



Fecha de presentación: abril, 2024 Fecha de aceptación: junio, 2024 Fecha de publicación: agosto, 2024

Estrategias metodológicas para la comunicación oral en clase mediado por herramientas digitales

Methodological strategies for oral communication in class mediated by digital
tools

3

Jimmy Mauricio Mazzini Borbor¹
jimmymazzini@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2076-1333>

Elsa Katherine Ortiz García²
elsairom@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3663-5583>

PhD. Martínez Isaac Roger³
rmartinez@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5283-5726>

PhD. Roberto Milanés Gómez⁴
roberto.milanesg@ug.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6879-3559>

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Mazzini JM., Ortiz EK., Martínez R., & Milanés R. (2024). Estrategias metodológicas para la comunicación oral en clase mediado por herramientas digitales *Revista Mapa*, 3(36), 28 –46.

<http://revistamapa.org/index.php/es>

1 Docente de la Unidad Educativa Freirestable, Ecuador
2 Docente de la Unidad Educativa Fiscal Margarita Cortes, Ecuador
3 Docente de la Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador
4 Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador
MAPA | Revista de Ciencias Sociales y Humanística



RESUMEN

La investigación sobre "Estrategias metodológicas para la comunicación oral en clase mediada por herramientas digitales" adoptó un enfoque mixto para integrar datos cualitativos y cuantitativos. Se utilizó un método descriptivo para comprender la comunicación oral de los estudiantes y cómo las herramientas digitales influyen en ella. Se aplicó un muestreo no probabilístico intencional a 29 estudiantes y dos docentes. Se emplearon métodos de análisis numérico y cualitativo, junto con observación, encuestas y entrevistas. Los resultados revelaron una alineación entre las estrategias metodológicas docentes y la promoción de la comunicación oral. Se destacó la necesidad de criterios claros de evaluación y la efectividad percibida de las nuevas estrategias y herramientas digitales. También se identificaron desafíos en la integración de tecnología en el aula y variabilidad en la percepción estudiantil. Se propuso un Programa Integral de Capacitación Docente en Tecnología Educativa y Comunicación Oral para abordar estos desafíos. Tras su implementación, se observaron mejoras en las habilidades y la confianza docente, así como en la atención y participación estudiantil. Se fomentó un ambiente colaborativo entre los educadores. La investigación destaca la importancia de la capacitación docente y el apoyo adecuado para aprovechar el potencial de las herramientas digitales y mejorar la calidad educativa en el aula.

Palabras claves: capacitación docente, comunicación oral, estrategias metodológicas, herramientas digitales

ABSTRACT

The research on "Methodological Strategies for Oral Communication in Class Mediated by Digital Tools" adopted a mixed approach to integrate qualitative and quantitative data. A descriptive method was used to understand students' oral communication and how digital tools influence it. An intentional non-probabilistic sampling was applied to 29 students and two teachers. Numeric and qualitative analysis methods were employed, along with observation, surveys, and interviews. The results revealed alignment between teachers' methodological strategies and the promotion of oral communication. The need for clear evaluation criteria and the perceived effectiveness of new strategies and digital tools were highlighted. Challenges in integrating technology in the classroom and variability in student perception were also identified. A Comprehensive Teacher Training Program in Educational Technology and Oral Communication was proposed to address these challenges. Following its implementation, improvements were observed in teachers' skills and confidence, as well as in student attention and participation. A collaborative environment among educators was fostered. In summary, the research underscores the importance of teacher training and adequate support to harness the potential of digital tools and enhance educational quality in the classroom.

Keywords: teacher training, oral communication, methodological strategies, digital tools





INTRODUCCIÓN

La comunicación oral es considerada como la capacidad de expresar ideas y pensamientos de manera verbal, lo que requiere de habilidades como fluidez vocal, confianza, coherencia discursiva y adecuación al contexto (Jinez, 2020). Las habilidades antes mencionadas se consideran como una aptitud fundamental para el desempeño personal, social y académico de los estudiantes.

En otro orden de ideas, los aportes de Jiménez et al. (2017) se vinculan con las ideas anteriores al explicar que desarrollar la comunicación oral en los estudiantes es esencial para su formación integral. Al potenciar esta capacidad, los jóvenes adquieren seguridad para expresar sus opiniones y participar activamente en diferentes entornos, además, aprenden a escuchar otras perspectivas y generar diálogos constructivos.

Aunado a las ideas anteriores se han realizado, otras investigaciones recientes, como la de Pinargote y Meza (2022) donde resaltan que la comunicación oral “es fundamental porque a través de esta se adquieren todos los signos y símbolos lingüísticos necesarios, para darse a entender” (p. 552), en este marco, se pueden desarrollar fonemas, entonación, acentos, palabras, pausas, silencios, gestos y expresiones faciales, vocalización, entre otras. Los elementos gramaticales trabajan en conjunto para formar el lenguaje oral y permitir una comunicación rica y completa, siendo fundamentales para el éxito académico como para el desarrollo de relaciones interpersonales.

De ahí que, la comunicación oral en el ámbito educativo ha experimentado una profunda transformación en las últimas décadas debido al avance de la tecnología y las herramientas digitales. Esta evolución ha afectado especialmente a la asignatura de Lengua y Literatura, donde la expresión oral es fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas y la comprensión de textos literarios (Altamirano & Ulloa, 2023)

De tal manera que el uso de herramientas digitales para la comunicación oral ha adquirido una gran relevancia en el ámbito educativo, específicamente en los entornos de aprendizaje a distancia e híbridos. Estas herramientas facilitan la interacción y la comunicación fluida, permitiendo una mayor accesibilidad, mayor comprensión de los contenidos, actividades, colaboración y retroalimentación (Mujica, 2021).

Los profesores deben usar herramientas digitales para ayudar a los estudiantes a vencer la timidez, ordenar sus ideas y comunicarse mejor. Esto es crucial para el éxito personal y laboral, aunque no siempre se enseña

30

Jimmy Mauricio Mazzini Borbor
Elsa Katherine Ortiz García
Roger Martínez Isaac
Roberto Milanés Gómez





adecuadamente en la escuela. Es necesario que en educación se dé más importancia a la comunicación oral, integrándola en todas las asignaturas. Saber expresarse verbalmente y de forma creativa es esencial en la vida cotidiana, por lo que es crucial desarrollar estas habilidades. (Yungán, R., y Manobanda, D., 2017)

En concordancia con lo antes referenciado, la presente investigación surge como respuesta a la problemática evidenciada en el ámbito educativo, específicamente en la Unidad Educativa FreireStabile, del cantón Playas, donde los estudiantes de Sexto Año de Educación Básica Media muestran poca fluidez en la comunicación oral, timidez para realizar exposiciones y hablar en público, así como expresiones de conductas no verbales, para comunicarse con los compañeros de clase que en el supuesto de la comunicación debe manifestarse de manera oral con el uso correcto del lenguaje. Esto condujo hacia el problema: ¿Cómo desarrollar la Comunicación Oral en clase mediado por herramientas digitales En el sentido de encontrar situaciones que fundamenten el estudio como tal por cuanto entender que la comunicación oral es factor determinante en la formación del estudiante a lo largo de la vida

De las consideraciones anteriores la investigación en referencia tiene como objeto de estudio “la comunicación oral en clase mediado con herramientas digitales”. Teniendo como objetivo general proponer Estrategias metodológicas para la comunicación oral en clase mediado por herramientas digitales, específicamente en la Unidad Educativa FreireStabile, del cantón Playas, De donde se desprendieron los siguientes específicos: Fundamentar el proceso enseñanza-aprendizaje para la Comunicación Oral en el 6to año de Educación General Básica, mediada por herramientas digitales; Caracterizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por herramientas digitales para el desarrollo de contenidos de la comunicación Oral en el 6to año de la Unidad Educativa FreireStabile., Diseñar Estrategias metodológicas para el aprendizaje de la Comunicación Oral en el 6to año de Educación General Básica, mediada por herramientas digitales; y por último, Valorar la factibilidad de aplicación y resultados de investigación de las estrategias metodológicas para el proceso enseñanza aprendizaje de la Comunicación Oral en el 6to año de Educación General Básica mediada por herramientas digitales.



MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación se consideró el enfoque mixto, para integrar los datos cualitativos y cuantitativos que se obtienen de la aplicación de las encuestas y observaciones para plasmar los datos numéricos y describir el comportamiento estadístico que los mismos representan para la investigación, apoyado en el método descriptivo, ya que a través de él se pretende describir como es la comunicación oral en los estudiantes y de qué manera las herramientas digitales propenden a estimular y desarrollar la comunicación oral en los estudiantes seleccionados para el estudio.

Asimismo, el tipo de muestreo es el no probabilístico de carácter intencional porque se seleccionan solo los estudiantes con la caracterización de expresar poca fluidez en la comunicación oral. Para ello se tomó una muestra de 29 estudiantes de sexto año de EGB de la Unidad Educativa FreireStabile, y dos docentes del área de Lengua y Literatura.

En cuanto a los métodos de análisis de datos, se emplearon entre otros. Análisis numérico a través de la estadística descriptiva para procesar los datos y análisis cualitativo partiendo de la organización de la información estableciendo la diferenciación de las variables y sus resultados lo cual implica dividir en partes la información para luego realizar análisis e interpretación de cada una de ellas, hasta llegar a la comprensión de los resultados a fin de dar respuesta a la interrogante de investigación.

Los métodos de recopilación de datos se basan en la observación, encuesta y entrevista. Para realizar el proceso de la recolección de la evidencia empírica basada en las variables establecidas y así establecer el comportamiento en la investigación, se utilizó la observación en las clases de los docentes, el instrumento de base es el cuestionario con 5 preguntas para describir cómo es la enseñanza y aprendizaje de la comunicación oral en el aula.

Para investigar la efectividad de las estrategias metodológicas para la comunicación oral en clase, mediadas por herramientas digitales, se llevó a cabo un estudio que incluyó el diseño y aplicación de una encuesta utilizando una escala de Likert, la cual se presenta en el anexo 1; con el propósito de recopilar datos sobre la percepción y la experiencia de los estudiantes con respecto al uso de las herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de comunicación oral.

Además, se empleó una guía de observación para registrar el comportamiento y la interacción de los estudiantes durante las actividades de comunicación oral realizadas con el apoyo de las herramientas digitales. Esta guía permitió capturar datos cualitativos sobre el nivel de participación, la fluidez verbal y la confianza de los estudiantes al utilizar estas herramientas en el aula.

Finalmente, se realizaron entrevistas semiestructuradas con docentes para profundizar en sus percepciones y experiencias con respecto a la implementación de las estrategias metodológicas y el uso de herramientas digitales para mejorar la comunicación oral en clase, dicha encuesta está representada en el anexo 2.

A través de estos métodos de investigación complementarios, se buscó obtener una comprensión holística y detallada de la efectividad de las estrategias metodológicas propuestas en este artículo, así como su impacto en el desarrollo de habilidades de comunicación oral en el contexto educativo.

Los resultados de la encuesta presentada (ver anexo 1) proporcionan una visión detallada sobre la percepción de los estudiantes en cuanto al empleo de estrategias metodológicas y herramientas digitales para fomentar y mejorar sus habilidades de comunicación oral en el ámbito académico.

RESULTADO

El análisis previo de los resultados de la investigación proporciona una visión integral sobre la implementación de estrategias metodológicas para fomentar la comunicación oral en el aula, así como el impacto de las herramientas digitales en este proceso. Los hallazgos se pueden resumir en varias áreas clave:

Consistencia entre percepción y práctica docente: Se observa una alineación entre las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y su compromiso real para fomentar la comunicación oral en el aula.

Percepción compartida sobre los beneficios de las estrategias metodológicas: Tanto docentes como estudiantes reconocen el impacto positivo de estas estrategias en el crecimiento personal y académico.

Necesidad de criterios claros de evaluación: Existe consenso sobre la importancia de establecer indicadores claros y apropiados para evaluar el progreso en habilidades de comunicación oral.

Efectividad de las nuevas estrategias metodológicas: La mayoría de los estudiantes y docentes perciben cambios positivos en las habilidades de comunicación oral con la implementación de nuevas estrategias, respaldando su efectividad.

Reconocimiento del impacto positivo de las herramientas digitales: Aunque hay variabilidad en la percepción de los beneficios específicos, tanto docentes como estudiantes reconocen el impacto positivo de las herramientas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Diversidad de percepciones sobre la atención y participación con herramientas digitales: Existe una diversidad de opiniones entre los estudiantes sobre el impacto de las herramientas digitales en la atención y participación durante las actividades de comunicación oral.

Desafíos en la integración de herramientas digitales: La mayoría de los estudiantes perciben que la integración de herramientas digitales representa un desafío para los docentes, resaltando la necesidad de capacitación y apoyo adecuados.

Impacto variado en las habilidades comunicativas: Hay una diversidad de percepciones entre los estudiantes sobre el impacto de las herramientas digitales en sus habilidades comunicativas, lo que destaca la importancia de considerar tanto los beneficios como los posibles efectos adversos.

En base a estos análisis, se propone la implementación de un Programa Integral de Capacitación Docente en Tecnología Educativa y Comunicación Oral para abordar los desafíos identificados y optimizar el uso efectivo de las herramientas digitales en el fomento de la comunicación oral en el aula. Este programa podría incluir capacitación específica sobre la selección y aplicación de estrategias metodológicas, así como el manejo adecuado de herramientas digitales para maximizar su impacto en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El análisis combinado entre la entrevista y la encuesta, proporciona una visión integral sobre las prácticas actuales de los docentes y la percepción de los estudiantes en cuanto al uso de estrategias metodológicas y herramientas digitales para mejorar la comunicación oral en el aula.

Desde la perspectiva de los docentes, se observa un compromiso con el empleo de estrategias metodológicas que fomenten la comunicación oral entre los estudiantes. La mayoría de los docentes encuestados expresaron utilizar

34

Jimmy Mauricio Mazzini Borbor
Elsa Katherine Ortiz García
Roger Martínez Isaac
Roberto Milanés Gómez



estas estrategias de manera efectiva, y durante la entrevista se destacó el esfuerzo por emplear técnicas como debates, discusiones en grupos y presentaciones orales.

Sin embargo, tanto la encuesta como la entrevista revelaron áreas de mejora. Por ejemplo, algunos docentes mencionaron la necesidad de establecer indicadores adecuados para evaluar el progreso de los estudiantes en habilidades de comunicación oral, lo que sugiere una posible brecha en la claridad y efectividad de los criterios de evaluación. Además, se identificaron desafíos para los docentes al integrar herramientas digitales en actividades de comunicación oral, como la falta de acceso a tecnología adecuada y la necesidad de capacitación profesional.

Desde la perspectiva de los estudiantes, los resultados de la encuesta muestran una percepción generalmente positiva hacia el uso de estrategias metodológicas y herramientas digitales para mejorar sus habilidades de comunicación oral. La mayoría de los estudiantes encuestados reportaron beneficios percibidos y avances significativos en su aprendizaje al emplear herramientas digitales en actividades de comunicación oral.

Sin embargo, se identificaron áreas de preocupación, como la percepción de algunos estudiantes sobre la afectación de sus habilidades comunicativas por el uso de herramientas digitales, y la variabilidad en la efectividad percibida de estas herramientas para mejorar la atención y el compromiso durante las presentaciones orales.

El análisis de los resultados de la guía de observación proporciona información adicional sobre la implementación práctica de las estrategias metodológicas y el uso de herramientas digitales en el aula.

Se observó que la mayoría de los docentes utilizan herramientas digitales como parte de sus estrategias metodológicas para fomentar la comunicación oral entre los estudiantes. Esto sugiere un esfuerzo por parte de los docentes para integrar la tecnología en sus prácticas educativas y aprovechar sus beneficios en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Sin embargo, se identificaron algunas áreas de mejora durante la observación. Por ejemplo, aunque se observó que algunos estudiantes pueden desarrollar las actividades usando las herramientas digitales de manera efectiva, también se notó que otros pueden necesitar más orientación y práctica en este aspecto. Esto resalta la importancia de proporcionar apoyo adicional y capacitación a los estudiantes para garantizar que puedan utilizar la tecnología de manera efectiva como parte de su aprendizaje.

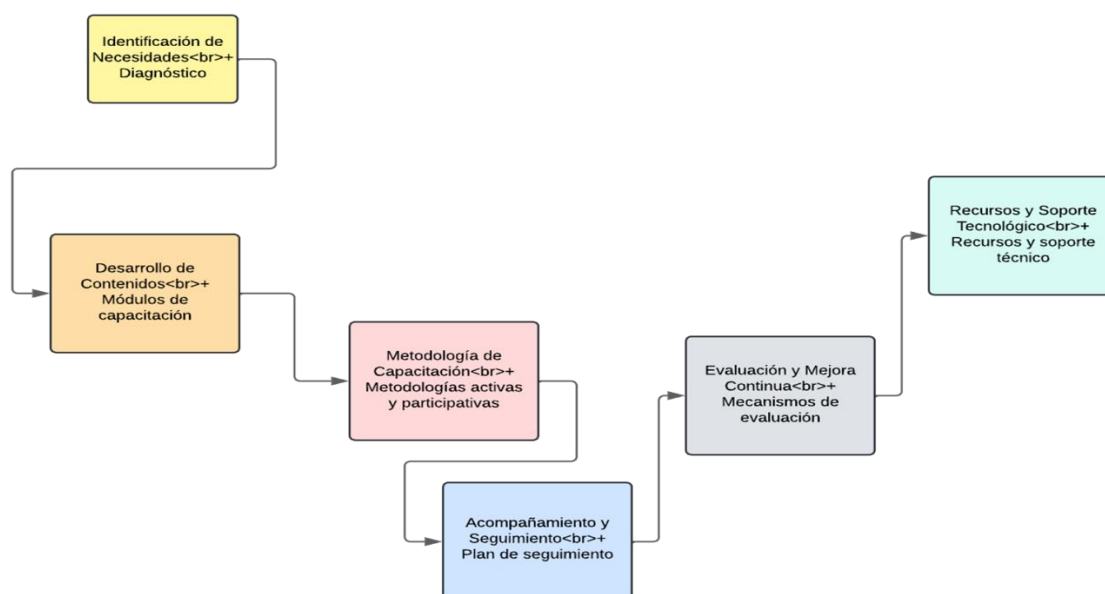
Además, la observación también destacó la necesidad de que los docentes dominen el uso de la tecnología al desarrollar actividades en el aula. Si bien la mayoría de los docentes parecían tener un buen dominio de la tecnología, es importante que continúen actualizándose y desarrollando sus habilidades en este ámbito para garantizar una integración efectiva de las herramientas digitales en su práctica docente.

Propuesta de solución

Se propone la implementación de un Programa Integral de Capacitación Docente en Tecnología Educativa y Comunicación Oral como solución para abordar los desafíos identificados en el artículo titulado "Estrategias metodológicas para la comunicación oral en clase mediada por herramientas digitales". Este programa se fundamenta en la necesidad de dotar a los docentes de las habilidades y conocimientos necesarios para integrar de manera efectiva las herramientas digitales en la enseñanza de la comunicación oral, aprovechando así el potencial de la tecnología para enriquecer las experiencias de aprendizaje en el aula. A través de un enfoque centrado en el desarrollo profesional continuo, se busca promover la actualización y el fortalecimiento de las competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes, con el fin de mejorar la calidad y el impacto de la educación impartida.

El programa se diseñará de manera holística, abordando aspectos clave como la identificación de necesidades de capacitación, el desarrollo de contenidos pertinentes, la implementación de metodologías participativas, el establecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación, y la provisión de recursos y soporte tecnológico adecuados, que estos son los principales componentes de la propuesta. A través de módulos de capacitación estructurados y actividades prácticas, los docentes serán capacitados en el diseño y la implementación de estrategias metodológicas innovadoras que integren herramientas digitales de manera efectiva para mejorar la comunicación oral en el aula. Asimismo, se promoverá un ambiente colaborativo de aprendizaje, donde los docentes puedan compartir experiencias, reflexionar sobre su práctica y recibir orientación y retroalimentación constante para enriquecer su labor educativa.

Figura 1. Representación gráfica de la propuesta



- a) **Identificación de Necesidades:** Se llevará a cabo un diagnóstico con el objetivo de identificar las necesidades específicas de capacitación de los docentes en el uso efectivo de herramientas digitales para la comunicación oral en el aula.
- b) **Desarrollo de Contenidos:** Se diseñarán módulos de capacitación que aborden tanto el aspecto técnico como pedagógico del uso de herramientas digitales, incluyendo temas como diseño de presentaciones efectivas, técnicas para fomentar la participación activa y estrategias para mantener la atención durante presentaciones digitales..
- c) **Metodología de Capacitación:** Se emplearán metodologías activas y participativas que fomenten la práctica y el aprendizaje colaborativo en la capacitación. Esto incluirá la incorporación de talleres prácticos,



sesiones de retroalimentación y espacios de reflexión sobre la integración de las herramientas digitales en la enseñanza de la comunicación oral.

- d) **Acompañamiento y Seguimiento:** Se establecerá un plan de seguimiento para brindar apoyo continuo a los docentes en la implementación de lo aprendido en sus prácticas educativas, ofreciendo sesiones de asesoramiento individualizado y creando una comunidad de práctica donde puedan compartir experiencias y recursos.
- e) **Evaluación y Mejora Continua:** Se implementarán mecanismos de evaluación para medir el impacto de la capacitación en la práctica docente y en el desempeño de los estudiantes, utilizando los resultados para realizar ajustes y mejoras en el programa de capacitación de manera continua.
- f) **Recursos y Soporte Tecnológico:** Para asegurar una implementación efectiva de las estrategias metodológicas basadas en herramientas digitales, se proveerá acceso a recursos y herramientas tecnológicas, así como el soporte técnico necesario.

Después de la implementación del Programa Integral de Capacitación Docente en Tecnología Educativa y Comunicación Oral, se observaron resultados significativos que reflejan el impacto positivo de esta iniciativa en la práctica educativa. Por un lado, se ha notado un aumento en la confianza y habilidades de los docentes en la integración de herramientas digitales para la comunicación oral, como lo demuestra su capacidad para diseñar presentaciones efectivas y emplear técnicas para fomentar la participación activa de los estudiantes. Además, se ha observado una mejora en la atención





y participación de los alumnos durante las actividades mediadas por herramientas digitales, lo que indica una mayor efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, se ha evidenciado un ambiente colaborativo de aprendizaje entre los docentes, donde comparten experiencias, reflexionan sobre su práctica y se apoyan mutuamente en la implementación de nuevas estrategias metodológicas. Este intercambio de conocimientos y recursos ha enriquecido la labor educativa y ha promovido una cultura de mejora continua en la enseñanza de la comunicación oral. Estos resultados confirman la importancia de proporcionar capacitación y apoyo adecuados a los docentes para aprovechar el potencial de las herramientas digitales en el proceso educativo y mejorar la calidad de la enseñanza en el aula.

DISCUSIÓN

La implementación del Programa Integral de Capacitación Docente en Tecnología Educativa y Comunicación Oral ha generado resultados significativos en la práctica pedagógica y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes, tras recibir capacitación específica, demostraron una mayor confianza en el diseño y aplicación de estrategias metodológicas basadas en herramientas digitales, lo que facilitó una integración efectiva de estas tecnologías en la enseñanza de la comunicación oral. Este cambio en la percepción y práctica docente se tradujo en un ambiente de aprendizaje más participativo y colaborativo, con una mejora notable en la calidad de las presentaciones orales de los estudiantes.

El programa también tuvo un impacto positivo en la participación y atención de los estudiantes durante las actividades mediadas por herramientas digitales. La mejora en la dinámica de interacción en el aula sugiere que las estrategias metodológicas implementadas no solo facilitaron la comunicación oral, sino que también promovieron una participación activa de los estudiantes, lo que es esencial para el proceso de construcción del conocimiento y el desarrollo de habilidades comunicativas. Además, se observó una mejora en la expresión oral y la capacidad de argumentación de los estudiantes, lo que demuestra el efecto tangible de las herramientas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas clave.

Sin embargo, es importante reconocer la diversidad de percepciones entre los estudiantes sobre el impacto de las herramientas digitales en sus habilidades comunicativas. Aunque la mayoría experimentó avances significativos en su aprendizaje, algunos percibieron un impacto negativo o no notaron ninguna diferencia. Esto destaca la necesidad de proporcionar un

39

Jimmy Mauricio Mazzini Borbor
Elsa Katherine Ortiz García
Roger Martínez Isaac
Roberto Milanés Gómez



apoyo continuo y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes para maximizar los beneficios de las herramientas digitales en el proceso educativo. En resumen, el programa ha demostrado ser efectivo en mejorar la práctica pedagógica y el proceso de aprendizaje, pero también señala la importancia de abordar las diferentes percepciones y desafíos asociados con el uso de herramientas digitales en el aula.

En la práctica, se utilizó un método de comprobación que consistió en observaciones directas de las interacciones en el aula, así como en la revisión de las presentaciones orales de los estudiantes antes y después de la implementación del programa. Además, se realizaron encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes para recopilar datos cualitativos sobre sus percepciones y experiencias con el uso de herramientas digitales en el aula. Estas diversas fuentes de información permitieron una evaluación integral de los impactos del programa en la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Con base en los hallazgos generales obtenidos de la entrevista, la encuesta y la observación sobre el uso de estrategias metodológicas y herramientas digitales para mejorar la comunicación oral en el aula, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

El compromiso docente emerge como un factor crucial en la implementación efectiva de estrategias metodológicas y herramientas digitales para mejorar la comunicación oral en el aula. El liderazgo y la dedicación de los docentes son fundamentales para crear un ambiente propicio que fomente el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes.

Se evidencia la necesidad imperante de proporcionar capacitación y apoyo adicional a los docentes en el uso efectivo de herramientas digitales en el aula. Esto incluye tanto el dominio técnico de la tecnología como la integración pedagógica de estas herramientas en las prácticas educativas para maximizar su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación y la retroalimentación se revelan como aspectos cruciales para medir el progreso de los estudiantes en habilidades de comunicación oral. Los docentes deben establecer indicadores adecuados y diseñar criterios claros de evaluación, proporcionando retroalimentación constructiva que permita a los estudiantes mejorar continuamente sus habilidades comunicativas.

Si bien se reconoce el potencial positivo de las herramientas digitales para mejorar la comunicación oral, es fundamental utilizarlas de manera

adecuada y efectiva en el aula. Esto implica seleccionar herramientas alineadas con los objetivos de aprendizaje y garantizar su integración coherente en las actividades educativas. Además, se destaca el papel de estas herramientas en el fomento de la participación estudiantil y la colaboración entre compañeros, contribuyendo así a crear un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo que favorezca el desarrollo de habilidades comunicativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano, L., & Ulloa, H. (2023). El podcast como herramienta didáctica para fortalecer la comunicación oral en estudiantes de noveno año de EGB. Azogues - Ecuador: Universidad Nacional de Educación.
- Farinango, A. (2023). Análisis de las estrategias metodológicas aplicadas en la asignatura de lengua y literatura en el cuarto año de educación general básica. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Orozco, I., & Moriña, A. (13 de Mayo de 2020). Estrategias Metodológicas que Promueven la Inclusión en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 9(1), 81-98 <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004>.
- Vélez, M., Rodríguez, A., & Morán, D. (2020). Influencia de las estrategias metodológicas informáticas en el rendimiento académico de los estudiantes. *Opuntia Brava*, 11(4), 284-293. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/873>.

Anexo 1. Formulario de encuesta dirigido a los estudiantes.

41

Jimmy Mauricio Mazzini Borbor
Elsa Katherine Ortiz García
Roger Martínez Isaac
Roberto Milanés Gómez





ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL EN CLASE MEDIADO POR HERRAMIENTAS DIGITALES.

Rapport: El objetivo de esta encuesta es recopilar información sobre las experiencias, preferencias y percepciones de los estudiantes respecto a las estrategias metodológicas utilizadas para promover la comunicación oral en clase, especialmente aquellas que hacen uso de herramientas digitales. Se busca identificar qué técnicas son más efectivas según la opinión de los estudiantes, así como recoger sugerencias para mejorar la implementación de estas estrategias en el entorno educativo.

Algunos términos para comprender la encuesta:

Estrategias metodológicas: son herramientas que ayudan a los docentes a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias deben seleccionarse y aplicarse de acuerdo a los contenidos y características particulares de los estudiantes.

Herramientas digitales: conjunto de aplicaciones, plataformas, softwares y recursos online diseñados específicamente para mejorar la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

Indicaciones:

Apreciados estudiantes, a continuación, se presenta un grupo de afirmaciones que debes valorar y marcar tu grado de acuerdo o desacuerdo (a la derecha) en una escala del 1 al 5, donde significan:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Medianamente de acuerdo.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.



Nº	ITEMS	AFIRMACIONES				
		1	2	3	4	5
1	¿El docente emplea estrategias metodológicas para fomentar la comunicación oral entre los estudiantes?			4	18	6
2	¿Consideras que las estrategias metodológicas aportan beneficios para tu desarrollo personal y académico?			6	15	7
3	¿Crees que el docente establece los indicadores adecuados para evaluar tu progreso en habilidades de comunicación oral?		3	12	8	5
4	¿Has notado algún cambio en tus habilidades de comunicación oral durante las clases con la implementación de nuevas estrategias metodológicas?		4	15	6	3
5	¿Has experimentado algún beneficio específico al utilizar herramientas digitales para mejorar tus habilidades de comunicación oral en el aula?		3	8	4	3
6	Cuando se utilizan herramientas digitales durante las presentaciones orales (por ejemplo, PowerPoint, Prezi, etc.), ¿crees que los estudiantes están más o menos atentos en comparación con las presentaciones tradicionales?			6	10	12
7	Considera que existe alguna diferencia en la participación y la interacción entre compañeros durante actividades de comunicación oral en clases con herramientas digitales en comparación con aquellas sin herramientas digitales		1	6	9	12
8	¿Consideras que la incorporación de herramientas digitales en las clases que recibes, representa algún desafío para los docentes de hoy?				16	12

9	¿Has obtenido avances significativos de aprendizajes al emplear herramientas digitales en actividades de comunicación oral dentro del aula?	13	15
10	¿Consideras que tus habilidades comunicativas se han visto afectadas por el uso de herramientas digitales?	3	9 7 9

2. Formulario de entrevista dirigido a los docentes.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL EN CLASE MEDIADO POR HERRAMIENTAS DIGITALES.

Nombre de los entrevistadores: _____

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de culminación: _____

Lugar: _____

Nombre del entrevistado: _____

Rapport: El propósito de esta encuesta fue recopilar información sobre las prácticas actuales de los docentes y la necesidad de utilizar herramientas digitales para mejorar la comunicación oral en el aula.

Los resultados de esta encuesta se utilizarán para identificar áreas de mejora, desarrollar recursos y capacitación para apoyar el uso efectivo de estas herramientas en contextos educativos.

- ¿Qué estrategias metodológicas empleas actualmente para fomentar la comunicación oral entre tus estudiantes?
- ¿En qué medida crees que las estrategias metodológicas pueden influir en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral de los estudiantes?
- ¿Cómo evalúas el progreso de tus estudiantes en cuanto a sus habilidades de comunicación oral?



- ¿Cuál es tu opinión sobre el impacto de las estrategias metodológicas en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral de tus estudiantes?
- ¿Cómo influyen las herramientas digitales en la calidad de la comunicación oral en el aula?
- ¿Cómo afecta el uso de herramientas digitales a la atención y el compromiso de los estudiantes durante las presentaciones orales en comparación con métodos tradicionales?
- ¿Existen diferencias significativas en la percepción de los estudiantes sobre la comunicación oral en clases que utilizan herramientas digitales en comparación con aquellas que no lo hacen?
- ¿Qué desafíos enfrentan los docentes al integrar herramientas digitales en actividades de comunicación oral y cómo pueden superarlos?
- ¿Cuáles son las principales herramientas digitales disponibles para facilitar la comunicación oral en el aula?
- ¿Qué impacto tienen las herramientas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes?

Anexo 3 Formulario de observación de clase.

45

Jimmy Mauricio Mazzini Borbor
Elsa Katherine Ortiz García
Roger Martínez Isaac
Roberto Milanés Gómez





Guía de Observación

Nº	Observación sobre Estrategias metodológicas para la Comunicación Oral	SÍ	NO	A VECES	Observaciones
1.	El docente utiliza herramientas digitales a través de estrategias metodológicas				
2.	Los estudiantes saben desarrollar las actividades usando las herramientas digitales de manera efectiva				
3.	El docente domina el uso de la tecnología cuando desarrolla las actividades				
4.	Los estudiantes saben utilizar la tecnología en clase de manera efectiva				
5.	El docente utiliza una herramienta digital específica para diseñar actividades de comunicación oral a través de estrategias metodológicas				

