



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

**TRABAJO DE TITULACIÓN**



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ENTORNOS DIGITALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN ENTORNOS DIGITALES**

**TEMA**

Análisis de la incidencia del liderazgo virtual docente en el proceso de enseñanza-  
aprendizaje de las Ciencias Sociales

**Autor/es:**

Lic. Marco Hernán Cando Guashpa; MsC. Nancy Lucía Salcán Lemache

**Tutor/a:**

PhD. María Alejandrina Nivelá Cornejo

**ECUADOR**

2024



## DEDICATORIA

Dedicado a Dios, fuente inagotable de sabiduría y guía en cada paso de este arduo camino académico que tuvimos la oportunidad de recorrer.

A los profesores de la UBE, cuyo compromiso y dedicación han iluminado nuestro aprendizaje, brindándonos las herramientas para explorar y comprender la riqueza de los Entornos Digitales.

A nuestra tutora, Dra. Alejandrina Nivelá, por su invaluable orientación, paciencia y apoyo constante a lo largo de este proceso de investigación, quien se constituyó en el faro de conocimiento y sabiduría.

A nuestro hijo Bryam Jhoel por su comprensión, amor incondicional y motivación constante, siendo nuestro motor para alcanzar esta tan anhelada meta.

A toda nuestra familia por su apoyo, comprensión y ánimo en cada momento, siendo el pilar fundamental que ha sostenido nuestro proyecto educativo y también de vida.

Gracias a cada uno de ustedes por ser parte fundamental en la culminación de esta investigación sobre el liderazgo virtual docente y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las Ciencias Sociales. Vuestra presencia en nuestras vidas ha enriquecido cada página de este trabajo.



## AGRADECIMIENTO

*Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos aquellos que contribuyeron de manera significativa a la culminación de este trabajo investigativo; de forma especial, agradecemos a nuestra Tutora de Tesis, Ph.D. Nivela Cornejo María Alejandrina por su orientación, sabiduría y apoyo inquebrantable a lo largo de este proceso; sus conocimientos y dedicación fueron fundamentales para la concreción de este trabajo.*

*Además, deseamos expresar nuestra gratitud a las autoridades de la Unidad Educativa “Isabel de Godín” y en especial a los docentes del área de Ciencias Sociales que aportaron valiosa información y perspectivas enriquecedoras para este estudio. Finalmente, nuestros agradecimientos sinceros, para esa prestigiosa planta docente de la Universidad Bolivariana del Ecuador, que compartieron sus conocimientos y experiencias los cuales fueron cruciales para nuestra formación; sin su generosa colaboración, la consecución de nuestro objetivo no habría sido posible.*

*Marco Hernán Cando Guashpa*

*Nancy Lucia Salcán Lemache*



## RESUMEN

Esta investigación partió de los índices de desmotivación y la falta de interés en el área de las Ciencias Sociales de estudiantes de la ciudad de Riobamba para participar activamente en los entornos virtuales de aprendizaje, aspectos vinculados a la falta de implementación de un liderazgo virtual docente durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo que el objetivo general fue analizar la incidencia del “Liderazgo Virtual Docente” en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencia Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024. La metodología se basó en un enfoque mixto con diseño secuencial, donde en su primera etapa se recolectaron y describieron datos cuantitativos, y en una segunda fase se recabaron y analizaron datos cualitativos; el tipo de investigación usado fue convergente secuencial. Se aplicó un cuestionario y una entrevista semiestructurada para recolectar datos a 13 profesores y 210 alumnos de noveno año de la Unidad Educativa "Isabel de Godin". Como resultados se encontró que los estudiantes en un 69.16% opinan que sus docentes son compatibles predominante con el líder autoritario; un promedio del 71.90%, opinó que casi siempre realizan una promoción adecuada de la equidad educativa, con relación al uso de las herramientas digitales, un promedio del 54.56% expresó que sus docentes nunca las utiliza; se generó un Plan de capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, estructurado en 10 sesiones de trabajo. Los resultados permiten concluir que la institución cuenta con docentes inclusivos, pero con necesidades de liderazgo virtual que ameritan la implementación del plan de capacitación generado.

**Palabras clave:** Liderazgo, virtual, docencia, ciencias sociales, tecnología.



## ABSTRACT

This research was based on the demotivation indices and lack of interest in the area of Social Sciences of students from the city of Riobamba to actively participate in virtual learning environments, aspects linked to the lack of implementation of virtual teaching leadership during the development of the teaching-learning process. Therefore, the general objective was to analyze the incidence of “Virtual Teacher Leadership” in the development of the teaching-learning process of the subjects of the Social Sciences Area in an Educational Unit of the city of Riobamba, during the period 2023-2024. The methodology was based on a mixed approach with a sequential design, where in the first stage quantitative data were collected and described, and in a second phase qualitative data were collected and analyzed; The type of research used was sequential convergent. A questionnaire and a semi-structured interview were applied to collect data from 13 teachers and 210 ninth-year students from the "Isabel de Godin" Educational Unit. As results, it was found that 69.16% of students think that their teachers are predominantly compatible with the authoritarian leader; an average of 71.90% believed that they almost always carry out adequate promotion of educational equity, in relation to the use of digital tools, an average of 54.56% expressed that their teachers never use them; A training plan for teachers was generated, aimed at improving virtual teacher leadership during teaching-learning in the subjects of the Social Sciences Area, structured in 10 work sessions. The results allow us to conclude that the institution has inclusive teachers, but with virtual leadership needs that merit the implementation of the generated training plan.

**Keywords:** Leadership, virtual, teaching, social sciences, technology.



## ÍNDICE GENERAL/FIGURAS/TABLAS/ANEXOS

### ÍNDICE GENERAL

FICHA SENESCYT PARA EL REPOSITORIO.....	¡Error! Marcador no definido.
COPIA INFORME DE SIMILITUD (ANTIPLAGIO)..	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR (ES)	¡Error! Marcador no definido.
AVAL DEL TUTOR DE LA TESIS .....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE GENERAL/FIGURAS/TABLAS/ANEXOS .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiv
LISTADO DE ANEXOS.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	1
Justificación del problema .....	1
Planteamiento del problema .....	2
Precisión del tema.....	3
Objeto de Investigación .....	3
Objetivo General.....	4
Preguntas científicas .....	4



Objetivos Específicos .....	4
Métodos a emplear (teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos) .....	5
Universo, población y muestra .....	6
Universo .....	6
Población.....	6
Muestra .....	6
Variables de la investigación .....	6
Declaración del tipo de investigación.....	6
Principales aportes .....	7
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica .....	8
Importancia.....	8
Necesidad social .....	8
Novedad y actualidad científica .....	8
Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación. ....	9
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>10</b>
1.1. Antecedentes de la investigación.....	10
1.1.2 A nivel internacional.....	10
1.1.1 En el Ecuador .....	11
1.2. Fundamentación teórica.....	12
1.2.1 Teorías sobre liderazgo .....	12
1.2.2 Tipos de líderes y características.....	15
1.2.3 Liderazgo en el contexto educativo.....	20



1.2.4 Liderazgo virtual docente .....	22
1.2.5 Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales.....	22
1.2.6. Fundamentos tecnológicos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales .....	26
1.2.7. Características de un Liderazgo Virtual Docente efectivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales.....	28
1.3. Fundamentación epistemológica .....	29
1.4. Fundamentación sociológica .....	30
1.5. Fundamentación psicológica .....	30
1.6. Fundamentación legal .....	30
1.6.1 Constitución política del Ecuador.....	30
1.6.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural .....	31
1.6.3 Reglamento a la LOEI.....	31
<b>CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO.....</b>	<b>32</b>
2.1. Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías.....	32
2.1. Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías.....	32
Definición nominal .....	32
Definición conceptual.....	32
Definición operacional .....	32
2.2. Enfoque de la Investigación.....	37
2.3. Alcance de la investigación .....	37



2.4. Declaración y justificación del tipo de investigación .....	39
2.5. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación .....	39
2.6. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.....	40
2.7. Delimitación de la población y la muestra. Justificación del tipo de muestreo...	41
Población.....	41
Muestra .....	41
2.8. Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación.....	42
2.9. Estrategia investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo al alcance e intereses de la investigación.....	42
2.9.1. Etapas de diagnóstico inicial.....	43
2.9.2. Modelación de la propuesta.....	43
2.9.3. Etapa del diagnóstico final o validación (teórica o empírica).....	43
2.10. Análisis de los resultados de la etapa de diagnóstico inicial .....	44
<b>CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>53</b>
Resultados de la entrevista semiestructurada .....	53
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>61</b>
Nombre de la propuesta .....	61
Justificación e importancia .....	61
Objetivos de la propuesta.....	62
Duración .....	63
Lugar.....	63
Cobertura o población destinataria .....	63



Agentes responsables.....	63
Estructura general de la propuesta.....	63
Indicadores de logro.....	63
Contenidos programáticos.....	64
Contenidos programáticos.....	65
Contenidos programáticos.....	66
Estrategias.....	66
Metodología.....	66
Medios y materiales educativos.....	67
Criterios de evaluación.....	68
Sesión 1. Introducción al liderazgo virtual docente.....	69
Objetivos.....	69
Contenido.....	69
Sesión 2. Importancia, ventajas y desafíos del liderazgo virtual docente.....	70
Objetivos.....	70
Contenido.....	70
Sesión 3. Herramientas y plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales.....	72
Objetivos.....	72
Contenido.....	73
Sesión 4. Recursos digitales interactivos y multimedia.....	74
Objetivos.....	74
Contenido.....	74



Sesión 5. Estrategias para diseñar actividades y evaluaciones efectivas en entornos virtuales .....	75
Objetivos .....	75
Contenido .....	76
Sesión 6. Adaptación de actividades presenciales al entorno virtual .....	77
Objetivos .....	77
Contenido .....	77
Sesión 7. Comunicación efectiva entre docentes y estudiantes en los entornos virtuales .....	78
Objetivos .....	78
Contenido .....	79
Sesión 8. Herramientas de colaboración en línea .....	80
Objetivos .....	80
Contenido .....	80
Sesión 9. Técnicas de motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales .....	81
Objetivos .....	81
Contenido .....	82
Sesión 10. Manejo de situaciones de desmotivación y falta de participación en la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales .....	82
Objetivos .....	82
Contenido .....	83
CONCLUSIONES .....	84
RECOMENDACIONES.....	86



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 87

ANEXOS.....;E

**rror! Marcador no definido.**

ANEXO 1. CRONOGRAMA .....;Error! Marcador no definido.

ANEXO 2. CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES;Error! Marcador no  
**definido.**

ANEXO 3. MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS BIBLIOGRÁFICOS.....;Error!  
**Marcador no definido.**

ANEXO 3. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA;Error! Marcador no definido.

ANEXO 4. GRÁFICOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL;Error! Marcador no  
**definido.**

ANEXO 5. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.....;Error! Marcador no definido.

ANEXO 5. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS ..;Error! Marcador no definido.

TRIBUNAL PROYECTO DE TITULACIÓN.....;Error! Marcador no definido.



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de las variables.....	34
Tabla 2 Resultados de Variable 1. Dimensión1: tipos de líderes, en todas las sub dimensiones.....	44
Tabla 3 Resultados de Variable 1. Dimensión 2 características, en todas las sub dimensiones.....	46
Tabla 4 Resultados de Variable 1. Dimensión 3: importancia, en todas las sub dimensiones.....	47
Tabla 5 Resultados de Variable 2. Dimensión1: características, en todas las sub dimensiones.....	49
Tabla 6 Resultados de Variable 2. Dimensión2: herramientas digitales, todas las sub dimensiones.....	50
Tabla 7 Resultados de Variable 2. Dimensión3: Herramientas para la enseñanza virtual efectiva, en todas las sub dimensiones .....	51
Tabla 8 Respuestas a la pregunta 1.....	53
Tabla 9 Respuestas a la pregunta 2.....	55
Tabla 10 Respuestas a la pregunta 3.....	56
Tabla 11 Respuestas a la pregunta 4.....	58
Tabla 12 Respuestas a la pregunta 5.....	60
Tabla 13 Guía de observación con criterios de evaluación del plan de capacitación.....	68



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico de barras de resultados de Variable 1. Dimensión 1: tipos de líderes, en todas las sub dimensiones **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2 Gráfico de barras de resultados de Variable 1. Dimensión 2: características, en todas las sub dimensiones **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 3 Gráfico de barras de resultados de Variable 1. Dimensión 3: importancia, en todas las sub dimensiones **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 4 Gráfico de barras de resultados de Variable 2. Dimensión 1: características del proceso de enseñanza aprendizaje, en todas las sub dimensiones **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 5 Gráfico de barras de resultados de Variable 2. Dimensión 2: herramientas digitales, en todas las sub dimensiones ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 6 Gráfico de barras de resultados de Variable 2. Dimensión 3: Herramientas para la enseñanza virtual efectiva, en todas las sub dimensiones..... **¡Error! Marcador no definido.**



### LISTADO DE ANEXOS

ANEXOS.....	95
ANEXO 1. CRONOGRAMA.....	95
ANEXO 2. CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES.....	98
ANEXO 3. MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS BIBLIOGRÁFICOS.....	103
ANEXO 4. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.....	104
ANEXO 5. GRÁFICOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL.....	105
ANEXO 6. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.....	111
ANEXO 7. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	117
TRIBUNAL PROYECTO DE TITULACIÓN.....	137



## INTRODUCCIÓN

### Justificación del problema

Desde que se implementa la educación virtual en el sistema educativo ecuatoriano, se han ido presentando una serie de problemas motivacionales y de cumplimiento de responsabilidades por parte de los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato del área de Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba; las consecuencias observadas de forma general han sido el incumplimiento de tareas sincrónicas y asincrónicas, inasistencia a clases virtuales, desinterés durante el desarrollo de las clases sincrónicas, mínimo nivel de participación durante las clases sincrónicas, entre otros, problemas que estarían relacionados con una escasa y casi nula implementación del liderazgo virtual docente.

La presente investigación está orientada a identificar los mejores estilos y características del liderazgo virtual docente, para que los tutores del área de Ciencias Sociales de una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, implementen dichos estilos y características, durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, mejorando de esta forma los resultados académicos de los estudiantes.

La implementación de características y directrices del liderazgo virtual docente, durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, dentro del aspecto pedagógico coadyuvará en el empleo de herramientas educativas adecuadas y aptas, tanto para los estudiantes como para los docentes; en lo institucional, el desarrollo de esta investigación es importante porque mejorará el logro de los objetivos educativos y consecuentemente se incrementará los niveles de aprobación y aceptación dentro del sistema educativo y de la sociedad en general.

Los beneficiarios directos del presente trabajo investigativo serán los docentes del área de Ciencias Sociales de una unidad educativa de la ciudad de Riobamba, quienes puedan utilizar los resultados de la investigación e implementar los estilos y características del liderazgo virtual docente más efectivos para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje; además, indirectamente se beneficiarán los estudiantes ya que la implementación del liderazgo virtual motivará y transformará a los estudiantes, haciéndoles más responsables y disciplinados en el cumplimiento de las tareas virtuales.



### **Planteamiento del problema**

A medida que la educación virtual se ha ido posicionando con el desarrollo acelerado de la tecnología y el uso de plataformas de aprendizaje en línea, el liderazgo virtual docente se ha convertido en un tema decisivo en la comunidad educativa. Este tema ha presentado algunos a nivel mundial desafíos en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencias Sociales. Entre algunas problemáticas se mencionan: la falta de interacción personal, dificultades técnicas, la adaptación del docente y del aprendiz al entorno virtual, y la falta de motivación y compromiso (Andrade et al., 2023).

El liderazgo virtual inadecuado puede limitar la interacción personal entre el docente y los estudiantes, lo que puede dificultar la comprensión y el aprendizaje de los conceptos en las asignaturas de Ciencias Sociales, que a menudo requieren discusiones y debates enriquecedores (Grijalba, 2022). Con respecto a las dificultades técnicas, la educación virtual depende en gran medida de la tecnología y la conectividad, así que los problemas técnicos, como la falta de acceso a internet confiable, pueden afectar negativamente el liderazgo.

Otro factor que contribuye a la problemática mundial corresponde a los docentes, quienes deben enfrentar los desafíos al adaptarse a las herramientas y plataformas virtuales de enseñanza; la falta de familiaridad con estas tecnologías puede dificultar un liderazgo virtual efectivo para el aprendizaje de las asignaturas de Ciencias Sociales (Bustos, 2021). Por último, la falta de motivación y compromiso, como es sabido, la educación virtual requiere un mayor grado de autodisciplina y motivación por parte de los estudiantes, y algunos de ellos pueden tener dificultades para mantenerse comprometidos y motivados en la educación virtual, lo que puede afectar su participación y rendimiento en las asignaturas de Ciencias Sociales.

Cabe indicar que desde el 2020, cuando se empezó a utilizar la educación virtual como alternativa a la educación presencial por el problema del COVID 19, en Ecuador se detectaron algunos problemas; en ese contexto se ha identificado y tomado como tema de estudio la escasa y casi nula implementación del liderazgo virtual docente durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Actualmente en los estudiantes de una unidad educativa de la ciudad de Riobamba se ha detectado altos índices de desmotivación y la falta de interés para participar activamente en los



entornos virtuales de aprendizaje, lo cual está repercutiendo en los resultados académicos; estas novedades estarían vinculadas a la falta de adopción e implementación de un liderazgo virtual docente durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales.

La incidencia del liderazgo virtual docente tiene repercusión directa en los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales y por lo tanto es necesario que se determinen ciertas características y lineamientos, a fin de que los tutores alcancen los objetivos educativos planificados. Para solucionar el problema se deberá investigar y proponer lineamientos y directrices del liderazgo virtual docente, a fin de que los tutores adopten comportamientos y estrategias que conlleven a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

La implementación de una solución a este problema, permitirá que los procesos de enseñanza aprendizaje vayan mejorando y consecuentemente se superen problemas graves como el bajo rendimiento, la deserción escolar y la falta de docentes con actitudes de líderes motivadores dentro del ámbito virtual, por lo que sería importante que los resultados de esta investigación sean operacionalizados y a su vez se elabore un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual de los docentes del área de Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba.

### **Precisión del tema**

La implementación del liderazgo virtual docente durante el empleo de las plataformas educativas sería de gran impacto para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo que se buscará investigar las características y lineamientos de liderazgo virtual, a fin de poseer bases que permitan realizar comparaciones, detectar falencias y mejorar el desempeño de los docentes. Las líneas de investigación se orientan a los docentes y también a los resultados alcanzados por los estudiantes luego del proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de buscar alternativas de mejora.

### **Objeto de Investigación**

El Liderazgo Virtual Docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.



### **Objetivo General**

Analizar la incidencia del “Liderazgo Virtual Docente” en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencia Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024.

### **Preguntas científicas**

¿Cómo se está realizando el “Liderazgo Virtual Docente” durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024?

¿Cuáles son los fundamentos tecnológicos y teóricos necesarios para la implementación del liderazgo virtual docente el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales?

¿Qué características y lineamientos debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales?

¿Cómo se podría mejorar el “Liderazgo Virtual Docente” durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales?

### **Objetivos Específicos**

Objetivo 1: Describir el “Liderazgo Virtual Docente” durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024.

Objetivo 2: Determinar los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Objetivo 3: Establecer características y lineamientos que debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Objetivo 4: Proponer un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.



### **Métodos a emplear (teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos)**

Para desarrollar el presente trabajo investigativo sobre la incidencia del liderazgo virtual docente en las ciencias sociales, existen varios métodos de investigación que pueden utilizarse para obtener información relevante y comprender mejor este fenómeno. A continuación, se describen algunos los métodos de investigación que se empleará:

**Revisión bibliográfica.** Mediante el cual se realizará una revisión exhaustiva de la literatura científica y académica relacionada con el liderazgo virtual docente y su implementación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para Determinar los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

**Estudio de casos:** Se identificarán casos específicos de implementación del liderazgo virtual docente en diferentes contextos educativos y se efectuará un análisis pormenorizado de cada caso. Esto significa la recopilación de información cualitativa y cuantitativa sobre las experiencias y los resultados de implementar el liderazgo virtual docente, con el fin de identificar factores clave que repercuten en su éxito o fracaso.

**Encuestas y cuestionarios:** Se diseñarán y aplicarán encuestas y cuestionarios a docentes, directivos y otros actores involucrados en la implementación del liderazgo virtual docente. Con estas dos herramientas se busca recopilar datos cuantitativos y cualitativos sobre las percepciones, actitudes y experiencias de los participantes, así como su nivel de preparación y capacitación en el liderazgo virtual.

**Entrevistas:** Se realizarán entrevistas individuales o grupales a expertos, docentes y directivos educativos para obtener información sobre antecedentes de la implementación del liderazgo virtual docente. Con esta herramienta se buscará explorar experiencias, perspectivas y recomendaciones de los participantes, proporcionando una visión global y contextualizada del tema.



## **Universo, población y muestra**

### ***Universo***

Actualmente el universo de la unidad educativa donde se va a desarrollar la investigación está constituido por 1.760 estudiantes y 13 profesores del área de Ciencias Sociales en la cual están incluidos alumnos desde octavo años hasta tercero de bachillerato.

### ***Población***

Debido a que esta investigación está orientada exclusivamente al área de Ciencias Sociales, se ha considerado a los 13 profesores como parte de la población de estudio; asimismo, para determinar la población de estudiantes se ha tomado en consideración a 210 alumnos de noveno año, porque los investigadores imparten clases en esos cursos.

### ***Muestra***

Tomando en consideración que en el área de Ciencias Sociales labora una población de 13 docentes, la muestra estará constituida por esa cantidad de maestros; asimismo, determinar la muestra de estudiantes se ha empleado la calculadora de la plataforma QuestionPro, que proporciona una muestra representativa con un alto nivel de confianza y margen correcto (QuestionPro Inc. , 2022).

Este dato indica que los resultados alcanzados están dentro de más o menos ese porcentaje de los valores presentados; finalmente, se asignó la población total que es de 210 estudiantes de los novenos años y la calculadora arrojó el tamaño de la muestra que estaría constituida por 137 estudiantes. Para obtener resultados más proporcionales, el tamaño de la muestra se dividió para los seis paralelos existentes, dando un promedio de 23 muestras a ser tomadas en cada por cada curso.

## **Variables de la investigación**

**Variable 1:** Liderazgo Virtual Docente.

**Variable 2:** Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales.

## **Declaración del tipo de investigación**

La presente investigación tiene el propósito de analizar, explorar y comprender la incidencia del liderazgo virtual docente en el desempeño y la efectividad de los profesores del área de Ciencias Sociales de una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, mediante un



encuadramiento cualitativo-cuantitativo, se verificarán las actividades de liderazgo virtual implementadas por los docentes, su impacto en la comunidad educativa y cultura organizacional, así como los vínculos con la responsabilidad, la motivación y el desempeño de los docentes.

También se buscará determinar las competencias y habilidades específicas que se requieren para un liderazgo virtual exitoso en el contexto educativo actual para el área de Ciencias Sociales. Para alcanzar estos propósitos, se compilará información obtenida mediante la aplicación de herramientas investigativas como entrevistas, cuestionarios, matrices de observaciones y posteriormente, se efectuará un análisis empleando una perspectiva de análisis temático con estadísticas descriptivas. Finalmente, durante el desarrollo de la investigación está prevista la revisión detallada de literatura científica y académica existente sobre el liderazgo virtual docente utilizado en el área de Ciencias Sociales y se complementará con datos de teorías o suposiciones educativas actuales y relacionadas con el liderazgo docente en la educación virtual.

### **Principales aportes**

Los resultados de la presente investigación constituirán un aporte relevante para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, ya que permitirán identificar ciertas características y lineamientos que deberán poseer los docentes para lograr los objetivos educativos tanto institucionales como ministeriales.

Es necesario que se encuentren procesos motivadores que coadyuven a los estudiantes a ser entes participativos dentro de los espacios virtuales de aprendizaje y no como en la actualidad, se ha evidenciado cierta pasividad educativa; que incluso está conllevando al desinterés y a la deserción escolar.

Basados en el escenario anterior se buscará diseñar un plan de capacitación de docentes, a fin de mejorar el ejercicio del liderazgo virtual docente, mediante procesos educativos focalizados en la aplicación de principios, paradigmas, directrices, etc. que en combinación con las herramientas digitales conlleven al logro de aprendizajes significativos.

De forma general el aporte teórico estará basado en el análisis del liderazgo virtual docente integrado en las ciencias sociales; mientras que el aporte práctico, se fundamentará en el diseño de un plan de capacitación docente sobre lineamientos y directrices del liderazgo virtual docente aplicado a las Ciencias Sociales.



## **Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica**

### ***Importancia***

En la actualidad, el liderazgo virtual docente es importante para aplicar y explotar el beneficio de los entornos virtuales de aprendizaje; cada líder virtual, tiene un compromiso primordial en la planificación y ejecución de estrategias educativas efectivas en línea. (Crawford et al., 2020). Además, el liderazgo virtual docente implica el desarrollo de habilidades digitales para aprovechar las tecnologías educativas, por lo que los líderes virtuales deben comprender y utilizar herramientas digitales de manera efectiva para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea (Bower, 2020).

### ***Necesidad social***

Cabe indicar que por la creciente demanda de educación en línea y la necesidad de superar barreras como las geográficas, ha empezado a surgir la necesidad de líderes virtuales en el ámbito educativo; estos docentes (líderes), para ejercer una función exclusiva en el diseño e implementación de programas educativos en línea (Chávez, 2023).

Asimismo, el liderazgo virtual docente contribuye a la igualdad de acceso a la educación, ya que proporciona oportunidades educativas a estudiantes que, de otra manera, no podrían acudir a las aulas por las restricciones geográficas o físicas (Venegas, 2021).

### ***Novedad y actualidad científica***

La novedad más interesante del liderazgo virtual docente es que implica una reconceptualización de las funciones y prácticas tradicionales de los profesores (Castellanos, 2019), especialmente del área de Ciencias Sociales; cabe indicar que, investigaciones recientes exploran los nuevos retos y oportunidades que van apareciendo durante la transición hacia el liderazgo virtual docente (Bolívar et al., 2022). Asimismo, se debe destacar que la investigación sobre liderazgo virtual docente se encuentra en permanente transformación, lo que permite que surjan nuevas concepciones teóricas y modelos conceptuales, los ayudan a entender mejor las competencias y habilidades básicas para la práctica del liderazgo efectivo en los entornos virtuales de aprendizaje (Farooq et al., 2021).



**Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación.**

Este estudio cuenta realiza una investigación que permite recopilar información para ser utilizada en el análisis de datos obtenidos de la muestra y así poder analizar la influencia del “Liderazgo Virtual Docente” en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencia Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024.

La presente investigación se desarrolla por capítulos:

INTRODUCCION- Trata sobre el problema, su planteamiento, contextualización, el análisis crítico, la prognosis, la formulación, las interrogantes, se delimita el objeto de investigación, la justificación y los objetivos, de igual manera las categorías, la importancia, necesidad y novedad del estudio y sus principales aportes al contexto científico.

CAPITULO I.- Se señalan los Antecedentes Investigativos, las fundamentaciones correspondientes, la Red de inclusiones y se aborda el marco teórico en base a las categorías fundamentales, los antecedentes histórico-evolutivos del problema tratado, soluciones y aportes de otros autores, el enfoque teórico-conceptual asumido para el tratamiento del problema.

CAPITULO II.- La metodología de investigación utilizada, se determina la población y la muestra, así como la operacionalización de variables, técnicas y procedimientos utilizados para recolectar y procesar la información.

CAPITULO III.- Se presenta la propuesta y su validación (teórica o empírica) así como el análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados y se interpreta los mismos.

Las conclusiones que surgen, así como las indagaciones teóricas y empíricas realizadas. Las recomendaciones de acciones a desarrollar en lo futuro, así como el establecimiento de la propuesta surgida de la investigación realizada para su aplicación en la institución educativa motivo de nuestra investigación.



## CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### 1.1.2 A nivel internacional

En Piura, Perú, relacionada con el tema objeto de estudio fue realizada una tesis titulada: “Liderazgo pedagógico y su incidencia en la enseñanza virtual docentes Daule 2022”; en esta investigación cuantitativa con diseño correlacional, la autora determinó la existencia de una relación significativa entre liderazgo pedagógico y uso de recursos; concluye que existe un nexo importante entre el liderazgo pedagógico y la enseñanza virtual, y asegura que es elemental una capacitación continua de los docentes, a fin de que acoplen estrategias en la planificación y el manejo de los recursos online (Zambrano, 2022).

Por otra parte, también en Perú, se realizó una tesis de maestría sobre “Liderazgo directivo y clima institucional virtual en docentes de las instituciones educativas del distrito de Chapimarca. Apurímac, 2021”; en esta investigación cuantitativa, con diseño no experimental descriptiva, correlacional, el autor encontró que las variables estudiadas tienen una relación significativa, concluye que las autoridades educativas, deben planificar y ejecutar capacitaciones para fortalecer el liderazgo directivo, a fin de transformar la gestión y el desarrollo de la comunidad educativa (Fernandez, 2021).

En México, la investigación publicada con el título: “Competencias de liderazgo y efectividad organizacional de los coordinadores académicos en una institución de educación superior de México” se planteó como objetivo examinar las conductas de liderazgo de algunos jefes de área y su relación con la precisión organizacional en los centros educativos de México; los autores encontraron que un liderazgo de tipo pasivo se correlaciona negativamente con la percepción de efectividad organizacional; en la conclusión recomiendan que los líderes académicos asuman comportamientos de liderazgo transaccional y transformacional, con el propósito de reducir y eliminar ciertos estilos de liderazgo pasivo (Díaz & Díaz, 2021).

Otro estudio antecedente fue realizado en Bogotá, Colombia, fue publicado bajo el título: “Prácticas de liderazgo educativo de los directivos en su gestión educativa y acompañamiento al profesorado”, la investigación cualitativa con diseño descriptivo encontró que una buena práctica de liderazgo debe vincularse con el propósito institucional, sobre todo a nivel superior. También



conquistaron que, los que practicaban el estilo de liderazgo compartido logran que su equipo de trabajo se involucre y se comprometa en el acatamiento de las metas propuestas. Concluyeron sobre lo importante de generar espacios para la participación, que posibiliten la exploración y estudio en equipo, así como la toma de decisiones (Suárez & Rodríguez, 2022).

### *1.1.1 En el Ecuador*

Sobre este tema de investigación se presenta una tesis titulada: “El liderazgo pedagógico hacia la mejora de la calidad de los aprendizajes” en la Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador; en este trabajo concluye que es imprescindible revisar el tipo de liderazgo que emplean las autoridades dentro de un centro educativo, porque constituyen el direccionamiento para el ejercicio profesional docente y el aprendizaje de los estudiantes, considerando que en la actualidad los directivos no se adaptan a los requerimientos de la gestión escolar y calidad educativa. La autora propone directrices para un liderazgo con enfoque transformacional y pedagógico el cual permite un estilo más equitativo para la institución (Lamiña, 2020).

Otra investigación desarrollada como tesis de maestría titulada: “Liderazgo virtual docente y calidad de servicio de una unidad educativa en Guayaquil – Ecuador”, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional, donde se concluye que existe una influencia moderada el liderazgo virtual docente y la calidad del servicio, por lo que recomienda dar especial atención a la planificación curricular para que mejoren los procesos de enseñanza aprendizaje considerando su enfoque en la educación virtual (León, 2022).

De igual forma, otro antecedente es el estudio previo a la obtención del título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo denominado: “Formación docente en tiempos de Covid-19 para la enseñanza virtual de la temática social, Ecuador en el siglo XXI”, sus resultados determinaron que existen debilidades con relación al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, escasa pertinencia de los contenidos, falencias en la metodología para la enseñanza virtual, así como en el uso de materiales didácticos y herramientas tecnológicas adecuadas, y también la aplicación de evaluaciones. Concluye que la educación ha sido afectada durante la pandemia de la COVID - 19, porque los profesores no estuvieron capacitados y que sus estrategias metodológicas nunca estuvieron hechas para la educación virtual, por lo que recomienda una adecuada formación de tutores (Lema, 2021).



## **1.2. Fundamentación teórica**

### **1.2.1 Teorías sobre liderazgo**

Las teorías sobre liderazgo ofrecen una perspectiva única sobre este constructo y puede ser aplicada en diferentes contextos y situaciones. Algunas teorías existentes sobre liderazgo incluyen la de los rasgos (Allport, 1935), la de contingencia (Fiedler, 1967), la del liderazgo transaccional y transformacional (Burns, 1978) y (Bass, 1995), y la del liderazgo situacional (Hersey & Blanchard, 1972).

#### **1.2.1.1. Teoría de los rasgos.**

Esta teoría sostiene que ciertos rasgos de personalidad, como la inteligencia, la confianza y la capacidad de comunicación efectiva, la determinación, la honestidad, la integridad y el carisma, son características innatas de los líderes (Acevedo et al., 2022). Según esta teoría, las personas nacen con ciertos rasgos de personalidad que las predisponen a ser líderes. Los defensores de esta teoría (Allport, 1935); (Stogdill, 1948); (Toledo, 2020) argumentan que los líderes poseen rasgos distintivos que los diferencian de los demás y que estos rasgos son difíciles de desarrollar o adquirir a lo largo del tiempo.

Sin embargo, es importante destacar que la Teoría de los rasgos ha sido criticada por su falta de evidencia empírica sólida y por su enfoque en rasgos individuales sin tener en cuenta el contexto y las situaciones en las que se ejerce el liderazgo. Además, se ha demostrado que el liderazgo efectivo no se limita a los rasgos de personalidad, sino que también implica habilidades y capacidades desarrolladas a lo largo del tiempo, así como el contexto y las circunstancias en las que se encuentra el líder (Surdez et al., 2020).

#### **1.2.1.2. Teoría de contingencia.**

Esta teoría afirma que no hay un estilo de liderazgo único y efectivo para todas las situaciones (Alcázar, 2020). No obstante, el estilo adecuado depende de factores contextuales, como la tarea, el entorno y las características de los seguidores; así, diferentes situaciones requieren un determinado enfoque de liderazgo. Por ejemplo, en situaciones de crisis o de alta presión, puede ser necesario que un líder tome decisiones rápidas y directivas, lo que se conoce como un estilo de liderazgo autocrático (Villar & Araya, 2019); por otro lado, en escenarios donde los seguidores



son altamente competentes y motivados, puede ser más efectivo adoptar un estilo de liderazgo participativo que fomente la toma de decisiones colaborativa.

Además, la teoría de la contingencia también considera factores contextuales como la complejidad de la tarea, la estructura organizativa, la cultura y el apoyo disponible (Murillo et al., 2019). Por ejemplo, en entornos altamente estructurados y estables, un estilo de liderazgo más directivo puede ser más apropiado; sin embargo, en entornos más dinámicos y complejos, un enfoque más flexible y adaptativo puede ser necesario. En fin, los líderes exitosos son aquellos que pueden adaptar su estilo de liderazgo para satisfacer las necesidades y demandas cambiantes de su entorno.

### **1.2.1.3. Teoría del liderazgo transaccional.**

Esta teoría se basa en un intercambio entre el líder y los seguidores (Urribarrí & Romero, 2019). Los líderes transaccionales establecen expectativas claras, recompensan el rendimiento deseado y aplican consecuencias por el incumplimiento de las normas, se establecen acuerdos y transacciones claras entre el líder y los seguidores. Definen las expectativas y metas, y establecen recompensas y consecuencias basadas en el desempeño de los seguidores, de tal manera que si estos cumplen con lo establecido, se les recompensa con incentivos como aumentos salariales, reconocimientos o promociones; y si no cumplen con las expectativas o incumplen las normas, se les aplican consecuencias, como advertencias sanciones o acciones disciplinarias (Ríos & Ramírez, 2021).

Este estilo de liderazgo se centra en el intercambio de recursos y recompensas entre el líder y los seguidores (Duran et al., 2019). Los líderes transaccionales se enfocan en el cumplimiento de los objetivos y en el control de los resultados, también establecen estructuras y procedimientos claros para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de las normas. Es importante destacar que el liderazgo transaccional se considera más adecuado para situaciones en las que las tareas son claras y predecibles, y donde se necesita un enfoque más directivo y orientado a resultados (Urribarrí & Romero, 2019). Sin embargo, también se ha criticado por su enfoque limitado en el corto plazo y su falta de enfoque en la motivación intrínseca de los seguidores.



#### **1.2.1.4. Teoría del liderazgo transformacional.**

Esta teoría se centra en la capacidad de un líder para inspirar y motivar a sus seguidores (Campó, 2021). Los líderes transformacionales fomentan el crecimiento personal y el desarrollo de sus seguidores, y buscan lograr metas más allá de los intereses individuales (Rojas et al., 2020). En este sentido, buscan generar un cambio profundo en sus seguidores, motivándolos a alcanzar su máximo potencial y a superar sus propias expectativas, inspirándolos a través de su visión y valores, y se esfuerzan por crear un sentido de propósito y significado en el trabajo de sus seguidores.

Adoptan un enfoque de liderazgo carismático, donde utilizan su propia personalidad y carisma para generar entusiasmo y compromiso en los demás, también fomentan la confianza y la confianza mutua, creando un entorno en el que los seguidores se sientan seguros para asumir riesgos y explorar nuevas ideas (Muriel, 2021). Se centran en el desarrollo de habilidades y capacidades de sus seguidores, se preocupan por el crecimiento personal y profesional de cada individuo, brindando apoyo y oportunidades de aprendizaje, también fomentan la autonomía y la responsabilidad, permitiendo tomar decisiones y asumir responsabilidad por las acciones.

#### **1.2.1.5. Teoría del liderazgo situacional.**

La teoría del liderazgo situacional sostiene que el estilo de liderazgo más efectivo depende de la situación en la cual se encuentren los líderes y sus seguidores. Según esta teoría, no hay un estilo de liderazgo único que sea apropiado para todas las situaciones, sino que los líderes deben adaptar su estilo según las necesidades y la madurez de sus seguidores (Ríos, 2022).

Esta teoría fue desarrollada por Paul Hersey y Ken Blanchard en 1969 (Hersey & Blanchard, 1969). Según esta teoría, existen cuatro estilos de liderazgo básicos: dirigir, enseñar, participar y delegar (Segura, 2020). La elección del estilo de liderazgo adecuado depende de dos dimensiones principales: el grado de dirección y el grado de apoyo que los seguidores necesitan en una situación determinada.

En situaciones donde los seguidores tienen poca experiencia, y requieren una dirección clara, el líder debe adoptar un estilo de liderazgo de "dirigir". En este estilo, el líder proporciona instrucciones claras y supervisión cercana para asegurarse de que los seguidores comprendan y realicen sus tareas de manera efectiva (Maque & Quispe, 2021). Cuando los seguidores tienen



cierto nivel de conocimiento y habilidades, pero aún necesitan orientación y apoyo, el líder debe adoptar un estilo de liderazgo de "enseñar". En este estilo, el líder proporciona instrucciones y orientación, pero también fomenta la participación y el aprendizaje activo de los seguidores (Muriel, 2021).

Cuando los seguidores tienen la capacidad y la motivación para asumir responsabilidad y tomar decisiones, el líder puede adoptar un estilo de liderazgo de "participar". En este estilo, el líder consulta y colabora con los seguidores, fomentando su participación y toma de decisiones (Valadares, 2022). Finalmente, en situaciones en las que los seguidores tienen un alto nivel de madurez y autonomía, el líder puede adoptar un estilo de liderazgo de "delegar" (González, 2023). En este estilo, el líder otorga a los seguidores la responsabilidad y la autonomía para tomar decisiones y completar tareas, brindando apoyo y recursos cuando sea necesario.

### ***1.2.2 Tipos de líderes y características***

En atención a las teorías sobre el liderazgo, existen varios tipos de líderes que se pueden encontrar en diferentes contextos y situaciones; sin embargo, es necesario considerar que los líderes pueden combinar diferentes estilos de liderazgo según las necesidades de cada situación y los seguidores involucrados. Cada tipo de líder tiene sus propias fortalezas y debilidades, y es importante adaptar el estilo de liderazgo a las circunstancias específicas para lograr los mejores resultados. Algunos de los tipos de líderes más comunes incluyen el autoritario, el democrático, el carismático, el transformacional, y el laissez-faire entre otros (Geraldo et al., 2020).

#### **1.2.2.1 Líder autoritario.**

Este tipo de líder toma decisiones de manera unilateral y ejerce un control total sobre sus seguidores, suelen ser directivos; es decir, dictan las órdenes sin consultar a los demás, su enfoque principal es mantener el control y la autoridad sobre el equipo. Las características de un líder autoritario incluyen (Caffo & Orbegoso, 2022):

1. Toma de decisiones sin consultar: decide por sí mismo y no involucra a los demás en el proceso de toma de decisiones, las órdenes se dan de manera directa y sin tener en cuenta otras opiniones o ideas.



2. Control y supervisión estrictos: ejerce un control riguroso sobre sus seguidores, supervisa de cerca las tareas y exige un cumplimiento estricto de las normas y directrices establecidas.

3. Foco en la autoridad y jerarquía: valora la autoridad y la jerarquía en la organización, espera que los subordinados obedezcan sin cuestionar y mantengan un respeto incondicional hacia su posición de poder.

4. Comunicación unidireccional: La comunicación en un liderazgo autoritario es principalmente unidireccional, desde el líder hacia los seguidores, las ideas y opiniones de los subordinados tienen poca o ninguna influencia en las decisiones del líder.

5. Poca autonomía y desarrollo personal: Bajo el liderazgo autoritario, los seguidores tienen poca autonomía para tomar decisiones y poca oportunidad de desarrollo personal.

Es importante destacar que el liderazgo autoritario puede tener algunas ventajas en situaciones donde se requiere una toma de decisiones rápida y precisa, o en entornos altamente regulados y jerárquicos. Sin embargo, puede generar desmotivación, falta de participación y un ambiente de trabajo poco colaborativo (Pérez, 2019).

#### **1.2.2.2 Líder democrático.**

Un líder democrático es aquel que involucra a sus seguidores en el proceso de toma de decisiones y valora la participación de todos los miembros del equipo, fomenta la colaboración y el debate abierto, permitiendo que las ideas y opiniones de los subordinados sean tomadas en cuenta (Ureña & Isiegas, 2019). Las características de un líder democrático incluyen (Fretes, 2020):

1. Participación en la toma de decisiones: busca activamente la participación de los miembros del equipo en el proceso de toma de decisiones. escucha y valora las ideas y perspectivas de los demás antes de tomar la decisión final.

2. Fomento de la colaboración: promueve un ambiente de trabajo colaborativo donde se valora y se fomenta la colaboración entre los miembros del equipo, anima a los empleados a trabajar juntos, compartir conocimientos y apoyarse mutuamente.



3. Debate abierto y respetuoso: fomenta un ambiente donde se puede realizar un debate abierto y respetuoso, alienta a los miembros del equipo a expresar sus opiniones y a discutir diferentes puntos de vista, con el objetivo de llegar a la mejor solución posible.

4. Empoderamiento y autonomía: otorga a los miembros del equipo un cierto grado de empoderamiento y autonomía para tomar decisiones y asumir responsabilidades, confía en las habilidades y conocimientos de los empleados, lo que ayuda a fomentar su compromiso y motivación.

5. Comunicación bidireccional: La comunicación en un liderazgo democrático es bidireccional, el líder no solo transmite información y directrices, sino que también escucha activamente a los miembros del equipo, fomenta el diálogo y da importancia a la retroalimentación.

El liderazgo democrático puede tener varios beneficios, incluyendo un mayor compromiso y motivación de los empleados, un ambiente de trabajo más colaborativo y creativo, y una mayor diversidad de ideas y perspectivas (González, 2023). Sin embargo, también puede llevar más tiempo en el proceso de toma de decisiones y puede requerir habilidades para gestionar los diferentes puntos de vista y llegar a un consenso.

### **1.2.2.3 Líder carismático.**

Un líder carismático es aquel que posee una personalidad magnética y un fuerte carisma que inspira a sus seguidores, es capaz de generar entusiasmo y motivación en los demás a través de su presencia y habilidades de comunicación (Beltran, 2021). Entre las características de un líder carismático se incluyen (García, 2020):

1. Personalidad magnética: Los líderes carismáticos tienen una personalidad atractiva que atrae a los demás, son encantadores y tienen una presencia destacada que captura la atención de las personas.

2. Fuerte habilidad de comunicación: son excelentes comunicadores, tienen la capacidad de expresarse de manera clara y persuasiva, lo que les permite transmitir su visión e inspirar a los demás.

3. Inspiración y motivación: tienen la capacidad de inspirar y motivar a sus seguidores, a través de su carisma, son capaces de generar entusiasmo y energía en los demás, lo que impulsa a los miembros del equipo a trabajar arduamente y alcanzar metas ambiciosas.



4. Confianza y carácter convincente: transmiten confianza y tienen un carácter convincente, sus seguidores confían en ellos y se sienten atraídos por su visión y valores.

5. Capacidad de influencia: tienen una gran capacidad de influencia sobre los demás, son capaces de persuadir y convencer a las personas para que sigan su visión y adopten sus ideas.

El liderazgo carismático puede ser muy efectivo y motivador; no obstante, puede tener algunos desafíos (García, 2020), entre los cuales se destaca que ellos pueden ser demasiado centrados en sí mismos; esto significa que pueden dejar de considerar las opiniones y necesidades de los demás miembros del equipo; esto puede llevar a una falta de participación y compromiso por parte de los subordinados, afectando negativamente la colaboración y el rendimiento del equipo. Otro desafío es que si un líder se retira puede haber dificultades para mantener el entusiasmo y la motivación en el equipo, lo que puede afectar su cohesión y el rendimiento.

#### **1.2.2.4 Líder transformacional.**

Los líderes transformacionales tienen la capacidad de inspirar y motivar a sus seguidores para alcanzar metas más allá de los intereses individuales, fomentan el crecimiento personal y el desarrollo de los demás, creando un ambiente donde los miembros del equipo se sientan empoderados y motivados para superar sus propios límites (Arenas, 2020). Entre las características distintivas de estos líderes se tienen:

1. Capacidad para articular una visión clara y convincente, tienen una fuerte capacidad de comunicación logrando transmitir una imagen convincente del futuro deseado.

2. Son excelentes motivadores, utilizan técnicas de motivación intrínseca, como el reconocimiento y el apoyo, para fomentar el compromiso y el entusiasmo de los miembros del equipo.

3. Se preocupan por el crecimiento personal y el desarrollo de los demás, fomentan el aprendizaje continuo y brindan oportunidades de desarrollo para ayudar a sus seguidores a alcanzar su máximo potencial.

4. Capacidad para empoderar a los demás, delegan responsabilidades y permiten que los miembros del equipo tomen decisiones y asuman roles de liderazgo, al hacerlo, fomentan un sentido de autonomía y empoderamiento en los demás, lo que a su vez aumenta la motivación y el compromiso.



### 1.2.2.5 Líder laissez-faire.

Este tipo de líder adopta un enfoque de liderazgo "dejar hacer" y permite a los seguidores tomar decisiones y asumir la responsabilidad de sus propias tareas, suelen ofrecer poca dirección o supervisión, se identifica por conceder libertad de acción a los miembros del equipo y adoptar una postura neutra (Ramos, 2023). Algunas características de un líder laissez-faire son (Gonzalez et al., 2020):

1. Concesión de libertad: permite que los miembros del equipo tomen decisiones y asuman la responsabilidad de sus propias tareas, les brinda autonomía y libertad para llevar a cabo su trabajo según su criterio.

2. Postura neutra: Este tipo de líder adopta una postura pasiva y no interfiere en las decisiones y acciones de los miembros del equipo, no ofrece una dirección o supervisión constante, dejando que los miembros del equipo tomen la iniciativa y sean responsables de sus propias tareas.

3. Enfoque en la evaluación del trabajo: En lugar de dirigir y controlar el trabajo de los miembros del equipo, se enfoca en evaluar el trabajo realizado por ellos, proporciona retroalimentación y evaluación sobre los resultados obtenidos, en lugar de controlar los procesos o el trabajo diario.

4. Confianza en las habilidades del equipo: confía en las habilidades y conocimientos de los miembros del equipo, reconoce que son competentes y capaces de realizar su trabajo de manera efectiva sin una supervisión constante.

5. Delegación de responsabilidades: permite que los miembros del equipo tomen decisiones y asuman roles de liderazgo, esto les brinda la oportunidad de desarrollar sus habilidades y asumir la responsabilidad de su trabajo.

Este estilo de liderazgo puede ser efectivo en ciertos contextos, especialmente cuando los miembros del equipo son altamente competentes y motivados, debido a que les brinda la oportunidad de desarrollar sus habilidades y asumir la responsabilidad de su trabajo, lo que puede aumentar su sentido de empoderamiento y satisfacción laboral. Sin embargo, también presenta importantes desafíos, entre los cuales está, si los miembros del equipo no tienen claridad sobre los objetivos, pueden surgir problemas de coordinación y falta de dirección; además, algunos



miembros del equipo pueden sentirse abandonados o desmotivados si no reciben suficiente apoyo o retroalimentación por parte del líder.

### ***1.2.3 Liderazgo en el contexto educativo***

El liderazgo en el contexto educativo se define como la labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela, se reconoce como un proceso de interacción que implica la distribución del liderazgo escolar y de responsabilidades (Oswaldo et al., 2019). El liderazgo educativo se centra en la mejora y la transformación de la educación, promoviendo un enfoque pedagógico efectivo y una gestión eficaz; se destaca la importancia de la comunicación asertiva, la capacidad de liderazgo pedagógico y el reconocimiento y alimentación del talento en el contexto educativo (Carrasco et al., 2021).

Implica la capacidad de tomar decisiones, establecer una visión clara, articular estrategias y promover una cultura de aprendizaje y mejora continua; se enfoca en la gestión eficaz de recursos, la promoción de prácticas pedagógicas efectivas, la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa y el desarrollo profesional de los docentes (Esquerre & Pérez, 2021). Además, involucra la capacidad de generar un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

De esta manera el rol del líder educativo reviste especial importancia, por ser de carácter multifacético y por desempeñar un papel fundamental en la mejora de la calidad educativa. Desde establecer objetivos definidos y proporcionar dirección, hasta fomentar el desarrollo y capacitación profesional y promover una cultura escolar fundamentada en valores para el fortalecimiento de la institución y de la sociedad en general.

#### **1.2.3.1 Características del liderazgo educativo.**

El liderazgo educativo se caracteriza por una serie de atributos y acciones que contribuyen a la mejora y transformación de la educación (Riascos & Becerril, 2021). Estas características son fundamentales para un liderazgo efectivo y contribuyen a la creación de un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Entre algunas características comunes del liderazgo educativo se incluyen (Rivera & Aparicio, 2020):

1. Visión y dirección: Los líderes tienen una visión clara del camino que desean seguir y establecen metas y objetivos para guiar a su comunidad educativa hacia la excelencia.



2. Comunicación efectiva: son excelentes comunicadores, capaces de transmitir ideas y expectativas de manera clara y comprensible. Fomentan una comunicación abierta y transparente con todos los miembros de la comunidad educativa.

3. Empatía y escucha activa: demuestran empatía hacia los demás y practican la escucha activa. Comprenden las necesidades y preocupaciones de los docentes, los estudiantes y los padres, y toman medidas para abordarlas de manera efectiva.

4. Gestión del cambio: implica la capacidad de gestionar y liderar el cambio en la escuela. Los líderes educativos son agentes de cambio y promueven la innovación y la mejora continua en el sistema educativo.

5. Desarrollo profesional: fomentan el desarrollo profesional de los docentes y el personal de apoyo, proporcionando oportunidades de capacitación y crecimiento, promueven una cultura de aprendizaje y colaboración entre los miembros de la comunidad educativa.

6. Inspiración y motivación: Los líderes educativos crean un ambiente positivo y estimulante, promueven la participación y el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa.

### **1.2.3.2 Importancia del liderazgo educativo.**

El liderazgo educativo tiene una gran importancia en el ámbito educativo debido a su impacto en la calidad de la educación y en el desarrollo de los docentes y de los estudiantes (Torres et al., 2022). Entre algunas de las razones por las que el liderazgo educativo es importante se destacan:

1. Mejora de la calidad educativa: promueve la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras y basadas en la evidencia, lo que lleva a una mejora en la calidad de la educación que se brinda en la institución escolar (Chi et al., 2023).

2. Desarrollo profesional de los docentes: estos líderes desempeñan un papel fundamental en el desarrollo profesional de los docentes, proporcionando oportunidades de capacitación, orientación y retroalimentación. Esto contribuye a fortalecer las habilidades y conocimientos de los docentes, lo que se traduce en un mejor rendimiento y resultados de aprendizaje de los estudiantes.



3. Fomento de una cultura de aprendizaje: crean un ambiente propicio para el aprendizaje, donde se promueve la colaboración, la reflexión y el intercambio de ideas. Esto genera una cultura de aprendizaje continua tanto para los estudiantes como para los docentes, favoreciendo la mejora constante en la institución educativa.

4. Gestión eficaz de los recursos: son responsables de la gestión eficaz de los recursos disponibles en la institución educativa, incluyendo el presupuesto, el personal y los materiales. Una gestión eficiente y transparente de estos recursos permite maximizar su uso en beneficio de los estudiantes y el logro de los objetivos educativos.

5. Promoción de la equidad educativa: desempeña un papel importante en la promoción de la equidad educativa, asegurando que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad. Los líderes educativos trabajan para identificar y abordar las barreras que puedan limitar el acceso y el éxito educativo de ciertos grupos de estudiantes.

#### ***1.2.4 Liderazgo virtual docente***

El liderazgo virtual docente se refiere a la capacidad de un docente para liderar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual (Andrade et al., 2023). Implica el uso de habilidades de liderazgo y pedagogía adaptadas a un entorno virtual para guiar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea (Ruiz, 2022). Se relaciona también con la habilidad para adaptarse y utilizar eficazmente herramientas digitales y plataformas en línea para interactuar con los estudiantes, entregar contenido educativo, brindar retroalimentación y fomentar la participación de los estudiantes.

Implica establecer una presencia en línea sólida y efectiva, establecer expectativas claras, motivar y mantener la participación de los estudiantes, así como fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y basado en la tecnología, involucra además utilizar estrategias pedagógicas adecuadas para el entorno virtual, tales como el diseño de actividades interactivas, la creación de recursos multimedia y la implementación de evaluaciones en línea (Linder & Hayeshan, 2020).

#### ***1.2.5 Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales***

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales consiste en el conjunto de actividades y estrategias que se llevan a cabo para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en



esta área del conocimiento, este proceso involucra tanto al docente como a los estudiantes, y tiene como objetivo principal promover la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con las Ciencias Sociales (Gavilima, 2023).

Se caracteriza por ser interactivo y participativo, de tal forma que los estudiantes son invitados a explorar y comprender diferentes aspectos de la sociedad, la historia, la geografía, la economía, la política y la cultura, entre otros temas dependiendo del contexto particular de cada país y de cada localidad (Delgado, 2023). A través de actividades prácticas, investigaciones, debates y análisis de fuentes, se busca que los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento crítico, reflexión y análisis, así como la capacidad de comprender y valorar el mundo que les rodea.

El docente juega un papel fundamental en este proceso, ya que es el encargado de diseñar y planificar las actividades de enseñanza, seleccionar y utilizar recursos didácticos adecuados, evaluar el progreso de los estudiantes y brindar retroalimentación efectiva; además, debe fomentar un ambiente de respeto, participación y colaboración, donde los estudiantes se sientan motivados y comprometidos con su propio aprendizaje, buscando promover el desarrollo integral de los aprendices, donde se busca formar ciudadanos críticos, informados y comprometidos con su comunidad.

En Ecuador, el currículo de Ciencias Sociales (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019) ha sido diseñado estructuralmente con coherencia y lógica cohesión, abierto, y con estructura de subniveles, se plantea como una alternativa de ejercicio verdadero de democracia social para la educación, pretende restituir a docentes y aprendices la familiaridad para su aplicación, adaptación y reconfiguración en atención a las condiciones particulares del contexto local, nacional y global, donde la iniciativa, creatividad y, la entelequia, sean consideradas como estrategias para su transformación.

#### **1.2.5.1 Asignaturas de Ciencias Sociales.**

Según el currículo de los niveles de educación obligatoria, este es implementado a través de asignaturas de los Estudios Sociales, según se define en Educación General Básica; y de Historia, Educación para la Ciudadanía y Filosofía para el Bachillerato General Unificado (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).



Las Ciencias Sociales engloban el estudio y la construcción de conocimientos sobre los procesos de creación social, a partir de aquellos básicos y precisos, hasta los complejos y genéricos; esto es, considera los elementos constitutivos de la cultura, tal como el conjunto de compendios bastos y alegóricos relacionados al ambiente, la sociedad y las maneras particulares de la conciencia social, según unas coordenadas definitivas, y, a su vez, influenciados por el desarrollo y progreso de la humanidad; todo a partir del marco estructural de la identidad y del proyecto social (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).

### **1.2.5.2 Herramientas digitales para la enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.**

Existen diversas herramientas digitales que se pueden utilizar para la enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, estas permiten facilitar la construcción de conocimientos de esta área del saber, ofreciendo a los estudiantes interactuar de manera dinámica con los contenidos y explorar diferentes aspectos de la sociedad, la historia, la geografía y otras disciplinas relacionadas (Marrufo & Espina, 2021). Cada una ofrece diferentes características y funcionalidades, por lo que es importante explorar y experimentar con varias herramientas para encontrar las más adecuadas para cada contexto educativo. Entre algunas de estas herramientas están las siguientes (Calderón et al., 2023):

1. Atlas Interactivos: Estas herramientas ofrecen mapas interactivos en línea que permiten explorar y analizar diferentes regiones, países y fenómenos geográficos. Algunos ejemplos son Google Earth, National Geographic MapMaker Interactive y WorldMapper.

2. Enciclopedias Virtuales: Existen enciclopedias en línea que ofrecen información detallada sobre diversos temas relacionados con las Ciencias Sociales. Algunas opciones populares son Enciclopedia Británica y Enciclopedia de Historia Universal.

3. Plataformas Educativas: Estas plataformas ofrecen recursos y actividades interactivas diseñadas específicamente para la enseñanza de las Ciencias Sociales. Algunas opciones incluyen AulaPlaneta, Edmodo, Moodle y Google Classroom.

4. Aplicaciones para Crear Líneas de Tiempo: Estas herramientas permiten a los estudiantes crear líneas de tiempo interactivas para representar eventos históricos y procesos sociales. Algunas opciones recomendadas son TimelineJS, Preceden y Tiki-Toki.



5. Repositorios de Juegos e Interactivos: Existen plataformas en línea que ofrecen juegos y actividades interactivas relacionadas con las Ciencias Sociales. Estas actividades pueden servir como recursos complementarios para fortalecer el aprendizaje. Algunas opciones populares son Kahoot, Quizlet y Socrative.

6. Herramientas digitales para realidad virtual y realidad aumentada en Ciencias Sociales: Existen varias herramientas digitales que se pueden utilizar para crear y experimentar la realidad virtual y la realidad aumentada en el ámbito de las Ciencias Sociales. A continuación, se mencionan algunas de ellas:

-Zappar: es una plataforma de creación de contenido con realidad aumentada que permite a los usuarios crear sus propios contenidos interactivos de manera sencilla, se puede utilizar para agregar elementos digitales a materiales impresos, como libros de texto, mapas o imágenes, y enriquecer la experiencia de aprendizaje en Ciencias Sociales.

-CoSpaces Edu: es una herramienta que permite crear mundos virtuales en 3D y experiencias de realidad virtual de manera colaborativa. los estudiantes pueden diseñar sus propios escenarios y explorar diferentes conceptos y situaciones.

-Google Expeditions: es una aplicación que ofrece una biblioteca de experiencias de realidad virtual en diferentes temas, permite a los estudiantes explorar lugares históricos, culturas y eventos importantes de manera inmersiva.

-ThingLink: es una herramienta que permite crear imágenes y videos interactivos con realidad aumentada donde los estudiantes pueden agregar enlaces, información adicional, videos y otros elementos interactivos a imágenes relacionadas con temas de Ciencias Sociales.

-360Cities: es una plataforma que ofrece una amplia colección de imágenes panorámicas en 360 grados de lugares alrededor del mundo, estas imágenes pueden ser utilizadas para crear experiencias de realidad virtual y permitir a los estudiantes explorar diferentes lugares y culturas.

-Aurasma: es una aplicación de realidad aumentada que permite agregar contenido digital interactivo a través de "auras" en objetos físicos, los estudiantes pueden escanear objetos o imágenes relacionadas con Ciencias Sociales y acceder a información adicional, videos o enlaces relacionados.



### ***1.2.6. Fundamentos tecnológicos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales***

La tecnología contribuye en varios aspectos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales. Algunas formas en las que la tecnología puede ser beneficiosa son el acceso a recursos educativos, la interacción y colaboración, la personalización del aprendizaje, el aprendizaje autónomo, y, la evaluación y retroalimentación (Oradini et al., 2022).

El acceso a recursos tecnológicos educativos permite a los docentes acceder a una amplia gama de materiales en línea, como libros electrónicos, artículos, videos y sitios web especializados en Ciencias Sociales, esto les brinda la oportunidad de enriquecer su enseñanza con material actualizado y relevante (Ramos, 2021). Por otra parte, las herramientas tecnológicas, como las plataformas de aprendizaje en línea y las redes sociales, permiten a los docentes y estudiantes interactuar y colaborar de manera virtual, lo cual facilita la discusión, el intercambio de ideas y la participación en el aprendizaje de las Ciencias Sociales (Molina et al., 2023).

La personalización del aprendizaje ofrece la posibilidad de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, los docentes pueden utilizar aplicaciones y programas educativos en línea que brindan actividades y ejercicios interactivos, adaptados al nivel de conocimiento y habilidades de cada estudiante (von Feigenblatt et al., 2022). Permiten el fomento del aprendizaje autónomo en los estudiantes, para ello los docentes pueden proporcionar recursos en línea que permitan a los aprendices explorar y profundizar en temas de interés en Ciencias Sociales, a su propio ritmo y según sus propias necesidades (Ley et al., 2021).

Las herramientas tecnológicas ofrecen diferentes formas de realizar la evaluación y retroalimentación, para evaluar el progreso de los estudiantes en Ciencias Sociales los docentes pueden utilizar cuestionarios en línea, evaluaciones interactivas y retroalimentación personalizada para monitorear el aprendizaje y brindar orientación a los alumnos (Cabero & Palacios, 2021).

De esta manera, la tecnología proporciona herramientas y recursos que pueden ser utilizados por los docentes para implementar el liderazgo virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, estas permiten una mayor interacción, colaboración, personalización y autonomía en el aprendizaje, así como una evaluación más efectiva y



retroalimentación para los estudiantes. El liderazgo virtual docente implica el uso efectivo de la tecnología para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las Ciencias Sociales (Castejón & Peña, 2019). A continuación, se presentan algunos recursos tecnológicos que pueden ser utilizados en este contexto:

1. Uso de plataformas de aprendizaje en línea: plataformas como Moodle o Google Classroom, proporcionan un entorno virtual donde los docentes pueden compartir contenido, asignar tareas, evaluar el progreso de los estudiantes y fomentar la participación en el aprendizaje en Ciencias Sociales.

2. Videoconferencias: herramientas como Zoom o Microsoft Teams, permiten a los docentes y estudiantes interactuar en tiempo real, facilitando la comunicación y colaboración en el estudio de las Ciencias Sociales. Estas también pueden ser utilizadas para organizar conferencias, debates o charlas con expertos en el campo.

3. Recursos digitales interactivos: Los docentes pueden utilizar recursos tales como simulaciones, juegos educativos y videos interactivos, para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, estos permiten a los estudiantes explorar conceptos, experimentar situaciones y participar activamente en su aprendizaje.

4. Realidad virtual y realidad aumentada: Las tecnologías de realidad virtual y realidad aumentada ofrecen oportunidades inmersivas y experienciales en el estudio de las Ciencias Sociales, los docentes pueden utilizar aplicaciones y dispositivos de realidad virtual para llevar a los estudiantes a lugares históricos, culturas o eventos relevantes, y permitirles explorar y experimentar de manera virtual.

5. Redes sociales y comunidades en línea: Las redes sociales y las comunidades en línea pueden ser utilizadas como herramientas para fomentar la participación y la colaboración en el aprendizaje de las Ciencias Sociales, los docentes pueden crear grupos en redes sociales o utilizar plataformas educativas en línea para facilitar la discusión, el intercambio de ideas y la colaboración entre los estudiantes.

Estos son solo algunos de los fundamentos tecnológicos que pueden ser utilizados para implementar el liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de



las Ciencias Sociales. Es importante que los docentes seleccionen y adapten las herramientas tecnológicas de acuerdo con sus objetivos pedagógicos y las necesidades de sus estudiantes.

### ***1.2.7. Características de un Liderazgo Virtual Docente efectivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales***

Un Liderazgo Virtual Docente efectivo en los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales debe tener ciertas características clave, enfocadas en la competencia tecnológica, la comunicación clara y efectiva, la motivación y compromiso, la flexibilidad y adaptabilidad, la colaboración y trabajo en equipo; y, la personalización del aprendizaje. Estas características permiten al docente aprovechar al máximo las herramientas y recursos disponibles en el entorno virtual para brindar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva (Vercher, 2019):

1. Competencia tecnológica: El docente debe poseer habilidades y conocimientos sólidos en el uso de tecnologías educativas y plataformas virtuales, lo cual implica estar actualizado en el uso de herramientas digitales y saber cómo integrarlas de manera efectiva en la enseñanza de las Ciencias Sociales. Una buena competencia tecnológica en un docente se caracterizaría por tener un conocimiento amplio de herramientas digitales que pueden utilizarse en el entorno educativo, como plataformas de aprendizaje en línea, software de presentación, herramientas de colaboración en línea, entre otros.

Además, debe poseer capacidad para integrar tecnología en la enseñanza, lo cual implica saber cómo seleccionar y utilizar las herramientas tecnológicas más adecuadas para lograr los objetivos educativos y facilitar la participación de los estudiantes. Contar con habilidades de resolución de problemas tecnológicos, esto involucra tener un buen entendimiento de los sistemas y redes informáticas, así como la capacidad de solucionar problemas comunes relacionados con el hardware y el software.

También, tener capacidad de adaptabilidad y disposición para aprender, lo cual involucra estar abierto a explorar nuevas herramientas y metodologías digitales, así como a actualizarse constantemente sobre las últimas tendencias y avances en tecnología educativa. Poseer ética y seguridad digital, lo cual implica promover prácticas seguras en línea, proteger la privacidad de los estudiantes y fomentar el uso responsable de la tecnología.



2. Comunicación clara y efectiva: debe ser capaz de comunicarse de manera clara y efectiva a través de las plataformas virtuales, esto comprende utilizar un lenguaje claro y conciso, así como saber adaptar su comunicación al entorno virtual, utilizando recursos visuales y multimedia cuando sea necesario.

3. Motivación y compromiso: debe ser capaz de motivar y comprometer a los estudiantes en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales, lo cual amerita utilizar estrategias pedagógicas adecuadas, proporcionar retroalimentación constante y establecer metas claras y alcanzables.

4. Flexibilidad y adaptabilidad: debe ser capaz de adaptarse a los cambios y desafíos que surgen en el entorno virtual, esto implica estar dispuesto a experimentar con nuevas herramientas y metodologías, así como a ajustar su enfoque de enseñanza según las necesidades y características de los estudiantes.

5. Colaboración y trabajo en equipo: debe fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes a través de las plataformas virtuales, esto establece promover la participación, facilitar la interacción entre los estudiantes y crear espacios virtuales donde puedan compartir ideas y trabajar juntos en proyectos relacionados con las Ciencias Sociales.

6. Personalización del aprendizaje: El docente debe ser capaz de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual se favorece al utilizar recursos y actividades que permitan a los estudiantes explorar y profundizar en temas de interés, así como proporcionar retroalimentación personalizada y orientación académica.

### **1.3. Fundamentación epistemológica**

Este trabajo investigativo se basará en bases filosóficas y teóricas del conocimiento, examinando cómo adquirimos el conocimiento, qué es el conocimiento y cómo podemos justificar nuestras creencias. En este campo, existen varias teorías y enfoques que buscan responder preguntas fundamentales. Estos fundamentos dan respuesta a la interrogante: ¿Cómo se construye el conocimiento en Ciencias Sociales? Cuya respuesta es:

Diferenciando la realidad de la construcción intelectual del conocimiento, con el fin de poder relativizar los contenidos de las narraciones históricas, productos de la subjetividad e intereses sociales, lo cual, por su parte, se mitiga a través de la investigación,



la contrastación ética y técnica de diversas fuentes, el uso de herramientas teóricas y conceptuales. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019, pág. 347)

#### **1.4. Fundamentación sociológica**

El Liderazgo Virtual Docente se fundamenta en comprender los cambios sociales y aprovechar las herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo un mayor acceso a la información y recursos educativos, lo que puede reducir la brecha de desigualdad y ofrecer oportunidades de aprendizaje a estudiantes de diferentes contextos sociales y geográficos.

Se fundamenta en reconocer y adaptarse a los cambios en los roles y relaciones en el contexto educativo digital. Además, en considerar el impacto de la incorporación de tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencias Sociales, incluyendo reflexionar sobre cómo se puede potenciar el aprendizaje, la investigación y comprensión de las dinámicas sociales. En este sentido se fundamenta en la Teoría socioconstructivista, la cual plantea que el aprendizaje es un proceso social y colaborativo en el cual los individuos construyen conocimiento a través de la interacción con otros y con el entorno, teniendo en cuenta el papel del contexto social y cultural (Vigotsky, 1979).

#### **1.5. Fundamentación psicológica**

Desde la Psicología se pueden fundamentar aspectos como la motivación y participación, el aprendizaje individualizado, la interacción y retroalimentación, la autoeficacia y autorregulación, y el bienestar emocional para respaldar el Liderazgo Virtual Docente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencias Sociales. Esto puede aumentar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje al optimizar la comprensión y retención de la información. En este sentido, se fundamenta en la teoría de la autodeterminación (Deci & Ryan, 1985), Teoría de la autoeficacia (Bandura, 1995); y la teoría de inteligencia emocional (Goleman, 2001).

#### **1.6. Fundamentación legal**

##### ***1.6.1 Constitución política del Ecuador***

El Art. 27 de la Constitución de la República establece que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos,



al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

### ***1.6.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural***

El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

Art. 6.- Obligaciones. La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales: j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Art. 11.- Obligaciones. Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones: p. Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general.

### ***1.6.3 Reglamento a la LOEI***

Este reglamento concreta normas y hace operativos los preceptos estatuidos por la LOEI; además, norma a todas las instituciones educativas públicas, fiscales, fiscomisionales y privadas a nivel nacional. Establece al estudiante como el centro de la gestión del sistema educativo y revaloriza la profesión docente.

Art. 43.- Cargos directivos para instituciones fiscales. Los establecimientos educativos fiscales que tengan menos de ciento veinte (120) estudiantes no pueden tener cargos directivos. En estos casos, el docente con nombramiento que tenga más años de servicio debe asumir el liderazgo de las actividades del plantel y ser considerado como la máxima autoridad del establecimiento. Para el efecto, debe actuar con el apoyo y seguimiento del Consejo Académico del Circuito, y de docentes mentores y asesores educativos.



## CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

### 2.1. Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías

### 2.1. Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías

#### *Definición nominal*

**Variable 1:** Liderazgo Virtual Docente.

**Variable 2:** Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales.

#### *Definición conceptual*

**Variable 1: Liderazgo Virtual Docente.**

Consiste en la habilidad del docente para adaptarse y utilizar eficazmente herramientas digitales y plataformas en línea para interactuar con los estudiantes, entregar contenido educativo, brindar retroalimentación y fomentar la participación; implica establecer una presencia en línea sólida y efectiva, con expectativas claras, motivar y mantener la participación de los alumnos; así como fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y basado en la tecnología, involucra además utilizar estrategias pedagógicas adecuadas para el entorno virtual, tales como el diseño de actividades interactivas, la creación de recursos multimedia y la implementación de evaluaciones en línea (Linder & Hayeshan, 2020).

**Variable 2: Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales.**

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales consiste en el conjunto de actividades y estrategias que se llevan a cabo para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en esta área del conocimiento, este proceso involucra tanto al docente como a los estudiantes, y tiene como objetivo principal promover la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con las Ciencias Sociales (Gavilima, 2023).

#### *Definición operacional*

**Variable 1: Liderazgo Virtual Docente.**

Esta variable se define operacionalmente a través de tres dimensiones: tipo de líder, características e importancia y sus respectivas subdimensiones e indicadores, tal como se evidencia en la tabla 1; la descripción del tipo de líder, lo diferencia entre el autoritario, el democrático, el carismático, el transformador o el Laissez-faire; la descripción de sus características medidas



mediante su visión y dirección, comunicación efectiva, empatía y escucha, gestión del cambio, desarrollo profesional, inspiración y motivación; y, la importancia otorgada al liderazgo, medida con la mejora de la calidad educativa, el desarrollo profesional de los docentes, el fomento de una cultura de aprendizaje, la gestión eficaz de los recursos y la promoción de la equidad educativa.

**Variable 2: Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales.**

Esta variable es medida por 3 dimensiones con sus respectivas subdimensiones e indicadores tal como se muestra en la tabla 1. La primera dimensión corresponde a las características del proceso, medido a través de la interactividad, el desarrollo de habilidades del pensamiento crítico, la construcción de conocimientos sobre los procesos de creación social; la segunda dimensión medida mediante las herramientas digitales usadas, entre ellas, los atlas interactivos, las enciclopedias virtuales, las plataformas educativas, las aplicaciones para crear líneas de tiempo, los repositorios de Juegos e Interactivos, y las herramientas digitales para realidad virtual y realidad aumentada en Ciencias Sociales; la tercera dimensión, corresponde a las herramientas para la enseñanza virtual efectiva, medida a través de la competencia tecnológica, la comunicación, la motivación y compromiso, la flexibilidad y adaptabilidad, la colaboración y trabajo en equipo, y la personalización del aprendizaje.



**Tabla 1**

*Cuadro de operacionalización de las variables*

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores
Liderazgo virtual docente	Tipos de líderes	Líder autoritario	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toma de decisiones sin consultar</li> <li>2. Control y supervisión estrictos</li> <li>3. Foco en la autoridad y jerarquía</li> <li>4. Comunicación unidireccional</li> <li>5. Poca autonomía y desarrollo personal</li> </ol>
		Líder democrático	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación en la toma de decisiones</li> <li>2. Fomento de la colaboración</li> <li>3. Debate abierto y respetuoso</li> <li>4. Empoderamiento y autonomía</li> <li>5. Comunicación bidireccional</li> </ol>
		Líder carismático	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personalidad magnética</li> <li>2. Fuerte habilidad de comunicación</li> <li>3. Inspiración y motivación</li> <li>4. Confianza y carácter convincente</li> <li>5. Capacidad de influencia</li> </ol>
		Líder transformacional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad para articular una visión clara y convincente</li> <li>2. Capacidad de motivación</li> <li>3. Empatía</li> <li>4. Capacidad para empoderar a los demás</li> </ol>
		Líder Laissez-faire	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concesión de libertad</li> <li>2. Postura neutra</li> <li>3. Enfoque en la evaluación del trabajo</li> <li>4. Confianza en las habilidades del equipo</li> <li>5. Delegación de responsabilidades</li> </ol>
		Visión y dirección	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión clara del camino</li> <li>2. Establecimiento de metas y objetivos hacia la excelencia</li> </ol>
		Comunicación efectiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad de transmitir ideas y expectativas claras y comprensibles</li> <li>2. Fomento de una comunicación abierta y transparente</li> </ol>
		Empatía y escucha activa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender necesidades y preocupaciones</li> <li>2. Tomar medidas efectivas</li> </ol>
		Gestión del cambio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad de gestionar y liderar el cambio en la escuela</li> <li>2. Promueven la innovación y la mejora continua</li> </ol>



Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores
Proceso de Enseñanza Aprendizaje del área de Ciencias Sociales	Importancia	Desarrollo profesional	1.Proporciona oportunidades de capacitación y crecimiento 2.Promueven una cultura de aprendizaje y colaboración
		Inspiración y motivación	1.Crean un ambiente positivo y estimulante 2.Promueven la participación y el compromiso de todos
		Mejora de la calidad educativa	1.Promueve la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras 2.Se basa en la evidencia
		Desarrollo profesional de los docentes	1.Proporcionan oportunidades de capacitación, orientación 2.Ofrece retroalimentación
		Fomento de una cultura de aprendizaje	1.Crean un ambiente propicio para el aprendizaje, donde se 2.Promueven la colaboración, reflexión e intercambio de ideas
	Características	Gestión eficaz de los recursos	1.Son responsables de los recursos disponibles en la institución educativa 2.Maximizan el uso en beneficio de estudiantes y el logro de los objetivos educativos
		Promoción de la equidad educativa	1.Aseguran que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad 2.Identifican y abordan barreras que puedan limitar el acceso y el éxito educativo de ciertos grupos de estudiantes
		Interactividad	1.Los estudiantes son invitados a explorar y comprender diferentes aspectos de la sociedad, la historia, la geografía, la cultura 2.Los estudiantes participan en distintas actividades
		Desarrollo de habilidades del pensamiento crítico	1.Se promueve la reflexión y análisis 2.Capacidad de comprender y valorar el mundo
		Construcción de conocimientos sobre los procesos de creación social	1.Considera elementos constitutivos de la cultura 2.Se basa en el desarrollo y progreso de la humanidad 3.Se fundamenta en el marco estructural de la identidad y del proyecto social
Herramientas digitales	Atlas Interactivos	Utiliza: Google Earth, National Geographic, MapMaker Interactive, WorldMapper	
	Enciclopedias Virtuales	Utiliza: Enciclopedia Británica, Enciclopedia de Historia Universal	
	Plataformas Educativas	Utiliza: AulaPlaneta, Edmodo, Moodle, Google Classroom	
		Aplicaciones de Líneas de Tiempo	Utiliza: TimelineJS, Preceden y Tiki-Toki



Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores
		Repositorios de Juegos Interactivos	Utiliza: Kahoot, Quizlet y Socrative
		Herramientas digitales para realidad virtual y aumentada en Ciencias Sociales	Utiliza: Zappar, CoSpaces Edu, Google Expeditions, ThingLink, 360Cities, Aurasma
			Conocimiento de herramientas digitales que pueden utilizarse en el entorno educativo
		Competencia tecnológica	Capacidad para integrar tecnología en la enseñanza Habilidades de resolución de problemas tecnológicos
		Comunicación clara y efectiva	Se comunica a través de las plataformas virtuales Utiliza recursos visuales y multimedia cuando sea necesario Compromete a los estudiantes en su proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales
		Motivación y compromiso	Utiliza estrategias pedagógicas adecuadas Establece metas claras y alcanzables Se adapta a los cambios y desafíos del entorno virtual
	Herramientas para la enseñanza Virtual efectiva	Flexibilidad y adaptabilidad	Está dispuesto a experimentar con nuevas herramientas y metodologías Ajusta su enfoque de enseñanza según las necesidades y características de los estudiantes
		Colaboración y trabajo en equipo	Fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes a través de las plataformas virtuales Crea espacios virtuales donde puedan compartir ideas y trabajar juntos en proyectos relacionados con las Ciencias Sociales
		Personalización del aprendizaje	Adapta la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes Utiliza recursos y actividades que permitan a los estudiantes explorar y profundizar en temas de interés

Nota. Elaboración propia



## 2.2. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación es mixto; es decir, cuantitativo y cualitativo, con un diseño secuencial, donde en su primera etapa se recolectan y describen datos cuantitativos, y en una segunda fase se recaban y analizan datos cualitativos. Este enfoque secuencial permite combinar el análisis cuantitativo y cualitativo para obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno de estudio.

En la primera etapa del diseño de investigación secuencial, se recolectan datos cuantitativos utilizando métodos y técnicas de investigación que permiten la medición y el análisis numérico. Esto puede incluir encuestas, cuestionarios, pruebas estandarizadas u otras herramientas cuantitativas. Los datos recolectados se describen y analizan utilizando técnicas estadísticas para identificar patrones, relaciones y tendencias.

Para la segunda fase del diseño de investigación secuencial, se recaban datos cualitativos utilizando métodos como entrevistas, observaciones participantes o análisis de contenido. Estos métodos permiten la recopilación de datos descriptivos, narrativos y contextualizados, que pueden proporcionar una comprensión más profunda de las experiencias, percepciones y significados asociados al fenómeno de estudio.

Una vez que se han recopilado los datos cualitativos, se lleva a cabo un análisis cualitativo, que implica una interpretación y comprensión más detallada de los datos. Esto puede incluir la identificación de temas emergentes, la codificación de datos y la búsqueda de patrones y relaciones entre las diferentes categorías de datos.

El diseño de investigación secuencial permite aprovechar las fortalezas de los enfoques cuantitativos y cualitativos, complementándose mutuamente para proporcionar una visión más completa del fenómeno de estudio. Al combinar ambos tipos de datos, se pueden obtener resultados más ricos y contextualizados, lo que puede contribuir a una comprensión más sólida del tema de investigación.

## 2.3. Alcance de la investigación

Según los objetivos de la investigación el alcance de esta implica el nivel descriptivo, debido a que ella se propone: 1. Describir el “Liderazgo Virtual Docente” durante el proceso de





enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024; 2. Determinar los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales; y, 3. Establecer características y lineamientos que debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. Pero termina en el nivel aplicativo, o como investigación aplicada, ya que en ella se llega a 4: Proponer un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.

La investigación aplicada se refiere a un enfoque de investigación que tiene como objetivo resolver problemas prácticos o aplicar los conocimientos científicos en situaciones reales (Deroncele, 2022). A diferencia de la investigación pura o básica, que se centra en la generación de conocimiento teórico, la investigación aplicada busca la aplicación práctica de ese conocimiento para abordar desafíos o mejorar procesos en diferentes campos (Castro et al., 2023).

La investigación aplicada implica utilizar métodos científicos y técnicas de investigación para desarrollar soluciones prácticas a problemas específicos, en el caso de este estudio, se busca dar un aporte al problema de la carencia de liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales. Esto implica la colaboración entre investigadores, profesionales y otras partes interesadas relevantes, con el objetivo de generar resultados y conocimientos que puedan ser aplicados directamente en la práctica.

Una de las principales ventajas de la investigación aplicada es su capacidad para generar resultados tangibles y aplicables. Al enfocarse en problemas reales y contextos específicos, la investigación aplicada tiene el potencial de tener un impacto directo en la mejora de procesos, el desarrollo de nuevas tecnologías, la toma de decisiones informadas y la resolución de problemas prácticos, como, por ejemplo, el objetivo 4 de este estudio consiste en proponer un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.





Además, la investigación aplicada fomenta la colaboración y la transferencia de conocimientos entre la academia y el sector práctico, en este caso está dirigido al sector educativo. Esto puede resultar en una retroalimentación mutuamente beneficiosa, donde los investigadores obtienen información y datos del mundo real, y las organizaciones y profesionales se benefician del conocimiento y la experiencia científica.

#### **2.4. Declaración y justificación del tipo de investigación**

El tipo de investigación es convergente secuencial; en la cual se busca converger los hallazgos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más completa y enriquecida del fenómeno relacionado con el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales. En este se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos en etapas separadas y luego se integran los resultados en una fase posterior (Arenas, 2021).

#### **2.5. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación**

Para el desarrollo de la presente investigación sobre el liderazgo virtual docente en las ciencias sociales, se aplican varios métodos de investigación que pueden utilizarse para obtener información relevante y comprender mejor este fenómeno. A continuación, se describen algunos los métodos de investigación que se emplean:

**Revisión bibliográfica.** Mediante el cual se realiza una revisión exhaustiva de la literatura científica y académica relacionada con el liderazgo virtual docente y su implementación en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de determinar los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

**Estudio de casos:** Se identificarán casos específicos de implementación del liderazgo virtual docente en diferentes contextos educativos y se efectúa un análisis pormenorizado de cada uno. Esto significa la recopilación de información cualitativa y cuantitativa sobre las experiencias y los resultados de implementar el liderazgo virtual docente, con el fin de identificar factores clave que repercuten en su éxito o fracaso.



Encuestas y cuestionarios: Se diseñan y aplican encuestas y cuestionarios a docentes, directivos y otros actores involucrados en la implementación del liderazgo virtual docente. Con estas herramientas se busca recopilar datos cuantitativos y cualitativos sobre las percepciones, actitudes y experiencias de los participantes, así como su nivel de preparación y capacitación en el liderazgo virtual.

Entrevistas: Se realizarán entrevistas individuales o grupales a expertos, docentes y directivos educativos para obtener información sobre antecedentes de la implementación del liderazgo virtual docente. Con esta herramienta se busca explorar experiencias, perspectivas y recomendaciones de los participantes, proporcionando una visión global y contextualizada del tema, con el objetivo de establecer características y lineamientos que debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales; y, llegar a proponer un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.

## **2.6. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada**

En esta investigación se usan los siguientes instrumentos: un cuestionario, una matriz de análisis de datos bibliográficos y una entrevista semiestructurada.

El cuestionario (anexo 2), se aplica para recolectar información que permite describir el “Liderazgo Virtual Docente” durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024, el cual es el objetivo específico 1 del estudio. Este es aplicado a los estudiantes que conforman la muestra. Este cuestionario consta de 79 ítems con escala tipo Likert de cinco alternativas: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

La matriz de análisis de datos bibliográficos (anexo 3) se utiliza para buscar información que conlleve a determinar los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. La matriz de análisis de datos bibliográficos es una herramienta utilizada para organizar y analizar datos bibliográficos de manera sistemática (Molano et al., 2021). Esta matriz tiene filas



y columnas que representan diferentes variables y categorías relacionadas con los datos bibliográficos.

En esta matriz de análisis de datos bibliográficos, las filas están destinadas a contener la información sobre los documentos o fuentes bibliográficas, mientras que las columnas representan los diferentes aspectos o características de esos documentos; es decir, el autor, el año de publicación, el título, las palabras clave, y los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales desde la perspectiva de los distintos autores. La matriz permite recopilar y organizar los datos bibliográficos de manera estructurada y visualizarlos de manera que sea más fácil identificar patrones, tendencias o relaciones entre los documentos. Su propósito es el de facilitar el análisis de los datos bibliográficos.

La entrevista semiestructurada (anexo 4) fue diseñada para obtener información cualitativa que conlleve a cumplir con el objetivo de establecer características y lineamientos que debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. Esta consta de cinco preguntas abiertas y será aplicada a los 13 docentes que conforman la muestra de la investigación.

## **2.7. Delimitación de la población y la muestra. Justificación del tipo de muestreo**

### **2.7.1. Población**

Esta investigación está orientada exclusivamente al área de Ciencias Sociales; por tanto, se han considerado 13 profesores como parte de la población de estudio; asimismo, la población de estudiantes la conforman 210 alumnos de noveno año de educación general básica (EGB), específicamente de Educación Básica Superior, de la Institución Educativa: Unidad Educativa "Isabel de Godin", ubicada en la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, Ecuador.

### **2.7.2 Muestra**

Tomando en consideración que en el área de Ciencias Sociales labora una población de 13 docentes, la muestra estará constituida por esa cantidad de sujetos; asimismo, determinar la muestra de estudiantes se ha empleado la calculadora de la plataforma QuestionPro, que





proporciona una muestra representativa con un alto nivel de confianza y margen correcto (QuestionPro Inc. , 2022).

Este dato indica que los resultados alcanzados están dentro de más o menos ese porcentaje de los valores presentados; finalmente, se asignó la población total que es de 210 estudiantes de los novenos años y la calculadora arrojó el tamaño de la muestra que estaría constituida por 137 estudiantes. Para obtener resultados más proporcionales, el tamaño de la muestra se dividió para los seis paralelos existentes, dando un promedio de 23 muestras a ser tomadas en cada por cada curso. El tipo de muestreo utilizado en este caso es el muestreo estratificado, el cual es un método que se utiliza para garantizar que cada estrato esté representado de manera adecuada en la muestra, lo que permite obtener resultados más precisos y proporcionales (Peña & Márquez, 2019).

## **2.8. Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación**

Para describir el "Liderazgo Virtual Docente" durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales se emplean las siguientes técnicas estadísticas:

-Medidas de tendencia central como frecuencias, porcentajes de respuestas y la media, para resumir las principales características de los datos.

-Tablas de frecuencia, para organizar y presentar los datos de acuerdo con los valores, útiles para visualizar la distribución de las variables con sus dimensiones, sub dimensiones e indicadores.

-Gráficos para representar de manera intuitiva la distribución de datos, en este caso se usan gráficos de barras.

## **2.9. Estrategia investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación de acuerdo al alcance e intereses de la investigación**

Etapas seguidas en el proceso investigativo y su propósito:

En la primera etapa, que corresponde a la de diagnóstico, se recolectan datos cuantitativos para describir el "Liderazgo Virtual Docente" durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las



Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024.

Para la segunda fase del diseño de investigación, se recaban datos cualitativos para cumplir los tres últimos objetivos específicos:

- Determinar los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.
- Establecer características y lineamientos que debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.
- Proponer un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.

Una vez que se han recopilado los datos cualitativos, se lleva a cabo un análisis cualitativo, que implica una interpretación y comprensión más detallada de los datos, para presentar las conclusiones y recomendaciones del estudio.

### ***2.9.1. Etapas de diagnóstico inicial***

Esta etapa se propone describir el “Liderazgo Virtual Docente” durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024.

### ***2.9.2. Modelación de la propuesta***

La propuesta para presentar en este estudio comprende un plan de capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.

### ***2.9.3. Etapa del diagnóstico final o validación (teórica o empírica)***

En esta etapa de diagnóstico final o validación teórica o empírica se busca validar los conceptos y teorías derivados del marco teórico con evidencia empírica, lo cual se puede hacer de dos maneras: mediante validación teórica o empírica (Reyes, 2022). En este estudio, se aplica la validación teórica, para ello, se comparan los conceptos, teorías y hallazgos con otros trabajos





y estudios previos relacionados, analizando puntos en común y diferencias. Esto permite validarlos en el contexto del conocimiento existente y determinar su contribución.

### 2.10. Análisis de los resultados de la etapa de diagnóstico inicial

En este apartado se presenta los resultados del diagnóstico causal correspondiente al diagnóstico inicial que consistió en describir el “Liderazgo Virtual Docente” durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024.

Para la variable 1: Liderazgo Virtual Docente, como se evidencia en la tabla 2 y figura 1 (anexo 4), los estudiantes opinan que sus docentes son compatibles con el líder autoritario, debido a que la media para esta sub dimensión es de 69.16% para la alternativa siempre. Con respecto al tipo de líder democrático, los alumnos manifestaron que casi siempre, con una media del 43.07% los docentes lo mostraron, exceptuando el indicador comunicación bidireccional, que fue ubicado por la mayoría en casi nunca. Algunas veces muestran indicadores de líder carismático, con una media de 36.74%; de igual forma para el líder transformacional, la media de 51.58% fue ubicada en algunas veces; no obstante, para los indicadores de Líder Laissez-faire se encontró que en promedio (33.76%) fue ubicado en la alternativa casi nunca. Por tanto, se puede afirmar que el tipo de líder docente virtual predominante fue el autoritario.

**Tabla 2**

*Resultados de Variable 1. Dimensión1: tipos de líderes, en todas las sub dimensiones*

Ítem	VID1SD1. Líder autoritario	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
1	Toma de decisiones sin consultar	71.53	16.06	5.84	3.65	2.92
2	Mantiene control y supervisión estrictos en las clases virtuales	69.34	15.33	6.57	5.11	3.65
3	Muestra autoridad y jerarquía	70.8	13.87	8.03	5.84	1.46
4	Mantiene una comunicación unidireccional	64.96	16.79	7.30	6.57	4.38
	Media	69.16	15.51	6.93	5.29	3.10



**Tabla 2 (Continuación)**

*Resultados de Variable 1. Dimensión1: tipos de líderes, en todas las sub dimensiones*

Ítem	VID1SD2. Líder democrático	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
5	Fomenta la participación en la toma de decisiones	8.03	62.77	8.76	9.49	10.95
6	Promueve la colaboración	8.76	60.58	18.25	8.76	3.65
7	Mantiene un debate abierto y respetuoso	15.33	40.15	13.14	10.22	21.17
8	Su comunicación es bidireccional	10.22	8.76	6.57	59.12	15.33
	Media	10.58	43.07	11.68	21.90	12.77
Ítem	VID1SD3. Líder carismático	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
9	Tiene una personalidad magnética	5.839	7.30	9.49	69.34	8.03
10	Promueve la inspiración y motivación	17.52	13.14	45.99	10.95	12.41
11	Muestra confianza y carácter convincente	16.06	12.41	54.74	8.03	8.76
	Media	13.14	10.95	36.74	29.44	9.73
Ítem	VID1SD4. Líder Transformacional	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
12	Promueve la motivación extrínseca	13.87	15.33	47.45	10.95	12.41
13	Muestra empatía	13.14	13.87	53.28	10.22	9.49
14	Tiene capacidad para empoderar a los demás	12.41	14.60	54.01	11.68	7.30
	Media	13.14	14.60	51.58	10.95	9.73
Ítem	VID1SD5. Líder Laissez-faire	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
15	Tiene una postura neutra ante determinadas situaciones	6.569	10.22	18.25	59.85	5.11
16	Utiliza el enfoque en la evaluación del trabajo	8.759	62.77	16.79	6.57	5.11
17	Muestra confianza en las habilidades del equipo	4.38	11.68	18.98	62.04	2.92
18	Delega responsabilidades en otros participantes	8.029	10.22	69.34	6.57	5.84
	Media	6.93	23.72	30.84	33.76	4.75

Fuente: datos de la investigación

Como se observa en la tabla 3 y figura 2 (anexo 4), para la dimensión características, se tiene que los estudiantes en su mayoría opinaron en un promedio del 70.44%, que los docentes algunas veces evidencian visión y dirección; de igual forma, en un promedio del 65.69% expresaron que algunas veces muestran una comunicación efectiva; no obstante, con una media de 70.44% opinaron que casi siempre los profesores muestran empatía y escucha activa. Se





observa además que los alumnos en promedio, en un 60.58% opinan que sus docentes casi nunca evidencian gestión del cambio; así mismo, algunas veces, en un 67.52% de promedio muestran desarrollo profesional; y con una media del 64.96%, casi siempre realizan acciones que conllevan a la inspiración y motivación. Se puede decir entonces que las características de liderazgo más relevantes de estos docentes se basan en la empatía y escucha activa y en la inspiración y motivación.

**Tabla 3**

*Resultados de Variable 1, Dimensión 2 características, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V1D2SD1. Visión y dirección	% S	Alternativas			
			%CS	%AV	%CN	%N
19	Tiene una visión clara del camino	2.92	9.49	71.53	8.76	7.30
20	Establece metas y objetivos hacia la excelencia	6.57	8.76	69.34	9.49	5.84
	Media	4.74	9.12	70.44	9.12	6.57
Ítem	V1D2SD2. Comunicación efectiva	% S	Alternativas			
			%CS	%AV	%CN	%N
21	Tiene capacidad de transmitir ideas y expectativas claras y comprensible	10.95	15.33	66.42	4.38	2.92
22	Fomenta una comunicación abierta y transparente	10.22	16.06	64.96	5.11	3.65
	Media	10.58	15.69	65.69	4.74	3.29
Ítem	V1D2SD3. Empatía y escucha activa	% S	Alternativas			
			%CS	%AV	%CN	%N
23	Comprende necesidades y preocupaciones	8.03	69.34	10.95	6.57	5.11
24	Toma medidas efectivas para solucionar problemas o conflictos	7.30	71.53	9.49	5.11	6.57
	Media	7.66	70.44	10.22	5.84	5.84
Ítem	V1D2SD4. Gestión del cambio	% S	Alternativas			
			%CS	%AV	%CN	%N
25	Tiene capacidad para gestionar y liderar cambios	8.03	8.76	10.22	59.85	13.14
26	Promueve la innovación y mejora continua	8.76	10.22	10.95	61.31	8.76
	Media	8.39	9.49	10.58	60.58	10.95

Fuente: datos de la investigación





**Tabla 3 (Continuación)**

*Resultados de Variable 1, Dimensión 2 características, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V1D2SD5. Desarrollo profesional	% S	Alternativas			%N
			%CS	%AV	%CN	
27	Proporciona oportunidades de formación y crecimiento continuo	6.57	16.06	67.15	5.84	4.38
28	Promueve una cultura de aprendizaje	7.30	13.87	67.88	6.57	4.38
	Media	6.93	14.96	67.52	6.20	4.38

  

Ítem	V1D2SD6. Inspiración y motivación	% S	Alternativas			%N
			%CS	%AV	%CN	
29	Promueve un ambiente positivo y estimulante	16.79	62.77	10.95	6.57	2.92
30	Favorece la participación y el compromiso de todos	13.87	67.15	10.22	5.11	3.65
	Media	15.33	64.96	10.58	5.84	3.29

Fuente: datos de la investigación

En la tabla 4 y figura 3 (anexo 4), se muestra con respecto a la importancia dada al liderazgo virtual docente, que la mayoría de los estudiantes, con una media del 53.65%, opinan que los profesores solo algunas veces realizan acciones que mejoran la calidad educativa; además, con una media del 66.06% muestran un desarrollo profesional del docente; sin embargo, expresaron en un promedio del 67.15% que casi siempre se fomenta una cultura de aprendizaje. Se observó, además, que en promedio del 40.51%, algunas veces los docentes realizan una gestión eficaz de recursos. Se destaca que con un promedio del 71.90%, los docentes casi siempre realizan una promoción adecuada de la equidad educativa.

**Tabla 4**

*Resultados de Variable 1, Dimensión 3: importancia, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V1D3SD1. Mejora de la calidad educativa	% S	Alternativas			%N
			%CS	%AV	%CN	
31	Implementa prácticas pedagógicas innovadoras	13.87	15.33	51.82	10.95	8.03
32	Favorece el trabajo basado en la evidencia	12.41	13.87	55.47	9.49	8.76
	Media	13.14	14.60	53.65	10.22	8.39

Fuente: datos de la investigación





**Tabla 4 (Continuación)**

*Resultados de Variable 1, Dimensión 3: importancia, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V1D3SD2. Desarrollo profesional de docentes	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
33	Proporciona oportunidades para la orientación	9.49	10.95	70.07	8.03	1.46
34	Ofrece retroalimentación	12.41	15.33	62.04	6.57	3.65
	Media	10.95	13.14	66.06	7.30	2.55
Ítem	V1D3SD3. Fomento de cultura de aprendizaje	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
35	Fomenta un ambiente agradable para el aprendizaje	12.41	70.07	6.569	5.84	5.11
36	Favorece la colaboración, reflexión e intercambio de ideas	16.06	64.23	8.759	7.30	3.65
	Media	14.23	67.15	7.66	6.57	4.38
Ítem	V1D3SD4. Gestión eficaz de recursos	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
37	Muestra responsabilidad con el uso de recursos disponibles	19.71	68.61	11.68	0.00	0.00
38	Promueve el uso en beneficio de estudiantes y el logro de los objetivos educativos	18.25	10.95	69.34	1.46	0.00
	Media	18.98	39.78	40.51	0.73	0
Ítem	V1D3SD5. Promoción de la equidad educativa	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
39	Se asegura que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad	8.03	71.53	9.49	6.57	4.38
40	Trabaja en superar barreras que puedan limitar el acceso y el éxito educativo de ciertos grupos de estudiantes	5.839	72.26	8.759	7.30	5.84
	Media	6.93	71.90	9.12	6.93	5.11

Fuente: datos de la investigación

Para la variable 2: Proceso de enseñanza aprendizaje del área de Ciencias Sociales, se muestra en la tabla 5 y figura 4 (anexo 4), que la mayoría de los estudiantes, en un promedio del 44.53%, opinó que algunas veces se evidencia interactividad en las clases virtuales; también que en un 52.19%, los docentes algunas veces realiza actividades que conllevan al desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico; y en un promedio del 37.47%, opinaron que los profesores





casi siempre conllevan a la construcción de conocimientos sobre los procesos de creación social. Esto último se destaca como la característica relevante de estos docentes.

**Tabla 5**

*Resultados de Variable 2. Dimensión1: características, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V2D1SD1. Interactividad	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
41	Eres invitado a explorar y comprender diferentes aspectos de la sociedad, la historia, la geografía, la cultura	30.66	16.06	45.99	4.38	2.92
42	Puedes participar en distintas actividades	27.74	18.25	43.07	5.84	5.11
	Media	29.20	17.15	44.53	5.11	4.01
Ítem	V2D1SD2. Desarrollo de habilidades del pensamiento crítico	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
43	Promueve la reflexión y análisis	15.33	25.55	52.55	3.65	2.92
44	Se presentan actividades para comprender y valorar el mundo	16.79	21.17	51.82	6.57	3.65
	Media	16.06	23.36	52.19	5.11	3.28
Ítem	V2D1SD3. Construcción de conocimientos sobre los procesos de creación social	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
45	Se consideran elementos constitutivos de la cultura	18.98	41.61	32.85	3.65	2.92
46	Se basa en el desarrollo y progreso de la humanidad	20.44	40.15	30.66	5.11	3.65
47	Se fundamenta en el marco estructural de la identidad y del proyecto social	13.87	30.66	44.53	8.76	2.19
	Media	17.76	37.47	36.01	5.84	2.92

Fuente: datos de la investigación

En la tabla 6 y figura 5 (anexo 4), se muestra con relación a las herramientas digitales usadas por estos docentes que en promedio, el 54.56% nunca utiliza atlas interactivos; de igual forma, en un promedio del 74.09% nunca usa enciclopedias virtuales, el 63.50% casi nunca usa aplicaciones para crear Líneas de Tiempo; el 63.14% nunca usa repositorios de Juegos Interactivos; y el 39.05% nunca usa Herramientas digitales para realidad virtual y realidad aumentada en Ciencias Sociales; sin embargo, el 50.61% siempre usan Plataformas Educativas.



Tabla 6

Resultados de Variable 2. Dimensión2: herramientas digitales, todas las sub dimensiones

Ítem	V2D2SD1. Atlas Interactivos	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
48	Utiliza Google Earth	0	0.73	10.95	39.42	48.91
49	Utiliza National Geographic	0	0.00	8.76	33.58	57.66
50	Utiliza MapMaker Interactive	0	0.00	9.49	31.39	59.12
Ítem	V2D2SD1. Atlas Interactivos	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
51	Utiliza WorldMapper	0	0.00	10.22	37.23	52.55
	Media	0.00	0.18	9.85	35.40	54.56
Ítem	V2D2SD2. Enciclopedias Virtuales	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
52	Utiliza Enciclopedia Británica	0	0.00	3.65	22.63	73.72
53	Utiliza Enciclopedia de Historia Universal	0	0.00	4.38	21.17	74.45
	Media	0.00	0.00	4.01	21.90	74.09
Ítem	V2D2SD3. Plataformas Educativas	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
54	Utiliza Edmodo	42.34	16.06	25.55	10.95	5.11
55	Utiliza Moodle	64.23	24.09	11.68	0.00	0.00
56	Utiliza Google Classroom	45.26	21.90	20.44	6.57	5.84
	Media	50.61	20.68	19.22	5.84	3.65
Ítem	V2D2SD4. Aplicaciones para Crear Líneas de Tiempo	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
57	Utiliza TimelineJS	8.759	5.84	13.87	62.04	9.49
58	Utiliza Preceden	6.569	5.11	15.33	64.96	8.03
	Media	7.66	5.47	14.60	63.50	8.76
Ítem	V2D2SD5. Repositorios de Juegos Interactivos	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
59	Utiliza Kahoot	5.11	3.65	6.57	18.25	66.42
60	Utiliza Quizlet	4.38	2.92	8.03	24.82	59.85
	Media	4.74	3.28	7.30	21.53	63.14
Ítem	V2D2SD6. Herramientas digitales para realidad virtual y realidad aumentada en Ciencias Sociales	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
61	Utiliza Zappar	5.11	3.65	6.57	18.25	66.42
62	Utiliza Google Expeditions	2.92	4.38	53.28	32.85	6.57
63	Utiliza ThingLink	2.19	1.46	5.11	24.82	66.42
64	Utiliza 360Cities	6.57	8.76	46.72	21.17	16.79
	Media	4.20	4.56	27.92	24.27	39.05

Fuente: datos de la investigación





En la tabla 7 y figura 6 (anexo 4), se evidencia que los estudiantes opinaron en un promedio del 51.82%, que sus docentes algunas veces muestran competencia tecnológica; además, que en un promedio del 55.47% siempre tienen una comunicación clara y efectiva; así mismo, en un 40.63% opinan que algunas veces muestran motivación y compromiso; el 51.58% algunas veces muestra flexibilidad y adaptabilidad; el 43.43% casi siempre realiza colaboración y trabajo en equipo; y el 43.80% algunas veces personaliza el aprendizaje.

**Tabla 7**

*Resultados de Variable 2. Dimensión3: Herramientas para la enseñanza virtual efectiva, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V2D3SD1. Competencia tecnológica	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
65	Conoce herramientas digitales que pueden utilizarse en el entorno educativo	16.79	19.71	49.64	10.22	3.65
66	Tiene capacidad para integrar tecnología en la enseñanza	22.63	17.52	48.18	8.76	2.92
67	Posee habilidades de resolución de problemas tecnológicos	8.029	17.52	57.66	10.95	5.84
	Media	15.82	18.25	51.82	9.98	4.14
Ítem	V2D3SD2. Comunicación clara y efectiva	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
68	Se comunica en las plataformas virtuales	54.01	18.25	11.68	10.95	5.11
69	Utiliza recursos visuales y multimedia cuando sea necesario	56.93	23.36	8.76	8.03	2.92
	Media	55.47	20.80	10.22	9.49	4.015
Ítem	V2D3SD3. Motivación y compromiso	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
70	Te comprometes en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales	21.9	54.74	15.33	6.57	1.46
71	Utiliza estrategias pedagógicas adecuadas	21.17	16.06	49.64	9.49	3.65
72	Establece metas claras y alcanzables	8.759	16.79	56.93	11.68	5.84
	Media	17.27	29.20	40.63	9.25	3.65

Fuente: datos de la investigación



**Tabla 7 (Continuación)**

*Resultados de Variable 2. Dimensión3: Herramientas para la enseñanza virtual efectiva, en todas las sub dimensiones*

Ítem	V2D3SD4. Flexibilidad y adaptabilidad	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
73	Se adapta a los cambios y desafíos del entorno virtual	18.25	20.44	54.01	5.84	1.46
74	Está dispuesto a experimentar con nuevas herramientas y metodologías	13.87	22.63	53.28	6.57	3.65
75	Cambia el enfoque de enseñanza según tus necesidades y características	13.14	25.55	47.45	8.76	5.11
	Media	15.09	22.87	51.58	7.06	3.41
Ítem	V2D3SD5. Colaboración y trabajo en equipo	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
76	Fomenta la colaboración y el trabajo en equipo a través de las plataformas virtuales	19.71	51.82	19.71	5.84	2.92
77	Crea espacios virtuales donde puedan compartir ideas y trabajar juntos en proyectos relacionados con las Ciencias Sociales	11.68	35.04	39.42	8.03	5.84
	Media	15.69	43.43	29.56	6.93	4.38
Ítem	V2D3SD6. Personalización del aprendizaje	Alternativas				
		% S	%CS	%AV	%CN	%N
78	Adapta la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes	13.14	32.85	44.53	7.30	2.19
79	Utiliza recursos y actividades que te permitan explorar y profundizar temas de interés	15.33	32.12	43.07	6.57	2.92
	Media	14.23	32.48	43.80	6.93	2.55

Fuente: datos de la investigación



### CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

#### 3.1. Resultados de la entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada tuvo el propósito de obtener información cualitativa que conllevó a establecer características y lineamientos que debe tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

##### Preguntas:

**1. El Liderazgo Virtual Docente efectivo en los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales debe tener ciertas características clave, ¿cuáles cree usted deben ser estas características?**

Las respuestas a esta interrogante se presentan en la tabla 8.

**Tabla 8**

*Respuestas a la pregunta 1*

Docente	Respuesta	Palabras clave
D1	Competencia tecnológica para utilizar herramientas virtuales y recursos digitales de manera efectiva.	Competencia tecnológica
D2	Habilidad para fomentar la participación activa y la interacción de los estudiantes en el entorno virtual.	Habilidad Interacción
D3	Capacidad para adaptar los materiales y actividades a las necesidades y características individuales de los estudiantes.	Capacidad de adaptación
D4	Promoción de la colaboración y el trabajo en equipo en el entorno virtual.	Trabajo en equipo
D5	Habilidad para proporcionar retroalimentación efectiva y oportuna para guiar el aprendizaje de los estudiantes.	Habilidad Guiar el aprendizaje
D6	Establecimiento de metas y objetivos claros para los estudiantes y seguimiento de su progreso en el entorno virtual.	Planificación Seguimiento
D7	Fomento de la autonomía y la autorregulación en el aprendizaje de Ciencias Sociales.	Autonomía Autorregulación
D8	Actualización constante en las nuevas tecnologías y herramientas digitales relevantes para la enseñanza de Ciencias Sociales.	Actualización constante

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes





**Tabla 8 (Continuación)**

*Respuestas a la pregunta 1*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D9	Promoción de la reflexión crítica y el análisis de los temas de Ciencias Sociales a través de debates y discusiones virtuales.	Reflexión crítica
D10	Organización y planificación efectiva de las actividades de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual.	Planificación
D11	Mantenimiento de una actitud positiva y motivadora hacia el aprendizaje virtual de Ciencias Sociales.	Motivación
D12	Integración de diferentes medios de comunicación, como videos, imágenes y audios, para enriquecer la presentación de los contenidos de Ciencias Sociales.	Integración Comunicación
D13	Habilidad para establecer y mantener una comunicación clara y efectiva con los estudiantes a través de plataformas virtuales.	Habilidad Comunicación

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes

Como se muestra en la tabla 8, emergieron palabras clave relacionadas con las características que debe tener un Liderazgo Virtual Docente efectivo en los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, entre ellas surgieron: la competencia tecnológica, habilidad, interacción, capacidad de adaptación, trabajo en equipo, guiar el aprendizaje, planificación, seguimiento, autonomía, autorregulación, actualización constante, reflexión crítica, motivación, integración, y comunicación.

**2. ¿Cree que una buena competencia tecnológica, la comunicación clara y efectiva, la motivación y compromiso, la flexibilidad y adaptabilidad, la colaboración y trabajo en equipo; y, la personalización del aprendizaje, permiten al docente aprovechar al máximo las herramientas y recursos disponibles en el entorno virtual para brindar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva?**

Las respuestas a esta interrogante se presentan en la tabla 9.





**Tabla 9**

*Respuestas a la pregunta 2*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D1	Sí, todas esas habilidades y características permiten al docente aprovechar al máximo las herramientas y recursos en el entorno virtual.	Aprovechamiento
D2	Definitivamente, la competencia tecnológica es fundamental para utilizar de manera efectiva las herramientas virtuales en el aprendizaje.	Competencia tecnológica
D3	La comunicación clara y efectiva ayuda al docente a transmitir la información de manera comprensible y facilita la interacción con los estudiantes.	Comunicación Interacción
D4	La motivación y el compromiso son clave para mantener la atención y el interés de los estudiantes en el entorno virtual.	Motivación Compromiso
D5	La flexibilidad y adaptabilidad permiten al docente ajustarse a las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante en el entorno virtual.	Flexibilidad Adaptabilidad
D6	La colaboración y el trabajo en equipo fomentan la participación activa de los estudiantes y promueven el aprendizaje colaborativo en el entorno virtual.	Colaboración Trabajo en equipo Participación Aprendizaje colaborativo
D7	La personalización del aprendizaje permite al docente adaptar el contenido y las actividades a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes.	Personalización
D8	Sí, todas esas habilidades y características son fundamentales para brindar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva en el entorno virtual.	Experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva
D9	El desarrollo de competencias tecnológicas permite al docente utilizar de manera efectiva las herramientas virtuales y recursos disponibles.	Competencias tecnológicas
D10	La comunicación clara y efectiva es esencial para transmitir información y facilitar la interacción con los estudiantes en el entorno virtual.	Comunicación Interacción
D11	La motivación y el compromiso son fundamentales para mantener el interés y la participación de los estudiantes en el entorno virtual.	Motivación Compromiso Participación

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes





**Tabla 9 (Continuación)**

*Respuestas a la pregunta 2*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D12	La flexibilidad y adaptabilidad permiten al docente ajustarse a las necesidades y características individuales de los estudiantes en el entorno virtual.	Flexibilidad Adaptabilidad Individualización
D13	La colaboración y el trabajo en equipo promueven la participación activa de los estudiantes y fomentan el aprendizaje colaborativo en el entorno virtual.	Trabajo en equipo Participación Aprendizaje colaborativo

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes

En la tabla 9 se nota que emergieron palabras clave relacionadas con los elementos que permiten al docente aprovechar al máximo las herramientas y recursos disponibles en el entorno virtual para brindar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva, entre ellas surgieron: el aprovechamiento, la competencia tecnológica, la comunicación, la interacción, la motivación, el compromiso, la flexibilidad, la adaptabilidad, la colaboración, el trabajo en equipo, la participación, el aprendizaje colaborativo, la personalización, y la experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva.

### **3. ¿Qué lineamientos se deben considerar para tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales?**

Las respuestas a esta interrogante se presentan en la tabla 10.

**Tabla 10**

*Respuestas a la pregunta 3*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D1	Establecer una comunicación clara y efectiva con los estudiantes a través de herramientas virtuales.	Comunicación
D2	Fomentar la participación activa de los estudiantes en el entorno virtual mediante estrategias interactivas.	Participación

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes





**Tabla 10 (Continuación)**

*Respuestas a la pregunta 3*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D3	Utilizar recursos digitales y multimedia para enriquecer los contenidos de las Ciencias Sociales.	Enriquecer contenidos
D4	Adaptar los contenidos y actividades a las necesidades y características individuales de los estudiantes.	Adaptar los contenidos
D5	Promover la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, incluso a distancia.	Colaboración Trabajo en equipo
D6	Brindar retroalimentación constante y oportuna a los estudiantes para guiar su aprendizaje.	Retroalimentación Guía
D7	Establecer metas y objetivos claros para los estudiantes y monitorear su progreso en el entorno virtual.	Planificación Monitoreo
D8	Fomentar la autonomía y la autorregulación en el aprendizaje de los estudiantes.	Autonomía Autorregulación
D9	Estar actualizado en las nuevas tecnologías y herramientas digitales para aprovechar al máximo su potencial en la enseñanza de las Ciencias Sociales.	Actualización Aprovechar el potencial
D10	Promover la reflexión crítica y el análisis de los temas de las Ciencias Sociales a través de debates y discusiones virtuales.	Reflexión Análisis
D11	Establecer una buena organización y planificación de las actividades y recursos en el entorno virtual.	Planificación Recursos
D12	Mantener una actitud positiva y motivadora hacia el aprendizaje virtual de las Ciencias Sociales.	Motivación
D13	Buscar oportunidades para la personalización del aprendizaje, adaptando los contenidos y actividades a los intereses y necesidades de los estudiantes.	Personalización Adaptación de contenidos

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes

Como se muestra en la tabla 10, del discurso de los docentes emergieron palabras clave relacionadas con los lineamientos que se deben considerar para tener un “Liderazgo Virtual Docente” para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, entre las cuales se destacan: comunicación, participación, enriquecer y adaptar contenidos, colaboración,





trabajo en equipo, retroalimentación, guía y monitoreo del proceso, autonomía, autorregulación, actualización, aprovechamiento del potencial, reflexión, análisis, planificación, recursos, motivación, y personalización del aprendizaje de los estudiantes.

**4. ¿De qué manera la tecnología puede proporcionar herramientas y recursos que pueden ser utilizados para implementar un liderazgo virtual docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales?**

Las respuestas a esta interrogante se presentan en la tabla 11.

**Tabla 11**

*Respuestas a la pregunta 4*

Docente	Respuesta	Palabras clave
D1	Facilitando la comunicación y la interacción entre el docente y los estudiantes a través de plataformas virtuales.	Comunicación Interacción
D2	Proporcionando acceso a recursos digitales y multimedia que enriquecen los contenidos de las Ciencias Sociales.	Acceso a recursos Enriquecer contenidos
D3	Permitiendo la personalización del aprendizaje, adaptando los materiales y actividades a las necesidades individuales de los estudiantes.	Personalización Adaptación
D4	Promoviendo la colaboración y el trabajo en equipo a través de herramientas de colaboración en línea.	Colaboración Trabajo en equipo
D5	Facilitando la retroalimentación y la evaluación continua de los estudiantes mediante herramientas digitales.	Retroalimentación Evaluación
D6	Proporcionando acceso a fuentes de información actualizadas y diversos sobre temas de Ciencias Sociales.	Acceso a información
D7	Permitiendo la realización de actividades prácticas y experimentos virtuales para complementar el aprendizaje teórico.	Actividades prácticas
D8	Facilitando el acceso a comunidades virtuales de aprendizaje donde los estudiantes pueden interactuar y compartir conocimientos.	Comunidades virtuales de aprendizaje
D9	Proporcionando herramientas de visualización y análisis de datos para explorar y comprender fenómenos sociales.	Visualización Análisis de datos
D10	Permitiendo la realización de visitas virtuales a lugares históricos o culturales relevantes para las Ciencias Sociales.	Visitas virtuales

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes





**Tabla 11 (Continuación)**

*Respuestas a la pregunta 4*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D11	Facilitando la organización y planificación de las actividades de enseñanza-aprendizaje a través de herramientas de gestión educativa.	Planificación Gestión educativa
D12	Proporcionando herramientas de evaluación formativa para monitorear el progreso de los estudiantes en tiempo real.	Monitoreo
D13	Permitiendo la integración de diferentes medios de comunicación, como videos, imágenes y audios, para enriquecer la presentación de los contenidos de Ciencias Sociales.	Integración de diferentes medios de comunicación

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes

Tal como se presenta en la tabla 11, del discurso de los docentes emergieron palabras clave relacionadas con la manera en la cual la tecnología puede proporcionar herramientas y recursos para ser utilizados en la implementación de un liderazgo virtual docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, entre las cuales se destacan: comunicación, interacción, acceso a recursos, enriquecer contenidos, personalización, adaptación, colaboración, trabajo en equipo, retroalimentación, evaluación, acceso a información, actividades prácticas, comunidades virtuales de aprendizaje, visualización, análisis de datos, visitas virtuales, planificación, gestión educativa, monitoreo, e integración de diferentes medios de comunicación.

### **5. ¿Qué elementos debe contener un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales?**

Las respuestas a esta interrogante se presentan en la tabla 12.





**Tabla 12**

*Respuestas a la pregunta 5*

<b>Docente</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Palabras clave</b>
D1	Desarrollo de competencias tecnológicas para utilizar herramientas virtuales y recursos digitales en la enseñanza de Ciencias Sociales.	Competencias tecnológicas
D2	Estrategias para fomentar la participación activa y la interacción de los estudiantes en el entorno virtual.	Participación Interacción
D3	Uso de recursos multimedia y digitales para enriquecer los contenidos de Ciencias Sociales.	Enriquecer contenidos
D4	Adaptación de los materiales y actividades a las necesidades y características individuales de los estudiantes.	Adaptación Individualización
D5	Promoción de la colaboración y el trabajo en equipo en el entorno virtual.	Colaboración Trabajo en equipo
D6	Retroalimentación efectiva y adecuada para guiar el aprendizaje de los estudiantes.	Retroalimentación
D7	Establecimiento de metas y objetivos claros para los estudiantes y seguimiento de su progreso en el entorno virtual.	Planificación Seguimiento
D8	Fomento de la autonomía y la autorregulación en el aprendizaje de Ciencias Sociales.	Autonomía Autorregulación
D9	Actualización en las nuevas tecnologías y herramientas digitales relevantes para la enseñanza de Ciencias Sociales.	Actualización
D10	Promoción de la reflexión crítica y el análisis de los temas de Ciencias Sociales a través de debates y discusiones virtuales.	Reflexión crítica Análisis
D11	Organización y planificación efectiva de las actividades de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual.	Planificación Gestión educativa
D12	Mantenimiento de una actitud positiva y motivadora hacia el aprendizaje virtual de Ciencias Sociales.	Motivación
D13	Integración de diferentes recursos tecnológicos para lograr un aprendizaje más interactivo de los contenidos de Ciencias Sociales.	Integración de tecnologías Aprendizaje interactivo

Fuente: datos de la entrevista aplicada a docentes



Como se muestra en la tabla 12, del discurso de los docentes emergieron palabras clave relacionadas con los elementos que debe contener un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, entre las cuales se destacan: competencias tecnológicas, participación, interacción, enriquecer contenidos, adaptación, individualización, colaboración, trabajo en equipo, retroalimentación, seguimiento, autonomía, autorregulación, actualización, reflexión crítica, análisis, planificación, gestión educativa, motivación, integración de tecnologías, y aprendizaje interactivo.

### **3.2. Propuesta**

#### ***3.1. Nombre de la propuesta***

Plan de capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.

#### ***3.2. Justificación e importancia***

El Plan de Capacitación para Docentes, se justifica con base en aspectos tales como: la necesidad de adaptación a entornos digitales, sobre todo en esta época marcada por un antes y un después de la pandemia del Covid-19; la mejora de la calidad de la enseñanza, lo cual es de interés prioritario para toda institución; la promoción de la participación y colaboración, tanto de docentes como de estudiantes; el desarrollo de habilidades digitales, importante para un desarrollo efectivo del proceso educativo; y la adaptación a las demandas de la sociedad en general (Rivera, 2023).

En el contexto actual, la educación virtual y el uso de plataformas digitales se han vuelto esenciales; de esta forma la capacitación permitirá a los docentes adquirir las habilidades necesarias para adaptarse a estos entornos y aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles. La capacitación en liderazgo virtual docente en las asignaturas del Área de Ciencias Sociales puede mejorar la calidad de la enseñanza al facilitar la creación de entornos virtuales de aprendizaje efectivos, los docentes podrán utilizar de manera más eficiente las herramientas y recursos digitales disponibles para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes.





Es mediante la capacitación cuando se hace posible para los docentes facilitar el fomento de la participación y la colaboración entre los estudiantes en las asignaturas del Área de Ciencias Sociales. Los docentes podrán utilizar estrategias y herramientas digitales para promover la interacción, el debate y el trabajo en equipo, lo que mejorará el aprendizaje y la comprensión de los contenidos. La misma, proporcionará a los docentes las habilidades necesarias para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en la enseñanza de las asignaturas del Área de Ciencias Sociales, esto les permitirá utilizar recursos en línea, crear materiales interactivos, evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación personalizada, entre otras habilidades digitales relevantes.

Por su parte, el uso de entornos virtuales y habilidades digitales son cada vez más valorados en el mercado laboral actual, de este modo la capacitación en liderazgo virtual docente permitirá a los profesores preparar a los estudiantes para las exigencias de la sociedad actual, donde el dominio de las herramientas tecnológicas y la capacidad de trabajar de manera colaborativa en línea son cada vez más importantes.

### ***3.3. Objetivos de la propuesta***

#### **Objetivo general:**

Mejorar las habilidades de liderazgo virtual de los docentes en el Área de Ciencias Sociales para facilitar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y de calidad en entornos virtuales.

#### **Objetivos específicos:**

1. Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de las habilidades de liderazgo virtual de los docentes en el Área de Ciencias Sociales.
2. Fortalecer las competencias de los docentes en el uso de herramientas y estrategias pedagógicas adecuadas para la enseñanza en línea en el contexto de las asignaturas del Área de Ciencias Sociales.
3. Adaptar las estrategias pedagógicas al entorno virtual, utilizando metodologías activas, recursos multimedia, actividades colaborativas y evaluaciones formativas que promuevan la participación y el aprendizaje de los estudiantes.
4. Fomentar la inclusión y la diversidad en la enseñanza en línea, adaptando las estrategias





pedagógicas para atender las necesidades de todos los estudiantes en las asignaturas del Área de Ciencias Sociales.

### **3.4. Duración**

10 sesiones de 2 horas cada una. Una sesión por semana.

### **3.5. Lugar**

Institución Educativa: Unidad Educativa "Isabel de Godin", ubicada en la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, Ecuador

### **3.6. Cobertura o población destinataria**

13 profesores del área de Ciencias Sociales; de Educación Básica Superior

### **3.7. Agentes responsables**

Investigadora

### **3.8. Estructura general de la propuesta**

### **3.9. Indicadores de logro**

Para evaluar el logro del objetivo de la propuesta, el cual consiste en mejorar las habilidades de liderazgo virtual de los docentes en el Área de Ciencias Sociales y facilitar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y de calidad en entornos virtuales, se pueden considerar los siguientes indicadores:

1. Participa en actividades de desarrollo profesional relacionadas con el liderazgo virtual en el Área de Ciencias Sociales, mediante la asistencia a talleres, cursos en línea y conferencias sobre el tema.
2. Aplicación efectiva de estrategias de liderazgo virtual en el Área de Ciencias Sociales.
3. Utiliza herramientas y recursos digitales de manera adecuada.
4. Fomenta la participación de los estudiantes.
5. Promueve la interacción y colaboración en línea.
6. Utiliza plataformas educativas en línea, recursos multimedia interactivos y herramientas de comunicación en tiempo real.
7. Crea actividades y tareas que motiven a los estudiantes a participar, brindar retroalimentación oportuna y establecer canales de comunicación efectivos.





8. Utiliza herramientas y métodos de evaluación adecuados para medir el aprendizaje de los estudiantes y proporciona retroalimentación constructiva.

### 3.10. Contenidos programáticos

Semana	Contenidos	Actividades Previstas
1	Introducción al liderazgo virtual docente	-Iniciar la sesión con una discusión en grupo sobre las experiencias previas de los docentes en el liderazgo virtual docente. También sobre preguntas como "¿Qué desafíos ha enfrentado al liderar virtualmente?" o "¿Qué estrategias ha utilizado para fomentar la participación de los estudiantes en entornos virtuales?" -Dividir a los docentes en grupos y asignarles la tarea de diseñar una actividad virtual para enseñar un concepto específico de las Ciencias Sociales. Luego, presentan sus actividades y reciben retroalimentación de los demás participantes.
2	Importancia, ventajas y desafíos del liderazgo virtual docente	-Organizar simulaciones o role-playing en las que los docentes asumen diferentes roles, como el de docente, estudiante o administrador de una plataforma virtual. Esto les permitirá experimentar y comprender mejor las dinámicas y desafíos del liderazgo virtual docente.
3	Herramientas y plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales	-Explorar diferentes herramientas digitales y plataformas educativas utilizadas en la enseñanza de Ciencias Sociales. -Experimentar con estas herramientas. -Discutir cómo podrían aplicarlas en su propia práctica docente.
4	Recursos digitales interactivos y multimedia para enriquecer el aprendizaje en Ciencias Sociales	-Utilizar recursos digitales interactivos y multimedia para crear una actividad interactiva y colaborativa. -Presentar sus actividades y recibir retroalimentación de los demás participantes.

Fuente: elaboración propia





*Contenidos programáticos*

Semana	Contenidos	Actividades Previstas
5	Estrategias para diseñar actividades y evaluaciones efectivas en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Proporcionar ejemplos de actividades y evaluaciones en línea y guía a los participantes a través del proceso de diseño.</li><li>- Presentar a los docentes ideas para la creación de rúbricas para evaluar las actividades virtuales.</li><li>-Explicar sobre el diseño de rúbricas claras y específicas que permitan evaluar de manera efectiva los criterios de desempeño y proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes.</li></ul>
6	Adaptación de actividades presenciales al entorno virtual	<ul style="list-style-type: none"><li>-Crear recursos digitales, como presentaciones interactivas, videos o actividades en línea, que permitan adaptar las actividades presenciales al entorno virtual.</li><li>-Proporcionar a los docentes una serie de actividades presenciales y solicitarles que las adaptan al entorno virtual.</li></ul>
7	Fomento de la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"><li>-Definir y comunicar claramente los canales de comunicación que se utilizarán en el entorno virtual, como foros de discusión, correo electrónico o plataformas de mensajería.</li><li>-Establecer normas de participación y fomentar el respeto mutuo entre los participantes.</li><li>-Incorporar herramientas interactivas, como encuestas en línea, cuestionarios interactivos o pizarras virtuales, para fomentar la participación y la comunicación efectiva.</li></ul>
8	Herramientas de colaboración en línea, como foros de discusión y trabajo en grupo virtual	<ul style="list-style-type: none"><li>- Brindar a los docentes una orientación clara sobre cómo utilizar las herramientas de colaboración en línea de manera efectiva.</li><li>- Fomentar la participación de todos los miembros del grupo en los foros de discusión y actividades de trabajo virtual.</li><li>-Promover una comunicación respetuosa y constructiva entre los participantes.</li></ul>
9	Técnicas de motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Explicar estrategias para:<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer metas claras</li><li>• Dar retroalimentación positiva de manera frecuente</li><li>• Utilizar sistemas de puntos y reconocimientos</li><li>• Permitir flexibilidad y autonomía a los estudiantes</li></ul></li><li>-Realizar prácticas de estas técnicas en un entorno virtual simulado.</li></ul>





*Contenidos programáticos*

Semana	Contenidos	Actividades Previstas
10	Manejo de situaciones de desmotivación y falta de participación en la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar actividades y recursos interesantes y relevantes utilizando ejemplos y casos prácticos para relacionar los conceptos de Ciencias Sociales con la vida cotidiana.</li><li>- Realizar una discusión grupal sobre las conexiones entre las Ciencias Sociales y otras disciplinas, como la historia, la geografía, la economía y la política.</li><li>- Seleccionar temas de investigación, actividades o la presentación de proyectos en formatos creativos.</li></ul>

Fuente: elaboración propia

**3.11. Estrategias**

Como estrategias para el desarrollo de la capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales se consideran las siguientes:

-Sesiones interactivas de formación, en las cuales los docentes puedan explorar y practicar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, estas pueden incluir demostraciones en vivo y la oportunidad de plantear preguntas y resolver dudas.

-Comunidades de aprendizaje y colaboración de docentes, su propósito es el de promover la colaboración y el intercambio de mejores prácticas sobre el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, estas comunidades pueden ser espacios donde los docentes puedan plantear preguntas, compartir recursos, participar en discusiones y aprender unos de otros.

-Evaluación y seguimiento para observar el progreso de los docentes en su capacitación.

-Aprendizaje constante y colaborativo en torno al liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.

-Discusiones grupales, mediante la creación de canales específicos para diferentes temas.

**3.12. Metodología**

Entre algunas metodologías que se aplican en esta capacitación, cada una con sus propias características y beneficios están:





-Autoaprendizaje, los docentes participantes asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje, estableciendo metas, investigando y adquiriendo conocimientos de manera independiente, son autónomos y tienen el control sobre qué y cómo aprenden, pueden elegir los recursos y materiales de aprendizaje que mejor se adaptan a sus necesidades y preferencias, lo cual puede incluir libros, cursos en línea, tutoriales, vídeos, podcasts y cualquier otra fuente de información relevante.

-Aprendizaje basado en competencias, se centra en el desarrollo de habilidades y competencias específicas relacionadas con el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, también se les brinda la oportunidad de aplicar estas habilidades en contextos educativos reales.

-Aprendizaje Cooperativo, los participantes trabajan en grupos pequeños para resolver problemas y aprender juntos, fomentando la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo.

### ***3.13. Medios y materiales educativos***

Al implementar la capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, se pueden considerar los siguientes medios y materiales educativos:

-Tutoriales en video que muestren paso a paso cómo mejorar el liderazgo virtual docente.

-Guías de usuario que proporcionen explicaciones detalladas sobre cómo mejorar el liderazgo virtual docente, estos documentos pueden incluir imágenes, e información textual con hipervínculos para ampliar la información presentada.

-Actividades prácticas que permitan a los docentes experimentar con las formas, tipos y características de liderazgo virtual docente.

-Foros de discusión y soporte en línea donde los docentes puedan plantear preguntas, compartir experiencias y obtener apoyo de otros docentes o de expertos en el tema del liderazgo virtual docente.





### 3.14. Criterios de evaluación

Guía de observación para evaluar los Indicadores de logro descritos para este plan de capacitación para docentes, la cual se puede observar en la tabla 13.

**Tabla 13**

*Guía de observación con criterios de evaluación del plan de capacitación*

N°	Indicador de logro	Inicio	Proceso	Logro
1	Participa en talleres, cursos en línea y conferencias.			
2	Aplica estrategias de liderazgo virtual en el Área.			
3	Utiliza herramientas y recursos digitales.			
4	Fomenta la participación de los estudiantes.			
5	Promueve la interacción y colaboración en línea.			
6	Utiliza plataformas educativas en línea, recursos multimedia interactivos y herramientas de comunicación.			
7	Crea actividades que motiven a los estudiantes a participar.			
8	Utiliza herramientas y métodos de evaluación adecuados para medir el aprendizaje de los estudiantes y proporciona retroalimentación constructiva.			

Fuente: elaboración propia



## Sesión 1. Introducción al liderazgo virtual docente

### *Objetivos*

1. Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de ejercer un buen liderazgo virtual docente.
2. Develar conceptos clave del liderazgo virtual docente.
3. Analizar los desafíos y las estrategias para fomentar la participación de los estudiantes en entornos virtuales.

### Actividades Previstas para la sesión

-Iniciar la sesión con una discusión en grupo sobre las experiencias previas de los docentes en el liderazgo virtual docente. También sobre preguntas como "¿Qué desafíos ha enfrentado al liderar virtualmente?" o "¿Qué estrategias ha utilizado para fomentar la participación de los estudiantes en entornos virtuales?"

-Dividir a los docentes en grupos y asignarles la tarea de diseñar una actividad virtual para enseñar un concepto específico de las Ciencias Sociales. Luego, presentan sus actividades y reciben retroalimentación de los demás participantes

### *Contenido*

#### **Conceptos clave a trabajar sobre el liderazgo virtual docente**

Los conceptos clave del liderazgo virtual docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales a considerar, son los siguientes:

**-Calidad académica.** Hace referencia a los profesores con buenos logros académicos y que obtienen resultados satisfactorios en su labor docente.

**-Participación constructiva.** Implica que los estudiantes participen de manera responsable en el proceso de aprendizaje, aportando ideas y perspectivas relevantes.

**-Confianza.** Es fundamental para el éxito del equipo en entornos virtuales.

**-Trabajo colaborativo.** Promover la colaboración fomentando la interacción y el intercambio de conocimientos en los entornos virtuales.





**-Comunidad de aprendizaje.** Construir una comunidad donde los estudiantes se sientan parte de un grupo y se fomente el desarrollo docente.

**-Liderazgo humanista.** Un enfoque basado en la confianza, la ética, la compasión y la participación colectiva, donde se promueve la colaboración frente a la competencia interna.

**-Prácticas de dirección.** Guían el liderazgo virtual docente.

**-Administración gerencial.** Aplicar principios de administración gerencial para asegurar el correcto funcionamiento de los procesos educativos.

**-Innovación pedagógica.** Promover estrategias que permitan la creatividad y mejora de la práctica docente, adaptándose al contexto y evolución de la educación del siglo XXI.

## Sesión 2. Importancia, ventajas y desafíos del liderazgo virtual docente

### *Objetivos*

1. Fomentar la participación de los docentes en los diferentes roles de una plataforma virtual.
2. Experimentar las dinámicas del liderazgo virtual docente.
3. Comprender los desafíos del liderazgo virtual docente en la enseñanza de Ciencias Sociales.

### Actividades Previstas para la sesión

-Organizar simulaciones o role-playing en las que los docentes asumen diferentes roles, como el de docente, estudiante o administrador de una plataforma virtual. Esto les permitirá experimentar y comprender mejor las dinámicas y desafíos del liderazgo virtual docente

### *Contenido*

#### **Importancia, ventajas y desafíos del liderazgo virtual docente**

Algunos aspectos clave de su importancia, ventajas y desafíos son:

#### **Importancia:**





1. Facilita el acceso a la educación, sin restricciones geográficas, brindando oportunidades de aprendizaje a aquellos que de otra manera no podrían acceder a ella.
2. Flexibilidad en el aprendizaje, permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y adaptarse a sus necesidades individuales, lo que fomenta un aprendizaje más personalizado.
3. Promueve la colaboración entre estudiantes y docentes, a través de herramientas de comunicación y trabajo en equipo en entornos virtuales.
4. Mejora de habilidades tecnológicas y digitales que son esenciales en el mundo actual.
5. Adaptabilidad a situaciones de crisis, el liderazgo virtual docente permite la continuidad de la educación sin interrupciones.

**Ventajas:**

1. Acceso a recursos en línea como materiales educativos interactivos, videos, simulaciones y herramientas de evaluación.
2. Comunicación efectiva, rápida y eficiente entre docentes y estudiantes, a través de chats, foros de discusión y videoconferencias.
3. Flexibilidad en el tiempo y el lugar, los estudiantes pueden acceder al contenido educativo en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que les brinda mayor flexibilidad para organizar su tiempo de estudio.
4. Personalización del aprendizaje mediante la adaptación del contenido y las actividades de aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes, brindando una experiencia de aprendizaje más personalizada.
5. Retroalimentación inmediata y precisa sobre el progreso de los estudiantes, lo que facilita la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias de apoyo.

**Desafíos:**

1. Brecha digital originada por la falta de acceso a dispositivos y conectividad confiable lo que puede limitar la participación de algunos estudiantes en el entorno virtual.
2. Competencia tecnológica, algunos docentes pueden enfrentar desafíos para adaptarse y utilizar eficazmente las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.





3. Interacción limitada entre docentes y estudiantes, así como la colaboración entre los propios estudiantes.

4. Requiere una mayor motivación y autodisciplina por parte de los estudiantes, ya que no tienen la misma estructura y supervisión que en un entorno presencial.

5. La evaluación de los estudiantes en un entorno virtual puede ser un desafío, ya que es necesario garantizar la autenticidad y la integridad de los resultados.

Estos aspectos resaltan la importancia y las ventajas del liderazgo virtual docente, así como los desafíos que deben abordarse para garantizar una experiencia educativa efectiva y de calidad en el ámbito de las Ciencias Sociales.

### **Sesión 3. Herramientas y plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales**

#### ***Objetivos***

1. Dar a conocer diferentes herramientas digitales y plataformas educativas utilizadas en la enseñanza de Ciencias Sociales.
2. Experimentar con las diferentes herramientas digitales y plataformas educativas.
3. Discutir la utilización de estas en su propia práctica docente de la enseñanza de Ciencias Sociales.

#### **Actividades Previstas para la sesión**

- Realizar una exploración de las diferentes herramientas digitales y plataformas educativas utilizadas en la enseñanza de Ciencias Sociales.
- Que los docentes den uso a estas herramientas.
- Crear un foro para la discusión de cómo podrían aplicarlas en su propia práctica docente.



### *Contenido*

## **Herramientas y plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales**

Algunas herramientas y plataformas digitales para la enseñanza y aprendizaje en Ciencias Sociales pueden incluir las siguientes:

**Edmodo:** Es una plataforma social que facilita la comunicación e interacción virtual entre docentes, estudiantes y padres de familia, permite organizar estudiantes, asignar tareas, calificaciones y compartir material educativo.

**Google Classroom:** Es una plataforma de gestión del aprendizaje que permite a los docentes crear y administrar clases en línea, compartir materiales, asignar tareas, realizar evaluaciones y facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes.

**Kahoot:** Es una herramienta de aprendizaje basada en juegos y cuestionarios interactivos para crear cuestionarios, encuestas y juegos de preguntas y respuestas para evaluar el conocimiento de los estudiantes.

**Padlet:** Es una herramienta de colaboración en línea que permite a los estudiantes y docentes crear murales virtuales donde pueden compartir ideas, recursos y colaborar en sus proyectos de ciencias sociales.

**Nearpod:** Es una plataforma interactiva que permite a los docentes crear presentaciones interactivas y actividades en línea para involucrar a los estudiantes durante las clases virtuales.

**Socrative:** Es una herramienta de evaluación en tiempo real que permite a los docentes crear cuestionarios y actividades interactivas para evaluar el progreso de los estudiantes durante las clases virtuales.

**Flipgrid:** Es una plataforma de video interactiva que permite a los estudiantes y docentes grabar y compartir videos cortos para fomentar la participación y la colaboración en línea.

**Zoom:** Es una plataforma de videoconferencia que permite a los docentes realizar clases en línea en tiempo real, facilitando la interacción y la comunicación entre docentes y estudiantes.





**Microsoft Teams:** Es una plataforma de colaboración en línea que ofrece herramientas para la comunicación, la colaboración y la organización de clases virtuales, incluyendo la posibilidad de compartir archivos y realizar videoconferencias.

#### Sesión 4. Recursos digitales interactivos y multimedia

##### *Objetivos*

1. Dar a conocer a los docentes recursos digitales interactivos y multimedia para crear una actividad colaborativa.
2. Diseñar una actividad interactiva y colaborativa con recursos digitales multimedia.
3. Discutir la utilización de estos recursos digitales interactivos y multimedia en su práctica docente de la enseñanza de Ciencias Sociales.

##### Actividades Previstas para la sesión

- Utilizar recursos digitales interactivos y multimedia para crear una actividad interactiva y colaborativa.
- Presentar sus actividades y recibir retroalimentación de los demás participantes.

##### *Contenido*

#### **Recursos digitales interactivos y multimedia para crear actividades colaborativas en Ciencias Sociales**

Algunas formas en que estos recursos facilitan la actividad colaborativa son:

**Plataformas de colaboración:** Herramientas como Edmodo, Google Classroom y Padlet permiten a estudiantes y docentes interactuar y colaborar en línea, estas plataformas ofrecen espacios virtuales donde los estudiantes pueden compartir ideas, discutir temas, trabajar en proyectos conjuntos y colaborar en tiempo real.

**Herramientas de creación de contenido multimedia:** Recursos como Prezi, Windows Movie Maker, iMovie y EDPuzzle permiten crear presentaciones visuales, videos y contenido





interactivo, estas herramientas brindan la oportunidad de trabajar en equipo y colaborar en la creación y edición de contenido multimedia.

**Herramientas de evaluación interactiva:** Plataformas como Kahoot! y Socrative permiten a los docentes crear cuestionarios y actividades interactivas que fomentan la participación y la competencia amistosa entre los estudiantes, estas herramientas promueven la colaboración al responder preguntas y resolver desafíos.

**Recursos de publicación y compartición:** Herramientas como Issuu y Educaplay permiten crear y compartir revistas digitales, actividades educativas interactivas y otros recursos multimedia, estas facilitan la colaboración al permitir que los estudiantes compartan sus trabajos con sus compañeros y reciban comentarios y retroalimentación.

### Sesión 5. Estrategias para diseñar actividades y evaluaciones efectivas en entornos virtuales

#### *Objetivos*

1. Dar a conocer a los docentes las distintas actividades y evaluaciones en línea y guía a los participantes a través del proceso de diseño.
2. Generar rúbricas para evaluar las actividades virtuales.
3. Discutir la utilización de rúbricas para evaluar de manera efectiva los criterios de desempeño y proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes de Ciencias Sociales.

#### Actividades Previstas para la sesión

- Proporcionar ejemplos de actividades y evaluaciones en línea y guía a los participantes a través del proceso de diseño.
- Presentar a los docentes ideas para la creación de rúbricas para evaluar las actividades virtuales.
- Explicar sobre el diseño de rúbricas claras y específicas que permitan evaluar de manera efectiva los criterios de desempeño y proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes.





### *Contenido*

#### **Actividades y evaluaciones efectivas en entornos virtuales**

Algunas actividades y evaluaciones efectivas en entornos virtuales pueden ser las siguientes:

**Foros de discusión:** Los estudiantes pueden participar en debates y discusiones en línea sobre temas relacionados con las Ciencias Sociales, fomentando la participación, el intercambio de ideas y la reflexión crítica.

**Investigación en línea:** Se pueden realizar investigaciones en línea sobre temas específicos de Ciencias Sociales, buscar información en fuentes confiables, analizar datos y presentar sus hallazgos de manera creativa, como a través de presentaciones multimedia o infografías interactivas.

**Proyectos colaborativos:** Trabajar en proyectos grupales en línea, donde cada miembro del equipo contribuye con su experiencia y conocimientos, utilizar herramientas de colaboración en línea, como Google Docs o Padlet, para compartir ideas, organizar tareas y crear contenido de manera conjunta.

**Simulaciones virtuales:** Para recrear situaciones reales relacionadas con las Ciencias Sociales se puede por ejemplo simular un debate político, un juicio histórico o una negociación diplomática, estas actividades permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos y habilidades en un contexto práctico.

**Cuestionarios y pruebas en línea:** Los docentes pueden utilizar herramientas como Kahoot! o Socrative para crear cuestionarios interactivos y evaluaciones en tiempo real, permiten a los estudiantes responder preguntas de opción múltiple, verdadero/falso o completar espacios en blanco, lo que facilita la evaluación formativa y el seguimiento del progreso.

**Presentaciones multimedia:** Se pueden crear presentaciones multimedia utilizando herramientas como Prezi o PowerPoint para incluir imágenes, videos y gráficos interactivos para presentar información de manera visualmente atractiva y estimulante.





**Debates en línea:** Se puede participar en debates en línea sobre temas controvertidos o actuales en Ciencias Sociales, utilizando plataformas de videoconferencia como Zoom o Google Meet para discutir y argumentar sus puntos de vista.

## Sesión 6. Adaptación de actividades presenciales al entorno virtual

### *Objetivos*

1. Dar a conocer a los docentes diferentes recursos digitales, como presentaciones interactivas, videos o actividades en línea.
2. Adaptar actividades presenciales al entorno virtual.
3. Discutir como los diferentes recursos digitales favorecen la adaptación actividades presenciales al entorno virtual.

### Actividades Previstas para la sesión

- Crear recursos digitales, como presentaciones interactivas, videos o actividades en línea, que permitan adaptar las actividades presenciales al entorno virtual.
- Proporcionar a los docentes una serie de actividades presenciales y solicitarles que las adaptan al entorno virtual.

### *Contenido*

#### **Adaptación de actividades al entorno virtual**

La adaptación de actividades presenciales al entorno virtual puede realizarse siguiendo algunos pasos clave:

1. Rediseño de actividades: Es necesario revisar las actividades presenciales y adaptarlas al entorno virtual, esto implica identificar los objetivos de aprendizaje y determinar cómo se pueden lograr de manera efectiva en un entorno en línea.
2. Selección de herramientas digitales: Se deben identificar las herramientas adecuadas para llevar a cabo las actividades en línea; por ejemplo, se pueden utilizar plataformas de videoconferencia como Zoom o Google Meet para realizar discusiones en tiempo real, o





herramientas de colaboración en línea como Google Docs o Padlet para trabajar en proyectos grupales.

3. Planificación detallada: Es importante realizar una planificación detallada de las actividades en línea para establecer los objetivos de aprendizaje, definir las instrucciones claras y proporcionar los recursos necesarios para que los estudiantes puedan completar las actividades de manera autónoma.

4. Comunicación efectiva: La comunicación clara y regular con los estudiantes es fundamental en un entorno virtual, se deben establecer canales de comunicación, como correos electrónicos, foros de discusión o grupos de chat, para que los estudiantes puedan hacer preguntas, recibir orientación y colaborar entre ellos.

5. Evaluación formativa: La evaluación en entornos virtuales debe ser continua y formativa, utilizando herramientas digitales para realizar cuestionarios, tareas en línea o proyectos colaborativos que permitan evaluar el progreso de los estudiantes y brindar retroalimentación oportuna.

6. Flexibilidad y adaptabilidad: Es importante tener en cuenta que el entorno virtual puede presentar desafíos y limitaciones para lo cual se debe estar preparado para adaptar las actividades según las necesidades y realizar ajustes en función de la retroalimentación recibida.

## **Sesión 7. Comunicación efectiva entre docentes y estudiantes en los entornos virtuales**

### ***Objetivos***

1. Dar a conocer a los docentes los canales de comunicación que se utilizan en el entorno virtual.
2. Establecer las normas de participación y respeto entre los participantes.
3. Fomentar la participación y la comunicación efectiva.





### Actividades Previstas para la sesión

- Definir y comunicar claramente los canales de comunicación que se utilizarán en el entorno virtual, como foros de discusión, correo electrónico o plataformas de mensajería.
- Establecer normas de participación y fomentar el respeto mutuo entre los participantes.
- Incorporar herramientas interactivas, como encuestas en línea, cuestionarios interactivos o pizarras virtuales, para fomentar la participación y la comunicación efectiva.

### *Contenido*

#### **Comunicación efectiva entre docentes y estudiantes en los entornos virtuales**

Para realizar una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes en entornos virtuales, se pueden seguir algunas estrategias:

1. Crear un ambiente de confianza para transmitir a los estudiantes que sus ideas y propuestas son válidas y así fomentar una mayor participación y confianza en sí mismos.
2. Ser amable y empático, iniciar la clase preguntando cómo se sienten los estudiantes y reconocer su estado emocional puede facilitar una comunicación bidireccional efectiva.
3. Establecer horarios de oficina virtuales, organizar tutorías en horarios regulares donde los estudiantes puedan recibir retroalimentación directa y personalizada es fundamental para una comunicación efectiva.
4. Utilizar un lenguaje claro y adaptado a la edad del grupo de estudiantes es crucial. Evitar las lecciones expositivas tradicionales e insertar elementos que dinamicen la sesión y fomenten la interacción.
5. Promover la interacción y participación utilizando herramientas digitales como foros de discusión, chats o videoconferencias, para que los estudiantes puedan expresar sus ideas, hacer preguntas y colaborar entre ellos.
6. Proporcionar retroalimentación oportuna regular y constructiva a los estudiantes es esencial para mantener una comunicación efectiva. Utilizar herramientas digitales para evaluar y proporcionar comentarios sobre el trabajo de los estudiantes.
7. Fomentar la colaboración, diseñar actividades colaborativas en línea donde los estudiantes trabajen juntos en proyectos grupales utilizando herramientas de colaboración en línea, como Google Docs o Padlet, promoverá la comunicación y el trabajo en equipo.





## Sesión 8. Herramientas de colaboración en línea

### *Objetivos*

1. Dar a conocer a los docentes las herramientas de colaboración en línea de manera efectiva.
2. Fomentar la participación de los miembros del grupo en los foros de discusión y actividades de trabajo virtual.
3. Generar estrategias para una comunicación respetuosa y constructiva entre los participantes.

### Actividades Previstas para la sesión

- Brindar a los docentes una orientación clara sobre cómo utilizar las herramientas de colaboración en línea de manera efectiva.
- Solicitar a los docentes su participación en los foros de discusión y actividades de trabajo virtual.
- Promover una comunicación respetuosa y constructiva entre los participantes.

### *Contenido*

#### **Herramientas de colaboración en línea**

Algunas herramientas de colaboración en línea pueden ser las siguientes:

**Slack.** Es una herramienta popular que permite la comunicación instantánea a través de mensajes, se pueden crear canales privados o públicos para equipos y proyectos.

**G Suite.** Es un conjunto de herramientas de colaboración de Google, que incluye Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Sheets y Google Meet, las cuales permiten la colaboración en tiempo real en documentos, hojas de cálculo y presentaciones.

**Microsoft Office 365.** Herramientas de Microsoft, que incluye Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote y Teams, las cuales permiten la colaboración en documentos, el intercambio de archivos y la comunicación en tiempo real.





**Trello.** Es una herramienta de gestión de proyectos en línea que permite organizar tareas y proyectos en tableros visuales, mediante la asignación de tareas, estableciendo fechas límite y colaborando con otros miembros del equipo.

**Google Jamboard.** Herramienta que permite crear pizarras virtuales para dibujar, escribir y tomar notas, y a su vez colaborar en tiempo real con otros usuarios y guardar las pizarras para futuras referencias.

**Zoom.** Es una plataforma de videoconferencia que permite realizar reuniones virtuales con audio y video de alta calidad, donde se puede compartir pantalla, hacer presentaciones y colaborar en tiempo real con otros participantes.

**Padlet.** Es una herramienta de colaboración en línea que permite crear murales virtuales donde los usuarios pueden compartir ideas, imágenes, enlaces y archivos, invitar a otros usuarios a colaborar en el mural y realizar comentarios.

## Sesión 9. Técnicas de motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales

### *Objetivos*

1. Dar a conocer a los docentes estrategias para la motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales.
2. Fomentar la flexibilidad y autonomía a los estudiantes.
3. Implementar estas técnicas de motivación y retroalimentación positiva en un entorno virtual simulado.

### Actividades Previstas para la sesión

- Explicar estrategias para:
  - Establecer metas claras
  - Dar retroalimentación positiva de manera frecuente
  - Utilizar sistemas de puntos y reconocimientos
  - Permitir flexibilidad y autonomía a los estudiantes
- Realizar prácticas de estas técnicas en un entorno virtual simulado.





### *Contenido*

#### **Técnicas de motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales**

Algunas técnicas de motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales son:

-Fomentar la interacción y colaboración entre los estudiantes puede generar un sentido de comunidad y motivación, esto se puede lograr a través de actividades grupales, foros de discusión y proyectos colaborativos.

-Proporcionar comentarios y reconocimientos positivos a los estudiantes por su trabajo y logros puede aumentar su motivación y autoestima; por ejemplo, comentarios escritos, elogios en videoconferencias o la creación de tableros de reconocimiento virtual.

-Utilizar elementos de juego, como puntos, niveles y recompensas a través de actividades interactivas, desafíos y competencias amistosas.

-Ofrecer una variedad de actividades y recursos en entornos virtuales tales como videos, presentaciones interactivas, juegos educativos y debates en línea.

-Mantener una comunicación clara y regular con los estudiantes, proporcionar comentarios constructivos y alentadores, así como estar disponible para responder preguntas y brindar apoyo, puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes.

### **Sesión 10. Manejo de situaciones de desmotivación y falta de participación en la enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales**

#### *Objetivos*

1. Dar a conocer a los docentes estrategias para la motivación y retroalimentación positiva en entornos virtuales.
2. Fomentar la flexibilidad y autonomía a los estudiantes.
3. Implementar estas técnicas de motivación y retroalimentación positiva en un entorno virtual simulado.





### Actividades Previstas para la sesión

- Diseñar actividades y recursos interesantes y relevantes utilizando ejemplos y casos prácticos para relacionar los conceptos de Ciencias Sociales con la vida cotidiana.
- Realizar una discusión grupal sobre las conexiones entre las Ciencias Sociales y otras disciplinas, como la historia, la geografía, la economía y la política.
- Seleccionar temas de investigación, actividades o la presentación de proyectos en formatos creativos

#### *Contenido*

#### **Manejo de la desmotivación y falta de participación en las Ciencias Sociales**

El manejo de la desmotivación y falta de participación en las Ciencias Sociales en entornos virtuales puede abordarse de la siguiente manera:

-Establecer un ambiente virtual acogedor y positivo, lo cual implica fomentar la participación, el respeto mutuo y la valoración de las contribuciones de cada estudiante.

-Incorporar actividades interactivas y dinámicas en las clases virtuales tales como debates en línea, juegos educativos, estudios de casos y proyectos de investigación.

-Mostrar la relevancia de los temas de Ciencias Sociales en la vida cotidiana a través de ejemplos prácticos, estudios de casos actuales y conexiones con su entorno local.

-Brindar retroalimentación regular y específica sobre el desempeño de los estudiantes, destacando sus fortalezas y ofreciendo sugerencias de mejora que les permite ver su progreso y les anima a seguir participando.

-Crear oportunidades para que participen activamente en las clases virtuales mediante preguntas, realizar actividades prácticas, compartir opiniones y colaborar en proyectos grupales.

-Permitir a los estudiantes tomar decisiones y tener cierta autonomía en su aprendizaje a través de la elección de temas de investigación, la selección de actividades o la forma en que presentan sus trabajos.



## CONCLUSIONES

En esta investigación se analizó la incidencia del Liderazgo Virtual Docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas del Área de Ciencia Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024. Sus resultados permiten concluir lo siguiente:

1. Al describir el Liderazgo Virtual Docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en una Unidad Educativa de la ciudad de Riobamba, durante el período 2023-2024 se encontró que los estudiantes en un 69.16% opinan que sus docentes son compatibles predominante con el líder autoritario; un 70.44%, evidenciaron solo algunas veces el establecimiento de visión y dirección; no obstante, un promedio del 71.90%, opinó que casi siempre realizan una promoción adecuada de la equidad educativa, resultado que permite concluir que la institución cuenta con docentes inclusivos. Con relación al uso de las herramientas digitales, un promedio del 54.56% expresó que sus docentes nunca las utiliza.

2. Se determinaron los fundamentos tecnológicos y teóricos para la implementación del liderazgo virtual docente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, destacando las cinco teorías principales de este, tales como la teoría de los rasgos, de contingencia, liderazgo transaccional, transformacional y situacional.

3. Mediante el establecimiento de características y lineamientos que debe tener un Liderazgo Virtual Docente para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, se concluye que del discurso de los docentes emergieron conceptos clave que deben ser considerados tales como: la competencia tecnológica, habilidad, interacción, capacidad de adaptación, trabajo en equipo, guiar el aprendizaje, planificación, seguimiento, autonomía, autorregulación, actualización constante, reflexión crítica, motivación, integración, y comunicación.

4. La propuesta de un plan de capacitación para mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales consideró los conceptos emergentes de los docentes y los resultados de describir el Liderazgo Virtual Docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en la Unidad Educativa





UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

## TRABAJO DE TITULACIÓN

estudiada; de tal forma, que se generó un Plan de capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales, estructurado en 10 sesiones de trabajo, contemplando aspectos emergidos tales como el fortalecimiento de la competencia tecnológica como elemento clave para ejercer un buen liderazgo virtual docente. Los resultados permiten concluir que la institución cuenta con docentes inclusivos, pero con necesidades de liderazgo virtual que ameritan la implementación del plan de capacitación generado.



La Universidad para todos



### **RECOMENDACIONES**

Con base en los resultados de esta investigación se recomienda lo siguiente:

1. Implementar en la institución el Plan de capacitación para docentes, dirigido a mejorar el liderazgo virtual docente durante la enseñanza aprendizaje en las asignaturas del Área de Ciencia Sociales.
2. Realizar otros estudios que permitan efectuar los ajustes necesarios para optimizar el plan de capacitación implementado.
3. Adaptar el plan de capacitación a otras áreas del conocimiento.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A., Linares, M., & Cachay, O. (2022). El núcleo duro del liderazgo en el contexto de las decisiones directivas. Los elementos generales que definen al líder. *Revista Ingeniería Industrial: Actualidad y Nuevas Tendencias*, 8(28), 97-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.54139/riiant.v8i28.380>
- Alcáza, P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Economía coyuntural*, 5(4), 89-122.
- Allport, G. W. (1935). Attitudes. En C. Murchison, *Handbook of Social Psychology* (págs. 798-844). Clark University Press, Worcester, MA.
- Andrade, X. M., Perdomo, L. J., & Tigasi, J. P. (2023). Algunas reflexiones sobre el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(4), 459-475. <https://doi.org/https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i4.681>
- Arenas, A. C. (2021). *Métodos mixtos de investigación*. Magisterio.
- Arenas, M. A. (2020). Liderazgo en el cambio del desempeño laboral del personal administrativo en las instituciones universitarias. *Revista Ciencias de la Educación*, 30(55), 404-418.
- Bandura, A. (1995). *Self-Efficacy in changing societies*. Cambridge University Press.
- Bass, B. M. (1995). Teoría del liderazgo transformacional Redux. *El liderazgo trimestral*, 6(4), 463-478. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/1048-9843\(95\)90021-7](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/1048-9843(95)90021-7)
- Beltran, E. (2021). *Liderazgo: La influencia positiva*. BoD-Books on Demand.
- Bolívar, A., Muñoz, G., Weinstein, J., & Domingo, J. (2022). *Liderazgo educativo en tiempos de crisis*. Universidad de Granada.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. Harper & Row.
- Bustos, M. E. (2021). *Comunicación virtual: herramienta pedagógica para la inclusión educativa de niños con problemas de aprendizaje en época de pandemia (Bachelor's thesis)*. Universidad de Guayaquil.
- Cabero, J., & Palacios, A. D. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. 24(2), 169-188.
- Caffo, M. A., & Orbegoso, V. H. (2022). Caracterización de los estilos de liderazgo de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública. *SCIÉENDO*, 25(4), 379-383. <https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.047>



- Calderón, R. L., Yáñez, M. E., Dávila, K. E., & Beltrán, C. E. (2023). Realidad virtual y aumentada en la educación superior: experiencias inmersivas para el aprendizaje profundo. *RELIGACIÓN. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(37). <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1088>
- Campó, N. M. (2021). Gestión educativa y liderazgo transformacional de los directivos en la educación básica regular. *Revista Publicando*, 8(29), 79-86.
- Carrasco, A. E., Barraza, D., & Díaz, M. E. (2021). Las habilidades socioemocionales en los instrumentos orientativos de gestión para el liderazgo directivo en Chile. *Primer Semestre 2021*, 4(7), 91-116.
- Castejón, V. C., & Peña Estrada, C. C. (2019). Liderazgo docente una oportunidad para afrontar los desafíos en el aprendizaje digital. *Revista Innova ITFIP*, 4(1), 84-94.
- Castellanos, A. R. (2019). *Formación en la contemporaneidad: profesores e innovación pedagógica*. Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual.
- Castro, J. J., Gómez, L. K., & Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174. <https://doi.org/https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Chávez, M. E. (2023). *Estrategia de Liderazgo para la Mejora del Clima Organizacional en la Institución Educativa Emblemática "Colegio de La Libertad", Distrito de Huaraz, Provincia de Huaraz, Departamento Ancash*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Chi, J., Porres, A., & Velez Bustillo, E. (2023). Una manera de mejorar la calidad de la educación: el rol del director escolar. *Cuadernos de investigación Educativa*, 14(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.1.3277>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum Press.
- Delgado, F. M. (2023). *Estrategias metodológicas basadas en aplicaciones digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en Historia (Master's thesis)*. Universidad estatal del sur de Manabí.
- Deroncele, A. (2022). Competencia epistémica: Rutas para investigar. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 102-118.





- Díaz, E. R., & Díaz, K. M. (2021). Competencias de liderazgo y efectividad organizacional de los coordinadores académicos en una institución de educación superior de México. *Región y Sociedad, S/V*(e1412), 1-19. <https://doi.org/ISSN e-2448-4849>
- Dorantes, G. L. (2023). *Internet, sociedad y poder. Democracia digital: comunicación política en la era de la hipermediación*. UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Duran, I. M., Gallegos, M. E., & Cabezas, D. (2019). Estilos de liderazgo y su influencia en el clima laboral. Caso de estudio de una empresa exportadora de alimentos. *Revista espacios, 40*(40).
- Esquerre, L. A., & Pérez, M. Á. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación, 45*(2), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios, 3*(8), 82-95.
- Fernandez, O. (15 de Junio de 2021). *Liderazgo directivo y clima institucional virtual en docentes de las instituciones educativas del distrito de Chapimarca*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Fiedler, F. (1967). *A theory of Leadership Effectiveness*. McGraw-Hill.
- Frete, P. E. (2020). Estilos de liderazgo directivo en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4*(2), 594-612. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.101](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.101)
- García, M. D. (2020). Dirección escolar con enfoque de liderazgo carismático. Perfiles de un líder educativo. *Dominio de las Ciencias, 6*(2), 718-739.
- Gavilima, H. P. (2023). *Dramatización como estrategia didáctica para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje en estudios sociales en niños de sexto EGB de la Unidad Educativa Particular "Oviedo" año lectivo 2022-2023 (Bachelor's thesis)*. Universidad Técnica del Norte.
- Geraldo, L. A., Mera, A. R., & Rocha, E. (2020). Importancia de los estilos de liderazgo: un abordaje de revisión teórica. *Apuntes Universitarios, 10*(4), 156-174. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v10i4.501>
- Goleman, D. (2001). *Inteligencia Emocional*. Kairós.





- González, A. (2023). *Liderazgo organizacional: un estudio cualitativo (Trabajo de grado)*. Universidad Pública de Navarra.
- Gonzalez, C. H., Garcia, M., & Murillo, G. (2020). Efecto de los estilos de liderazgo en la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior. *Revista Prisma Social*(31), 283-303. <https://doi.org/https://revistaprismasocial.es/article/view/3902>
- Grijalba, D. S. (2022). *Evaluación de un programa de teología en modalidad virtual en la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia (Doctoral dissertation)*. Universidad Nacional de Colombia.
- Gualuntuña, V. L. (2021). *Diseño de una guía didáctica de Ciencias Naturales basada en la estrategia aprendizaje basado en problemas para estudiantes de sexto de EGB (Bachelor's thesis)*. PUCE.
- Hernández, C. E., & Escobar, N. A. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79.
- Hersey, P., & Blanchard, K. (1972). *Liderazgo situacional*. Prentice Hall.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1969). *Management of organizational behavior*. Prentice Hall.
- Lamiña, K. G. (15 de Abril de 2020). *El liderazgo pedagógico hacia la mejora de la calidad de los aprendizajes*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Laza, C. A. (2019). *Investigación y recogida de información de mercados*. UF1780. Tutor Formacion.
- Lema, V. A. (26 de Octubre de 2021). *Formación docente en tiempos de Covid-19 para la enseñanza virtual de la temática social Ecuador en el siglo XXI (Tesis de Maestría)*. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- León, L. D. (22 de Julio de 2022). *Liderazgo virtual docente y calidad de servicio de una unidad educativa en Guayaquil - Ecuador*. Guayaqui: UNiversidad César Vallejo.
- Ley, N. V., Morocho, M. E., & Espinoza, E. (2021). La tecnología educativa para enseñanza de la geografía. *Conrado*, 17(82), 465-472.
- Linder, K. E., & Hayeshan, C. M. (2020). *El gran impacto de la formación online: investigación y buenas prácticas (Vol. 56)*. Narcea Ediciones.





- Maque, K. M., & Quispe, K. V. (2021). *Relación entre los estilos de liderazgo situacional y habilidades directivas en el personal de línea de mando de una empresa industrial*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Marrufo, R. M., & Espina, W. P. (2021). Estrategias de enseñanza virtual utilizadas con los alumnos de educación superior para un aprendizaje significativo. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 3(1), 1-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.47666/summa.3.1.13>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Currículo de los niveles de Educación obligatoria. Nivel Bachillerato. Tomo I. Segunda edición*. Ministerio de Educación del Ecuador.
- Molano, M., Valencia, A. M., & Apraez, M. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Revista Semillas del Saber*, 1(1), 18-27.
- Molina, J. A., Rugel, J. L., Arredondo, K. L., & Ruiz, A. A. (2023). Impacto de las TIC en el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la comprensión lectora en estudiantes de primer año de bachillerato. *Domino De Las Ciencias*, 9(2), 2292–2308.
- Muriel, R. (2021). *Liderazgo en acción: Cómo construir confianza en la organización*. Autores de Argentina.
- Murillo, G., García, M., & González, C. (2019). Propuesta de estructura organizacional para organizaciones intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(58), 19-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a7>
- Oradini, N. B., Jara, V. Y., Arias, C. P., & Aparicio Puente, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de ciencias sociales*, 28(4), 496-511.
- Oswaldo, J., Buitrago, S., & Álvaro, R. A. (2019). *Liderazgo en la gestión de las organizaciones escolares: transiciones paradigmáticas de la gestión educativa*. Unimagdalena.

- Paz, C. L., & Estrada, L. (2022). Condiciones pedagógicas y desafíos para el desarrollo de competencias investigativas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 24. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e09.3937>
- Peña, C. G., & Márquez Fernández, C. A. (2019). *Estadística descriptiva y probabilidad*. Bonaventuriano.
- Pérez, J. B. (2019). *Cultural empresarial*. Elearning, SL.
- Prado, S. S., García, D. G., Erazo, J. C., & Narváez, C. I. (2020). Google Classroom: aplicación educativa como Entorno de Aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(5), 4-26. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1031>
- QuestionPro Inc. . (25 de Marzo de 2022). *QuestionPro*. Calculadora de muestras: [www.questionpro.com](http://www.questionpro.com)
- Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. XinXii.
- Ramos, J. (2023). *Tratame bien y crearé valor: Cuidando el capital humano*. Tercero en discordia.
- Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica*. Page Publishing Inc.
- Riascos, L. E., & Becerril, I. (2021). Liderazgo educativo docente. Un modelo para su estudio, discusión y análisis. *Educación y Educadores*, 24(2), 243-264. <https://doi.org/https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.4>
- Ríos, D. P., & Ramírez, L. S. (2021). Liderazgo transaccional y competencias laborales en docentes del nivel primaria de Ucayali. *SENDAS*, 2(2), 23-38. <https://doi.org/https://doi.org/10.47192/r.cs.v2i2.61>
- Ríos, F. B. (2022). Crítica al concepto de liderazgo en la teoría administrativa norteamericana. *RICEA Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 11(21), 31-52. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ricea.v11i21.182>
- Rivera, Y., & Aparicio, C. (2020). Características de las prácticas de liderazgo pedagógico en programas de integración escolar que favorecen el trabajo colaborativo entre docentes. *Perspectiva Educativa*, 59(2), 27-44. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1055>



- Rivera, M. D. (2023). Objetivos mundiales en la función docente dentro de la Nueva Escuela Mexicana. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 2(3), 35-44.
- Rojas, O. A., Vivas, A. D., Mota, K. T., & Quiñonez, J. Z. (2020). El liderazgo transformacional desde la perspectiva de la pedagogía humanista. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*(28), 237-262. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.09>
- Ruiz, M. F. (2022). El impacto de la educación a distancia y el uso de la tecnología. *Formación Estratégica*, 6(2), 145–160.
- Segura, N. N. (2020). *Talleres de liderazgo para mejorar la gestión pedagógica de la IE N° 18219 del Dos de Mayo-Leymebamba*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Soto, E. M., Olivares, P. V., & Antunez, J. C. (2022). Reflexiones y desafíos de investigación contable: hacia la consolidación de la teoría general contable. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(7), 360-374.
- Stogdill, R. M. (1948). Personal factors associated with leadership: A survey of the literature. *Journal of Psychology*, 25, 35–71.
- Suárez, V. J., & Rodríguez, A. V. (2022). Prácticas de liderazgo educativo de los directivos en su gestión educativa y acompañamiento al profesorado. *Assensus*, 7(12). <https://doi.org/https://doi.org/10.21897/assensus.2626>
- Suárez, R., Vázquez, T., & Lacave, T. T. (2020). Metodología y formación docente cuestiones claves para la integración de las TIC en la educación. *Ambitos. Revista Internacional de Comunicación*(49), 197-215. <https://doi.org/https://doi.org/10.12795/Ambitos.2020.i49.12>
- Surdez, E. G., Sandoval, M., Magaña, D. E., & López, M. E. (2020). *Emprendimiento: modelos, tipología y comunicación eficaz del proyecto*. Página Seis.
- Toledo, A. (2020). Liderazgo Directivo y Desempeño Docente. *Revista Compás Empresarial*, 11(30), 76–99. <https://doi.org/https://doi.org/10.52428/20758960.v10i30.123>
- Torres, E. R., Merichal, O. C., & Martin, Z. M. (2022). Teorías del liderazgo y su impacto en los dirigentes y estudiantes universitarios. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 10(2), 65-78.
- Ureña, P., & Isiegas, B. (2019). *El liderazgo: Un factor clave en las organizaciones*. Universidad de Zaragoza.





- Urribarrí, O., & Romero, D. (2019). Liderazgo transaccional orientado a las tareas: estilo típico en organizaciones de Medellín. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*(89-2), 1178- 1207.
- Valadares, B. L. (2022). *Equipos de trabajo en las organizaciones: análisis del equipo de trabajo en la novela “Rinconete y Cortadillo”*. Universidad de León.
- Venegas, J. S. (2021). *Desarrollo de Competencias Digitales docentes para la creación de recursos educativos en bachillerato (Master's thesis)*. Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Vercher, M. L. (2019). *La gestión de la inteligencia emocional como competencia distintiva en la docencia online para la mejora de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales (Doctoral dissertation)*. Universitat Politècnica de València.
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Grijalbo.
- Villar, M., & Araya, L. (2019). Consistencia entre el enfoque de liderazgo y los estilos de liderar: clave para la transformación y el cambio. *Pensamiento & gestión*(46), 187-221.
- von Feigenblatt, O. F., Peña, B., & Cardoso, M. J. (2022). *Aprendizaje personalizado y education maker: Nuevos paradigmas didácticos y otras aproximaciones*. Octaedro.
- Zambrano, S. Y. (10 de Junio de 2022). *Liderazgo pedagógico y su incidencia en la enseñanza virtual docentes Daule, 2022*. Limonal: Universidad César Vallejo.