



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

REPÚBLICA DEL ECUADOR

TÍTULO DE LA TESIS:

**Tesis presentada en opción al título académico de Magister en Pedagogía
con mención en formación y técnicas y profesional**

TEMA

**HERRAMIENTAS Y RECURSOS EDUCATIVOS TECNOLÓGICOS APLICADOS
AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA**

Autor/es:

LADY GERMANIA VEGA CALERO

NELLY MARIETA CALERO CALERO

Tutor/a:

Ph. D. PAREDES CABEZAS MARIBEL

ECUADOR

2023-2024



DEDICATORIA

NELLY MARIETA CALERO CALERO

La presente tesis se la dedico a Dios ya que gracias a el he logrado concluir mi carrera, a mis padres porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para ser de mí una mejor persona, a mis hijos por sus palabra y confianza, por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mi familia que de una u otra manera a contribuido para el logro de mis objetivos.



AGRADECIMIENTO

NELLY MARIETA CALERO CALERO

Quiero agradecer primero a Dios porque me dio el don de la perseverancia, para alcanzar, mi meta a la Universidad que nos abrió sus puertas, para ser mejores personas y buenos profesionales, a los catedráticos que con el pasar de los años se convirtieron en nuestro ejemplo a seguir.

A nuestros compañeros ya que con ellos convivimos lo buenos y malos momentos.

.



DEDICATORIA

LADY GERMANIA VEGA CALERO

Esta tesis se la dedico a:

A Dios, por darme salud y vida por ser mi guía siempre para culminar otro objetivo en mi etapa profesional. A mis Padres Klever Vega y Nelly Calero por ser mí apoyo incondicional, por demostrarme que en la vida hay que luchar y perseguir nuestros sueños. A mis Hijos, por ser mi inspiración, mi motivación más grande.

A mi Esposo Edison Morales por apoyarme en cada momento, esa persona que depositó en mí la confianza, su gratitud.

Gracias mi Dios por tus bendiciones hoy puedo con alegría disfrutar de un triunfo más. A todos mis familiares, amigos(as), que de una u otra manera me brindaron su motivación moral.



AGRADECIMIENTO

LADY GERMANIA VEGA CALERO

Agradecida infinitamente con mi Dios por bendecirme con salud y vida y ser mi fortaleza.

Gracias a mis Padres por ser mis principales promotores en todo momento por brindarme consejos, valores y principios que me inculcaron.

A mi esposo por su apoyo, que, a través de su amor, confianza, paciencia me ayudó a alcanzar mi meta.

A mi Tutora de Tesis Maribel Paredes por guiarme en esta investigación y formar parte de mi objetivo alcanzado.



RESUMEN

El presente trabajo se enfocó en el uso de las herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura, ante la problemática del bajo rendimiento en redacción de textos y lectura, el 70% de los estudiantes no presentan sus trabajos en clase correctamente y las tareas autónomas tienen déficit en la redacción de texto, por lo tanto, no alcanzan los logros sugeridos por el docente. En este sentido, se estableció como objetivo contribuir con una guía pedagógica que incluya el uso de las herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de lengua y literatura en estudiantes de educación básica de la Escuela Neptalí Clemente Ponce. La metodología de la investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo, se realizó una encuesta a los estudiantes de básica para conocer como es el manejo de las herramientas tecnológicas por parte de ellos como de los docentes, la entrevista fue aplicada a los docentes para ampliar el conocimiento sobre la realidad estudiada. Los resultados demostraron que los educandos están familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas sintiéndose motivados para mejorar el aprendizaje de Lengua y Literatura, en cuanto los docentes consideran que la tecnología favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, hacen poco uso de la misma en sus planes de clase. La propuesta se enfocó en el diseño de una guía pedagógica con actividades interactivas utilizando la herramienta educativa tecnológica JClick para mejorar la enseñanza –aprendizaje de lengua y literatura. La tecnología brinda oportunidades innovadoras que permitan la construcción del conocimiento del estudiante de forma positiva.

Palabras claves: Herramientas; Tecnología; Aprendizaje; Educación; Guía pedagógica.



ABSTRACT

The present work focused on the use of technological educational tools and resources applied to the teaching-learning process of language and literature, given the problem of low performance in text writing, and reading, 70% of students do not present their work correctly in class and the autonomous tasks have a deficit in text writing, therefore, they do not reach the achievements suggested by the teacher. In this sense, it was established as an objective to contribute with a pedagogical guide that includes the use of technological educational tools and resources applicable to the teaching-learning process to improve the academic performance of language and literature in basic education students of the Neptalí Clemente Ponce School. The methodology of the research has a quali-quantitative approach, a survey was made to basic education students to know how they and the teachers handle the technological tools, the interview was applied to the teachers to broaden the knowledge about the studied reality. The results showed that the students are familiar with the use of technological tools and feel motivated to improve the learning of Language and Literature, while the teachers consider that technology favors the teaching-learning process, however, they make little use of it in their lesson plans. The proposal focused on the design of a pedagogical guide with interactive activities using the technological educational tool JClíc to improve the teaching-learning of language and literature. In conclusion, technology provides innovative opportunities that allow the construction of the student's knowledge in a positive way.

Keywords: Tools; Technology; Learning; Education; Pedagogical guide.



ÍNDICE GENERAL

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	ii
COPIA INFORME DE SIMILITUD (ANTIPLAGIO)	iv
CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTORE (ES)	v
AVAL DEL TUTOR DE LA TESIS	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
Presentación y Contextualización	1
Justificación del problema	2
Planteamiento del problema.....	2
Formulación del problema	3
Precisión del tema.....	3
Objeto de la investigación.....	3
Objetivos	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos de la investigación.....	3
Preguntas científicas	4
Hipótesis general o premisa	4
Declaración de las variables.....	4
Identificación de los métodos a emplear.....	4
Población y muestra.....	4
Declaración del tipo de investigación.....	5
Principales aportes.....	5
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.....	5
Necesidad social	5
Novedad	6
Actualidad científica.....	6



Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación;	6
CAPÍTULO I	7
1.1 MARCO TEÓRICO.....	7
1.1.1 Antecedentes de la investigación	7
1.2 Fundamentación Legal.....	8
1.3 Marco conceptual para la variable independiente	9
1.3.1 Educación y tecnologías; Herramientas situadas en el contexto social.....	9
1.3.2 Las TIC´s	9
1.3.3 Ventajas de las TIC´s.....	11
1.3.4 Desventajas de las TIC´s	12
1.3.5 Herramientas y recursos educativos tecnológicos.....	13
1.3.6 Recursos tecnológicos	15
1.3.7 Características de los recursos tecnológicos	16
1.3.8 Fomentar el uso de las TIC en el Aula de clase	16
1.4 Marco conceptual para la variable dependiente	17
1.4.1 Proceso enseñanza- aprendizaje	17
1.4.2 Lengua y literatura	19
1.4.3 Estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje lengua y literatura.....	20
1.4.4 Modelos pedagógicos	22
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO.....	27
2.1 Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías.....	27
2.1.1 Operacionalización de las variables	27
2.2 Enfoque de la investigación	28
2.3 Alcance de la investigación.....	29
2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación	29
2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación	29
2.6 Instrumentos derivados de la metodología seleccionada	29
2.7 Delimitación de la población o muestra.....	30
2.8 Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación.....	30



2.9 Proceso de investigación	30
CAPÍTULO 3. PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.....	42
3.1 Tema propuesto	42
3.2 Objetivos de la propuesta	42
3.3 Objetivos específicos	42
3.4 Descripción de la propuesta	42
Etapas de la propuesta	43
3.5 Validación de la propuesta	94
Conclusiones.....	96
Recomendaciones	97
Bibliografía.....	98
ANEXOS.....	106



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable independiente: Herramientas y recursos educativos tecnológicos	27
Tabla 2 Variable dependiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje lengua y literatura.....	28
Tabla 3 Población objeto de estudio	30
Tabla 4 Nivel escolar que cursan los estudiantes.....	31
Tabla 5 Edad cronológica de los encuestados	32
Tabla 6 Comprensión de los textos que leen	33
Tabla 7 Conocimiento sobre los recursos tecnológicos	34
Tabla 8 Uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes	35
Tabla 9 Criterio sobre el uso de los recursos tecnológicos	36
Tabla 10 Criterio sobre el manejo de los recursos tecnológicos.....	37
Tabla 11 Calificación que los estudiantes dan al nivel educativo con los recursos tecnológicos	38
Tabla 12 Resultados de la entrevista a los docentes	39
Tabla 13 Instalación del software JClick en el computador.....	45
Tabla 14 Estructura del plan de capacitación	47
Tabla 15 Validación de la propuesta.....	94



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Componentes de la TIC`s	5
Figura 2 Nivel escolar que cursan los estudiantes	31
Figura 3 Edad cronológica de los encuestados	32
Figura 4 Comprensión de los textos que leen	33
Figura 5 Conocimiento sobre los recursos tecnológicos	34
Figura 6 Uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes	35
Figura 7 Criterio sobre el uso de los recursos tecnológicos	36
Figura 8 Criterio sobre el manejo de los recursos tecnológicos	37
Figura 9 Calificación que los estudiantes dan al nivel educativo con los recursos tecnológicos	38
Figura 10 Etapas de la propuesta	43



LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1 Modelo de encuesta a los estudiantes de la Escuela de Educación básica Neptalí Clemente Ponce	106
Anexo 2 Modelo de la entrevista a Docentes	108
Anexo 3 Evidencias de la aplicación de encuestas	110
Anexo 4 Matriz de validación.....	112



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad brindar a los docentes nuevas herramientas tecnológicas para la enseñanza-aprendizaje basadas en las nuevas tecnologías para mejorar las destrezas en lengua y literatura en los estudiantes de Educación General Básica (EGB). Al realizar una valoración a los estudiantes al no utilizar la tecnología se presenta una gama de dificultades en el aprendizaje; hay poca actividad que se limita en la participación en el aula a los estudiantes (Andrade, 2023).

Presentación y Contextualización

Durante los últimos años se han producido cambios importantes en los centros educativos latinoamericanos, reflejando transformación y las posturas de docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Guacaneme et al (2015) afirman que “el uso de herramientas tecnológicas y recursos educativos abiertos (REA) puede ayudar a mejorar el proceso educativo para que los estudiantes se conviertan en aprendices activos y participantes en el proceso aprendizaje” (p. 22).

En Ecuador su sistema educativo a pesar de los cambios que ha venido teniendo al largo de los años, aún existen dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este sentido, los docentes, y estudiantes carecen de conocimientos sobre el uso de medios tecnológicos especializados para la enseñanza de las materias de lengua y literatura, lo cual supone una limitación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, no existe incentivo para utilizarlos. El aprendizaje no se realiza, y el conocimiento de estas herramientas tecnológicas está disminuyendo, lo que resulta que los estudiantes no tienen las habilidades para aprender en el aula bastante rutinaria, falta de innovación y herramientas tecnológicas (Macías y Acuña, 2022).

En la escuela de educación básica Neptalí Clemente Ponce se ha observado dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura por carecer de herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicables para mejorar el rendimiento académico. En este sentido el propósito de esta investigación es buscar los medios más eficientes que generen un impacto positivo en todos los ámbitos de la sociedad, incluido desarrollo efectivo del proceso educativo, resultando en un mayor apoyo o refuerzo en el proceso de aprendizaje (Arreaga, 2022).



Justificación del problema

Al revisar varias investigaciones relacionadas con la educación, se pudo constatar obstáculos que se presentan en la enseñanza - aprendizaje. Por lo que es importante incluir herramientas y recursos didácticos en el área de lengua y literatura que permitan cuatro macro habilidades: hablar, leer, escuchar y escribir, juegan un papel fundamental en el desarrollo de los estudiantes y su desempeño sea versátil (Navas y Jiménez, 2023).

Los recursos de enseñanza - aprendizaje en el aula son una herramienta importante para que los estudiantes comprendan mejor la información. El propósito es permitir que los estudiantes interactúen para mejorar la comunicación con los profesores. De este modo desarrollar las actividades orientadas al aprendizaje significativo de cara a mejorar el rendimiento (Acosta y Pincay, 2022).

El propósito de este estudio es diseñar una guía metodológica utilizando herramientas y recursos educativos tecnológicos, que tiene como objetivo promover el aprendizaje de lengua y literatura, lo cual a decir de Acosta y Pincay (2022) afirman que la “ayuda a los estudiantes a involucrarse más en el aula y viceversa y así mantener un ambiente agradable e interactivo” (p. 15).

Planteamiento del problema

La enseñanza-aprendizaje en el área de lengua y literatura es primordial para que los estudiantes desarrollen pensamiento crítico. La relevancia en este tema de investigación surge, por el bajo rendimiento que tienen los estudiantes de básica en redacción de textos y lectura, por lo que los estudiantes no alcanzan los logros sugeridos por el docente. El 70% de los estudiantes no presentan sus trabajos en clase correctamente y las tareas autónomas tienen déficit en la redacción de texto, haciendo hincapié que sus destrezas no son satisfactorias. Sin embargo, que son “habilidades que debieron haber sido consolidadas desde sus inicios, por eso abarca una serie de dificultades en sus aprendizajes” (Quito y Zhinin, 2023, p 20).

El aprendizaje no se limita al aula o las relaciones con los compañeros; usando la tecnología, las habilidades lógicas se pueden ampliar a través de juegos interactivos. “La forma más común de implementar este patrón en lengua y literatura es desarrollar habilidades utilizando herramientas interactivas para estudiantes y tareas conjuntas” (Lalón, 2022, p. 23).



Por consiguiente, cabe recalcar que tanto los docentes como los alumnos deben familiarizarse con las herramientas tecnológicas que promueven un entorno de aprendizaje colaborativo y participativo, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desarrollo acelerado de la sociedad de la información plantea desafíos, hace unos años esto habría sido impensable para la educación y la formación, lo más apropiado es aplicar que la nueva generación se adapte a nuevos retos como la utilización de herramientas educativas tecnológicas (Chiluisa, 2022). Este es un desafío para los docentes, la mayoría de los cuales son inmigrantes digitales, por lo tanto, el objetivo principal es lograr que los estudiantes de la Escuela Neptalí Clemente Ponce mejoren su aprendizaje y rendimiento académico.

Formulación del problema

¿Será posible mejorar la enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura con el diseño de una guía pedagógica que incluya el uso de herramientas y recursos educativos tecnológicos?

Precisión del tema

Herramientas y Recursos educativos tecnológicos aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura.

Objeto de la investigación

Enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de la Escuela Neptalí Clemente Ponce.

Delimitación Espacial: Escuela Neptalí Clemente Ponce

Delimitación Temporal: 2023-2024

Objetivos

Objetivo general

Contribuir con una guía pedagógica que incluya el uso de las herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de lengua y literatura en estudiantes de educación básica de la Escuela Neptalí Clemente Ponce.

Objetivos específicos de la investigación

- Indagar la visión de los docentes sobre el uso de herramientas y recursos educativos tecnológicos para mejorar en el proceso de enseñanza –aprendizaje.
- Sintetizar las herramientas interactivas usando medios electrónicos para posibilitar el



desarrollo de enseñanza-aprendizaje.

- Diseñar una guía pedagógica con actividades interactivas utilizando las herramientas educativas tecnológicas para mejorar la enseñanza –aprendizaje de lengua y literatura.

Preguntas científicas

- ¿Cómo afecta la falta de medios tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Cómo se benefician los estudiantes al integrar las herramientas tecnológicas educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- Será posible mejorar la enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura utilizando herramientas y recursos educativos tecnológicos.

Hipótesis general o premisa

La guía pedagógica que incluya el uso de herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje permitirá mejorar el rendimiento académico de lengua y literatura en estudiantes de educación básica de la Escuela Neptalí Clemente Ponce.

Declaración de las variables

Variable independiente: Herramientas y recursos educativos tecnológicos

Variable dependiente: Proceso de enseñanza –aprendizaje de lengua y literatura

Identificación de los métodos a emplear

La presente investigación tiene un enfoque cuali - cuantitativo, además fue necesario el empleo del método descriptivo, así como el método inductivo – deductivo, para ir desde el análisis a la síntesis y viceversa. Para organizar la información fue de utilidad el empleo de métodos matemáticos con el propósito de sintetizar los resultados, encontrar la mejor solución, escoger los recursos y herramientas tecnológicas educativas más adecuadas para lograr un aprendizaje efectivo de los estudiantes de educación básica (Vélez et al. 2022).

Población y muestra

La población objeto de estudio corresponde a los estudiantes de primero hasta séptimo año de educación básica y los docentes, quiénes son los principales miembros de la comunidad educativa de la escuela Neptalí Clemente. Cabe mencionar que se consideró para la recolección de datos a los estudiantes de tercero a séptimo año.



Declaración del tipo de investigación.

Es de tipo descriptiva, pretende a partir de la observación analizar y describir el proceso de enseñanza de lengua y literatura y cómo dicho proceso puede contribuir a la mejora sustancial del rendimiento académico con la integración de herramientas tecnológicas.

Principales aportes.

Sugerir estrategias didácticas mediante el empleo de herramientas tecnológicas educativas para mejorar el rendimiento académico en el área de lengua y literatura en los estudiantes de la escuela educación básica Neptalí Clemente Ponce.

Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica.

La presente investigación reviste de vital importancia, pues resulta urgente encontrar mecanismos para mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Con el fin de conseguir un aprendizaje significativo se propone el uso de las TIC 's en la educación. Si bien es necesario la incorporación urgente de recursos y herramientas tecnológicas en el proceso educativo, es también cierto que existe un índice elevado de desconocimiento del manejo de herramientas digitales. Por lo tanto, ahí radica la necesidad de que “los maestros cuenten con una guía metodológica para así transmitir el conocimiento y transformar la educación utilizando plataformas digitales interactivas” (Romo, 2022, p. 32).

Figura 1

Componentes de la TIC` s



Fuente : (Romo, 2022, p. 32).

Necesidad social

La educación juega un rol importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje sobre todo en la asignatura de lengua y literatura, donde ha brindado los recursos necesarios para que los docentes puedan innovar sus clases a través de herramientas y recursos educativos tecnológicos. Cómo señala Bonilla (2020) indica que “las herramientas tecnológicas se las

considera fundamentales porque a través de ellas es factible reconfigurar y configurar las distintas actividades, culturales, sociales y educativas” (p. 9).

Novedad

Si bien existen muchos estudiantes que tienen dificultades en el aprendizaje, es oportuno e innovador la introducción de herramientas y recursos tecnológicos para dinamizar las clases, y con ello mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualidad científica

Un estudio realizado por Oña (2023) determina que “Las herramientas digitales enfocadas en la educación de contenidos literarios abren la puerta a formatos novedosos a los audiolibros” (p. 17). De igual manera, la forma de analizarlos y presentar esos análisis con formatos diferentes a un mero informe escrito, todo con la finalidad de tener productos llamativos que cuenten con aceptación entre generaciones más jóvenes.

Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación;

La primera parte del presente trabajo es la introducción y desarrollo de la investigación y consta de tres capítulos: **El Capítulo I** corresponde al marco teórico y es una unidad que sintetiza los antecedentes de la investigación, el fundamento jurídico e indica las variables investigadas.

En el Capítulo II en este apartado se describe: el método y nivel del estudio, por otro lado, se presenta la población de investigación y la muestra, así como el plan de recolección y procesamiento de la información. Por su parte el **Capítulo III** presentación y validación de la propuesta, también incluye un análisis de los resultados. Esta sección resume una serie de cuadros estadísticos que pueden resaltar tendencias o relaciones subyacentes y sugerir soluciones al problema en estudios en estos resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones que resumen los resultados y recomendaciones más relevantes tras la aplicación de la investigación.



CAPÍTULO I

1.1 MARCO TEÓRICO

1.1.1 Antecedentes de la investigación

La revisión literaria de algunos estudios presenta diferentes temas de investigación que se relacionan con las herramientas, recursos tecnológicos y educativos con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Es así como un trabajo realizado por Acosta y Pincay (2022) afirman que “se pueden incorporar herramientas de enseñanza y aprendizaje incluyendo recursos tecnológicos para favorecer el aprendizaje de los estudiantes” (p.28). Además, sostiene que la utilización de herramientas tecnológicas y educativas permite que la educación pueda beneficiarse positivamente, además de establecer nuevos enfoques de trabajo para mejorar efectivamente el proceso de aprendizaje. En la actualidad existe una diversidad de herramientas y recursos que ayudan a elevar el rendimiento académico de los estudiantes, beneficiando a toda la comunidad educativa que siempre busca mejorar la calidad de la educación.

Un estudio realizado en la universidad Central del Ecuador en la facultad de Filosofía, Letras y Ciencias realizado por Oña (2023) sostiene que “el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) mejora del aprendizaje del área de literatura” (p. 95). Se centró en modernizar las aulas universitarias, es así como se llevó a cabo un levantamiento de información por parte de los estudiantes de esta carrera. Los resultados sobre el uso de las tecnologías en esta área de la educación fueron muy bajos, a pesar de que los docentes manifestaron su interés y competencias para desarrollar ambientes virtuales dinámicos y efectivos para impartir sus clases. En este sentido, se recomendó proponer la integración de espacios idóneos para un adecuado uso de las TIC's, de esta manera innovar la educación haciendo uso de las bondades que el internet brinda a la comunidad educativa.

Por otra parte, un trabajo realizado por Poaquizza (2022) afirmó que “el uso de la herramienta educativa Word Wall ayuda en el aprendizaje de Lengua y Literatura en estudiantes que cursan la educación general básica superior de una institución educativa en la ciudad de Ambato” (p. 44). El estudio en primera instancia consistió en una revisión bibliográfica donde se resaltó las principales aportaciones teóricas sobre el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



El enfoque que utilizó fue cuantitativo puesto que requirió el uso de datos numéricos que fueron necesarios para analizar e interpretar los resultados. La técnica utilizada fue la encuesta, con una muestra de 41 estudiantes tanto de sexo masculino (20) como femenino (21). Se concluyó que el uso de la herramienta educativa Word Wall motiva a los estudiantes, ampliar sus conocimientos a través de actividades didácticas propuestas por el docente, el mismo que debe buscar diferentes recursos en relación con el tema a tratarse en clase, es así como se pudo evidenciar el interés y participación de todo el grupo de trabajo.

Finalmente se analizó un trabajo que se enfocó en los recursos tecnológicos y herramientas de aprendizaje para potenciar el estudio de la asignatura de Lengua y Literatura en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Párraga (2022) afirmó que los “modelos pedagógicos utilizados por el personal docente son innovadores, haciendo que se cambie las metodologías de trabajo e incorporen las TIC’s para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de una forma efectiva” (p. 30). Los resultados obtenidos fortalecieron los objetivos de investigación, los cuales hacen referencia a la identificación de recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje y al uso de estrategias consideradas para el nivel de estudio del área de Lengua y Literatura.

Finalmente concluyó que la importancia de establecer alternativas de mejora en el proceso de aprendizaje, tales como el uso de recursos tecnológicos digitales en materia de educación, es decir, como elementos transformadores para hacer frente a los distintos cambios a los cuales obliga el sistema educativo a buscar la mejora continua.

1.2 Fundamentación Legal

El presente proyecto de investigación se fundamenta legalmente en la Constitución del Ecuador, el Plan Nacional del buen vivir. En dónde a través de los ministerios de educación se ha dado prioridad a la educación con la incorporación de programas y recursos tecnológicos que ayudan a potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la Constitución Política de la República del Ecuador, en la normativa sobre educación, del título II Derechos, Capítulo II Derechos del Buen Vivir, artículo de 16 se menciona que todas las personas sean éstas de forma individual o colectiva tienen total derecho al acceso a las tecnologías de la información y comunicación (Moreira y Arias, 2017).



De acuerdo con la Constitución política del Ecuador, (2008,) se sostiene que:

En el capítulo 1 Inclusión y Equidad el Régimen del Buen Vivir, en el artículo 343, el Sistema Nacional de educación tiene como finalidad el desarrollo de las capacidades y potencialidades tanto individuales como colectivas de la población, con el fin de posibilitar el aprendizaje, así como la generación y utilización de los conocimientos, saberes, técnicas cultura y arte. El sistema brindará asistencia al sujeto que aprende, funcionando de forma flexible y dinámica eficaz y eficiente, pero sobre todo incluyente (p. 106).

En el artículo 347 se menciona que “es responsabilidad del Estado, incorporar las tecnologías de información y comunicación durante el proceso educativo, propiciando el enlace de la enseñanza a través de actividades productivas o sociales” (Constitución Política del Ecuador, 2008, p. 107).

1.3 Marco conceptual para la variable independiente

1.3.1 Educación y tecnologías; Herramientas situadas en el contexto social

En la actualidad la educación y la tecnología se han convertido en los mejores aliados para mejorar el sistema educativo y con ello el desarrollo de la humanidad. Según Vélez et al (2022) “las principales preocupaciones que surgen en la sociedad es desarrollar el conocimiento de una forma efectiva, estableciendo perspectivas futuras que destaquen que la implementación digital en las distintas disciplinas permitirá crear nuevos conocimientos que fortalezca la educación” (p. 42).

El desarrollo de las tecnologías ha favorecido grandemente a todos los sistemas de educación en el mundo, porque a través del internet se puede hacer uso de una diversidad herramientas y recursos tecnológicos para abordar las diferentes problemáticas que se presentan en el quehacer educativo y de esta manera trabajar en los puntos débiles y mejorar el rendimiento académico, el desarrollo cognitivo y las capacidades de los estudiantes.

1.3.2 Las TIC's

Las TIC son conocidas herramientas tecnológicas que contienen una diversidad de información, además son de fácil acceso para desarrollar las distintas habilidades y destrezas de las personas. En el campo educativo se han convertido en un recurso importante que se diferencia de la pedagogía tradicional, en donde el docente planifica sus clases a través de la lectura, el dictado, el uso de pizarra y los textos educativos.





Paredes (2023) “las TIC's son herramientas potenciales que permiten desarrollar de forma eficiente las capacidades de los estudiantes” (p. 32). Mejorar el dinamismo en clase demuestran que las tecnologías se han convertido en un recurso muy importante para esta nueva era, donde los jóvenes están bastante familiarizados con el uso del internet. La facilidad de acceso a la información a través del internet ha llamado la atención de búsqueda para su entretenimiento o para desarrollar alguna tarea o actividad de clase.

En este sentido, las TIC's se han convertido en un elemento importante de la sociedad de la información. Dentro del sistema educativo el uso de dispositivos digitales ha permitido facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero sobre todo a consolidar un modelo integral educativo que cumpla con objetivos centrales de la educación en la actualidad.

Según la aportación de Núñez et al (2019) afirman que “las TIC's utilizadas dentro del aula deben regirse a una planificación, con la finalidad de generar experiencias de aprendizaje en los educandos” (p. 35). De esta manera se podrá desarrollar nuevos conocimientos y con ello habilidades que sean útiles en el desempeño escolar, además puede ser de gran utilidad dentro de la vida cotidiana.

Por otra parte, Rivera y Suconota (2019) sostienen que “las TIC's son herramientas de gran importancia en la actualidad, especialmente porque las juventudes se han adentrado al mundo digital de una forma efectiva, esto facilita la enseñanza y aprendizaje sea de manera virtual o presencial” (p. 40).

Las aportaciones mencionadas evidencian la importancia de las herramientas y recursos tecnológicos dentro del campo educativo, pues es una de las áreas en la cual más ha funcionado por la diversidad material que cuenta las distintas plataformas virtuales para todas las asignaturas. El impacto que han causado las TIC's en el conocimiento ha sido bastante significativo porque ha generado cambios trascendentales en la forma de enseñar.

Los estudiantes prefieren retroalimentar sus conocimientos a través de la tecnología, lo cual debe ser aprovechado por los docentes para crear estrategias que vayan a la par con el interés de los educandos, de esta manera lograr el desarrollo cognitivo entre otros aspectos que permitirán potenciar su rendimiento académico.



Según Bautista (2022) afirma que “la construcción didáctica permite consolidar los aprendizajes significativos basados en la tecnología” (p. 25). De acuerdo con esta aportación se evidencia que las TIC’s facilitan el aprendizaje. En este sentido los docentes deben romper con todos los esquemas tradicionales de la enseñanza y provocar aprendizajes significativos que ayuden a mejorar la calidad de la educación.

1.3.3 Ventajas de las TIC’s

El uso de las TIC’s ha provocado grandes cambios en los diferentes aspectos de la vida de las personas, teniendo un gran efecto positivo en los entornos educativos, dónde se forman jóvenes estudiantes con diferentes capacidades y potencialidades. Según Gómez et al (2018) sostienen que “las TIC’s han generado un gran impacto en la educación y adaptarse al uso de recursos tecnológicos ha beneficiado el trabajo del docente, quienes se ven en la necesidad de mejorar su proceso de enseñanza” (p. 3).

A continuación, se describirán varias ventajas del uso de las TIC’s dentro del ámbito educativo:

Flexibilidad y personalización. - el ritmo de aprendizaje de cada estudiante es diferente, en este sentido el uso de las TIC’s es necesario en el momento de flexibilizar los procesos necesarios para que puedan asimilar los distintos conocimientos impartidos en clase. Las herramientas TIC’s han sido un gran aporte para disminuir los problemas de aprendizaje que presentan ciertos estudiantes en el proceso de aprendizaje, ha permitido una alta personalización para identificar las características y capacidades que posee cada uno de ellos dentro de clase (Vivero et al, 2021).

Adaptación. - el uso de las TIC’s facilita la adaptación a las capacidades del estudiante e interfiere bastante en el ritmo de aprendizaje en relación con sus conocimientos previos. Es así como los recursos tecnológicos se han vuelto generadores de cambio en el proceso de aprendizaje (Villaescusa, 2022).

Relación de sociales. - la tecnología se ha convertido en una gran ayuda para los estudiantes, de esta manera podrán comunicarse y compartir información de interés entre ellos y sus profesores, aportando sus criterios de acuerdo con el tema a tratar. En este sentido, se fomentan las relaciones sociales que se originan dentro del aula, aunque no se pueda estar de forma presencial (Pacheco et al., 2020).





Responsabilidad.- Cada estudiante es un mundo y el protagonista del mismo, y a su vez es el responsable de involucrarse en su proceso de aprendizaje de forma efectiva, es decir, deja de ser un simple espectador a un ser activo que se encuentra capacitado de enfrentar los distintos retos dentro del campo de estudio (Garcés et al, 2018).

Trabajo en equipo. - Se considera que el trabajo en equipo es una alternativa efectiva dentro del proceso de enseñanza porque fomenta la participación activa de los alumnos dentro de clase, además de la responsabilidad, tolerancia y el diálogo. La efectividad del trabajo en equipo radica en saber cuál es el papel del docente, los roles, las reglas que debe seguir cada grupo y el tipo de evaluación que se dé al producto que presente cada equipo (Bautista, 2022).

1.3.4 Desventajas de las TIC's

Las tecnologías de la información y la comunicación en un corto tiempo se han situado como todos los componentes básicos de la sociedad moderna, varios países consideran que las TIC's facilitan el dominio de las habilidades como parte del sistema educativo en conjunto con la escritura, lectura y cálculo numérico. Siendo el campo educativo uno de los más beneficiados debido a que ha disminuido en gran escala los diferentes problemas de aprendizajes que presentan los estudiantes. A su vez ha generado desventajas por las cuales no se ha podido integrar dentro de los salones de clases.

Según Gómez et al (2018) las desventajas más representativas son:

Dificultades en la reformulación del tipo de enseñanza tradicional con la nueva cultura, esto significa que se hace necesario socializar el evento y el proceso de alfabetización digital, es decir, que el reto más importante es capacitar a los docentes para que puedan incorporar en su enseñanza de una forma eficiente.

Amplia información que tienen los estudiantes, los jóvenes al tener un libre acceso al internet pueden encontrarse con información que no le aporten a su conocimiento provocando nuevas problemáticas en el sistema educativo.

Escasos espacios tecnológicos, es decir, no contar con ordenadores e internet dentro de los establecimientos educativos, esto se considera una gran dificultad que poseen ciertas instituciones sobre todo aquellas que se encuentran en las zonas rurales donde generalmente es escasa la inversión (p. 32).

1.3.5 Herramientas y recursos educativos tecnológicos

Herramientas tecnológicas educativas

Dentro del ámbito educativo se puede observar una amplia gama de recursos y herramientas tecnológicas, diferenciándose claramente la educación tradicional con la moderna. El uso de tablets y teléfonos inteligentes para desarrollar actividades educativas en plataformas digitales han sido esenciales para potenciar el aprendizaje. Con la tecnología los estudiantes son responsables de cómo administrar y planificar la forma de estudiar, de la misma manera “el acompañamiento de los profesores como los padres de familia es fundamental en su proceso de formación académica” (Serrano y Casanova, 2018, p. 29).

Para que exista un debido acompañamiento es importante que los docentes como padres de familia tengan conocimiento sobre estas plataformas digitales, para que exista una debida orientación y uso adecuado de las herramientas tecnológicas dentro del proceso de aprendizaje. Cabe mencionar que la pandemia del COVID-19 hizo que se explotará el uso de la tecnología, puesto que fue una de las alternativas más viables para mantener la continuidad en la formación académica desde casa.

Los docentes hicieron uso de diferentes formatos tales como audios imágenes, vídeos, plantillas de Power Point, enlaces y el WhatsApp para poder estudiar los contenidos y a su vez compartir las distintas actividades y tareas realizadas en clase. La adaptación a este nuevo sistema de educación virtual fue un poco difícil para quienes no contaban con una debida conectividad o un equipo móvil, sin embargo, los docentes buscaron las formas de poder llegar al estudiante y de esta manera se pudo concluir con el periodo lectivo.

La pandemia en gran parte influyó a que los docentes incorporen dentro de sus planes de clase el uso de herramientas y recursos tecnológicos para dinamizar el aprendizaje, pero sobre todo para captar la atención y participación de los estudiantes, quiénes se encuentran familiarizados con las distintas plataformas digitales que existen en el Internet, esto fue un gran aporte durante el proceso de aprendizaje que se lo continúa llevando hasta la presente (Peralta et al, 2023).

Las herramientas tecnológicas educativas que más se han utilizado en el campo educativo se las describe a continuación:

Educaplay. - es una herramienta efectiva y gratuita que facilita el aprendizaje de los estudiantes a través de la creación de actividades educativas y de entretenimiento. Entre sus principales características es que promueve el aprendizaje de una forma didáctica, educativa y competitiva. La diversidad de Educaplay se basa en la creación de actividades de aprendizaje gracias a la variedad de formatos que posee, así como crucigramas, los estudiantes pueden desarrollar sus tareas de una forma divertida, “tanto los profesores como los estudiantes pueden crear sus propias actividades, esto lo pueden hacer a través de una cuenta gratuita, teniendo la facilidad de descargar actividades para trabajarlas de forma asincrónica” (Jurado, 2022, p 52).

Quizizz. - esta herramienta es gratuita e interactiva que facilita la realización de una actividad o tarea tanto de forma sincrónica como asincrónica. Este sitio web funciona en base a preguntas, teniendo los estudiantes que responder de distintas formas de acuerdo con el tema tratado en clase, pudiendo revisar los informes que arroja el juego con respecto a las respuestas correctas e incorrectas y repetir las veces que sea necesario, de esta manera podrán retroalimentar lo aprendido en clase (Ordóñez, 2020, p. 25).

Play posit. - es una aplicación que se diseñó para crear o enriquecer vídeos didácticos en los cuales se pueda incluir audios, preguntas, imágenes y comentarios. Una de las características de esta herramienta es que se pueden realizar pausas mientras los estudiantes realizan una actividad, esto ayuda a que el docente pueda identificar las debilidades del tema tratado y de esa manera buscar los medios necesarios para potencializar el aprendizaje (Maxi, 2023).

Symbaloo. - es una plataforma gratuita que consiste en organizar y categorizar enlaces a través de la nube de almacenamiento. Esta herramienta contiene webmixes donde se puede recopilar los links de las páginas web, vídeos, recursos educativos entre otros. En esta aplicación se puede trabajar con Lesson Plans que hace posible presentar contenidos en distintos formatos, tienen como alternativa la elaboración de preguntas tipo test. De esta manera se podrá corroborar si los estudiantes han entendido efectivamente los contenidos tratados de las preguntas (Acosta, 2021).



Canva. - es una herramienta tecnológica que brinda distintas plantillas para poder crear distintos materiales de trabajo tales como anuncios, tablas, invitaciones, infografías, juegos, fichas entre otros. Dentro del área educativa hace posible la creación de diferentes presentaciones según la asignatura y el nivel de estudio, de esta manera los educandos podrán contar con los medios necesarios que llamen su atención y aprendan eficientemente por medio de la visualización. En este sentido, la utilización de esta herramienta es importante para que los estudiantes personalicen sus presentaciones, desarrollen sus destrezas en las diferentes áreas del conocimiento, entre otras cosas también ayuda al trabajo en equipo (Mendoza, 2019).

JClic. - este software libre que se basa en estándares abiertos disponible para funcionar en cualquier entorno operativo tales como: Linux, Windows, OS X, Solaris y Mac. El programa puede utilizarse teniendo conectividad con el internet a través de la siguiente dirección: <https://clic.xtec.cat/legacy/index.html>. Entre las bondades de esta explicación está que le permite al usuario instalar el programa con sus diversas aplicaciones en su ordenador de una forma sencilla, fácil y práctica (Nuñez et al, 2020).

JClic cuenta con una diversidad de aplicaciones educativas en diferentes áreas del estudio, así como de idiomas y sus niveles. En el área de Lengua y Literatura que es donde se está enfocando esta investigación consta con una variedad de actividades que van desde primero hasta séptimo año de básica.

1.3.6 Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos son parte del desarrollo continuo del sistema educativo, donde las herramientas que se aplican configura el pensamiento de las personas. Para ello es importante familiarizarse con los nuevos procesos educativos, de esta manera los docentes pueden desarrollar su trabajo a la par con el avance tecnológico en la educación, facilitando y dinamizando el proceso de enseñanza-aprendizaje (Macias y Acuña, 2022).

Con el debido uso de los recursos tecnológicos los educandos podrán desarrollar sus capacidades de entendimiento, así como de la lógica, facilitando el proceso de aprendizaje significativo durante su formación académica. Cabe mencionar que estos recursos pueden ser tangibles tales como: computadora, máquina o impresora, pero también pueden ser intangibles, siendo estos un sistema, aplicación virtual entre otros.



La incorporación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje han venido incrementándose efectivamente a tal punto de convertir a las lecciones un atractivo para los estudiantes. Cabe recalcar que según el tipo de actividad los recursos tecnológicos son una ayuda tanto para el profesor como para el estudiante en completar información con imágenes, textos, videos entre otros. También “el docente como estudiante pueden realizar tareas grupales o individuales conectados por medio de la tecnología compartiendo al mismo tiempo en una clase” (Guale, 2021, p. 20).

1.3.7 Características de los recursos tecnológicos

La utilización de los recursos tecnológicos dentro de los salones de clase brinda a los profesores varias formas de enseñar para resolver problemas, explotar el conocimiento, desarrollar las destrezas y habilidades de los estudiantes entre otros aspectos.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Facilita el aprendizaje significativo en los estudiantes a través de un adecuado y eficiente manejo de la información sobre los temas tratados o de interés dentro y fuera de clase.

Son una herramienta didáctica útil que ayuda al docente a sistematizar, ampliar, proyectar y mejorar toda clase de información que se vaya a transmitir a los educandos.

Potencian la motivación de los estudiantes y los inducen a desarrollar sus propios criterios en relación con los contenidos estudiados (Vélez et al, 2022, p. 9).

1.3.8 Fomentar el uso de las TIC en el Aula de clase

Las TIC´s forman parte del quehacer diario de los estudiantes porque han nacido en una sociedad virtual. Con el objetivo de hacer un correcto uso de las TIC´s en el aula es importante desarrollar experiencias de aprendizaje para que los estudiantes puedan adquirir conocimientos y habilidades tales como; la resolución de problemas, búsqueda de información y trabajo en equipo.

Carneiro et al, (2021) afirma que “fomentar la acción de habilidades tecnológicas se ha convertido en una de las tendencias educativas exitosas en la actualidad” (p. 7), es decir, que ahora las TIC´s en el aula se han transformado en un recurso imprescindible para un aprendizaje significativo y competente.





Según lo mencionado por Córdova (2023) sostiene que “existen tres motivos principales por los cuales es necesario incluir la tecnología en la educación para lograr resultados académicos excelentes dentro de un ciclo de estudio” (p. 22). Estos motivos son los siguientes:

Las tecnologías hacen posible la conectividad entre las personas. - Desde cualquier lugar y de forma permanente se puede estar conectado desde cualquier lugar del mundo, pues la tecnología ha creado nuevas necesidades y formas de consumo cambiando radicalmente las vías de comunicación, ofreciendo nuevas oportunidades que aún pueden ser aprovechadas (Cuetos et al, 2020).

La educación basada en competencias tecnológicas permite que los profesores puedan formar estudiantes íntegros en la sociedad digital, es decir, personas cooperativos y preparados para cualquier reto que se les presente en el futuro.

Formación digital docente.- en la actualidad la formación de los profesores en relación con sus competencias y habilidades digitales son muy necesarias, puesto que son ellos los responsables de educar en competencias digitales, motivo por el cual deben estar actualizados para que puedan desempeñarse con soltura de acuerdo con los avances de la tecnología (Tapia, 2018).

Los requisitos del medio laboral. - contar con competencias tecnológicas es uno de los requisitos principales dentro de las solicitudes de trabajo ya que son valorados dentro del ámbito laboral. Razón por la cual los estudiantes deben adquirir este tipo de competencias y de esta manera potenciar sus conocimientos de cara con su desempeño profesional al futuro (Latorre et al, 2020).

1.4 Marco conceptual para la variable dependiente

1.4.1 Proceso enseñanza- aprendizaje

Enseñanza

El proceso es una serie de pasos metódicamente ordenados que tiene como objetivo cumplir una meta que ha sido previamente establecido; la enseñanza es el medio por el cual se establece métodos de trabajo orientados a desarrollar las habilidades, destrezas, conocimientos,

actitudes en los individuos; el aprendizaje son los contenidos, ideas y conocimientos previos que cuenta el estudiante para relacionarlo con los textos tratados en clase (Acosta, 2021).

Es importante enfatizar que el estudiante es el protagonista de su aprendizaje, donde el docente es un facilitador que motiva y orienta de forma constante, además de proveer los recursos necesarios para crear experiencias de aprendizaje, es decir, que el estudiante construya su propio conocimiento y se interese por continuar aprendiendo (Bautista, 2022).

El proceso de enseñanza-aprendizaje cada uno por separado contiene sus debidas particularidades y peculiaridades que distinguen el papel orientador del docente y la actividad del educando. Enseñanza tiene sus puntos de partida, así como una debida premisa pedagógica en los objetivos que sostiene, los cuales desempeñan una importante función para determinar los textos, métodos, así como los medios de organización para su desarrollo, en relación con las transformaciones planificadas que se han establecido para lograr que el individuo aprenda.

Los objetivos de la enseñanza sirven como un medio de orientación del trabajo tanto del docente como de los estudiantes, constituyendo un indicador valorativo de primer orden en la enseñanza (Garcés et al, 2018).

Aprendizaje

En cuanto al aprendizaje se lo considera como un proceso natural pero a la vez complejo que se caracteriza por la adquisición de nuevos conocimientos, capacidades y habilidades, entendiéndose que para que el proceso sea considerado como aprendizaje en vez de establecer una simple huella pasajera debe ser susceptible de mantenerse en un tiempo futuro y contribuir a la solución de situaciones concretas (Andrade, 2023).

El aprendizaje se lo considera como un producto de una interacción social y básicamente es el medio para comprender los contenidos en el medio en que se genera. El individuo aprende de los otros y con los otros; en esta interacción el individuo desarrolla su inteligencia práctica en especial la de tipo reflexivo, construyendo nuevos conocimientos a lo largo de toda su vida (Córdova, 2023).



Aprendizaje significativo

Garcés et al, (2018) afirman que “el aprendizaje significativo es relevante para que los textos, proposiciones e ideas pueden ser aprendidas, una vez que se hayan establecido relaciones preexistentes” (p. 22). En ese sentido, la información a tratar debe ser selecta y debidamente aislada de la estructura cognitiva de la persona.

Baque y Portilla (2018) sostienen que el “desarrollo del aprendizaje significativo es esencial que el educando conozca que es él quien debe relacionar las nuevas ideas e información que quiera asociar con su previo conocimiento” (p. 20). Cabe mencionar que éste no debe ejecutarse de una manera autoritaria, al pie de la letra o textual, sino que debe darse de una forma sustantiva.

Por otro lado, Gómez et al (2018) manifiestan que el estudiante es el creador de su propio conocimiento por medio de nociones que han adquirido, relacionándolo con lo que sabe y así lograr un aprendizaje efectivo” (p. 8).

Las aportaciones de los autores expuestos puntualizan que el aprendizaje significativo promueve totalmente el desarrollo cognitivo entre estudiantes, donde el docente es un mediador, responsable de estimular, interactuar, desarrollar habilidades, motivación e interactividad que garantice una educación de calidad.

1.4.2 Lengua y literatura

La asignatura de Lengua y Literatura es de gran importancia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que fomenta en gran medida de interacción social y fortalece eficientemente las destrezas y habilidades de los educandos, incluso desarrolla la creatividad y empatía del educando haciendo que comprenda todo su entorno.

Es así como Santillán (2022) sostiene que “Lengua y Literatura permite la adquisición de los conocimientos, actitudes y destrezas que garantizan la competencia comunicativa en los distintos contextos” (p.18). Esto quiere decir, que el aprendizaje de esta materia contribuye favorablemente a la formación de las personas, quienes verán mejoras tanto en su vocabulario como en su comunicación con los demás.



El aprendizaje de la lengua parte desde el momento en que se hace uso en situaciones comunicativas que cotidianamente se presenta en la interacción social, el desarrollo de las habilidades de pensamiento, por ello no solo se lo considera como un instrumento de comunicación personal, sino que también es una interpretación, representación y comprensión del mundo que los rodea.

Importancia

De acuerdo con el desarrollo de las sociedades el ser humano se ve obligado en adquirir una alta capacidad para comunicarse, incluso de fortalecer su lenguaje y vocabulario con el propósito de mejorar la relación con los demás. Dentro del ámbito académico hace posible la reflexión, autonomía, responsabilidad y criticidad de los estudiantes (Latorre et al, 2020).

La enseñanza y el aprendizaje de Lengua y Literatura dentro del ciclo escolar es de gran importancia porque hace posible el fortalecimiento de la comunicación y competencias de cada uno de los estudios, mejorando efectivamente las cuatro destrezas principales del aprendizaje. El aprendizaje de lengua y literatura permite que los estudiantes desarrollen sus destrezas y capacidades, es decir, el que pueda interactuar entre sí haciendo el uso correcto de la lengua durante la interacción social Ministerio de Educación (Mineduc, 2016).

1.4.3 Estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje lengua y literatura

Las estrategias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje permite una correcta dirección clase a clase, en la cual intervienen una sucesión de instrucciones realizadas por los docentes quienes tienen “la obligación de brindar los recursos necesarios para lograr una formación de calidad, haciendo uso de, estrategias, herramientas y métodos didácticos que les permita mejorar el conocimiento y desarrollar el pensamiento crítico y dinámico de los educandos” (Agualema, 2020, p. 25).

La labor educativa se convierte más eficiente al implementar estrategias con una debida adaptación y flexibilidad en relación con los contenidos dados, permitiendo la interactividad del individuo que asimila el conocimiento brindado para cumplir con los objetivos académicos. Por ello es importante conocer diferentes estrategias de acuerdo con el criterio de varios autores:



Estrategias cognitivas. - permiten el desarrollo de una sucesión de acciones direccionadas al aprendizaje significativo con relación a las temáticas académicas según el nivel de estudio, en este sentido estudia el desarrollo metodológico que ayuda a fortalecer el aprendizaje del educando. El objetivo de esta estrategia es hacer uso de varias de ellas que faciliten un aprendizaje dinámico y sobre todo mejorar efectivamente las habilidades de los estudiantes (Guillén y Maldonado, 2019).

Estrategias meta-cognitivas. - este tipo de estrategia permite que el estudiante ejecute ejercicios de conocimiento, es decir, a debatir lo que asimila, cómo lo asimila, con qué lo asimila y su cargo social. En base a esto la estrategia metacognitiva es utilizada como una guía para que el estudiante realice actividades que permitan desarrollar su capacidad de lógica y análisis, incrementando el interés por el saber de los contenidos retenidos en su memoria (Andrade, 2023).

Estrategias lúdicas. - estas estrategias brindan un aprendizaje donde se genera una interacción atrayente, emocional y el uso de juegos, es decir, se realizan juegos creativos que influyan en el rendimiento académico del estudiante, ya que se estimula su capacidad visual y emocional. Los docentes a través de la práctica lúdica motiva a sus estudiantes a mejorar el ambiente en el aula y fortalece la comunicación oral, haciendo que los educando pierdan miedo y eleven su autoestima (Vásquez y Pérez, 2020).

Con ese tipo de estrategia se facilita la incorporación de la tecnología en el desarrollo del aprendizaje, haciendo al estudiante más competente, por esta razón la tecnología en la actualidad es parte importante de la educación, haciendo posible el uso de recursos que ayuden a optimizar las actividades y contenidos.

Estrategia socio afectiva. - esta clase de estrategias permiten desarrollar un ambiente atractivo de aprendizaje, puesto que se relacionan mucho con el lugar y el ambiente donde se desenvuelve el proceso de enseñanza y aprendizaje, el propósito de esta estrategia es que el estudiante se sienta libre pero sobre todo cómodo en desarrollar sus habilidades dentro de su entorno educativo (Cabrera y Palomino, 2023).



1.4.4 Modelos pedagógicos

Modelo pedagógico tradicional

Existen diversos rasgos que hacen posible identificar un modelo pedagógico tradicional, según lo manifestado por Borja (2009) afirma que “la amenaza del estudiante con una baja calificación para que cumpla sus tareas, colocar notas para controlar la disciplina, establecer sanciones, repetir constantemente problemas matemáticos o cerrar la puerta al estudiante cuando llega atrasado” (p. 25), son claros ejemplos que demuestran las concepciones conductistas tradicionales que se han venido utilizando en el quehacer educativo.

En la escuela tradicional todo lo que el estudiante sentía, decía y expresaba no se consideraba importante. Lo importante era que su personalidad se alineará en relación con los intereses creados. Para cumplir con este propósito el maestro era dueño de la verdad y la razón, asumiendo un rol totalmente autoritario y vertical, porque de esa manera se podía lograr que los estudiantes sean fieles y obedientes.

En la actualidad los establecimientos educativos ecuatorianos se puede apreciar algunos de estos rasgos tradicionalistas, entre los cuales está el protagonismo del profesor dueño de la verdad, esto aún se manifiesta en las aulas, además se puede encontrar a estudiantes con entes pasivos condicionados por normas y reglas estrictas y rigurosas (Gómez et al, 2019).

En cuanto a los contenidos curriculares estos debían ser memorizados de forma mecánica, es decir, nombres, hechos, normas escolares y un sin número de información que el estudiante debía retener en su memoria, y dónde el docente usaba estrategias de refuerzo y repetición para que los estudiantes no olviden las conductas adquiridas (Solís et al, 2019).

La metodología se fundamentaba en el verbalismo, la severidad y la repetición, esto hacía posible la desigualdad de condiciones en relación con el alumno y profesor, dando la potestad a los docentes de ser quiénes imponen el conocimiento y la disciplina.

El recurso didáctico que más utilizaban los docentes en esta clase de pedagogía era el dictado, llenado de información con todos los contenidos de los textos de estudio que eran transcritos en sus cuadernos, además de lecciones escritas y orales como los únicos instrumentos de evaluación.



Modelo pedagógico conductista

En este modelo pedagógico se ha establecido una fijación y control del logro del objetivo, traspaso divididos de saberes técnicos, a través de una enseñanza experimental, cuya finalidad es modelar la conducta, en este sentido el docente es el intermediario que ejecuta el aprendizaje mediante instrucciones que los estudiantes deben aplicar (Correa y Pérez, 2022).

La aplicación de este modelo pedagógico dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje se lo ha direccionado a través del estímulo, respuesta y reforzamiento que fue utilizado en animales en experimentos de laboratorio, en base a los resultados obtenidos nació el propósito de destinar dicho procedimiento a los seres humanos, que de acuerdo con los científicos tanto los animales como los seres humanos tienen los mismos comportamientos básicos ya que ambos poseen un sistema nervioso parecido (Carrillo, 2020).

El componente de aprendizaje basado en el estímulo-reforzamiento se centra en controlar la conducta observable sacando eso reconociendo sólo los estímulos y las respuestas a través de sus relaciones directas sin tomar en cuenta las conexiones internas del proceso de aprendizaje. Es decir, no brinda una aclaración específica de lo que sucede y qué fenómenos ocurren en el interior del organismo cuando se genera el aprendizaje, incluso no considera los procesos grupales tan ineludibles en entender, la reflexión, el cuestionamiento de la educación presente, considerando específicamente el comportamiento externo que adquieren los estudiantes como centro de estudio, ignorarlo la parte subjetiva de ellos como personas que tienen la capacidad de razonar y expresar sus sentimientos (Mantilla et al, 2020).

De acuerdo con las aportaciones de los teóricos del cognoscitismo reconocen la importancia del reforzamiento como un elemento que retroalimenta la corrección de respuestas y como un medio de motivación en el aprendizaje.

Modelo pedagógico constructivista

El modelo constructivista parte de la consideración social y socialización de la sociedad, integrando diversas aportaciones que han permitido que el conocimiento se construya. Dentro del sistema educativo se promueve el desarrollo de la actividad mental constructiva del estudiante, comprendiendo que es un ser único e irrepetible pero que forma parte de un contexto y un grupo social específico que influyen en él.



La educación es el centro para el desarrollo de la sociedad, dónde el individuo despliega sus capacidades de equilibrio personal, las relaciones interpersonales y desarrollo motriz. Razón por la cual, se puede confirmar el qué parte de una construcción personal en dónde interviene, la comunidad, la familia, el contexto, el sujeto que aprende y el que enseña. En este sentido los docentes deben tener presente las siguientes preguntas: ¿qué tipo de sujeto voy a formar?, ¿qué tipo de escuela se requiere? ¿Para qué sociedad? (Vera, 2020).

El modelo constructivista facilita el aprendizaje a través de la experiencia conforme se va relacionando con el pensamiento. El modelo se basa en la psicología genética donde estudia el desarrollo evolutivo del niño, quién es un punto importante para el desarrollo del pensamiento y la creatividad. Para comprender este modelo se analizará a tres autores:

Jean Piaget realizó estudios sobre la genética, por lo tanto, argumentó que la relación existente con el mundo está influida por las representaciones mentales. En este sentido, sostiene que el desarrollo mental del niño es una construcción constante, para lo cual señaló en sus estudios varios periodos de desarrollo; estadio de los primeros hábitos motores, estadio de la inteligencia sensorio motriz, estadio la inteligencia intuitiva, estadio de las operaciones intelectuales concretas y el estadio de las operaciones intelectuales abstractas (Ordoñez et al, 2020).

Para entender estos estadios se analiza el caso de un estudiante de quinto grado de primaria que según Piaget está ubicado en la etapa de las operaciones intelectuales concretas, las cuales se adquieren a partir de los 7 hasta las 11 o 12 años, en esta edad el comienza a manejar conceptos, clasificar, realizar construcciones, representar o transformar el material que se le entregue, teniendo la capacidad de ofrecer varias respuestas y teniendo un comportamiento más objetivo. Es decir, de acuerdo con la edad del estudiante es que fue identificando los estadios.

Otro punto importante que sostuvo este autor es el juego, quien sostiene que forma parte fundamental en la vida de los niños, quienes construyen diferencias individuales adaptado a su deseo y la imitación. El niño se enfrenta a modelos existentes donde la creatividad nace de las actividades lúdicas recreativas y no de las normas que rigen el lenguaje oral y escrito (Tapia y Yugsi, 2022).



Continuando con los autores David Ausubel quién es el pionero del aprendizaje significativo. Este modelo trata de los nuevos conocimientos que se incorporan de manera clara y concreta con los conocimientos previos que posee la persona, es decir, que el mismo estudiante relaciona los contenidos nuevos con los que ya poseía. Motivo por el cual, si se desea generar un cambio en la educación actual es necesario que se desarrolle un modelo de aprendizaje basado en el descubrimiento por parte de educando acompañado por las nuevas tecnologías, puesto que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes participan en la construcción de un producto significativo (Vargas y Acuña, 2020).

De acuerdo con este modelo el objetivo de enseñar es que el estudiante se apropie del conocimiento de una manera integral, dejándolo que actúe de forma autónoma y con más libertad, de esta manera se puede alcanzar un conocimiento integral que no se acumula sino más bien favorezca en la vida de las personas y les permita conocer y aprender del mundo en él que viven.

Vigotsky es un autor que defiende el aprendizaje significativo, pues afirma que el niño es quien construye su conocimiento y la escuela es la encargada de desarrollar las capacidades de los individuos, en una etapa donde el lenguaje es el mediador, sus acciones las pueden realizar con una persona adulta, luego de esta interrelación el individuo podrá desarrollarse de una forma autónoma y voluntaria.

Un punto importante que Vigotsky considera es el pensamiento verbal, a través del cual se obtiene un instrumento o herramienta que hace posible que un individuo acceda y tenga una relación distinta con la realidad, esta clase de pensamiento se va ampliando cuando las comunidades crear nuevos sistemas de comunicación interiorizando y dando origen a nuevas formas avanzadas del pensamiento lingüístico (Rojas, 2023).

De la misma manera sucede con las distintas formas de pensar y construir, puede ser que el lenguaje es la mejor herramienta, eso lo dicen muchas personas, como otras afirman que el computador sirve para construir un nuevo conocimiento, cabe mencionar que el individuo tiene una gran capacidad para crear lenguajes, aparatos tecnológicos, instrumentos entre otros que ayudan a la interacción entre unos y otros, haciendo posible nuevas formas de relación y de conocimiento.



Analizando con la aportación de cada uno de los autores mencionados podemos decir que las tecnologías permiten una efectiva interacción social, desarrollo del individuo y un aprendizaje significativo. Por ello los establecimientos educativos deben preparar a los estudiantes de forma integral para que puedan enfrentarse a la realidad en que viven, es decir, enseñarles a actuar, pensar, a no dejar que les impongan otros pensamientos, escribir correctamente, tengan una actitud crítica entre otros aspectos.



CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

2.1 Conceptualización y operacionalización de las variables y categorías

2.1.1 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Variable independiente: Herramientas y recursos educativos tecnológicos

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos
Proporciona a los profesores medios digitales de formación continua para actualizar y desarrollar los recursos de aprendizaje.	Educación y tecnologías	Número de metodologías activas aplicadas	de ¿Cómo influyen las tecnologías en la educación?	Entrevista
	Las TIC's	Nivel de conocimiento sobre el uso de las TIC's	¿Cree que las TIC's influyen en el aprendizaje?	Entrevista
	Herramientas y recursos educativos tecnológicos	Magnitud del entendimiento del uso de herramientas y recursos tecnológicos	¿Qué herramientas tecnológicas conoce	Encuesta
	Recursos tecnológicos	tecnológicos Número de recursos tecnológicos utilizados	¿Conoce qué son los recursos tecnológicos?	Encuesta
Fomentar el uso de las TIC's en el Aula de clase	el uso de las TIC's en el Aula de clase	estrategias para fomentar las TIC's	¿Su docente hace uso de los recursos tecnológicos al momento de leer un cuento o historia?	Entrevista

Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Tabla 2

Variable dependiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje lengua y literatura

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Items básicos	Técnicas e instrumentos
Son herramientas que los maestros utilizan para colaborar a los estudiantes y poner en práctica y germinar sus habilidades.	Enseñanza	Magnitud de conocimiento de los docentes con el uso de herramientas y recursos tecnológicos	de ¿Utiliza recursos tecnológicos en clase?	Entrevista
	Aprendizaje	Magnitud de conocimiento de los estudiantes con el uso de herramientas y recursos tecnológicos	¿Considera necesario el uso de recursos tecnológicos?	Encuesta
	Lengua y literatura	Mide el nivel de interacción social	¿Considera que la asignatura de lengua y literatura ayuda a la interacción social?	Entrevista
	Estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje lengua y literatura	Interactividad y asimilación de conocimiento	¿Qué tipo de estrategias tecnológicas ha aplicado en clase?	Entrevista

Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

2.2 Enfoque de la investigación

El presente estudio de investigación se realizó con un enfoque metodológico cuali-cuantitativo. El enfoque cuantitativo se realiza mediante una encuesta que se enfocan en los estudiantes de básica de la Escuela Neptali Clemente Ponce, en el manejo de las herramientas tecnológicas impartidas por los docentes, argumentando preguntas que sirvió para recopilar información para tabulares datos estadísticos con referente a las destrezas en lengua y literatura obteniendo así los resultados para lograr los objetivos propuestos (Paredes, 2023). El enfoque



cuantitativo permitió un análisis profundo del tema de estudio a través de la aplicación de una entrevista aplicada a los docentes, puesto que son parte de la realidad estudiada “Herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura”.

2.3 Alcance de la investigación

El alcance de la investigación está orientado hacia una investigación descriptiva y proporcional. Se obtuvo información de técnicas como la encuesta y entrevista para identificar qué tipo de herramientas y recursos utilizan los docentes en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, de esta manera percibir la veracidad de la utilización de la guía educativa en lengua y literatura (Bautista, 2022).

2.4 Declaración y justificación del tipo de investigación

El tipo de investigación aplicada fue descriptiva, la cual describe la validez de la variable al alzar de la enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura y como se da el manejo de la utilización de las herramientas y recursos tecnológicos (Bernal, 2012).

Se realizó una revisión bibliográfica con estudios relacionados a la utilización de herramienta digitales pedagógicas para mejorar el desarrollo y destrezas de los estudiantes y así desarrollar mejores expectativas en la enseñanza-aprendizaje de los docentes, para una mejor Educación de los estudiantes (Andrade, 2023). Finalmente se aplicó una investigación de campo, la cual se desarrolló en la escuela en mención donde proviene el problema, se recopiló datos a través de cuestionarios direccionados a docentes y estudiantes (Paredes, 2023).

2.5 Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación

Los métodos utilizados hacen referencia al deductivo e inductivo. El método deductivo se basa en la idea indefinida hasta la comprobación y el inductivo de la comprobación a lo indefinido; actualmente el método inductivo se efectúa con varias etapas en el proceso de investigación: exploración, recopilación de datos, comprobación (Hernández, 2023).

2.6 Instrumentos derivados de la metodología seleccionada

Los instrumentos que tiene relación con la metodología y técnicas seleccionadas, en primera instancia está el cuestionario el mismo que acompaña a la encuesta con varias preguntas enfocadas al tema de estudio. También está el instrumento que acompaña la entrevista siendo esta la guía de entrevista.

2.7 Delimitación de la población o muestra

2.7.1 Población

El universo objeto de estudio donde se ha enfocado la presente investigación corresponde a los estudiantes de primero a séptimo año de educación básica y los docentes de la escuela de educación básica Neptalí Clemente Ponce.

Tabla 3

Población objeto de estudio

Detalle	Cantidad
Estudiantes	41
Docentes	2
Total	43

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de población con la cual se trabajó
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

2.7.2 Muestra

La muestra consiste en 43 personas entre ellas estudiantes y docentes como principales miembros de la comunidad educativa. Cabe recalcar que del total de estudiantes (41) se consideró a los estudiantes de tercero hasta séptimo año, un total de 33 personas a quienes se le aplicó una técnica investigativa para obtener información directa del grupo de estudio.

2.8 Estadígrafos o técnicas estadísticas empleadas para procesar y cuantificar los datos empíricos y para su interpretación.

Encuesta: es una técnica que permite recopilar información mediante cuestionario prediseñados, además de conocimientos y experiencia en el análisis de aplicaciones tecnológicas y en el ámbito de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura.

Entrevista: Técnica que se aplica a los docentes de la Escuela Neptali Clemente Ponce, quienes brindaron información directa sobre el uso de las herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.9 Proceso de investigación

El proceso de indagación se realizó en la escuela de educación básica Neftalí Clemente Ponce, aplicando dos técnicas investigativas como la entrevista y la encuesta, las mismas que permitieron recabar información importante sobre el tema en mención, de esta manera establecer una propuesta accesible ante el problema planteado. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Resultados obtenidos de las técnicas aplicadas

1) ¿El año de educación básica que cursa sus estudios es?

Tabla 4

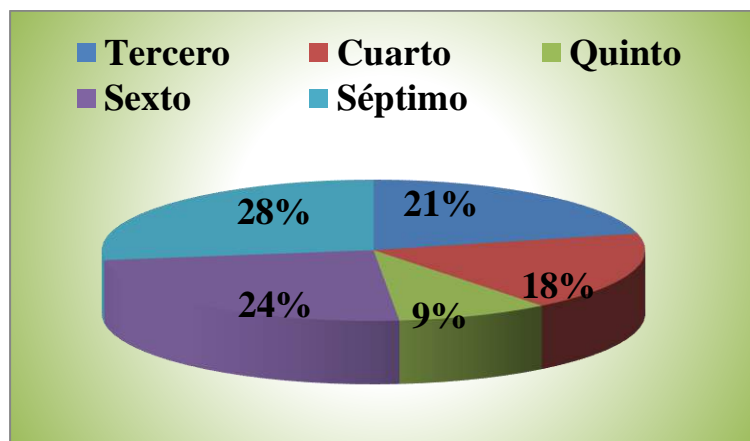
Nivel escolar que cursan los estudiantes

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Tercero	7	21%
Cuarto	6	18%
Quinto	3	9%
Sexto	8	24%
Séptimo	9	28%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre el año de escolaridad que cursan los encuestados
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 2

Nivel escolar que cursan los estudiantes



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el nivel de estudio que cursan los estudiantes, podemos observar que el 28% son de séptimo año de educación básica, el 24% de sexto, el 21% tercer grado, un 18% corresponde a cuarto grado y un 9% quinto grado. La información que proporcionen los educandos será de gran aporte para la presente investigación.

2) ¿La edad cronológica que se encuentra aproximadamente es?

Tabla 5

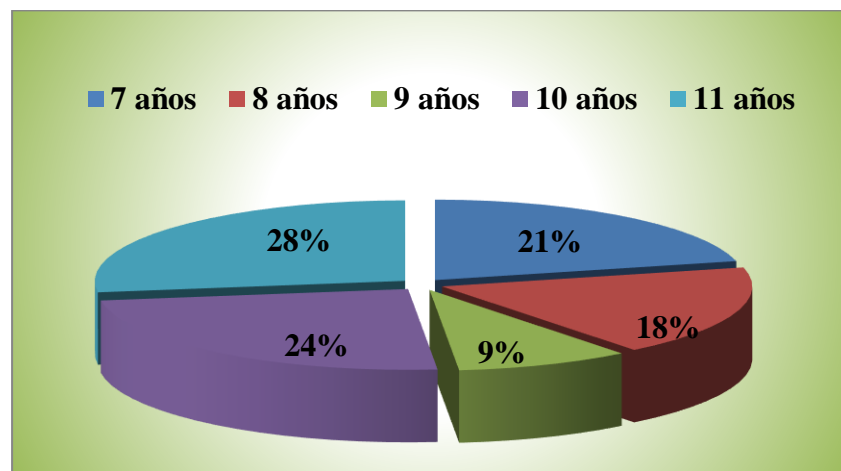
Edad cronológica de los encuestados

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
7 años	7	21%
8 años	6	18%
9 años	3	9%
10 años	8	24%
11 años	9	28%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la edad cronológica de los encuestados
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 3

Edad cronológica de los encuestados



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

Según los resultados observados en la figura el 28% de los estudiantes tienen una edad de 11 años, el 24% cuentan con 10 años, el 21% tienen 7 años, el 18% están en 8 años y el 9% 9 años. Independientemente de la edad de los encuestados es importante conocer su criterio y nivel de conocimientos sobre el uso de los recursos tecnológicos.

3. ¿Comprende fácilmente los textos que lee?

Tabla 6

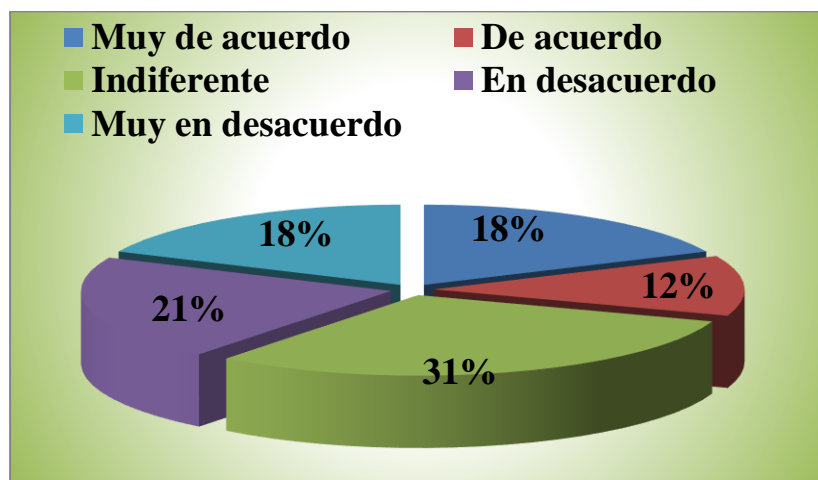
Comprensión de los textos que leen

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	6	18%
De acuerdo	4	12%
Indiferente	10	31%
En desacuerdo	7	21%
Muy en desacuerdo	6	18%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la comprensión de los textos
 Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 4

Comprensión de los textos que leen



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

El 31% se muestran indiferentes con respecto a la comprensión que tienen cuánto leen un texto, el 21% está en desacuerdo en no entender los textos que le proporcionan o elige, el 21% se muestra en desacuerdo, el 18% está muy de acuerdo, otro 18% muy en desacuerdo el 12% están de acuerdo. La información demuestra que gran parte de los estudiantes no comprenden lo que están leyendo, situación que dificulta la realización de actividades basadas en un texto y por ende afecta en su rendimiento académico.

4. ¿Conoce que son los recursos tecnológicos?

Tabla 7

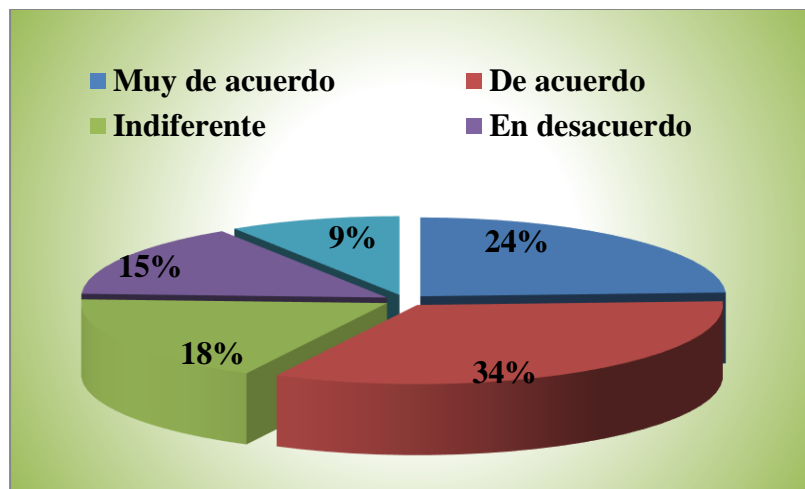
Conocimiento sobre los recursos tecnológicos

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	8	24%
De acuerdo	11	34%
Indiferente	6	18%
En desacuerdo	5	15%
Muy en desacuerdo	3	9%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la comprensión de los textos
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 5

Conocimiento sobre los recursos tecnológicos



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

El 34% de los encuestados manifestaron que si conocen los recursos tecnológicos, el 24% también afirmó que tiene pleno conocimiento, el 18% se mostró indiferente, el 15% está en desacuerdo y el 9% indicó estar muy en desacuerdo. La información proporcionada demuestra que gran parte de los estudiantes están familiarizados con la tecnología, lo cual facilita la labor del docente al incorporar en sus planificaciones el uso de estos recursos.



5. ¿Su docente hace uso de los recursos tecnológicos al momento de leer un cuento o historia?

Tabla 8

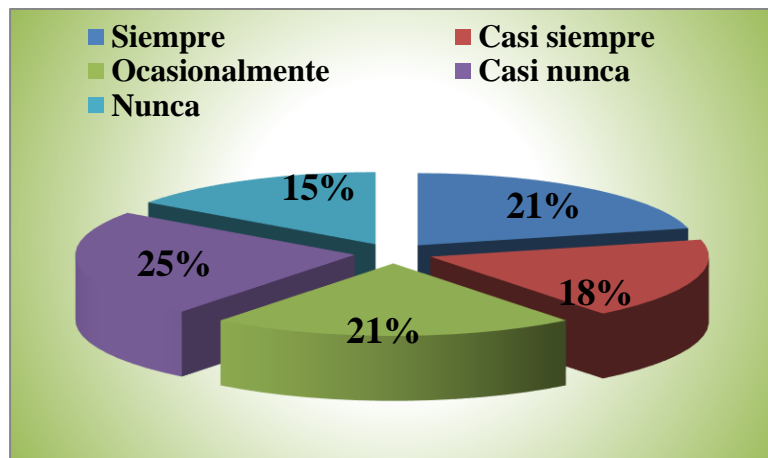
Uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre	7	21%
Casi siempre	6	18%
Ocasionalmente	7	21%
Casi nunca	8	25%
Nunca	5	15%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la comprensión de los textos
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 6

Uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

El 25% manifestó que casi nunca el docente hace uso de los recursos tecnológicos al momento de leer un cuento o historia, el 21% indicó que lo hace ocasionalmente, el 21% siempre, el 18% casi siempre hacen uso de estos recursos y el 15% nunca. Los datos recabados demuestran que los profesores no hacen constante uso de estos importantes recursos tecnológicos, sabiendo que la tecnología es el medio que más consumen los estudiantes en la actualidad, por ello, es factible aprovechar el gusto de los niños millennials para fortalecer el aprendizaje de lengua y literatura.

6. ¿Considera que deberían usarse los recursos tecnológicos en el aula de clases?

Tabla 9

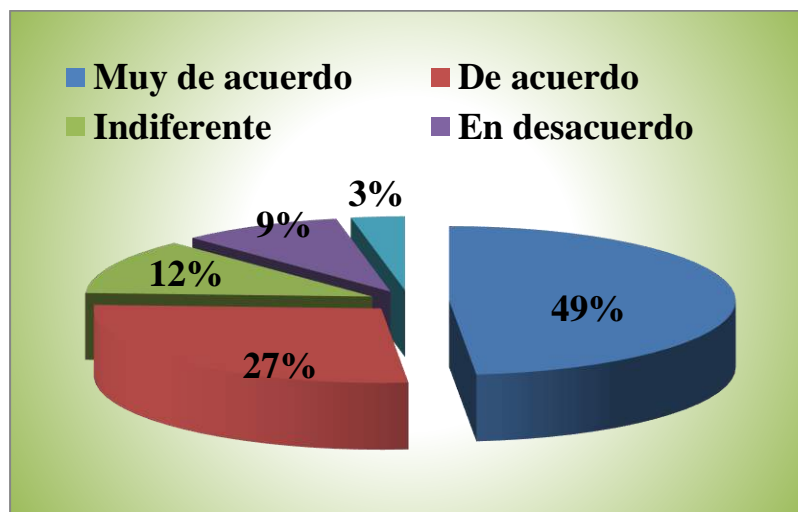
Criterio sobre el uso de los recursos tecnológicos

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	16	49%
De acuerdo	9	27%
Indiferente	4	12%
En desacuerdo	3	9%
Muy en desacuerdo	1	3%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la comprensión de los textos
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 7

Criterio sobre el uso de los recursos tecnológicos



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

Los resultados que muestra la gráfica indica que el 49% está muy de acuerdo en que se utilice los recursos tecnológicos en las clases de lengua y literatura, el 27% manifestó que está de acuerdo, el 12% se mostró indiferente, el 9% en desacuerdo y el 3% muy en desacuerdo. La información obtenida demuestra el interés de los estudiantes de dinamizar las clases de lengua y literatura a través del uso de los recursos tecnológicos.

7) ¿El manejo de los recursos tecnológicos desde su punto de vista es considerado?

Tabla 10

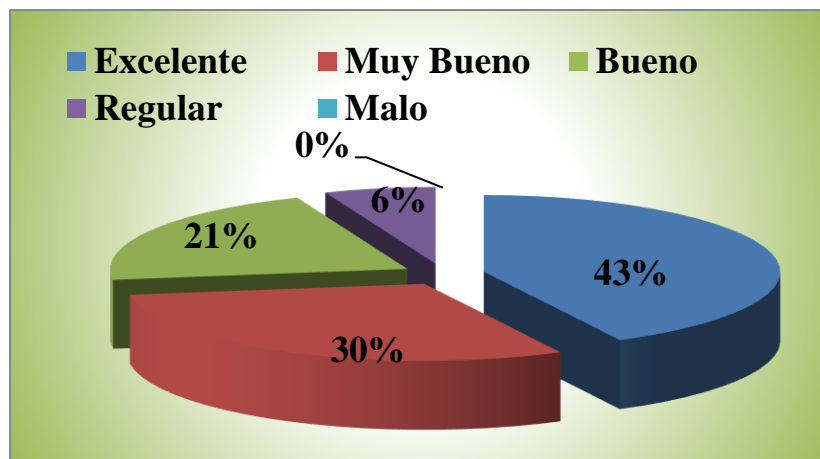
Criterio sobre el manejo de los recursos tecnológicos

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	14	43%
Muy Bueno	10	30%
Bueno	7	21%
Regular	2	6%
Malo	0	0%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la comprensión de los textos
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 8

Criterio sobre el manejo de los recursos tecnológicos



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

El 43% de los encuestados indicaron que desde su punto de vista el uso de los recursos tecnológicos lo consideran excelente, el 30% afirmaron que muy bueno, el 21% bueno y el 6% regular. De acuerdo con la información obtenida se pudo observar que efectivamente los estudiantes consideran oportuno el uso de estos recursos, por lo tanto, es importante que sean incorporados constantemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de lengua y literatura con la finalidad de dinamizar las clases y por ende elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

8) ¿El nivel educativo con los recursos tecnológicos es?

Tabla 11

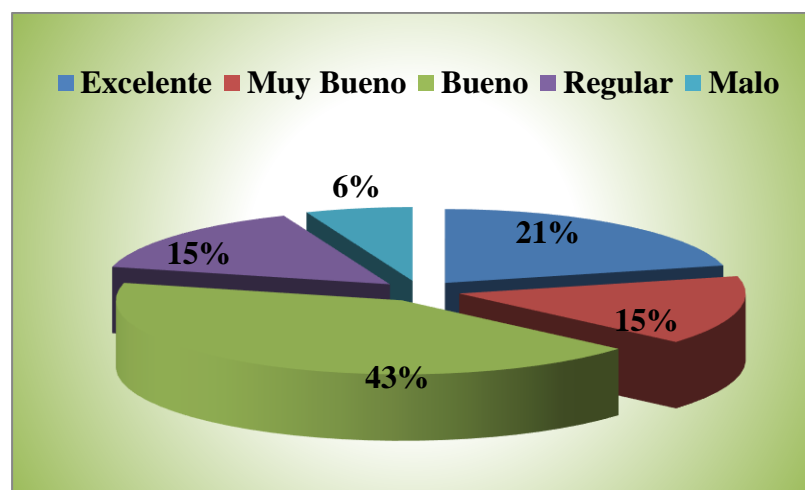
Calificación que los estudiantes dan al nivel educativo con los recursos tecnológicos

OPERACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	7	21%
Muy Bueno	5	15%
Bueno	14	43%
Regular	5	15%
Malo	2	6%
TOTAL	33	100%

Nota: Se presenta los resultados obtenidos sobre la comprensión de los textos
Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Figura 9

Calificación que los estudiantes dan al nivel educativo con los recursos tecnológicos



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Análisis

El 43% de los encuestados manifestaron que el nivel educativo y el uso de los recursos tecnológicos es bueno, el 21% indicó que es excelente, el 15% muy bueno, otro 15% regular y el 6% malo. La información recabada demuestra que no está haciendo uso de los recursos tecnológicos en los diferentes niveles de estudios, situación que debe mejorar a través de actividades donde se recurra a la tecnología, sobre todo porque los estudiantes están familiarizados con el manejo de los recursos en mención, de esta manera se podrá optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Análisis de la entrevista a las docentes

Tabla 12

Resultados de la entrevista a los docentes

Pregunta	Entrevistado
1. ¿Considera importante la utilización de herramientas y recursos didácticos tecnológicos para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura?	<p>Respuesta: Si, con el uso de las herramientas tecnológicas facilitamos el desarrollo cognitivo a los estudiantes.</p> <p>Idea Central: interés del uso de herramientas tecnológicas</p> <p>Conclusión: Existe interés y necesidad de potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje de Lengua y literatura.</p>
2. ¿Usted considera que es ventajoso utilizar herramientas y recursos didácticos tecnológicos para que sus estudiantes comprendan la clase?	<p>Respuesta: Si, porque fuera una nueva alternativa para la enseñanza– aprendizaje, así mismo los alumnos serían más participativos e interactivos para fortalecer el trabajo colaborativo en el aula.</p> <p>Idea Central: ventajas educativas</p> <p>Conclusión: El uso de la tecnología brinda ventajas educativas en las cuales está el facilitar el aprendizaje de los contenidos.</p>
3. ¿En qué se basa para seleccionar los contenidos para enseñar?	<p>Respuesta: En el currículo actualizado, y así mismo de la orientación del Ministerio de Educación que proporcionan.</p> <p>Idea central: Currículo actualizado</p> <p>Conclusión: La selección de contenidos se enfocan al currículo actualizado.</p>
4. ¿Conoce algún instructivo para usar las nuevas	<p>Respuesta: No, ningún instructivo se conoce.</p> <p>Idea Central: Desconocimiento</p>
	<p>Respuesta: No, desconozco</p> <p>Idea Central: Desconocimiento</p>





tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y literatura?

Conclusión: Los docentes no tienen conocimiento sobre instructivos para un mejor uso de las herramientas tecnológicas.

5. A su criterio, ¿cuáles son las ventajas que tienen las nuevas tecnologías en la planificación didáctica?

Respuesta:

Mejorar la enseñanza-aprendizaje en las aulas, así mismo el rendimiento académico, adquirir habilidades digitales esenciales para los estudiantes.

Respuesta:

Facilita el aprendizaje de los estudiantes, mejora la atención, desarrolla las destrezas de los estudiantes, más trabajo colaborativo, entre otros.

Idea principal: Mejora de la enseñanza

Idea principal: facilita el aprendizaje.

Conclusión: Las nuevas tecnologías ayudan a mejorar la enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura.

6. ¿Cuál sería la sugerencia pedagógica para diseñar una propuesta metodológica que ayude en la práctica educativa?

Respuesta:

Lo ideal sería que el gobierno de turno implemente tecnologías necesarias a nivel nacional en todas las instituciones, así mismo capacitaciones constantes de los docentes para obtener resultados significativos para fortalecer la educación.

Respuesta:

Lo ideal sería contar con un instructivo, o guía, de esta manera se podrá fortalecer el proceso de enseñanza incorporando los diferentes recursos tecnológicos que ofrece las nuevas tecnologías.

Idea Central: implementar tecnologías

Idea Central: Instructivo o guía.

Conclusión: El gobierno debe implementar los recursos tecnológicos necesarios en todas las instituciones educativas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

7. ¿Cree que a los estudiantes les gustaría implementar la tecnología en las actividades de aprendizaje?

Respuesta:

Claro que sí, a los estudiantes si les gustaría estar familiarizados con las nuevas tecnologías, para que desarrollen sus actividades.

Respuesta:

Por supuesto, ellos se mantienen en constante uso de la tecnología, por ende sería factible incorporar todo tipo de recurso tecnológico.

Idea Central: Conocimientos de las nuevas tecnologías.

Idea Central: Uso de tecnología.

Conclusión: Los estudiantes están familiarizados con el uso de la tecnología, lo cual facilitaría las actividades de aprendizaje.

Elaboración propia: Calero y Vega (2024).



2.10 Presentación de los resultados del estudio diagnóstico: el análisis, interpretación y discusión de los resultados de la etapa de diagnóstico inicial.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de tercero hasta séptimo año de educación básica se pudo conocer que la mayoría no comprenden los textos que leen. Al preguntarles sobre los recursos tecnológicos la gran parte de ellos afirmó que sí los conocen porque han hecho uso constante de aplicaciones, páginas web, juegos, videos entre otros, que han sido útil incluso para realizar sus tareas. Los estudiantes manifestaron que los profesores hacen poco uso de los recursos tecnológicos para la realización de actividades en clase o tareas enviadas a casa. En su criterio consideran necesario que se utilicen estos recursos porque se les facilita en su aprendizaje, pero sobre todo porque están familiarizados con el manejo de aplicaciones, plataformas y juegos interactivos y educativos.

En cuanto a los resultados obtenidos a las entrevistas aplicadas a los docentes, estos manifestaron que los usos de herramientas tecnológicas facilitan el desarrollo cognitivo de los estudiantes, por lo tanto, lo consideran ventajoso utilizarlo como una alternativa enseñanza-aprendizaje, de esta manera lograr que los educandos se muestren más participativos e interactivos. Los docentes manifestaron que la selección de contenidos para enseñar las base al currículo actualizado así como de la orientación del Ministerio de Educación, de esta manera planifican sus clases para todo el año lectivo en cada una de las asignaturas, de acuerdo con el contenido establecen las estrategias, métodos a utilizarse y por ende los recursos necesarios para dinamizar las clases, con el único objetivo de que los estudiantes alcancen los niveles requeridos según el nivel de estudio del educando.

En cuanto al conocimiento indicaron que no conocen ningún instructivo para usar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y literatura, sin embargo, de acuerdo con su criterio consideran que entre las ventajas del uso de las nuevas tecnologías en la planificación didáctica estas ayudan a mejorar el proceso de estudio porque se mejora el rendimiento académico, y sobre todo adquirir habilidades digitales esenciales en los estudiantes. Desde su experiencia las docentes consideran que sería ideal que el gobierno de turno implemente tecnologías necesarias a nivel nacional en todas las instituciones, así mismo capacitaciones constantes de los docentes, puesto que los más interesados son los estudiantes ya que se encuentran familiarizados con las nuevas tecnologías.



CAPÍTULO 3. PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.

3.1 Tema propuesto

En base a los resultados obtenidos se propone el **“Diseño de una guía pedagógica con actividades interactivas utilizando la herramienta educativa tecnológica JClic para mejorar la enseñanza –aprendizaje de lengua y literatura”**.

Durante el proceso de investigación se describieron varias herramientas tecnológicas que permitirán desarrollar en los estudiantes macro-destrezas y a la vez son un beneficio para los docentes que llevan la gran responsabilidad de llevar a cabo una clase dinámica, innovadora y productiva, donde el estudiante se sienta motivado en su proceso de aprendizaje. En este sentido el software JClic se compone de una variedad de aplicaciones prácticas que ayudarán a retroalimentar en el ejercicio pedagógico.

3.2 Objetivos de la propuesta

Innovar el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura a través del uso del software JClic fortaleciendo el proceso pedagógico docente-estudiante de tercero a séptimo año de básica de la Escuela Neptalí Clemente Ponce.

3.3 Objetivos específicos

- Describir los pasos para instalar el software JClic en el ordenador.
- Diseñar un taller de capacitación a los docentes sobre el uso del software JClic.
- Elaborar una guía pedagógica con actividades interactivas utilizando la herramienta educativa tecnológica JClic.

3.4 Descripción de la propuesta

El desarrollo de la propuesta consiste en la elaboración de una guía pedagógica con actividades según el nivel de estudio de los estudiantes, donde el docente tiene a su disposición una herramienta tecnológica que suple las necesidades de aprendizaje, de esta manera se brinda una nueva alternativa innovadora de impartir las clases, facilitando la labor docente de los procesos pedagógicos en la Escuela Neptalí Clemente Ponce ,transformando la educación a través de nuevos estándares de calidad en el aprendizaje.

La tecnología brinda oportunidades para generar cambios innovadores que permitan la construcción del conocimiento del estudiante en la asignatura de Lengua y Literatura de forma positiva desde el primero a séptimo año de educación básica fortaleciendo las destrezas principales como el leer, hablar, escuchar y escribir, a su vez haciendo posible la interacción

de los mismos como protagonistas de su formación académica.

La capacitación a los docentes es fundamental puesto que se espera potenciar el desempeño académico de los profesores en la enseñanza de los ejes integradores de Lengua y Literatura a través del uso de herramientas tecnológicas,

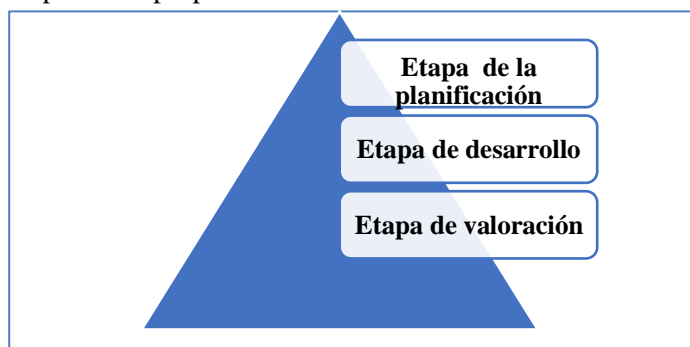
haciendo énfasis en los beneficios que aporta en el proceso de enseñanza-aprendizaje obtenido buenos resultados en relación con la calidad de conocimientos que proporcionan los docentes con esta innovadora propuesta educativa.

Conforme están descritos los objetivos específicos se procede a desarrollar la propuesta, en primera instancia se establecerán los pasos para instalar el software JClic, luego el diseño del plan de capacitación y finalmente la guía pedagógica.

Etapas de la propuesta

Figura 10

Etapas de la propuesta



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Etapa de planificación. - Identificados los problemas principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura es importante socializar y capacitar a los docentes, con la finalidad de favorecer el proceso de estudio.

- En esta etapa se establecieron los pasos para instalar el software JClic mostrando con imágenes cómo iniciar hasta su terminación.
- La capacitación para que los docentes conozcan los beneficios de las herramientas tecnológicas cuenta con la siguiente estructura:
 - Destrezas con criterios de desempeño
 - Estrategias metodológicas
 - Recursos utilizados
- La guía pedagógica se la ha estructurado de la siguiente manera:



- Introducción
- Contextualización del software JClic
- Desarrollo de actividades

Etapas de desarrollo.- En esta fase se puso en marcha el desarrollo de la estrategia pedagógica, en donde se seleccionó las actividades de acuerdo con las necesidades de aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. Se desarrollaron cuatro actividades por nivel educativo con su respectiva estructura, como se observa a continuación.

Actividades para el nivel educativo de tercero y cuarto año de educación básica

- Temas: Los medios de comunicación, clases de sustantivos, clases de adjetivos, palabras, sílabas, acentuación y sinónimos y antónimos.
- Objetivo
- Nivel

Actividades para el nivel educativo de quinto y sexto año de educación básica

Pasos para instalar el software JClic en el ordenador.

- Temas: Refranes y modismos, refranes; oficios, animales y quién, análisis sintáctico y los verbos.
- Objetivo
- Nivel

Actividades para el nivel educativo de séptimo año de educación básica.

- Temas: Lengua española y literatura; palabras agudas, llanas, esdrújulas y sobreesdrújulas, lexema y morfema, punto seguido, punto y aparte, punto final, extranjerismos y palabras homófonas
- Objetivo
- Nivel

Etapas de valoración.- Tiene como propósito comprobar la efectividad de la propuesta pedagógica, a través del desarrollo de las actividades en la herramienta tecnológica JClic y de esta manera mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo el conocimiento, destreza actitudes y valores.

Instalación del software JClic

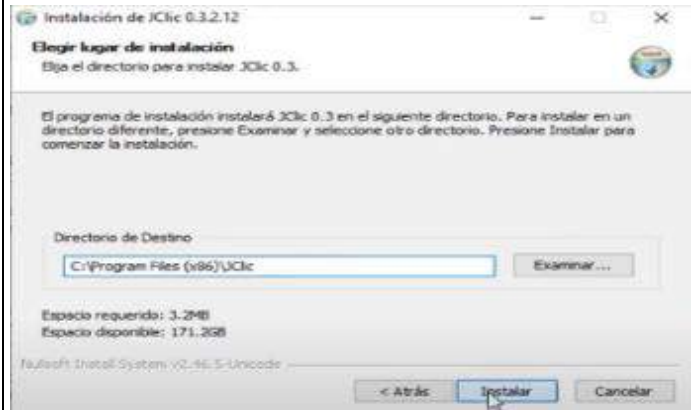
Tabla 13

Instalación del software JClic en el computador

<p>1.- Se busca el software en el Internet</p>	
<p>2.- Ingreso a la plataforma zonaClic descarga e instalación de JClic.</p>	
<p>3.- Una vez descargado aparece una ventana (Installer language) y en la pestaña se busca el idioma Español.</p>	
<p>4.- Se da clic en siguiente</p>	
<p>5.- Clic en acepto</p>	
<p>5.- Al salir la ventana selección de componentes se da clic en JClic applet y acepto.</p>	



6.- En la ventana elegir lugar de instalación se da clic en Instalar.



7.- Se da clic en Terminar.



8.- Finalmente se ve el icono del software instalado en el escritorio del computador.

Para una mejor comprensión sobre la instalación, ver el siguiente video:

https://www.youtube.com/watch?v=-BgG9k_zuFg



Elaboración propia: Calero y Vega (2024).

Plan de capacitación a los docentes

Tabla 14

Estructura del plan de capacitación

Docentes: Lady Germania Vega Calero y Nelly Marieta Calero Calero		
Número de semanas:	1 semana	
Número de horas:	7 horas	
Objetivo: Conocer los beneficios de las herramientas tecnológicas a través del uso del software JClíc en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la materia de Lengua y Literatura.		
Destrezas con criterios de desempeño	Estrategias metodológicas: Desempeño de comprensión de contenidos	Recursos utilizados
Conocimiento de los tipos software educativos utilizados en el área de Lengua y Literatura	<p>Primera intervención: Herramientas tecnológicas</p> <p>Experiencia: “Observar video “Herramientas digitales y herramientas tecnológicas” https://www.youtube.com/watch?v=eSFzi-uFZno</p> <p>Reflexión: Que es una herramienta tecnológica</p> <p>Temas a tratar:</p> <p>1.- Tipos de herramientas tecnológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Educaplay ● Quizizz ● Play posit ● Symbaloo ● Canva ● JClíc <p>2.- Funciones y características de cada herramienta.</p> <p>3.- Beneficios que brinda cada herramienta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Internet ● Diapositivas ● Proyector ● Pendrive.
Conocimiento de la interfaz	<p>Segunda intervención: Software Clic.</p> <p>Experiencia: “Observar video “Software educativo”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador



funciones y características del Software JClic.	<p>https://www.youtube.com/watch?v=YFpxmMdKJuU</p> <p>Reflexión: Que es un software y sus características</p> <p>Temas a tratar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasos para descargar el software JClic.2. Características del software JClic.3. Funcionamiento del software JClic.4. Explorar lo que contiene la interfaz JClic.	<ul style="list-style-type: none">● Internet● Diapositivas● Proyector● Pendrive● JClic
Práctica de las actividades que contiene el software JClic	<p>Tercera intervención: Actividades con el Software Clic.</p> <p>Experiencia: “Observar video “los medios de comunicación”</p> <p>https://clic.xtec.cat/projects/med_log/jclic.js/index.html</p> <p>Reflexión: Conocer qué actividades son necesarias para fortalecer los contenidos académicos.</p> <p>Temas a tratar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Los medios de comunicación2. Fonemas3. Tiempos verbales4. Palabras agudas, graves, esdrújulas y sobresdrújulas.5. Clases de sustantivo.6. Actividades de gramática.7. Practica con las actividades señaladas.	<ul style="list-style-type: none">● Computador● Internet● Proyector● JClic

Elaboración propia: Calero y Vega (2024).



3.5 Validación de la propuesta

La validación de la propuesta se basó en la colaboración de los compañeros docentes de todo el ciclo de educación básica, a quienes se les comunicó que la propuesta consistió en la elaboración de una guía pedagógica, la misma que fue presentada y socializada para que ellos en base a sus conocimientos y experiencias valoren el documento.

Los docentes mostraron interés debido a la diversidad de actividades para cada año escolar, siendo el elemento principal el software JClick en donde ellos podrán encontrar los contenidos desarrollados en actividades divertidas con diferentes opciones para lograr la atención y participación activa de los estudiantes en el aprendizaje de Lenguas y Literatura. La guía contiene varias características; es divertida, didáctica, interesante, contiene juegos para que el estudiante culmine con las actividades satisfactoriamente, de esta manera se logrará un aprendizaje significativo.

Tabla 15

Validación de la propuesta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	PREGUNTAS	SI	NO	Observación
PRESENTACIÓN	Responde a la formalidad de la investigación.			
OBJETIVIDAD	Esta adecuada a las leyes y principios científicos			
ORGANIZACIÓN	La información está debidamente organizada por capítulos, títulos y subtítulos			
ACTUALIDAD	Considera información actualizada, acorde a las necesidades reales de la investigación.			
INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.			
COHERENCIA	Existe coherencia con las variables de la investigación.			
METODOLOGÍA	Responde a una metodología y diseño aplicado para analizar los resultados obtenidos.			
RESULTADOS	Los resultados demuestran la necesidad de la investigación			
PROPUESTA	Responde a la necesidad de la investigación, una herramienta innovadora y didáctica.			
PERTINENCIA	El trabajo muestra relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El proyecto cumple con los requisitos para su aplicación

El proyecto no cumple con los requisitos para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN

X
10



La validación cumple con cada uno de los criterios establecidos de acuerdo a los docentes que la evaluaron, por lo tanto, determinan la factibilidad de la guía pedagógica de Lengua y Literatura, puesto que el contenido a desarrollar cuenta con actividades interactivas y tecnológicas que propician el aprendizaje de calidad.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	PREGUNTAS	SI	NO	Observación
PRESENTACIÓN	Responde a la formalidad de la investigación.	X		
OBJETIVIDAD	Esta adecuada a las leyes y principios científicos	X		
ORGANIZACIÓN	La información está debidamente organizada por capítulos, títulos y subtítulos	X		
ACTUALIDAD	Considera información actualizada, acorde a las necesidades reales de la investigación.	X		
INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.	X		
COHERENCIA	Existe coherencia con las variables de la investigación.	X		
METODOLOGÍA	Responde a una metodología y diseño aplicado para analizar los resultados obtenidos.		X	Considero que se debió aplicar una evaluación diagnóstica
RESULTADOS	Los resultados demuestran la necesidad de la investigación		X	Si demuestra resultados pero una evaluación permite un análisis más profundo de cada estudiante
PROPUESTA	Responde a la necesidad de la investigación, una herramienta innovadora y didáctica.	X		
PERTINENCIA	El trabajo muestra relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		

Como se observa en la tabla más del 80% de los participantes consideran que la propuesta es factible, existiendo un porcentaje mínimo en relación con la metodología y resultados, en cuanto al uso de técnicas, sin embargo, las técnicas utilizadas permitieron obtener información directa del grupo objetivo y así se identificó las necesidades educativas. La guía propuesta tiene como elemento principal el uso del software JClic en donde los docentes podrán consultar diferentes actividades de acuerdo con las necesidades educativas de los estudiantes.

Conclusiones

El desarrollo del trabajo se ha centrado en recabar información relevante en relación con el tema de estudio, llevando un exhaustivo levantamiento de información bibliográfica y recolección de información del grupo objetivo de esta investigación lo cual ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- Los resultados obtenidos de los docentes manifestaron como sugerencia tecnológica una guía pedagógica, así como la ayuda del gobierno de turno para incluir el uso de las herramientas y recursos educativos tecnológicos aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje, para mejorar el rendimiento académico de lengua y literatura en estudiantes de educación básica de la Escuela Neptalí Clemente Ponce.

- Las herramientas y recursos tecnológicos son elementos importantes para facilitar y fortalecer el proceso de enseñanza, los docentes pueden hacer uso de las mismas de acuerdo con el contenido, avances o dificultades en el aprendizaje. Los docentes Escuela Neptali Clemente Ponce del área de Lengua y Literatura afirmaron que los contenidos son seleccionados según el currículo actualizado, además de seguir la orientación del Ministerio de Educación para planificar sus clases, las estrategias, métodos, a utilizarse con el objetivo de que alcancen los niveles de estudio requerido, pero de acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta a los estudiantes afirmaron que los profesores hacen poco uso de los recursos tecnológicos para la realización de actividades en clase o a casa.

- En internet existe una variedad de aplicaciones, juegos y software que facilitan el aprendizaje de Lengua y Literatura entre los citados en el marco teórico están Educaplay, Quizizz, Play Posit, Symboloo, Canva y JClic. Cada uno de ellos cuentan con características y funciones de acuerdo con la temática a tratar, lo importante es que permiten que los estudiantes puedan interactuar y desarrollar sus destrezas y habilidades.

- En base a los resultados obtenidos y el levantamiento de información se diseñó una guía pedagógica con actividades interactivas utilizando el software JClic, el cual cuenta con una diversidad de aplicaciones educativas tecnológicas para fortalecer la enseñanza – aprendizaje de lengua y literatura. La guía está distribuida en actividades de acuerdo con el nivel de estudio objeto de esta investigación, en temas en los cuales más se les dificulta a los estudiantes. La finalidad es que los estudiantes vayan aprendiendo con mayor facilidad, reforzando las competencias lingüísticas, así como las básicas tanto en ciencia como en tecnología.



Recomendaciones

Las recomendaciones se desarrollan en base a las conclusiones establecidas en la investigación, de acuerdo con la información establecida de acuerdo con los resultados obtenidos se recomienda lo siguiente:

- Promover el uso de herramientas tecnológicas en la etapa educativa de educación básica, siendo las autoridades educativas quienes gestionen ante el Ministerio de Educación la incorporación de estructura y recursos tecnológicos para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo en la asignatura de Lengua y Literatura sino del resto de materias, con la finalidad de lograr una educación de calidad.

- Motivar a los docentes a investigar sobre el uso adecuado del Software JClic para desarrollar actividades de acuerdo con los contenidos de tercero a séptimo año de educación básica, aprovechando que una de las bondades es que su utilización e implementación es gratuita. Esta herramienta tecnológica contiene actividades del área de Lengua y Literatura según la edad del estudiante, pero sobre todo cuenta con una amplia interactividad que permite la retroalimentación de los diferentes temas tratados en clase, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Capacitar a los docentes sobre el uso de las herramientas tecnológicas para que hagan un buen uso dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo es cristalizar el estudio de ejes integradores en el área de Lengua y Literatura. Además de fomentar el uso a los representantes legales o padres de familia para estimular la creatividad de sus representados y con ello su rendimiento académico, satisfaciendo los requerimientos que exige el sistema de educación ecuatoriana.

- Socializar la presente guía pedagógica con actividades interactivas utilizando la herramienta educativa tecnológica JClic propuesta con los docentes de la escuela y las autoridades, con el propósito de mejorar los procesos educativos, dejando en conocimiento que existen un sin número de herramientas tecnológicas que los docentes pueden investigar e implementar conforme las necesidades educativas, de esta manera innovar el proceso de enseñanza acorde a los avances de la tecnología en la educación.



Bibliografía

- Acosta y Pincay. (2022). Recursos didácticos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de 8VO EGB, de la asignatura de Lengua y Literatura en la unidad educativa Eloy Alfaro. Aplicación Móvil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/221d67dc-4251-42a1-8c90-f1c3ca8ac836/content>
- Acosta, S. (2021). SYMBALOO como herramienta de aprendizaje personalizado. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11836/2/PG%20966%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Agualema, A. (2020, p. 25). Estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de básica elemental en la asignatura de lengua y literatura de la unidad educativa del Milenio Quingeo de la comunidad de Cochapamba Grande Parroquia Quingeo, cantón Cuenca. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.
- Andrade, A. (2023). Implementación de herramientas digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la lectoescritura en el segundo b de EGB de la unidad educativa fiscal Fray Vicente Solano, año lectivo 2021-2022. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.
[doi:https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24086/1/UPS-CT010291.pdf](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24086/1/UPS-CT010291.pdf)
- Arreaga, B. (2022). Los recursos tecnológicos educativos y su influencia en el interaprendizaje de la Asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de educación básica media. Milagro: UNEMI.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/6722/Arreaga%20Paredes%20Betsy%20Pamela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asociación Ibn Firnás. (2022). Creación de actividades educativas.
https://clic.xtec.cat/docs/JClic_referencia.pdf
- Baque Reyes, G. R. y Portilla Faican, G. I. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza –aprendizaje. Polo del Conocimiento, 6(5), 75-86.
[doi:10.23857/pc.v6i5.2632](https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2632)



- Bautista, D. (2022). Modelo pedagógico para la enseñanza del área de Lengua y Literatura en los estudiantes de los Quintos Años de la unidad educativa “Hermano Miguel” en la ciudad de Latacunga año 2022. Quito: Universidad Tecnológica Israel. doi:<https://repositorio.uisrael.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/47000/3388/UISRAEL-EC-MASTER-PEDG-378.242-2022-014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal. (2012). Metodología de la investigación. Medellín: Edinco. <http://repositorio-unijjar.edu.ni/11/1/Tesis11%20.pdf>
- Bonilla. (2020). Herramientas Tecnológicas. Madrid: Edinso. doi:https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32884/1/1804529038_Jos%c3%a9%20Iv%c3%a1n%20Freire%20Bonilla.pdf
- Borja. (2009). Modelo pedagógico tradicional. Madrid: Edinseo.
- Cabrera Salas, T. D. y Palomino Condo, L. M. (2023). Estrategias socioafectivas en la educación básica regular. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(27), 127 – 142. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.502>
- Carneiro et al. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. España: Fundación Santillana.
- Carrillo, D. (2020). "Los modelos pedagógicos en el desempeño de la docente preescolar". Ambato: Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- Chiluisa, M. (2022). Herramientas virtuales en el aprendizaje de Lengua y Literatura en los niños y niñas de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular del Valle, período 2021-2022. Quito: Consejo de posgrado. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/3e7bed45-6508-4f08-999d-9e842387fd47>
- Constitución Política del Ecuador. (2008, p. 107). Artículo 347. Quito. https://economia.epn.edu.ec/images/ARCHIVOS/POLI_SIN_VIOLENCIA/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf



- Córdova, J. (2023). Aplicaciones digitales educativas para mejorar la interacción en el área de lengua y literatura de tercer grado de la escuela de educación básica “continente americano. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Correa Mosquera, D. y Pérez Piñón, F. A. (2022). Los modelos pedagógicos: trayectos históricos. *Revista Científica Debates por la historia*, 10(2), 125-154. doi:<https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v10i2.860>
- Cuetos Revuelta, M. L.; Grijalbo Fernández, L.; Argüeso Vaca, E.; Escamilla Gómez, V. Y Ballesteros Gómez, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 15. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>
- Garcés Cobos, L. F.; Montaluisa Vivas, A. y Salas Jaramillo, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Análes de la Universidad Central del Ecuador*, 6(376). doi:<https://doi.org/10.29166/anales.v1i376.1871>
- Garcés et al. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Análes de la Universidad Central del Ecuador*, 6(376). doi:<https://doi.org/10.29166/anales.v1i376.1871>
- Gómez et al. (2019). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica*. *Entramado*, 15(1), 42. <https://www.redalyc.org/journal/2654/265460762011/265460762011.pdf>
- Gómez et al. (2019). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica*. *Entramado*, 15(1), 42. doi:10.18041/1900-3803/entramado.1.5428
- Gómez, M.; Contreras, L.; Gutiérrez, D. (2018). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Revista Innovación Educativa*, 16(71), 61-80. doi:<https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n71/1665-2673-ie-16-71-00061.pdf>
- Guacaneme Marisol, M.; Gómez Zermeño, M. G. y Zambrano Izquierdo, D. (2015). Apropiación tecnológica de los profesores: el uso de recursos educativos abiertos. *Educ.Educ.*, 19(1), p.1-14. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/834/83445564006.pdf>



- Guale, C. (2021, p. 20). “Recursos tecnológicos y comprensión lectora en los estudiantes de la escuela de educación básica “francisco de miranda, año 2021”. Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Guillén, S. y Maldonado Cox, V. (2019). Desarrollo de estrategias cognitivas para mejorar la comprensión lectora del idioma inglés. *Revista de Divulgación Científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 8(2).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351627>
- Hernández Sampiere, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Jurado Enríquez, E. I. (2022, p 52). Educaplay. Un recurso educativo de valor para favorecer el aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2), p.1-17. doi:<http://orcid.org/0000-0002-1605-1625>
- Lalón. (2022, p. 23). Incidencia en el desarrollo escolar por el uso de herramientas interactivas en el área de lengua y Literatura. Diseño de una guía didáctica para el uso de herramientas interactivas para potenciar el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Latorre et al. (2020). *Las TIC, las TAC y las TEP: innovación educativa en la era conceptual*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.
- Macías Moreira, Y. M. y Acuña Caicedo, R. W. (2022). El uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes de segundo de básica. *MQRInvestigar*, 6(04), p.621-645.
doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.621-645>
- Macías Moreira, Y. M. y Acuña Caicedo, R. W. (2022). El uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes de segundo de básica. *MQRInvestigar*, 6(04), p.621-645.
doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.621-645>
- Mantilla Falcón, L. M.; Miranda Ramos, D. P; Ortega Zurita, G. E. y Meléndez Tamayo, C. F. (2020). Hibridación de modelos pedagógicos en la práctica docente en la educación superior en Ecuador. Caso Universidad Técnica de Ambato. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(1). doi:<https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.1.2944>



- Maxi, J. (2023). Implementación de herramientas digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la lectoescritura en el segundo B de EGB de la unidad educativa fiscal Fray Vicente Solano, año lectivo 2021-2022. Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca - Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24086/1/UPS-CT010291.pdf>
- Mendoza, J. (2019). Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la universidad nacional “San Luis Gonzaga” de ICA, 2016 – 2017. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c9cfa07b-e1ad-4f38-a3fc-b7a536efc1c4/content>
- MINEDUC. (03 de 2016). Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/LENGUA.pdf>
- Moreira y Arias. (2017). Influencia de las estrategias metodológicas en la calidad de desempeño escolar del área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la unidad educativa fiscal “Procer José de Antepara”, zona 5, distrito 12d05, pr. Vinces: Universidad de Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c517fad3-f3b5-400a-96d9-adaa2f3b4b57/content>
- Navas y Jiménez. (2023). “Tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en educación básica. Ambato: Universidad Tecnolo.
- Núñez et al. (2020). Estrategias para la adaptación escolar: una visión desde la secundaria. Digital Publisher, 6(1), 274-282. doi:Estrategias para la adaptación escolar: una visión desde la secundaria
- Oña, C. (2023). Investigación sobre el uso de herramientas TIC en la enseñanza de estudios literarios en el sexto semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Central del Ecuador. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. doi:<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9343/1/T4099-METIC-O%c3%b1a-Investigacion.pdf>



Ordóñez Torres, W. R. (2020, p. 25). QUIZIZZ: Una nueva plataforma para evaluar. Revista Universitaria De Informática(9).
doi:<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/runin/article/view/5847/6609>

Pacheco et al. (2020). Transformación social a partir de la educación en el aula. Revista Espacios, 41(9), 5. doi:0798 1015

Paredes. (2023). La gamificación como herramienta tecnológica para el aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes del nivel de básica superior de la unidad educativa internacional "Pensionado Atahualpa ". Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
doi:<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/14993/2/PG%201635%20Tesis.pdf>

Párraga, A. (2022). Los recursos tecnológicos como estrategias de aprendizajes en la asignatura de Lengua y Literatura. Jipijapa - Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4001/1/TESIS%20YANETH%20%c3%81RRAGA%20CD%20ABRIL.pdf>

Peralta Roncal, L. E.; Gaona Portal, M. P. y Bazán Linares, M. V. (2023). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática. Revista Andina del Ecuador, 7(1), 8.
doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.1>

Poaquiza, X. (2022). La herramienta educativa Wordwall y el aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura en los estudiantes de educación general básica superior de la unidad educativa "bautista" de la ciudad de Ambato. Tesis , Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34261/1/Tesis%20Poaquiza%20Pauca%20Xiomara%20%281%29.pdf>

Quito y Zhinin. (2023, p 20). Recursos didácticos para la enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa del Milenio "Sayausí" periodo lectivo 2022-2023. Azoguez: Universidad Nacional de Azoguez.
Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2915/1/1.%20TRABAJO%20DE%20I>



NTEGRACION%cc%81N%20CURRICULAR%20Final%20%20Quito-
Zhinin%20%283%29.pdf

Rivera y Suconota. (2019). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. Reputación, transparencia y nuevas tecnologías. doi:<https://revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1278>

Rojas, E. (2023). Estrategias didácticas constructivistas y la participación de los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje de Ciencias Naturales. Año lectivo 2022-2023. Loja - Ecuador: Universidad Nacional de Loja. https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26796/1/EstrellaDaniela_RojasDavila.pdf

Romo Yela, J. H. (2022, p. 32). Las TIC en la Educación. Corporación Iberoamericana Corporación Universitaria, p.1-17. doi:https://issuu.com/jromoyel/docs/revista_digital_las_tic_en_la_educaci_n_

Santillán Aguirre, J. P. (2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. Polo del Conocimiento, 7(2), 2061-2077. doi:10.23857/pc.v7i2.3696

Serrano y Casanova. (2018, p. 29). Recursos Tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped learning. Revista De Docencia Universitaria, 16(1). doi:<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/8921/10305>

Solís Cevallos, M. A.; San Andrés Laz, E. M. y Pazmiño Campuzano, M. F. (2019). Esfero rojo, esfera azul: Un enfoque tradicional de la educación actual en el Ecuador. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 4(8), 25. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.494>

Tapia Silva, H. G. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. Actualidades investigativas en educación, 18(3), 30. doi:<https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34437>

Tapia y Yugsi. (2022). El modelo constructivista para la enseñanza aprendizaje en la asignatura de ciencias naturales. Pujilí – Ecuador. <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9524/1/PP-000147.pdf>



- Vargas, K. y Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, 21. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>
- Vásquez Vásquez, G. A. y Pérez Azahuanche, M. A. (2020). Estrategias lúdicas para la comprensión de textos en estudiantes de educación primaria. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 1-15. doi:https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.805
- Vélez Carreño, H. E.; Bernal Alava, A. F. y Vinueza Pinargote, Q. A. (2022). Los recursos tecnológicos como estrategias de aprendizajes en la asignatura de lengua y literatura. *Polo del conocimiento*, 7(10), 820-843.
- Vera Carrasco, O. (2020). El constructivismo como modelo pedagógico aún vigente en el proceso Enseñanza Aprendizaje. *Revista "Cuadernos"*, 61(2), 2. doi:http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v61n2/v61n2_a01.pdf
- Villaescusa. (2022). La accesibilidad, una clave para la inclusión educativa. *Journal of Neuroeducation*, 3(1). doi: <https://doi.org/10.1344/joned.v3i1.39660>
- Vivero et al. (2021). Diferenciación y personalización de la enseñanza. *Innovación tecnológica (Las Tunas)*, 27(1). doi:1025-6504
- Zona Clic. (2022). ¿Qué es el JClick? <https://clic.xtec.cat/legacy/es/jclic/howto.htm>