

## **Tecnologías de aprendizaje y conocimiento en el proceso de enseñanza - aprendizaje de lengua y literatura, séptimo de básica**

### **Learning and knowledge technologies in the teaching-learning process of language and literature, seventh grade of basic education**

César Abel Boza Cruz<sup>1</sup> ([magulu10@hotmail.com](mailto:magulu10@hotmail.com)) (<https://orcid.org/0000-0002-2165-7285>)

Alexandra Elizabeth Puma Yautibug<sup>2</sup> ([magulu10@hotmail.com](mailto:magulu10@hotmail.com)) (<https://orcid.org/0000-0002-2165-7285>)

Alberto Medina León<sup>3</sup> ([amedinaleon@gmail.com](mailto:amedinaleon@gmail.com)) (<https://orcid.org/0000-0003-2986-0568>)

Ivonne Priscilla León Espinoza<sup>4</sup> ([ipleone@ube.edu.ec](mailto:ipleone@ube.edu.ec)) (<https://orcid.org/0000-0002-6977-320X>)

#### **Resumen**

En la actualidad, el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) en el ámbito educativo se ha convertido en un elemento fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en asignaturas como Lengua y Literatura. Su adecuada implementación permite promover metodologías activas, participación estudiantil y aprendizajes significativos. Sin embargo, en muchos contextos escolares, el uso pedagógico de estas herramientas digitales aún presenta limitaciones. El objetivo de este estudio fue analizar el uso pedagógico de las TAC por parte de docentes y estudiantes de séptimo año de educación general básica en la asignatura de Lengua y Literatura, con el fin de proponer estrategias que favorezcan un aprendizaje más dinámico e inclusivo. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de tipo descriptivo, utilizando encuestas como instrumento de recolección de datos. La muestra estuvo conformada por 6 docentes y 98 estudiantes de una institución educativa. Los resultados evidencian que, aunque los estudiantes muestran familiaridad con herramientas digitales y una actitud positiva hacia el uso de tecnología, su aplicación en el aula es todavía limitada. La

---

<sup>1</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

<sup>2</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

<sup>3</sup> Universidad de Matanzas, Ecuador

<sup>4</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

mayoría de las actividades siguen centradas en métodos tradicionales, con escasa incorporación de recursos digitales interactivos. Se concluye que es necesario fortalecer las competencias digitales docentes al implementar estrategias pedagógicas que integren de forma efectiva las TAC, permitiendo un aprendizaje participativo, colaborativo y contextualizado a las demandas actuales.

### **Abstract**

Currently, the use of Learning and Knowledge Technologies (LKT) in the educational field has become a fundamental element for strengthening the teaching-learning process, especially in subjects such as Language and Literature. Their proper implementation allows the promotion of active methodologies, student participation, and meaningful learning. However, in many school contexts, the pedagogical use of these digital tools still presents limitations. The objective of this study was to analyze the pedagogical use of LKT by teachers and seventh-grade students in the subject of Language and Literature, in order to propose strategies that promote more dynamic and inclusive learning. The research was conducted under a quantitative approach, with a non-experimental and descriptive design, using surveys as the data collection instrument. The sample consisted of 6 teachers and 98 students from an educational institution. The results show that, although students demonstrate familiarity with digital tools and a positive attitude toward the use of technology, its application in the classroom remains limited. Most activities are still centered on traditional methods, with little incorporation of interactive digital resources. It is concluded that it is necessary to strengthen teachers' digital competencies by implementing pedagogical strategies that effectively integrate LKT, enabling participatory, collaborative, and contextualized learning in line with current demands.

**Palabras clave:** TAC, enseñanza-aprendizaje, Lengua y Literatura

**Keywords:** TAC, teaching-learning, Language and Literature

### **Introducción**

En el contexto actual de la educación básica, la incorporación de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura se ha convertido en una

necesidad urgente. El uso de enfoques creativos que promuevan un aprendizaje activo, participativo y significativo exige una preparación pertinente por parte de los docentes, quienes deben adaptar sus metodologías acordes a los nuevos retos tecnológicos y pedagógicos (Guerrero, 2024).

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) se han consolidado como herramientas clave para transformar los esquemas tradicionales de enseñanza (Noriega et al., 2025). Estas tecnologías facilitan la construcción del conocimiento, a la vez que también enriquecen la práctica docente mediante recursos digitales que permiten explorar, descubrir y aplicar saberes en diversos contextos (Bucheli et al., 2023). Según Rodríguez y Platas (2022), es esencial adoptar modelos educativos actualizados que integren la tecnología como un medio para mejorar los procesos comunicativos y de aprendizaje.

Durante la última década, el avance vertiginoso de las tecnologías ha modificado sustancialmente el modelo educativo, al promover métodos que incentivan la interacción, la participación activa y el pensamiento crítico. Como señalan Reyes y Prado (2020); Silva et al. (2024), las TAC contribuyen a generar entornos educativos más dinámicos, en los que el docente más que transmitir conocimientos, es un facilitador del desarrollo de competencias prácticas a través del uso estratégico de recursos digitales.

En esta transformación, el rol del docente es fundamental. Es indispensable que los educadores posean habilidades digitales suficientes para utilizar de forma eficiente las tecnologías disponibles y, de esta manera, cerrar la brecha digital que aún persiste en muchos contextos escolares. La integración efectiva de las TAC debe orientarse a complementar y enriquecer las actividades dentro y fuera del aula, fortaleciendo el aprendizaje autónomo, la colaboración entre pares y la resolución de problemas reales.

Sin embargo, en la práctica cotidiana se observan diversas dificultades en la implementación de estas herramientas. Muchos docentes enfrentan limitaciones en el uso pedagógico de la tecnología, lo que dificulta la transición desde metodologías tradicionales hacia enfoques más interactivos. La creciente demanda de competencias digitales en la era del conocimiento exige que los educadores

cuenten con una formación continua, práctica y contextualizada, que les permita integrar las TAC de manera eficiente en sus clases.

Diversos estudios de Paredes y López (2024), coinciden en que la integración de recursos didácticos digitales, como los entornos virtuales de aprendizaje, se considera más que una opción, una necesidad imperante. Esta situación plantea el reto de diseñar estrategias didácticas que incorporen la tecnología, y permitan fomentar la participación activa, el razonamiento crítico y el trabajo colaborativo en los estudiantes.

En la actualidad, a pesar del avance y la disponibilidad de las TAC, muchos docentes de lengua y literatura en la educación básica enfrentan dificultades para integrarlas de forma pedagógica en sus clases. Esta limitación se debe, en gran parte, a la falta de formación continua y a la persistencia de metodologías tradicionales, lo que impide el desarrollo de un aprendizaje activo, participativo y significativo en los estudiantes. La brecha entre las demandas del entorno educativo actual y las competencias digitales del docente representa un obstáculo importante para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante estrategias innovadoras.

En este orden de ideas el objetivo de este estudio es analizar el uso pedagógico de las TAC por parte de los docentes en la asignatura Lengua y Literatura, con el fin de proponer estrategias que favorezcan un aprendizaje más significativo, dinámico e inclusivo.

### **Materiales y métodos**

El enfoque de investigación hace referencia a la manera en que se aborda el fenómeno de estudio. En esta investigación, se adopta un enfoque cuantitativo, el cual permite recopilar y analizar datos numéricos de forma objetiva (Vizcaíno et al., 2023). Este enfoque se utiliza para medir variables específicas, como el nivel de uso pedagógico de las TAC en la asignatura Lengua y Literatura, así como su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje. La información obtenida será procesada estadísticamente para identificar tendencias y comportamientos en la población estudiada.

El tipo de investigación se refiere a la naturaleza del estudio y su finalidad. En este caso, se trata de una investigación descriptiva, ya que busca detallar las características del uso de las TAC en el

aula sin alterar el entorno (Vizcaíno et al., 2023). Esta descripción permitirá comprender de qué manera se están utilizando las tecnologías en el proceso educativo. Además, se considera una investigación de campo, porque los datos serán recogidos directamente del contexto natural donde ocurre el fenómeno, dentro de las instituciones educativas, mediante la aplicación de encuestas a los actores involucrados.

El diseño de investigación representa la estructura que guía el proceso de recolección y análisis de datos. Para este estudio, se ha escogido un diseño no experimental y de corte transversal. Es no experimental porque no se manipularán intencionadamente las variables, sino que se observarán tal como se presentan en el entorno educativo. Asimismo, es transversal porque la recolección de datos se efectuará en un solo momento del tiempo, lo que permitirá obtener una fotografía actual del fenómeno en estudio.

La población y muestra constituyen el conjunto de individuos a quienes se aplicará el estudio. En esta investigación, la población está conformada por docentes y estudiantes del séptimo año de educación general básica que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura. En total, se trabajará con 6 docentes y 98 estudiantes. Debido a que el tamaño de la población es manejable, se utilizará un muestreo censal, es decir, se incluirá a la totalidad de los sujetos disponibles. Esto permitirá obtener resultados precisos y representativos del contexto educativo en el que se desarrolla la investigación.

## Resultados

Con el propósito de cumplir el objetivo planteado en esta investigación, a continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas a los docentes y estudiantes de séptimo año de educación general básica. Estos resultados permiten evidenciar el nivel de uso pedagógico de las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura. La información recolectada ha sido organizada y analizada de forma cuantitativa, con el fin de identificar las prácticas actuales, las competencias digitales de los docentes, la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas, así como la percepción de los estudiantes respecto a su

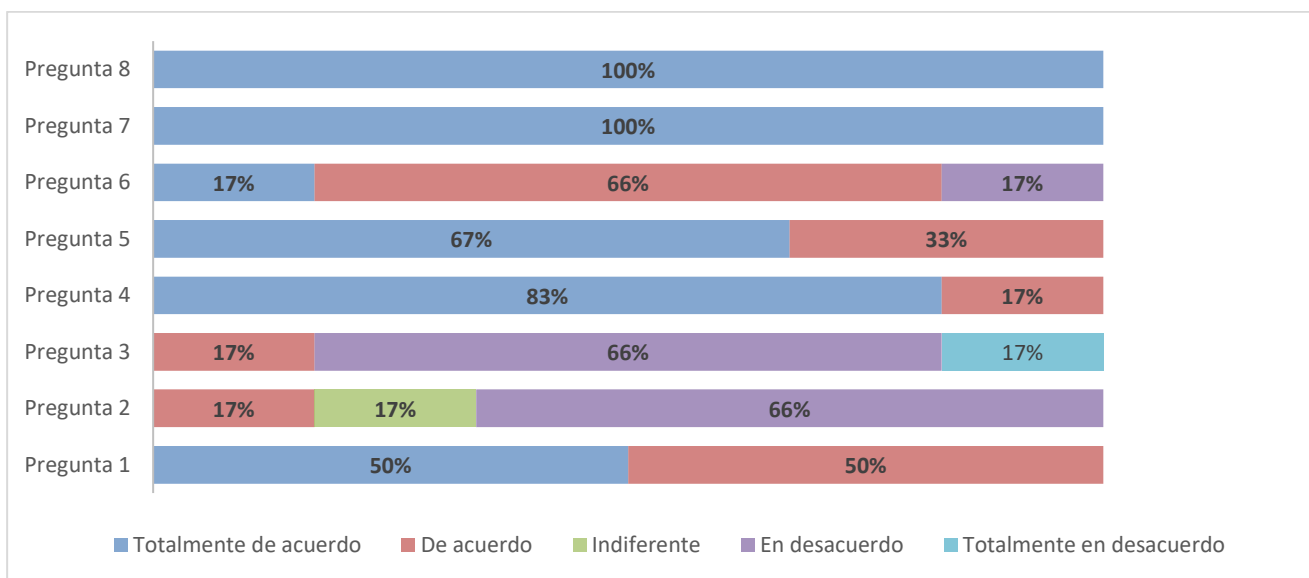
participación en actividades mediadas por tecnología. Los datos se presentan a través de tablas y gráficos que facilitan la comprensión e interpretación de los hallazgos más relevantes.

Tabla 1. Resultados de encuesta aplicada a docentes

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. ¿Ha utilizado herramientas tecnológicas y el internet para la preparación de sus de sus actividades de clase?	50%	50%	0%	0%	0%
2. ¿Conoce con detalle todas las bondades que brinda las tecnologías para desarrollo del proceso de enseñanza?	0%	17%	17%	66%	0%
3. ¿Ha tenido alguna experiencia en trabajar con las herramientas de tecnología de aprendizaje y comunicación en sus clases?	0%	17%	0%	66%	17%
4. Entendiendo que las TAC son herramientas que favorecen la enseñanza ¿Considera usted que su uso mejorará la labor docente en el desarrollo de las clases en Lengua y Literatura?	83%	17%	0%	0%	0%
5. ¿Piensa usted que las herramientas tecnológicas aportarían positivamente la a la transformación educativa?	67%	33%	0%	0%	0%
6. ¿Desde su perspectiva considera usted que los docentes tienen dificultades en el manejo de la tecnología?	17%	66%	0%	17%	0%
7. ¿Cree usted que los docentes requieren formación continua en tecnologías de aprendizaje y conocimiento para el desarrollo de la enseñanza y de sus habilidades digitales?	100%	0%	0%	0%	0%
8. ¿Participaría de actividades de capacitación de formación	100%	0%	0%	0%	0%

docente sobre tecnologías de aprendizaje y conocimiento dentro de la institución educativa?

Figura 1. Respuestas encuesta aplicada a los docentes



Según los datos obtenidos en la encuesta realizada a docentes el 50 % de los participantes están totalmente de acuerdo que, si han utilizado herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases, y el otro 50 % está de acuerdo. Estos resultados demuestran que todos los docentes si han utilizado la tecnología para preparar sus actividades de trabajo en su proceso de enseñanza.

Los datos recopilados muestran que el 17 % de los encuestados están totalmente de acuerdo que conocen a detalle las bondades que brinda la tecnología para la enseñanza, el 17 % es indiferente a la pregunta y el 66 % están en desacuerdo sobre el conocimiento de la tecnología. Esta información afirma que la mayoría de los docentes no conocen a fondo los beneficios que brinda la tecnología en la enseñanza.

En la información obtenida en la encuesta los resultados demuestran que el 17 % de los participantes están de acuerdo en que, si han tenido alguna experiencia en el manejo de las herramientas TAC, el 66 % manifiestan que están en desacuerdo y el 17 % están totalmente en

desacuerdo sobre la pregunta. Según los datos recopilados la mayoría de los docentes tienen desconocimiento sobre las TAC lo cual ha conllevado a que no utilicen en sus actividades de clase.

En esta pregunta los encuestados manifiestan con el 83 % que están totalmente de acuerdo que las TAC favorecerían mejorar la labor docente en el desarrollo de sus clases, el 17 % manifiestan que están de acuerdo. Estos resultados demuestran que la mayoría de los docentes consideran que utilizar las TAC favorecería su desarrollo de las actividades de enseñanza principalmente en el área de lengua y literatura.

De la misma manera, consultando a los docentes sobre si las herramientas tecnológicas transformarían la enseñanza, el 67 % de los encuestados están totalmente de acuerdo, y el 33 % están de acuerdo con la pregunta. Estos datos reflejan que desde la perspectiva de los docentes la importancia que tienen las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza para sus clases.

En la siguiente pregunta, los encuestados manifiestan con el 17 % que están totalmente de acuerdo que los docentes si tienen dificultades en el manejo de la tecnología, el 66 % consideran que están de acuerdo, el 17 % tienen una opinión indiferente. Estos resultados demuestran que los encuestados en su mayoría consideran que los docentes presentan dificultades para aplicar la tecnología en sus actividades de clase.

De la misma manera, consultando sobre si los docentes requieren formación continua en el conocimiento de tecnologías de aprendizaje y comunicación, los encuestados con el 100 % mencionan que está totalmente de acuerdo. Esta información resalta que se debe dar continuamente un seguimiento a la formación docente, para lo cual es necesario que haya capacitaciones, talleres, etc., los cuales ayuden a continuar a los docentes su proceso formativo y de la enseñanza.

Así también, en la referida pregunta sobre si estarían dispuestos a capacitarse en tecnologías de aprendizaje y conocimientos los participantes manifiestan con el 100 % de que están totalmente de acuerdo en participar en dichas actividades. Esta apertura según la encuesta hace referencia que hay una necesidad de incluir actividades de formación y capacitación al maestro para facilitar su proceso de enseñanza.

## Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

Con el fin de conocer la percepción y experiencia de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica respecto al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en la asignatura de Lengua y Literatura, se aplicó una encuesta estructurada que permitió recopilar información relevante sobre la frecuencia, utilidad y tipo de recursos digitales empleados en el aula. Los resultados obtenidos reflejan el nivel de participación activa de los estudiantes en actividades tecnológicas, así como el grado de integración de las TAC en su proceso de aprendizaje. La información que se presenta a continuación ha sido organizada en tablas y gráficos, lo que facilita su análisis e interpretación para identificar tendencias, fortalezas y posibles áreas de mejora dentro del contexto educativo estudiado.

Tabla 2. Resultados de encuesta aplicada a estudiantes

Preguntas / opciones	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca
1. ¿Con qué frecuencia tus docentes usan tecnología (computadora, proyector, videos, aplicaciones, etc.) en clase?	0%	10%	77%	13%
Preguntas / opciones	Presentaciones	Videos educativos	Plataformas educativas	No ha usado ninguna
2. ¿Qué herramientas tecnológicas ha usado tu docente en clase?	0%	39%	0%	61%
Preguntas / opciones	Mucho	Poco	Muy poco	Nada
3. ¿Consideras que tus docentes saben usar bien la tecnología para enseñar?	0%	5%	66%	29%
4. ¿Tu docente te enseñan cómo usar la tecnología para estudiar o hacer tareas?	0%	0%	7%	93%
5. ¿Te sentirías motivado si tus docentes usan tecnología para explicar los temas?	97%	3%	0%	0%
Preguntas / opciones	Muy importante	Algo importante	Poco importante	Nada importante

---

6. ¿Qué tan importante crees que es que tus docentes sepan usar tecnología para enseñar?	92%	8%	0%	0%
--	-----	----	----	----

---

De los 98 estudiantes que participaron en la encuesta en referencia sobre la frecuencia con la que usan la tecnología los docentes manifestaron con el 10 % que solo lo utilizan a veces, el 77 % consideran que los utilizan rara vez y el 13 % mencionan que nunca hacen uso. Estos resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes concuerdan en el poco uso que los docentes hacen de la tecnología en sus actividades de aprendizaje.

En referencia sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes en sus actividades de clase, los estudiantes manifiestan con el 39 % sobre videos educativos utilizados por los docentes en clase siendo los más frecuentes y el 61 % de los participantes consideran que los docentes no utilizan ninguna de las herramientas mencionadas. Por lo tanto, se puede apreciar que la mayoría de docentes no utilizan adecuadamente herramientas digitales para sus actividades de aprendizaje.

Los resultados de la encuesta muestran que apenas el 5 % de los encuestados indican que los docentes utilizan poco las herramientas tecnológicas, el 66 % indican que muy poco y el 29 % mencionan que nada. Estas respuestas reflejan la tendencia de que los docentes utilizan muy poco las herramientas tecnológicas en sus actividades cotidianas, por lo que, muestra una necesidad de que los docentes requieran inducir nuevas herramientas para fomentar la inclusión de las tecnologías en el aprendizaje.

De la misma manera, en referencia a la pregunta sobre si los docentes enseñan a utilizar la tecnología el 7 % de los encuestados indican que muy poco y el 93 % indican que nada. Según estos resultados se puede visualizar que los docentes no utilizan o enseñanza a sus estudiantes el uso de las tecnologías en sus actividades de clases, así como, tareas o desarrollo de actividades.

Sobre la siguiente pregunta, acerca de su motivación si los docentes utilizan la tecnología los estudiantes encuestados manifiestan con el 95 % que tendrían mucha motivación, el 3 % considera que poco. Según estas respuestas se puede considerar que la tendencia de las respuestas es hacia el

uso de las tecnologías por parte de los docentes en el desarrollo de sus actividades de clase lo cual motivaría a que logren incentivar sus actividades de aprendizaje con su docente.

Finalmente, en relación a la importancia que tiene el uso de la tecnología en la enseñanza por los docentes el 92 % consideran que es muy importante, el 8 % piensan que es algo importante. A través de estas tendencias en las respuestas, se puede apreciar que, hay una clara importancia para los estudiantes sobre uso de la tecnología por los docentes en el desarrollo de sus actividades de clase, quienes requieren los docentes conozcan sobre el manejo de estas herramientas.

Objetivo general de la propuesta de integración progresiva de las TAC en Lengua y Literatura

Desarrollar competencias digitales en los docentes mediante una guía metodológica que facilite la implementación efectiva de TAC en las clases de lengua y literatura para mejorar la motivación y participación de los estudiantes.

Esta propuesta didáctica se fundamenta en una metodología activa y progresiva, centrada en el aprendizaje significativo, la práctica reflexiva y el desarrollo profesional docente. Está dividida en tres fases, con actividades específicas orientadas a superar las debilidades detectadas en el diagnóstico y a fortalecer el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en el área de Lengua y Literatura.

Tabla 3. Actividades por fase de implementación

Fase	Actividad	Descripción	Instrumento de evaluación
Diagnóstico	Socialización de resultados	Presentación de hallazgos de las encuestas a docentes y estudiantes.	Acta de reunión
	Taller introductorio sobre TAC	Sesión teórica-práctica sobre conceptos clave y beneficios del uso de TAC.	Lista de asistencia
	Autodiagnóstico digital	Aplicación de un test basado en	Resultados del test

		DigCompEdu para conocer nivel de competencia digital docente.	
Capacitación	Módulo 1: Presentaciones y videos	Taller sobre creación de presentaciones interactivas (Canva, Genially) y uso de videos educativos.	Producto final digital
	Módulo 2: Plataformas educativas	Exploración guiada de Google Classroom, Wordwall y Educaplay.	Checklists de uso
	Clases modelo	Aplicación de TAC en una clase real, con acompañamiento entre pares.	Rúbrica de observación
Implementación	Clases semanales con TAC	Aplicación continua de al menos una herramienta TAC semanalmente.	Bitácora docente
	Foro institucional de buenas prácticas	Espacio mensual para compartir experiencias y aprendizajes.	Registro de participación
	Evaluación final del proceso	Encuesta de percepción estudiantil + autoevaluación docente.	Informe de resultados

La propuesta se basa en un enfoque metodológico activo, participativo y reflexivo que incluye.

- Aprendizaje significativo: Los contenidos se contextualizan en la práctica docente real.
- Aprendizaje colaborativo: Trabajo entre pares, intercambio de experiencias y coevaluación.
- Aprendizaje práctico: Aplicación directa en el aula de las herramientas aprendidas.

- Evaluación formativa: Seguimiento continuo mediante rúbricas, bitácoras y evidencias de clase.
- Reflexión docente: A través de diarios de campo y foros de retroalimentación, los docentes analizan sus avances.

Tabla 4. Cronograma tentativo de actividades

Semana	Fase	Actividad	Responsable	Producto
1	Diagnóstico	Socialización de resultados	Equipo investigador	Acta firmada
2		Taller introductorio	Facilitador externo	Lista de asistencia
3		Autodiagnóstico digital	Docentes participantes	Informe de resultados
4-5	Capacitación	Módulo 1: Presentaciones y videos	Capacitador	Presentación interactiva
6-7		Módulo 2: Plataformas educativas	Capacitador	Actividad en plataforma
8		Clase modelo	Docente + observador	Rúbrica de evaluación
9-12	Implementación	Aplicación semanal de TAC	Docente	Bitácora y evidencia de clase
13		Foro de buenas prácticas	Coordinador académico	Registro y video
14		Evaluación final	Todos	Informe final

### Validación de la propuesta

Con el propósito de asegurar la pertinencia, coherencia y aplicabilidad de la propuesta didáctica orientada al fortalecimiento del uso de las TAC en la asignatura Lengua y Literatura, se llevó a cabo una validación mediante juicio de expertos. Para ello, se contó con la participación de tres profesionales con amplia experiencia en los campos de pedagogía, formación docente y tecnologías educativas. A continuación, se presenta un resumen del proceso y las observaciones recogidas.

Tabla 5. Datos de los expertos

Nombre	Formación	Experiencia relevante
Dra. Isabel Muñoz	PhD en Educación con mención en TIC	Investigadora en metodologías activas y asesora pedagógica.
Mgtr. Andrés Vera	Magíster en Tecnología Educativa	Coordinador de innovación pedagógica en instituciones públicas.
Lic. Marta Cedeño	Licenciada en Ciencias de la Educación	Formadora de docentes en TIC y autora de recursos didácticos.

Se empleó una rúbrica de validación con los siguientes criterios:}

- Pertinencia del contenido.
- Coherencia entre diagnóstico, objetivos, actividades y evaluación.
- Aplicabilidad en el contexto educativo descrito.
- Originalidad e innovación.
- Lenguaje claro y técnico.

Tabla 6. Observaciones de mejora por experto

Experto	Observaciones de mejora
Dra. Muñoz	Sugiere incorporar una sección explícita de evaluación formativa con ejemplos de rúbricas para seguimiento del aprendizaje estudiantil y autoevaluación docente.
Mgtr. Vera	Recomienda ampliar el uso de plataformas educativas más allá de Google Classroom, incluyendo Edmodo o Moodle como alternativas.
Lic. Cedeño	Propone añadir ejemplos concretos de actividades de clase por cada módulo, lo cual facilitaría su aplicación por parte de los docentes participantes.

Los tres expertos coincidieron en que la propuesta didáctica es relevante, actual y responde de manera adecuada a las necesidades identificadas en el diagnóstico inicial. Reconocen que el planteamiento general se encuentra bien estructurado, con fundamentos teóricos pertinentes y una orientación metodológica coherente con los objetivos educativos propuestos.

Las observaciones realizadas se centran principalmente en el enriquecimiento del componente práctico y evaluativo, recomendando ajustes que no comprometen la esencia ni la validez de la propuesta. Por el contrario, estos aportes buscan potenciar su aplicabilidad en el contexto educativo, favoreciendo una implementación más dinámica y efectiva.

### **Discusión**

Después de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de información, así como el respectivo análisis de la entrevista a directivos, encuesta a docentes y observación áulica, se contempla la importancia de una formación docente que proporcione las herramientas necesarias para que su proceso de enseñanza el cual logre atraer mayor dinamismo, participación e innovación en el trabajo con sus estudiantes en el aula.

Siendo las tecnologías de aprendizaje y comunicación herramientas que favorecen el desarrollo de las actividades y construcción del conocimiento. Según el criterio de Castilla y Herrera (2023) “abordar los desafíos de la enseñanza implementando estrategias basadas en TAC para mejorar la enseñanza es una manera más efectiva, motivadora e innovadora” (p.2). Esta afirmación concuerda con la necesidad de implementar en la formación docente una guía metodológica que aporte al desarrollo de conocimiento y comprensión del uso de las TAC en la institución educativa.

Las dificultades encontradas en el uso de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento han sido visibles, donde los docentes tienen una escasa formación sobre temas relacionados con la tecnología y su aplicación ha sido muy limitada por falta de preparación y conocimiento de las herramientas digitales disponibles, para el campo educativo dentro de su proceso de enseñanza. Para transformar este modelo de enseñanza según la investigación realizada por Silva et al., (2024), “el uso de TAC ayuda a la asimilación de temas y fomenta el entusiasmo de los estudiantes, ya que en la actualidad usan dispositivos electrónicos e Internet para obtener información e interactuar,

entre otras actividades” (p.21). Por lo tanto, como una respuesta a la problemática encontrada se presenta una guía metodológica para la formación docentes que a través de diferentes actividades implementadas se busca mejorar la labor docente.

## Conclusiones

Los diferentes referentes teóricos en esta investigación respaldan la relevancia de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) como herramientas fundamentales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. Los estudios revisados demuestran que su implementación no solo valida la integración de lo digital en la educación, sino que también impulsa el desarrollo de habilidades clave en los estudiantes, tales como la competencia digital, el pensamiento crítico y la creatividad comunicativa.

Por otro lado, el diagnóstico obtenido mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos tales como encuestas, entrevistas, etc., ha permitido identificar con precisión las problemáticas relacionadas con el uso de las TAC en el contexto educativo estudiado. Este análisis empírico no solo revela los desafíos actuales como la falta de capacitación docente, limitaciones tecnológicas o resistencia al cambio, sino que también orienta la búsqueda de soluciones pertinentes. A partir de los resultados, será posible diseñar estrategias específicas que optimicen la incorporación de estas tecnologías, asegurando su impacto positivo en el aprendizaje estudiantil.

## Referencias

- Arauz, S., & Vilema, M. (2018). *Las Experiencias de aprendizaje y su influencia en la discriminación sensorial en niños de 3 años*. Guayaquil, Ecuador.  
<http://200.24.193.135/bitstream/44000/2135/1/T-ULVR-1936.pdf>
- Bucheli, M., Aguilar, G., & Pérez, E. (2023). TIC, creatividad e innovación: estrategias en la configuración de ambientes para el aprendizaje universitario. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14, e1854-e1854.:  
[https://mail.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie\\_rie\\_rediech/article/view/1854](https://mail.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/1854)

Castilla, C., & Herrera, C. (2023). *Análisis Crítico e Interseccional de los procesos colectivos de reivindicación social para el mejoramiento de condiciones de vida. El caso de mujeres de la Ciudadela Nuevo Girón (Santander)*.

<https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/22862>

Cunill-Grau, N., Leyton, C., & Simon, J. (2015). *Caracterización, diagnóstico y estrategias de cooperación público privada*. Informe final. Recuperado de: <http://sociedadcivil.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/investigacion-y-diseno-depoliticas-inclusivas.>

<http://sociedadcivil.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/wp-content/uploads/2018/03/Informe-Final-Characterizaci%C3%B3n-Diagn%C3%B3stico-y-Estrategias-de-Cooperaci%C3%B3n-P%C3%ABlico-Privada-Nuria-Cunill-et-al-2015.pdf>

Durán, L. (2022). *El Liderazgo Organizacional De La Universidad De Puerto Rico En Torno Al Modelo Global De Universidades Promotoras De La Salud: El Caso Del Recinto De Rio Piedras*. University of Puerto Rico, Rio Piedras:

<https://search.proquest.com/openview/eef6f49ca86426a0de5c8c7b4c496f3d/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

Figuroa, T., & García, P. (2018). *Informe de Auxiliares de investigación del proyecto “Estilos de vida en estudiantes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca” del grupo de Investigación Nuevas Perspectivas En Salud Mental*.

<http://178.32.55.102/handle/unicolmayor/3648>

García, M. (2024). *Mantente Feliz, Tranquilo y Productivo En tu nuevo teletrabajo”: Subjetividad Ética y Gestión Productiva en Tiempos de Pandemia*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas:

<https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/704e3a7c-f474-460e-807b-534a3979a5de/content>

Guerrero, R., & Fernandez, R. (2024). *Estrategias pedagógico-didácticas para el fortalecimiento de la competencia lectora crítica en español integrando recursos digitales: un estudio en*

*quinto grado de la Institución Educativa Villa de la Candelaria.* UNAD:  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64303>

Lizardo, J. (2021). *Maestro en Ciencias para el Desarrollo, la Sustentabilidad y el Turismo.*  
Universidad de Guadalajara:  
<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/5106>

Martínez, S. (2024). *Orientación para el desarrollo de la carrera. Necesidades del alumnado asturiano de 3º y 4º de Educación Secundaria Obligatoria para configurar sus metas personales, académicas y profesionales.*  
<https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/75732>

Noriega, C., Tandazo, C., Parejo, E., & Vazquez, J. (2025). Implementación efectiva de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el área de ciencias naturales en la educación secundaria. *593 Digital Publisher CEIT, 10(1), 588-601.:*  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9966657>

Paredes, M., & López, N. (2024). *Los entornos digitales y los recursos.*  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4.2523>

Ramos-Vidal, I., Caballero-Domínguez, C., Suárez-Colorado, Y., Villamil, I., & Uribe, A. (2020). *La evaluación estructural de programas de intervención psicosocial: la experiencia del Programa PAPSIVI en Colombia.* <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6043>

Reyes, C., & Prado, R. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Revista Educación, 44(2), 506-525.:*  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442020000200506&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442020000200506&script=sci_arttext)

Rodríguez, G., & Platas, G. (2022). Uso de videos tutoriales en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa, 24.*  
<https://osf.io/preprints/c3pmd/>

- Sigcha, C. (2025). *Cambios de uso de suelo y patrones de movilidad residencial en las parroquias La Matriz e Ignacio Flores de la ciudad de Latacunga entre 2015 y 2024*. UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/items/2e16d071-bf3b-42c6-a414-befde7157e7b>
- Silva, C., Cuvi, A., Baldeon, V., Rea, V., Venegas, J., & Fonseca, M. (2024). Uso de las TAC como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Básica. *GADE. Revista Científica*, 4(4), 115-144.: <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/496>
- Sosa, L. (2024). *La salud mental de docentes en ejercicio de la básica y media en Colombia. Revisión documental del 2018 al 2023*. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/20943>
- Vargas, D., & Martínez, T. (2023). El empoderamiento comunitario en comunidades de trabajadoras sexuales de Latinoamérica: una revisión sistemática. *Revista Pensamiento Americano*, 16(32):. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20272448&AN=176062940&h=840bBt04pBjMeqZW9iBkm2uo4nzLSM XoR5CjA2uCMEz5UUYyFW%2Ff9TR5bwVY038uQ%2FmHgUx3i%2BGbCnBikTZW RQ%3D%3D&crl=c>
- Viñas, M. (2025). *Educación sexual en adolescentes de Castilla y León. Estado actual e intervención en familias*. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/75330>
- Vizcaíno, Z., Cedeño, C., & Maldonado, P. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar Julio-Agosto, 2023*, 7(4):. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)