

**Institutional management to foster the accompaniment of legal representatives to students in their pedagogical processes**  
**Gestión institucional para promover el acompañamiento de representantes legales a estudiantes en sus procesos pedagógicos**

**Autores:**

Cabrera-Mero, Luis Gregorio  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Licenciado Ciencias de la Educación, Mención Inglés  
Maestría en Gestión Educativa  
Duran-Ecuador



[lgcabreram@ube.edu.ec](mailto:lgcabreram@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0007-1546-3613>

Perachimba-Farinango, Sonia Verónica  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Licenciado Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica Intercultural Bilingüe  
Maestría en Gestión Educativa  
Duran-Ecuador



[svperachimfaf@ube.edu.ec](mailto:svperachimfaf@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0000-3160-8084>

Robinso-Aguirre, Julia Orlanda. Mgtr.  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Docente tutor  
Duran – Ecuador



[jorobinsona@ube.edu.ec](mailto:jorobinsona@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0002-0275-5688>

Fechas de recepción: 25-AGOS-2024 aceptación: 25-SEP-2024 publicación: 15-DIC-2024  
<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>  
<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

Las investigaciones recientes subrayan la importancia del involucramiento de los representantes legales en la gestión educativa para mejorar el rendimiento académico y el clima escolar Smith, (2020). Este estudio tiene como objetivo general determinar las estrategias de gestión institucional que promuevan el acompañamiento efectivo de los representantes legales en los procesos pedagógicos de los estudiantes, mejorando la calidad educativa y fortaleciendo la implicación familiar. Se adoptó un enfoque mixto, con alcance correlacional y descriptiva, coordinado con el tipo de investigación deductiva e inductiva. La técnica empleada fue la encuesta con un cuestionario de respuestas politómicas en escala de Likert aplicada a 44 representantes legales de bachillerato. Para determinar la fiabilidad del instrumento se aplicó Alfa de Cronbach estableciendo un valor de 0.98; los resultados ayudaron a tener una visión completa de las causas que influyen en el acompañamiento de los representantes legales en las actividades pedagógicas de sus representados. Se analizaron aspectos teóricos sobre la relación entre gestión institucional y el acompañamiento de los representantes legales, evaluando su impacto en el rendimiento estudiantil. Se identificaron los factores que limitan su participación, y a pesar de estas barreras, los resultados muestran un alto potencial para incrementar la participación de los representantes legales; como recomendación se propone implementar una guía con estrategias de gestión institucional para promover la colaboración efectiva entre escuela y familia como clave para el éxito académico de los estudiantes complementado de políticas internas que fortalezcan la comunicación y el reconocimiento del papel de los representantes.

**Palabras clave:** Gestión; representantes legales; acompañamiento pedagógico; educación; estrategias para el abordaje de los representantes legales; calidad educativa



## Abstract

Recent research highlights the importance of the involvement of legal representatives in educational management to improve academic performance and school climate Smith, (2020). The general objective of this study is to determine the institutional management strategies that promote the effective accompaniment of legal representatives in the pedagogical processes of students, improving educational quality and strengthening family involvement. A mixed approach was adopted, with a correlational and descriptive scope, coordinated with the deductive and inductive type of research. The technique used was the survey with a questionnaire with polytomous responses on a Likert scale applied to 44 high school legal representatives. To determine the reliability of the instrument, Cronbach's Alpha was applied, establishing a value of 0.98; the results helped to have a complete vision of the causes that influence the accompaniment of legal representatives in the pedagogical activities of their representatives. Theoretical aspects of the relationship between institutional management and the accompaniment of legal representatives were analyzed, evaluating their impact on student performance. The factors that limit their participation were identified, and despite these barriers, the results show a high potential to increase the participation of legal representatives. As a recommendation, it is proposed to implement a guide with institutional management strategies to promote effective collaboration between school and family as a key to the academic success of students, complemented by internal policies that strengthen communication and recognition of the role of representatives.

**Keywords:** Management; legal representatives; pedagogical support; education; strategies for dealing with legal representatives; educational quality



## Introducción

La participación de los representantes legales de los estudiantes de bachillerato dentro de la gestión educativa de la Unidad Educativa Lev Vygotsky es de gran importancia, ya que su aportación activa en diversos ámbitos contribuye significativamente al desarrollo integral de la comunidad educativa. En particular, la elección de las autoridades escolares, la creación y ejecución de proyectos, la cooperación en la toma de decisiones sobre diversos temas, y el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje son áreas en las que la colaboración de los padres de familia puede tener un impacto positivo. De este modo, se logra identificar y resolver problemas, lo que a su vez garantiza una educación de calidad.

En este sentido, la participación activa fortalece las relaciones entre todos los actores educativos, promoviendo un ambiente de colaboración y compromiso mutuo. Además, este acompañamiento no solo protege el bienestar y el crecimiento intelectual de los estudiantes, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre la comunidad educativa. Por otra parte, la implicación de los representantes legales en los procesos pedagógicos permite una mejor comprensión de las necesidades y potencialidades de los estudiantes.

Es importante destacar que el apoyo y la colaboración de los padres son esenciales para crear un entorno educativo en el que los alumnos puedan prosperar. Este enfoque colaborativo no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece la comunidad educativa en su conjunto. Como resultado, los representantes legales que se sienten parte del proceso educativo están más dispuestos a contribuir con su tiempo y recursos, enriqueciendo las experiencias educativas de todos los educandos. Además, la comunicación constante entre los padres y la institución educativa ayuda a alinear los objetivos y expectativas, garantizando que todos trabajen hacia las mismas metas.

La gestión institucional que incluye el acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos es esencial para el desarrollo de una educación de calidad. Esta colaboración promueve una participación activa y efectiva de todos los miembros de la comunidad educativa, asegurando así el bienestar y el éxito académico de los estudiantes.



La formación integral de los estudiantes se fundamenta en tres anillos esenciales: la familia, la escuela y la sociedad, como lo describe Núñez (2013). La participación activa de la familia en la educación es un derecho y una obligación, que contribuye significativamente al sistema educativo, según el artículo 320 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Por lo tanto, es fundamental fortalecer la colaboración entre estudiantes, padres, docentes y directivos para construir proyectos educativos efectivos y promover la mejora continua.

Además, la escuela es el primer espacio donde los niños establecen vínculos emocionales y sociales, lo que hace crucial la inclusión de la familia en el proceso educativo para crear un entorno propicio para el aprendizaje. Incorporar a los representantes legales en la gestión educativa asegura que la escuela se mantenga flexible y receptiva a los cambios sociales, promoviendo así una alianza estrecha con la comunidad educativa. Por último, un plan para activar el acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos fomentará la sana convivencia y la eficiencia educativa. Este estudio proporcionará una base sólida para implementar estrategias efectivas y servirá de referencia para investigaciones futuras en el área.

Para que la gestión institucional sea efectiva, es crucial contar con la participación activa de todos los actores, especialmente los representantes legales. Investigaciones actuales resaltan la importancia de la participación de los representantes legales en la gestión educativa para mejorar el rendimiento académico y el clima escolar (Smith, 2020). Además, autores como Pérez (2019) enfatizan que una participación efectiva no solo implica presencia física, sino también involucramiento activo en las actividades educativas y decisiones institucionales.

Por otro lado, estudios recientes de García (2021) destacan que la participación de los padres y representantes legales influye significativamente en la motivación y el éxito académico de los estudiantes, así como en la calidad del ambiente educativo.

### **Antecedentes**

En México, Escalante (2020) analiza cómo la influencia y la intervención parental afectan la relación con la escuela. Utilizando una investigación cualitativa con muestreo de bola de nieve, realizó entrevistas semiestructuradas y estructuradas para recopilar datos, concluyendo que el involucramiento y la comunicación tienen un impacto directo en el



rendimiento académico. Sin embargo, señala que es necesario seguir desarrollando estrategias para mejorar la comunicación y la relación entre la institución y los representantes legales.

En Perú, Gómez y Adriano (2019) llevaron a cabo una investigación para diagnosticar la relación entre la participación familiar y el logro académico de los estudiantes. Utilizando un diseño descriptivo correlacional y una muestra de 60 padres, realizaron encuestas y cuestionarios para la recolección de datos. Encontraron que la participación de los representantes legales está directamente relacionada con los logros académicos, demostrando que el compromiso en las actividades escolares contribuye a un aprendizaje exitoso a corto o mediano plazo.

A nivel regional, Sánchez (2022) investigó la participación de los padres en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de 5to año de Educación General Básica Media en la Institución Educativa “Educando con Amor” del Cantón Rioverde. El objetivo fue mejorar la relación entre familia, escuela y comunidad para optimizar la calidad de la educación en la región. Se evidenció que la baja participación de los representantes legales en el proceso educativo y la falta de apoyo en el aprendizaje influyen negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, quienes no cuentan con la supervisión y el acompañamiento necesarios por parte de sus padres o representantes.

Por otro lado, a nivel nacional, Zhapa, Vega y Vega L. (2023) argumentan en su investigación, basada en una revisión sistemática de literatura sobre la gestión educativa y el involucramiento de los representantes legales, que se determinó que estos tienen una incidencia significativa en el proceso educativo de los estudiantes, desde el nivel inicial hasta el bachillerato. Enfatizan que la alineación entre los padres y la formación es crucial, sosteniendo que no debería haber contradicciones entre lo que se enseña en la escuela y la educación que se recibe en casa. Por lo tanto, es fundamental desarrollar actividades con la comunidad educativa para promover una convivencia escolar armoniosa.

### **Gestión Institucional**

Bocanegra y Apolaya (2021) indican que es esencial que la gestión institucional abarque aspectos pedagógicos, administrativos y comunitarios. En este sentido, la colaboración de



la familia se refleja en la realidad de las escuelas, siendo significativa su participación en estos aspectos.

Aguiño (2019) argumenta que los representantes legales tienen el derecho de participar activamente en la gestión institucional. Esto se debe a que sus valiosos y decisivos aportes son fundamentales para el sistema organizativo de la institución educativa. Además, su participación contribuye a la educación integral de los alumnos.

Chichipe (2021) plantea que la participación de los representantes legales en la gestión institucional es de nivel regular o medio. Este resultado es contradictorio, ya que el involucramiento de los padres en la gestión institucional debería ser alto. En consecuencia, es importante que los padres participen activamente en las actividades de la institución, ya que esto también ayuda en la gestión de recursos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

### **Acompañamiento Educativo**

El acompañamiento estudiantil es esencial para orientar y apoyar a los estudiantes en su permanencia en la institución (Alarcon Barcia, Carrion, & Zambrano, 2018). La interconexión entre el entorno familiar y el educativo es crucial, ya que el apoyo parental y la participación activa impactan significativamente en el proceso educativo y el éxito académico de los estudiantes (Montenegro, 2024). Desde una perspectiva sociológica, la familia es un componente central en el aprendizaje, transmitiendo normas y valores fundamentales para la socialización (Contreras y Parra, 2023). Asimismo, el acompañamiento pedagógico implica ofrecer asesoría continua a docentes y directores a través de estrategias técnicas, apoyando así la mejora de la práctica educativa (Calvo, 2018)

### **Educación**

La educación es un proceso extenso que con la colaboración entre la familia y la escuela es esencial para lograr un desarrollo integral en los niños, ya que la educación comienza en el hogar y se extiende al ámbito escolar (Vega & Contreras, 2020). La participación activa de los padres en la educación de sus hijos es fundamental, y para que esto ocurra, es necesario que los centros educativos establezcan una relación cercana y respetuosa con las familias (Fernández, 2019). Además, los proyectos innovadores pueden motivar a los padres a involucrarse, sin necesidad de contar con conocimientos específicos, haciéndolos parte



activa del proceso educativo (Pérez & Sánchez, 2020). Es importante que tanto la escuela como la familia intercambien información y establezcan acuerdos en beneficio de los estudiantes, aplicando estos pactos en el día a día para reforzar el aprendizaje en distintos contextos (Martínez, 2019). La escuela, por su parte, debe buscar que los conocimientos familiares se integren en la educación formal, logrando una efectiva interrelación entre ambos mundos y asegurando el progreso de los niños (Jaramillo, 2023).

### **Calidad Educativa**

La calidad educativa está estrechamente relacionada con una gestión administrativa efectiva dentro de las instituciones educativas. Meléndez y Delgado (2020) señalan que la calidad educativa depende de una gestión administrativa eficiente, que incluya la planificación y control adecuados. A pesar de los avances en Ecuador, persisten retos que requieren una colaboración continua entre el gobierno y las instituciones educativas (Aguirre, 2022). Además, la creación de entornos accesibles y la inclusión de todos los estudiantes son esenciales para garantizar una educación de calidad (Ledesma et al., 2020).

### **Representantes Legales o Familia**

El representante legal juega un rol importante dentro del sistema educativo, actuando como el enlace entre el establecimiento y el organismo estatal (Calcina, 2019). Además, los niños y adolescentes, como grupo vulnerable, requieren la protección de padres y representantes legales, quienes son responsables de su educación, salud y bienestar. La familia, como primera fuente de aprendizaje, desempeña un papel esencial en el desarrollo integral de los niños, transmitiendo valores y habilidades necesarias para su integración en la sociedad. El apoyo familiar, tanto de padres como de representantes legales, fomenta la autonomía en los jóvenes y facilita su éxito en la educación formal y la transición hacia niveles superiores (Romero, 2020). La participación activa de las familias en la educación mejora notablemente los resultados académicos (Martínez, 2019). Para lograr este impacto positivo, las instituciones educativas deben implementar soluciones que promuevan la participación familiar, fomentando una comunicación efectiva y fortaleciendo los lazos entre escuela, padres y representantes legales (Ortiz, 2020).



## **Estrategias Para el Abordaje de los Representantes Legales Para Desarrollar su Identidad Institución**

Rodríguez (2022) plantea que las estrategias educativas deben ser flexibles e intencionales, enfocadas en fortalecer la colaboración entre la escuela y los representantes legales. Morales (2021) sugiere que los talleres para padres son herramientas eficaces para su formación y para mejorar su implicación en la educación de los hijos. Asimismo, las redes de apoyo entre familias pueden consolidar la identidad institucional y mejorar la cooperación entre la escuela y el hogar (Sánchez, 2022).

### **Fundamento Legal**

La temática abordada de promover el acompañamiento de los representantes legales a estudiantes en sus procesos pedagógicos está fundamentada en la Constitución de la República del 2008, artículo 26 la cual proclama: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.”. Además, se reconfirma en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en el artículo 15 indica: “Comunidad educativa. - La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio.”. La propuesta establecida en la presente investigación está sustentada en el artículo 44 de la Norma Suprema declara: “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y



comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo- emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.”.

Este estudio se centra en responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué estrategias contribuirían con la Gestión institucional para promover el acompañamiento de representantes legales a estudiantes en sus procesos pedagógicos de la Unidad Educativa Lev Vigotsky?

El objetivo general de esta investigación es determinar las estrategias de Gestión institucional que promuevan el acompañamiento efectivo de representantes legales en los procesos pedagógicos de los estudiantes, mediante una revisión bibliográfica y recopilación de datos, mejorando la calidad educativa y fortaleciendo la implicación de la familia en el desarrollo académico de los estudiantes.

Por consiguiente, los objetivos específicos planteados de la presente investigación son; analizar la fundamentación teórica y empírica de la relación entre la gestión institucional y el acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos, evaluar el impacto de la gestión institucional en la eficacia del acompañamiento de los padres, madres y/o representantes legales dentro de los procesos pedagógicos de los estudiantes, explorar las percepciones de los cuidadores y docentes sobre la colaboración en los procesos pedagógicos, y proponer mejoras para optimizar esta colaboración, identificar los factores institucionales que facilitan o dificultan la participación activa en los procesos pedagógicos y examinar la importancia de la gestión institucional en la promoción y sostenimiento del acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos estudiantiles.

Para profundizar en la relación entre la gestión institucional y el acompañamiento de los representantes legales, se plantean las siguientes preguntas científicas:

¿Cómo se fundamenta que la gestión institucional tenga estrecha relación con el acompañamiento de los padres?

¿Cuál es la importancia de la Gestión Institucional en el acompañamiento de representantes legales en procesos pedagógicos estudiantiles?

¿Qué impacto tiene la gestión institucional en la eficacia del acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos de los estudiantes?

¿Cuáles son los factores institucionales que facilitan o dificultan la participación activa de los representantes legales en los procesos pedagógicos?



¿Cómo perciben los representantes legales y los docentes la colaboración en los procesos pedagógicos y qué mejoras sugieren para optimizar esta colaboración?

Se propone reducir la brecha existente y fomentar la participación de los representantes legales en los procesos pedagógicos de los estudiantes. Para ello, se plantean estrategias orientadas a informar sobre el progreso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como a promover relaciones positivas entre las familias y los docentes. Estas acciones buscan fortalecer la vinculación y la comunicación, pilares fundamentales dentro de la comunidad educativa.

### **Material y métodos**

El presente estudio abordó un enfoque mixto que junto elementos cuantitativos y cualitativos, combinando tanto la validación teórica como la empírica, permitiendo un análisis integral que refuerza la propuesta de intervención en la Unidad Educativa Lev Vygotsky. La validación teórica se sustenta en los principios de colaboración escuela-familia, mientras que la validación empírica se basa en la recolección de datos estadísticos que se examinaron para responder las preguntas de investigación, a través de una encuesta dirigida a los representantes legales del bachillerato que reflejan la realidad práctica dentro de la institución. Ortega (2023), explica que el método mixto se rige como una estrategia metodológica el cual agrupa elementos cualitativos y cuantitativos en un estudio enfocándose en la recopilación de datos abiertos como cerrados, su unificación, y la derivación de inferencias que vas más allá de las que se puedan alcanzar al emplear cada tipo de datos independientemente.

El estudio se justificó como alcance correlacional y descriptiva. Galarza (2020), enfatiza que el alcance correlacional surge de la necesidad de proponer una hipótesis en el cual se efectuó una relación entre dos o más variables. En la presente investigación se expuso como variable independiente la Gestión Institucional que engloba el enfoque, las estrategias, las prácticas administrativas y organizacionales implementadas por la Institución Educativa. Además, como variable dependiente se centra en el Acompañamiento de los Representantes Legales, evaluando el grado de apoyo y participación que estos ofrecen a los estudiantes dentro del establecimiento educativo. Esta variable captura la calidad y efectividad del involucramiento parental en actividades escolares, decisiones educativas, apoyo emocional y académico a los educandos.

Según Guevara et al. (2020), el alcance descriptivo tiene como objetivo metodológico caracterizar y detallar las propiedades, rasgos y comportamiento de un fenómeno grupo, situación o proceso, utilizando herramientas como encuestas, estudios de caso, observación sistemática y análisis estadístico.

Respecto al tipo de investigación, se utilizó una investigación deductiva e inductiva. Palmett (2020), indica que el tipo de investigación deductiva abarca desde la idea abstracta hacia la experiencia y el inductivo desde la experiencia hacia la idea abstracta, En contraste,



en el método inductivo forma parte del método científico y es necesario conocer las interpretaciones para llegar a una conclusión y en el deductivo la conclusión es alcanzada observando ejemplos e hipótesis y generalizando la clase completa.

Quesada & Medina (2020), argumentan que los métodos teóricos se enfocan en la revisión exhaustiva de la literatura académica para proporcionar el marco conceptual necesario y contextualizar los hallazgos empíricos. Con respecto a los métodos empíricos, Arguelles et al. (2021), resalta la importancia de la encuesta para adquirir información relevante al tema. Crespo (2017), expone que el papel de los métodos matemáticos estadísticos son necesarios para procesar y estudiar los datos recopilados mediante las encuestas, unificando patrones, tendencias y relaciones significativas entre las variables planteadas.

El método teórico se fundamenta en una revisión exhaustiva de estudios y teorías pedagógicas que resaltan la importancia de la participación de los representantes legales en el proceso educativo. Diversos estudios han demostrado que el involucramiento de los cuidadores tiene un impacto directo en el rendimiento académico, el comportamiento, la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes y el fortalecimiento de la gestión institucional al crear un ambiente más colaborativo y comprometido. Asimismo, el método empírico se centra en la recolección de datos reales dentro del entorno de la Unidad Educativa Lev Vygotsky. Este enfoque busca comprobar, mediante datos obtenidos de la realidad práctica, si la participación de los padres, madres y/o representantes legales en la gestión educativa realmente influye en la mejora de los procesos pedagógicos y el rendimiento estudiantil.

El instrumento utilizado fue el cuestionario de encuesta, la cual permiten recoger información específica, relacionada con los objetivos de la investigación. Feria et al. (2020), la describe como un método sistemático de recopilación de datos a través de la formulación de preguntas a un grupo determinado de individuos.

La finalidad del cuestionario es de recopilar información detallada y relevante, otorga una visión integral sobre el comportamiento de los representantes legales en torno a la gestión educativa y la vinculación pedagógica de sus hijos. El cuestionario fue estructurado con diez preguntas de manera clara y bajo la escala de Likert, direccionada a 44 padres, madres y/o cuidadores de bachillerato para lograr una mayor precisión en la medición de las variables, permitiendo un análisis más profundo y objetivo de los factores que inciden en la participación parental. Además, las encuestas fueron diseñadas para ser aplicadas de forma sencilla, asegurando que los encuestados pudieran responder de manera clara y sin ambigüedades, lo que favoreció la obtención de datos de alta calidad que pudieran ser analizados con rigor estadístico. Este instrumento fue fundamental para comprender las áreas de mejora en la comunicación y en la relación entre los representantes legales y la institución educativa.

Instrumentos de confiabilidad aplicado fue alfa de Cronbach evidenciando una medida estadística que nos indica la consistencia interna de un conjunto de ítems en una escala (Quero, 2010), en este caso la variable independiente tiene 0,98 y la variable dependiente es de 1,09 lo que indica que las respuestas a los diferentes ítems tienden a ser consistentes entre sí, proporcionando una comprensión estadística de las percepciones generales y patrones de participación de los padres de familia en los procesos educativos de los estudiantes.

## Resultados



A continuación, se presentan los resultados obtenidos y el análisis producto de las encuestas aplicadas. La encuesta fue aplicada a 44 representantes legales de 6 paralelos de bachillerato de la Unidad Educativa Lev Vigotsky, respondieron 10 preguntas, generando los siguientes resultados.

**Tabla 1**

Acompañamiento de representantes legales a estudiantes en sus procesos pedagógicos

Preguntas	Respuestas					Total
	Muy desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo	
<b>1. ¿Ha recibido información suficiente sobre los procesos de gestión educativa, como políticas, procedimientos y decisiones importantes?</b>	1	2	10	21	10	44
	2.27%	4.54%	22.73%	47.72%	22.73%	100%
<b>2. ¿Cree que la gestión directiva genera una buena comunicación clara y oportuna entre la institución y los representantes legales?</b>	1	0	8	18	17	44
	2.27%	0%	18.18%	40.90%	38.64%	100%
<b>3. ¿Siente que sus opiniones y preocupaciones como representante legal son tomadas en cuenta por la dirección y el personal educativo de la institución?</b>	4	1	8	18	13	44
	9.10%	2.27%	18.18%	40.90%	29.54%	100%
<b>4. ¿La</b>	1	0	13	16	14	44



<b>evaluación de su participación como representante legal en la institución es alta?</b>	2.27%	0%	29.54%	36.36%	31.81%	100%
<b>5. ¿Considera que las actividades en las que ha participado como representante legal contribuyen a la mejora de la institución?</b>	1	0	12	20	11	44
	2.27%	0%	27.27%	45.54%	25%	100%
<b>6. ¿Consideraría la falta de tiempo como un factor que impide una mayor participación en las actividades pedagógicas de su estudiante?</b>	4	1	14	21	4	44
	9.10%	2.27%	31.81%	47.72%	9.10%	100%
<b>7. ¿Consideraría que el poco interés es un factor que impide una mayor participación?</b>	7	6	7	14	10	44
	15.90%	13.63%	15.90%	31.81%	22.73%	100%
<b>8. ¿Cree que su participación como representante legal puede contribuir a mejorar la calidad de la educación en la</b>	1	0	14	19	10	44
	2.27%	0%	31.81%	43.18%	22.73%	100%



<b>institución?</b>						
<b>9. ¿Está dispuesto/a a participar en actividades de formación o capacitación para mejorar su rol como representante legal en la gestión educativa?</b>	1 2.27%	0 0%	11 25%	23 52.27%	9 20.45	44 100%
<b>10. ¿Cree que fuera de gran ayuda proporcionar formación o talleres específicos de sensibilización sobre la importancia del acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos?</b>	1 2.27%	0 0%	12 27.27%	21 47.72%	10 22.73%	44 100%

Nota: En la tabla se muestran los resultados obtenidos en razón de cantidad de respuestas en cada opción y su respectivo porcentaje.

### Análisis de los Resultados

Una gran parte de las respuestas se concentra en los valores 3, 4 y 5, lo que sugiere un nivel de acuerdo moderado a alto por parte de los representantes legales, padres, madres de familia y cuidadores. Esto podría indicar una percepción general positiva respecto a las acciones de la institución para involucrarlos en los procesos educativos. La cantidad de respuestas en los extremos de la escala (1 y 5) es relativamente baja. Lo cual puede interpretarse como una señal de que los representantes legales y las familias, en su mayoría, tienen una visión matizada de la situación, sin caer en juicios demasiado extremos.



El predominio de respuestas neutrales o negativas: La mayor cantidad de respuestas se concentra en las categorías 2, 3 y 4. Esto sugiere que, en general, los representantes legales no están completamente de acuerdo con la afirmación planteada en la pregunta.

El menor nivel de acuerdo, a pesar de que existe una cantidad considerable de respuestas en la categoría 4 (de acuerdo), el número de respuestas en la categoría 5 (totalmente de acuerdo) es relativamente bajo. Esto indica que, aunque algunos representantes legales, padres o cuidadores están de acuerdo con la afirmación, no hay un consenso generalizado.

La presencia de desacuerdo, la cantidad de respuestas en las categorías 1 y 2 (totalmente en desacuerdo y en desacuerdo) es significativa. Esto señala que una parte importante de los representantes legales no están de acuerdo con la afirmación planteada.

Los resultados de la encuesta sugieren que existe un margen de mejora en la gestión institucional para promover el acompañamiento de los representantes legales y las familias en los procesos educativos. Sin embargo, es necesario realizar un análisis más profundo y contextualizado para identificar las áreas específicas en las que se deben realizar cambios y diseñar estrategias efectivas para involucrar a los padres en el proceso educativo de sus hijos. Es posible inferir que la gestión institucional en relación al acompañamiento de los representantes legales, padres y cuidadores en los procesos pedagógicos de sus hijos no está siendo percibida de manera completamente positiva por los encuestados.

El análisis de los resultados revela una tendencia predominante hacia el desacuerdo y la neutralidad entre los representantes legales, padres y cuidadores, lo cual sugiere una insatisfacción general con la comunicación y la participación en la institución educativa. Las preguntas relacionadas con la información sobre procesos educativos y la comunicación institucional obtuvieron un número significativo de respuestas negativas, evidenciando una brecha en la transmisión de información entre la institución y los padres de familia. A pesar de estas dificultades, es importante destacar que muchos representantes legales manifestaron su interés en participar en actividades de formación y capacitación, lo que demuestra que desean mejorar su papel dentro del proceso educativo de sus hijos. Sin embargo, también señalaron obstáculos importantes, como la falta de tiempo y, en algunos casos, una aparente falta de interés. No obstante, este "poco interés" podría estar relacionado con otros factores, como la falta de información adecuada o de oportunidades reales para participar.

Los resultados indican que es necesario mejorar la comunicación y ofrecer más oportunidades para que los padres puedan involucrarse en la gestión educativa. Aunque desean participar más activamente, sienten que no se les proporciona la información ni las oportunidades suficientes para hacerlo.

Esto sugiere una serie de desafíos en la relación entre la institución educativa y los representantes legales. En primer lugar, se evidencia una falta de canales de comunicación efectivos, lo que impide que los padres se sientan debidamente informados sobre los procesos educativos. La ausencia de reuniones regulares, boletines informativos o



plataformas digitales dificulta el acceso a la información relevante. Además, muchos representantes legales perciben que sus opiniones y sugerencias no son tomadas en cuenta por la institución, lo cual desmotiva su participación. Por otro lado, la falta de claridad en los roles y responsabilidades asignados a los representantes legales genera incertidumbre y limita su involucramiento. Finalmente, la escasa oferta de actividades de formación y capacitación restringe las oportunidades de los cuidadores para desarrollar las habilidades necesarias para desempeñar su función de manera efectiva. La encuesta aplicada revela una imagen mixta sobre su participación en la gestión educativa. Si bien existe un interés general en participar, diversas barreras obstaculizan una mayor involucración.

## Discusión

**Tabla 2**

Respuestas de la encuesta aplicada sobre el acompañamiento de representantes legales a estudiantes en sus procesos pedagógicos

Escala de Likert	Cantidad de respuestas
5	52
4	88
3	42
2	87
1	45

Los resultados de la encuesta revelan un interés genuino por parte de los representantes legales, padres, madres de familia y cuidadores en participar activamente en la gestión educativa de la institución. Sin embargo, diversos obstáculos limitan su involucramiento. Principalmente, se identificó la falta de tiempo como un impedimento significativo. Además, la falta de información clara y completa sobre los procesos educativos, así como la percepción de que sus opiniones no son suficientemente consideradas por la dirección, desmotivan a los representantes legales. A pesar de estas barreras, existe una creencia generalizada de que una mayor participación de las familias podría contribuir significativamente a mejorar la calidad de la educación ofrecida en la institución.

El análisis detallado de los resultados revela un aspecto positivo: los representantes legales y padres de familia muestran una disposición a involucrarse en actividades formativas y reconocen el impacto favorable de una mayor participación en la calidad educativa, lo cual evidencia un potencial no del todo explotado. Sin embargo, se identificaron diversas barreras que limitan su involucramiento. Principalmente, la falta de tiempo representa un obstáculo significativo para muchos padres y cuidadores. Además, la escasez de información clara y completa sobre los procesos educativos, así como la percepción de que sus opiniones no son suficientemente consideradas, generan desmotivación y dificultan que las familias comprendan su rol y tomen decisiones informadas. Por último, la falta de



canales de comunicación efectivos y la sensación de no ser escuchados contribuyen a disminuir la participación de los representantes legales y cuidadores.

## Conclusión

Las encuestas realizadas a 44 representantes legales, padres, madres de familia y cuidadores de la Unidad Educativa Lev Vygotsky revelan un interés sincero de los padres por involucrarse en los procesos educativos de sus hijos. Sin embargo, este interés se ve limitado por diversas barreras, entre las que destacan la falta de tiempo, la carencia de una comunicación clara y directa por parte de la institución, y la percepción de que sus opiniones no son valoradas en los procesos de toma de decisiones. Estas barreras crean un desfase entre el deseo de participación y la capacidad real de los padres y cuidadores para involucrarse, lo que impacta negativamente en la calidad educativa y en la cohesión entre escuela y familia.

Uno de los hallazgos más significativos es el reconocimiento generalizado de los padres sobre la importancia de su rol en la educación de sus hijos. Sin embargo, las estrategias actuales de la institución no logran movilizar este reconocimiento hacia una participación más activa y sostenida. En particular, la falta de flexibilidad en los horarios y las actividades escolares, junto con la insuficiencia de mecanismos que promuevan una comunicación efectiva, han sido identificados como factores que dificultan una colaboración más estrecha. A pesar de estos desafíos, los resultados de la investigación evidencian que la participación parental no solo es posible, sino también fundamental para elevar la calidad educativa.

Es crucial que la gestión institucional comprenda que la participación de los padres, madres de familia y cuidadores no es solo una aspiración deseable, sino una necesidad estructural que puede mejorar significativamente la calidad de la educación y el bienestar estudiantil. Una mayor participación de los cuidadores puede fortalecer el vínculo entre la escuela y la familia, facilitando la creación de un ambiente de aprendizaje más integral, donde todos los actores se sientan parte del proceso educativo. Para lograr esto, la implementación de políticas y acciones concretas es imprescindible. Entre las recomendaciones más destacadas se encuentra la necesidad de flexibilizar las actividades para que los padres puedan participar activamente sin comprometer sus responsabilidades laborales y familiares, crear espacios donde puedan expresar sus opiniones y sentir que son valoradas y consideradas en la toma de decisiones.

La relación entre la gestión institucional y la participación de los representantes legales, padres y cuidadores ha sido ampliamente respaldada por estudios previos y por la evidencia empírica de esta investigación. Sin embargo, nuestros hallazgos destacan la necesidad de fortalecer los canales de colaboración y comunicación para que los representantes legales se sientan verdaderamente involucrados. Es imperativo que la institución no solo invite a los padres y cuidadores a participar, sino que también cree condiciones que les permitan hacerlo de manera efectiva y continua. La gestión institucional, al reconocer y valorar la participación parental, tiene la oportunidad de impulsar una serie de transformaciones positivas en la Unidad Educativa Lev Vygotsky. Al implementar las recomendaciones propuestas, la institución no solo mejorará la comunicación y el involucramiento de los padres, sino que también contribuirá a un ambiente escolar más colaborativo y efectivo.



Esto, a su vez, tendrá un impacto directo en el desempeño académico y en el desarrollo integral de los estudiantes, reforzando la calidad educativa y el bienestar general de la comunidad escolar.

En conclusión, la participación de los representantes legales, padres y cuidadores en la gestión educativa es un pilar esencial para mejorar los resultados educativos. Los desafíos identificados, como la falta de tiempo y de información, pueden ser superados con estrategias institucionales que prioricen la inclusión y la colaboración. Si se implementan acciones concretas y sostenibles, la Unidad Educativa Lev Vygotsky podrá no solo mejorar la calidad educativa, sino también fortalecer el lazo entre la familia y la escuela, creando un entorno de aprendizaje más armonioso y participativo.

### Referencias bibliográficas

- Aguíño, A. (2019). Influencia de la participación de los padres de familia en la gestión escolar de la escuela “Quito” Guayaquil, 2019
- Aguirre, M. (2022). Desafíos y avances en la educación en Ecuador. Editorial Educativa.
- Ancajima, D. (2022). Estrategias motivacionales para el involucramiento a padres de familia de una institución educativa inicial pública, Morropón-Piura.
- Ancajima, D. (2022). Estrategias motivacionales para el involucramiento a padres de familia de una institución educativa inicial pública, Morropón-Piura.
- Arroyo Preciado, G. A., (2021). Modelo educativo implementado en Ecuador. Análisis y percepciones.
- Bocanegra Romero, M. E., (2021). Participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural
- Bonilla Carchi, Sonia Marlene, Barbecho Quizhpe, Narcisa de Jesús, & Coronel Rosero, Claudio Xavier. (2022). Calidad educativa en el Ecuador: un estudio bibliométrico. Trascender, contabilidad y gestión,
- Camacho Marín, R. J., Cadena Heredia, V., Pesantes Reyes, M. U., Samanate Zapata, R. D., (2024). Proceso de Calidad del Sistema Educativo en el Ecuador: Un Análisis Integral y Prospectivo.
- Cardenas Tapia, M. J., Callinapa Lupacas, E. A., Canaza Turpo, C. F., (2022). Gestión educativa: dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela
- Chávez, L. (2021). La colaboración entre familia y escuela: Un enfoque integral. Revista de Educación y Sociedad, 34(2), 45-58.
- Fernández, A. (2019). El papel de los padres en la educación escolar. Editorial Universitaria.
- Flores Flores, H., (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias.
- García, A. (2021). Participación de los padres y representantes legales en la educación: Impacto en la motivación y el éxito académico. Revista Educación y Desarrollo, 25(1), 45-57.



- Gento, S. (1994). Participación educativa: Métodos y prácticas. Editorial Educación Moderna.
- Gomero, M. E. B., & Sotelo, J. P. A. (2021). Participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3701-3722.
- Gómez, F., & Morales, C. (2021). Estrategias para mejorar la calidad educativa en América Latina. Editorial Académica.
- Jaramillo, H. (2023). Integración de la educación formal e informal en el proceso educativo. *Revista de Educación Integral*, 29(1), 65-79.
- Martínez, P. (2019). La transferencia de conocimientos de la escuela a la vida diaria. Editorial Innovación Educativa.
- Medina Arévalo, A., Estupiñán Aponte M. R., (2021). Padres de familia en la gestión educativa de escuelas rurales.
- Medina-Arévalo, A. D. P., & Estupiñán-Aponte, M. R. (2021). Padres de familia en la gestión educativa de escuelas rurales. *Pensamiento y Acción*, (31), 91-108. <https://doi.org/10.19053/01201190.n31.2021.12702>
- Méndez Guachichulca, M. G. (2019). Gestión institucional y calidad de la educación en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza. Guayaquil, Guayas, Ecuador-2018.
- Peralta Tapia, Manuela Esperanza, Horna Torres, Eleuterio, Horna Torres, Enrique, & Heredia Llatas, Flor Delicia. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*.
- Pérez, J., & Sánchez, M. (2020). Participación de los padres en la educación: Proyectos y prácticas efectivas. Editorial Didáctica.
- Pérez, L. (2019). La participación de los padres en la gestión escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 10(2), 112-125.
- Quero Virla, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín, Maracaibo, Venezuela.
- Quintero, N. (2019), destaca que la importancia en la educación de generar una mejor calidad educativa se logra a través del éxito escolar de los alumnos, los padres deben involucrarse en las diferentes actividades escolares motivando y fomentando responsabilidades, estableciendo la colaboración mutua entre escuela- familia.
- Quintero, N. (2019). Calidad Educativa: Trabajo en Conjunto Escuela- Familia. <https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/17463/QUINTEROS%20MAGAL I.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ríos, J. (2021). Factores que influyen en el desarrollo educativo fuera del aula. Editorial Ciencias de la Educación.
- Rodríguez, T. (2022). La educación familiar y su impacto en el aprendizaje escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 40(3), 112-126.

- Sánchez, D. (2022). Participación de los padres de familia en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de 5to año de Educación General Básica de la Institución Educativa “Educando con Amor” de cantón Rioverde.
- Smith, J. (2020). Involvement of Legal Representatives in Educational Management: Improving Academic Performance. *Journal of Educational Administration*, 35(3), 321-335.
- Suasnabas Pacheco, L. S., Juárez, J.F. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad?
- Suasnabas Pacheco, L. S., Juárez, J.F. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad?
- Vega, C., & Contreras, M. (2020). Colaboración entre familia y escuela: Un análisis crítico. Editorial Universitaria
- Vélez Ramírez, P. A., Rodríguez Yagual, C. A., Belduma Suquilanda, R. M., Del Pezo González, G. C., & Calle Zuñiga, R. L. (2023). Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Villagómez, P., León, G., & Passailaigue, R. (2019). Generación de valor en la gestión educativa. Tendencias y estado actual en la REDEI, Ecuador. *Revista Espacios*, 40(9), 1-13.
- Zabaleta Cabrera, E. M. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional - Perú
- Zevallos Solis, L. C., Sangama Sánchez, J.L., & Quispe Cutipa, W. A. (2020). Calidad educativa y gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Perú.
- Zhapa, F., Vega, C, y Vega L. (2023). Una revisión teórica de la Gestión Educativa y el involucramiento de los padres de familia en los procesos formativos; Nivel de involucramiento de los padres de familia a los procesos formativos de sus hijos. *Investigación contemporánea*.1(1),1-23
- Rosero, L., Caiza, M. (2024). Incidencia de la Gestión Educativa en la comunicación asertiva con docentes de una Institución Educativa.
- Palmett, A. (2020). Método inductivo, deductivo y teoría de la pedagogía crítica
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Investigación correlacional*.
- Brown, P., M. (2023). Ministerio de Educación. ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A.pdf>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

**Anexos**

**Validación por expertos**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>						X
<b>PERTINENCIA</b> (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación</li> </ul> Determinar las estrategias de Gestión institucional que promuevan el acompañamiento efectivo de representantes legales en los procesos pedagógicos de los estudiantes, mediante una revisión bibliográfica y recopilación de datos, mejorando la calidad educativa y fortaleciendo la implicación de la familia en el desarrollo académico de los estudiantes.						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación**</li> </ul> Analizar la fundamentación teórica y empírica de la relación entre la gestión institucional y el acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos.						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación**</li> </ul> Examinar la importancia de la gestión institucional en la promoción y sostenimiento del acompañamiento de los representantes legales en los procesos pedagógicos estudiantiles.						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación**</li> </ul> Evaluar el impacto de la gestión institucional en la eficacia del acompañamiento de los representantes legales dentro de los procesos pedagógicos de los estudiantes.						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación**</li> </ul> Identificar los factores institucionales que facilitan o dificultan la participación activa de los representantes legales en los procesos pedagógicos.						X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 5 de la investigación**</li> </ul> Explorar las percepciones de los representantes legales y docentes sobre la colaboración en los						X



procesos pedagógicos, y proponer mejoras para optimizar esta colaboración						
---	--	--	--	--	--	--

**Valoración general de la encuesta**

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	X	
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar Sí, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		X

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

**Identificación del experto**

<b>Nombre y apellidos</b>	Monika Mosquera Romero
<b>Filiación</b> (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	<b>Nombres:</b> Monika Mosquera Romero <b>Institución:</b> Universidad Central del Ecuador <b>Cargo:</b> Vicecoordinadora Círculos de Cultura <b>Profesión y título:</b> Magister en Intervención Social <b>Dirección:</b> Av. Universitaria y La Gasca Cda. Universitaria <b>Teléfono convencional:</b> 2835523 <b>Celular / móvil:</b> 0984051213 <b>E-mail:</b> memosquera@uce.edu.ec
<b>e-mail</b>	fundacioncaminarmm@gmail.com
<b>Teléfono o celular</b>	0984051213
<b>Fecha de la validación (día, mes y año):</b>	26 de septiembre del 2024.
<b>Firma</b>	

