



UNIVERSIDAD  
BOLIVARIANA  
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



**UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA.**

**TEMA**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN  
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO.**

**AUTOR/ES:**

**CEREZO CALLE, JANETH MARISOL**

**LLUMIGUANO LLUMIGUANO, MARÌA IGNACIA**

**TUTOR/A:**

**PhD. ANA NORVIS CABALLERO RODRÍGUEZ**

**ECUADOR**

**GUAYAQUIL- ECUADOR DEL 2023**



### DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, se lo dedico en primera instancia a mi Dios por darme la sabiduría, la constancia y fortaleza de poder culminar una etapa más en mi vida. Asimismo, a mi familia por ser un pilar primordial durante este camino de aprendizajes y preparación, porque día a día me motivan a dar lo mejor de mí mismo y a ser ese espejo del cual se pueden reflejar.

Janeth Marisol Cerezo Calle

Dedico este trabajo de investigación a Dios, porque es quien me ha ayudado durante muchos procesos de la vida, me ha dado sabiduría para poder prepararme constantemente y brindar lo mejor de mí en este mundo. También se lo dedico a mi familia y a mi querido hijo por estar presente en todo momento de mi formación y darme ese empujoncito necesario para cumplir con mis metas y anhelos.

María Ignacia Llumiguano Llumiguano



## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por las bendiciones que me brinda todos los días, porque sin él fuese imposible continuar preparándose en la vida debido a la infinidad de obstáculos presentes, los cuales solo puedo atravesar con su ayuda, igualmente agradezco a mis familiares por ser el impulso necesario, porque sin ellos no fuera posible culminar una etapa más en mi vida. Asimismo, agradezco a mi tutora por estar presente durante todo este hermoso proceso, pues sin sus consejos esto no fuese del todo posible.

Janeth Marisol Cerezo Calle

Agradezco a Dios por ser la fuerza y el motor de mi vida, por ser la fortaleza necesaria que es capaz de llevarme donde yo me he comprometido a llegar. Agradezco también a mi familia, amigos y tutora por impulsarme a avanzar y conseguir lo propuesto hace algunos años atrás, pero también me agradezco a mí misma por ser capaz de no detenerme y seguir aprendiendo.

María Ignacia Llumiguano Llumiguano



## RESUMEN

El trabajo de titulación estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para disminuir las conductas disruptivas en estudiantes de cuarto grado tiene como punto de partida el problema científico ¿cómo contribuir a disminuir las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación básica “Agustín Freire Icaza” del cantón Simón Bolívar provincia del Guayas? El objetivo general: elaborar estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para disminuir las conductas disruptivas en los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Alberto Freire Icaza”. Para el estudio se aplicaron diversos métodos de investigación, entre los teóricos el análisis-síntesis, inducción-deducción, histórico-lógico, la modelación, sistémico-estructural-funcional; de los empíricos la observación, entrevista, encuesta, análisis de documentos y matemático-estadístico el análisis porcentual, además, se empleó un enfoque mixto, donde se combinan lo cualitativo y cuantitativo. Los instrumentos se aplicaron a 38 estudiantes de cuarto grado y 2 docentes, determinando que las conductas disruptivas de los estudiantes se manifiestan de diversas formas y muchas veces los docentes no cuentan con las herramientas necesarias para brindarles tratamiento, por lo que, efectivamente la ausencia de la práctica de inteligencia emocional es capaz de causar en los estudiantes conductas inapropiadas que afectan su desarrollo integral. La novedad se expresa en la utilización de estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas que se manifiestan en el proceso de enseñanza-aprendizaje que contribuya a elevar la calidad de la educación ecuatoriana. La actualidad científica está dada en que responde la línea temática didáctica de las áreas curriculares en la educación básica que pertenece al proyecto general de investigación del Programa de Maestría de Educación Básica de la Universidad Bolivariana del Ecuador. La valoración de la propuesta se realizó a través del taller de socialización.

**Palabras Claves:** conductas disruptivas, proceso de enseñanza-aprendizaje, inteligencia emocional, estrategias didácticas.



## ABSTRACT

The degree work on teaching strategies for stimulating emotional intelligence to reduce disruptive behaviors in fourth grade students has as its starting point the scientific problem of how to contribute to reducing disruptive behaviors in the teaching-learning process of students of the “Agustín Freire Icaza” basic education school in the Simón Bolívar canton, province of Guayas? The general objective: to develop didactic strategies to stimulate emotional intelligence to reduce disruptive behaviors in fourth-year basic education students of the “Agustín Alberto Freire Icaza” educational unit. Various research methods are applied for the study, including theoretical analysis-synthesis, induction-deduction, historical-logical, modeling, systemic-structural-functional; of the empirical ones the observation, interview, survey, document analysis and mathematical-statistical the percentage analysis, in addition, a mixed approach was used, where qualitative and quantitative are combined. The instruments were applied to 38 fourth grade students and 2 teachers, determining that the students' disruptive behaviors manifest themselves in various ways and many times the teachers do not have the necessary tools to provide them with treatment, so, effectively, the absence of The practice of emotional intelligence is capable of causing inappropriate behaviors in students that affect their comprehensive development. The novelty is expressed in the use of didactic strategies to reduce the disruptive behaviors that are manifested in the teaching-learning process that contributes to raising the quality of Ecuadorian education. The scientific news is given in that it responds to the didactic thematic line of the curricular areas in basic education that belongs to the general research project of the Master's Program in Basic Education of the Bolivarian University of Ecuador. The evaluation of the proposal was carried out through the socialization workshop.

**Keywords:** disruptive behaviors, teaching-learning process, emotional intelligence, teaching strategies.



## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE, LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA.....	8
1.1.1 <i>La inteligencia emocional</i> .....	8
1.1.2 <i>Modelos teóricos de la inteligencia emocional</i> .....	9
1.1.3 <i>Modelo de la inteligencia emocional de Gardner</i> .....	9
1.1.4 <i>Modelo basado en las habilidades de Salovey y Mayer</i> .....	11
1.1.5 <i>Enfoques teóricos sobre las conductas disruptivas</i> .....	14
1.2- Marco legal del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación básica para el tratamiento de las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.....	17
1.2.1 <i>La Constitución de la República del Ecuador (2008)</i> .....	17
1.2.2 <i>Ley Orgánica de Educación Intercultural</i> .....	18
1.3- Fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y el desarrollo emocional. ....	19
1.3.1 <i>Proceso de enseñanza-aprendizaje en educación básica</i> .....	19
1.3.2 <i>Las conductas disruptivas</i> .....	21
1.3.3 <i>Tipos de conductas disruptivas</i> .....	23
1.3.4 <i>Conductas disruptivas y variables sociodemográficas</i> .....	24
1.3.5 <i>Características de las conductas disruptivas en los estudiantes</i> .....	25
1.3.6 <i>Factores que influyen en el desarrollo de la conducta disruptiva en los estudiantes</i> .....	25
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE, LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. .....	27
2.1- Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías. ....	27
2.2- Enfoque de la Investigación. ....	28



2.3-	Alcance de la investigación. ....	29
2.4-	Declaración y justificación del tipo de investigación.....	29
2.5-	Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación.....	29
2.6-	Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.....	31
2.7-	Delimitación de la población y la muestra. Justificación del tipo de muestreo.....	32
2.7.1	<i>Población</i> .....	32
2.7.2	<i>Muestra</i> .....	32
2.7.3	<i>Muestreo</i> .....	32
2.8-	Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación. ....	32
2.9-	Estrategia investigativa o proceder metodológico general. ....	33
2.10-	Análisis de los resultados del diagnóstico. ....	33
2.11-	Resultados finales del diagnóstico.....	60
CAPÍTULO 3. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS. ....		62
3.1-	Estructura de las estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para mejorar las conductas disruptivas en estudiantes de cuarto grado.....	62
3.1.1	<i>Fundamentos</i> .....	62
3.1.2	<i>Justificación</i> .....	63
3.1.3	<i>Alcance de la propuesta</i> .....	64
3.1.4	<i>Objetivo General</i> .....	64
3.1.5	<i>Objetivos específicos</i> .....	65
3.1.6	<i>Estructura</i> .....	65
3.1.7	<i>Estrategias</i> .....	66
3.2-	Valoración de las estrategias. ....	75
3.2.1	<i>Estructura del taller</i> .....	76
3.2.2	<i>Orientaciones metodológicas</i> .....	76



3.2.3 Evaluación .....	76
3.2.4 Consideraciones finales del taller .....	78
CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	37
Tabla 2.....	38
Tabla 3.....	39
Tabla 4.....	40
Tabla 5.....	41
Tabla 6.....	42
Tabla 7.....	43
Tabla 8.....	44
Tabla 9.....	45
Tabla 10.....	46
Tabla 11.....	47
Tabla 12.....	48
Tabla 13.....	49
Tabla 14.....	50
Tabla 15.....	51
Tabla 16.....	52
Tabla 17.....	52
Tabla 18.....	54
Tabla 19.....	54
Tabla 20.....	55
Tabla 21.....	57
Tabla 22.....	58
Tabla 23.....	59
Tabla 24.....	59



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿La relación con tus compañeros es?: ..	38
<b>Figura 2.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Se comportan bien con los docentes en el aula? .....	39
<b>Figura 3.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Tu comportamiento dentro del salón de clase es?: .....	40
<b>Figura 4.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Algunos de tus compañeros ha provocado problemas en el aula?.....	41
<b>Figura 5.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Su rendimiento académico es excelente? .....	42
<b>Figura 6.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿La atención que te prestan tus padres es?: .....	43
<b>Figura 7.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Se practica los valores del respeto y la solidaridad entre compañeros del aula? .....	44
<b>Figura 8.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Cumple con las tareas escolares que envía el profesor?.....	45
<b>Figura 9.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Retiene la información y participa activamente de los trabajos grupales durante las clases en el aula? .....	46
<b>Figura 10.</b> Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Termina las actividades realizadas en clase?.....	47
<b>Figura 11.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes son propensos a provocar problemas en el aula?.....	48
<b>Figura 12.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted si el niño adopta posiciones de rebeldía en el aula?.....	49
<b>Figura 13.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Conoce usted qué se entiende por conducta disruptiva?.....	50
<b>Figura 14.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes con conductas disruptivas obedecen las normas establecidas en clases?.....	51
<b>Figura 15.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Con qué frecuencia usted brinda apoyo pedagógico a estudiantes que presentan conductas disruptivas? .....	52



<b>Figura 16.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted, que el apoyo emocional que gestiona en el aula de clases disminuye la disrupción?.....	53
<b>Figura 17.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted si existe la práctica de valores como el respeto y la solidaridad entre compañeros del aula? .....	54
<b>Figura 18.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿El rendimiento académico de los estudiantes es sobresaliente?.....	55
<b>Figura 19.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes cumplen con las tareas escolares que le envían a casa? .....	56
<b>Figura 20.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes retienen la información y participan activamente de los trabajos en grupo durante el proceso enseñanza- aprendizaje?.....	57
<b>Figura 21.</b> Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes concluyen con las actividades realizadas en clase? .....	58



**LISTADO DE ANEXOS**

Anexo 1 .....	85
Anexo 2 .....	86
Anexo 3 .....	87
Anexo 4 .....	91
Anexo 5 .....	95
Anexo 6 .....	99



## INTRODUCCIÓN

En el Ecuador, por efecto de la globalización, niños y jóvenes tienen acceso mucho más rápido a medios que influyen directamente en su comportamiento, a esto se suman los problemas en el núcleo como maltratos o violencia intrafamiliar. Estos factores socioculturales poco a poco han modificado el entorno social causando permisividad y tolerancia hacia conductas inadecuadas, sobre todo en el campo educativo donde las metodologías de trabajo en clase lastimosamente suelen ser poco atractivas, por lo que muchos de los estudiantes se desmotivan, reflejando así, un rechazo a las normas de convivencia, las conductas y los comportamientos aprendidos, los cuales provocan en gran medida las conductas disruptivas.

A pesar de este panorama, la educación forja el destino de los pueblos, por lo tanto, esta debe ser inseparable de la vida del hombre, y por supuesto, de la vida de los estudiantes, pues la educación como tal, juega un papel fundamental en su desarrollo como individuo. A esta situación no le es ajena la educación básica que asume de gran importancia considerar estos aspectos en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de cuarto año.

En la actualidad, la disciplina de los estudiantes ha ido decayendo de una manera muy grave, por consiguiente, ha provocado conductas disruptivas que es uno de los problemas más serios de todos, puesto que el estudiante se muestra retraído, poco colaborativo, no quiere tener vida social y sobre todo tiene un bajo rendimiento académico, lo que básicamente se puede presentar de una manera progresiva en los estudiantes.

Si bien es cierto, en los últimos años ha comenzado a presentarse muchos problemas a nivel escolar, tales como: bajo rendimiento, malas relaciones con el entorno académico y por supuesto los malos comportamientos y malas conductas, por lo que, con mayor frecuencia se presentan estas conductas disruptivas en los estudiantes, lo que implica la interrupción o desajuste en su desarrollo evolutivo, imposibilitándolo de tener relaciones sociales normales con sus demás compañeros de aula.

La disrupción es un problema que ha tomado fuerza en muchos países, tanto así, que se han obligado a tomar medidas radicales para tratar de solucionar estas falencias en los estudiantes, y es que claro está que el Ecuador tampoco se ha salvado de este problema que cada día toma fuerza, ya que destruye las conductas sociales de los estudiantes y afecta a la inteligencia emocional de una manera muy drástica. Al realizar una observación de algunas instituciones educativas del



cantón Simón Bolívar, se han evidenciado conductas inapropiadas de todo tipo dentro de los salones de clases.

Por lo que cabe indicar, que muchos estudiantes presentan conductas disruptivas, que afectan la concentración y el desarrollo de sus labores escolares y de las actividades sociales que se presentan en el aula de clases, su incidencia en la deficiencia del aprendizaje y las relaciones interpersonales, pero sobre todo en la inteligencia emocional, pues esta de cierta forma influye mucho en los comportamientos del ser humano, es decir, si no existe un conocimiento y acercamiento a prácticas emocionales, le es complicado al individuo desarrollarse positivamente en la sociedad.

Además, los malos hábitos que reciben los individuos en sus hogares, en el entorno en el que viven y en algunos casos en la escuela, es capaz de afectar su inteligencia emocional, por ende, su mal comportamiento les impide adquirir nuevos conocimientos que el docente imparte a la hora de dar sus clases.

En este sentido, se puede señalar que los padres de familia en algunos casos con bajo nivel educativo, padecen de una escasa información sobre la conducta disruptiva, valores éticos, lo que provoca repercusión en el estado emocional de sus hijos, ya que cuando un estudiante presenta comportamientos agresivos, incluso son retraído, hiperactivos, no prestan atención; esto de alguna u otra forma influye en el entorno porque visualizan tantas inmoralidades de parte de personas adultas que no respetan la presencia de niños y niñas.

A su vez, el poco control de los padres conlleva a que sus hijos presenten una conducta disruptiva a la hora de desenvolverse en el aula de clases, esto origina problemas muy graves como relaciones inadecuadas con sus compañeros y sobre todo hacia el ente encargado de facilitarles el aprendizaje. Una de las causas más significativas que afecta a los estudiantes es la desintegración familiar, la cual influye de forma directa en el desarrollo de la inteligencia emocional y la pérdida de habilidades que orienten su actuación, lo que netamente trae como consecuencia el poco interés hacia los estudios y su proyección futura. Esta situación puede conducir a la falta de concentración, incumplimiento de las tareas escolares, bajos rendimientos y hasta desaprobar el año escolar; aspecto del que no escapan los estudiantes de la escuela “Agustín Freire Icaza” del cantón Simón Bolívar, evidenciando la necesidad de una vía de solución ha dicho problema.

Por tal razón, se pueden señalar como causas esenciales de las conductas disruptivas de los estudiantes: la dificultad para controlar emociones y comportamientos, falta de concentración en sus actividades, conflictos en las relaciones con el docente y sus compañeros, la falta de trabajo



colaborativo con sus compañeros en el aula; teniendo como efectos directos: mal carácter, baja auto estima, problemas familiares y hasta el maltrato psicológico.

Los aspectos relacionados hasta el momento son de gran importancia y demuestran la necesidad de buscar técnicas para la solución de la problemática y transformar la práctica educativa, lo que contribuirá a perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica y al trabajo de los docentes y la conducta de los estudiantes. Este tema resulta de interés para los directivos y los docentes de la institución educativa quienes no disponen de todos los recursos necesarios para la transformación.

Desde el punto de vista teórico, se abordará la argumentación científica del tratamiento de las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del análisis de sus fundamentos teóricos, aportando nuevos conocimientos, la conceptualización de las categorías fundamentales de la investigación y una mejor comprensión por parte de los docentes en el tratamiento de las conductas de los estudiantes. En lo práctico, propone una nueva alternativa para la transformación de la práctica educativa, siendo viable por contar con los recursos financieros, humanos y materiales para alcanzar el objetivo propuesto.

La investigación tiene una gran significación social, la solución del problema abordado favorecerá el cambio, la transformación de la práctica educativa y contribuirá el perfeccionamiento de la enseñanza en la educación básica, una mayor preparación para los docentes y de esta forma lograr la disminución de las conductas disruptivas en los estudiantes y que actúen con conductas adecuadas ante las actividades escolares y sociales lo que es necesario para llevar a cabo el proceso formativo.

El diagnóstico fáctico a través de la aplicación de métodos como la observación y revisión de documentos permitieron detectar como insuficiencias:

- Existencia de manifestaciones inadecuadas de las conductas de los estudiantes de la educación básica.
- Insuficiencias en el control de los padres de las conductas de sus hijos.
- Dificultades en las relaciones interpersonales y el control de las emociones de los estudiantes.
- Dificultades en la concentración en las actividades escolares y sociales.
- No existe una estrategia para la atención de las conductas inadecuadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Teniendo en cuenta las aseveraciones anteriores se formula como **Problema científico**:

¿Cómo contribuir a disminuir las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación básica “Agustín Freire Icaza” del cantón Simón Bolívar provincia del Guayas?

**Objeto de investigación:** Proceso de enseñanza-aprendizaje en el cuarto grado de la Educación Básica.

**Objetivo general:** Elaborar estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para disminuir las conductas disruptivas en los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Alberto Freire Icaza”.

**Preguntas científicas:**

1.- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional?

2.- ¿Cuáles son los antecedentes históricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional?

3.- ¿Cuál es la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional?

4.- ¿Cómo deben ser las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”?

5.- ¿Cómo valorar la efectividad de las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”?

Se considera como variable independiente las estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional y como variable independiente conductas disruptivas en los estudiantes.

**Objetivos específicos.**

1.- Analizar los fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.

2.- Determinar los antecedentes históricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.

3.- Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.



4.- Elaborar las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”

5.- Valorar la efectividad de las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”.

Se emplearon diferentes métodos de investigación teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos.

#### **Métodos teóricos:**

- **Método analítico-sintético:** se utilizó para el análisis de los fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas, el desarrollo emocional y la elaboración de las estrategias didácticas.
- **Histórico-lógico:** permitió analizar la lógica del comportamiento histórico del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.
- **Inducción-deducción:** se utilizó para la realización de sistematización teórica del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y el desarrollo emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza.
- **Modelación teórica:** se empleó en la elaboración de estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes.
- **Sistémico-estructural-funcional:** para la concepción sistémica, estructural y funcional de las estrategias didácticas propuestas.

#### **Métodos empíricos:**

- **Observación:** Se utilizó en las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje para valorar el tratamiento de los docentes a las conductas disruptivas y el desarrollo de la inteligencia emocional.
- **Entrevistas a los estudiantes:** para determinar si presentan las conductas disruptivas y la atención de los docentes en el tratamiento de las mismas en la escuela “Agustín Alberto Freire Icaza”.



- **Encuesta a estudiantes:** para valorar sus criterios acerca del tratamiento de los docentes en el desarrollo de las actividades.
- **Encuesta a docentes:** para obtener la información sobre las dificultades que presentan los estudiantes de cuarto grado en las conductas disruptivas.
- **Análisis documental:** se utilizó para el estudio de programas, libros de texto, orientaciones metodológicas y de las tendencias actuales en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y el desarrollo emocional de los estudiantes de cuarto año.
- **Talleres de Socialización:** para la valoración de las estrategias didácticas.

#### **Métodos matemático-estadísticos:**

- **Análisis porcentual:** para el procesamiento de la información obtenida de la aplicación de los métodos y técnicas del nivel empírico y la valoración de los resultados de la investigación.

**La población:** está conformada por los 600 estudiantes y 22 docentes de educación básica de la Escuela “Agustín Alberto Freire Icaza “de la Parroquia Lorenzo de Garaicoa del Cantón Simón Bolívar, Provincia del Guayas.

**La muestra:** incluye a los 38, de ellos 20 niñas y 18 niños, que está conformado por 2 aulas de cuarto grado y 2 docentes. El muestreo es no paramétrico intencional, pues el criterio de selección de la muestra está dado en que los estudiantes manifiestan conductas disruptivas y no se desarrollan estrategias orientadas a su tratamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el empleo de recursos didácticos apropiados para la enseñanza de los estudiantes.

Las categorías esenciales de la investigación son: proceso de enseñanza-aprendizaje, conductas disruptivas, estimulación de la inteligencia emocional, estrategias didácticas.

La investigación es de tipo explicativa, puesto que va más allá de lo exploratorio y descriptivo, pues se centra en la explicación de la relación entre las conductas disruptivas y la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica y como esta puede influir en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es aplicada porque se orienta a la solución del problema que se da en las manifestaciones de las conductas disruptivas en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación básica y la búsqueda de una alternativa de solución al problema planteado en la práctica educativa.



**La importancia:** está dada en que a través de la investigación se resolverá uno de los problemas fundamentales de la Educación Básica ocasionado por la presencia de conductas disruptivas que afectan el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, al mismo tiempo, la propuesta contribuye al perfeccionamiento del trabajo formativo de los docentes.

**La necesidad social:** de la investigación se manifiesta en la búsqueda de vías para el tratamiento de las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en función de perfeccionar el nivel de educación básica teniendo como base el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

**La novedad:** se expresa en la utilización de estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas que se manifiestan en el proceso de enseñanza-aprendizaje que contribuya a elevar la calidad de la educación ecuatoriana.

**La actualidad científica:** está dada en que responde la línea temática didáctica de las áreas curriculares en la educación básica que pertenece al proyecto general de investigación del Programa de Maestría de Educación Básica de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

El presente informe de tesis se divide en tres capítulos, el primero aborda los antecedentes, las bases legales y la fundamentación teórica acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional en la educación básica. El segundo establece la metodología para el desarrollo de la investigación y los resultados del diagnóstico. El tercero presenta las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes y su valoración. Además, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPITULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA.**

### **1.1-Antecedentes históricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.**

En la presente investigación se aborda el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación general básica, la valoración de las manifestaciones de conductas disruptivas y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, considerando los resultados de diferentes investigaciones y las ideas de destacados investigadores en el tratamiento de las categorías planteadas.

#### **1.1.1 La inteligencia emocional.**

La terminología de inteligencia emocional llegó a popularizarse durante los años 90 por el psicólogo y periodista Daniel Goleman. Por tanto, esta es vista como la capacidad que posee un individuo para controlar sus sentimientos o emociones y entender la de los demás. Si bien, la inteligencia emocional está relacionada con cómo se da el actuar de una persona frente a diversas situaciones y a su vez, como esta entiende y comprende las emociones de los que le rodean.

Según Goleman, indicaba que la inteligencia emocional tiene cinco grandes cualidades como: la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. De tal forma que se puede plantear que un niño constantemente se enfrenta a retos de todo tipo y durante todo el tiempo, los cuales, son capaces de brindarle aprendizajes que le benefician tanto a nivel educativo como propio, pero también, le ayudan a enfrenarlos de manera positiva y siempre obteniendo una enseñanza que evite sentimientos como la frustración (Martínez, 2021).

Entre las diferentes ventajas de que un niño desarrolle inteligencia emocional, destacan:

- Capacidad para detectar y describir sus propias emociones
- Capaces de tener empatía con otros niños
- Reducen la cantidad de “rabietas”
- Comunicación efectiva
- Menos propensos a tomar decisiones apresuradas
- Ayuda a la resolución de problemas
- Facilita la comunicación con otros
- Disminuye las conductas del tipo: destructivas y autodestructivas.

En efecto, el desarrollo de estas cualidades le permite al niño o niña estar bien consigo mismos y con los demás, puesto que, si algo les molesta, sus formas de darlo a conocer serán a través de acciones que no desaten violencia que pueda herir a los demás. Por otra parte, ayuda también a que empaticen con las demás personas, por lo que, las probabilidades de que exista bullying dentro del salón de clases y de la escuela, se verá reducido.

Animar a los niños a desarrollar la inteligencia emocional, ayudará a que este logre tener una vida plena y eficaz, pues de acuerdo a diversos estudios, se ha indicado que una persona que desarrolla su inteligencia emocional desde edades tempranas, podrá controlar sus emociones de manera eficiente, lo que disminuye toda posibilidad de acciones impulsivas. Es por ello, que, dentro de las instituciones educativas, se debe enseñar temas que tengan que ver con las emociones, para despertar la sensibilidad y desarrollar las habilidades emocionales básicas que les protejan de las inseguridades y peligros o, al menos, que disminuyan los efectos negativos que generalmente se presentan.

Se destacan en el tratamiento de la inteligencia los diferentes modelos establecidos:

### **1.1.2 Modelos teóricos de la inteligencia emocional.**

Los modelos teóricos que declaran la inteligencia emocional, se han fundamentado en tres configuraciones: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia.

La inteligencia emocional tiene una relación estrecha con las emociones que tienen todas las personas. Por tal razón, su estudio ha estado centrado en las emociones y no al cociente intelectual, puesto que podrían ser las verdaderas medidas de la inteligencia humana, sin duda alguna esta inteligencia aporta a la persona habilidades y capacidades que le permiten lograr sus objetivos con éxito en diferentes áreas (Rivadeneira-Díaz et al., 2019).

**1.1.3 Modelo de la inteligencia emocional de Gardner (1983)**, señala que la inteligencia es una habilidad que poseen los individuos para la solución de problemas o para crear productos que son importantes para una cultura, también hace referencia a que estos no necesariamente son vistas como una capacidad unitaria y reduccionista, por lo tanto, plantea el enfoque de inteligencias múltiples (Baumann, 2022).

**Inteligencias múltiples:** Gardner (1983), reconoce la existencia de múltiples inteligencias, siendo insuficiente la visión psicométrica y considera a los test como herramientas insuficientes y nada útiles. Además, manifiesta que las pruebas de inteligencia en un futuro también serán innecesarias y con ello ni un individuo lamentará su desaparición. Es decir, que las inteligencias logran tener

más fuerza que las pruebas que supuestamente miden la capacidad del individuo (Candelas et al., 2011).

Si bien es cierto, todos los seres humanos son diferentes, pues cada uno posee diferentes habilidades, por ejemplo: hay unos que tienen habilidades innatas y otros que con el pasar de los tiempos recién descubren ciertas habilidades, no obstante, también ha habido casos que el docente por medio de diferentes actividades que se realizan en la escuela, ha descubierto en ciertos niños la habilidad de pintar, cantar, dibujar y resolver problemas.

Gardner realizó aportes importantes al campo de estudio de la inteligencia, donde estableció siete de ellas, aunque en todo momento deja claro, que esta no es una lista cerrada, ya que como se ha dicho antes, considera su teoría viva y en constante crecimiento.

**1. Inteligencia lingüística:** Esta inteligencia es posible desarrollarla en todos los niños de las diferentes culturas, incluso considerando aquellos que no pueden escuchar. Por tal razón, se puede señalar que no todos los seres humanos tienen el mismo lenguaje, ya que existen diferentes culturas, por lo tanto, se expresan de diferentes maneras.

**2. Inteligencia musical:** Las investigaciones acerca del desarrollo del niño explican que existe una habilidad computacional en la primera infancia, es decir, que la habilidad de la inteligencia musical puede estar presente desde niños, sin que nadie le enseñe al mismo, no obstante, a medida que pasa el tiempo, los niños que tienen esta habilidad son descubiertos por padres o maestros, ya que ellos logran tocar instrumentos y entonar muy bien solo con escuchar o ver.

**3. Inteligencia lógico-matemática:** Los seres humanos, demuestran esta inteligencia a través de los ejercicios matemáticos, ofreciendo la solución al problema muy rápido y sin equivocaciones. Esta inteligencia no todos la tienen desarrollada, ya que son muy pocas las personas que les gusta resolver problemas matemáticos o les encanta los números.

**4. Inteligencia espacial:** Esta se manifiesta cuando un individuo visualiza un objeto desde un ángulo diferente, es decir, las personas que tienen desarrollada esta inteligencia, habitualmente se dedican a jugar haciendo grandes y pequeñas apuestas o a concursar ya sea en el ajedrez, los cubos de Rubik, puesto que tienen la habilidad de apreciar y admirar colores, formas y líneas de forma detenida.

**5. Inteligencia intrapersonal:** La inteligencia intrapersonal es el conocimiento de las apariencias internas de una persona: el acercamiento a la propia vida emocional, a la propia variedad de

sentimiento, la capacidad de diferenciar entre ciertas emociones y finalmente, asignarles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretación, para orientar la propia conducta.

**6. Inteligencia Cinésica:** El ser humano puede utilizar todo su cuerpo para dar a conocer ideas, sentimientos y emociones, y con sus manos puede producir o transformar cosas. Dentro de esta inteligencia la coordinación, el equilibrio, las destrezas, las fuerzas, la flexibilidad y la rapidez son la clave, porque utiliza los movimientos del cuerpo.

**7. Inteligencia interpersonal:** Se genera a partir de la habilidad para sentirse importante y ser recompensado entre los demás, por lo que, permite a un individuo hábil, leer las emociones y los deseos de las demás personas. Entre las personas que pueden contar con esta capacidad están los líderes religiosos, políticos, terapeutas y docentes (Candelas et al., 2011).

**1.1.4 Modelo basado en las habilidades de Salovey y Mayer (1990),** definen el término de inteligencia emocional, como un conjunto de habilidades que facilitan el reconocimiento y expresión de las emociones, la regulación efectiva y el uso de éstas para motivar, planificar y guiar en la toma de decisiones. Teniendo en cuenta esto, es preciso indicar que existen cuatro ramas que conforman el modelo, las cuales se detallan a continuación:

**Percepción y expresión emocional:** Las personas identifican sus propias emociones, a través de los correlatos fisiológicos, conductuales y cognitivos, por tanto, identifica los estados emocionales de otras personas, objetos, colores y diseños por medio de la atención y decodificación de los símbolos verbales, espaciales o auditivos.

**Facilitación emocional:** Las emociones influyen en el pensamiento, en el procesamiento de la información, y viceversa, porque una vez percibidas las emociones, éstas son capaces de facilitar los niveles más básicos del procesamiento cognitivo, puesto que son capaces de dirigir la atención a lo más relevante.

**Comprensión emocional:** se refiere a la capacidad de comprender y razonar en torno a la información emocional, entendiendo la relación existente entre las emociones, el contexto, las transiciones de unas a otras y la simultaneidad de sentimientos (Ichpas, 2019).

**Regulación emocional:** Es el proceso más complejo del modelo, porque este debe ser apropiado para que la regulación emocional sea efectiva, ya que, para regular el mundo emocional propio y ajeno, es necesario estar abierto a los sentimientos, tanto positivos y negativos.

El **trabajo colaborativo**, es una estrategia pedagógica para implementarla en un grupo de personas, las cuales pueden crear y planificar cooperativamente para cumplir propósitos y



objetivos que se hayan propuesto. En el trabajo colaborativo, se deben conocer las bases del equipo, por lo que las características principales del equipo deben ser:

**Colaboración:** los miembros actúan en la misma dirección, cada uno es importante porque complementa al otro.

**Cada participante tiene su propio posicionamiento:** la interacción que se establece entre los miembros implica el cumplimiento de los diferentes roles de responsabilidad.

**Comunicación:** Supone una relación abierta en la solución de problemas evitando los conflictos que afecten al grupo.

**Autonomía:** el equipo es una unidad autónoma, tiene sus propias formas de interactuar con otros equipos y nadie puede influir en los procesos que tienen lugar dentro del equipo.

**Sinergia:** la colaboración proporciona un efecto sinérgico especial, lo que significa que el resultado obtenido es superior a la suma de los resultados de cada participante (Garrote et al., 2019).

El trabajo en equipo **incrementa la eficiencia de todos**, que sean más abiertos y tolerantes, aprendan a interactuar con otras personas, crear conexiones y colaborar de manera efectiva. En un equipo, es necesario asumir la decisión de la mayoría, y esto conduce a una percepción adecuada del mundo, el pensamiento lógico y crítico. El estudiante al integrarse a un equipo aprende a mostrar empatía, desarrolla la inteligencia emocional, aprende a escuchar, respetar y comprender (Vilches y Gil, 2012).

Por otro lado, se plantea que el **trabajo en equipo** es capaz de crear cualquier clima de cooperación en clase para superar errores personales y enriquecer al estudiante, por consiguiente, genera un rendimiento en las diferentes edades y niveles educativos que conduce a los estudiantes a emplear numerosas veces cualquier grado de razonamiento para lograr crear ideas novedosas, desarrollando en el camino la creatividad y el pensamiento crítico.

En la actualidad **el aprendizaje a través del juego**, se ha convertido en una estrategia muy empleada en la formación de los niños, por tanto, en las clases, el uso de los juegos e interacciones con los materiales didácticos, permite que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias en su proceso formativo, unido a que, a través de sus vivencias y experiencias, construyen su desarrollo cognitivo.

Añadido a esto se consideran los criterios Ausubel et al., (1983), quienes consideraron:

La esencia del proceso significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son



relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial con lo que el alumno ya sabe señaladamente algún aspecto esencial de su estructura de conocimiento. (p.49)

En el éxito del aprendizaje se destacan las **estrategias didácticas**, que constituyen un componente esencial en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en general son un sistema de actividades, las cuales permiten al docente llegar a sus estudiantes de una forma más precisa y crear un puente de aprendizaje y mediación entre el estudiante que es el que aprende y el contenido que el docente emplea para crear ciertos aprendizajes (Orozco, 2016).

Entre las estrategias didácticas más empleadas dentro del ámbito educativo, se presentan los videos, ilustraciones, portafolios, entre otros, sin embargo, se pueden incluir técnicas de enseñanza básicas y herramientas de evaluación para determinar si los estudiantes han logrado adquirir y construir el conocimiento a través de lo que se le ha facilitado (Álvarez y Chamorro, 2017).

Se emplean además los recursos que perfeccionan la enseñanza; entre ellos los materiales didácticos que son las herramientas utilizadas por los docentes en los salones de clase, a favor de lograr en sus estudiantes aprendizajes significativos, que, aplicados junto con metodologías lúdicas ricas en aprendizajes prácticos, fortalece el desarrollo de esquemas cognitivos significativos y fortalece el aprendizaje de los mismos.

Uno de los factores importantes que se considera es la **comunicación en trabajos colaborativos** que se encuentra catalogada como subcategoría del trabajo colaborativo para darle soluciones a las conductas inadecuadas. Esta debe ser planificada, estructurada y coordinada para fines estratégicos, de manera que propicie las resoluciones de los conflictos.

Si bien es cierto, alguien podría pensar que la comunicación tiene solo una finalidad puramente informativa, pero en realidad se transmiten también elementos más profundos como los sentimientos y pensamientos. En efecto, ésta es tan poderosa que puede persuadir a las personas a consumir cualquier fin, sea bueno o malo. Porque, todas las personas al comunicarse, ofrecen todo tipo de informaciones, las cuales pretenden influir o cambiar la opinión de los otros. Por ende, la comunicación “va más allá de lo que se puede pensar en relación a que el maestro habla y el estudiante oye” (Simón et al., 2014).

Todas estas subcategorías para mejorar las conductas disruptivas y la disrupción, hacen referencia al comportamiento de los estudiantes, o del conjunto que busca entorpecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, que implica que este proceso ni siquiera llegue a establecerse. La disrupción abarca diversos tipos de conducta que afectan la labor educativa propiamente dicha, los

cuales retrasan el aprendizaje y hacen que sea más complejo, además, inciden de manera negativa en el clima de clase, causando conflictos interpersonales e incidiendo en la interacción entre el docente y los estudiantes, lo que significa que la alteración de conductas inapropiadas dentro del contexto específico, retarda el aprendizaje.

Por consiguiente, estas son reflejo de tensas relaciones interpersonales de desencuentros entre las propuestas curriculares y del trabajo que el profesor demanda de los estudiantes. Actualmente, la literatura ha demostrado que las carencias en las habilidades de la inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar y esto como consecuencia puede conducir a las conductas disruptivas.

### **1.1.5 Enfoques teóricos sobre las conductas disruptivas**

Las conductas disruptivas en la etapa infantil ocasionan muchas veces un bajo rendimiento escolar, el incumplimiento de actividades escolares, el incremento del ausentismo escolar, la presencia de violencia y agresión, mismas que hacen referencia a la manifestación de un modelo de conducta constante, repetitivo e inadecuado, el cual se caracteriza por el incumplimiento de las normas sociales básicas de convivencia y por la oposición a los requerimientos de las imágenes que de alguna forma tienen más autoridad (Gordillo, 2013).

Es por ello que, se refiere a que las conductas disruptivas constituyen un problema serio en el ámbito de la educación, por ende, son entendidas desde diferentes enfoques o perspectivas teóricas, siendo las más importantes la conductista, cognitiva y constructivista.

**Enfoque conductista:** esta teoría define que las conductas son observables, medibles, cuantificables y modificables, por lo que propone el condicionamiento clásico que establece que los individuos ante un estímulo determinado tendrán una respuesta, y el condicionamiento operante en donde las conductas van a depender no sólo de estímulos y respuesta, sino también de reforzadores y castigos que aumentarán o extinguirán los comportamientos.

De hecho, Bandura y Walters (1963), afirman que las conductas también son producto de la imitación de figuras importantes, por tal motivo un comportamiento se presentará con mayor frecuencia cuando ha sido observado en un modelo de admiración. Por tanto, las conductas de indisciplina de los niños probablemente sean la reproducción de comportamientos observados y aprendidos en figuras que no necesariamente se encuentran dentro del contexto escolar.

**Enfoque cognitivo:** esta teoría muestra que las distintas experiencias por las que atraviesan los seres humanos les permiten desarrollar esquemas cognitivos para lograr su aprendizaje. Por tal



motivo, es la familia, la escuela y la sociedad los principales contextos en los que se desarrollan los aprendizajes, si el niño en algunos de los contextos no logra aprender a regular sus propios impulsos, no podrá tener noción cognitiva que haga referencia a la disciplina, por lo que, será más probable que desarrolle comportamientos disruptivos (Gordillo, 2013).

**El enfoque constructivista:** esta teoría establece que los comportamientos de los individuos son aprendidos en relación con sus experiencias socioculturales, por ende, obedece a la influencia de diferentes factores externos. Por tanto, un estudiante que presenta comportamientos indisciplinados, en el cual no respeta las normas de convivencia, está reflejando las mismas conductas que realiza en su ambiente familiar y social.

Cuando las conductas disruptivas afectan al ambiente de las aulas, al ambiente familiar y social, los estudiantes no reconocen y mucho menos aceptan límites, además, tampoco muestran pautas de comportamiento para que tengan hábitos de trabajo. En la actualidad, se han desarrollado diferentes investigaciones que de una forma u otra están en relación con los modelos y enfoques analizados y que constituyen importantes referentes en función de los fines del presente trabajo. Por ejemplo, los trabajos empíricos realizados con adolescentes por: Ciarrochi et al., (2001), Trinidad y Johnson (2002) y Fernández (2003), destacan cuatro áreas fundamentales en las que una falta de inteligencia emocional induce o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De manera resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de desarrollo de la inteligencia emocional afectan de la siguiente forma: Por la carencia de los niveles de bienestar y ajuste psicológico, la pérdida de cantidad y calidad de relaciones interpersonales, la decadencia del rendimiento académico y el inicio de conductas disruptivas.

Si bien, la inteligencia emocional es la forma de compartir con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, pensamientos y emociones, e incluye habilidades tales como: el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la empatía, entre otros, las cuales ciertamente configuran rasgos de carácter y personalidad, que resultan indispensable para una buena adaptación en el medio social.

La investigación titulada **“Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo" del Recinto Mata de Plátano”**, Guamán y Vaca (2011), manifiestan que las conductas disruptivas de los estudiantes en ocasiones afecta la labor del docente, por ello, ofrecen guías de estrategias innovadoras que permitan mejorar la conducta de los estudiantes de dicha institución educativa.



Por su parte, la investigación **“Las conductas disruptivas en el aula y su Influencia en las Normas de Convivencia en los Niños de 6to año de E.G.B. de la escuela Manabí, Parroquia Pifo, Cantón Quito, Provincia de Pichincha”**, Caicedo (2012), se proponen técnicas para manejar las conductas disruptivas estableciendo normas de convivencia, por ello, establece la realización de talleres para docentes y estudiantes en las que aplica diversas técnicas que traten especialmente de valorarse como personas y reconocer sus potencialidades, de lo que son capaces, por lo cual, los docentes aplican a las estudiantes técnicas relacionadas en valores.

En el estudio **“La influencia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Americano”**, Masabanda (2011), se trata de visualizar una futura solución al problema, proyectando posibles estrategias de solución, ya que el aprendizaje es un proceso individual de interiorización en la que el estudiante profundiza nuevos conocimientos. Es decir, que incluye la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje para que los estudiantes por medio de las habilidades adquieran nuevos conocimientos.

De igual forma, el trabajo **“ La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del tercero de básica de la Unidad Educativa Santana en la Ciudad de Cuenca”**, Flores (2012), aplicó un plan de capacitación dirigida a los estudiantes, debido que la institución educativa no contaba con uno que respondiera a las necesidades emocionales de sus estudiantes, de esta forma, la educación emocional debía estar insertada en las distintas áreas curriculares impartidas, pero estas no solo en sentido de enseñanza, sino más bien como estilo educativo del docente, en el que este transmita modelos emocionales adecuados con sus estudiantes dentro del aula, ya que con ello, se beneficia el desarrollo integral de los estudiantes y se busca dar una respuesta a las necesidades educativas.

La Revista Latinoamericana de Psicología con el tema de **“Características familiares y habilidades socio cognitivas en los niños con conductas disruptivas”**, Ison (2004), hace referencia que las habilidades sociocognitivas en los niños tienen una base en las prácticas de crianza en la familia, para probarlo, forma grupos de niños que manifiestan conductas disruptivas y otros niños que tienen mejor comportamiento. En el estudio comprobó que los niños con conductas disruptivas vienen de familias disfuncionales, padres que emigran a otros países y padres con malos vicios.



## **1.2- Marco legal del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación básica para el tratamiento de las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.**

El desarrollo de la Educación en el Ecuador se sustenta en diferentes documentos legales que refrendan la legalidad y objetivos generales del sistema educativo y refiere los aspectos que deben caracterizarlo. Estos tienen gran importancia en la comprensión de las características de la educación general básica y del estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje en función de promover la atención al desarrollo de conductas disruptivas y estimular el desarrollo de la inteligencia emocional, desde un proceso donde se integra el papel del estado, la familia y la sociedad en general.

### **1.2.1 La Constitución de la República del Ecuador (2008).**

**En su Art.26.-** Considera que la educación es un derecho de las personas y un deber obligatorio del Estado, destacando que las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

En el **Art.27.-** declara que la educación debe centrarse en el ser humano y garantizar su desarrollo holístico, el respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia. Reafirma que esta debe ser participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez.

En el **Art.44.-** refrenda que el estado, la sociedad y la familia son los responsables de promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos. Se entiende dicho desarrollo como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar y comunitario donde prime la satisfacción de sus necesidades sociales afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de las políticas intersectoriales nacionales y locales.

En el **Art.45.-** Aquí se destacan los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad, reconociendo el papel del Estado en el respeto y protección de la integridad física y psíquica de las niñas, niños y adolescentes; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria, así como a la participación social.

En el **Art.345.-** La educación se realizará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. Además, destaca la necesidad de que los centros educativos cuenten con un psicólogo para que pueda brindarles ayuda psicológica a los estudiantes; sin embargo, de este servicio



también serán beneficiarios los padres de familia, la comunidad y los docentes, puesto que son los que contribuirán al logro de los objetivos educativos.

En general, la Constitución analiza que el sistema nacional de educación integrará una visión intercultural conforme con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. Las instituciones son las encargadas de que los estudiantes conozcan las diferentes costumbres y culturas que hay en cada pueblo, realizando actividades de integración con la comunidad, para que de esta manera se logre lazos de convivencia (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

### **1.2.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural**

Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, (2011), además de cumplir lo establecido en la Constitución, señala entre sus objetivos diseñar y asegurar la aplicación obligatoria de un currículo nacional, tanto en las instituciones públicas, municipales, privadas y fiscomisionales.

La Educación General Básica Preparatoria, según la LOEI:

En su **Art.40.-** plantea que se deben respetar los derechos de niños, niñas, y adolescentes, estableciéndose el dialogo entre docentes y estudiantes, lograr la integración con la familia para el desarrollo de actividades deportivas, artísticas, musicales y juegos tradicionales.

En el **Art. 42.-** Se considera que la educación general básica se orienta al desarrollo de las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes para participar en forma crítica, responsable y solidaria en la vida. La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, aumentan y progresan las capacidades y competencias alcanzadas en la etapa anterior, además se incorporan las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística.

En correspondencia con este artículo, así mismo, en el Reglamento General a la LOEI (febrero 2023), se estableció un nuevo modelo de evaluación de los estudiantes que se centra en la adquisición de aprendizajes, desarrollo de destrezas y el continuo refuerzo pedagógico.

En la ley son importantes los criterios acerca de los docentes los que deben lograr que en los espacios educativos se promueva una cultura de respeto a la diversidad y eliminar las prácticas de discriminación y violencia. Los docentes deben ejercer su labor profesional orientada a la investigación y proyección social con libertad de pensamiento, el respeto a la discrepancia y el cumplimiento de los objetivos, principios y valores de la institución educativa; teniendo como aspecto esencial el conocimiento de las características individuales de cada estudiante, así como



las necesidades grupales de la comunidad educativa.

### **1.3- Fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y el desarrollo emocional.**

#### **1.3.1 Proceso de enseñanza-aprendizaje en educación básica.**

El Sistema Nacional de Educación de Ecuador se integra al Sistema Nacional de Inclusión y Equidad, por consecuente, tienen como objetivo diseñar y asegurar la aplicación obligatoria de un currículo nacional que asegure la formación integral de los estudiantes en todas las instituciones independientemente de sus tipos.

En relación con lo anterior, la formación de docentes en la Educación Básica se erige en un proceso de prioridad para las reflexiones epistemológicas y praxeológicas en las Ciencias Pedagógicas, es por ello, que esta investigación, desde la gestión didáctica, plantea las habilidades que son necesarias formar en los docentes para el logro de una educación efectiva en los estudiantes de este nivel educativo. Desde esta perspectiva el trabajo asume posiciones concretas, que propician adentrarse en la Educación Básica en Ecuador. Los principales resultados teóricos tributan a la orientación de la visión educativa requerida en la contemporaneidad para propiciar la verdadera transformación de la Educación Básica en Latinoamérica (Zilberstein y Silvestre, 2002).

El proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido abordado por diferentes autores en sus investigaciones; por tanto, destacan la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo, como condiciones relevantes en la formación integral de la personalidad. Por lo que, resulta necesario entender que la educación se da a través de dos procesos fundamentales: la enseñanza y el aprendizaje.

De modo que, Morín (1999), manifiesta que enseñar “es un arte e incluso una acción de transmitir al estudiante conocimientos de tal manera que los comprenda y los asimile, teniendo un sentido más restrictivo, ya que es solo cognitivo” (p. 10). En efecto, enseñar resulta un arte, pero todo dependerà de lo que el docente enseña como tal.

En cuanto a Zabalza, (citado por García, 2006), definió al aprendizaje como aquel que se ocupa de tres dimensiones, siendo estas: constructo teórico, tarea del estudiante y tarea de los maestros, ya que estos serian considerados como el conjunto de factores que intervienen en el aprendizaje. En consecuente, el aprendizaje es la forma en la que cada individuo obtiene conocimiento que le acompañara durante un periodo de tiempo o a lo largo de su vida.

Entonces, si bien es cierto, se entiende que el proceso de enseñanza-aprendizaje consiste en el involucramiento de dos elementos fundamentales, es decir, docentes y estudiantes, pues el docente al ser visto como ente principal en el contexto educativo, debe facilitar la educación como tal, lo cual inmediatamente lo vuelve el encargado de planificar, organizar y guiar al estudiante durante lo que dure su proceso de enseñanza, mientras que el estudiante es el responsable de aprender y obtener los conocimientos necesarios, desarrollando sus habilidades y sus destrezas.

De tal manera, Abreu et al., (2018), definen al proceso de enseñanza-aprendizaje como comunicativo, como el espacio en el cual el principal protagonista es el estudiante y el docente cumple con un papel de facilitador, es decir, el estudiante es quien construye su propio conocimiento en base a lo que el docente puede brindarle, sin embargo, este conocimiento se crea en relación a lo que lea, aporte, reflexione y comparta con los demás.

Considerando las definiciones analizadas, se puede afirmar que el proceso de enseñanza-aprendizaje son factores interdependientes, ya que los elementos que intervienen tienen relación, puesto que como se mencionaba, el docente es quien facilita la enseñanza y el aprendizaje es del estudiante, sin embargo, puede también ser todo lo contrario, debido que, el docente durante sus enseñanzas, puede aprender de sus estudiantes y sus estudiantes pueden enseñar al docente, por lo cual es recíproco (Osorio et al., 2021).

Por otro lado, ciertamente el proceso está centrado en el estudiante, pues busca desarrollar en sí, conocimientos, experiencias, habilidades y destrezas, por tanto, Romero (2022), deduce que el docente debe tener en consideración las siguientes precisiones:

- Tener en cuenta que el proceso de enseñanza- aprendizaje es activo, es decir, el estudiante no debe ser visto como un objeto que debe ser nutrido de conocimientos, sino considerarlo como individuo, porque es capaz de construir su propio conocimiento a partir de las experiencias y vivencias.
- Tener en cuenta que el proceso de enseñanza- aprendizaje es significativo, por lo que es necesario que se planifique sin necesidad de abordar temas innecesarios, más que los contenidos relevantes para su vida y que le ayudaran en ciertas situaciones reales.
- Tener en cuenta que el proceso de enseñanza- aprendizaje es colaborativo, por lo que los estudiantes aprenden de forma eficaz cuando existe relación con los demás, ya que, comparten ideas, opiniones y aprenden unos de otros.

- Tener en cuenta que el proceso de enseñanza- aprendizaje es personalizado, es decir, no todos aprenden de la misma forma, por ende, este debe adaptar la enseñanza acorde a las necesidades individuales de cada uno de los estudiantes.

### **1.3.2 Las conductas disruptivas.**

Los comportamientos disruptivos hacen referencia a aquellas conductas que obstaculizan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo escolar, afectando tanto al individuo que la induce como a los que reciben las consecuencias, por tal razón, su manifestación es observable dentro del salón de clase (Andrade, 2019).

En similitud con lo anteriormente expresado, se enuncia que dichas conductas se caracterizan por alterar el orden en el aula a consecuencia de desconocer las normas definidas que regulan el funcionamiento del grupo de clase, distintas a las que presiden el funcionamiento de otros grupos, pues el maestro ni siquiera ha realizado suficientemente la regulación de la disciplina del aula, por ello se quiere abordar o hacer cualquier trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes que sea mutuamente para poder lograr resultados positivos y el mejoramiento de las conductas disruptivas, permitiéndole a los estudiantes y maestros independencia de generar, aprender y comenzar otra vez con éxito en el proceso educativo.

En concordancia con las ideas anteriores, se entiende por conductas disruptivas aquellos comportamientos de conductas inapropiadas del estudiante que alteran la disciplina o convivencia escolar obstaculizando el proceso de enseñanza-aprendizaje convirtiéndose en problema académico, también son problemas de disciplina que aumentan el fracaso escolar creando un clima desagradable que separa emocionalmente a profesores de estudiantes, sin embargo, también se las conoce como un comportamiento inadecuado de cualquier tipo que tenga como resultado que el docente no pueda realizar su clase con normalidad y requiera de alguna intervención para poder continuar impartiendo la docencia.

En palabras concisas, se trata de conductas aisladas y al tiempo muy resistente, que manifiestan constantemente que algunos estudiantes las muestren, por lo que, podrían considerarse de fracaso al trabajo del docente, al desarrollo de las actividades académicas en el aula, y al trabajo de los demás estudiantes, así como: falta de responsabilidad, respeto, puntualidad, provocaciones constantes al docente encargado, conversaciones de chistes en alta voz acerca del docente o de un compañero de clase, peleas y robos, insultos y en definitiva desafíos de todo tipo.

Las conductas inapropiadas de ciertos grupos de estudiantes, crea una enorme pérdida de tiempo

y pérdida del año escolar, puesto que cada día y a cada hora de clase, la enseñanza se ve perjudicada para el aprendizaje de los estudiantes, pues además del tiempo, también se pierde energía. En vez de dar clases, el maestro en ocasiones emplea el tiempo al control de la conducta; pero aun así la desperdician los estudiantes, debido que no atienden, no realizan las actividades e interrumpen una y otra vez. Por tal razón, la institución escolar tiene que dedicar cada vez más recursos personales y materiales a la gestión de expedientes disciplinarios.

Las conductas inapropiadas en el aula están en la raíz del incremento de la resistencia del docente a emplear actividades creativas o técnicas activas de enseñanza y aprendizaje, y en general de cualquier tipo de iniciativa innovadora.

#### **Características de las conductas disruptivas.**

- Se distraen con mayor frecuencia.
- En cada momento piden permiso para ir al baño.
- Agresividad.
- Juegan durante la clase.
- Golpean en plena clase a sus compañeros.
- A cada instante se levantan a sacar punta al lápiz.
- Dificultad en el aprendizaje y sus relaciones sociales.

#### **Entre las causas de las conductas disruptivas se encuentran:**

- Problemas de conductas.
- Discriminación.
- Conductas inapropiadas en el aula.
- Agresión verbal y física.
- Conflicto entre compañeros.

En la infancia los problemas de comportamiento son más comunes, aunque no todos los conflictos que surgen en las horas diarias de las clases, pueden considerarse disrupción, no obstante, es necesario que los docentes implementen métodos de enseñanza para mejorar el sistema educativo (Candelas et al., 2011).

Las conductas disruptivas dificultan la convivencia y afectan a quienes las manifiestan, de hecho, las mismas tienen vínculos con el ambiente en el que la persona vive; es decir, en ellas intervienen factores sociales, familiares, personales y escolares.

- **Factores sociales:** Este tipo de factores permiten explicar muchos de los comportamientos

disruptivos que ocurren dentro de las aulas de clase, puesto que son fenómenos que se dan en el entorno, por lo que, un individuo adoptará comportamientos en base al espacio en donde se desenvuelve, lo cual prácticamente influye o afecta a la misma sociedad.

- **Factores familiares:** Expresan lo que espera la familia del hijo en su ámbito académico, el tipo de familia, relación entre padres e hijos y algunos contextos no educativos.
- **Factores personales:** Comprende lo que el estudiante quiere hacer y si lo hace feliz o solo por cumplir, pues el estudiante no motivado hará que siempre este realizando conductas disruptivas como querer captar la atención, deseo de poder, bullying a los compañeros, entre muchos otros.
- **Factores escolares:** Se incluyen el currículo, la oferta educativa, la organización escolar, de modo que el profesor debe motivar al estudiante, así mismo, actualizarse constantemente y comprometerse con la institución educativa (Jurado et al., 2020).

### 1.3.3 Tipos de conductas disruptivas.

Estas conductas se dividen en 4 categorías:

#### 1.- Conductas de indisciplina en la clase que interfieren en el comportamiento de estudio (Interrupción del estudio)

Aquí se estableció una sub clasificación de estos comportamientos en la población infantil:

- *Comportamientos de motricidad gruesa:* estar fuera del asiento, ponerse en pie, levantarse sin permiso, entre otros.
- *Comportamientos ruidosos:* golpear con los pies, hacer ruido, tirar libros o algún objeto en la mesa produciendo un sonido, aplaudir, entre otros.
- *Comportamientos verbales:* conversar con otros niños, cantar, silbar, hablar mientras el docente habla, entre otros.
- *Comportamientos de orientación en la clase:* mostrar objetos a otro niño, sacar juguetes para distraer a los demás, entre otros.
- *Comportamientos de agresión:* pegar, empujar, pellizcar, abofetear, golpear, entre otros.

#### 2.- Conductas de indisciplina ocasionada por la falta de responsabilidad social del estudiante

Se menciona conductas como robo, ausentismo, emisión de palabras, gestos obscenos, interrumpir el trabajo de los compañeros, peleas, agresiones físicas, dejar el material en casa, hablar cuando habla un profesor, amenazarlo, reírse de los compañeros o del profesor, llevar juegos a clase como cartas

o similares, prejuicios, comunicación inadecuada con los demás, faltar a clase, entre otras.

### **3.- Conductas de indisciplina que perturban las relaciones sociales en la clase (Perturbación de las relaciones sociales en clase).**

La perturbación de las relaciones sociales en clase, son las conductas agresivas mencionadas en el apartado anterior, solo que se añade otras que tienen el mismo efecto de perturbar las relaciones en clase, es decir, hace referencia a las conductas de huida y aislamiento social, aunque estas no constituyen en rigor problemas de disciplina, sino más bien, problemas que afectan la socialización normal del estudiante (Gordillo, 2013).

### **4.- Conductas de indisciplina asociados a cierta inmadurez orgánica del individuo**

Esta última categoría asocia el origen de las conductas disruptivas de los sujetos a algún problema de inmadurez orgánica. Entre estas se observan:

- **Hiperactividad:** el individuo realiza constantes movimientos, los síntomas que más aparecen son: temperamento irritable, no puede estar quieto, sentado o en un sitio fijo, etc.
- **Distracción y comportamiento instintivo:** Es cuando el estudiante centra su atención en un objeto diferente al propuesto por el maestro o bien cuando cambia su foco de atención.
- **Demora y holgazanería:** Se refiere al abandono o retraso en una tarea que debe haber sido completada. Se pueden reconocer conductas donde el estudiante busca distraer a los demás.

#### **1.3.4 Conductas disruptivas y variables sociodemográficas**

##### **Conducta disruptiva y sexo.**

Describe que los niños presentan ciertas características que los definen como, violentos, agresivos, inquietos, rebeldes, nerviosos y muy bulliciosos, a diferencia de las niñas que son más propicias a presentarse como: muy comunicadoras, emocionalmente injuriosas, entre otras. La razón es que, según las investigaciones llevadas a cabo, estas conductas que se evidencian en los varones estarían influenciadas por el nivel de testosterona, una hormona sexual que influye en el cerebro y los neurotransmisores, que son los que regulan las conductas y las emociones.

- **Conducta disruptiva y grado escolar.**

Las instituciones educativas en Ecuador rigen la educación por niveles o engrados escolares, estas se dividen en educación inicial, primaria y secundaria los cuales están determinados por los conocimientos adquiridos y la edad de los estudiantes; en la educación inicial se muestran a los estudiantes entre 3 a 5 años quienes son dominados por sus emociones. La etapa primaria, comprende a niños entre 6 a 12 años, en esta etapa las conductas más frecuentes que presentan los



niños son: brincar en el salón de clases, caminar por el aula, interrumpir al maestro, empujar, golpear, etc.

- **Conducta disruptiva y ciclos educativos.**

En el III ciclo que pertenece al 1er y 2do grado de educación primaria, los niños y niñas regularizan sus intereses y dan respuesta a las normas culturales sobre lo bueno y lo malo, entienden estas normas como consecuencias concretas tales como: premios, castigos o intercambio de favores.

En el IV ciclo que pertenece al 3er y 4to grado de educación primaria los estudiantes respetan y valoran a las personas que responden a sus intereses, por lo cual tienen la facilidad para trabajar en equipo, afianzar sus habilidades motrices tanto finas y gruesas.

En el V ciclo que pertenece al 5to y 6to grado de primaria se va consolidando un pensamiento operativo, vale decir que el estudiante aprende a actuar sobre su realidad analizando y llegando a conclusiones (Sepúlveda, 2013).

### **1.3.5 Características de las conductas disruptivas en los estudiantes.**

Las características de las conductas disruptivas dentro de la convivencia estudiantil, depende de diversos factores sociales, pero también depende de la actitud que asume el docente, es decir, si mantiene el orden y disciplina en el aula, evita el comportamiento inadecuado de los estudiantes en clase y logra una convivencia estudiantil sana y eficaz. Para una mayor comprensión, es importante detectar en los estudiantes problemas de conductas disruptivas que se repiten con mayor frecuencia en los educandos dentro o fuera del salón de clases:

- Lastimar, pintar, escribir y romper los materiales comunes e individuales.
- Insultar a los compañeros, burlarse de ellos, quitarles o esconderles cosas.
- Mostrar comportamientos inapropiados hacia el docente, desafiarlo o amenazarlo.

### **1.3.6 Factores que influyen en el desarrollo de la conducta disruptiva en los estudiantes.**

Las conductas disruptivas se producen debido a factores internos como externos, los cuales ciertamente afectan el desenvolvimiento y la convivencia estudiantil en diversas fases del proceso educativo, los cuales convenientemente deben ser examinados por el docente para a través de ello, determinar la posible causa que logra alterar el comportamiento del estudiante y poder encontrar la solución ideal para ayudar a mejorar la conducta.

Según Freire (2012) los factores que se presentan pueden ser de índole familiar, dificultades de afecto, falta de interés, problemas de aceptación en el aula, problemas en las relaciones con sus



compañeros.

Por otra parte, entre los factores escolares (docente-estudiante) se registran: la falta de motivación y entusiasmo en los contenidos, las dificultades para establecer una comunicación, una metodología de trabajo poco interesante y poco entendible, la falta de sensibilidad por parte del docente y la competitividad existente del docente frente a los estudiantes.

Desde este punto de vista es necesario tener en cuenta, dichos factores que se presentan en relación al estudiante, así como también considerar el comportamiento que muestra el docente tanto en la forma de conectar con el estudiante, como de la forma en la que imparte sus clases, debido a que muchas veces el docente no aplica metodologías innovadoras que permitan mantener al estudiante activo, participativo y atento.

En conclusión, teniendo conocimiento de los factores que se presentan y afectan a la conducta de los estudiantes, el docente debe identificar manifestaciones inadecuadas como: la realización de ruidos corporales, ruidos con objetos, levantarse una y otra vez sin permiso, caminar mientras se explica la clase, salir y entrar del aula sin autorización e interrumpir la clase con preguntas ilógicas (Rivadeneira et al., 2019).

**CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.**

**2.1- Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías.**

Variables o categorías	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento
Proceso de enseñanza-aprendizaje.	Espacio en el cual el principal protagonista es el estudiante y el docente cumple con un papel de facilitador, es decir, el estudiante es quien construye su propio conocimiento en base a lo que el docente puede brindarle, pero también, este conocimiento se crea en relación a lo que lea, aporte, reflexione y comparta con los demás. Abreu et al., (2018)	-Organización del proceso. -Participación de docentes y estudiantes.	-Forma de organización. -Papel del docente. -Papel del estudiante. -Influencia en la conducta de los estudiantes.	-Observación. -Análisis documental -Encuesta dirigida a los maestros. -Encuesta dirigida a los estudiantes.
Conductas disruptivas	Los comportamientos disruptivos hacen referencia a aquellas conductas que obstaculizan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo escolar, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las	Manifestación es de los comportamientos.	-Desobediencia. -Agresión. -Falta de concentración. -Falta de control emocional. -Relaciones inadecuadas.	-Análisis documental -Encuesta dirigida a los maestros. -Encuesta dirigida a los estudiantes.

	<p>consecuencias. Su manifestación es observable en el aula (Andrade, 2019). Se entiende por conductas disruptivas a aquellas manifestaciones de comportamientos inapropiados del estudiante que alteran la disciplina o convivencia escolar obstaculizando el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>			
Inteligencia emocional	<p>La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, pensamientos y emociones y comprende habilidades tales como: el control de los impulsos, la motivación, el entusiasmo, la empatía, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>- Nivel de comunicación con sus compañeros.</li> <li>- Nivel de autoconocimiento</li> <li>- Nivel de interacción con los demás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación por el aprendizaje.</li> <li>- Forma en que se comunica</li> <li>- Reconocimiento de sus sentimientos, emociones y de los demás.</li> <li>- Relaciones que establece con sus compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista dirigida a los estudiantes.</li> <li>- Talleres de socialización.</li> </ul>

**Fuente:** Elaborado por las autoras (2023)

## 2.2- Enfoque de la Investigación.

Dentro del presente trabajo de investigación, se utilizó un enfoque mixto, el cual implica la



recolección y el análisis tanto de datos cuantitativos y cualitativos, donde el cuantitativo es netamente un conjunto de datos que van ordenados de manera secuencial. Por otro lado, el enfoque cualitativo es aquel que sirve para analizar el punto de vista de un determinado grupo de personas sobre una situación en específico, logrando conocer a través de ello sus realidades, sus vivencias, experiencias y opiniones (Hernández et al., 2014).

Por consecuente, se empleó el método matemático- estadístico, el mismo se basa en un conjunto de procedimientos destinados a recopilar, procesar y analizar la información de los datos cualitativos y cuantitativos (Del Sol et al., 2017).

El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal, puesto que se recolectó datos en un determinado momento de tiempo, sin la manipulación de las variables planteadas, lo que significa, que no se alteraron los fenómenos a estudiarse, sino más bien se observaron tal cual se presentaron en el contexto original.

### **2.3- Alcance de la investigación.**

La investigación tuvo como finalidad transformar la práctica educativa a través de las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas mediante la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”.

### **2.4- Declaración y justificación del tipo de investigación**

La presente investigación parte de un estudio exploratorio y descriptivo de la situación del problema como base para la explicación de las relaciones causales entre la inteligencia emocional y las conductas disruptivas de los estudiantes. Es una investigación aplicada, porque se propuso a alcanzar una nueva alternativa para transformar la práctica; y áulica porque se estudia la inteligencia emocional y las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las condiciones reales en que se desarrollan y se presentan dentro de un determinado entorno.

### **2.5- Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación.**

#### **Etapas de diagnóstico inicial**

Esta etapa es la primera de toda investigación, aquí se determinó el problema y se abordó las preguntas de investigación, por ello, se hizo una revisión de documentos, el cual ayudó a obtener información relevante sobre el tema planteado y a brindar conocimiento acerca del estudio; asimismo, se realizó entrevista a estudiantes, para comprender mejor los aspectos del problema estudiado; pero también se realizaron encuestas que llevó a comprender mejor las perspectivas y



experiencias de los estudiantes y docentes en relación a la problemática. Aquí sobresalen:

- **Observación:** se utilizó en las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje para valorar el tratamiento de los docentes a las conductas disruptivas y el desarrollo de la inteligencia emocional.
- **Entrevistas a los estudiantes:** para determinar si presentan las conductas disruptivas y la atención de los docentes en el tratamiento de las mismas en la escuela “Agustín Alberto Freire Icaza”
- **Encuesta a estudiantes:** se empleó para valorar sus criterios acerca del tratamiento de los docentes en el desarrollo de las actividades.
- **Encuesta a docentes:** para obtener la información sobre las dificultades que presentan los estudiantes de cuarto grado en las conductas disruptivas.
- **Análisis documental:** se utilizó para el estudio de programas, libros de texto, orientaciones metodológicas y de las tendencias actuales en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y el desarrollo emocional de los estudiantes de cuarto año, lo que permitió la interpretación y análisis de los fundamentos teóricos y el enriquecimiento del diagnóstico.

### **Etapas de Modelación de la propuesta**

Esta etapa tiene su importancia en la investigación, ya que aquí, se determina el modelo utilizado en la propuesta, donde se modelaron estrategias didácticas para la disminución de las conductas disruptivas de los estudiantes a través de la estimulación de la inteligencia emocional.

- **Método analítico-sintético:** se utilizó para el análisis de los fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas, el desarrollo emocional, la elaboración de las estrategias didácticas, el diagnóstico, y evaluación de los resultados.
- **Método Histórico-lógico:** Este consiste en el estudio de un objeto o fenómeno, teniendo en cuenta el tiempo y el espacio. Por tanto, permitió analizar en un determinado tiempo y espacio, la lógica del comportamiento histórico del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional.
- **Método Inductivo-deductivo:** se utilizó para la realización de sistematización teórica del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, las conductas disruptivas y el desarrollo emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”.

- **Sistémico-estructural-funcional:** Este es capaz de permitir establecer vínculos entre los fundamentos teóricos y la propuesta que el investigador crea pertinente para el desarrollo de la investigación, por ende, se utilizó para la concepción sistémica, estructural y funcional de las estrategias didácticas propuestas en el estudio.
- **Modelación teórica:** Esta es capaz de orientar la investigación al conocimiento y reproducción abstracta del objeto. Se utilizó en la concepción de las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional.

### **Etapas del diagnóstico final o validación (teórica o empírica)**

Esta es considerada como la última etapa en el proceso de investigación, por consiguiente, se validó a través de los talleres de socialización.

### **2.6- Instrumentos derivados de la metodología seleccionada.**

Los instrumentos y técnicas seleccionadas para la recolección de datos, fueron:

- Guía de observación (**Anexo 1**): a las actividades desarrolladas por los docentes.
- Guía de entrevista (**Anexo 2**): cuestionario a estudiantes.
- Guía de encuesta (**Anexo 3**): cuestionario a estudiantes.
- Guía de encuesta (**Anexo 4**): cuestionario a docentes.
- Guía de análisis de documentos (**Anexo 5**): indicadores para el análisis.
- Guía de talleres (**Anexo 6**): valoración de las estrategias didácticas por los docentes.

Se elaboró una guía de observación dirigida a los docentes, el cual consta de 7 ítems a observarse dentro del aula, de modo que, fue empleada para valorar el tratamiento que tienen los docentes frente a las conductas disruptivas y el desarrollo de la inteligencia emocional en las actividades durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Asimismo, se elaboraron cuestionarios cerrados y abiertos, los cuales fueron dirigidos tanto a estudiantes como a docentes. Para los estudiantes se realizaron 10 preguntas, de manera que fue empleada para conocer los criterios que tienen acerca de sus conductas en el aula y de las relaciones que establecen con sus demás compañeros. Por otro lado, para los docentes se realizaron 14 preguntas, las cuales se emplearon con el fin de conocer los criterios que tienen acerca de las conductas disruptivas, la inteligencia emocional y las estrategias didácticas que brindan durante el proceso de enseñanza- aprendizaje

La entrevista es una herramienta de investigación, permite al investigador establecer técnicas que sean capaces de facilitar los procesos de investigación. Para esta técnica, se elaboró un cuestionario que constó de 10 preguntas abiertas para que los estudiantes nos proporcionen la información necesaria y determinar a través de ello, si presentan conductas disruptivas dentro del aula de clase y la atención que los docentes les brindan para el tratamiento de las mismas. Cabe recalcar, que no todos los estudiantes que participaron en la encuesta, lo hicieron en la entrevista, sino solamente se seleccionó una cantidad de 6 niños.

## **2.7-. Delimitación de la población y la muestra. Justificación del tipo de muestreo.**

### **2.7.1 Población**

La población está conformada por los 600 estudiantes y 22 docentes de educación básica de la Escuela “Agustín Alberto Freire Icaza “de la Parroquia Lorenzo de Garaicoa del Cantón Simón Bolívar, Provincia del Guayas.

### **2.7.2 Muestra**

La muestra que se seleccionó consistió en 38 estudiantes, de ellos 20 niñas y 18 niños, conformado por 2 aulas de cuarto grado y 2 docentes.

### **2.7.3 Muestreo**

Dentro del trabajo se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, el cual permite al investigador seleccionar participantes de la muestra acorde a su juicio, lo que quiere decir, que estos participantes resultan ser los más representativos de la población objetivo. Considerando esto, se optó por seleccionar a los estudiantes que ciertamente manifiestan conductas disruptivas y salones de clases donde no se desarrollan estrategias orientadas a su tratamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **2.8- Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación.**

- **Análisis porcentual:** Este análisis es útil al momento de estudiar magnitudes o balances de forma porcentual, por ello, sirvió para el procesamiento de la información obtenida de la aplicación de los métodos y técnicas del nivel empírico y la valoración de los resultados de la investigación.
- **Tabulación de datos:** Fue utilizado para realizar el conteo, organizar y presentar los datos obtenidos a lo largo de la investigación, de tal manera que el investigador pudo comprender

de forma fácil y resumida la información recabada, por tanto, sirvió para plasmar de forma precisa los resultados.

- **Estadística descriptiva:** Esta técnica sirve para formular y resumir los datos de forma clara y ordenada, por ende, fue utilizada para registrar los datos y posterior a ello, representarlos mediante tablas y gráficos para una mejor y significativa comprensión del estudio.

## **2.9- Estrategia investigativa o proceder metodológico general.**

Se despliegan las acciones para cumplir con cada una de las etapas:

**Etapas de estudio teórico,** se realiza una revisión profunda de la teoría para contextualizar la información acerca de las conductas disruptivas y la inteligencia emocional, mediante el empleo de métodos teóricos de investigación como: analítico-sintético, inductivo-deductivo, histórico-lógico y el sistémico estructural funcional.

**Etapas de diagnóstico,** se elaboraron los instrumentos teniendo en cuenta las categorías e indicadores, la determinación de la muestra y su criterio de selección, esto permitió recopilar la información relevante y efectuar el análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados en correspondencia con el enfoque de la investigación.

**Etapas de modelación,** se realizó la modelación de las estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”, teniendo en cuenta las siguientes acciones:

- Análisis de los criterios de diferentes autores acerca de las estrategias didácticas, el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación básica, las conductas disruptivas y la inteligencia emocional para establecer los fundamentos teóricos.
- Valoración de los criterios de diferentes autores nacionales y foráneos para establecer los criterios de la nueva propuesta.
- Valoración de las definiciones de las categorías esenciales de la investigación.
- Estructuración de las estrategias didácticas.

**Etapas de validación,** se efectuó a través de un taller de socialización.

## **2.10- Análisis de los resultados del diagnóstico.**

Dentro del trabajo de investigación, se hizo el análisis y la presentación de los resultados según los métodos empleados en el trabajo de investigación teniendo en cuenta el enfoque mixto

asumido, posterior a ello, se realizó el análisis del contenido de las respuestas según los indicadores del diagnóstico.

### **Resultados Cualitativos**

Se efectuó la guía de observación (**Anexo 1**) a dos docentes de diferentes paralelos de 4to año de básica de la Unidad Educativa “Agustín Freire Icaza”, con la finalidad de conocer los tratamientos que dan frente a las conductas disruptivas presentes dentro del salón de clases y el desarrollo de la inteligencia emocional en las actividades escolares.

Las observaciones hacia los docentes determinaron que uno de ellos no realiza actividades donde se desarrolle la inteligencia emocional, por tanto, sus estudiantes no logran rendir de forma favorable durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que la mayor parte de ellos, muestran conductas disruptivas, a las cuales no pueden dar tratamiento debido al desconocimiento y a la falta de recursos.

Sin embargo, el docente que trata de aplicar tratamiento en las conductas disruptivas de sus estudiantes, logra crear un ambiente favorable no solo para el estudiante con este tipo de conducta, sino para todo el aula de clase, además, trata de aplicar estrategias cada cierto lapso de tiempo, aunque las mismas no sean tan seguidas, consiguen que sus estudiantes desarrollen la inteligencia emocional.

Por tanto, la guía de observación aplicada a los docentes se basó en conocer si brindan a sus estudiantes tratamientos tanto para las conductas disruptivas como de la inteligencia emocional y acorde a las respuestas obtenidas y resultados logrados, se realizó una comparación entre ambas partes, por lo cual es necesario proponer estrategias didácticas que contribuyan en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, se efectuó la entrevista (**Anexo 2**) solamente a seis estudiantes, donde tres de ellos conformaban un aula de 4to año de educación básica y los otros tres conformaban otra aula de 4to año, con la finalidad de conocer sus opiniones y comportamiento con respecto a las conductas disruptivas y si sus docentes les dan tratamiento a las mismas.

Los estudiantes entrevistados, de acuerdo a sus vivencias y experiencias durante el periodo académico, nos proporcionaron información importante, las cuales corroboran que los estudiantes del docente que aplica de vez en cuando tratamientos para las conductas disruptivas y para el desarrollo de la inteligencia emocional, son capaces de reconocer sus comportamientos dentro del salón de clases, muy contrario a los estudiantes del docente que no aplica tratamientos.



En base a la primera pregunta se les consultó a los estudiantes entrevistados el cómo se sentían cuando uno de sus compañeros de curso se comportaba de forma violenta con el docente o con los compañeros de curso, a lo cual tres de ellos coinciden al manifestar no sentir nada cuando eso ocurre, puesto que no les afecta en lo mínimo. Por otra parte, uno de los estudiantes manifestó sentir risa cuando esto ocurre; otra estudiante reveló sentir enojo y finalmente otra estudiante indicó sentirse triste y avergonzada.

La segunda pregunta de cómo es para ellos, relacionarse con sus demás compañeros, tres de ellos coincidieron al manifestar que no les gusta relacionarse con los demás, porque les hace sentir incómodos, pues no se llevan con todos, mientras que los otros tres estudiantes entrevistados, mencionaron que les parece bien relacionarse con sus demás compañeros, porque aprenden de ellos y, por tanto, les hace sentirse cómodos y felices, lo que demuestra que para los estudiantes que no se relacionan con sus compañeros, el relacionarse con los demás, es una dificultad, muy contrario a los que no les cuesta relacionarse con sus compañeros.

Para la tercera pregunta de por qué es importante pedir permiso antes de levantarse del asiento dentro del aula de clases, dos estudiantes coincidieron al decir que hay que pedir permiso porque la maestra es una persona adulta y se debe respetar, además es como la autoridad; otro de los estudiantes no se mostró tan seguro, por lo que indicó que tal vez se debe pedir permiso, solo por el hecho de que es la maestra y finalmente tres de los estudiantes entrevistados coincidieron al decir que la razón de levantarse no siempre va con malas intenciones, solo que a veces les aburre estar tanto tiempo sentado haciendo trabajos y más trabajos, lo que nos demuestra que las técnicas que el docente emplea dentro del salón de clases, no siempre causan emoción y tampoco interacción con los estudiantes, por lo que esto puede generarles cansancio y falta de motivación.

En la cuarta pregunta de qué es lo que pasaba cuando alguno de los compañeros habla mientras el docente habla, cuatro de ellos coincidieron al manifestar que no pueden comprender lo que hay que hacer por la bulla que se genera. Por otra parte, uno de ellos manifestó que no ocurre nada cuando esto pasa, porque solo hay que saber a quién escuchar; mientras que uno de ellos dijo que no le afecta que alguno de sus compañeros hable cuando la maestra también habla, lo que nos lleva a indicar que para algunos estudiantes no existe problema cuando alguien que no sea el docente hable, sin embargo, para otros estudiantes resulta complicado concentrarse en las clases y por ello muchas veces pueden no concluir alguna actividad, ya que no logran escuchar y menos aún entender la explicación.



La quinta pregunta de cómo crees que se sienta tu compañero si se le pierde algo dentro del aula de clases, dos de ellos coincidieron al decir que posiblemente se sientan tristes, pero también enojados; una estudiante manifestó sentirse preocupada cuando eso ocurre, porque muchas veces es a ella a quien se le pierden las cosas y su mamá cuando le revisa sus materiales y no los encuentra, le reta de forma fea; tres estudiantes coincidieron al indicar que muchas veces se les han perdido cosas y lo que sienten en ese momento es enojo, pero que no pueden hacer nada, porque igual no se las van a devolver.

En la sexta pregunta de por qué realizas las tareas que el docente envía a casa, dos de ellos coincidieron al indicar que realizan las tareas porque las mamás se las revisan y cuando no entienden algo, les piden ayuda; otros dos estudiantes coinciden al manifestar que no les gusta hacer tareas porque la maestra a veces envía cosas muy difíciles que son imposibles de hacer; uno de los estudiantes manifestó que cuando la tarea es fácil la realiza, pero cuando es difícil, no la hace; mientras que uno de ellos, indicó que todo depende de cómo se encuentre, ya que si le da pereza, no las hace en su casa, sino en la escuela, pero si no tiene pereza, si las hace en su casa. Esto lleva a corroborar que muchas veces el inconveniente de que los estudiantes no logren realizar sus actividades, se debe a que, no existe una comprensión clara en el aula por muchas razones, entre las cuales, se encuentran las conductas disruptivas que presentan algunos estudiantes al momento en que la docente está realizando las explicaciones de las actividades escolares.

En base a la pregunta número siete de si se siente cómodo cuando el docente les hace realizar trabajos grupales, tres de ellos coinciden al manifestar que no les gusta los trabajos grupales, sin embargo, las razones varían, ya que a uno no le gusta porque si se equivoca con algo y está mal, le echan la culpa; otro dijo que no le gusta porque se siente incómodo, ya que no le gusta trabajar y luego sus compañeros se están quejando; mientras que otro de ellos dijo que no le gusta, porque se siente incómodo cuando la maestra los pone por orden de lista y les hace trabajar con niños con los que no se lleva. Por otro lado, dos de ellos mencionaron que se sienten cómodos al trabajar en equipo, porque así las actividades son menos pesadas, ya que trabajan todos y finalmente una de las estudiantes entrevistadas dijo sentirse cómoda siempre y cuando los niños con la que lo ubiquen, trabajen.

En la pregunta ocho de por qué es importante para ti tener un buen comportamiento, cuatro de los estudiantes manifestaron que, si es importante tener buen comportamiento en el aula de clase, porque eso les ayuda a sus calificaciones, pero uno de ellos agregó que no solo le ayuda en sus

notas, sino que también lo hace para que no le pegue su mamá; mientras que dos de los estudiantes indicaron en sus respuestas que no es importante mantener un buen comportamiento siempre que trabajes en clases, además de que el comportamiento no es el que define tu conocimiento. Lo que nos lleva a indicar que ciertos estudiantes al parecer conocen cómo el comportamiento puede influir en sus notas académicas, pero otros estudiantes no dedican tanta importancia a la misma.

En la pregunta nueve de si alguna vez la docente te llamó la atención por levantarte sin permiso o presentar un comportamiento inapropiado, cinco estudiantes coincidieron al responder que, si les han llamado la atención muchas veces por diversos motivos, mientras que una estudiante manifestó que nunca le han llamado la atención y espera seguir siendo así. Esto lleva a afirmar que los estudiantes pueden presentar conductas disruptivas, que claramente los lleva a desfocalizar su atención y concentración de las actividades y, por ende, comportarse de formas inapropiadas dentro del aula de clases.

Finalmente, la pregunta diez de si has peleado con tus compañeros y la razón de por qué, cuatro estudiantes indicaron que si han peleado con sus compañeros, pero por diversos motivos, el primer estudiante entrevistado, manifestó que en una ocasión discutió con uno de sus compañeros, porque andaba mintiendo al decir que él dijo algo cuando no lo hizo; el segundo entrevistado indicó que si ha peleado con un compañero de su curso, porque este había tomado su cuaderno sin permiso para copiarle la tarea; el tercer estudiante entrevistado dijo que si ha peleado con sus compañeros, porque son muy molestos y se le burlan.

El cuarto estudiante, manifestó que si ha peleado con sus compañeros, porque ellos empiezan con la pelea y ni modo que se deje ganar. Por otro lado, una de las estudiantes dijo que no ha peleado con sus compañeros, porque no le gusta meterse en problemas; mientras que el último estudiante, expresó que, si pelea, tendría que verles la cara todos los días y es mejor no tener que estar viéndoles la cara, por eso mejor es no pelear con ninguno.

### **Resultados Cuantitativos**

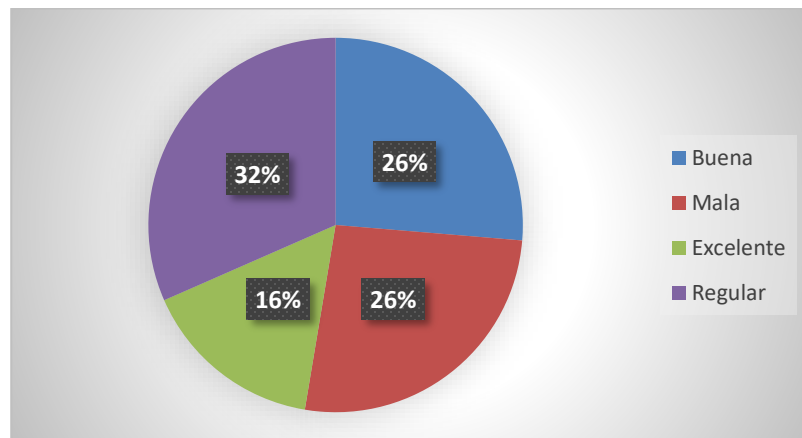
Para su debido análisis, se emplearon las encuestas a estudiantes (**Anexo 3**) y docentes (**Anexo 4**), que ayudaron a obtener respuestas importantes y hecho eso, se procedió al análisis porcentual, la tabulación de datos y la estadística descriptiva. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los 38 estudiantes, donde 20 son niñas y 18 son niños de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa “Agustín Freire Icaza”.

#### **Tabla 1.**

Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿La relación con tus compañeros es?:

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Buena	10	26%
Mala	10	26%
Excelente	6	16%
Regular	12	32%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 1.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿La relación con tus compañeros es?:

**Análisis:**

Los resultados obtenidos en la tabla 1 figura 1, mostró que, de los estudiantes encuestados, el 26% si mantiene una buena relación con sus compañeros; el otro 26% tiene una mala relación con sus compañeros de clases; el 16% maneja una relación excelente con sus compañeros, pues asegurar llevarse con todos; mientras que el 32% mantiene una relación regular dentro del aula de clases.

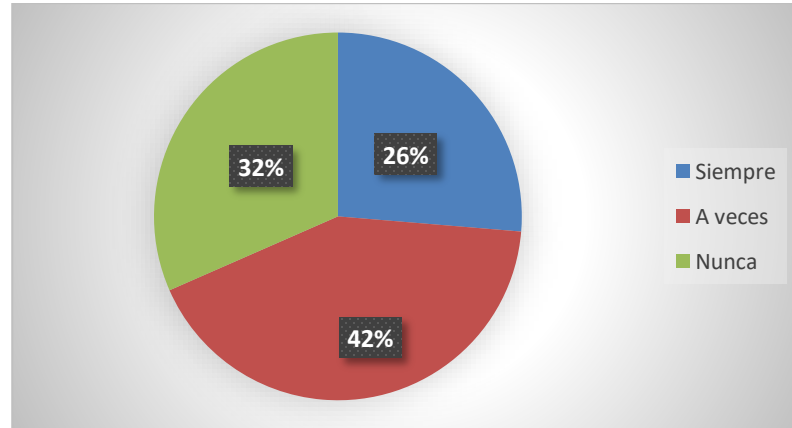
**Tabla 2.**

Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Se comportan bien con los docentes en el aula?

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	10	26%

A veces	16	42%
Nunca	12	32%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 2.** *Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Se comportan bien con los docentes en el aula?*

**Análisis:**

Los datos obtenidos en la tabla 2 figura 2, demuestra que el 26% de los estudiantes siempre se comportan bien con sus docentes de clases, el 42% a veces se comporta bien, puesto que otras veces no lo hacen; mientras que el 32% nunca se comporta bien cuando algún docente está impartiendo sus clases, por consecuente, presentan conductas disruptivas la mayor parte de las veces.

**Tabla 3.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Tu comportamiento dentro del salón de clase es?:*

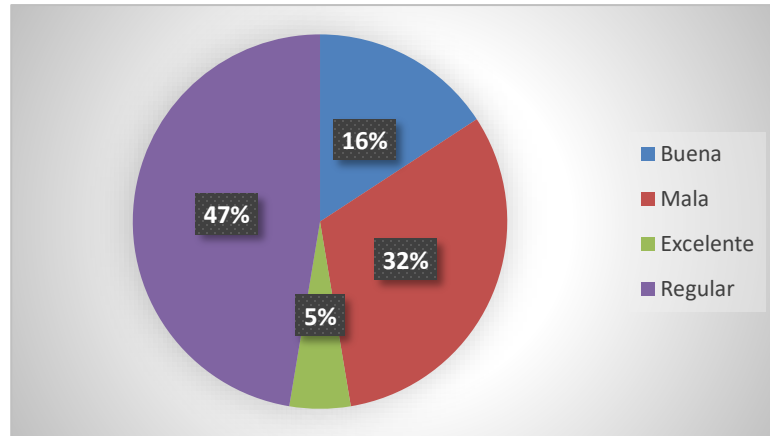
Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Buena	6	16%
Mala	12	32%
Excelente	2	5%
Regular	18	47%

**Total**

**38**

**100%**

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 3.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta *¿Tu comportamiento dentro del salón de clase es?*:

**Análisis:**

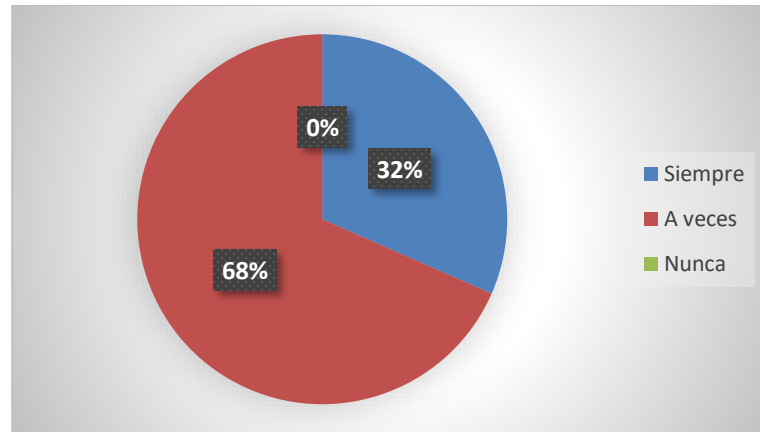
Los resultados obtenidos en la tabla 3 figura 3, mostraron que el 16% de los estudiantes encuestados mantienen un buen comportamiento dentro del aula de clases; por otra parte, el 32% mantiene un mal comportamiento, lo que afecta su proceso de enseñanza- aprendizaje; el 5% de los estudiantes mantiene un excelente comportamiento dentro del salón de clase, mientras que el 47% indicó que mantiene un comportamiento regular en el aula.

**Tabla 4.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Algunos de tus compañeros ha provocado problemas en el aula?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	12	32%
A veces	26	68%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 4.** *Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Algunos de tus compañeros ha provocado problemas en el aula?*

**Análisis:**

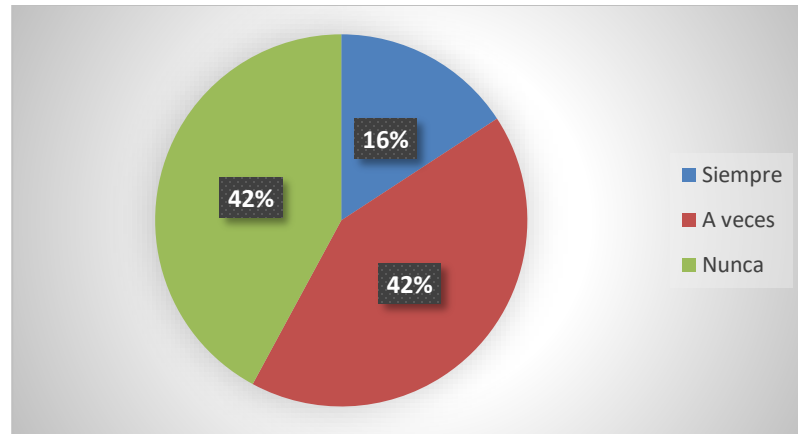
Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 4 figura 4, mostró la opinión de los estudiantes encuestados en relación a la pregunta, donde el 32% de los estudiantes manifiesta que alguno de sus compañeros siempre provoca problemas dentro del aula de clases, lo que genera que se interrumpan las mismas; mientras que el 68% indicó que solo a veces han existido problemas dentro del aula de clases.

**Tabla 5.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Su rendimiento académico es excelente?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	6	16%
A veces	16	42%
Nunca	16	42%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 5.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Su rendimiento académico es excelente?

**Análisis:**

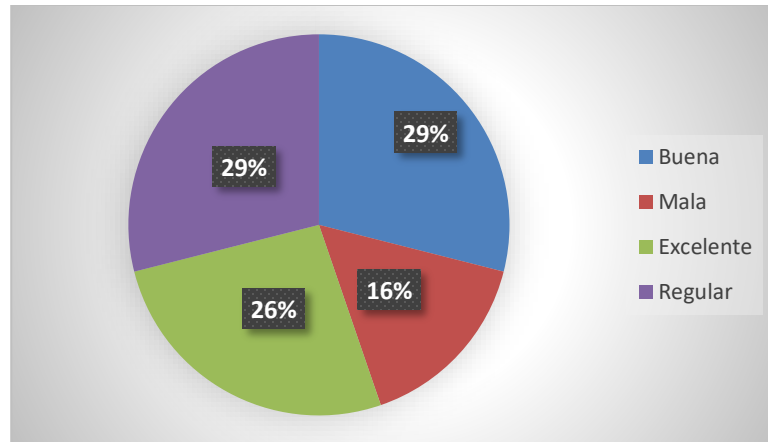
La tabla 5 figura 5, mostró que el 16% de los estudiantes encuestados siempre logra conseguir un rendimiento académico excelente durante su proceso de aprendizaje; el 42% a veces consigue un rendimiento excelente, mientras que el otro 42% nunca logra conseguir un excelente rendimiento académico por diversas razones, sobresaliendo entre ellas: las conductas disruptivas que estos presentan.

**Tabla 6.**

Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿La atención que te prestan tus padres es?:

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Buena	11	29%
Mala	6	16%
Excelente	10	26%
Regular	11	29%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 6.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta *¿La atención que te prestan tus padres es?*

**Análisis:**

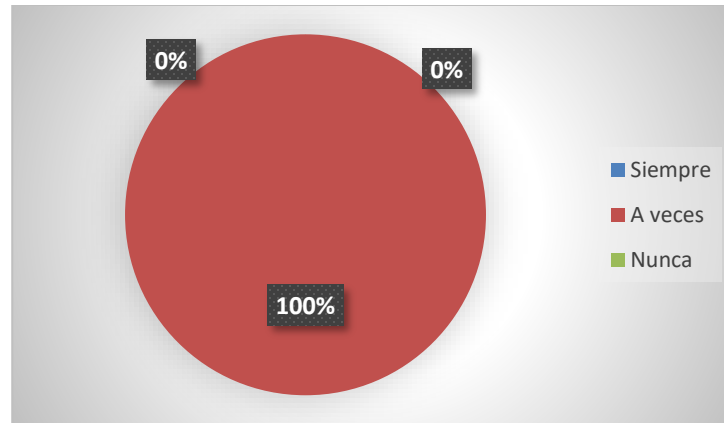
Los resultados presentados en la tabla 6 figura 6, mostraron que el 29% de los estudiantes encuestados si tienen una buena atención de parte de sus padres, por lo que tratan de la mayor de las veces ser aplicados; el 16% de ellos no tienen una buena atención de sus padres, por lo que se reduce a una relación del tipo mala; el 26% demostró tener una atención excelente por parte de sus padres; mientras que el otro 29% de los encuestados logra conseguir una atención regular por parte de sus progenitores.

**Tabla 7.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Se practica los valores del respeto y la solidaridad entre compañeros del aula?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	38	100%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 7.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta *¿Se practica los valores del respeto y la solidaridad entre compañeros del aula?*

**Análisis:**

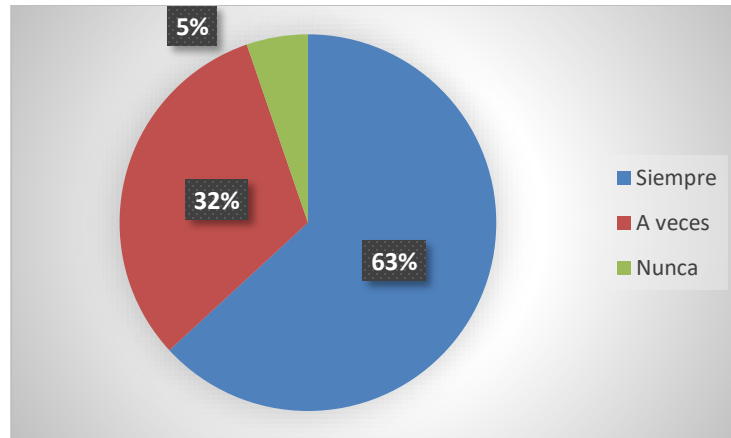
Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 7 figura 7, mostraron la opinión de los estudiantes encuestados con respecto a la pregunta, donde el 100% de ellos coincidió en indicar que solo a veces incluyen prácticas de valores como el respeto y la generosidad entre compañeros de curso, por lo tanto, la práctica de respeto y solidaridad entre compañeros no ocurre siempre y tampoco ocurre nunca.

**Tabla 8.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Cumple con las tareas escolares que envía el profesor?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	24	63%
A veces	12	32%
Nunca	2	5%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 8.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta *¿Cumple con las tareas escolares que envía el profesor?*

**Análisis:**

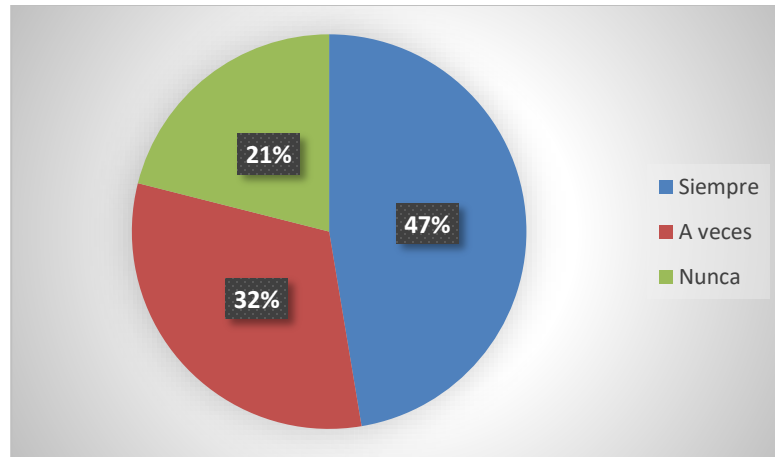
Los datos presentados en la tabla 8 figura 8, demostró que el 63% de los estudiantes encuestados siempre cumple con las tareas académicas que el docente envía a casa; el 32% solo a veces lo hace, lo que nos lleva a determinar que muchas veces esto ocurre por la falta de atención de los padres de familia hacia los hijos, y el 5% nunca cumple con las tareas académicas que el docente le envía a casa.

**Tabla 9.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Retiene la información y participa activamente de los trabajos grupales durante las clases en el aula?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	18	47%
A veces	12	32%
Nunca	8	21%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 9.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta *¿Retiene la información y participa activamente de los trabajos grupales durante las clases en el aula?*

**Análisis:**

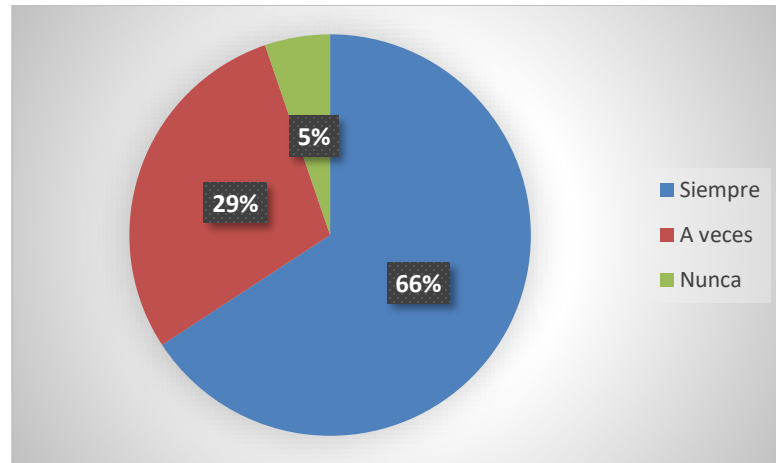
Los resultados obtenidos en la tabla 9 figura 9, mostró que el 47% de los estudiantes si logra retener la información proporcionada por el docente y por tanto, participa activamente en los trabajos grupales que se generan dentro del aula de clases; el 32% solo a veces logra retener la información y participar de forma activa en los trabajos grupales; mientras que el 21% nunca logra la retención de información y mucho menos participar de forma activa en los trabajos grupales que se realizan dentro del aula de clases.

**Tabla 10.**

*Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Termina las actividades realizadas en clase?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	25	66%
A veces	11	29%
Nunca	2	5%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 10.** Opinión de los estudiantes sobre la pregunta ¿Termina las actividades realizadas en clase?

**Análisis:**

Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 10 figura 10, mostró la opinión de los estudiantes entrevistados con respecto a la pregunta, donde el 66% siempre logra terminar sus actividades escolares dentro de clase; el 29% solo a veces consigue terminar las actividades dentro del plazo establecido en el aula; mientras que el 5% nunca puede terminar las actividades que se realizan en clase.

**Encuestas aplicadas a Docentes de la Unidad Educativa**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las encuestas que fueron elaboradas a base de cuestionario, presentando 14 preguntas, entre las cuales existe la presencia de preguntas abiertas y cerradas, las mismas que fueron aplicadas a los 2 docentes de los dos cursos de 4to año de educación básica de la Unidad Educativa “Agustín Freire Icaza”.

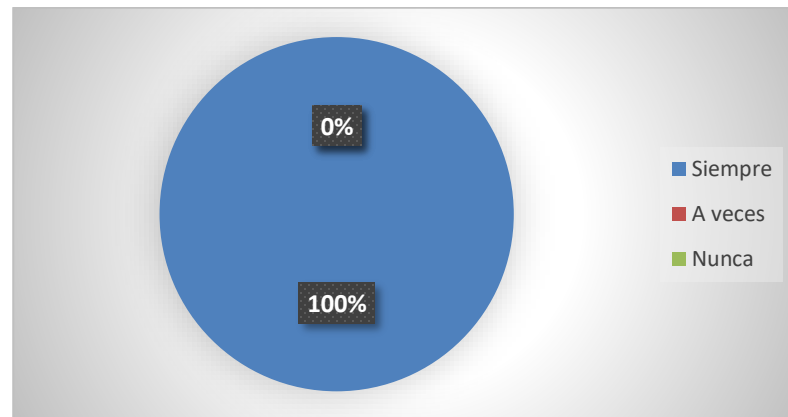
**Tabla 11.**

Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes son propensos a provocar problemas en el aula?

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%

Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 11.** Opinión de los docentes sobre la pregunta *¿Los estudiantes son propensos a provocar problemas en el aula?*

**Análisis:**

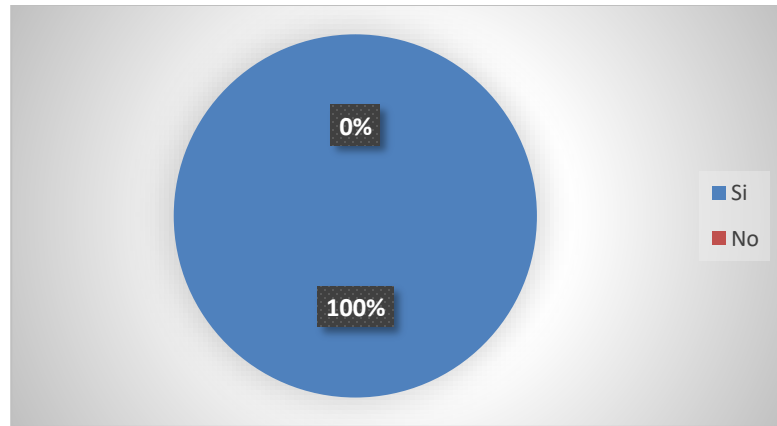
De acuerdo a los resultados obtenidos y presentados en la tabla 11 figura 11, se demuestra que el 100% de los docentes encuestados con respecto a la pregunta, coincidieron e indicaron firmemente que los estudiantes siempre están propensos a provocar algún problema sea grave o leve dentro del aula de clases y durante su proceso de enseñanza- aprendizaje.

**Tabla 12.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted si el niño adopta posiciones de rebeldía en el aula?*

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	2	100%
Nunca	0	0%





**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 13.** Opinión de los docentes sobre la pregunta *¿Conoce usted qué se entiende por conducta disruptiva?*

**Análisis:**

Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 13 figura 13, demostró la opinión que los docentes encuestados tienen con respecto a la pregunta, donde el 100% de los docentes coinciden e indican que ciertamente tienen conocimiento sobre las conductas disruptivas, lo que nos lleva a determinar que como docentes entienden el significado de las conductas disruptivas y por consecuente, las causas que la producen.

**Tabla 14.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Usted podría relacionar algunas manifestaciones de conductas disruptivas?*

Respuestas proporcionadas por los encuestados:	
<b>Respuesta del docente #1:</b>	Entre las manifestaciones de conductas disruptivas que más ocurren dentro del aula de clases, son: no prestar atención; hablar cuando estoy hablando; levantarse sin pedir permiso, entre otros.
<b>Respuesta del docente #2:</b>	Los estudiantes que tiendan a levantarse sin pedir permiso, salirse del aula sin autorización, no cumplir con sus actividades, hacer comentarios inapropiados; no prestar atención y hacer ruido, son los que tienden a presentar conductas disruptivas.

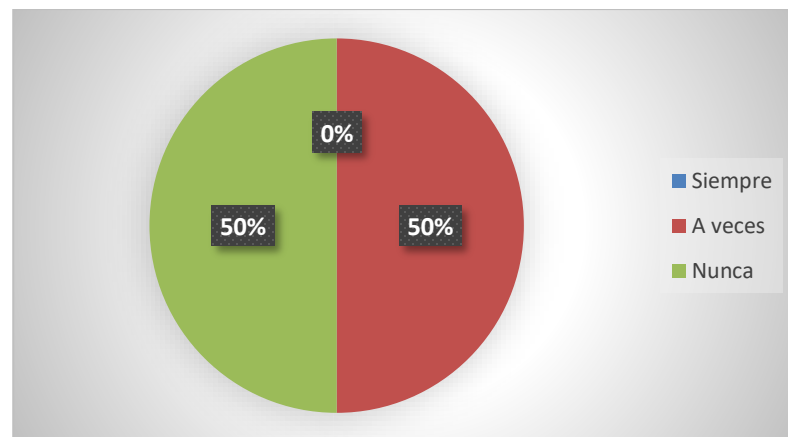
**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Tabla 15.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes con conductas disruptivas obedecen las normas establecidas en clases?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	1	50%
Nunca	1	50%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 14.** *Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes con conductas disruptivas obedecen las normas establecidas en clases?*

**Análisis:**

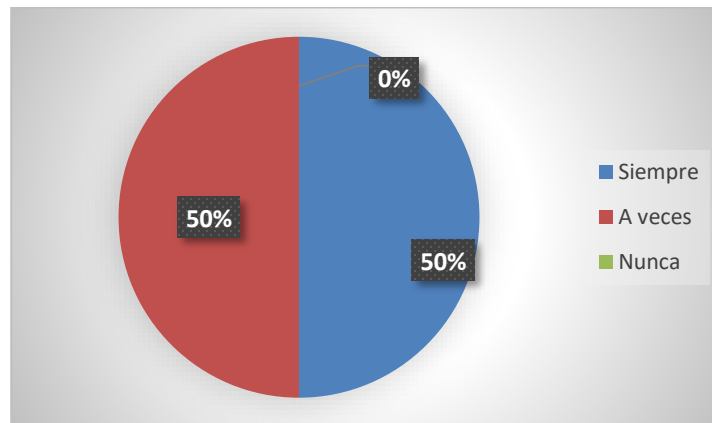
Los resultados obtenidos en la tabla 15 figura 14, mostró la opinión de los docentes encuestados en base a la pregunta, donde el 50% indicó que sus estudiantes con conductas disruptivas a veces obedecen las normas que se establecen en las clases; mientras que el otro 50% indicó a través de la encuesta que sus estudiantes nunca son capaces de obedecer las normas que ella como docente establece en clases.

**Tabla 16.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Con qué frecuencia usted brinda apoyo pedagógico a estudiantes que presentan conductas disruptivas?*

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 15.** *Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Con qué frecuencia usted brinda apoyo pedagógico a estudiantes que presentan conductas disruptivas?*

**Análisis:**

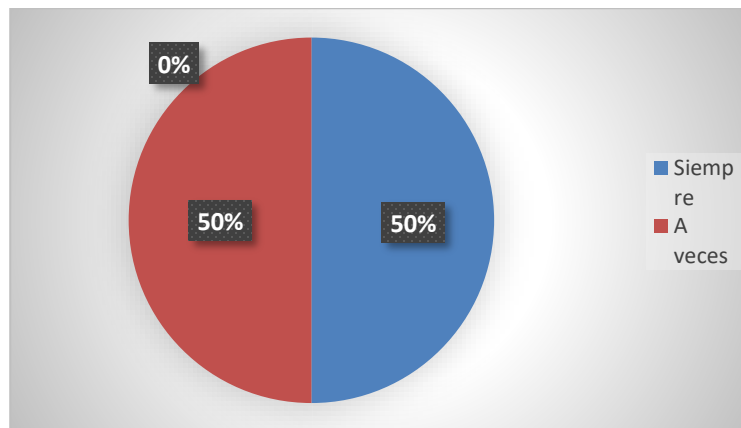
Los datos obtenidos y presentados en la tabla 16 figura 15, mostró que el 50% de los docentes encuestados siempre tratan de brindarle apoyo pedagógico a sus estudiantes que presentan conductas disruptivas, facilitando su proceso de enseñanza- aprendizaje; mientras que el otro 50% solo a veces logra brindar apoyo pedagógico a sus estudiantes que presentan algún tipo de conducta disruptiva.

**Tabla 17.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted, que el apoyo emocional que gestiona en el aula de clases disminuye la disrupción?*

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 16.** *Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted, que el apoyo emocional que gestiona en el aula de clases disminuye la disrupción?*

**Análisis:**

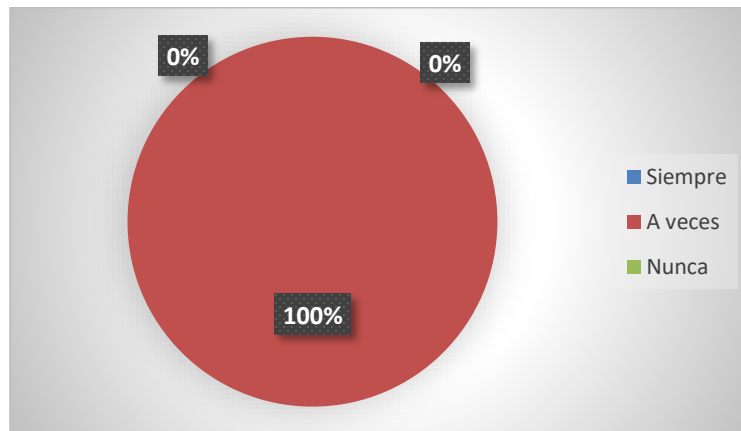
Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 17 figura 16, demostró que el 50% de los docentes encuestados siempre considera que el apoyo emocional que ellos brinden a sus estudiantes en el aula, puede ayudar a disminuir la disrupción de los mismos. Por otro lado, el otro 50% de los docentes cree que solo a veces el apoyo emocional que se gestiona en el aula, puede ayudar a disminuir la disrupción de sus estudiantes.

**Tabla 18.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted si existe la práctica de valores como el respeto y la solidaridad entre compañeros del aula?*

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	2	100%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 17.** *Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Considera usted si existe la práctica de valores como el respeto y la solidaridad entre compañeros del aula?*

**Análisis:**

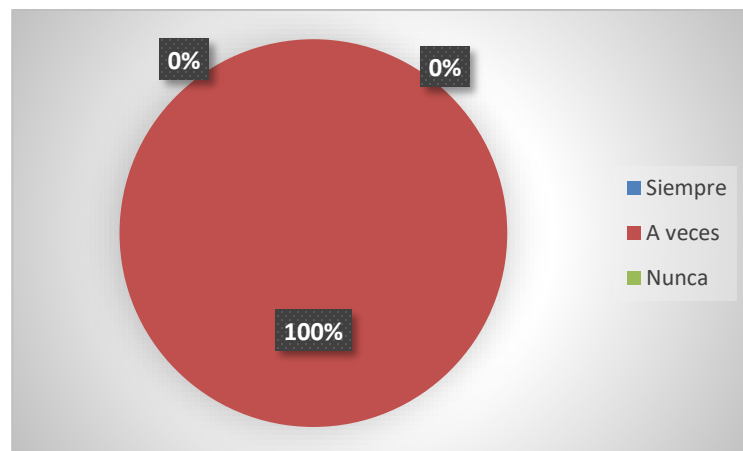
Los resultados presentados en la tabla 18 figura 17, mostró que el 100% de los docentes que fueron encuestados, completamente coinciden en que a veces sus estudiantes si presentan y muestran prácticas de valores como el respeto y la solidaridad entre compañeros, lo que genera que exista conocimiento de los mismos en cada uno de ellos, muy a pesar de que no siempre los practiquen.

**Tabla 19.**

Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿El rendimiento académico de los estudiantes es sobresaliente?

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	2	100%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por las autoras



Fuente: Elaborado por las autoras

**Figura 18.** Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿El rendimiento académico de los estudiantes es sobresaliente?

**Análisis:**

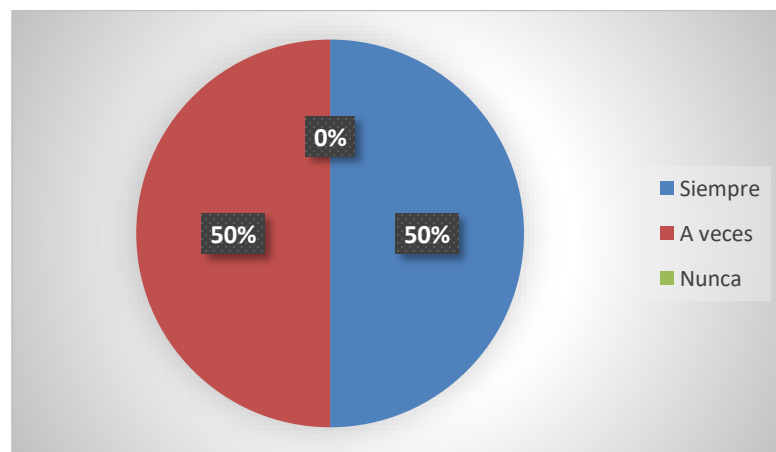
Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 19 figura 18, mostró en relación a la pregunta, que el 100% de los docentes encuestados coincidió e indicó que solo a veces el rendimiento académico de sus estudiantes si es sobresaliente, lo que nos lleva a determinar que los estudiantes son capaces de rendir satisfactoriamente solo si cumplen con sus actividades académicas y con ello presentan conductas adecuadas.

**Tabla 20.**

Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes cumplen con las tareas escolares que le envían a casa?

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 19.** Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes cumplen con las tareas escolares que le envían a casa?

**Análisis:**

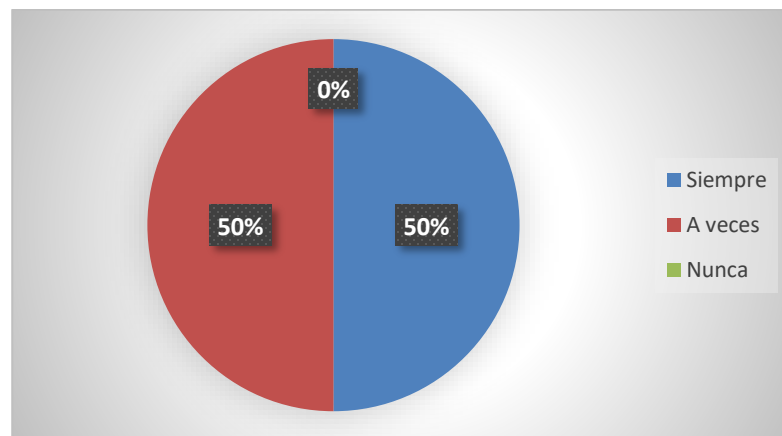
Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 20 figura 19, mostró que el 50% de los docentes encuestados, siempre reciben las tareas de sus estudiantes, puesto que estos si cumplen con las actividades que envían a casa; mientras que el otro 50% mostró que solo a veces sus estudiantes cumplen con las tareas que envían a casa, puesto que no siempre lo hacen y, por ende, no pueden revisarlas.

**Tabla 21.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes retienen la información y participan activamente de los trabajos en grupo durante el proceso enseñanza- aprendizaje?*

Criterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 20.** *Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes retienen la información y participan activamente de los trabajos en grupo durante el proceso enseñanza- aprendizaje?*

**Análisis:**

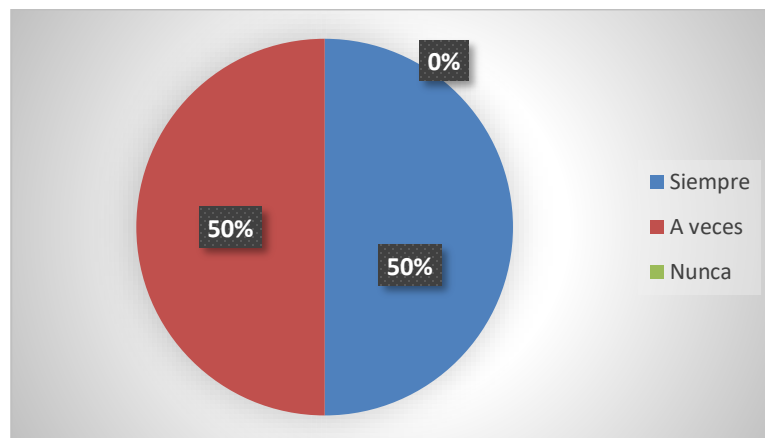
De acuerdo a los resultados obtenidos y presentados en la tabla 21 figura 20, demostró que el 50% de los docentes encuestados indicó que sus estudiantes siempre son capaces de retener la información y participar en las actividades grupales durante sus procesos de enseñanza- aprendizaje. Por otro lado, el 50% de ellos indicó que solo a veces sus estudiantes son capaces de retener la información proporcionada y mostrar una participación activa en los trabajos grupales durante sus procesos de enseñanza- aprendizaje.

**Tabla 22.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes concluyen con las actividades realizadas en clase?*

Crterios	Frecuencia	%Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por las autoras



**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Figura 21.** *Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Los estudiantes concluyen con las actividades realizadas en clase?*

**Análisis:**

Los resultados obtenidos y presentados en la tabla 22 figura 21, demostraron que el 50% de los docentes encuestados indicó que sus estudiantes siempre logran concluir con sus actividades académicas realizadas dentro del aula de clases; mientras que el 50% indicó que solo a veces sus estudiantes concluyen con sus actividades realizadas dentro de las clases. Lo que nos lleva a

determinar en este caso, la existencia de la poca exigencia de parte del docente para que sus estudiantes logren concluir con las actividades escolares.

**Tabla 23.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Qué estrategias emplea usted en las actividades escolares para el tratamiento de las conductas disruptivas y la inteligencia emocional de los estudiantes?*

<b>Respuestas proporcionadas por los encuestados:</b>	
<b>Respuesta del docente #1:</b>	La estrategia que más utilizo es celebrar los logros de mis estudiantes, porque solo así puedo hacerles ver a los que tienen conductas disruptivas el resultado que obtendrían si hacen las cosas como deberían.
<b>Respuesta del docente #2:</b>	Aplico un listado de normas a seguirse antes de empezar las clases, fomento mucho el trabajo en equipo para que ellos puedan convivir más entre unos y otros, otras veces opto por enseñar habilidades socioemocionales.

**Fuente:** Elaborado por las autoras

**Tabla 24.**

*Opinión de los docentes sobre la pregunta ¿Qué sugiere usted para el tratamiento de las conductas disruptivas y estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes?*

<b>Respuestas proporcionadas por los encuestados:</b>	
<b>Respuesta del docente #1:</b>	Sería conveniente aplicar actividades de pintura, donde se traten temas sobre las malas conductas; así también comunicarse con los padres de familia para que estén al más pendiente de sus hijos.
<b>Respuesta del docente #2:</b>	Sugiero que se trabaje el sentido emocional de los estudiantes, a través de espacios creados para que los estudiantes puedan expresarse libremente. Otra sugerencia sería darles acompañamiento

---

durante su proceso de enseñanza- aprendizaje, tener más compromiso con ellos para que ellos también se sientan comprometidos.

---

**Fuente:** Elaborado por las autoras

Los resultados cualitativos y cuantitativos que se obtuvieron en los instrumentos empleados a estudiantes y docentes demostraron que existe mayores casos de conductas disruptivas en los estudiantes donde el docente no aplica tan seguido actividades socioemocionales, muy a pesar de que estos incluyen estrategias que les ayudan a hacer ver a sus estudiantes lo que deben hacer, sin embargo, la forma en la que las emplean, no resultan del todo apropiadas por muchas razones, lo que genera que en muchos de los estudiantes exista confusión o la poca importancia de compromiso, lo que, da como respuesta un comportamiento inapropiado que puede afectar su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Además, existe una enorme brecha ausente de tratamientos que respondan a las conductas disruptivas de los estudiantes y a la estimulación de la inteligencia emocional como tal, lo que lleva a plantear una propuesta de intervención que garantice el establecimiento de estrategias didácticas que permita al docente dirigir adecuadamente la formación de los estudiantes disminuyendo las conductas disruptivas y promoviendo un ambiente áulico favorable que promueva la motivación, el interés y el desarrollo emocional de los estudiantes en función de los fines educativos.

En resumen, el análisis de los resultados de los diferentes instrumentos aplicados en el diagnóstico, por tanto, corroboran la presencia de las conductas disruptivas en los estudiantes y dificultades en el desarrollo de la inteligencia emocional porque en muchos casos ellos no son capaces de controlar sus emociones, relacionarse adecuadamente con sus compañeros, mostrar interés y motivación en el desarrollo de las actividades y tareas escolares, y no siempre se mantiene el debido respeto al docente que dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **2.11 Resultados finales del diagnóstico:**

- Las conductas disruptivas entorpecen el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.
- El 42 % de los estudiantes no alcanzan resultados académicos satisfactorios, el 32 % mantiene un mal comportamiento y el 16 % no tienen buenas relaciones con sus padres.



- Entre las manifestaciones más comunes de conductas disruptivas están: no prestar atención, no realizan las actividades, hacer ruidos y comentarios inapropiados.
- Los docentes destacan que el 50 % de los estudiantes con conductas disruptivas no acatan las normas establecidas en clases.
- Los docentes consideran muy importante el apoyo emocional a los estudiantes en clase, por tanto, brindan apoyo pedagógico a los estudiantes con conductas disruptivas.

### **CAPÍTULO 3. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

En el presente capítulo se presenta la propuesta investigativa, expresada en las estrategias didácticas dirigidas a estimular la inteligencia emocional y la disminución de las conductas disruptivas. Las mismas se desarrollan en el contexto de la institución educativa en el espacio áulico. Además, se presenta la valoración de los resultados del proceso investigativo.

#### **3.1- Estructura de las estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para mejorar las conductas disruptivas en estudiantes de cuarto grado.**

##### **3.1.1 Fundamentos.**

La propuesta asume los criterios de Zabalza (2006), Abreu et. al., (2018), Romero (2022). Se sustenta en las ideas de avanzada relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica, el cual no solo se refiere a la adquisición de conocimiento, sino a la educación de los estudiantes para el desarrollo de la conducta adecuada, expresado en comportamientos que propicien la comunicación, la empatía y el desarrollo de las relaciones interpersonales con sus coetáneos y los docentes. De esta forma se propicia un ambiente sano y armónico que promueve el desarrollo de emociones positivas y prevé la aparición de conductas disruptivas.

Al abordar la inteligencia emocional, se asumen las ideas de Gardner (1983), quien consideró que constituye una habilidad que poseen los individuos para la solución de problemas, además al plantear lo referido a las inteligencias múltiples destaca que ayudan a los estudiantes que tienen ciertas habilidades a ser personas que actúen adecuadamente en la sociedad.

Referido a las conductas disruptivas, se consideran los criterios de Candelas, Pericacho y Fernández (2011); Sepúlveda (2013); Rivadeneira, Gómez y Cajas (2019); Andrade (2019); estos autores reconocen que dichas conductas afectan el aprendizaje, puesto que se manifiestan en el espacio áulico, donde perjudican la comunicación, la disciplina y las relaciones interpersonales; obstaculizando el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a las estrategias didácticas, se consideran los criterios de Orozco (2016), Álvarez y Chamorro (2017), quienes coinciden en manifestar que las estrategias son esenciales en los procesos de enseñanza- aprendizaje en todos los niveles educativos, porque permiten al docente tener mayores resultados para llegar a sus estudiantes y proporcionarles el conocimiento adecuado, por ende, estas se presentan en las actividades de los educandos de forma motivacional.

Por consiguiente, teniendo en cuenta estas ideas, se considera que **las estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para mejorar las conductas disruptivas en estudiantes de cuarto grado**, constituyen:

El conjunto de actividades previamente diseñadas, organizadas e implementadas a través de los talleres de aprendizaje emocional, guiados por el docente como facilitador, desde el espacio áulico, en el cual crea un ambiente armónico que promueve el conocimiento de los estudiantes, el desarrollo de la comunicación y las relaciones interpersonales; favoreciendo en el proceso formativo, el desarrollo de la inteligencia emocional, los comportamientos adecuados y el tratamiento de las conductas disruptivas (Cerezo, J. y Llumiguano, M., 2024).

Por ello, cabe mencionar que, dentro de este apartado del trabajo, se plantea la propuesta, la misma que contiene estrategias didácticas para mejorar los tratamientos que los docentes aplican dentro del aula de clases, con el único objetivo de favorecer a los estudiantes y brindarles una solución a las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional, beneficiando en el proceso las relaciones personales, afianzando los valores y sus habilidades emocionales.

Para la elaboración de las estrategias didácticas fue de suma importancia tomar en consideración las conductas disruptivas que presentan los estudiantes, para en base a ello, brindar alternativas que contribuyan a mejorar sus conductas disruptivas y a desarrollar su inteligencia emocional. Por ello, es necesario establecer tratamientos que logren dar soluciones significativas a los estudiantes. De acuerdo al análisis realizado, es fundamental considerar aquellas que tienen mayor negatividad, puesto que son las áreas donde se debe intervenir para lograr progresos y así pues, brindar una educación de calidad y calidez, que no solo se base en enseñar al estudiante los temas que necesitan alcanzar, sino también desarrollar sus capacidades al máximo y causar un impacto en sus conductas e inteligencia emocional, la cual muchas veces queda en segundo plano, debido a la falta de recursos o falta de estrategias que ayuden a promoverla.

### **3.1.2 Justificación.**

La presente propuesta nace en base a la problemática que surge dentro de la institución educativa “Agustín Freire Icaza” donde las conductas disruptivas forman parte de los estudiantes de los paralelos estudiados, por lo cual, se centra en lograr disminuir esas conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional para que estos alcancen un aprendizaje significativo durante su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es un hecho, que dentro de la unidad educativa existe la presencia significativa de conductas disruptivas y de la poca estimulación emocional en los estudiantes de 4to grado de educación básica, donde esto claramente les afecta de diversas maneras, entre ellas: las relaciones interpersonales, el rendimiento académico, las conductas disruptivas, entre otros, por ende, es necesario que se apliquen estrategias que ayuden a que los docentes brinden tratamientos para que las conductas presentadas sean dadas en la menor medida posible, puesto que esto les quita a los estudiantes el disfrute de su etapa escolar.

La importancia de esta propuesta pues, radica en que aborda estrategias didácticas que resultan positivas para la estimulación de inteligencia emocional y para que las conductas disruptivas disminuyan considerablemente dentro de las aulas de clases, consiguiendo que, durante las clases académicas, las conductas como tal, no interfieran en los procesos de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Por tanto, la participación de los estudiantes y el compromiso de los docentes es esencial para la disminución de las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional, puesto que, los docentes son los entes encargados de que los estudiantes alcancen un desarrollo pleno y armonioso, el cual los acompañará en un futuro, pero que, con la existencia de dichas conductas, se puede obstaculizar el desarrollo del niño o niña.

### **3.1.3 Alcance de la propuesta**

La presente propuesta tiene un gran potencial para brindar tratamientos a través de la estimulación de la inteligencia emocional en las conductas disruptivas de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa “Agustín Freire Icaza”, por lo que, las estrategias propuestas en este capítulo, resultan ser de gran importancia para los estudiantes y para los docentes, por lo cual, están netamente diseñadas para causar impactos efectivos y positivos, ya que, trabajan desde un enfoque constructivista. Por tanto, resulta de gran relevancia indicar que las estrategias didácticas se implementen de manera adecuada y se vayan adaptando a las necesidades de los estudiantes para perfeccionar la práctica educativa en la institución educativa.

### **3.1.4 Objetivo General:**

Modelar estrategias didácticas para disminuir las conductas disruptivas a través de la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa “Agustín Freire Icaza”.

### 3.1.4 Objetivos específicos:

- Elaborar las estrategias para mejorar las conductas disruptivas y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa “Agustín Freire Icaza”
- Incentivar a los estudiantes de cuarto año de educación básica a participar activamente durante su proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Fortalecer a la comunidad educativa, a través de los talleres para que los estudiantes presenten menos conductas disruptivas y en el camino, potencien su inteligencia emocional.

### 3.1.6 Estructura

**Forma de organización:** Talleres de aprendizaje emocional

**Objetivo:** Desarrollar habilidades de inteligencia emocional para prevenir y disminuir conductas disruptivas de todo tipo, dentro del aula de clases.

**Tiempo estimado:** Lo que dure el periodo lectivo

**Metodología a emplearse:**

Para la realización de las estrategias didácticas fue necesario emplear la siguiente metodología, donde se consta de tres principales fases:



**Fuente:** Elaborado por las autoras

Dentro de la fase de planificación, se definen los objetivos de cada una de las estrategias didácticas, además se selecciona el contenido o tema a abordar, siendo estos en su mayoría basados en inteligencia emocional y teniendo en cuenta estos aspectos se diseñan las actividades, donde se han seleccionado y elaborado actividades en su mayoría grupales y los recursos que se van a necesitar, deben ser acorde a la edad de los estudiantes, en este caso se optó por recursos que están a disposición del docente.

Por otra parte, ya en la fase de implementación se ejecutan cada una de las estrategias, las cuales, a través de las actividades elaboradas, se monitorea el progreso de los estudiantes, como un antes y un después.

En cuanto a la fase de evaluación, esta se evalúa a través de los criterios del docente con el fin de conocer el impacto de cada una de las actividades en la estimulación de la inteligencia emocional y en la disminución de las conductas disruptivas de los estudiantes.

En todo caso, también se menciona que cada una de las estrategias planteadas se han basado en las siguientes exigencias metodológicas:

- Claridad: los objetivos y el desarrollo de cada estrategia se presenta de forma clara y concisa para que los estudiantes comprendan lo que deben realizar en cada actividad programada.
- Participación: cada estrategia promueve la participación activa de los estudiantes que conforman el salón de clases, es decir, ningún estudiante puede pasar desapercibido y ausente. Todos tienen la posibilidad de contribuir con el éxito de las actividades.
- Flexibilidad: cada estrategia tiene como fin adaptarse a las necesidades e intereses de los estudiantes y las condiciones del contexto.
- Pertinencia: cada estrategia cumple con el hecho de que son elaborados con la finalidad de abordar la inteligencia emocional y brindar tratamiento a las conductas disruptivas de los estudiantes.
- Eficacia: las estrategias elaboradas cumplen con la tarea de ser efectivas durante el periodo académico, sin embargo, se sugiere realizar cambios a medida que existan avances en cada uno de los estudiantes, ya que podrían volverse monótonas.

Con el seguimiento de dichas exigencias, se conseguirá que exista éxito en el desarrollo de las estrategias, por lo cual, podrán ser útiles para brindar tratamiento a las conductas disruptivas a través de la estimulación de inteligencia emocional.

**3.1.7 Estrategias:** Charlas sobre la inteligencia emocional, dinámicas grupales, actividades reflexivas, técnicas de relajación y discusiones grupales.

#### **1.- Charla.**

**Título:** La inteligencia emocional



**Objetivo:** Generar consciencia en los estudiantes para que sean capaces de identificar y comprender sus emociones y la de los demás.

**Tiempo:** 45 minutos

**Materiales:** Proyector; imágenes de comportamientos buenos y malos.

**Desarrollo:**

1. El docente tendrá que pedirles a los estudiantes que abran espacio en todo el centro, ya que este será el escenario ideal para darles una introducción clara de lo que es la inteligencia emocional y de la importancia que tiene la inteligencia emocional en la vida diaria.
2. Mostrará un video para reforzar e imágenes que reflejen comportamientos buenos y malos generados por la ausencia y la presencia de la inteligencia emocional, para que los estudiantes no pierdan el interés y puedan ir interactuando, luego deberá preguntarles si tienen alguna interrogante en base a lo expuesto para poder responderlas.
3. Finalmente, el docente pedirá a ciertos estudiantes una palabra que describa inteligencia emocional y la anotará en el pizarrón para realizar un concepto con todas las palabras proporcionadas por los estudiantes.

**Cierre de la actividad:**

Para evaluar la actividad, se realizaron preguntas como: ¿Qué es lo que más te gustó de la charla? ¿Qué es lo que aprendiste? ¿Podrías decirme si la inteligencia emocional es importante y por qué?

*Aspectos positivos:* Comprensión de los estudiantes para responder a las preguntas.

*Aspectos negativos:* Aún persisten las malas conductas y la falta de participación sobre el tema abordado.

*Niveles de satisfacción:* 25% satisfecho; 45% neutral; 30% poco satisfecho

Las charlas de inteligencia emocional se estimulan en gran medida, puesto que la misma propicia el desarrollo de las habilidades emocionales, lo cual conduce a los estudiantes al autoconocimiento, autocontrol, motivación, habilidades sociales y empatía, generando que puedan tomar consciencia de sus propias conductas y de cómo estas pueden afectar a los demás e incluso así mismos.

**2.- Dinámicas grupales**

**Título:** “El espejo de las emociones”

**Objetivo:** Desarrollar la empatía y la comprensión de las emociones a través de la expresión emocional

**Tiempo:** 22 minutos

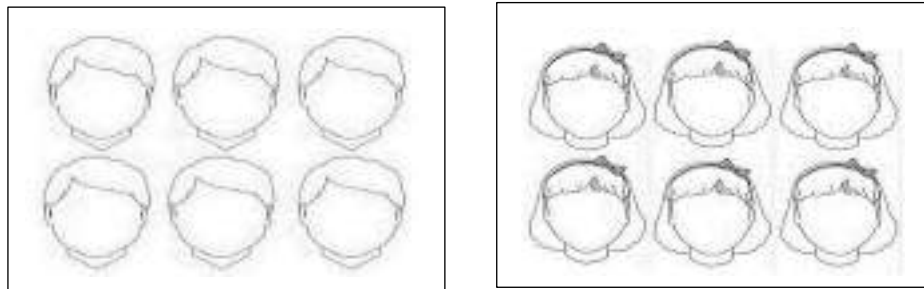
**Materiales:** Hojas de trabajo de las emociones, espejo.

**Desarrollo:**

1. El docente pedirá nuevamente que muevan las bancas hacia los lados y dejen el centro libre para empezar a trabajar. Como inicio el docente debe realizar una retroalimentación de inteligencia emocional con preguntas como: ¿Recuerdan de qué hablamos ayer? ¿Quién me dice que es la inteligencia emocional?
2. Realizar una actividad llamada “El espejo de las emociones”, donde el docente formará grupo de dos estudiantes, los cuales deberán ponerse frente a frente y hacer expresiones fáciles que representen los diferentes tipos de emociones, por lo que, el otro estudiante debe acertar con la emoción que su compañero está reflejando.

**Cierre de la actividad:**

La actividad se evalúa a través de una hoja de trabajo facilitada de internet, la cual contiene rostros vacíos (niña, niño), donde el estudiante va a dibujar las emociones que su compañero realizó durante la actividad.



**Fuente:** Tomado de [template.pejuang.net](http://template.pejuang.net)

*Aspectos positivos:* Desarrollo de conciencia emocional.

*Aspectos negativos:* Cierta dificultad para identificar emociones externas.

*Niveles de satisfacción:* 15% muy satisfecho; 30% satisfecho; 30% neutral; 25% poco satisfecho

Los criterios más importantes de los estudiantes se dan a través de la expresión de sus propias emociones. La actividad logra estimular la inteligencia emocional en gran medida, puesto que les ayuda a identificar y nombrar las emociones básicas, lo que genera que los estudiantes presenten menos conductas negativas al tratarse de los demás y a sí mismos, ya que conociendo sus emociones son capaces de comprender la causa de sus comportamientos, mejorar sus habilidades sociales y alimentar la confianza en sí mismos.

**Título:** “El círculo de la amistad”



**Objetivo:** Desarrollar y mejorar las habilidades de comunicación, la autoestima y la confianza de los estudiantes para la estimulación de la inteligencia emocional y una conducta adecuada.

**Tiempo:** 22 minutos

**Materiales:** Globo, grabadora, cuadernos, lápices o esferos.

**Desarrollo:**

1. Antes de empezar con esta actividad, se recomienda al docente motivar a sus estudiantes con la canción “la cumbia del buen trato”

Para convivir en paz es importante, un buen trato siempre se lo puede dar y con gestos y palabras cariñosas esta vida yo la voy a disfrutar. (x2)

El buen trato nos permite aprender mucho mejor, si enseñan con cariño, con paciencia y con amor.

El buen trato se aprende en ambientes bien tratantes, imitando las acciones de docentes y estudiantes.

El buen trato es amable, que genera bienestar, es gentil, es respetuoso y se debe practicar.

**Fuente:** Tomado de <http://www.despertandolasneuronas.com/>

2. Realizar la actividad llamada “el círculo de la amistad” donde el docente debe hacer que todos los estudiantes se sienten formando un círculo y cada uno presentarse y decir lo que le guste de sí mismo.
3. El docente les facilitará un globo, el cual deben pasarlo, pero con la condición de que deben ir diciendo algo sobre el niño o niña a la que le pasan el globo.
4. El docente como guía y facilitador, seguirá las acciones desarrolladas, planteando ideas que los lleve a referirse a cómo es la conducta de los compañeros y sus relaciones con los demás de manera que los conduzca a reconocer los comportamientos adecuados e inadecuados y cómo influyen en sus resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Cierre de la actividad:**

Se evalúa a través de la observación realizada durante la actividad y al finalizar el niño/a en una hoja escribe lo que aprendieron de la actividad realizada junto con sus compañeros.

*Aspectos positivos:* trabajo en equipo, confianza en sí mismos y reducción de rechazo.



Aspectos negativos: intimidante para los niños que son tímidos y poca reflexión acerca de lo que las palabras o acciones pueden generar en los demás y en sí mismos.

Niveles de satisfacción: 25% satisfecho, 50% neutral; 10% poco satisfecho.

Los criterios más importantes de los estudiantes es que se muestren participativos, comunicativos y cooperativos, por ende, la actividad logra la estimulación de la inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas, porque con esta actividad los estudiantes desarrollan sus habilidades sociales, la comunicación asertiva y el control sobre sus conductas.

### **3.- Actividades reflexivas.**

**Título:** “Contando historias”

**Objetivo:** Fomentar el desarrollo del lenguaje, la reflexión y el aprendizaje.

**Tiempo:** 45 minutos

**Materiales:** fábulas

**Desarrollo:**

1. Para esta actividad, el docente escogerá 3 historias cortas que generen reflexiones por parte de los estudiantes.
2. El docente debe leer la primera historia en voz alta, pero de forma clara y fluida, para que todos los estudiantes puedan escucharle y observarle. Luego deberá preguntarles a los niños que les pareció la historia, qué es lo que más les gustó de ella y qué es lo que sintieron. (Hacer lo mismo con las demás historias).
3. El docente deberá emitir una reflexión general para concluir con las historias y a través de una anécdota propia, animará a sus estudiantes a compartir con todo el salón de clases sus propias experiencias y vivencias, para esto, cada uno de los niños tendrá la oportunidad.

Con esta actividad, se consigue que los estudiantes expresen sus emociones, generando la comunicación, relaciones sociales positivas y abiertas, basadas en respeto y generosidad, y el reconocimiento de sus emociones y la de los demás, así como el conocimiento de sí mismo y de los demás como aspecto esencial para lograr un aprendizaje de calidad.

**Cierre de la actividad:**

Para evaluar se recurrió a pedirles que dibujen una escena de la historia que más les gustó y responder a la pregunta ¿Qué es lo que aprendiste de la historia?

*Aspectos positivos:* estimulación de la creatividad, la empatía y las habilidades sociales.

*Aspectos negativos:* alejar al niño de la realidad.

*Niveles de satisfacción:* 35% muy satisfechos; 55% satisfechos y 10% neutral

Los criterios más importantes de los estudiantes son comprensión, participación, atención y expresión de emociones. Contar historias sobre emociones favorece a los niños, debido a que estimula la inteligencia emocional y brinda tratamiento a las conductas, pues cada historia cuenta con su reflexión y esto logra que los estudiantes puedan generar relaciones sociales positivas y abiertas, basadas en respeto y generosidad, además, reconocen sus emociones y la de los demás.

#### 4.- Técnicas de relajación

**Título:** Expresando mis emociones

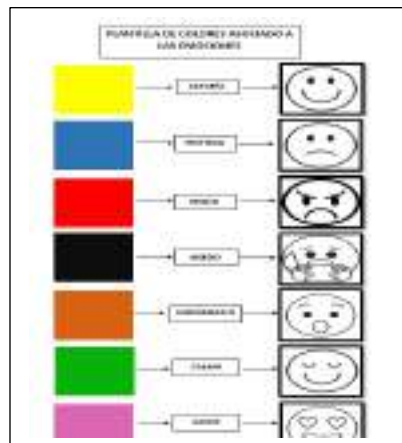
**Objetivo:** Desarrollar una conducta adecuada a través de la identificación, comprensión y expresión de las emociones.

**Tiempo:** 15 minutos

**Materiales:** mandalas de tamaño A3, grabadora

**Desarrollo:** Como primera técnica el docente pondrá una plantilla de colores asociados a las emociones frente al pizarrón para que los estudiantes puedan asociar los colores con las emociones.

Ejemplo: amarillo- felicidad; azul- tristeza, entre otros.



**Fuente:** Elaborado por las autoras

Se forman grupos de 3 estudiantes y se facilitan mandalas con tamaño A3 a blanco y negro para cada grupo. La orden consiste en que los estudiantes deberán colorear el mandala acorde al estado de ánimo de cada uno y compartir las razones entre ellos mismos y al final cada grupo debe presentarlo a toda la clase.



**Cierre de la actividad:**

Se evalúa a través de la observación, donde se visualiza si los estudiantes comparten entre ellos mismos sin pelear, ni discutir, pero también se evalúa a través de preguntas, tales como: ¿Qué les pareció pintar mandalas con sus compañeros? ¿Cómo te sientes después de haber coloreado?

*Aspectos positivos:* Fomenta el compañerismo, genera tranquilidad y reduce las conductas disruptivas

*Aspectos negativos:* Falta de autoestima

*Niveles de satisfacción:* 50% muy satisfechos; 30% satisfechos y 20% poco satisfechos.

Los criterios más importantes de los estudiantes hacia la actividad se basan en atención, participación y concentración. Los mandalas desarrollan la inteligencia emocional de los estudiantes e influyen en gran medida a las conductas disruptivas, puesto que ayudan a los estudiantes a relajarse y calmarse.

**Título:** Concentración y armonía

**Objetivo:** Promover la relajación y mejorar la gestión y control de emociones individuales.

**Tiempo:** 15 minutos

**Materiales:** grabadora

**Desarrollo:**

En esta técnica es recomendable trabajar en el patio, sin embargo, también puede trabajarse dentro del aula de clases con sonidos relajantes y naturales, sea por la que opte el docente, este deberá pedir a sus estudiantes que tomen asiento en el lugar donde más se sientan cómodos y que cierren los ojos y tomen una respiración profunda por la nariz, inhalando aire hasta que el abdomen se llene de este para luego exhalar lentamente por la boca. Repetir los pasos por 5 minutos.

**Cierre de la actividad:**

Se evalúa a través de la observación realizada durante la actividad, donde se constata que todos participan.

*Aspectos positivos:* Reducción de estrés, mejoramiento en la atención y concentración y aumento de la empatía.

*Aspectos negativos:* Aumento de ansiedad al ser más conscientes de sus emociones

*Nivel de satisfacción:* 35% satisfecho, 40% neutral y 25% poco satisfecho

Los criterios más importantes de los estudiantes son la participación, concentración, atención plena a los sentidos, entre otros. La actividad estimula la inteligencia emocional en gran medida puesto

que genera que los estudiantes se conecten con sus emociones y comprendan la de sus compañeros, llevándolos a desarrollar la empatía en el proceso, además, brinda tratamiento a las conductas disruptivas, porque mientras más consciencia tienen de sus emociones, resultará más beneficioso que logren tener control sobre las mismas.

**Título:** Controlando mis emociones

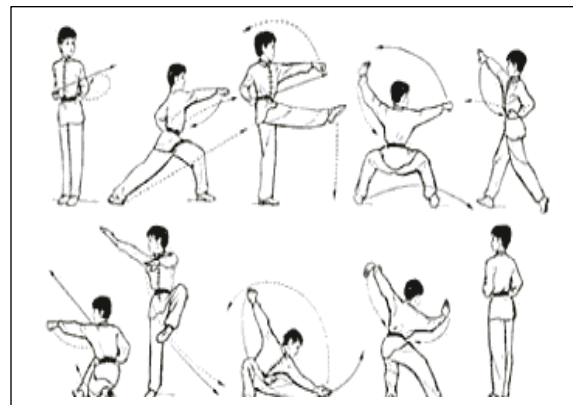
**Objetivo:** Fomentar el desarrollo social y emocional de los estudiantes

**Tiempo:** 15 minutos

**Materiales:** Ninguno

**Desarrollo:**

1. Para la última técnica, el docente les dirá que se pongan de pie y preguntará como se sienten, luego de que hayan respondido, aplicará ejercicios cinestésicos con el cuerpo, donde los movimientos serán lentos.



**Fuente:** Tomado de [google.com.tr](http://google.com.tr)

2. El profesor comprobará la disposición de los estudiantes, sus expresiones y movimientos.

Esta técnica permite que los estudiantes aprendan a controlar sus impulsos y a reducir la intensidad de conductas disruptivas, asimismo, a fortalecer las habilidades de comunicación e identificar y gestionar sus emociones y la de los demás.

**Cierre de la actividad:**

La actividad se evalúa mediante la observación realizada durante el desarrollo del ejercicio y a través de una pregunta específica ¿Cómo te sentiste con el ejercicio?

*Aspectos positivos:* Reduce la ansiedad y el estrés, mejora la concentración y la salud.

*Aspectos negativos:* Lesiones si no se realizan los movimientos de forma adecuada.



*Nivel de satisfacción:* 50% satisfecho, 25% neutral y 25% poco satisfecho.

Los criterios más importantes de los estudiantes es que se divierten, aprenden y obtienen beneficios. Los ejercicios cinestésicos estimulan en gran medida la inteligencia emocional porque con ello los estudiantes aprenden a controlar sus impulsos y a reducir la intensidad de las conductas disruptivas, asimismo, a fortalecer las habilidades de comunicación e identificar y gestionar sus emociones y la de los demás.

## **5.- Discusiones grupales**

**Título:** Exponiendo mis ideas.

**Objetivo:** Promover la comunicación y el pensamiento crítico de los estudiantes.

**Tiempo:** 45 minutos

**Materiales:** lápices o esferos, cuadernos, tarjetas rojas

### **Desarrollo:**

1. El docente formará grupos de 6 estudiantes, los cuales deberán disponer de lápiz y cuadernos para anotar los puntos más sobresalientes de lo que se vio durante la semana y lo que aprendieron, generando en el proceso su opinión propia.
2. De acuerdo a sus apuntes, realizarán un mapa conceptual creativo, donde ubicarán palabras importantes en base a sus opiniones.
3. El docente elige a dos de los grupos para realizar la discusión, por lo que estos tienen que exponer sus opiniones para que el grupo contrario apoye o cuestione las mismas, siempre y cuando desde una línea de respeto, por lo que, para eso, el docente tendrá tarjetas rojas, mismas que serán utilizadas solamente para los grupos donde no guardan silencio o utilicen algún término impropio hacia otro de los grupos (la tarjeta roja significa que el grupo tendrá menos un punto).

### **Cierre de la actividad:**

La actividad se evalúa a través del mapa conceptual que los estudiantes realizan en base a lo abordado durante la semana y a la exposición del mismo.

*Aspectos positivos:* Desarrolla habilidades de comunicación, habilidades de pensamiento crítico y habilidades sociales.

*Aspectos negativos:* Inhibición si no se presta motivación.

*Niveles de satisfacción:* 25% satisfactorio, 50% neutral y 25% poco satisfactorio

Los criterios más importantes de los estudiantes son comunicación, participación y desarrollo de habilidades. Las discusiones grupales resultan ser importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto, estas estimulan en gran medida a la inteligencia emocional porque se basan en abordar temas que tienen que ver con las emociones, lo cual logra que los estudiantes se muestren reflexivos y desarrollen su empatía y respeto hacia los demás, reconociendo en el proceso que las conductas disruptivas pueden generar consecuencias que no solo les terminan afectando a ellos, sino a los demás. Así mismo, las discusiones grupales servirán para valorar y evaluar como las estrategias empleadas impactaron en los estudiantes.

Las estrategias propuestas no solo estimulan el desarrollo de la inteligencia emocional, sino que genera nuevos aprendizajes y relaciones más amplias, propiciando el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y comportamientos adecuados en el proceso educativo.

Finalmente cabe indicar que estas estrategias establecidas deben irse desarrollando y variando cada cierto período de tiempo, sin embargo, de acuerdo a las necesidades, motivos e intereses del estudiante, se pueden ir proponiendo nuevas estrategias didácticas de forma sistemática, con el fin de ayudar a mejorar considerablemente la inteligencia emocional de los estudiantes para que no exista la presencia tan significativa de las conductas disruptivas que lastimosamente frenan e interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se debe tener en consideración que el desarrollo de la inteligencia emocional no es un proceso que ocurre de la noche a la mañana, es decir, de forma rápida, sino que, al ser un proceso complejo, conlleva a que las transformaciones sean lentas y no inmediatas, por ende, se necesita de tiempo para cambiar ciertos aspectos.

### **3.2- Valoración de las estrategias.**

La valoración de las estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para mejorar las conductas disruptivas en estudiantes de cuarto grado, se efectuó a través de un taller de socialización (**Anexo 6**), centrado en la relación que se da entre la inteligencia emocional y las conductas disruptivas, constituyendo una actividad de aprendizaje perfeccionado del proceso educativo.

Se consideraron los siguientes criterios:

- Tiene como objetivo fomentar un modelo de convivencia cooperativa, donde los resultados puedan beneficiar al grupo.
- Constituye un espacio de trabajo que aplica una metodología para la reflexión.



- Se orienta a perfeccionar o aprender nuevos conocimientos para el desarrollo de la práctica educativa.
- Involucra a todos los participantes.
- Debe promover la reflexión y el debate.

En el presente estudio se considera que el taller constituye un proceso planificado y estructurado que implica el despliegue del sistema de estrategias didácticas de estimulación de la inteligencia emocional para el tratamiento de las conductas disruptivas de los estudiantes, dirigido a la preparación de los docentes acerca de la problemática abordada, configurando el espacio formativo para la valoración de la factibilidad de aplicación de la propuesta.

El taller se desarrolló en una sola sesión.

### **3.2.1 Estructura del taller:**

**Título:** Las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una alternativa para el desarrollo de la inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de las estrategias propuestas para el desarrollo de la inteligencia emocional y el mejoramiento de las conductas disruptivas en los estudiantes.

**Método:** Diálogo abierto.

**Participantes:** directivos y docentes de la institución educativa.

### **3.2.2 Orientaciones metodológicas:**

El taller en un primer momento se expuso la concepción de las estrategias, destacando su estructura, características y finalidad de las mismas.

En un segundo momento se escucharon los criterios de los participantes acerca de la estrategia, considerando las experiencias previas desde su labor profesional y lo que aportó la propuesta a su preparación para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el tercer momento se socializaron los principales criterios de los participantes acerca de la factibilidad de aplicación de las estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.2.3 Evaluación:**

La propuesta presentada se ha evaluado a través de una guía de observación con la finalidad de conocer si las estrategias propuestas resultan factibles para desarrollar la inteligencia emocional y a partir de allí disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes de cuarto grado de educación básica, por tanto, los directivos y docentes estuvieron conformado por un pequeño grupo de personas, donde 2 fueron docentes y 3 fueron directivos (directora, subdirector y psicóloga),



quienes estuvieron presentes durante todo el proceso donde se desarrollaron las estrategias didácticas.

De acuerdo a los criterios establecidos, los resultados proporcionados y analizados durante la ejecución de las actividades determinaron que el 100% de los docentes y directivos consideraron que la propuesta fomenta la convivencia cooperativa de todos los estudiantes, favoreciendo su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Por otra parte, el 90% de los docentes y directivos plantearon que la propuesta cuenta con una metodología clara y precisa que ayuda a que las actividades presentadas cumplan con el fin determinado, por lo que, es entendible en la forma en la que está planteada, ya que les ayuda a realizar un buen trabajo con sus estudiantes, donde la confusión no tiene ni paso, ni razón, mientras que el 10% consideraron que es necesario que se aplique una metodología un poco más diversa para alcanzar la reflexión que necesita.

Por otro lado, el 100% de los docentes y directivos consideraron que la propuesta resulta ser un gran aporte tanto en la adquisición de nuevos conocimientos como en la mejora de comportamientos, por lo que resulta favorable aplicarla en la práctica educativa.

En cuanto al involucramiento de todos los estudiantes, el 100% de los docentes y directivos plantearon que la propuesta es capaz de involucrar a todos los estudiantes del aula, logrando que se desarrollen sus capacidades y habilidades, mientras son participes activos del proceso.

En otro apartado, el 95% de los docentes y directivos, consideraron que la propuesta promueve la reflexión y el debate de forma respetuosa entre compañeros, lo que genera que estos puedan emitir opiniones con libertad, expresando sus emociones, sentimientos y pensamientos, mientras que el 5% plantearon que es necesario que se apliquen muchas más actividades con fines de reflexión, ya que estas son las más importantes para que los estudiantes logren alcanzar una concientización más rápida para disminuir sus conductas disruptivas.

En otra instancia, el 100% de los docentes y directivos consideraron que existe coherencia en los componentes estructurales de las estrategias didácticas propuestas denotando el cumplimiento de su fin esencial, es decir, estimular la inteligencia emocional y disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes de cuarto grado.

Finalmente, se indica que gracias a los talleres de socialización realizados durante una sola sesión, se pudo obtener los resultados mayormente positivos de parte de los directivos y docentes, los cuales motivan a que se siga desarrollando las estrategias propuestas dentro de este trabajo de

investigación, debido que es una forma más atenta y divertida para brindar tratamiento a la inteligencia emocional de sus estudiantes, buscando generar buenos comportamientos, buenas relaciones que dan paso a la disminución de las conductas disruptivas.

#### **3.2.4 Consideraciones finales del taller:**

- Las estrategias didácticas propuestas son factibles para desarrollar la inteligencia emocional y a partir de allí disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes de cuarto grado.
- Las estrategias didácticas fomentan la convivencia cooperativa de los estudiantes y favorecen el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- El 90% de los docentes y directivos plantearon que la propuesta cuenta con una metodología clara y precisa.
- El 95% de los docentes y directivos, consideraron que la propuesta promueve la reflexión y el debate de los estudiantes.
- El 100% de los docentes y directivos plantearon que la propuesta es capaz de involucrar a todos los estudiantes en la adquisición de conocimientos y el desarrollo de capacidades y habilidades.
- Existe coherencia en los componentes estructurales de las estrategias didácticas propuestas.



## CONCLUSIONES

1. El estudio teórico realizado permitió establecer los antecedentes, las bases legales y los fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje, la estimulación de la inteligencia emocional y las conductas disruptivas, lo que propició la interpretación de los principales referentes relacionados con el problema investigado y la importancia de los mismos para el perfeccionamiento del aprendizaje de los estudiantes en la Educación General Básica.
2. Los resultados del diagnóstico corroboró la existencia de conductas disruptivas y dificultades en el desarrollo emocional de los estudiantes por la falta de sistematicidad en las actividades desarrolladas por los docentes y la desmotivación de los estudiantes hacia el aprendizaje y las relaciones con los coetáneos, los docentes y demás personas en general, esta situación evidenció la necesidad de una propuesta de solución para el perfeccionamiento del proceso formativo en el cuarto año de educación básica de la Unidad educativa “Agustín Freire Icaza” ubicado en la Parroquia Lorenzo de Garaicoa, cantón Simón Bolívar, Provincia del Guayas.
3. Las estrategias didácticas para estimular la inteligencia emocional y disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes de cuarto grado, no solo contribuyó a perfeccionar el proceso formativo sino también a elevar el nivel de preparación científico-metodológica de los docentes y directivos elevando la calidad educativa la escuela.
4. La valoración de las estrategias didácticas para estimular la inteligencia emocional y disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes de cuarto grado se realizó a través de un taller de socialización el que corroboró la factibilidad y aplicabilidad de la misma en la práctica educativa para su transformación.



### RECOMENDACIONES

- 1- Socializar los resultados de la aplicación de las estrategias con los docentes de los diferentes grados para contribuir al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 2- Desarrollar nuevas aristas de investigación que permitan sistematizar experiencias positivas para el tratamiento de las conductas disruptivas y el desarrollo emocional en los estudiantes de Educación General Básica.
- 3- Los directivos de la Unidad educativa “Agustín Freire Icaza” deben sistematizar la atención a los docentes para el desarrollo exitoso de las actividades de aprendizaje, de desarrollo emocional y de la promoción de comportamientos adecuados garantizando así la preparación de los estudiantes y la calidad de la formación en la institución educativa.
- 4- Crear espacios para la formación socioemocional de los niños que contribuyan al desarrollo del aprendizaje y estimule la comunicación, las relaciones interpersonales y comportamientos adecuados en los diferentes contextos en los que interactúa.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jimènez, A., Breijo Worosz, T., y Bonilla Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la Lengua. *Revista de Educaciòn MENDIVE*, 16(4), 610-623.
- Álvarez Oquendo, R., y Chamorro Benavides, D. (2017). Estrategias didácticas para la incorporación del diseño universal para el aprendizaje en la escuela rural. *Panorama*, 11(21), 69-81.
- Andrade, H. (2019). Conductas disruptivas en el aula de clases. *Revista Universitaria De Informática RUNIN*, 4(7), 94-98.
- Ausubel, D., Novak, J., y Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo* (2°. ed.). Editorial Trillas S.A de C.V.
- Bandura, A., & Walters, R. (1963). *Social learning and personality development*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- Baumann, H. (29 de Abril de 2022). *Conoce los tipos de inteligencia emocional y comprueba con cuál te identificas*. Crehana. <https://www.crehana.com/blog/desempeno/tipos-de-inteligencia-emocional/>
- Caicedo, H. (2012). *Las conductas disruptivas en el aula y su influencia en las normas de convivencia en los niños de 6° año E.G.B de la escuela Manabì, Parroquia Pifo, Cantòn Quito, Provincia de Pichincha*. [Tesis de pregrado, Universidad Tècnica de Ambato]. Repositorio Institucional - Universidad Tècnica de Ambato.
- Candelas, M., Pericacho, F., y Fernández, I. (2011). Complejidad e inteligencias múltiples: apuntes para la controversia. *Revista Docencia e Investigación*.(21).
- Ciarrochi, J., Chan, A., & Bajgar, J. (2001). Mesuaring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences.*, 31(7), 1105-1119. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(00\)00207-5](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0191-8869(00)00207-5)
- Colichón, M. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario*. [Tesis de doctorado, Universidad Cèsar Vallejo].



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5223/Colichon\\_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5223/Colichon_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Lexis.

Del Sol, L., Tejada, E., y Mirabal, J. (2017). Los métodos teóricos: una necesidad de conocimiento en la investigación científico-pedagógica. *EDUMECENTRO.*, 9(4), 250-253.

Fernández, P., y Extremero, N. (2004). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*.

Fernández, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en psicología social.*, 1, 251-254.

Flores, J. (2012). *La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del tercero de básica de la "Unidad Educativa Santana" en la ciudad de Cuenca*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional- Universidad Técnica de Ambato.

Freire, C. (2012). *Factores que inciden en la presencia de conductas disruptivas de los estudiantes de los 8vos, 9nos y 10mos años en educación básica de la Unidad Educativa Experimental FAE n.3 "Taura" del Cantón Yaguachi durante el periodo lectivo 2012*. [Tesis de posgrado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional- Universidad Estatal de Milagro.

García, J. (2006). Definición de Aprendizaje. *Jlgcue.es*.  
<https://s7f0b223d3c599b2c.jimcontent.com/download/version/1494519594/module/10875484560/name/DEFINICI%C3%93N%20DE%20APRENDIZAJE.pdf>

Garrote, D., Jiménez, S., y Martínez, N. (2019). El Trabajo Cooperativo como Herramienta Formativa en los Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*, 17(3).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15366/reice2019.17.3.003>

Gordillo, E. (2013). Agrupamiento escolar y frecuencia de conductas disruptivas en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de Callao. *Educación*, 22(43), 91-112.



- Guamán, B., y Vaca, K. (2011). *Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa " Juan Montalvo" del recinto Mata de Plátano*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional- Universidad Estatal de Milagro.
- Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW - HILL/ INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.
- Ichpas, L. (2019). *Inteligencia emocional y conductas disruptivas en estudiantes de tres instituciones educativas de Lima Sur*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1019/Laura%20Ichpas%2c%20Milagra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ison, M. (2004). Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas. *Revista Latinoamericana de Psicología.*, 36(2), 257-268.
- Jurado, P., Lafuente, À., y Justiniano, M. (2020). Conductas disruptivas en educación secundaria obligatoria: Análisis de factores intervinientes. *Contextos Educativos*, 25, 219-236. <https://doi.org/http://doi.org/10.18172/con.3827>
- Martínez, F. (12 de Marzo de 2021). *Importancia de la inteligencia*. Federación para la defensa de escuelas particulares. <https://fedep.org/blog/2021/03/12/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/>
- Masabanda, A. (2011). *Influencia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Americano"*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional- Universidad Técnica de Ambato.
- Morín, E. (1999). *La Tête bien Faite: Repenser la réforme, Réformer la pensée*. Éditions du Seuil.
- Orozco, J. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Revista Científica de FAREM- Estelì*(17), 65-80.
- Osorio, L., Vidanovic, A., y Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza- aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Científica.*, 23.



- Rivadeneira, Y., Gómez, S., y Cajas, T. (05 de julio de 2019). Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros. *Revista Científica: Dominio de las Ciencias.*, 5(3), 566-588. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.953>
- Romero, G. (17 de diciembre de 2022). *Aprendizaje significativo-4 Características Esenciales/Infografía*. WordPress. <https://gesvinromero.com/2022/12/17/aprendizaje-significativo-4-caracteristicas-esenciales-infografia/>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence* (Vol.9). <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sepúlveda, J. (2013). *El manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de Educación Primaria*. [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Documental-Universidad de Valladolid.
- Simón, C., Gómez, P., y Alonso, J. (2014). Prevención de la disrupción en el aula: papel del clima motivacional de clase y de las estrategias de afrontamiento. *Cultura y Educación.*, 25(1), 49-64. <https://doi.org/10.1174/113564013806309037>
- Trinidad, D., & Johnson, A. (2002). The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality and Individual Differences.*, 32(1), 95-105. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(01\)00008-3](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(01)00008-3).
- Vilches, A., y Gil, D. (2012). El trabajo cooperativo en el aula. Una estrategia considerada imprescindible pero infrutilizada. *Revista aula de innovación educativa* (208), 41- 46.
- Zilberstein, J., y Silvestre, M. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. Editorial Pueblo y Educación.