



Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

Estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y familia para mejorar el desempeño académico en Educación Básica Superior

Strategies to strengthen communication between school and family to improve academic performance in Higher Basic Education

Ruth Elmira Vera Briones¹ (reverab@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0003-3564-6936>)

Ruth Alicia Veliz Carrasco² (ravelizc@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0008-4555-3940>)

Evelyn Jazmín Henríquez Antepara³ (ejhenriqueza@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0001-7465-2376>)

Arian Vázquez Alvarez⁴ (avazqueza@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0001-8605-491X>)

Resumen

La interacción entre la escuela y la familia desempeña un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que su fortalecimiento requiere estrategias adaptadas al contexto socioeconómico y cultural de cada comunidad educativa. Este estudio, desarrollado en la Unidad educativa Martín Lutero, Ecuador, durante el periodo académico 2024-2025, empleó un enfoque de investigación mixto con un diseño de investigación acción para analizar y argumentar estrategias orientadas a mejorar la comunicación entre la escuela y la familia en estudiantes de Educación Básica Superior. El diagnóstico inicial evidenció deficiencias en la frecuencia, calidad e impacto de la comunicación, lo que limitó la accesibilidad a los canales de interacción y redujo la efectividad del acompañamiento académico. Como consecuencia, el rendimiento estudiantil reflejó dificultades tanto en las evaluaciones estandarizadas como en la aprobación final del ciclo escolar. Para abordar esta problemática, se implementaron estrategias enfocadas en mejorar los mecanismos de comunicación, promover la participación activa de los padres y fortalecer el seguimiento continuo del progreso estudiantil. Los resultados del estudio confirman que la aplicación de estas estrategias contribuyó significativamente a la consolidación de una cultura de corresponsabilidad educativa. Se evidenció un impacto positivo en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes, así como una mejora en los indicadores académicos. La validación de estas

¹ Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador

² Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador

³ Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador

⁴ Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador

acciones respalda su continuidad y su posible replicación en otros contextos, promoviendo un ambiente escolar más colaborativo y propicio para el éxito académico.

Abstract

The interaction between school and family plays a fundamental role in the academic performance of students, so its strengthening requires strategies adapted to the socioeconomic and cultural context of each educational community. This study, developed in the Unidad Educativa Martin Lutero, Ecuador, during the 2024-2025 academic period, used a mixed research approach with an action research design to analyze and argue strategies aimed at improving communication between school and family in students of Higher Basic Education. The initial diagnosis revealed deficiencies in the frequency, quality and impact of communication, which limited accessibility to interaction channels and reduced the effectiveness of academic support. As a consequence, student performance reflected difficulties both in standardized evaluations and in the final approval of the school year. To address this problem, we implemented strategies focused on improving communication mechanisms, promoting the active participation of parents and strengthening the continuous monitoring of student progress. The results of the study confirm that the application of these strategies contributed significantly to the consolidation of a culture of educational co-responsibility. A positive impact on student motivation and learning was evidenced, as well as an improvement in academic indicators. The validation of these actions supports their continuity and possible replication in other contexts, promoting a more collaborative school environment conducive to academic success.

Palabras clave: Comunicación educativa, relaciones entre la escuela y familia, desempeño académico, Educación Básica Superior

Key words: Educational communication, school-family relationships, academic performance, Higher Basic Education

Introducción

La relación entre la escuela y la familia constituye un factor determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en la Educación Básica. La colaboración entre ambos actores facilita el desarrollo integral del estudiante y fomenta la construcción de ambientes de aprendizaje más efectivos (Castrillón-Correa et al., 2021). Esta relación influye en la motivación, la adaptación escolar y el rendimiento académico, evidenciando la necesidad de fortalecer mecanismos de comunicación efectivos que permitan una interacción fluida y constante entre docentes y familias.



Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

En la actualidad, las transformaciones sociales y tecnológicas han generado nuevos desafíos en la educación, requiriendo una mayor articulación entre la escuela y la familia. Investigaciones han señalado que la falta de comunicación entre ambas partes puede repercutir negativamente en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes (Muñoz-Tique & Cárcamo-Vázquez, 2022). En este sentido, es imperativo establecer estrategias que permitan una colaboración efectiva, fortaleciendo así la red de apoyo que contribuye al éxito educativo.

El desempeño académico en la Educación Básica Superior no depende exclusivamente de la enseñanza en el aula, sino que está influenciado por el ambiente familiar y el grado de involucramiento de los padres en la vida escolar de sus hijos. Estudios han demostrado que la participación activa de la familia en los procesos educativos incide positivamente en el rendimiento académico y en la actitud del estudiante hacia el aprendizaje (Pire, 2022). La escuela, en este contexto, debe promover mecanismos de integración que fortalezcan la relación con las familias y fomenten su compromiso con la educación.

A pesar de la importancia de esta colaboración, existen barreras que dificultan la comunicación entre la escuela y la familia, tales como la falta de tiempo, el desconocimiento de estrategias efectivas y las diferencias socioculturales. La construcción de una relación armónica y efectiva entre ambos actores requiere de un esfuerzo conjunto y del diseño de estrategias que faciliten la interacción (Burriel, 2022). Para ello, es necesario que las instituciones educativas implementen modelos comunicativos inclusivos y accesibles que permitan fortalecer la cooperación mutua.

Desde una perspectiva pedagógica, la interacción entre la escuela y la familia debe abordarse de manera integral, considerando la realidad socioeconómica y cultural de cada comunidad educativa. La implementación de estrategias basadas en la comunicación bidireccional y la participación activa de los padres resulta esencial para mejorar los resultados académicos y reducir las tasas de deserción escolar (Macia, 2018; Hurtado, 2020). En este contexto, es prioritario fortalecer los vínculos de colaboración a través de metodologías innovadoras que faciliten el intercambio de información y promuevan la corresponsabilidad en la formación de los estudiantes.

Dada la relevancia de esta relación, es pertinente analizar las diversas estrategias que han sido propuestas para optimizar la comunicación entre la escuela y la familia. La literatura científica ha destacado la necesidad de generar espacios de diálogo, capacitación para padres y el uso de herramientas digitales como medios eficaces para fortalecer la interacción (Sánchez, 2019). Estas estrategias fomentan el acompañamiento de las familias en el proceso educativo y también favorecen el desarrollo de una comunidad educativa más cohesionada y participativa.

El uso de tecnologías de la información y la comunicación ha demostrado ser un recurso valioso para facilitar la comunicación entre docentes y familias. Plataformas digitales, aplicaciones móviles y redes sociales han permitido mejorar la interacción y el seguimiento del desempeño académico de los estudiantes (López & García, 2021). No obstante, su implementación debe considerar la accesibilidad y el nivel de alfabetización digital de los padres para garantizar una participación efectiva y equitativa en los procesos educativos.

Además de la incorporación de herramientas tecnológicas, las estrategias de comunicación deben basarse en la construcción de una relación de confianza y respeto entre la escuela y la familia. Estudios han demostrado que el establecimiento de encuentros periódicos, la promoción de reuniones informativas y la creación de programas de formación para padres contribuyen significativamente a la mejora del desempeño académico de los estudiantes (Fernández & Martínez, 2020). Estas acciones permiten fortalecer el compromiso familiar con la educación y propician un ambiente de aprendizaje más favorable.

Otro aspecto relevante es la necesidad de adaptar las estrategias comunicativas a las particularidades de cada comunidad educativa. Investigaciones han señalado que el contexto sociocultural influye en la forma en que las familias perciben su rol en la educación de sus hijos (de Villamizar, 2020). Por ello, es fundamental diseñar metodologías flexibles que atiendan las necesidades específicas de cada grupo familiar y promuevan su involucramiento en la vida escolar de manera efectiva.



Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

En este sentido, la implementación de estrategias comunicativas inclusivas y accesibles es una tarea imprescindible para fortalecer la colaboración entre la escuela y la familia. La evidencia científica ha resaltado que la mejora en los niveles de comunicación impacta positivamente en la motivación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes (Buedaño et al., 2021). De este modo, resulta esencial promover un trabajo conjunto entre ambas partes que permita construir un entorno educativo propicio para el aprendizaje.

El fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia requiere de estrategias sistemáticas y bien estructuradas que faciliten el intercambio de información y promuevan la cooperación en la formación de los estudiantes. Diversos estudios han identificado que la implementación de programas de orientación para padres, el establecimiento de canales de comunicación efectivos y la promoción de reuniones periódicas inciden favorablemente en el desempeño académico (Pérez & Gómez, 2021). Estas acciones permiten consolidar una comunidad educativa comprometida con la excelencia académica y el bienestar estudiantil.

Es fundamental que las estrategias de comunicación se orienten hacia el desarrollo de una cultura de participación y corresponsabilidad en la educación. La evidencia empírica ha demostrado que la falta de vinculación entre la escuela y la familia puede generar dificultades en el proceso de aprendizaje y afectar el rendimiento de los estudiantes (Ramírez, 2019). En este sentido, las instituciones educativas deben diseñar iniciativas que favorezcan la integración de los padres en la dinámica escolar y fortalezcan su rol en el acompañamiento académico.

La aplicación de metodologías innovadoras, como talleres formativos, actividades extracurriculares y encuentros pedagógicos, ha sido identificada como una estrategia eficaz para mejorar la comunicación entre la escuela y la familia. Investigaciones han señalado que estas acciones generan un impacto positivo en la motivación estudiantil y contribuyen a la creación de un entorno de aprendizaje más enriquecedor (Rodríguez, 2020). Así, la implementación de estrategias dinámicas y participativas se convierte en un elemento clave para optimizar la interacción entre docentes y familias.

Desde una perspectiva integradora, la formulación de estrategias de comunicación debe considerar la equidad y la accesibilidad como principios fundamentales. La implementación de mecanismos de interacción basados en la confianza y el respeto mutuo ha demostrado ser un factor determinante en la mejora del desempeño académico en la Educación Básica Superior (Cedeño, 2020). En este contexto, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de generar espacios de diálogo efectivos que permitan consolidar una relación sólida y colaborativa con las familias.

En este contexto, en la Unidad Educativa Martin Lutero, provincia del Guayas, Ecuador, se han desarrollado diversas acciones pedagógicas dirigidas a fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia con el propósito de mejorar el desempeño académico de los estudiantes. Sin embargo, aún se manifiestan insuficiencias que limitan la efectividad de estas iniciativas. A continuación, se presentan dichas insuficiencias con el fin de analizar sus implicaciones y proponer estrategias que permitan optimizar la interacción entre docentes y familias en este contexto educativo:

- Baja periodicidad en las reuniones e intercambios entre docentes y familias, centradas en asuntos administrativos o disciplinarios, con una limitada orientación pedagógica y formativa sobre el desempeño académico de los estudiantes.
- Un porcentaje significativo de padres y representantes no accede con regularidad a los canales de comunicación dispuestos por la escuela, como plataformas digitales, boletines informativos o reuniones presenciales.
- En algunos casos, las solicitudes de información de los padres sobre el desempeño académico de los estudiantes no reciben una respuesta oportuna, lo que afecta la capacidad de las familias para realizar un acompañamiento efectivo en el proceso educativo.
- Algunos estudiantes mantienen calificaciones por debajo del nivel esperado en asignaturas clave, como Matemáticas y Lengua y Literatura, con limitada implicación y seguimiento de los padres en el proceso de aprendizaje.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

- Los estudiantes con menor nivel de interacción entre sus familias y la institución presentan índices más altos de repetición de grado.
- Los estudiantes con menor grado de interacción entre sus familias y la escuela presentan un rendimiento significativamente más bajo en comparación con aquellos cuyos padres participan activamente en el proceso educativo.

Sustentado en los elementos anteriores se determinó como problema científico: ¿Cómo fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia que contribuya a mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior? Los antecedentes teóricos y prácticos argumentados condujeron a determinar como objetivo de la investigación: proponer estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior, en la Unidad educativa Martin Lutero, provincia del Guayas, Ecuador, en el periodo académico 2024-2025.

Desarrollo

Inicialmente, el desarrollo del presente artículo expone el marco metodológico de la investigación, donde se describen los procedimientos y técnicas utilizadas para alcanzar los resultados científicos proyectados. A continuación, se presenta el diagnóstico inicial de la comunicación entre la escuela y la familia, analizando su impacto en el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Superior. Posteriormente, se plantea el diseño de estrategias orientadas a fortalecer esta comunicación y su influencia en el rendimiento estudiantil. Finalmente, se aborda la validación de las estrategias propuestas, asegurando su efectividad y viabilidad en el contexto educativo.

Marco metodológico de la investigación

La investigación se sustentó en un enfoque mixto, combinando el análisis cuantitativo y cualitativo para comprender de manera integral la comunicación entre la escuela y la familia y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Superior. Desde la perspectiva cuantitativa, se recopilieron datos mediante encuestas y cuestionarios, mientras que desde la

cualitativa se aplicaron entrevistas y técnicas de análisis interpretativo. Este enfoque permitió obtener una visión más completa del fenómeno estudiado, tal como lo plantea Hernández-Sampieri et al. (2018).

Se empleó un nivel de investigación explicativo, ya que el estudio tuvo como propósito analizar la relación entre la comunicación escuela-familia y el desempeño académico de los estudiantes, así como argumentar estrategias para su fortalecimiento. La investigación explicativa permitió identificar patrones y tendencias en los datos recopilados y establecer relaciones causales entre las variables de estudio, de acuerdo con los fundamentos metodológicos descritos por Hernández-Sampieri et al. (2018).

El estudio utilizó un diseño de investigación acción con preprueba y posprueba, lo que permitió evaluar el impacto de las estrategias implementadas para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia. Inicialmente, se realizó un diagnóstico de la situación comunicativa y su efecto en el desempeño académico de los estudiantes. Luego, se diseñaron e implementaron estrategias de mejora, y finalmente, se aplicó una posprueba para analizar los cambios en la interacción entre las partes y su influencia en los resultados académicos.

El proceso de investigación se desarrolló en tres fases siguiendo el modelo de investigación acción. Estas fueron:

1. Diagnóstico inicial de la comunicación entre la escuela y la familia y su efecto en el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior.
2. Diseño de estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior.
3. Validación de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes.

La idea a defender en esta investigación se centró en que la implementación de estrategias puede contribuir al fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia y de este modo mejorar

significativamente el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Superior. Para ello, se argumentó la necesidad de establecer estrategias efectivas que fomenten una relación bidireccional y continua entre ambos actores, de manera que los estudiantes reciban un acompañamiento integral que favorezca su aprendizaje y desarrollo escolar.

El fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior se conceptualizó como el conjunto de acciones y estrategias orientadas a mejorar la interacción entre docentes y padres con el fin de generar un entorno educativo más colaborativo (Pérez & Gómez, 2021). Esta variable se operacionalizó en los siguientes indicadores.

- Frecuencia y calidad de las interacciones comunicativas entre padres y maestros.
- Accesibilidad y uso de canales de comunicación.
- Retroalimentación y respuesta a los planteamientos de los padres.
- Promedio de calificaciones en las diferentes asignaturas.
- Aprobación al final del ciclo escolar.
- Resultados en pruebas estandarizadas institucionales, nacionales o internacionales.

Para la recolección de datos se aplicaron distintos instrumentos metodológicos, que permitieron obtener información relevante sobre la comunicación entre la escuela y la familia y su impacto en el desempeño académico. Los instrumentos empleados fueron:

- Encuesta a padres y representantes legales para diagnosticar la comunicación entre la escuela y la familia y su efecto en el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

- Entrevista a docentes para identificar logros e insuficiencias en la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes e identificar las causas de las insuficiencias.
- Cuestionario a expertos para la valoración de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior.

Antes de su implementación, los instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación para garantizar su fiabilidad y pertinencia, según lo propuesto por Fernández et al. (2022). La validación se realizó a través del criterio de expertos, quienes analizaron la coherencia y relevancia de los ítems. Para determinar la consistencia interna de las preguntas se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, asegurando que los instrumentos midieran de manera precisa las variables estudiadas.

Se utilizó una escala tipo Likert de pretest y postest con cuatro criterios para medir el fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior. Los criterios empleados fueron: Muy bajo, Bajo, Alto y Muy alto.

La población de la investigación estuvo conformada por los 135 estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Martín Lutero. De esta población, se seleccionó una muestra probabilística de 39 estudiantes mediante un muestreo aleatorio simple, garantizando la representatividad de los distintos paralelos. Además, se incluyó la participación de ocho docentes que imparten clases en este nivel educativo, con el objetivo de obtener una visión integral sobre la problemática estudiada.

La validación de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior se llevó a cabo combinando el criterio de expertos con el proceso de investigación acción educativa. La validación teórica se realizó mediante la consulta a especialistas en educación, quienes valoraron la

pertinencia, viabilidad y aplicabilidad de las estrategias propuestas antes de su implementación en el contexto escolar.

El proceso de investigación acción en este estudio se desarrolló a través de la identificación inicial de la problemática, el diseño y aplicación de estrategias para mejorar la comunicación entre la escuela y la familia, y la evaluación de los resultados obtenidos mediante la comparación de pretest y postest. Esta metodología permitió realizar ajustes en función de los hallazgos y garantizar que las estrategias propuestas fueran efectivas para mejorar la interacción entre docentes y familias.

El cumplimiento de los aspectos éticos de la investigación fue garantizado mediante la aprobación del estudio por parte de las autoridades de la unidad educativa Martin Lutero. Asimismo, se obtuvo el consentimiento informado de los padres y representantes legales de los estudiantes, asegurando la voluntariedad y confidencialidad de la participación. Para el procesamiento estadístico de los datos recolectados, se utilizó Microsoft Excel, lo que permitió la organización, tabulación y análisis de la información obtenida, facilitando la comparación entre preprueba y posprueba.

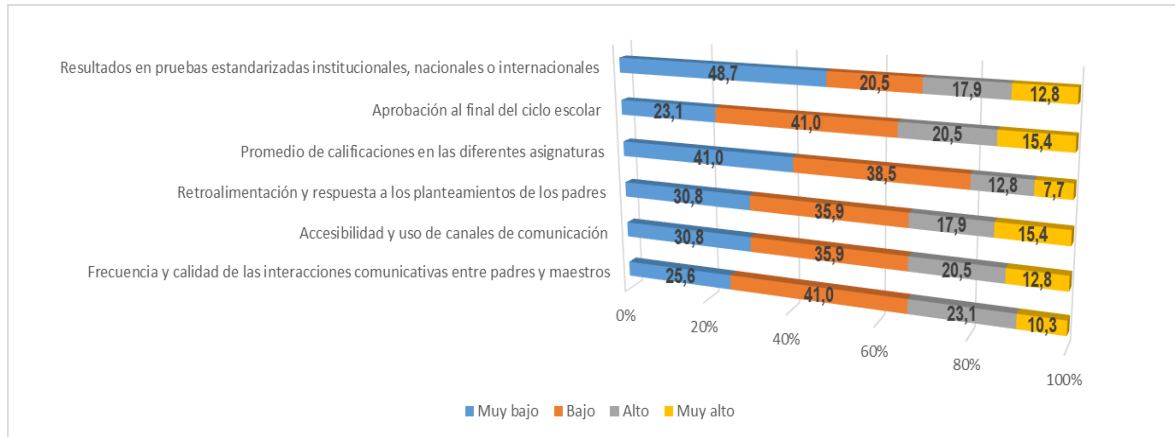
Diagnóstico inicial de la comunicación entre la escuela y la familia y su efecto en el desempeño académico en estudiantes

El diagnóstico inicial de la comunicación entre la escuela y la familia y su efecto en el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior se desarrolló mediante una encuesta aplicada a padres y representantes legales, con el objetivo de evaluar la frecuencia y calidad de las interacciones comunicativas, la accesibilidad y uso de canales de comunicación, y la retroalimentación entre ambas partes. Además, se realizó una entrevista a docentes para identificar logros e insuficiencias en este proceso y determinar las causas subyacentes de las limitaciones observadas. En la figura 1 se presentan los resultados cuantitativos de la encuesta aplicada a los padres y representantes legales durante el diagnóstico inicial.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

Figura 1.

Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada a los padres y representantes legales durante el diagnóstico inicial



Fuente: elaboración propia

El análisis de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a padres y representantes legales evidenció que la mayoría de los participantes presentaron desempeños catalogados en los niveles "muy bajo" y "bajo". La distribución de los datos reflejó un predominio de calificaciones inferiores, lo que indica deficiencias en la adquisición de conocimientos y competencias básicas. Los resultados demuestran una relación directa entre el nivel de comunicación entre la familia y la escuela y el desempeño académico de los estudiantes.

La frecuencia y calidad de las interacciones comunicativas entre padres y maestros mostró valores elevados en los niveles "muy bajo" y "bajo", lo que evidenció una limitada vinculación entre ambos actores educativos. Esta situación se relacionó con la falta de coordinación en el seguimiento del progreso académico del estudiante, lo que impidió la implementación de estrategias correctivas oportunas. La reducida comunicación también afectó la detección temprana de dificultades en el aprendizaje.

En cuanto a la accesibilidad y uso de canales de comunicación, los resultados indicaron que la mayoría de los padres y representantes legales tuvieron dificultades para establecer contacto con los docentes. La escasa utilización de medios digitales y la falta de espacios formales de diálogo limitaron la participación de las familias en el proceso educativo. Esto evidenció una barrera significativa para la retroalimentación efectiva y el acompañamiento académico de los estudiantes.

El análisis de la retroalimentación y la respuesta a los planteamientos de los padres mostró una tendencia similar, con una alta concentración de respuestas en los niveles "muy bajo" y "bajo". Este hallazgo demostró que la resolución de inquietudes académicas y disciplinarias no se realizó de manera eficiente, lo que generó insatisfacción en los padres y afectó la confianza en la institución educativa.

Los datos referentes al promedio de calificaciones en las diferentes asignaturas confirmaron un rendimiento académico predominantemente bajo, lo que reflejó la necesidad de implementar estrategias de refuerzo académico. La baja aprobación final del ciclo escolar ratificó la insuficiencia de mecanismos de apoyo para mejorar los resultados académicos de los estudiantes.

Los resultados obtenidos en las pruebas estandarizadas institucionales, nacionales o internacionales consolidaron la tendencia previamente observada. El alto porcentaje de estudiantes con desempeño "muy bajo" indicó que los aprendizajes adquiridos no alcanzaron los niveles esperados, lo que evidenció la necesidad de fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia como estrategia clave para mejorar el rendimiento académico.

El análisis de la entrevista realizada a los docentes permitió identificar logros en la comunicación con las familias, como el reconocimiento de la importancia del acompañamiento parental y el establecimiento de algunos canales formales de información. No obstante, también se evidenciaron limitaciones significativas en la participación activa de los padres en el proceso educativo, lo que afectó el monitoreo del desempeño académico de los estudiantes.

Los docentes indicaron que, aunque existen estrategias institucionales para fortalecer la comunicación con las familias, la implementación de estas no ha sido uniforme ni sostenida. La falta de capacitación y sensibilización sobre la importancia del vínculo entre la escuela y la familia limitó la aplicación efectiva de estas estrategias. Asimismo, se identificaron dificultades en la coordinación de reuniones y actividades conjuntas.

Otro aspecto relevante identificado en la entrevista fue la falta de disposición de algunos padres para participar en la educación de sus hijos. Los docentes mencionaron que factores socioeconómicos y laborales influyeron en esta situación, lo que generó una desconexión entre la escuela y la familia. Esta falta de participación se reflejó en una menor supervisión de las tareas escolares y en una escasa motivación de los estudiantes para el aprendizaje.

Además, los docentes señalaron que la falta de un sistema efectivo de comunicación bidireccional afectó la posibilidad de brindar retroalimentación oportuna a los padres sobre el avance académico de sus hijos. La ausencia de una cultura de comunicación abierta y frecuente limitó la capacidad de la institución para abordar problemas de aprendizaje y conducta de manera proactiva.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

En síntesis, el diagnóstico inicial permitió determinar que las deficiencias en la comunicación entre la escuela y la familia impactaron negativamente en el desempeño académico de los estudiantes. La falta de interacción efectiva entre padres y docentes, sumada a la escasa utilización de mecanismos de retroalimentación, limitó el seguimiento de los avances y dificultades en el aprendizaje. Estos hallazgos resaltaron la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan el vínculo entre la institución educativa y las familias.

Diseño de estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes

Para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia con el objetivo de mejorar el desempeño académico de los estudiantes, se diseñaron seis estrategias estructuradas de manera sistemática. Cada estrategia incluye un nombre representativo, un objetivo, una lista de acciones, los responsables de su implementación, los recursos necesarios, la metodología de aplicación, y un sistema de control y retroalimentación para garantizar su efectividad. Estas estrategias abordan aspectos fundamentales como la calidad de las interacciones comunicativas entre padres y maestros, la accesibilidad y uso de canales de comunicación, la retroalimentación en los planteamientos de los padres, el promedio de calificaciones, la aprobación al final del ciclo escolar y los resultados en pruebas estandarizadas.

Estrategia 1. Encuentros formativos entre docentes y familias

Objetivo: mejorar la comunicación entre docentes y familias a través de espacios de formación conjunta, favoreciendo la comprensión del proceso educativo y fortaleciendo el acompañamiento académico de los estudiantes.

Acciones:

- Organizar reuniones trimestrales con los padres para exponer el avance académico de los estudiantes y resolver dudas.
- Realizar talleres de formación para padres sobre estrategias de apoyo al aprendizaje en el hogar.
- Crear grupos de trabajo entre docentes y padres para abordar problemas de rendimiento académico.
- Facilitar materiales educativos para que los padres refuercen el aprendizaje en casa.
- Implementar un plan de seguimiento personalizado para estudiantes con dificultades académicas.
- Establecer un sistema de tutorías familiares donde los padres participen activamente en el refuerzo escolar.

Responsables: docentes, directivos, orientadores y representantes de los padres.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

Recursos necesarios: espacios para reuniones, materiales impresos y digitales, recursos audiovisuales.

Metodología de implementación: se planifica un cronograma anual de encuentros, estableciendo estrategias de participación activa de los padres.

Control y retroalimentación: evaluación de asistencia y participación de los padres, encuestas de satisfacción y seguimiento del impacto en el rendimiento estudiantil.

Estrategia 2. Plataforma digital de comunicación escuela-familia

Objetivo: optimizar la comunicación entre la escuela y la familia mediante una plataforma digital que permita el acceso a información académica y retroalimentación continua.

Acciones:

- Diseñar e implementar una plataforma digital para el seguimiento académico de los estudiantes.
- Incluir un sistema de mensajería entre docentes y padres para aclarar dudas y dar seguimiento individualizado.
- Subir informes académicos periódicos y recomendaciones de refuerzo educativo.
- Implementar notificaciones automáticas sobre eventos, calificaciones y asistencia.
- Ofrecer tutoriales a los padres para el uso eficiente de la plataforma.
- Incorporar un espacio para consultas y sugerencias de los padres.

Responsables: equipo de tecnología educativa, docentes, directivos y familias.

Recursos necesarios: servidores, software especializado, acceso a internet y capacitación.

Metodología de implementación: se desarrolla una fase piloto con capacitaciones antes de la implementación total.

Control y retroalimentación: evaluación del uso y efectividad de la plataforma, encuestas a padres y análisis del impacto en el desempeño estudiantil.

Estrategia 3. Sistema de retroalimentación sobre el progreso académico

Objetivo: garantizar una comunicación efectiva sobre el progreso académico de los estudiantes, permitiendo a las familias participar activamente en su mejora.

Acciones:

- Entregar reportes de avance académico de manera mensual.
- Desarrollar reuniones individuales con los padres para analizar el rendimiento de sus hijos.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

- Implementar un programa de reconocimiento para estudiantes con mejoras significativas.
- Ofrecer recomendaciones personalizadas para reforzar debilidades académicas.
- Establecer sesiones de apoyo psicopedagógico para estudiantes con dificultades.
- Crear una línea de comunicación directa para resolver inquietudes académicas de los padres.

Responsables: docentes, coordinadores académicos y equipo psicopedagógico.

Recursos necesarios: formatos de reporte, software de seguimiento académico, tiempo de atención personalizada.

Metodología de implementación: se define un calendario de entrega de reportes y reuniones.

Control y retroalimentación: análisis del impacto en la mejora académica y evaluaciones de satisfacción de los padres.

Estrategia 4. Jornadas de orientación educativa y familiar

Objetivo: fomentar una cultura de compromiso y participación activa de las familias en la educación de sus hijos mediante jornadas de orientación educativa y familiar.

Acciones:

- Organizar jornadas bimensuales con expertos en educación y psicología para guiar a los padres.
- Ofrecer talleres sobre técnicas de estudio y apoyo emocional en el hogar.
- Realizar encuentros de experiencias exitosas entre familias para compartir estrategias efectivas.
- Promover el desarrollo de redes de apoyo entre padres y docentes.
- Implementar actividades de integración familia-escuela para fortalecer la relación entre ambas partes.
- Desarrollar materiales informativos para reforzar los aprendizajes adquiridos en las jornadas.

Responsables: docentes, orientadores, especialistas en psicología educativa y padres voluntarios.

Recursos necesarios: material didáctico, recursos audiovisuales, espacios físicos adecuados y herramientas digitales para la difusión.

Metodología de implementación: se organizan sesiones temáticas con ponentes especializados, se fomentará la interacción entre padres y docentes, y se desarrollarán dinámicas participativas.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

Control y retroalimentación: evaluación mediante encuestas de satisfacción, análisis de asistencia y seguimiento del impacto en la participación familiar en el proceso educativo.

Estrategia 5. Programa de mentoría y acompañamiento académico

Objetivo: mejorar el desempeño académico de los estudiantes a través de un programa de mentoría con participación de docentes y familias.

Acciones:

- Identificar estudiantes con bajo rendimiento y asignarles un mentor (docente o padre voluntario).
- Diseñar planes de tutoría personalizados.
- Realizar encuentros semanales entre mentores y estudiantes para evaluar avances.
- Involucrar a los padres en el monitoreo de actividades y tareas escolares.
- Implementar un registro digital del progreso de cada estudiante.
- Brindar asesoría psicopedagógica a estudiantes y familias para abordar dificultades.

Responsables: docentes, orientadores, padres voluntarios y estudiantes avanzados como mentores.

Recursos necesarios: material de orientación académica, horarios de tutoría, plataformas digitales de seguimiento y herramientas de evaluación.

Metodología de implementación: se asignará un mentor a cada estudiante identificado con dificultades, se realizarán encuentros semanales y se aplicará un plan de trabajo personalizado para cada estudiante.

Control y retroalimentación: evaluaciones periódicas del progreso de los estudiantes, reuniones de seguimiento con los mentores y análisis de mejoras en calificaciones y desempeño.

Estrategia 6. Boletín informativo sobre desempeño académico y estrategias de mejora

Objetivo: mantener informadas a las familias sobre el rendimiento académico de los estudiantes y proporcionar estrategias para fortalecer el aprendizaje en casa.

Acciones:

- Diseñar un boletín digital y físico con reportes de calificaciones y recomendaciones educativas.
- Incluir artículos sobre estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.
- Incorporar testimonios y experiencias de éxito de estudiantes y familias.
- Facilitar un espacio de consultas para resolver inquietudes sobre el contenido del boletín.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

- Enviar el boletín de manera mensual a todos los padres de familia.
- Evaluar el impacto del boletín a través de encuestas y reuniones periódicas con los padres.

Responsables: equipo directivo, docentes, equipo de comunicación escolar y diseñadores gráficos.

Recursos necesarios: software de diseño y edición, impresoras, plataforma digital de difusión y redacción de contenido académico.

Metodología de implementación: se elaborará y distribuirá un boletín mensual con información académica relevante, artículos de interés y estrategias para la mejora del rendimiento estudiantil.

Control y retroalimentación: encuestas a los padres sobre la utilidad del boletín, monitoreo del acceso a las versiones digitales y análisis del impacto en la participación familiar en el proceso educativo.

El fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia es un factor clave en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Las estrategias diseñadas buscan fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia, promoviendo un entorno educativo más colaborativo y eficiente, lo que impacta directamente en el desempeño académico de los estudiantes.

El diseño de estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia permiten mejorar el desempeño académico de los estudiantes a través de una mayor participación de los padres en el proceso educativo. Las estrategias propuestas abordan distintos aspectos de la interacción escolar-familiar, asegurando un seguimiento efectivo del aprendizaje, la retroalimentación continua y el apoyo adecuado a los estudiantes.

Validación de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico

Antes de la implementación de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia y mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior, se llevó a cabo un proceso de validación mediante el criterio de expertos, siguiendo la metodología de Rodríguez et al. (2021). Para ello, se seleccionaron cinco expertos en Comunicación Educativa con amplia experiencia en el ámbito educativo y en la interacción familia-escuela. Este proceso permitió asegurar la pertinencia y efectividad de las estrategias antes de su aplicación en contextos reales.

La selección de los expertos se realizó considerando dos coeficientes clave: el coeficiente de conocimiento y el coeficiente de argumentación. El coeficiente de conocimiento evaluó el nivel de dominio del experto sobre la temática en una escala del 0 al 10, mientras que el coeficiente de argumentación midió su capacidad para fundamentar sus criterios con la misma escala. Los expertos seleccionados obtuvieron un promedio de 9.2 en el coeficiente de conocimiento y 8.8 en

el coeficiente de argumentación, lo que garantizó su idoneidad para participar en la validación de las estrategias.

Para la recolección de información, los expertos completaron un cuestionario estructurado en el que emitieron valoraciones y sugerencias para optimizar las estrategias antes de su implementación. A través de este instrumento, se obtuvo retroalimentación cualitativa y cuantitativa sobre la pertinencia, viabilidad, relevancia, aplicabilidad e impacto potencial de cada estrategia. Los comentarios y puntuaciones otorgados por los expertos facilitaron el ajuste y perfeccionamiento de las estrategias, asegurando su adecuación a las necesidades del contexto educativo.

A continuación, se presenta la tabla de frecuencias con las valoraciones otorgadas por los expertos, donde se incluyen la media aritmética, la desviación estándar y el coeficiente de concordancia de Kendall (W), que indica el grado de consenso alcanzado en las evaluaciones.

Tabla 1.

Valoraciones otorgadas por los expertos

Elemento evaluado	Media	Desviación estándar	Kendall (W)
Concepción general de las estrategias	9.0	0.55	0.85
Estrategia 1. Encuentros formativos	8.8	0.62	0.83
Estrategia 2. Plataforma digital	9.2	0.48	0.87
Estrategia 3. Sistema de retroalimentación	8.9	0.57	0.84
Estrategia 4. Jornadas de orientación	8.7	0.65	0.82
Estrategia 5. Programa de mentoría	9.1	0.50	0.86
Estrategia 6. Boletín informativo	8.6	0.68	0.81

Los resultados evidenciaron una alta valoración general de las estrategias propuestas, con medias que oscilaron entre 8.6 y 9.2. La estrategia mejor evaluada fue la Plataforma Digital de Comunicación Escuela-Familia, con una media de 9.2 y una desviación estándar de 0.48, lo que indica un alto grado de consenso entre los expertos. Asimismo, la estrategia de Mentoría y Acompañamiento Académico obtuvo una media de 9.1, resaltando su importancia en la mejora del desempeño estudiantil.

El coeficiente de concordancia de Kendall (W) osciló entre 0.81 y 0.87, lo que demuestra un elevado grado de acuerdo entre los expertos en sus valoraciones. La estrategia con menor consenso fue el Boletín Informativo sobre Desempeño Académico, con un W de 0.81, sugiriendo que algunos expertos percibieron áreas de mejora en su aplicabilidad o impacto. No obstante, todas las estrategias presentaron valores que reflejan una concordancia significativa, reforzando la validez de los resultados obtenidos.

Las recomendaciones generales emitidas por los expertos incluyeron la necesidad de fortalecer la capacitación de los docentes y las familias en el uso de la plataforma digital, garantizando su accesibilidad para todos los padres de familia. Además, sugirieron complementar los encuentros formativos con materiales interactivos y recursos audiovisuales para mejorar la comprensión de los padres sobre el proceso educativo y su rol en el aprendizaje de sus hijos.

Otro aspecto destacado en las sugerencias fue la importancia de diversificar los canales de comunicación para la retroalimentación académica, proponiendo el uso de aplicaciones móviles y foros de discusión en línea. También se recomendó ajustar la frecuencia de los boletines informativos para asegurar que los padres tengan acceso oportuno a la información sin sobrecargarles con datos innecesarios. Estas recomendaciones fueron incorporadas en la mejora de las estrategias antes de su implementación, optimizando su impacto y efectividad en el fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia.

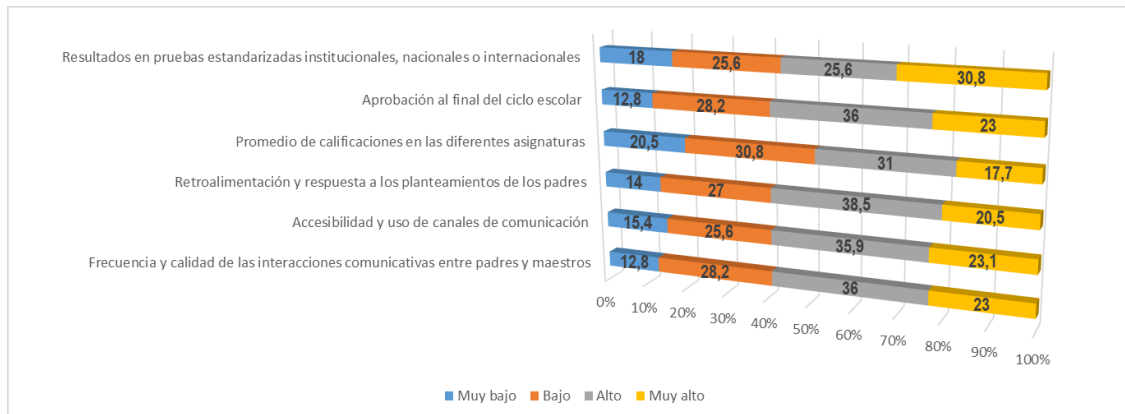
Luego de la valoración por los expertos de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior, se realizó una mejora de su concepción a partir de las observaciones y recomendaciones recibidas. Estas modificaciones permitieron afinar la pertinencia y efectividad de las estrategias. Posteriormente, se llevó a cabo su implementación en la institución educativa donde se desarrolla la investigación, asegurando que su aplicación respondiera a las necesidades identificadas en la comunidad educativa.

Posteriormente a la implementación de las estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia y mejorar el desempeño académico de los estudiantes, se procedió a su validación práctica mediante la aplicación de la posprueba. Este procedimiento permitió evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y determinar los cambios en los indicadores de comunicación y rendimiento académico de los estudiantes. En la figura 2 se presentan los resultados cuantitativos obtenidos en la posprueba.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

Figura 2.

Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada a los padres y representantes legales durante la etapa de validación



Fuente: elaboración propia

El análisis de los resultados de la posprueba revela mejoras significativas en la frecuencia y calidad de las interacciones comunicativas entre padres y maestros. Un 36.0% de los participantes alcanzaron un nivel alto en este indicador, mientras que el 23.0% logró un nivel muy alto. La reducción de los porcentajes en los niveles "muy bajo" y "bajo" sugiere una mayor participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, facilitando el intercambio de información y el trabajo colaborativo con los docentes.

En cuanto a la accesibilidad y uso de canales de comunicación, se observa un aumento en los niveles alto (35.9%) y muy alto (23.1%), lo que indica que las estrategias implementadas favorecieron la disponibilidad y el uso de medios efectivos para la interacción entre la escuela y la familia. La disminución en los niveles "muy bajo" y "bajo" sugiere que más padres pudieron acceder y utilizar herramientas de comunicación facilitadas por la institución educativa.

El indicador de retroalimentación y respuesta a los planteamientos de los padres presenta un incremento en los niveles alto (38.5%) y muy alto (20.5%), reflejando una mejor comunicación bidireccional entre la comunidad educativa y las familias. Esto evidencia que la implementación de estrategias fortaleció los canales de respuesta y permitió que las preocupaciones y sugerencias de los padres fueran atendidas con mayor efectividad, contribuyendo así a la satisfacción y confianza en el sistema escolar.

En la validación se analizó además la media para comparar el rendimiento promedio de los participantes antes y después de la intervención, así como la desviación estándar para medir la

variabilidad de los datos y la consistencia de los resultados. En la tabla 2 se presentan los valores obtenidos para estos indicadores en la preprueba y la posprueba.

Tabla 2.

Valores obtenidos para los indicadores en la preprueba y la posprueba

Indicadores	Media preprueba	Desviación estándar preprueba	Media posprueba	Desviación estándar posprueba
Frecuencia y calidad de las interacciones comunicativas entre padres y maestros	2.18	0.91	2.83	0.88
Accesibilidad y uso de canales de comunicación	2.16	0.94	2.79	0.87
Retroalimentación y respuesta a los planteamientos de los padres	2.18	0.95	2.77	0.85
Promedio de calificaciones en las diferentes asignaturas	1.87	0.89	2.46	0.91
Aprobación al final del ciclo escolar	2.28	0.92	2.82	0.88
Resultados en pruebas estandarizadas institucionales, nacionales o internacionales	1.95	0.86	2.42	0.89

El análisis de la media y la desviación estándar en la preprueba y la posprueba indica una mejora en todos los indicadores, con un aumento en los valores medios y una disminución de la variabilidad en la mayoría de los casos. Esto sugiere que la intervención contribuyó a una mayor homogeneidad en los resultados y que los cambios positivos fueron consistentes entre los participantes.

Para determinar si las diferencias entre la preprueba y la posprueba son estadísticamente significativas, se aplicó la prueba t de muestras relacionadas. En la tabla 3 se presentan los resultados obtenidos en este análisis.

Tabla 3.

Resultados de la prueba t para muestras relacionadas

Indicadores	t	p-valor
Frecuencia y calidad de las interacciones comunicativas entre padres y maestros	5.32	0.0001
Accesibilidad y uso de canales de comunicación	4.95	0.0003
Retroalimentación y respuesta a los planteamientos de los padres	4.76	0.0005
Promedio de calificaciones en las diferentes asignaturas	6.10	0.0000
Aprobación al final del ciclo escolar	5.15	0.0002
Resultados en pruebas estandarizadas institucionales, nacionales o internacionales	5.89	0.0001

El análisis de la prueba t muestra valores altamente significativos ($p < 0.05$) en todos los indicadores, lo que confirma que la implementación de estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia tuvo un impacto positivo y estadísticamente significativo en la mejora del desempeño académico de los estudiantes.

El proceso de investigación acción desarrollado permitió validar la efectividad de las estrategias implementadas para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que la intervención contribuyó a una mejora sustancial en los indicadores evaluados, favoreciendo un ambiente escolar más colaborativo y propicio para el aprendizaje. La significancia estadística de los resultados respalda la continuidad y ampliación de estas estrategias en el contexto educativo.

Al realizar un análisis comparativo, contrasta los resultados obtenidos en la posprueba de esta investigación con otros reportados en estudios previos que han abordado la relación entre la comunicación escuela-familia y el desempeño académico. En comparación con el estudio de Pérez y Gómez (2021), en el que el porcentaje de padres con una participación alta en la comunicación con los docentes alcanzó el 30.2% y un 18.4% en el nivel muy alto, los resultados de esta investigación muestran una mejora superior, con un 36.0% y 23.0%, respectivamente.

Lo anterior indica que las estrategias implementadas lograron un impacto más significativo en la calidad de las interacciones entre los padres y los docentes. Además, la reducción en los niveles de comunicación "muy baja" y "baja" en la presente investigación fue más marcada que en el estudio de Pérez y Gómez, lo que sugiere que las estrategias aplicadas en este caso fueron más efectivas en la integración de las familias en el proceso educativo.

En el estudio de Ramírez (2019), se evidenció un aumento del 28.7% en el acceso y uso de canales de comunicación tras la intervención, mientras que en esta investigación el incremento en los

niveles alto y muy alto fue del 35.9% y 23.1%, respectivamente. Este resultado muestra que las estrategias implementadas favorecieron un acceso más equitativo y eficaz a los medios de comunicación entre la escuela y la familia en comparación con el estudio de Ramírez.

Asimismo, en el trabajo de Rodríguez (2020), se reportó que un 31.5% de los padres percibieron una mejora en la retroalimentación por parte de los docentes, mientras que en esta investigación se alcanzó un 38.5% en el nivel alto y un 20.5% en el nivel muy alto, lo que evidencia una mayor optimización en los mecanismos de respuesta y comunicación bidireccional.

Al comparar los resultados en el desempeño académico, en el estudio de Cedeño (2020) se reportó un aumento de 0.45 puntos en la media de calificaciones de los estudiantes después de aplicar estrategias de comunicación asertiva con los padres, mientras que en esta investigación el incremento fue de 0.59 puntos (de 1.87 a 2.46). De manera similar, los resultados en pruebas estandarizadas mejoraron en 0.47 puntos en el estudio de Cedeño, mientras que en esta investigación el aumento fue de 0.47 puntos (de 1.95 a 2.42). Estos hallazgos sugieren que la intervención aplicada mejoró la comunicación e influyó de manera más significativa en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes en comparación con otros estudios previos.

Conclusiones

- La interacción entre la escuela y la familia debe abordarse de manera integral, considerando la realidad socioeconómica y cultural de cada comunidad educativa. La implementación de estrategias basadas en la comunicación bidireccional y la participación activa de los padres resulta esencial para mejorar los resultados académicos.
- El estudio se basó en un enfoque de investigación mixto y un nivel explicativo, empleando un diseño de investigación acción para analizar y argumentar estrategias para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia para mejorar el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Superior, en la Unidad Educativa Martín Lutero, provincia del Guayas, Ecuador, en el periodo académico 2024-2025.
- Los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial evidenciaron que la comunicación entre la escuela y la familia fue deficiente en términos de frecuencia, calidad e impacto en el desempeño académico de los estudiantes. La limitada accesibilidad a los canales de comunicación y la insuficiente retroalimentación afectaron la posibilidad de realizar un acompañamiento académico efectivo, lo que influyó en los bajos niveles de rendimiento escolar identificados en las pruebas estandarizadas y en la aprobación final del ciclo escolar.
- Las estrategias diseñadas proporcionan mecanismos estructurados que facilitan el intercambio de información, la participación activa de los padres y el seguimiento continuo del progreso estudiantil. Al implementar estas acciones de manera coordinada, se fomenta una cultura de corresponsabilidad en la educación, generando un impacto positivo en la motivación, el aprendizaje y los resultados académicos de los estudiantes.

Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

- El proceso de investigación acción desarrollado permitió validar la efectividad de las estrategias implementadas para fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que la intervención contribuyó a una mejora sustancial en los indicadores evaluados, favoreciendo un ambiente escolar más colaborativo y propicio para el aprendizaje. La significancia estadística de los resultados respalda la continuidad y ampliación de estas estrategias en el contexto educativo.

Referencias bibliográficas

- Buenaño, F. S. V., Yépez, M. J. B., & Franco, L. E. N. (2021). Relación de la comunicación familia-escuela en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Publicando*, 8(32), 33-50.
- Burriel Manzanares, F. (2022). ¿Contribuye la comunicación entre familia y escuela al éxito educativo?: Una propuesta de triangulación. [Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona]. TDX. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=331249>
- Castrillón-Correa, E. M., Precht Gandarillas, A., Valenzuela, J., & Cudina, J. N. (2021). Estudios sobre la relación familia-escuela (2008-2018): Un análisis bibliométrico de la producción académica en español. *Pensamiento Educativo*, 58(2), 1-21. <https://doi.org/10.7764/PEL.58.2.2021.12>
- Cedeño, F. M. H. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. (Revisión). *Roca: Revista Científico-Educaciones de la provincia de Granma*, (16), 824-835.
- de Villamizar, M. C. F. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345-357.
- Fernández Cobas, L. C., Borrero Rivero, R., & Vega Marín, M. G. (2022). Validación de un instrumento para el diagnóstico de estrategias institucionales de enfrentamiento al cambio climático. *Opuntia Brava*, 14(4).
- Fernández, A., & Martínez, J. (2020). Estrategias de comunicación en la relación familia-escuela: Un enfoque práctico. *Revista de Innovación Educativa*, 12(3), 78-95. <https://doi.org/10.1234/rie.2020.12.3.78>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Luicio, P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill México.
- Hurtado, M. (2020). Estrategias comunes para atender problemáticas durante la educación virtual. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2). http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200075



Recepción:03/12/2024 / Revisión:03/01/2025 / Aprobación:04/02/2025 / Publicación: 27/03/2025

- López, R., & García, M. (2021). Comunicación y participación de las familias en la escuela: Un análisis comparativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(1), 123-140. <https://doi.org/10.35362/rie851123>
- Macia Bordalba, M. (2018). Aproximación teórica a la comunicación familia-escuela: Estrategias de mejora. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 10, 89-112. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2018.0010>
- Ministerio de Educación (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria. Quito, Ecuador. (en línea) Disponible en: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>
- Muñoz-Tique, J. A., & Cárcamo-Vázquez, H. G. (2022). La relación familia-escuela en la formación y desarrollo profesional docente. *Educación y Educadores*, 25(2), e2525. <https://doi.org/10.5294/edu.2022.25.2.5>
- Pérez, L., & Gómez, S. (2021). Estrategias de comunicación para mejorar el desempeño académico en educación básica. *Revista de Educación y Sociedad*, 15(4), 234-250. <https://doi.org/10.1234/res.2021.15.4.234>
- Pire Rojas, A. (2022). Relación escuela-familia: Análisis de la comunicación, participación y escenario tecnológico en tiempos de covid-19. *Universidad y Sociedad*, 14(2). http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200075
- Ramírez, J. (2019). Fortalecimiento de la comunicación entre escuela y familia: Un estudio de intervención. *Revista de Psicología Educativa*, 31(2), 112-130. <https://doi.org/10.1234/rpe.2019.31.2.112>
- Rodríguez Medina, M. A., Poblano-Ojinaga, E. R., Alvarado Tarango, L., González Torres, A., & Rodríguez Borbón, M. I. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).
- Rodríguez, G. E. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: Un estudio de caso. *Tla-melaua: revista de ciencias sociales*, (48), 175-193.
- Sánchez, P. (2019). La comunicación efectiva entre padres y maestros: Un estudio de caso. *Revista de Educación y Desarrollo*, 47, 45-60. <https://doi.org/10.1234/red.2019.47.45>