educandos en la asignatura de Contabilidad, debido a diversos factores, como: métodos de enseñanza tradicionales, carencia de materiales y contenidos didácticos, limitados recursos económicos familiares y/o familia disfuncional. Es fundamental que los educadores implementemos una diversidad de aproximaciones educativas para alcanzar la motivación y estimulación de los aprendizajes sobre todo en los estudiantes de bachillerato técnico.

Adicionalmente en base a la investigación realizada en Ambato, por Mayorga (2021) indica: que la implementación de herramienta digitales es esencial para mejorar el desempeño académico, considerando el alto grado de empleo de dispositivos tecnológicos por parte de los estudiantes, lo

que posibilita aprovechar esta habilidad en su beneficio académico.

1.2 Herramientas Tecnológicas

De acuerdo con Rivera-Villalta, P. et al., (2020), es relevante mencionar que se ha evidenciado un significativo incremento en los estudios científicos enfocados en examinar los resultados de la aplicación de las TIC en las aulas por los docentes en distintas partes de América. Estos trabajos de investigación pretenden comprender los efectos favorables que genera el empleo de las TIC en la comunidad estudiantil, al igual que identificar las técnicas didácticas más eficaces para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo es “entender, comprender y replicar las mejores prácticas” pedagógicas.

El propósito fundamental es adquirir un conocimiento profundo de las mejores prácticas pedagógicas, a fin de poder replicarlas de manera efectiva en diferentes contextos educativos.

En la actualidad muchos docentes están integrando herramientas tecnológicas en sus planes de estudio para satisfacer sus necesidades educativas. El objetivo es fomentar la creatividad de los estudiantes al realizar tareas educativas utilizando dispositivos tecnológicos, de esta manera, crear una memoria duradera de lo aprendido en la asignatura. Por lo tanto, se entiende que las capacidades digitales potencian el proceso pedagógico (Basantes-Andrade et al., 2020).

Sin embargo, los docentes están implementando herramientas tecnológicas en sus programas académicos con el objetivo de fomentar la creatividad en los alumnos y facilitar la retención de conocimientos. Se considera que el desarrollo de competencias digitales refuerza el proceso pedagógico al brindar a los estudiantes una práctica educativa más dinámica y eficaz.

El empleo de dispositivos y herramientas tecnológicas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en los salones, conlleva que los estudiantes se muestren más abiertos y proactivos en el aprendizaje y la adquisición de nuevos saberes (Basantes-Andrade et al., 2020).

De acuerdo con el autor, La idea clave es que la competencia digital representa un proceso de aprendizaje progresivo y de mucha complejidad, que conlleva la capacidad de emplear de manera eficaz las herramientas y recursos digitales durante el proceso de aprendizaje.

Las Tic's ayudan a los estudiantes a desarrollarse de forma individual y colaborativa potenciando sus capacidades intelectuales; con las actividades realizadas mediante la utilización de las Tic's a los alumnos se les abren muchas posibilidades en el futuro, según Rivera-Villalta, P. et al., (2020):

“La educación del siglo XXI se enfoca en aprender a aprender, por lo tanto, en un nuevo sistema educativo, implementar las TIC, es viable y pertinente”. (p. 549)

Los autores indican que las Tic's en las aulas es un instrumento tecnológico con grandes potencialidades que se pueden utilizar como una herramienta de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes a fin de conseguir mejores resultados académicos.

Las TIC poseen un potencial significativo para mejorar la dinámica educativa en las aulas al facilitar el aprendizaje activo y colaborativo. Este enfoque permite a los estudiantes trabajar en equipo, fomentando la interacción y participación entre pares, lo que enriquece su experiencia de aprendizaje. Adicionalmente el empleo de las TIC fomenta el incremento de destrezas digitales esenciales para el entorno laboral, potenciando así la preparación en los alumnos ante los desafíos profesionales. También, fomentan la inventiva y el desarrollo de criterios al brindar la oportunidad de explorar, experimentar y generar información de manera libre. Las TIC mejoran la enseñanza mediante acceso a recursos educativos, y habilidades sociales. (Sánchez, 2020)

De acuerdo con el autor, las TIC enriquecen la enseñanza al promover la participación y colaboración estudiantil, facilitan el acceso a recursos educativos, desarrollan habilidades digitales y laborales, fomentan la creatividad y el pensamiento crítico, y preparan a los

estudiantes para el mercado laboral.

1.2.1 Herramientas Digitales

De acuerdo con Pérez et al., (2019) las herramientas digitales son aplicaciones, programas o dispositivos tecnológicos que tienen como objetivo facilitar tareas específicas o mejorar el acceso y la gestión de información a través de medios digitales. En otras palabras, las herramientas digitales son herramientas diseñadas para ser utilizadas en el entorno digital y que tienen la finalidad de hacer más eficientes y efectivas ciertas actividades o procesos, ya sea en el ámbito personal o profesional.

1.2.1.1 Plataformas Virtuales como soportes del proceso de enseñanza-aprendizaje

La extensa variedad de recursos tecnológicos diseñados para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, se encuentran plataformas y entornos virtuales, incluye plataformas y entornos virtuales, además de aplicaciones tecnológicas enfocadas en cubrir necesidades específicas vinculadas a la gestión educativa, los procesos pedagógicos en el aula, el diseño de estrategias metodológicas innovadoras y la implementación de procesos evaluativos eficaces.

Según De la Cruz (2020), un entorno o plataforma virtual describe a la herramienta tecnológica diseñada específicamente para administrar contenido de aprendizaje de manera interactiva, fomentando la generación de nuevos saberes desde un espacio virtual que puede ser sincrónico o asincrónico. Además, Tobón (2018) añade que este espacio virtual debe impulsar la enseñanza mediante la formación integral, el incremento de competencias, valores y capacidades que fomenten la inteligencia emocional, intelectual, social, ética y material (p. 4).

Según Solís y Jara (2019), es importante abordar de forma completa el estudio de las capacidades digitales de los educadores universitarios, enfocándose en la integración de las TIC en entornos educativos. Se debe prestar especial atención a la didáctica, la creación e innovación en

metodologías docentes. En otras palabras, no solo se trata de cuánto conocimiento tienen sobre las TIC, sino también de cómo las incorporan en su práctica docente.

Anteriormente, los establecimientos educativos contaban exclusivamente con la pizarra como herramienta para la instrucción, con el transcurso del tiempo este panorama ha experimentado una transformación, de tal forma que en la actualidad se puede encontrar una variedad de tecnologías en las aulas que coadyuvan a perfeccionar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Ramos, J. manifiesta que el uso de smart phones, y otros dispositivos tecnológicos en el salón de clase no tiene que ser de un impacto negativo en el rendimiento de los estudiantes. Por lo contrario, el aumento indiscutible de la “tecnología” brinda a los docentes el tiempo de usar “estos aparatos” que en años pasados solo les servía como un distractor en la actualidad son utilizados para “facilitar el rendimiento académico de formas innovadoras” (2021).

En la actualidad Ramos, J., señala que los recursos tecnológicos desempeñan un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos. Existen muchas herramientas educativas digitales que se han desarrollado y permiten que sean más autónomos, mejorar los procesos académicos, fomentar la colaboración y facilitar la comunicación entre profesores y alumnos. (2021)

El experto resalta que la integración de tecnologías en el entorno del aula no implica necesariamente un efecto perjudicial en el desempeño de los estudiantes, sino que puede fomentar el rendimiento académico de maneras innovadoras.

Según Ponce (2021, p. 729) “Para gestionar un cambio auténtico e integrador en clases, se debe contar con herramientas digitales educativas manipulables, de fácil acceso que garanticen una buena educación, facilitando el aprendizaje y estar en contacto en actividades en línea”.

El autor sugiere que para alcanzar un logro positivo e “integrador” en clases, es primordial tener

“herramientas digitales educativas” fáciles de usar y permitan una buena educación. Esto facilitaría el aprendizaje y permitiría mantenerse en contacto en actividades en línea.

1.2.1.3 Elementos de las plataformas virtuales.

Una vez que se ha establecido y descrito el concepto de entornos o plataformas virtuales de aprendizaje, es crucial identificar sus elementos o componentes. De acuerdo con García (2020), se mencionan herramientas esenciales, como: herramientas de registro de actividad y big data de los participantes del curso; herramientas de edición que permiten a los profesores publicar textos o recursos audiovisuales, descargar dicho material; tareas de enseñanza dirigidas al trabajo individual o colectivo; actividades de evaluación cuya implementación autentifica los logros del aprendizaje mediante ponderaciones y retroalimentación del docente.

La mayoría de las plataformas educativas incluyen tres módulos principales: gestión administrativa y académica, gestión de comunicación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, es necesario contar con algunas aplicaciones básicas.

Las funciones de las plataformas educativas según, Sebastián Díaz Becerro (2019), son:

Tabla 4 Principales funciones de las plataformas educativas

Funciones de las plataformas educativas	Característica
Gestión de contenidos	Proporcionar actividades con información específica en diversos formatos de archivo.
Comunicación y colaboración	incluyen foros de discusión, intercambio de información y mensajería, entre otros.
Seguimiento y evaluación	Permite evaluar tareas, actividades e informes utilizando rúbricas o listas de cotejo.
Administración y asignación de permisos	Autenticación con nombre de usuario y contraseña.
Herramientas complementarias	Portafolios digitales, sistemas de búsqueda de contenidos del curso o foros adicionales.
Creación de contenido	Acceso a Microsoft Word, Google Docs, Adobe Photoshop, Canva, entre otras.
Gestión de proyectos	Ayudan a los usuarios a organizar y gestionar proyecto.
Análisis de datos	Permiten a los usuarios analizar y visualizar datos de manera efectiva.
Herramientas de comunicación	Zoom entre otras, permiten a los usuarios comunicarse y colaborar en tiempo real.
Herramientas de seguridad	Ayudan a proteger los dispositivos y la información personal de los usuarios.

Fuente: Sebastián Díaz Becerro
Elaboración propia

Cada una de estas herramientas tiene diferentes características y funcionalidades que pueden ser útiles para diferentes propósitos y necesidades. Además, dispone de áreas y funcionalidades como por ejemplo compartición de archivos, desarrollo de conversaciones o mensajería, chats individuales, y videoconferencias.

1.2.2 Plataformas educativas

Según Vital Carrillo (2021), una plataforma educativa virtual es un entorno digital que proporciona a los educadores una variedad de herramientas para mejorar su enseñanza. Las herramientas educativas están diseñadas para apoyar las actividades de los educadores, ya sea en la educación tradicional presencial o en entornos de aprendizaje a distancia.

Además, Oyola García (2017) señala que existen tres categorías de plataformas educativas, las cuales se describen de la siguiente manera:

Tabla 5 *Tipos de plataformas educativas*

Plataforma educativa	Característica
Comerciales	Enfoque educativo y se accede mediante una licencia.
De desarrollo propio	Desarrollado por la institución con enfoque educativo, se puede realizar actualizaciones y mejoras.
De software libre	De acceso gratuito, con limitadas aplicaciones.

Fuente: Oyola García
Elaboración propia

Cuando se habla de plataformas virtuales de aprendizaje que permiten interacciones en tiempo real, una de las herramientas más destacadas es Microsoft Teams.

Según Lema (2021), esta herramienta digital es especialmente reconocida por sus características y funcionalidades. Como se mencionó anteriormente, Microsoft Teams es una plataforma virtual que ofrece diversas opciones para llevar a cabo procesos educativos interactivos y digitales en

tiempo real. Esta afirmación se puede corroborar al examinar estudios anteriores que evidencian experiencias exitosas en la implementación de este recurso en entornos educativos.

1.2.2.1 Microsoft Teams como plataforma virtual de aprendizaje

En los últimos tiempos, la educación ha experimentado cambios significativos y una amplia adopción de las “TIC” en los entornos de enseñanza tanto tradicionales como digitales. Como consecuencia, se han promovido nuevos enfoques y estrategias pedagógicas, se han diversificado las modalidades de educación, se ha propiciado la interacción entre alumnos y docentes a través del acceso a contenidos de forma digital, se ha favorecido el avance del proceso educativo, y se han establecido entornos de aprendizaje flexibles y estimulantes (Cabero y Martínez, 2019).

Tabla 6 Autores que han realizado investigaciones sobre la Plataforma Teams y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Autores	Año	Título	Resumen
Gujarro, C. M. R., & Salazar, A. Z. C.	2021	Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior.	En este sentido la plataforma Microsoft Teams es una estrategia metodológica, de fácil acceso solo necesita un usuario y contraseña para su manejo a través de iconos que despiertan el interés en el estudiante, explorando y a su vez encontrando los contenidos y tareas todo ello incentiva el aprendizaje. Además, se identificó que Microsoft Teams frecuentemente es utilizado como medio para realizar videoconferencias y no hay un uso óptimo de las herramientas, sin embargo, esto puede suceder por que los docentes no están capacitados para el manejo de herramientas tecnológicas educativas para la creación de contenidos interactivos y evaluación virtual que tienen el propósito de generar un aprendizaje significativo de la asignatura.
Pujota Sánchez, G. P.	2021	Uso de las herramientas de la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en estudiantes de Tercer Año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Tabacundo durante el periodo académico 2020-2021.	El artículo presenta un estudio realizado en una universidad pública de México sobre la percepción de los estudiantes en cuanto al uso de la plataforma Microsoft Teams durante la pandemia de COVID-19. Los resultados muestran que los estudiantes percibieron positivamente el uso de la plataforma en los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque una gran parte de ellos prefiere la modalidad presencial. Se concluye que el uso de herramientas tecnológicas puede fomentar la autonomía y responsabilidad de los estudiantes en el logro de sus aprendizajes.
Molina-Montalvo, Et al.	2023	Evaluando el uso de la plataforma Microsoft Teams en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia de COVID-19 en una universidad pública. Una perspectiva de los estudiantes.	El artículo presenta un estudio realizado en una universidad pública de México sobre la percepción de los estudiantes en cuanto al uso de la plataforma Microsoft Teams durante la pandemia de COVID-19. Los resultados muestran que los estudiantes percibieron positivamente el uso de la plataforma en los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque una gran parte de ellos prefiere la modalidad presencial. Se concluye que el uso de herramientas tecnológicas puede fomentar la autonomía y responsabilidad de los estudiantes en el logro de sus aprendizajes.

1.2.2.2 Características de la plataforma Microsoft Teams.

Las plataformas de enseñanza ofrecen una variedad de herramientas únicas, y en este ejemplo específico, Microsoft Teams incluye varias características que podrían ser útiles en distintos niveles educativos de acuerdo con el Doctor Granados (2021) menciona estas características:








Por lo tanto, los involucrados en la educación docentes y estudiantes cuentan con:

Disponibilidad en iOS, Android y Linux.

Accesibilidad La aplicación puede ser utilizada en su versión web, de escritorio y en dispositivos móviles todas las horas del día, todos los días de la semana, otorgándole al usuario la flexibilidad de trabajar según sus condiciones y necesidades.

Desplazamiento Utilizando una barra de botones situada en el lado izquierdo, se pueden llevar a cabo diversas acciones.

Tabla 7 Acciones de Microsoft Teams

Botones	Descripción
 Actividades	En forma de alertas, se muestran las tareas pendientes y los plazos establecidos, así como un registro de todas las actividades realizadas en los canales.
 Chat	Permite establecer conversaciones con individuos o grupos pequeños dentro de la institución. Las conversaciones se organizan en forma de hilo y se ordenan por fecha. Es posible mencionar a otros usuarios utilizando el símbolo @ seguido del nombre, equipo o canal correspondiente, así como compartir archivos o enlaces.
 Equipo	La aplicación incluye una lista de equipos, que en el contexto educativo representan cada una de las asignaturas o módulos.
 Tareas	La aplicación registra todas las actividades asignadas en un canal específico, y desde el canal general se pueden ver todas las tareas en una lista desplegable.
 Calendario	La aplicación reúne todas las videoconferencias programadas en un solo lugar, permitiendo acceder a la reunión con un solo clic. Este sistema funciona como un calendario de reuniones.
 Llamadas	Es posible realizar llamadas a uno o varios miembros de la institución utilizando los contactos. Antes de la actualización del 31 de julio de 2020, las llamadas se mostraban en una ventana secundaria.
 Archivo	La aplicación recopila todos los archivos que se han agregado a los equipos y canales de Microsoft Teams, incluyendo aquellos que se han adjuntado desde el chat.

Elaboración propia

1.2.2.3 Ventajas que proporciona el uso de la Microsoft Teams.

Camprovin (2020) expresa las principales ventajas del uso del Microsoft Teams:

Tabla 8 Principales ventajas del uso de Microsoft Teams

Principales ventajas del uso de Microsoft Teams
Presenta alertas que señalan las labores por hacer junto a sus fechas límite establecidas y todo lo que se ha completado.
Posibilita iniciar un diálogo con uno o varios usuarios. Dependiendo de la fecha, la conversación se origina como una secuencia de mensajes, ficheros o hipervínculos compartidos.
Contiene el inventario de los conjuntos de herramientas. En el ámbito educativo, cada conjunto puede simbolizar un tópico o módulo.
Registra todas las acciones asignadas en un canal concreto. Todas las labores se muestran desde el canal principal.
Facilita la entrada, desde una única ubicación, a todas las videollamadas programadas y designa a los miembros que deben asistir a la reunión. Opera como un cronograma de reuniones.
Brinda la alternativa de efectuar una llamada a más de un integrante de los usuarios generados en la organización, empleando el catálogo de contactos.
Es un lugar para exponer los ficheros incorporados al conjunto de herramientas y al canal, en algún momento ya sea en la nube o desde el chat.

Fuente: Camprovin

Elaboración propia

Según Palacios (2021), los recursos digitales son instrumentos que se pueden emplear en dispositivos electrónicos para llevar a cabo múltiples actividades. Estos recursos pueden ser de gran utilidad en el contexto educativo, ya que posibilitan a los educandos acceder a una amplia gama de información y materiales en línea, así como participar e interrelacionarse con otros estudiantes y profesores. Asimismo, los recursos digitales pueden resultar muy eficaces para la organización y gestión de proyectos y labores académicas.

Tabla 9 *Definición de herramientas digitales.*

Autores	Definición	Conclusión
Prensky, M. 2001	Medios de comunicación y colaboración.	La coincidencia es que todos los autores han abordado temas relacionados con la tecnología y su impacto en diferentes aspectos de la vida, ya sea en la educación, la productividad o la comunicación. La diferencia está centrada principalmente en el impacto de la tecnología en la educación y la colaboración.
Bates, T. 2015	Recursos en línea.	La coincidencia es en explorar el impacto de la tecnología en diferentes aspectos de la vida, como la educación, la productividad y la comunicación. La diferencia es enfoque está más orientado hacia la aplicación práctica de la tecnología en la educación.
O'Brien, M. 2019	Software de productividad.	Los autores comparten un interés común del trabajo centrado en cómo las herramientas tecnológicas pueden mejorar los entornos laborales y personales. La diferencia cómo las herramientas tecnológicas pueden mejorar la productividad, la gestión del tiempo y la colaboración en el trabajo.

Elaboración propia

Microsoft Teams es una herramienta de colaboración y comunicación que ofrece una serie de beneficios y razones por las cuales se debe utilizar:

Tabla 10 *Beneficios del uso de Microsoft Teams*

Característica	Beneficio
Comunicación integrada	Integra chat, videollamadas en tiempo real.
Colaboración en equipo	Actividades, audios y videos compartidas entre estudiantes.
Integración con otras herramientas de Microsoft	Integra otras aplicaciones y servicios de Microsoft, como SharePoint, OneDrive, Outlook y Office 365.
Organización y gestión de tareas	Crear y asignar tareas, establecer fechas límite, realizar seguimiento del progreso y recibir notificaciones.
Seguridad y privacidad	Altos estándares de seguridad y privacidad, ofreciendo cifrado de extremo a extremo.

Elaboración propia

En resumen, Microsoft Teams es una herramienta completa que facilita la comunicación, colaboración y gestión de proyectos en un entorno seguro y centrado en el trabajo en equipo.

1.3. Rendimiento Académico.

1.3.1 Definición de Rendimiento Académico.

Según Espinoza y Tenemaya, (2022): el rendimiento académico es un concepto amplio que se refiere al éxito de un estudiante en un entorno educativo. Puede medirse de varias maneras, como

las calificaciones, los exámenes estandarizados y la participación en clase. El rendimiento académico está influenciado por una variedad de factores, incluyendo la capacidad intelectual, el esfuerzo, la motivación y el entorno social.

El autor menciona que el rendimiento académico está influenciado por varios factores, incluyendo la capacidad intelectual, el esfuerzo, la motivación y el entorno social. Esto sugiere que el desempeño académico no se fundamenta únicamente en la capacidad intelectual, sino que también depende de otros factores, como la motivación y el entorno social del estudiante.

Según Espinoza y Tenemaya (2022), El valor crucial del logro académico en la captación de conocimientos a lo largo del recorrido educativo. Destacan la necesidad de utilizar estrategias favorables para lograr un buen rendimiento académico, y mencionan que los docentes deben emplear nuevas metodologías con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, destacan que en el presente existen hay abundantes herramientas que facilitan el desarrollo de las capacidades de los estudiantes de distintas maneras, y que es fundamental adaptarlas según los requerimientos particulares de cada conjunto de alumnos.

El juicio de los expertos enfatiza la trascendencia de utilizar métodos efectivos para conseguir un óptimo rendimiento académico, y destaca que los educadores deben implementar nuevas metodologías con la finalidad de favorecer el proceso de aprendizaje de los educandos. También destaca la existencia de diversas herramientas digitales que permiten perfeccionar las competencias de los educandos de manera variada, y destaca la relevancia de personalizar estos recursos de acuerdo con los requerimientos particulares de cada conjunto de alumnos.

1.3.2 Importancia del Rendimiento Académico.

Suárez et al., (2020). Manifiestan que el desempeño académico es de suma importancia por

varias razones:

1. Evaluación del Aprendizaje: El rendimiento académico es una medida del nivel de comprensión y dominio que los estudiantes tienen sobre los conceptos y habilidades enseñadas en el aula. Sirve como una forma de evaluar el progreso y el logro del aprendizaje.
2. Oportunidades Futuras: El rendimiento académico puede influir en las oportunidades futuras de los estudiantes, como la admisión a programas universitarios, becas, pasantías y oportunidades laborales.
3. Desarrollo Personal: El rendimiento académico puede afectar la autoestima y la confianza de los estudiantes. El éxito académico puede contribuir al desarrollo personal y a una sensación de logro.
4. Habilidades para la Vida: El esfuerzo y la disciplina necesarios para lograr un buen rendimiento académico son destrezas de gran valía que se pueden utilizar en diversos ámbitos de la existencia.
5. Cumplimiento de Metas: El aprovechamiento académico puede ser un aspecto crucial en el alcance de los objetivos educativos y profesionales en el transcurso del tiempo.

En resumen, el rendimiento académico es crucial no solo para la evaluación del aprendizaje, sino también para las oportunidades futuras y el desarrollo personal de los estudiantes.

1.3.3 Teorías sobre el Rendimiento Académico

Seguidamente se muestra un cuadro esquemático con las principales teorías pedagógicas que serán revisadas en esta labor investigativa.

Tabla 11 Principales teorías pedagógicas analizadas

Teoría	Creador	Año	Conclusión
Del capital humano	Theodore Schultz	1960	Se enfoca en la premisa de que la inversión en educación y capacitación de individuos es esencial para el progreso económico y la evolución de una comunidad.
Del aprendizaje social	Bandura A.	1977	Las personas adquieren conocimiento al observar a individuos en su entorno, especialmente aquellos que son significativos como modelos.
Conductivismo	John B. Watson	1913	los individuos podían ser condicionados a través de estímulos provenientes del ambiente, considerando que este era el factor clave en la configuración del comportamiento.
Cognitivismo	Jean Piaget	1952	La relevancia del progreso cognitivo en los niños al analizar cómo adquieren conocimiento mediante la interacción con su entorno.
Constructivismo	Jean Piaget	1977	se centra en la importancia de la interacción entre los estudiantes y su forma de construir activamente su comprensión del mundo a través de la interacción con su entorno.

Elaboración propia

1.3.3.1 Teoría del capital humano.

De acuerdo con Schultz (1960), plantea que los aspectos claves para incrementar el nivel de bienestar son el aumento de la excelencia de la población, los avances del saber y el fomento de capacidades. La teoría del capital humano, se enfoca en la premisa de que la inversión en educación y capacitación de individuos es esencial para el progreso económico y la evolución de una comunidad.

Según Schultz, Se centra en la idea de que invertir en la educación y formación de personas es crucial para el avance económico y el desarrollo de una sociedad. Schultz argumenta que el capital humano, que incluye el conocimiento, habilidades y capacidades de las personas, pueden producir beneficios a largo plazo mediante su educación y formación. Su enfoque ha impactado en las políticas gubernamentales y en las estrategias de desarrollo que buscan impulsar la educación y la capacitación como impulsores del crecimiento económico y el avance social.

(1960)

En síntesis, la teoría del capital humano de Schultz resalta la relevancia de dedicar recursos al fortalecimiento de las aptitudes y saberes de las personas como un medio para fomentar el progreso económico y elevar el bienestar tanto a nivel personal como a nivel comunitario.

1.3.3.2 Teoría del aprendizaje social.

La teoría del aprendizaje social desarrollada por Bandura, manifiesta que los individuos alcanzan el conocimiento al observar a individuos en su entorno, especialmente aquellos que son significativos como modelos. Resalta la relevancia de los procesos mentales en el aprendizaje, como la atención, la retención, la reproducción y la motivación. Esta teoría subraya que las conductas no solo se desarrollan mediante la vivencia directa, sino también mediante la inspección y la adopción de referentes. (1977)

De hecho, esta teoría se utiliza extensamente para entender temas como el desarrollo de habilidades sociales, el cambio de comportamientos no deseados y el impacto de los medios de comunicación en la conducta humana. Su énfasis en la importancia de los prototipos y la visualización en el proceso de aprendizaje ha contribuido significativamente a nuestro entendimiento de cómo los individuos adquieren y adaptan su comportamiento a lo largo de su existencia. (Bandura., 1977)

De acuerdo con el autor la teoría del aprendizaje social resalta que las personas adquieren conocimientos al mirar a individuos en su entorno, subrayando la relevancia de imitar a modelos y recibir refuerzos vicarios. Este planteamiento ha generado influencia en áreas como la psicología y la enseñanza.

1.3.3.2.1 Conductismo.

La teoría del conductismo de John B. Watson, presentada en 1913, se enfocó en el análisis de la

conducta observable y cuantificable, destacando la influencia del entorno en la formación de la conducta. Watson postulaba que los individuos podían ser condicionados a través de estímulos provenientes del ambiente, considerando que este era el factor clave en la configuración del comportamiento. Esta perspectiva tuvo un impacto significativo en la psicología al subrayar la relevancia de los elementos externos en la conducta humana y en el posterior desarrollo del conductismo como corriente psicológica.

Resumiendo lo planteado por el autor, la teoría del conductismo se enfoca en la observación y medición del comportamiento, planteando que las personas son influenciadas por su entorno y experiencias. Los estímulos del entorno son determinantes en la formación de las respuestas individuales.

1.3.3.2.2 Cognitivismo.

La teoría del cognitivismo de Jean Piaget subraya la relevancia del progreso cognitivo en los niños al analizar cómo adquieren conocimiento mediante la interacción con su entorno. Piaget identificó distintas fases de desarrollo cognitivo, como la sensoriomotora, la preoperacional, la operacional concreta y la operacional formal. Su teoría enfatiza que Los infantes se implican de manera activa en la configuración de su comprensión del mundo a través de procedimientos de asimilación y reestructuración, lo que fomenta un enfoque centrado en el infante en el entorno de la psicología del desarrollo. (1952)

De acuerdo con el autor, la teoría del cognitivismo resalta que las personas generan su conocimiento de forma activa mediante la interacción con su entorno. También plantea que el aprendizaje implica una construcción interna en la cual los individuos atribuyen significado a sus vivencias.

1.3.3.2.3 Constructivismo.

La teoría del constructivismo según Piaget, se centra en la importancia de la interacción entre los estudiantes y su forma de construir activamente su comprensión del mundo a través de la interacción con su entorno. Piaget pone de relieve la incorporación de los nuevos contenidos, así como la forma en que se modifican las estructuras mentales para adecuarse a información innovadora. Adicionalmente enfatiza en el equilibrio mental entre el proceso de asimilación y acomodación de nueva información mediante la confrontación de situaciones problemáticas, este proceso les permite a los sujetos reorganizar sus esquemas mentales. (1977)

1.3.4 Las TIC y su incidencia en el Rendimiento Académico.

Comúnmente, se considera que el empleo de tecnologías educativas puede incrementar el acceso a información y materiales didácticos, promover la colaboración y el trabajo grupal, y perfeccionar la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se enfatiza que para lograr estos beneficios, es importante que los docentes estén capacitados para integrar estas herramientas digitales de forma eficaz en su enseñanza y que se realice una evaluación continua para identificar sectores susceptibles de perfeccionamiento y tomar medidas para incrementar el progreso educativo en los educandos. (Cabrera, 2019)

El autor reconoce que las TIC tienen el potencial de mejorar el acceso a la información por parte de los educandos. Esto supone que pueden disponer de una extensa gama de herramientas educativas, lo que puede contribuir a un mejor aprendizaje y desempeño académico. En general, se considera que las TIC pueden mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de diversos modos como son: lograr un acceso mayor a la información, promover la colaboración y el progreso de capacidades digitales, y aumentar la eficiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El desempeño académico de un estudiante, nace de una confluencia de aspectos complejos que influyen en la persona que está aprendiendo. Se define como un valor atribuido al logro del estudiante en las actividades escolares, y se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa y cualitativa. El desempeño académico muestra el grado de éxito o fracaso del estudiante a lo largo del tiempo. En resumen, el desempeño académico es una medida del éxito del estudiante en su aprendizaje, y se basa en una valoración de sus calificaciones obtenidas a lo largo del tiempo. (Soza, 2021)

El autor resalta que el rendimiento académico de un estudiante es el producto de una variedad de factores complejos que impactan en el individuo que está adquiriendo conocimientos. Se define como un valor asignado al logro del estudiante en sus actividades académicas, y se evalúa a través de las calificaciones obtenidas, mediante evaluaciones cuantitativas y cualitativas. El rendimiento académico refleja el grado de éxito o fracaso académico del estudiante.

Chipana, E. (2020) en su trabajo: “Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios” en 60 estudiantes de administración de empresas y 37 de contabilidad, su conclusión de la investigación determina que existe una correlación positiva entre la práctica de los profesores y los avances escolares, el desempeño docente incrementa el aprovechamiento escolar. Por este motivo, los educadores conozcan aspectos relacionados con educación virtual para que su incidencia sea positiva en el desempeño de los alumnos. (p. 1304)

El autor en sus hallazgos indica que hay una relación positiva entre el trabajo del educador y el logro académico; es decir, el rendimiento de los educadores trae consigo avances en los resultados académicos de los alumnos. Es decir, es crucial que cuenten con competencias en el sector educativo virtual para que su influencia sea beneficiosa en el rendimiento de los alumnos.

Según Pujota (2021), define el progreso educativo de los estudiantes cuando utilizan plataformas digitales, como:

La plataforma digital se usa para realizar videoconferencias y no existe un uso óptimo de la herramienta “esto puede suceder por que los docentes no están capacitados en el manejo de herramientas digitales educativas en la creación de contenidos interactivos y evaluación virtual siendo su propósito generar un aprendizaje significativo de la asignatura.” (p. 111).

Por esta razón, la preparación docente sobre la utilización de herramientas digitales educativas es de vital importancia para poder mejorar el respectivo progreso educativo en los alumnos conforme se desarrollan las dinámicas de enseñanza y aprendizaje; y así, incentivar el uso de ellas encaminadas al refuerzo y la consolidación educativa.

1.4. Marco legal del estudio.

El epígrafe pretende resaltar el respectivo sustento legal relativo a la relevancia de la educación en la carta magna del Ecuador, sus respectivos reglamentos, etc.

El artículo 3 de la Constitución de la República del Ecuador hace referencia a la obligación fundamental del estado en respaldar sin discriminación la educación de la ciudadanía en general.

Los artículos de la Constitución de la República del Ecuador que garantizan el derecho a la educación son: 26, 27, 28 y 29. Estos artículos establecen que la educación es un privilegio inherente a las personas a lo largo de su existencia y una obligación irrenunciable e ineludible del gobierno, la sociedad y la familia. Además, el derecho a la educación está garantizado por el Estado, basado en los principios de igualdad, equidad, inclusión, interculturalidad, plurinacionalidad, laicidad y excelencia. Asimismo, establecen que debe ser obligatoria y gratuita en los organismos del Estado, desde el nivel inicial hasta el bachillerato.

Además, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) podemos citar algunos artículos. En el Artículo 43 establece que el Estado garantizará la formación y capacitación del talento humano docente, técnico y administrativo en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, basado en los principios de excelencia, equidad, inclusión y diversidad. Además, se promoverá la profesionalización, actualización y perfeccionamiento continuo del personal educativo, así como el reconocimiento de la experiencia y méritos adquiridos en el ejercicio de la función docente. (2011)

Se observa lo que establece la normativa vigente sobre el rendimiento académico. El Artículo 193 de la LOEI se refiere a la aceptación y alcance de logros y señala lo siguiente: “Se entiende por aprobación al logro de los objetivos de aprendizaje definidos por una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones dispuestas”. (Ministerio de Educación, 2020, p. 8)

El rendimiento académico en las instituciones educativas y para los docentes, no solo se trata de las calificaciones que obtienen los estudiantes, también incluye las relaciones interpersonales que establecen dentro y fuera del aula con sus maestros, así como el proceso de aprendizaje. El texto destaca que las notas o calificaciones no siempre son una medida precisa del conocimiento adquirido por el estudiante, y que la motivación también puede influir en su rendimiento académico. (Ministerio de Educación, 2020)

El rendimiento estudiantil es un recurso para valorar el avance de un estudiante y para ayudar a guiar su educación continua. (Ministerio de Educación, 2020)

La importancia de proteger los logros educativos de los educandos y esto no se logra únicamente enviando actividades de refuerzo. En cambio, se enfatiza en el menester de un acompañamiento

continuo durante todo el proceso de progreso educativo del estudiante, lo que implica la participación de cada uno de los participantes del proceso educativo, como la institución educativa, los docentes y los padres de familia. En resumen, proteger el rendimiento académico requiere un enfoque integral que involucre a todos los interesados en el proceso educativo del estudiante. (Ministerio de Educación, 2020)

En lo relacionado a la LOEI, en sus artículos. 1, 2, 4, 5, 6, 12, 38, 39; son fundamentales para la promoción de una educación intercultural inclusiva y de calidad en Ecuador, hasta el tercer nivel de educación, ya que establecen los principios, derechos y enfoques necesarios para garantizar el respeto a la diversidad cultural y étnica del país, en su propio lengua y espacio cultural. (2011)

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

El capítulo aborda la metodología utilizada además describe detalladamente los métodos y enfoques utilizados para llevar a cabo la investigación y el estudio diagnóstico. Aquí se explican las técnicas, herramientas y procedimientos empleados para recopilar datos, analizar información y llegar a conclusiones. También se justifica la elección de la metodología y se describe cómo se llevó a cabo el estudio diagnóstico en el contexto de la investigación.

2.1 Diseño del trabajo de campo

2.1.1 Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías

En este epígrafe procedemos a detallar las variables que serán utilizadas.

Variable Independiente: Herramientas digitales.

Variable Dependiente: Rendimiento académico.

Tabla 12 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Independiente: Herramientas digitales. De acuerdo con Marín-Campos (2023), las herramientas digitales son dispositivos, programas o aplicaciones que se utilizan para realizar tareas específicas, facilitar procesos o mejorar la productividad en el ámbito tecnológico.	Interactividad	- Relación entre participantes - Comunicación sincrónica - Comunicación asincrónica	Encuesta a los estudiantes (2) Entrevista a los docentes (2,5) Ficha de observación del desempeño docente (6)
	Flexibilidad	- Accesibilidad - Usabilidad - Universalidad - Escalabilidad	Encuesta a los estudiantes (1,3) Entrevista a los docentes (1,3) Ficha de observación del desempeño docente (7)
	Recursos Virtuales Acción formativa	- Funcionalidad - Contenido -Gestión de aprendizaje - Evaluación y seguimiento	Encuesta a los estudiantes (4) Entrevista a los docentes (4) Ficha de observación del desempeño docente (1)
Dependiente: Rendimiento académico. Según Navarro (2020) el rendimiento académico en el proceso de la asignatura de Contabilidad se define como la capacidad de los estudiantes para aplicar los conceptos y técnicas contables en la resolución de problemas y tareas logrando tener un mejor desempeño académico y un desarrollo de habilidades.	Desarrollo de habilidades de Contabilidad	-Comprensión conceptual -Perseverancia en la resolución de problemas contables.	Encuesta a los estudiantes (5,6) Entrevista a los docentes (6) Ficha de observación del desempeño docente (2)
	Resolución de problemas	-Análisis del problema -Desarrollo de estrategias para la resolución de problemas en grupo -Desarrollo de actividades en la plataforma Microsoft Teams.	Encuesta a los estudiantes (7,8) Entrevista a los docentes (7,8) Ficha de observación del desempeño docente (3)
	Desempeño académico	Promedio de los estudiantes Realización de deberes y proyectos interdisciplinarios en plataformas digitales. Refuerzo pedagógico y mejoramiento de notas.	Encuesta a los estudiantes (9,10) Entrevista a los docentes (9,10) Ficha de observación del desempeño docente (4,5)

Nota. Elaboración propia

2.2 Enfoque de la Investigación.

El estudio emplea una metodología mixta, de acuerdo con Pereyra 2020, permite la complementariedad entre los aspectos cualitativos y cuantitativos, abordando las limitaciones inherentes a cada enfoque de manera individual. Esta estrategia puede ser aplicada de diversas formas, como la recolección secuencial de datos, la recolección simultánea de ambos tipos de datos, o incluso la fase de triangulación, en la cual los resultados cualitativos y cuantitativos se utilizan para validar y enriquecer mutuamente.

La metodología cuantitativa utilizada posibilitó la obtención de información numérica e imparcial acerca de las opiniones de los estudiantes con relación al uso de las herramientas digitales como un mecanismo alternativo que les permita mejorar en su rendimiento académico.

Asimismo, se han utilizado clasificaciones de naturaleza cualitativa para obtener información abierta de los entrevistados, las cuales han sido respaldadas por el análisis y la interpretación de resultados por parte de los autores de la investigación.

2.3 Alcance de la investigación.

La investigación descriptiva se caracteriza por su diseño flexible y ajustable, posibilita identificar aspectos fundamentales y significativos en cualquier estudio, su fin es alcanzar una comprensión exhaustiva de la situación analizada. Además de ofrecer datos detallados, este enfoque también representa un punto de partida valioso para investigaciones futuras (Quiroz, 2015).

En la investigación el alcance descriptivo estuvo enfocado en describir y analizar la relación entre las variables, y su interrelación en los estudiantes de primer año de bachillerato, proporcionando una visión detallada de las diferentes dimensiones de este aspecto. Posibilitó la adquisición de información minuciosa que describiera las tácticas y métodos empleados por los docentes en el entorno educativo.

2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación.

El análisis de fuentes bibliográficas fue crucial en este estudio al proporcionar la base teórica sólida que sustentó la creación de un conjunto de actividades en la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad.

De acuerdo con Méndez y Astudillo (2018), La revisión bibliográfica se destaca por su enfoque en la evaluación crítica y análisis exhaustivo de la literatura existente acerca de un tema en particular. Durante este procedimiento, el investigador recopila, examina y fusiona información procedente de diversas fuentes bibliográficas, como publicaciones académicas, tesis y otros documentos escritos. El objetivo principal es adquirir un conocimiento profundo y actualizado sobre el estado actual del conocimiento en un área específica de estudio.

Cabe destacar que la investigación de campo desempeña un rol fundamental al otorgar información directa de los estudiantes y docentes, otorgando una visión panorámica del contexto en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de actividades en la herramienta digital y su respectiva incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio “Gonzalo Zaldumbide”.

Hernández, et al., (2019), subraya que la investigación de campo, como modalidad de investigación científica, se distingue por realizarse en el sitio donde tienen lugar los fenómenos o se hallan los sujetos de estudio. Este enfoque involucra la recolección directa de datos en el entorno natural o en el lugar específico donde se lleva a cabo el fenómeno investigado, posibilitando de esta manera una comprensión más completa y contextualizada.

2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación.

En la elaboración de este trabajo investigativo, se utilizaron métodos teóricos, como el analítico-sintético, para permitir la indagación y comprensión de la información que se relaciona con las

herramientas digitales y el rendimiento académico. Su respectiva utilización fue fundamental para la elaboración del marco teórico y la revisión de los antecedentes, ofreciendo una base sólida para el estudio.

También se utilizaron métodos empíricos como el analítico-sintético para recolectar información mediante la observación, encuestas y entrevistas; y revisar documentos conexos, sobre las herramientas digitales y el rendimiento académico en estudiantes de primero de bachillerato en la FIP Contabilidad. La integración de enfoques teóricos y prácticos ayudó a lograr una comprensión completa del fenómeno investigado, combinando la teoría con la práctica.

Con relación a los métodos matemáticos, se utilizó la técnica estadística: Escala de Likert para el estudio de las respuestas de los docentes y estudiantes en las encuestas. Estos métodos matemáticos permitieron calcular frecuencias, porcentajes y promedios, generando un resumen minucioso y preciso de la información recopilada. Esta metodología cuantitativa posibilitó la cuantificación y evaluación objetiva de las tendencias y patrones identificados en el estudio.

La combinación de estos enfoques, de acuerdo con la visión de Hurtado y Toro (2018), refuerza la meticulosidad y la exhaustividad del enfoque de investigación. Los enfoques teóricos proporcionan el marco conceptual necesario, los enfoques empíricos suministran datos concretos desde el terreno, y los enfoques matemáticos posibilitan un análisis cuantitativo preciso. Esta fusión enriquece la calidad y la validez de los resultados, ofreciendo una comprensión integral del fenómeno estudiado en el contexto específico de la educación en contabilidad.

2.6 Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.

En la estructura de la investigación, se implementó la técnica de la encuesta a través del uso de un cuestionario estructurado diseñado para docentes y directivos además de los estudiantes.

El cuestionario para los docentes y directivos consta de 10 preguntas, las mismas que contienen las variables identificadas en esta investigación con las siguientes dimensiones: Interactividad, Flexibilidad, recursos virtuales, desarrollo de habilidades, resolución de problemas, desempeño académico (consultar anexo 1). A los estudiantes de primero bachillerato en la FIP Contabilidad del Colegio Fiscal “Gonzalo Zaldumbide”, se le aplicó un cuestionario de 12 preguntas con las mismas dimensiones señaladas en el párrafo anterior (consultar anexo 2).

En los instrumentos, se utilizó la escala de Likert para analizar y evaluar las respuestas de cada encuestado. Esta escala brinda variedad de opciones para expresar las opiniones que incluyen:

Nivel de satisfacción	Valoración
Siempre	5
Casi siempre	4
Ocasionalmente	3

Los instrumentos señalados anteriormente fueron aprobados a través de la evaluación de especialistas, los expertos seleccionados cumplen con altos estándares éticos y poseen una sólida capacitación en diversos campos especializados como: Lengua y Literatura, Contabilidad, Historia y Gestión Educativa. La participación de expertos de diferentes áreas, es de un alto nivel de impacto en el análisis desde otros puntos de vista en la aplicación del Microsoft Teams.

Tabla 13 Información de los expertos

Nombres y Apellidos	Nivel Académico	Especialidad	Años de Servicio	Cargo	Institución en la que labora
Experto 1	Licenciada	Lengua y Literatura	7	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 2	Magister	Contabilidad	24	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 3	Magister	Gestión Educativa	13	Vicerrectora	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 4	Licenciada	Contabilidad	29	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 5	Doctor	Historia	19	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide

Elaboración propia

Los expertos realizaron un trabajo muy preciso y detallado al momento de realizar la validación, siguiendo los criterios que comprenden la validez del contenido, claridad y comprensión, relevancia, consistencia, representatividad y facilidad de administración de las respuestas a ser recabadas. Se aplicó una escala evaluativa que oscila entre Inaceptable (1), Deficiente (2), Aceptable (3), Bueno (4) y Excelente (5) (consultar anexo 3).

El promedio de validación alcanzado entre los expertos fue del 33,60 que corresponde al 96,00%, consolidando así la aplicabilidad del instrumento, de acuerdo con la tabla adjunta.

Tabla 14 Valoración de encuestas a docentes y estudiantes

Criterios	Experto 1		Experto 2		Experto 3		Experto 4		Experto 5	
	Nota	%	Nota	%	Nota	%	Nota	%	Nota	%
Validez de contenido	5	14,71%	5	14,71%	5	14,71%	4	12,12%	5	15,15%
Claridad y comprensión	4	11,76%	5	14,71%	5	14,71%	5	15,15%	5	15,15%
Relevancia	5	14,71%	5	14,71%	4	11,76%	5	15,15%	4	12,12%
Estructura y formato	5	14,71%	5	14,71%	5	14,71%	4	12,12%	4	12,12%
Consistencia	5	14,71%	5	14,71%	5	14,71%	5	15,15%	5	15,15%
Representatividad	5	14,71%	4	11,76%	5	14,71%	5	15,15%	5	15,15%
Facilidad de administración	5	14,71%	5	14,71%	5	14,71%	5	15,15%	5	15,15%
Total	34	100,0%	34	100,0%	34	100,0%	33	100,0%	33	100,0%
Promedio	33,60									
Porcentaje	96,00%									

Elaboración propia

2.7 Delimitación de la población y la muestra.

La población objetivo del presente trabajo investigativo está compuesto por los docentes de la FIP Contabilidad y los estudiantes de primero bachillerato FIP Contabilidad del Colegio “Gonzalo Zaldumbide”. La población está compuesta por 2 docentes del área en mención y 86 estudiantes matriculados en los dos paralelos del curso especificado.

Sin embargo, para los fines de estudio se seleccionó los docentes que imparten las asignaturas de

esta especialidad por la relevancia de esta área específica en la investigación. Respecto a los estudiantes, se seleccionó una muestra de 39 estudiantes, esta selección se fundamenta en la necesidad de centrar el estudio en un grupo específico que comparte una necesidad del uso de herramientas digitales y el rendimiento académico.

2.8 Justificación del tipo de muestreo.

El tipo de muestra empleada en este caso es un muestreo no probabilístico, en concreto un muestreo por conveniencia o de juicio. De acuerdo con Condori (2020), indica que la selección de la población o muestra sujeta a estudio se fundamenta en la disponibilidad y accesibilidad de los sujetos de estudio que cumplen con los criterios específicos requeridos para la investigación. En este contexto, se selecciona de forma intencionada a los docentes y estudiantes de primero bachillerato en la FIP Contabilidad debido a su relevancia para el tema de la investigación sobre las herramientas digitales y el rendimiento académico.

2.9 Análisis de los resultados.

A continuación, se presentan los resultados derivados de los cuestionarios administrados a los docentes y estudiantes, los cuales fueron analizados e interpretados con el fin de obtener una comprensión más completa del problema a abordar.

2.9.1 Análisis de la entrevista a los docentes.

Finalizado el proceso de recolección y analizada la información obtenida en la entrevista a los docentes de la asignatura de Contabilidad en primero de bachillerato FIP Contabilidad del colegio fiscal Gonzalo Zaldumbide, se presentan los siguientes resultados.

Cabe destacar que, durante el análisis de las respuestas otorgadas por ambos docentes de la asignatura, se encontraron muchas coincidencias en diferentes tópicos esenciales.

Los docentes se sienten insatisfechos con la utilización de las estrategias pedagógicas utilizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la educación tradicional, destacando la necesidad de trabajar y mejorar las prácticas pedagógicas relacionadas con el desarrollo de nuevas estrategias que permitan tener mejor acogida en los estudiantes, estas observaciones nos proponen una preocupación que comparten los docentes por mejorar sus estrategias educativas.

Al mismo tiempo los docentes se sienten insatisfechos con las actividades colaborativas que presentan en la actualidad los estudiantes. destacando la necesidad de fomentar y mejorar las prácticas pedagógicas relacionadas con el desarrollo de nuevas tareas y/o actividades colaborativas que puedan desarrollar los estudiantes, con la finalidad de explotar las habilidades que poseen en específico en el manejo de dispositivos digitales.

También los docentes coinciden en sentirse satisfechos con su capacidad de adaptar contenidos en herramientas digitales, revelando una situación ventajosa en la necesidad de fomentar e implementar las prácticas pedagógicas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales en una herramienta digital que facilite la utilización y desarrollo de ellas por parte de los estudiantes.

Además, los docentes se sienten insatisfechos con los materiales didácticos usados para estimular la entrega de tareas estudiantiles, revelando una situación problemática en el ámbito educativo, destacando la necesidad de fomentar e implementar el uso de nuevos materiales didácticos que tengan una alta aceptación por parte de los estudiantes, conociendo las habilidades y destrezas en el uso de herramientas digitales se recomienda desarrollar tareas digitales para los estudiantes.

Se puede señalar que los docentes se sienten totalmente satisfecho con su capacidad de generar nuevas tareas y/o actividades en una herramienta digital, esta afirmación nos indica la predisposición que tienen para fomentar e implementar el uso de nuevas herramientas

relacionadas con el desarrollo de tareas digitales como una herramienta alternativa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Algo semejante ocurre con los docentes que se sienten insatisfechos con el nivel de motivación que logran transmitir a los estudiantes para que desarrollen sus tareas y/o actividades estudiantiles. Esta información revela una situación problemática en el ámbito educativo, destacando la necesidad de fomentar e implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de nuevas herramientas que permitan mejorar el rendimiento académico, se sugiere elaborar tareas digitales para los estudiantes.

De nuevo los docentes se sienten insatisfechos con el proceso de construcción del conocimiento actual en los estudiantes, coinciden en la necesidad de fomentar e implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales que permitan desarrollar y fomentar una construcción de conocimientos de una forma apropiada y que tenga un alto grado de aceptación por parte de los estudiantes.

Es importante mencionar que de acuerdo con la información recabada en la entrevista los docentes se sienten satisfechos con su capacidad de adaptación a las situaciones problemáticas originadas en los estudiantes, resaltando la facilidad que tendrán los docentes al momento de fomentar e implementar el uso de nuevas herramientas que permitan mejorar el rendimiento académico durante el desarrollo de tareas digitales en el Microsoft Teams.

Algo semejante ocurre con los resultados obtenidos de la entrevista en donde indican que se sienten totalmente satisfecho de desarrollar actividades diseñadas en una herramienta digital para mejorar el rendimiento académico estudiantil, demostrando la facilidad al momento de fomentar e implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales en

el Microsoft Teams que sirvan como una herramienta alternativa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Además, cabe resaltar que los docentes se sienten totalmente satisfechos con el uso de tareas y/o actividades digitales desarrolladas en herramientas digitales que sirvan para mejorar el rendimiento académico estudiantil.

2.9.2 Resultados encuesta a estudiantes.

1.- ¿En qué medida usted se siente satisfecho/a con las formas de enseñar que utiliza en docente en la asignatura de Contabilidad?

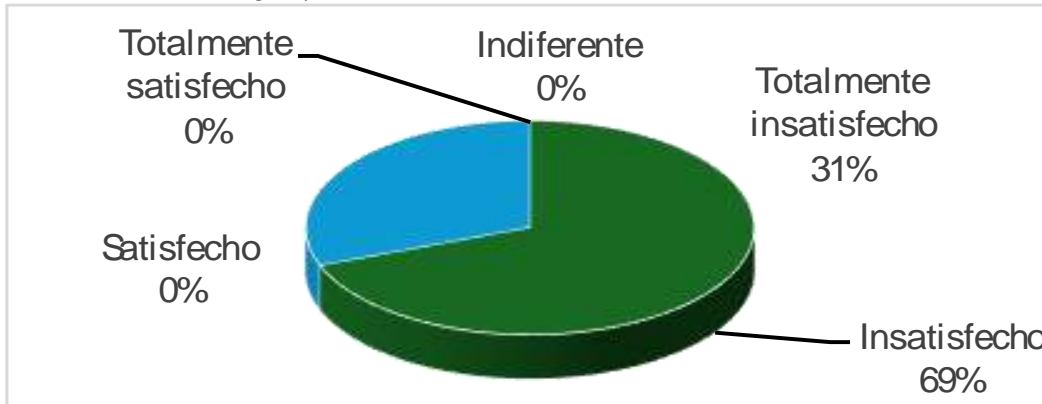
Tabla 15 Satisfacción con las estrategias que utiliza el docente en Contabilidad

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	27	69 %
Totalmente insatisfecho	12	31 %
Total	39	100 %

Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.

Elaboración propia

Figura 1 Satisfacción con las estrategias que utiliza el docente en Contabilidad



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.

Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Gran parte de los alumnos con un 69% se sienten insatisfecho y el 31% totalmente insatisfechos con las estrategias que utilizan los docentes en la actualidad. Estos datos revelan una situación

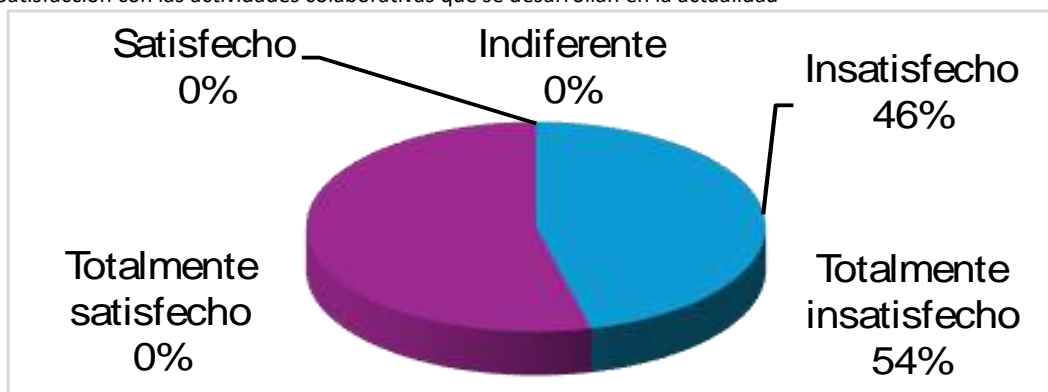
problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas estrategias relacionadas con el desarrollo de tareas en Contabilidad para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

2.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a con las actividades colaborativas que desarrollan en la actualidad?

Tabla 16 Satisfacción con las actividades colaborativas que se desarrollan en la actualidad

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	18	46 %
Totalmente insatisfecho	21	54 %
Total	39	100 %

Figura 2 Satisfacción con las actividades colaborativas que se desarrollan en la actualidad



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

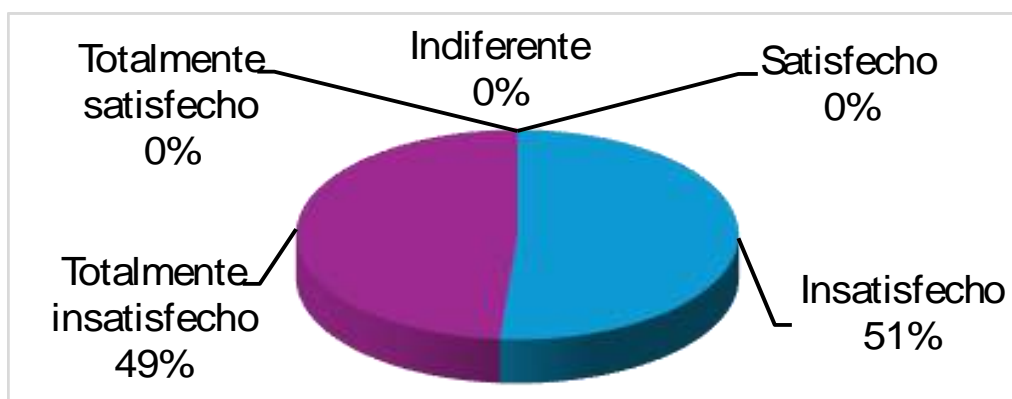
Gran parte de los alumnos con un 54% se sienten totalmente insatisfecho y el 46% insatisfechos con las actividades grupales para resolver tareas en la actualidad. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas colaborativas para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

3.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a con los materiales didácticos que utilizan en la elaboración de tareas estudiantiles?

Tabla 17 Satisfacción con los materiales didácticos que se utilizan para resolver tareas

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	20	51 %
Totalmente insatisfecho	19	49 %
Total	39	100 %

Figura 3 Satisfacción con los materiales didácticos que se utilizan para resolver tareas



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

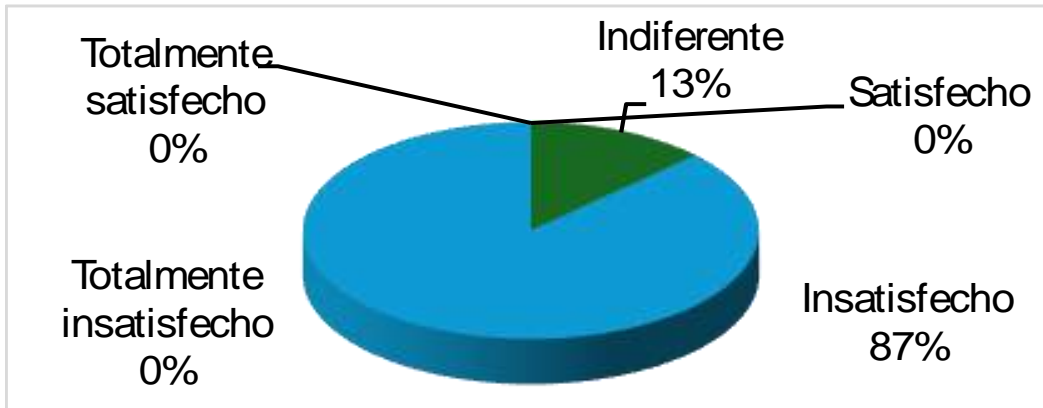
Gran parte de los alumnos con un 51% se sienten insatisfecho y el 49% totalmente insatisfechos con los materiales didácticos que utilizan para resolver tareas educativas. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de materiales didácticos novedosos relacionados con el desarrollo de tareas individuales o grupales para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

4.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a con la utilización de dispositivos tecnológicos para desarrollar las tareas educativas?

Tabla 18 Satisfacción con el uso de dispositivos tecnológicos para resolver tareas educativas

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	5	13 %
Insatisfecho	34	87 %
Totalmente insatisfecho	0	0 %
Total	39	100 %

Figura 4 Satisfacción con el uso de dispositivos tecnológicos para resolver tareas educativas



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

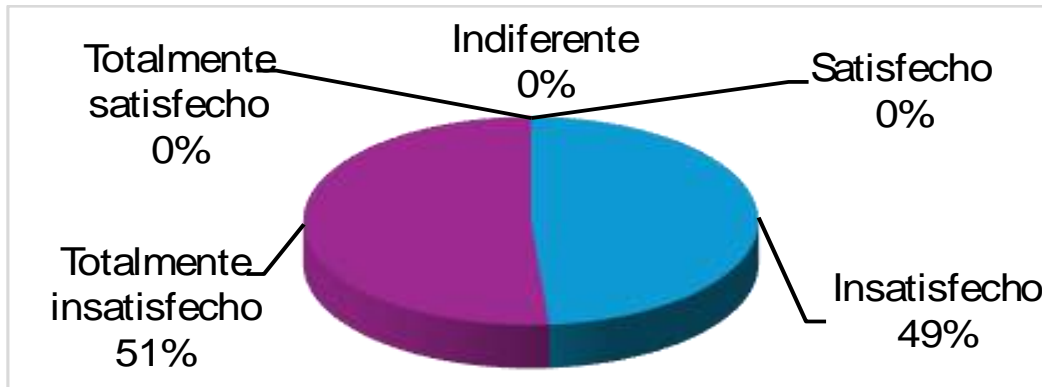
Gran parte de los alumnos con un 87% se sienten insatisfecho y el 13% se siente indiferente con el uso de dispositivos tecnológicos que se utilizan para resolver tareas en la actualidad. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

5.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a sin la utilización de herramientas digitales para realizar tareas educativas?

Tabla 19 Satisfacción al no utilizar herramientas digitales para resolver tareas educativas

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	19	49 %
Totalmente insatisfecho	20	51 %
Total	39	100 %

Figura 5 Satisfacción al no utilizar herramientas digitales para resolver tareas educativas



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

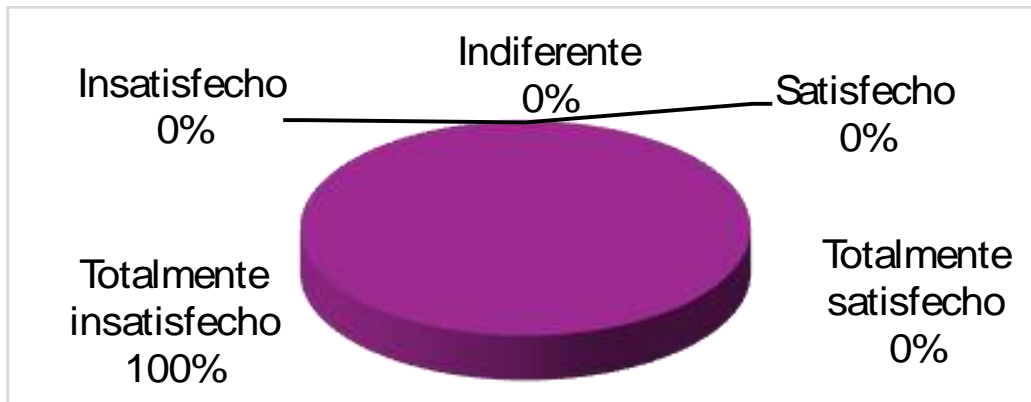
Gran parte de los alumnos con un 51% se sienten totalmente insatisfecho y el 49% se siente insatisfecho al no utilizar herramientas digitales para resolver tareas en la actualidad. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

6.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a con el rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad?

Tabla 20 Satisfacción con el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	0	0 %
Totalmente insatisfecho	39	100 %
Total	39	100 %

Figura 6 Satisfacción con el rendimiento académico en la asignatura Contabilidad



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

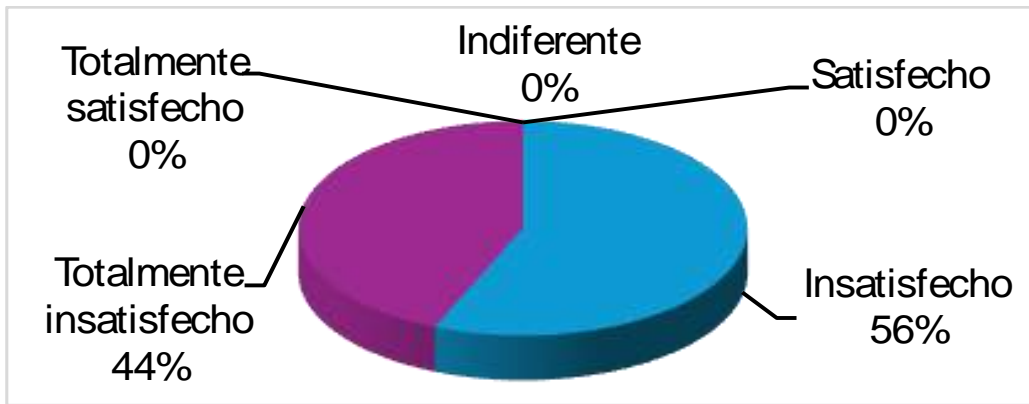
Gran parte de los alumnos con un 100% se sienten totalmente insatisfechos con su rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad en la actualidad. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

7.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a con la capacidad de resolver nuevas actividades en herramientas digitales para mejorar su rendimiento académico?

Tabla 21 Satisfacción en resolver actividades mediante el uso de herramientas digitales

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	0	0 %
Totalmente insatisfecho	39	100 %
Total	39	100 %

Figura 7 Satisfacción en resolver actividades mediante el uso de herramientas digitales



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

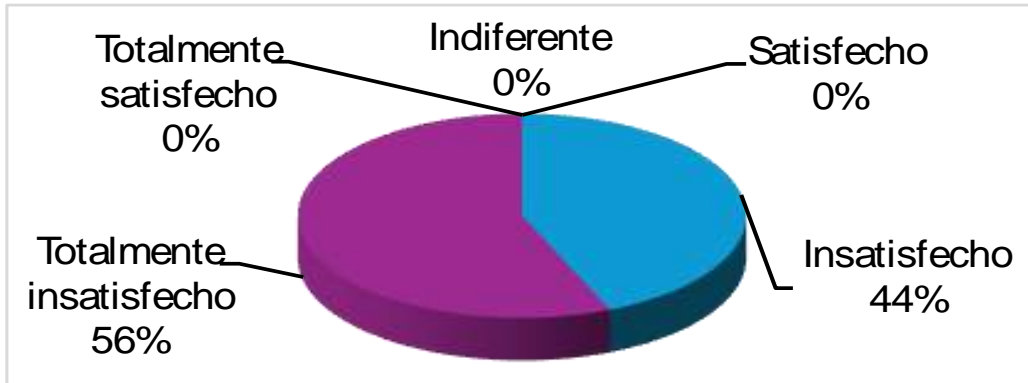
Gran parte de los alumnos con un 56% se sienten insatisfecho y el 44% se siente totalmente insatisfecho con su capacidad para resolver actividades en herramientas digitales que le permitan mejorar su rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

8.- ¿En qué medida usted está satisfecho/a en la solución de tareas educativas propuestas por el docente?

Tabla 22 Satisfacción en resolver tareas educativas enviadas por el docente

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	0	0 %
Satisfecho	0	0 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	17	44 %
Totalmente insatisfecho	22	56 %
Total	39	100 %

Figura 8 Satisfacción en resolver tareas educativas enviadas por el docente



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

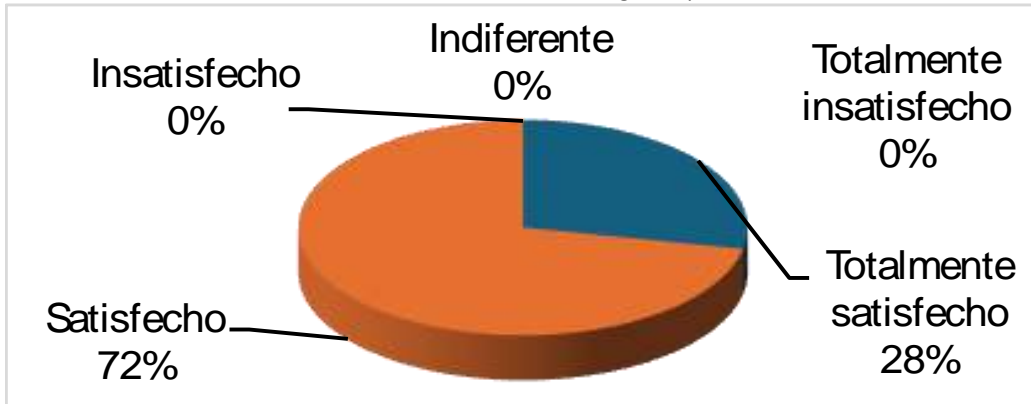
Gran parte de los alumnos con un 56% se sienten totalmente insatisfecho y el 44% se siente insatisfecho al momento de resolver actividades educativas enviadas por el docente en la actualidad. Estos datos revelan una situación problemática en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas estrategias relacionadas con el desarrollo de tareas novedosas para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

9.- ¿Qué tan satisfecho/a estaría en utilizar actividades y/o tareas diseñadas en herramientas digitales en la asignatura de Contabilidad?

Tabla 23 Satisfacción de utilizar actividades elaboradas en herramientas digitales para Contabilidad

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	11	28 %
Satisfecho	28	72 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	0	0 %
Totalmente insatisfecho	0	0 %
Total	39	100 %

Figura 9 Satisfacción de utilizar actividades elaboradas en herramientas digitales para Contabilidad



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

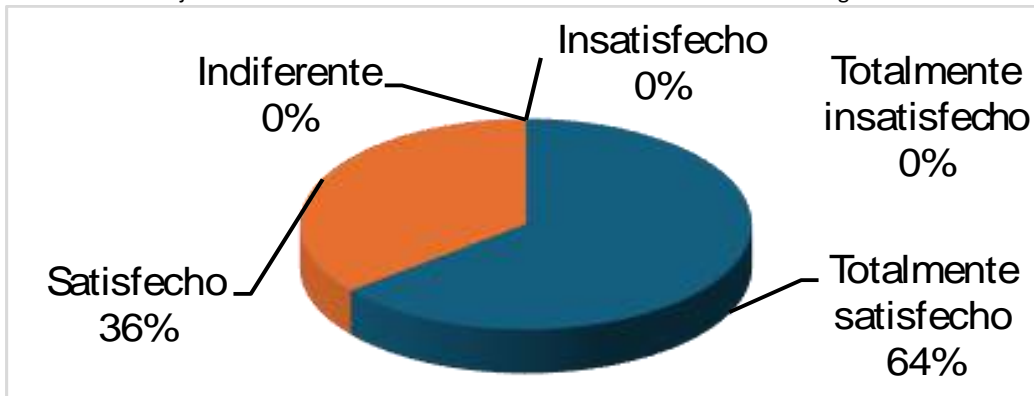
Gran parte de los alumnos con un 72% se sentirían satisfechos y el 28% se sentirían totalmente satisfechos al momento de resolver actividades educativas en herramientas digitales en la asignatura de Contabilidad. Estos datos revelan una oportunidad en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales para los estudiantes de primero Bachillerato en la FIP Contabilidad.

10.- ¿En qué medida se sentiría satisfecho/a de mejorar su bajo rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales en la asignatura de Contabilidad?

Tabla 24 Satisfacción de mejorar el rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Totalmente satisfecho	25	64 %
Satisfecho	14	36 %
Indiferente	0	0 %
Insatisfecho	0	0 %
Totalmente insatisfecho	0	0 %
Total	39	100 %

Figura 10 Satisfacción de mejorar el rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales



Fuente: Encuesta Estudiantes C.G.Z.
Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Gran parte de los alumnos con un 64% se sentirían totalmente satisfechos y el 36% se sentirían satisfechos al momento de mejorar su rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales en la asignatura de Contabilidad. Estos datos revelan una oportunidad en el ámbito educativo, resaltando la necesidad de implementar el uso de nuevas herramientas relacionadas con el desarrollo de tareas digitales.

2.9.3 Principales hallazgos según encuesta realizada a estudiantes.

Según los resultados recopilados en la encuesta realizada a los alumnos podemos indicar que existe una predisposición de realizar actividades y/o tareas de forma digital, que les mejoran su rendimiento académico, además de su interés en recibir capacitaciones en herramientas digitales, así como de instalar en su dispositivo digital el acceso al Microsoft Teams. Los alumnos desean realizar tareas de forma colectiva, también utilizar los beneficios que ofrece la plataforma como es el uso de videos, pruebas en línea, etc.

CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En este capítulo se encuentra la respectiva propuesta que ofrecerá la solución al problema de manera única que dio origen a esta investigación, mediante el desarrollo de actividades y/o tareas digitales en el Microsoft Teams como una herramienta alternativa para optimizar el desempeño académico en la materia de Contabilidad.

3.1 Fundamentación teórica de la propuesta.

La exploración del uso de tareas y/o actividades elaboradas en herramientas digitales como herramienta alternativa ha sido un proceso fundamental para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes (Herrera, 2022).

El enfoque constructivista sostiene que el proceso de adquirir conocimientos es dinámico y que los recursos educativos deben permitir a los estudiantes desarrollar su propia comprensión. Por otro lado, el aprendizaje significativo destaca la importancia de relacionar los nuevos conocimientos con experiencias previas, lo que facilita una comprensión más profunda. En contraste, el aprendizaje colaborativo enfatiza la interacción social y la cooperación entre los estudiantes como elementos cruciales para alcanzar un aprendizaje efectivo (Herrera, 2022).

De esta manera, al utilizarlos se fomenta la participación dinámica y el compromiso de los alumnos con los diversos conceptos y procedimientos contables, incentivando la indagación, la práctica y el hallazgo de nuevas vías y respuestas. Asimismo, permiten a los docentes ajustar los materiales y tácticas de acuerdo con las necesidades cada estudiante, proporcionando opciones para un aprendizaje personalizado y asistencia adicional para los estudiantes que lo requieran.

El desarrollo de actividades y/o tareas digitales en la plataforma Microsoft Teams, va en paralelo al objetivo del constructivismo al otorgar a los estudiantes una herramienta digital interactiva que les permita formar su propio aprendizaje significativo, adicionalmente fomenta el trabajo

colaborativo entre participantes, permitiendo comprender cada uno de las definiciones y/o temas relacionados con Contabilidad, así como mejorar su rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad (Herrera, 2022)

Cabe recalcar que al realizar actividades y tareas en la plataforma Microsoft Teams, se está alineando con los principios del constructivismo. Esto se debe a que se proporciona a los estudiantes una herramienta digital interactiva que les permite construir su propio conocimiento de manera significativa. Además, se fomenta el trabajo en colaboración entre los participantes, lo que facilita la comprensión de los conceptos y temas relacionados con la Contabilidad, así como la mejora del rendimiento académico en esta asignatura.

3.2 Características de la propuesta.

La propuesta está basada en la creación de actividades digitales en Microsoft Teams, busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primero bachillerato en el área de estudio de Contabilidad. Microsoft Teams como un recurso alternativo presenta un sinnúmero de características muy particulares que la convierten en una elección atractiva para afrontar y enfrentar las problemáticas de cada estudiante en la asignatura estudiada.

La visualización de las actividades y el material de apoyo que se puede ingresar en Microsoft Teams es vital para superar las limitaciones que se encuentran en el salón de clases al momento de comprender los conceptos contables. La visualización de ejercicios contables, desarrollo de asientos contables, razonamiento de diferentes conceptos, permite a los estudiantes desarrollar su capacidad abstracta en la adquisición de conocimientos. Además de la manipulación en línea de las actividades les brinda a los estudiantes una vivencia práctica con los recursos digitales que refuerzan las clases recibidas en las aulas.

Cabe recalcar que el acceso de forma virtual al Microsoft Teams desde sus hogares aborda las diferentes maneras en que los estudiantes adquieren conocimientos.

Al posibilitar la participación activa de los estudiantes con las actividades, la propuesta demuestra consideración y se ajusta a variados métodos de aprendizaje, creando un ambiente de aprendizaje más abarcador. Esta perspectiva inclusiva se evidencia en la capacidad del material educativo para satisfacer distintas destrezas y diversos niveles de comprensión, lo cual ayuda a los estudiantes para progresar a su propio ritmo.

3.3 Nombre de la propuesta.

Sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para incrementar el rendimiento académico en Contabilidad Básica.

3.4 Diseño y justificación de la propuesta.

La presente propuesta tiene como objetivo elaborar actividades digitales en la plataforma Microsoft Teams como una herramienta alternativa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primero bachillerato FIP Contabilidad en la asignatura Contabilidad, mediante la implementación de esta herramienta que contiene actividades didácticas e interactivas, elaboradas específicamente para reforzar los conocimientos básicos indispensables de contabilidad.

La dificultad en la comprensión de las definiciones contables regularmente aporta resistencia en los estudiantes de Contabilidad. La inserción de tareas digitales enfrenta la problemática al otorgar un enfoque diferente práctico e interactivo para posibilitar el aprovechamiento del conocimiento que proporcionan estas actividades, realizando que la etapa de aprendizaje sea más concreto y disponible.

3.5 Objetivos.

3.5.1 General.

Describir un sistema de actividades digitales interactivas en la unidad curricular de Contabilidad con la intención de cultivar la motivación y alcanzar un mayor éxito académico de los educandos de primero de bachillerato técnico del colegio fiscal Gonzalo Zaldumbide.

3.5.2 Específicos.

Propiciar el uso de tareas digitales para los estudiantes de primero bachillerato FIP Contabilidad.

Implementar en las clases de Contabilidad las actividades digitales elaboradas en la plataforma Microsoft Teams.

Evaluar el desarrollo de los estudiantes posteriormente a la puesta en marcha de las tareas y/o actividades digitales en la plataforma Microsoft Teams.

Analizar y relacionar los resultados alcanzados antes y después de la implementación del manejo de la plataforma Microsoft Teams para determinar su efectividad.

3.6 Metodología de implementación.

- Facilitar capacitación a los profesores para prepararlos con el manejo de las herramientas del Microsoft Teams.
- Introducir los recursos digitales elaborado de Contabilidad, reconociendo en los temas específicos dónde el material ayuda a contribuir a la comprensión de definiciones abstractos.
- Crear y llevar a cabo el desarrollo de actividades digitales utilizando el Microsoft Teams para enriquecer la aplicación de principios contables en situaciones reales.

- Implementar evaluaciones educativas para valorar el resultado del empleo de Microsoft Teams como herramienta alternativa para aumentar el desempeño académico y adaptar las implementaciones según lo requiera.

3.6.1 Temporización.

Esta ejecución implicará la realización de 4 clases semanales, cada una con una duración de 40 minutos, con el propósito de que los estudiantes entiendan y desarrollen el material digital educativo y dominen la forma apropiada de manipular el material en Microsoft Teams, podrán captar los temas y ejercicios en la disciplina de Contabilidad. Esto contribuirá a incrementar el avance académico, así como a fomentar su participación dinámica en la enseñanza y el aprendizaje en esta asignatura, como se detalla en el diagrama siguiente.

Tabla 25 *Temporización de sesiones*

# Sesión	Tema	Semana			
		1	2	3	4
1	Introducción y uso del Microsoft Teams.	X			
2	Implementación de las tareas digitales de Contabilidad en herramienta digital. Desarrollar habilidades de razonamiento y		X		
3	comprensión de los conceptos contables mediante el uso de la herramienta digital.			X	
4	Desarrollo de actividades digitales para mejorar el rendimiento académico.				X

Elaboración propia

3.6.2 Planificación.

Los temas elegidos para estas actividades se encuentran incluidos en el currículo de estudios establecido por el Ministerio de Educación para los estudiantes de primer año de bachillerato técnico en el área de Contabilidad. La estructura de los temas incluye el tiempo de las clases, sus objetivos, los recursos empleados y su desenvolvimiento.

En las respectivas planificaciones de clases se detalla la unidad a trabajar, tema a trabajar, los respectivos objetivos de aprendizaje a cubrir, las competencias académicas a desarrollar,

mediante el respectivo proceso a seguir que incluye: comienzo, progreso y conclusión. Adicionalmente se hace énfasis en las estrategias pedagógicas, participativas y colaborativas para propiciar y mejorar el respectivo ambiente de enseñanza-aprendizaje.

Cabe recalcar que las planificaciones han sido diseñadas con el objetivo fundamental de abarcar los requerimientos específicas de los estudiantes de la FIP Contabilidad, con la finalidad de mejorar sus logros académicos en la asignatura de Contabilidad mediante el uso y desarrollo de actividades digitales e interactivas que fomenten el estudio independiente y tareas colaborativas entre estudiantes.

Clase 1.

Tema: Introducción y uso de la herramienta digital Microsoft Teams como herramienta alternativa para reforzar el aprendizaje de operaciones contables.

Duración: 40 minutos

Objetivo: Establecer el uso apropiado de la herramienta digital por parte de los estudiantes de primero bachillerato FIP Contabilidad.

Recursos

Microsoft Teams: Conjunto de actividades y/o tareas digitales almacenadas para mejorar la comprensión de temas, conceptos y desarrollo de ejercicios relacionados con la asignatura de Contabilidad.

Pizarra o proyector: para visualizar el manejo de Microsoft Teams.

Desarrollo

Introducción (10 minutos)

- Abrir la sesión indicando el valor de Microsoft Teams como una herramienta alternativa para los alumnos en el entendimiento y resolución de ejercicios contables, con la finalidad de comprender las definiciones difíciles.
- Describir la importancia de comprender las estructuras en la resolución de problemas contables que les permita aumentar sus logros académicos.

Teoría y ejemplos de elaboración (30 minutos)

Explicar cada uno de sus componentes como son:

- Donde se encuentran almacenadas las diferentes actividades y/o tareas digitales.
- Como se reproducen los videos educativos que explican los conceptos contables y su respectiva aplicación.
- Como desarrollar cada actividad dentro de Microsoft Teams y como remitir correctamente las actividades desarrolladas.
- Como visualizar las actividades desarrolladas y que han sido calificadas de forma automática o cuando han sido calificadas por el profesor de la materia.
- Como hacer seguimiento de las calificaciones de sus actividades digitales de Contabilidad, conocer y mejorar su rendimiento académico.

Tabla 26 Clase 2

Unidad de Trabajo	Ajustes
Tema	Registros contables
Objetivo	Profundizar en los aspectos contables de una manera creativa, incluyendo su registro en los libros contables.
Competencia a desarrollar	Comprender los conceptos básicos de los registros contables y cómo realizarlos
Inicio	Inicia la clase conectando la contabilidad con ejemplos de empresas que han tenido éxito en el mundo: Por ejemplo,

Microsoft es una de las empresas más exitosas del mundo en la actualidad. La contabilidad precisa y transparente ha sido fundamental en el éxito de Microsoft. La empresa ha demostrado cómo la gestión adecuada de los estados financieros, el seguimiento de costos de producción y la estrategia de precios pueden contribuir al crecimiento sostenible y a la generación de beneficios. Los informes financieros detallados de Microsoft son herramientas esenciales para los inversores y analistas financieros que evalúan la salud financiera de la empresa.

Desarrollo

Se explican términos básicos como activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos a los estudiantes para su mayor comprensión.

<https://www.youtube.com/watch?v=6KOXHc-q67E&t=6s>

Presentar ejemplos concretos de transacciones comerciales y cómo se clasificarían en los registros contables.

Utilizar situaciones de la vida real con la finalidad de que los estudiantes puedan asociar los conceptos.

1.- Compra de mercancías a crédito:

Transacción: La empresa compra mercancías por un valor de \$1,000 a un proveedor y acuerda pagar en 30 días.

Registro Contable:

Débito a "Inventario" (aumenta el activo).

Crédito a "Cuentas por Pagar" (aumenta el pasivo).

2.- Venta de productos en efectivo:

Transacción: La empresa vende productos por \$800 en efectivo.

Registro Contable:

Débito a "Caja" (aumenta el activo).

Crédito a "Ingresos por Ventas" (aumenta el patrimonio neto).

3.- Pago de salarios a empleados:

Cierre	<p>Transacción: La empresa paga salarios a sus empleados por \$2,500.</p> <p>Recapitula los procedimientos contables relacionados con los registros contables</p> <p>Resolver el quiz sobre registros contables</p> <p>https://quizizz.com/admin/quiz/663cb9d917e9a66b4ae1ec00/asientos-contables-partida-doble?fromSearch=true&source=</p> <p>Asigna ejercicios prácticos adicionales que impliquen la aplicación creativa de ajustes contables</p>
---------------	---

Tabla 27 Clase 3

Unidad de Trabajo	Ajustes
Tema	Registros contables
Objetivo	Realizar el proceso contable a fin de demostrar la aplicación de la partida doble de una manera creativa, incluyendo su registro en el balance de comprobación.
Competencia a desarrollar	Comprender los conceptos básicos de los registros contables y cómo realizarlos
Inicio	Inicia la clase mediante una reflexión de la importancia de la contabilidad en la vida de los seres humanos. Compartimos ejemplos de la vida diaria donde encontramos la utilización de esta rama tan importante que es la contabilidad.
Desarrollo	<p>Se realiza el refuerzo en el uso de términos básicos como activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=iSNMvzR8-8U&list=PLzsP80HPQJ61cvyNvChaeaQOuEooCstlc</p> <p>Terminar con los ejemplos concretos de transacciones comerciales y cómo se clasificarían en los registros contables.</p> <p>Utilizar situaciones de la vida real para que los estudiantes puedan relacionar los conceptos.</p> <p>Registro Contable:</p>

Débito a "Gastos de Personal" (aumenta los gastos y disminuye el patrimonio neto).

1.- Crédito a "Caja" (disminuye el activo).

Invita a los estudiantes a participar en ejercicios prácticos utilizando escenarios contables creativos.

2.- Adquisición de activos fijos mediante préstamo:

Transacción: La empresa adquiere un equipo por \$5,000 mediante un préstamo bancario.

Registro Contable:

Débito a "Equipo" (aumenta el activo).

Crédito a "Préstamos Bancarios" (aumenta el pasivo).

3.- Devolución de mercancías compradas:

Transacción: La empresa devuelve mercancías defectuosas al proveedor por \$200.

Registro Contable:

4.- Débito a "Cuentas por Pagar" (disminuye el pasivo).

Crédito a "Inventario" (disminuye el activo).

Cierre

Recapitula los procedimientos contables relacionados con los registros contables

Resolver el quiz sobre contabilidad básica

[https://quizizz.com/admin/quiz/663cbfbc8e2db07592549dd/c
onceptos-de-contabilidad?fromSearch=true&source=](https://quizizz.com/admin/quiz/663cbfbc8e2db07592549dd/conceptos-de-contabilidad?fromSearch=true&source=)

Asigna ejercicios prácticos adicionales que impliquen el razonamiento y aplicación de los conceptos contables de una forma creativa.

Tabla 28 Clase 4

Unidad de Trabajo	Ajustes
Tema	Registros contables
Objetivo	Registrar los movimientos operaciones con sujeción a la normativa contable y tributaria utilizando los formatos

	<p>contables para realizar el proceso contable hasta el Balance de comprobación a fin de demostrar la aplicación de la partida doble.</p>
Competencia a desarrollar	<p>Desarrollar el proceso contable en organizaciones económicas aplicando los principios, normas y disposiciones vigentes.</p>
Inicio	<p>Inicia la clase mediante una reflexión de la importancia de la contabilidad en la vida de los seres humanos. Compartimos ejemplos de la vida diaria donde encontramos la utilización de esta rama tan importante que es la contabilidad.</p>
Desarrollo	<p>Refuerzo en el uso de términos básicos como activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=iSNMvzR8-8U&list=PLzsP80HPQJ61cvyNvChaeaQOuEooCstlc</p> <p>Terminar con los ejemplos concretos de transacciones comerciales y cómo se clasificarían en los registros contables. Utilizar situaciones de la vida real para que los estudiantes puedan relacionar los conceptos.</p> <p>Registro Contable:</p> <p>Débito a "Gastos de Personal" (aumenta los gastos y disminuye el patrimonio neto).</p> <p>1.- Crédito a "Caja" (disminuye el activo).</p> <p>Invita a los estudiantes a participar en ejercicios prácticos utilizando escenarios contables creativos.</p> <p>2.- Adquisición de activos fijos mediante préstamo:</p> <p>3.- Devolución de mercancías compradas:</p> <p>4.- Débito a "Cuentas por Pagar" (disminuye el pasivo).</p> <p>Crédito a "Inventario" (disminuye el activo).</p>
Cierre	<p>Recapitula los procedimientos contables relacionados con los registros contables</p> <p>Resolver el quiz sobre contabilidad básica</p> <p>https://quizizz.com/admin/quiz/663cccc21d1c6e30abd221b9/c</p>

[lase-4-contabilidad-basica?fromSearch=true&source=](#)

Asigna ejercicios prácticos adicionales que impliquen el razonamiento y aplicación de los conceptos contables de una forma creativa.

Tabla 29 Clase 5

Unidad de Trabajo	Ajustes
Tema	La partida doble y la ecuación patrimonial
Objetivo	Determinar cuál es la ecuación contable y cada uno de sus elementos.
Competencia a desarrollar	Registrar las operaciones económicas y financieras realizadas por el ente contable de acuerdo con los principios, normas y disposiciones legales vigentes.
Inicio	Inicia la clase mediante una breve lluvia de ideas de la clase anterior buscando resaltar la importancia de la contabilidad en las empresas. Compartimos ejemplos de la vida diaria donde encontramos la utilización de esta rama tan importante que es la contabilidad.
Desarrollo	<p>Refuerzo en el uso de la partida doble mediante la revisión del siguiente video</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=wcmJJbAVzq4</p> <p>Terminar con los ejemplos concretos de transacciones comerciales y cómo se clasificarían en los registros contables.</p> <p>Utilizar situaciones de la vida real para que los estudiantes puedan relacionar los conceptos.</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Aplicar ejemplos de la partida doble en activos y pasivos.2.-. Aplicar el principio universal de la ecuación patrimonial.3.- Asignar correctamente la ecuación patrimonial.4.- Determinar la ecuación contable y cada uno de sus elementos.5.- Aplicar los elementos de la ecuación contable.

Cierre

Recapitula los procedimientos contables relacionados con los registros contables

Resolver el quiz sobre contabilidad básica

<https://quizizz.com/admin/quiz/663cb6a0221b423d3d22cc0a?aiQuizGen=true&aiQuizPublished=true>

Asigna ejercicios prácticos adicionales que impliquen el razonamiento y aplicación de los conceptos contables de una forma creativa.

3.7 Validación de la propuesta.

El proceso de consultar a expertos se emplea para validar diversas escalas, enfoques, proyecciones, políticas, cuestionarios y otros elementos, con el propósito de respaldar decisiones relacionadas con la implementación de un programa, evaluar la viabilidad de su aplicación y mejorar una propuesta específica. En esta evaluación se considera el nivel de formación de los expertos. A continuación, se debe seguir los pasos descritos: 1. Definir el objetivo de la consulta a los expertos, 2. Elaborar un listado de los candidatos, 3. Determinar el número de expertos (Herrera et al., 2022).

3.7.1 Evaluación de objetivos y contenidos.

Para verificar si la propuesta cumple con el objetivo general se desarrolló una valoración de expertos. Quienes mediante la aplicación de una encuesta realizaron una evaluación y analizaron cada uno de los siguientes elementos: Claridad, Objetividad, Actualidad y Pertinencia de la propuesta en facilitar a los estudiantes ver, entender y dominar los temas fundamentales de Contabilidad, por medio del desarrollo de actividades digitales en Microsoft Teams como herramienta alternativa para mejorar los resultados académicos en la materia de Contabilidad.

3.7.2 Diseño y metodología.

Se procede con la elaboración del diseño del documento de la consulta a expertos considerando los siguientes elementos: Claridad, Objetividad y Pertinencia. A continuación, se procedió a definir los pasos a seguir que son:

1) Diseño del instrumento de evaluación, 2) determinación del número de expertos, 3) solicitud e invitación a los expertos, 4) programación de la hora y lugar para la validación y 5) análisis y escritura de los resultados obtenidos.

3.7.3 Evaluación y medición.

La validación se enfocó en evaluar 7 indicadores que midieron la relevancia del enfoque, la fundamentación teórica, la aplicabilidad en el contexto educativo, la claridad y organización, la integración de herramientas digitales, la colaboración y participación de los estudiantes y la originalidad e innovación.

Con relación a la forma de calificar de los expertos, debían marcar con una X los criterios que consideraban si cumplía la propuesta y dejar el casillero vacío en aquellas que no cumplían.

Tabla 30 Información de los expertos participantes

Nombres y Apellidos	Nivel Académico	Especialidad	Años de Servicio	Cargo	Institución en la que labora
Experto 1	Licenciada	Lengua y Literatura	7	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 2	Magister	Contabilidad	24	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 3	Magister	Gestión Educativa	13	Vicerrectora	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 4	Licenciada	Contabilidad	29	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide
Experto 5	Doctor	Historia	19	Docente	Colegio Gonzalo Zaldumbide

Elaboración propia

3.7.4 Proporcionar sus evaluaciones, comentarios y sugerencias.

Al brindar una oportunidad para que los expertos nos den sus comentarios, opiniones y sugerencias durante este impulso experto de la calificación, nos aseguramos de que tuvieran suficiente conocimiento sobre el valor de la propuesta.

3.7.5 Resultados de la validación de la propuesta.

A continuación, se muestran las puntuaciones y calificaciones, ordenadas por importancia del 1 al 4.

Tabla 31 *Calificación de los elementos de la propuesta*

	Evaluación de expertos				
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5
	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje
Relevancia del enfoque	3	4	3	4	4
Fundamentación teórica	3	4	3	3	3
Aplicabilidad en el contexto educativo	4	3	4	4	4
Claridad y organización	3	4	3	4	3
Integración de herramientas digitales activa de los estudiantes	4	4	4	4	4
Originalidad e innovación	4	4	3	4	4
Puntaje por experto	21	23	20	23	22
Porcentaje por experto	88%	96%	83%	96%	92%
Puntaje promedio	21,80				
Porcentaje promedio	92%				

Elaboración propia

De acuerdo con la tabla precedente, el puntaje promedio obtenido entre los expertos es de 22 puntos equivalentes al 92%, con lo cual se ha aprobado la propuesta del desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para incrementar los resultados académicos en Contabilidad Básica para los estudiantes de primero bachillerato de la FIP de Contabilidad en el Colegio Fiscal Gonzalo Zaldumbide.

3.8 Evaluación de la propuesta.

Es crucial considerar que, en esta etapa de la propuesta, es esencial que en cada clase se realice una evaluación para supervisar el desarrollo de los conceptos, el uso adecuado de los recursos y el logro de los objetivos establecidos. Durante las sesiones, se revisará el avance de los estudiantes en conseguir los objetivos, y de ser necesario realizar ajustes y cambios que el profesor considere pertinentes. Estos ajustes se realizarán al terminar cada sesión.

Una vez finalizada la ejecución de la propuesta que incluye el uso de Microsoft Teams como herramienta alternativa para incrementar el rendimiento académico en el currículo de Contabilidad, se dará una evaluación integral dirigida para los estudiantes y a los docentes, con el propósito de analizar la metodología utilizada y determinar si se han logrado los objetivos planteados en cada sesión.

3.9 Implementación preliminar de la propuesta.

La ejecución de la propuesta es alcanzable y viable gracias a la disponibilidad de recursos educativos apropiados y a una cuidadosa planificación del proceso. La selección de Microsoft Teams como herramienta digital alternativa se fundamenta en su facilidad y su potencial para almacenar información que permita la comprensión de conceptos contables, lo cual se ajusta a las prioridades particulares de los alumnos de primero bachillerato FIP Contabilidad.

Cabe resaltar la disponibilidad de acceso al Microsoft Teams que tienen los estudiantes en sus dispositivos tecnológicos personales, como un recurso alternativo para mejorar el trabajo colaborativo entre estudiantes, permitiendo la construcción del conocimiento activo de acuerdo con el constructivismo y facilitando el aprendizaje de una manera práctica y valiosa para los estudiantes.

Es importante señalar que esta propuesta permite adaptar los diferentes tipos de habilidades y formas de aprendizaje que poseen los estudiantes. Las actividades implementadas pueden ser desarrolladas de forma individual o colectiva además de contener información visual y auditiva del contenido que se va a desarrollar para lograr entender las definiciones que pueden ser complejos de entender.

Como último argumento podemos sustentar que el desarrollo de las actividades fue realizado bajo una rigurosa distribución en las horas de clases, compartidas en cuatro clases semanales de

40 minutos cada una, permitiendo un ingreso progresivo en la implementación de Microsoft Teams y de sus actividades digitales. Esta temporalización permite realizar un seguimiento minucioso y progresivo en el desarrollo de la propuesta.

3.10 Resultados de la implementación preliminar de la propuesta.

La primera fase de ejecución de la aplicación se inicia mediante 5 clases con las respectivas actividades elaboradas en el Microsoft Teams en la asignatura de Contabilidad.

A continuación, presentamos un análisis de los diferentes aspectos observados:

Resultados de la Clases 1:

- Luego de la introducción y la explicación del uso apropiado de la herramienta digital Microsoft Teams con el 100% de los 39 estudiantes que forman parte de la muestra participaron activamente en el uso de la plataforma como del material didáctico que contiene. Observamos un nivel de compromiso muy alto además de una colaboración entre estudiantes.
- En la observación de las actividades y solución de las mismas, se notó que gran parte de los alumnos pudieron resolver las actividades en la plataforma, utilizaron su creatividad para abordar los desafíos planteados. Se alcanzó la comprensión de la actividad en el 100% de los estudiantes, demostrando una mayor comprensión del tema.

Resultados de la Clases 2:

- Después de conocer del uso apropiado de la herramienta digital Microsoft Teams, los estudiantes procedieron a revisar el material didáctico que les permitió conocer varios conceptos contables indispensables para el desenvolvimiento de la actividad, se pudo presenciar la participación activa en la plataforma.

- En la revisión, se constató que los estudiantes no solamente resolvieron las actividades en la plataforma, también se pudo verificar que lograron comprender los conceptos básicos demostrando una mayor comprensión del tema.

Resultados de la Clases 3:

- Después de realizar el respectivo repaso del tema anterior en la herramienta digital Microsoft Teams, los estudiantes procedieron a realizar la actividad de refuerzo académico con el material didáctico de la actividad, se observó el compromiso y la participación de los estudiantes en la plataforma.
- En la revisión, se constató que el 90% de los estudiantes no solo resolvieron la actividad en la plataforma, también se pudo verificar que lograron eficiencia académica con la ayuda de la herramienta alternativa digital Microsoft Teams.

Resultados de la Clases 4:

- Luego de realizar el respectivo repaso mediante el uso del material didáctico del tema anterior en la herramienta digital Microsoft Teams, los estudiantes procedieron a desarrollar el respectivo proceso contable con las operaciones que cuenta la actividad de refuerzo académico en la plataforma.
- Durante la revisión, se constató que gran parte de los alumnos lograron resolver la actividad en la plataforma, también se pudo verificar que casi todos los estudiantes realizaron la tarea en equipo, beneficiando el trabajo colaborativo alcanzando un mejor resultado en su rendimiento académico en la herramienta alternativa digital Microsoft Teams.

Resultados de la Clases 5:

- Luego de realizar la respectiva lluvia de ideas entre estudiantes sobre el tema a trabajar en la herramienta digital Microsoft Teams, los estudiantes procedieron a trabajar de forma

colaborativa en equipos, durante el respectivo de solución de la partida doble con las operaciones que cuenta la actividad de refuerzo académico en la plataforma.

- En la revisión, la mayoría de los grupos colaborativos de estudiantes lograron resolver de manera creativa la actividad en la plataforma, existió un alto grado de aceptación por parte de todos los estudiantes de trabajar en equipo, alcanzando un mejor resultado en su rendimiento académico en la herramienta alternativa digital Microsoft Teams.

Finalizada la observación de las clases diseñadas para la implementación preliminar de la propuesta podemos indicar que los docentes demostraron un alto grado de predisposición durante la implementación de las actividades diseñadas en una herramienta digital; los estudiantes se sintieron durante toda la exposición cómodos y contentos al conocer que pueden usar todo tipo de dispositivos para realizar estas actividades como una herramienta alternativa en el refuerzo académico y alcanzar a mejorar su promedio. Las indicaciones durante el proceso de la clase fueron muy claras, precisas y motivadoras en su desarrollo.

Las actividades específicas se desarrollaron de manera efectiva, evidenciando una comprensión profunda de las orientaciones propuestas. El docente demostró un alto grado de destreza en el uso de la herramienta digital para despejar las inquietudes que mantenían los estudiantes en el uso de Microsoft Teams, el nivel de participación y compromiso de los estudiantes fue notablemente satisfactorio.

La relación docente-estudiante fue muy satisfactoria está en línea con el objetivo de mejorar el rendimiento académico. El compromiso de los estudiantes refleja no solo la comprensión de las instrucciones, sino también un compromiso significativo con el proceso de aprendizaje, el docente utilizó las actividades en los recursos digitales de manera efectiva, esto enriqueció la experiencia de aprendizaje y contribuyó al logro de los objetivos establecidos.

La visita áulica demostró que el sistema de actividades elaborados en la herramienta digital Microsoft Teams en cada una de las diferentes etapas, cumplió con los objetivos planteados en beneficio de los estudiantes favorecieron el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula alcanzando los objetivos planteados.

CONCLUSIONES.

La investigación proporcionó una base teórica sólida que respalda el uso de actividades desarrolladas en la herramienta digital Microsoft Teams, como un mecanismo alternativo para mejorar el desempeño académico en Contabilidad. El análisis minucioso de las razones que influyen el bajo rendimiento en Contabilidad ayudó a descubrir los factores esenciales involucrados. El estudio señala un requisito de superar estos desafíos para elevar la calidad del proceso educativo.

Las actividades desarrolladas en la herramienta digital Microsoft Teams para aumentar las bajas calificaciones académicas en los estudiantes aparece como el resultado palpable de una investigación realizada. Estas actividades pedagógicas nos ayudan en la implementación del uso de plataformas digitales como un mecanismo alternativo para reforzar y mejorar la competencia académica de los educandos. Evaluar su respectivo uso se vuelve esencial para medir su influencia en el desempeño académico. Se anticipa que la introducción de estas actividades proporcione resultados favorables y aumenten la comprensión de conceptos contables, lo que facilitará la asimilación de los conocimientos básicos de la asignatura en el entorno particular del colegio fiscal Gonzalo Zaldumbide.

Respaldada por la investigación, las actividades diseñadas en la plataforma Microsoft Teams se presentan como aplicaciones digitales creativas y aplicables que tiene la capacidad de cambiar la experiencia educativa de los estudiantes de Contabilidad, promoviendo tanto el aprendizaje académico como la potenciación de habilidades creativas críticas. Estas actividades creadas después de un extenso análisis, no solo demuestran un conocimiento detallado de las necesidades específicas de los estudiantes de Contabilidad, además de eso representa un paso concreto hacia la mejora continua de la educación.

Alcanzar el objetivo general de desarrollar actividades de refuerzo académico mediante la implementación de medios digitales para fortalecer las falencias presentadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de primero bachillerato en la FIP de Contabilidad. Los resultados de la investigación nos muestran una insatisfacción de los docentes y estudiantes frente a las actividades de refuerzo académico enviadas en hojas impresas que muchos de los estudiantes no las realizan; por esa razón no alcanzaron un rendimiento académico satisfactorio.

Los maestros fomentan la creatividad de sus estudiantes mediante actividades colaborativas, adaptaciones curriculares en base a las necesidades y estilo de aprendizaje individual con el manejo de materiales didácticos creativos que se ajusten a sus planes. No obstante, los maestros están completamente descontentos con los resultados obtenidos de las actividades colaborativas actuales presentadas por los estudiantes, esta insatisfacción muestra una brecha significativa en la aplicación de prácticas que fomenten el trabajo en equipo y la creación de ideas entre los estudiantes. Los docentes expresaron su satisfacción y apertura de tener actividades desarrolladas en una herramienta digital que estimule la interacción de los estudiantes y busque mejorar el rendimiento académico. Esto sugiere una alta predisposición de tener este recurso específico para aprovechar las TIC en beneficio de los estudiantes.

A nivel didáctico, esta herramienta digital representa una alternativa valiosa en el campo educativo, destacando el compromiso en la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje. Contribuye significativamente al avance didáctico de los docentes como un recurso importante en la formación integral de los estudiantes en el plano técnico-profesional de Contabilidad.

Frente a la validación de la propuesta, los resultados reflejan un 90% por parte de los expertos en cuanto a la claridad, coherencia con los objetivos y viabilidad de implementación; es consistente en su estructura general; pero siguieren unos ajustes específicos para lograr una gran efectividad.

RECOMENDACIONES

A partir de la investigación y el respectivo desarrollo de la propuesta en la unidad educativa para mejorar el sistema de aprendizaje y que influya de forma positiva en el rendimiento académico de los estudiantes de primero bachillerato de la FIP Contabilidad, podríamos sugerir implementar el uso de la propuesta educativa de manera integral en la institución educativa, ofrecer capacitaciones a los docentes del uso apropiado de la herramienta Microsoft Teams, además de desarrollar actividades y tareas que formen parte de esta plataforma digital mediante el uso del enfoque constructivista que nos permiten incorporar estas actividades de forma efectiva para poder conseguir los objetivos planificados en el trabajo investigativo realizado.

Aplicar el campo de la investigación en otras líneas científicas relacionadas con el desarrollo de herramientas tecnológicas que permitan ser utilizadas en beneficio de la población estudiantil para alcanzar los objetivos educativos como son alcanzar las competencias de acuerdo al perfil de salida del bachiller ecuatoriano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Gordón, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Arias Galicia, F. (2019). Metodología de la investigación: Diseño de proyectos de investigación en ingeniería y ciencias aplicadas. Pearson Educación.

Ayala, V. M., Muso, F. T., & Caiza, L. J. (2021). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Revista Científica y Tecnológica VICTEC*, 2(2), 27-39.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Basantes-Andrade, Andrea V., Cabezas-González, Marcos, & Casillas-Martín, Sonia. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>

Cabero Almenara, J., & Martínez Gimeno, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes: modelos y competencias digitales.

Cabrera, J. (2019). Impacto de las herramientas digitales en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato técnico en el área de informática. *Revista Científica de Tecnología Educativa*, 23, 1-10.

Caccuri, V. (2018). Competencias digitales para la educación del siglo XXI. *Educación*, 19, 11-16.

Casaus, F. G., Muñoz, J. F. C., Sánchez, J. M., & Muñoz, M. C. (2020). La gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación teórica. *Logía, educación física y deporte: Revista Digital de Investigación en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 1(1), 16-24.

Condori-Ojeda, Porfirio (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>

Creswell, J. W. (2019). *Investigación educativa: planificación, realización y evaluación de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Pearson Educación.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2020). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. SAGE Publications.

Chipana, E. G. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1302-1317.

Dini, M., Gligo, N., & Patiño, A. (2021). Transformación digital de las mipymes: elementos para el diseño de políticas.

Ede, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Recuperado el 30 de Noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>.

Espinoza Valencia, J. E., & Tenemaya Guapisaca, L. S. (2022). Herramientas digitales en el rendimiento académico (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.).

Feria Avila, H., Matilla González, M., & Feria Matilla, Z. (2021). LOS CONCEPTOS Y SUS DEFINICIONES EN LAS TESIS DE FORMACIÓN ACADÉMICA. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 12(3).

Fraenkel, J. R., y Wallen, N. E. (2018). *Diseño de investigación educativa* (7a ed.). México: McGraw-Hill.

Fraenkel, J. R. y Wallen, N. E. (2019). *Diseño de investigación educativa*. McGraw Hill.

Fonseca, C. (2002). Aprendizaje y tecnologías digitales¿ novedad o innovación?. *Red digital: revista de tecnologías de la información y comunicación educativas*.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Recuperado el 30 de Noviembre de 2021, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>

García Jiménez, M. V., Alvarado Izquierdo, J. M., & Jiménez Blanco, A. (2000). La predicción del rendimiento académico: regresión lineal versus regresión logística. *Psicothema*.

García, J. (2019). El método histórico: una revisión crítica. *Historia y Sociedad*, 25(1), 45-62.

García, L. (2020). Métodos empíricos en la investigación social. *Revista de Investigación Social*, 15(2), 35-45.

Guevara Gutiérrez, D. J. (2019). *Uso de la plataforma educativa SCHOOLGY como recurso para el aprendizaje de la lengua inglesa en los estudiantes de 4to nivel del Ilex de la UTP* (Doctoral dissertation, Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira).

Guia-Apoyo-de-las-familias-al-aprendizaje. Ministerio de educación del Ecuador 2020. pdf <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-Apoyo-de-las-familias-al-aprendizaje.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2019). Metodología de la investigación. McGraw Hill.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la Investigación. McGraw Hill Education.

Herrera, J., Calero, J., González, M., y Collazo, M. (2022). El método de consulta a expertos en tres niveles de validación. *Revista habanera de ciencias médicas*, 21 (1), 1-12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2022000100014

Herrera Cumpa, N. S. (2022). Entornos virtuales para el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de contabilidad de una universidad pública de Tingo María, 2021.

Hurtado, I., y Toro, J. (2018). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. 2a. ed. El Nacional.

Kerlinger, F. N. (2019). *Foundations of Behavioral Research*. Cengage Learning.

Kuzminova, N., y Kuznetsova, T. (2019). Métodos analíticos-sintéticos en la investigación educativa. *Revista de Investigación Académica*, 14(2), 30-40.

Lastra, R. P. (2020). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas.

López Falcón, A., & Ramos Serpa, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3),22-31. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133>

Marín-Campos, E. (2023). Uso de herramientas tecnológicas en educación: Estudio de revisión. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1), 39–51. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1371>

Martín Sanz, T. (2022). Desarrollo de estrategias de aprendizaje de elaboración de autpreguntas a través de las TIC con alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.

Martínez, J. (2020). Métodos analíticos-sintéticos en la investigación de la historia del arte. *Revista de Historia del Arte*, 25(1), 50-60.

Méndez, A., y Astudillo, M. (2018). *La investigación en la era de la Información*. 2a. ed. . Trillas.

Mendoza, G. (2012). *Incidencia de la plataforma educativa virtual Moodle como recurso didáctico interactivo para optimizar el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura de computación del segundo año de bachillerato del colegio nac. mixto Dr. José María Velasco Ibarra del Cantón el Guabo, periodo lectivo 2011 – 2012*. (Tesis de pregrado), Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Ciencias de la Educación Modalidad Semipresencial, Ecuador, Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/7268>.

Morimoto, Y., Pavón Lucero, M. V., & Santamaría Martínez, R. (2015). La enseñanza de ELE centrada en el alumno. In XXV Congreso Internacional ASELE. <https://dialnet.unirioja.es/download/libro/581025.pdf>

Morinigo, C., & Fenner, I. (2021). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36.

Nachmias, D., & Frankfort-Nachmias, C. (2019). *Métodos de investigación social*. McGraw-Hill.

Navarrete, A. (2021). “EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE CIENCIAS NATURALES, EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PARALELO "A", DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA INMACULADA" DE LA CIUDAD DE AMBATO, EN EL PRIMER QUIMESTRE DEL AÑO LECTIVO 202. Recuperado el 12 de Diciembre de 2021, de

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32274/1/Proyecto%20final%20Navarrete%20Alex%2029%20enero%202021-signed.pdf>

Page, A., & Diedrichs, P. C. (2020). The Ethics of Online Research Methods: A Scoping Review. *Frontiers in Psychology*, 11, 1497. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01497>

Patterson, S. E. (2019). The Role of Surveys in Social Science Research. *Social Science Quarterly*, 100(5), 1747-1763. <https://doi.org/10.1111/ssqu.12649>

Patton, M. Q. (2020). *Qualitative Research and Evaluation Methods*. Sage.

Pérez-Fuentes, M. C., & Gázquez Linares, J. J. (2020). Evaluating the Psychometric Properties of the Spanish Version of the Career Adapt-Abilities Scale in a Sample of Working Adults. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 874. <https://doi.org/10.3390/ijerph17030874>

Pereyra, L. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik.

Pérez-González, A. M., Rodríguez-Gómez, D., & Sánchez-Cruzado, C. (2019). Herramientas digitales para el aprendizaje activo en la educación superior. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 1-15.

Pérez, J., y González, M. (2019). Métodos empíricos en la investigación educativa. *Revista de Investigación Académica*, 14(1), 20-30.

Petriz Mayen, M. A., Barona Ríos, C., López Villareal, R. M., & Quiroz González, J. (2010). Niveles de desempeño y actitudes hacia las matemáticas en estudiantes de la licenciatura en administración en una universidad estatal mexicana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(47), 1223-1249.

Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. New York: International Universities Press.

Piaget, J. (1977). *The development of thought: Equilibration of cognitive structures*. New York: Viking Press.

Ponce, J. K. M. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 712-724.

Pujota Sánchez, G. P. (2021). *Uso de las herramientas de la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en estudiantes de Tercer Año de Bachillerato General Unificado "B" de la Unidad Educativa Tabacundo durante el periodo académico 2020-2021* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Quintero Montaña, W. J. (2020). La formación en la teoría del capital humano: una crítica sobre el problema de agregación. *Análisis económico*, 35(88), 239-265.

Quiroz, R. (2015). La investigación descriptiva. *Revista de Investigación Académica*, 10(2), 21-28.

Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. XinXii.

Rea, L. M., & Parker, R. A. (2019). *Designing and Conducting Survey Research: A Comprehensive Guide*. John Wiley & Sons.

Revista ecuatoriana de investigación educativa (2022)

[https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/investigacion-](https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/investigacion-educativa)

[educativa/https://doi.org/10.24133/reie.v3i1](https://doi.org/10.24133/reie.v3i1)

Rivera-Villalta, P., García-Herrera, D., Erazo-Álvarez, J., & Narváez-Zurita, C. (2020). Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes del bachillerato. *CIENCIAMATRIA*, 6(3), 543-559. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.414>

Rodríguez, A. (2019). El método empírico en la investigación científica. *Ciencia y Sociedad*, 44(4), 1-12. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=870/87061406001>

Rodríguez, M., y García, L. (2021). Métodos analíticos-sintéticos en la investigación social. *Revista de Investigación Social*, 16(1), 35-45.

Rodríguez, M., y Martínez, J. (2021). Métodos empíricos en la investigación científica. *Revista Científica*, 20(1), 50-60.

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 175–195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Rodríguez Villamar, J. K. (2021). Incidencia de las competencias TICs en el Uso de recursos tecnológicos digitales de los docentes 1ro. de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Durán (Master's thesis).

Ruiz de la Chica, M. C. (2019). El método analítico-sintético en la enseñanza de la lengua y la literatura. Octaedro.

Sabino, C. (2019). El proceso de investigación. Panamericana Editorial.

Salazar Naranjo, R. E., & Rodriguez Mendoza, J. L. (2022). La plataforma educativa MICROSOFT TEAMS y su incidencia en el proceso de enseñanza–aprendizaje en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Teodoro Kelly del cantón Duran periodo lectivo 2021-2022 (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2022).

Sánchez, J. (2020). La integración de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de bachillerato técnico en el área de construcción civil (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México.

Schell, E. E., & Siemens, R. (2020). *Historical Research: A Concise Guide for Students*. University of Toronto Press.

Schultz, Theodore W. (1960), "Capital formation by Education", *Journal of Political Economy*, 68 (6), The University Chicago Press, Chicago, pp. 571-583.

Suárez Riveiro, J. M., Martínez Vicente, M., & Valiente Barroso, C. (2020). Rendimiento académico según distintos niveles de funcionalidad ejecutiva y de estrés infantil percibido. *Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación*.

Tulic Mariá Lucrecia (1998) Algunos Factores del Rendimiento: las Expectativas y el Género. The World Bank Latin America and the Caribbean Regional Office <https://documents1.worldbank.org/curated/en/458241468769298475/pdf/multi-page.pdf>

Vásquez, J. (2018). La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato técnico. *Revista de Investigación Académica*, 45, 1-15.

Vital Carrillo , M. (2021). Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9-12. Recuperado a partir de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7593>

Viteri, N. C. (2012). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Revista científica*, 2(2).

Watson, J. B. (1913). Psychology as the behaviorist views it. *Psychological Review*, 20(2), 158-177.

ANEXOS

Anexo 1 *Entrevista a docentes*



Encuesta a docentes

Estimado/a docente:

Agradecemos sinceramente su participación en este cuestionario, diseñado para conocer la problemática del rendimiento académico que tienen los estudiantes del Colegio Gonzalo Zaldumbide, de primero de bachillerato del módulo de Contabilidad Básica, para contribuir al mejoramiento continuo a través de la utilización de la plataforma MICROSOFT TEAMS permitiendo alcanzar un mejor conocimiento sobre la materia.

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!

No.-	Preguntas	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	¿En qué medida usted se siente satisfecho/a con las estrategias didácticas que utiliza en la actualidad?	5	4	3	2	1
2	¿En qué medida usted está satisfecho/a con las actividades colaborativas que presentan los estudiantes en la actualidad?	5	4	3	2	1
3	¿En qué medida usted está satisfecho/a con su capacidad para adaptar los contenidos del currículo e incluir actividades en herramientas digitales?	5	4	3	2	1
4	¿En qué medida usted está satisfecho/a con los materiales didácticos que utiliza para estimular la entrega de tareas de los estudiantes?	5	4	3	2	1
5	¿En qué medida usted está satisfecho/a con la capacidad de generar nuevas actividades en herramientas digitales dentro del contexto educativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?	5	4	3	2	1
6	¿En qué medida usted está satisfecho/a con la motivación brindada a sus estudiantes para desarrollar tareas de forma tradicional?	5	4	3	2	1
7	¿En qué medida usted está satisfecho/a con el proceso de construcción del conocimiento de los estudiantes con las herramientas educativas actuales?	5	4	3	2	1
8	¿En qué medida usted está satisfecho/a con la capacidad de adaptación a diversas situaciones problemáticas manifestadas por los estudiantes?	5	4	3	2	1
9	¿Qué tan satisfecho/a estaría en desarrollar y utilizar actividades diseñadas en herramientas digitales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?	5	4	3	2	1
10	¿En qué medida se sentiría satisfecho/a de lograr disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes con el uso de herramientas digitales?	5	4	3	2	1



Encuesta a estudiantes

Estimado/a estudiante:

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por tu valiosa participación en este cuestionario. El objetivo básico es conocer la problemática del rendimiento académico que tienen los estudiantes del Colegio Gonzalo Zaldumbide, de primero de bachillerato del módulo de Contabilidad Básica, para contribuir al mejoramiento continuo a través de la utilización de la plataforma MICROSOFT TEAMS permitiendo alcanzar un mejor conocimiento sobre la materia.

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!

No.-	Preguntas	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	¿En qué medida usted se siente satisfecho/a con las formas de enseñar que utiliza el docente en la asignatura de Contabilidad?	5	4	3	2	1
2	¿En qué medida usted está satisfecho/a con las actividades colaborativas que desarrollan en la actualidad?	5	4	3	2	1
3	¿En qué medida usted está satisfecho/a con los materiales didácticos que utilizan en la elaboración de tareas estudiantiles?	5	4	3	2	1
4	¿En qué medida usted está satisfecho/a con la utilización de dispositivos tecnológicos para desarrollar las tareas educativas?	5	4	3	2	1
5	¿En qué medida usted está satisfecho/a sin la utilización de herramientas digitales para realizar tareas educativas?	5	4	3	2	1
6	¿En qué medida usted está satisfecho/a con el rendimiento académico en la asignatura de Contabilidad?	5	4	3	2	1
7	¿En qué medida usted está satisfecho/a con la capacidad de resolver nuevas actividades en herramientas digitales para mejorar su rendimiento académico?	5	4	3	2	1
8	¿En qué medida usted está satisfecho/a en la solución de tareas educativas propuestas por el docente?	5	4	3	2	1
9	¿Qué tan satisfecho/a estaría en utilizar actividades y/o tareas diseñadas en herramientas digitales en la asignatura de Contabilidad?	5	4	3	2	1
10	¿En qué medida se sentiría satisfecho/a de mejorar su bajo rendimiento académico mediante el uso de herramientas digitales en la asignatura de Contabilidad?	5	4	3	2	1



Validación por expertos de los cuestionarios a utilizar en la investigación “Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad Básica”.

Estimado/a [Nombre del Experto]

Me pongo en contacto con usted en calidad de estudiantes de la Maestría en Pedagogía con mención en Formación Técnica Profesional que estoy siguiendo en la Universidad Bolivariana del Ecuador, en el marco de nuestra investigación titulada **“Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad Básica”**, la cual se centra en una exploración detallada sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes para el desarrollo del pensamiento creativo en el contexto específico de la formación del bachiller contable en el Bachillerato Técnico.

Me dirijo a usted con el propósito de solicitar su colaboración como experto/a en [área específica] para llevar a cabo la validación de instrumentos que será utilizado en la recolección de datos para mi investigación.

La validación se realizará a través de los siguientes criterios: Validez de contenido, Claridad y comprensión, Relevancia, Estructura y formato, Consistencia, Representatividad, Facilidad de

administración. Cada uno será valorado de 1 a 5 (Inaceptable=1, Deficiente= 2, Aceptable =3, Bueno= 4, Excelente5).

Adjunto a este correo encontrará dos instrumentos para ser aplicados, uno a los docentes y otro para los estudiantes. Su experiencia y conocimientos son de gran valor para evaluar la validez de contenido, claridad y pertinencia de las preguntas.

Agradezco de antemano su disposición para participar en este proceso de validación. Sus comentarios y sugerencias serán fundamentales para mejorar la calidad del instrumento y garantizar que este capture de manera adecuada los aspectos relevantes de mi investigación.

Por favor, tómese el tiempo necesario para revisar el instrumento y compartir sus observaciones mediante el formulario de evaluación adjunto. Sus respuestas son confidenciales y serán utilizadas exclusivamente con fines académicos.

Adjunto encontrará:

1. Instrumentos de investigación.
2. Dos formularios de evaluación para registrar sus comentarios y sugerencias.

Le agradezco de antemano su colaboración y le ruego enviar sus comentarios antes del marzo 24 del 2024. Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que pueda necesitar.

Agradezco sinceramente su participación y contribución a este proyecto de investigación.

Atentamente,

Francisco Darwin Gómez Avilés

María Eugenia Calero Quishpe

Instrumento de Validación

Instrucciones: Este formulario consta de una columna con los criterios de validación, seguida de una escala de puntuación del 1 al 5. Al final una columna donde se podrá escribir observaciones referentes a pregunta.

- **1: Inaceptable:** La pregunta no cumple con los estándares mínimos y necesita ser reescrita por completo.
- **2: Deficiente:** La pregunta tiene problemas significativos y requiere modificaciones sustanciales para ser útil. No es adecuado en su forma actual.
- **3: Aceptable:** La pregunta es aceptable, pero hay aspectos significativos que necesitan revisión. Puede requerir cambios sustanciales para mejorar su validez.
- **4: Bueno:** La pregunta es buena, pero puede mejorarse en algunos aspectos. Se necesitan cambios menores para mejorar la claridad o relevancia.
- **5: Excelente:** La pregunta aborda de manera completa y clara el aspecto relevante del pensamiento creativo o las estrategias didácticas. No hay necesidad de modificaciones.

Indicadores	Inaceptable	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente	Observaciones
Criterios	1	2	3	4	5	
Validez de contenido Las preguntas abordan adecuadamente los aspectos relevantes del uso de herramientas digitales y el rendimiento académico.						
Claridad y comprensión Las preguntas son claras y comprensibles para los docentes.						
Relevancia Las preguntas son relevantes para los objetivos de la investigación y para la población objetivo.						
Estructura y formato El orden de las preguntas facilita la comprensión y						

respuesta.						
Consistencia Las preguntas son coherentes entre sí.						
Representatividad Las preguntas capturan la diversidad de opiniones y experiencias en relación con el uso de herramientas digitales y el rendimiento académico.						
Facilidad de administración La encuesta es fácil de administrar y recoger datos.						
Total						



Validación del Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad Básica.

Quito, 25 de marzo del 2024

[Nombre del Experto]

[Título o Cargo del Experto]

[Institución del Experto]

Estimado/a [Nombre del Experto],

Es un placer dirigirnos a usted en calidad de estudiantes de la Maestría en Pedagogía con mención en Formación Técnica Profesional que estoy siguiendo en la Universidad Bolivariana del Ecuador, en el marco de nuestra investigación titulada **“Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad Básica”**. Nos dirigimos a usted con el propósito de solicitar su valiosa colaboración como experto en [campo específico para llevar a cabo una evaluación del **Desarrollo de un sistema de actividades mediante la herramienta digital Microsoft Teams para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad Básica del Colegio Fiscal Gonzalo Zaldumbide**].

El presente sistema de actividades ha sido diseñado como parte de un proyecto de investigación destinado a mejorar el rendimiento académico en la asignatura de contabilidad, específicamente en el nivel de bachillerato. Su experiencia y conocimientos en [áreas específicas] nos hacen considerar su opinión como valiosa y fundamental para asegurar la calidad y eficacia de nuestras estrategias educativas.

Adjunto a esta carta, encontrará la guía metodológica que le solicitamos evaluar. Además, se incluye un instrumento de evaluación que detalla los criterios que consideramos esenciales para medir la efectividad de la guía. Le pedimos amablemente que utilice este instrumento para proporcionarnos una evaluación detallada y constructiva de cada aspecto de la guía.

Entendemos y valoramos el tiempo y la experiencia que implica su participación en este proceso. Agradecemos de antemano su contribución al desarrollo educativo y esperamos con interés recibir sus comentarios antes del 30 de marzo del 2024.

Agradecemos sinceramente su colaboración y esperamos contar con su valioso aporte.

Atentamente,

Francisco Darwin Gómez Avilés

María Eugenia Calero Quishpe

Instrumento de Validación de la propuesta

Instrucciones: El presente instrumento consta de una columna con los criterios de validación, seguida de una escala de puntuación del 1 al 4. Al final una columna donde se podrá escribir observaciones referentes a pregunta. Las alternativas disponibles para los expertos en el instrumento de evaluación se reflejan en la siguiente escala:

- 4: Excepcional.- Las actividades desarrolladas en la herramienta digital Microsoft Teams supera de manera significativa las expectativas en este criterio, exhibiendo un enfoque excepcionalmente efectivo y bien fundamentado.
- 3: Competente.- Las actividades desarrolladas en la herramienta digital Microsoft Teams cumplen adecuadamente con las expectativas en este criterio, demostrando solidez y aplicabilidad.
- 2: Básico.- Las actividades desarrolladas en la herramienta digital Microsoft Teams cumplen mínimamente con las expectativas en este criterio, aunque podría mejorar en algunos aspectos.
- 1: Insatisfactorio.- Las actividades desarrolladas en la herramienta digital Microsoft Teams no cumple con las expectativas en este criterio, mostrando deficiencias significativas.

Evaluación de Expertos					
Criterios	Excepcional 4	Competente 3	Básico 2	Insatisfactorio 1	Observación
<p>Relevancia del enfoque Evalúa si las actividades pedagógicas propuestas realmente contribuyen al uso de herramientas digitales como una herramienta para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de primero año de bachillerato en Contabilidad, asegurando abordar de manera adecuada los desafíos específicos de la FIP Contabilidad.</p>					
<p>Fundamentación teórica Analiza la robustez del respaldo teórico de la investigación, verificando cómo se sustenta la importancia del uso de herramientas digitales en la formación contable, y evaluando la efectiva incorporación de teorías y conceptos pedagógicos</p>					

relevantes.					
Aplicabilidad en el contexto educativo Examina la aplicabilidad y adaptabilidad de las actividades al entorno educativo de estudiantes de primero año de bachillerato en Contabilidad, y verifica la consideración de las limitaciones y características específicas del contexto educativo.					
Claridad y organización Analiza la estructura y organización de las actividades que conforman la herramienta digital, este criterio destaca la importancia de marcar claramente cada momento de la clase para facilitar la comprensión y aplicación de la guía.					
Integración de herramientas digitales Evalúa cómo se integran las herramientas digitales en las actividades propuestas y cómo estas contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico creativo de manera efectiva.					
Colaboración y participación activa de los estudiantes Analiza la interacción entre los estudiantes en los diversos momentos de la clase, destacando la colaboración y la participación activa de los estudiantes en la construcción de aprendizajes.					
Originalidad e innovación Este criterio identifica si las actividades propuestas son verdaderamente originales y si fomentan el pensamiento creativo de una manera novedosa y motivante.					
Total					



OBSERVACIÓN ÁULICA

Información General:

Fecha de la observación: _____

Nombre del docente: _____

Curso y nivel: 1ero de Bachillerato en Contabilidad

Tema de clase: _____

Número de estudiantes presentes: _____

No.	Alternativas	Si	No	Observación
1	Se establece un ambiente inicial que refleja las pautas del desarrollo de actividades y se presenta el tema de acuerdo con las indicaciones proporcionadas.			
2	Las estrategias específicas propuestas en la guía se implementan de manera efectiva.			
3	El nivel de participación y compromiso de los estudiantes es apropiado y está alineado con las expectativas establecidas.			
4	La guía se aplica de manera efectiva, asegurando la integración coherente de las estrategias durante la sesión.			
5	La interacción docente-estudiante es adecuada para fomentar el desarrollo de las actividades propuestas, siguiendo las pautas establecidas en la guía del desarrollo de actividades.			

6	Los estudiantes participan activamente en las actividades propuestas, demostrando un compromiso significativo con el uso de la herramienta digital.			
7	Se emplean recursos pedagógicos y tecnológicos de manera efectiva, de acuerdo con las recomendaciones del desarrollo de actividades mediante el uso de la herramienta digital.			
8	Se lleva a cabo un resumen de la lección y se presentan conclusiones finales.			

Anexo 6 Evidencia de visita áulica



QUIZZE *Prueba de trabajo*

Clase # 6. Responsabilidad Social
 Fecha de preparación: 04/05/2022
 Nombre del curso: 2022-1
 Nombre del docente: Gabriela Arango

Nombre: _____
 Fecha: _____
 Nota: _____

1. ¿Qué es la responsabilidad social?

01. La conducta basada en el respeto de los derechos humanos.
 02. La conducta basada en el respeto de la ley.
 03. La conducta basada en el respeto de la ética empresarial.
 04. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.

05. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.
 06. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.

07. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.
 08. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.

09. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.
 10. La conducta basada en el respeto de la ley y de la ética empresarial.

QUIZZE *Prueba de trabajo*

Clase # 6. Responsabilidad Social
 Fecha de preparación: 04/05/2022
 Nombre del curso: 2022-1
 Nombre del docente: Gabriela Arango

Nombre: _____
 Fecha: _____
 Nota: _____

1. ¿Qué es la responsabilidad social?

01. El deber de la empresa.
 02. El deber de la empresa.
 03. El deber de la empresa.
 04. El deber de la empresa.

05. El deber de la empresa.
 06. El deber de la empresa.

07. El deber de la empresa.
 08. El deber de la empresa.

09. El deber de la empresa.
 10. El deber de la empresa.

QUIZZE *Prueba de trabajo*

Clase # 6. Responsabilidad Social
 Fecha de preparación: 04/05/2022
 Nombre del curso: 2022-1
 Nombre del docente: Gabriela Arango

Nombre: _____
 Fecha: _____
 Nota: _____

1. ¿Qué es la responsabilidad social?

01. El deber de la empresa.
 02. El deber de la empresa.
 03. El deber de la empresa.
 04. El deber de la empresa.

05. El deber de la empresa.
 06. El deber de la empresa.

07. El deber de la empresa.
 08. El deber de la empresa.

09. El deber de la empresa.
 10. El deber de la empresa.

TRIBUNAL PROYECTO DE TITULACIÓN

(Permite dejar constancia de los miembros del tribunal)

Nombre y Apellidos
Presidente

Nombre y Apellidos
Secretario (a)

Nombres y Apellidos
Profesor (a) tutor (a)
del Proyecto de Titulación