



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES**

TEMA

Aula virtual con Google Sites: Estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje en Lengua y Literatura.

Autores:

Aguilar Orellana Julio Alexander

Alvarado Rodríguez Patricia Alexandra

Tutora:

Pacciotta Santiago Alejandra Carolina

ECUADOR

2025



La Universidad para todos



AGRADECIMIENTO

Agradecemos, en primer lugar, a Dios, por guiarnos con su luz y darnos la fortaleza para superar cada reto en este camino. A nuestros padres, por ser el pilar fundamental de nuestras vidas, por creer en nosotros incluso cuando las dudas nos invadían, y por enseñarnos que el verdadero valor del esfuerzo está en nunca rendirse.

A nuestros amigos, que se convirtieron en familia en esta etapa, gracias por cada palabra de ánimo, cada abrazo y cada gesto que nos hizo sentir acompañados. A nuestros profesores y a nuestra tutora, quienes con su entrega y paciencia nos acompañaron en este proceso formativo, les expresamos nuestra más sincera gratitud; en sus enseñanzas encontramos no solo conocimiento, sino también inspiración para seguir creciendo con humildad y compromiso.

Aguilar Orellana Julio Alexander

Alvarado Rodríguez Patricia Alexandra





RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito principal determinar el impacto del uso de la plataforma Google Sites en el fortalecimiento del aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder”, debido a las dificultades existentes en el aprendizaje relacionadas con deficiencias ortográficas, caligráficas, de comprensión lectora y expresión escrita. El estudio se desarrolló en un contexto urbano del sur de Guayaquil, con una población de 15 estudiantes y un docente, aplicando un enfoque mixto de investigación con un alcance descriptivo y aplicado que combinó métodos hipotético-deductivo, histórico-lógico y de medición a través de la observación, y la aplicación de encuestas y pruebas diagnósticas iniciales y finales. Los resultados se muestran a través de la estadística descriptiva denotando que, el uso del Aula Virtual favoreció el interés, la autonomía y la participación activa de los estudiantes, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias lingüísticas y comunicativas. La propuesta consistió en el diseño y aplicación de un Aula Virtual en Google Sites estructurada en seis unidades, integrando recursos de Google y herramientas externas que facilitaron un aprendizaje dinámico y contextualizado. En conclusión, se resalta que, el aula virtual en Google Sites es un recurso viable y efectivo para la enseñanza, mejorando significativamente la interacción entre docente-estudiantes y fortaleciendo el aprendizaje en área de Lengua y Literatura.

Palabras Claves: Aula virtual, Google Sites, competencias lingüísticas.





ABSTRACT

The main purpose of this research is to determine the impact of using the Google Sites platform in strengthening the learning of Language and Literature among third-grade students at the “Jesús del Gran Poder” Elementary School, due to existing learning difficulties related to spelling, handwriting, reading comprehension, and written expression. The study was conducted in an urban context in southern Guayaquil, with a population of 15 students and one teacher, applying a mixed research approach with a descriptive and applied scope that combined hypothetical-deductive, historical-logical, and measurement methods through observation, as well as the application of surveys and initial and final diagnostic tests. The results, presented through descriptive statistics, reveal that the use of the Virtual Classroom fostered students’ interest, autonomy, and active participation, contributing to the strengthening of linguistic and communicative competencies. The proposal consisted of the design and implementation of a Virtual Classroom in Google Sites structured in six units, integrating Google resources and external tools that facilitated dynamic and contextualized learning. In conclusion, it is highlighted that the Virtual Classroom in Google Sites is a viable and effective resource for teaching, significantly improving teacher-student interaction and strengthening learning in the area of Language and Literature.

Keywords: Virtual classroom, Google Sites, linguistic skills.





ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
Presentación y Contextualización	1
Justificación del Problema	2
Planteamiento del Problema.....	2
Precisión del Tema	3
Objeto de la Investigación.....	4
Objetivo General	4
Planteamientos Hipotéticos	4
Declaración de las Variables.....	4
Objetivos Específicos.....	4
Identificación de los Métodos Empleados	5
Método Estadístico.....	5
Declaración de la población y muestra	5
Declaración del tipo de investigación	6
Principales aportes.....	6
Importancia.....	6
Necesidad Social	7
Novedad y Actualidad Científica	7
Descripción breve del contenido de los capítulos	7
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	9
1.1 Antecedentes investigativos	9
1.2 Educación y Tecnología.	12
1.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje.	12
1.4 Niveles Académicos	13
1.5 Lengua y Literatura.	14
1.6 Ortografía.	16
1.7 Caligrafía.....	16





1.8 Aulas virtuales: Espacio de aprendizaje Online.....	17
1.9 Características de los entornos digitales de aprendizaje.	17
1.10 Importancia de las aulas virtuales en la educación.	18
1.11 Descripción de Google Sites: Plataforma de creación de sitios Web de Google.	19
1.12 Ventajas de usar Google Sites en la Educación	19
1.13 Métodos y técnicas utilizadas para facilitar la comprensión y retención del conocimiento.....	21
1.14 Estrategias específicas para el aprendizaje de Lengua y Literatura.	21
1.15 Enfoques pedagógicos: Constructivismo, conectivismo y su aplicación en entornos virtuales.	22
1.16 Fortalecimiento del aprendizaje.....	23
1.17 Bases normativas y legales.....	24
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO	25
2.1 Conceptualización y caracterización de las variables	25
2.2 Enfoque de la Investigación	28
2.3 Alcance de la investigación.....	28
2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación.....	29
2.5 Métodos empleados y su propósito en el contexto de la investigación.....	29
2.6 Delimitación de la población y la muestra	32
2.7 Estrategia metodológica investigativa.....	32
2.8 Descripción de las etapas seguidas en el proceso investigativo y su propósito.	33
2.9 Resultados del estudio diagnóstico	34
2.10 Análisis descriptivo de la prueba de satisfacción en el uso de Google Sites por medio de una prueba tipo Likert	42
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	53
3.1. Presentación de la propuesta	53
3.2 Fundamentación teórica integral de la propuesta de Aula Virtual en Google Sites	63
3.3 Propósito de la propuesta	65





3.4 Objetivos de la propuesta	66
3.5 Diseño.....	66
3.6 Beneficiarios de la propuesta	68
3.7 Orientaciones Metodológicas para la aplicación de la propuesta	69
3.8 Recursos de la propuesta.....	69
3.9 Actividades de la propuesta.....	70
3.10 Etapa final o validación de la propuesta.....	72





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de las variables</i>	26
Tabla 2. <i>Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico inicial</i>	34
Tabla 3. <i>Análisis general de resultados de la actividad: Desarrolla tus conocimientos y creatividad</i>	35
Tabla 4. <i>Análisis general de resultados de la actividad: ¿Con qué propósito dialogan los niños?</i>	36
Tabla 5. <i>Análisis general de resultados de la actividad: Intención comunicativa</i>	37
Tabla 6. <i>Análisis general de resultados de la actividad Campaña Social</i>	38
Tabla 7. <i>Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico final</i>	39
Tabla 8. <i>Uso de la plataforma Google Sites</i>	42
Tabla 9. <i>Accesibilidad de Google Sites</i>	43
Tabla 10. <i>Creación de actividades contextualizadas en el aula virtual</i>	44
Tabla 11. <i>Efectividad de Google Sites como estrategia de aprendizaje</i>	45
Tabla 12. <i>Participación de los estudiantes con el aula virtual</i>	46
Tabla 13. <i>Mejora en la comprensión lectora con el uso del aula virtual</i>	47
Tabla 14. <i>Interés en la literatura de los estudiantes con el uso del aula virtual</i>	48
Tabla 15. <i>Mejora de la expresión oral con el uso del aula virtual</i>	49
Tabla 16. <i>Mejora en la ortografía y caligrafía con el uso del aula virtual</i>	50
Tabla 17. <i>Impacto positivo del aula virtual en los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura</i>	51
Tabla 18. <i>Expertos y veredicto de validación de la propuesta</i>	72





ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico inicial	34
Figura 2 Análisis general de resultados de la actividad: Desarrolla tus conocimientos y creatividad	35
Figura 3 Análisis general de resultados de la actividad: ¿Con qué propósito dialogan los niños?	36
Figura 4 Análisis general de resultados de la actividad: Intención comunicativa.....	37
Figura 5 Análisis general de resultados de la actividad Campaña social	38
Figura 6 Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico final.....	39
Figura 7 Uso de la plataforma Google Sites.....	43
Figura 8 Accesibilidad de Google Sites	44
Figura 9 Creación de actividades contextualizadas en el aula virtual	45
Figura 10 Efectividad de Google Sites como estrategia de aprendizaje	46
Figura 11 Participación de los estudiantes con el aula virtual.....	47
Figura 12 Mejora en la comprensión lectora con el uso del aula virtual.....	48
Figura 13 Interés en la literatura de los estudiantes con el uso del aula virtual	49
Figura 14 Mejora de la expresión oral con el uso del aula virtual	50
Figura 15 Mejora en la ortografía y caligrafía con el uso del aula virtual	51
Figura 16 Impacto positivo del aula virtual en los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura	52
Figura 17 Página principal: Bienvenida al curso.....	54
Figura 18 Página principal: Temas a desarrollar.....	54
Figura 19 Página principal: Presentación de los Docentes.....	54
Figura 20 Portada del módulo Literatura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla.....	55
Figura 21 Contenido del módulo Literatura en Google Sites.....	55
Figura 22 Portada del módulo Lectura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla.....	56
Figura 23 Contenido del módulo Lectura en Google Sites	57
Figura 24 Portada del módulo Comunicación Oral en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla	57
Figura 25 Contenido del módulo Comunicación oral en Google Sites	58
Figura 26 Portada del módulo Escritura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla.....	58
Figura 27 Contenido del módulo Escritura en Google Sites	59
Figura 28 Portada del módulo Lengua y Cultura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla.....	59





Figura 29 Contenido del módulo Lengua y cultura en Google Sites	60
Figura 30 Retroalimentación de la actividad: Intención comunicativa	61
Figura 31 Uso de Padlet para el desarrollo de la interacción y el aprendizaje colaborativo	61





LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1: Invitación de participación a las clases virtuales	799
Anexo 2: Inicio de las clases virtuales.....	80
Anexo 3: Presentación inicial del Aula virtual con Google Sites.....	80
Anexo 4: Prueba de diagnóstico inicial en Google Forms	811
Anexo 5: Prueba de diagnóstico final en Google Forms	83
Anexo 6: Revisión de herramientas digitales del aula virtual	855
Anexo 7: Validación de Propuesta	86
Anexo 8: Validación de Propuesta	86
Anexo 9: Validación de Propuesta	86





INTRODUCCIÓN

Presentación y Contextualización

Las competencias lingüísticas son un elemento fundamental para el desarrollo social y cultural de la población estudiantil, ya que les permite ampliar su vocabulario, mejorar la capacidad de expresión oral y escrita, aumenta la capacidad de comprensión de los diferentes tipos de textos, estimula la imaginación y desarrolla el pensamiento crítico, es por ello, que dentro del sistema educativo la asignatura de Lengua y Literatura se convierte en un área fundamental de desarrollo, debido a su relevancia en el proceso de comprensión de las distintas áreas de conocimiento. Dichas habilidades desde hace años atrás han sido enseñadas exclusivamente dentro de las aulas de clase de forma presencial, sin embargo, con el paso de los años y el desarrollo tecnológico, se han impulsado el uso de Aulas Virtuales con el objeto de promover el libre acceso a la información y garantizar el fortalecimiento del aprendizaje en Lengua y Literatura.

En este sentido, las Aulas Virtuales se convierten en una opción viable y dinámica para promover de forma didáctica el aprendizaje de las competencias lingüísticas. Las aulas virtuales son construidas en plataformas digitales como Google Sites la cual está diseñada para consolidar los recursos provenientes de otras plataformas, herramientas en línea y material propio que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, además de cautivar su atención. Es importante destacar, que la plataforma Google Sites es amigable y fácil de manejar, cuenta con una variedad de propuestas que le permitan al docente construir un espacio digital de aprendizaje para que el estudiante refuerce lo aprendido de forma práctica y dinámica. Esta investigación tiene como propósito diseñar un Aula Virtual a través de Google Sites que fortalezca el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Tercer Grado EGB de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder” los cuales presentan dificultades en las competencias ortográficas y comunicativas tales como: las gramaticales, sintácticas, semánticas y léxicas, dichas competencias son vitales para el desenvolvimiento del niño/a en su vida cotidiana. Por tal razón, surge la necesidad de insertar el uso de un Aula Virtual: Google Sites con la asignatura Lengua y Literatura y así subsanar las dificultades presentadas en los estudiantes.

A partir de lo mencionado con anterioridad, es importante destacar que los estudiantes tendrán la oportunidad de ampliar su vocabulario, fortalecer su comprensión lectora y escritura con el aprendizaje de nuevos conceptos y sobre todo con actividades atractivas que les permitan incrementar el interés en los contenidos y alcanzar el desarrollo integral de las competencias





lingüísticas.

Justificación del Problema

El desarrollo comunicacional de los estudiantes en su vida diaria va ligado con las competencias lingüísticas que debe desarrollar durante su periodo de estudios desde la básica elemental y durante toda su vida ya que esto permitirá que pueda tener un amplio y fluido desenvolvimiento social con todas las personas en su entorno es ahí donde el uso de un aula virtual con Google Sites se vuelve muy necesario para el fortalecimiento de la asignatura de lengua y literatura como una estrategia innovadora y de calidad para el fortalecimiento del rendimiento de los estudiantes con el uso de la plataforma.

El desarrollo tecnológico ha permitido la creación de aulas virtuales que permiten generar una amplia gama de estrategias que motiven a los estudiantes a desarrollar sus competencias lingüísticas con el uso de herramientas audiovisuales y presentaciones que permitan la interacción entre docente y estudiante proporcionando la retroalimentación individual respectiva.

Esta plataforma permite también insertar recursos propios como las tarjetas de presentaciones de conceptos elaboradas en Canva que permiten al docente mediante el uso de imágenes guiar al estudiante en el aprendizaje de conceptos para cada una de las competencias, además, podemos acotar que la plataforma tiene un manejo accesible y dinámico para los estudiantes que respecto a su edad es un recurso tecnológico que en ciertos casos no lo han utilizado antes.

En este sentido, los estudiantes de Tercer Grado estarán beneficiados con el desarrollo de esta Aula Virtual para el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, ya que es una estrategia viable para los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder” los cuales se van a beneficiar con el fortalecimiento de todas sus competencias lingüísticas, ortográficas y caligráficas para su desenvolvimiento en la vida diaria y enfrentarse a los desafíos del proceso de desarrollo tecnológico que se está produciendo en la actualidad lo cual permitirá mayor acceso a los estudiantes a recursos interactivos que le conceda practicar de forma personalizada en sus conocimientos aprendidos con el seguimiento de sus representantes proporcionando soluciones que faciliten el aprendizaje de la asignatura y herramientas tecnológicas efectivas.

Planteamiento del Problema

La educación ha sufrido muchos cambios en su definición a lo largo de la historia, empezando por





la Educación en la época de Platón y Aristóteles en donde se creía que la educación era el medio para alcanzar la verdad y la justicia deseando lo correcto y razonándolo correctamente, pasando por influencia de la iglesia, mejorando su presentación mediante la ilustración hasta llegar a la actualidad en donde organismos internacionales dicen que "La educación es un derecho humano fundamental que permite sacar a los hombres y las mujeres de la pobreza, superar las desigualdades y garantizar un desarrollo sostenible" (UNESCO, s/f) indicándonos que debemos ajustarnos a los avances tecnológicos actuales como el desarrollo de Aulas Virtuales como estrategia para el fortalecimiento del aprendizaje y a su vez incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.

La integración de la tecnología a la asignatura de Lengua y Literatura favorece los procesos educativos, ya que genera un aprendizaje de forma interactiva y colaborativa, no solo desde el aula de clases sino también en cada uno de los hogares con el propósito de que los estudiantes puedan reforzar los conocimientos adquiridos e implementar mecanismos de evaluación más dinámicos.

Este estudio surge debido a la necesidad de determinar el impacto del uso de la plataforma Google Sites con estrategias para fortalecer las competencias lingüísticas de los estudiantes del Tercer Grado en las áreas de ortografía y comunicación que son las más críticas, además, fortalecer la caligrafía, lectura, literatura, lengua y cultura para su desenvolvimiento en la sociedad y en la vida diaria con el uso de un aula virtual con Google Sites que permitan incorporar recursos didácticos que fortalezcan el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura.

Las competencias lingüísticas antes mencionadas son un efecto de los resultados del examen de grado del periodo 2019-2020 en la provincia del Guayas presentadas por el Banco de Innovación INEVAL donde se evidencia la deficiencia en áreas como escritura normal y creativa en donde se involucra la ortografía y la caligrafía, comprensión de textos y el déficit de uso de recursos en el cual se evidenciaba las competencias lingüísticas. Y es así en donde para el desarrollo de este trabajo se hace la siguiente pregunta:

¿Cómo contribuye el uso de Google Sites en el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Tercer Grado de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica "Jesús Del Gran Poder"?

Precisión del Tema

Impacto del uso de Google Sites en el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Tercer Grado de la Escuela de Educación Básica "Jesús de Gran





Poder”.

Objeto de la Investigación

El aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de Tercer Grado de Educación General Básica mediante el uso de Google Sites.

Objetivo General

Analizar el impacto del uso del aula virtual Google Sites para el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder”.

Planteamientos Hipotéticos

El uso de Google Sites contribuye en el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder”.

Declaración de las Variables

- **Variable dependiente:** Aprendizaje en Lengua y Literatura.
- **Variable independiente:** Aula virtual en Google Sites.

Objetivos Específicos

1. Identificar los fundamentos teóricos que soportan el uso de Google Sites en el proceso de aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura.
2. Diseñar una propuesta de aula virtual en Google Sites para la asignatura de Lengua y Literatura adaptada a las necesidades del proceso educativo.
3. Implementar el aula virtual diseñada en Google Sites con los estudiantes de tercer grado, para fortalecer el aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura.
4. Validar la propuesta del aula virtual en Google Sites para el fortalecimiento del aprendizaje de Lengua y Literatura, a través del juicio de expertos en aras de garantizar su pertinencia, coherencia metodológica y potencial de implementación.



Identificación de los Métodos Empleados

Método Teórico

El método teórico que se implementará es el hipotético-deductivo, ya que es un enfoque científico de investigación que surge de la observación de un fenómeno y procura la formulación de una hipótesis basada en conocimientos previos que coloca a prueba al objeto de estudio en aras de brindar refutar o confirmar la hipótesis y así contribuir con la comprensión del evento.

Aunado a ello, se aplicará el método histórico-lógico que integra dos perspectivas: lo histórico y lo lógico, el primero estudia la evolución y desarrollo de los fenómenos a través del tiempo. Mientras que, el segundo analiza los elementos esenciales del objeto de estudio.

Método Empírico

En el método empírico se aplicará en primera instancia la observación como técnica fundamental y sistemática de la recopilación de información y/o datos. Además de ello, se utilizará la encuesta con el fin de recolectar datos primarios de forma directa y estructurada de la población de estudio. La investigación aplicará una prueba diagnóstica inicial y una prueba final con el propósito de evaluar los cambios obtenidos a través de la intervención de la variable independiente.

Método Estadístico

En el campo estadístico se utilizará el análisis descriptivo de los datos recopilados mediante los instrumentos en aras de presentar los datos a través de técnicas gráficas como los diagramas de barra y circulares, acompañados de una interpretación cualitativa relacionado con la descripción de los datos de forma clara y concisa.

Declaración de la población y muestra

La población de estudio está conformada por 15 estudiantes de Tercer Grado EGB y 1 docente de Lengua y Literatura de la Escuela de Educación Básica “Jesús de Gran Poder” ubicada en la zona urbana del sector Sur de Guayaquil específicamente en el Guasmo Sur, Cooperativa Unión de Bananeros, Bloque 2 Manzana 2723, solar 5. Los estudiantes poseen edades comprendidas entre los 7 y 8 años. Es importante aclarar que, Hernández et al. (2018) refiere que “una población idónea para aplicar una técnica correspondiente al muestreo probabilístico debe estar conformada por un promedio de 300 personas” (p.110) Por tal razón, en la investigación no se aplicó una fórmula para seleccionar la muestra y se trabajará con la totalidad de la población.

Declaración del tipo de investigación

La investigación se enmarca en un enfoque mixto ya que fusiona las metodologías cuantitativas y cualitativas. Lo cualitativo proporciona información descriptiva y contextualizada que permite comprender los significados y percepciones del fenómeno en estudio. Mientras que, lo cuantitativo aparta los datos numéricos y medibles estadísticamente para generar resultados y establecer análisis rigurosos.

La investigación es descriptiva, ya que detalla y especifica las características y perfiles de los estudiantes de Tercer Grado para proporcionar una representación sistemática y precisa de los cambios suscitados en el proceso objeto de la investigación. Es importante mencionar, que la investigación posee un alcance descriptivo, ya que posterior al análisis hipotético-deductivo se desglosarán las características del fenómeno, asimismo debido a que se dará solución de forma concreta a través del Aula Virtual a través de Google Sites a un problema real y específico enfocado a las deficiencias en el aprendizaje de Lengua y Literatura, se reconoce como una investigación aplicada.

Principales aportes

Google Sites es una de las herramientas que ha permitido que la educación llegue a más personas siendo esta una estrategia innovadora para fortalecer el aprendizaje mediante la incorporación de una gama variada de contenido didáctico que se encuentra en la web el cual puede ser concentrado en un aula virtual permitiendo también al estudiante generar en el un aprendizaje autónomo y estructurado.

Con respecto a la investigación que se desarrolla esta se considerará como una estrategia que permita fortalecer el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura incentivando a los estudiantes a revisar más contenido de una forma visual y auditiva y además que ellos desarrollen actividades que puedan ser evaluadas por el docente y obtener la respectiva retroalimentación para corregir las fallas que tengan los estudiantes de una forma más individual.

Importancia

El desarrollo de un aula virtual utilizando Google Sites proporciona a los alumnos de Tercer Grado EGB la posibilidad de involucrarse en el uso de tecnologías que faciliten la mejora del aprendizaje aumentando progresivamente su rendimiento académico, es así que el uso del Aula Virtual a través de Google Sites permitirá la práctica de los conocimientos adquiridos en clase por parte de los



alumnos y la interacción más personalizada del docente hacia sus estudiantes haciendo el proceso de enseñanza más amigable y ajustado a la realidad de la comunidad estudiantil.

Necesidad Social

Es indispensable que los estudiantes se integren activamente al proceso de aprendizaje de las tecnologías emergentes que se están desarrollando hoy en día y así desarrollen todas las competencias necesarias para estar a la vanguardia del uso de tecnologías de la información de acuerdo con el enfoque del currículum por competencias, sobre todo en la incorporación de plataformas como Google Sites en el diseño de aulas virtuales constituyendo una estrategia pedagógica que permita a los estudiantes el desarrollo de sus capacidades en el área de Lengua y Literatura con una gran motivación y a su vez sea evidenciado con el mejoramiento del rendimiento académico.

Novedad y Actualidad Científica

Google Sites es una plataforma digital que no solo hace uso de sus recursos propios, sino que permite integrar aplicaciones que pertenecen al ecosistema de Google como por ejemplo Google Drive que facilita el almacenamiento de información en formatos PDF en dónde se encuentre información del contenido programático. Por otra parte, se ubican otras aplicaciones para reproducción de videos educativos (YouTube), desarrollo de recursos como documentos y hoja de cálculo que son similares a las aplicaciones de Microsoft Office como Word y Excel, los cuales son importantes para la creación de archivos que permitan describir un tema y permitirle al estudiante desarrollar la parte del razonamiento generando sus propias opiniones sobre el tema. Además, Google Sites incorpora a Google Forms como recurso muy importante para la generación de encuestas, cuestionarios y evaluaciones esenciales para valorar de forma continua y dinámica el desempeño estudiantil y de los recursos utilizados.

Descripción breve del contenido de los capítulos

En la introducción se realizará una presentación y contextualización del problema de la investigación, su justificación, los orígenes que dan pie a la investigación definiendo claramente el objetivo general y los específicos e hipótesis propuesta, además, la declaración de las variables que intervienen en la investigación. Por otra parte, se especifican los métodos a utilizar y desarrollar durante la investigación, identificando la población, la muestra utilizada y las contribuciones que esta proporcionará a la investigación.





El capítulo 1, corresponde al análisis de los antecedentes investigativos, la evaluación de las estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura implementando un Aula Virtual con Google Sites.

La metodología para el desarrollo de la investigación y estudio diagnóstico corresponderá al capítulo 2 donde se desarrollará el enfoque mixto utilizado con un alcance descriptivo y un tipo de investigación documental y transversal en conjunto con el detalle de los métodos e instrumentos empleados identificando claramente población y muestra que será encuestada, asimismo se definen las etapas del proceso desde el estudio teórico hasta la presentación los resultados de la investigación.

En el capítulo 3 correspondiente a la presentación y validación de la propuesta se modelará el Aula Virtual a través de Google Sites mostrando su estructura y fundamentación teórica en conjunto con sus características, criterios de aplicación y evaluación mostrando los recursos necesarios para beneficio de los interesados y el ejemplo práctico del aula virtual con sus 6 unidades desarrolladas. Seguidamente, se describirá el proceso de validación de la propuesta, los instrumentos utilizados y los resultados obtenidos junto con las conclusiones y recomendaciones para la comunidad educativa y futuros investigadores.



CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

La necesidad de desarrollar aulas virtuales como estrategia para el fortalecimiento del aprendizaje es un tema no solo del área de Lengua y literatura sino para todas las asignaturas que los estudiantes reciben en el Tercer Grado de todas las instituciones educativas, ya que no solo los ubica en la vanguardia educativa, sino que también le da un respiro al docente para llegar al estudiante con más recursos que aseguran el nivel de aprendizaje de sus estudiantes.

Nacionales

Córdova (2023) en su trabajo de titulación denominado: “Aplicaciones digitales educativas para mejorar la interacción en el área de lengua y literatura de tercer grado de la Escuela de Educación Básica Continente Americano” analiza cómo el uso de las aplicaciones digitales facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de una forma inclusiva realizando una conexión de la parte tecnológica y pedagógica de la asignatura de Lengua y literatura, por otro lado menciona la eliminación de la brecha tecnológica que existe entre los estudiantes por no contar con un dispositivo electrónico en casa.

Mientras que, Gómez & Cevallos (2019) indican en su publicación denominada: El desafío de las nuevas tecnologías: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico, que el uso de las aulas virtuales ha sido fundamental para el desarrollo académico y el aprendizaje autónomo de los estudiantes, asimismo, identificó la falta de instrucción de los estudiante sobre el uso de las aulas virtuales y los beneficios que proporcionan para repotenciar sus aportes a la educación presencial y virtual.

Por otro lado, Yuqilema & Peñafiel (2024) en su trabajo de investigación relacionado a: “Las aulas virtuales para el desarrollo del interaprendizaje estudiantil del subnivel elemental” transmiten el alcance que tiene la utilización de plataformas virtuales para la enseñanza en el cual hace un estudio de cómo llega la educación a lugares no accesibles en donde la tecnología sirve de medio de comunicación sin descuidar la intervención del docente como guía, para complementar el aprendizaje del estudiante con los variados recursos que estas poseen.

Internacionales





Abarcando experiencias fuera de nuestro país Urbiñez & Martínez (2024) muestran su propuesta Saboreando la lectoescritura mediante el uso de las TIC, para potenciar el aprendizaje en estudiantes de segundo grado de la I.E Sagrado Corazón de Jesús en Turbo Antioquia en donde hacen uso del Aula Virtual dentro del salón de clases permitiendo el fortalecimiento de áreas como la lectura, escritura y comprensión lectora de la asignatura de Lengua y Literatura, además de la inserción de entornos digitales dentro del aula para facilitar el aprendizaje de nuevos saberes en los estudiantes.

Por último Vital (2021) en su trabajo titulado: Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje recalca la importancia de las plataforma en la transformación de un aprendizaje autónomo permitiendo a los estudiantes no solo depender de los conocimientos proporcionados por el profesor, sino también ampliar esos conocimientos con mayor información que en algunas veces puede ayudar a despejar dudas de los estudiantes y a su vez estas puedan ser transmitidas a otros para la mejora de su rendimiento académico.

Los antecedentes revisados, tanto nacionales como internacionales, coinciden en señalar que el uso de herramientas digitales y aulas virtuales contribuye significativamente al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura, ya que promueven la motivación, el aprendizaje autónomo y la interacción activa entre estudiantes y docentes. Investigaciones previas evidencian que las plataformas digitales permiten reducir brechas tecnológicas, optimizar el rendimiento académico y fomentar el interaprendizaje mediante recursos inclusivos, interactivos y colaborativos. A nivel internacional, se ha demostrado que el uso de entornos virtuales favorece la comprensión lectora, la escritura creativa y el desarrollo de competencias comunicativas. Estos aportes sustentan la pertinencia de la presente investigación, cuya propuesta de implementar un aula virtual en Google Sites se orienta a subsanar las deficiencias ortográficas, caligráficas y de comprensión lectora detectadas en los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder”, fortaleciendo así las competencias lingüísticas y comunicativas a través de estrategias didácticas innovadoras ajustadas a su contexto educativo.

1.1 Educación

La educación es un proceso integral, permanente y sistemático mediante el cual los individuos adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades, valores y actitudes que les permiten





desenvolverse en la sociedad de manera crítica, responsable y participativa. No se reduce únicamente a la transmisión de contenidos, sino que implica la formación de ciudadanos autónomos, capaces de transformar su realidad y contribuir al desarrollo social y cultural de su entorno. La UNESCO (s/f) la concibe como un derecho humano esencial que posibilita superar desigualdades, promover la inclusión y garantizar un desarrollo sostenible. En este sentido, la educación no solo persigue objetivos académicos, sino también la formación de competencias para la vida, tales como el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y la resolución de problemas.

En el contexto actual, marcado por el avance acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la educación se enfrenta al reto de integrar recursos digitales y entornos virtuales que potencien el aprendizaje. Esto genera un cambio de paradigma en el proceso educativo, al pasar de modelos tradicionales centrados en el docente hacia modelos dinámicos, flexibles e interactivos que colocan al estudiante en el centro de su aprendizaje. De esta forma, la educación se convierte en un espacio abierto y accesible, en el que los entornos virtuales —como Google Sites— actúan como herramientas que fortalecen la adquisición de competencias lingüísticas y comunicativas.

Desde la perspectiva legal, en el Ecuador la Constitución de la República establece en su artículo 26 que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Asimismo, el artículo 27 señala que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo integral en el marco del respeto a los derechos humanos, el ambiente sostenible y la democracia; mientras que el artículo 28 reconoce la gratuidad en todos los niveles de la educación pública y el acceso universal a ella. Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en su artículo 2 reafirma que la educación es un derecho irrenunciable y un servicio público fundamental, y en su artículo 98 regula el uso de recursos digitales y modalidades educativas virtuales como parte de la innovación pedagógica. Estos fundamentos normativos respaldan la incorporación de las TIC y de aulas virtuales como herramientas legítimas y necesarias para fortalecer los aprendizajes.

En este marco, la presente investigación asume la educación como un derecho humano, un proceso formativo integral y un espacio de innovación pedagógica, donde la implementación de un aula virtual en Google Sites busca responder a las necesidades del contexto educativo,



garantizando aprendizajes significativos en el área de Lengua y Literatura en estudiantes de tercer grado de Educación General Básica.

1.2 Educación y Tecnología.

Bates (2015) menciona que:

La enseñanza sin uso de Tic no es entonces enseñanza online, es una enseñanza completamente cara a cara. En este momento, esto es sumamente difícil, al menos en la educación formal. Lo online llega a profesores y estudiantes de alguna manera y por muchas vías posibles. (p. 7)

A partir de lo expuesto, se evidencia la gran necesidad del uso de las tecnologías en el ámbito educativo, especialmente las Aulas Virtuales en la educación actual garantizan el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje de forma abierta y accesible.

1.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje.

Resulta muy importante tener claro el concepto del proceso de enseñanza aprendizaje ya que este es aplicado en todas las instituciones educativas cuando se realiza el intercambio de conocimientos entre el docente y el estudiante.

Alfonso (2003) indica que “el propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo” (p. 1). Este párrafo nos lleva a enlazar el término de medios auxiliares con el uso no solo de lo tradicional que serían la pizarra y los marcadores, sino también la tecnología para mejorar el proceso de enseñanza.

Por otra parte, Alfonso (2003) nos define que:

El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad (p. 12).

Este fragmento define este proceso de aprendizaje desde el punto de vista de la contribución al futuro del estudiante, en donde todas las competencias lingüísticas adquiridas se verán reflejadas

como un producto final cuando el estudiante llegue a los niveles de bachillerato en donde el estudiante tendrá la capacidad de expresar sus sentimientos e ideas de una forma crítica, donde su capacidad de sociabilizar será arraigada a la cultura y no a jerga popular.

1.4 Niveles Académicos

El sistema educativo ecuatoriano se encuentra subdividido en 3 niveles los que corresponden a Elemental, Media y superior correspondiendo el Tercer Grado a la clausura al subnivel Elemental, por lo cual el Ministerio de Educación del Ecuador (2019) nos indica que:

En este subnivel, el trabajo docente no se limita a la alfabetización inicial, entendida como la enseñanza del sistema de la lengua –su parte rudimentaria–, sino que, por el contrario, tiene el desafío de introducir a los estudiantes en la cultura escrita (p. 310)

En este fragmento rompen las limitantes que se han tenido a esta asignatura permitiendo así ampliar los conocimientos de los estudiantes al desarrollo de competencias lingüísticas que permitan no solo aprender a leer textos, sino que también, comprenderlos y producirlos de forma oral o escrita que es parte de la comunicación a la cual se van a enfrentar en su vida diaria.

Además, el Ministerio de Educación del Ecuador (2019) resalta que:

Los estudiantes de este subnivel se relacionan en contextos amplios, tanto en el ámbito familiar como escolar. Sus experiencias comunicativas con el entorno favorecen que enriquezcan comprensiones y generen opiniones más complejas sobre la realidad que les rodea, autorregulen su lenguaje, dominen la pronunciación de las palabras, la combinación de sonidos, aumenten su vocabulario, mejoren el uso de los tiempos verbales, amplíen el significado de las palabras, manejen con solvencia la concordancia entre género y número y complejicen el uso de las oraciones. Las investigaciones psicolingüísticas han demostrado que solo así, es decir, participando en actos de habla, de lectura y de escritura, se logra dominar las macro destrezas de escuchar, hablar, escribir y leer. (p.1)

Este fragmento orienta a la comprensión del perfil de salida de los estudiantes donde se indica que la experiencia es la base del dominio de las competencias lingüísticas, en donde se autorregulan con la guía del docente que se encuentra impartiendo la asignatura.

Es así como, el Ministerio de Educación (2019) hace referencia que “los estudiantes aprenden a actuar como lectores y escritores, al mismo tiempo que guiados por una mediación pertinente,



desarrollan la capacidad de tomar la palabra, de escuchar y de hacerse escuchar en diversas situaciones comunicativas” (p. 744)

1.5 Lengua y Literatura.

La asignatura de Lengua y Literatura ocupa un lugar esencial en el proceso educativo, pues impulsa el desarrollo de destrezas comunicativas que permiten a los estudiantes expresarse de forma oral y escrita, interpretar diferentes tipos de textos y estimular su creatividad y pensamiento crítico.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2019) indica que

El aprendizaje de la lectura no debe reducirse únicamente al reconocimiento de sonidos y grafías, sino que constituye un proceso complejo de construcción de significados que facilita la comprensión y la producción textual. A su vez, la literatura se presenta como una experiencia formativa y enriquecedora, ya que despierta el gusto por la lectura, fortalece la autonomía y fomenta la sensibilidad cultural en los estudiantes (p. 23)

En concordancia, Aguirre (2016) sostiene que “la lengua es un medio indispensable para la comunicación y la elaboración del pensamiento, al tiempo que transmite valores y tradiciones que consolidan la identidad de las comunidades” (p. 22). En este marco, la investigación evidencia que el uso de un aula virtual en Google Sites favorece estos aprendizajes, al integrar herramientas digitales interactivas que refuerzan la comprensión lectora, la escritura y el interés por la literatura, convirtiéndose en un recurso pedagógico motivador y eficaz para alcanzar un aprendizaje autónomo y significativo.

1.5.1 Competencias Lingüísticas.

Según el Colegio Virgen Niña, (2019) “las competencias lingüísticas son las que nos permiten entendernos y expresarnos en un idioma, ya sea por escrito u oralmente. Es tan relevante la corrección gramatical como adaptarse a las distintas situaciones e interlocutores” (p.1) En este fragmento, se revela la importancia del aprendizaje de una correcta lectura para reforzar nuestra comunicación oral ante las distintas situaciones que se presenten en la vida diaria sin dejar a un lado el desarrollo ortográfico y caligráfico.

1.5.2 Lectura

El Ministerio de Educación del Ecuador (2019) menciona que:



La enseñanza de la lectura no es aprender la relación fonema-grafema. Esta diferenciación logra que el docente de los primeros años que se pasaba todo el año repitiendo sílabas, comprenda que la enseñanza de la correspondencia fonema-grafema no es enseñar a leer ni a escribir, es tan solo la enseñanza de un código convencional que, poco a poco, los estudiantes integrarán en sus lecturas y producciones escritas (p. 313)

En este sentido, el estudiante estará en la capacidad de concatenar todas las unidades mínimas de sonido y escritura estudiadas durante los inicios del subnivel para poder estructurar formas más complejas de lectura y escritura según sus ideas previas, la intención de la lectura y el contexto.

1.5.3 Literatura.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2019) menciona que:

Durante esta etapa, los estudiantes experimentarán un contacto placentero con la Literatura. Estos sentimientos agradables son los que los convertirán en lectores activos y autónomos, capaces de comprender y disfrutar textos literarios en relación con los referentes simbólicos y lúdicos de las palabras. (p.2)

Este fragmento explica como una experiencia placentera puede acercar a los estudiantes a la literatura, permitiendo así tener en cuenta que la lectura no es una obligación sino una actividad en donde el estudiante desarrollará su creatividad, el pensamiento crítico enlazado con el lenguaje. Para lograr lo antes mencionado se deben incorporar estrategias didácticas que motiven a los estudiantes el gusto por la lectura.

1.5.4 Comunicación oral.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2019) menciona que:

Los estudiantes, guiados por una mediación pertinente, se enfrentan a diversas situaciones formales e informales de comunicación, gracias a las cuales aprenden a hablar con adecuación, coherencia y cohesión. Solo a partir de estas experiencias, los estudiantes comprenden el significado de los códigos no verbales y paralingüísticos en la comunicación oral, así como el uso de las convenciones de la comunicación en diversos contextos.

El fragmento permite entender como los estudiantes en la comunicación oral aprenden a cómo comunicarse con las personas de su entorno a partir de las experiencias, con la escucha al hablar otras personas y la práctica al comunicarse con ellas aplicando todo lo aprendido en diversos contextos ya sean estos familiares o sociales con amigos.

1.5.5 Lengua y Cultura

La lengua es el medio esencial de comunicación y de construcción del pensamiento humano, pues a través de ella se transmiten conocimientos, valores y creencias que configuran la identidad de los pueblos. En este sentido, no puede entenderse de manera aislada, ya que se encuentra íntimamente ligada a la cultura, la cual otorga significado y sentido a las prácticas lingüísticas. Según Aguirre (2016), la lengua es un sistema de signos que permite la interacción social, mientras que la cultura actúa como el marco que otorga valor simbólico a dichos signos, convirtiéndolos en expresiones de identidad colectiva. Así, enseñar lengua implica también transmitir cultura, ya que cada acto comunicativo refleja la cosmovisión y las tradiciones de una comunidad.

En el ámbito educativo, el Ministerio de Educación del Ecuador (2019) resalta que “el aprendizaje de la Lengua y Cultura en la Educación Básica no se limita al dominio de reglas lingüísticas, sino que busca desarrollar en los estudiantes las macro destrezas de escuchar, hablar, leer y escribir en conexión con la riqueza cultural de su entorno” (P. 21). A este respecto, el Colegio Virgen Niña (2019) sostiene que “las competencias lingüísticas son fundamentales para que los estudiantes puedan expresarse en diversos contextos, mientras que la cultura les proporciona el bagaje simbólico y social que les permite interactuar de manera significativa con el mundo” (P. 1). En el marco de esta investigación, Lengua y Cultura se conciben como ejes inseparables que, mediante el aula virtual en Google Sites, fortalecen las competencias comunicativas y la valoración de la diversidad cultural, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes.

1.6 Ortografía.

Según Aguirre (2016) “La Ortografía es la capacidad de escribir correcta o incorrectamente. Así, corrientemente se suele decir: “tiene una buena o una mala ortografía”. También algunos autores lo utilizan para referirse al conjunto de reglas que piensan deben ser enseñadas y aprendidas.” (p. 15) Tomado de Gabarro (2013) explica que este conjunto de reglas ayuda al estudiante a un correcto entendimiento de los textos que podrán ser generados para expresar y dar a conocer sus propias expresiones y opiniones propias de su desarrollo creativo al finalizar el subnivel elemental.

1.7 Caligrafía.

Aguirre (2016) muestra que:

La palabra caligrafía, desde un punto de vista etimológico, hace referencia a la belleza de las letras, aisladas, o formando conjuntos, y en nuestra mente la asociada a sesiones interminables de copia manuscrita de textos estereotipados, de escaso o nulo sentido pragmático (p. 19)

El fragmento mencionado reafirma y acompaña a la ortografía ya que si no existe belleza en las letras entonces no existe entendimiento en lo que se quiere dar a conocer por parte del estudiante, por otra parte, una buena caligrafía atrae al lector a leer cada vez más el texto que se le asigne o captive.

1.8 Aulas virtuales: Espacio de aprendizaje Online.

Barberá & Badia (2004) muestra que:

En líneas generales, la adaptación que el docente puede hacer de los materiales que son usados en las aulas presenciales para su utilización en aulas virtuales consiste en ir incluyendo diferentes tipos de ayudas educativas al material que se determine con el propósito que ayuden y favorezcan la progresión del aprendizaje del estudiante, que puede no disponer de la ayuda presencial del profesor (p. 12)

El fragmento destaca el Aula virtual se transforma en un espacio de aprendizaje que permite a los docentes tener un recurso muy importante para la carga de contenido visto en clases presenciales de forma digital para el desarrollo la asignatura de Lengua y Literatura, además, este espacio de aprendizaje permite que los estudiantes tengan una herramienta de interacción con sus compañeros mediante el uso de foros en donde se propone un tema específico y todos los estudiantes aportan con un comentario generando el debate entre ellos además de que el docente puede ir evaluando las respuestas y aportes de cada uno de los estudiantes para evaluar el rendimiento de los mismos. Esta aula virtual permite que la educación sea más completa y se extienda hacia el hogar o en algunos casos el lugar que trabaja para jaulas en las que se especializan profesionales que ya se encuentran insertados en la vida laboral.

1.9 Características de los entornos digitales de aprendizaje.

Salinas (2020) indica que:

Un entorno digital se define como un espacio virtual en donde se desarrollan varios procesos con el uso de la tecnología entre estos tenemos el de enseñanza y aprendizaje permitiendo la interrelación entre docente y estudiante mediante recursos educativos visuales auditivos y escritos abarcando todos los niveles sensitivos en conjunto con su respectiva evaluación para conocer el rendimiento o avance de aprendizaje. (p. 43)

Una de las ventajas más importantes de los entornos digitales es que estimula la autonomía del estudiante con el uso de materiales didácticos lo cual lo puede realizar en cualquier lugar y en cualquier momento (Bates, 2015).

Los estudiantes de hoy en día se consideran como nativos digitales debido a que han crecido rodeados de tecnología y que de una u otra forma han adquirido habilidades innatas que permiten con facilidad que puedan manejar este tipo de aulas virtuales, al contrario en el caso de algunos docentes los cuales no tuvieron oportunidad de nacer en este entorno son denominados inmigrantes digitales ya que necesitan llevar un proceso de adaptación a estas nuevas herramientas para ser utilizadas en su proceso pedagógico (Prendky, 2001)

Anteriormente el desarrollo de entornos digitales era un poco complicado debido al tipo de plataformas que existía y de forma muy reducida actualmente con el uso de Google Sites la creación de un aula virtual es más fácil y además accesible para el alcance de cualquier persona o en este caso docente que quiera construir un aula virtual.

Llevando este concepto a la realidad de la enseñanza de la asignatura de lengua y literatura podemos decir que este entorno digital permite generar estrategias didácticas innovadoras que a largo plazo promoverán en el estudiante el desarrollo de varias capacidades como por ejemplo el uso de lecturas para una afinación de la lectura comprensiva la producción de documentos para adquirir capacidades de escritura y además comprensión oral. Según Salinas (2020) afirma que:

Las herramientas digitales son uno de los pilares para generar actividades interactivas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico sin dejar a un lado que estas herramientas sean agradables y dinámicas para que el estudiante esté motivado en ingresar a la plataforma y realizar las actividades que se presentan. (p. 44)

1.10 Importancia de las aulas virtuales en la educación.

Taipe (2015) muestra que:

La educación en la actualidad atraviesa una etapa difícil que dificulta el desarrollo de un buen aprendizaje, por tal razón es importante señalar que el aula virtual es un desafío, sobre todo en los países con vías de desarrollo como el nuestro, el saber conocer la tecnología de información y comunicación son instrumentos para potenciar el crecimiento científico, cultural y económico, donde se pueda desarrollar trabajos que permitan la superación en el presente y futuro con el uso adecuado de las aulas virtuales (P. 15)

Este fragmento muestra la importancia del uso de la tecnología con el uso de Aulas Virtuales como un instrumento muy importante en la educación en base al crecimiento de la inclusión de herramientas de crecimiento científico con recursos que mejoran la capacidad de aprendizaje con el uso adecuado del mismo.

1.11 Descripción de Google Sites: Plataforma de creación de sitios Web de Google.

El Centro de Aprendizaje de Google Workspace (s.f.) afirma que:

Crear espacios para proyectos internos, sitios web de equipo, sitios web públicos, etc. Y todo sin la ayuda de diseñadores, programadores ni especialistas en informática. Con Google Sites, crear sitios web es fácil, ya que tan solo tienes que arrastrar el contenido donde lo necesitas (párr. 1)

El fragmento mencionado indica que Google Sites además de ser una herramienta para creación de sitios web, estos pueden ser usados como aula virtual de forma gratuita, accesible y fácil de utilizar para generar interacción entre el docente-estudiante y facilitar el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura. Esta herramienta también te permite acceder a otros sitios web desarrollados por usuarios o plantillas ya elaboradas pero las cuales tienen que ser adquiridas mediante el pago de las mismas.

1.12 Ventajas de usar Google Sites en la Educación

Según Baumann (2022) y la experiencia obtenida en el uso de Google Sites se pueden describir las siguientes ventajas en la Educación:

- **Crear clases teóricas:** Son las clases impartidas en el salón de clases que también pueden ser encontradas de forma digital en la plataforma.
- **Foro de dudas:** Es un chat bidireccional en donde el estudiante puede consultar algunos de los temas en los que habiendo recibido clases presenciales y revisado los contenidos digitales aún tiene problemas en su aprendizaje, o también puede consultar algo que no quede claro en la actividad práctica que se esté enviando.
- **Desarrollo de actividades:** Estas actividades son individuales y pueden ser de tipo:
 - Reflexivo: El estudiante se le presentará un texto y en base a este se le realizarán preguntas de reflexión en donde practicará la escritura.
 - Práctico: Donde se enviarán ejercicio para practicar la escritura de las palabras.

- Visuales: El estudiante junto con una persona adulta realizará un video donde se evidencie la parte de lectura o toma de dictado e inclusive puede ser incluido el de tipo reflexivo verbal.
- **Actividades con trabajo colaborativo:** Aquí se debe realizar actividades en grupo donde 2 o 3 estudiantes pueden conformar el grupo para desarrollar trabajos como:
 - Desarrollo de cuestionarios de lo aprendido en clase.
 - Contestar ejercicios enviados por el docente que puede ser un resumen práctico de todas las actividades del aporte o trimestre.
- **Desarrollo de evaluaciones:** Este proceso se lo realizará con evaluaciones dentro de la plataforma con recursos como Google Forms insertados en la plataforma en donde contestarán preguntas de la clase para evaluar la parte del entendimiento de la asignatura y que pueden ser en base a los cuestionarios o los ejercicios enviados.

1.12.1 Herramientas de Google Sites

Esta plataforma permite a sus usuarios la creación de varios sitios como, por ejemplo: blogs de noticias, sitios bibliográficos en donde se puede cargar contenido relacionado a información, reseñas históricas, entre otros. Además, se puede enlazar con alguno de los servicios que ofrece Google como: Drive, Calendario, YouTube, Mapas, vinculación con redes sociales, presentaciones que permiten a los docentes tener una variedad de herramientas que pueden insertar en el aula virtual para que los estudiantes puedan revisarlo en casa.

Entre los aportes que proporcionan estas plataformas digitales, tenemos que, según Salinas (2020), “estas herramientas incentivan en tener un aprendizaje colaborativo el cual permite que el estudiante explore de forma activa en las diferentes herramientas que contiene dicha plataforma también permite una evaluación continua del rendimiento de los estudiantes”.

Por otra parte, Rodríguez y Pérez (2015) señalan que:

Para ayudar a la mejora de la comprensión lectora dentro del aula, es muy útil la integración de entornos virtuales que facilitan la práctica. Asimismo, estos entornos permiten el desarrollo de las habilidades críticas de los estudiantes mediante la elaboración de información escrita.

1.13 Métodos y técnicas utilizadas para facilitar la comprensión y retención del conocimiento.

Estos métodos y estrategias tienen el fin de estimular en el estudiante la comprensión y retención del conocimiento como una estrategia de aprendizaje con el desarrollo de mapas conceptuales que promueven la organización de las ideas de un tema en específico obteniéndolo de forma visual, Resolución de problemas reales en los cuales se puede desarrollar su habilidad crítica, uso de recursos multimedia que refuercen los conocimientos impartidos de forma verbal o presencial por el docente y la asociación de conocimientos previos con actuales como un aprendizaje significativo.

Según Mayer (2021) indica que "El uso de métodos como el aprendizaje basado en problemas, las estrategias mnemotécnicas y el apoyo de herramientas digitales contribuye a una mejor retención del conocimiento, al involucrar activamente al estudiante en su proceso de aprendizaje" (p. 78).

1.14 Estrategias específicas para el aprendizaje de Lengua y Literatura.

Las estrategias pedagógicas utilizadas en el área de lengua y literatura para el aprendizaje permiten el fortalecimiento de la comprensión lectora, análisis crítico de los textos, mejora de la ortografía y caligrafía. El uso de recursos multimedia potencia las estrategias para el fortalecimiento de la enseñanza de aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de aulas virtuales que son una herramienta innovadora para generar motivación y un aprendizaje activo integrando la tecnología con el uso de elementos visuales, auditivos y textuales. Según Salinas (2020), "los recursos digitales permiten que los estudiantes interactúen con la información de forma dinámica, estimulando su participación y facilitando la construcción de significados a partir de experiencias significativas" (p. 46)

De esta manera, la incorporación de videos, infografías, presentaciones interactivas y cuestionarios en línea fortalece la comprensión lectora, la creatividad literaria y el gusto por la literatura.

Asimismo, los enfoques pedagógicos como el constructivismo y el conectivismo respaldan la implementación de estas estrategias, ya que conciben al estudiante como protagonista de su propio aprendizaje, favoreciendo la autonomía y el trabajo colaborativo.

1.14.1 Uso de recursos multimedia – Aulas virtuales.

Según Salinas (2020) nos dice que "Los recursos multimedia en las aulas virtuales favorecen el aprendizaje activo, promoviendo la interacción y facilitando la comprensión de conceptos complejos mediante el uso de elementos visuales, auditivos y textuales" (p. 45). Este recurso como estrategia no solo favorece el aprendizaje, sino que también genera motivación en los estudiantes para asimilarlo sobre todo muy importante en el área de Lengua y Literatura ya que permite llevar al estudiante a las épocas en donde se han desarrollado las lecturas desarrolladas en clase y sobre todo estimula el uso de recursos tecnológicos que despiertan el interés y los sentidos del estudiante para que el aprendizaje sea multidireccional.

1.15 Enfoques pedagógicos: Constructivismo, conectivismo y su aplicación en entornos virtuales.

Los enfoques pedagógicos constituyen diversas estrategias y marcos teóricos que guían los procesos de enseñanza-aprendizaje. Según la Santander Open Academy (2022) el constructivismo tiene su origen en la afirmación efectuada por Jean Piaget en la cual dice que el conocimiento no puede ser una copia, ya que el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes construyen conocimiento a través de la interacción con su entorno, con esta afirmación se comprende que, los sistemas de aprendizaje virtual pretenden que los estudiantes a partir del contacto con las aulas virtuales "Google Sites" las cuales están disponibles las 24 horas del día construyan su conocimientos mediante la práctica de las actividades y/o estrategias interactivas.

Mientras que, la Teoría Conectivista planteada por Saltos, Torres, Reinaldo & Villavicencio (2022) afirma que:

La teoría del conectivismo principalmente surge de la combinación de las teorías de constructivismo y cognitivismo, aquello con la finalidad de confrontar el nuevo aprendizaje resultante de la era digital y globalizada. Esta teoría también es denominada como la teoría del aprendizaje de la era digital, esta intenta explicar el aprendizaje en la actualidad considerando varias actividades en un mundo digital que cambia constantemente. (p.1)

Este fragmento permite identificar el enlace que hay entre los procesos pedagógicos constructivista y conectivista con el desarrollo tecnológico que estamos viviendo para así facilitar los procesos de aprendizaje de los estudiantes en un mundo digitalizado.

1.16 Fortalecimiento del aprendizaje.

Para lograr el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes se debe tener en cuenta un conjunto de estrategias que permitan la mejora de la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente, ya sea esta de forma presencial o virtual. Una de las estrategias más utilizadas hoy en día son los recursos multimedia encontrados en la web los cuales permiten a los estudiantes desarrollar los sentidos auditivos y visuales para potenciar sus habilidades cognitivas, emocionales y sociales promoviendo así un aprendizaje más significativo.

Según El Plan de fortalecimiento Académico Pedagógico de Colombia (2021) es vital e indispensable que los educadores definan “qué estrategias, metodologías y experiencias de aprendizaje implementarás para promover los desarrollos, aprendizajes, competencias y habilidades priorizadas para el fortalecimiento del aprendizaje”

1.16.1 Factores que influyen en el fortalecimiento del aprendizaje en el ámbito virtual

Según Alvarado, Cisneros & Guáimaro (2022) afirma que “la motivación actúa como el origen de una conducta específica, las capacidades, habilidades y destrezas del estudiante se modifican de acuerdo con la modalidad en la que estudia” el cual es un factor muy importante en el fortalecimiento del aprendizaje ya que el estudiante al no sentirse motivado no tratará de ingresar a un aula virtual para revisar los recursos que tiene para mejorar el aprendizaje.

Los conceptos antes mencionados permiten identificar que esta investigación hace uso del aprendizaje constructivista para crear conocimiento en los estudiantes y que estos aprendan a ser independientes y por sí mismos con el auto educarse. Según Prendky (2021) “el uso de herramientas digitales va ligado con el desarrollo de competencias como la alfabetización digital el uso de herramientas tecnológicas el pensamiento crítico de los estudiantes y su comunicación efectiva con los demás”.

Como investigadores es importante identificar que este tipo de plataformas deben de usarse con una respectiva capacitación para poder elaborar de forma correcta todas las herramientas que se insertarán en el aula virtual y sean las más adecuadas para la mejora y fortalecimiento de los aprendizajes adquiridos en el área de lengua y literatura dando esta investigación además una postura crítica frente de que las TIC's puedan mejorar el aprendizaje.

Por otra parte, también los estudiantes deben ser capacitados en el uso de estas plataformas ya que sí su interés se pierde por no saber cómo usarlas no servirá de nada el tener un aula virtual para el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes debido a que será una plataforma obsoleta sin que los estudiantes la puedan utilizar siendo que el impacto sea imperceptible.

1.17 Bases normativas y legales

En base al marco legal que rige al Ecuador se evidencia una serie entramado normativo que garantiza la integración de la tecnología al ámbito educativo, iniciando con la **Constitución de la República del Ecuador** que en sus artículos 26, 27 y 28 reconoce el derecho a una educación gratuita, apoya el uso de las tecnologías de la información para fomentar una educación participativa y centrada en el ser humano y garantiza el acceso a recursos tecnológicos para mejorar la calidad de la educación. En el mismo orden de ideas, **Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)** en su artículo 98 insta a la regulación del uso de recursos digitales en la educación cuando y a través de la disposición general Décima Primera valida las modalidades educativas virtuales. Mientras que, el **Código Orgánico Integral Penal (COIP)** en su artículo 229 obliga a implementar medidas de seguridad en las aulas virtuales para prevenir accesos no autorizados y proteger la información educativa, cuya información es reforzada **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales** que en sus artículos 5 y 11 garantizan que el uso de Google Sites cumpla con el principio de consentimiento informado en el tratamiento de datos personales y respalda el derecho de estudiantes y docentes a acceder, rectificar o eliminar sus datos personales en la plataforma como herramientas innovadoras para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, el **Ministerio de Educación del Ecuador** respalda a través del **Plan Digital** el uso de plataformas como Google Sites para mejorar la calidad educativa a través de la integración tecnológica. Asimismo, ofrecen lineamientos sobre el uso adecuado de plataformas educativas digitales, garantizando entornos seguros y efectivos.



CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

2.1 Conceptualización y caracterización de las variables

Las investigaciones científicas se deben a un sistema de variables, ya que a través de él se estructura de forma fácil el diseño, desarrollo y análisis de los resultados obtenidos. La operacionalización de las variables es definida por Arias, (2020) como las técnicas, métodos o actividades que el investigador utiliza para mediar las variables de estudio, separándolas y analizando sus componentes para establecer el proceso de medición. (p.25). En este sentido, operacionalizar variables implica crear categorías para definir indicadores que permitan obtener información precisa del fenómeno de estudio.

Seguidamente, se encuentra el cuadro que recopila las dimensiones e indicadores de cada una de las variables.

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Categoría de Likert
Aula Virtual con Google Sites	"Un aula virtual es un espacio en línea que permite la interacción y el aprendizaje entre estudiantes y docentes, facilitando el acceso a recursos digitales". (García, 2020, p. 45).	Interactividad	Cantidad de recursos digitales disponibles	¿Con qué frecuencia utiliza Google Sites para crear contenido para tus clases de Lengua y Literatura?	1: Nunca – 5: Siempre
		Accesibilidad	Acceso a la plataforma	¿Consideras que Google Sites es accesible para todos tus estudiantes?	1: Muy difícil – 5: Muy fácil
		Recursos Contextualizados	Variabilidad en los materiales y actividades.	¿Cree usted que el aula virtual le permite crear actividades contextualizadas para generar el aprendizaje significativo?	1: Muy en desacuerdo - 5: Muy de acuerdo
		Estrategias de Aprendizaje	Uso de las herramientas interactivas	¿Qué tan efectivas consideras las estrategias de aprendizaje a través del aula virtual con Google Sites?	1: Muy inefectivas - 5: Muy efectivas
			Participación Activa	¿Los estudiantes participan de forma activa en las actividades propuestas a través del aula virtual?	1: Nunca – 5: Siempre



TRABAJO DE TITULACIÓN

Aprendizaje en Lengua y Literatura	“El aprendizaje en el ámbito de la lengua y literatura implica el desarrollo de habilidades críticas en lectura, escritura y comunicación” (Pérez, 2019, p. 112)	Comprensión Lectora	Comprensión de textos	¿Has observado una mejora en la comprensión lectora de los estudiantes tras el uso del aula virtual?	1: Muy desacuerdo - 5: Muy de acuerdo
		Literatura	Interés por la lectura	¿Ha cambiado el interés de tus estudiantes por la literatura después de implementar Google Sites en tus clases?	1: Muy desacuerdo 5: Muy de acuerdo
		Comunicación Oral	Expresión Oral	¿Has notado mejoras en la expresión oral de tus estudiantes durante las actividades virtuales?	1: Muy desacuerdo 5: Muy de acuerdo
		Ortografía y Caligrafía	Escritura	¿Consideras que el aula virtual ha contribuido a mejorar la ortografía y la expresión de tus estudiantes?	1: Muy desacuerdo 5: Muy de acuerdo
			Evaluación del impacto del aula	¿En general, crees que el uso del aula virtual con Google Sites ha tenido un impacto positivo en el aprendizaje de tus estudiantes en Lengua y Literatura?	1: Muy desacuerdo 5: Muy de acuerdo



2.2 Enfoque de la Investigación

La investigación vincula el aspecto cuantitativo y cualitativo, por lo tanto, se considera un estudio con enfoque mixto, debido a que busca medir magnitud y relacionar variables y encontrar los significados de los procesos. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), los métodos mixtos permiten integrar datos numéricos con información narrativa para lograr una comprensión más amplia del objeto de estudio. Ambos ofrecen una visión integral del fenómeno de estudio para comprenderlo en su totalidad. En particular, ambos enfoques se direccionan al abordaje del fenómeno integrando la medición de la efectividad de las estrategias y la revisión bibliográfica sobre los aportes teóricos relacionados con el estudio favoreciendo la triangulación de los resultados. Aunado a ello, la combinación de encuestas, procesos de observación y los análisis incrementan la validez de los hallazgos.

2.3 Alcance de la investigación

La investigación se desarrolló bajo un alcance descriptivo, según Hernández, Fernández, y Baptista (2006) la investigación descriptiva “presenta información tal cual es, indicando la situación en el momento de la investigación, analizando, interpretando y evaluando lo que se desea” (p.94) En este sentido, la pesquisa pretende describir la realidad observada en los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica “Jesús de Gran Poder” en aras de analizar sistemáticamente las estrategias implementadas en el aula virtual con Google Sites para el fortalecimiento del aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura y así identificar las características y/o rasgos importantes del fenómeno que inciden en las estrategias en el proceso de aprendizaje. Es importante resaltar que, la investigación busca dar solución a través del Aula Virtual en Google Sites a un problema educativo relacionado con el déficit en el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, por consiguiente, la investigación es aplicada ya que según Sampieri, Fernández y Baptista (2014) la investigación aplicada se orienta a resolver necesidades o problemas concretos, generando conocimiento con un fin práctico, cuyo único objetivo es fortalecer el aprendizaje en el área mencionada con anterioridad a través de la intervención de aplicaciones educativas digitales.

2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación

El tipo de investigación es documental debido a que se fundamenta en la revisión, análisis y sistematización de fuentes digitales relacionadas directamente con el uso de Google Sites como una herramienta de aprendizaje, garantizando una evaluación profunda de documentos y recursos virtuales vinculados con la asignatura de Lengua y Literatura. Asimismo, la investigación es de tipo transversal, debido a que la recolección de los datos se realizó en un momento único en el cual se aplicó la prueba diagnóstica, se implementó el aula en Google Sites y se realiza la prueba final para analizar el estado de aprendizaje de los estudiantes y así reconocer los avances en su desarrollo académico en un periodo de tiempo específico.

2.5 Métodos empleados y su propósito en el contexto de la investigación

Método Teórico: para el desarrollo de la investigación se implementaron dos métodos el hipotético-deductivo, debido al análisis de las potencialidades pedagógicas del aula virtual en Google Sites con el propósito de comprobar la hipótesis y el histórico-lógico, ya que se realiza una contextualización de las variables (aula virtual en Google Sites y aprendizaje en Lengua y Literatura) para reconocer su aplicación y funcionalidades en el ámbito educativo y como han evolucionado en el tiempo.

Método Empírico: dentro de los métodos empíricos, se implementó en primer lugar, la observación como técnica principal para la recopilación de los datos, la misma se aplicó durante todo el proceso de desarrollo de las clases con el propósito de visualizar las actitudes y comportamientos de los estudiantes frente al uso del aula virtual en Google Sites. En segundo lugar, como método de medición se aplica la encuesta a través de un cuestionario previamente diseñado con el fin de recabar información referente al uso y experiencias del aula virtual en Google Sites como herramienta de fortalecimiento del aprendizaje en Lengua y Literatura, por otro lado, se seleccionaron las pruebas diagnósticas como “punto de partida para reconocer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y, a su vez, diseñar estrategias que permitan la intervención pedagógica pertinente” (Castillo et al., 2022, p. 3). En este particular, las evaluaciones se aplicarán antes y después de las clases con el aula virtual en Google Sites para reconocer la incidencia de las variables.

Método Estadístico: en el método estadístico se favorecerá la presentación de forma clara a través de la tabla de frecuencia, gráficos circulares y de barras acompañado de una interpretación cualitativa de los datos numéricos con el propósito de organizar y describir las tendencias principales del fenómeno, es por ello, que se implementará el análisis estadístico-descriptivo.

2.5.1 Instrumentos derivados de la metodología seleccionada

Para la recolección de los datos se aplicaron diversos instrumentos dentro de ellos se detallan los siguientes:

- **Prueba de diagnóstico inicial y final:** Conformada por 10 preguntas dirigidas a evaluar las siguientes áreas:
 - o **Lectura comprensiva:** comprensión de textos, identificación de ideas principales y secundarias.
 - o **Escritura:** redacción de oraciones y párrafos coherentes.
 - o **Ortografía y gramática:** uso correcto de normas ortográficas y gramaticales.
 - o **Vocabulario:** comprensión y aplicación de palabras en contexto.
- **Encuesta a docentes:** la encuesta permite analizar de forma sistemática la implementación del Aula en Google Sites, está conformada por 10 preguntas con cuatro (4) opciones de respuesta, la escala utilizada fue la de Likert, sin embargo, debido a la estructura de la pregunta se implementaron diversos tipos de escala. En algunas preguntas, se utilizó la escala para medir la percepción subjetiva:

1: Muy difícil

2: Difícil

3: Neutral

4: Fácil

5: Muy fácil

Mientras que, en otras se implementó la escala de frecuencia:

1: Nunca

2: Casi Nunca

3: Algunas Veces

4: Casi Siempre

5: Siempre

Y en algunas se desarrolló la escala de Likert clásica que mide el grado de conformidad:

1: Muy en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo

5: Muy de acuerdo

Seguimiento: durante el desarrollo del curso se aplicaron diversas actividades asincrónicas contentivas de instrumentos creados en Formularios de Google con el objeto de comprobar e ir dando seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes durante el proceso de enseñanza:

- ***Desarrolla tus conocimientos y creatividad.***

En esta actividad se desarrollan preguntas relacionadas al tema de sinónimos en donde será identificado su concepto y el sinónimo de 5 palabras, además, identificar el significado de algunas palabras como temas principales a ser utilizados.

- ***¿Con qué propósito dialogan los niños?***

En esta sección se desarrolla la comunicación oral y escrita, consiste en revisar 3 imágenes de la comunicación entre dos niños en la cual se debe escoger una y redactar un texto en donde se indique el propósito del diálogo y realizar un video con la explicación.

- ***Intención comunicativa***

En esta actividad se desarrolla también la comunicación oral y la comprensión lectora. El estudiante tendrá tres (3) textos en donde podrán identificar la intención comunicativa que tiene cada texto y redactar un tipo de intención comunicativa en base a un ejemplo.

- ***Crear tu propia campaña social***

Favorece el uso correcto de las reglas ortográficas en donde los estudiantes inicialmente contestarán preguntas para aclarar el tema que quieren desarrollar de campaña social y por último realizar el afiche con el tema que desean desarrollar.

Por último, es necesario mencionar que se implementó la plataforma Padlet como herramienta para mantener una comunicación en directo entre los estudiantes y el docente para transmitir los



conocimientos que se estaban adquiriendo durante las clases permitiéndose al estudiante también dar su opinión del tema.

2.6 Delimitación de la población y la muestra

La población está conformada por 15 estudiantes pertenecientes al Tercer Grado EGB de la Escuela de Educación Básica “Jesús de Gran Poder”, la población se considera finita, ya que “el número total de elementos es conocido y limitado, lo que permite realizar un conteo preciso y determinar características específicas de manera exhaustiva” (Ramírez et al., 2023, p. 45).

Es importante aclarar que, Hernández et al. (2018) refiere que “una población idónea para aplicar una técnica correspondiente al muestreo probabilístico debe estar conformada por un promedio de 300 personas” (p.110) Por tal razón, en la investigación no se aplicó una fórmula para seleccionar la muestra y se trabajará con la totalidad de la población.

2.7 Estrategia metodológica investigativa

2.7.1 Estadígrafos

Las representaciones gráficas constituyen un elemento indispensable dentro de las investigaciones con enfoque mixto, ya que según Hernández-Sampieri et al., (2014) "permiten transformar información numérica compleja en representaciones visuales que facilitan la comprensión inmediata de los resultados" (p.329). En este sentido, los gráficos garantizarán de forma clara y concisa la visualización de los resultados. Aunado a ello, se ubicará una interpretación que logre describir de forma asertiva las estadísticas. Es por ello, que se implementarán dos tipos de diagramas los circulares y de barras. "Los diagramas circulares ilustran datos proporcionales, donde cada sector muestra un porcentaje del total, permitiendo una comprensión inmediata de la distribución y la relación entre diferentes categorías" (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 334). Mientras que, "los diagramas de barras permiten visualizar datos categóricos, facilitando la comparación y comprensión de información estadística de manera intuitiva" (Batanero et al., 2018, p. 45). Por consiguiente, la investigación fusiona ambos diagramas con la finalidad de mostrar los porcentajes de manera dinámica y clara.

2.8 Descripción de las etapas seguidas en el proceso investigativo y su propósito.

2.8.1 Etapa del estudio teórico

En función a los objetivos propuestos, se realizó la revisión bibliográfica, para ello se efectuó el análisis de fuentes documentales concernientes a estrategia de enseñanza en entornos virtuales y las competencias lingüísticas aplicables en el contexto de la educación para estudiantes de Tercer Grado, características e incidencias del aula virtual con Google Sites sobre el aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura.

2.8.2 Etapa del diagnóstico inicial

Se determinó la población a estudiar, seguidamente se elaboró y validó la prueba diagnóstica a partir de las observaciones previas realizadas in-situ, seguidamente se identificaron las falencias en las competencias lingüísticas de los estudiantes haciendo uso de una prueba diagnóstica en donde se evaluaron temas como lectura, literatura, comunicación oral, ortografía y caligrafía.

2.8.3 Etapa de modelación de la propuesta

Para el desarrollo del aula virtual en Google Sites se tomó como referencia los enfoques constructivistas y conectivistas, fundamentados bajo el modelo ADDIE, el cual "es un enfoque sistemático para el diseño instruccional que descompone el proceso educativo en cinco fases interconectadas: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, proporcionando una estructura metodológica integral para la creación de experiencias de aprendizaje efectivas" (Morales González & González, 2022, p. 85).

Es importante resaltar que, se adicionaron herramientas interactivas y audiovisuales alineados al currículum de Lengua y Literatura. Los instrumentos insertados en la plataforma fueron:

- Google Forms para el desarrollo de evaluaciones y actividades.
- Canva para el diseño de presentaciones visuales del contenido de la asignatura.
- YouTube para el uso de refuerzo audiovisual de los contenidos desarrollados en Canva.
- Padlet utilizada para la interacción estudiante profesor durante la clase y a su vez conocer las opiniones del tema en desarrollo.
- Worldwall son juegos interactivos en donde se practicaban los conceptos estudiados durante clase.

2.8.4 Etapa de diagnóstico final

Posterior a la culminación de las clases a través del aula virtual Google Sites se aplicó una prueba de diagnóstico final con las mismas características de la prueba inicial con el objeto de evaluar el impacto del uso de un aula virtual con Google Sites en el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura. El desempeño académico fue supervisado a través de la observación sistemática durante las clases virtuales y a través de instrumentos como Padlet.

2.9 Resultados del estudio diagnóstico

El estudio diagnóstico de la investigación se ha realizado mediante la aplicación de una prueba inicial de la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

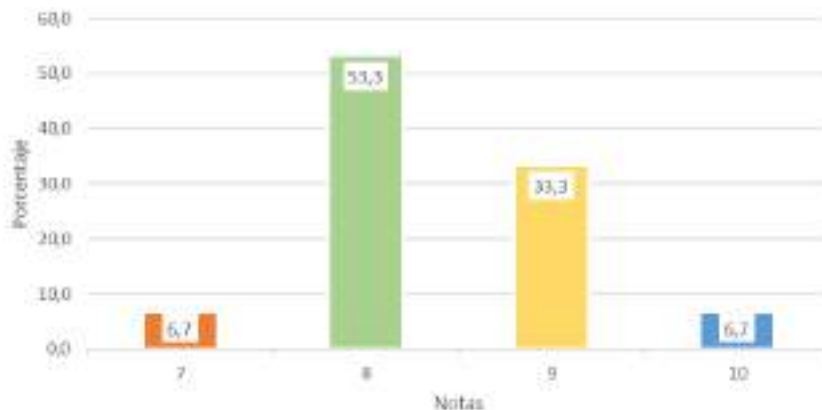
Tabla 2.

Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico inicial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	7	1	6,7	6,7	6,7
	8	8	53,3	53,3	60,0
	9	5	33,3	33,3	93,3
	10	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 1 Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico inicial



Elaborado por: Elaboración propia

En relación con los resultados obtenidos se observa grosso modo que el 53,3% de los estudiantes han alcanzado una nota de 8 puntos, seguido de un 33,3% con una nota de 9, dejando un porcentaje de 6,7% corresponde a estudiantes con notas de 7 y 10 puntos. Evidenciando que, existen dificultades en el proceso de aprendizaje que imposibilitan a los estudiantes a dominar los logros de aprendizaje, manteniéndolos en una media de 8 puntos a la gran mayoría.

Tomando en consideración los resultados obtenidos, se desarrollan y aplican actividades interactivas que fomenten la comprensión y el desarrollo de las competencias lingüísticas. En este sentido, a continuación, se detallan los resultados del seguimiento realizado mediante las herramientas del Aula Virtual:

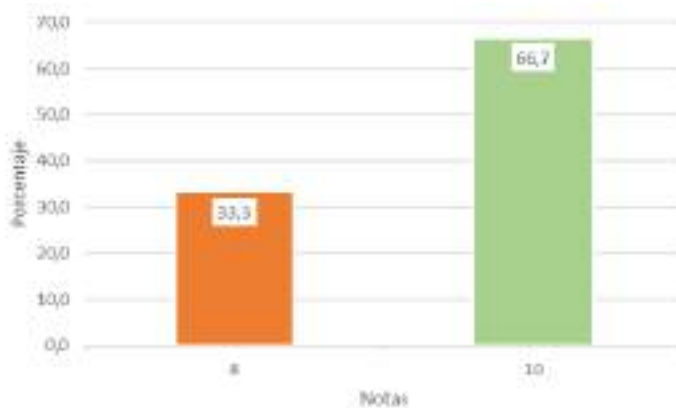
Tabla 3.

Análisis general de resultados de la actividad: Desarrolla tus conocimientos y creatividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8	5	33,3	33,3	33,3
	10	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 2 Análisis general de resultados de la actividad: Desarrolla tus conocimientos y creatividad



Elaborado por: Elaboración propia

El 66,7% de los estudiantes obtuvo una calificación de 10 puntos dominando así los aprendizajes adquiridos con respecto a la actividad de desarrollar los conocimientos y creatividad a partir de los temas abordados en clases, mientras que un 33,3% obtuvo una nota de 8 puntos que alcanza los aprendizajes adquiridos.

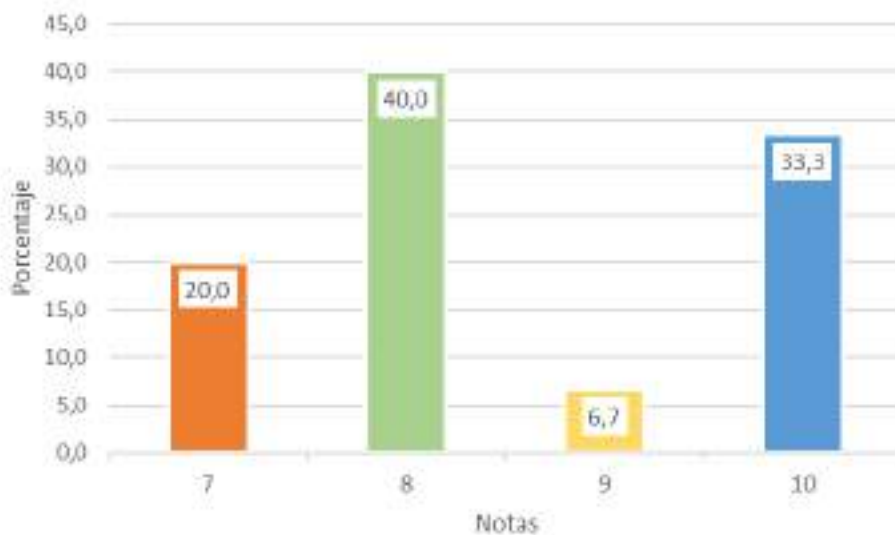
Tabla 4.

Análisis general de resultados de la actividad: ¿Con qué propósito dialogan los niños?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	7	3	20,0	20,0	20,0
	8	6	40,0	40,0	60,0
	9	1	6,7	6,7	66,7
	10	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 3 Análisis general de resultados de la actividad: ¿Con qué propósito dialogan los niños?



Elaborado por: Elaboración propia

En relación con la actividad “¿Con qué propósito dialogan los niños?” un 40% de los estudiantes obtuvo una nota de 8 puntos los cuales alcanzaron los aprendizajes adquiridos, seguido de un 33,3% con una calificación de 10 que domina los aprendizajes adquiridos. Además, hay un bajo porcentaje de estudiantes con una calificación de 7 puntos representando al 20% de los estudiantes que alcanzaron los aprendizajes y finalmente un 6,7% de los estudiantes alcanzaron una nota de 9 puntos los cuales dominan los aprendizajes.

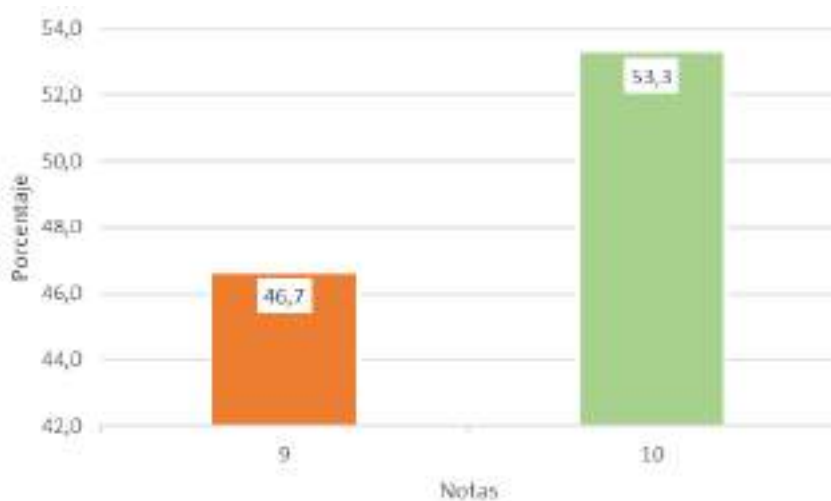
Tabla 5.

Análisis general de resultados de la actividad: Intención comunicativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	9	7	46,7	46,7	46,7
	10	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 4 Análisis general de resultados de la actividad: Intención comunicativa



Elaborado por: Elaboración propia

En esta actividad asincrónica correspondiente a la intención comunicativa se muestra que un 53,3% de los estudiantes obtuvieron una nota de 10 puntos seguido de un 46,7% con una calificación de 9 donde todos dominan los aprendizajes adquiridos.

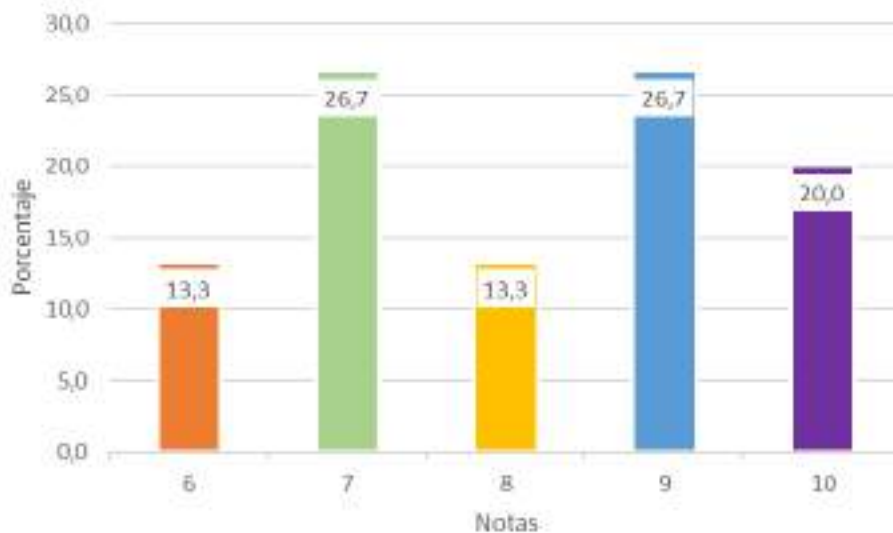
Tabla 6.

Análisis general de resultados de la actividad Campaña Social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	2	13,3	13,3	13,3
	4	26,7	26,7	40,0
Válido	2	13,3	13,3	53,3
	4	26,7	26,7	80,0
	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 5 Análisis general de resultados de la actividad Campaña social



Elaborado por: Elaboración propia

En esta última actividad relacionada a una campaña social, el 26,7% de los estudiantes obtuvieron notas de 9 y 7 puntos los cuales confirma que alcanzaron los aprendizajes adquiridos. Un 20% de los estudiantes dominan los aprendizajes adquiridos con una calificación de 10 puntos, además, tenemos con un 13,3% estudiantes con una nota de 8 puntos alcanzando los aprendizajes adquiridos y con el mismo porcentaje otro grupo que están próximos alcanzar los aprendizajes con una calificación de 6 puntos.

Comprendiendo los avances realizados por los estudiantes durante el proceso de fortalecimiento del aprendizaje se realizó una prueba de diagnóstico final en la cual se evidenció la incidencia del uso de un Aula Virtual en Google Sites en el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura:

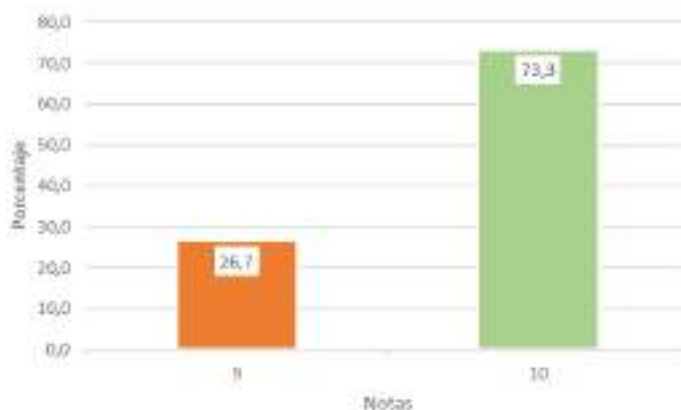
Tabla 7.

Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico final

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	9	4	26,7	26,7	26,7
	10	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 6 Análisis general de resultados de la prueba de diagnóstico final



Elaborado por: Elaboración propia



El 73,3% de los estudiantes obtuvieron una calificación de 10 puntos seguido de un 26,7% con una calificación de 9 puntos en donde se evidencia que todos dominan los aprendizajes adquiridos superando la media de 8 puntos obtenida al inicio del proceso.

2.9.1 Interpretación de los resultados

Los resultados antes descritos evidencian que un 60% de los estudiantes alcanza los aprendizajes requeridos, pero no los dominan al 100%. Estos resultados permiten identificar falencias en algunas competencias lingüísticas, como lo son la ortografía, la comprensión lectora y la expresión escrita, las cuales son temas en los que se enfocó el desarrollo de la plataforma Google Sites, sin dejar de lado las otras competencias. Además, la plataforma fue pensada desde una intervención individualizada para fortalecer el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura. Por otra parte, debemos considerar muy seriamente a ese 6,7% de los estudiantes que están próximos a alcanzar los aprendizajes.

Durante el proceso de aprendizaje se evidenciaron los problemas que las competencias lingüísticas con problemas fueron resueltas y corregidas para algunos casos de estudiantes tomando en cuenta las actividades asincrónicas de Desarrolla tus conocimientos y creatividad donde se realizó la respectiva corrección de problemas como la comprensión lectora donde más del 60% alcanza el aprendizaje de este tema.

Por otra parte, se utilizó la actividad asincrónica ¿con qué propósito dialogan los niños? Para corregir la competencia lingüística de comprensión lectora y la ortografía en donde las notas fueron dispersas, pero en términos generales el 60% alcanza los aprendizajes adquiridos y el 40% restante los domina realizándose para ellos las correcciones ortográficas correspondientes dentro de la actividad.

En la actividad relacionada a la intención comunicativa en donde las competencias lingüísticas corregidas son la ortografía, la comprensión lectora y la expresión escrita se identifica que el 100% de los estudiantes dominan su aprendizaje observándose un mejoramiento de estos temas.

Por último, tenemos la actividad Campaña social en donde la competencia lingüística corregida fue la ortografía y se obtuvo notas dispersas en donde más del 45% domina los aprendizajes, un 40% alcanza los aprendizajes adquiridos, en donde podemos decir que más del 85% aplica las reglas





ortográficas de forma correcta y finalmente un bajo porcentaje de 13,3% estuvo próximo alcanzar los aprendizajes con los cuales se realizó la respectiva retroalimentación.

Finalmente, en la prueba de diagnóstico final la cual tuvo la misma estructura, pero con temas diferentes se evidenció que el Aula Virtual en Google Sites tuvo un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes como estrategia donde todos los estudiantes dominaron los aprendizajes adquiridos.

2.9.2 Discusión

Los resultados obtenidos en esta prueba inicial de diagnóstico nos permiten tener una perspectiva favorable respecto a la aprobación de la hipótesis del estudio, la cual plantea la implementación de un aula virtual con Google Sites. Esta aula virtual, junto con los recursos interactivos utilizados, será una herramienta clave para corregir los errores de cada uno de los estudiantes de forma individual. Además, nos permite establecer el grado de dificultad en temas como ortografía, comprensión lectora y expresión escrita, que corresponden a las debilidades identificadas en este diagnóstico inicial. Cabe recalcar que el aprendizaje asincrónico constituye una de las mayores ventajas en este estudio para poder subsanar las falencias observadas.

Gracias a las actividades propuestas en los estudiantes se tuvo que el nivel de aprendizaje incrementó y las falencias identificadas en sus competencias lingüísticas fueron corregidas durante el proceso de aprendizaje con el uso del Aula Virtual en Google Sites.

2.9.3 Conclusiones del diagnóstico

El estudio diagnóstico inicial permitió identificar claramente las falencias en las competencias lingüísticas de los estudiantes para poder, desde las perspectiva pedagógica, construir las actividades asincrónicas utilizadas como instrumento para observar el avance de los estudiantes en el logro de los aprendizajes adquiridos durante las clases con el uso de un Aula Virtual con Google sites la cual fue elaborada tomando en cuenta el nivel de educación que el estudiante se encuentra en la asignatura de Lengua y Literatura.

Se pudo observar que las actividades permitieron la retroalimentación de las respuestas dadas por los estudiantes para que ellos corrijan sus falencias y mejoren el aprendizaje en las áreas de ortografía, comprensión lectora y expresión escrita lo cual se evidenció en el incremento del nivel de aprendizaje en cada actividad y en la prueba diagnóstica final.



La estructura del Aula Virtual también fue un pilar fundamental para motivar a los estudiantes durante el aprendizaje de los temas correspondientes a la unidad 6 elegida para ser impartida durante las clases virtuales.

2.10 Análisis descriptivo de la prueba de satisfacción en el uso de Google Sites por medio de una prueba tipo Likert

Para realizar la validación de la variable independiente del Aula Virtual en Google Sites como una estrategia de fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de Lengua y literatura y su permanente implementación con alumnos de Tercer Grado EGB se realiza a un docente debido a la muestra que se ha utilizado para la investigación. Los resultados de esta encuesta permitirán la validación del uso del aula.

A continuación, se presentan los siguientes resultados:

Pregunta 1: ¿Con qué frecuencia utilizas Google Sites para crear contenido para tus clases de Lengua y Literatura?

Tabla 8.

Uso de la plataforma Google Sites

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Rara vez	0	0
A veces	1	100,0
Frecuentemente	0	0
Siempre	0	0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 7 Uso de la plataforma Google Sites

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La pregunta realizada hace referencia a la frecuencia de uso de Google Sites por parte del docente en su clase de lengua y literatura teniendo como resultado que el docente seleccionó la categoría A VECES representando el 100,0%, ya que aún se encuentra desarrollando sus habilidades o competencias tecnológicas.

Pregunta 2: ¿Consideras que Google Sites es accesible para todos tus estudiantes?

Tabla 9.

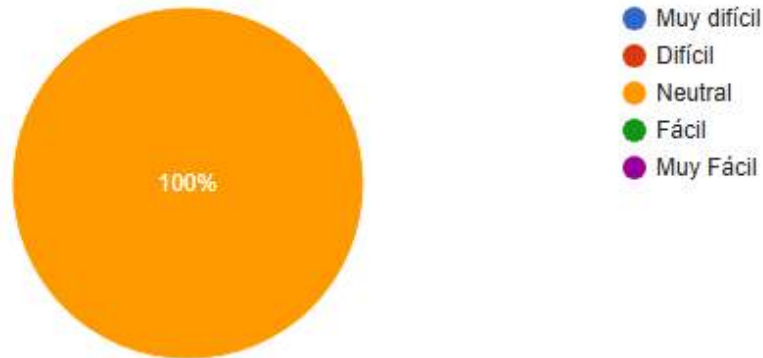
Accesibilidad de Google Sites

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy difícil	0	0
Difícil	0	0
Neutral	1	100,0
Fácil	0	0
Muy Fácil	0	0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 8 Accesibilidad de Google Sites

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En relación con la accesibilidad de Google Sites para con sus estudiantes el docente encuestado eligió la categoría NEUTRAL representando el 100.0%, debido a que la mayoría de los estudiantes necesitan el acompañamiento parental para la utilización de las aulas virtuales.

Pregunta 3: ¿Cree usted que, el aula virtual le permite crear actividades contextualizadas para generar el aprendizaje significativo?

Tabla 10.

Creación de actividades contextualizadas en el aula virtual

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	0	0
Muy de acuerdo	1	100,0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 9 Creación de actividades contextualizadas en el aula virtual

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADO

Con respecto a la creación de actividades contextualizadas dentro del aula virtual para generar un aprendizaje significativo el docente encuestado eligió la categoría de MUY DE ACUERDO representando el 100,0%, es decir el educador reconoce que las actividades generadas en el aula virtual promueven un aprendizaje significativo en los estudiantes del 3er grado de Educación General Básica.

Pregunta 4: ¿Qué tan efectivas consideras las estrategias de aprendizaje a través del aula virtual con Google Sites?

Tabla 11.

Efectividad de Google Sites como estrategia de aprendizaje

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy inefectivas	0	0
Inefectivas	0	0
Neutral	0	0
Efectivas	0	0
Muy efectivas	1	100,0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 10 Efectividad de Google Sites como estrategia de aprendizaje

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADO

En la cuarta pregunta referente a la efectividad de las estrategias de aprendizaje Google Sites el docente encuestado eligió la categoría MUY EFECTIVA representando el 100,0%. Por lo tanto, las actividades interactivas incorporadas en el aula virtual se convierten en estrategias efectivas para el alcance del aprendizaje del área de Lengua y Literatura.

Pregunta 5: ¿Los estudiantes participan de forma activa en las actividades propuestas a través del aula virtual?

Tabla 12.

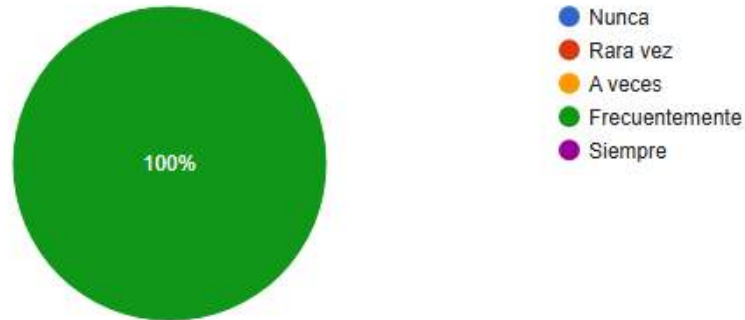
Participación de los estudiantes con el aula virtual

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Rara vez	0	0
A veces	0	0
Frecuentemente	1	100,0
Siempre	0	0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 11 Participación de los estudiantes con el aula virtual

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con respecto a la pregunta 5 referente a la participación de los estudiantes de forma activa con el aula virtual el docente eligió la categoría FRECUENTEMENTE representando el 100,0% del total de encuestados. En este sentido, los estudiantes de Tercer grado tienden a participar activamente en estrategias de aprendizaje desarrolladas a través de Google Sites.

Pregunta 6: ¿Has observado una mejora en la comprensión lectora de los estudiantes tras el uso del aula virtual?

Tabla 13.

Mejora en la comprensión lectora con el uso del aula virtual

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	1	100,0
Muy de acuerdo	0	0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 12 Mejora en la comprensión lectora con el uso del aula virtual

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La pregunta 6 relacionada a la observación de mejoras en la comprensión lectora con el uso del aula virtual tenemos que el docente encuestado eligió la opción DE ACUERDO representando el 100,0%. Evidenciando que, los estudiantes de tercer grado al incursionar en actividades interactivas desde el aula virtual mejoran progresivamente su comprensión lectora garantizando un aumento en su desempeño académico

Pregunta 7: ¿Ha cambiado el interés de tus estudiantes por la literatura después de implementar Google Sites en tus clases?

Tabla 14.

Interés en la literatura de los estudiantes con el uso del aula virtual

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	1	100,0
Muy de acuerdo	0	0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 13 Interés en la literatura de los estudiantes con el uso del aula virtual

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Respecto a la pregunta 7 relacionada al interés en la lectura de los estudiantes con el uso del aula virtual el docente encuestado eligió la opción DE ACUERDO representando el 100,0%, dejando claro que, al utilizar estrategias de aprendizaje desde Google Sites se eleva el gusto e interés de los estudiantes por la lectura.

Pregunta 8: ¿Has notado mejoras en la expresión oral de tus estudiantes durante las actividades virtuales?

Tabla 15.

Mejora de la expresión oral con el uso del aula virtual

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	1	100,0
Muy de acuerdo	0	0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 14 Mejora de la expresión oral con el uso del aula virtual

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En relación con la mejora que presentan los estudiantes en su expresión oral con el uso del aula virtual el docente eligió la opción DE ACUERDO representando el 100,0% de encuestados. Es decir, la expresión oral de los estudiantes de tercer grado presentó avances significativos mediante el uso de Google Sites.

Pregunta 9: ¿Consideras que el aula virtual ha contribuido a mejorar la ortografía y la caligrafía de tus estudiantes?

Tabla 16.

Mejora en la ortografía y caligrafía con el uso del aula virtual

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	0	0
Muy de acuerdo	1	100,0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 15 Mejora en la ortografía y caligrafía con el uso del aula virtual

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En relación con la pregunta 9 en donde se consulta al docente si existe una mejoría en la ortografía y caligrafía de los estudiantes con el uso del aula virtual el docente indica que está MUY DE ACUERDO ya que los ejercicios destinados al área de ortografía y caligrafía contribuyeron a fortalecer las áreas de mejoras de dicha área.

Pregunta 10: ¿En general, crees que el uso del aula virtual con Google Sites ha tenido un impacto positivo en el aprendizaje de tus estudiantes en Lengua y Literatura?

Tabla 17.

Impacto positivo del aula virtual en los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	0	0
Muy de acuerdo	1	100,0
Total	1	100,0

Elaborado por: Elaboración propia

Figura 16 Impacto positivo del aula virtual en los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura

1 respuesta



Elaborado por: Elaboración propia

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En la pregunta 10 relacionado al impacto positivo que tiene el aula virtual en el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de lengua y literatura obtenemos que el docente ha seleccionado la respuesta MUY DE ACUERDO. Concluyendo así, que la práctica pedagógica mediada a través de plataformas tecnológicas garantiza el aprendizaje significativo

2.10.1. Triangulación de resultados

Los resultados de la encuesta realizada a la docente dan como resultado que, aunque el uso de Google Sites no es frecuente y la accesibilidad para los estudiantes es regular, los beneficios de su utilización son muy grandes. Desde la perspectiva del docente, el aula virtual permite crear actividades contextualizadas para generar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Desde la perspectiva del estudiante, el aula virtual estimula la participación activa y, sobre todo, se puede observar una mejora en las áreas de la lectoescritura, como son la comprensión lectora, el interés por la literatura, la expresión oral y, en un alto porcentaje, la contribución a la mejora de la ortografía y la caligrafía de los estudiantes. Por lo tanto, el uso de esta, según el docente, genera un impacto positivo en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura.



CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Presentación de la propuesta

La propuesta tiene como objetivo fortalecer el aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de tercer grado de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica Jesús del Gran Poder a través de la implementación del aula virtual Google Sites como estrategia pedagógica. El aula virtual cuenta con el desglose de la sexta unidad de Lengua y Literatura de dicho nivel en las siguientes áreas:

- Literatura
- Lectura
- Comunicación oral
- Escritura
- Lengua y cultura

3.1.1 Necesidad y Relevancia del Aula Virtual

En el contexto actual, la educación digital se ha convertido en una herramienta fundamental para facilitar el aprendizaje y la accesibilidad a los contenidos académicos. La implementación de un aula virtual busca responder a las necesidades emergentes de flexibilidad, interactividad y personalización del aprendizaje. Esta propuesta justifica la creación de un aula virtual a través de Google Sites que fomente la participación activa de los estudiantes, facilite la evaluación formativa y promueva la autonomía en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.1.2 Módulos de la Plataforma

Introducción a la Plataforma

En el módulo de introducción se encuentra la bienvenida a los usuarios del curso en el cual se motiva a los estudiantes a explorar los recursos que se desarrollados en el aula virtual, además, identificar los temas a tratar y los docentes responsables del desarrollo de las clases virtuales con ayuda de la plataforma Google Sites.





Figura 17 Página principal: Bienvenida al curso



Fuente: Herramienta Google Sites

Figura 18 Página principal: Temas a desarrollar



Fuente: Herramienta Google Sites

Figura 19 Página principal: Presentación de los Docentes



Fuente: Herramienta Google Sites

Cabe recalcar que para acceder al contenido de la plataforma no se necesita tener un usuario o contraseña solo el enlace del aula virtual y su contenido es explorado durante las clases con las respectivas indicaciones por parte del docente para el desarrollo de las actividades propuestas en

cada uno de los módulos.

Módulos desarrollados

Entre los módulos que se desarrollaron durante las sesiones correspondientes a la unidad 6 del Tercer Grado de Educación General Básica se muestran los siguientes:

Literatura

Este módulo de literatura tiene como objetivo la redacción de textos literarios leídos y escuchados como por ejemplo cómo hacer una película, cómo elaborar una ficha técnica, cómo realizar un guion en base a ciertos temas elaborar su propia ficha técnica de cuentos conocidos.

Figura 20 Portada del módulo Literatura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla



Elaborado por: Elaboración propia

Figura 21 Contenido del módulo Literatura en Google Sites



Elaborado por: Elaboración propia

Lectura

En el módulo de lectura se realizó la construcción de significados relacionados a que es una reseña, un experimento y una revista científica. Además, cómo realizar la reseña de un tema en específico de una revista científica.

Figura 22 Portada del módulo Lectura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla



Elaborado por: Elaboración propia

Figura 23 Contenido del módulo Lectura en Google Sites



Elaborado por: Elaboración propia

Comunicación oral

En este módulo se usaron pautas básicas de la comunicación oral en el cual se realizó la construcción de conceptos como la intención comunicativa, identificar el propósito de un diálogo en imágenes o texto.

Figura 24 Portada del módulo Comunicación Oral en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla



Elaborado por: Elaboración propia

Figura 25 Contenido del módulo Comunicación oral en Google Sites



Elaborado por: Elaboración propia

Escritura

En el módulo de escritura se ha desarrollado la descripción de animales, lugares o personas mediante la escritura de descripciones fantásticas haciendo uso del concepto de nombres individuales y colectivos. Además de la identificación de las sílabas y sus clases.

Figura 26 Portada del módulo Escritura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla



Elaborado por: Elaboración propia

Figura 27 Contenido del módulo Escritura en Google Sites



Elaborado por: Elaboración propia

Lengua y cultura

En el módulo de lengua y cultura se aplicó la intención comunicativa por medio del desarrollo de una campaña social identificando sus características principales. Además, identificando una de las lenguas oficiales utilizadas en el Ecuador como el Kichwa o quechua.

Figura 28 Portada del módulo Lengua y Cultura en Google Sites con las destrezas con criterio de desempeño a desarrolla



Elaborado por: Elaboración propia

Figura 29 Contenido del módulo Lengua y cultura en Google Sites



Elaborado por: Elaboración propia

Recursos Digitales y Materiales de Apoyo

Dentro de la plataforma Google Sites se insertó recursos de aplicaciones que permitieron evaluar al estudiante en su proceso de obtención de conocimientos de los cuales tenían falencias. Estos recursos usados son los siguientes:

- **Google Forms:** utilizado para el desarrollo de la prueba de diagnóstico inicial y final además de la mayor parte de las actividades desarrolladas en cada uno de los módulos de la unidad número 6 permitiendo que el docente pueda revisar luego de la clase de las actividades realizadas por el estudiante y realizar la respectiva retroalimentación de lo contestado.
- **Padlet:** utilizada para la interacción en tiempo real de los estudiantes y los docentes en los módulos de escritura, lengua y cultura como foro de discusión.
- **Hoja de cálculo de Google:** utilizada en el módulo de lengua y cultura para identificar palabras en kichwa.
- **YouTube:** utilizado en todos los módulos como refuerzo para los temas explicados en clase con temática dirigida a la edad de los estudiantes.
- **Canva:** utilizado para el desarrollo de imágenes con contenido de la clase los cuales sean atractivos para el estudiante encontrados en todos los módulos.

Como material de apoyo para el desarrollo de esta aula virtual se utilizó el libro de tercer grado de educación general básica de lengua y literatura utilizado por la institución.

Actividades de Evaluación y Retroalimentación

Las actividades de evaluación permiten al docente obtener información para medir el aprendizaje adquirido durante el desarrollo de los módulos de la unidad número 6 de la asignatura de lengua y literatura mediante el uso de cuestionarios en línea usando Google Forms que permite no solo el desarrollo de una actividad y su respectiva calificación, sino que también permite corregir mediante la retroalimentación los errores encontrados en las respuestas dadas por los estudiantes.

Figura 30 Retroalimentación de la actividad: Intención comunicativa



Fuente: Herramienta Google Forms

Interacción y Aprendizaje Colaborativo

La interacción estudiante y docente es desarrollada durante las clases por medio de recursos digitales como por ejemplo Padlet que permite visualizar un foro de discusión en línea revisado en tiempo real, fomentando la participación e intercambio de conocimientos entre estudiantes y docentes para expresar sus ideas o ejemplos sobre el tema abordado y así el docente podrá identificar la comprensión de este durante el desarrollo de la clase.

Figura 31 Uso de Padlet para el desarrollo de la interacción y el aprendizaje colaborativo



Fuente: Herramienta Google Sites

Seguimiento y Análisis del Aprendizaje

Este proceso se realiza con todas las actividades propuestas en cada uno de los módulos presentados en la unidad 6 del aula virtual para la asignatura de lengua y literatura en donde se identificaron y corrigieron las falencias de los estudiantes mediante un análisis de las respuestas dadas en cada una de las actividades evaluando su desempeño y a su vez realizando las retroalimentaciones de manera personalizada permitiendo que el estudiante pueda corregir sus falencias.

3.1.3 Modelo Pedagógico

El modelo pedagógico del proyecto se sustenta en un enfoque constructivista, que concibe el aprendizaje como un proceso activo en el cual el estudiante construye su propio conocimiento a partir de la interacción con el entorno, la exploración y la resolución de problemas. En este sentido, la plataforma Google Sites se convierte en un espacio de mediación pedagógica que permite al alumno integrar los nuevos saberes con sus experiencias previas, generando un aprendizaje significativo y contextualizado.

Por otro lado, el proyecto incorpora los principios del conectivismo, un enfoque que responde a las necesidades de la sociedad digital y reconoce que el conocimiento se encuentra distribuido en diferentes espacios, personas y herramientas tecnológicas. Desde esta perspectiva, el aula virtual fomenta la interconexión entre estudiantes, docentes y recursos digitales, promoviendo el trabajo colaborativo, el acceso a información diversa y la construcción de saberes en red.

La integración del constructivismo y el conectivismo permite que el docente asuma un rol de

mediador y facilitador, orientando al estudiante en la búsqueda, selección y aplicación de contenidos, mientras que el estudiante se convierte en protagonista de su propio proceso de aprendizaje. El uso de recursos interactivos, foros, actividades prácticas y contenidos multimedia en Google Sites fortalece las competencias digitales, comunicativas y cognitivas de los participantes.

De esta manera, el modelo pedagógico adoptado en el proyecto asegura un aprendizaje autónomo, participativo y colaborativo, coherente con los objetivos educativos planteados. Además, favorece la formación de estudiantes críticos, capaces de desenvolverse en entornos digitales, fortaleciendo especialmente sus habilidades en el área de Lengua y Literatura.

3.2 Fundamentación teórica integral de la propuesta de Aula Virtual en Google Sites

La propuesta del Aula Virtual con Google Sites, se fundamenta desde diversos ámbitos, los cuales se detallan a continuación:

3.2.1 Marco Epistemológico

3.2.1.1 Bases Conceptuales

El desarrollo de la propuesta del uso de un aula virtual con Google Sites como estrategia para el fortalecimiento del aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura se enmarca en el paradigma de la transformación educativa digital, debido a que dicha implementación de recursos tecnológicos promueve un cambio profundo en la manera en que el proceso de enseñanza y aprendizaje se va a estructurar y desarrollar en la escuela. Este paso al avance de la era tecnológica permite no solo el tener contenidos impresos en un medio virtual, sino que también la aplicación de la didáctica y métodos favorecen la interacción entre estudiantes y docentes potencializándolas por medio del entorno digital.

3.2.1.2 Perspectiva crítica

El uso de Google Sites como herramienta para la creación de un aula virtual está orientada a la reconfiguración de las prácticas pedagógicas permitiendo al estudiante un desenvolvimiento activo participativo y autónomo durante las clases siendo el docente el que guíe la construcción del aprendizaje generando experiencias interactivas y contextualizadas.

3.2.2 Marco Pedagógico

3.2.2.1 Fundamentos pedagógicos

La propuesta se encuentra basada en el constructivismo direccionado a la era digital entendiéndose, así como una extensión de los preceptos dados por Piaget y Vygotsky en entornos virtuales concibiéndose las siguientes perspectivas:

- El aprendizaje es un proceso dinámico de construcción y no una simple recepción de contenido.
- La construcción de conocimiento se realiza de forma interactiva haciendo uso de recursos digitales dentro del aula virtual direccionado a actividades que permiten al estudiante experimentar reflexionar y relacionar conceptos.
- El seguimiento por parte del docente permite fomentar el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en ambientes tecnológicos introduciéndolos así al uso de nuevas tecnologías.

3.2.2.2 Teorías de soporte

- La teoría del conectivismo de Siemens y Downes nos indica que la base del conocimiento está dada por la conexión de los estudiantes con las diversas fuentes de información las cuales son fáciles de entender y gestionar. Todo lo antes mencionado es impulsado por el aula virtual en Google sites para la construcción del aprendizaje.
- La teoría de la cognición distribuida nos expresa que el conocimiento no se encuentra focalizado únicamente en el individuo, sino que este se distribuye entre las personas del entorno las herramientas utilizadas para incrementar el conocimiento y el contexto en el que se desarrolla potenciando en el estudiante sus capacidades de análisis creación y comunicación en entornos de colaboración entre estudiantes y docentes.

3.2.3 Dimensiones de transformación educativa

3.2.3.1 Perspectiva pedagógica

El diseño del aula virtual con Google sites se encuentra sustentado en el Modelo TPACK el cual define tres dimensiones fundamentales:

- El conocimiento tecnológico está vinculado con herramientas digitales introducidas en el aula virtual con Google sites como lo son los documentos colaborativos con Padlet, videos

vinculados desde YouTube, Google Forms entre otros.

- El conocimiento pedagógico es desarrollado con estrategia didáctica que promueve la motivación como lo es la estructura de presentación de los módulos interactivos, por otra parte, la participación colaborativa durante las clases virtuales permite al docente realizar el seguimiento y guía de los estudiantes en su desarrollo del aprendizaje. Además, la construcción interactiva del conocimiento por medio de la interacción estudiante-docente.
- El conocimiento disciplinar permite que se garantice el desarrollo de las destrezas de los contenidos de lengua y literatura evaluándose mediante los indicadores y permitiéndose adaptarse a las necesidades del estudiante.

Estas tres dimensiones hacen que la integración de la tecnología a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje sea de forma coherente y significativa.

3.2.3.2 Competencias digitales

La propuesta presentada fomenta el desarrollo de habilidades tecnológicas del siglo XXI a la formación integral de los estudiantes desarrollándose en ellos:

- El pensamiento crítico que permite el análisis y reflexión de la información que los estudiantes reciben de forma digital.
- Incremento de la creatividad desarrollada por medio de las actividades innovadoras que se introducen en la plataforma para incentivar a los estudiantes a la producción de textos y recursos.
- La interacción efectiva en entornos virtuales promueve la comunicación digital entre los y las estudiantes con los docentes guía.
- Finalmente, el trabajo colaborativo permite el fortalecimiento del aprendizaje con el uso de aulas virtuales con Google sites generándose espacio de desarrollo comunitario.

3.3 Propósito de la propuesta

3.3.1 Definición del Propósito

El propósito es implementar un Aula virtual con Google Sites para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de tercer grado de Educación General Básica. A través de un entorno virtual amigable, interactivo y accesible, se busca fortalecer las competencias lingüísticas, ortográficas y caligráficas, promoviendo la participación activa del



estudiante, el aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo.

3.3.2 Alineación con las Necesidades de los Estudiantes y Estrategias Institucionales

Esta propuesta responde directamente a las necesidades identificadas en el diagnóstico institucional, donde se evidenciaron debilidades en la comprensión lectora, redacción, ortografía y gramática de los estudiantes. Al ofrecer contenidos dinámicos y accesibles, la plataforma se adapta a distintos estilos de aprendizaje y niveles de desempeño. Además, se alinea con las estrategias institucionales de la Escuela de Educación Básica “Jesús del Gran Poder”, enfocadas en la integración de las TIC para fortalecer el rendimiento académico y garantizar una educación inclusiva y de calidad.

3.4 Objetivos de la propuesta

3.4.1 Objetivo General

Implementar un Aula virtual digital que fortalezca el aprendizaje autónomo y el seguimiento durante las sesiones virtuales, promoviendo la interacción efectiva entre docentes y estudiantes mediante el uso de tecnologías innovadoras y metodologías pedagógicas activas.

3.4.2 Objetivo Específico

- Diseñar una Aula virtual modular, adaptada a los contenidos curriculares de Lengua y Literatura.
- Incorporar actividades didácticas interactivas que fomenten el aprendizaje significativo.
- Aplicar instrumentos de evaluación formativa que permitan monitorear el progreso de los estudiantes.
- Asegurar la accesibilidad tecnológica de los recursos y su adecuación a las características de los usuarios.

3.5 Diseño

3.5.1 Esquema Inicial de la Aula Virtual

La plataforma en Google Sites se organizará en secciones estructuradas para una navegación sencilla y coherente:





Página de inicio: Presentación general, temas a tratar, docentes que impartirán las clases y acceso a módulos.

Módulos de Aprendizaje: Contenido por unidades temáticas (Literatura, lectura, comunicación oral, escritura, lengua y cultura).

Materiales de Apoyo: PDFs, infografías, tarjetas Canva, videos de YouTube.

Foros y Actividades: Espacios para la discusión, tareas colaborativas con Padlet y actividades prácticas.

Evaluaciones: Cuestionarios en Google Forms antes, durante y después de cada módulo.

Retroalimentación: Comentarios del docente y sugerencias de mejora dentro de las actividades en Google Forms o en clase.

3.5.2. Aplicación del Modelo Instruccional ADDIE

La construcción del aula virtual se guiará mediante el modelo ADDIE, que permitirá una implementación sistemática y efectiva:

- **Análisis:** En esta fase se identificó el perfil de los estudiantes a través de la prueba de diagnóstico y las observaciones realizadas por los docentes en su práctica pedagógica. Los resultados evidenciaron dificultades en competencias lingüísticas, especialmente en comprensión lectora, redacción coherente, ortografía y vocabulario. Además, se detectaron necesidades en el uso de recursos digitales, tanto por parte de los estudiantes como de los docentes, lo cual justificó la creación de una plataforma que integre las TIC para fortalecer el aprendizaje en Lengua y Literatura.
- **Diseño:** Se planificaron los módulos de aprendizaje que estructuran la propuesta pedagógica dentro de Google Sites, considerando los contenidos priorizados del área. Cada módulo organiza su contenido de manera progresiva e incorpora actividades dinámicas como lecturas, ejercicios prácticos, foros de discusión y cuestionarios en línea. Asimismo, se definieron formatos de evaluación que permiten medir tanto el proceso como el resultado, mediante la inclusión de evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas.
- **Desarrollo:** Durante el desarrollo se elaboraron los materiales educativos adaptados a las necesidades detectadas, tales como guías de estudio, lecturas interactivas, videos y presentaciones digitales. Además, se integraron herramientas tecnológicas (formularios, enlaces externos, recursos multimedia) para dinamizar el aprendizaje. La estructura visual de la plataforma fue diseñada de forma atractiva, sencilla y funcional, priorizando la



accesibilidad y la navegación intuitiva para los estudiantes.

- **Implementación:** La plataforma fue publicada en Google Sites, poniéndose a disposición de docentes y estudiantes como un espacio de apoyo en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Para garantizar su correcta aplicación, se realizó una capacitación docente sobre el manejo y administración de los recursos digitales, así como sobre las estrategias metodológicas para guiar a los estudiantes. Posteriormente, la propuesta fue aplicada en el aula virtual con los estudiantes, generando un ambiente de aprendizaje mixto entre lo presencial y lo digital.
- **Evaluación:** La última fase incluyó la recolección de datos a partir de encuestas de satisfacción dirigidas tanto a docentes como a estudiantes, con el fin de conocer la percepción y aceptación del aula virtual. Además, se analizaron los resultados del desempeño académico en relación con las competencias lingüísticas evaluadas al inicio y al final del proceso. Finalmente, los datos obtenidos permitieron realizar ajustes y mejoras en los contenidos, recursos y actividades de la plataforma, asegurando su pertinencia pedagógica y tecnológica.

3.6 Beneficiarios de la propuesta

3.6.1 Identificación de Beneficiarios

Los principales beneficiarios del Aula Virtual serán:

- **Estudiantes de Tercer Grado EGB:** Se beneficiarán directamente al acceder a un aula digital que responde a sus necesidades educativas.
- **Docentes:** Contarán con una herramienta eficaz para dinamizar su enseñanza y personalizar el seguimiento.
- **La institución educativa:** Fortalecerá sus procesos pedagógicos y el uso de las TIC en el aula.

3.6.2 Análisis de las Características y Necesidades de los Beneficiarios

- **Estudiantes:** Edades entre 7 y 8 años, contexto socioeconómico medio-bajo y presentan dificultades en gramática, ortografía, caligrafía y comprensión lectora. Además, requieren una plataforma intuitiva, visual y amigable.

- **Docentes:** Necesitan recursos didácticos digitales que les permitan evaluar, retroalimentar y motivar a sus estudiantes.
- **Administradores escolares:** Buscan iniciativas tecnológicas que mejoren el rendimiento académico y fortalezcan la innovación educativa institucional.

Esta segmentación permitirá adaptar la plataforma a las necesidades de cada grupo, garantizando su eficacia y sostenibilidad a largo plazo.

3.7 Orientaciones Metodológicas para la aplicación de la propuesta

3.7.1 Actividades y Enfoque Pedagógico

La propuesta está diseñada bajo el enfoque constructivista. Las actividades serán activas, participativas y secuenciales:

- **Exploración de contenidos:** Clases en vivo, videos explicativos, lecturas breves y tarjetas visuales.
- **Discusión y reflexión:** Foros con preguntas orientadoras sobre los temas tratados.
- **Práctica individual y grupal:** Ejercicios ortográficos, juegos lingüísticos y redacción de textos.
- **Evaluaciones:** Pruebas diagnósticas y de consolidación, rúbricas y retroalimentación.
- **Retroalimentación docente:** Acompañamiento individual a través de comentarios escritos o realizados durante clase.

3.8 Recursos de la propuesta

3.8.1 Recursos tecnológicos y materiales

Para la implementación del Aula Virtual en Google Sites, se requieren los siguientes recursos:

3.8.1.1 Software

Para la implementación del Aula Virtual en Google Sites, se requieren los siguientes recursos:

- **Google Sites:** Plataforma base del aula virtual.
- **Google Forms:** Evaluaciones diagnósticas, sumativas y de satisfacción.
- **Zoom:** Sesiones sincrónicas, tutorías y retroalimentación.



- **YouTube:** Repositorio de videos educativos.
- **Canva:** Creación de tarjetas conceptuales y recursos visuales.

3.8.1.2 Hardware

- Computadoras o laptops escolares.
- Tablets o teléfonos inteligentes con conexión a internet.
- Conexión Wi-Fi estable en el laboratorio escolar.
- Micrófonos y cámaras para tutorías o videoconferencias.

3.8.1.3 Contenidos

- Clases teóricas digitalizadas.
- Foros de discusión interactivos.
- Actividades prácticas y reflexivas para los estudiantes.
- Videos explicativos para el refuerzo de temas.

3.8.2 Accesibilidad y adecuación

- **Diseño responsivo:** Adaptable a distintos dispositivos (computadoras, tablets, móviles).
- **Lenguaje claro y visual:** Uso de íconos, colores y estructuras simples.
- **Material educativo:** Actividades adaptadas a las necesidades de los beneficiarios.
- **Evaluación diferenciada:** Instrumentos adaptados al ritmo y nivel de cada estudiante.

3.9 Actividades de la propuesta

3.9.1 Descripción de las actividades

Dentro del Aula Virtual basada en Google Sites, los usuarios realizarán diversas actividades diseñadas para fomentar el aprendizaje activo y la interacción. Estas actividades incluyen:

3.9.1.1 Exploración de contenidos

- Los estudiantes accederán a materiales educativos organizados en módulos temáticos.
- Se proporcionarán contenidos visuales, videos y presentaciones interactivas.
- Despliegue de menú de navegación en la plataforma para revisar contenidos.



3.9.1.2 Participación en foros de discusión

- Durante las clases sincrónicas se habilitarán espacios para que los estudiantes compartan ideas y debatan sobre los temas tratados.
- Se fomentará el pensamiento crítico y la construcción colaborativa del conocimiento.

3.9.1.3. Evaluaciones y retroalimentación

- Los estudiantes completarán cuestionarios en Google Forms para evaluar su comprensión de los temas.
- Se utilizarán rúbricas de evaluación para la revisión de actividades y tareas.
- Se proporcionará retroalimentación inmediata para mejorar el aprendizaje.

3.9.1.4 Aplicación práctica del conocimiento

- Se propondrán actividades interactivas, como simulaciones y estudios de caso.
- Los estudiantes desarrollarán proyectos individuales o grupales para aplicar los conceptos aprendidos.

3.9.1.5 Sesiones sincrónicas y tutorías

- Se realizarán videoconferencias a través de Zoom para sesiones en vivo con los docentes.
- Se ofrecerán tutorías personalizadas según las necesidades de los estudiantes.

3.9.2 Secuencia lógica de actividades

Para garantizar un proceso de aprendizaje estructurado y progresivo, las actividades se desarrollarán en la siguiente secuencia:

- **Introducción al tema:** Acceso a materiales de lectura y videos explicativos de refuerzo.
- **Discusión y reflexión:** Participación en foros y debates guiados durante las clases en vivo por Zoom.
- **Evaluación del conocimiento:** Resolución de cuestionarios y ejercicios prácticos.
- **Aplicación del aprendizaje:** Desarrollo de actividades y resolución de casos prácticos.
- **Retroalimentación y mejora:** Revisión de respuestas, correcciones y sesiones de tutoría.

3.10 Etapa final o validación de la propuesta

3.10.1 Evaluación de la efectividad de la plataforma

Para determinar el impacto y la utilidad del Aula Virtual, se emplearán los siguientes criterios y métodos de evaluación:

3.10.3 Validación por expertos

Se seleccionaron tres (3) especialistas en educación, tecnología y pedagogía para evaluar la propuesta. Los expertos provendrán de los siguientes campos:

- **Educación:** Profesores con experiencia en enseñanza virtual.
- **Tecnología:** Especialistas en desarrollo y gestión de plataformas educativas.
- **Pedagogía:** Expertos en metodologías de aprendizaje activo.

Posterior a la selección de los expertos se procede con:

- Presentación de la plataforma y sus funcionalidades.
- Análisis de los criterios de evaluación previamente definidos.
- Recopilación de sugerencias y ajustes basados en la retroalimentación.
- Implementación de mejoras antes del lanzamiento definitivo de la plataforma.

Tabla 18.

Expertos y veredicto de validación de la propuesta

Experto	Grado Académico	Veredicto
María Gabriela Marín Figuera	Cuarto Nivel Doctorado	Aprobada
Winter Elisio Morrillo Barreiro	Cuarto Nivel Maestría	Aprobada
Karina Isabel Cango Jaramillo	Cuarto Nivel Maestría	Aprobada

Los resultados obtenidos por parte de los expertos arrojaron las siguientes conclusiones:

Inicialmente, los expertos coincidieron en que la propuesta está correctamente desarrollada y constituye una alternativa innovadora para la institución a la que pertenece.

Por otra parte, al presentarles la descripción de los antecedentes de la institución educativa, en los

que se evidenció la ausencia de aulas virtuales, señalaron que la propuesta es innovadora y que contribuirá al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, al permitir una interacción efectiva entre docente y estudiante.

Finalmente, la propuesta se proyecta como el inicio del desarrollo de aulas virtuales para las distintas asignaturas que se imparten en la institución, con el objetivo de involucrar tanto a docentes como a estudiantes en el uso de tecnologías que optimizan el tiempo y facilitan el aprendizaje.

CONCLUSIONES

- En relación con el primer objetivo específico, se concluye que los fundamentos teóricos revisados evidencian que Google Sites constituye una herramienta digital innovadora que favorece el aprendizaje activo, la interacción con contenidos y la construcción de conocimientos de manera significativa. Su respaldo en teorías del constructivismo y del aprendizaje colaborativo permite afirmar que su aplicación en Lengua y Literatura estimula el desarrollo de competencias comunicativas.
- Respecto al segundo objetivo, la propuesta de aula virtual diseñada en Google Sites responde adecuadamente a las necesidades del proceso educativo, al integrar recursos multimedia, actividades interactivas y espacios de retroalimentación. La organización estructurada del contenido y la inclusión de estrategias didácticas innovadoras permiten optimizar el aprendizaje de la asignatura, favoreciendo la participación activa de los estudiantes y el acceso flexible a los materiales.
- En cuanto al tercer objetivo, se concluye que la implementación del aula virtual en Google Sites tuvo un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes de tercer grado, evidenciado en una mayor motivación, participación y comprensión de los contenidos. Los resultados reflejan una mejora en el rendimiento académico y en la interacción pedagógica, demostrando que esta herramienta digital es efectiva para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje en Lengua y Literatura.



RECOMENDACIONES

- Promover de manera institucional el uso de Google Sites como estrategia pedagógica para mejorar el rendimiento académico, especialmente en áreas de bajo desempeño como Lengua y Literatura.
- Incluir capacitaciones periódicas para docentes y estudiantes sobre el uso y aprovechamiento de aulas virtuales, fortaleciendo sus competencias digitales.
- Extender la implementación del aula virtual a otros grados y asignaturas, adaptando los recursos y metodologías según las características de cada grupo estudiantil.
- Desarrollar investigaciones futuras que evalúen el impacto de las aulas virtuales a mediano y largo plazo, incorporando también a representantes legales y otros actores educativos.
- Incorporar en el currículo institucional el uso de recursos tecnológicos como parte de la planificación académica, para fomentar la innovación educativa de forma transversal.
- Considerar alianzas con instituciones y programas gubernamentales o privados que puedan proporcionar dispositivos electrónicos y conectividad a estudiantes de escasos recursos.
- Abordar en futuras investigaciones aspectos que no pudieron ser tratados en esta propuesta debido a las limitaciones temporales, como el seguimiento longitudinal del desempeño estudiantil y la evaluación del impacto emocional y social del uso de tecnologías educativas.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, N. (2016). Diseño de una estrategia lúdica para mejorar la ortografía y caligrafía en la educación básica elemental. Proyecto de Investigación para la obtención del título de Maestría. Universidad Católica del Ecuador. Repositorio PUCE: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/19717823-3c39-4342-bf86-60bb52df563d/content>
- Alejo, B. P., & Aparicio, A. F. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. Uisrael. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>
- Alfonso, I. (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de la Revista Latinoamericana de Educación Scielo http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352003000600018&script=sci_arttext
- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas, Venezuela. Sexta Edición. Editorial: Episteme.
- Balestrini, M. (2008). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. Consultoras Asociadas Servicio Editorial. Caracas
- Barberá, E., & Badía, A. (2004). Educar con aulas virtuales. Obtenido de Academia.edu: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34087061/educar_con_aulas_virtuales-libre.pdf?1404214593=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEducar_con_aulas_virtuales.pdf&Expires=1743372294&Signature=Pkpuk2cyJqnlx2ivJQndBfKC6XMXi2JIT6Em9KQtQcuo8T0hk
- Bates, A. (2015). Enseñar en la era digital: directrices para el diseño de la enseñanza y el aprendizaje. (T. B. Ltd, Editor) Obtenido del Repositorio DSpace https://openlibrary-repo.ecampusontario.ca/jspui/handle/123456789/276?utm_source
- Baumann, H. (2022). Aprende qué es Google Sites y cómo funciona, la forma más fácil de hacer un sitio web. Plataforma de Educación en línea Crehana. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/que-es-google-sites/>
- Centro de Aprendizaje de Google Workspace. (s.f.). Obtenido de Centro de Aprendizaje de Google Workspace: https://sites.google.com/view/aplicacionn/inicio?utm_source=chatgpt.com
- Colegio Virgen Niña (CEU). (2019). Competencias lingüísticas y comunicacionales: qué son y su importancia. Obtenido de Colegio CEU Vitoria: <https://www.colegioceuvitoria.es/blog/competencias-linguisticas-y-comunicacionales-que-son-y-su-importancia/#:~:text=Las%20competencias%20ling%C3%BC%C3%ADsticas%20son%20las,las%20distintas%20situaciones%20e%20interlocutores.>





- Córdova, J. (2023). Aplicaciones digitales educativas para mejorar la interacción en el área de lengua y literatura de tercer grado de la escuela de educación básica “continente americano” Obtenido de Repositorio UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9455/4/UPSE-TEB-2023-0044.pdf>
- Franco-García, L. F.-O. (2022). Google sites como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de básica media. Obtenido de la revista científica multidisciplinaria arbitrada yachasun - issn: 2697-3456 https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/289?utm_source
- Gómez, K., & Cevallos, Á. (2019). El desafío de las nuevas tecnologías: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico. Obtenido de Obtenido de la Revista Latinoamericana de Educación Scielo: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v4n3/2550-6587-rehuso-4-03-00055.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Capítulo 1: Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias: en Metodología de la investigación, sexta edición, McGraw Hill Education, México.
- Hoyos Guevara, D. G. (2020). Estrategias para la enseñanza de la lectura y escritura con el uso de las Tic (Google Sites) en el caso de los estudiantes de la I.E. Nueva Esperanza de Montería -Colombia. Obtenido de la Universidad Metroplotinada de Educación, Ciencia y tecnología https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2921?utm_source
- Idrobo Gutiérrez, M. A. (2022). Google Sites en el aprendizaje de Lengua y Literatura del 7mo “B”, escuela de Educación Básica “Miguel Riofrío”. Período 2021 - 2022. Obtenido de de la Revista Latinoamericana de Educación Scielo https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/25463?utm_source
- Lucía Rodríguez Málaga, C. R. (2019). Nuevos entornos de aprendizaje para la escritura: sistemas de tutoría inteligente. Obtenido de la Revista científica Papales del Psicólogo <https://www2.psychologistpapers.com/pdf/2895.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria* (Segunda ed.). Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/curriculo-elemental/>
- Mosquera, I. (2022). Estrategia de Aprendizaje Apoyada en Lectura Comprensiva Usando un Entorno Virtual de Aprendizaje Para Mejorar Competencias de Comprensión Lectora a Través de Dispositivos Móviles. Obtenido de la Universidad de Santander <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/c8447291-ac85-40fc-9368-4979e3c706c5>





- Ruiz, I. R. (2022). Revisión documental sobre el fortalecimiento de la competencia lectora mediante el uso de un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) en estudiantes de educación básica y secundaria. Obtenido de Ciencia Latina Revista Multidisciplinar obtenido de doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3295
- Salas, M. (2020). Recuperado el 5 de Marzo de 2025, de http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581013/3821581013.pdf?utm_source
- Salinas, J. (2020). Entornos Virtuales Obtenido de plataforma digital de lectura y publicación de documentos SCRIBD https://es.scribd.com/document/716772603/Entornos-Virtuales?utm_source=chatgpt.com
- Santander Universidades*. (2022). ¿Qué es el aprendizaje constructivista y cómo funciona? Obtenido del Repositorio de la Universidad de Santander <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/aprendizaje-constructivista.html>
- Sholahuddin, M. &. (2025). Uso de sitios multimodales digitales de Google para mejorar la comprensión lectora de textos narrativos. Obtenido de revista académica digital de acceso abierto PANYONARA <https://doi.org/10.19105/panyonara.v7i1.17805>
- Taipe. (2015). Importancia del aula virtual para la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela de educación general básica “Abdón Calderón”, de la parroquia Alaquez, cantón Latacunga. Obtenido de la Universidad Técnica de Cotopaxi <https://repositorio.utc.edu.ec/items/9252d511-d716-4e10-80e8-a8071086ded5>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2020). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: FEDEUPEL
- UNESCO. (s.f.). El derecho a la educación. Obtenido de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/right-education>
- Urbiñez, D., & Karen, M. (2024). Saboreando la lectoescritura mediante el uso de las TIC, para potenciar el aprendizaje en estudiantes de segundo grado de la I.E Sagrado Corazón de Jesús en Turbo Antioquia Obtenido de Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/64300/klmartinezp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velasco, M. M. (2024). Entornos virtuales de aprendizaje: Innovación y desafíos en la educación contemporánea. Obtenido de Revista Imaginario Social: <https://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/236/415>

