



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

TRABAJO DE
TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
BÁSICA

TEMA

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA DE LOS
ESTUDIANTES DE 5TO. GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA

Autor/es:

Ing. Erika Yolanda Chichande Conforme

Tutor/a:

Mg. Ma. Fernanda Chiriboga PhD.

ECUADOR

2024



La Universidad para todos





DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mis hijos, esposo y seres queridos que han estado presentes en momentos buenos y malos, aquellos que nunca me dejaron caer. Esta tesis también es dedicada a Dios por las oportunidades que florecen día a día, por acompañarme en este largo trayecto denominado vida y ser una gran guía.

Ericka Yolanda Chinchande Conforme





AGRADECIMIENTO

En primera instancia a Dios por ser mi motor por permitirme llegar hasta donde estoy, agradezco a mi esposo, mis padres y familias por no dejarme caer en el largo camino del aprendizaje motivándome para crecer no solo como profesional sino también como persona.

Ericka Yolanda Chinchande Conforme





RESUMEN

Los problemas de conducta en niños en las aulas son una preocupación creciente en el ámbito educativo. Estos problemas se manifiestan como agresividad, falta de atención, y dificultades para seguir instrucciones, afectando negativamente el ambiente escolar y el desarrollo integral del niño. Este proyecto de investigación tiene el objetivo de desarrollar actividades didácticas basadas en la educación emocional para prevenir o reducir problemas de conducta. La presente investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa "Eloy Alfaro" específicamente en el quinto grado de EGB, del cantón Atacames, con una población 25 estudiantes de 9 a 10 años. El centro Educativo presenta una diversidad económica y social que permite una visión amplia del impacto del programa. Se empleó una metodología mixta, combinando enfoques de carácter cualitativo y cuantitativo. Mediante entrevista a docentes y padres de familia se exploraron percepciones y experiencias sobre la educación emocional junto a su estrecha relación con los problemas de conducta. Además, la aplicación de cuestionarios y escala de evaluación aportaron la obtención de datos cuantitativos, mientras los resultados cualitativos destacan la importancia de la educación emocional, aunque se revelaron falta de recursos y formación adecuada para la implementación en el aula. Los datos cuantitativos mostraron una correlación significativa entre educación emocional y problemas conductuales. El procedimiento para realizar se basó en la aplicación de un pretest para evaluar el nivel inicial de problemas de conducta y luego de la implementación del programa de educación emocional durante 12 semanas para finalizar con el post-test para medir los cambios en la conducta de los niños quienes mostraron una reducción significativa en los problemas de conducta. Se observó una mejora en habilidades emocionales, los docentes y padres reportaron una percepción positiva sobre los cambios en la conducta de los niños. La implementación de programas específicos no solo mejora la conducta, sino que también promueve un ambiente escolar más positivo y propicio para el aprendizaje.

Palabras clave: educación emocional, manual, didáctica, emociones, estudiantes, entorno educativo.





ABSTRACT

Behavioral problems in children in the classroom are growing concern in the educational environment. These problems manifest as aggression, lack of attention, and difficulties following instructions, affecting the school environment in a negatively way and the child's overall development. This research project aims to develop didactic activities based on emotional education to prevent or reduce behavioral problems. The research was conducted at "Eloy Alfaro" school, specifically in fifth grade in Atacames canton, with a population of twenty-five students aged 9 to 10 years. The educational center presents economic and social diversity, providing a broad of perspective on the program's impact. A mixed methodology was employed combining qualitative and quantitative approaches. Through interviews with teachers and parents, perceptions behavioral problems were explored. Additionally, the application of questionnaires and evaluation scales provided quantitative data, while qualitative results show the importance of emotional education, although a lack of resources and proper training for its implementation in the classroom was revealed.

Quantitative data showed a significant correlation between emotional education and behavioral problems. The procedure was based on application of a pretest to evaluate the initial level of behavioral problems, followed by the implementation of the programs for 12 weeks and concluded with a post-test to measure changes in children's behavior which showed a significant reduction in behavioral problems. An improvement in emotional skills was observed and teachers and parents reported a positive perception of the changes in children's behavior. The implementation of specific programs not only improves behavior this program also promotes positive and conducive school environment for learning.

Key Words: emotional education, manual, didactics, emotions, students, educational environment.





ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	12
Justificación del problema	13
Planteamiento del problema	15
Declaración de variables	16
Objetivos específicos	16
La población y muestra	17
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica	19
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	21
Antecedentes	21
Educación emocional	22
Componentes de la educación emocional (EE)	23
Habilidades sociales de comunicación	26
Empatía	27
La inteligencia emocional	27
Desarrollo emocional en niños de 9 a 10 años	28
La Educación Emocional en el contexto educativo	29
Desafíos y Oportunidades para la Implementación de la Educación Emocional	30
Las emociones	31
El papel de las emociones en el contexto educativo	31
El papel de las emociones en el contexto familiar	32
Problemas de conducta	32
Tipos de problemas de conducta	33
Factores que inciden en los problemas de conducta:	35
Modificación de conducta	36
Estrategias de modificación de conducta	36
Reforzamiento positivo	37
Beneficios de aplicar reforzamiento positivo en estudiantes:	37
Modelado	37
Moldeado	38
Refuerzo intermitente	38
Relación entre la educación emocional y las técnicas de modificación de conducta	39
Marco Legal:	40





CAPÍTULO2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO	43
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	43
Enfoque de la investigación.....	46
Alcance de la investigación	46
Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación	47
Delimitación de la población y la muestra.....	48
Estrategia metodológica investigativa.....	49
Análisis de la Guía de observación.....	49
Análisis de la entrevista dirigida al docente	55
Análisis del cuestionario realizado a los representantes legales.....	56
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.....	60
Fundamentación:.....	60
Justificación:.....	61
Objetivo general	61
Objetivos específicos	62
Características de la propuesta	62
VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	66
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	71





LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de educación emocional a padres de familia**¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 2: Entrevista a docentes **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 3: Manual de actividades Educación Emocional **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo 4: Validación de expertos **¡Error! Marcador no definido.**





ÌNDICE DE TABLAS

- **Tabla 1 Variable independiente:** Educación Emocional 43
- **Tabla 2 Variable dependiente:** Problemas de conducta 44
- **Tabla 3 Guía de observación:** Aplicada a los estudiantes de quinto grado 50
- **Tabla 4 Guía de Observación:** Datos obtenidos 51
- **Tabla 5** Datos claves del análisis..... 54
- **Tabla 6** Análisis del cuestionario realizado 56
- **Tabla 7 Comparación antes y después:** Aplicación del manual..... 65





ÌNDICE DE GRÁFICOS: ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Ilustración 1 Educación emocional.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 2 Importancia en la crianza.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 3 Educación emocional en el currículo	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 4 Identificar emociones.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 5 Comprensión de emociones	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 6 Recursos	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 7 Hablar de emociones.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 8 Prevención de problemas conductuales	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 9 Importancia.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 10 Desafíos	¡Error! Marcador no definido.





ÍNDICE DE GRÁFICOS: OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO EN ESTUDIANTES

Ilustración 1 Lenguaje ofensivo	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 2 Interacciones verbales.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 3 Daño físico	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 4 Herramientas	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 5 Figuras de autoridad.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 6 Atención	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 7 Estrategias	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 8 Completar actividades	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 9 Dedicación.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 10 Errores.....	¡Error! Marcador no definido.





INTRODUCCIÓN

Presentación y contextualización

En la actualidad los problemas originados por la mala conducta que se desarrolla en el salón de clases, es un tema que incide en el aprendizaje escolar. Los problemas de conducta en las instituciones educativas se convierten en un desafío que deben vencer diariamente, ya que impactan directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes ocasionando cambios de actitudes en su comportamiento. Según varios artículos científicos nacionales e internacionales, en los últimos años se ha podido evidenciar comportamientos disruptivos, agresividad, falta de atención lo que causa problemas en el interior del salón de clases.

En el Ecuador un estudio realizado en el 2019 por el Banco Interamericano (BID) demuestra que el 14,5 % de la población de estudiantes informaron ser víctimas de acoso escolar a esto se suma un informe realizado por la UNICEF que el 40,3% de los adolescentes ecuatorianos han experimentado algún tipo de violencia dentro de los salones de clase. Los comportamientos negativos de los estudiantes se reflejan como interrupciones en el momento de impartir las clases, no seguir las directrices del docente y peleas constantes entre compañeros.

Se debe tener presente que los problemas que se originan dentro del salón de clases por la mala conducta no solo impactan en el clima de aula del salón, sino que también impacta en la salud mental de los docentes. Entre las manifestaciones se pueden encontrar disruptión, agresión, falta de respeto, o falta de atención, situaciones que impactan directamente el rendimiento académico de los estudiantes. Saco-Lorenzo, et al (2022) manifiesta que en los últimos años se han producido cambios, sociales, económicos que han afectado el ámbito educativo reflejándose en el comportamiento de los estudiantes. Estos aspectos han tenido un impacto significativo en las aulas escolares, presentando una serie de dificultades a los padres de familia y a las autoridades educativas. Como se ha mencionado anteriormente estas situaciones desencadenan una serie de problemas como dificultades en el aprendizaje, la proyección de comportamientos inadecuados, ansiedad y depresión llegando en ocasiones a atentar con la vida en ellos o de las demás personas. Otra causa de los problemas de comportamiento en el aula se relaciona con la carga excesiva de estrés de estudiantes y docentes. El docente con el objetivo





de mantener el control sobre sus estudiantes tiene una serie de manifestaciones emocionales negativas que influye en el comportamiento del estudiante llevando a presentar conductas inadecuadas como es la agresividad, falta de respeto o desobediencia. Es necesario buscar soluciones para combatir los problemas de conducta en el aula con el fin de fomentar una convivencia escolar más sana y respetuosa donde todos los integrantes de la comunidad educativa convivan en un ambiente más benéfico emocionalmente. La educación emocional se presenta como una estrategia que brinda una serie de herramientas las cuales permite abordar los problemas de conducta de manera óptima y crear ambientes de aprendizaje más significativos.

El presente trabajo busca comprender las causas que originan los problemas de conducta en los niños de la Unidad Educativa “Eloy Alfaro” en los niños de 5 EGB, orientado a la aplicación de la Educación emocional como medio para disminuir el alto nivel de conductas disruptivas.

Justificación del problema

En el contexto educativo ecuatoriano, los problemas de conducta se han convertido en la noticia del día a día, representando un desafío para los docentes, padres de familia y comunidad educativa. Las situaciones que se presentan a diario se manifiestan como agresividad, desobediencia o comportamientos desafiantes, afectando al rendimiento académico y emocional de los estudiantes. El presente proyecto de investigación tiene como principal objetivo mejorar los problemas de conducta que se presentan en el aula de la Unidad Educativa “Eloy Alfaro” para mejorar el clima de aula y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. En los últimos años se han planteado varias estrategias metodológicas para mejorar la conducta de los estudiantes, pero no han dado los resultados esperados, nuevas investigaciones apuntan directamente sobre la introducción de la Educación Emocional en los procesos educativos, asegurando un aprendizaje significativo en un ambiente de respeto donde desarrollen la capacidad de razonamiento, la memoria, la toma de decisiones y las actitudes para aprendizaje y principalmente en un clima de aula adecuado.

El presente trabajo de titulación tiene como finalidad brindar estrategias para mejorar la conducta en el aula y mantener procesos de aprendizajes adecuados para el desarrollo estudiantil. Se





busca ahondar más en el conocimiento sobre educación emocional y determinar los mecanismos por los cuales esta contribuye a la reducción de los problemas de conducta. Es necesario buscar estrategias que permitan identificar la génesis de los problemas de conducta para de esta manera abordarlo de manera más efectiva.

Además, la presente investigación ofrece una serie de herramientas utilizadas en la educación emocional para desarrollar la habilidad de gestionar las emociones de manera adecuada disminuyendo la probabilidad de que se presenten problemas de conducta. Los beneficiarios directos serán los estudiantes que podrán modificar sus comportamientos y mejorar su rendimiento académico de esta manera alcanzar el éxito personal. Es factible porque se encuentra una amplia gama de información sobre educación emocional y su relación con los problemas de conducta lo que garantiza un marco teórico dentro del contexto donde la realiza la investigación.

La investigación es importante porque en la actualidad es necesario mejorar la conducta de los estudiantes para lograr procesos de aprendizaje de calidad y mantener un buen ambiente en aula, así como un desarrollo sostenible de calidad en el sistema educativo. Tiene una relevancia social ya que tendrá un impacto positivo tanto para el docente como para el estudiante ya que a través de los resultados de la investigación se presenta a través de una propuesta contextualizada que responda a las necesidades específicas del grupo de estudio.

Entre las implicaciones prácticas que contendrá el trabajo de investigación se pueden mencionar que los docentes tendrán un apoyo didáctico cuando enfrenten situaciones de comportamiento inadecuados por parte de los estudiantes. La novedad científica radica en la propuesta de una nueva forma de ver a la educación basadas en teorías actuales donde la innovación sea el eje transversal de las actividades académicas y se establezcan vínculos más positivos. La escuela debe ofrecer espacios donde la educación emocional otorgue herramientas para la resolución de problemas cotidianos como son los problemas de conducta que se encuentran en el aula. Para finalizar es necesario recordar que las emociones no se educan, no se enseñan como si fuera una materia de clase. Se comprenden y se acompañan y se viven.





Planteamiento del problema

Los problemas de conducta en las aulas escolares se han convertido en un problema de fondo en los entornos escolares en todo el mundo. A pesar del trabajo multidisciplinario que se hace dentro de las instituciones educativas, es necesario buscar estrategias que minimicen estos problemas y mejoren los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Existen una amplia gama de factores que originan los problemas de conducta entre los que más afectan al aula escolar son: maltrato físico como verbal que muchas veces suceden dentro del hogar, padres que cuando se sienten fuera de control lesionan a sus hijos, puede que pocos padres apliquen valores conductual más otros pueden carecer, por esta razón pueden repercutir en los estudiantes teniendo como resultado mala conducta que obstaculizan la labor del profesor en el aula y, por tanto, retrasan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Leon Villacrés, et al (2020) “los problemas de conducta son una influencia negativa en los procesos académicos. Las problemáticas que se repiten constantemente son las interrupciones constantes de la clase por los malos comportamientos, como el desorden, la charla excesiva y la falta de respeto hacia los profesores y compañeros” (p.3). Los malos comportamientos en clase son causa de una serie de factores que se relacionan e involucran todo el entorno del estudiante lo que lo conduce a experimentar una serie de problemas que lleva a pensar que algo no funciona bien y que necesita ayuda para desarrollar técnicas para enfrentar los desafíos de la vida académica y social. Todas estas situaciones planteadas apuntan a determinar el problema de investigación: **¿Cómo influye la educación emocional en los problemas de conducta en los estudiantes de 5to. EGB de la unidad educativa General Eloy Alfaro?**

Desde esta pregunta se describe aspectos claves del proceso de investigación:

Precisión del Tema: Estrategias de educación emocional para prevenir problemas de conducta

Objeto de la investigación: Problemas de conducta en niños

Objetivo general:

Analizar la efectividad un programa de intervención basado en la educación emocional para prevenir los problemas de conducta en los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “General





Eloy Alfaro”.

Preguntas Científicas

- ¿Cuáles son los sustentos teóricos en que se basa la educación emocional como medio de prevención?
- ¿Cuáles son las causas de los problemas de conducta de los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “General Eloy Alfaro”?
- ¿Cuáles son las actividades de educación emocional que previene los problemas de conducta? valoración al aplicar las actividades de educación emocional para prevenir los problemas de conducta en los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “General Eloy Alfaro”?
- ¿Cuál será la

Declaración de variables

(VI) Educación Emocional: “La educación emocional como un proceso educativo continuo y permanente que busca potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo.” Bisquerra (2020)

(VD)Problemas de conducta: Los problemas de conducta se definen como aquellos comportamientos que son disruptivos, desafiantes o dañinos para los demás. Estos comportamientos pueden interferir con el aprendizaje y el desarrollo de los niños, y pueden crear un ambiente escolar negativo para todos los estudiantes. (Walker, H. M., & Walker, C. L., 1991. p. 25)

Objetivos específicos

- Determinar los sustentos teóricos en que se basa la educación emocional como medio de prevención
- Identificar las causas de los problemas de conducta de los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “General Eloy Alfaro”.
- Seleccionar las actividades de educación emocional como medio de prevención de los problemas de conducta





- Valorar la aplicación de las actividades de educación emocional para prevenir los problemas de conducta en los niños de quinto grado de la Unidad Educativa “General Eloy Alfaro”.

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se utilizará los siguientes métodos:

De nivel teórico: Tiene su sustento en la investigación empírica que permite profundizar sobre el tema investigado de esta manera se utiliza el método analítico-sintético que consiste en separar en partes las variables de estudio para entender mejor el fenómeno. El método inductivo-deductivo consiste en determinar el punto de partida en base a la investigación y diversas fuentes utilizadas para generalizar de forma empírica el problema de estudio lo que permitirá extraer conclusiones y fundamentar las preguntas científicas para llegar a conclusiones científicas.

De nivel empírico: El Objetivo principal recolección de datos para su posterior análisis se utilizará la observación científica que consiste en la observación directa de la población de estudio participando de manera espontánea en su contexto natural. Además, las entrevistas semi estructuradas que consiste en la combinación de preguntas definidas y de preguntas que se pueden estructurar de acuerdo con las respuestas y los cuestionarios que permiten la recolección de datos cualitativos sobre ambas variables se utilizarán para medir el nivel de problemas de conducta y el desarrollo de competencias emocionales.

De nivel matemático: Se utiliza para el análisis cuantitativo de los hallazgos encontrados en la población como los análisis descriptivos que describen las características principales de la muestra estudiada para identificar los problemas de conducta y el análisis inferencial que permite hacer generalizaciones sobre la población a partir de los datos encontrados en la muestra. De esta manera se encontrar la relación entre ambas variables.

La población y muestra

La población está constituida por estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Eloy Alfaro” de





Esmeraldas, 50 estudiantes de quinto grado, el muestreo es aleatorio 25 estudiantes que servirán para medir las siguientes unidades de análisis: problemas conductuales y gestión de emociones lo que afecta su rendimiento en la escuela. Además, se contará con el docente de planta y de las percepciones de los representantes legales de ese grupo.

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo mixto, para Creswell y Creswell (2018) este tipo de investigación combina elementos de investigación cualitativa y cuantitativa para proporcionar una comprensión más completa y profunda del fenómeno en estudio. Este enfoque permite a los investigadores aprovechar las fortalezas de ambos métodos para obtener una visión más rica y matizada de la realidad, se justifica en la necesidad de no solo recolectar datos numéricos, que permitirán el correcto análisis del comportamiento de la muestra. (p. 7). Además, la investigación se presenta de tipo **descriptiva- correlacional** ya que se busca establecer la relación entre las variables de estudio, se emplean métodos de recolección como la entrevistas y cuestionarios permitirá la obtención de datos sobre percepciones de docentes y padres de familia. De esta manera se podrá obtener información relevante sobre la experiencia de los participantes del estudio, los cuestionarios de corte cualitativo servirán para realizar los análisis estadísticos y establecer la correlación entre las variables.

Principales Aportes

El presente trabajo de investigación se presenta como una necesidad en el contexto educativo de la provincia de Esmeralda específicamente en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”; ya que en los últimos años esta provincia ha estado rodeada de acontecimientos negativos que impactan directamente en los procesos educativos. Por esta razón es necesario buscar alternativas de solución para mejorar rendimiento académico, disminución de comportamientos disruptivos, desarrollo de habilidades sociales, mejoramiento del clima de aula logrando tener estudiantes más felices y comprometidos. La investigación busca dar una relevancia positiva a la dimensión emocional y conciencia de impacto en los procesos educativos junto a el desarrollo integral de los individuos.





El presente trabajo de investigación marca una diferencia entre otros estudios realizados sobre la misma temática ya que no solo se realiza una investigación profunda, sino que se crea un programa que nace de las mismas necesidades de la población esmeraldeña tan golpeada por la violencia y tan olvidada por los gobiernos de turno. Es necesario reducir los problemas de conducta en los entornos escolares para optimizar el desarrollo integral de los estudiantes, ya solo no se observará la mejora en su conducta, sino que impactará en el rendimiento académico de los estudiantes. La capacidad de reconocer las propias emociones contribuye a un entorno escolar más positivo reduciendo los comportamientos disruptivos. Es de actualidad científica ya que la educación emocional a nivel mundial está logrando romper paradigmas establecidos.

Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica

La importancia del proyecto radica en esta etapa de desarrollo, donde los niños están en pleno proceso de formación de identidad, aprenden la gestión emocional y establecen relaciones con pares. Educar las emociones proporciona herramientas base para la mejora de autorregulación emocional, resolución de conflictos de una manera pacífica junto a la construcción de un entorno escolar más propicio para el aprendizaje en conjunto docentes/ estudiantes.

En el enfoque de necesidad social, es evidente que los comportamientos disruptivos y acontecimientos sociales influyen de una manera significativa en el entorno educativo, convirtiéndose en una preocupación creciente en la educación, también influyen otros factores externos como: estrés, tensiones familiares y principalmente el apoyo emocional en el hogar. El proyecto ofrece una respuesta a las distintas problemáticas anteriormente mencionadas, proporcionando estrategias preventivas y educativas que no solamente benefician a los niños, sino también adecuan la labor de los docentes en cuanto a gestión del aula. Al abordar factores sociales y emocionales que influyen en el rendimiento académico, el proyecto se alinea de forma teórica con estudios previos que destacan la necesidad de enfoque integral en educación, donde la enseñanza de habilidades emocionales es tan esencial como las habilidades académicas.

La novedad del proyecto reside en la combinación de un protocolo estructurado bajo un manual de actividades didácticas, integrando teoría y práctica de manera efectiva. El enfoque está encaminado a la correcta gestión de emociones junto a la prevención de comportamientos que





desestabilizan la armonía escolar. De la misma forma. Se apoyo bajo los conceptos y argumentos basados en educación emocional (EE) e inteligencia emocional (IE) que destacan la importancia de una intervención temprana en gestión emocional.

El proyecto se divide en tres secciones:

El primer capítulo aborda antecedentes que fundamentan el tema de investigación incluyendo teorías y enfoques previos que han sido desarrollados referentes al tema de la educación emocional en los menores de edad.

El capítulo dos describe la metodología empleada para llevar a cabo la investigación, donde se detalla enfoque cualitativo junto a instrumentos de recolección como: entrevistas y observación en el aula. También especifica la población y muestra seleccionada presentando una evaluación a la situación en el contexto estudiado identificando necesidades y áreas que necesitan ser mejoradas. La presentación y validación de la propuesta correspondiente al capítulo tres, es la presentación de propuesta coherente para brindar una herramienta de mejora hacia la educación. Además, se detalla el diseño de una guía de actividades que busca fortalecer competencias emocionales de los estudiantes, incluyendo material didáctico, actividades y estrategia pedagógicas. En las conclusiones se establece un criterio acorde al tema propuesto respaldando todas las teorías y estructuras anteriormente establecidas durante la elaboración del trabajo y las recomendaciones está diseñada para ser prácticas y aplicables, donde se brindará una vía para mejorar la EE en el entorno estudiantil.





CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Para realizar la siguiente investigación se buscó información de otros trabajos de investigación de distintas universidades tanto nacionales como internacionales de esta manera profundizar el estudio de las variables de investigación y buscar alternativas de solución.

Un primer trabajo es el realizado por Marqués (2023) de la Universidad de Valladolid con el tema “La educación emocional en el segundo nivel de Educación primaria: Propuesta de intervención” este trabajo de investigación tiene como objetivo de recopilar información acerca de la educación emocional a través de un estudio bibliográfico para presentar una propuesta de intervención con actividades de educación emocional. Como conclusión en la investigación la autora evidencia la importancia de aplicar actividades de inteligencia emocional los estudiantes mejoraron notablemente su comportamiento.

Un segundo trabajo es el elaborado por Palma y Barcia (2020) del Tecnológico de Monterrey, México para la obtención del grado de magíster, el trabajo tuvo como meta analizar cómo impactan las emociones en el rendimiento académico de los estudiantes. Se centró en una investigación profunda sobre temas relacionados a la orientación educativa, donde resalta el papel de las emociones como un componente esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación tiene un enfoque cualitativo, el principal descubrimiento fue determinar la influencia negativa que tienen los padres en el desempeño académico de los niños lo que originan los problemas de aprendizaje. Además, la autora manifiesta que un alto porcentaje de estudiantes no validan sus emociones lo que impacta directamente en su desempeño académico y a la forma de interactuar dentro de los salones de clases.

Un tercer trabajo elaborado por Fernández y Montero (2014), perteneciente al Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud, Colombia presentan el artículo “Aporte para la Educación de la Inteligencia Emocional desde la educación infantil, basado en una investigación bibliográfica a gran escala en la cual describe cómo los profesionales de la educación no deben proyectar una enseñanza frágil hacia los estudiantes, se deben fortalecer esas enseñanzas y métodos de aprendizaje por medio de diferentes estrategias pedagógicas por lo cual el autor busca diferentes métodos y estrategias que sirvan para solventar un aprendizaje dinamizado y rítmico para con los estudiantes, en conclusión, el autor pudo demostrar que al implementar nuevos métodos de





enseñanza no solo enseñan a los estudiantes a su vez motivan a continuar un aprendizaje continuo.

Un cuarto trabajo es un artículo Alonso (2024) publicado por EPISTEME de la Universidad de los Andes Ecuador, Quito-Ecuador con el tema: La Educación Emocional una Alternativa Educativa Impostergable tras el Retorno a la presencialidad. El presente artículo tiene como fin demostrar la importancia y los principales fundamentos de la educación emocional como una alternativa de educación para hacer frente a los resultados no muy óptimos en relación a los ámbitos educativos, en su trabajo manifiesta que en la época de pandemia provocó problemas de conducta en muchos estudiantes por estrés y por el aislamiento que se provocó factores que influyen en una conducta desagradable en el estudiante; por ello la autora concluye que es importante que los docentes utilicen en sus prácticas educativas un enfoque holístico y global de la educación emocional.

Finalmente, la Universidad técnica de Ambato presenta el artículo elaborado por Bayardo (2013) previo a la obtención de grado de licenciatura en educación, el cual tuvo como fin investigar la ejecución de programas de capacitación sobre estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional. El mismo que se basó en la investigación de diferentes fuentes bibliográficas sobre el estado y educación emocional de los estudiantes hacia los docentes y su medio con el que lo rodean este trabajo a su vez se enfocó en un estudio científico basado en una Unidad Educativa de Ambato para obtener resultados verídicos y comprobable. La autora finaliza manifestando diferentes estrategias para obtener un buen desarrollo emocional y a su vez enfocar de manera positiva el rendimiento académico.

Educación emocional

La Educación Emocional (EE) es uno de los procesos educativos fundamentales del ser humano, es una respuesta a las necesidades sociales que no están totalmente atendidas en el currículo ordinario. Su objetivo es el desarrollo de capacidades que permitan reconocer y manejar las propias emociones, con el fin de mejorar el bienestar personal y social de cada individuo. (Bisquerra y Chao, 2021, pp.1-2). La Educación Emocional (EE) se ha convertido en una práctica importante en el siglo actual. Este aspecto a lo largo de la historia ha experimentado





un crecimiento significativo dado por los estudios realizados y su impacto positivo en el bienestar individual y social. (Machado, 2022, p.35). Además, Bisquerra y López (2021) afirman que la E.E es un proceso permanente y que guarda una dinámica única, los individuos a través de este proceso adquieren habilidades emocionales que les aseguran el éxito académico y profesional. En los contextos actuales, donde se caracteriza por una falta de valores de toda índole en todos los aspectos de la sociedad, la EE se presenta como una alternativa de solución para combatir esta problemática y convertir a esta sociedad en un mundo mejor. Es necesario promover el desarrollo de los seres humanos desde un enfoque holístico y con alto compromiso por el bien común. (Cornejo et al., 2021). Con todo lo dicho anteriormente, se evidencia la importancia de la EE como el instrumento invaluable para potenciar el bienestar emocional de todos los individuos desarrollando habilidades para enfrentar los desafíos y la oportunidad que se presentan en el contexto actual. Un estudio realizado por algunos psicólogos demuestra los múltiples beneficios de la EE estos se pueden evidenciar tanto en el ámbito personal como: autoconocimiento emocional, la autorregulación, la motivación y la empatía, aspectos que son importantes para la salud mental y la resiliencia. (Gallardo Vázquez et al., 2021, p.25)

Componentes de la educación emocional (EE)

La educación emocional es un pilar fundamental que desarrolla una serie de habilidades que permiten comprender, gestionar y expresar las emociones de una manera sana. A continuación, se detalla sus componentes más importantes:

Conciencia emocional: Este proceso, también denominado autoconciencia emocional, es una función elemental en la inteligencia emocional puesto que ayuda a los individuos a identificar y comprender sus propias emociones. La conciencia emocional se sustenta en dimensiones como: percepción emocional, la cual es definida como la capacidad de distinguir emociones propias y emociones ajenas, seguido de comprensión emocional considerada una parte compleja de la conciencia y regulación emocionales donde menciona la autorregulación emocional como habilidad para manejar emociones acordes al entorno donde el individuo se encuentre involucrado. Esta competencia no solo aborda el reconocimiento de emociones





básicas como tristeza, enojo, alegría y miedo, sino la capacidad para percibir aspectos más complejos y sutiles respecto a las emociones.

Regulación emocional:

La regulación emocional (RE) es la competencia de responder y manejar las emociones de manera sana y equilibrada. La RE dejó de ser comprendida como supresión emocional y control de impulsos, para ser entendida como la modulación de estados afectivos en función de metas. (Rendón, 2007). La siguiente cita refleja la transformación del concepto de regulación emocional (RE), anteriormente presentaba un concepto restrictivo que puede ser considerado perjudicial a largo plazo, sin embargo, la dinámica optimizada implica un enfoque más flexible para los individuos debido a la conversión del concepto permite al individuo adaptarse a respuestas emocionales que favorezcan metas enfocadas en el aspecto individual y social, incentivando a un bienestar emocional más prudente y sostenible en la EE.

Más allá de modulación de estados afectivos, la RE abarca distintas estrategias donde los individuos aplican para poder manejar sus emociones de manera positiva. Estas incluyen reevaluación cognitiva la cual es asociada a la manera en que el niño interpreta la situación, por ejemplo, el niño obtiene un fuerte llamado de atención por parte de su docente debido a su mal comportamiento de esta forma ocasiona una alteración en el impacto emocional seguido de la aceptación donde es permitido sentir emociones sin reprimirlas ni estimarlas. Así, el concepto no solo es detallar que las personas portan emociones, también se manejan, posicionándose ante sus emociones y consecuencias de estas, pueden realizarlo mientras una emoción está teniendo lugar, en cualquier fase del proceso emocional o de manera anticipada. (Cornejo et al., 2021)

Esto destaca que la regulación emocional es un proceso continuo y adaptable, permitiendo a todo individuo intervenir en sus propios estados emocionales para poder alinearlos a su entorno y crecimiento basado en emociones.

- **Autonomía emocional:** Es denominada la capacidad donde se gestionan las emociones de manera responsable e independiente, esto implica que el ser humano esté pleno de sus emociones, comprenderlas y lograr regularlas sin la dependencia de apoyo externo. Para Bisquerra (s.f.) La autonomía emocional es un concepto amplio que incluye características y elementos asociados a la autogestión personal como:





- **Autoestima:** Es la proyección positiva de nuestra propia imagen, es motivarse a mantener buenas relaciones con uno mismo.
- **Automotivación:** Habilidad de involucrarse en actividades que involucran de manera emocional nuestro tiempo libre, vida académica y social, esta característica está asociada junto a la motivación y emoción.
- **Autoeficacia emocional:** El individuo se percibe a sí mismo con capacidad para sentirse a su estilo, además, es comprendida como la aceptación de la propia experiencia emocional, va de acuerdo con las creencias del individuo constituyendo un balance emocional deseable.
- **Responsabilidad:** Comprende en la habilidad de responder los propios actos, significa implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos adoptando una actitud positiva.
- **Actitud positiva:** En situaciones extremas lo admirable es adoptar una postura positiva, aunque la situación lleve a un ambiente negativo, siempre se debe manifestar optimismo, amabilidad y respeto por los demás.
- **Análisis crítico de normas sociales:** No establecer o adoptar comportamientos encaminados al estigma provenientes de una sociedad irreflexiva y acrítica.
- **Resiliencia:** Enfrentar exitosamente adversidades que presenta la vida.

Este concepto establece una perspectiva integral respecto a la autonomía emocional. Al tomar conciencia de las emociones, destaca la importancia de analizar cómo las respuestas emocionales afectan a los seres humanos. La valoración positiva hacia uno mismo, como la aceptación y confianza en las habilidades, las cuales evolucionan a medida que se adquieren nuevos métodos de aplicación son indispensables para afrontar desafíos de la cotidianidad con seguridad, junto a la eficacia y motivación interna son impulsos hacia el logro de objetivo, mientras que la responsabilidad es la concepción de las decisiones y comportamiento. Estos elementos armonizan una gestión óptima de nuestras emociones, evaluar normas y buscar apoyo es clave para reforzar nuestra autonomía permitiendo indagar de forma más auténtica en distintas situaciones.





Habilidades sociales de comunicación

Las habilidades sociales son repertorios de comportamientos que los seres humanos utilizan para enfrentar diferentes situaciones de su vida, así como para establecer relaciones interpersonales de calidad” (Betancourth et al., 2017, p.1). Este concepto recalca las habilidades como herramientas básicas que se construyen a lo largo del tiempo mediante la práctica y experiencia. Por otro lado, Romeu (2015) recalca que la comunicación es un camino que enfatiza la relación con el otro, privilegiado de la comprensión con el que se habla, no entendimiento de lo que dice. Aquella relación es imposible de ser pensada si no presenta componentes como: intimidad, empatía y confianza.

Las habilidades sociales y de comunicación interpersonal involucran las interacciones entre las personas y entre sí mismos, entre personas y grupos; lo que se busca, es que el individuo maneja acertadamente aspectos como: conductual, personal y situacionalmente (Flores et al., 2016). Cuando se habla de interacciones entre individuos se debe tener en cuenta que las habilidades sociales de comunicación son el vitalicio de nuestra forma de relacionarnos ya sea con los demás inclusive nosotros mismo, aquellas habilidades permiten expresar nuestras necesidades y emociones. El portal Therapyside (2023) presenta componentes de habilidades complejas que serán indispensables para un mayor bienestar como lo son:

- **Escucha activa:** Se debe escuchar atentamente mostrando un interés en lo que otro desea comunicar, esto lleva a prestar atención no solo a las palabras, sino la forma en como otro individuo expresa sus emociones respecto a cualquier tema.
- **Asertividad:** Conocida como comunicación asertiva, es la manera de expresar nuestros deseos y opiniones acerca de un tema con respeto estableciendo límites que ayudan a resolver conflictos de forma pacífica.
- **Empatía:** Esta característica ayuda con las conexiones emocionales promoviendo la comprensión en relaciones interpersonales.

Este componente es esencial para construir y fortalecer relaciones saludables, siendo importante para un menor, en el campo educativo involucrar comprensión y emociones fomenta un ambiente de respeto y comprensión mutua contribuyendo al bienestar emocional de manera individual y colectiva por esta razón a continuación se profundizará sobre este tema.





Empatía

La empatía es uno de los elementos clave de la Inteligencia Emocional (IE) y, dentro de este campo en los últimos años, una de las líneas de investigación que más interés ha generado ha sido el análisis del papel que juega dicho constructo en el contexto educativo. Se la considera como un componente esencial tanto de la EE y IE en el contexto educativo, fomentar la empatía no solo mejora el balance de relaciones interpersonales, también contribuye al bienestar general de estudiantado y docentes contribuyendo al éxito académico y laboral, al aplicar la empatía se crea un ambiente humanizado donde cada uno se siente comprendido. (Orozco, 2022)

Aunque es difícil establecer un concepto único que encierre la empatía como significado, es posible integrar al concepto la frase 'ponerse en los zapatos del otro' o estar en la capacidad de 'estar dentro de la misma situación' que experimenta el otro, para comprender su posición y estar en la posibilidad de ayudar o solidarizarse con él (Nuñez et al., 2021.p4). La empatía engloba habilidades para comprender y compartir nuestros sentimientos y vivencias a otros, el concepto implica una capacidad que radica en conectar emocionalmente con los demás acogiendo perspectivas y emociones como si fueran nuestras, aquella comprensión vincula en solidaridad junto al apoyo que fomenta relaciones con tinte más humano y compasivo.

La empatía resulta ser una base en el manejo de conflictos, al comprender sentimientos de partes envueltas en la situación se pueden considerar soluciones que prioricen intereses y necesidades de cada uno, siendo este una herramienta de cooperación. Sin embargo, practicar el desarrollo de la empatía implica esfuerzo, escuchar activamente emociones ajenas sin un juicio de valor. Esta habilidad puede ser establecida a temprana edad por medio de la educación emocional.

La inteligencia emocional

Machuca (2022) Indica que Goleman presentó una transformación en el concepto de IE, en 1995 la inteligencia emocional se basa en conocer las propias emociones, manejarlas y automotivarse, reconociendo las emociones de los demás y las propias para establecer relaciones. La inteligencia emocional (IE) es comprendida como habilidad para expresar, controlar, comprender, responder e interpretar emociones propias y las de los demás (Gajardo y Tilleria,2019).

Para Puertas, et .al (2020) la inteligencia emocional se impone como un imperativo actual ya que





tiene mucho significado en todos los contextos culturales, sociales y académicos. Fernández, et al. (2022) destaca que la inteligencia emocional influye de forma positiva en todas las dimensiones humanas y que contribuye al bienestar emocional de la persona. Además, múltiples investigaciones afirman que esta es clave para el aprendizaje porque impactan directamente con la memoria.

Desarrollo emocional en niños de 9 a 10 años

A medida que un niño crece experimenta importantes cambios de manera física, emocional y cognitiva. Durante los 9 años el niño está en transición de infancia temprana a inicio de preadolescencia, su estado emocional comienza a experimentar cambios, puesto que en esta etapa los niños comienzan la exploración de su entorno llenos de curiosidad. Inicia reconociendo y nombrando sus propias emociones. En esta etapa de vida los niños buscan desarrollar habilidades para enfrentar situaciones relacionadas a: (Heras Sevilla et al., 2016)

- Exploración de la amistad y formación de relaciones sociales
- Comprensión de las normas familiares
- Gestión de emociones

En términos neurofisiológicos, el menor inició una serie de cambios significativos en su sistema nervioso que pueden manifestarse en reacciones físicas como aumento de ritmo cardiaco o sudoración excesiva cuando expresan ansiedad. El componente conductual es reflejado en el actuar del niño en respuesta a sus emociones, por ejemplo, muestran señales visibles de alegría por medio de sonrisas y risas o expresar la frustración con gritos o berrinches dependiendo el entorno donde esté convive. A esta edad el conocimiento emocional implica la habilidad para pensar y comprender tanto sus propias emociones como las de los demás, a medida que desarrollan una mayor capacidad de reflexión sobre sus sentimientos, pueden identificar las causas subyacentes y empatizar con los estados emocionales de quienes les rodean. Esta mejora en la comprensión emocional les permite gestionar sus emociones y respuestas de manera más efectiva, aunque aún están en proceso de aprendizaje. (Pérez et al., 2019)

Desde este punto de vista, los adultos juegan un papel importante en esta etapa del desarrollo lo que conlleva a estar atentos a las siguientes situaciones.





- Niños que se presentan retraídos y que les cuesta interactuar con sus pares es casi posible que estén experimentando tristeza o ansiedad.
- Niños que buscan llamar la atención y que interrumpen constantemente es probable que este comportamiento signifique un trastorno de hiperactividad.

Se debe tener presente que en esta etapa los niños desarrollan una mayor comprensión emocional, ya que se encuentra explorando su entorno y las nuevas emociones que experimenta. Las emociones son la base fundamental de las relaciones con los otros y consigo mismo, desde que el nacimiento los seres humanos están experimentando una serie de emociones como la alegría, tristeza, ira, sorpresa y asco; estas emociones a medida que el niño va madurando cerebralmente se hacen más complejas.

La Educación Emocional en el contexto educativo

Los entornos educativos hoy más que nunca deben mejorar sus procesos académicos quitar relevancia a los aspectos cognitivos relacionados a la academia es necesario volcar la atención al desarrollo de habilidades blandas que permitan a los individuos enfrentar los retos de la vida cotidiana. (Zumba et al., 2021). En investigaciones realizadas demuestran que la EE tiene una influencia positiva en el desarrollo académico de los estudiantes en algunos aspectos tal como lo afirma Bisquerra (2016) en sus trabajos de investigación:

- **Bienestar emocional:** Se refiere a la capacidad que tienen los seres humanos para experimentar y gestionar las emociones óptimamente. Los estudiantes que cuentan unos bienestar emocionales adecuados reflejan un equilibrio emocional que le permite enfrentar los desafíos académicos.
- **Bienestar psicológico:** Es un aspecto del desarrollo humano que impacta en la calidad de vida y el éxito estudiantil, ya que se refiere al estado mental y emocional que se mide en la manera que se enfrenta al estrés
- **Rendimiento académico:** Se refiere al nivel de logro, conocimientos y habilidades que un estudiante demuestra en el contexto educativo. (Edel, 2003). Un estudiante que posee un adecuado rendimiento obtiene buenas calificaciones y demuestra comprensión en





cada área de aprendizaje. Además, desarrolla la capacidad de concentración y atención que son determinantes en la vida académica.

- **Clima escolar positivo:** Se refiere a un conjunto de decisiones y acciones que influyen en las interacciones dentro del aula esto conlleva que los estudiantes se sienten seguros, física y emocionalmente. Mardones (2023) afirma “que el clima escolar tiene un papel fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, ya que incide en la pertenencia y el sentido de conexión del alumnado con su entorno.” lo que significa que el docente es una pieza fundamental en el proceso de aprendizaje brindando apoyo a sus estudiantes.

Desafíos y Oportunidades para la Implementación de la Educación Emocional

A pesar de los múltiples beneficios que ofrece la EE, dicha implementación presenta algunos desafíos que a continuación se detalla:

- **Falta de formación docente:** Esta problemática afecta la calidad de enseñanza y el proceso de aprendizaje. (UNESCO, 2022) afirma que el 26% de los profesores de primaria y el 39% de secundaria no presentan una titulación mínima. Otro factor crucial en esta desventaja es la rentabilidad de la profesión, muchos educadores enfrentan aulas superpobladas, además el escaso reconocimiento y salarios poco rentables. Estas problemáticas afectan el desempeño en las aulas siendo un factor urgente de abordar para poder asegurar una educación de calidad.
- **Necesidad de un enfoque integral:** Esto va más allá del proceso de enseñanza y aprendizaje, aborda la enseñanza de reconocer habilidades socioemocionales para que el estudiante progrese en el desempeño académico, sin embargo, no solo es beneficio para el alumnado, este enfoque involucra a toda la comunidad incluyendo a docentes, núcleo familiar y componentes directivos del establecimiento educativo. (Ruiz-Chaves et al., 2021)
- **Evaluación del impacto:** Es de suma importancia evaluar el impacto de la EE para mejorar el bienestar emocional de los estudiantes incluido la dimensión de instrumentos como rúbricas, portafolios, entrevistas e incluso el adicionar un examen para observar





criterios que puedan adecuarse para complementar el impacto expansivo de la EE en la vida educativa.

Las emociones

Las emociones son muy importantes para el ejercicio de la razón. En la danza entre el sentir y el saber pensar, la emoción guía nuestras decisiones, instante tras instante, trabajando mano a mano con la mente racional y capacitando al pensamiento mismo. Goleman enfatiza acerca de las emociones, no solo resultan relevantes en nuestro día a día, son esenciales para el ejercicio de la razón. Aquella danza mencionada entre sentir y pensar presenta el dinamismo el cual moldean nuestra forma de pensar, la interacción constante va a ser el resultado del desarrollo de la habilidad para reconocer y gestionar nuestras emociones. (García, 2019)

Las emociones son cruciales para la vida humana, sin embargo, debe activarse desde temprana edad para ahondar en los propios procesos cognitivos y decisiones que un individuo realiza diariamente, son una respuesta inherente que debe ser gestionada adecuadamente. Cabe recalcar que este es un principio presente a lo largo de nuestra vida, se manifiestan de distintas formas, unas pueden ser agradables, algunas intensas, otras sabias y otras pueden ser desafiantes ya sea en la vida de un adulto o infante el cual recién está explorando este mundo emocional.

El papel de las emociones en el contexto educativo

Los sentimientos y especialmente las emociones presentan un rol vitalicio en el desarrollo del aprendizaje, puesto a que es a través del mundo emocional se desarrolla un significado personal de la realidad externa otorgándole sentido a las relaciones y un eventual lugar en el mundo. Las emociones no solo son influencia en cómo un estudiante puede traducir su relación con el exterior, este también genera un impacto en el sentido de pertenencia junto a su desarrollo personal. Se necesitan experiencias emocionales que fomenten actitudes abiertas hacia el aprendizaje y el rol que presentan las emociones es el reconocimiento del desarrollo emocional, apoyando el crecimiento implementando la IE en prácticas educativas.

El clima emocional en el aula es un factor importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje.





López (2023), enfatiza que el clima emocional del aula puede incidir en la relación entre maestros y estudiantes, un ambiente de respeto y empatía promueven una comunicación más abierta, facilitando la comprensión de necesidades emocionales de estudiantes permitiendo que los docentes aborden correctamente cualquier problema que se presente. La integración de la IE en el contexto educativo es el recorrido emocional pleno de los estudiantes, el rol del educador es estar preparado con actividades que gestionan las emociones de manera adecuada de esta manera se crean ambientes educativos que promuevan el desarrollo óptimo del bienestar emocional e integral.

El papel de las emociones en el contexto familiar

Las emociones juegan un papel importante en el contexto familiar ya que en este contexto se desarrollan las habilidades socioemocionales básicas para la interacción de otros con la sociedad. Tal desarrollo determina como el ser humano enfrenta los desafíos que se deben enfrentar en la vida y se aprende cómo interactuar con otros fuera del contexto familiar. La familia es el principal agente socializador y transmisor de valores y normas. La educación emocional vista dentro del contexto familiar es relevante para el bienestar emocional. El rol principal de la familia es fomentar la seguridad, autoestima junto al desarrollo de habilidades sociales/emocionales esenciales.

Problemas de conducta

En los actuales momentos los problemas de conducta que se originan en el aula son causales que impactan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes y viéndose afectado no solo el estudiante sino a todo el entorno escolar. "Los problemas de conducta en el aula se manifiestan como comportamientos disruptivos que dificultan el logro de las metas académicas y la convivencia escolar. Estos comportamientos incluyen la hiperactividad, la agresividad, la inseguridad y el retraimiento social" (Rodríguez-Riesco et al., 2023).

Los problemas de conducta casi siempre se presentan bajo las mismas características en los contextos educativos entre las que más se observan son las siguientes:

- Comportamientos agresivos en los que incluyen acoso escolar, peleas físicas





- Comportamiento destructivo en los que se observa destrucción de la propiedad ajena.
- Conducta engañosa como mentir, robar y engañar para llegar a su objetivo
- Ausentismo escolar y desobedecer reglas

Con todo lo expuesto, se debe tener claro que los problemas de conducta en la escuela representan un conjunto de situaciones que afectan al rendimiento académico y al bienestar emocional de los estudiantes.

Tipos de problemas de conducta

Los problemas de conductas en los entornos educativos se manifiestan de múltiples maneras, a continuación, se detalla las más comunes:

- **Agresividad:** Este término para Buss y Perry (1992) lo identifica como una respuesta que representa la individualidad y que se presenta de manera estable y duradera en los individuos.
- **Impulsividad:** Se la considera como un mecanismo de defensa que utilizan los individuos para evitar situaciones desafiantes y que si no es canalizado de manera adecuada puede ocasionar más de un problema.
- **Desobediencia:** Se la considera como una forma de expresión de los seres humanos que no siempre debe ser vista como un aspecto negativo, sino que también como una forma de ir aprendiendo a tomar límites y aprendiendo de manera autónoma.
- **Retraimiento Social:** Es una forma como los seres humanos evitan la interacción social y que casi siempre está relacionado con el inadecuado desarrollo de habilidades sociales o con problemas de autoestima
- **Trastorno Negativista Desafiante:** Se presenta como una serie repetitiva de patrones como hostilidad, desobediencia y desafío que les cuesta seguir reglas y trabajar en equipo afectando el rendimiento escolar





- **Trastorno Explosivo Intermitente:** Se presenta como la incapacidad de retener los impulsos protagonizando episodios recurrentes de ira y violencia desmedida en relación con la causa que originó el problema.
- **Trastorno de la Conducta:** Se caracteriza por la presentación de comportamientos antisociales que violan las normas establecidas en determinados contextos y vulneran el derecho de las demás personas.

Causas de los problemas

Los problemas de conducta es una preocupación que afecta significativamente a educadores y especialmente a padres de familia, estas dificultades no solo impactan en el desempeño académico, si no que pueden presentar un impacto en el desarrollo emocional del infante, las siguientes causas son denominadas las más frecuentes a la manifestación de problemas conductuales_

- **Falta de límites y normas claras:** La falta de reglas y límites establecidos en el hogar pueden ocasionar la manifestación de conductas desafiantes, un niño necesita estructuras para adquirir seguridad obteniendo pautas claras y no proyectar comportamientos que impiden el correcto desarrollo emocional.
- **Influencia de pares o modelos inadecuados:** En ocasiones un menor se encuentra expuesto a situaciones encaminadas al conflicto o comportamientos negativos por parte de amigos o compañeros de clases, es posible que imite aquellas situaciones junto a actitudes problemáticas.
- **Dificultad al expresar emociones:** La falta de desarrollo emocional o habilidades de autorregulación es el resultado de berrinches o estallidos, siendo un signo donde el menor debe lidiar con emociones abrumadoras. La expresión emocional es considerada un icono indispensable en la identificación y discriminación de emociones. (Angulo et al., 2019)





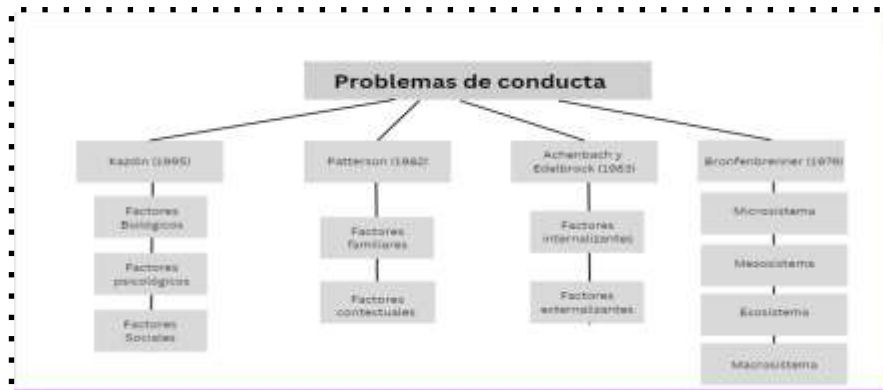
- **Ansiedad:** Cuando los niños se encuentran en un entorno escolar abrumador, algunos

niños presentan comportamientos disruptivos en situaciones irritantes.

Factores que inciden en los problemas de conducta:

Los problemas de conducta que presentan los estudiantes en los entornos educativos están influenciados por múltiples factores que obliga a que los docentes conozcan y profundicen el conocimiento de estos. A lo largo de la historia debido a los cambios que enfrenta la sociedad

diversos autores han caracterizado la clasificación desde distintas perspectivas:



Nota: Elaboración Propia

Como se observa en el cuadro anterior, aunque cada uno de los autores lo clasifica de distintas maneras es claro que los factores familiares y contextuales siempre están presente en todos los problemas de aprendizaje por eso es importante de abordar una serie de conocimientos como es la dinámica familiar, la aplicación de distintas metodologías de aprendizaje que permitan flexibilizar el aprendizaje y lo importante que es la generación de clima escolares positivos. Una mala relación con compañeros o el mismo docente puede ser uno de los factores principales, junto a esto las dificultades académicas ya sea por acoso escolar o dificultades de adaptación en el entorno escolar. La conducta se ve afectada por la adaptabilidad del alumnado, si este se





desenvuelve en un entorno inadecuado puede presentar dificultades en su educación. (Poquiza

et al., 2023). Además, los ambientes familiares inestables influenciados por conflictos o por procesos de divorcios pueden influenciar significativamente en el comportamiento de los estudiantes. Otro factor importante son las experiencias traumáticas que casi siempre tienen un impacto negativo ya que según investigaciones realizadas por psicólogos afirman que los niños expuestos a estas experiencias tienen una alta probabilidad de presentar problemas de conducta.

Modificación de conducta

La modificación de conducta es un medio que permite mejorar el ambiente escolar y promover un desarrollo integral óptimo. En un estudio realizado Maridueña y Silva (2024) afirman la efectividad de la modificación de conducta a través de estrategias de repetición, pero a su vez rescata la importancia del involucramiento del entorno familiar para lograr mejores resultados. Los estudios realizados destacan que las aplicaciones de estrategias de modificación de conducta reducen significativamente las conductas disruptivas que existen en el salón de clases que bloquean el proceso de aprendizaje. (Serrano, 2020)

Además, es importante destacar el impacto positivo que tiene un ambiente escolar cálido libre de malas conductas mejora los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Otro aspecto que cabe destacar es el manejo de las emociones que impactan positivamente en las interacciones sociales fuera y dentro del aula. Otra característica de las técnicas de motivación de conducta es el apoyo individualizado ya que permite diseñar intervenciones diseñadas directamente a las características propias de cada estudiante. (Roldán, 2019).

Estrategias de modificación de conducta

Las estrategias de modificación de conducta son un conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para cambiar, reducir o suprimir un comportamiento no deseado. Para Esparza-Varas et al., (2022) considera más que nunca es necesario utilizar este tipo de estrategias por “las respuestas psicológicas y emocionales producidas por la modificación de la rutina diaria, presiones económicas, aislamiento social han generado estrés, ansiedad, miedo, tristeza y





Reforzamiento positivo

Método basado en recompensar buenos comportamientos por medio de estímulos que resultan gratificantes para el menor, aquellos comportamientos deben ser fortalecidos constantemente para que logren repetirse en el futuro. (Maridueña & Silva, 2024) indica que el refuerzo es empleado en diferentes contextos, como escuela, hogar y trabajo y es utilizado para modificar variedad de conductas presentes en los individuos, especialmente en los niños.

Aquel concepto es proyectado de manera intermitente clasificandolo de la siguiente manera:

- **Refuerzo en cadena:** Es generado por patrones específicos siendo una cadena de eventos.
- **Refuerzo social:** Proporcionado por los individuos que se involucran en el entorno del menor, pueden ser familiares o amigos.
- **Refuerzo material:** Es un método de recompensa presentado de manera material ya sea un alimento, juguetes o dinero.

Implementar esta estrategia en el aula de clases permite la creación de espacios de motivación destinados a estudiantes, a su vez tienden a incrementar la probabilidad que un comportamiento deseado se repita, mejorar su rendimiento académico u otro factor que sea recompensado. (Cerdeña & Encalada, 2020)

Beneficios de aplicar reforzamiento positivo en estudiantes:

- **Estimula el esfuerzo:** Al incrementar la seguridad y motivación, el esfuerzo estará presente en la vida de un niño incentivando a obtener resultados positivos de manera constante.
- **Consolidar el conocimiento:** Asociar estas conductas en el entorno escolar refuerza óptimamente el aprendizaje de un menor.
- **Potencia la receptividad:** Los pequeños que prestan atención y lo replican de una manera positiva logran ser recompensados, por lo tanto, tienden a repetirlo.

Modelado





Este tipo de refuerzo es la aproximación hacia una conducta, es necesario contar con conductas

establecidas previamente para poder fortalecerlas. Es un proceso de aprendizaje observacional en el que la conducta de un individuo o grupo (modelo) se presentan como estímulo para generar conductas o pensamientos semejantes. Arteaga (2016). El portal web La Mente es Maravillosa (2022) indica que el modelado presenta 5 funciones importantes para un menor:

- Incitar conductas agradables
- Motivar
- Modificar valencia emocional
- Enseñar patrones conductuales
- Promover la realización de conductas

Moldeado

Técnica que consiste en la enseñanza de nuevas habilidades a un individuo, en este caso el adulto enseña al menor habilidades paso a paso hasta llegar a la conducta final deseada.

Montañez (2023) apunta a Skinner con su metáfora de moldeado como el escultor a una masa de barro, en este caso los adultos los adultos proponen habilidades que pueden ser divididas en pequeñas actividades dependiendo la complejidad hasta lograr la conducta final. El moldeado aplicado en menores presenta los siguientes beneficios:

- Dinamiza y facilita el aprendizaje de conductas que no son replicadas frecuentemente.
- Permite el empleo de habilidades complejas de manera gradual.
- Gracias al entrenamiento de habilidades es considerada una herramienta óptima para los entornos educativos.

Refuerzo intermitente

Patrón de recompensas o estímulos de atención que son proporcionados de manera impredecible, esta herramienta puede ser contradictoria en el comportamiento y desarrollo emocional del menor debido a la irregularidad que una figura de autoridad ofrece. Tisner (2020) sugieren que el reforzamiento intermitente puede llevar al aumento en frecuencia e intensidad de conductas problemáticas en los menores de edad. Esta afirmación indica la relación causal entre





ejerciendo una gran influencia en diversos aspectos del niño desde el comportamiento individual hasta su manera de relacionarse interpersonalmente.

Relación entre la educación emocional y las técnicas de modificación de conducta

La relación entre la EE y las técnicas de modificación de conducta es muy estrecha ya que ambas tienen como objetivo la gestión de las conductas arraigadas en el individuo desde distintos puntos de vista, el presente proyecto unifica 2 enfoques sacando las fortalezas de ambos para lograr erradicar de los entornos escolares los problemas de conducta que impactan directamente con el aprendizaje logrando de esta manera mejorar la calidad de vida de los estudiantes. La inclusión educativa emocional dentro de la planificación didáctica que incentiva al desarrollo de programas bajo esta línea debe ser integrada para desenvolver habilidades emocionales que optimicen el proceso escolar en menores. La EE brinda la oportunidad de enseñar a los estudiantes el valor de la vida, tomando conciencia del papel dentro de la sociedad con un alto nivel de respeto por los otros, de esta manera se forma ciudadanos seguros de sí mismo con habilidades sociales que permitan una interacción más sana. (Alcoser-Grijalva et al., 2019)

Investigaciones realizadas en los últimos años se ha podido comprobar que la aplicación de la educación emocional como técnica para combatir los problemas de conducta en el aula han dejado muy buenos resultados logrando que los estudiantes aprendan a regular su conducta a esto Olhaberry y Sierverson (2022) afirma que el desarrollo de habilidades de regulación emocional constituye un logro en el desarrollo del ser humano logrando que el individuo desarrolle vínculos saludables en las relaciones sociales cosechando éxitos académicos y una vida mental más sana. En épocas anteriores las técnicas de modificación de conducta eran muy utilizadas para erradicar los problemas de conducta, pero todas estas técnicas eran apadrinadas por el conductismo hoy gracias a los avances de la psicología se hace necesario humanizar la aplicación de estas técnicas y por eso se busca relacionar la educación emocional con los componentes dicho anteriormente. La EE busca que los seres humanos identifiquen sus emociones positivas y negativas para saber cómo expresarlas adecuadamente y saber validar





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

todas sus emociones.

Marco Legal:

Este trabajo de investigación se encuentra respaldado bajo artículos y normas constitucionales de la República del Ecuador, denominada la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información (LOTAIP) documento actualizado en el año 2013 bajo el ministerio de Educación donde señala lo siguiente:

Art. 26. “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado (...) Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” (Ministerio de Educación, 2013, p.1). En el contexto es crucial ya que el desarrollo emocional de los niños no solo depende del aprendizaje adquirido, sino también el apoyo que reciben en casa e interacciones sociales que ocurren en su comunidad. Siendo la familia el grupo que juega un papel vital al reforzar en el hogar lo adquirido en el colegio, mientras que la sociedad debe establecer ambientes adecuados para bienestar emocional.

Art.27. “ La educación se centrará en el ser humano, garantizando su desarrollo holístico, en el marco del respeto de derechos humanos, medio ambiente sustentable y a la democracia: participativa, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar” (Ministerio de Educación, 2013, p.1). Promover la educación emocional en esta visión impulsa a los menores a crear competencias como empatía, autorregulación y respeto por la diversidad. Además, motiva a practicar valores como solidaridad fomentando la construcción de un entorno lleno de elementos de una educación de calidad y calidez.

Art.347. numeral 5 “Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo” junto al numeral 8 “Incorporar las tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de enseñanza con actividades productivas o sociales” (Ministerio de Educación, 2013, p.6).

El numeral 5 establece la importancia en garantizar el respeto como tronco común del desarrollo psicoevolutivo, implica que la educación debe estar adaptada a necesidades emocionales y



La Universidad para todos





cognitivas de los estudiantes, haciendo la Educación emocional un tema de gran importancia. Además, el numeral 8 subraya integrar tecnologías que resulten herramientas valiosas de apoyo para los docentes puesto que a través de la investigación los docentes pueden desarrollar varios protocolos o aplicar herramientas que fomenten valores asociados a un buen manejo y aplicación de la educación emocional.

Al agrupar todos los artículos mencionados, se observa el enfoque a la educación integrar que no solo consta en el potencial académico, sino también en el desarrollo social, emocional y psicoevolutivo de los estudiantes. El estado maneja la responsabilidad de asegurar una educación que incorpore a la educación emocional tanto a nivel curricular como en actividades específicas lo que significaría potenciar el proceso de rendimiento y comportamiento en aulas convirtiéndolo en un tema más accesible y dinámico.

Bajo estos enfoques proporcionados por la constitución y el ministerio de educación, organismos que sustentan este marco legal, recalcan la importancia de una educación holística que abarca el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Aquella visión integral educativa destaca la necesidad de involucrar la familia y sociedad para la creación de un ambiente estable emocionalmente para los niños. Este enfoque la escuela no es solo es reconocida como espacio de enseñanza sino como un espacio de construcción de bienestar emocional hacia los estudiantes. La mención del desarrollo psicoevolutivo perteneciente al Art.347 destaca la importancia de desarrollar procesos educativos acorde a fases de crecimiento de estudiantes, no solo debe limitarse a enseñanza y adquisición de conocimiento, sino también responder a necesidades emocionales presentes en niño creando un equilibrio entre desarrollo de bienestar emocional y el correcto desarrollo académico.

Además, el Art. 27 establecido por el ministerio en el documento LOTAIP realzan valores como el rol de la equidad, paz y justicia en el marco educativo, dichos conceptos se alinean con el fomento de competencias emocionales como la empatía y autorregulación junto a la promoción de la inteligencia emocional, pues esto prepara a los estudiantes para lograr una interacción en una sociedad diversa lo cual es necesario establecer la convivencia pacífica como base sólida en la vida educativa.

El numeral 8 perteneciente al Art. 347 señala la aplicación de tecnologías de información con





un recurso valioso para el fortalecimiento de enseñanza en educación emocional, los docentes pueden aprovechar la incorporación de estas herramientas, aquella integración puede facilitar a los docentes el diseño de actividades más significativas y activas que se asocian a una enseñanza más personalizada encaminando a la reflexión emocional. Por medio de este enfoque se presenta una combinación de artículos respaldados por la constitución que aseguran que la educación emocional en las aulas no sea vista como un complemento más, sino un elemento crucial en los procesos educativos.

Reflexión y análisis crítico: En el proceso de investigación realizada sobre la educación emocional y los problemas de conducta se han tomado como base 5 criterios que nacen de otras investigaciones realizadas. Al comparar los trabajos de investigación se puede asegurar que las aplicaciones de estrategias de educación emocional mejoran notablemente el comportamiento de los estudiantes corroborando el impacto positivo de la implementación de un programa de educación emocional siendo está más importante dentro de los procesos académicos. Otro aspecto que coinciden las investigaciones realizadas es el impacto que tiene la crianza familiar en el desarrollo de patrones de conducta lo que conlleva a que los estudiantes no tengan un desarrollo adecuado en lo relacionado a la gestión de emociones.

En las investigaciones realizadas se contextualiza los procesos de aprendizaje en sus respectivos entornos lo que obliga a adaptar las estrategias según los entornos de los estudiantes. Para enriquecer este análisis las investigaciones demuestran la relevancia de los fundamentos de la educación inicial incorporando enfoques holísticos para la educación emocional. Las investigaciones referidas no solo se enfocan en teorías sobre educación emocional, sino que también examina estudios actuales que han sido aplicado y han dado buenos resultados. Esto permite identificar como las ideas de los autores han ido evolucionando y como se están aplicando en la actualidad.

Al considerar implicaciones éticas, las investigaciones se basan en el respeto de las contribuciones de otras investigaciones y no desestime ninguna de ellas, Además, reflexiona sobre cómo sus hallazgos pueden influir en las prácticas educativas y beneficiar a los niños en su desarrollo.





CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

2.1. Conceptualización y operacionalización de variables:

La operacionalización de las variables es un aspecto importante en la investigación ya que de esta manera se puede descomponer en dimensiones e indicadores específicos que permiten un estudio más detallado de la problemática facilitando la recolección de datos. A continuación, cuadro de operacionalización de las variables.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1 Variable independiente: Educación Emocional

Conceptualización	Categoría	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumentos
La Educación Emocional: “La educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente. Su objetivo es potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo. Ambos elementos (desarrollo emocional y cognitivo) son esenciales para la formación integral de la personalidad”. (Bisquerra, 2003)	Conciencia Emocional Regulación Emocional Autonomía Emocional Habilidades sociales y de Comunicación Solución de problemas emocionales	Identificación de emociones Reflexión y autoanálisis Flexibilidad emocional Estrategias de regulación Toma de decisiones basadas en condiciones propias Comunicación asertiva Empatía Escucha activa Búsqueda de apoyo emocional Autoaceptación y autocompasión	Reconocer y nombrar las emociones que experimenta Conciencia de intensidad de las emociones Adaptación emocional según las situaciones Utilización de estrategias de regulación Tomo decisiones consultando mi Conciencia Expreso mis emociones de manera clara y respetuosa Puedo ponerme el lugar de los demás Capacidad de escuchar con atención Busco apoyo de amigos y otros para pedir ayuda o compartir emociones. Siento emociones sin necesidad de juzgarme	Encuesta y entrevista a estudiantes.





Tabla 2 Variable dependiente: Problemas de conducta

Conceptualización	Categoría	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumentos
<p>“Los problemas de conducta son el conjunto de dificultades socioemocionales que se manifiestan a través de diferentes conductas y suelen generar dificultades entre padres e hijos, con los pares, entre otros”.</p> <p>(Achenbach, 1991)</p>	<p>Agresión verbal Comportamientos destructivos Desafíos de la autoridad Demandas de atención Problemas de concentración y atención</p>	<p>Expresiones verbales agresivas Utilización de objetos para hacer daño a otros Desobediencia a personas adultas Busca atención en diferentes momentos Capacidad para finalizar actividades</p>	<p>¿El individuo utiliza insultos o lenguaje ofensivo hacia otros?” ¿Se observa un tono de voz elevado o amenazante en las interacciones verbales? ¿El individuo ha causado daño físico a sí mismo o a otros?” ¿Utiliza objetos o herramientas para causar daño a sí mismo o a otros? ¿Muestra resistencia o desobediencia ante las instrucciones de personas adultas?” ¿Se observa falta de acatamiento a las figuras de autoridad? ¿Busca activamente la atención de otros en diversas situaciones? ¿Utiliza estrategias específicas para llamar la atención? ¿Logra completar tareas y actividades que inicia?” ¿Se observa perseverancia y dedicación en la</p>	<p>Encuesta Entrevista Guía de observación</p>





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

			finalización de las actividades?"	



La Universidad para todos





Enfoque de la investigación

El enfoque mixto se presenta como una herramienta importante tal como lo afirman Creswell y Clark (2019): "Los métodos mixtos integran datos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una descripción más completa y matizada del fenómeno en estudio" (p. 5). La presente investigación busca comprender a profundidad cómo se manifiesta el problema de investigación desde distintas ópticas. Es necesario encontrar las causas subyacentes de los problemas de conducta ya que de esta manera se tienen más oportunidades para intervenir y prevenir problemas en el futuro que impactaran a la sociedad en general. Por esta razón se utiliza el enfoque mixto la cual se basa en una investigación cualitativa y cuantitativa debido a que se utiliza como instrumentos y técnicas las encuestas o cuestionarios los mismos que servirán para obtener información verídica y en tiempo real acerca de la educación emocional en los problemas de conducta de los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa "General Eloy Alfaro", por medio de los datos obtenidos de la encuesta a realizar se podrá presentar diseñar una propuesta para mejorar la calidad de los procesos educativos.

Alcance de la investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo correlacional que tiene como objetivo comprender las relaciones entre variables sin manipularlas experimentalmente. (Guillen et. al, 2020, p.33). Con este tipo de estudio se busca identificar las características y relaciones de ambas variables en este caso la relación entre educación emocional y problemas de conducta. En otras palabras, a través de este tipo de investigación se logra encontrar o deducir las características propias de la población que en este caso son los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa "General Eloy Alfaro"; además se explora cómo la educación emocional influye o impacta en los problemas de aprendizaje.

Tipo de investigación: Para el presente proyecto de investigación se utilizaron dos tipos de investigación que a continuación se detalla:

Investigación bibliográfica: La presente investigación se basa en una profunda revisión de fuentes bibliográficas sobre la Educación Emocional y los problemas de conducta. Hart (2018) argumenta que una revisión bibliográfica no es simplemente una lista de estudios, sino un proceso





creativo que implica la síntesis y evaluación crítica de la literatura existente. Los estudios demuestran la correlación existente entre ambas variables y a través de esta investigación se busca identificar las estrategias más propicias en este contexto.

Investigación de Campo: La investigación de campo de este estudio se centra en explorar directamente donde se origina la problemática. Esta elección metodológica permitió una comprensión más profunda y rica de la educación emocional y los problemas de conducta. Además, se adapta las características de esta metodología al contexto de estudio permitiendo identificar aspectos que no habían sido estudiados en otros trabajos de investigación. El presente estudio es de corte transversal porque se lo realiza en un tiempo dado. La investigación transversal implica la recolección de datos en un único momento en el tiempo (Sekaran y Bougie, 2020). Desde esta perspectiva se buscó describir y analizar la relación entre la educación emocional y los problemas de conducta en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”

Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó el método analítico-sistémico, de esta manera se abordó de manera global el problema de investigación como son los problemas de conducta a través de la descomposición de la variable en indicadores y dimensiones lo que permitió una comprensión profunda del problema y al nacimiento de nuevos conocimientos sobre cómo impacta la educación emocional como medio de prevención. La descomposición de las variables permitió examinar a profundidad todas las teorías relacionadas a ambas variables, de esta manera se facilitó la comprensión de como las variables e indicadores interactúan dentro del sistema de estudio. Este tipo de investigación a través de la observación permitió el registro de características de los problemas de conducta presentados por la población de estudio y conocer cómo estas interactúan en su contexto natural. Además, las entrevistas permitieron explorar las percepciones de los participantes sobre la educación emocional.

La aplicación de los métodos matemáticos en la presente investigación son una pieza clave ya que brinda un marco riguroso que permite el análisis y la comprensión de los problemas de conducta. Los métodos matemáticos utilizados son el análisis estadístico ya que de esta manera se puede cuantificar la relación entre educación ambiental y problemas de conducta y evaluar la





efectividad de la aplicación de estrategias basadas en la educación emocional. Además, también se utilizó la estadística para determinar el tamaño de la muestra y para realizar el análisis porcentual.

Instrumentos derivados de la metodología seleccionada: para la elaboración de este proyecto se seleccionó como instrumentos:

Entrevista: Para Onwuegbuzie y Leech (2017) la entrevista sirve como puente entre los datos cualitativos y cuantitativos lo que conlleva a una comprensión más profunda del problema, de esta manera para la entrevista se seleccionó a los docentes para conocer aspectos relacionados a los problemas de conducta que los estudiantes presenta durante clases.

Encuesta: La aplicación de la encuesta consistió en recopilar información de los padres de familia para obtener datos sobre el comportamiento de los estudiantes y contrastar la información con los datos obtenidos en la entrevista y de esta manera tomar decisiones adecuadas en pro de soluciones al problema investigado.

Guía de observación: Este instrumento se utilizó para recolectar datos de forma sistemática en relación con los problemas de conducta y su relación con la gestión de sus propias emociones en los niños de quinto grado, de esta manera se logró registrar las observaciones directas y objetivas sobre el comportamiento de los niños durante las sesiones de clase, la guía de observación se basó en el test “Conners”

Delimitación de la población y la muestra

Población: La población utilizada para la investigación está determinada por los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”. Para Arias (2006) la población está determinada al conjunto de individuos que comparten características comunes y a los cuales están dirigidos los resultados del estudio. Desde este contexto se llamará población a todos los niños que están matriculados en quinto grado en la mencionada institución. La población está compuesta por 50 estudiantes y dos docentes.

Muestra: La muestra es un conjunto representativo de una población. Para la elaboración del presente trabajo se utilizará una muestra aleatoria estratificada donde se tomará 25 estudiantes de la lista que será lo que se le aplicaran los instrumentos de investigación.





Estrategia metodológica investigativa

Para la elaboración del presente proyecto de investigación “La educación emocional y los problemas de conducta en los en los estudiantes de quinto año de Educación Básica” se siguió el siguiente proceso:

Diseño de la investigación: A través del enfoque metodológico mixto existió apertura a una comprensión más profunda acerca de los problemas presente en el aula de 5to EGB. A partir de dicho análisis se dio la selección de los instrumentos de recolección de datos que serán clave en este proyecto: entrevistas, guías de observación y cuestionarios.

Recolección de datos: La aplicación de los instrumentos seleccionados como la entrevista a los docentes, los cuestionarios a los padres de familia y la guía de observación como medio para detectar el nivel de los problemas de conducta y sus debilidades permitió recopilar información relevante sobre el tema de estudio.

Análisis de datos: Se realizó el análisis minucioso de los datos recopilados, utilizando técnicas que permitieron el procesamiento estadístico de los datos obtenidos.

Interpretación de resultados: A través de la interpretación se identificó patrones, tendencias y relaciones significativas entre la educación emocional y los problemas de conducta y de esta manera se adquirieron datos relevantes para realizar la propuesta. Con el desarrollo del manual no solo se espera lograr la mejora de problemas de conducta de los estudiantes, a su vez también se espera que se pueda manifestar de otra manera las emociones.

Elaboración del informe de investigación: Al final se realizó un informe detallado con objetivos, metodología, resultados y conclusiones y las recomendaciones derivadas de la investigación junto a evidencias que respalda el trabajo empleado en este proyecto.

Análisis de la Guía de observación

Para la realización de la guía para caracterizar los problemas de conducta que se presentan en el aula se utilizó la escala de Likert y se diseñó 10 ítems, el objetivo de la guía es caracterizar los **patrones de conducta** que los estudiantes más utilizan dentro del aula escolar. Este análisis permitió identificar las características o patrones que inciden en un mal comportamiento dentro





del salón de clases de los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”, durante su aplicación se pudo obtener criterios claros y concisos sobre las conductas observadas en los últimos años, permitiendo que la investigación se encauce al objetivo general que es buscar estrategias de intervención óptimas que permitan mejorar el clima de aula de la institución antes mencionada.

Se aplicó una guía de observación a los estudiantes de quinto grado con el objetivo de determinar que característica maneja el grupo en relación con el comportamiento, para esta aplicación se seleccionó aleatoriamente 25 estudiantes del salón de clases, este análisis marca el inicio de la investigación, los indicadores a evaluar están relacionados al comportamiento se basaron en los indicadores del test “Conners” utilizando las siguientes escalas: nada, mucho, bastante y mucho. A continuación, los ítems que se aplicaron:

1. ¿El niño utiliza insultos o lenguaje ofensivo hacia otros?
2. ¿Se observa un tono de voz elevado o amenazante en las interacciones verbales?
3. ¿El niño ha causado daño físico a sí mismo o a otros?
4. ¿Muestra resistencia o desobediencia ante las instrucciones de personas adultas?
5. ¿Se observa falta de acatamiento a las figuras de autoridad?
6. ¿Busca activamente la atención de otros en diversas situaciones?
7. ¿Utiliza estrategias específicas para llamar la atención?
8. ¿Logra completar tareas y actividades que inicia?
9. Se observa perseverancia y dedicación en la finalización de las actividades
1. 10. Niega sus errores y culpa a los demás

Esta guía se aplicó al inicio de la investigación donde se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 3 Guía de observación: Aplicada a los estudiantes de quinto grado

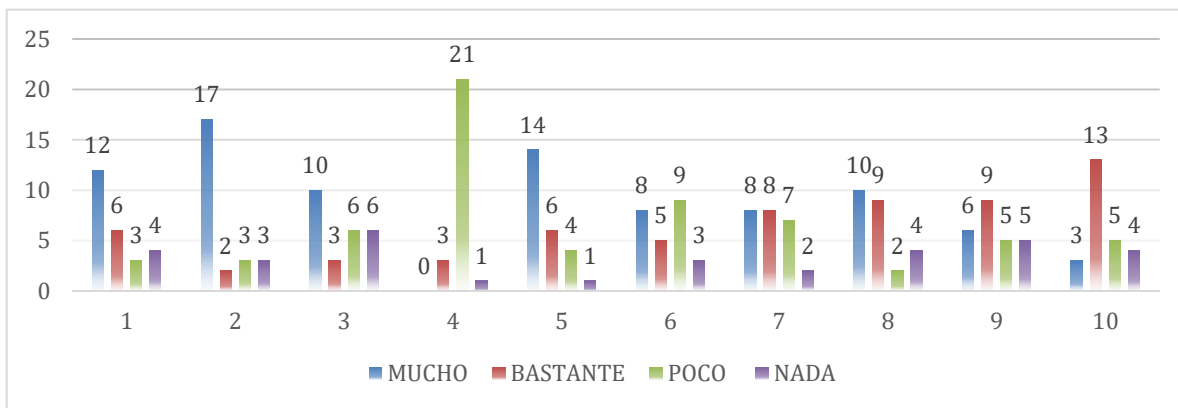




	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL
1	48%	24%	12%	16%	88%
2	68%	8%	12%	12%	92%
3	84%	4%	8%	4%	97%
4	84%	4%	12%	0%	100%
5	8%	24%	44%	24%	82%
6	32%	20%	36%	12%	91%
7	32%	32%	28%	8%	94%
8	16%	28%	40%	16%	25%
9	24%	36%	20%	20%	25%
10	12%	52%	20%	16%	88%

Nota: Bases de datos

Tabla 4 Guía de Observación: Datos obtenidos



Nota: Elaboración propia

Como se observa en los datos obtenidos en la aplicación de la guía de observación se pudo determinar que de los aspectos más disruptivos que se presentan dentro del salón de clases se puede encontrar los siguientes en relación con la guía de observación:

Ítem 1: ¿El niño utiliza insultos o lenguaje ofensivo hacia otros?





En este indicador se puede determinar que un 48 % de la escala de mucho de los estudiantes utiliza un lenguaje no adecuado dentro del aula lo que determina es la ausencia de hábitos de relaciones interpersonales afectando al clima de convivencia dentro del aula de clases.

Ítem 2: ¿Se observa un tono de voz elevado o amenazante en las interacciones verbales?

En este indicador se observa que el 68% de la escala de mucho, los estudiantes están acostumbrado a realizar o solicitar acciones a través de los gritos lo que impacta directamente con el bienestar emocional del grupo ya que estos estudiantes siembran una mala percepción de ellos mismo impactando directamente con su autoestima.

Ítem 3: El niño ha causado daño físico a sí mismo o a otros

En el análisis realizado en este ítem se puede determinar que un 40% de la escala de pocos de los estudiantes observados tienen la mala costumbre de maltratar física o psicológicamente a sus compañeros lo que produce un desvío de la atención durante el proceso de aprendizaje afectando el clima de convivencia derivando en algunas ocasiones en problemas emocionales graves. Aunque no es un comportamiento generalizado ese porcentaje mínimo si afecta convivencia del aula

Ítem 4: Muestra resistencia o desobediencia ante las instrucciones de personas adultas

El análisis demuestra que de los 25 niños el 56% de la escala de bastante tiene resistencia a seguir las instrucciones dadas por los docentes, lo que conlleva a los docentes detenerse para solucionar los inconvenientes lo que merma el tiempo de la enseñanza óptima, además el no seguir las instrucciones que causa problema de integración escolar ya que se debe endurecer la forma de prevenir esta situación.

Ítem 5: Se observa falta de acatamiento a las figuras de autoridad

Del análisis realizado se puede decir que menos del 36% de los estudiantes observados presentan dificultades presentan patrones de desobediencia lo que, sí influye en el aula generando un ambiente de tensión afectando la armonía en el aula, esta exposición continua a estas esporádicas situaciones puede disminuir la capacidad de concentración y el interés por el aprendizaje.

Ítem 6: Busca activamente la atención de otros en diversas situaciones

En el análisis realizado se puede observar que un 64% de los estudiantes en la escala de bastante





y mucho busca llamar la atención de diferentes maneras este porcentaje se refleja más de la mitad de los estudiantes presentan esta problemática lo que genera problemas de disciplina ya que casi siempre es visto como una conducta desafiante que una vez más impacta en el clima de aula.

Ítem 7: Utiliza estrategias específicas para llamar la atención

En la observación realizada se puede determinar que entre 40% de la escala de bastante y el 36% de la escala de mucho llegando a tener más de la mitad de los estudiantes que presentan esta característica entre las que se destaca interrupciones constantes durante clase, moverse dl aula sin permiso durante la enseñanza, realizar bromas o comentarios para buscar aprobación de sus pares y la característica más común es utilizar dispositivos móviles sin autorización.

Ítem 8: Logra completar tareas y actividades que inicia

Este ítem demuestra que a pesar de que algunos niños presentan problemas relacionados con la conducta ellos a pesar de las distracciones logran culminar con las actividades, en este ítem se puede destacar la finalización de las actividades sin determinar la calidad del producto entregado.

Ítem 9: Se observa perseverancia y dedicación en la finalización de las actividades

Este ítem se relaciona mucho con el ítem anterior donde se observa que a pesar de que los múltiples problemas ocasionados por el mal comportamiento un mínimo porcentaje entre el 25% se evidencia la equivalencia de poco y del 16% que equivale a nada, lo que determina que tiene cierta motivación por el aprendizaje.

Ítem 10: Niega sus errores y culpa a los demás

Se observa en frecuencia la acción de culpar mucho a los demás en un 40%, un 0% no reconoce sus errores, por lo tanto, es una variable donde el menor es incapaz de gestionar sus emociones correctamente.

Análisis general

Después del análisis de cada uno de los ítems se pudo cumplir con el segundo objetivo específico que es caracterizar las causas de los problemas de conducta de los estudiantes de quinto grado que en líneas generales se observó una gran tendencia a llamar la atención a otros, falta de respeto a la autoridad a través de sus malas hábitos de interacción y la falta de control de





emociones al utilizar objetos o realizar acciones en contra de otros; estos datos se basan que el 68% de los estudiantes utilizan un tono no adecuado en las interacciones sociales, un 56% tienen la costumbre de agredir a los compañeros y el 64% les gusta llamar la atención de distintas formas lo que conlleva al que el clima de aula no sea óptimo y se refleje en un mal aprovechamiento y tomando el riesgo que todo el grupo replique estos malos comportamientos.

Cabe recalcar que la gran mayoría de estudiantes provienen de familias disfuncionales y su contexto socioeconómico y cultural es bajo, lo que impacta directamente en el desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 5 Datos claves del análisis

Preguntas	Porcentaje
1 ítem El niño utiliza insultos o lenguaje ofensivo hacia otros	48%
2 ítem Se observa un tono de voz elevado o amenazante en las interacciones verbales	68%
3 ítem El niño ha causado daño físico a sí mismo o a otros	40%
4 ítem Utiliza objetos o herramientas para causar daño a sí mismo o a otros	56%
5 ítem Se observa falta de acatamiento a figuras de autoridad	36%
6 ítem Busca activamente la atención de otros en diversas situaciones	64%
7 ítem Utiliza estrategias específicas para llamar la atención	40%
8 ítem Logra completar tareas o actividades que inicia	40%
9 ítem Se observa perseverancia y dedicación en la finalización de actividades	25%
10 ítem Niega sus errores y culpa a los demás	40%

Nota: Elaboración propia

En conclusión, con la guía de observación realizada se pudo determinar cuáles son las





características o patrones repetitivos de la conducta de los estudiantes de esta manera se reconoció las características conductas del grupo de quinto grado y profundizar el conocimiento acerca de estas para buscar alternativas de solución contextualizadas al grupo de estudio que en este caso sería la implementación del Manual de Educación Emocional.

Antes de la implementación del Manual de Educación Emocional se aplicó la entrevista al docente para determinar el nivel de conocimiento de la realidad educativa y correlacionar con el conocimiento acerca de la educación emocional de los docentes.

Análisis de la entrevista dirigida al docente

La entrevista se realizó al docente encargado del salón donde se logró conocer la percepción de la docente sobre los problemas de conducta del aula. El análisis de las respuestas proporcionadas por el docente revela una serie de patrones en relación con los problemas de conducta en el salón de clases y en el conocimiento acerca de los beneficios de la educación emocional. En primer lugar, el docente **identifica que las interrupciones constantes, la falta de respeto y el uso inapropiado de dispositivos electrónicos como los problemas de conducta son lo más comunes**. Estas conductas disruptivas interrumpen la dinámica de la clase y crean un ambiente de tensión que afecta negativamente la concentración y el rendimiento de todos los estudiantes. La gestión de estos problemas requiere una combinación de normas claras, consecuencias consistentes y refuerzo positivo, aunque está consciente que necesita profundizar su conocimiento acerca de la educación emocional.

En cuanto al apoyo recibido por el DECE, considera que no ha sido suficiente y que es necesario la formación continua en gestión del aula y técnicas de intervención. Además, hace referencia al **aumento de patrones de mal comportamiento gracias al uso de dispositivos electrónicos**, que se atribuye a la mayor exposición a la tecnología y a cambios en las dinámicas familiares. Este cambio en los problemas de conducta sugiere la necesidad de adaptar las estrategias de manejo y de proporcionar formación adicional a los docentes para enfrentar estos desafíos emergentes.

Respecto a la educación emocional, **el docente la define como el proceso de enseñar a los estudiantes a reconocer, comprender y gestionar sus emociones**. En el contexto educativo,





esto implica integrar actividades que promuevan la inteligencia emocional y el bienestar socioemocional. Además, considera que resulta atractivo la utilización de actividades relacionadas a la educación emocional como ejercicios de mindfulness y juegos de rol.

Finalmente, el docente expresa la necesidad de más materiales didácticos específicos, formación adicional y el apoyo de especialistas en educación emocional. Este análisis cualitativo subraya la importancia de proporcionar recursos y apoyo adecuados a los docentes para que puedan integrar de manera efectiva la educación emocional en sus aulas, lo que a su vez contribuirá a la mejora del comportamiento y el bienestar de los estudiantes.

Análisis del cuestionario realizado a los representantes legales

Además, para profundizar el estudio de la problemática se aplicó un cuestionario a los representantes legales de los mismos estudiantes que se realizó la guía de observación el objetivo es conocer los factores que contribuyen al establecimiento de patrones no adecuados de conducta y sondear los conocimientos acerca de la Educación Emocional. El cuestionario fue realizado mediante “Formulario de Google” se elaboraron 10 preguntas con tres opciones de respuesta.

Tabla 6: Análisis del cuestionario realizado

ÍTEMS	SI	NO	NO ESTOY SEGURA
• ¿Ha escuchado hablar sobre la educación emocional?	12%	8%	80%
• ¿Considera importante la educación emocional en la crianza de sus hijos?	93%	5%	2%
• ¿Cree que la escuela debe incluir la educación emocional en su currículo?	100%	0%	0%
• ¿Enseña a sus hijos a identificar y nombrar sus emociones?	79%	10%	78%
• ¿Cree que sus hijos tienen una buena comprensión de sus propias emociones?	30%	58%	12%
• ¿Habla con sus hijos sobre sus	25%	32%	43%





emociones?			
• ¿Cree que la educación emocional puede ayudar a prevenir problemas conductuales en los niños?	89%	0%	11%
• ¿Qué tan importante considera que es la educación emocional en comparación con otras áreas como las matemáticas o el lenguaje?	10%	21%	69%
ÍTEM	Falta de conocimientos	Modelos de comportamiento	Tiempo y paciencia
¿Qué desafíos enfrenta al enseñar a sus hijos sobre las emociones?	12%	8%	80%
ÍTEM	Materiales de lectura	Redes de padres	Asesoría por parte del docente
¿Qué tipo de apoyo o recursos le gustaría recibir para mejorar la educación emocional de sus hijos?	100%	0%	0%

El análisis de los datos recogidos de los 25 representantes legales respecto al conocimiento de la educación emocional como base para los aprendizajes para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje revela aspectos importantes que se relacionan con la necesidad de incorporar la educación emocional en las prácticas educativas. En la investigación realizada se pudo evidenciar la carencia de la educación emocional en la crianza de los hijos es considerada como un aspecto relevante **el 93% de los padres están conscientes del impacto de esta en la educación de los hijos. Pero a su vez el 79 % de estos mismos padres de familia no incluyen en la crianza de los hijos la educación emocional** lo que origina en la incapacidad de gestionar las emociones lo que conlleva en ocasiones a desarrollar rasgos de autoestima baja o en tener rasgos de rebeldía que los hacen susceptibles en ser presas fáciles de involucrarse en situaciones de riesgos. Es necesario que desde los entornos familiares se modelen comportamientos saludables mostrarse como un experto de gestión de emociones a través del establecimiento de una comunicación asertiva y proporcionando herramientas que permitan conocer sus propias emociones.

Desde esta perspectiva **el 58% de los padres están seguros de que sus hijos no tienen conciencia sobre sus propias emociones.** Esta falta de autoconocimiento emocional puede





llevar a dificultades en la gestión de sus sentimientos y comportamientos, afectando negativamente su desarrollo social y académico. Es crucial que los padres y educadores trabajen juntos para fomentar la educación emocional desde una edad temprana, proporcionando a los niños las herramientas necesarias para identificar, comprender y regular sus emociones de manera efectiva. **De este 58% de padres el 32% no habla de emociones con sus hijos la falta de comunicación emocional** tiene consecuencias negativas en el desarrollo emocional de los hijos como son los problemas de comportamiento y dificultades en sus relaciones interpersonales.

Pero a pesar del poco conocimiento que tienen los padres sobre educación emocional **el 89% considera que esta puede prevenir los problemas de conducta este reconocimiento subraya la importancia de la educación emocional como una herramienta esencial para el desarrollo integral de los niños.** Es necesario enseñar a los niños habilidades para identificar y gestionar sus emociones, se pueden reducir significativamente los comportamientos disruptivos y promover un ambiente más armonioso tanto en el hogar como en la escuela. Otro dato importante es rescatar que este grupo de padres están conscientes de la educación emocional en sus hijos. Sin embargo, este mismo grupo considera que las otras áreas de estudio como la matemática y el lenguaje son mucho más importantes para el éxito en la vida. Los padres suelen priorizar estas áreas debido a la percepción de que proporcionan habilidades prácticas y esenciales para el futuro de sus hijos. No obstante, es crucial entender que la educación emocional no solo complementa estas áreas, sino que también es vital para el desarrollo integral de los niños, ayudándoles a manejar el estrés, mejorar sus relaciones interpersonales y tomar decisiones informadas y equilibradas. Es importante rescatar que el 80% de padres consideran que unos de los retos que tienen enfrentar con relación a la educación emocional en sus hijos es el poco tiempo que se cuenta por las responsabilidades laborales y la poca paciencia que estos tienen frente al comportamiento de sus hijos los que los lleva a utilizar herramientas no adecuadas como castigo. Para abordar estos desafíos, es fundamental que los padres busquen estrategias efectivas de manejo del tiempo y técnicas de disciplina positiva que fomenten un ambiente de comprensión y apoyo emocional en el hogar.





Conclusiones del diagnóstico

En conclusión, se puede concluir que los estudiantes que presentan problemas de conducta dentro del aula como falta de habilidades de comunicación, realizar acciones en contra de los compañeros y llamar la atención de deriva según el análisis de los instrumentos aplicados que un 80% de representantes legales no tienen conocimiento de la educación emocional y es lo que es peor no tienen conciencia sobre la gestión de sus propias emociones, este se convierte en un dato relevante ya que los aprendizajes de las emociones empiezan desde el hogar y a través de los modelos que los padres dan a los hijos se van moldeando los comportamientos. Otro aspecto develado es que la gran mayoría de los niños vienen de hogares disfuncionales lo que en algunas ocasiones influye en el modelo a seguir de los niños, un gran porcentaje del entorno de los familiares no saben gestionar sus emociones de una manera sana y estallando de manera negativa. Otro aspecto relevante es que los padres no desarrollan vías adecuadas de comunicación asertiva lo que ocasiona una serie de consecuencias negativas como conflictos dentro del hogar por no utilizar palabras adecuadas lo que a lo largo puede generar en la otra persona una serie de frustraciones y resentimientos. Otro aspecto determinante es que un gran porcentaje desconoce el impacto de la educación emocional sobre los seres humanos este desconocimiento se evidencia en la incapacidad de identificar sus emociones lo que conlleva a una inestabilidad emocional que repercute en las relaciones interpersonales ya que los cambios bruscos ocasionan confusión en los otros y si se habla de los hijos empiezan a adquirir patrones so saludables de interrelaciones sociales. Finalmente, la educación emocional es una herramienta esencial para reducir los problemas de comportamiento en los niños





CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta tiene como objetivo demostrar la relación entre educación emocional y problemas de conducta en niños de quinto de grado de la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”. Ya que a través de la observación realizada y la búsqueda de información en referentes científicos se presenta la necesidad de implementar en el aula escolar actividades que se fundamenten en la educación emocional ya que este se refiere al proceso mediante el cual los seres humanos aprenden a reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones de manera efectiva. Por otro lado, los problemas de conducta incluyen comportamientos disruptivos y desafiantes que pueden interferir con el aprendizaje y las relaciones interpersonales. Este estudio se basó en determinar cómo la implementación de actividades de educación emocional puede influir en la reducción de estos problemas de conducta, proporcionando así una base teórica y práctica para mejorar el bienestar emocional y el ambiente escolar de los niños.

Fundamentación:

El desarrollo de la educación emocional en el entorno escolar ha cobrado una gran importancia en los últimos años, debido a la creciente preocupación de comportamientos disruptivos en el aula y su impacto negativo tanto en el aula como en rendimiento académico. Estudios han destacado que los programas de intervención basados en educación emocional no solo mejoran la conducta de estudiantes, sino que también influye en rendimiento académico de manera significativa (Serrano et.al.,2019). La elaboración de un manual de actividades didácticas busca precisamente abordar estos aspectos proporcionando un conjunto de herramientas para que docentes aplique el aprendizaje socioemocional en estudiantes, especialmente aquellos que presentan comportamientos inadecuados. Según Jiménez y Fernández (2020), “las intervenciones educativas que integran el componente emocional permiten una educación más integral, en la que el alumnado puede desarrollar competencias clave para su vida diaria”. Aquel enfoque proporciona un ambiente escolar más sano y propicia un óptimo desarrollo personal y





social de los estudiantes.

La teoría de competencias emocionales de Bisquerra (2019) resalta que el bienestar emocional es fundamental para un desarrollo integral que fomenta competencias emocionales previniendo situaciones conflictivas. El concepto justifica la importancia de agregar actividades didácticas que impulsen a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones de forma positiva. Además, este concepto se apoya en principios de aprendizaje socioemocional siendo factor determinante en el aprendizaje de aula (CASEL,2020).

Justificación:

La implementación de este manual de actividades didácticas se fundamenta en la creciente necesidad de abordar problemáticas conductuales y emocionales que afectan el rendimiento académico y bienestar de los estudiantes. La educación emocional promueve el desarrollo de habilidades para el reconocimiento, expresión y gestión de sentimiento, demostrando ser un factor clave en mejorar clima escolar, reducción de conductas inadecuadas y fortalecer la convivencia. Este manual ofrece un enfoque práctico para los docentes al momento de integrar estrategias emocionales en su enseñanza diaria, brindando herramientas efectivas para afrontar situaciones conflictivas, mejorando autorregulación junto a relaciones saludables a sus compañeros. La aplicación de estas actividades permitirá que alumnos adquieran competencias socioemocionales que no solo influirán positivamente en el rendimiento académico, sino también la capacidad de desenvolvimiento de forma empática y colaborativa en diversos contextos.

Objetivo general

Fomentar el reconocimiento, gestión y expresión adecuada de emociones en los estudiantes con actividades didácticas que promuevan un entorno de aprendizaje positivo reduciendo la incidencia de comportamientos disruptivos en el aula, fortaleciendo el desarrollo integral y bienestar emocional de alumnos.





Objetivos específicos

- Fortalecer la comunicación emocional entre estudiantes y docentes, creando un entorno de confianza y apertura a expresión de sentimientos
- Reducir incidencia de comportamientos disruptivos en el aula a través de estrategias que fomentan a los estudiantes a manejar sus emociones de forma constructiva.
- Proporcionar herramientas prácticas para que docentes puedan integrar actividades que ayuden a estudiantes a identificar, comprender y regular sus emociones.

Características de la propuesta

La presente propuesta se basa en la implementación de actividades didácticas que se basan en la educación emocional para abordar los problemas que se presentan en el aula en relación con los problemas de conducta y reducir significativamente los mismos. Estas actividades buscan que los estudiantes identifiquen, comprendan y gestionen sus propias emociones con actividades que no solo busquen el desarrollo de estas competencias, sino que además favorezcan el rendimiento académico. Además, esta propuesta se basa en la premisa de que una sólida educación emocional puede transformar el entorno educativo, proporcionando a los niños las herramientas necesarias para enfrentar desafíos emocionales y sociales de manera constructiva.

Desde este punto de vista la presente propuesta tiene las siguientes características:

La propuesta se adapta y se flexibiliza a las diferentes necesidades del entorno escolar abordando necesidades específicas o generales de los estudiantes

Practicidad y Aplicabilidad: La propuesta está diseñada para ser práctica y fácilmente aplicable en el aula. Cada estrategia viene acompañada de instrucciones claras, ejemplos concretos y sugerencias de actividades que los docentes pueden implementar de inmediato. Además, las estrategias están alineadas con los objetivos curriculares nacionales, lo que facilita su integración en las prácticas pedagógicas existentes sin necesidad de una reestructuración significativa del currículo.

Desarrollo de Habilidades Transversales: Además de mejorar la comprensión lectora, esta propuesta contribuye al desarrollo de habilidades transversales como la capacidad de análisis, la





resolución de problemas, y la comunicación efectiva. Estas son competencias esenciales en el siglo XXI, que preparan a los estudiantes no solo para el éxito académico, sino también para enfrentar los desafíos de la vida diaria y participar de manera activa y crítica en la sociedad.

Colaboración y Participación: Una de las características distintivas de esta propuesta es su énfasis en la colaboración y la participación de los estudiantes junto a su docente. A través de discusiones en pequeños grupos y actividades interactivas, los estudiantes tienen la oportunidad de compartir sus ideas, debatir diferentes perspectivas, y aprender unos de otros encaminándolos a un aprendizaje colaborativo junto al fomento de la empatía. Esto no solo enriquece su comprensión de los textos, sino que también les ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales clave para su desarrollo integral.

Estructura y dinámica de sus componentes:

El manual de Inteligencia Emocional se estructura de la siguiente manera:

- Introducción
- Objetivo del manual
- Características de los estudiantes
- Marco teórico de los componentes claves de la Educación Emocional
- Beneficios
- Desarrollo de actividades: Actividades de educación emocional
 1. El rincón de las emociones
 2. Mural de emociones
 3. Juego del espejo
 4. Juego de rol: ¿Qué harías sí...?
 5. El árbol de las soluciones
 6. La historia de mi vida en emociones
 7. La caja de los problemas
 8. Banco de la amistad
 9. En busca del tesoro emocional





10. Círculo de dialogo emocional

Procedimiento de Implementación:

- Charla para docentes y padres sobre el uso del manual.

Resultados Esperados:

- Reducción de problemas de conductas.
- Mejora en habilidades emocionales como la empatía y la autorregulación.
- Creación de un clima escolar más positivo y propicio para el aprendizaje.
- Fortalecimiento de la colaboración entre docentes, padres y la comunidad educativa.

Forma de aplicación

El manual se lo aplico en 12 semanas (mes y medio) de la siguiente manera:

Semana 1: Charlas para docentes

Semana 2: Actividad 1: El rincón de las emociones

Semana 3: Actividad 2: Mural de emociones

Semana 4: Actividad 3: Juego del espejo

Semana 5: Actividad 4: Juego de rol ¿Qué harías si...?

Semana 6: Actividad 5: El árbol de las soluciones

Semana 7: Actividad 6: La historia de mi vida en emociones

Semana 8: Actividad 7: La caja de los problemas

Semana 9: Actividad 8: Banco de la amistad

Semana 10: Actividad 9: En busca del tesoro emocional

Semana 11: Actividad 10: Círculo de dialogo emocional

Semana 12: Charlas para padres de familia.





Tabla 7 Comparación antes y después: Aplicación del manual

Indicadores	Antes de la aplicación del manual	Después de la aplicación del manual
Reconocer emociones	En las encuestas realizadas a los padres de familia se observó que no promueven esta práctica, por lo tanto, los estudiantes presentan dificultad para reconocer emociones propias y ajenas.	Se observa un progreso en la identificación, los estudiantes presentan mayor capacidad para reconocer sus emociones con precisión.
Atención y concentración	Las observaciones realizadas proporcionaron que existe un alto porcentaje de estudiantes que emplean poco empeño a actividades propuestas a docentes.	Al aplicar estas actividades, los estudiantes mostraron motivación siendo este un indicador de mejor apertura a la concentración y atención en clases.
Comportamientos disruptivos	Se evidenció comportamientos desafiantes ante figuras de autoridad, referencias con agresividad e insulto entre compañeros.	Con el empleo de se evidencia una disminución significativa de dichos comportamientos en el aula.
Interacción con figuras de autoridad (docentes)	Relación distante y proyección de comportamientos desafiantes hacia los docentes.	Mejora en el respeto hacia figura docente, apertura a confianza y relación entre docente – estudiantes.
Habilidades sociales	Dificultad para trabajos en equipo junto a la falta de interés en actividades.	Mejor cooperación entre pares y mayor concentración en equipo.
Resolución de conflictos	Conflictos que llegaban al empleo de daño físico hacia otros y el mismo estudiante, siendo complejo solucionar de forma pacífica.	El diálogo por parte de figura de autoridad junto a estudiantes es la técnica de resolución pacífica de estos conflictos.

Nota: Elaboración propia

Análisis:

Antes de implementar el manual de propuestas pedagógica, los niños presentaban diversas incidencias en comportamiento y de forma emocional. Se evidenciaba una baja identificación de emociones siendo un obstáculo para la regulación emocional provocando conflictos en el aula. El comportamiento disruptivo se evidenciaba por medio de comportamiento agresivos e insultos





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

hacia otros compañeros, además la poca obediencia hacia figuras de autoridad (docentes) siendo

proyección de mínima tolerancia y frustración. También las habilidades sociales junto a la empatía eran limitadas generando una mayor tendencia a resolución de conflictos con nula cooperación entre compañero o resolver aquellos conflictos de una forma agresiva siendo estos factores un gran obstáculo en la interacción social junto al desarrollo óptimo de un ambiente sano en el aula.

Luego de la ejecución del programa en base al manual, durante las 12 semana se observó una mejora significativa en todos los indicadores evaluado. Los estudiantes mostraron mayor comprensión y reconocimiento de sus emociones junto a los de sus pares facilitando la regulación emocional reduciendo episodios de comportamientos disruptivos en el salón de clases. Así mismo, la empatía aumentó en una considerable cantidad llevándolo a un ambiente más colaborativo entre docentes y estudiantes mostrándose más motivados a realizar actividades e integrarse activamente en dinámicas grupales.

Dando como conclusión referente al manual, este no solo favoreció el desarrollo emocional individual, también mejoró de una manera significativa el entorno escolar, reduciendo favorablemente incidencias de comportamiento junto al fortalecimiento de habilidades sociales siendo un impacto positivo en su bienestar entre docentes y estudiantes del aula.

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Esta propuesta es factible dado que responde a una necesidad educativa real y apremiante en los últimos años. Los problemas de conducta dentro del aula ocasionado de patrones de mala crianza en el entorno familiar están llevando a generar ambientes conflictivos que afectan a la dinámica escolar como en rendimiento académico. En este contexto implementar el manual centrado en educación emocional no solo será un aporte a la mejora de calidad educativa, sino que será en beneficio al aprendizaje significativo de los estudiantes.

La propuesta tiene el propósito de convertirse en una herramienta clave para docentes, donde les permitirá trabajar con los estudiantes el desarrollo de habilidades emocionales para lograr un aula integral.



La Universidad para todos





Para garantizar la validación y relevancia de aplicación de esta propuesta en el contexto educativo real se buscó la opinión de 3 expertos en el campo de la educación inicial. Estos expertos evaluaron la estructura, contenido y aplicabilidad del manual, proporcionando retroalimentación valiosa para asegurar su efectividad y relevancia en el contexto educativo. Los criterios de evaluación se centraron en aspectos claves como: coherencia interna, organización, claridad de objetivos y secuencia de actividades, los resultados obtenidos se destacan de la siguiente manera:

- **Organización del Contenido:** Los expertos coincidieron que este manual presenta organización adecuada junto a cohesión, con una estructura que proporciona la fácil comprensión. Cada actividad está explicada de forma práctica asegurando su correcta implementación al aula. Además, observaron que están alineadas con el objetivo propuesto.
- **Secuencia Lógica:** Las actividades están presentadas de una forma secuencial permitiendo que los estudiantes desarrollen gradualmente habilidades emocionales clave durante 12 semanas. La forma secuencial realiza un proceso factible en el proceso enseñanza aprendizaje. Destacaron importancia del diseño de actividades escalonadas puesto que propone el crecimiento continuo en manejo emocional en estudiantes.
- **Claridad y Coherencia:** El lenguaje utilizado resulta adecuado para docentes y estudiantes, siendo este un punto resaltado debido a que la claridad en redacción es elemental para que docentes puedan aplicar estas actividades sin dificultad alguna. Además, los objetivos están alineados a la necesidad, sin embargo, se sugiere la inclusión de un índice más detallado para mejorar la búsqueda de actividades.
- **Aplicación en entorno educativo real:** Estas actividades no solo aborda aspectos emocionales, también están enlazadas con el desarrollo académico, convirtiéndose en una herramienta multifacética que puede ser utilizada en distintos niveles educativos.
- **Variedad en entornos educativos:** Los expertos subrayaron que este manual no se limita a contextos formales, estos también pueden aplicarse en talleres o actividades





UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

-
-
- }extracurriculares realizadas por planteles educativos. Recomiendan que el manual sea compartido con otros miembros de la comunidad educativa para realizar actividades en conjunto.

Entre los comentarios de los expertos se pueden identificar los siguientes aspectos:

- La estructura del manual es sólida y bien organizada. Cada actividad fluye de manera lógica, lo que facilita su implementación en el aula.
- Se recomienda incluir un índice detallado para mejorar aún más la accesibilidad del contenido permitiendo una fácil navegación del contenido y facilitar a docentes encontrar actividades específicas según la necesidad de su grupo.
- El contenido está respaldado por teorías actuales en el campo de la educación emocional.
- El Manual incluye una variedad de actividades prácticas que abordan diferentes aspectos de la educación emocional.
- Como recomendación, el manual no solo debe estar limitado a la propuesta inicial, debe seguir con actualizaciones y compartir con otros profesionales de la educación dando apertura a la adaptación a nuevos contextos.

Como conclusión el proceso de validación afirma que este manual se recomendaría como herramienta efectiva para docentes, ya sea de quinto grado o demás cursos del plantel educativo, las actividades practica y estructura permiten una factibilidad de aplicación en diversos entornos educativos. Las recomendaciones de estos 3 expertos resultan fundamentales para asegurar que el manual no solo cumpla con objetivos propuesto, sino que se convierta en herramienta de apoyo en la práctica educativa cotidiana.



La Universidad para todos





CONCLUSIONES

- Incluir la educación emocional en el ámbito escolar es esencial para los estudiantes, puesto que adquieren herramientas que les permite enfrentar los desafíos emocionales presentes en sus vidas.
- La educación emocional contribuye a formar individuos empáticos, respetuosos y socialmente competentes.
- Al trabajar con las emociones desde temprana edad, se fomenta la inteligencia emocional promoviendo un ambiente más positivo en el aula y en la escuela en general.
- La educación emocional no solo es relevante, también es un viaje emocionante, puesto que la aplicación de práctica en el ámbito escolar lleva a una experiencia de mejora en el rendimiento personal y académico de los alumnos.
- Al promover la educación emocional, se fomenta una cultura escolar basada en el respeto, la inclusión y la comprensión mutua. Esto puede mejorar la cohesión entre los estudiantes, maestros y personal, contribuyendo a un clima escolar más armónico y colaborativo.
- El desarrollo de estas habilidades les ayuda a mantener un equilibrio emocional que favorece su bienestar físico y mental, lo que impacta positivamente en su calidad de vida.
- Al trabajar con las emociones desde temprana edad, no solo se fortalece la inteligencia emocional, sino que también se previenen problemas de conducta y se reducen los factores de riesgo que podrían afectar la salud mental a futuro, como la ansiedad y la depresión.





RECOMENDACIONES

- Elaborar materiales dinámicos que fomenten conciencia emocional e involucren el crecimiento de autoestima en estudiantes.
- Implementar métodos de enseñanza que estén acorde al entorno donde se propone desarrollar.
- Motivar a los padres a dinamizar el tiempo extra con sus hijos para comprender el motivo de sus comportamientos y enfatizar la confianza para poder expresar emociones.
- Motivar al docente a identificar las principales causas por las cuales sustentan los problemas de conductas para brindar mecanismos de identificación temprana y herramientas que puedan contribuir a una regulación o mejora de dichos comportamientos.
- Incluir la evaluación del bienestar emocional en los procesos de seguimiento académico, a través de encuestas, observaciones o evaluaciones cualitativas.
- Promover la creación de talleres y charlas para padres, docentes y personal escolar, donde se les brinde información sobre la importancia de la educación emocional y cómo implementarla de manera coherente tanto en casa como en la escuela.
- Aprovechar recursos digitales como aplicaciones, videos o plataformas interactivas que permitan a los estudiantes explorar y comprender sus emociones de manera lúdica y atractiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alcoser-Grijalva, R., Moreno-Ronquillo, B., & León-García, M. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2. *Revista Ciencia UNEMI*, 12(31), 102-115. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661248011/html/>

Alonso, L. (2024). La educación emocional: una alternativa educativa impostergable tras el retorno a la presencialidad. *Uniandes Episteme*, 11(1). <https://doi.org/10.61154/rue.v11i1.3355>

Angulo Gallo, L., Guerra Morales, V., Montano Barreto, S., & Sotolongo Beltrán, A. (2019). Expresión emocional infantil y su relación con el funcionamiento familiar en Kuito-Bié, República de Angola. *EDUMECENTRO*, 11(2), 32-47.



http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000200032&lng=es&tlng=es

Arteaga Rietveldt, M. I. (2016). Modelamiento de conducta. Academia.edu. Recuperado el 7 de agosto de 2024, de https://www.academia.edu/30930162/Modelamiento_de_conducta

Bayardo, J. (2013). El trabajo infantil y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto a séptimo grado de educación básica de la Unidad Educativa San Ignacio de Loyola, Parroquia Checa, Cantón Quito, Provincia de Pichincha. [Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5807/1/JOSE%20CARRILLO.pdf>

Berengüí, R., & Castejón, M. Á. (2021). Desensibilización sistemática para el control de la ansiedad: Un caso en atletismo. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 6(2), 1-9. <https://doi.org/10.5093/rpade2021a13>

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>

Bisquerra, R. (s.f.). Autonomía emocional – Rafael Bisquerra. Rafael Bisquerra. Recuperado el 3 de agosto de 2024, de <https://www.rafaelbisquerra.com/autonomia-emocional/>

Bisquerra, R., & Chao, C. (2021). Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 9-29. <https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.4>

Bisquerra, R., & López, E. (2021). La evaluación en la educación emocional: Instrumentos y recursos. *Aula Abierta*, 50(4), 757–766. <https://doi.org/10.17811/rifie.50.4.2021.757-766>

Blanco, F. (2014). La extinción de la conducta condicionada [Diapositivas]. https://fernandoblancopsy.com/wp-content/uploads/2014/09/domjan-tema9_extincion.pdf

Cerda Altamirano, J. E., & Encalada Zapata, C. A. (2020). El refuerzo positivo por parte del docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto semestre, asignatura “Administración de Centros de Cómputo” carrera de Tecnología de Sistemas, ISPADE. [Tesis de Maestría en Docencia Universitaria, Universidad De Las Fuerzas Armadas]. <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/22811/1/T-ESPE-044011.pdf>

Cornejo-Chávez, R., Vargas-Pérez, S., Araya-Moreno, R., & Parra-Moreno, D. (2021) La educación emocional: paradojas, peligros y oportunidades. *Revista Saberes Educativos*, (6), 01-24. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60681>



Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Esparza-Varas, A., Cruzado-Joaquín, A., Dávila-Moreno, M., Díaz-Cubas, Y., De La Cruz-Vargas, K., Ascoy-Gavidia, B., Espinoza-Cueva, F., & Huamán-Saavedra, J. (2022). Modificaciones de la conducta alimentaria, actividad física y salud mental por la cuarentena COVID-19 en adultos jóvenes. Revista Médica Herediana, 33(1). <https://doi.org/10.20453/rmh.v33i1.4164>

Fernández, A. M., & Montero, I. (2014). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la educación infantil. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14(1), 53-66. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>

Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., Gómez-Leal, R., Gutiérrez-Cobo, M. J., & Megías-Robles, A. (2022). Nuevas tendencias en la investigación de la inteligencia emocional. Escritos de Psicología - Psychological Writings, 15(2), 144-147. <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.15842>

Fernandez Zapata, G. (2019). Motivación en el aula: Axioma funcional sobre patrones de refuerzo y castigo. [Tesis de Maestría en Profesorado, Universidad Zaragoza]. <https://core.ac.uk/reader/290001880>

Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016, diciembre). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Comunicación, 7(2), 05-14.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Las%20habilidades%20sociales%20y%20de,de%20considerar%20los%20aspectos%20verbales%2C

Gajardo Montecino, J., & Tilleria Muñoz, J. L. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. Revista Reflexión e Investigación Educativa, 2(1), 93-106. <https://doi.org/10.22320/reined.v2i1.3860>

Gallardo Vázquez, P., Gallardo Basile, F., & Gallardo López, J. (2021). Fundamentos teóricos de la educación emocional: Claves para la transformación educativa (Primera edición). Editorial Octaedro, S.L. https://www.academia.edu/49030137/Fundamentos_te%C3%B3ricos_de_la_educaci%C3%B3n_emocional_Claves_para_la_transformaci%C3%B3n_educativa



García Andrade, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Sociológica* (México), 34(96), 39-71. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039

Heras Sevilla, D., Cepa Serrano, A., & Lara Ortega, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 67-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851776008>

La Mente es Maravillosa. (2022). La técnica del modelado, paso a paso. La Mente es Maravillosa. Recuperado el 7 de agosto de 2024, de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-tecnica-del-modelado-paso-a-paso/>

López-Espinoza, K. L. (2023). El papel de las emociones en el aprendizaje: una mirada desde la perspectiva teórica. *Polo del Conocimiento*, 8(8). <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8>

Machado, Y. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Alternancia - Revista de Educación e Investigación*, 4(6), 35-47. <https://doi.org/10.33996/alternancia.v4i6.819>

Machuca, C. F. (2022). 4 Autores que hablan sobre inteligencia emocional – FLICH – Fundación Liderazgo Chile. Fundación Liderazgo Chile. Recuperado el 6 de agosto de 2024, de <https://flich.org/autores-que-hablan-sobre-inteligencia-emocional/>

Mardones Soto, G. (2023). La influencia del clima escolar en el aprendizaje: Revisión sistemática. *Revista Realidad Educativa*, 3(2), 121-145. <https://doi.org/10.38123/rre.v3i2.300>

Maridueña Delgado, R. J., & Silva Sánchez, M. (2024). El refuerzo positivo como técnicas de modificación de conductas utilizadas en TDAH. *Sinergia Académica*, 7(Especial 2), 207-222. <https://doi.org/10.51736/sa.v7iEspecial%202.230>

Marqués, R. (2023). La educación emocional en el segundo nivel de Educación Primaria: Propuesta de intervención. [Tesis de obtención de grado en Educación, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/66334/TFG-O-2295.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mentes Abiertas Psicología. (s.f.). Castigo positivo y negativo: Cómo aplicarlos eficazmente. Mentes Abiertas Psicología. Recuperado el 7 de agosto de 2024, de <https://www.mentesabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/blog-psicologia/castigo-positivo-y-negativo-como-aplicarlos-eficazmente>

Montañez, V. (2023). Moldeamiento de la conducta en psicología. *Tu Conducta*. Recuperado



el 7 de agosto de 2024, de <https://www.tuconducta.com/autismo-infantil/que-es-el-moldeamiento-de-la-conducta>

Núñez, F. A., Porrás-Cruz, L. T., & Caérdenas Soler, R. N. (2021). Empatía y educación en la infancia y la niñez: un estado actual de la cuestión. *Pensamiento y Acción*, (31), 74-90. <https://doi.org/10.19053/01201190.n31.2021.12569>

Olhaberry, M., & Sierverson, C. (2022). Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(4), 358-366. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2022.06.002>

Orozco Solis, M. G. (2022). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicol*, 14(2), 1-19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>

Palma, G. M., & Barcia, M. F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 72-100. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1207/1958>

Pérez Escoda, N., & Filella Guiu, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Prax. Saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>

Poaquiza Poaquiza, Á. P., Espín Miniguano, A. D., & Torres Carrillo, S. S. (2023). Rendimiento académico y problemas conductuales de los estudiantes de octavo año de educación básica. *Revista Publicando*, 10(38), 66-73. <https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2364>

psiquion. (2021). ¿Cómo utilizar el castigo y el refuerzo? *Psiquion*. Recuperado el 7 de agosto

de 2024, de <https://www.psiquion.com/blog/tecnicas-modificacion-conducta-refuerzo-castigo>

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>

Rendón, I. (2007). Regulación emocional y competencia social en la infancia. *Diversitas*, 3(2), 349-363. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982007000200014

Rodríguez-Riesco, L., Vivas, S., Mateos-Herrera, A., Pérez-Calvo, C., & Ruiz-Duet, A. M. (2023). Terapia de conducta: Raíces, evolución y reflexión sobre la vigencia del conductismo en el contexto clínico. *Papeles del Psicólogo*, 43(3), 209-217.



<https://dx.doi.org/10.23923/pap.psicol.2994>

Roldán, M. J. (2019). Técnicas de modificación de conducta en el aula. Bekia Padres. Recuperado el 7 de agosto de 2024, de https://www.bekiapadres.com/articulos/tecnicas-modificacion-conducta-aula/#google_vignette

Romeu Aldaya, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Question/Cuestión*, 1(48), 188-198. <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/2692>

Ruiz-Chaves, W., Chen-Quesada, E., & García-Martínez, J. A. (2021). La inclusión en la educación: Una revisión de literatura para la gestión educativa. *Innovaciones Educativas*, 23(35), 211-233. <https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3834>

SCRIBD. (s.f.). Monografía de conductual. <https://es.scribd.com/document/380130084/Monografia-de-Conductual>

SCSU. (2020). Fundamentos del reforzamiento [Serie de charlas para educadores]. Recuperado el 7 de agosto de 2024, de <https://www.southernct.edu/sites/default/files/inline-files/Guia%203%20Fundamentos%20Del%20Reforzamiento.pdf>

Serrano Montoya, P. (2020). La modificación de conducta en el contexto escolar: Una propuesta de intervención. [Tesis de Grado en Educación Infantil, Universidad de Jaén]. <https://hdl.handle.net/10953.1/15551>

Therapyside. (2023). ¿Qué son las habilidades sociales y de comunicación? Therapyside. Recuperado el 4 de agosto de 2024, de <https://www.therapyside.com/post-es/habilidades-sociales-y-comunicacion>

Tisner, P. (2020, 29 de noviembre). El poderoso refuerzo intermitente. Patricia Tisner Laguna Blog de Desarrollo Profesional y Personas. Recuperado el 7 de agosto de 2024, de <https://patriciatisner.com/2020/11/29/el-poderoso-refuerzo-intermitente/>

UNESCO. (2022, 5 de octubre). La UNESCO da la voz de alarma sobre la crisis mundial de escasez de docentes. UNESCO. Recuperado el 6 de agosto de 2024, de <https://www.unesco.org/es/articulos/la-unesco-da-la-voz-de-alarma-sobre-la-crisis-mundial-de-escasez-de-docentes>

Zumba Hidalgo, S. N., Quinde Tenemea, J. L., Lata Tigre, S. C., & Espinoza Álvarez, C. A. (2021). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Illari*, (9), 28-32. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/63>

Creswell, J. W., & Clark, V. L. (2019). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed*



methods approaches (5.^a ed.). Sage Publications.

Morgan, D. L. (2019). *Qualitative research for the social sciences* (5.^a ed.). Sage Publications.

Hart, C. (2018). *Doing a literature review: Releasing the social science research imagination*. Sage Publications.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *El saber de la investigación cualitativa en educación: Métodos emergentes* (7.^a ed.). Siglo XXI Editores.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research methods for business: A skill-building approach* (9.^a ed.). John Wiley & Sons.

Tamayo y Tamayo, M. (2016). *El proceso de la investigación científica* (6.^a ed.). Limusa.

Yin, R. K. (2018). *Case study research: Design and methods* (6.^a ed.). Sage Publications.

Onwuegbuzie, A. J., & Leech, N. L. (2017). *Integrating qualitative and quantitative methods: A mixed methods approach*. Sage Publications.

PASOS PARA ELABORAR UNA TESIS DE TIPO CORRELACIONAL. (2020). Cliic. Recuperado el 20 de agosto de 2024, de https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf

Bisquerra, R. (2020). *Educación emocional y bienestar*. Editorial Desclée de Brouwer.

Domínguez, P. (2021). *Desarrollo emocional en la escuela: Estrategias para el éxito académico*. Ediciones Pedagógicas.

García, L., & Pérez, S. (2021). *Programas de intervención emocional en educación primaria*. Ediciones Pedagógicas.

Gross, J., & Thompson, R. (2020). *Emotional regulation: Conceptual and practical*

perspectives. Academic Press.

Gutiérrez, M., & Fernández, L. (2019). *Emociones y conductas: La gestión de las emociones en el aula*. Editorial Morata.

López, J., & Martín, A. (2019). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo*. Ediciones UNED.

Rodríguez, A., & López, S. (2020). *Clima escolar y rendimiento académico: La importancia de las emociones en el aula*. Editorial UOC.

Serrano, F., & Carrillo, J. (2021). *Intervenciones emocionales en la escuela: Impacto en el comportamiento disruptivo*. Editorial Académica.

