



UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN PEDAGOGIA EN ENTORNOS DIGITALES

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES

TEMA

Estrategia didáctica para la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el
proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura

Autoras:

Aida Judith Magno Arboleda

Mariuxi Jessenia Sánchez Sánchez

Tutor:

Ph. D. Camilo Boris Armas Velasco

ECUADOR

2025



La Universidad para todos





RESUMEN

La educación es cambiante y las nuevas generaciones necesitan que la forma en la que se enseña se ajuste para mejorar los conocimientos que deben aprender en las aulas, considerando esta realidad se plantea la Estrategia didáctica para la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura, se consideró como muestra a los estudiantes del séptimo “B” de la Unidad Educativa “Río Cenepa” del cantón Gualaquiza en la Provincia de Morona Santiago, se planteó como una investigación de enfoque mixto e integra métodos cualitativos y cuantitativos para analizar los resultados de la aplicación de 5 instrumentos con los que se pudo determinar la situación inicial y la participación activa de diferentes agentes educativos. Se determinó, como factores relevantes que el cuerpo docente considera que integrar actividades en entornos digitales potencia el desarrollo de habilidades necesarias en los estudiantes, que se cuenta con infraestructura en la unidad educativa para realizar las tareas y que los estudiantes cuentan en sus hogares para recibir apoyo necesario. La ausencia de actividades usando herramientas tecnológicas pone en desventaja a los estudiantes en su preparación para niveles superiores de educación. Por lo que se planteó una propuesta que estructura 4 actividades centrales que parten del refuerzo de conocimiento en el manejo de los entornos de *Word*, *Excel* y *PowerPoint*, planteando a los estudiantes tareas diarias a desarrollar en relación a los objetivos de aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura, se procedió a realizar la validación de experiencias con la implementación parcial, los resultados son alentadores sobre la ejecución de las tareas y el rendimiento académico, se evidencia la adaptabilidad natural de los estudiantes y una mayor interacción, beneficiando las habilidades comunicacionales y el trabajo colaborativo.

Palabras clave: método de enseñanza, tecnología de la información, competencia digital, educación básica





ABSTRACT

Education is changing and new generations need the way in which it is taught to be adjusted to improve the knowledge they must learn in the classrooms. Considering this reality, the Teaching Strategy is proposed for the integration of basic *Microsoft Office* utilities in the teaching-learning process of Language and Literature. The students of the seventh “B” of the “Rio Cenepa” Educational Unit of the Gualaquiza canton in the Province of Morona Santiago were considered as a sample. It was proposed as mixed approach research. and integrates qualitative and quantitative methods to analyze the results of the application of 5 instruments with which the initial situation and the active participation of different educational agents could be determined. It was determined, as relevant factors, that the teaching staff considers that integrating activities in digital environments enhances the development of necessary skills in students, that there is infrastructure in the educational unit to carry out tasks and that students have access to their homes to receive necessary support. The absence of activities using technological tools puts students at a disadvantage in their preparation for higher levels of education. Therefore, a proposal was proposed that structures 4 central activities that start from reinforcing knowledge in the management of *Word*, *Excel* and *PowerPoint* environments, giving students daily tasks to develop in relation to the learning objectives of the subject of Language and Literature, the validation of experiences was carried out with the partial implementation, the results are encouraging regarding the execution of the tasks and academic performance, the natural adaptability of the students and greater interaction are evident, benefiting communication skills and collaborative work.

Key Words: Teaching methods, information technology, digital skills, basic education.





ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
Presentación y contextualización	1
Justificación del problema	2
Planteamiento del problema.....	4
Precisión del tema.....	4
Objeto de la investigación.....	4
Objetivo general.....	4
Preguntas científicas	4
Variables	5
Objetivos específicos de la investigación	5
Identificación de los métodos a emplear.....	6
Declaración de la población y muestra	7
Población y muestra.....	7
Declaración del tipo de investigación	7
Principales aportes	8
Importancia	8
Necesidad social.....	8
Novedad	8
Actualidad científica	8
Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación	9
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	10



1.1.	Antecedentes de la integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica 10	
1.2.	Fundamentación de la integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de educación general básica.....	14
1.2.1.	Fundamento pedagógico	14
1.2.2.	Fundamento tecnológico.....	20
1.2.3.	Fundamento político institucional.....	25
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO		30
2.1.	Conceptualización y operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores	30
2.2.	Metodología de la investigación	38
2.2.1.	Enfoque de la investigación	38
2.2.2.	Alcance de la investigación.....	38
2.2.3.	Declaración y justificación del tipo de investigación	39
2.3.	Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación.....	39
2.3.1.	Métodos del nivel teórico.....	39
2.3.2.	Métodos del nivel empírico:	39
2.3.3.	Métodos matemático-estadísticos	40
2.3.4.	Instrumentos derivados de la metodología seleccionada	40
2.4.	Delimitación de la población y la muestra.....	40
	Justificación del tipo de muestreo	41
2.5.	Estrategia metodológica investigativa	41
2.5.1.	Etapas del estudio teórico	42
2.5.2.	Etapas del diagnóstico inicial	42



2.5.3.	Etapa de la modelación de la propuesta	42
2.5.4.	Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta	43
2.6.	Presentación de los resultados del estudio diagnóstico.....	44
2.6.1.	Guía de observación de clase de Lengua y Literatura	44
2.6.2.	Entrevista a docentes.....	45
2.6.3.	Encuesta a padres de familia.....	48
2.6.4.	Rúbrica.....	49
CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA		52
3.1.	Componentes y relaciones de la estrategia didáctica para la integración de utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura .	52
3.2.	Desarrollo de la propuesta	53
3.3.	Caracterización de la integración la los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura.....	57
3.4.	Forma de implementación.....	58
3.5.	Formas de evaluación	59
3.6.	Validación de la estrategia didáctica para la integración la los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura	59
3.7.	Procedimientos a aplicar en la sistematización de la experiencia y posibles resultados	61
3.7.1.	Actividad 1 - Conociendo el Entorno de Trabajo	61
3.7.2.	Actividad 2 - "Creando un Documento Básico en <i>Word</i> "	64
3.7.3.	Actividad 3 "Introducción a <i>Excel</i> "	68
3.7.4.	Actividad 4 "Creando una Presentación Básica en <i>PowerPoint</i> "	70
3.8.	Análisis e interpretación crítica del proceso de sistematización de experiencias.....	72
3.9.	Conclusiones parciales del diagnóstico final	75



Formas para la socialización de las lecciones aprendidas 77

CONCLUSIONES 78

RECOMENDACIONES 79





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable independiente, dimensiones e indicadores	30
Tabla 2	Operacionalización de la variable dependiente, dimensiones e indicadores	31
Tabla 3	Niveles de integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura.....	32
Tabla 4	Detalle de población y muestra.....	41
Tabla 5	Modelo de guía de observación aplicada en la clase de Lengua y Literatura.....	44
Tabla 6	Modelo de rubrica de evaluación de actividades con los utilitarios de <i>Microsoft Office</i>	66
Tabla 7	Resultados comparativas de calificaciones antes y después de la integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>	74





ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados pregunta 5 - Docentes	47
Figura 2 Resultados pregunta 6 - Docentes	47
Figura 3 Resultados pregunta 7 - Docentes	47
Figura 4 Resultados pregunta 8 - Docentes	48
Figura 5 Resultados de encuesta a padres de familia.....	48
Figura 6 Resultado de aplicación de rúbrica.....	49
Figura 7 Esquema de estrategia didáctica.....	53
Figura 8 Captura de pantalla - video de inducción sobre utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>	61
Figura 9 Pantalla de menú explorador de <i>Windows</i>	62
Figura 10 Desarrollo de tarea 1 en <i>Word</i>	62
Figura 11 Desarrollo de tarea 2 en <i>PowerPoint</i>	63
Figura 12 Captura de presentación sobre los textos narrativos.....	64
Figura 13 Captura de video de apoyo para explicar los textos narrativos.	65
Figura 14 Hoja principal de hoja de cálculo <i>Excel</i>	68
Figura 15 Captura de video sobre análisis literario.	69
Figura 16 Captura de video explicativo sobre transiciones en <i>PowerPoint</i>	71
Figura 17 Histogramas comparativos de aplicación de rúbrica a estudiantes.	73



LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1 Ficha de observación de clase de Lengua y Literatura.....85

Anexo 2 Guía de entrevista a docentes del área de Lengua y Literatura del subnivel básica media
.....86

Anexo 3 Guía de entrevista para docentes para valorar la estrategia didáctica de integración de
utilitarios básicos de *Microsoft Office* en Lengua y Literatura.....88

Anexo 4 Cuestionario a padres de familia.....89

Anexo 5 Rúbrica.....90





INTRODUCCIÓN

Presentación y contextualización

La educación es un proceso complejo, condicionado por la influencia social en el desarrollo del individuo, en varios de componentes de su personalidad pues los orienta de forma consciente, a partir de sus potencialidades, insertándolos de modo productivo con habilidades, conocimientos y valores que les facilite la autorrealización y que participen en la toma de decisiones de su propio proceso formativo.

Para entender este escenario, es necesario que se analice cada problemática que ocurre en el proceso formativo, las preocupaciones y las proyecciones que se tienen en la actualidad y con una visión hacia el futuro de las competencias y conocimientos, que deben tener los individuos cuando terminen su educación formal, uno de los recursos base para esto, son los Objetivos de Desarrollo Sostenible que propone la Organización de Naciones Unidas – ONU (2024), que indica en el apartado 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”

Entre los desafíos se explica que, en el 2030, al menos 300 millones de niños y jóvenes no tendrán los conocimientos suficientes en áreas de como matemáticas, estas proyecciones son más alarmantes en las zonas rurales en las que las limitaciones propias de infraestructura no están dotando incluso de habilidades mínimas en el uso de tecnologías y las personas no desarrollan habilidades digitales.

A este fenómeno se le denomina “Brecha digital”; estos datos tienen consistencia con lo que ocurre en Sudamérica y si se considera la realidad del Ecuador, se podría determinar que en las zonas rurales hay datos similares que deben ser considerados por la academia y las autoridades en educación para promover cambios significativos o establecer programas y proyectos que permitan cambiar esta realidad.

En este aspecto ha trabajado desde hace una década la Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2012), esta preocupación nace al considerar los cambios vertiginosos que viene imponiendo el desarrollo de las tecnologías y que tienen incidencia en la forma en la que aprende el ser humano, y las necesidades formativas para adaptarse al mundo laboral. Un factor importante es el dominio de los utilitarios de *Microsoft Office* para el desarrollo de actividades





cotidianas en un trabajo, por ejemplo, el uso de procesador de texto, hoja de cálculo y presentación de diapositivas.

Esta situación tuvo mayor relevancia durante el periodo de aislamiento por la pandemia COVID-19, que evidenció las debilidades de la estructura de contención en el sistema de salud y la incapacidad de respuesta inmediata o efectiva de los servicios públicos como la educación en el Ecuador, que enfrentó dificultades como la carencia del conocimiento acerca de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) por parte de los estudiantes, padres de familia y en una buena parte de los docentes (Marcayata, 2023).

La Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa” desarrolla sus actividades en la zona rural del cantón Gualaquiza en la Provincia de Morona Santiago, beneficia aproximadamente 1800 estudiantes, en los niveles de educación general básica y bachillerato, quienes reciben su formación con temas de acuerdo al currículo de cada nivel académico, pero no se cuenta por ejemplo con infraestructura o acceso a tecnología en cada aula para incluir en el desarrollo de la clase lo relacionado a las competencias digitales, un ejemplo de esto es el uso los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para el desarrollo de textos o la presentación de información de forma variada.

Aunque estas habilidades se pueden considerar básicas en cualquier otra parte del mundo, las condiciones del medio no estimulan el desarrollo de esta habilidad como un componente urgente, por lo que se debe promover desde la escuela actividades que se puedan desarrollar en casa para su atención. Y con esto mediar los conocimientos que son parte de los objetivos de la materia de Lengua y Literatura.

La atención del estudio del uso de los recursos y herramientas digitales como las que ofrece El paquete de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el contexto de las aulas en el Ecuador, centrada específicamente en las zonas rurales permitirá entender la dinámica de la realidad y establecer mecanismos desde la perspectiva del docente que le facilitará a la comunidad educativa los insumos necesarios aplicados en diferentes contextos para atender las necesidades formativas de los estudiantes.

Justificación del problema

En la actualidad la educación se relaciona directamente con los avances tecnológicos, los estudiantes, teniendo en cuenta que la sociedad en general, es cada vez más dependiente de los beneficios que ofrece la conectividad y los dispositivos de acceso al internet, bajo estas premisas





se debe promover que la educación formal que se incluya las TAC para mejorar competencias digitales (Ministerio de Educación Ecuador, 2023).

La brecha digital se refiere a la dificultad que existe en cierto porcentaje de la población para el acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), es un problema que se presenta con diferentes porcentajes, y que, al medirlo dentro de los alcances de la educación, afecta la equidad y calidad educativa.

Esta realidad se observa sobre todo en zonas rurales, es particularmente pronunciada, limitando las oportunidades de los estudiantes para acceder a recursos educativos digitales. Un ejemplo de esto fue lo que sucedió en el periodo del confinamiento por la pandemia del COVID 19, en la que existieron serios problemas en la sección de la población estudiantil que no contaba por ejemplo con acceso a internet o a dispositivos de conexión para las clases en entornos virtuales (Flores Pérez, 2021).

Es importante estudiar esta problemática, para desarrollar estrategias que promuevan la igualdad de oportunidades y a través de estas se garantice el rendimiento académico de estos estudiantes, o al menos se reduzca el porcentaje de la población estudiantil que queda en desventaja.

La presente investigación pretende implementar una solución eficiente que atienda las necesidades formativas de los estudiantes parte de la muestra, considerando el entorno en el que estudian y la falta de estructura dentro de la unidad educativa para que adquieran competencias digitales a través del aprendizaje de las opciones que presentan los utilitarios de *Microsoft Office* en la materia de Lengua y Literatura. Al comprender mejor los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de las zonas rurales considerando la brecha digital, es posible que las autoridades diseñen políticas educativas o sociales que atiendan estas necesidades y se estructuren programas educativos más efectivos y equitativos (Marcayata, 2023).

Integrar el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza de la materia de Lengua y Literatura, brinda espacios de aprendizaje en un nuevo nivel para los estudiantes de todos los niveles académicos, los acerca a las bondades de las herramientas y entornos digitales, dinamiza el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje y abre un conjunto de posibilidades para el cuerpo docente en actividades que se pueden realizar en casa, desde la lectura de documentos con información relevante hasta el desarrollo de textos complejos o la presentación de ideas en diferentes formatos basados en la creatividad de los estudiantes.





Entender lo que sucede en el contexto educativo no sólo beneficiará a los estudiantes rurales, sino que también contribuirá a la construcción de un sistema más inclusivo y preparado para satisfacer las demandas de la sociedad digital y a garantizar el éxito académico de todos los estudiantes, independientemente de su ubicación.

Planteamiento del problema

¿Cómo integrar el uso de los utilitarios de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”?

Precisión del tema

Estrategia didáctica para la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura

Objeto de la investigación

Integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”.

Objetivo general

Implementar una estrategia didáctica para integrar los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”.

Preguntas científicas

1. ¿Cuál es la fundamentación teórica de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica de séptimo año?
2. ¿Cuál es la situación inicial de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes séptimo año de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”?
3. ¿Cuáles serán los componentes y relaciones de la estrategia didáctica para la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-





- aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”?
4. ¿Cuáles serán los resultados de la implementación de la estrategia didáctica para la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes séptimo año de la de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”?

Variables

Variable independiente:

Estrategia didáctica

Variable dependiente:

Integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura

Categoría de investigación:

Rendimiento académico

Objetivos específicos de la investigación

1. Fundamentar teóricamente la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de educación general básica.
2. Diagnosticar la situación inicial de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”
3. Elaborar la estrategia didáctica para integrar los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”
4. Valorar los resultados obtenidos mediante la implementación de la estrategia didáctica propuesta.



Identificación de los métodos a emplear

Para el desarrollo de la investigación se emplearon diferentes métodos del nivel teórico, empírico y matemático-estadísticos:

Métodos del nivel teórico:

Histórico-lógico: Se buscó argumentar con apoyo en material científico verificable el desarrollo de las teorías que apoyan esta investigación a nivel histórico y su incidencia en los resultados a nivel educativo en diferentes contextos para darle mayor sustento.

Analítico-sintético: se basó en el estudio de otras investigaciones a través de la revisión bibliográfica para obtener datos contextualizados de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura desde la perspectiva científica sobre el interés de otros investigadores acerca del mismo tema en el contexto de unidades educativas en sectores rurales y su incidencia para la enseñanza de la materia Lengua y Literatura.

Inductivo-deductivo: se identificó similitudes o aproximaciones entre las propuestas de otros autores que sostienen los datos sobre el uso de una estrategia didáctica en la que se integre los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en las aulas para mejorar el rendimiento académico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura.

Sistémico-Estructural-Funcional: con este método posibilitó establecer vínculos entre los fundamentos teóricos que se analizaron y las acciones concretas que se estructuran en la propuesta, que se basa la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para incidir en el rendimiento académico de la materia de Lengua y Literatura.

Métodos del nivel empírico:

Observación: Este método estará en función de determinar mediante una guía de observación el nivel de integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de la unidad educativa.

Entrevista: Se les aplicó a los docentes para valorar la estrategia didáctica propuesta, así como el nivel de integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura del séptimo año de la Educación General y Básica.

Encuesta: Se buscó la participación de los padres de familia para obtener datos específicos sobre la realidad social y el acceso a tecnología en el hogar que permitiera realizar las actividades de refuerzo y el cumplimiento de las tareas que son parte de la propuesta.





Prueba pedagógica: Para comparar el antes y después del rendimiento académico de los estudiantes en la materia de Lengua y Literatura mediante la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*. Para ello fue necesaria la aplicación de una evaluación a modo de diagnóstico, esta actividad se llevó a cabo en dos partes, la primera con un test de aplicación del aula y la segunda con actividades de fácil cumplimiento que se llevó a cabo en la sala de informática.

Sistematización de experiencias: Permitió validar la estrategia didáctica propuesta y la integración de los utilitarios básicos *Microsoft Office* a través de la implementación parcial, con la aplicación de actividades basadas en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* según los temas a tratar como parte de los objetivos de la materia de Lengua y Literatura, se inició con un proceso de inducción a los estudiantes e incrementando la dificultad de las tareas asignadas enfocados a que utilicen su creatividad.

Métodos matemático-estadísticos

Análisis estadístico: Para la presentación y análisis de datos recopilados mediante encuestas y evaluaciones académicas, con el fin de obtener un cálculo y análisis porcentual.

Declaración de la población y muestra

Población y muestra

Población: La población a investigar corresponde a los 109 estudiantes del séptimo año de Educación General Básica, cuatro docentes y 109 padres de familia, de la Unidad Educativa “Rio Cenepa”.

Muestra: Se considera como muestra al séptimo año de Educación General Básica. Se compone de cuatro docentes de la materia de Lengua y Literatura del subnivel medio, 25 padres de familia y los 25 estudiantes séptimo año “B” de educación básica de la Unidad Educativa “Rio Cenepa”.

Declaración del tipo de investigación

Es una investigación de **campo**, porque las observaciones se realizan basados en el trabajo e interacción diaria del docente y los estudiantes. Se emplearán entrevistas y encuestas para recolectar datos cualitativos y cuantitativos, lo que permitirá una comprensión integral del problema y la formulación de recomendaciones efectivas para analizar la brecha digital y mejorar el rendimiento académico en el sector rural.





Principales aportes

Se aporta una estrategia didáctica estructurada en una misión, objetivos, acciones, métodos, procedimientos, recursos, responsables de las acciones, las formas de implementación y evaluación para integrar los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa.

Importancia

Esta investigación es crucial porque aborda la brecha digital, una problemática que tiene profundas implicaciones en la equidad y calidad educativa, especialmente en el sector rural, relacionado a la adquisición de habilidades y competencias digitales de los estudiantes como parte de su formación académica. Se considera para la población estudiantil de este sector rural que, se debe integrar en las actividades de aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para potenciar los aprendizajes y la adquisición de conocimientos en entornos digitales.

Necesidad social

La necesidad social de este estudio radica en el análisis de la situación y el planteamiento de posibles soluciones que garanticen un acceso equitativo a tecnologías de la información y comunicación (TIC) para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica.

Novedad

La novedad de esta investigación reside en su enfoque específico en estudiantes de educación básica en áreas rurales, un grupo que ha sido menos estudiado en comparación con sus contrapartes urbanas, más adelante se precisarán las características propias a partir de las dimensiones de la variable dependiente, se busca que los estudiantes eleven su rendimiento académico a través del uso de herramientas tecnológicas en las actividades de aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura, se presenta como una novedad porque este enfoque no se ha utilizado previamente en esta unidad educativa.

Actualidad científica

Además, la actualidad científica de este estudio se manifiesta en su relevancia en un contexto global donde la digitalización de la educación se entiende como un proceso normal y amerita que





todos los estudiantes tengan acceso a este tipo de formación. Al generar información contextualizada sobre la relación entre el acceso a TIC y el rendimiento académico en una unidad educativa de un sector rural, esta investigación contribuye significativamente al campo de la educación y a la formulación de proyectos o de políticas educativas inclusivas y efectivas.

Descripción breve del contenido de los capítulos que integran el informe del trabajo de titulación

En la introducción se aborda el problema de la presente investigación, se realiza una revisión documental que permite contextualizarla y realizar la formulación de las interrogantes, se delimita el objeto y los objetivos, se presenta las categorías, la importancia, necesidad y novedad del estudio y sus principales aportes al contexto científico.

En el CAPITULO I se abordan los antecedentes investigativos y las fundamentaciones en diferentes enfoques abordando la integración de los utilitarios a la enseñanza de Lengua y Literatura, los fundamentos pedagógicos, tecnológicos y políticos institucionales que rigen la educación en el Ecuador y permiten contextualizar de mejor manera la presente investigación.

En el CAPITULO II se describe la metodología aplicada, se parte de la conceptualización y operacionalización de variables presentando los indicadores necesarios, se explica sobre el enfoque de investigación, el alcance del estudio, la declaración y justificación del tipo de investigación, los métodos empleados, los instrumentos, la delimitación de la población y la muestra, y finalmente la estrategia metodológica investigativa o proceder metodológico general seguido en el proceso de investigación.

En el CAPITULO III se presenta la propuesta desarrollada en respuesta a los datos recolectados con los instrumentos, incluyendo la modelación y validación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. - Se exponen las conclusiones del estudio y se presenta las recomendaciones basadas en las experiencias y aprendizaje adquiridos en el proceso de investigación.



CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica

El uso de estas herramientas no es algo nuevo dentro de los procesos educativos en el mundo, en el caso de Ecuador, por ejemplo, está el trabajo de Cevallos y Quezada (2015), quienes consideraron oportuna crear una metodología que considera *Microsoft Office Word* como base de la enseñanza y los beneficios generales que ofrece la materia de computación, pero no se aprovechan correctamente, en su estudio evidenciaron que no se motiva plenamente a los estudiantes y no se aprovecha esta aplicación para facilitar los procesos de presentación de tareas en los estudiantes de décimo año, a criterio de las investigadoras en este nivel académico los estudiantes deben manejar plenamente esta herramienta, no sólo como una forma para realizar sus tareas sino que, es actualmente un componente básico de las habilidades digitales que todo estudiante debe tener.

A nivel del cuerpo docente, el uso de estas herramientas variadas en entornos digitales, es parte del perfil profesional, las propias necesidades de las actividades diarias imponen el uso de estas y su conocimiento procedimental al menos en un nivel intermedio, Rivas Castañeda (2019), realizó un trabajo en el Instituto Diversificado Municipal, Finca la Torre, Gualán, Zacapa – Guatemala, aplicando diferentes instrumentos de recolección de datos para generar una matriz FODA, en la que se evidenció que el cuerpo docente tenía debilidades en el uso de tecnologías y las dificultades que se asocian a esta realidad son variadas, desde los problemas que se generan en el momento de generar información precisa, el tiempo de ejecución y entrega de informes, el proceso de enseñanza y la interacción en medios digitales con los estudiantes. Señalan en su trabajo que uno de los factores asociados a esta realidad es la falta de infraestructura tecnológica actualizada en la institución, pero que, no se aprovecha de forma eficiente los equipos con los que cuentan.

No todos los docentes, en el año en el que realizaron la investigación consideraban necesarios o urgentes el actualizar sus conocimientos y que lo que necesitaban saber, ya era parte de su perfil profesional, por lo que no encontraban urgencia en aprender nuevos procesos. Muchos argumentaban que el factor tiempo es su mayor limitante, puesto que las actividades que tenían que realizar como parte de su labor docente como la carga de información en matrices y la revisión manual de los datos les ocupaba mucho tiempo.





Esto permite evidenciar que una parte de la población de los docentes, no se adaptaban a las necesidades de su propio rol al considerar difícil aprender nuevas cosas o que serían complicadas de implementar, aunque la realidad es otra, los sistemas informáticos son cada vez más amigables con los usuarios y es posible automatizar muchos procesos.

García Lanzas y otros (2021), explican que el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* tiene incidencia en el aprendizaje significativo en primaria, ellos plantearon actividades en la materia de ciencias naturales, explican que con este tipo de enfoque dentro del desarrollo normal de las clases, existe un beneficio tanto para los estudiantes como para los docentes, quienes deben actualizar sus conocimientos para poder estructurar y explicar las novedades y las posibilidades de estas herramientas.

Un dato interesante que se aporta en esta investigación, es que existe un amplio porcentaje de docentes que si bien es cierto manejan el procesamiento de texto, la hoja de cálculo o las presentaciones en diapositivas de forma regular, no exploran más allá de las funciones básicas o no tienen nociones de las potencialidades de cada una de estas herramientas, sus versiones web o los espacios colaborativos que se pueden crear para el aprendizaje de los estudiantes.

El uso de las herramientas digitales facilita la interacción de los estudiantes con los temas tratados en cada clase, se suma a esto que se abre la posibilidad a que utilicen su creatividad para presentar la información desde la perspectiva de lo que entienden, mejora sus habilidades de resumir y de presentar ideas de forma divertida haciendo que los contenidos sean más fáciles de recordar. Se defiende la premisa que la creatividad existe en todos los seres humanos y se puede desarrollar cuando se estimula correctamente y de generan los espacios educativos adecuados.

Lo relacionado a la forma en la que se enseña y las actividades que se proponen en el aula para la enseñanza de la materia Lengua y Literatura a través del uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, también son parte la preocupación en la comunidad científica, Machuca-Almeida y Murillo-Rosado (2021), quienes evidenciaron a través de la aplicación de encuestas a alumnos y docentes en el décimo año básico de la Unidad Educativa “Medardo Mora Sierra”, que existen limitaciones por parte de los educadores con respecto del uso de herramientas tecnológicas durante el desarrollo de las clases, con la información que recabaron, plantean la necesidad de establecer mecanismos de formación a los docentes para mejorar sus habilidades en los recursos tecnológicos por medio de capacitaciones.



La materia de Lengua y Literatura tiene un componente muy alto en el desarrollo de texto, la creatividad del estudiante y esto se relaciona sobre todo en la forma en la que el docente es capaz de motivar a su diaria ejecución, la lectura por su parte, facilita el aprendizaje de nuevos conocimientos y el uso de otros recursos como las presentaciones en diapositivas, hacen que la clase se vuelva un poco más dinámica y se facilite la organización de los contenidos. Integrarlos de forma práctica en el desarrollo de una clase y para realizar las tareas permite un escenario interactivo para los estudiantes y el desarrollo de las habilidades digitales.

Claro que el docente deberá tener mucho cuidado por ejemplo cuando solicite la creación de textos, la argumentación de un tema o el análisis de una lectura que se realice en el aula, por las facilidades del internet y la aplicación de la Inteligencia Artificial, los estudiantes podrían apoyarse en estas herramientas y no lograr el objetivo de la práctica.

El desarrollo de las habilidades digitales para los estudiantes es prácticamente una necesidad pensando en su futuro, los profesionales en la actualidad encuentran dificultades laborales cuando no dominan plenamente herramientas digitales o al menos no tienen las nociones que le permiten entender los diferentes ambientes y opciones que presentan los programas o sistemas informáticos, este mundo empresarial se ve condicionado por el avance tecnológico y las nuevas necesidades de consumo de la sociedad, se presenta una dinámica cambiante para la que es posible prepararse pero las instituciones educativas deben orientar sus esfuerzos hacia el desarrollo de estas nuevas competencias.

Un ejemplo de este modelo de adaptación son las posibilidades que presenta el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* por medio del internet, denominado *Microsoft 365*, es un servicio por medio el que tanto estudiantes como profesionales tienen acceso a los archivos en los que trabajan desde diferentes dispositivos o lugares a través de un usuario y contraseña. Con esto se logra diversificar y mejorar los tiempos en los que se termina un proyecto (Costa, 2023).

En el periodo de la pandemia por el COVID-19, las diferentes aplicaciones de los utilitarios de *Microsoft Office* de uso frecuente como: *Word*, *Excel* y *PowerPoint*, fueron parte de la solución que se implementó para el desarrollo de actividades de aprendizaje a nivel mundial. En esto en el Ecuador tuvo ciertas dificultades en su aplicación, la brecha digital fue un serio problema que tuvo que enfrentar la comunidad educativa, tanto docentes, padres de familia y estudiantes no tenían conocimientos suficientes para adaptarse a la virtualidad de la educación, el manejo de utilitarios o el conocimiento de ambientes digitales o el uso de herramientas en estos entornos se presentó





como novedad en una gran parte de la población estudiantil, se sumó a esto las limitaciones del acceso a la tecnología como dispositivos de conexión a internet y la misma cobertura en territorio nacional (Marcayata, 2023).

Morales Alarcón y otros (2024), realizaron un trabajo que contempla el uso de *Word* y de *PowerPoint* dentro del aprendizaje de estudiantes de nivel secundario, buscando el desarrollo de habilidades digitales en entornos colaborativos e implementando nuevas formas de aprendizaje, las actividades se orientaron a la creación y presentación de documentos elaborados por los estudiantes por medio de proyectos en los que exponen sus habilidades comunicativas y de expresión personal, un factor preponderante para el desarrollo de este tipo de proyectos es que exista el acceso a los recursos tecnológicos que mejoren la calidad educativa.

Consideraron que las herramientas de la información y comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje cuando se emplean correctamente, son eficientes para mejorar la calidad educativa, por la naturalidad con la que se desenvuelven los estudiantes en los ambientes digitales debe aprovecharse no sólo en el mejoramiento de las habilidades digitales, sino que también puede integrar nuevos conocimientos o reforzar el material que se ha revisado previamente dentro de las materias y temas que se revisan según el currículo de cada nivel académico.

Esta realidad fue abordada también dentro del reporte de *Horizon* dentro del tema de enseñanza aprendizaje post pandemia, plantean un interesante compendio de opiniones sobre el regreso a una relativa normalidad del sistema educativo y como las decisiones que se tomaron y las acciones concretas que buscaban beneficiar a la comunidad educativa deben aún ser analizadas sistemáticamente para proponer a las instituciones evidencia observable de los resultados de las actividades planteadas a los estudiantes, los factores asociados a lo social por ejemplo deben asumir la crítica social, el cambio en la demografía y el incremento de la demanda en el acceso a educación, en lo tecnológico como la brecha digital persiste y que la ciberseguridad es un tema que se debe tomar en cuenta. Y en lo político, abre un debate amplio sobre la necesidad del desarrollo de políticas que direccionen las tecnologías emergentes (Horizon Report - EDUCAUSE, 2024).

Claro que este enfoque está condicionado a la realidad de países de primero mundo, en el caso del Ecuador, el desarrollo de políticas orientadas al mejoramiento de la realidad educativa aún está lejos de responder a las necesidades de la población, en primer lugar, por la falta de inversión en el sistema nacional público y también por la diversidad demográfica que dificulta aún más la





concreción de acciones eficientes. Se suma a esto la inestabilidad propia de los gobernantes y la falta de planes a largo plazo para direccionar las decisiones, programas y proyectos que se pueden implementar.

Las investigadoras a cargo del presente documento consideran que la realidad educativa en el Ecuador, presentan un reto profesional a todos los docentes, se parte desde la idea de la brecha digital hacia la necesidad que los estudiantes desarrollen habilidades en entornos digitales complementarios a los conocimientos y destrezas que persiguen los objetivos académicos de cada nivel académico, es necesario que la comunidad educativa trabaje en conjunto para ir identificando debilidades y articulando acciones concretas que solventen estas debilidades, de modo que se pueda garantizar el desarrollo pleno de los educandos.

1.2. Fundamentación de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de educación general básica

1.2.1. Fundamento pedagógico

La enseñanza de la materia de Lengua y Literatura en el Ecuador, es un proceso realmente complejo, para la estructura en el currículo se combinaron diferentes enfoques como el constructivismo, la teoría del aprendizaje sociocultural, la teoría del desarrollo de competencias, el enfoque interdisciplinario y también se aborda lo relacionado a la multiculturalidad y la interculturalidad, que encuentran su base en lo que determina la constitución y la misma Ley Orgánica de Educación Intercultural - LOEI.

Se debe tomar en cuenta que en el Ecuador la educación tiene diferentes componentes culturales que están asociados a las diferentes culturas y nacionalidades ancestrales que son parte de la realidad nacional, esto dio paso a trabajos específicos en la adaptación del currículo en los sectores del país en los que la población tuviera mayoría de un grupo étnico y sobre el contexto cultural incluyendo también el conocimiento ancestral de estos pueblos y nacionalidades, todo el material y la planificación se ajustan a las necesidades formativas de las comunidades que beneficia.

El fin propio de la educación de mejorar las habilidades y el desarrollo de conocimiento en el individuo se debe tomar en cuenta dentro del proceso metodológico, porque las actividades que se planifican son las que van a condicionar al individuo para que aprenda a buen ritmo, en este punto se vuelve más importante que se tome en cuenta el lugar geográfico de influencia y las





características de la cultura local, la habilidad pedagógica del docente mediará entonces el éxito de la concreción de los objetivos de la clase, para esto el profesional en educación debe conocer y entender las diferentes corrientes de pensamiento y teorías que le han dado paso a los sistemas de educación en la actualidad.

1.2.1.1. Constructivismo

Es una de las bases teóricas de la educación contemporánea, asume una postura práctica de los procesos formativos en la que el estudiante es el centro del quehacer diario y se lo orienta a la creación de conocimiento basados en lo que ya conoce previamente, el docente se convierte en una guía dentro de este proceso y un facilitador de información contrastada, las actividades que se diseñan se enfocan sobre todo a la práctica de modo que el aprendizaje se dé de una forma significativa, interactiva y dinámica, buscando en todo momento que la curiosidad del estudiante sea el catalizador de nuevos aprendizajes. En términos un tanto más específico, Tigse (2018) citando a Coll (1993) explica que es “un conjunto articulado de principios desde donde es posible identificar problemas y articular soluciones”.

1.2.1.2. La teoría del aprendizaje sociocultural

Se considera la teoría con mayor influencia cuando se trata lo relacionado a la motivación del estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Considera el origen social propio de la especie humana en sus procesos psicológicos superiores que se han dado a lo largo histórico de lo que hoy denominamos sociedad, los patrones de conducta aprendidos y que de a poco se han convertido en una parte importante de la cultura. El ser humano aprende de lo que observa y los integra a su conducta de forma innata (Paz González y otros, 2023).

Esta teoría considera el aprendizaje de una forma transversal a través de los procesos mentales interiores como: la mediación, la interiorización, las funciones mentales y la zona de desarrollo próximo, es precisamente esto último uno de los factores con mayor resultado puesto que las actividades diarias se transforman en su entorno cultural y de este modo de interiorizan conceptos y se median por ejemplo: la inteligencia, el lenguaje y las convicciones morales del individuo como recursos específicos de su personalidad y la forma en la que se relaciona con el entorno.

1.2.1.3. El enfoque interdisciplinario en el uso de herramientas digitales

La actividad educativa y el proceso mismo de enseñanza aprendizaje hace uso en todo momento de diferentes corrientes de pensamiento y teorías que facilitan la interacción docente estudiante, la





interdisciplinariedad se establece como la combinación de diferentes enfoques de diferentes ciencias que buscan un mismo objeto, en el proceso de estudio vinculan diferentes formas específicas y que coinciden en conceptos o métodos de estudio, en todo tiempo se orientan por la lógica y facilitan la resolución de problemas dentro de una rama de conocimiento o campo científico determinado. Grisola (2016), explica que este término fue idea del sociólogo Louis Whists en 1937, en respuesta a la necesidad de contar con saberes específicos para la solución de problemas asociados a la globalización.

Cuando se ve los cambios propios de la sociedad y como la tecnología gana espacios en cada aspecto de la interacción humana se debe asumir que la escuela debe también ser cambiante y ajustar lo que se enseña para que los estudiantes puedan responder a las necesidades formativas y laborales de su vida adulta, el fin de esto es que se integre a la sociedad siendo un ente que aporte cambios significativos y que se integre con el conocimiento suficiente en las áreas técnicas o teóricas suficientes.

Aunque considera varias ciencias y enfoques, por la naturaleza de la rigurosidad científica se puede asumir que es un proceso estático, secuencial o con pocas opciones, pero no, se presenta como un proceso muy dinámico, existe el análisis integral de los objetos de estudio y se pretende que exista nuevos enfoques, es una estrategia pedagógica que genera aprendizajes en diferentes vías, a través del diálogo y la colaboración, en el aula propone al estudiante motivación para la solución efectiva de problemas (Gómez López y otros, 2015).

Como se explicó previamente, estas teorías de aprendizaje le han dado forma a los sistemas de educación que se aplican en la actualidad, claro que se ven condicionadas por los avances tecnológicos y los nuevos datos que aportan diferentes ciencias, pero son la base fundamental, permiten al docente entender las dimensiones de la educación, los alcances y las mejoras que se han dado a lo largo del tiempo con respecto a la forma en la que enseña.

Es importante determinar que el uso de las herramientas digitales no es algo relativamente nuevo, la educación se vio transformada con el ingreso de la tecnología a las aulas y en los hogares, dando paso incluso a estudiantes que dominan información y herramientas incluso mejor de lo que lo hacen los docentes.

Esta realidad es más notoria en la actualidad con los nuevos sistemas operativos y dispositivos a los que tienen acceso los estudiantes, a quienes se los denomina nativos digitales, por esta razón es necesario que la escuela oriente una parte de sus esfuerzos a mejorar la forma en la que se





aprovechan los recursos tecnológicos y estos tengan impacto en el desarrollo de nuevas habilidades útiles en la vida estudiantil y en los procesos formativos superiores.

Las investigadoras consideran que estas teorías tienen importancia al momento de desarrollar alguna propuesta de tono educativo, se debe considerar el conocimiento previo como base para generar nuevo, no perder de vista que el estudiante es un ente social, aprende de su entorno y de sus pares en diferente nivel y de lo que le explica el docente, adicionalmente se debe determinar los mejores caminos para que se utilicen las herramientas digitales y se aprovechen sus potencialidades en la educación, tomando en cuenta que las nuevas generaciones son nativos digitales, comprenden y aprovechan naturalmente los dispositivos y con una buena guía esto puede tener resultados sorprendentes.

1.2.1.4. Proceso de enseñanza-aprendizaje

Se puede establecer como el fenómeno que ocurre con la interacción que se da con la participación de tres actores: la persona que enseña, la persona que aprende y el contexto o entorno en el que aprende. No se puede determinar como un proceso simple de transmisión de una información para adquirir nociones del significado, sino que, esta interacción crea conocimiento práctico, el receptor de la información procesa y aplica en contextos similares, esto tiene mayor impacto, cuando la información que se brinda es articulada y secuencial, creando bases suficientes desde lo básico hacia lo complejo (Morales-Ocaña y Higuera-Rodríguez, 2017).

La evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto global es de constante cambios y adaptación, se influye sobre todo por los avances tecnológicos y los nuevos paradigmas que presenta el desarrollo de la sociedad y sus nuevas necesidades productivas o de información, actualmente por la facilidad de acceso al internet los procesos se dinamizan en todo aspecto y la educación es interactiva, centrada en el estudiante, estos nuevos recursos permiten que exista incluso autonomía en el aprendizaje y la autorregulación cognitiva.

Esta naturaleza dinámica ha permitido a las instituciones educativas incorporar metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y la interdisciplinariedad, consideran la resolución de problemas un medio para proponer el desarrollo de actividades que tienen impacto en las habilidades sociales y laborales que preparen al individuo para la vida fuera de las aulas (Salgado-Escobar & Aguilar-Fernández, 2021).

El aula se convierte en un espacio de desarrollo cognitivo para los estudiantes, mientras que para los docentes implica retos profesionales en diferentes niveles, por ejemplo cuando debe atender





las diferentes formas de aprendizaje y los problemas individuales, en el Ecuador la misma constitución orienta el servicio educativo hacia la inclusión, para esto el currículo faculta procesos de flexibilidad llamados adaptaciones curriculares en los que las tecnologías han dado paso a la adaptabilidad de los sistemas educativos, el rol docente basado en los conocimientos que obtiene por medio de la experiencia los faculta a determinar las mejores vías y los medios para regular el proceso de enseñanza (Ávalos Dávila y otros, 2021).

La enseñanza de la materia de Lengua y Literatura amerita el análisis sistemático de diferentes métodos y estrategias que se pueden aplicar en el aula, las teorías lingüísticas como: el estructuralismo, generativismo, funcionalismo, textualismo y pragmática, le han dado forma a las prácticas en el aula, considerando los factores asociados a la interacción del proceso de enseñanza que median los contenidos pasando por el currículo, las necesidades de los alumnos y la motivación, los diferentes enfoques metodológicos y estrategias didácticas que aplica el docente, materiales que dispone para el desarrollo de la clase, interactúan de formas diversas y condicionan los resultados y los objetivos de cada nivel académico.

Arnáez Muga (2013), explica que es el paradigma interpretativo el que se aplicaba en la enseñanza de la materia de Lengua y Literatura, en el contexto del sistema de educación venezolano, consideraban la interacción docente-alumno-objeto de estudio en el desarrollo de actividades, en el que el docente tenía el papel preponderante para el proceso de enseñanza aprendizaje, se basaban en la teoría inmanentista que considera que el resultado de un proceso educativo permanece y le permite adaptarse, y también, en la teoría trascendentalista que educación se busca que el estudiante se conozca a sí mismo y a los que le rodean para buscar una convivencia sana democrática y con respeto.

En este mismo trabajo se expone ideas de Rosenblat, 1981 y Páez, 1985 en una frase muy interesante (Arnáez Muga, 2013) “la lengua no debería ser estudiada en forma descontextualizada y la gramática no tendría que ser el único marco de referencia a partir del cual se organizan y estudian los medios lingüísticos” (p. 28).

Esto se puede asumir como cierto, en el contexto de la educación en el Ecuador, existen procesos contemplados dentro del currículo para adaptar los contenidos a la realidad del medio y a las necesidades formativas de los estudiantes.

Arias Zari (2017), explica que se necesita técnicas, recursos y actividades que faciliten la aplicación de la pragmática, la fonética y la fonología durante la interacción con los estudiantes





para que haya una correcta interpretación de la información. El docente debe encontrar la forma en la que facilite los procesos de comunicación de modo que el estudiante esté motivado durante la clase.

Promover el gusto por la lectura es algo complejo en la actualidad y es más difícil cuando se plantea actividades relacionadas a la gramática, el uso de recursos literarios busca que el estudiante disfrute mientras obtiene conocimiento, que entienda a través de estas prácticas que la lengua es una herramienta fundamental de su proceso formativo y que si lo hace eficientemente va a facilitar su habilidad de interacción y de comunicar efectivamente sus ideas.

Los estudiantes al tener facilidad de acceso al internet están constantemente en interacción con información audiovisual, la práctica de la lectura como actividad diaria se limita a los mensajes de textos y las órdenes específicas de los libros de texto, que no siempre son del todo exigentes, esta realidad plantea un conjunto de paradigmas a los docentes.

Según lo que detalla el currículo para la materia de Lengua y Literatura en el Ecuador, se deben considerar que para la enseñanza de una lengua existen tres perspectivas (Ministerio de Educación Ecuador, 2016):

Como medio, en cuanto transmisor de sentimientos y conocimientos

Como método, en cuanto ayuda a la reflexión sobre la realidad y para la construcción de conocimientos

Como objeto de conocimiento, es decir, como fin en sí misma, en tanto analiza su propia estructura

Se busca que el estudiante sea un sujeto activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje como un ente activo en la creación de su propio conocimiento, para potenciar sus capacidades cognitivas, afectivas y motrices, para influir en la forma en la que aprende el individuo. Se puede argumentar que se integran la teoría constructivista y la del aprendizaje significativo.

Entonces el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura también está sujeta a los factores culturales que median la forma en la que el individuo entiende su entorno, la lengua, la cultura, la sociedad y las diferentes interacciones que tiene en su hogar están condicionando la forma en la que se comunica y como responderá en el aula. Volviendo al tema del uso de las tecnologías y la posibilidad de acceso en el hogar, se presentan dos polos opuestos igual de alarmantes.





La investigadoras consideran preocupante que una parte de los estudiantes con los que han trabajado pertenecen a familias de escasos recursos, quienes no tienen acceso en casi toda su niñez a una computadora de escritorio o laptop con las que se puedan adaptar a las herramientas disponibles y a desarrollar sus habilidades digitales, en muchos casos sólo tienen acceso a dispositivos móviles cuyo sistema operativo es mucho más intuitivo y no amerita conocimiento o destrezas agudas para lograr un objetivo.

El otro extremo son los casos en los que, teniendo posibilidades de acceso a los dispositivos de escritorio o portátiles en los hogares, no se evidencia en los padres de familia el interés por impulsar el desarrollo de destrezas o el aprendizaje en el uso de entornos que presenten mediana dificultad y con eso estimular al estudiante a desarrollar nuevos conocimientos que no sean los que se presentan en el aula.

Las investigadoras exponen también su preocupación como docentes, ya que en el sistema de educación nacional pública no cuentan de forma regular con laboratorios completos ni infraestructura aprovechable con los estudiantes, esto los pone en desventaja con estudiantes de escuelas privadas que se adaptan rápidamente a estos entornos.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso complejo, cambiante, altamente influenciado por la sociedad y la modernidad, pero, presenta retos para los docentes para no perder de vista la formación en valores y que exista el interés por el conocimiento y el esfuerzo. Desde edades tempranas el estímulo cognitivo debe realizarse de forma sistematizada y estructurada para que las nuevas generaciones tengan mejoras sustanciales en la calidad de vida y en el desarrollo social y tecnológico, esto es evidente en los últimos 40 años en los que se ha podido evidenciar los cambios en los dispositivos y maquinarias que facilitan la vida, los cuidados en salud y el avance de tecnología que está revolucionando la forma en la que se avizora el futuro.

1.2.2. Fundamento tecnológico

Las herramientas de *Microsoft Office* se conocen como utilitarios básicos tanto en ambientes educativos como productivos, con el tiempo se han convertido en parte de los conocimientos esenciales y las competencias que debe desarrollar todo profesionalista para desenvolverse y compartir información variada, se debe reconocer que, en el caso de los ambientes educativos, estos no solo refuerzan el aprendizaje de contenidos, sino que también preparan a los estudiantes para el uso de tecnologías en contextos profesionales, fortaleciendo sus habilidades tecnológicas en un mundo que es cada vez más dependiente de lo digital.





Esto debe llamar la atención por sus implicaciones, la sociedad actual y la dinámica propia de la interacción de muchos aspectos en el diario vivir, no es posible determinar de forma objetiva que tan conveniente es esta dependencia del ser humano de la tecnología, por ejemplo, en el almacenamiento de información, un aspecto a considerar es la habilidad de recordar conceptos, fórmulas, frases célebres e incluso números telefónicos, cada vez es más difícil encontrar personas que mantengan estas habilidades de forma natural, se ha convertido en una actividad normal abrir algún navegador o dispositivo de consulta y obtenerlo en tiempo real, siendo algo muy útil porque facilita la interacción de la información, presenta la duda si la especie humana se está orientando a debilitar sus capacidades mentales.

Esta preocupación no encuentra mucho soporte porque las ventajas son mayores, el flujo de datos permite la toma de decisiones en poco tiempo y facilita la creación de nuevos beneficios a nivel tecnológico, entonces, se debe analizar desde los beneficios en los diferentes aspectos de la interacción humana y como esta especie de simbiosis en los últimos años y con proyección a afianzarse en el tiempo, cada día se ponen en venta nuevos dispositivos que ofrecen beneficios en la vida cotidiana y en lo productivo.

En el caso de la educación, cuando existe inversión e infraestructura la dinámica de aprendizaje tiene otros niveles de concreción, porque el docente cuenta con recursos casi infinitos para explicar un tema y el estudiante a través del material multimedia y entornos digitales es capaz de comprender conceptos de forma dinámica.

1.2.2.1. *Microsoft*

Microsoft es una empresa líder a nivel internacional en el desarrollo de sistemas y programas multipropósito, por su adaptabilidad y funcionalidad, se pueden incorporar fácilmente a casi todas las actividades productivas o de ocio, entre ellas lo relacionado a la educación, , un buen porcentaje de las instituciones que promueven espacios educativos, utilizan los servicios de esta empresa, con el nombre “*Microsoft 365 Educación*” en su versión en el español, ofrece un conjunto de beneficios en línea y en versión de escritorio para diversificar la interacción de enseñanza-aprendizaje, mediados por opciones multimedia (Microsoft, 2024).

El mundo de la informática es técnicamente un referente de los avances tecnológicos y los diferentes beneficios que ofrece *Microsoft* a sus usuarios, aunque existen usuarios que logran acceder a las herramientas sin suscribirse, esta empresa brinda todo su potencial y soporte en sus versiones de servicio de pago, que utilizando los beneficios de la internet agrega componentes en





línea para los usuarios garantizando la seguridad de sus datos, posibilidad de trabajo colaborativo simultaneo y espacios en la nube para guardar información que es lo que persiguen las empresas y las personas que dependen de mantener sus datos al momento y de forma rápida.

En el Ecuador los servicios en versión gratuita de esta empresa, fueron aprovechados por parte de la comunidad educativa en el periodo de aislamiento resultado de la pandemia del COVID-19, denominado *Microsoft Teams*, facilitó el desarrollo de las actividades educativas y el control de su cumplimiento, si bien es cierto fue un reto para la mayoría de la comunidad educativa tuvo un alcance que permitió sostener la educación y el desarrollo académico de los estudiantes.

1.2.2.2. *Microsoft Word*

Microsoft Word es una herramienta muy útil en el ámbito educativo porque es un procesador de texto con diferentes opciones de presentación de la información, aplicado correctamente como recursos de aprendizaje ayuda al desarrollo de habilidades de escritura. Permite a los estudiantes redactar, editar y organizar textos de manera eficiente y permite el uso de su creatividad con muchas opciones complementarias, lo que mejora su capacidad para estructurar ideas de forma coherente (Microsoft, 2016).

Al utilizar *Word*, los estudiantes pueden argumentar sobre un tema propuesto y editar con cuidado en el contenido y recibir retroalimentación inmediata sobre la calidad de su escritura, aspectos clave para la materia de Lengua y Literatura. *Word* tiene una opción que puede ser usada por los docentes en el proceso de revisión de una tarea, la inserción de comentarios con la que la comunicación es efectiva y no necesariamente en tiempo real, sino que, facilita la educación virtual o retroalimentación asincrónica.

En los casos que es necesario, *Microsoft Word* también permite que se utilice el recurso de trabajo colaborativo, tiene la opción de compartir documentos y trabajar en ellos en tiempo real, claro que para esto se necesita acceso a internet estable. Esto es útil cuando se plantea por ejemplo a los estudiantes los análisis literarios en grupo, para realizar interpretaciones de textos y compartir ideas. Esta opción está disponible en las versiones que ofrece *Google* en su apartado de documentos en línea.

Desde una perspectiva un tanto idealista, este procesador de texto transformó la calidad de los documentos escrito y permitió una mayor eficiencia en el uso del tiempo, la facilidad de edición permite a expertos y novatos utilizarlo sin mayores inconvenientes, mientras más horas de uso mejor es el aprovechamiento, en el caso de los estudiantes de Educación General Básica, propone



pequeños retos en la velocidad de escritura, porque no estas acostumbrados. En los niveles superiores de educación, es una herramienta base que sirve para la presentación de tareas, elaboración de planes de clase y crear espacios colaborativos para sumar los aportes de los estudiantes.

1.2.2.3. *Microsoft Excel*

Aunque *Microsoft Excel* una hoja de cálculos completa y ampliamente usada en el mundo de los negocios y educación, Facilita la organización y análisis de datos alfanuméricos, como la comparación de datos e información diversa que se puede presentar a modo de tablas. Tiene un conjunto de opciones que facilitan la presentación e interpretación de la información a través de gráficos y tablas dinámicas (Microsoft, 2016).

Por su uso, sobre todo en las cuestiones numéricas se la relaciona sobre todo con las matemáticas o contabilidad, pero su uso va más allá de eso, puede ser utilizada en diferentes áreas de conocimiento, en el caso de Lengua y Literatura puede utilizarse para la presentación de información como reglas gramaticales, clasificación de palabras o la presentación de opiniones diversas sobre un mismo tema de forma estructurada y dinámica, los estudiantes pueden aprender a realizar análisis literarios utilizando herramientas que les permiten organizar citas y observaciones de forma sistemática. Esta capacidad para clasificar y analizar información textual mediante gráficos y tablas mejora la comprensión de obras literarias complejas, al permitir un enfoque más estructurado y analítico.

Microsoft Excel puede ser usado en Lengua y Literatura en prácticas individuales o grupales de análisis de estructuras literarias de manera más visual y organizada. Esto permite a los estudiantes identificar patrones en temáticas específicas que sean parte de los aprendizajes de un nivel académico en particular, *Excel* facilita la comparación de listados de texto o valores numéricos, proporcionando a los estudiantes una herramienta dinámica para gestionar y analizar grandes cantidades de información textual.

1.2.2.4. *Microsoft PowerPoint*

Microsoft PowerPoint es un gestor multimedia con amplio uso en diferentes áreas de conocimiento por su versatilidad y facilidad, es una herramienta clave para las presentaciones. Al usar *PowerPoint* en ambientes educativos, los estudiantes desarrollan habilidades para sintetizar



información, utilizar imágenes y organizar visualmente sus ideas de manera coherente. Además, *PowerPoint* permite incluir multimedia como videos y sonidos (Microsoft, 2024).

Esta herramienta permite la creación de presentaciones dinámicas que incluyen gráficos, imágenes y multimedia que se pueden utilizar por ejemplo para que el docente enseñe como se realiza un análisis de obras literarias. Con el apoyo de este recurso los estudiantes pueden, por ejemplo, realizar análisis visuales de escenas claves en obras literarias. Integrar elementos audiovisuales refuerza la comprensión de la narrativa y ejercita la habilidad comunicativa de los estudiantes.

Cuando se realiza una presentación en diapositiva se fomenta la capacidad de síntesis, el usuario debe seleccionar la información más relevante, con el uso de esta actividad los estudiantes aprenden a ser capaces de identificar y comunicar los elementos importantes, a resumir y organizar ideas de forma concisa, esto es crucial no solo en la materia de Lengua y Literatura, sino también en muchas otras áreas de conocimiento.

1.2.2.5. Tendencias de la integración de la tecnología en la educación para el año 2024

Los estudiantes que son parte de las investigaciones que forman parte de los antecedentes de la presente investigación tienen un factor común, la facilidad de las nuevas generaciones para adaptarse a cambios en la interacción dentro del aula o de la forma en la que aprenden cuando se integra un componente tecnológico, sea esta una herramienta o un entorno digital, esta habilidad tiene que ver con el acceso a dispositivos de conexión a internet y a las experiencias que le permiten los juegos en línea por ejemplo.

La educación y muchos de los aspectos diarios de la vida humana tienen esta relación cercana con las mejoras y facilidades de los avances tecnológicos, estos últimos años se ven mejoras sustanciales con la denominada aplicación de la Inteligencia Artificial como complemento a servicios de navegación o de herramientas digitales que facilitan la interacción de los usuarios a través de comandos sencillos o descripciones del trabajo que pretenden realizar. Existen ambientes de trabajo tanto para profesionales como para estudiantes en los que el desarrollo es tal, que la generación de contenido digital se ve reducido a pocos minutos de trabajo y la edición de imágenes o textos por ejemplo se condicionan a solicitudes expresas de los usuarios y una respuesta en poco tiempo por parte de la inteligencia artificial (Altares-López y otros, 2024).





Esta tendencia puede verse en primer lugar como un logro de la especie humana para el aprovechamiento efectivo del desarrollo tecnológico en beneficio de la productividad en diferentes áreas de conocimiento, pero hay que plantearse la duda sobre el uso indiscriminado o sin el límite moral de estos servicios de la generación de contenido a través de una Inteligencia Artificial, un ejemplo de esto es una práctica común observable en los estudiantes de educación media y superior ante el cumplimiento de una tarea del desarrollo de un ensayo o tarea sobre un tema específico, es común que utilicen por ejemplo *Chat-GPT* para cumplir la tarea en pocos minutos.

El docente se enfrenta a una situación un tanto compleja, por un lado, el cumplimiento de los parámetros de la tarea por parte del estudiante, la dificultad para identificar si el texto fue desarrollado por el estudiante y no por una aplicación web y finalmente los vacíos que puede quedar en los estudiantes ante el mínimo esfuerzo, esto va a tener incidencia en la falta de desarrollo del pensamiento crítico, la habilidad creativa y de resumen. Eventualmente va a tener un impacto negativo dentro de su formación académica.

Mientras que, los estudiantes encuentran en estas potencialidades, medios para cumplir con sus tareas en pocos minutos, mediados exclusivamente por dilemas éticos de usar o no, porque es difícil identificar cuando fue desarrollado un texto por un humano o cuando por una inteligencia artificial.

1.2.3. Fundamento político institucional

La constitución del Ecuador garantiza que todos los ciudadanos tienen la educación como un derecho según lo determinan los art. 26 y 27, se lo presenta como un deber ineludible e inexcusable del estado. Las políticas que se desarrollan para cumplir este beneficio promueven el desarrollo holístico del ser humano, deben asegurar la igualdad y la inclusión, asegurando el buen vivir (Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador, 2008).

En el ámbito de la educación fue necesario el desarrollo de la Ley Orgánica de Educación intercultural (LOEI) y su reglamento, en las que se establecen los principios que debe cumplir el sistema nacional de educación pública y que también rigen a las instituciones privadas, en este marco legal se establece que el servicio educativo debe ser adecuado, contextualizado y articulado en los niveles y subniveles, también determina los medios de evaluación, obligaciones y responsabilidades de la comunidad educativa, incorpora la flexibilidad y la adaptación en el proceso educativo con el fin de ajustar el servicio y las actividades formativas a la realidad y necesidades de los estudiantes (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017).





Se integran a este cuerpo legal otros acuerdos y leyes complementarias que rigen la acción de la política pública y el sistema nacional de educación, todas estas interactúan y se complementan buscando que la calidad en la educación promueva el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.

1.2.3.1. El currículo de Lengua y Literatura

La organización de los saberes en el Ecuador se plasman el currículo nacional, este se diseña dependiendo del área de conocimiento y los niveles o subniveles con los que se pretende trabajar, aborda los temas, métodos, prácticas, medios de evaluación y promueve espacios de discusión y adaptación curricular en los casos que sean necesarios, distribuye el alcance del trabajo docente en: Educación General Básica Elemental, Educación General Básica Media, Educación, General Básica Superior y Bachillerato General Unificado.

Se lo presenta como “la expresión del proyecto educativo que los integrantes de un país o de una nación elaboran con el fin de promover el desarrollo y la socialización de las nuevas generaciones y en general de todos sus miembros” (Ministerio de Educación Ecuador, 2023). En este documento se establece las pautas de acción y las orientaciones que ha de tomar en cuenta la comunidad educativa para el proceder y lograr las intenciones educativas y también los medios para comprobar su eficiencia.

La materia de Lengua y Literatura organiza los contenidos dirigida a la lengua materna “castellano” y las condiciona asumiendo responsablemente las características culturales y lingüísticas que están relacionadas al aprendizaje de una lengua, considera un enfoque comunicativo y hace énfasis en el desarrollo de destrezas basados en contenidos conceptuales, buscando que los estudiantes desarrollen competencias del uso de la lengua de forma oral y escrita efectivamente en los procesos comunicativos.

Se la plantea de forma procedimental para que los estudiantes tengan espacios para el desarrollo de sus habilidades lingüístico-comunicativas dentro de diferentes contextos educativos o culturales, con esto se busca que las prácticas comunicativas sean integrales y concretas. El estudiante aprende procedimientos y actitudes positivas enmarcadas en el respeto hacia sí mismos y los demás, desarrollará el pensamiento crítico y un discurso individual basado en la honestidad (Ministerio de Educación Ecuador, 2016).

Para el desarrollo de la presente investigación y al realizarse en una escuela unidocente, se debe abordar los temas de forma general y de modo que se pueden medir o aplicar en todos los niveles





y subniveles, bajo esta perspectiva se consideran los siguientes bloques curriculares: Lengua y cultura: Cultura escrita, Lectura: Uso de Recursos y Escritura: Producción de textos.

Y se basa las actividades que se ejecutan con los estudiantes en lo que establece el objetivo general de Lengua y Literatura (Ministerio de Educación Ecuador, 2016):

OG.LL.7. Producir diferentes tipos de texto, con distintos propósitos y en variadas situaciones comunicativas, en diversos soportes disponibles para comunicarse, aprender y construir conocimientos.

Aunque este documento abarca una gran cantidad de contenido y ha logrado suplir las necesidades formativas de los estudiantes, como todo proceso, la educación debe someterse a evaluación y mejoras continuas, que se ajusten a las nuevas necesidades formativas y a integrar nuevos conceptos.

1.2.3.2. La Educación General Básica en el Ecuador

En el Ecuador, el ente regulador de las políticas públicas es el ministerio de educación, que a través de diferentes niveles desconcentrados debe administrar los recursos que se disponen desde el Gobierno central para la búsqueda de mejoras significativas hacia los ciudadanos, aunque esto se condiciona por las decisiones que se toman con respecto de ajustes de presupuesto que vienen en disminución en los últimos años en respuesta a las debilidades económicas del país, esto ha dado paso a cambios a nivel estructural en la calidad de la educación en lo que respecta a mantenimiento de aulas, equipos y recursos didácticos, acceso a tecnologías y capacitación docente (Cuesta-Ormaza & Chamorro-Benavides, 2022).

Para abordar esta realidad, es necesario que se considere factores que influyen en los resultados educativos actuales, uno de ellos fue lo relacionado a la Pandemia del COVID-19, la falta de preparación ante eventos de este tipo dio paso a un conjunto de acciones tipo ensayo-error de las autoridades que, tomaron decisiones por impulso intentando mejorar un poco el panorama nacional, aunque no siempre se tuvieron consideraciones técnicas para esto.

El paso abrupto a la virtualidad fue posible en una parte de la población y sobre todo en las unidades educativas particulares que se encuentran ubicadas en sectores urbanos, es necesario hacer esta aclaración porque las unidades educativas del sistema nacional público y aquellas particulares ubicadas en sectores rurales se enfrentaron a la brecha tecnológica, problemas en la cobertura de las redes de internet y falta o ausencia total de dispositivos para la conexión, esto significó a largo plazo que se presenten en la actualidad problemas por los vacíos en los





conocimientos o habilidades que debían adquirir los estudiantes y estos no se concretaron por las dificultades de conexión o el desconocimiento del uso de las plataformas y ambientes digitales con los que se intentó mantener el servicio educativo (El Comercio, 2022).

1.2.3.3. Carencias en el uso de los utilitarios de *Microsoft Office* en la enseñanza de Lengua y Literatura

Las actividades de enseñanza se condicionan por las facilidades o dificultades a las que se enfrente la comunidad educativa con respecto al acceso de recursos, el caso de las tecnologías en la educación siempre son algo complejo de concretar en el sistema de educación pública en el Ecuador, se entiende que las herramientas tecnológicas como los utilitarios básicos de *Microsoft Office* son una oportunidad eficiente para enriquecer una clase y diversificar las dinámicas propias de la interacción docente - estudiante.

Aquí se debe tomar en cuenta diferentes factores, uno de estos es la posibilidad que el docente no domine plenamente las opciones que presentan estas herramientas, un ejemplo de esta situación fue lo relacionado a la virtualidad de la educación en el periodo de la pandemia, en la que las actividades educativas se realizaron en un gran porcentaje en entornos virtuales, los espacios de capacitación virtuales se vieron como una salida rápida a las necesidades de la comunidad educativa (Delgado, 2020), puesto que esta falta de conocimientos también se observó en padres de familia quienes se apoyaban en las directrices de los profesores para intentar mediar las actividades hacia los estudiantes.

En este mismo tema, se debe incluir la realidad socioeconómica de un gran porcentaje de las familias Ecuatorianas, que encontraron dificultades mayores al no tener por ejemplo acceso a computadoras de escritorio o laptops en las que sus representados pudieran cumplir con las actividades propuestas, en ciertos casos los estudiantes compartían dispositivos como teléfonos o tabletas para escuchar las clases alternando el uso y priorizando a los que estaban en niveles superiores de educación para que no pierdan clases (Muñoz Olvera y otros, 2024).

Se presentaron otros casos en los que la cobertura de las redes móviles o estables para acceso a internet, no cubren todo el territorio nacional, esto dio paso a mayores dificultades en la comunidad educativa, a este fenómeno se lo conoce como la brecha digital, implica entre otras cosas una clara desventaja para el desarrollo integral del individuo que se está formando porque sus conocimientos



se ven limitados por factores asociados a la infraestructura y la falta de acceso a oportunidades de educación.

Esta realidad ha dado paso a lo largo del tiempo que no todas las personas entiendan el funcionamiento de las tecnologías, se debe hablar plenamente en el contexto del aula y de la educación formal de las dificultades que afrontan los adultos en el uso de las tecnologías y la educación actual, hay muchos adultos mayores que se hacen cargo de estudiantes de diferentes niveles educativos y que, intentan ser guías en las actividades que se proponen en casa, pero se dificulta su participación cuando tiene que ver con dispositivos o el uso de entornos digitales por el llamado analfabetismo digital, se convierte en una barrera compleja de atender por parte del maestro y que sí tiene incidencia en los resultados de la consecución de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

Para comprender la realidad se diseñó y aplicó un conjunto de instrumentos para la recolección de datos, para determinar las características del grupo de muestra y las potencialidades de aplicar las herramientas de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en la enseñanza de Lengua y Literatura, se buscó también la participación de docentes del área y los padres de familia como componente importante del desarrollo social y educativo de los estudiantes.

2.1. Conceptualización y operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores

A continuación, se conceptualiza y operacionalizan en las siguientes tablas las variables independiente y dependiente.

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente, dimensiones e indicadores

Variable independiente	Dimensiones	Indicadores
Estrategia didáctica para la integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura de la Educación General y Básica: Conjunto de acciones organizadas y estructuradas en una misión, objetivos, caracterización del objeto (Dimensión orientadora), acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas (Dimensión procedimental), las formas de implementación y evaluación (Dimensión contextualización), que partiendo de la necesidad de elevar el rendimiento académico en la asignatura de Lengua y Literatura del séptimo año de la Educación General y Básica, permita integrar los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura consecuencia de la planeación de este proceso.	1. Orientadora	1.1 Misión 1.2 Objetivos 1.3 Caracterización del objeto
	2. Procedimental	2.1 Etapas 2.2 Acciones 2.3 Responsables
	3. Contextualización	3.1 Formas de implementación 3.2 Formas de evaluación

Tabla 2
Operacionalización de la variable dependiente, dimensiones e indicadores

Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
Integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura: Procedimiento que permite la fusión de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia Lengua y Literatura para el desarrollo de actividades prácticas y tareas individuales por parte de los estudiantes, para influir en las habilidades digitales de los estudiantes	1. Fusión de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en el proceso de enseñanza- aprendizaje de Lengua y Literatura - Es el proceso de selección de la temática, formulación de objetivos, elección de los contenidos, métodos, medios y forma de evaluación	1.1 Selección de la temática de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.2 Formulación de los objetivos de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.3 Determinación de los contenidos de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.4 Selección de los métodos de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.5 Selección de los medios de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.6 Diseño de la evaluación de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
	2. Desarrollo de actividades prácticas y tareas individuales por parte de los estudiantes - Es el proceso de estructurar tareas, actividades, evaluaciones y la retroalimentación de las	2.1 Organización de tareas con el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 2.2 Selección de las actividades en clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 2.3 Ejecución de la evaluación de la actividad

dudas observadas en los estudiantes con el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*.

3. Influencia en las habilidades de los estudiantes - Proceso de ejecución de las actividades didácticas y procedimientos utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, para que los estudiantes aprovechen sus conocimientos previos en el uso de herramientas digitales a través de la expresión de sus ideas con creatividad, mejorando sus habilidades y su predisposición para aprender.

2.4 Retroalimentación de dudas de los estudiantes en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

3.1 Planificación de actividades didácticas con los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en correspondencia con el diseño didáctico de la clase

3.2 Implementación de procedimientos y actividades con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

3.3 Control de la evaluación de los conocimientos previos en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

3.4 Ejecución de las actividades para el mejoramiento de las habilidades digitales de los estudiantes

3.5 Predisposición de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura.

Para facilitar la calificación en el cumplimiento de las dimensiones e indicadores se consideró una escala de calificación de tres niveles: 1 – bajo, 2 – medio y 3 – alto. Que permitirá a las investigadoras asignar valores y realizar un análisis completo de los datos que se recolecten.

Tabla 3

Niveles de integración de los utilitarios básicos de Microsoft Office en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura

Nivel	Variable	Dimensiones	Indicadores
3 Alto	Existe una adecuada integración de los	1A- Se diseñan adecuadamente la selección de la temática,	1.1A Se selecciona adecuadamente la temática de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>



utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> , con el diseño didáctico de la clase y planificación, para permitir el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura a través de las diferentes actividades planteadas dentro del desarrollo de la clase.	formulación de objetivos, elección de los contenidos y forma de evaluación para la integración los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> de la asignatura de Lengua y Literatura.	1.2A Se formula adecuadamente los objetivos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.3A Se determina adecuadamente los contenidos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.4A Se selecciona adecuadamente los métodos de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.5A Se selecciona adecuadamente los medios de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.6A Se diseña adecuadamente la evaluación de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 2.1A Se organiza adecuadamente las tareas utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en la asignatura de Lengua y Literatura 2.2A Se selecciona adecuadamente las actividades en clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en la asignatura de Lengua y Literatura 2.3A Se ejecuta adecuadamente la evaluación del uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> para el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura
	2.A- Se estructura tareas, actividades, evaluaciones y las conclusiones de acuerdo a la temática seleccionada.	



		2.4A Se realiza adecuadamente la retroalimentación de las dudas observadas en los estudiantes en el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
	3.A- Se implementa eficazmente el proceso de ejecución de las etapas, procedimientos y actividades didácticas con el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> , para que los estudiantes aprovechen sus conocimientos previos en el uso de herramientas digitales a través de la expresión de sus ideas con creatividad, mejorando sus habilidades y su predisposición para aprender.	3.1A Se planifica adecuadamente las actividades didácticas con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en correspondencia con el diseño didáctico de la clase 3.2A Se implementa adecuadamente los procedimientos y actividades con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 3.3A Se controla correctamente la evaluación los conocimientos previos en el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 3.4A Se ejecuta correctamente las actividades para el mejoramiento de las habilidades digitales de los estudiantes 3.5A Los estudiantes se predisponen correctamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura.
Existen dificultades de integración de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> , con el diseño didáctico	1M- Se diseñan deficientemente la selección de la temática, formulación de objetivos, elección de los contenidos y forma de evaluación para la	1.1M Se selecciona deficientemente la temática de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.2M Se formula deficientemente los objetivos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
2 Medio		





de la clase y planificación, para permitir el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura a través de las diferentes actividades planteadas dentro del desarrollo de la clase.	integración los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> de la asignatura de Lengua y Literatura.	1.3M Se determina deficientemente los contenidos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.4M Se selecciona adecuadamente los métodos de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.5M Se selecciona deficientemente los medios de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 1.6M Se diseña deficientemente la evaluación de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> 2.1M Se organiza inadecuadamente las tareas utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en la asignatura de Lengua y Literatura 2.2M Se selecciona inadecuadamente las actividades en clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en la asignatura de Lengua y Literatura 2.3M Se ejecuta inadecuadamente la evaluación del uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> para el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura 2.4M Se realiza inadecuadamente la retroalimentación de las dudas observadas en los estudiantes en el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
	2M- Se estructura deficientemente las tareas, actividades, evaluaciones y las conclusiones de acuerdo a la temática seleccionada.	



3M- Se implementa ineficazmente el proceso de ejecución de las etapas, procedimientos y actividades didácticas con el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, para que los estudiantes aprovechen sus conocimientos previos en el uso de herramientas digitales a través de la expresión de sus ideas con creatividad, mejorando sus habilidades y su predisposición para aprender.

3.1M Se planifica inadecuadamente las actividades didácticas con los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en correspondencia con el diseño didáctico de la clase
3.2M Se implementa inadecuadamente los procedimientos y actividades con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*
3.3M Se controla incorrectamente la evaluación de los conocimientos previos en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*
3.4M Se ejecuta incorrectamente las actividades para el mejoramiento de las habilidades digitales de los estudiantes
3.5M Los estudiantes se predisponen incorrectamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura.

No Existe la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, con el diseño didáctico de la clase y planificación, para permitir el proceso de enseñanza-

1 Bajo

1.B- No se diseña la temática, objetivos, contenidos, recursos y evaluación a considerar para la integración los utilitarios básicos de *Microsoft Office* de la asignatura de Lengua y Literatura.

1.1B No se selecciona adecuadamente la temática de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*
1.2B No se formula adecuadamente los objetivos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*
1.3B No se determina adecuadamente los contenidos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*





aprendizaje de
Lengua y
Literatura a
través de las
diferentes
actividades
planteadas dentro
del desarrollo de
la clase.

1.4B No se selecciona adecuadamente los métodos de la clase utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

1.5B No se selecciona adecuadamente los medios de la clase utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

1.6B No se diseña adecuadamente la evaluación de la clase utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

2.1B No se estructura adecuadamente las tareas utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en la asignatura de Lengua y Literatura

2.2B No se selecciona adecuadamente las actividades en clase utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en la asignatura de Lengua y Literatura

2.3B No se ejecuta adecuadamente la evaluación del uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura

2.4B No se realiza adecuadamente la retroalimentación de las dudas observadas en los estudiantes en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

2B- No se genera un formato con los datos preliminares, conceptos, tareas, procesos, recursos, evaluaciones y conclusiones de la temática seleccionada

3B- No se implementa el proceso de ejecución de las etapas, procedimientos y actividades didácticas de

3.1B No se planifica adecuadamente las actividades didácticas con los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en correspondencia con el diseño didáctico de la clase

los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> , para el desarrollo de la habilidad análisis dentro de la asignatura de Lengua y Literatura.	3.2B No se implementa adecuadamente los procedimientos y actividades con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
	3.3B No se controla correctamente la evaluación de los conocimientos previos en el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
	3.4B No se ejecuta correctamente las actividades para el mejoramiento de las habilidades digitales de los estudiantes
	3.5B Los estudiantes no se predisponen correctamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura.

2.2. Metodología de la investigación

2.2.1. Enfoque de la investigación

Se plantea con un **enfoque mixto**, porque utiliza métodos cuantitativos con los que se obtuvo datos numéricos que permitieron una valoración objetiva de la realidad del grupo de estudiantes seleccionados como muestra y la incidencia del uso de los utilitarios de *Microsoft Office* en el desarrollo de las actividades de aprendizaje con incidencia en la materia de Lengua y Literatura, dentro de este contexto también fue necesario evaluar desde una perspectiva subjetiva a través de métodos cualitativos en los que participaron docentes y padres de familia.

2.2.2. Alcance de la investigación

Se presenta como una **investigación aplicada**, porque responde a las necesidades educativas específicas de un grupo de estudiantes con el que se pretende elevar el rendimiento académico en la materia de Lengua y Literatura, con la integración de actividades en los utilitarios básicos de *Microsoft Office* mejorando así el interés de los estudiantes y también incidiendo en el desarrollo de habilidades digitales en estos entornos para garantizar el desarrollo pleno de los estudiantes preparándolos para los niveles de educación superiores.

2.2.3. Declaración y justificación del tipo de investigación

Es una **investigación de campo** porque se realiza desde el contexto del aula y la comunidad educativa, es un estudio práctico y vivencial por parte de las investigadoras, que pretende generar cambios en la interacción propia de la enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura a través de la implementación de actividades con los utilitarios básicos de *Microsoft Office* buscando que los estudiantes a la vez mejoren sus habilidades en entornos digitales que les servirán para los niveles superiores en su educación formal.

2.3. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de investigación

2.3.1. Métodos del nivel teórico

Histórico-lógico: se logró estructurar una base teórica sobre los cambios y acciones a lo largo de la histórica, detallando una trayectoria del objeto de estudio los procesos de investigación que han llevado a cabo diferentes autores, permitieron obtener una mejor percepción de la realidad en el contexto de la región y adaptarlo hacia lo local.

Analítico-sintético: se aplicó en el desarrollo del marco teórico y en el diseño de las actividades que fueron parte de la estrategia para incidir en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura con la implementación de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*.

Inductivo-deductivo: permitió establecer aproximaciones entre las investigaciones de otros autores y la implementación de una estrategia basada en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para la enseñanza de la materia de Lengua y Literatura dentro del contexto de la realidad de los estudiantes que fueron seleccionados como muestra.

Sistémico-Estructural-Funcional: se utilizó en el diseño de la propuesta para establecer vínculos entre los fundamentos teóricos que se analizaron y la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para incidir en el proceso de enseñanza de la materia de Lengua y Literatura.

2.3.2. Métodos del nivel empírico:

Observación Para entender la dinámica del desarrollo de la clase de Lengua y Literatura, fue necesario realizar un análisis del desarrollo de la misma, en la que se evaluó la interacción docente, las estrategias y actividades que se proponen, las dinámicas y acciones didácticas orientadas a mejorar el rendimiento académico y la motivación.



Entrevista: Fue aplicada a los docentes del área de Lengua y Literatura, considerando a aquellos que dan clases en el subnivel de básica media con el fin de obtener datos relevantes y contextualizados de la realidad del centro educativo y de las expectativas de una propuesta aplicable en el centro educativo.

Cuestionario: Se buscó la participación de los padres de familia para obtener datos específicos sobre la realidad social y el acceso a tecnología en el hogar que permitiera realizar las actividades de refuerzo y el cumplimiento de las tareas que son parte de la propuesta.

Prueba pedagógica: Para comparar el antes y después del rendimiento académico de los estudiantes en la materia de Lengua y Literatura mediante la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*. Para ello fue necesaria la aplicación de una evaluación a modo de diagnóstico, esta actividad se llevó a cabo en dos partes, la primera con un test de aplicación del aula y la segunda con actividades de fácil cumplimiento que se llevó a cabo en la sala de informática.

Sistematización de experiencias Permitió validar la estrategia didáctica propuesta y los resultados a través de la implementación parcial, con la aplicación de actividades basadas en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* según los temas a tratar como parte de los objetivos de la materia de Lengua y Literatura, se inició con un proceso de inducción a los estudiantes e incrementando la dificultad de las tareas asignadas enfocados a que utilicen su creatividad.

2.3.3. Métodos matemático-estadísticos

Análisis estadístico: La información que se generó con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se condensó y se generaron gráficos para facilitar su comprensión y análisis posterior.

2.3.4. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada

Se diseñaron varios instrumentos en correspondencia a los métodos de nivel empírico que fueron utilizados: ficha de observación (Ver anexo 1), guías de entrevista (Ver anexos 2 y 3), cuestionario (Ver anexo 4) y rúbrica (Ver anexo 5).

2.4. Delimitación de la población y la muestra.

Población: La presente investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa “Rio Cenepa” que está ubicada en Gualaquiza de la Provincia de Morona Santiago, presta el servicio educativo a 106

estudiantes en el séptimo año de Educación General Básica, se cuenta con 4 profesionales docentes.

Muestra: Corresponde a cuatro docentes de Lengua y Literatura, los 25 estudiantes y 25 representantes del 7° año de Educación General Básica.

Tabla 4

Detalle de población y muestra

Segmento	Población	Muestra	Porcentaje
Docentes de 7° EGB	4	4	100
Estudiantes de 7° “A”	27		
Estudiantes de 7° “B”	25	25	100
Estudiantes de 7° “C”	29		
Padres de Familia 7° “B”	25	25	100
Promedio de porcentajes por sección			100

Justificación del tipo de muestreo

Se consideró a este grupo de participantes por la disponibilidad y predisposición para colaborar en el proceso investigativo, basadas en las limitaciones que imponen los recursos y la facilidad para estar en contacto con los individuos que se encuentran dentro del contexto de la unidad educativa, facilitando la obtención de información relevante, precisa y contrastable. Por este motivo se utilizó un muestreo intencional no probabilístico.

2.5. Estrategia metodológica investigativa

La estrategia metodológica investigativa se estructuró en cuatro etapas: Etapa del estudio teórico, Etapa del diagnóstico inicial, se parte desde el diseño de la investigación y el estudio teórico de la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. Se elaboró el marco teórico que sustenta la integración de herramientas como *Word*, *Excel* y *PowerPoint* para elevar el rendimiento académico en la asignatura. A través de la ficha de observación, la guía de entrevista, el cuestionario y la rúbrica se determinó el nivel de integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa. Finalmente, valida la estrategia didáctica propuesta mediante y la sistematización de experiencias, lo que permitió arribar a conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.



2.5.1. Etapa del estudio teórico

Se procedió a realizar la búsqueda de información científica relevante reciente y a lo largo del desarrollo del sistema de educación actual, tanto en referentes nacionales e internacionales, con el fin de identificar las potencialidades del uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el desarrollo de actividades orientadas a potenciar las habilidades y el rendimiento de los estudiantes, centrandose la atención en aquellos que tienen relación con Lengua y Literatura.

2.5.2. Etapa del diagnóstico inicial

Se buscó la participación activa de los docentes del área de Lengua y Literatura, en este primer momento, para conocer su perspectiva sobre la idea de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en las actividades de su materia, se buscó que comentaran sobre la realidad del centro, las potencialidades y dificultades a las que se enfrentan día a día y también que realizaran aportes desde su experiencia sobre las características que debe tener una propuesta para que se ajuste a la realidad del centro.

También se consideró la importancia de los padres de familia en el contexto del acompañamiento en el hogar, el acceso a tecnología en el hogar y el aprovechamiento dentro de actividades educativas de provecho cognitivo, desde la perspectiva de las investigadoras esto es importante porque permite obtener datos relevantes e identificar posibles debilidades que pueden poner en desventaja a una parte de los estudiantes.

Al ser una muestra seleccionada de forma intencional y que la docente a cargo del curso participante, se tenía información relevante sobre las características del grupo con el que se iba a trabajar, así mismo, se conocía de primera mano las debilidades y necesidades a nivel formativo en el área de Lengua y Literatura, por lo que, el trabajo de diagnóstico se centró esencialmente en entender el estado inicial sobre las habilidades de los estudiantes en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*.

2.5.3. Etapa de la modelación de la propuesta

Con los datos que se obtuvieron en la etapa de diagnóstico, se logró estructurar un conjunto de actividades que facilitan y guían la acción docente en el aula con la aplicación de forma dinámica de tareas sencillas con las que los estudiantes ponían en práctica conocimientos previos tanto en sus habilidades de comprensión lectora como en el uso eficiente de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, se consideró una estructura diferenciada en cuatro semanas de trabajo.





En la primera semana se orientó a trabajar en el procesador de textos *Word*, se buscó que por medio de las actividades propuestas se entienda las opciones que se disponen para el desarrollo de texto, edición, procesamiento y presentación de la información, los estudiantes tuvieron la oportunidad de adquirir o mejorar sus habilidades demostrando su conocimiento y de expresar sus habilidades en exponer sus ideas y creatividad.

La segunda semana fue un tanto más exigente para los estudiantes, se trabajó la hoja de cálculo *Excel* y las presentaciones en diapositivas de *PowerPoint*, se inició presentando las opciones de la hoja de cálculo y se orientó para que los estudiantes aprendan a crear una tabla de datos sencilla, pero que le permitiera presentar en una forma diferente la información que ya habían creado en clase, y que, detallaran los personajes y características de su creación.

Al trabajar con las diapositivas, se presentaron las opciones y herramientas disponibles, y se mostró como con un poco de creatividad y libertad podían darle un formato digital llamativo a su cuento, de modo que logran mostrar en su totalidad la idea o enseñanza que plasmaron en las líneas de texto. Se buscó que los estudiantes explotaran su creatividad y que al mismo tiempo mejoraran sus habilidades de comprensión lectora y la redacción.

Se diseñó una matriz de puntos de valoración a modo de rúbrica de calificación que fue también mostrada a los estudiantes para que entiendan qué puntos se toman en cuenta para la evaluación, esto es importante porque permite al docente y al estudiante analizar el desarrollo de las tareas en puntos específicos y mejora la calidad e interés en el cumplimiento de las tareas, dando mejores resultados en los trabajos finales.

2.5.4. Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta

El desarrollo de las actividades propuestas se orienta a mejorar la calidad en los resultados educativos de los estudiantes y el desarrollo de habilidades con herramientas digitales, se basa en la experiencia de otros investigadores, las ideas de otros docentes de Lengua y Literatura que entienden el contexto de la realidad de los estudiantes seleccionados dentro de la muestra.

Por este motivo se plantea la necesidad de utilizar el método de validación empírica, a través de la sistematización de experiencias a través de la implementación parcial, en actividades que desarrollaron las habilidades digitales de los estudiantes y presentaron resultados interesantes en el aprendizaje de los conceptos tratados según la planificación de los objetivos de la materia de Lengua y Literatura para el séptimo año de Educación General Básica. De igual manera se

aprovechó la dinámica de este método para que los docentes pudieran valorar cualitativamente la estrategia didáctica propuesta.

2.6. Presentación de los resultados del estudio diagnóstico

2.6.1. Guía de observación de clase de Lengua y Literatura

Se aplicó la guía de observación de clase considerando los indicadores generales que se crearon en la operacionalización de las variables, que están en correspondencia de los indicadores que se detallan al final de cada fila:

Tabla 5

Modelo de guía de observación aplicada en la clase de Lengua y Literatura

Indicadores	Alto	Medio	Bajo
Selección de la temática de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 1.1)			X
Formulación los objetivos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 1.2)			X
Se determina los contenidos de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 1.3)			X
Se selecciona los medios de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 1.5)			X
Se elabora de la evaluación de la clase en correspondencia con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 1.6)			X
Se selecciona las actividades durante el desarrollo de la clase utilizando los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 2.2)			X
Se realiza actividades de retroalimentación de dudas de los estudiantes en el uso de los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> (I 2.4)			X
Se planifica las actividades didácticas con los utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i> en correspondencia con el diseño didáctico de la clase (I 3.1)			X

Con la aplicación de la guía de observación de clase de Lengua y Literatura se pudo evidenciar que el docente realiza su trabajo aprovechando los recursos que tiene disponibles, a pesar de las

limitaciones de infraestructura, realiza la explicación del tema tratado y cumple con los objetivos detallados en el plan de clase y los estudiantes aprenden siguiendo la metodología planteada.

Se constató que existen debilidades en todos los indicadores porque la planificación no incluye al momento la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Es necesario que se realicen cambios específicos en la interacción docente – estudiante mediando las necesidades formativas con la forma en la que aprenden los estudiantes y se sientan motivados en el desarrollo de las actividades.

2.6.2. Entrevista a docentes

Para lograr presentar las respuestas de los docentes que participaron se ha generado un resumen con las principales aportaciones e ideas que a criterio de las investigadoras se ajustan a lo que busca este trabajo.

1. ¿Se diseña adecuadamente la temática, objetivos, contenidos, métodos y evaluación a considerar para la integración los utilitarios básicos de *Microsoft Office* de la asignatura de Lengua y Literatura? (Indicadores: 1.1; 1.2; 1.3; 1.4 y 1.6)

El diseño de la temática, objetivos, contenidos, métodos y evaluación deben alinearse con la idea clara de pensar en el estudiante y en su desarrollo integral de las competencias lingüísticas propias de la realidad del Ecuador, garantizando que los estudiantes comprendan también, cómo los utilitarios básicos de *Microsoft Office* (*Word, Excel, PowerPoint*) pueden potenciar su aprendizaje dentro de todas las materias. Los contenidos deben ser pertinentes y facilitar la aplicación práctica, como la creación de ensayos, análisis literarios y presentaciones dinámicas. Asimismo, los recursos con los que trabajan los docentes deben incluir tutoriales, guías didácticas y ejemplos adaptados al nivel de los estudiantes, mientras que la evaluación debe enfocarse en la creatividad, la correcta aplicación de los programas y la claridad en la comunicación.

2. ¿Cómo considera usted que debe ser la selección de los métodos de la clase utilizando los utilitarios básicos de *Microsoft Office*? (Indicador 1.4)

El formato propuesto para la enseñanza de la materia de Lengua y Literatura integrando los utilitarios básicos de *Microsoft Office* debe ser coherente, claro y estéticamente organizado, permitiendo que los estudiantes comprendan la estructura de las actividades y procesos. Por ejemplo, para un análisis literario, se puede incluir una plantilla en *Word* que estructure



introducción, desarrollo y conclusión, o una tabla en *Excel* para clasificar temas, personajes y eventos.

Las tareas deben estar contextualizadas a la realidad del sector geográfico en el que se ubiquen los estudiantes para que tenga coherencia con el contexto social y cultural para que los estudiantes puedan conectar lo aprendido con situaciones reales, asegurando que las evaluaciones reflejen tanto el contenido como el proceso creativo detrás de cada actividad.

3. ¿Qué consideraciones debe tener el docente para la organización de tareas con el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*? (Indicador 2.1)

La implementación de actividades didácticas con utilitarios de *Microsoft Office* debe priorizar el aprendizaje activo con experiencias y prácticas que sean de fácil ejecución dentro de la hora clase o que se pueda ejecutar en casa de forma autónoma. Esto implica que los estudiantes, por ejemplo, elaboren mapas conceptuales en *Word* para resumir una obra literaria o creen presentaciones en *PowerPoint* que analicen recursos literarios.

El docente debe guiar cada etapa del proceso, asegurando que las herramientas sean utilizadas como medios para fortalecer habilidades como la organización de ideas, la argumentación y la expresión oral. Este enfoque asegura que la tecnología sea un complemento efectivo para el desarrollo de competencias lingüísticas.

4. ¿Qué previsiones debe tener el docente al momento de realizar la ejecución de la evaluación de la actividad? (Indicador 2.3)

Debe establecer los mismos parámetros que se usa de forma regular para la evaluación, debe ser lógica, considerar las habilidades de los estudiantes, estimular la creatividad y estar estructurada dentro de una rúbrica de calificación que permita a los estudiantes entender, qué se va a calificar y qué elementos debe contener dentro de los requerimientos del tema.

Un factor relevante, dentro del contexto de las dinámicas que suceden en el aula, son los intereses del alumno, que deben ser tomados en cuenta para que se sientan plenamente parte del desarrollo de la clase y muestren mayor interés, esto tiene resultados eficientes en la forma en la que aprenden y se eleve el rendimiento académico. La clase deja de ser un esquema estático en relación del docente, sino que se integran sus ideas y pensamientos.

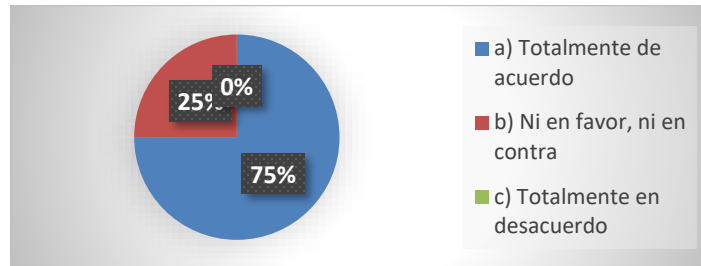
Indicador 3.5: Predisposición de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura

Para medir este indicador se plantearon cuatro preguntas cuyas respuestas se plantearon a modo de escala de Likert para poder realizar un análisis objetivo.

5.- ¿El uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el desarrollo de las actividades de la materia de Lengua y Literatura mejorarán la forma en la que aprenden los estudiantes?

Figura 1

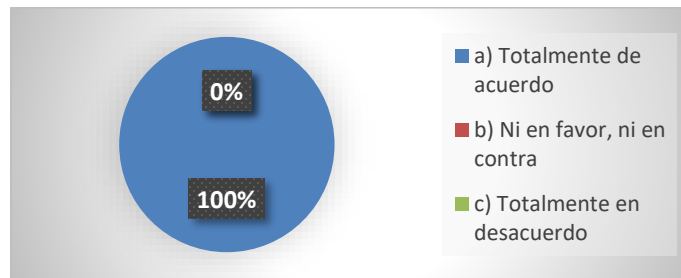
Resultados pregunta 5 - Docentes



6.- ¿El uso diario de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el desarrollo de las actividades de la materia de Lengua y Literatura permitirá el mejoramiento de las habilidades digitales de los estudiantes?

Figura 2

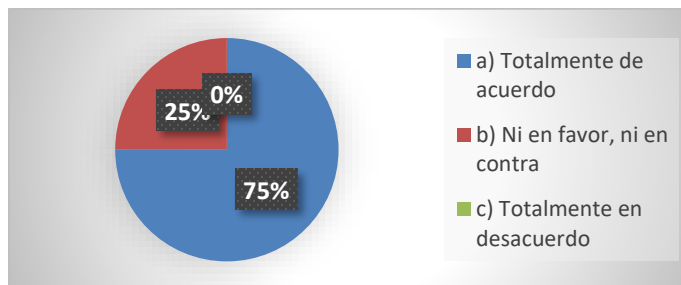
Resultados pregunta 6 - Docentes



7.- ¿Las actividades diarias de la materia de Lengua y Literatura con el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* parecen atractivas e interesantes?

Figura 3

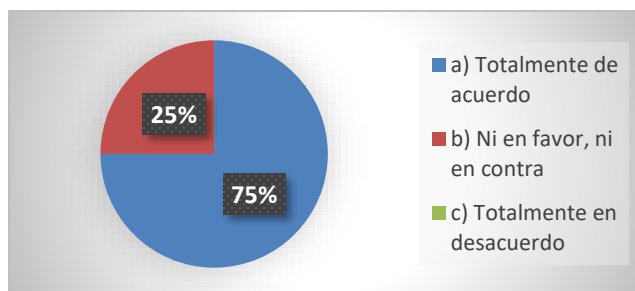
Resultados pregunta 7 - Docentes



8.- ¿Se deben plantear actividades diarias de la materia de Lengua y Literatura con el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para que los estudiantes las realicen en el hogar para garantizar el aprendizaje?

Figura 4

Resultados pregunta 8 - Docentes



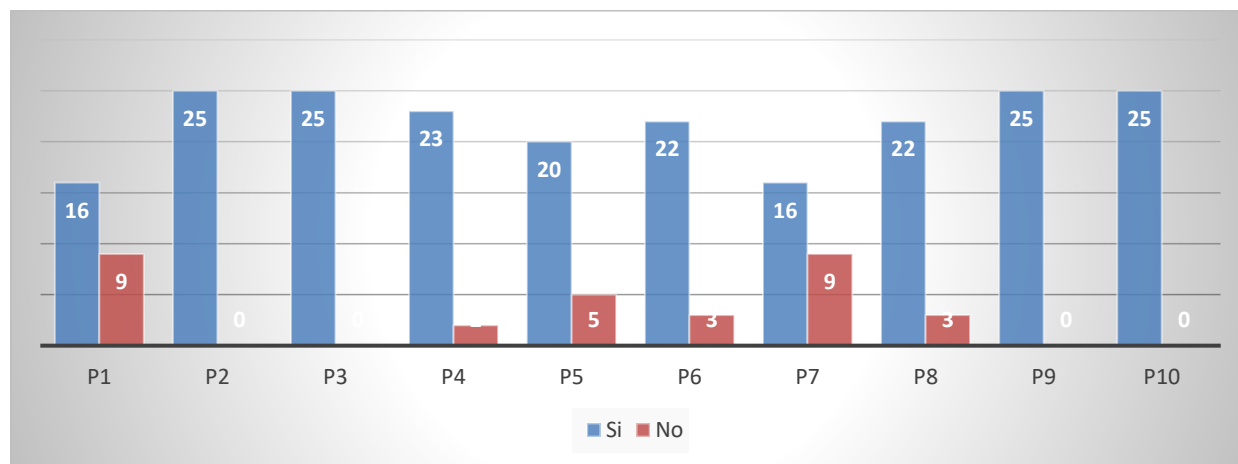
En todas las preguntas coinciden las valoraciones, en la mayor parte de las veces en la opción “totalmente de acuerdo”, y en tres preguntas se selecciona la opción “ni en favor, ni en contra” por una vez en cada una. Se puede argumentar que con respecto al indicador 3.5, sobre la disposición de los estudiantes, que, la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* va a elevar el rendimiento académico a través de un actividades más interactivas e interesantes.

2.6.3. Encuesta a padres de familia

Las investigadoras consideraron que era necesario conocer información sobre el entorno familiar y los recursos disponibles en el hogar para el desarrollo de esta intención educativa, se plantearon 10 preguntas de opción múltiple a los representantes, obteniendo los siguientes resultados:

Figura 5

Resultados de encuesta a padres de familia



Se consideró el indicador 3,2 que se midió a través de 4 preguntas que se orientan a conocer los conocimientos y la posibilidad de acceso del estudiante a una computadora para realizar actividades de refuerzo en casa con el uso de los utilitarios de *Microsoft Office*. Sucede algo interesante, al consultar si los padres conocen los utilitarios 9 mencionaron que no, pero asumen que es positivo para sus representados, en otras preguntas expresan que conocen las herramientas como *Word, Excel y PowerPoint*

En lo que corresponde al indicador 3.4 sobre la implementación de procedimientos y actividades, se planteó 6 preguntas con las que se indagó sobre el acceso a una computadora en el hogar para el niño y si en el núcleo familiar tienen conocimiento de uso de los utilitarios y si están en capacidad de solventar dudas al niño.

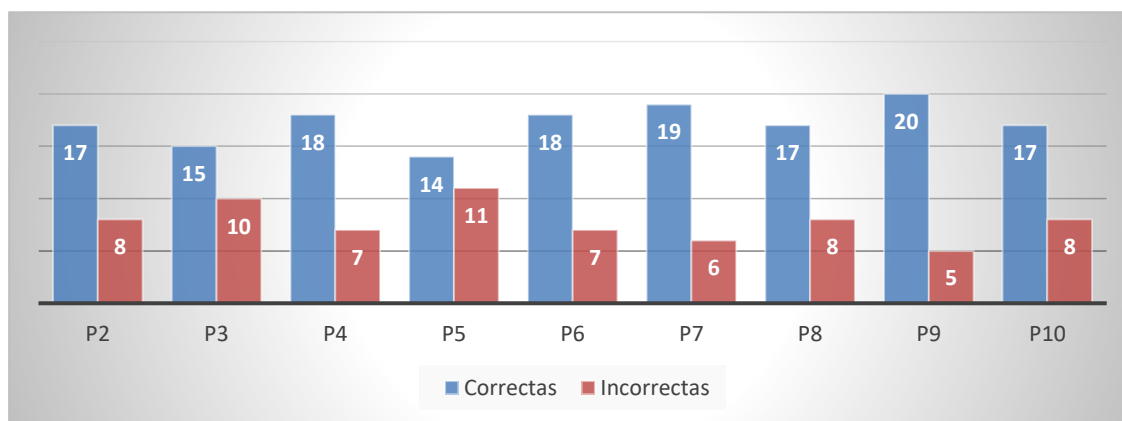
Como se puede apreciar en la figura 5, casi todas las respuestas están en la opción “si” representada en el color azul, llama la atención la pregunta 7 en la que, la selección “no” es alta, está relacionada al conocimiento para el uso de *Excel*, esto implica que será difícil que una buena parte de los niños no cuenten con apoyo en casa en este utilitario, por lo que se debe tomar en cuenta en el diseño de las actividades.

2.6.4. Rúbrica

Para obtener sustentos necesarios para determinar la viabilidad a corto plazo de la posibilidad de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, las investigadoras consideran necesario dejar constancia del nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre estas herramientas y dar sustento al indicador 3.3 sobre el control de la evaluación de los conocimientos previos.

Figura 6

Resultado de aplicación de rúbrica





La pregunta 1 no se presenta en la imagen porque sólo consultaba si conocían esta herramienta, se presentó una situación similar a la que pasó con los padres de familia, no reconocieron varios alumnos el nombre técnico, pero sí los específicos como *Word*, *Excel* y *PowerPoint*.

Desde la pregunta 2 hasta la 10, como se puede observar en la figura 6, se orientaron a medir cuestiones sencillas para documentar si los estudiantes conocían las características y usos de los utilitarios de *Microsoft Office*, las respuestas correctas en todos los casos son altas y se debe implementar en la propuesta que se debe orientar a la integración de los utilitarios para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes dentro de los objetivos educativos de la materia de Lengua y Literatura aprovechando los conocimientos previos para lograr cambios sustanciales en la forma en la que aprenden.

En términos generales una vez se han aplicado todos los instrumentos de recolección de datos se puede determinar que la integración de actividades basadas en los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en para elevar el rendimiento académico en la materia de Lengua y Literatura porque, se pudo evidenciar en la observación de la clase que al momento no se la incluye porque en el aula no se cuenta con computadoras, pero la unidad educativa sí cuenta con un laboratorio y la docente domina plenamente estos recursos, los docentes en la entrevista han dejado claro que este es un medio efectivo para mejorar la interacción con los estudiantes y puede incidir en la forma en la que los estudiantes aprenden, según la encuesta aplicada a los padres de familia si hay disponibilidad de computadoras en todos los hogares y existen en la mayoría de los hogares alguien que puede brindar algún tipo de retroalimentación a los niños en caso de ser necesario.

Los estudiantes por su parte tienen conocimientos base en el uso de estas herramientas y tienen natural adaptación a estos entornos, por lo que se puede aprovechar para mejorar los resultados educativos.

Conclusión del diagnóstico causal

El diagnóstico evidencia como fortalezas la predisposición positiva de estudiantes y docentes hacia la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, el dominio docente de estas herramientas, la existencia de conocimientos previos en los estudiantes y la disponibilidad de computadoras en la mayoría de los hogares, lo que facilita la planificación de actividades didácticas y el mejoramiento de habilidades digitales (indicadores 3.1, 3.3, 3.4, 3.5). Sin embargo, se identifican debilidades en el resto de los indicadores, especialmente en la selección de la temática, formulación de objetivos, determinación de contenidos, selección de medios y métodos,



diseño de la evaluación, organización de tareas, selección de actividades y retroalimentación, ya que la planificación actual no incluye la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el desarrollo de las actividades de aprendizaje (indicadores 1.1 a 2.4). Además, se observa que el apoyo familiar es limitado en el uso de Excel, lo que puede dificultar el refuerzo en casa (indicador 3.2).





CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En el presente capítulo se estructura la estrategia didáctica para la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura, con el fin de garantizar que la educación sea integral y que, permita a los estudiantes desarrollar las habilidades digitales.

3.1. Componentes y relaciones de la estrategia didáctica para la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura

Fundamentación

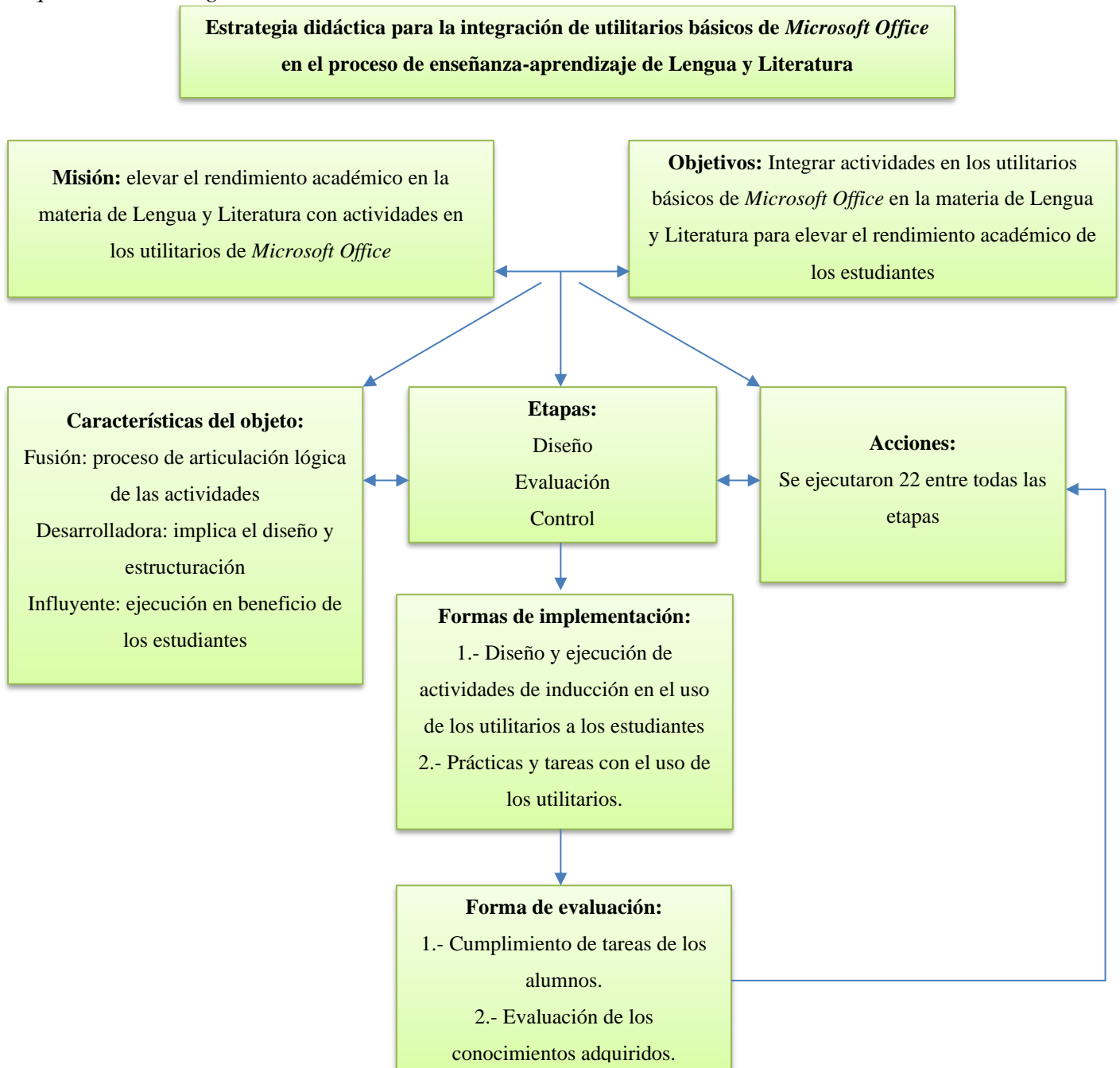
La educación por su fin social amerita que los docentes deban estar al pendiente de los cambios y los nuevos requerimientos de formación que necesitan los estudiantes, para esto las estrategias didácticas deben adaptarse e incorporar actividades que lleguen a mediar y a incrementar las habilidades de los estudiantes.

Una estrategia dentro del ámbito educativo se refiere a acciones diversas que están organizadas y estructuradas que se basan en un diagnóstico de un grupo específico de personas con las que se pretende trabajar para llevarlas desde un estado inicial en el desarrollo de una habilidad o conocimiento hacia otra. Valle (2012) refuerza esta idea desde una perspectiva más amplia, explica que una estrategia se compone de acciones interrelacionadas que parten desde un estado inicial y dirigen a quienes se influye hacia un estado que es resultado de la planeación.

Por ende se asume que la estrategia didáctica para la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura constituye el conjunto de acciones organizadas y estructuradas en una misión, objetivos, acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación y evaluación, que partiendo de la necesidad de elevar el rendimiento académico en la asignatura de Lengua y Literatura del séptimo año de la Educación General y Básica, permita integrar los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura consecuencia de la planeación de este proceso.

Figura 7

Esquema de estrategia didáctica



Fuente: Esquema de estrategia didáctica basado en Valle (2012)

3.2. Desarrollo de la propuesta

Considerando los datos que se recolectaron en la etapa de diagnóstico, se presenta una estrategia didáctica basada en el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para elevar el aprovechamiento de los estudiantes en la materia de Lengua y Literatura del séptimo “B” de



Educación General Básica de la unidad educativa “Río Cenepa” considerando el esquema presentado previamente y buscando atender las necesidades formativas de los objetivos de aprendizaje y mejorar a la vez las habilidades digitales de los estudiantes.

Los utilitarios básicos de *Microsoft Office* son herramientas que en la actualidad todo profesional debe saber manejar efectivamente, además, por su facilidad de uso son parte importante en el desarrollo de tareas y proyectos en la vida estudiantil, por lo que se estaría mejorando las probabilidades de éxito en los niveles de educación superior que cursarán los estudiantes.

Se suma a esto que las dinámicas propias de la modernidad acercan a los estudiantes a entornos cada vez más dependientes de las tecnologías, para que su uso sea eficiente estos aprendizajes deben darse en un ambiente estructurado para mejorar no sólo las habilidades digitales, sino que también vayan de la mano con un impacto significativo en las materias que son parte de la educación formal.

Misión:

Elevar el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa en la materia de Lengua y Literatura.

Objetivo:

Integrar los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura de los estudiantes del 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa en la materia de Lengua y Literatura.

Los estudiantes en el contexto de los conocimientos objetivo de la materia de Lengua y Literatura del 7° año de Educación General Básica, serán capaces de:

Crear y editar documentos de texto utilizando *Word* con actividades de creación literaria.

Realizar la presentación de datos de análisis literario sobre sus propias creaciones utilizando tablas *Excel*.

Crear presentaciones visuales y atractivas basados en las creaciones literarias utilizando *PowerPoint*.

Desarrollar habilidades de edición, comunicación y colaboración efectiva en entornos digitales.

Aplicar los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en proyectos y actividades reales y que se ajustan a sus necesidades formativas





Actividades a desarrollar:

Nivel: Séptimo Año de Educación Básica

Actividad 1: "Conociendo el Entorno de Trabajo"

En esta actividad, los estudiantes explorarán la interfaz de usuario de *Word*, *Excel* y *PowerPoint* el docente debe guiar el proceso de exploración paso a paso, los estudiantes identificarán los elementos básicos como la barra de herramientas, el menú y el área de trabajo, de este modo comprenderán cómo navegar por la interfaz y acceder a las funciones básicas.

Actividad 2: "Creando un Documento Básico en Word"

Los estudiantes crearán un documento básico en *Word*, incluyendo título que debe ser su nombre, y crear un pequeño texto describiéndose y cambiando el formato de las letras. Aprenderán a utilizar las herramientas básicas como negrita, cursiva y subrayado. Los estudiantes desarrollarán un texto narrativo con tema libre, orientando a que sea un cuento con el que se evidencie sus habilidades descriptivas y la creatividad. Deberá tomar en cuenta lo explicado por la docente para cumplir con los parámetros de la rúbrica de calificación.

Actividad 3: "Introducción a Excel"

En esta actividad, los estudiantes aprenderán sobre el entorno de *Excel* reconociendo que es una fila, una columna y celdas. Practicarán a crear una tabla con formato sencillo y crearán un listado diferenciado de los nombres de sus compañeros en dos columnas, una para varones y otra para mujeres.

Los estudiantes realizarán una tabla en el de identificarán el entorno y características de los personajes que incluya en el texto creado previamente, de modo que ponga en práctica las habilidades de análisis literario parte de los conocimientos adquiridos en la materia de Lengua y Literatura.

Actividad 4: "Creando una Presentación Básica en PowerPoint"

Los estudiantes crearán una presentación básica en *PowerPoint*, incluyendo diapositivas y texto. Aprenderán a utilizar las herramientas básicas como la inserción de imágenes y la configuración de la disposición. Practicarán la transición entre diapositivas. La información que utilizaran será el texto final del cuento elaborado previamente, dando un enfoque más dinámico para la presentación de sus ideas.

Objetivo: Fortalecer las habilidades digitales en los estudiantes y mejorar los conocimientos de la materia de Lengua y literatura a través de actividades que integren herramientas digitales como



Word, Excel y PowerPoint, promoviendo el aprendizaje significativo y el uso adecuado de tecnología basados en el aprovechamiento de la creatividad y curiosidad.

Actividad 1: Promover que el estudiante conozca las opciones y generalidades de los entornos de trabajo de los utilitarios básicos.

Actividad 2: Motivar al estudiante para crear un documento en el entorno de *Word*, utilizando su creatividad con el fin que se adapte y pregunte sobre las opciones que tiene para el desarrollo de actividades de la materia de Lengua y Literatura.

Actividad 3: Mostrar a los estudiantes la tabla de cálculo *Excel*, realizando explicaciones sobre su uso y adaptabilidad a todas las áreas de conocimiento, realizando actividades de análisis literarios a través de tablas de resúmenes.

Actividad 4: Inducir a los estudiantes para que a través de su creatividad puedan diseñar diapositivas y presentarlas, basados en los trabajos realizados previamente por los estudiantes dando un enfoque multimedia dentro de los conocimientos de la materia de Lengua y Literatura.

Etapas y acciones:

La presente estrategia didáctica consta de tres etapas (diseño, ejecución y control), para su ejecución se llevaron a cabo 22 acciones, que se llevaron a cabo de la siguiente manera:

- 1) Diseño – Docente y directivos
 - a) Definir los objetivos de aprendizaje de la estrategia. (Docente)
 - b) Seleccionar los programas de *Microsoft Office* a utilizar (*Word, Excel, PowerPoint*, etc.). (Docente)
 - c) Diseñar las actividades de integración de *Microsoft Office* en Lengua y Literatura. (Docente)
 - d) Preparar materiales digitales y plantillas en *Word* y *PowerPoint*. (Docente)
 - e) Coordinar con directivos sobre recursos tecnológicos disponibles. (Docente/Directivos)
 - f) Establecer criterios de evaluación de las actividades. (Docente)
 - g) Planificar la temporalidad de la estrategia didáctica. (Docente)
- 2) Ejecución – Docente y estudiantes
 - a) Explicar a los estudiantes qué son y el uso de herramientas de *Microsoft Office* en la materia. (Docente)





- b) Realizar la inducción sobre el uso de *Word* para la redacción de textos argumentativos. (Docente)
 - c) Realizar textos diversos con el corrector de *Word* con el fin que exista retroalimentación inmediata. (Estudiantes con guía del docente)
 - d) Utilizar *PowerPoint* para presentar análisis literarios. (Estudiantes)
 - e) Crear resúmenes y esquemas en *Word* utilizando cambios de fuente e insertar imágenes. (Estudiantes)
 - f) Registrar datos de lecturas en *Excel* para su seguimiento: personajes, escenarios, características, ideas principales, etc. (Estudiantes)
 - g) Elaborar tablas en *Excel* para analizar datos de las lecturas para presentarlos de forma diversa. (Estudiantes)
 - h) Guardar documentos en carpetas con sus nombres para que entiendan de organización en entornos digitales. (Estudiantes con guía del docente)
 - i) Realizar revisiones cruzadas de textos escritos en *Word*. (Estudiantes entre sí, supervisados por el docente)
- 3) Control (Evaluación y seguimiento) – Docente y directivos
- a) Revisar los documentos creados por los estudiantes en *Word*. (Docente)
 - b) Evaluar las presentaciones en *PowerPoint* según criterios establecidos en rúbrica de calificación. (Docente)
 - c) Analizar los datos recopilados en *Excel* para verificar el entendimiento del análisis literario. (Docente)
 - d) Recoger retroalimentación de los estudiantes sobre el uso de *Microsoft Office*. (Docente)
 - e) Informar a los directivos sobre el impacto de la estrategia. (Docente)
 - f) Proponer mejoras para futuras aplicaciones de la estrategia. (Docente/Directivos)

3.3. Caracterización de la integración la los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura

La integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura tiene las siguientes características: fusionadora, desarrolladora e influyente:

Fusionadora: Integra de manera efectiva los utilitarios de *Microsoft Office* con los contenidos de Lengua y Literatura para mejorar los resultados del proceso de enseñanza-





aprendizaje, permitiendo que los estudiantes utilicen herramientas digitales en el desarrollo de sus habilidades de lectura, escritura y análisis textual, sumando en el desarrollo de las tareas que el estudiante tiene la libertad de expresarse libremente y utilizar su creatividad en la presentación de las tareas.

Desarrolladora: Favorece el crecimiento académico dentro del proceso de aprendizaje a través de prácticas atractivas, exigentes y motivadoras, favorece el desarrollo de habilidades en ambientes tecnológicos de los estudiantes al fomentar el uso práctico de herramientas digitales, fortaleciendo competencias como la redacción, la organización de información y la comunicación efectiva.

Influyente: Impacta positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia Lengua y Literatura, promoviendo una mayor motivación, autonomía y adaptación a entornos digitales, esenciales en el mundo académico y profesional actual. Existe también un mejoramiento en el desarrollo de la clase permitiendo a los docentes centrarse en aquellos estudiantes que tienen menor conocimiento en el uso de las herramientas.

Las facilidades que ofrecen los entornos de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* se complementan con la facilidad que tienen los estudiantes de adaptarse intuitivamente a los entornos digitales, se debe considerar esta potencialidad como un beneficio adicional, es necesario entender que, los estudiantes tienen habilidades desarrolladas a través de dispositivos móviles, pero se debe mediar actividades que fomenten la lectura comprensiva, el desarrollo de textos y la creatividad desde la perspectiva del niño y no de los sistemas operativos e inteligencias artificiales de las aplicaciones móviles que usan a diario.

3.4. Forma de implementación

La implementación de esta estrategia inicia con **el diseño y ejecución de actividades de inducción**, para esto los estudiantes reciben una guía sobre el uso de los utilitarios de *Microsoft Office* aplicados a Lengua y Literatura. A través de explicaciones y ejemplos prácticos, el docente orienta a los alumnos en el manejo de herramientas como *Word*, *PowerPoint* y *Excel*, destacando su utilidad en la redacción, presentación y organización de información, planteando tareas y actividades que incluyen conceptos y los objetivos de la materia de modo que se entiendan y mejoren la comprensión de los temas a los estudiantes.

Posteriormente, se desarrollan **prácticas y tareas con el uso de los utilitarios de Microsoft Office** que permiten aplicar los conocimientos adquiridos. Los estudiantes realizan ejercicios individuales





y trabajar con los pares en ambientes colaborativos, como la creación de documentos, presentaciones dinámicas y tablas sencillas con la presentación de los datos de los análisis literarios. Estas actividades refuerzan el aprendizaje, fomentan la autonomía y el trabajo en equipo, mientras el docente supervisa y proporciona retroalimentación para optimizar el proceso.

3.5. Formas de evaluación

Se diseñan de modo tal que permitan la verificación del avance en el manejo de los utilitarios de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura y elevar el rendimiento de los estudiantes a través de las actividades.

1.- Cumplimiento de tareas de los estudiantes:

El docente durante el desarrollo de las actividades debe darse el tiempo de verificar el avance de las actividades y que los archivos que guarde, cumplan con los parámetros solicitados.

2.- Evaluación de los contenidos aprendidos mediante el rendimiento académico:

Se establecerán actividades específicas con igual exigencia de las tareas previas, con menor dificultad y plantearla a modo de evaluación, para verificar la consecución de los objetivos de aprendizaje mediante la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, tal como se realizan las evaluaciones sumativas, de ese modo el estudiante se sentirá en confianza mientras trabaja su documento.

La retroalimentación de la evaluación permite realizar ajustes a las acciones, por lo que, una vez se ejecute debe promover espacios de reflexión sobre los resultados, los cuales permiten al docente determinar qué acciones se deben ajustar, para presentar mejoras sustanciales en el proceso de integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* para mejorar el rendimiento académico en la materia de Lengua y Literatura.

3.6. Validación de la estrategia didáctica para la integración la los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura

El proceso de validación de la estrategia didáctica se realizó a través del método empírico de sistematización de las experiencias basados en la aplicación parcial de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura en el Séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Río Cenepa”



1.- El objeto modelado es la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”

2.- Estrategia de sistematización

Objetivo: Valorar la implementación de la estrategia didáctica y la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura que contribuya a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”.

Como **ejes de sistematización** se determinan el diseño e implementación de actividades en los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, la evaluación de la ejecución de actividades para elevar el rendimiento académico en la materia de Lengua y Literatura.

3.- Vías para la reconstrucción del proceso

Para ordenar la reconstrucción del proceso de las cuatro actividades con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, se tomó en cuenta las necesidades de inducción o de refuerzo de conocimientos que pueden necesitar los estudiantes, así mismo, actividades que se desarrollan a lo largo de la semana para que los estudiantes tengan suficientes horas de interacción con los utilitarios.

Se consideró además el criterio de los docentes implicados como resultados de la entrevista (anexo 3) la implementación de la estrategia didáctica propuesta que pudieran validar la estructura, funcionamiento y posibles mejoras de la propuesta a partir de los indicadores de la tabla 1.

Registro de experiencias:

Conjunto de actividades en los utilitarios de *Microsoft Office*

Actividad 1 - "Conociendo el Entorno de Trabajo"

Actividad 2 - "Creando un Documento Básico en *Word*"

Actividad 3 - "Introducción a *Excel*"

Actividad 4 - "Creando una Presentación Básica en *PowerPoint*"

Capturas de imágenes en las que se evidencia las actividades del diseño didáctico para elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la materia de Lengua y Literatura de los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica.

Criterios para la clasificación, determinación y ordenamiento de las ideas que orientan la interpretación crítica a la introducción de la experiencia: tarea, recursos (laboratorio de

computación, proyector, videos de inducción, infografías), tema desarrollado, parámetros de cumplimiento, rubrica de evaluación de actividades.

Criterio de los docentes implicados: Los cuales valoraron cualitativamente como especialistas en la materia de Lengua y Literatura la estructura y funcionamiento de la estrategia didáctica propuesta, así como las posibles mejoras en su diseño e implementación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta materia.

3.7. Procedimientos a aplicar en la sistematización de la experiencia y posibles resultados

Para la sistematización de experiencias se implementó las cuatro actividades según la planificación inicial tomando en cuenta el siguiente esquema de la estrategia didáctica:

3.7.1. Actividad 1 - Conociendo el Entorno de Trabajo

Inducción general a los estudiantes sobre los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

Para guiar adecuadamente a todos los estudiantes se va a realizar una inducción o repaso del uso de los utilitarios y temas generales que toda persona que va a aprender sobre los utilitarios debe saber, esto permitirá realizar las actividades y tareas con mayor facilidad, se debe ubicar a los estudiantes con mayor practica junto a los que no dominan el entorno.

Desarrollo de la clase

Día 1: Inducción - conociendo o redescubriendo los utilitarios básicos de *Microsoft Office*

La docente, por medio del proyector muestra a los estudiantes un video en el que se detalla la importancia de estas herramientas y cuáles son las principales características.

Figura 8

Captura de pantalla - video de inducción sobre utilitarios básicos de Microsoft Office.



También la docente por medio del proyector debe indicar el proceso para abrir estos programas o de buscarlos en el caso de ser necesario por la configuración o la versión que tenga la computadora.

Figura 9

Pantalla de menú explorador de Windows.



Tarea a ejecutar por parte de los estudiantes: abrir una hoja de cada utilitario e ingresar los datos de su curso y grado, para darle un formato de acuerdo a sus preferencias y creatividad.

Ejemplo:

Figura 10

Desarrollo de tarea 1 en Word

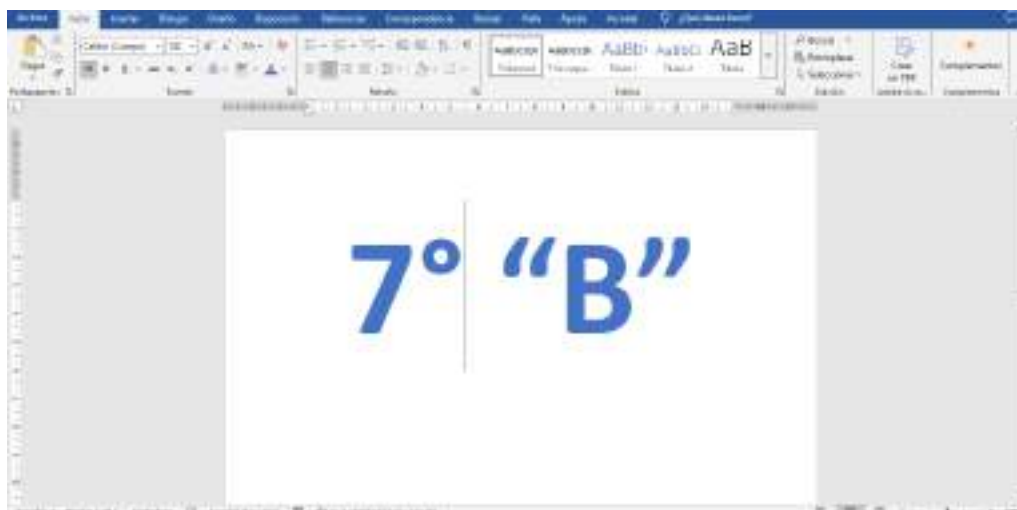
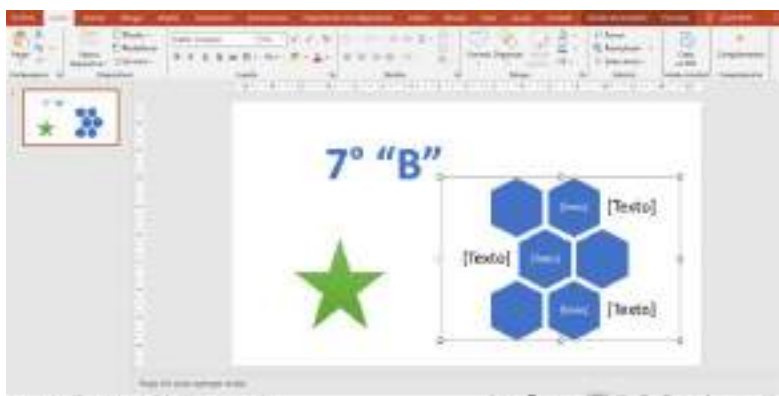


Figura 11

Desarrollo de tarea 2 en PowerPoint



Material citado

Video de apoyo

<https://www.youtube.com/watch?v=5Fa0eBXGkOs>

Evaluación:

Al ser una actividad de inducción no existe una calificación en firme, pero cada estudiante debe demostrar el cumplimiento de la tarea propuesta.

Conclusión general

Las actividades de inducción son importantes para los estudiantes porque les permiten ganar confianza sobre lo que aprenden, revisar material de apoyo y recibir la guía paso a paso para ellos poder replicarlos se convierte en un estímulo visual y cognitivo muy fuerte con el que los estudiantes adquieren con mayor eficiencia nuevo conocimiento.

Conclusión propia: Responda la siguiente pregunta

¿Qué importancia tiene realizar el repaso de temas o la inducción en el uso de una herramienta digital para los estudiantes de primaria?

Créditos

Realizado por Aida Judith Magno Arboleda y Mariuxi Jessenia Sánchez Sánchez.

Agradecimiento a los autores de los videos citados para las explicaciones en el desarrollo de la clase.

Revisión: Marzo 2025

3.7.2. Actividad 2 - "Creando un Documento Básico en Word"

Integración de los utilitarios y la materia de Lengua y Literatura

Se basará el trabajo en la creatividad de los estudiantes, se propone la creación de textos narrativos dentro de los intereses de cada uno, deben ser trabajos individuales y poner en práctica los conocimientos adquiridos en la inducción. Para esto los estudiantes trabajarán por una semana, una hora clase en el laboratorio con el seguimiento del docente en todo el tiempo.

La tarea consiste en la creación de un texto narrativo, el docente reforzará los conocimientos de la características y consideraciones que debe tener el estudiante, bajo los parámetros que indica el Ministerio de Educación:

- Contar historias reales o imaginarias
- Utilizar metáforas, sonoridades, juegos de imágenes y palabras
- Tener una intención estética
- Desarrollar la autonomía y la calidad en la escritura
- Aplicar la planificación en el proceso de escritura
- Tener en cuenta la conciencia lingüística

Existen varios tipos de subgéneros del género narrativo, entre ellos están: el cuento, la novela, la leyenda, el mito, el relato y la fábula. Cada uno de ellos cuenta con ciertas características que el docente debe explicar y ampliar para la ejecución de la tarea.

Recursos: Infografía, video, proyector y computadora.

Figura 12

Captura de presentación sobre los textos narrativos.



Para complementar la explicación se muestra a los estudiantes un video con la información tipo resumen:

Figura 13

Captura de video de apoyo para explicar los textos narrativos.



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=svYk1swWxEx>

Desarrollo de la actividad

Se divide el trabajo con los estudiantes en cinco días:

Producción de un Texto Narrativo

Día 1: Introducción a los textos narrativos

Actividad: Breve explicación sobre los elementos de un texto narrativo (inicio, nudo, desenlace). Leer un cuento corto en clase y se guía a los estudiantes para que piensen en un cuento que será desarrollado en el transcurso de la semana.

Recursos: Proyector y computadora para presentar ejemplos de textos narrativos.

Evaluación: Preguntas orales para verificar la comprensión de los elementos narrativos.

Día 2: Planificación del cuento

Actividad: En *Word*, los estudiantes crearán un esquema con el título provisional, personajes, escenario y estructura de su cuento.

Recursos: Laboratorio de computación o laptops.

Evaluación: Revisión del esquema en *Word* considerando claridad y organización.

Día 3: Redacción del borrador

Actividad: Los estudiantes escribirán el borrador de su cuento en *Word*, utilizando herramientas como corrector ortográfico y opciones de formato.



Recursos: Computadoras con acceso a *Word*.

Evaluación: Entregar el borrador para revisión inicial, evaluando gramática, coherencia y estructura narrativa.

Día 4: Revisión y edición

Actividad: Revisar el borrador utilizando comentarios y control de cambios en *Word*.

Recursos: Computadoras con acceso a *Word*.

Evaluación: Evaluar la aplicación de las correcciones y mejoras en el texto final.

Día 5: Presentación del cuento

Actividad: Cada estudiante presentará su cuento finalizado en un documento bien estructurado, con portada y formato.

Recursos: Impresión o versión digital del cuento.

Evaluación: Rúbrica para evaluar la narrativa (creatividad, coherencia, formato, ortografía).

Evaluación:

Los parámetros para la calificación se establecen en la siguiente rúbrica:

Tabla 6

Modelo de rubrica de evaluación de actividades con los utilitarios de Microsoft Office

Criterio	Excelente (10)	Bueno (8)	Aceptable (6)	Deficiente (4 o menos)
Creatividad	Ideas originales y bien desarrolladas.	Ideas interesantes, aunque no completamente desarrolladas.	Algunas ideas originales, pero desarrollo limitado.	Falta de originalidad o ideas poco trabajadas.
Estructura	Claridad y organización impecables. Uso adecuado de títulos y subtítulos.	Estructura clara con algunos errores menores.	Estructura básica, pero con errores de organización.	Falta de organización y claridad.
Uso de herramientas	Uso avanzado y creativo de las herramientas de <i>Microsoft Office</i> .	Uso adecuado de las herramientas, pero sin innovación.	Uso limitado de las herramientas, con errores evidentes.	No utiliza correctamente las herramientas o las omite.





Contenido	Información completa, bien investigada y relevante al tema.	Información adecuada, pero falta profundidad en algunos aspectos.	Información incompleta o que carece de relevancia en varias partes.	Contenido muy limitado o sin relación con el tema.
Presentación oral	Claridad, buena dicción, lenguaje corporal adecuado y dominio total del tema.	Buena exposición, con algunos errores menores en dicción o lenguaje corporal.	Exposición adecuada, pero con falta de seguridad o claridad en el tema.	Exposición poco clara, con errores frecuentes o falta de dominio del tema.

Conclusión General

Los textos narrativos son parte esencial en desarrollo de las habilidades de comunicación de los individuos, es importante que se trabaje la redacción y la ortografía, integrando el utilitario *Word*, es posible trabajar simultáneamente estas habilidades porque tiene autocorrector y señala cuando el usuario está cometiendo un error, los estudiantes a medida que mejoran sus habilidades digitales mejoran sus conocimientos en la materia de Lengua y Literatura.

Conclusión propia: Responda la siguiente pregunta

¿Cuáles son los tipos de texto narrativo que recuerda y comente en sus propias palabras las complicaciones que encontró en el uso de *Word*?

Créditos

Realizado por Aida Judith Magno Arboleda y Mariuxi Jessenia Sánchez Sánchez.

Agradecimiento a los autores de los videos citados para las explicaciones en el desarrollo de la clase.

Revisión: Marzo 2025



3.7.3. Actividad 3 "Introducción a *Excel*"

Considerando que sobre todo esta herramienta se orienta sobre todo a cuestiones matemáticas y de números, las tareas propuestas se orientarán sobre todo a la creación de tablas con la información relevante que se puede destacar del análisis literario que realizarán los estudiantes sobre sus propias creaciones, para esto el docente a cargo realizará una inducción de ambos temas:

Las características de la hoja de cálculo *Excel*

El análisis literario.

Con respecto a la hoja de cálculo de *Excel* se limitará la inducción al reconocimiento de las partes de la hoja, identifica los íconos de mayor uso, qué es una columna, fila y celda, creación de tablas y edición de la fuente con la que está trabajando.

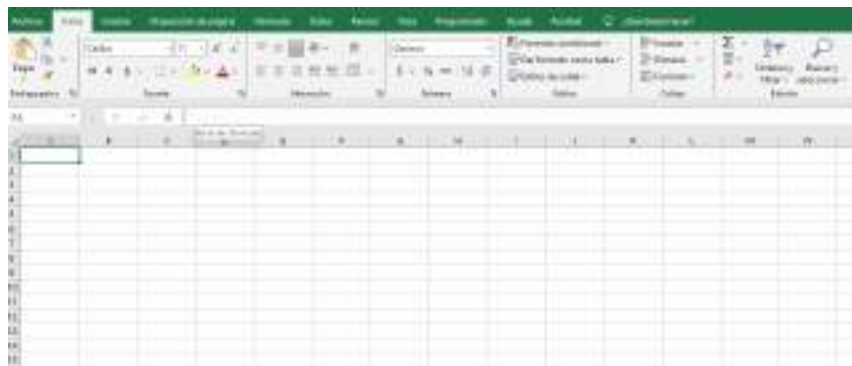
Para realizar esto el docente debe realizar la presentación a través del proyector de la hoja de cálculo y realizar diferentes cambios, mientras los estudiantes deben replicar las acciones para aprender de forma más práctica.

Desarrollo de la clase

Se debe presentar el entorno de la hoja de cálculo y sus características, poniendo énfasis en lo relacionado a tablas y fuente.

Figura 14

Hoja principal de hoja de cálculo Excel.

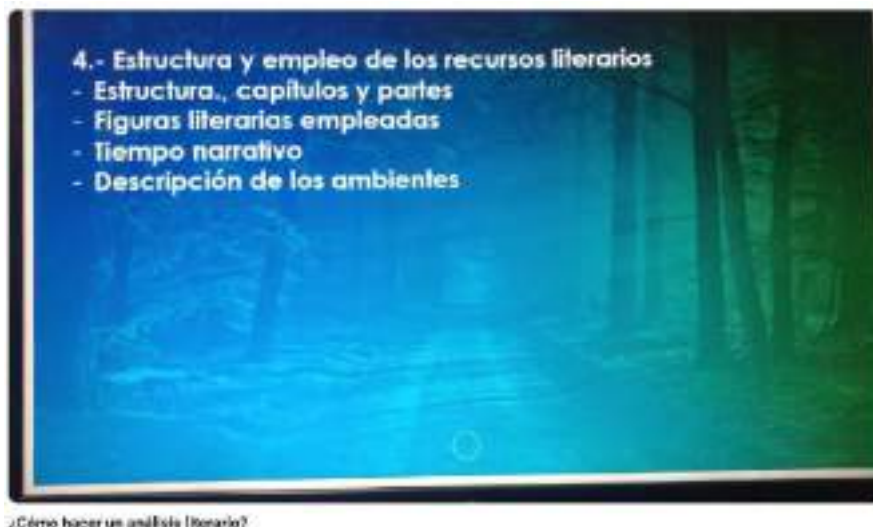


Debe dejar espacios para la interacción de los estudiantes y un espacio de preguntas y prueba en la que los estudiantes deben tener la libertad de trabajar en la hoja a su criterio, haciendo cambios y seleccionando todos los íconos que les llamen la atención.

Para entender cómo se realiza un análisis literario de forma sencilla, se debe explicar cómo se realiza, qué consideraciones y que partes tomar en cuenta. Para complementar la explicación se proyecta un video instructivo.

Figura 15

Captura de video sobre análisis literario.



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=KHm3u1cz2PE>

Desarrollo

Se divide la actividad con los estudiantes en 2 días

Análisis Literario e introducción a *Excel*

Día 1: Introducción al análisis literario

Actividad: Explicación a cargo del docente para dar a conocer a los estudiantes las características generales de la hoja de *Excel* y las opciones que se van a utilizar en la tarea, además explicará sobre los pasos de un análisis literario y como ejecutarlos con los cuentos que crearon los estudiantes, quienes deben analizar los personajes, escenario y temática.

Recursos: Texto seleccionado y ejemplos de análisis literarios.

Evaluación: Cuestionario escrito para evaluar comprensión.

Día 2: Organización de información en *Excel*

Actividad: Crear una tabla en *Excel* con los datos principales del cuento: personajes, acciones principales, escenario y mensaje.

Recursos: Computadoras con acceso a *Excel*.

Evaluación: Revisión de la tabla en *Excel*, considerando precisión y organización.

Evaluación

El parámetro de evaluación de esta tarea será la presentación de la tabla en formato digital cumpliendo con el análisis literario del cuento que creó en la tarea 1.



Conclusión General

Excel es una herramienta potente en áreas relacionada a números y bases de datos, pero por su adaptabilidad puede utilizarse en muchas áreas de conocimiento, por otro lado, el análisis literario es una destreza que deben desarrollar los estudiantes para mejorar su capacidad crítica y de síntesis, esta actividad promueve simultáneamente ambas actividades en un producto sencillo como la creación de una tabla.

Conclusión propia: Responda la siguiente pregunta

¿Qué entiende usted por análisis literario y comente las características más interesantes que encontró en la hoja de *Excel*?

Créditos

Realizado por Aida Judith Magno Arboleda y Mariuxi Jessenia Sánchez Sánchez.

Agradecimiento a los autores de los videos citados para las explicaciones en el desarrollo de la clase.

Revisión: Marzo 2025

3.7.4. Actividad 4 “Creando una Presentación Básica en *PowerPoint*”

Para complementar el aprendizaje del uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*, los estudiantes deben aprender el uso de la herramienta *PowerPoint*, para esto, la docente debe realizar una explicación de refuerzo sobre el uso de imágenes, animaciones y transiciones, además de implementar cambios en los tipos de fuente y color. Para esta actividad se plantea que los estudiantes realicen una presentación en diapositivas del cuento que crearon, dando un nuevo nivel basados en la creatividad y sus propios gustos, este archivo será utilizado en el aula en la que los estudiantes realizarán la presentación de su cuento.

Aprovechando los recursos disponibles el docente va a proyectar un video de inducción con el uso de animaciones para que los estudiantes entiendan la dinámica y aplicación dentro de sus creaciones.



Figura 16

Captura de video explicativo sobre transiciones en PowerPoint.



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=5BEhCu0NOtE>

Desarrollo

La actividad se desarrolla en 4 días

Día 1: Diseño de presentación en PowerPoint

Actividad: Crear una presentación en *PowerPoint* que incluya portada, estructura narrativa, análisis de personajes y mensaje del cuento.

Recursos: Computadoras con *PowerPoint*.

Evaluación: Revisión preliminar de las diapositivas (claridad, diseño, contenido).

Día 2: Práctica de exposición

Actividad: Los estudiantes practicarán sus presentaciones en pequeños grupos, recibiendo retroalimentación.

Recursos: Computadoras con *PowerPoint*.

Evaluación: Observación del desempeño en la práctica (claridad, lenguaje corporal, dominio del tema).

Día 3 y 4: Exposición final

Actividad: Cada estudiante presentará su tarea frente a la clase usando *PowerPoint*.

Recursos: Proyector, computadoras.

Evaluación: Rúbrica para evaluar la exposición (contenido, claridad, uso de *PowerPoint*, expresión oral).



Evaluación

Los estudiantes serán calificados sobre 10, considerando el presente detalle:

Evidenciar de la presentación en *PowerPoint* - 7 puntos

Realizar la presentación del cuento en clases – 3 puntos

Conclusión General

PowerPoint se ha convertido a lo largo de los años una herramienta educativa con amplio alcance al momento de diversificar la explicación de una clase y de dinamizar contenidos, permite al usuario condensar información variada acompañada de imágenes, textos y otros recursos multimedia que mejoran la experiencia del estudiante.

Preparar una presentación en frente de sus compañeros suele ser un reto complejo para los estudiantes, pero permite trabajar sus habilidades comunicacionales y perder el miedo a hablar en público, además que exponen el resultado de su creatividad con una herramienta que le brinda muchas opciones.

Conclusión propia: Responda la siguiente pregunta

¿Consideras que la presentación de una información se ve más interesante cuando se la realiza en una diapositiva de *PowerPoint*? – Comenta tu experiencia con el uso de esta herramienta.

Créditos

Realizado por Aida Judith Magno Arboleda y Mariuxi Jessenia Sánchez Sánchez.

Agradecimiento a los autores de los videos citados para las explicaciones en el desarrollo de la clase.

Revisión: Marzo 2025

3.8. Análisis e interpretación crítica del proceso de sistematización de experiencias

Con la implementación de las actividades de aprendizaje, es posible determinar qué resultados se obtienen con los estudiantes, para esto se considera dentro del contexto del aula verificar los dos parámetros de evaluación:



a.- Cumplimiento de tareas de los estudiantes

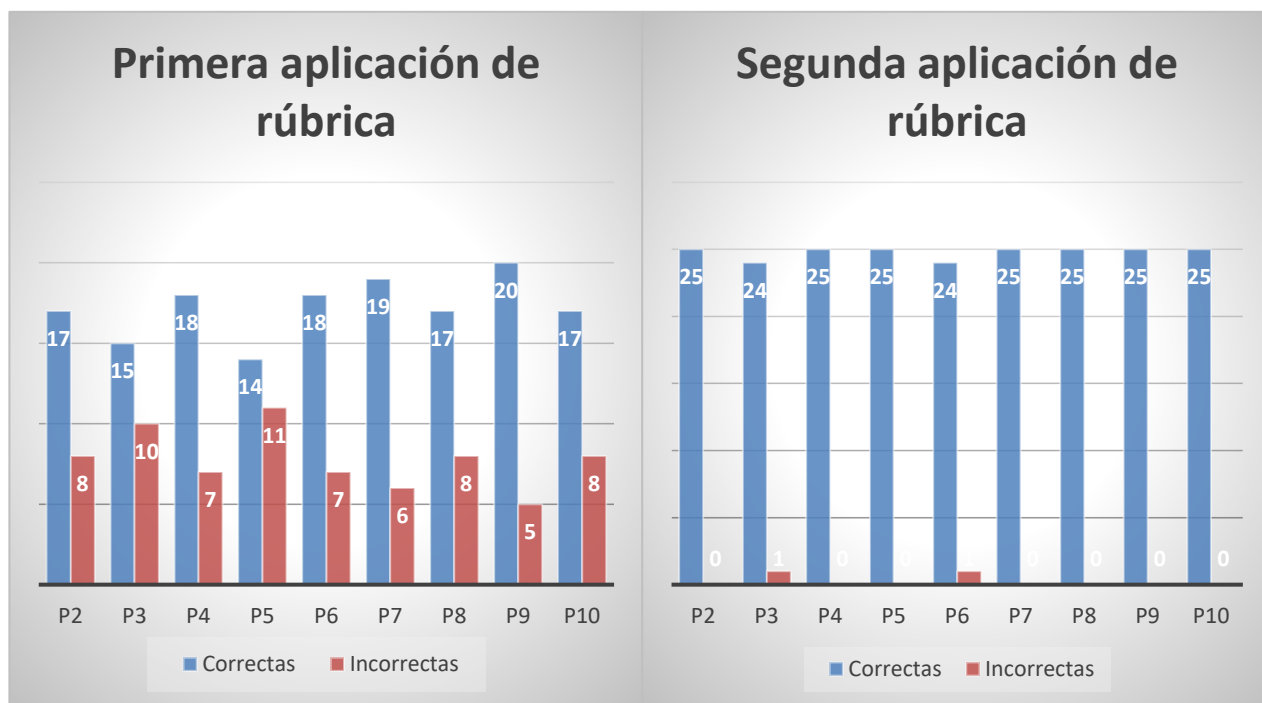
El seguimiento diario realizado por la docente a cargo del séptimo “B” durante el proceso del desarrollo de las tareas, permite argumentar que todos lograron los objetivos planteados dentro de los tiempos esperados, si bien es cierto unos demoraban un poco más con respecto a otros, existe en el grupo la predisposición por ayudarse, se debe tomar en cuenta que las tareas deben ser de ejecución práctica y sencilla para que se logren durante la estadía en el laboratorio y con el cuidado necesario de los equipos, existe una correlación entre el uso de las herramientas digitales y el mejoramiento del rendimiento académico.

b.- Evaluación de los contenidos aprendidos

Se procedió a aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes y se pone a consideración ambos para que se puedan establecer las diferencias puntuales en las calificaciones. El rendimiento académico de los estudiantes evidencia una mejora sustancial en la apropiación de los contenidos aprendidos en Lengua y Literatura.

Figura 17

Histogramas comparativos de aplicación de rúbrica a estudiantes.



Como se puede evidenciar, las respuestas correctas tienen valores altos, los estudiantes aprendieron las nociones del uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* con éxito, mejorando significativamente en comparación a la primera aplicación.

Se pudo constatar además que los estudiantes tienen la predisposición positiva para aprender en contextos que les parecen más interesantes que la educación tradicional, en el contexto del laboratorio de computación donde se aproveche todas sus potencialidades. La integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* brinda a los estudiantes mejoras sustanciales en la apropiación del contenido aprendido en la materia de Lengua y Literatura.

Se pudo evidenciar también que los estudiantes que tenían poco acceso a las computadoras en sus hogares eran los más emocionados, su interacción con las tareas fue mucho más responsable y aprovechaban todo el tiempo disponible en los dispositivos.

La habilidad de redacción se afectó notablemente al momento de elaborar los textos, los estudiantes tenían dudas cuando les aparecían las marcas de error por sintaxis o errores gramaticales, pero con el transcurso de la realización práctica con estas actividades, se percataron de las ventajas que ofrecen los utilitarios de *Microsoft Office* en la redacción de textos.

Tabla 7

Resultados comparativas de calificaciones antes y después de la integración de los utilitarios básicos de Microsoft Office

Resultados de estudiantes	Antes de la integración de los Utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>	Después de la integración de los Utilitarios básicos de <i>Microsoft Office</i>
Estudiantes con calificación sobresaliente	7	24
Estudiantes con calificación no sobresaliente	18	1
Total	25	25

Nota: Se realiza una comparación de las calificaciones sobresalientes y no sobresalientes antes y después de la aplicación de la estrategia didáctica propuesta.

La implementación de la estrategia didáctica basada en la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* en la asignatura de Lengua y Literatura influyó positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Como se muestra en la tabla, el número de estudiantes con calificación sobresaliente aumentó de 7 a 24 tras la intervención, mientras que aquellos con calificación no sobresaliente disminuyeron de 18 a solo 1. Estos resultados evidencian que la



aplicación de la estrategia didáctica propuesta pudiera influir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes en esta materia.

c. Resultados de la validación de la estrategia didáctica propuesta

Para valorar cualitativamente la estrategia didáctica propuesta se les aplicó una entrevista a los cuatro docentes involucrados en el proceso de implementación de la estrategia didáctica (Anexo 2). Los resultados obtenidos se sintetizan a continuación.

Los cuatro docentes de Lengua y Literatura valoraron positivamente la estrategia didáctica de integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office*, destacando que la misión de elevar el rendimiento académico mediante actividades tecnológicas es clara y relevante. Coincidieron en que los objetivos planteados se alinean adecuadamente con las necesidades de los estudiantes, facilitando una articulación coherente entre las actividades tradicionales y el uso de las herramientas digitales para potenciar el aprendizaje. Además, resaltaron que la estructura de las etapas de diseño, evaluación y control aporta un marco organizado que favorece la planificación y ejecución efectiva de las actividades.

Entre las sugerencias aportadas, los docentes recomendaron ampliar las vías de implementación para incluir más actividades colaborativas y fomentar la participación activa de los estudiantes, así como diversificar las formas de evaluación para implementar otros contenidos de la Lengua y Literatura con las actividades que pueden ser desarrolladas con los utilitarios básicos de *Microsoft Office*. También sugirieron definir con mayor precisión los roles y responsabilidades de los involucrados para optimizar la coordinación y seguimiento de las acciones.

En general, los criterios cualitativos reflejan una valoración favorable que respalda la continuidad y mejora de esta estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura.

3.9. Conclusiones parciales del diagnóstico final

El uso de las herramientas digitales brinda a los docentes la oportunidad de mejorar significativamente los resultados de aprendizaje dentro de los objetivos de aprendizaje de cada nivel académico, para la materia de Lengua y Literatura, los utilitarios básicos de *Microsoft Office* permiten implementar acciones didácticas que tienen un impacto positivo en los estudiantes.

En primer lugar, se asegura la apropiación del contenido por parte de los estudiantes a través de la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* los cuales contribuyen a elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la materia. Para esto el docente ha de considerar





factores como la selección de la temática, objetivos, contenidos, métodos, medios y formas de evaluación, así mismo, el aprendizaje se complementa con la organización de tareas y la selección de temas en concordancia con lo que se pretende enseñar y que exista retroalimentación suficiente para atender las dudas.

En segundo lugar, se facilita el proceso de mejora continua de la ortografía y el uso adecuado de los recursos tecnológicos de la institución, este doble beneficio ayuda al estudiante por ejemplo con el uso del autocorrector podrá asimilar de mejor manera ciertas reglas gramaticales en redacción que posiblemente esté olvidando y también facilita el desarrollo de habilidades dentro de entornos digitales.

Se sugiere realizar la planificación de las actividades didácticas, la implementación de procedimientos, el control de la forma de evaluar para influir positivamente en la predisposición de los estudiantes en la apropiación del contenido y mejorar el rendimiento académico en la materia de Lengua y Literatura.

Una vez concluido el periodo de ejecución de las acciones para la integración de los utilitarios de *Microsoft Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura, deben analizarse los resultados obtenidos en el rendimiento académico.

Esto permitirá replantear las acciones para ajustarlas en función de obtener mejores resultados, reducir las debilidades observadas durante el desarrollo de las tareas en el aula y contribuir a la apropiación correcta del contenido de la materia Lengua y Literatura en función de mejorar el rendimiento académico.

Los docentes de Lengua y Literatura valoraron positivamente la estrategia didáctica, reconociendo que su misión de mejorar el rendimiento académico mediante la integración de utilitarios básicos de *Microsoft Office* es clara y pertinente y que sus objetivos se ajustan adecuadamente a las necesidades de los estudiantes, facilitando una articulación coherente entre las actividades tradicionales y el uso de herramientas digitales para potenciar el aprendizaje

Además, destacaron que la estructura organizada en etapas de diseño, evaluación y control favorece una planificación y ejecución efectivas, aunque sugirieron ampliar las formas de implementación con actividades colaborativas, diversificar las evaluaciones y precisar mejor los roles y responsabilidades para optimizar la coordinación y el seguimiento, evidenciando así un compromiso con la mejora continua de la estrategia.





Finalmente, se puede entender como un acercamiento de los estudiantes a las exigencias propias de los niveles de educación posteriores en los que van a necesitar estas habilidades digitales. Los trabajos y tareas que deben realizar suelen tener mayor complejidad para su presentación, por lo que el uso de los utilitarios básicos de *Microsoft Office* se va a convertir en una actividad de diario con el que van a garantizar el pleno cumplimiento, facilidad y adaptabilidad a las nuevas exigencias, y sobre todo las bases suficientes para ir mejorando y adquiriendo nuevas competencias.

Formas para la socialización de las lecciones aprendidas

Se propone aprovechar las reuniones generales de docentes y por áreas para comentar los resultados de la experiencia, tanto con los compañeros docentes del área de Lengua y Literatura, como también con los de las otras áreas en las que se puede aprovechar en horas clase la integración de los utilitarios básicos de *Microsoft Office*.

Los materiales citados en el desarrollo de esta investigación que tienen relevancia específica sobre la implementación de los utilitarios de *Office*, estarán disponibles en los archivos digitales de las computadoras disponibles para los docentes, de modo que tengan acceso y permitan nutrir los conocimientos y el desarrollo de las actividades de aprendizaje.



CONCLUSIONES

1. En los antecedentes y referentes estudiados se evidenció la interacción a lo largo de la historia de la educación y en la actualidad de la integración de los utilitarios básicos de *Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura centrados especialmente en los estudiantes de Educación General Básica, esto en virtud de la importancia del desarrollo de habilidades digitales como competencias del proceso formativo. Este estudio teórico permitió fundamentar la integración de los utilitarios básicos de *Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en este nivel educativo.
2. La aplicación de los instrumentos de recolección de datos se diagnosticó la situación inicial de la integración de los utilitarios básicos de *Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura se centró la investigación en el cuerpo docente para obtener datos exactos sobre la interacción en el aula, los materiales y recursos con los que se cuenta, se pudo evidenciar que existen los recursos necesarios para la implementación de una propuesta enmarcada en el uso de los utilitarios de *Office*. Y que la planificación de actividades no considera el uso de los recursos digitales como medio efectivo para incidir en el proceso de enseñanza.
3. Se elaboró la estrategia didáctica con la que se logra integrar los utilitarios básicos de *Office* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Lengua y Literatura, con el que se contribuye a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Río Cenepa”, se promueve esto por la necesidad dentro de las necesidades actuales en la educación formal que los estudiantes desarrollen sus habilidades digitales para garantizar el éxito académico en niveles superiores, la propuesta se estructuró considerando: misión, objetivos, etapas, actividades, formas de implementación y medios de evaluación para cada sección que se basaron en la inducción a los estudiantes al entorno de los utilitario, el uso del Word, Excel y PowerPoint.
4. Los datos que se obtuvieron con la implementación parcial de la sistematización de experiencias evidencian mejoras significativas en los estudiantes tanto en el desarrollo de las actividades como la adquisición de destrezas y conocimientos en herramientas digitales, al realizar una comparación de los datos del diagnóstico se puede asumir que los estudiantes lograron adquirir conocimientos suficientes para el desarrollo de las actividades propuestas y con esto se logró un mejoramiento del rendimiento en la materia de Lengua y Literatura.



RECOMENDACIONES

1. Integrar los utilitarios básicos de *Office* en las actividades de aprendizaje permite a los estudiantes desarrollar habilidades digitales esenciales que son fundamentales en la actualidad. En un mundo cada vez más tecnológico, el manejo de herramientas como *Word*, *Excel* y *PowerPoint* fomenta competencias transversales como la organización de información, la presentación efectiva de ideas y la colaboración en entornos digitales. Se debe promover la aplicación de estas herramientas como parte de las actividades diarias de los estudiantes.
2. Se recomienda que los docentes evalúen y mejoren continuamente las actividades tecnológicas propuestas, incorporando la retroalimentación de los estudiantes para garantizar que estas sean dinámicas y alineadas con sus necesidades. Al hacerlo, se fomenta un aprendizaje significativo y se asegura que los estudiantes estén equipados con las herramientas necesarias para afrontar los retos del presente y el futuro.
3. Las autoridades nacionales en educación pudieran considerar la necesidad evidente en las aulas de mejorar el acceso a tecnologías e infraestructura que permita al cuerpo docente explorar nuevos métodos de enseñanza y actividades con los estudiantes que potencien la creatividad y la adquisición de nuevos conocimientos en entornos digitales.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altares-López, S., Bengochea-Guevara, J., Ranz, C., Montes, H., & Ribeiro, A. (Septiembre de 2024). Qualitative and quantitative analysis of student's perceptions in the use of generative AI in educational environments. Obtenido de https://arxiv.org/abs/2405.13487?utm_source=chatgpt.com
- Arias Zari, J. (2017). *Metodología que debe aplicar el docente de la asignatura Lengua y Literatura en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/9883/1/ECUACS%20DE00001.pdf>
- Arnáez Muga, P. (2013). La enseñanza de la lengua desde la perspectiva del docente. *Paradigma*(ISSN 1011-2251). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512013000200002
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de www.defensa.gob.ec: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Ávalos Dávila, C., Arbaiza Lecue, N., & Ajenjo Servia, P. (2021). Calidad educativa y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje: retos, necesidades y oportunidades para una visión disruptiva de la profesión docente. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35) , 117-130. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i35.3477>
- Cevallos Coronel, P., & Quezada ullauri, Y. (2015). *Metodología de enseñanza de Microsoft Office Word en el aprendizaje de los estudiantes*. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2362/1/METODOLOG%3%8DA%20DE%20ENSE%3%91ANZA%20DE%20MICROSOFT%20OFFICE%20WORD%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES..pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas*





- prácticas*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7be78858-1bdf-4c59-b7d2-78532198900b/content>
- Costa, M. (Octubre de 2023). *La importancia de la formación en Microsoft 365*. Obtenido de <https://www.ideaspropiaseditorial.com/blog/formacion-microsoft-365/>
- Cuesta-Ormaza, G., & Chamorro-Benavides, N. (2022). La educación en Ecuador, retos y perspectivas. *Polo de Conocimiento*, 7(8), 2030-2045. <https://doi.org/DOI:10.23857/pc.v7i8>
- Delgado, P. (Octubre de 2020). *La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid/>
- El Comercio. (Junio de 2022). Ecuador enfrenta cuatro retos educativos. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-enfrenta-cuatro-retos-educativos.html>
- Flores Pérez, A. (2021). *La brecha digital pone en riesgo el derecho a la educación para todos en la crisis sanitaria del covid-19, año 2020*. Obtenido de <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10273>
- García Lanzas, R., García Osegueda, B., & Fitoria Saballo, P. (Febrero de 2021). *Uso de herramientas básicas de Microsoft Office Excel, Word y PowerPoint y su incidencia en la calidad del aprendizaje significativo en el área de ciencias naturales, modalidad de primaria regular, del centro público Salomón Ibarra Mayorga, distrito IV, d*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/14823/1/14823.pdf>
- Gómez López, L., Beltrán González, B., & López Espinosa, G. (2015). Enfoque interdisciplinar en el análisis de los problemas de salud pública en la atención primaria. *Medicentro Electrónica*, 19(3), 203-205. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432015000300017#:~:text=La%20interdisciplinariedad%20puede%20verse%20como,forma%20aislada%2C%20dispersa%20o%20segmentada.
- Gómez López, L., Beltrán González, B., & López Espinosa, G. (s.f.). Enfoque interdisciplinar en el análisis de los problemas de salud pública en la atención primaria. *Medicentro Electrónica*, 19(3), 203-205. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432015000300017#:~:text=La%20interdisciplinariedad%20puede%20verse%20como,forma%20aislada%2C%20dispersa%20o%20segmentada.





- Grisolia, J. (2016). Interdisciplinarietà. *Revista del Instituto de Estudios Interdisciplinarios en Derecho Social y Relaciones del Trabajo*, 99(ISSN 2618-5466). Obtenido de <https://revista-ideides.com/interdisciplinarietà/>
- Horizon Report - EDUCAUSE . (2024). Teaching and Learning Edition. *EDUCAUSE*. Recuperado el Diciembre de 2024, de <https://library.educause.edu/-/media/files/library/2024/5/2024hrteachinglearning.pdf?#page=4>
- INEVAL. (2023). *Informe Nacional de Resultados Ser Estudiante*. Obtenido de https://cloud.evaluacion.gob.ec/dagireportes/sestciclo21/nacional/2022-2023_4.pdf
- INEVAL. (2024). *Banco de Información INEVAL*. Obtenido de <https://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/>
- Machuca-Almeida, J., & Murillo-Rosado, J. (2021). Uso didáctico de herramientas del paquete utilitario en el proceso de aprendizaje en Lengua y Literatura. *Dominio de las Ciencias*, 7, 492-507. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2434>
- Marcayata, C. (2023). *La brecha digital es la gran deuda pendiente en Ecuador, más en la ruralidad* . Obtenido de <https://revistagestion.ec/analisis-sociedad/la-brecha-digital-es-la-gran-deuda-pendiente-en-ecuador-mas-en-la-ruralidad/#:~:text=En%20Ecuador%2C%20el%20analfabetismo%20digital,ecuatorianos%20tuvieron%20acceso%20a%20internet.>
- Microsoft. (2016). *Tareas básicas en Excel*. Obtenido de <https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-excel-dc775dd1-fa52-430f-9c3c-d998d1735fca>
- Microsoft. (2016). *Tareas básicas en Word*. Obtenido de <https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc>
- Microsoft. (2024). *¿Qué es PowerPoint?* Obtenido de <https://support.microsoft.com/es-es/office/qu%C3%A9-es-powerpoint-5f9cc860-d199-4d85-ad1b-4b74018acf5b>
- Microsoft. (2024). *Transforma el aprendizaje con Microsoft 365 Educación*. Obtenido de <https://www.microsoft.com/es-es/education/products/microsoft-365>
- Ministerio de Educación Ecuador. (2016). *Currículo de Lengua y Literatura*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/LENGUA.pdf>
- Ministerio de Educación Ecuador. (2023). *Currículo*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/curriculo/>





- Ministerio de Educación Ecuador. (2023). *Educacion y competencias*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/07/educacion_competencias.pdf
- Ministerio de Educación Ecuador. (2023). *Marco Curricular Competencial de Aprendizajes*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/11/marco-curricular-competencial-de-aprendizajes.pdf>
- Morales Alarcón, G., Menez Díaz, J., Sandoval Hernández, M., Filobello Niño, U., & Vázquez Leal, H. (2024). Aprendizaje de Word y PowerPoint en Estudiantes de Secundaria. *Psicología Educativa*. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/apea2024a4>
- Morales-Ocaña, A., & Higuera-Rodríguez, M. (2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y EXPERIENCIAS. *Profesorado Revista de Currículum y Formación*, 21(2), 1-6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038001.pdf>
- Muñoz Olvera, E., Jacome Bastidas, E., & Medina Espinoza, G. (2024). Análisis de la Brecha Digital y el Acceso a Recursos Tecnológicos en las Instituciones de Educación Secundaria en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), Abril. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11086
- ONU. (2024). *Objetivos de desarrollo sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Paz González, A., Lahera Martínez, F., & Pérez Gallo, H. (2023). Teoría sociocultural: potencialidades para motivar la clase de Historia de Cuba en las universidades. *EduSol*, 14-27. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912023000200014
- Ramírez-Díaz, J. (2020). El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 475-489. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.23>
- Rivas Castañeda, W. (2019). *Guía didáctica para implementar el uso de Microsoft Office en la labor del personal docente del Instituto Diversificado Municipal, finca la Torre Gualán, departamento de Zacapa*. Obtenido de





https://glifos.upana.edu.gt/library/images/1/12/TESIS_DE_WALTER_GIOVANY_RIVAS_CASTA%20%91EDA.pdf

- Salgado-Escobar, G., & Aguilar-Fernández, M. (2021). Hacia la transformación de los estudiantes: un proceso transdisciplinario para la educación superior. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro.*, 12(ISSN 2007-7467). <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1057>
- Tigse Parreño, C. (2018). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(ISSN 2631-2816), 25-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- UNIR. (03 de Marzo de 2023). *¿Qué son las estrategias didácticas? Concepto, importancia y ejemplos*. Obtenido de <https://mexico.unir.net/noticias/educacion/estrategias-didacticas/>
- Valle Lima, A. (2012). *La investigación pedagógica. Otra mirada*. La Habana: Pueblo y Educación.

