

UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN
ENTORNOS DIGITALES

TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN
ENTORNOS DIGITALES

TEMA

"Mejora del proceso de enseñanza en Ciencias Sociales de cuarto grado mediante Google Classroom en la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.".

Autor/es:

Lic. Narcisa Beatriz Magallanes Calderón

Ab. Jennifer Emilia Moreano Ponce.

Tutor/a:

Eco. Paul Garay Álvarez

ECUADOR

2024



La Universidad para todos



Dedicatoria

A Dios, por guiarme en cada paso de este viaje académico y darme la fuerza para perseverar. Gracias por ser mi fuente de fortaleza y entendimiento en este logro académico. A mi madre y hermano por ser mi inspiración, a mi amiga que con su voz de aliento fue constante siendo mi apoyo para lograr mi objetivo. A mi paciente asesor de tesis. Su orientación y apoyo han sido invaluableles en el proceso de esta tesis.

A Dios, por ser mi fuente de sabiduría y fortaleza y darme la oportunidad de alcanzar una meta académica más. A mi amado hijo Noah por ser el motor de mi vida y por comprender que a pesar de los malos momentos que hemos pasado en el transcurso de este gran camino de conocimiento supo entenderme y comprenderme con mucho amor que mamá lo hace para estar mejor, que este gran esfuerzo te sirva de ejemplo y te motive a perseguir tus propios sueños en un futuro mi amado. A mí por ser perseverante y tener la fortaleza en avanzar a pesar de las adversidades presentada en todo el camino del nuevo aprendizaje y superar mis propios límites y alcanzar mi objetivo. A mi madre por ayudarme y ser ese pilar fundamental en este camino de la vida, quiero extenderte mi más sincera gratitud por tu amor incondicional y apoyo inquebrantable que me ha impulsado alcanzar mis metas.



La Universidad para todos



Agradecimiento

A Dios, a mi familia, especialmente a mí madre y a mi hermano, quienes con su cariño y paciencia me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y superación y por estar siempre a mi lado apoyándome incondicionalmente en todos mis proyectos.

A Angie, por su gran ayuda en el proyecto y apoyo personal. Por estar siempre a mi lado, en los días buenos y en los no tan buenos que han acompañado este camino. Por ser la mejor de las compañeras que puedo tener.

A Dios, a mi hijo y mi madre quienes con su amor y paciencia permitieron que hoy culmine una etapa más académica.

A mi compañera de tesis y Angie por tener esa paciencia infinita y brindarme su apoyo de manera incondicional en el camino del aprendizaje.



La Universidad para todos



Resumen

El presente estudio muestra el impacto de la implementación de Google Classroom en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de ciencias sociales para los estudiantes del cuarto año de educación general básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora del Rosario” ubicada en el cantón Catamayo de la Provincia de Loja. Se empleó la metodología mixta que incluyó la recopilación de datos cualitativos mediante la aplicación de entrevista a los docentes tutores del cuarto año de educación general para conocer su percepción referente al uso y beneficios de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo además de la aplicación de una guía de observación para determinar factores como el uso, aplicación por parte de los docentes y motivación de los estudiantes durante la jornada pedagógica. Para el tratamiento de los datos cuantitativos se procedió a realizar una encuesta dirigida a los estudiantes donde el 51,7% de ellos indicaron que empleaban algunas veces alguna herramienta digital y el 58,6% creen que aprenderían más fácilmente si se emplean herramientas.

Los resultados revelaron que la introducción de Google Classroom generó cambios significativos en la dinámica de clases, facilitando el acceso a material y promoviendo una mejor comunicación entre docentes y estudiantes. Como parte del proceso de validación de la propuesta se aplicó la sistematización de experiencias encontrando una tendencia positiva en el resultado de la adquisición de destrezas sugiriendo una mejora en el aprendizaje.

Palabras Claves: Herramientas Digitales, Google Classroom, Entorno Digital, Competencias Digitales.



La Universidad para todos



Abstract

The present study shows the impact of implementing Google Classroom in the teaching-learning process in the area of social sciences for fourth-year students of basic general education at "Nuestra Señora del Rosario" Educational Unit, located in the Catamayo canton of the Province of Loja. A mixed methodology was used, which included the collection of qualitative data through interviews with the fourth-year general education tutors to understand their perception of the use and benefits of technological tools in the educational process. Additionally, an observation guide was applied to determine factors such as usage, application by teachers, and student motivation during the pedagogical session. For the treatment of quantitative data, a survey was conducted among students, where 51.7% indicated that they sometimes used a digital tool, and 58.6% believed they would learn more easily if such tools were employed.

The results revealed that the introduction of Google Classroom generated significant changes in class dynamics, facilitating access to materials and promoting better communication between teachers and students. As part of the proposal's validation process, the systematization of experiences was applied, finding a positive trend in the acquisition of skills, suggesting an improvement in learning.

Keywords: Digital Tools, Google Classroom, Digital Environment, Digital Competencies.



La Universidad para todos



Índice General

Introducción.....	1
Justificación del Problema.....	2
Planteamiento del Problema.....	4
Precisión del Tema.....	6
Objeto de la Investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Idea a Defender.....	6
Categorías de la Investigación.....	8
Objetivos Específicos de la Investigación.....	8
Identificación de los Métodos a Emplear.....	9
Declaración de la Población y Muestra.....	10
Declaración del Tipo de Investigación.....	11
Principales Aportes.....	11
Importancia, Necesidad Social, Novedad y Actualidad Científica.....	12
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	14
Antecedentes Investigativos.....	14
Proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	15
Herramientas Digitales.....	16
Google Classroom.....	17
Entorno Digital.....	18
Competencias Digitales.....	19
Teorías que Respaldan la Incorporación de las TICS en el Aula.....	20



<i>Teoría Cognitiva</i>	20
<i>Teoría Constructivista</i>	20
Bases Normativas y Legales	20
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA	
INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO	23
Conceptualización y Operacionalización de las Categorías o Variables.....	23
Enfoque de la Investigación	26
Alcance de la Investigación.....	27
Declaración y Justificación del Tipo de Investigación.....	27
Métodos Empleados y sus Propósitos en el Contexto de Investigación.....	27
Instrumentos Derivados de la Metodología Seleccionada.....	28
Delimitación de la Población y la Muestra.....	28
Población.....	28
Muestra	28
Estrategia Metodológica Investigativa	29
Etapa del Diagnóstico Inicial.....	29
Etapa 1: Entrevista Aplicada a los Docentes	31
Etapa 2: Encuestas Aplicadas a los Estudiantes	37
Etapa 3: Guía de Observación a Docentes y Estudiantes	40
Metodología	41
Desarrollo de la Guía de Observación Inicial	41
Resultados Iniciales	43
Resumen Estadístico	43



Etapa 4: Modelación de la Propuesta	46
Actividades	47
.....	53
Etapa 5: Validación de Resultados del Proceso de Capacitación	53
Entrevista Final Aplicada a los Docentes	53
Conclusiones Finales de la Entrevista a Docentes (Post Capacitación)	62
Diagnóstico Final de la Entrevista (Post- Capacitación)	63
Diagnóstico Final de la Encuesta a Estudiantes (Post-Capacitación).....	63
Fuente: Elaboración Propia.....	64
Fuente: Elaboración Propia.....	65
Diagnóstico Final de la Guía de Observación.....	65
Guía de Observación (Post Capacitación)	68
Conclusiones Finales de la Observación:	69
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA...	69
Fundamentación.....	69
Sistematización de Experiencia	73
Proceso de Implementación	74
Resultados del Proceso de Sistematización	74
Lecciones Aprendidas y Recomendaciones.....	75
Validación de Expertos.....	75
Conclusiones.....	77
Recomendaciones	79
Referencias Bibliográficas.....	81



ANEXOS 86



La Universidad para todos



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de las Categorías de Investigación	23
Tabla 2	Escala Cualitativa de la Encuesta a Estudiantes	38
Tabla 3	Porcentaje de la Encuesta Inicial Dirigida a los Estudiantes	39
Tabla 4	Porcentaje de Observación Inicial a Docentes y Estudiantes	44
Tabla 5 Resultados	Porcentuales de la Encuesta Final Aplicado a los Estudiantes	64
Tabla 6	Porcentaje de Guía Final de Observación.....	66



La Universidad para todos



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Cronograma de Actividades.....	30
Figura 2	Respuesta de Docentes P1.....	32
Figura 3	Respuesta de Docentes P2.....	33
Figura 4	Respuesta de Docentes P3.....	33
Figura 5	Respuesta de los Docentes P4.....	34
Figura 6	<i>Respuesta de los Docentes P5</i>	34
Figura 7	Respuesta de los Docentes P6.....	35
Figura 8	Respuesta de los Docentes P7.....	35
Figura 9	Respuesta de los Docentes P8.....	36
Figura 10	Respuesta de los Docentes P9.....	36
Figura 11	Respuesta de los Docentes P10.....	36
Figura 12	Estadística de la Encuesta Inicial Aplicada a los Estudiantes.....	39
Figura 13	Estadística de la Guía de Observación inicial a los Docentes.....	43
Figura 14	Estadística de la Guía de Observación Inicial a Estudiantes.....	44
Figura 15	Capacitación 1.....	48
Figura 16	Capacitación 2.....	49
Figura 17	Capacitación 3.....	50
Figura 18	Capacitación 1 Asincrónica.....	51
Figura 19	Capacitación 2 Asincrónica.....	52
Figura 20	Capacitación 3 Asincrónica.....	53
Figura 21	Respuesta Final de los Docentes P1.....	55
Figura 22	Respuesta Final de los Docentes P2.....	56
Figura 23	Respuesta Final de los Docentes P3.....	56
Figura 24	Respuesta Final de los Docentes P4.....	57
Figura 25	Respuesta Final de los Docentes P5.....	58
Figura 26	Respuesta Final de los Docentes P6.....	58



Figura 27	Respuesta Final de los Docentes P7.....	59
Figura 28	Respuesta Final de los Docentes P8.....	60
Figura 29	Respuesta Final de los Docentes P9.....	61
Figura 30	Respuesta Final de los Docentes P 10.....	62
Figura 31	Estadística Final de la Encuesta Aplicada a Estudiantes	64
Figura 32	Estadística indicadores docentes.....	65
Figura 33	<i>Estadística de Indicadores a estudiantes</i>	66



LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista Inicial Digital a los Docentes de Cuarto año de Educación General Básica.....	86
Anexo 2 Encuesta Inicial y Final dirigida a los Estudiantes de Cuarto	91
Anexo 3 Aplicación de la Guía de Observación Inicial	95
Anexo 4 Capacitación Docente	98
Anexo 5 Práctica De Docentes con Estudiantes de Cuarto Mediante el Uso de la Herramienta Google Classroom	101
Anexo 6 Trabajo Dentro de la Plataforma Google Classroom con Estudiantes de Cuarto Grado	104
Anexo 7 Entrevista Final a Docentes	106
Anexo 8 Socialización del Uso de la Plataforma en el Área de Ciencias Naturales a la Comunidad Educativa.....	107
Anexo 9 Guía de Observación Inicial	107
Anexo 10 Guía de Observación Final	107



Introducción

El presente proyecto surge a partir de la necesidad de fortalecer el uso de la plataforma Google Classroom para mejorar en los docentes la enseñanza y en los estudiantes el aprendizaje del cuarto grado del nivel elemental de la institución educativa fiscomisional Nuestra Señora del Rosario, en el área de Ciencias Sociales en un contexto donde la pandemia de covid-19 aceleró la adopción de la tecnología en la educación. La tesis justifica su enfoque en la necesidad de mejorar las competencias digitales de los docentes y la integración efectiva de las TICS en el aula con sus estudiantes. El estudio menciona que la pandemia reveló discrepancias en el acceso a recursos tecnológicos entre estudiantes de instituciones privadas y públicas haciendo una diferencia abismal. Las instituciones privadas lograron adaptarse a la enseñanza sincrónica y asincrónica con recursos adecuados, las públicas enfrentaron limitaciones en el acceso y uso de tecnologías. Los docentes, aunque se enfrentaron a desafíos, se esforzaron por adaptarse y utilizar las TICS para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se destaca que Google Classroom fue una de las herramientas más utilizadas, demostrando su efectividad en la incorporación de prácticas educativas innovadoras. El estudio propone la implementación de talleres en forma sincrónica y asincrónica para capacitar a los docentes en el uso efectivo de Google Classroom, con el objetivo de mejorar la participación y el rendimiento de los estudiantes. La investigación se posiciona dentro de un marco descriptivo y cualitativo, con métodos empíricos que incluyen entrevista a los docentes para identificar el uso de herramientas y su nivel de conocimiento de las mismas, la observación como medio de evaluación de la puesta en práctica del uso de Google Classroom para el trabajo con estudiantes y verificación de mejoras de rendimiento.

La población de estudio comprende a los docentes y estudiantes del cuarto grado del nivel elemental de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario. En consecuencia, el análisis de datos se realizará utilizando herramientas de software como Microsoft Excel y Microsoft Word, con el fin de proporcionar recomendaciones y conclusiones basadas en los resultados. La tesis busca contribuir al desarrollo de competencias digitales entre los docentes y



mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, con un enfoque específico en la implementación de Google Classroom como una herramienta efectiva para promover la participación y el rendimiento de los estudiantes en el área de Ciencias Sociales.

Justificación del Problema

Latinoamérica sufrió las consecuencias de la pandemia a causa del SARS-COV-2, por lo que se adoptaron diferentes medidas de contingencia entre ellas políticas sanitarias, educativas y económicas acorde con la normativa que tiene establecido cada estado, por su parte Ecuador no se encontraba preparado para enfrentar tal situación. A pesar de las circunstancias a nivel educativo se aplicó las respectivas medidas de contingencia bajo la normativa Constitucional y regulado por el Ministerio de Educación.

Para los docentes y estudiantes significó un gran desafío pedagógico y tecnológico en todos los niveles educativos, significando un cambio drástico al recibir sus clases de una forma diferente a lo habitual usando plataformas, herramientas y recursos tecnológicos.

Ante tal situación, los docentes buscaron diferentes metodologías y recursos didácticos, para enfrentar aquello considerando que en la actualidad la inclusión de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje forman parte de la formación integral en el marco de las competencias del siglo XXI, dichas habilidades apuntan al desarrollo personal y social de los individuos (Arras et al, 2011). Dicha inclusión debe ser mediada por el docente quien planifica actividades, asigna recursos considerando estrategias y métodos que logren el desarrollo de las competencias en los estudiantes, según indica la Unesco (2008) los docentes son llamados a facilitar y crear posibilidades de apropiación de las tecnologías logrando una sinergia con los procesos de aprendizajes permitiendo a los estudiantes aprender, a desenvolverse, comunicarse y crear nuevos contenidos.

Por lo tanto, una meta nacional contempla la incorporación de herramientas tecnológicas adecuadas para la incorporación de las Tics en el proceso de enseñanza



aprendizaje por parte de todo el personal docente de las instituciones, considerando la importancia de la inclusión efectiva donde el estudiante se vuelve creador y participe activo del proceso de enseñanza aprendizaje y donde el docente se convierta en un andamiaje para conseguir un aprendizaje significativo.

Entre las herramientas con mayor difusión y empleo ha sido Classroom, mencionado y revisado en estudios que han demostrado su utilidad y eficacia en la incorporación de la praxis educativa. Prado et al (2020) obtuvo como resultado del análisis del empleo de Google Classroom en las áreas rurales del Ecuador que el 34% de los estudiantes participantes afirman entender las actividades planificadas por el docente mediante esta herramienta. Gómez, J (2020) en su trabajo planteó como objetivo crear aulas en colaboración de docentes de la maestría de educación de la Universidad Tecnológica Indoamericana del Ecuador usando Google Classroom dada la efectividad del mismo y su menor complejidad al momento de presentar una clase.

Por consiguiente, en algunos casos, los docentes se acogieron a las nuevas tendencias digitales que nos dejó la pandemia, sin embargo, en la mayor parte de ellos la presencialidad ha causado la reducción del uso de las herramientas tecnológicas. Dicha situación nos traslada a la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario, ubicada en la provincia de Loja del Cantón Catamayo la misma que cuenta con los niveles de inicial, preparatoria, elemental, media, superior y bachillerato constando con un total de 1700 estudiantes, apoyados de 86 docentes y 10 miembros del personal administrativo, dentro del grupo general de estudiantes se encuentra la general básica la misma que está compuesta por el nivel elemental donde consta 450 estudiantes, dentro de este grupo pertenecen los estudiantes de Cuarto grado conformado por 85 estudiantes.

En el nivel de Básica elemental existe un grupo minoritario del profesorado que poseen un nivel de formación de cuarto nivel contando con maestrías enfocadas en gestión administrativa e innovaciones pedagógicas. El proceso educativo dentro de la Unidad Educativa considera la formación integral de los educandos fundamentado en el aprendizaje



significativo, para esto los organismos de apoyo pedagógico solicitan la incorporación de metodologías activas.

Adicionalmente dentro de este grupo de estudiantes de elemental se ha podido observar el mal encaminamiento del uso de herramientas digitales y el poco interés en el desarrollo correcto de las TICS, dada las situaciones observadas.

- Los estudiantes muestran poco interés en la materia de Ciencias Sociales debido a la manera como los docentes muestran los contenidos.
- Los métodos empleados por los docentes no generan mayor impacto en los alumnos.
- La participación de los estudiantes es pasiva.
- Poco uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje
- Ineficiente aplicación en el uso de herramientas digitales.

De dicho modo considerando lo expuesto por Aguirre (2016) donde conceptualiza aquellas situaciones donde se requiere intervención o diseño de resultados científicos la existencia de brechas entre lo que debería ser tal como es el caso de una adecuada aplicación metodológica de las herramientas digitales, a un desconocimiento y nula aplicación de metodologías efectivas esclarecen aspectos totalmente contradictorios a un modelo tradicional (p.145).

Planteamiento del Problema

La ruptura del modelo de educación tradicional como consecuencia de los cambios educativos y de normativa pedagógica debido a los requerimientos a causa de la modalidad virtual durante la pandemia SARS-COV-2, evidenció falencias relacionadas a las competencias digitales de los docentes y la incorporación herramientas digitales a los procesos de enseñanza.

Considerando los argumentos de estudios a nivel de Latinoamérica publicados por la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL) 2014 que concluyen como meta la incorporación de las TICS a los procesos (p.22).



La Universidad para todos

Aun siendo parte de una meta como sociedad son reducidos los casos de instituciones que aplican de manera efectiva y cotidiana herramientas tecnológicas en el aula razón por la cual los procesos de aprendizaje no se ven dinamizados por los beneficios que pudiesen alcanzar los estudiantes, según el estudio de Bozada (2020) menciona que uno de los problemas en qué radica la inserción de las tecnologías es en la falta de competencias digitales y una deficiente adaptación de las TICS por parte del profesorado (p.508).

Aquella situación influye notablemente en los procesos de enseñanza aprendizaje dado que la escasa acción de innovación y uso eficiente de las herramientas tecnológicas son desaprovechados en contextos donde los estudiantes requieren cambios de paradigmas y metodologías aplicadas en el aula.

La presente investigación resulta de las observaciones realizadas en el aula de clases, contrastados con los resultados de las pruebas de evaluación pedagógica revisadas al cierre del primer trimestre del presente periodo lectivo donde un grupo menor de estudiantes domina los aprendizajes requeridos.

Dada esta situación los docentes refieren no aplicar herramientas efectivas por razones que van desde el desconocimiento del uso de las TICS hasta un posible desinterés por aplicarlas de manera asertiva para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Considerando lo expuesto anteriormente se puede determinar cómo formulación del problema:

¿Cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la herramienta tecnológica Google Classroom en los docentes y estudiantes para la asignatura Ciencias Sociales de cuarto grado de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario?



Precisión del Tema

Para el presente problema científico se propone abordar al docente para fortalecer sus conocimientos relacionados con la aplicación de herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante talleres virtuales que orienten la incorporación de Google Classroom.

Tema: "Mejora del proceso de enseñanza en Ciencias Sociales de cuarto grado mediante Google Classroom en la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.".

Línea general de investigación: Competencias digitales para la inserción en el proceso de enseñanza y aprendizaje para los docentes y estudiantes.

Líneas específicas de investigación: Talleres profesionales en el manejo de la Herramienta Google Classroom.

Entorno virtual en la práctica educativa.

Objeto de la Investigación

El Impacto de la Implementación de Google Classroom en la mejora del Rendimiento Académico y la Participación de los docentes y estudiantes en la asignatura de Ciencias Sociales del cuarto grado de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.

Objetivo General

Implementar la herramienta educativa Google Classroom para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes y estudiantes en la asignatura de Ciencias Sociales.

Idea a Defender

En una sociedad tecnológica resulta imprescindible contar con información viable y confiable para tomar decisiones educativas, planificar los procesos de mejora de la educación,



La Universidad para todos

lo que se logra manejando información y conocimientos válidos, de carácter científico. Por lo tanto, la investigación en el ámbito educativo, influye en las instituciones y en los roles de los educadores y estudiantes ya que de esa manera se adquiere una perspectiva nueva de la educación o sobre un proceso educativo específico. Como por ejemplo la enseñanza y el aprendizaje, por su parte se consideran como fenómenos educativos, que pueden ser observados, descritos y analizados de manera rigurosa.

En esta investigación se pretende demostrar los beneficios de la implementación de Google Classroom como herramienta tecnológica que dinamiza el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes y estudiantes en la asignatura Ciencias Sociales de Cuarto grado de la Unidad Educativa. Nuestra Señora del Rosario.

Uno de los objetivos de los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario, del Cuarto grado es que generen un mayor impacto en sus alumnos dicha idea está respaldada por: Mirete (2010) los docentes no saben cómo integrar las TICS a su trabajo, en muchos casos, utilizan las metodologías tradicionales y plantea que muchos docentes aún desconocen como integrar las Tics de forma que se convierta en una herramienta más y desconocen a ciencia cierta de las ventajas de incluirlas en el aula quedando mucho por hacer para una inserción adecuada (p.36).

En consecuencia, los alumnos de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario se muestran poco activos en clases es por ello que el uso de la herramienta Google Classroom pretende que los estudiantes estén más activos y relacionados con el uso de las TICS, cabe recalcar que, según José Manuel Gómez, (2020) los alumnos pueden ver las tareas en la página trabajo, en el tablón de anuncios o en el calendario de la clase. Todos los materiales de la clase se archivan automáticamente en carpetas de Google Drive (p.47).

Acorde a lo expuesto la investigación adopta el término idea a defender basado en lo referido por Carmona et al (2020) que indica el uso de este término en estudios de carácter cualitativo especialmente en investigaciones pedagógicas entendida como el sostenimiento de



un conocimiento puro, dado el entendimiento por parte de los observadores de los hechos mediante la práctica explicando la esencia del fenómeno. (p.10).

Por tanto, la declaración de la idea a defender será: La herramienta Google Classroom dirigida a dinamizar los procesos de enseñanza- aprendizaje de los docentes y estudiantes del cuarto año de educación general básica de Nuestra Señora del Rosario comprenderá talleres de formación profesional sustentados en la teoría y práctica de la herramienta Google Classroom en el aula.

Categorías de la Investigación

Para la presente investigación se determinan como categorías de investigación los siguientes tópicos:

- Proceso de Enseñanza - Aprendizaje
- Herramientas Digitales
- Google Classroom
- Entorno Digital
- Competencias Digitales

Objetivos Específicos de la Investigación

1. Elaborar el marco teórico referencial con los fundamentos que sustenten la aplicación de herramientas digitales por parte de los docentes.
2. Identificar la situación actual de los docentes referente al uso herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Estructurar un plan de trabajo a través de talleres dirigidos a los docentes y el uso de un entorno virtual para los estudiantes en la aplicación de Google Classroom.
4. Valorar la efectividad pedagógica del plan de talleres y aplicación del entorno virtual orientados a la implementación de metodologías y herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza de los estudiantes del nivel de educación elemental.



Identificación de los Métodos a Emplear

El método a emplear en la presente investigación es el método empírico, por tanto los instrumentos que respaldan la elección del método empleado son la entrevista como medio para conocer las percepciones, experiencias y uso de las herramientas digitales por parte de los docentes incorporados en los procesos pedagógicos como apoyo en el desarrollo de destrezas y habilidades en los estudiantes, como método empírico el uso de la observación para resaltar aspectos pedagógicos y didácticos, de la incorporación y usos de las tecnologías en el aula de clases valorando el dominio, conocimiento, uso de herramientas y recursos tecnológicos en el aula por tanto se emplea una guía de observación. Y la encuesta dirigida a los estudiantes del nivel elemental.

El uso del método estadístico a través de la estadística descriptiva en el tratamiento de los datos arrojados por la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto año de la institución.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se definiría como un tipo de conversación con un fin determinado obteniendo información más completa y más profunda (Díaz-Bravo et al, 2013, p. 163)

Una guía de observación de clase es un instrumento o documento diseñado para ayudar a los observadores a recopilar información específica y relevante durante la observación de una jornada pedagógica, puede contener una lista de categorías, indicadores o comportamientos específicos que el observador debe tener en cuenta durante la sesión de observación. Estos elementos suelen estar vinculados a los objetivos de la enseñanza, las estrategias pedagógicas, la interacción profesor-alumno, la gestión del aula, el uso de recursos didácticos, entre otros aspectos relevantes.

Al utilizar una guía de observación, los observadores pueden estructurar su evaluación de manera sistemática y objetiva lo que facilita la recopilación de datos específicos y la posterior retroalimentación.



La guía aplicada en este estudio toma como referencia la elaborada por Brenes, M en el 2018 en su tesis doctoral titulada “Progreso de los docentes costarricenses en sus competencias para el aprovechamiento educativo de las tecnologías digitales” abarcando categorías como:

- Competencias para aprovechar educativamente las TICS.
- Enfoques metodológicos de aprovechamientos de las TICS.
- Competencias docentes en el aprovechamiento educativo de las TICS.
- Factores del docente en el aprovechamiento educativo de las TICS.

El objetivo de aplicar dicho instrumento en el presente documento es conocer de primera mano las metodologías aplicadas en el aula de clases, la manera en que las TICS son empleadas dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje además de observar su influencia en el clima de aula.

Una encuesta es un método de investigación que se utiliza para recopilar información y opiniones de un grupo específico de personas sobre un tema determinado. Este método implica la formulación de preguntas estructuradas que son presentadas a los participantes, quienes proporcionan respuestas según sus experiencias, conocimientos o preferencias.

En la siguiente encuesta a ser empleada en el estudio se toma como referencia el documento de Rodríguez, G et al (2015) quien detalla un banco de preguntas dirigidas a los alumnos con el fin de indagar su percepción frente al uso de herramientas tecnológicas en el aula de clases antes y después de incorporar por parte del docente la herramienta Google Classroom, por tanto, este cuestionario encaminó la batería a ser empleada en el presente documento para recolectar información en los estudiantes de la básica elemental de la Unidad Educativa “Nuestra Señora del Rosario”.

Declaración de la Población y Muestra

Población

La población que forma parte del análisis del problema son los docentes encargados de



La Universidad para todos

planificar y desarrollar estrategias en el aula y los estudiantes del Cuarto grado del nivel elemental principalmente en el área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.

Muestra

El tipo de muestra aplicada para la población de estudio es de 3 docentes que pertenecen al cuarto grado de nivel elemental y 28 estudiantes del cuarto grado del nivel elemental.

La elección de los docentes se realizó bajo los criterios de la muestra intencional y para el cálculo de la muestra de estudiantes se toma como referencia la tasa de respuesta media.

Cada una de las muestras serán empleadas para recabar la información relevante de las características de la problemática evidenciada de modo que a estos será aplicada la entrevista y observación.

Declaración del Tipo de Investigación

La investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Principales Aportes

La aportación del proyecto destaca que dentro de la pandemia del COVID-19 aceleró la adopción de la tecnología en la educación, pero también reveló discrepancias en el acceso a recursos tecnológicos entre estudiantes.

Ante esta observación importante, es necesario tener en cuenta las desigualdades existentes al implementar nuevas tecnologías en la educación en Ecuador.



En consecuencia, los docentes se esforzaron por adaptarse y utilizar las TICS, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y entre las herramientas que ayudaron a este gran cambio fue Google Classroom fue una de las herramientas más utilizadas. Esto es alentador, ya que indica que los docentes están abiertos al cambio y dispuestos a usar las TICS para mejorar su práctica en las aulas.

La propuesta de la tesis es de implementar talleres de forma sincrónica y asincrónica para capacitar a los docentes en el uso efectivo de Google Classroom, esto es una iniciativa positiva. Los talleres pueden ayudar a los docentes a desarrollar las competencias digitales necesarias para utilizar Google Classroom de manera efectiva y pueden contribuir a mejorar la participación y el rendimiento de los estudiantes.

En general, la investigación tiene el potencial de contribuir a la mejora de la educación en Ecuador, permitiría determinar si la implementación de talleres para capacitar a los docentes en el uso efectivo de Google Classroom tuvo un impacto positivo en la participación y el rendimiento de los estudiantes.

En resumen, Google Classroom es una herramienta valiosa para la educación científica. Puede ayudar a los estudiantes a aprender de forma más eficiente y efectiva a desarrollar sus habilidades de colaboración y resolución de problemas.

Importancia, Necesidad Social, Novedad y Actualidad Científica

Es importante debido a la gran demanda tecnológica en el área educativa brindando un aporte significativo que fortalece los conocimientos de los estudiantes y docentes. Es así que puede suplirse contenidos anteriormente impartidos por nuevas metodologías con herramientas innovadoras que generan interés en aprender de una manera diferente logrando desarrollar las capacidades digitales y cubriendo las necesidades actualmente expuestas en la sociedad.

Cabe mencionar que una de las novedades de esta herramienta tecnológica es que es de



fácil manejo dentro de nuestro entorno, permitiendo el interés de los usuarios, sirviendo como atracción para un buen aprendizaje logrando así el uso correcto de la herramienta y aprovechando sus beneficios.

En consecuencia, se sabe que unas de las novedades dentro del ámbito educativo es facilitar una comunicación y tener una facilidad para la presentación de su contenido tanto para los docentes como a los distintos grupos de estudiantes permitiéndoles alcanzar conocimientos de manera más autónoma y permitiendo así expandir sus conocimientos sin salir de sus hogares.

Además, esta herramienta digital facilita la colaboración entre estudiantes y profesores, estos pueden compartir documentos, trabajar en proyectos juntos y así poder desarrollar sus habilidades de colaboración y resolución de problemas.

Sin embargo, en la actualidad científica esta herramienta digital nos permite ayudar en investigaciones de una forma más eficiente y puede utilizarse para recopilar datos, analizar resultados y comunicar hallazgos así ayudaría a un análisis de resultados ya que estas permiten analizarlos de forma más rápida y eficiente, están abriendo nuevas posibilidades para la investigación científica y están ayudando a hacer descubrimientos más importantes.

En el capítulo uno se presenta el problema de investigación contextualizado en el ámbito escolar de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario justificando la elección del problema ante la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Ciencias Sociales teniendo como objetivo el dinamizar los procesos mediante la implementación de la herramienta Google Classroom.

En el capítulo dos se declara la metodología aplicada en el estudio de investigación logrando identificar el tipo de investigación aplicada de carácter descriptiva, empleando un enfoque mixto. Se emplea el método empírico para la recolección y tratamiento de los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información. La entrevista, encuesta y guía de observación respaldan la información obtenida de los objetos de estudio, la población a



ser considerada son los docentes y estudiantes de la institución.

En el capítulo tres se redacta la propuesta considerando aquellos criterios para la sustentación de la misma realizando la modelación de la propuesta al ejecutar el proceso de capacitación a los docentes de la institución relacionado con el manejo, uso y aplicación de la herramienta Google Classroom, además de presentar la vía de validación mediante la sistematización de experiencias y la consulta a expertos evidenciando un cambio positivo en la dinámica educativa mejorando la motivación en los estudiantes y desarrollando competencias digitales docentes, por tanto la aplicación de las tecnologías en el proceso pedagógico en el área de Ciencias Sociales en el cuarto año de educación general básica responden al criterio de Docentes/Tecnologías a través de la redacción de una propuesta pedagógica que incluya la herramienta Google Classroom en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo que se demuestra una serie de acciones a realizar con los docentes para una inclusión correcta de la herramienta en el aula.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

Entre las herramientas con mayor difusión y empleo ha sido Classroom, mencionado y revisado en estudios que han demostrado su utilidad y eficacia en la incorporación de la praxis educativa. Según Collantes et al (2022) menciona que Campos (2020), con su tesis titulada “uso de la plataforma en línea Google Classroom y su influencia en el aprendizaje de matemáticas en los estudiantes de la i.e. julio c. Tello, Arequipa, 2019”. Los resultados demostraron que el uso de la aplicación en línea Google Classroom influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del grupo experimental, en el desarrollo de la competencia Resuelve Problemas de Cantidad perteneciente al área de matemáticas (p.20).

El proyecto de Galeano (2021) ejecutado en Colombia pretende fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje de los docentes de nivel secundario del Instituto Pedagógico INSPEDCOL por medio de un curso virtual sobre herramientas digitales en la plataforma



La Universidad para todos

Classroom de Google que surge debido al análisis de las falencias que tienen muchos docentes en el manejo de herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases virtuales y además estar actualizados en las tecnologías para así mantenerse a la vanguardia con las tecnologías digitales; por medio del curso virtual denominado “Herramientas digitales para la formación en línea” en la plataforma Classroom de Google (p.10).

Prado et al (2020) obtuvo como resultado del análisis del empleo de Google Classroom en las áreas rurales del Ecuador que el 34% de los estudiantes participantes afirman entender las actividades planificadas por el docente mediante esta herramienta (p.5). Gómez, J (2020) en su trabajo planteó como objetivo crear aulas en colaboración de docentes de la maestría de educación de la Universidad Tecnológica Indoamericana del Ecuador usando Google Classroom dada la efectividad del mismo y su menor complejidad al momento de presentar una clase (p.47).

Proceso de Enseñanza Aprendizaje

La enseñanza está íntimamente ligada con el aprendizaje, ambos procesos dependen y coexisten del uno y el otro de esta manera lo describe Meneses (2007) donde indica que la enseñanza debe ser entendida en relación al aprendizaje (p.31).

Alfonso (2003) indica las características de cada uno de estos procesos considerando a la enseñanza como aquel proceso que genera cambios en los esquemas mentales del individuo siendo un conjunto de transformaciones sistémicas siendo un proceso dinámico progresivo y transformador (párr.2).

Santos (2000) citado por Alfonso (2003) menciona que el aprendizaje como proceso puede ser considerado además como un producto del proceso de enseñanza mediado por factores y elementos que forman parte de él. Por tanto, el proceso de enseñanza aprendizaje es considerado un par dialectico donde el primer componente debe estar organizado y facilitar la apropiación del conocimiento.



La incorporación de las Tics como herramientas para lograr en el estudiante la adquisición de conocimientos en la actualidad tiene mayor impacto y trascendencia pues desde los niveles de concreción curricular se dispone implementar herramientas que apoyen el proceso.

Caballero et al (2023) menciona que en la actualidad el desarrollo de las herramientas digitales para la aplicación de metodologías activas que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje, direccionadas a un aprendizaje conectivista y constructivista tienen como finalidad la enseñanza dinámica sea individual o colaborativa logrando un aprendizaje significativo y la posibilidad de adquirir habilidades duras y blandas. (párr. 41).

Herramientas Digitales

Los nuevos modelos de enseñanza digital apuestan por la incorporación de herramientas que faciliten la labor docente además de cambiar los roles de los actores de la educación, Bringas (2021) indica que las herramientas digitales son aquellos programas computacionales que tienen un propósito educativo *per se*, es decir la naturaleza del fin con que han sido diseñadas buscan lograr el desarrollo de competencias (p.1).

Velezmoro et al (2020) menciona que las herramientas digitales son aquellas plataformas y aplicaciones empeladas en el que hacer educativo de docentes y estudiantes facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje y la búsqueda y manejo de la información (p.1).

Las herramientas digitales pueden ser clasificadas acordes a criterios conceptuales tal como lo indica Mujica-Sequera (2021), para esto determinó categorías que clasifican las herramientas digitales acorde a los siguientes apartados:

Las herramientas digitales tal como menciona Caballero et al (2022) se respaldan en el principio de conectividad, al ser incluidas en los procesos de enseñanza aprendizaje como parte de las metodologías activas que propicien trabajos colaborativos, cooperativos e individuales



(p.669). Este nuevo enfoque didáctico ha logrado cambiar los roles dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para Ramos (2021) menciona el uso de dispositivos programas y herramientas para facilitar el rendimiento académico de formas innovadoras.

Este modelo educativo incorpora las tecnologías con el fin de que los estudiantes aprendan a procesar gran cantidad de información, se racionalizan los recursos planteando además la posible solución al problema de rechazo o dificultad del uso de las nuevas tecnologías (Martinez,2007, p.3).

Google Classroom

Google Classroom es una herramienta educativa en línea que permite a los docentes y estudiantes comunicarse y colaborar de forma remota, los docentes pueden crear espacios de aprendizaje, agregar estudiantes y compartir materiales, tareas, mensajes y encuestas.

La plataforma digital Google Classroom, es una herramienta diseñada para la enseñanza y el aprendizaje donde los docentes organizan sus clases virtuales en formas presenciales o semipresenciales; estos pueden enviar documentos, archivos, videos, audios, etc. Esta plataforma tiene un acceso a ella de forma fácil y rápida.

Google Classroom es una plataforma virtual gratuita que se utiliza para fines educativos, permitiendo un contacto permanente entre alumnos y docentes en cualquier momento y lugar. En otras palabras, es una plataforma gratuita educativa de aprendizaje semipresencial. (Germán Kraus¹, María Marta Formichella^{1,2}, María Verónica Alderete, n.d.,2019. p. 83).

Según los siguientes autores mencionan que:

Ante la problemática identificada con esta investigación se desarrolló y se planteó como propuesta principal el uso de Google Classroom como herramienta digital para la enseñanza en el área de Ciencias Sociales en la Unidad Educativa “EL PAN”; con la única finalidad de



La Universidad para todos

brindar al estudiante una mayor facilidad es su aprendizaje, así como promover la enseñanza actual dinámica y significativa para el correcto aprendizaje de dicha asignatura, una vez más se confirma que Google Classroom es una herramienta eficiente y que ayuda y beneficia en el ámbito educativo tanto a los docentes y estudiantes a ser más proactivos y autónomos al momento de la enseñanza y el aprendizaje.(Sánchez, G. D. R. Y., & Salazar, A. Z. C. 2021).

En consecuencia, según nuestro autor concuerda en que Google Classroom ha ido teniendo a lo largo del transcurso bastante acogida a grandes escalas dada su versatilidad y dinamismo lo cual alienta a los alumnos a participar activamente dentro de la clase, ofreciendo la oportunidad de innovar en educación despertando el interés en la juventud por medio de la tecnología. (Gómez Goitia, JM. 2019, p. 65).

Se refuerza una vez más los beneficios de esta grandiosa plataforma para el ámbito educativo donde se demuestra que los alumnos como sus docentes pueden organizar tantos sus clases como sus tareas, así como los estudiantes se les facilita de mejor manera las retroalimentaciones de diferentes asignaturas en consecuencia es un gran apoyo al momento de desarrollar temas ya que en Google Classroom ayuda con tutoriales y foros de discusión sin olvidar al grupo de estudiantes de menor edad donde permite realizar una excelente gamificación usando la interdisciplinariedad, la cual es un anexo a esta herramienta tan útil.

Entorno Digital

En la actualidad con la nueva era digital los espacios de digitalización son más comunes según Barroso (2013) menciona los procedimientos automáticos de búsqueda de información tienen su fundamento en estimaciones estadísticas sobre etiquetas lingüísticas teniendo un gran aporte en la formación y la empleabilidad en el ámbito educativo es decir desarrollando e implementando estrategias que persiguen acercar a las tecnologías (p.75).

En consecuencia, los entornos digitales son como vastos universos virtuales que han redefinido la forma en que vivimos, nos comunicamos y accedemos a la información. Los entornos digitales son herramientas poderosas que pueden conectar a personas de todo el



mundo, facilitar el acceso a conocimientos y crear oportunidades sin precedentes. deseando constantemente optimizar la búsqueda para así satisfacer y comprender las necesidades de los usuarios.

Competencias Digitales

Se sabe que las competencias digitales son el conjunto de competencias transversales que se utilizan a lo largo de la vida, ya que esta nos permite acceder a información, tener comunicación con los demás y realizar tareas cotidianas en el ambiente laboral y profesional, las competencias digitales son importantes ya que tienen un gran aporte en la formación y la empleabilidad en un ambiente educativo como profesional, según el siguiente autor nos indica sobre las importancias de las competencias digitales en este aspecto Aguirre et al. (2015) mencionaron que el campo de las competencias es el desarrollo de habilidades relacionadas y “requeridas tanto en docentes como en estudiantes, pueden potenciar el uso de estrategias innovadoras de enseñanza - aprendizaje mediadas por la Tecnologías de información y Comunicación TIC,” (p. 90).

Cabe recalcar que Álvarez, Núñez y Rodríguez (2017) “mencionaron como dato que anterior al año 2008 se habían estado impulsando programas que se orientaban a la globalización de la información”.

Sin embargo en Latinoamérica no se explota de manera adecuada los beneficios que nos otorgan las competencias digitales tanto en el campo profesional como en el campo educativo donde se ha encontrado un límite amplio en el cual son incapaces de extraer un mayor aprovechamiento de las plataformas haciendo el empleo limitado de herramientas y estrategias digitales dando una pobre competitividad digital demostrada solo al uso de redes sociales para satisfacer sus necesidades personales, no así aprovechando el mundo digital y perdiendo en obtener grandes oportunidades.



Teorías que Respaldan la Incorporación de las TICS en el Aula

Teoría Cognitiva

“Por medio de la teoría cognitiva se logra describir la adquisición del conocimiento derivada de un proceso mental que conlleva una codificación interna, que es diseñada y planeada por el estudiante. Bajo esta teoría, el alumno es entendido como un sujeto activo que procesa la información y es capaz de construir significados. Se enfoca en un nivel del procesamiento de la información y en la programación de ordenadores para realizar tareas cognitivas” (Arellano, F et al., 2021).

Teoría Constructivista

“El constructivismo es una teoría que realiza analogías entre el aprendizaje y el diseño de significados, tomando en consideración el empirismo y las situaciones que cada sujeto vive. Boggino (2004) plantea que, aun cuando el constructivismo se le considera como una rama del cognitivismo, ambos enfoques comprenden el aprendizaje como una acción mental, donde los psicólogos creen que la mente es una herramienta de referencia para el mundo real, por lo tanto, cada ser filtra en su mente lo que le llega del mundo exterior y, de esa manera, construye su propia realidad” (Arellano, F et al., 2021).

Bases Normativas y Legales

Se entiende por Currículo Nacional al documento fundamental en la labor educativa que orienta y dirige el proceso de aprendizaje, el mismo que contiene los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que los estudiantes adquieran en cada fase de su educación acorde a los perfiles de salida de cada nivel educativo. Por esta razón, según el acuerdo ministerial MINEDUC-MINEDUC-2021-00064-A, en su artículo 3, nos indica que el currículo es uno de los recursos más valiosos para directores y docentes al desarrollar su propuesta educativa. (ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2021-00064-A, Artículo 3, Registro oficial 598, 2021, p.17).



En consecuencia a su base legal el enfoque curricular presentado por MINEDUC en el 2021, en el Currículo Priorizado por competencias de Educación Básica General en el Subnivel Elemental indica que este, está diseñado para abordar las necesidades de la educación actual, donde es crucial priorizar habilidades que fomenten el desarrollo de competencias esenciales para la vida tales como: las competencias comunicativas, competencias matemáticas, competencias digitales y competencias socioemocionales , haciendo hincapié en las competencias digitales se vislumbran como aquellas que facilitan el desarrollo del pensamiento computacional y uso responsable de la tecnología. (MINEDUC, 2021, p.5).

Que mediante el **ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00069-A** emitido por MINEDUC, según menciona que:

“Implementación de la educación a distancia virtual. - Las tutorías pedagógicas y demás interacciones entre docentes y estudiantes se desarrollan en entornos virtuales de aprendizaje. Las interacciones docente-estudiante podrán ser sincrónicas y/o asincrónicas, en función de las necesidades del estudiante y en acuerdo con las familias y la institución educativa.

En los encuentros sincrónicos se priorizarán actividades como: tutorías pedagógicas y socioemocionales, debates, discusiones grupales, interacciones grupales y espacios para solventar inquietudes. Las actividades asincrónicas priorizarán: lecturas y revisión de recursos educativos digitales, participación en foros de discusión, envío de tareas para evaluaciones, ejecución de cuestionarios, publicación de blogs o wikis, investigación, trabajos colaborativos, estudios de casos, entre otras.

Que el Art. 19.- Características pedagógicas mínimas de un entorno virtual de aprendizaje. - Para la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje, deben considerar las siguientes características pedagógicas mínimas:

1. Contar con un entorno virtual donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje.



2. Permitir la creación y distribución de diversos formatos de contenido educativo: audio, video, imágenes, documentos, entre otros.
3. Incorporar herramientas de evaluación y seguimiento continuo al progreso de cada estudiante.
4. Permitir la comunicación y colaboración entre estudiantes y docentes.
5. Desde un rol administrador, personalizar la interfaz, gestionar usuarios y roles, integrar herramientas externas, dar soporte técnico y garantizar la seguridad de datos y la capacidad de actualización.” (ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00069-A, Artículo 18, artículo 19, Inciso 1,2,3,4,5, Registro oficial 447, 2023, p.9).

Conforme a la elaboración del PEICA de la Institución educativa “Nuestra señora del Rosario” dentro de la dimensión pedagógica en el componente de enseñanza aprendizaje el establecimiento refiere como meta institucional “Realizar al 100% las planificaciones anuales y de unidades de nivel y subnivel mediante el análisis del currículo nacional del MINEDUC con estrategias activas que ayuden a la participación y motivación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje hasta el 2022” por tanto proponen como actividades “ Adaptar las estrategias metodológicas activas que se encuentran en la plataforma de recursos educativos del MINEDUC, ajustándolas a nuestra realidad institucional. Aplicación de trabajo colaborativo, aprendizaje basado en proyectos y problemas, aula invertida, entre otras en el proceso áulico. Desarrollar actividades acordes con la evaluación utilizando adecuadamente la tecnología” (Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario, 2021-2016, p. 55).



CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

Conceptualización y Operacionalización de las Categorías o Variables

Con base en la propuesta a ser desarrollada para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje mediante la aplicación de la herramienta Google Classroom se analizan las categorías antes detalladas:

Tabla 1

Operacionalización de las Categorías de Investigación

Categorías	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento
Proceso de Enseñanza - Aprendizaje	Beltrán, J (1993) citado por Matienzo, R. (2020) en define al aprendizaje como la adquisición de conocimientos, habilidades, conductas, valores, aptitudes y actitudes, mediante el estudio, la enseñanza, la experiencia, la instrucción o el razonamiento. (p.18)	Dimensión Tecnológica	Accesibilidad Infraestructura Tecnológica	Encuesta/ Cuestionario
		Dimensión Pedagógica	Integración Curricular Adaptación de Contenidos	Entrevista/Guía de Entrevista
		Dimensión Cognitiva	Facilitación del Aprendizaje: Interacción con el Contenido	Encuesta/ Cuestionario
		Dimensión Afectiva	Motivación del Estudiante: Satisfacción del Usuario	Encuesta/ Cuestionario



		Dimensión Social	Colaboración y Comunicación Interacción Social	Entrevista/Guía de Entrevista
		Dimensión Evaluativa	Evaluación del Rendimiento Retroalimentación	Entrevista/Guía de Entrevista
Herramientas Digitales	Carcaño (2021) sostiene que “el término herramientas digitales alude al software utilizado por la computadora; esta se encuentra clasificada como una de las TICS.” (p.1).	Pedagógica Funcional	Criterios de aplicación Recursos empleados	Observación/ Guía de Observación Entrevista/ Guía de Entrevista
Competencias Digitales	La competencia digital se relaciona con el uso de ordenadores	Pedagógica-Didáctica	Capacitación profesional	Encuesta/ Cuestionario



	para la recuperación, evaluación, almacenamiento, producción y presentación de información a través del internet usado para el trabajo con apoyo de las TICS			
Google Classroom	Es una herramienta para crear aulas en línea además de ser una plataforma educativa en la que hay secciones sociales para compartir material de estudio (Piora, 2021, p.22).	Usabilidad	Facilidad de uso de la plataforma para estudiantes y docentes.	Encuesta/ Cuestionario
			Disponibilidad de recursos y tutoriales para el uso de la plataforma.	Entrevista/ Guía de Entrevista
		Funcionalidad es	Capacidades de personalización según las	Observación / Guía de Observación



			necesidades del curso.	
Entorno Digital	Se define al Entorno Digital como aquellas plataformas y aplicaciones por las que se interactúa como personas y organizaciones a través de medios virtuales (AGESIC, 2023).	Accesibilidad	Disponibilidad de dispositivos.	Entrevista/ Guía de Entrevista
		Interactividad	Participación activa de los estudiantes en actividades y discusiones en línea.	Encuesta/ Cuestionario

Fuente: Elaboración Propia

Enfoque de la Investigación

Medina et al (2013) menciona que el enfoque mixto es aquel que considera el enfoque cualitativo y cuantitativo, al descubrir y refinar preguntas de investigación al basarse en métodos de recolección de datos sin medición numérica y por otro lado al recolectar y analizar datos numéricos (p.10). Por tanto, se asume el enfoque mixto al emplear el análisis de datos mediante los instrumentos de observación (guía de observación) y la entrevista; así como el uso de encuestas con porcentajes que indican valores numéricos.



Alcance de la Investigación

La investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Declaración y Justificación del Tipo de Investigación

(Universidad Veracruzana [UVI] 2014) “Este tipo de investigación se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación exploratoria, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad”.

Métodos Empleados y sus Propósitos en el Contexto de Investigación

El método a emplear en la presente investigación es el método empírico, por tanto los instrumentos que respaldan la elección del método empleado son la entrevista como medio para conocer las percepciones, experiencias y uso de las herramientas digitales por parte de los docentes las mismas que pueden ser incorporadas en los procesos pedagógicos como apoyo en el desarrollo de destrezas y habilidades en los estudiantes, como método empírico el uso de la observación para resaltar aspectos pedagógicos y didácticos de la incorporación y usos de las tecnologías en el aula de clases valorando el dominio, conocimiento, uso de herramientas y recursos tecnológicos en el aula por tanto se emplea una guía de observación la encuesta dirigida a los estudiantes del nivel elemental con un análisis de datos numéricos.



Instrumentos Derivados de la Metodología Seleccionada

Una vez identificada la metodología de la investigación aplicada en este estudio siendo la metodología mixta se proponen desarrollar y aplicar instrumentos que responde a la metodología cualitativa como es el caso de la entrevista a fin de indagar el uso y aplicación de herramientas dentro del proceso educativo paralelo al uso de la guía de observación donde se determinan criterios de aplicación y uso de herramientas digitales tanto a nivel docente como de estudiantes.

Para el caso del enfoque cuantitativo el análisis de los datos arrojados por las encuestas aplicadas a los estudiantes donde se determina el porcentaje del empleo de herramientas y recursos tecnológicos en el aula.

Delimitación de la Población y la Muestra

Población

La población que forma parte del análisis del problema son los docentes encargados de planificar y desarrollar estrategias en el aula y los estudiantes del Cuarto grado del nivel elemental principalmente en el área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario.

Muestra

El tipo de muestra aplicada para la población de estudio es de 3 docentes que pertenecen al cuarto grado de nivel elemental y 28 estudiantes del cuarto grado del nivel elemental. La elección de los docentes se realizó bajo los criterios de la muestra intencional y para el cálculo de la muestra de estudiantes se toma como referencia la tasa de respuesta media.

Cada una de las muestras serán empleadas para recabar la información relevante de las características de la problemática evidenciada de modo que a estos será aplicada la entrevista, encuesta y observación.



Estrategia Metodológica Investigativa

Como estrategia metodológica investigativa a fin de cumplir el logro del objetivo de la presente investigación se propone implementar la estrategia Google Classroom mediante el diseño de un entorno virtual elaborado por los docentes de 4to año de educación general básica, una vez concluidos los talleres donde se explorará la herramienta a fin de que se los docentes se familiaricen con ella. Por tanto, luego del diseño se procederá a emplear el entorno en las clases de Ciencias Sociales para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del nivel elemental de 4to año.

Etapas del Diagnóstico Inicial

Para la validación de la propuesta se implementan los instrumentos basados en los métodos empíricos de la investigación para este caso se aplica la entrevista a docentes y guía de observación además de aplicar la encuesta dirigida a los estudiantes del cuarto año de educación general básica.

Dichos instrumentos tienen como objetivo recabar información con relación al conocimiento y aplicación de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y la percepción que tienen los estudiantes al incluirlas y participar de ellas activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como parte del trabajo investigativo se determinan etapas que apoyarán la implementación de la propuesta a ser desarrollada iniciando con el diagnóstico del fenómeno de investigación y de los elementos que lo conforman.

La etapa 1 consiste en la aplicación de la entrevista a docentes del área de Ciencias Sociales del cuarto año de educación básica, que tiene como finalidad indagar el conocimiento y uso de las herramientas en el proceso pedagógico.

La etapa 2 consiste en la aplicación de la encuesta a los estudiantes mediante Google



Forms a fin de indagar la percepción y uso de herramientas digitales en ellos con relación a la implementación del docente en el proceso de enseñanza en el área de ciencias sociales.

En la etapa 3 se observan indicadores en las tres aulas donde se evalúa la incorporación de herramientas digitales en los procesos de enseñanza en el área mencionada.

La etapa 4 consta de la implementación del proceso de capacitación dirigida a los docentes en modalidad sincrónica y asincrónica que inicia desde la sensibilización de la importancia y beneficios de incluir herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje incluyendo el diseño de actividades y recursos en Google Classroom finalizando con la aplicación en el aula.

La etapa 5 consta de la validación de resultados de la capacitación a través de los instrumentos aplicados en la etapa 1, 2, y 3 arrojando resultados luego del proceso de capacitación con modalidad sincrónica y asincrónica. Por tanto, se muestra el cronograma de aplicación de las etapas propuestas:

Figura 1
Cronograma de Actividades

Actividades		Meses											
		MES 1				MES 2				MES 3			
		Semanas				Semanas				Semanas			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diagnóstico	Etapa 1 Entrevista a Docentes	X											
	Etapa 2 Encuesta Estudiantes		x										
	Etapa 3 Aplicación de Guía de Observación			x									
Implementación	Etapa 4 Capacitación docente												
	Talleres Sincrónicos: Taller Uso del Entorno Digital Google Classroom Talleres Asincrónicos: Implementación del Entorno Digital Google Classroom					X	X	X	X				
Evaluación	Aplicación de Sistematización de Experiencia									X			
	Aplicación Entrevista a Docente (post. Capacitación)										X		
	Aplicación de Encuesta a Estudiantes (post. Capacitación)											X	
	Aplicación de Ficha de Observación (post. Capacitación)												X
	Socialización de Resultados a la Comunidad Educativa												X

Fuente: Elaboración Propia



La Universidad para todos

La aplicación de dichos instrumentos tiene como objetivo demostrar de manera objetiva las falencias detectadas en el contexto educativo mostrando la profundidad de las situaciones dadas y de qué manera influye la ausencia de herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje, el interés de los estudiantes y la dinámica en las aulas. Por tanto, se muestra el resumen de los instrumentos aplicados a los usuarios de la propuesta.

Etapa 1: Entrevista Aplicada a los Docentes

La entrevista fue dirigida a 3 docentes tutores del cuarto año del nivel elemental de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora del Rosario, se realizó un guión de entrevista con un total de 10 preguntas enviadas en forma digital relacionadas con el uso, aplicación y pericia de los docentes en la incorporación de herramientas tecnológicas y el conocimiento sobre la plataforma Google Classroom en el proceso pedagógico, tal como se detalla a continuación: Ver anexo 1.

Pregunta 1: ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas es importante en la educación?

Pregunta 2: ¿En qué áreas del currículum considera usted que las herramientas tecnológicas pueden ser más útiles?

Pregunta 3: ¿Ha usado herramientas tecnológicas en su práctica docente?

Pregunta 4: ¿Tiene algún conocimiento sobre plataformas educativas online?

Pregunta 5: ¿Qué plataformas educativas utiliza usted en su práctica docente?

Pregunta 6: ¿Usted ha escuchado o ha trabajado con la plataforma Classroom?

Pregunta 7: ¿Cuál es su experiencia general con el uso de Classroom?

Pregunta 8: ¿Qué tan familiarizado está con las diferentes funciones de Google



Classroom?

Pregunta 9: ¿Cree usted que el uso de una plataforma educativa ayude en la enseñanza del estudiante?

Pregunta 10: ¿Ha recibido alguna capacitación formal o informal sobre el uso de Google Classroom?

Pregunta 1:

Figura 2

Respuesta de Docentes P1

Sujeto 1	Si
Sujeto 2	No
Sujeto 3	Si

Fuente: Elaboración Propia

En consecuencia, a la pregunta ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas es importante en la educación? El sujeto 1 indicó que si, el sujeto 2 indicó que no el sujeto 3 menciona que sí.

Pregunta 2:



La Universidad para todos



Figura 3
Respuesta de Docentes P2

Sujeto 1	Todas las áreas en especial en Ciencias Naturales, Lengua y Literatura
Sujeto 2	En todas las áreas del Currículum
Sujeto 3	En Ciencias Naturales, Matemáticas, inglés, Computación

Fuente: Elaboración Propia

Con relación a la pregunta ¿En qué áreas del currículum considera usted que las herramientas tecnológicas pueden ser más útiles? El sujeto 1 indicó en todas las áreas en especial en Ciencias Sociales y lengua y literatura, el sujeto 2 indicó en todas las áreas del currículo y el sujeto 3 en ciencias naturales, matemáticas, inglés y computación.

Pregunta 3:

Figura 4
Respuesta de Docentes P3

Sujeto 1	Driver y meet
Sujeto 2	La computadora
Sujeto 3	La computadora y tablets

Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a la pregunta ¿Ha usado herramientas tecnológicas en su práctica docente? El sujeto 1 indicó Drive y Meet, el sujeto 2: La computadora, sujeto 3: Computadora y tablets.

Pregunta 4:



Figura 5

Respuesta de los Docentes P4

Sujeto	Respuesta
Sujeto 1	Si
Sujeto 2	No, solo la utilizo para subir notas
Sujeto 3	No

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a la pregunta se destaca lo siguiente: ¿Tiene algún conocimiento sobre plataformas educativas online? el sujeto 1 indicó que, si posee, el sujeto 2: “no, tan solo las que usan para subir notas” y el sujeto 3 indicó no.

Pregunta 5:

Figura 6

Respuesta de los Docentes P5

Sujeto	Respuesta
Sujeto 1	Drive, Meet, Google
Sujeto 2	No uso plataformas educativas
Sujeto 3	No uso plataformas educativas

Fuente: Elaboración Propia

Al interrogarlos con la siguiente pregunta ¿Qué plataformas educativas utiliza usted en su práctica docente? El sujeto 1 refirió “Drive, Meet y Google” el sujeto 2 y 3 indicaron que no usan.



Pregunta 6:

Figura 7
Respuesta de los Docentes P6

Sujeto 1	Uso de manera irregular
Sujeto 2	Desconozco el uso de esta herramienta
Sujeto 3	Desconozco el uso de esta herramienta

Fuente: Elaboración Propia

Al respecto de haber escuchado el uso de la herramienta Google Classroom el sujeto 1 indicó de manera regular mientras que el sujeto 2 y 3 indicaron que desconocían de esta herramienta.

Pregunta 7:

Figura 8
Respuesta de los Docentes P7

Sujeto 1	Ha sido regular
Sujeto 2	No tengo ninguna experiencia con el uso de esta herramienta
Sujeto 3	No tengo experiencia con la herramienta y desconozco sus funciones

Fuente: Elaboración Propia

La experiencia que tienen los docentes con el uso de la herramienta y las funciones que tiene esta herramienta tal como indica el sujeto 1 ha sido regular mientras que los sujetos 2 y 3 indican no haber tenido ninguna experiencia con esta herramienta por tanto desconocen de funciones.



Pregunta 8:

Figura 9

Respuesta de los Docentes P8

Sujeto 1	Esta moderadamente familiarizado
Sujeto 2	solo he observado algunas funciones
Sujeto 3	No conozco la aplicación

Fuente: Elaboración Propia

En consecuencia, sobre lo preguntado a los docentes de que tan familiarizados están con las diferentes funciones de Google Classroom, el sujeto 1 esta moderadamente familiarizado mientras que los sujetos 2 indica que solo ha observado algunas funciones y el sujeto 3 indica no conocer la aplicación.

Pregunta 9:

Figura 10

Respuesta de los Docentes P9

Sujeto 1	Si
Sujeto 2	Si
Sujeto 3	Si

Fuente: Elaboración Propia

En base a lo preguntado a los docentes sobre si piensan que el uso de plataformas educativas ayuda a la enseñanza del aprendizaje en el estudiante, el sujeto 1, 2, 3, indican que “sí” que las plataformas educativas ayudan en la enseñanza del aprendizaje.

Pregunta 10:

Figura 11

Respuesta de los Docentes P10



La Universidad para todos



Sujeto 1	Si
Sujeto 2	No
Sujeto 3	No

Fuente: Elaboración Propia

Para finalizar la entrevista se indaga en los docentes si han recibido algún tipo de capacitación formal o informal en el uso de Classroom indicando uno de los entrevistado “si” mientras que dos de ellos “no”.

Se puede concluir que el grupo de docentes entrevistados tienen escaso conocimiento y pericia en relación al uso de herramientas tecnológicas e incorporación en la práctica pedagógica en el área de Ciencias Sociales, sin embargo, son conscientes de los beneficios que trae consigo la incorporación efectiva de herramientas en lo que ellos consideran las materias de tronco común y optativas. A pesar de emplear los dispositivos digitales y plataformas educativas que pertenecen a la institución desconocen el uso y las herramientas propias de Google Classroom por tanto tiene un nulo manejo de las mismas.

Etapa 2: Encuestas Aplicadas a los Estudiantes

La aplicación de las encuestas dirigidas a los estudiantes tiene como fin recabar información acerca de la percepción que tienen ellos con la manera en que el docente enseña y aplica herramientas tecnológicas en el aula, además de indagar si los niños emplean o han empleado en alguna ocasión alguna herramienta. Del total de los 85 estudiantes que corresponde a la población se aplica a 28 estudiantes la encuesta mediante un formulario digital enviado a los dispositivos móviles de los representantes.

Se diseña un formulario empleando la siguiente escala:



Tabla 2

Escala Cualitativa de la Encuesta a Estudiantes

<u>Escala Cualitativa</u>
Siempre
Regularmente
Algunas veces
Muy raro
Nunca

Fuente: Elaboración Propia

Con un total de 10 preguntas tal como se detalla a continuación:

- P.1 ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para sus actividades de aprendizaje?
- P.2 ¿Las clases de sociales que actualmente imparte tu maestro te parecen interesantes?
- P.3 ¿El maestro toma en cuenta tus intereses al trabajar en alguna herramienta digital?
- P.4 ¿Consideras que aprenderías más fácil si se emplean algunas herramientas tecnológicas en las clases de sociales?
- P.5 ¿Te diviertes o motivas cuando tu profesor te proyecta videos infantiles, animaciones o presentaciones en clases?
- P.6 ¿Te gustaría tener más juegos o aplicaciones en la escuela para aprender sobre diferentes temas de ciencias?
- P.7 ¿Has usado la herramienta Google Classroom?
- P.8 ¿Sientes que Google Classroom te ayudaría a aprender mejor?
- P.9 De ser afirmativa su respuesta a la pregunta anterior ¿Es fácil usar Google Classroom para aprender?



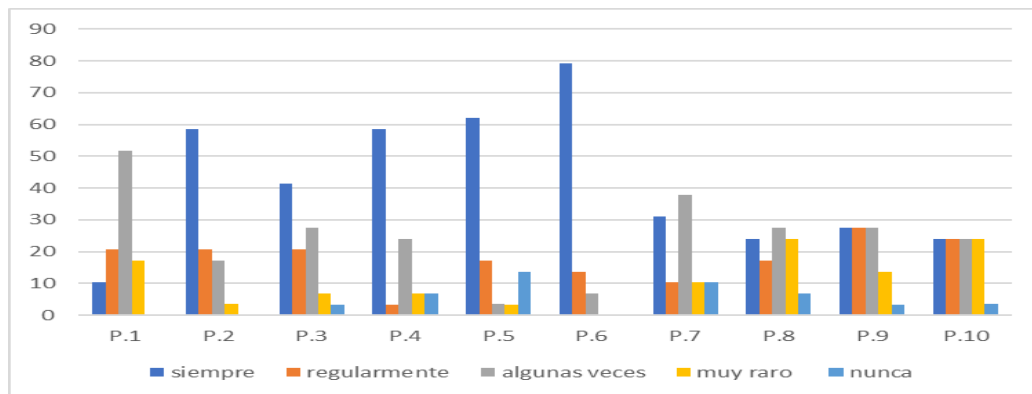
La Universidad para todos

- P.10 ¿Crees que Google Classroom es útil para organizar tus clases y tareas?

A continuación, se observa el gráfico de los resultados de la aplicación de la batería.

Figura 12

Estadística de la Encuesta Inicial Aplicada a los Estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

Se obtienen los siguientes datos de la encuesta dirigida a los estudiantes.

Tabla 3

Porcentaje de la Encuesta Inicial Dirigida a los Estudiantes

pregunta/escala	siempre	Regularmente	algunas veces	muy raro	nunca
P.1	10,3%	20,7%	51,7%	17,2%	0%
P.2	58,6%	20,7%	17,2%	3,4%	0%
P.3	41,4%	20,7%	27,6%	6,9%	3,4%
P.4	58,6%	3,4%	24,1%	6,9%	6,9%
P.5	62,1%	17,2%	3,4%	3,4%	13,8%



La Universidad para todos

P.6	79,3%	13,8%	6,9%	0%	0%
P.7	31%	10,3%	37,9%	10,3%	10,3%
P.8	24,1%	17,2%	27,6%	24,1%	6,9%
P.9	27,6%	27,6%	27,6%	13,8%	13,8%
P.10	24,1%	24,1%	24,1%	24,1%	3,4%

Fuente: Elaboración Propia

El análisis de los datos arrojados muestra que los estudiantes tienen un conocimiento básico y en algunas ocasiones han usado algún tipo de herramienta tecnológica, muestran agrado ante las metodologías aplicadas por los maestros en el área de ciencias sociales por tanto son conscientes de los beneficios que traería consigo el implementar la herramienta Google Classroom usado en la institución, aún existe indecisión en los estudiantes en cuanto a usar esta herramienta para organizar sus clases y tareas.

Etapa 3: Guía de Observación a Docentes y Estudiantes

La presente guía de observación tiene como finalidad observar indicadores en los docentes que se relacionan con la aplicación de herramientas tecnológicas y recursos empleados en los grados de cuarto año de educación general básica nivel elemental paralelos A, B, C y en los estudiantes en medir la interacción predisposición e interés en la presentación de herramientas y recursos por parte del docente.

Contexto de la observación (nivel educativo, materia, etc.). La observación se da en las aulas de los cuartos años de educación general básica del nivel elemental de la Unidad educativa “Nuestra señora del Rosario” en los paralelos A-B-C durante el transcurso de la hora de clase en la materia de Estudios Sociales con un tiempo aproximado de 45 minutos.



Metodología

Entre los indicadores empleados para los docentes se pueden detallar: empleo de herramientas digitales en el aula, presentación de objetivos del uso de herramientas digitales, uso de presentaciones digitales, elaboración de propios materiales usando herramientas digitales, uso de herramientas digitales para la colaboración entre estudiantes, la retroalimentación se da mediante herramientas digitales, la herramienta digital y los recursos tiene coherencia con los temas y destrezas a desarrollar, el docente aplica la herramienta Google Classroom.

Para el caso de la observación a los estudiantes se detallan los indicadores a ser observados: el acceso a las herramientas digitales necesarias para las tareas asignadas, el uso correcto de herramientas, el trabajo colaborativo entre estudiantes con el uso de las herramientas digitales, la forma en que aplican de manera creativa las herramientas digitales y solucionan problemas técnicos, el uso adecuado de las funciones de Google Classroom.

La observación se llevó a cabo los días Lunes 12 de febrero para el paralelo A, el día miércoles 14 para el paralelo B y el jueves 15 para el paralelo C. En la primera aula se llevó a cabo la observación a las 7:45 hasta las 8:15 de la mañana sin interrupciones alguna que distraigan a los participantes. En la segunda aula la observación se llevó a cabo durante las 10:00 a 10:45 a.m. y en la tercera aula se efectuó a las 9:00 a 9:45.

Desarrollo de la Guía de Observación Inicial

En el aula 1 se llevó a cabo la observación de clases en la hora de estudios sociales iniciando a la hora determinada, la docente indicó a los estudiantes que debían de poner en sus pupitres el texto de estudios sociales indicando la página a ser trabajado. Los estudiantes en su mayoría acataron de manera inmediata la orden acomodando el material para trabajar entre ellos murmuraban las imágenes que podían observar en el libro, la docente indicó que el tema a ser tratado era referente a las actividades económicas de las provincias del Ecuador iniciando el



proceso de experiencia previa en los estudiantes generando preguntas relacionadas con el gráfico en el texto para luego dar lectura al contenido en las páginas a ser trabajadas. Pidió a los alumnos seguir de manera silenciosa la lectura que realizaba la docente, luego de ellos realizó preguntas dirigidas a todos de lo que había leído en clase y explicó con ejemplos la temática, al término de esto realizó un mapa conceptual para que sea transcrito por los niños en sus cuadernos de borrador.

En el aula 2 el docente inició la clase con una pequeña canción para despertar el interés de los niños esto hablaba de las distintas profesiones u oficios conocidos por los niños, estos a su vez se mostraron atentos y participativos a la actividad. Luego de ello el docente les indicó que le dieran un minuto para preparar su máquina de uso personal para que pudiesen ver un video en YouTube referente al tema de las actividades económicas del país de las provincias del Ecuador. Trató de acomodar a los estudiantes unos en el piso otros en sus propios asientos para que todos pudiesen observar, alguno de ellos se mostraba atentos otros perdieron el interés al poco tiempo, luego de esto les pidió que regresen a sus puestos y acomoden sus materiales de trabajo y busquen en su texto las páginas referentes, les preguntó qué observaron en el video donde los estudiantes indicaron lo observado. Luego de esto el docente refirió el tema de clase e indicó porque habían observado el video y pidió por tiempos a ciertos estudiantes realizar la lectura. Al término de esto colocó preguntas que debían ser copiadas y respondidas por los estudiantes cuya información se encontraba en el texto.

En el aula 3 inició la clase de ciencias sociales con el saludo del docente y dándoles la bienvenida en una mañana soleada y cálida, luego tomo la asistencia de los estudiantes y procedió a realizar preguntas del estado anímico de unos cuantos que se notaban distraídos y ajenos a la clase. Para llamar su atención empezaron a cantar y reír un poco, al instante toda la clase se veía muy entusiasmada de empezar un nuevo día de labores junto a su maestra. Ella procedió a generar una lluvia de ideas con palabras que intervienen en el tema a conocer, esto hizo que la clase sea activa y participativa obteniendo el conocimiento previo de cada estudiante. Continuando con la clase se identificó el tema en estudio procediendo a desarrollar



el contenido del mismo.

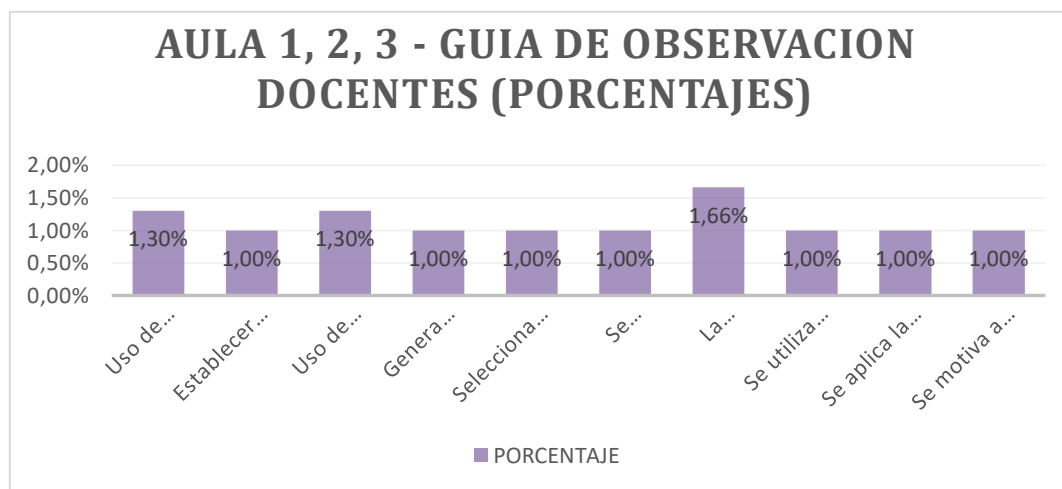
Resultados Iniciales

Resumen Estadístico

Como se observa en la estadística referida para los resultados de los indicadores observados tanto en el aula 1 y 3 se mantienen la frecuencia nada frecuente teniendo una media de 1 (nada frecuente) sin embargo existe una variante para el uso de presentaciones digitales como material de apoyo siendo poco frecuente. Con respecto a la moda se mantiene la frecuencia de nada frecuente en los indicadores que se evalúan para las tres aulas observadas.

Figura 13

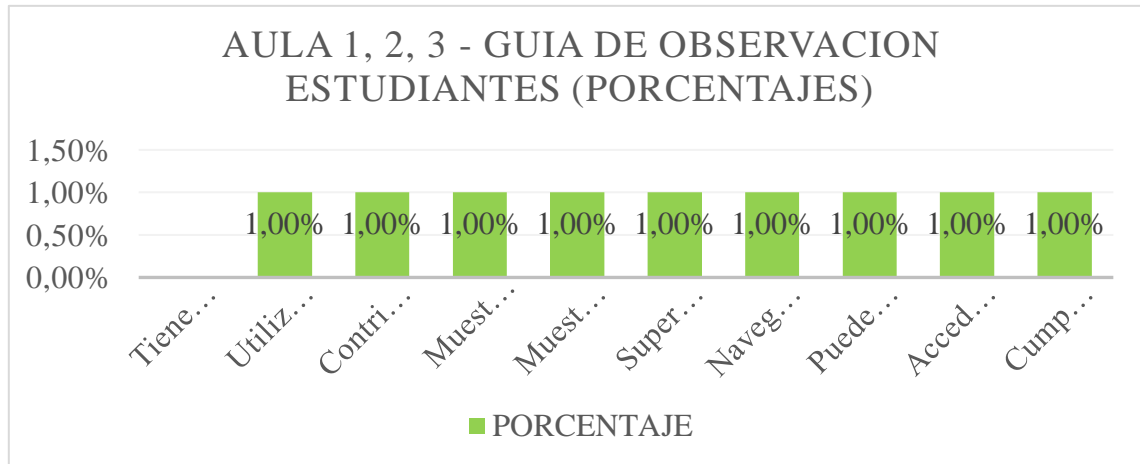
Estadística de la Guía de Observación inicial a los Docentes



Fuente: Elaboración Propia

Figura 14

Estadística de la Guía de Observación Inicial a Estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

A continuación, se detalla la valoración de la observación realizada en las aulas donde (1) corresponde a nada frecuente, (2) poco frecuente, (3) frecuentemente y (4) muy frecuentemente.

Tabla 4

Porcentaje de Observación Inicial a Docentes y Estudiantes

Indicadores/aula	aula	aula	aula	Porcentaje total
	1	2	3	
DOCENTES				
Uso de herramientas-recursos y contenidos	1	2	1	1.3%
Establecer objetivos claros para el uso de herramientas digitales en la lección	1	1	1	1%



Uso de presentaciones en herramientas digitales para la enseñanza	1	2	1	1.3%
Genera propio material digital y lo inserta en herramientas digitales	1	1	1	1%
Selecciona alguna herramienta digital para que los estudiantes practiquen.	1	1	1	1%
Se proporciona retroalimentación oportuna a los estudiantes sobre su desempeño utilizando herramientas digitales	1	1	1	1%
La herramienta y recursos digitales tienen coherencia con los temas y destrezas a desarrollar	1	3	1	1.66%
Se utiliza herramientas digitales que permiten el acceso a los estudiantes	1	1	1	1%
Se aplica la herramienta Google Classroom como apoyo de enseñanza aprendizaje	1	1	1	1%
Se motiva a los estudiantes en clases a usar la herramienta Google Classroom	1	1	1	1%
ESTUDIANTES				
Tienen acceso a herramientas digitales para realizar actividad o tarea asignada	1	1	1	1%
Utilizan herramientas digitales de acuerdo a las instrucciones del docente	1	1	1	1%



Contribuyen al trabajo en grupo a través de herramientas digitales colaborativas	1	1	1	1%
Muestran creatividad en el uso de herramientas digitales para expresar ideas	1	1	1	1%
Muestran interés en el uso de herramientas digitales para construir nuevos significados	1	1	1	1%
Superan obstáculos con habilidad durante el uso de herramientas digitales	1	1	1	1%
Navegan de manera eficiente por las secciones de Google Classroom (por ejemplo, Stream, Classwork, Calificaciones)	1	1	1	1%
Pueden acceder y ver las tareas asignadas en la sección de "Trabajo" (Classwork) de Google Classroom	1	1	1	1%
Acceden a materiales de aprendizaje proporcionado por el docente en Google Classroom	1	1	1	1%
Cumplen con los requisitos de tareas y tienen un registro organizado de sus actividades en Google Classroom	1	1	1	1%

Fuente: Elaboración Propia

Etapa 4: Modelación de la Propuesta

La etapa 4 del proceso inicia con la capacitación para dar cumplimiento a la implementación de la propuesta se planifican jornadas de capacitación mediante talleres



La Universidad para todos



dirigidos a los docentes con el fin de enseñar de manera práctica el manejo de la plataforma Google Classroom y su aplicación mediante el diseño de un entorno virtual creado por los docentes y usado por los estudiantes.

Los temas a ser tratados corresponden a las características, beneficios y la práctica de Google Classroom en la praxis pedagógica aplicando una metodología participativa con la actuación de los docentes tutores del cuarto año básico y como facilitadora una de las ejecutoras del proyecto.

Actividades

Para la ejecución de la propuesta se establece un sistema de capacitaciones para los docentes como parte de la formación profesional. Dicha capacitación se dará mediante talleres que tienen como fin desarrollar en ellos competencias digitales para el manejo e inserción de Google Classroom dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se planifican las actividades con los docentes de manera presencial y asincrónico con una duración de 18 horas para capacitarlos en el uso de Google, su diseño y recursos. A continuación, se muestran las actividades planificadas en un lapso de dos meses con una periodicidad de talleres dos veces a la semana completando un total de 18 horas repartidas entre sincrónicas y asincrónicas dependiendo de la naturaleza de la actividad.

El primer encuentro tendrá como finalidad que los docentes se sensibilicen ante las posibilidades que podría brindar una adecuada inserción de las herramientas digitales, se realizará luego de la jornada pedagógica.

La modalidad del primer taller se dará de manera presencial con una duración de tres horas iniciando las actividades con la presentación de la herramienta, propiedad características y recursos a continuación se detallan las actividades y recursos empleados.



Figura 15
Capacitación 1

Desarrollo
<p>Actividad 1: Se presentará un PowerPoint explicando que es Classroom, para qué sirve y cuáles son sus beneficios a la hora de utilizarlo. Enlace de trabajo: https://docs.google.com/presentation/d/1T7pvt38RmbWIH_oAsWsZIOSQMX6j595n/edit#slide=id.p1</p> <p>Actividad 2: Seguidamente se propondrá al grupo definir en una o dos palabras lo que piensan sobre implementar las TICS en el aula. Se le brindará una hoja a cada uno el cual podrán plasmar su pensamiento.</p> <p>Actividad 3: Luego se recogerá cada hoja y se las pegará y se leerá en voz alta que palabra eligieron a fin de debatir con el grupo sus opiniones y pensamientos.</p> <p>https://drive.google.com/drive/my-drive</p> <p>Cierre: Al finalizar la jornada se cederá el espacio para una puesta en común entre los docentes acerca de la implementación de las TICS en el aula</p> <p>Recursos: Sala de reunión, Computadora, Proyector, Servicio de internet, PowerPoint.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Se adjunta los recursos descritos en la capacitación 1:

- https://docs.google.com/presentation/d/1T7pvt38RmbWIH_oAsWsZIOSQMX6j595n/edit#slide=id.p1
- <https://drive.google.com/drive/my-drive>

Una vez acercado al concepto y particularidades de Google Classroom se procede a planificar el segundo encuentro donde mediante el trabajo colaborativo entre docentes se



procede a explorar la herramienta diseñando recursos y actividades. El uso de los dispositivos será de gran importancia por lo que la institución brinda la posibilidad de emplear los dispositivos existentes.

Figura 16
Capacitación 2

Desarrollo
<p>Actividad 1: Se presentará un video explicando sobre cómo crear y usar una cuenta de Classroom Enlace de trabajo: https://drive.google.com/drive/my-drive</p> <p>https://youtube.com/watch?v=l4qvLvEDHJM&feature=share</p>
<p>Actividad 2: En la siguiente actividad se pedirá a los docentes que formen grupo de a dos a fin de utilizar las computadoras para vivenciar el uso de Google Classroom. Durante el proceso, la licenciada y los profesionales de informática estará a disposición de todos los docentes para sacar dudas ayudarlos y brindarle información durante el uso.</p>
<p>Actividad 3: Luego de haber creado he utilizado la plataforma Classroom se generará una propuesta de llevar a cabo una tarea.</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1KEWo4bmRAN04aYWMnp4ics--G62IDk77/edit</p>
<p>Cierre: Se les preguntara a los docentes si les fue fácil el poder usar Classroom a la hora de realizar la actividad de tarea que se les propuso.</p>
<p>Recursos: video, computadora</p>

Fuente: Elaboración Propia

Se adjunta los recursos descritos en la capacitación 2:

- <https://drive.google.com/drive/my-drive>
- <https://youtube.com/watch?v=l4qvLvEDHJM&feature=share>
- <https://docs.google.com/document/d/1KEWo4bmRAN04aYWMnp4ics--G62IDk77/edit>



La Universidad para todos

Como tercera actividad en el proceso de capacitación se procederá a reflexionar y retroalimentar sobre el proceso ejecutado mencionando los logros alcanzados, los desafíos y oportunidades presentes durante la inserción de la herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, creando las clases en Google Classroom.

Figura 17
Capacitación 3

Desarrollo
<p>Actividad 1: Desarrollamos mediante puesta en común sobre porque creemos importante llevar a cabo nuestras practica utilizando como recurso las TICS. Seguidamente se anotará ideas, pensamiento información en la pizarra.</p> <p>Actividad 2: En la siguiente actividad se armará 3 grupos para realizar folletos acerca de la importancia de implementar las TICS en las clases diarias. Para concluir con su realización vamos a utilizar Canva el cual es una herramienta digital que se puede ingresar desde la cuenta de Google creada anteriormente.</p> <p>Actividad 3: Identificar mediante debate guiado los logros, desafíos, oportunidades evidenciadas durante el proceso de inserción de la herramienta digital. Cada grupo deberá realizar un folleto distinto. A modo de ejemplo ver el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/my-drive</p> <p>Luego un docente por grupo explicara sus partes y qué importancia tiene su información., hacemos un debate sobre este taller.</p> <p>Recursos: Sala de reunión - Computadora – Proyector – Servicio de internet video, canva, folleto, pizarra.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Se adjunta el recurso descrito en la capacitación 3:

- <https://drive.google.com/drive/my-drive>

Luego de aplicar los talleres presenciales se procederá a diseñar los recursos y asignar las actividades en base a los contenidos de las unidades curriculares en el área de ciencias sociales para esto los docentes trabajarán de manera asincrónica con un aproximado de tres



horas empleadas por taller para dar cumplimiento a las actividades planificadas tal como se muestran a continuación:

Figura 18
Capacitación 1 Asincrónica

Desarrollo
<p>Inicio: Se da inicio al primer Taller de manera asincrónica para la elaboración de anuncios tareas, calificaciones recursos en el área de Ciencias Sociales por medio de la herramienta Google Classroom.</p> <p>Actividad 1: “Elaboración de anuncios tareas, calificaciones recursos en el área de Ciencias Sociales por medio de la herramienta Google Classroom”.</p> <ul style="list-style-type: none">• Configuración y personalización del curso.• Creación de anuncios, tareas y preguntas por medio de la plataforma Google Classroom.• Gestión de participantes y calificaciones.• Actividades prácticas. <p>https://youtu.be/yL2knlYH9fI?si=DWic1XHPzFXpWKjY</p> <p>Actividad 2: Seguidamente se propondrá al grupo plasmar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 tarea con su respectivo adjunto, fecha de entrega y calificación.• 1 anuncio.• 1 pregunta de acuerdo al área de Ciencias Sociales para el nivel elemental. <p>Actividad 3: Se solicitará a cada docente que comparta su contenido. Al finalizar la jornada se cederá el espacio para una puesta en común entre los docentes acerca de la implementación de la tecnología de la información y comunicación en el aula.</p> <p>Recursos: Plataforma Google Classroom, Computadora, Servicio de internet, Plataforma YouTube.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Se adjunta el recurso descrito en la capacitación 1 asincrónica:

- <https://youtu.be/yL2knlYH9fI?si=DWic1XHPzFXpWKjY>



Figura 19
Capacitación 2 Asincrónica

Desarrollo
<p>Inicio: Se da inicio al Segundo Taller, de manera asincrónica para la elaboración de recurso y materiales en el área de Ciencias Sociales por medio de la herramienta Google Classroom.</p> <p>Actividad 1: “Recursos y materiales para Ciencias Sociales de cuarto grado”</p> <ul style="list-style-type: none">• Abrir la clase anterior ya creada en el Taller # 1• Explicación del Tema y Observación del siguiente video: https://youtu.be/8A75i4E1K8w?si=4iZxwIX3Btt4LZfF• Integración de recursos multimedia (vídeos, audios, imágenes)• Creación de cuestionarios y formularios de Google• Recursos digitales para enseñar Ciencias Sociales• Tarea practica <p>Actividad 2: Seguidamente se propondrá al grupo plasmar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realice un Material en la plataforma de Google Classroom, agregando un audio, un video y una imagen de acuerdo al área de Ciencias Sociales.• Realice un Cuestionario de Acuerdo al área de Ciencias Sociales y adjúntelo como un subtema en recurso designado al mismo grupo de clases, <p>Actividad 3: Se solicitará a cada docente que comparta su contenido.</p> <p>Nota: Se realiza intervalos de 10 minutos de descanso, al finalizar la jornada se consentirá el espacio para una puesta en común entre los docentes acerca de la implementación de la tecnología de la información y comunicación en el aula.</p> <p>Recursos: Plataforma Google Classroom, Computadora, Servicio de internet, Plataforma YouTube.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Se adjunta el recurso descrito en la capacitación 2 asincrónica:

- <https://youtu.be/8A75i4E1K8w?si=4iZxwIX3Btt4LZfF>



La Universidad para todos



Figura 20
Capacitación 3 Asincrónica

Desarrollo
<p>Inicio: Se da inicio al Tercer Taller, de manera asincrónica para la elaboración de Estrategias de enseñanza y evaluación en Google Classroom en el área de Ciencias Sociales por medio de la herramienta Google Classroom.</p> <p>Actividad 1: “Estrategias de enseñanza y evaluación en Google Classroom”</p> <ul style="list-style-type: none">• Retroalimentación y seguimiento del desempeño del estudiante.• Tipos de retroalimentación usando Google Classroom:<ol style="list-style-type: none">1.- Retroalimentación mediante mensaje privado.2.- Retroalimentación por medio del repositorio de comentarios.3.- Retroalimentación modo sugerencia.• Explicación del Tema y Observación del siguiente video: https://youtu.be/FToQbHe5-Dg?si=UnS9aJuckegYI5C5• Planificación de actividades y proyectos.• Fomento de la colaboración y el trabajo en equipo.• Métodos de evaluación formativa y sumativa.• Gamificación y motivación en el aula virtual.• Actividades prácticas. <p>Actividad 2: Seguidamente se propondrá al grupo plasmar un método de retroalimentación en base al área de Ciencias Sociales y que se comparta.</p> <p>Recursos: Plataforma Google Classroom, Computadora, Servicio de internet, Plataforma YouTube.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Se adjunta el recurso descrito en la capacitación 3 asincrónica:

- <https://youtu.be/FToQbHe5-Dg?si=UnS9aJuckegYI5C5>

Etapas 5: Validación de Resultados del Proceso de Capacitación

Entrevista Final Aplicada a los Docentes



La Universidad para todos



Se realizó la segunda entrevista con un total de 10 preguntas enviadas en forma digital relacionadas con el uso, aplicación y pericia de la plataforma Google Classroom en el proceso pedagógico, luego de recibir las capacitaciones y la Guía de observación tal como se detalla a continuación: Ver anexo: <https://forms.gle/s4n1m1hdJ9rsi7Yn6>

Pregunta 1: ¿Qué te pareció la experiencia de usar Google Classroom como herramienta docente?

Pregunta 2: ¿Te resultó fácil de usar la plataforma Google Classroom, si la respuesta es no menciona el problema en particular?

Pregunta 3: ¿Cuáles son las principales ventajas que ha observado en el uso de Google Classroom?

Pregunta 4: ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado en el uso de Google Classroom?

Pregunta 5: ¿Cómo ha impactado el uso de Google Classroom en su práctica docente?

Pregunta 6: ¿En qué medida Google Classroom te ayudó a enseñar y evaluar el aprendizaje de tus alumnos?

Pregunta 7: ¿Crees que Google Classroom es una herramienta útil para la enseñanza? ¿Por qué sí o por qué no?

Pregunta 8: ¿Cómo crees que Google Classroom puede mejorar la comunicación entre profesores y alumnos?

Pregunta 9: ¿Cómo se puede utilizar Google Classroom para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los alumnos?

Pregunta 10: ¿Recomendaría Google Classroom a otros docentes? ¿Por qué?



Pregunta 1:

Figura 21

Respuesta Final de los Docentes P1

Sujeto 1	Excelente uno puede memorizar el tiempo de clases.
Sujeto 2	Después de usar Google Classroom considero que es una herramienta indispensable en la metodología de enseñanza de los docentes. Me permitió mejorar mis presentaciones y por ende el comportamiento y atención de los estudiantes durante las clases.
Sujeto 3	Me ha gustado es una herramienta muy útil para organizar mi clase y comunicarme con mis estudiantes.

Fuente: Elaboración Propia

Con relación a la pregunta ¿Qué te pareció la experiencia de usar Google Classroom como herramienta docente? El sujeto 1 indicó que es excelente uno puede amenorizar el tiempo de clases, el sujeto 2 indicó que después de usar Google Classroom considero que es una herramienta indispensable en la metodología de enseñanza de los docentes. Me permitió mejorar mis presentaciones y por ende el comportamiento y atención de los estudiantes durante las clases, el sujeto 3 indica me ha gustado es una herramienta muy útil para organizar mi clase y comunicarme con mis estudiantes.

Pregunta 2:



Figura 22

Respuesta Final de los Docentes P2

Sujeto 1	Si, aunque a veces me confundo en la subida de tareas, pero hay varias opciones.
Sujeto 2	Si, debido a que es una plataforma sencilla e intuitiva.
Sujeto 3	Si considero que Google Classroom es fácil de usar es una plataforma amigable con los niños del 4to grado les ha gustado utilizarla.

Fuente: Elaboración Propia

Con relación a la pregunta ¿Te resultó fácil usar la plataforma Google Classroom, si la respuesta es no menciona el problema en particular? El sujeto 1: Indicó que si, aunque a veces me confundo en la subida de tareas, pero hay varias opciones, el sujeto 2: indicó Si, debido a que es una plataforma sencilla e intuitiva, el sujeto 3: Ha indicado si considero que Google Classroom es fácil de usar es una plataforma amigable con los niños del 4to grado les ha gustado utilizarla.

Pregunta 3:

Figura 23

Respuesta Final de los Docentes P3

Sujeto 1	Es fácil su manejo y la subida de videos para hacer más dinámica la clase.
Sujeto 2	Fácil manejo, buena organización de la información y mejora de la didáctica y dinámica de la clase.
Sujeto 3	Bueno he podido organizar las tareas se ha manejado una buena comunicación con los niños a pesar de que son pequeños.

Fuente: Elaboración Propia



Con respecto a la pregunta ¿Cuáles son las principales ventajas que ha observado en el uso de Google Classroom? El sujeto 1 indicó Es fácil su manejo y la subida de vídeos para hacer más dinámica la clase, el sujeto 2: Indico que es de fácil manejo, buena organización de la información y mejora de la didáctica y dinámica de la clase, el sujeto 3 menciona lo siguiente: Bueno he podido organizar las tareas se ha manejado una buena comunicación con los niños a pesar de que son pequeños.

Pregunta 4:

Figura 24
Respuesta Final de los Docentes P4

Sujeto 1	Subir tareas ya que hay varias opciones, aunque tengo que elegir la más adecuada.
Sujeto 2	El principal desafío ha sido para con los estudiantes el acoplamiento a usar esta nueva herramienta.
Sujeto 3	Algunas veces los estudiantes comparten dispositivos con sus hermanos, aunque tengan el uso del Internet en casa y dentro de la institución hay que mejorar el cableado del Internet.

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a la pregunta se destaca lo siguiente: ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado en el uso de Google Classroom? el sujeto 1: Indicó que subir tareas ya que hay varias opciones aunque tengo que elegir la más adecuada, el sujeto 2 : El principal desafío ha sido para con los estudiantes el acoplamiento a usar esta nueva herramienta y el sujeto 3; Indico que algunas veces los estudiantes comparten dispositivos con sus hermanos aunque tengan el uso del Internet en casa y dentro de la institución hay que mejorar el cableado del Internet.



Pregunta 5:

Figura 25

Respuesta Final de los Docentes P5

Sujeto 1	Para mí mucho ya que puedo hacer más dinámica mi clase y mis estudiantes están más activos.
Sujeto 2	Lo ha hecho de una manera muy significativa ya que me permite mejorar e implementar nuevas herramientas a mi metodología de enseñanza.
Sujeto 3	En mi práctica como docente ha impactado en forma positiva me ha permitido ser más eficiente con el horario de clase y captar mayor la atención con los chicos.

Fuente: Elaboración Propia

Al interrogarlos con la siguiente pregunta ¿Cómo ha impactado el uso de Google Classroom en su práctica docente? El sujeto 1: se refirió para mí mucho ya que puedo hacer más dinámica mi clase y mis estudiantes están más activos, el sujeto 2: menciona lo siguiente “Lo ha hecho de una manera muy significativa ya que me permite mejorar e implementar nuevas herramientas a mi metodología de enseñanza”, el sujeto 3: En mi práctica como docente ha impactado en forma positiva me ha permitido ser más eficiente con el horario de clase y captar mayor la atención con los chicos.

Pregunta 6:

Figura 26

Respuesta Final de los Docentes P6

Sujeto 1	En la parte de motivación ya que su atención es más predispuesta.
Sujeto 2	En gran medida ya que puedo calificar directamente el desempeño del alumno durante y después de la clase.
Sujeto 3	En que puedo crear hojas de trabajo y actividades con juegos educativos dentro de eso puedo calificar y retroalimentar a mi estudiante.

Fuente: Elaboración Propia



La Universidad para todos



Al respecto de la siguiente pregunta ¿En qué medida Google Classroom te ayudó a enseñar y evaluar el aprendizaje de tus alumnos? el sujeto 1: indicó que en la parte de motivación ya que su atención es más predispuesta, el sujeto 2: En gran medida ya que puedo calificar directamente el desempeño del alumno durante y después de la clase, el sujeto 3: En que puedo crear hojas de trabajo y actividades con juegos educativos dentro de eso puedo calificar y retroalimentar a mi estudiante.

Pregunta 7:

Figura 27
Respuesta Final de los Docentes P7

Sujeto 1	Claro que si ayuda al docente hacer más entretenida la clase.
Sujeto 2	Es una herramienta muy útil porque permite mejorar la organización y la metodología de enseñanza incluyendo estas tecnologías de la información, brindándoles a los estudiantes una alternativa al estudio tradicional.
Sujeto 3	Claro Google Classroom me ha enseñado que se puede dar aprendizaje y evaluar al estudiante de manera divertida.

Fuente: Elaboración Propia

En consecuencia, a la pregunta realizada ¿Crees que Google Classroom es una herramienta útil para la enseñanza? ¿Por qué sí o por qué no?, el sujeto 1: Claro que, si ayuda al docente hacer más entretenida la clase, el sujeto 2: Indica que es una herramienta muy útil porque permite mejorar la organización y la metodología de enseñanza incluyendo estas tecnologías de la información y brindándoles a los estudiantes una alternativa al estudio tradicional, el sujeto 3: Indico lo siguiente, Claro Google Classroom me ha enseñado que se puede dar aprendizaje y evaluar al estudiante de manera divertida.

Pregunta 8:



Figura 28

Respuesta Final de los Docentes P8

Sujeto 1	Mucho ya que el estudiante es más activo y presta más atención el docente se ahorra tiempo en su planificación.
Sujeto 2	Puede mejorar ya que el docente puede publicar anuncios directamente en la clase sobre alguna tarea asignada o sobre un recordatorio de una evaluación pendiente. Así como también brindar una mejor asistencia y acompañamiento en el proceso de aprendizaje del alumno.
Sujeto 3	Porque se puede dejar comentarios o anuncios para que mis estudiantes los puedan leer y adicional crear foros para ver sus puntos de vistas relacionado con la materia de sociales.

Fuente: Elaboración Propia

Mediante lo preguntado a los entrevistados ¿Cómo crees que Google Classroom puede mejorar la comunicación entre profesores y alumnos?, el sujeto 1: contesta lo siguiente “Mucho ya que el estudiante es más activo y presta más atención el docente se ahorra tiempo en su planificación, el sujeto 2: indica que puede mejorar ya que el docente puede publicar anuncios directamente en la clase sobre alguna tarea asignada o sobre un recordatorio de una evaluación pendiente. Así como también brindar una mejor asistencia y acompañamiento en el proceso de aprendizaje del alumno, mientras el sujeto 3: Porque se puede dejar comentarios o anuncios para que mis estudiantes los puedan leer y adicional crear foros para ver sus puntos de vistas relacionado con la materia de sociales.

Pregunta 9:



La Universidad para todos



Figura 29

Respuesta Final de los Docentes P9

- Sujeto 1** Se puede utilizar en actividades grupales o tareas grupales asignada.
- Sujeto 2** Como herramienta Google Classroom permite crear una comunidad dentro de la clase de este modo los estudiantes no solo interactúan con el profesor si no también con sus mismos compañeros generando un ambiente de unión dentro y fuera del aula de clases.
- Sujeto 3** Dentro del grupo del cuarto año se pueden realizar actividades grupales como los foros o hacer actividades en grupos.

Fuente: Elaboración Propia

En base a lo preguntado a los docentes sobre ¿Cómo se puede utilizar Google Classroom para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los alumnos? el sujeto 1: Indico lo siguiente “Se puede utilizar en actividades grupales o tareas grupales asignada.”, el sujeto 2: menciona lo siguiente “Como herramienta Google Classroom permite crear una comunidad dentro de la clase de este modo los estudiantes no solo interactúan con el profesor si no también con sus mismos compañeros generando un ambiente de unión dentro y fuera del aula de clases”, el sujeto 3: indican que “sí” que las plataformas educativas ayudan en la enseñanza del aprendizaje.

Pregunta 10:



Figura 30

Respuesta Final de los Docentes P 10

Sujeto 1	Claro que si ya que me ha ahorrado tiempo en mis planificaciones y hace más divertida las clases para los niños.
Sujeto 2	Definitivamente, porque es una herramienta que abre un camino lleno de infinitas posibilidades a los docentes sobre nuevas formas de enseñanza que van de la mano con la tecnología.
Sujeto 3	Si claro me gustaría recomendar he incorporar Google Classroom a mis materias no solo en el área de sociales si no en todos las que podamos hacerla.

Fuente: Elaboración Propia

Para finalizar la entrevista se pregunta ¿Recomendaría Google Classroom a otros docentes? ¿Por qué? El sujeto 1: menciona lo siguiente “Claro que, si ya que me ha ahorrado tiempo en mis planificaciones y hace más divertida las clases para los niños”, el sujeto 2: Indica lo siguiente “Definitivamente, porque es una herramienta que abre un camino lleno de infinitas posibilidades a los docentes sobre nuevas formas de enseñanza que van de la mano con la tecnología”, el sujeto 3: menciona “Si claro me gustaría recomendar he incorporar Google Classroom a mis materias no solo en el área de sociales si no en todas las que podamos hacerla”.

Conclusiones Finales de la Entrevista a Docentes (Post Capacitación)

Basado en las respuestas proporcionadas en la entrevista se puede concluir que los docentes tienen una opinión muy positiva sobre el uso de Google Classroom como herramienta docente dejando en claro que Google Classroom es considerada una herramienta muy útil, fácil de usar y amigable para los estudiantes que permite organizar mejor las clases y mejorar la comunicación con los alumnos.

Cabe mencionar que, a pesar de algunos desafíos menores, como la adaptación inicial de los estudiantes y la confusión en la subida de tareas, los docentes encuentran a Google



Classroom como una herramienta recomendable y beneficiosa para la enseñanza, los docentes tienen una opinión altamente favorable sobre el uso de Google Classroom, destacando sus beneficios en la organización, dinamismo, evaluación y colaboración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Diagnóstico Final de la Entrevista (Post- Capacitación)

Una vez aplicado el instrumento de salida luego de ser aplicado Google Classroom en el aula los docentes dieron su apreciación pudiendo referir lo siguiente: Los docentes concluyeron que la inserción de herramientas digitales favorece el proceso, pudiendo ser aplicadas en todas las áreas del currículo indicando el uso progresivo de herramientas digitales como lo es Classroom.

Los docentes muestran mayor predisposición en el manejo e inserción de Google Classroom del total de participantes dos de tres asignan las actividades a los estudiantes sin mayor dificultad, empleando la herramienta dentro y fuera de clases. Indican que entre las herramientas empleadas en el proceso pedagógico Google Classroom es la más frecuente.

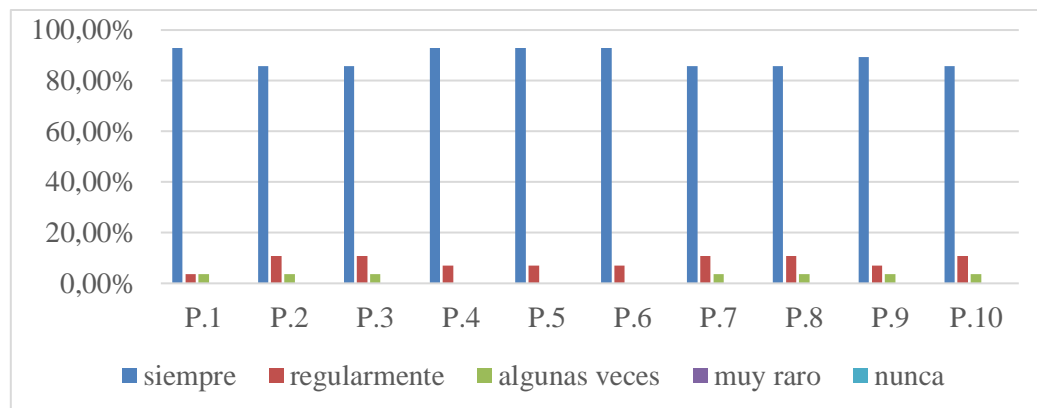
Diagnóstico Final de la Encuesta a Estudiantes (Post-Capacitación)

Una vez realizada la encuesta final a los estudiantes luego del proceso de aplicación de la herramienta se puede indicar que existe una mejora en cuanto a la comprensión de contenidos, mayor predisposición de ellos antes la incorporación de herramientas digitales en el aula, un gran porcentaje indican la mejora que perciben en su proceso de enseñanza y el dinamismo que tienen sus docentes para impartir la clase de ciencias sociales a continuación, se detallan los resultados:



Figura 31

Estadística Final de la Encuesta Aplicada a Estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5 Resultados

Porcentuales de la Encuesta Final Aplicado a los Estudiantes

Pregunta/Escala	Siempre	Regularmente	Algunas Veces	Muy Raro	Nunca
P.1	92,9 %	3,6%	3,6%	0%	0%
P.2	85,7%	10,7%	3,6%	0%	0%
P.3	85,7%	10,7%	3,6%	0%	0%
P.4	92,9%	7,1%	0%	0%	0%
P.5	92,9%	7,1%	0%	0%	0%
P.6	92,9%	7,1%	0%	0%	0%
P.7	85,7%	10,7%	3,6%	0%	0%
P.8	85,7%	10,7%	3,6%	0%	0%



La Universidad para todos

P.9	89,3%	7,1%	3,6%	0%	0%
P.10	85,7%	10,7%	3,6%	0%	0%

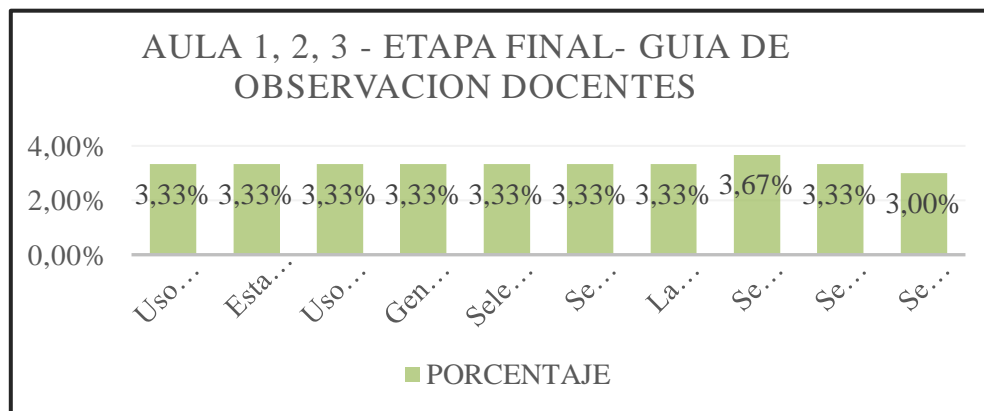
Fuente: Elaboración Propia

Diagnóstico Final de la Guía de Observación

Como parte del diagnóstico final una vez aplicado el proceso de capacitación de los docentes se puede determinar en base a las siguientes apreciaciones que en mayor medida se emplea Google Classroom de manera efectiva dado lo observado en las 3 aulas tal como se menciona a continuación observando la estadística proporcionada:

Figura 32

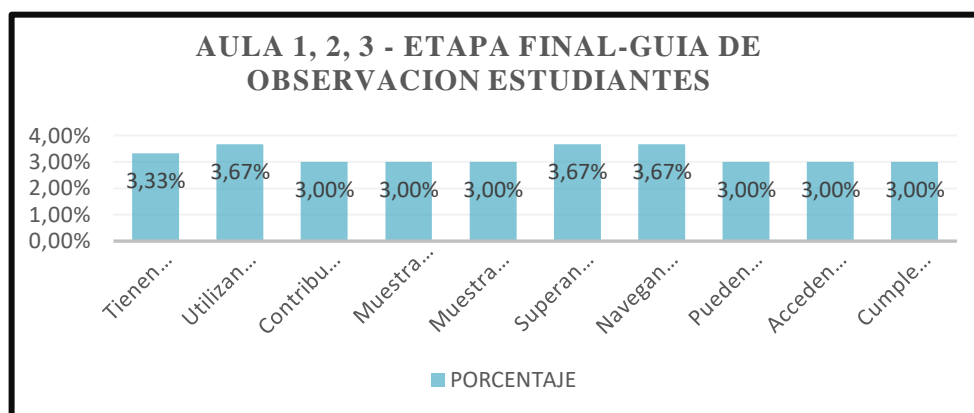
Estadística indicadores docentes



Fuente: Elaboración Propia

Figura 33

Estadística de Indicadores a estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6

Porcentaje de Guía Final de Observación

Indicadores/aula	aula	aula	aula	Porcentaje total
	1	2	3	
DOCENTES				
Uso de herramientas-recursos y contenidos	4	3	3	3.33
Establecer objetivos claros para el uso de herramientas digitales en la lección	4	3	3	3.33
Uso de presentaciones en herramientas digitales para la enseñanza	4	3	3	3.33
Genera propio material digital y lo inserta en herramientas digitales	4	3	3	3.33



La Universidad para todos

Selecciona alguna herramienta digital para que los estudiantes practiquen.	4	3	3	3.33
Se proporciona retroalimentación oportuna a los estudiantes sobre su desempeño utilizando herramientas digitales	4	3	3	3.33
La herramienta y recursos digitales tienen coherencia con los temas y destrezas a desarrollar	4	3	3	3.33
Se utiliza herramientas digitales que permiten el acceso a los estudiantes	4	4	3	3.67
Se aplica la herramienta Google Classroom como apoyo de enseñanza aprendizaje	4	3	3	3.33
Se motiva a los estudiantes en clases a usar la herramienta Google Classroom	3	3	3	3
ESTUDIANTES				
Tienen acceso a herramientas digitales para realizar actividad o tarea asignada	3	4	3	3.33
Utilizan herramientas digitales de acuerdo a las instrucciones del docente	4	4	3	3.67
Contribuyen al trabajo en grupo a través de herramientas digitales colaborativas	3	3	3	3
Muestran creatividad en el uso de herramientas digitales para expresar ideas	3	3	3	3
Muestran interés en el uso de herramientas digitales para construir nuevos significados	3	3	3	3



Superan obstáculos con habilidad durante el uso de herramientas digitales	3	4	4	3.67
Navegan de manera eficiente por las secciones de Google Classroom (por ejemplo, Stream, Classwork, Calificaciones)	3	4	4	3.67
Pueden acceder y ver las tareas asignadas en la sección de "Trabajo" (Classwork) de Google Classroom	3	3	3	3
Acceden a materiales de aprendizaje proporcionado por el docente en Google Classroom	3	3	3	3
Cumplen con los requisitos de tareas y tienen un registro organizado de sus actividades en Google Classroom.	3	3	3	3

Fuente: Elaboración Propia.

Guía de Observación (Post Capacitación)

En el aula 1 se llevó a cabo la observación de clases en la hora de estudios sociales la docente empleó recursos digitales como videos en YouTube para abordar el tema, luego de esto se agruparon los estudiantes para el ingreso a Google Classroom a realizar las actividades en el tablero, la docente daba las indicaciones y daba seguimiento a la ejecución de las actividades.

En el aula 2 el docente inició la clase con un puzle interactivo despertando el interés de los estudiantes, luego de esto realizó la técnica de lluvia de ideas para abordar el tema, como parte del proceso de construcción del conocimiento empleó los recursos insertados en el tablero de Google Classroom mediante la visualización en el infocus, como parte de la evaluación se envió a realizar la actividad en casa en compañía del representante.



En el aula 3 inició la clase de Ciencias Sociales con el saludo de la docente. Ella procedió a llevar a los estudiantes al patio para realizar una dinámica al término de esto regresaron al aula donde pidió extraer información del texto del estudiante, seguido de proyectar el enlace correspondiente a la clase procedió a generar una lluvia de ideas con palabras que intervienen en el tema a conocer, se mostró con un tanto de dificultad el ingreso por parte de la docente a la herramienta Google Classroom demorando un poco la actividad planificada.

Conclusiones Finales de la Observación:

- El clima de aula en los tres grados observados es favorable para la inclusión de herramientas tecnológicas en la práctica educativa.
- Los docentes manejan de manera positiva la conducta en los estudiantes.
- Los docentes cumplen con el proceso metodológico adecuado para la edad de los estudiantes.
- Se observa en los docentes la predisposición para mejorar su práctica docente.
- Se podría determinar que por parte de los estudiantes existe la predisposición para cumplir sin mayores problemas las tareas asignadas por los maestros.
- Se sugiere implementar de manera efectiva la herramienta Google Classroom al tratarse de una herramienta de fácil acceso y manejo con una interfaz amigable al usuario.

CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Fundamentación

Para comprobar la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de la herramienta Google Classroom, es esencial utilizar un enfoque integral que contemple todas las dimensiones mencionadas (tecnológica, pedagógica, cognitiva, afectiva, social y



La Universidad para todos

evaluativa) con el uso de técnicas e instrumentos adecuados que permitan la recolección de datos y análisis de los mismos.

Es mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes que se valora la percepción que tienen luego del uso en el proceso académico, de mismo modo luego de aplicarlo es necesario conocer las experiencias y resultados vistos a través de las vivencias de los docentes una vez implementado en el aula.

Por tanto, la efectividad de las acciones propuestas que inician desde la fase de diagnóstico hasta la fase de capacitación para la aplicación de la herramienta puede ser comprobada desde cada dimensión, tal como se detalla a continuación:

1. Dimensión Tecnológica

- **Indicadores:** Accesibilidad a la infraestructura tecnológica, uso de herramientas digitales, disponibilidad de dispositivos.
- **Técnica e Instrumento:**
 - **Encuestas y Entrevista:** A estudiantes y docentes sobre la facilidad de acceso a la tecnología y la usabilidad de la plataforma Google Classroom.
 - **Observación Guiada:** Sobre el uso efectivo de la herramienta de la enseñanza en las aulas de cuarto grado de educación general básica.
- **Comprobación:** Análisis de la mejora en docentes y estudiantes referente al uso y manejo de las actividades de los estudiantes y docentes mediante la aplicación de los instrumentos.

2. Dimensión Pedagógica

- **Indicadores:** Integración curricular, adaptación de contenidos, facilitación del aprendizaje.



- **Técnica e Instrumento:**
 - **Entrevistas:** A los docentes sobre la efectividad de las estrategias pedagógicas y adaptaciones curriculares antes y después del proceso de implementación de la estrategia.
 - **Guía de Observación:** Del proceso de enseñanza en aulas virtuales o presenciales.
- **Comprobación:** Revisar si las estrategias pedagógicas están adaptadas a las necesidades de los estudiantes y si promueven un aprendizaje significativo, evaluando la coherencia con el currículo una vez que fueron seleccionados por los docentes.

3. Dimensión Cognitiva

- **Indicadores:** Interacción con el contenido, adquisición de habilidades y conocimientos.
- **Técnica e Instrumento:**
 - **Encuesta:** A estudiantes para evaluar la comprensión de los temas y el nivel de habilidades adquiridas a través de su percepción y uso de la herramienta.
- **Comprobación:** Medir la mejora en el rendimiento académico y la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes mediante indicadores del uso y tratamiento de los contenidos colocados en el entorno.

4. Dimensión Afectiva

- **Indicadores:** Motivación del estudiante, satisfacción con el proceso de enseñanza.
- **Técnica e instrumento:**
 - **Encuestas:** Para medir la motivación y satisfacción de los estudiantes con el contenido y la metodología.



- **Entrevistas:** para explorar la percepción de los docentes frente a las mejoras, interés y motivación de los estudiantes en el área de ciencias sociales.
- **Comprobación:** Análisis de la motivación y satisfacción en los estudiantes con el proceso de aprendizaje, lo que puede reflejarse en una mayor participación y uso de la herramienta.

5. Dimensión Social

- **Indicadores:** Colaboración, comunicación e interacción social.
- **Técnica e Instrumento:**
 - **Encuesta a docentes:** Sobre la interacción social en actividades colaborativas entre estudiantes.
 - **Observación:** Del comportamiento en actividades grupales.
- **Comprobación:** Observar si los estudiantes han mejorado su capacidad de colaboración, trabajo en equipo y comunicación en el entorno educativo.

6. Dimensión Evaluativa

- **Indicadores:** Evaluación del rendimiento, retroalimentación.
- **Técnica e Instrumento:**
 - **Entrevistas:** A docentes sobre los métodos de evaluación aplicados.
 - **Encuesta:** A estudiantes sobre la claridad y utilidad de la retroalimentación recibida.
- **Comprobación:** Verificar si los métodos de evaluación han permitido una mejora real en el rendimiento de los estudiantes y si la retroalimentación ha sido efectiva para el proceso de aprendizaje.



La validación de la propuesta se dará mediante la sistematización de experiencias aplicadas a los participantes en base a los talleres impartidos. La sistematización de experiencias en una propuesta pedagógica es un proceso reflexivo y analítico que busca documentar, organizar y analizar las experiencias vividas durante la implementación de una determinada estrategia, metodología o enfoque educativo. Su objetivo principal es extraer lecciones aprendidas, identificar buenas prácticas, desafíos encontrados y generar conocimiento que pueda ser utilizado para mejorar la calidad de la educación.

Sistematización de Experiencia

El objeto de sistematización en esta propuesta será analizar de manera crítica y reflexiva el impacto de la implementación de Google Classroom en el rendimiento académico y la participación de los docentes y estudiantes del cuarto grado de nivel elemental en la asignatura de Ciencias Sociales. Esto implicará:

- Evaluar los cambios observados en el desempeño académico de los estudiantes.
- Analizar la participación, interacción y compromiso de los estudiantes con las actividades en la plataforma.
- Identificar las fortalezas y debilidades en la implementación desde la perspectiva de los docentes.
- Determinar los factores que facilitaron o dificultaron la adopción efectiva de la herramienta Google Classroom.
- Extraer lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras implementaciones de tecnologías educativas.

La sistematización de experiencia permitirá generar conocimientos valiosos sobre el uso de plataformas digitales como Google Classroom en el ámbito educativo, así como su impacto en el rendimiento académico y la participación de los estudiantes y docentes.



Proceso de Implementación

- Recolección de datos mediante los instrumentos de evaluación.
- Planificación de talleres dirigidos a docentes.
- Ejecución de los talleres con participación de los docentes.
- Implementar la herramienta Google Classroom en el proceso de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales.
- Proceso de sistematización de experiencia.
- Resultados del proceso de sistematización de experiencias.
- Conclusiones y recomendaciones luego del proceso de implementación.

Resultados del Proceso de Sistematización

Se presenta como sujetos de intervención a los docentes participantes en los talleres para el manejo y aplicación de Google Classroom en el área de ciencias Sociales, dicha información se obtiene de los resultados de la sistematización de experiencias recogen la percepción de los participantes estableciendo aspectos comunes catalogados desde las siglas A1 (aspecto 1) hasta el A6 (aspecto 6) los cuales fueron los siguientes:

- Mejora de la comunicación (A1) : Los participantes concuerdan en la mejora de la comunicación debido a la interacción que existe aún fuera del aula de clases.
- Acceso a los recursos (A2): Los materiales y recursos están disponibles y adaptados a las necesidades de los estudiantes.
- Aprendizaje personalizado (A3): Los recursos, así como la retroalimentación se da de manera pertinente
- Seguimiento y evaluación continua (A4): El uso de la herramienta facilita la evaluación y aprendizaje del alumno, el docente puede monitorear y retroalimentar en tiempo real.



- Autonomía y autogestión (A5): Los alumnos muestran autonomía, establecen sus horarios y tiempos de conexión asincrónica.
- Reducción de recursos (A6): Reducción de papeles, menos actividades en hojas para ser evaluadas.

Lecciones Aprendidas y Recomendaciones

Como oportunidades evidenciadas durante el proceso de formación en el profesorado se pudo determinar que los docentes se sienten motivados al poder mejorar su práctica profesional pues están conscientes de la necesidad de innovar su metodología de trabajo, sin embargo también se debe considerar como desafíos las limitaciones en cuanto al acceso al internet que puede disminuir en gran medida el porcentaje de beneficiados de dicha propuesta sumado a esto la edad de los docentes que en algunos casos limita la incorporación de las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Como recomendación al proceso de implementación de la herramienta Google Classroom se dan las siguientes:

- Desarrollar recursos adicionales.
- Fomentar la colaboración entre docentes.
- Desarrollar recursos adicionales.
- Modelación de la propuesta.

Validación de Expertos

Como parte del proceso de validación es necesario recabar información de propuestas de implementación de Google Classroom que han sido exitosas, este proceso permite validar la



propuesta de aplicar la herramienta, por tanto, se presentan casos exitosos donde Google Classroom ha mejorado el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

1. Título: *Uso de Google Classroom para fomentar la colaboración en la educación superior*

Autores: Ana María López, Carlos Herrera

Revista: *Educación y Tecnología*

Resumen: Este artículo examina cómo Google Classroom puede fomentar la colaboración entre estudiantes en la educación superior. Los resultados revelan que la plataforma permitió una mejor organización de los trabajos grupales y facilitó una comunicación más efectiva entre los estudiantes.

2. Título: *Estrategias de implementación de Google Classroom en la educación técnica y profesional*

Autores: Laura Gómez, Pedro Sánchez

Revista: *Revista de Educación Técnica*

Resumen: El estudio aborda la implementación de Google Classroom en la educación técnica y profesional, destacando cómo las herramientas de gestión del aula mejoraron la organización y el seguimiento de los proyectos prácticos. Los docentes reportaron una mayor eficiencia en la administración de la clase y una mejor calidad en la retroalimentación a los estudiantes.

3. Título: *Impacto de Google Classroom en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes de ciencias naturales*

Autores: Claudia Ramírez, Fernando Díaz

Revista: *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*

Resumen: Este artículo evalúa el impacto de Google Classroom en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes en la asignatura de ciencias naturales. Los resultados indican que la plataforma facilitó una mayor colaboración entre los estudiantes y mejoró la comprensión de los temas científicos.



Conclusiones

Una vez aplicado las etapas propuestas se observaron conductas y actitudes en los docentes que enriquecieron el proceso de enseñanza aprendizaje, con relación a la dimensión tecnológica se puede indicar que:

- El uso de la herramienta Google Classroom ha permitido a los docentes diseñar un entorno de aprendizaje flexible y accesible, donde los estudiantes pueden acceder al contenido educativo y las actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Al término de la implementación de la herramienta Google Classroom, una vez seleccionado los contenidos, recursos y materiales tomando como referencia la dimensión pedagógica se puede concluir que:

- Los docentes luego de la aplicación de la herramienta identificaron como principales fortalezas de Google Classroom la facilidad de organización y distribución de materiales y adaptación de contenido, la posibilidad de retroalimentación en línea y el seguimiento del progreso de los estudiantes, lo que contribuyó a optimizar su práctica pedagógica y dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje teniendo una media de 3.33 en el uso de la herramienta en las tres aulas del cuarto grado en el área de Ciencias Social.

Conforme a la dimensión cognitiva en base a los resultados expuestos se evidencia la mejora del rendimiento académico y la comprensión de contenidos por parte de los estudiantes dado que:

- Los docentes luego de la implementación de la herramienta notaron mayor participación en las actividades lo que implica la mejora de habilidades y la interiorización de contenidos del área de Ciencias Sociales dado que los



estudiantes realizan las actividades propuestas en menos tiempo y con mayor facilidad.

Según la dimensión afectiva se puede evidenciar cambios en las actitudes y conductas de los estudiantes siendo las siguientes:

- Se logró un aumento notable en la participación y compromiso de los estudiantes con las actividades y recursos proporcionados en la plataforma, lo que sugiere que Google Classroom propicia un entorno de aprendizaje más interactivo y atractivo para ellos, puesto que el 92.7% de los estudiantes usaban la herramienta y el 85,7% les resulta fácil su uso.

Conforme a la dimensión social, los docentes identificaron lo siguiente:

- Existe mayor colaboración entre los pares, despejando entre ellos dudas con relación a las actividades, siendo más participativos y colaborativos en las actividades que son propuestas de manera grupal.

Con relación a la dimensión de evaluación se pudo concluir que luego del proceso de capacitación y la implementación de la herramienta Google Classroom se destaca lo siguiente:

- La implementación de la herramienta Google Classroom ha permitido mayor efectividad en la retroalimentación y la forma de evaluar asignando calificaciones a las actividades propuestas en el entorno virtual.

A modo general se puede indicar que:

- La implementación exitosa de Google Classroom estuvo influenciada por factores como el compromiso de los docentes y apoyo de las autoridades, la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados y el apoyo técnico y pedagógico brindado durante el proceso.



- Se extrajeron lecciones aprendidas sobre la importancia de una planificación detallada, la capacitación continua a docentes, la participación activa de los estudiantes y la evaluación constante para ajustar y mejorar la implementación de tecnologías educativas.
- Los resultados obtenidos respaldan la integración de la herramienta digital Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que tienen el potencial de mejorar el rendimiento académico, fomentar la participación activa y desarrollar habilidades digitales esenciales en los docentes y estudiantes.

Recomendaciones

Estas recomendaciones resaltan la importancia del liderazgo y la gestión de las autoridades en la implementación exitosa de tecnologías educativas, así como la necesidad de asignar recursos, brindar capacitación, promover la colaboración, establecer políticas y realizar un seguimiento y evaluación constante en el proceso se deja las siguientes recomendaciones:

Establecer un plan estratégico institucional que promueva la integración efectiva de herramientas digitales como Google Classroom, con objetivos claros, recursos asignados y mecanismos de seguimiento y evaluación.

Conformar un equipo multidisciplinario, liderado por las autoridades, que se encarga de la implementación, capacitación, monitoreo y ajustes necesarios en el uso de herramientas digitales como Google Classroom.

Desarrollar un programa de capacitación continua y personalizado para docentes, que les permita adquirir y actualizar sus habilidades en el uso de tecnologías educativas, adaptándose a sus niveles de conocimiento previos.



Gestionar recursos presupuestarios adecuados para la adquisición de equipos tecnológicos, licencias de software, acceso a internet y mantenimiento de la infraestructura necesaria para el uso óptimo de Google Classroom.

Fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias entre docentes, creando comunidades de aprendizaje y espacios de discusión sobre las mejores prácticas en el uso de Google Classroom y otras herramientas digitales.

Involucrar activamente a los estudiantes y sus familias en el proceso de implementación, brindándoles capacitación y orientación sobre el uso responsable y efectivo de las tecnologías educativas.

Establecer alianzas con instituciones educativas, organizaciones o expertos externos que puedan brindar asesoramiento, capacitación y apoyo en la integración de Google Classroom y otras herramientas digitales.

Promover la investigación y la evaluación continua del impacto de las tecnologías educativas en el rendimiento académico, la participación y la adquisición de habilidades digitales de los estudiantes, con el fin de realizar ajustes y mejoras.

Desarrollar políticas y lineamientos institucionales que regulen el uso adecuado, seguro y ético de las tecnologías educativas, incluyendo aspectos relacionados con la privacidad, derechos de autor y conducta en línea.

Reconocer y premiar a los docentes y estudiantes que destaquen en la adopción e innovación en el uso de Google Classroom y otras herramientas digitales, fomentando una cultura de mejora continua y valoración de la tecnología en la educación.

Se recomienda continuar con la implementación de Google Classroom en otras asignaturas y grados, así como explorar la integración de otras herramientas tecnológicas complementarias, siempre acompañadas de capacitación docentes y seguimiento adecuado.



Referencias Bibliográficas

ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2021-00069-A, (Ministerio de Educación) Regularícese la flexibilización y contextualización del Currículo Nacional vigente, que podrán realizar las instituciones educativas de todos los sostenimientos y modalidades del Sistema Nacional de Educación, 15 de diciembre del 2021.

ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00069-A, (Ministerio de Educación) Expídase la normativa que regula la educación en casa y las modalidades semipresenciales y a distancia en el Sistema Nacional de Educación, 29 de noviembre del 2023.

Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la información y del Conocimiento [AGESIC] (2023). Construyendo ciudadanía en entornos digitales. Punto de partida.

Aguirre, F. (2016). *Conceptualización de situaciones que requieren intervención o diseño de resultados científicos*. Editorial Académica.

Alfonso Sánchez, Ileana. (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. *ACIMED*, 11(6) Recuperado en 02 de septiembre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600018&lng=es&tlng=es

Alves, F. B., & Lima, D. A. (2018). Uso de la clasificación para el análisis y la minería de datos en la herramienta de enseñanza-aprendizaje Google Classroom. *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 4, 589-594.

Arras, P., Pérez, G., & Sánchez, R. (2011). *Inclusión de tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje*. Editorial Tecnológica.

Barroso Jerez, M. C. (2013). Sociedad del conocimiento y entorno digital. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*.



Benítez, G. M. (2007). 1. El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. *Universitat Rovira I Vergili. Madrid, España.*

Bozada, C. J. M. (2020). Tecnología en la educación ecuatoriana logros, problemas y debilidades. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 496-516.

Brenes, M. (2018). *Progreso de los docentes costarricenses en sus competencias para el aprovechamiento educativo de las tecnologías digitales* [Tesis doctoral, Universidad de Costa Rica].

Bringas, E. C. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*.

Caballero, J. E. A. P., Zuñiga, L. M. R., Zapata, C. A. V., Cruz, J. R. R. D. L., & Ruiz, K. F. C. D. (2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 669-678.

Carcaño, J. (2021). Definición de herramientas digitales. En *TIC y educación* (p. 1). Editorial Tecnológica.

Carmona, M., Pérez, L., & Rodríguez, A. (2020). El uso del término idea a defender en investigaciones pedagógicas cualitativas. *Estudios Pedagógicos*, 30(2), 10-20

Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). (2014). Informe sobre la incorporación de las TICs en los procesos educativos en Latinoamérica. CEPAL.

Comisión Europea. (2006). Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. *Diario Oficial de la Unión Europea*, L 394/10.

De Guadalupe Arras-Vota, A. M., Bordas-Beltrán, J. L., Mondaca-Fernández, F., & Rivera-Sosa, J. M. (2021). El caso sede México: Formación en Educación Física en e-entornos



universitarios durante la contingencia de la COVID-19 (The México headquarters case: Physical Education Teacher Education in e-university environments during the COVID-19 contingency). *Retos*, 41, 35-46.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

Dueñas, A. E. P., Peña, J. M. L., Macías, K. M. M., & Macías, W. R. O. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 754-773.

Escobar, M. R. C., Aguilar, E. E. P., Flores, Y. A. L., & Alonzo, V. E. P. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(7), 388-405.

Eulises, g. T., & rodríguez, m. R. O. (2021). Fortalecimiento de los procesos enseñanza-aprendizaje por medio de curso virtual, sobre herramientas digitales en la plataforma classroom de google a los docentes de nivel secundaria del instituto pedagógico de colombia inspedcol-velez.

Gómez Goitia, J. M. (2019). Buena práctica docente para el diseño de aula virtual en Google Classroom. *Revista Andina de Educación*, 3(1), 64-66.

Gómez, J. (2020). *Creación de aulas en colaboración de docentes de la maestría de educación de la Universidad Tecnológica Indoamericana del Ecuador usando Google Classroom*. Editorial Universitaria.

Gómez, J. M. (2020). *Google Classroom: como herramienta para la gestión pedagógica*.



Grané, A. B. M., & Bartolomé, A. (2009). Herramientas digitales en una web. *Tecnología Educativa: la formación del profesorado en la era de Internet*, 351-389.

Inga, E. C., & Inga, Z. M. C. (2022). Impacto de la plataforma google classroom en las competencias matemáticas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 293-315.

Kraus, G., Formichella, M. M., & Alderete, M. V. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (24), 79-90.

Matienzo, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Dialektika: Revista De Investigación Filosófica Y Teoría Social*, 2(3), 17-26.

Martínez, D. A. (2007). *Blended learning: modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos*. Departamento de Comunicación y Psicología Social, Universidad de Alicante.

Mirete, A. (2010). La integración de las TICs en el trabajo docente. *Revista de Innovación Educativa*, 12(3), 36-48.

Mujica-Sequera, R. M. (2021). Clasificación de las Herramientas Digitales en la Tecnoeducación. *Revista Docentes 2.0*, 12(1), 71-85.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>



Pantoja Burbano, M. J., Lucero Ayala, N. J., Álvarez Hernández, S. D. R., & Enríquez Chugá, J. F. (2021). Educación y pandemia: desafío para los docentes de educación básica superior y bachillerato de la ciudad de Ibarra, Ecuador. *Conrado*, 17(81), 307-313.

Prado, M., Ruiz, L., & Torres, F. (2020). Análisis del empleo de Google Classroom en las áreas rurales del Ecuador. *Revista de Tecnología Educativa*, 25(3), 45-58.

<https://doi.org/10.1234/rte.2020.0034>

Priora, C. (2021). Google classroom. RedUsers.

Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. XinXii.

Rodríguez, G., Pérez, L., & Gómez, M. (2015). Banco de preguntas para evaluar la percepción del uso de herramientas tecnológicas en el aula. *Revista de Tecnología Educativa*, 7(2), 112-130

Sánchez, G. D. R. Y., & Salazar, A. Z. C. (2021). Google Classroom una herramienta alternativa de interaprendizaje en el área de ciencias sociales. *CIENCIAMATRIA*, 7(3), 180-204.

Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación.

UNESCO. (2008). *Facilitación y creación de posibilidades de apropiación de las tecnologías por parte de los docentes*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://www.unesco.org/es/information-and-communication-technologies>.

Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario (2021-2016). Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia [PEICA]



Universidad Veracruzana (UVI). (2014). Tipos de investigación descriptiva y justificación.

Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.

Velezmoro, G. A. B., & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana. *Revista Educación Las Américas*, 10(2), 254-264.

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista Inicial Digital a los Docentes de Cuarto año de Educación General Básica



La Universidad para todos