

UNIVERSIDAD
BOLIVARIANA
DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR

MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA

TEMA

IMPACTO DE LA GESTION EDUCATIVA EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE
FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11H00465 DE LA PARROQUIA RURAL
QUINARA DE LA CIUDAD DE LOJA.

Autor/es:

ALEXANDER FÉLIX RODRÍGUEZ ENCALADA
DAYANA ANAVEL PALACIOS PINEDA

Tutor:

FRANCISCO SAMUEL MENDOZA MOREIRA, Ph.D

ECUADOR

-2025-



La Universidad para todos





DEDICATORIA

A mis padres

Que son el motivo de mi existir, mi más grande motivación e impulso en la vida. A ustedes que siempre creyeron en mí, en mis capacidades y en mis anhelos más profundos.

Gracias por enseñarme que no existen imposibles, que los obstáculos solo te hacen más fuerte y te permiten valorar al máximo cada instante.

Veo hacia atrás y no puedo evitar recordar a esa niña que solo deseaba superarse y que confiaba en los planes que Dios tenía para ella. Hoy me percate una vez más de su grandeza.

Papas, ustedes han forjado a la persona que soy hoy y mis logros siempre serán suyos también. “Dedicados con todo mi amor y gratitud siempre”

Dayana Anavel Palacios Pineda

El presente trabajo va dedicado a mis hijos por ser la parte más importante en mi vida, ya que son mi inspiración para seguir adelante y cumplir con la meta propuesta. A mi esposa quien me ha ayudado incondicionalmente para continuar con mis estudios brindándome su apoyo. A Dios que me permitió cumplir con mi objetivo dándome salud y fortaleza para seguir con mis estudios.

Alexander Félix Rodríguez Encalada



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por guiarme hasta aquí y no dejar que me rinda, porque es su voluntad este logro.

A mis padres, gracias por cuidar de mí, por su apoyo incondicional, por siempre motivarme a seguir adelante y nunca dejarme rendir, aunque a veces las cosas se pusieran difíciles siempre encontrar una manera de salir adelante y progresar día a día.

A mi docente tutor, por su enseñanza, su guía y determinación para que seamos buenos profesionales y personas de bien, así como su compromiso de culminar este proyecto con el mejor éxito posible.

Dayana Anavel Palacios Pineda

Agradezco a mi Dios, por haberme permitido alcanzar otra meta en mi vida profesional, ya que guía mis pasos para cumplir con mis objetivos.

A los docentes de la Universidad Bolivariana del Ecuador por haberme compartido sus conocimientos para mejorar mi carrera profesional en la Maestría en Gestión Educativa, brindarme apoyo y guía incondicional en la ejecución de la tesis.

Agradezco a mi esposa Irene Anabel Evia Zuña, mi hija y mi familia por apoyarme en mis estudios, por ser mi compañera incondicional, por su amor, paciencia y apoyo en cada momento de este camino. Gracias por creer en mí, por motivarme a seguir adelante y por estar a mi lado en los momentos más desafiantes.

Por último, gracias a todos los que me apoyaron en la ejecución de esta tesis.

Alexander Félix Rodríguez Encalada



RESUMEN

La participación activa de los padres en la educación de sus hijos constituye un factor clave para el éxito académico. No obstante, en contextos rurales como la parroquia Quinara, dicha participación se ve limitada por condiciones estructurales y organizativas. Este estudio se propuso analizar la influencia de la gestión educativa en el involucramiento familiar en la Institución Educativa 11H00465. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo-correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta, dirigida tanto a padres de familia como a docentes. Las variables examinadas incluyeron el liderazgo institucional, la gestión de recursos y el clima organizacional, en relación con la participación de las familias en actividades escolares, los canales de comunicación y el acompañamiento académico al estudiante. Los resultados evidenciaron una participación familiar limitada, condicionada por debilidades en la comunicación, la escasa inclusión en los procesos de toma de decisiones y el bajo aprovechamiento de herramientas tecnológicas. Sin embargo, se identificó una correlación positiva entre una gestión institucional proactiva y un mayor involucramiento de las familias en la vida escolar. Se concluye que una gestión educativa participativa, abierta y transparente es determinante para fortalecer los vínculos entre escuela y familia, y promover una cultura de corresponsabilidad. Como líneas de acción, se recomienda mejorar los canales de comunicación, implementar programas de formación parental y generar espacios colaborativos que integren activamente a las familias en el quehacer institucional.

Palabras clave: gestión educativa, participación de padres de familia, educación rural, involucramiento escolar, estrategias de comunicación.





ABSTRACT

Active parental involvement in their children's education is a key factor for academic success. However, in rural contexts such as the Quinara parish, this involvement is limited by structural and organizational conditions. This study aimed to analyze the influence of educational management on family engagement at the 11H00465 Educational Institution. A quantitative approach was adopted, with a descriptive-correlational design. The technique used was a survey, administered to both parents and teachers. The variables examined included institutional leadership, resource management, and organizational climate, in relation to family participation in school activities, communication channels, and academic support for students. The results showed limited family involvement, conditioned by weaknesses in communication, low inclusion in decision-making processes, and limited use of technological tools. Nevertheless, a positive correlation was identified between proactive institutional management and greater family engagement in school life. It is concluded that participatory, open, and transparent educational management is crucial for strengthening school-family ties and promoting a culture of shared responsibility. As action lines, it is recommended to improve communication channels, implement parental training programs, and create collaborative spaces that actively integrate families into institutional activities.

Keywords: educational management, parental involvement, rural education, school engagement, communication strategies.



ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

Presentación y contextualización	1
Justificación del problema	2
Planteamiento del problema	3
Precisión del tema	4
Objeto de la investigación	4
Objetivo general	5
Preguntas científicas e hipótesis	5
Declaración de las variables de la investigación a declarar	5
Objetivos específicos de la investigación	6
Identificación de los métodos a emplear	6
Declaración de la población y muestra	7
Población:	7
Muestra:	7
Declaración del tipo de investigación	7
Principales aportes	8
Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica	8
Importancia.....	8
Necesidad Social.....	8
Novedad.....	9
Actualidad Científica.....	9
Coherencia entre los elementos del diseño teórico y metodológico	9
Descripción del contenido de los capítulos	10

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes históricos y evolutivos del problema	11
1.2. Gestión educativa: liderazgo, gestión y clima organizacional	12
1.3. La familia en el proceso educativo: participación y presencia	19





Comunicación entre la Familia y la Escuela	20
Apoyo en las Actividades Académicas	20
Participación en Actividades Extracurriculares y de Apoyo	21
1.4. Bases Normativas y Legales	22
Constitución de la República del Ecuador.....	22
Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)	22
Código de la Niñez y Adolescencia.....	23
Reglamentos y Acuerdos Ministeriales	23
Convenios Internacionales y su Aplicación en Ecuador	23
Implicaciones de las Normativas en la Gestión Educativa.....	24
Retos y Desafíos en la Aplicación de las Normativas	24
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).....	24
Política Nacional de Participación Ciudadana.....	25
Principios de Educación Intercultural	25

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

2.1. Diseño metodológico del estudio	27
2.1.1. Conceptualización y operacionalización de las variables	27
2.1.2. Enfoque de la Investigación.....	33
2.1.3. Alcance de la Investigación	33
2.1.4. Declaración y justificación del tipo de investigación	34
2.1.5. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de la investigación	34
2.1.6. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada	36
2.1.7. Delimitación de la población y la muestra.....	37
2.1.8. Estadígrafos empleados para procesar y cuantificar los datos empíricos	38
2.1.9. Proceder Metodológico General	39
2.2. Resultados del diagnóstico	40
2.2.1. Generalidades del estudio	40
2.2.2. Análisis descriptivo de las variables	44
2.2.3. Análisis inferencial de las variables.....	48
2.2.4. Conclusiones del diagnóstico.....	53





CAPÍTULO 3:

PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Propuesta	56
3.1.1. Presentación	56
3.1.2. Objetivos	57
3.1.3. Fundamentación	57
3.1.4. Caracterización de la propuesta	59
3.1.5. Ideas rectoras	59
3.1.6. Estructura y dinámica de sus componentes	61
3.1.7. Criterios para implementación de la propuesta	65
3.1.8. Criterios de evaluación	66
3.2. Validación de la Propuesta	67
3.2.1. Proceso de validación	67
3.2.2. Criterios de instrumentos de validación	70
3.2.3. Resultados de la validación	71
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	84





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de estudio mediante el desarrollo de sus variables	27
Tabla 2: Población de la institución educativa	37
Tabla 3: Prueba de normalidad de los variables del estudio.....	43
Tabla 4: Prueba de normalidad de las categorías del estudio	44
Tabla 5: Estadísticos de la variable independiente: Gestión institucional.....	45
Tabla 6: Estadísticos de la variable dependiente: Participación de la familia	46
Tabla 7: Cálculo del coeficiente de correlación de Spearman para las categorías de estudio	48
Tabla 8: Análisis comparativo de la percepción del profesorado y de los representantes legales sobre la gestión y participación de la familia.....	50
Tabla 9: Planificación de la implementación del Modelo de Gestión Participativa	62
Tabla 10: Objetivos optimizar los canales de comunicación entre la escuela y las familias.....	63
Tabla 11: Objetivo fomentar la participación de las familias en el proceso educativo	63
Tabla 12: Objetivo fortalecer el clima organizacional y la satisfacción del personal educativo ..	64
Tabla 13: Indicadores de monitoreo	66
Tabla 14: Panel de Expertos para la Validación de la Propuesta de Fortalecimiento de la Comunicación Escuela-Familia.	69
Tabla 15: Criterios de instrumento de validación.....	71
Tabla 16: Resultados de la validación de la propuesta	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1: Distribución de la muestra por género.....	41
Gráfico 2: Distribución de la muestra por rangos de edad	41
Gráfico 3: Distribución de la muestra por participante.....	42
Gráfico 4: Frecuencia relativa de las actividades en las que participa la familia	47

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1: Formulario de Consentimiento Informado aplicado a participantes..... 84

Anexo 2: Encuesta para el profesorado 85

Anexo 3: Encuesta para los representantes legales 88

Anexo 4: Autorización para la administración de los instrumentos de investigación..... **¡Error!**

Marcador no definido.



INTRODUCCIÓN

Presentación y contextualización

La participación de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos es un factor crucial para el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. En la búsqueda por mejorar la calidad de la educación, la gestión educativa ha emergido como un componente fundamental que puede influir significativamente en el grado de implicación de los padres en la institución educativa. Este estudio se adentra en el análisis del impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia, con el objetivo de comprender mejor cómo las prácticas administrativas y organizativas de una institución educativa pueden fomentar o inhibir la colaboración y el compromiso de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

La relación entre la gestión educativa y la participación de los padres de familia es un tema de creciente interés en el ámbito académico y en la práctica educativa. A medida que se reconoce cada vez más el papel fundamental de la familia en la educación de los niños, surge la necesidad de explorar cómo las estrategias de gestión adoptadas por las instituciones educativas pueden fortalecer esta conexión entre la escuela y el hogar. La comprensión de los factores que influyen en la participación de los padres puede informar el diseño de políticas y programas educativos más efectivos, orientados a promover una colaboración activa entre la comunidad escolar y las familias. El presente trabajo de investigación será realizado en la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad De Loja, la institución es de tipo Fiscal, los niveles que ofrece la misma son Educación Básica Preparatoria, Elemental, Media, Superior y Bachillerato, cada uno de los niveles antes mencionados cuentan con un grado o curso. Así mismo la matrícula que oferta es ordinaria, de igual manera, la institución educativa cuenta con 11 estudiantes en el nivel inicial, 14 estudiantes en preparatoria, 49 estudiantes en Básica Elemental, en Básica Superior 69 estudiantes y por último, en el Bachillerato General Unificado 69 estudiantes.

Los docentes que conforman la Institución Educativa son 1 docente de Inicial, 1 docente en Preparatoria, 3 docentes de Básica Media, 4 de Básica Superior y 4 docentes de Bachillerato General Unificado, a su cargo como rector el Lic. Fausto Picoita.

El desarrollo de esta investigación se efectuará con los padres de familia y estudiantes del primer año de Bachillerato General Unificado de la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad De Loja.

El rol de los padres de familia juega un rol significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad De Loja, este rol ha presentado una serie de anomalías que hemos considerado que no son adecuados para un correcto aprendizaje, ya que debido a esto surge un desinterés por la educación ocasionando un malestar en el ámbito educativo, por lo tanto, es importante investigar las posibles causas que provoquen este inconveniente y así poder erradicar tan grave problema que existe en la Institución Educativa.

La gestión educativa desempeña un papel fundamental en la participación de los padres de familia en la institución educativa. La forma en que se administra y organiza una escuela puede influir en la colaboración y compromiso de los padres en la educación de sus hijos. En esta introducción, exploraremos cómo la gestión educativa puede impactar positivamente la participación de los padres de familia en la institución educativa.

En este contexto, el presente estudio se propone examinar críticamente la relación entre la gestión educativa y la participación de los padres de familia en la institución educativa. A través de un análisis exhaustivo de la literatura existente, así como de la recopilación y análisis de datos empíricos, se buscará identificar los mecanismos mediante los cuales la gestión educativa puede influir en el grado y la naturaleza de la participación de los padres, así como las posibles implicaciones de estas relaciones para la práctica y la política educativa.

En última instancia, este estudio aspira a contribuir al desarrollo de enfoques más inclusivos y colaborativos en la gestión educativa, que reconozcan el papel central de los padres de familia como socios en el proceso educativo y promuevan una mayor participación de las familias en la vida escolar de sus hijos. La comprensión de cómo la gestión educativa puede facilitar la participación de los padres no solo enriquecerá la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también fortalecerá los vínculos entre la escuela, la familia y la comunidad en su conjunto.

Justificación del problema

La presente investigación titulada “Impacto de la Gestión Educativa en la participación de los padres de familia en la Institución Educativa 11H00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad de Loja” tiene la necesidad de indagar las causas del por qué los padres de familia se excluyen del proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que es importante esclarecer las causas, de igual manera las posibles soluciones para que no se siga dando este inconveniente en la instituciones, este problema

afecta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes y por ende los estudiantes a un nivel bajo lo cual puede repercutir en perder el año lectivo.

Es importante indagar las posibles causas del este problema en la institución ya que con ello podremos encontrar soluciones que permitan que los estudiantes y padres de familia tengan una comunicación asertiva y acorde, que ayude a mejorar la relación padre e hijos y con esto no solamente mejorar la comunicación sino más bien mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con resultados satisfactorios en sus calificaciones. De igual manera el problema que se ha dado a conocer es novedoso e importante ya que muchas de las veces como docentes no sabemos cómo ayudar o afrontar las diferentes situaciones que se dan al momento que se presentan estos inconvenientes, con la investigación que se plantea se dará a conocer la importancia y como solucionarlo.

De igual manera es fundamental mantener una comunicación abierta con los docentes y el todo el personal escolar para así estar al tanto del rendimiento académico de los estudiantes y abordar cualquier problema que surja. En casa, los padres pueden crear un ambiente de apoyo para el aprendizaje, proporcionando un espacio tranquilo para estudiar y estableciendo rutinas de tarea y lectura. Además, es importante que participen en la toma de decisiones escolares y aboguen por una educación de calidad para sus hijos. Al mostrar comportamientos positivos y ser modelos que seguir, los padres contribuyen significativamente al éxito escolar y desarrollo integral de sus hijos, los mismos que pueden ayudar a incrementar significativamente el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes.

La investigación que se realizara es viable ya que tenemos la predisposición de padres de familia, estudiantes, docentes y directivos que son imprescindibles en este estudio aportando resultados que servirán para realizar una estrategia innovadora de solución y que permita erradicar la problemática existente en la institución.

Planteamiento del problema

La participación de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos es un componente fundamental para el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de su importancia reconocida, la participación de los padres en la institución educativa puede variar significativamente según diversos factores, entre ellos, la calidad de la gestión educativa implementada por la institución.

En este contexto, surge la necesidad de comprender cómo la gestión educativa impacta en la participación de los padres de familia en la institución educativa. Si bien existen investigaciones que han explorado la relación entre estos dos aspectos, aún persisten lagunas en la comprensión de los mecanismos específicos a través de los cuales la gestión educativa influye en el grado y la naturaleza de la participación de los padres, así como en las posibles implicaciones de estas relaciones para la práctica y la política educativa.

Esta investigación se propone abordar el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera la gestión de la Institución Educativa 11h00465 promueve la participación de los representantes legales en el proceso educativo de sus apoderados?

La investigación se titula “Impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia en la Institución Educativa 11h00465 de la parroquia rural Quinara de la ciudad de Loja” y se articula con la línea de investigación “Perfeccionamiento de la cultura organizacional en Instituciones Educativas” de la Maestría en Gestión Educativa; y, a su vez, con la línea institucional de Didáctica y Gestión de la Educación del dominio académico “Educación y Diversidad”

El trabajo de investigación permitirá no solo ampliar el conocimiento teórico sobre la relación entre gestión educativa y participación de los padres, sino también proporcionar aspectos y características prácticos que orienten el diseño e implementación de estrategias efectivas para promover una mayor colaboración entre la institución educativa y las familias, en beneficio del desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Precisión del tema

La presente investigación se articula en el Dominio Institucional Educación y Diversidad en la línea de investigación Institucional “Didáctica y Gestión de la Educación”. El proyecto de investigación se desarrolla en el marco del programa de la Maestría en Gestión Educativa en la línea de investigación “Comunicación en Instituciones Educativas” por lo que sus aportes prácticos y metodológicos son afines a la naturaleza del programa y de las competencias del perfil de egreso.

Objeto de la investigación

La participación de los representantes legales en el proceso educativo de sus apoderados en el marco de la gestión educativa de la Institución Educativa 11h00465 permitirá obtener información relevante que ayude a investigar las problemáticas que se dan a partir de lo antes mencionado, esto con el claro objetivo de hallar una solución para poder garantizar un aprendizaje significativo y por ende una enseñanza de calidad.

Esto a su vez presenta una serie de dificultades que se dan en la Institución ya que se ha observado que los estudiantes no se centran al cien por ciento en el estudio y de los cual bajan su rendimiento académico, afectando sus calificaciones y poner en riesgo su ciclo escolar o perder el año.

Objetivo general

Valorar el impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia en la Institución Educativa 11H00465 de la parroquia rural Quinara de la ciudad de Loja para proponer estrategias orientadas al fortalecimiento de la comunicación y el compromiso familiar en el proceso educativo.

Preguntas científicas e hipótesis

- ¿De qué manera la gestión de la Institución Educativa 11h00465 promueve la participación de los representantes legales en el proceso educativo de sus apoderados?
- ¿Cuál es la naturaleza y el alcance de la participación de los padres de familia en la institución educativa?
- ¿Cuáles son los principales elementos de la gestión educativa que pueden influir en la participación de los padres de familia?
- ¿De qué manera la gestión educativa impacta en la participación de los padres de familia en la institución educativa?

Considerando que el nivel de la investigación es correlacional, se proponen las siguientes hipótesis:

- **Hipótesis de trabajo (H_1):** Existe una relación significativa entre la participación de la familia en la experiencia escolar en casa y la gestión institucional de la Institución Educativa 11H00465 de la parroquia rural Quinara de la ciudad de Loja.
- **Hipótesis nula (H_0):** No existe una relación significativa entre la participación de la familia en la experiencia escolar en casa y la gestión institucional de la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad de Loja.

Declaración de las variables de la investigación a declarar

A partir de la hipótesis de trabajo y nula del estudio

Variable independiente: Gestión institucional

- **Definición conceptual:** Conjunto de procesos administrativos, organizacionales y pedagógicos que orientan el funcionamiento de la institución educativa.
- **Definición operacional:** se evaluará mediante las dimensiones: Liderazgo y toma de decisiones, Gestión de recursos; y, Clima y cultura organizacional.

Variable dependiente: Participación de la familia en la experiencia escolar en casa

- **Definición conceptual:** Grado en que los miembros del núcleo familiar se involucran activamente en las actividades educativas que los estudiantes realizan desde el hogar.
- **Definición operacional:** Se evaluará mediante las dimensiones: Comunicación entre la familia y la escuela, Apoyo en las actividades académicas; y, Participación en actividades extracurriculares y de apoyo

Objetivos específicos de la investigación

- Analizar el nivel de gestión de la institución percibida por el profesorado y los representantes del estudiantado.
- Explorar el grado de participación de la familia en las actividades de la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad De Loja.
- Valorar la relación entre la participación de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes en casa y la gestión institucional de la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad De Loja.
- Realizar una propuesta de mejoramiento para mejorar la relación/ comunicación de los padres de familia con los estudiantes.

Identificación de los métodos a emplear

Los métodos de investigación son enfoques y procedimientos sistemáticos para recopilar, analizar e interpretar datos para responder preguntas de investigación, probar hipótesis y adquirir nuevos conocimientos, los métodos que se emplearan dentro de la investigación son:

Teórico: Este método es esencial para el avance del conocimiento, ya que permite el desarrollo de ideas y conceptos abstractos, dando como resultado investigaciones empíricas que pueden verificar su validez en el mundo real. A su vez enfatiza el desarrollo, análisis o refinamiento de teorías y conceptos sobre la recopilación de datos empíricos.

Tal como lo menciona Del Sol Fabregat, LA, Tejeda Castañeda, E., y Mirabal Díaz, JM (2017) “Los métodos teóricos permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación no observables directamente, cumpliendo así una función gnoseológica importante al posibilitar la interpretación conceptual de los datos empíricos encontrados, la construcción y desarrollo de teorías, creando las condiciones para la caracterización de los fenómenos”, las ciencias sociales,

humanas y naturales se basan todas en este método, que enfatiza la importancia de la reflexión, el razonamiento lógico y la construcción conceptual.

Empírico: Este método de investigación implica observación y experiencia directa para adquirir conocimientos. Esta técnica es principalmente una técnica para obtener e interpretar datos mediante experimentación, observación sistemática y medición. El objetivo fundamental es producir evidencia que pueda apoyar o refutar teorías, hipótesis o suposiciones, utilizando datos concretos del mundo práctico.

De igual manera como lo menciona Software DELSOL. (2019) “El **método empírico** consiste en observar, medir y experimentar la realidad que queremos conocer”, es esencial en la ciencia y la investigación aplicada porque proporciona una base sólida para las conclusiones a través de la evidencia directa. Al basarse en la observación y la experiencia concreta, permite validar teorías, evaluar intervenciones y entender mejor los fenómenos del mundo real.

Estos métodos permitirán obtener un resultado eficiente ya que nos permitirá obtener datos y detalles que ayuden a nuestra investigación, de igual manera realizar una propuesta de mejoramiento ayudará a todos los miembros de la Institución Educativa a mejorar las falencias entre padres de familia y docentes.

Declaración de la población y muestra

Población:

El presente trabajo se realizó en la Unidad Educativa “11H00465” la que cuenta con un inspector, un director y dos administrativos, así mismo cuenta con 25 docentes, de las cuales 19 son mujeres y 6 hombres, cuenta con 302 estudiantes y 194 padres de familia y es una institución pluridocente.

Muestra:

El estudio fue de tipo censal por lo que no se requiere de una muestra se consideró en igualdad de participación a todos los actores de la institución.

Declaración del tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en un estudio de tipo descriptivo y correlacional. Se utilizará un enfoque cuantitativo con el fin de obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado. Se realizará un análisis exploratorio de la relación entre la gestión educativa y la participación de los padres de familia, considerando tanto variables organizativas como percepciones individuales. Además, se emplearán técnicas estadísticas para identificar posibles correlaciones y patrones en los datos recopilados, así como análisis cualitativos para profundizar en las experiencias y

perspectivas de los participantes. Este enfoque permitirá obtener una visión holística del impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia, contribuyendo así al desarrollo de estrategias efectivas para fortalecer la colaboración entre la institución educativa y las familias.

Principales aportes

La investigación “Impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia en la Institución Educativa 11H00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad de Loja” destaca un aporte metodológico que se evidencia en el diseño riguroso de su estructura investigativa, que incluye la formulación clara de hipótesis, operacionalización precisa de variables, uso de técnicas cuantitativas, y la aplicación de encuestas validadas. Además, define escalas de medición, dimensiones e indicadores alineados con los objetivos específicos de la investigación. Este enfoque metodológico detallado no solo permite analizar de forma sistemática la relación entre gestión educativa y participación familiar, sino que también ofrece un modelo replicable para estudios similares en contextos rurales. De esta manera, el trabajo contribuye significativamente a la mejora de la práctica investigativa en el ámbito de la gestión educativa.

Importancia, necesidad social, novedad y actualidad científica

Importancia

La participación de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos es un factor crucial para el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. La gestión educativa juega un papel fundamental en la creación de un entorno propicio para la participación de los padres, ya que puede influir en la cultura escolar, las políticas y prácticas institucionales, y las relaciones entre la escuela y la comunidad. Entender cómo la gestión educativa afecta la participación de los padres es esencial para mejorar la calidad educativa y promover una mayor equidad e inclusión en el sistema educativo.

Necesidad Social

En un contexto donde se busca una mayor participación de las familias en la educación de sus hijos, es crucial investigar cómo las prácticas de gestión educativa pueden facilitar o dificultar este proceso. La colaboración entre la escuela y las familias es cada vez más valorada como una estrategia para mejorar los resultados académicos, reducir la deserción escolar y promover el bienestar emocional de los estudiantes. Comprender los factores que influyen en la participación de los padres en la institución educativa es fundamental para promover una educación más inclusiva y centrada en las necesidades y contextos de los estudiantes y sus familias.

Novedad

La participación de los padres de familia en el proceso educativo se ha limitado tradicionalmente a la colaboración en actividades relacionadas con la gestión de recursos y el mantenimiento de los espacios físicos. No obstante, el presente estudio plantea la posibilidad de integrarlos como agentes de cambio, involucrándolos activamente en la labor pedagógica y en la coformación del estudiantado y del profesorado. Asimismo, se analiza la relación entre la gestión institucional y la participación familiar, articulándola en una propuesta coherente y viable para su implementación en la institución educativa.

Actualidad Científica

La relación entre gestión educativa y participación de los padres es un tema de creciente interés en el ámbito académico y en la práctica educativa, dada su relevancia para la mejora de la calidad educativa y la promoción de la equidad. Investigar este tema en el contexto actual, marcado por cambios sociales, culturales y tecnológicos, permitirá identificar cómo las nuevas dinámicas y desafíos afectan la colaboración entre la escuela y las familias, así como las estrategias de gestión necesarias para abordarlos.

Coherencia entre los elementos del diseño teórico y metodológico

El diseño teórico y metodológico del trabajo titulado *Impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia en la Institución Educativa 11H00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad de Loja* evidencia una adecuada coherencia entre sus componentes, lo que fortalece la validez del estudio. En el plano teórico, se establece un sustento sólido mediante la revisión de literatura actualizada, antecedentes nacionales e internacionales, así como el análisis de marcos normativos y conceptuales sobre la gestión educativa y la participación familiar. Este andamiaje teórico proporciona el marco de referencia necesario para definir con claridad las variables del estudio: la gestión institucional como variable independiente y la participación de la familia como variable dependiente, ambas operacionalizadas con dimensiones e indicadores concretos que guían la recolección de datos.

Por otro lado, la metodología seleccionada, de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo-correlacional, se alinea con la hipótesis planteada y con los objetivos específicos de la investigación. El uso de encuestas estructuradas para padres y docentes, así como la aplicación de instrumentos estadísticos, responde con precisión al propósito de identificar correlaciones significativas entre las variables analizadas. La correspondencia entre el enfoque, los instrumentos,

la población seleccionada y el análisis de los datos garantiza que los resultados obtenidos se sustenten en un proceso riguroso, lo que refuerza la fiabilidad del estudio. En conjunto, esta coherencia entre teoría y método permite generar hallazgos relevantes y una propuesta de intervención aplicable en contextos educativos rurales similares.

Descripción del contenido de los capítulos

El contenido de los capítulos del trabajo se estructura de forma lógica y progresiva, facilitando la comprensión del problema investigado y del proceso de construcción del conocimiento. El Capítulo 1, Marco Teórico, desarrolla una revisión exhaustiva de literatura sobre la gestión educativa, el liderazgo institucional, la participación de la familia en el proceso educativo y el marco normativo que sustenta estas prácticas. Se incluyen antecedentes nacionales e internacionales, así como conceptualizaciones clave sobre el clima organizacional, la comunicación escuela-familia y las condiciones socioeconómicas de los padres, estableciendo una base sólida para el análisis posterior. El Capítulo 2, Metodología y Estudio Diagnóstico, presenta detalladamente el diseño metodológico adoptado, incluyendo la definición y operacionalización de variables, el enfoque de investigación, el tipo de estudio, las técnicas de recolección de datos, la muestra y el procedimiento para el análisis estadístico. Este capítulo también expone los resultados del diagnóstico institucional, describiendo y correlacionando cuantitativamente las percepciones de docentes y padres respecto a la gestión educativa y la participación familiar, lo que permite identificar patrones relevantes para el estudio. Finalmente, el Capítulo 3, Propuesta de Intervención, formula una estrategia institucional orientada a fortalecer la comunicación y la implicación de los padres de familia en la vida escolar. La propuesta se estructura en objetivos, fundamentación, caracterización, componentes, criterios de evaluación y proceso de validación, lo que demuestra su aplicabilidad y coherencia con los hallazgos obtenidos. Este capítulo evidencia el carácter práctico de la investigación, al ofrecer una solución concreta y contextualizada al problema detectado. En conjunto, los capítulos reflejan una articulación efectiva entre el diagnóstico, la fundamentación conceptual y la acción pedagógica proyectada.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes históricos y evolutivos del problema

El análisis de investigaciones previas es fundamental para comprender el impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia, especialmente en contextos rurales. Diversos estudios a nivel nacional e internacional han abordado este tema desde diferentes perspectivas, destacando tanto los avances como las limitaciones en la implementación de estrategias efectivas. En Ecuador, la participación de los padres en la educación ha sido estudiada principalmente desde la óptica de su contribución al rendimiento académico y al fortalecimiento de la comunidad educativa. Maldonado y Pérez (2019) analizaron el impacto de los programas de integración familiar implementados en zonas rurales, destacando que la falta de capacitación y estrategias contextualizadas limitaba su efectividad. Este estudio resalta la necesidad de personalizar las intervenciones según las características culturales y sociales de las comunidades.

Por su parte, Andrade y Torres (2022) examinaron cómo las políticas educativas, como las promovidas por la LOEI, han influido en el aumento de la participación parental. Sin embargo, su investigación señala que la implementación de estas normativas a menudo se enfrenta a barreras como la falta de recursos y el desinterés de algunos actores educativos en fomentar una verdadera inclusión de los padres.

Otra investigación relevante es la de Rojas y Cevallos (2021), quienes exploraron la relación entre la participación parental y el liderazgo docente. Según estos autores, las escuelas con una gestión educativa participativa tienen mayor probabilidad de involucrar a las familias de manera activa, aunque este efecto es menor en las comunidades rurales debido a problemas de comunicación y accesibilidad.

A nivel global, investigaciones como las de Epstein (2001) han establecido modelos teóricos sobre cómo las escuelas pueden involucrar a las familias en el proceso educativo. Su modelo de "*Parental Involvement Framework*" propone estrategias que abarcan desde la comunicación efectiva hasta la participación en la toma de decisiones escolares. Este marco teórico ha sido ampliamente utilizado para evaluar la participación parental en diversos contextos, incluyendo comunidades rurales de América Latina.

En un estudio realizado en Perú, García y Rodríguez (2020) encontraron que la implementación de programas de acompañamiento parental en áreas rurales mejoró significativamente la asistencia escolar y el desempeño académico. Sin embargo, también señalaron que estos programas requerían un compromiso sostenido por parte de las autoridades educativas para garantizar su continuidad.

En Colombia, Martínez y Gómez (2018) analizaron cómo las escuelas rurales adaptan sus estrategias de gestión educativa para incluir a los padres. Concluyeron que el uso de metodologías participativas y el respeto por las tradiciones culturales son factores clave para fomentar la integración de las familias en la vida escolar.

El análisis de estas investigaciones previas proporciona una base sólida para entender la complejidad del problema investigado. Los estudios destacan la importancia de adaptar las estrategias de gestión educativa a las características específicas de las comunidades rurales, considerando factores culturales, sociales y económicos.

Además, subrayan la relevancia de implementar programas sostenibles y contextualizados que promuevan una participación de los padres en el proceso educativo. Esto refuerza la necesidad de que el presente estudio en la parroquia Quinara no solo analice la situación actual, sino también proponga estrategias innovadoras y aplicables en el contexto local.

Las investigaciones previas muestran que, aunque se han logrado avances significativos en la participación parental a nivel educativo, persisten desafíos importantes en contextos rurales. La gestión educativa debe ser entendida como un proceso dinámico, donde la colaboración entre todos los actores educativos es esencial para mejorar los resultados escolares y fortalecer la comunidad educativa.

1.2. Gestión educativa: liderazgo, gestión y clima organizacional

La excelencia del liderazgo, una administración eficaz y un entorno de trabajo optimista son cruciales para el triunfo y la salud de la Institución Educativa, todas estas partes trabajan juntas para crear una Institución donde estudiantes y profesores puedan dar lo mejor de sí mismos.

Como lo menciona (Flores Hilda, 2021), “La gestión educativa nace en un marco contextual, donde el movimiento neotaylorista no consiguió los resultados esperados: maximizar la eficiencia de los sistemas educativos y elevar el desarrollo económico de los países. Las limitantes principalmente fueron las restricciones al gasto público”

La gestión educativa se refiere a las prácticas administrativas y operativas que permiten a las instituciones educativas alcanzar sus objetivos y optimizar la utilización de los recursos. La gestión incluye tareas del día a día y planificación estratégica a largo plazo.

Sostiene que el liderazgo es un proceso de desarrollo constante, y que los líderes efectivos son aquellos que continúan mejorando sus habilidades y conocimientos. Además, un buen líder es aquel que se enfoca en el crecimiento de su equipo, y que es capaz de motivar y apoyar a los demás (Cruz, 2023).

El liderazgo en las instituciones educativas se refiere a la capacidad de líderes como directores, coordinadores y jefes de departamento para liderar, motivar y guiar a profesores, estudiantes y administradores para lograr las metas educativas. La clave es crear un entorno propicio para el aprendizaje y mantener una cultura escolar positiva.

Tal como lo menciona García (2009) “el clima organizacional nace de la idea de que el hombre vive en ambientes complejos y dinámicos, puesto que las organizaciones están compuestas de personas, grupos y colectividades que generan comportamientos diversos y que afectan ese ambiente.

El clima organizacional de una institución educativa se refiere al ambiente general que existe dentro de la comunidad escolar. Es un conjunto de creencias, actitudes y emociones que tienen los miembros de la comunidad educativa hacia una organización que pueden influir en su motivación, satisfacción y desempeño.

Transparencia y participación de los padres de familia en la toma de decisiones

La transparencia y la participación de los padres en la toma de decisiones educativas son dos pilares fundamentales de nuestros esfuerzos por fortalecer las relaciones escuela-familia, crear una atmósfera de confianza y garantizar que las decisiones se tomen en beneficio de los intereses y necesidades de los estudiantes. Ambos aspectos no sólo promueven el bienestar de los estudiantes, sino que también mejoran la calidad de la educación y ayudan a construir comunidades escolares más inclusivas, equitativas y colaborativas.

El art. 9 de la Constitución de la República establece que: “Los ciudadanos y ciudadanas en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, Si la educación es un servicio público, y de control, los padres de familia

debemos participar de la toma de decisiones, sobre todo cuando los padres de familia nos han elegido como sus representantes (Ministerio de Educación, 2023).

La transparencia en la toma de decisiones y la participación de los padres en los entornos educativos no sólo son fundamentales para el funcionamiento adecuado de las escuelas, sino que también son estrategias efectivas para fortalecer las relaciones entre la escuela y la familia y crear entornos de enriquecimiento, inclusión y bienestar.

Participación del personal docente en la toma de decisiones

La participación del personal docente en la toma de decisiones es un factor clave para el éxito de las instituciones educativas, ya que los docentes son quienes intervienen directamente en el proceso educativo y conocen las necesidades, posibilidades y características de sus estudiantes. La participación de los docentes en el proceso de toma de decisiones no sólo fortalece la gestión educativa, sino que también promueve un ambiente de cooperación, responsabilidad compartida y mejora continua de la calidad educativa.

Como lo menciona García (citado en Obando Gustavo, 2008), el profesor debe fomentar la participación de los estudiantes y dejar que sean quienes gestionen el orden del aula. La participación de los profesores en la toma de decisiones significa que los profesores participan activamente en la planificación, organización y evaluación de los procesos de política educativa dentro de la institución. Implica no sólo implementar las decisiones de la administración escolar sino también participar activamente en la formulación de estrategias, determinar metas y objetivos de instrucción y tomar decisiones que afectan la práctica educativa y el desarrollo institucional.

La familia en el proceso educativo: presencia

La familia juega un papel importante en la experiencia educativa de un estudiante porque es el primer entorno social en el que los niños y adolescentes interactúan y desarrollan habilidades cognitivas, emocionales y sociales. La presencia de la familia en este proceso es más que una simple interacción o apoyo esporádico; incluye la participación permanente en la vida escolar, la supervisión académica, la participación en actividades educativas y el establecimiento de metas para el futuro académico y personal del niño; en concordancia con esto, Avila y Giannotti, p. (2020, p. 1) sostienen que “la familia constituye uno de los principales soportes educativos de los niños aún después de que estos ingresen a los centros escolares, donde la institución ejecuta especialmente la función educativa”

La familia constituye el primer agente de educación de los hijos. Su rol como educadores, sea intencional o no, está siempre en juego en la formación de los hijos. Por tanto, cuando los hijos van al entorno escolar, su labor es compartida con la institución que ellos han escogido. "En muchos casos, la escuela demanda a las familias mayor compromiso y participación en actividades escolares, como asistir a reuniones y supervisar tareas, para garantizar una continuidad coherente en el proceso educativo" Santillán y Cerletti, (2011, p. 9). La participación de los padres en la educación de los hijos puede tomar posturas diversas, pero es determinante cómo la asumen. Se espera que pueda ser una participación, respetando los límites del rol de cada uno. De acuerdo con Calvo et al., p. (2016, p. 100) "la participación de las familias en la escuela se considera un requisito imprescindible para alcanzar una educación inclusiva, en la que todos los agentes involucrados colaboren activamente en el proceso educativo". Dicha participación en el proceso educativo está íntimamente relacionada con el vínculo emocional que establecen los padres con los hijos en las diferentes esferas de la vida.

La presencia de la familia en el proceso educativo es un factor decisivo en el éxito académico y personal del estudiante. Según Espitia y Montes, p. (2009, p. 85) "las familias atribuyen importancia a la educación de sus hijos, pero sus prácticas educativas, recursos, hábitos y tiempo son limitados, lo cual constituye un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los niños". Cuando los padres participan activamente en la vida escolar, ya sea a través del apoyo familiar, asistiendo a reuniones y eventos escolares, monitoreando el progreso o brindando apoyo emocional, se crea un entorno de aprendizaje más sólido y colaborativo. "La relación activa entre familia y escuela no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la autoestima en los niños y refuerza las relaciones interpersonales"(Calvo et al., 2016, p. 103). Esta presencia no sólo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece la relación entre la escuela y la comunidad, promoviendo una educación más integral y de calidad.

Nivel de participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes

El nivel de participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es un factor crucial que influye significativamente en el rendimiento académico, el desarrollo social y emocional de los estudiantes, y en la calidad global de la educación. Esta participación puede variar según el tipo de institución educativa, el contexto cultural y social, y las circunstancias particulares de cada familia. La participación de la familia no se limita a una sola forma de

involucrarse, sino que se manifiesta en diversos niveles y en diferentes aspectos del proceso educativo.

En la educación escolar se demanda que la familia, no solo visite a las escuelas, ni participe pasivamente en los procesos educativos; sino que deben formar parte consciente del cogobierno escolar; lograr que los padres comprendan los objetivos escolares y sean parte de las decisiones educativas (Rodríguez, L y Quiala, B, 2020)

El grado de implicación de la familia en el proceso educativo es un factor decisivo en el éxito educativo de un estudiante. Desde el apoyo básico en el hogar hasta la participación en la toma de decisiones institucionales, cada nivel de participación hace una contribución significativa al éxito académico y al bienestar general de un estudiante. Por lo tanto, las instituciones educativas deben brindar oportunidades efectivas y significativas para que los padres participen en el proceso educativo, fomentando y fomentando así la participación de las familias.

Condiciones socioeconómicas de los padres de familia

Las condiciones socioeconómicas de los padres tienen un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estas condiciones incluyen factores como el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres, la estabilidad laboral, el acceso a la atención de salud y el entorno social en el que se desarrolla la familia. Las condiciones socioeconómicas afectan el acceso a recursos materiales y educativos, así como la capacidad de los padres para participar activamente en la educación de sus hijos.

La influencia de la clase social es particularmente destacable en las prácticas educativas paternas. Los padres de diferentes clases sociales tratan a los niños de modo distinto, los padres de clase obrera o pobres tienden a utilizar el poder de la fuerza, mientras que los de clase media son más proclives a la disciplina inductiva (McLoyd, Ceballo y Mangelsdorf, 1993 citado en Paz, V y Serra, E. 2008).

Las condiciones socioeconómicas de los padres son un factor determinante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las familias con mejores condiciones sociales pueden proporcionar más recursos y tiempo para apoyar la educación de sus hijos, mientras que las familias con recursos limitados pueden tener dificultades para participar en el proceso educativo. Sin embargo, independientemente del nivel socioeconómico, la participación activa de los padres sigue siendo importante para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. Las instituciones educativas

deben considerar estos factores al desarrollar programas para fomentar la participación de los padres y reducir las barreras que enfrentan las familias desfavorecidas.

Clima y cultura organizacional de la Institución Educativa

El clima organizacional y la cultura organizacional son dos conceptos básicos en el campo de la educación que inciden directamente en el desarrollo y desempeño de los estudiantes y en la calidad de la educación. Estos factores impactan no sólo a los maestros y administradores, sino también a los estudiantes y sus familias. Porque ambos forman parte de un entorno educativo que debe promover el aprendizaje, el desarrollo personal y el trabajo en equipo.

El concepto de cultura organizacional evolucionó y han surgido otros conceptos relacionados. Por ejemplo, Elliott Jaques el cual propone un nuevo término de cultura organizacional como cultura corporativa. Este autor detalla cómo se realizan los procedimientos dentro de una empresa, a la vez que describe cuales son los valores organizacionales que los integrantes de la misma deben poner en práctica al momento de realizar sus labores día a día. Por su parte propone que “la cultura es, una comunidad de valores factibles, capaces de generar el impulso sinérgico hacia el logro de metas de la empresa” (Jaques, 2000, citado en Andrade J, 2015)

Para Robbins y Judge (2013 citado en Narvaez Ana, 2023)(Pintado Daniela) “la cultura organizacional hace referencia a un sistema de conceptos compartidos por los colaboradores de una organización que permite que se diferencie de otras.

El clima y la cultura organizacional de una institución educativa son factores clave para desarrollar un ambiente de aprendizaje favorable. Crear un clima organizacional positivo y una cultura organizacional sólida puede contribuir a una mayor motivación, mejores logros académicos y un ambiente en el que todos ganan. Las instituciones educativas deben esforzarse continuamente por fortalecer estos aspectos y lograr que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados, respetados y comprometidos con los objetivos educativos.

Comunicación entre padres de familia y docentes

La comunicación entre padres y maestros es esencial para el desarrollo académico y emocional de un estudiante. Esta interacción directa entre familia y escuela contribuye al bienestar general del niño o joven y promueve la colaboración en el proceso educativo.

En el marco de la educación preescolar, la relación entre el personal docente y los padres de familia es de suma importancia para el desarrollo y éxito de los alumnos. Crear y luego mantener esa relación, fomentando un ambiente de colaboración y comunicación positiva en el proceso,

beneficia a todas las partes involucradas. En este artículo, exploraremos la trascendencia de estas relaciones, las estrategias para construirlas y mantenerlas, y cómo superar obstáculos comunes en la comunicación docente-padre (Andrade, 2015)

La comunicación abierta, clara y constante facilita que los padres reconozcan cualquier progreso o dificultad que esté experimentando su hijo y puedan intervenir en el momento adecuado y brindar el apoyo que necesitan. Del mismo modo, los profesores obtienen información valiosa sobre las situaciones familiares de sus alumnos, lo que les permite adaptar sus métodos de enseñanza de forma más eficaz.

Sin embargo, la calidad de estas interacciones depende de muchos factores. Debido a que la participación activa de ambas partes es importante, es importante que tanto los padres como los maestros desarrollen respeto y confianza mutuos. La transparencia, el uso adecuado de los medios y la empatía son claves para que estas relaciones sean fructíferas.

En este sentido, las reuniones periódicas, el uso de plataformas digitales y el diálogo directo son herramientas que permiten una comunicación fluida. La retroalimentación también debe ser constructiva. Porque la retroalimentación anima tanto a los estudiantes como a los padres a trabajar juntos para superar los desafíos.

Colaboración y trabajo en equipo entre docentes, estudiantes y padres de familia

Crear un ambiente de aprendizaje que promueva el desarrollo integral de los estudiantes requiere colaboración y trabajo en equipo entre docentes, estudiantes y padres. Este enfoque de colaboración aumenta la continuidad y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje y promueve una comunidad docente fuerte y comprometida.

La colaboración entre padres y maestros desde el nivel maternal es esencial para establecer una base sólida para el desarrollo integral de los niños. Al trabajar juntos, padres y maestros pueden crear un entorno educativo enriquecedor que apoye el crecimiento académico, social y emocional de los estudiantes. La clave está en fomentar una comunicación abierta, respetuosa y constante, donde ambos lados se sientan valorados y comprometidos con el mismo objetivo: el bienestar y el éxito de los niños (ABCnMe, 2024)

El trabajo en equipo y la colaboración entre maestros, estudiantes y padres no solo enriquecen la experiencia de aprendizaje, sino que también permiten a los estudiantes crecer en un entorno más solidario a través del apoyo continuo de las familias y los profesionales de la educación. La combinación de fortaleza y alineación de objetivos es importante para garantizar que los

estudiantes no sólo alcancen sus objetivos académicos, sino que también se conviertan en personas responsables, respetuosas y motivadas. Esta colaboración tiene un impacto positivo en el desarrollo general de los estudiantes y los prepara para el éxito tanto dentro como fuera del aula.

1.3. La familia en el proceso educativo: participación y presencia

La familia desempeña un papel fundamental en el proceso educativo, ya que constituye el primer entorno de aprendizaje y socialización para los niños. Su participación activa y su presencia constante influyen significativamente en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes.

La participación de la familia se manifiesta a través de diversas acciones, como el apoyo en las actividades escolares, la comunicación con los docentes, la asistencia a eventos educativos y el fomento de hábitos de estudio en el hogar. Este compromiso no solo refuerza la relación entre la escuela y la familia, sino que también crea un entorno que estimula el aprendizaje y la motivación en los estudiantes.

La presencia de la familia en el ámbito educativo implica estar físicamente disponibles y emocionalmente presentes en los momentos clave del proceso escolar. Esto incluye la supervisión del rendimiento académico, la intervención en caso de dificultades y la promoción de valores que complementen la formación académica.

Cuando la familia asume un rol participativo y presente, contribuye al éxito educativo al proporcionar apoyo emocional, recursos y orientación, favoreciendo un desarrollo integral y sostenible en los estudiantes. Este enfoque colaborativo entre la escuela y el hogar es esencial para formar ciudadanos responsables, creativos y con un sentido de pertenencia hacia su comunidad.

Participación de los padres de familia

La participación de los padres de familia se refiere al grado de involucramiento activo y continuo de los progenitores o tutores en el proceso educativo de sus hijos. Esto incluye actividades relacionadas con el apoyo académico, la comunicación con la escuela, la asistencia a eventos escolares y la contribución al desarrollo integral del estudiante tanto en el hogar como en el entorno escolar. Es un componente clave para fortalecer el vínculo entre la familia y la institución educativa, favoreciendo el aprendizaje, el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

Comunicación entre la Familia y la Escuela

La comunicación entre la familia y la escuela es fundamental para crear una relación sólida basada en la confianza y el entendimiento mutuo. Este flujo constante de información permite a ambas partes identificar y abordar las necesidades de los estudiantes, fortalecer la alianza educativa y promover un ambiente de apoyo integral.

- Reuniones entre padres y maestros: Las reuniones periódicas son un espacio clave para dialogar sobre el progreso académico, los logros y las dificultades de los estudiantes. Estas sesiones permiten establecer objetivos compartidos, analizar estrategias para superar desafíos y mantener a los padres informados sobre los métodos de enseñanza. La frecuencia de estas reuniones, así como la calidad de las conversaciones, influyen directamente en la participación de las familias.
- Calidad de la comunicación: Este indicador evalúa cómo los mensajes son transmitidos y comprendidos entre los padres y los docentes. La calidad de la comunicación no solo implica claridad en los mensajes, sino también un tono respetuoso y empático. La disposición de las partes para escuchar, resolver conflictos y brindar retroalimentación constructiva es esencial para un diálogo productivo.
- Uso de plataformas de comunicación: En el contexto actual, las herramientas tecnológicas, como aplicaciones de mensajería, plataformas educativas (Google Classroom, Edmodo, etc.), correos electrónicos o redes sociales, son medios efectivos para mantener a los padres informados en tiempo real. Este indicador evalúa la frecuencia de uso, el acceso a estas plataformas y la disposición de los padres y maestros para utilizarlas como un canal principal de comunicación.

Apoyo en las Actividades Académicas

El involucramiento de los padres en las actividades académicas es esencial para reforzar los aprendizajes en el hogar. Este tipo de apoyo no solo ayuda a los estudiantes a desarrollar mejores hábitos de estudio, sino que también les permite sentir el respaldo emocional y práctico de sus familias.

- Participación en tareas y proyectos escolares: Este indicador mide el nivel de compromiso de los padres al supervisar, orientar o colaborar con sus hijos en la realización de tareas y proyectos escolares. Un apoyo efectivo incluye ayudar a los niños a gestionar su tiempo, resolver dudas y buscar información cuando sea necesario. Sin embargo, es importante

que los padres respeten el nivel de autonomía del estudiante, para que pueda desarrollar habilidades de independencia.

- Asistencia a eventos académicos y talleres: Este indicador analiza la presencia de los padres en actividades organizadas por la escuela, como ferias científicas, exposiciones artísticas o talleres de formación para familias. Estas instancias permiten que los padres se familiaricen con el proceso de aprendizaje, comprendan las necesidades educativas de sus hijos y adquieran herramientas para apoyarles mejor en casa.
- Provisión de recursos educativos en el hogar: Este indicador evalúa si los padres facilitan materiales y recursos necesarios para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades escolares. Ejemplos de estos recursos incluyen libros, dispositivos tecnológicos como computadoras o tabletas, acceso a internet y un espacio tranquilo para estudiar. Este apoyo crea un entorno propicio para el aprendizaje en casa.

Participación en Actividades Extracurriculares y de Apoyo

La implicación de los padres en actividades extracurriculares y comunitarias complementa el proceso educativo formal. Estas actividades fomentan el desarrollo integral de los estudiantes, ayudándoles a explorar sus talentos, construir relaciones sociales y fortalecer valores como la cooperación y el compromiso.

- Involucramiento en actividades extracurriculares: Este indicador evalúa si los padres apoyan o participan en actividades no académicas, como eventos deportivos, festivales artísticos o talleres culturales. La participación puede ir desde asistir como espectadores hasta colaborar en la organización de estas actividades. Este compromiso fomenta en los estudiantes un sentido de orgullo y pertenencia.
- Participación en programas de apoyo y tutoría: Algunos estudiantes pueden requerir refuerzos adicionales para superar dificultades académicas o emocionales. Este indicador mide la disposición de los padres para inscribir a sus hijos en programas de tutoría o acompañarlos en actividades de refuerzo, como clubes de lectura o programas de orientación. También incluye la colaboración de los padres como voluntarios en estos programas, cuando sea posible.
- Colaboración en eventos comunitarios escolares: Este indicador se centra en la participación de los padres en actividades que benefician a toda la comunidad escolar, como jornadas de limpieza, ferias solidarias o celebraciones culturales. Estas actividades

fortalecen los lazos entre familias, estudiantes y docentes, además de promover un sentido de comunidad y responsabilidad colectiva.

Cada una de estas dimensiones e indicadores refleja un aspecto clave de la participación de los padres en el ámbito educativo. Cuando los padres se involucran activamente, no solo se fomenta el rendimiento académico de los estudiantes, sino también su desarrollo integral en aspectos sociales y emocionales. Por ello, es importante que las instituciones educativas diseñen estrategias que incentiven y faciliten este involucramiento, tomando en cuenta las necesidades y características de cada familia.

1.4. Bases Normativas y Legales

La gestión educativa en el contexto ecuatoriano está respaldada por un conjunto de normativas y leyes que establecen los principios fundamentales para su implementación. Estas normativas garantizan la participación de los padres de familia en el proceso educativo y buscan fortalecer la calidad de la educación. A continuación, se detallan los principales marcos legales que regulan esta participación y su impacto en la educación.

Constitución de la República del Ecuador

La Constitución del Ecuador, aprobada en 2008, establece el derecho fundamental a la educación y garantiza la corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia en la formación de los estudiantes. En su artículo 26, se reconoce la educación como un derecho de las personas y un deber ineludible del Estado. Asimismo, el artículo 29 consagra la libertad de enseñanza y la participación de la comunidad en la educación.

El artículo 344 señala que el Sistema Nacional de Educación garantizará la inclusión y la equidad, promoviendo la participación activa de los distintos actores, incluyendo a los padres de familia. Por ello, la Constitución obliga a las instituciones educativas a fomentar la cooperación entre docentes, alumnos y familias para mejorar el aprendizaje y fortalecer la convivencia escolar.

Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) regula el sistema educativo en Ecuador. En su artículo 3, establece la corresponsabilidad de la familia en la educación de los niños y adolescentes, promoviendo su participación en las actividades escolares. Además, la LOEI en su artículo 205 menciona la importancia de las asociaciones de padres de familia como instancias de apoyo a la gestión educativa, enfatizando su rol en la planificación y supervisión de las políticas

institucionales. Este marco normativo fortalece la educación como un proceso compartido en el que los padres tienen un papel protagónico.

Código de la Niñez y Adolescencia

El Código de la Niñez y Adolescencia establece disposiciones relacionadas con el derecho a la educación y la participación de las familias en el desarrollo integral de los niños y adolescentes. El artículo 37 menciona que la educación debe ser integral, inclusiva y participativa, asegurando el involucramiento de los padres en la formación de sus hijos. Asimismo, el artículo 39 establece que las instituciones educativas deben garantizar espacios de comunicación entre docentes y familias para fomentar el acompañamiento y apoyo en el proceso de aprendizaje. La gestión educativa debe promover el bienestar de los estudiantes y su desarrollo dentro de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Reglamentos y Acuerdos Ministeriales

El Ministerio de Educación del Ecuador ha desarrollado diversos reglamentos y acuerdos ministeriales que establecen lineamientos específicos sobre la gestión educativa y la participación de los padres de familia. Entre ellos se destacan:

- **Acuerdo Ministerial 0067-13**, que regula la participación de la comunidad educativa en la planificación y ejecución de proyectos escolares.
- **Reglamento General a la LOEI**, que define los mecanismos de intervención de los padres en los consejos estudiantiles y en la gestión institucional.
- **Normativas sobre Consejos Educativos**, que establecen la obligación de integrar a los padres en la toma de decisiones dentro de las instituciones educativas.

Estos documentos refuerzan el rol de la comunidad en la educación y la necesidad de establecer mecanismos de cooperación entre las familias y las autoridades educativas.

Convenios Internacionales y su Aplicación en Ecuador

Ecuador es signatario de diversos convenios internacionales que promueven la educación inclusiva y la participación de las familias en el ámbito educativo. Algunos de estos acuerdos incluyen:

- **Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989)**: Establece el derecho del niño a recibir educación de calidad y resalta la responsabilidad de los padres en su formación.
- **Declaración de Incheon (UNESCO, 2015)**: Promueve la educación para el desarrollo sostenible y la participación de la comunidad en el fortalecimiento del sistema educativo.

- **Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** En su objetivo 4, establece la necesidad de garantizar una educación de calidad y fomentar la colaboración entre la escuela, la familia y la sociedad.

Estos convenios han sido adoptados en la legislación ecuatoriana y han influenciado el diseño de políticas educativas inclusivas que promueven la integración de los padres en la gestión escolar.

Implicaciones de las Normativas en la Gestión Educativa

El marco normativo ecuatoriano refuerza la corresponsabilidad de los diferentes actores educativos y exige la implementación de estrategias para fomentar la participación de los padres. Algunas de las implicaciones clave son:

- Creación de espacios de diálogo y participación activa entre la comunidad educativa.
- Fortalecimiento de los consejos de padres y asociaciones de representantes legales en las instituciones.
- Implementación de programas de capacitación para padres sobre educación y desarrollo infantil.
- Promoción de estrategias de educación inclusiva que vinculen a la familia en la formación de los estudiantes.

Retos y Desafíos en la Aplicación de las Normativas

A pesar de la existencia de un marco normativo sólido, la implementación efectiva de estas disposiciones enfrenta desafíos, entre ellos:

- Falta de conocimiento por parte de los padres sobre sus derechos y responsabilidades dentro del sistema educativo.
- Limitaciones en la infraestructura escolar para promover espacios de participación activa.
- Necesidad de fortalecer la articulación entre el Ministerio de Educación y las comunidades educativas.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)

Art. 137: Promueve el fortalecimiento de los Consejos Barriales, que pueden vincularse a actividades educativas y comunitarias en colaboración con las instituciones educativas.

Este código promueve la colaboración entre instituciones educativas y comunidades locales. Incentiva que las familias, mediante consejos barriales o comunitarios, participen en proyectos educativos y en el fortalecimiento de los entornos escolares.

Política Nacional de Participación Ciudadana

Busca garantizar la inclusión de las familias en espacios de diálogo y toma de decisiones en el ámbito educativo.

Garantiza la inclusión de todos los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones. En el ámbito educativo, fomenta espacios de diálogo donde las familias pueden contribuir activamente al desarrollo de las instituciones y sus planes.

Principios de Educación Intercultural

La normativa educativa en Ecuador impulsa una participación que respete la diversidad cultural, promoviendo la colaboración entre la comunidad educativa y las familias para fortalecer la identidad cultural y los valores locales.

Resalta la importancia de respetar la diversidad cultural del Ecuador. Promueven una participación de los padres de familia que reconozca y valore las tradiciones, lenguas y conocimientos locales, fortaleciendo la identidad cultural de los estudiantes.

Estas bases normativas y legales resaltan que la participación de los padres de familia no solo es un derecho, sino también un deber para garantizar el éxito del proceso educativo, promoviendo una relación colaborativa entre la institución educativa y la comunidad. Estas normativas trabajan juntas para asegurar que los padres no solo acompañen, sino también enriquezcan el proceso educativo, garantizando el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

Para superar estos retos, es fundamental desarrollar campañas de sensibilización y capacitación dirigidas a padres y docentes, además de fortalecer los mecanismos de evaluación y seguimiento en la aplicación de estas normativas.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO

Este capítulo tiene como objetivo describir en detalle la metodología empleada para desarrollar la investigación, incluyendo las fases de diagnóstico, análisis e interpretación de los resultados, y la validación de las propuestas. Se presenta un análisis exhaustivo sobre las estrategias, métodos, instrumentos y técnicas utilizadas, a fin de alcanzar los objetivos propuestos.

En el presente estudio se abordó la conceptualización y operacionalización de las variables a través de una investigación exhaustiva y minuciosa para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados. Además, se determinó que la gestión del problema a estudiar. En este caso, el impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia, lo cual puede involucrar varios factores como la comunicación, los métodos de inclusión, el liderazgo de los directivos, y las políticas educativas que se implementan en la institución. Es necesario identificar si la gestión educativa está facilitando o limitando la participación activa de los padres.

El enfoque metodológico, que se desarrolló fue un método cuantitativo, lo que nos permitió obtener una visión integral sobre el impacto de la Gestión Educativa dentro de la Unidad Educativa antes mencionada y como esto repercute en el aprendizaje de los estudiantes. Dentro de este enfoque se realizó una encuesta a los directivos, profesorado, así como con los padres de familia para poder profundizar en sus experiencias y percepciones sobre la Gestión Educativa, para así poder obtener datos estadísticos sobre su participación en las diferentes actividades escolares que se desarrollan en la Institución Educativa y la relación con la Gestión Educativa.

El estudio tuvo un alcance descriptivo – correlacional, se detalla cómo la institución educativa lleva a cabo su gestión educativa, considerando aspectos como la organización, las actividades planificadas, las estrategias de comunicación entre la escuela y los padres, y las políticas institucionales para fomentar la participación de los padres de familia en la vida escolar, para así garantizar una educación de calidad y calidez. Además, se describe el tipo de participación que tienen los padres de familia en la Institución Educativa, así como asistencia a reuniones, apoyo en las actividades extracurriculares, implicación en decisiones académicas o en la creación de proyectos dentro de la Institución, con ello se visualiza las características de participación que tienen los padres de familia.

En cuanto a los métodos empleados, estos permitieron recabar información pertinente para poder desarrollar la problemática que se determinó en la Institución Educativa, a su vez, esto ayudó a

realizar preguntas claves que guiaron la obtención de resultados de la investigación. Como resultado de la investigación que se desarrolló, se propusieron estrategias que permitan erradicar esta problemática dentro de la Institución y así mejorar la calidad educativa, no solamente de los estudiantes, sino también la colaboración de los padres de familia, de docentes y los directivos que están inmersos en la Institución y así garantizar una comunicación asertiva.

2.1. Diseño metodológico del estudio

2.1.1. Conceptualización y operacionalización de las variables

A partir de las variables independientes y dependientes mencionadas en la introducción del trabajo se operacionalizan para su estudio y desarrollo metodológico en la Tabla 1:

Tabla 1: Operacionalización de estudio mediante el desarrollo de sus variables

Variables	Definición conceptual	Dimesion	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión Institucional	Es un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos del conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica con una única oportunidad educativa.	Liderazgo y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Transparencia y participación en la toma de decisiones - Participación del personal en la toma de decisiones - Evaluación del liderazgo 	<p>Tutores/Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - La escuela crea espacios para que las familias participen de la planificación escolar. - Me siento involucrado/a en las decisiones que afectan la educación de mi hijo/a. - Se consulta a las familias sobre el liderazgo y organización de la escuela. <p>Profesorado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las familias participan en la construcción del PEI y otros instrumentos de planificación. - Las familias participan en la toma de decisiones orientadas al desarrollo del estudiantado. - La gestión del liderazgo en la institución se 	1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

Variables	Definición conceptual	Dimesion	Indicadores	Ítems	Escala
				<p>evalúa de manera constante y efectiva.</p>	
		Gestión de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia en el uso de recursos financieros - Disponibilidad y estado de recursos materiales - Acceso y utilización de tecnologías de la información 	<p>Tutores/Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las familias participan en la administración eficientemente los recursos financieros. - Los padres/tutores son involucrados en la gestión de materiales y recursos educativos. - Los padres/tutores somos informados a través de plataformas interactivas sobre el desempeño del estudiantado. <p>Profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> - La escuela cuenta con padres/tutores para el manejo de recursos financieros. - Los padres/tutores son participan en la gestión de materiales y recursos educativos. - Involucro a los padres/tutores en actividades de aula a partir de sus capacidades personales o profesionales. - Los padres/tutores 	

Variables	Definición conceptual	Dimesion	Indicadores	Ítems	Escala
				son informados del desempeño del estudiantado a través de plataformas interactivas.	
		Clima y cultura organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del personal educativo - Implementación de programas de desarrollo profesional - Fomento de la colaboración y trabajo en equipo 	<p>Tutores/Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los padres/tutores evalúan frecuentemente al profesorado - La escuela cuenta con espacios educativos para la familia y la comunidad. - Las familias son integradas al trabajo de equipo para la mejora institucional. - ¿cómo padre de familia/tutor he participado en la escuela... <ul style="list-style-type: none"> a) Ayuda en la cocción de la colación escolar. b) Actividades de limpieza del salón. c) Actividades internas para autogestión. d) Apoyo en el proceso educativo en el aula. e) Talleres para el estudiantado de acuerdo con mis capacidades. f) Talleres para el profesorado de acuerdo con mis capacidades 	

Variables	Definición conceptual	Dimesion	Indicadores	Ítems	Escala
				<p>Profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los profesores somos evaluados frecuentemente por las familias. - Los padres/tutores cuenta con espacios educativos diseñados por la escuela para ellos. - Las familias son integradas al trabajo de equipo para la mejora institucional. - Permito que los padres/tutores colaboren en: <ul style="list-style-type: none"> a) Ayuda en la cocción de la colación escolar. b) Actividades de limpieza del salón. c) Actividades internas para autogestión. d) Apoyo en el proceso educativo en el aula. e) Talleres para el estudiantado. f) Talleres para el profesorado. 	
<p>V. DEPENDIE NTE: Participación de los padres de familia</p>	<p>La familia es vital para el desarrollo de la sociedad y la humanidad, por lo tanto, la educación es la tarea primordial de la familia, aunque se comparte de manera importante con la escuela,</p>	<p>Comunicación entre la familia y la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones entre padres y maestros - Calidad de la comunicación 	<p>Tutores/Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participo regularmente en reuniones entre padres y maestros. - La comunicación entre la escuela y mi familia es 	<p>1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo</p>

Variables	Definición conceptual	Dimesion	Indicadores	Ítems	Escala
	<p>el entorno y el entorno social.</p> <p>Hablando de familia, podemos decir que, para los niños, es el primer transmisor de modelos culturales y el primer promotor de la socialización. Los padres son los principales responsables de la educación de los niños... “la familia es nuestra primera interacción al contacto con el mundo”.</p>			<p>clara y efectiva.</p> <p>Profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los padres/tutores asisten a las reuniones convocadas por la escuela. - La comunicación entre la escuela y mi familia es clara y efectiva. 	
		<p>Apoyo en las actividades académicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en tareas y proyectos escolares - Asistencia a eventos académicos y talleres - Provisión de recursos educativos en el hogar 	<p>Tutores/Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a mi hijo/a en sus tareas y proyectos escolares. - Asisto a eventos académicos y talleres organizados por la escuela. - Proporciono recursos educativos en el hogar que favorecen el aprendizaje. <p>Profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estudiantado recibe apoyo escolar de su familia. - Los padres/tutores asisten a eventos académicos organizados en la escuela. - Los padres/madres proporcionan recursos educativos en el hogar que favorecen el aprendizaje. 	
		<p>Participación en actividades extracurric</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Involucramiento en actividades extracurriculares 	<p>Tutores/Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participó en actividades 	



Variables	Definición conceptual	Dimesion	Indicadores	Ítems	Escala
		ulares y de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en programas de apoyo y tutoría - Colaboración en eventos comunitarios escolares 	<p>extracurriculare s organizadas por la escuela para la familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mi familia ha recibido apoyo a través de programas de tutoría y refuerzo académico. - Participo en eventos comunitarios escolares organizados por la institución. <p>Profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los padres participan en actividades extracurriculare s organizadas por la escuela para la familia. - La escuela brinda apoyo a las familias a través de programas de tutoría y refuerzo académico. - Los padres/tutores participan en eventos comunitarios escolares organizados por la institución. 	

2.1.2. Enfoque de la Investigación

El enfoque adoptado para esta investigación es **cuantitativo**, se enfoca en la recolección y análisis de datos numéricos para obtener conclusiones objetivas y medibles dentro de la investigación "Impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia en la institución educativa 11H00465 de la parroquia rural Quinara de la ciudad de Loja"

El diseño de la investigación cuantitativa constituye el método experimental común de la mayoría de las disciplinas científicas. El objetivo de una investigación cuantitativa es adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medibles. La investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor. (Neill y Cortez, 2018)

El enfoque cuantitativo permitirá Este enfoque facilita la medición precisa de las variables involucradas, como la gestión educativa y la participación de los padres, utilizando datos numéricos que pueden ser analizados para identificar patrones y relaciones significativas.

A través de la recolección de datos cuantificables, como encuestas a padres y docentes, se puede obtener información precisa sobre la frecuencia de participación de los padres en las actividades escolares, la efectividad de las estrategias implementadas por la institución para fomentar esta participación, y las posibles barreras o limitaciones que enfrentan los padres para involucrarse. El análisis de estos datos mediante herramientas estadísticas, como el análisis descriptivo y correlacional, permite determinar si existe una relación significativa entre las políticas de gestión educativa y el nivel de involucramiento de los padres.

2.1.3. Alcance de la Investigación

El alcance de la investigación es **descriptivo - correlacional**, en el contexto del tema se hace referencia a cómo se abordará el estudio de dos aspectos:

- **Descriptivo:** El estudio se enfoca en **describir** cómo es la gestión educativa en esa institución educativa en particular, es decir, cuáles son las características, estrategias y prácticas que se llevan a cabo en relación con la gestión educativa. También se describiría cómo se lleva a cabo la participación de los padres de familia: qué actividades realizan, qué

tanto se involucran en las decisiones escolares, y cómo perciben su rol dentro del proceso educativo. Aquí, no se está buscando intervenir o modificar estas situaciones, sino solo **documentar** y dar una visión clara de la realidad.

- **Correlacional:** En el aspecto correlacional, el estudio busca **analizar la relación entre la gestión educativa** (como una variable) y la **participación de los padres de familia** (otra variable). No se pretende establecer que una cause a la otra, sino simplemente estudiar si existe una relación entre cómo la gestión educativa influye en el nivel de participación de los padres. Por ejemplo, se podría examinar si las estrategias de comunicación, las reuniones periódicas, o la creación de espacios de interacción entre escuela y familia están correlacionadas con una mayor participación de los padres en actividades educativas.

2.1.4. Declaración y justificación del tipo de investigación

Esta investigación combina un enfoque de campo, documental y transversal para así abordar la realidad educativa que se presenta en la Institución Educativa. Se selecciona este tipo porque se enfoca en comprender las dinámicas y percepciones de los actores involucrados en el fenómeno de la participación parental. Además, se busca una descripción detallada de la situación sin manipular variables.

- **De campo**, el estudio de campo se enfocaría en la recolección de datos directamente en la institución educativa y en la comunidad local para obtener una comprensión precisa de la situación.
- **Transversal**, este tipo de investigación se realiza en un único punto en el tiempo o en un corto período, con el fin de analizar las características de un fenómeno en una población en particular. En este caso, tiene como objetivo entender cómo se relacionan los factores de gestión educativa y la participación de los padres en el momento presente.

2.1.5. Métodos empleados y sus propósitos en el contexto de la investigación

El claro propósito de esta investigación es obtener un ajuste metodológico orientado hacia el entendimiento del por qué se evidencian este tipo de problemas en la Institución y como se puede erradicar estas falencias para garantizar una educación de calidad. Además, es imprescindible recalcar que estas falencias se pueden dar por muchas circunstancias y no simplemente por despreocupación de los padres de familia o falta de atención. De esta manera, el método utilizado fue:

Hipotético – Deductivo: Acuñado por William Whewell (1794–1866) y popularizado por el filósofo, psicólogo y comunista Sir Karl Raimund Popper (1902-1994), el método hipotético-deductivo, es un método científico inferencial contrapuesto al verificacionismo, que comprende un patrón cíclico con los pasos siguientes: identificación de problema, planteamiento del problema, formulación de una hipótesis aislada falsable, medición, recopilación y análisis de datos e interpretación de los resultados; todo, con el fin de poner a prueba una teoría. Los defensores del método hipotético-deductivo consideran que la inducción sirve como un método de justificación, más que como un método de descubrimiento. (Arbulu, 2023)

El método hipotético-deductivo permite consolidar los objetivos de esta investigación al estructurar el estudio mediante la formulación de hipótesis y su verificación a través de la observación y el análisis de datos. En primer lugar, para explorar el grado de participación de la familia en las actividades de la Institución Educativa 11h00465 de la Parroquia Rural Quinara de la Ciudad de Loja, se parte de la premisa de que la implicación de los padres en la escuela puede variar según diversos factores, como el acceso a la información, el tiempo disponible y la percepción de la importancia de su rol en el proceso educativo. A partir de la recolección de datos mediante encuestas, se pueden establecer patrones y verificar si existe una participación activa o si, por el contrario, esta es limitada y poco efectiva.

En segundo lugar, la exploración de la relación entre la participación de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes en casa y la gestión institucional requiere un análisis más profundo. Se plantea la posibilidad de que una mayor implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos en el hogar influya positivamente en las estrategias de gestión adoptadas por la institución. A través de un estudio correlacional, se analizarán los datos para determinar si existe una asociación significativa entre estas variables, permitiendo así comprender si la gestión escolar responde efectivamente a la realidad del involucramiento familiar.

Finalmente, con base en los hallazgos obtenidos en las fases previas, se podrá diseñar una propuesta de mejora para fortalecer la relación y comunicación entre padres y estudiantes. La formulación de hipótesis en este punto permite predecir qué estrategias pueden resultar más efectivas y cómo su implementación impactará en la dinámica familiar y en el rendimiento académico. Este enfoque basado en la contrastación de datos asegura que la propuesta sea pertinente y responda a necesidades reales identificadas en el estudio.

2.1.6. Instrumentos derivados de la metodología seleccionada

Para la recolección de datos en el estudio se utilizó como instrumento principal una **encuesta estructurada en formato digital**, diseñada mediante *Microsoft Forms*. Este cuestionario fue aplicado a madres, padres y representantes legales con el objetivo de conocer su nivel de participación en la vida escolar de sus hijos y su percepción sobre la gestión institucional. El instrumento está compuesto por ítems tipo Likert, los cuales permiten recoger opiniones en una escala ordinal, facilitando el análisis cuantitativo de las respuestas y la identificación de tendencias en la relación familia-escuela.

La encuesta se elaboró considerando principios éticos, como el consentimiento informado, la confidencialidad y la voluntariedad de la participación. En el documento introductorio, se explicó claramente el propósito del estudio, el tiempo estimado para responder (15 a 20 minutos), y la garantía de que la información proporcionada sería utilizada exclusivamente con fines académicos. No se solicitó información personal que pudiera identificar a los participantes, protegiendo así su privacidad. Asimismo, se ofreció la posibilidad de contactar a los investigadores mediante correo electrónico para resolver dudas o ampliar información sobre el estudio.

El contenido del cuestionario fue cuidadosamente estructurado para evaluar aspectos clave de la gestión educativa y su impacto en la participación familiar. Entre los temas abordados se encuentran: la frecuencia de comunicación entre padres y docentes, la asistencia a reuniones escolares, la percepción sobre la apertura institucional a la colaboración familiar y el grado de involucramiento en actividades escolares. Esta información permitió obtener una visión integral de las dinámicas existentes entre las familias y la institución educativa, aportando datos relevantes para el diagnóstico y diseño de estrategias de mejora.

El uso del formato digital facilitó la aplicación del instrumento en contextos con conectividad limitada, ya que su diseño fue adaptado para ser compatible con dispositivos móviles. Además, la estructura del formulario permitía una navegación intuitiva y rápida, lo cual incentivó la participación. Gracias a esta herramienta, se logró alcanzar a una muestra representativa de las familias de la institución, asegurando la validez del análisis y permitiendo formular recomendaciones pertinentes para el fortalecimiento del vínculo escuela-familia.

El instrumento se encuentra disponible en la siguiente dirección web: <https://forms.office.com/r/PwB2rzcD9m> y los resultados de la administración de este se encuentran



disponibles en la siguiente dirección: [Impacto de la gestión educativa en la participación de los padres de familia .xlsx](#)

2.1.7. Delimitación de la población y la muestra

El presente trabajo se realizó en la Unidad Educativa “11H00465”, a su cargo como director se encuentra el Lic. Fausto Anibal Picoita, la institución se ubica en la Parroquia Quinara, Cantón Loja, Provincia de Loja, entre las calles Bernardo Valdivieso 211-30 y Mercadillo, perteneciente al régimen escolar Sierra. Esta institución es de carácter fiscal, dicha institución oferta educación inicial de 3 a 4 años (inicial I) y de 4 a 5 años (inicial II), además educación general básica dividida en subniveles: preparatoria, básica elemental y básica media. Es un centro educativo de Educación Regular. La modalidad es presencial de jornada matutina y el nivel educativo que ofrece es EGB y Bachillerato.

Por otro lado, posee una infraestructura propia de bloque con techo de zinc, de la misma manera esta institución cuenta con 20 baños, 3 urinarios, 21 aulas de clases, 1 sala de cómputo, 1 salón de actos, 2 salones de inglés, 1 oficina de inspección, 1 de dirección y 1 de secretaria y una bodega, además de ello, cuenta con departamento del DECE y áreas deportivas. Así mismo su misión es: Formar a las estudiantes con valores humanos y con alto dominio de las destrezas con criterio de desempeño que les permita desarrollar procesos de pensamiento a partir de la comprensión y aplicación de los conocimientos esenciales, habilitándolas a continuar eficientemente los estudios del Subnivel de Básica Superior de la EGB en cualquiera de los Centros Educativos disponibles en nuestra ciudad, provincia y país.

La población está constituida de la siguiente manera:

Tabla 2: Población de la institución educativa

Grupo poblacional	f	%
Profesorado	25	4,78%
Directivos	2	0,38%
Representantes legales	195	37,09%
Estudiantado	302	57,74%
Total	524	

De acuerdo con la **Tabla 2**, la institución cuenta con un inspector, un director y dos administrativos, así mismo cuenta con 25 docentes, de las cuales 19 son mujeres y 6 hombres, cuenta con 302 estudiantes y 195 padres de familia y es una institución pluridocente.

Este estudio será de tipo **Censal** ya que es un enfoque altamente efectivo para obtener una visión detallada y representativa del tema en cuestión, por lo tanto, se contó con 222 participantes incliyendo profesores, representantes, administrativos y directivos. Al incluir a todos los padres de familia de la Institución Educativa 11H00465, se obtiene un panorama completo que ayudará a identificar áreas de mejora en la gestión educativa y en las estrategias de participación parental. Sin embargo, es fundamental considerar los desafíos logísticos y los recursos necesarios para llevar a cabo un estudio de este tipo, especialmente en una zona rural como la parroquia Quinara.

2.1.8. Estadígrafos empleados para procesar y cuantificar los datos empíricos

Aunque el enfoque principal es cualitativo, en caso de que se utilicen herramientas como encuestas o cuestionarios cerrados, se recurrirá a técnicas estadísticas descriptivas como prueba de normalidad, estadística descriptiva y pruebas de comparación de medias y correlacionales. A continuación, describiremos cada una de ellas:

La prueba de normalidad es esencial para determinar si los datos recolectados en la investigación siguen una distribución normal. Se aplicará la prueba de Shapiro-Wilk para muestras pequeñas y Kolmogorov-Smirnov para muestras más grandes. Si el valor p es menor a 0.05, se rechazará la hipótesis de normalidad, indicando que los datos no siguen una distribución normal. Además, se utilizarán gráficos como histogramas y gráficos Q-Q para visualizar la distribución de los datos y confirmar los resultados de las pruebas estadísticas.

La estadística descriptiva permitirá resumir los datos recolectados mediante el cálculo de frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y medidas de dispersión (desviación estándar). Estos análisis ayudarán a comprender cómo se distribuyen las percepciones de los padres y docentes sobre la participación familiar y la gestión educativa. Además, se elaborarán gráficos de barras y histogramas para visualizar mejor la distribución de las respuestas en las escalas Likert.

Las pruebas de comparación de medias permitirán analizar si existen diferencias significativas entre los grupos de estudio, como padres y docentes. Si los datos siguen una distribución normal, se aplicará la prueba t de Student para comparar dos grupos. En caso de que los datos no sean normales, se utilizarán pruebas no paramétricas como Mann-Whitney U para dos grupos y Kruskal-

Wallis para más de dos grupos. Estas pruebas permitirán evaluar si existen diferencias significativas en las percepciones de los grupos analizados.

Las pruebas correlacionales se emplearán para determinar la relación entre la participación familiar y la gestión educativa. Si los datos son normales, se usará la correlación de Pearson, mientras que, si los datos no son normales o son ordinales, se aplicará la correlación de Spearman. Estas pruebas permitirán medir la fuerza y dirección de la asociación entre variables como la participación de la familia en la experiencia escolar en casa y la gestión institucional de la escuela.

Finalmente, los resultados obtenidos de estas pruebas estadísticas guiarán la formulación de una propuesta de mejoramiento para fortalecer la relación y comunicación entre la familia y la escuela. Con base en los hallazgos, se identificarán estrategias efectivas para fomentar la participación de los padres en la educación de sus hijos y mejorar la gestión institucional, asegurando que las acciones propuestas respondan a las necesidades detectadas en el estudio.

2.1.9. Proceder Metodológico General

Fase de estudio teórico

En esta etapa se realizó una revisión exhaustiva de la literatura científica y normativa relacionada con la participación familiar en la educación y su impacto en la gestión institucional. Se recopilaron y analizaron teorías, modelos y estudios previos que permitieron fundamentar conceptualmente la relación entre la familia, la experiencia escolar de los estudiantes y la gestión educativa. Desde una lógica hipotético-deductiva, se partió de hipótesis generales basadas en el conocimiento existente para establecer supuestos que guiaron el análisis empírico. Se emplearon fuentes bibliográficas de revistas indexadas, informes institucionales y documentos normativos que permitieron contextualizar el problema de estudio y justificar la pertinencia de la investigación.

Fase de diagnóstico inicial

En esta fase se aplicaron instrumentos de recolección de datos para obtener información empírica sobre la participación familiar en la institución educativa y su relación con la gestión escolar. Se utilizaron encuestas y entrevistas dirigidas a padres de familia y docentes, estructuradas en torno a indicadores previamente definidos. La prueba de normalidad permitió determinar la naturaleza de los datos, lo que orientó la selección de pruebas estadísticas adecuadas para el análisis. A partir del enfoque hipotético-deductivo, se contrastaron los datos obtenidos con las hipótesis formuladas en la fase teórica, lo que permitió validar o refutar supuestos iniciales sobre la relación entre la implicación familiar y la gestión institucional.

Fase de modelación y validación de la propuesta

Con base en los hallazgos del diagnóstico, se diseñó una propuesta de mejoramiento para fortalecer la comunicación y participación de la familia en la educación de los estudiantes. Este modelo se estructuró a partir de los elementos identificados en la literatura y de las necesidades detectadas en el diagnóstico. La validación de la propuesta se realizó mediante el criterio de expertos y pruebas piloto en la institución educativa, aplicando análisis cualitativos y cuantitativos para medir su viabilidad y efectividad. Desde la lógica hipotético-deductiva, se evaluó si la implementación del modelo respondió a las hipótesis planteadas inicialmente, lo que permitió realizar ajustes antes de su aplicación definitiva.

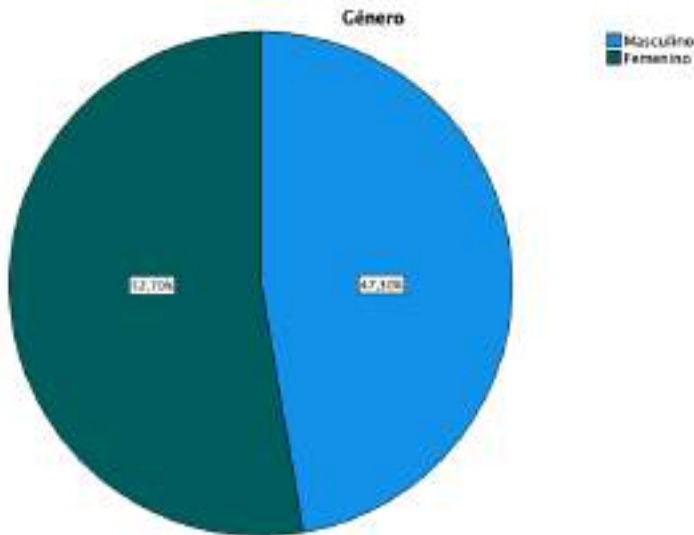
2.2. Resultados del diagnóstico

2.2.1. Generalidades del estudio

El análisis de los datos obtenidos en este estudio nos permite conocer mejor a los participantes y comprender cómo su composición influye en los resultados. Un aspecto destacable es la distribución por género, donde, si bien se mantiene una ligera mayoría femenina, se observa una participación significativa de padres de familia. Esto resulta especialmente relevante, ya que en estudios similares suele predominar la voz materna. La presencia más equilibrada de ambos aporta una perspectiva más diversa y enriquecedora sobre las experiencias y opiniones analizadas.

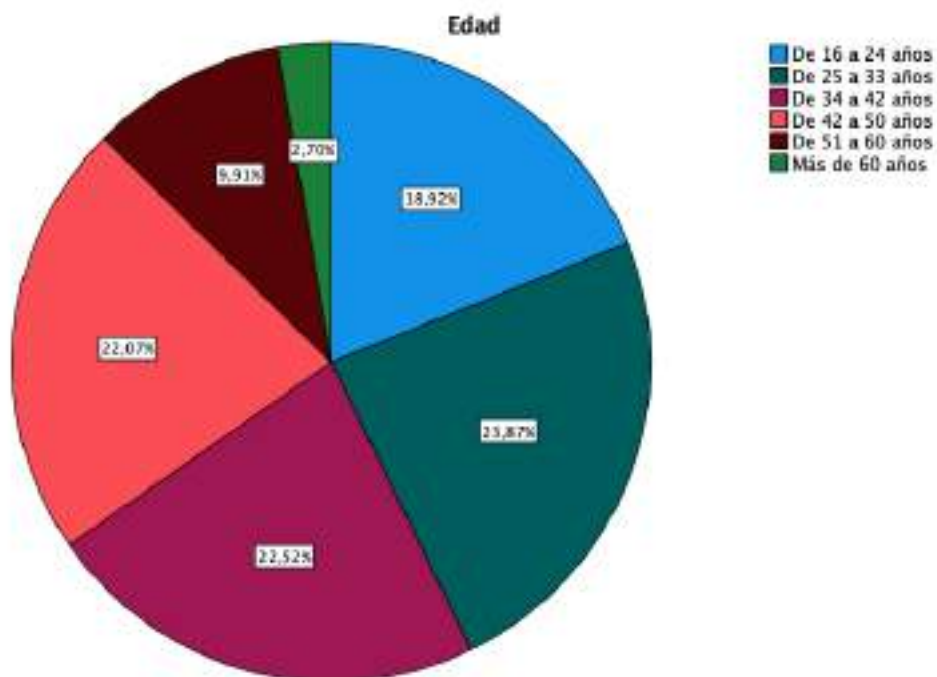
Por otro lado, la distribución por edades muestra que la mayoría de los participantes son adultos jóvenes y de mediana edad, lo que puede influir en las tendencias identificadas. Además, se observa que la gran mayoría de los encuestados son representantes legales, mientras que la participación del profesorado es considerablemente menor. Esto nos lleva a reflexionar sobre la importancia de incorporar, en futuras investigaciones, estrategias que permitan incluir más voces docentes y así lograr una visión más completa del fenómeno estudiado. Con estos elementos en mente, a continuación, se presentan los resultados obtenidos, que permitirán profundizar en el análisis y extraer conclusiones fundamentadas.

Gráfico 1: *Distribución de la muestra por género*



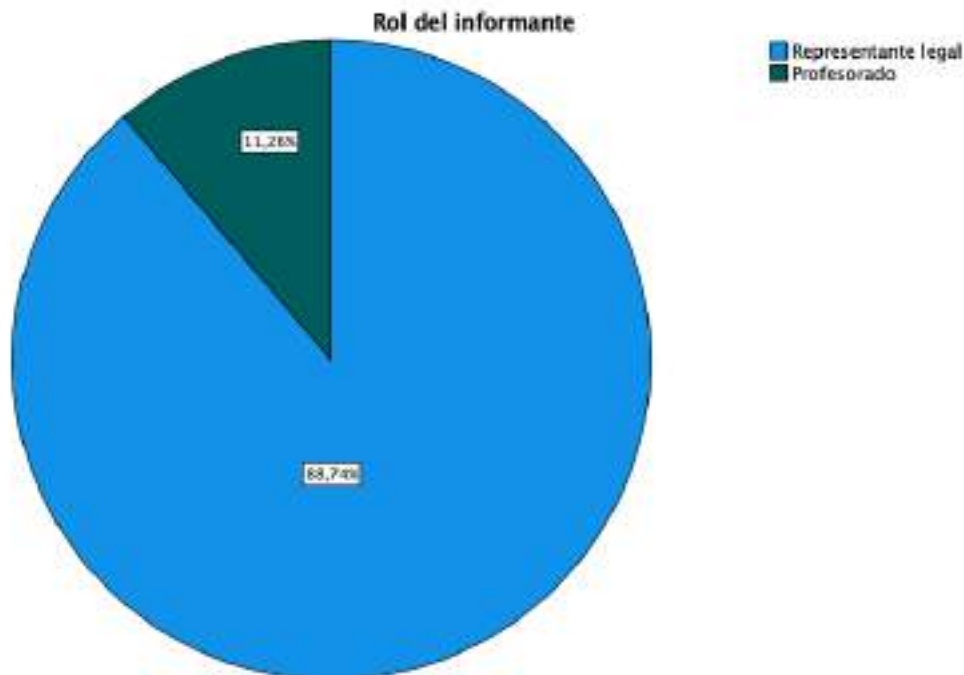
En el Gráfico 1 se observa que, de una muestra total de 222 participantes, el 52,7% son femeninos y el 47,3% masculinos. La diferencia porcentual es mínima, lo que reduce el riesgo de sesgo en los resultados. Esto permite una representación equitativa de ambos grupos dentro del estudio. La equidad en la muestra favorece una interpretación más precisa de los datos. Así, las conclusiones reflejan con mayor fidelidad la composición de la población analizada.

Gráfico 2: *Distribución de la muestra por rangos de edad*



En el Gráfico 2 se observa que, de una muestra total de 222 participantes, la distribución por rangos de edad muestra que el grupo mayoritario es el de 25 a 33 años con un 23,87% (53 personas), seguido por el grupo de 34 a 42 años con un 22,52% (50 personas) y el de 42 a 50 años con un 22,07% (49 personas). El 18,92% de los participantes tienen entre 16 y 24 años (42 personas), mientras que el 9,91% están en el rango de 51 a 60 años (22 personas). Finalmente, el grupo con menor representación es el de mayores de 60 años, con solo un 2,70% (6 personas). Esta distribución refleja una mayor presencia de adultos jóvenes y de mediana edad en la muestra, lo que puede influir en la interpretación de los resultados según la variable etaria.

Gráfico 3: *Distribución de la muestra por participante*



En el Gráfico 3 se observa que, de una muestra total de 222 participantes, la mayoría corresponde a representantes legales, con un 88,74% (197 personas), mientras que el profesorado representa el 11,26% (25 personas). Esta distribución indica que la perspectiva predominante en el estudio proviene de los representantes legales, lo que puede influir en la interpretación de los resultados al centrarse en su percepción y experiencias. La menor participación del profesorado sugiere la necesidad de considerar estrategias para equilibrar las fuentes de información y obtener una visión más integral del fenómeno estudiado.

Para garantizar la validez de los procedimientos estadísticos aplicados en el análisis cuantitativo, es fundamental evaluar previamente la distribución de los datos. Esta etapa permite determinar si los datos siguen una distribución normal, lo que influye en la selección de las pruebas estadísticas más adecuadas para el estudio. En este sentido, se realizaron pruebas específicas para evaluar la normalidad de la distribución, asegurando así la correcta interpretación de los resultados. Los resultados se muestra en la Tabla 3 y Tabla 4 del informe:

Tabla 3: *Prueba de normalidad de los variables del estudio.*

Indicadores del estudio	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Transparencia y participación en la toma de decisiones	,294	222	,000	,855	222	,000
Participación del personal en la toma de decisiones	,306	222	,000	,827	222	,000
Evaluación del liderazgo	,295	222	,000	,852	222	,000
Eficiencia en el uso de recursos financieros	,253	222	,000	,881	222	,000
Disponibilidad y estado de recursos materiales	,289	222	,000	,849	222	,000
Acceso y utilización de tecnologías de la información	,290	222	,000	,842	222	,000
Satisfacción del personal educativo	,230	222	,000	,891	222	,000
Implementación de programas de desarrollo profesional	,251	222	,000	,884	222	,000
Fomento de la colaboración y trabajo en equipo	,314	222	,000	,828	222	,000
Reuniones entre padres y maestros	,315	222	,000	,805	222	,000
Calidad de la comunicación	,317	222	,000	,822	222	,000
Participación en tareas y proyectos escolares	,300	222	,000	,780	222	,000
Asistencia a eventos académicos y talleres	,332	222	,000	,776	222	,000
Provisión de recursos educativos en el hogar	,314	222	,000	,802	222	,000
Involucramiento en actividades extracurriculares	,319	222	,000	,821	222	,000
Participación en programas de apoyo y tutoría	,258	222	,000	,869	222	,000
Colaboración en eventos comunitarios escolares	,321	222	,000	,804	222	,000

Nota: Los valores de la prueba de Kolmogorov-Smirnov se han calculado aplicando la corrección de significación de Lilliefors. Esta se aplica cuando los parámetros de la distribución (media y desviación estándar) han sido estimados a partir de la muestra en lugar de ser valores conocidos de la población. En este contexto, la corrección de Lilliefors hace que la prueba sea más estricta y reduce la posibilidad de errores al evaluar la normalidad de los datos.

Los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk indican que ninguna de las variables analizadas sigue una distribución normal, ya que los valores de significancia obtenidos en ambas pruebas son inferiores a 0.05 ($p < 0.05$). Esto implica que se rechaza la hipótesis nula en todos los casos, lo que sugiere que los datos presentan una distribución no normal. Dado este hallazgo, el uso de pruebas estadísticas paramétricas no sería adecuado, por lo que se recomienda la aplicación de técnicas no paramétricas para el análisis de los datos. Esta decisión permitirá obtener resultados más precisos y representativos al considerar la naturaleza de los datos y evitar posibles sesgos en la interpretación de estos.

Tabla 4: Prueba de normalidad de las categorías del estudio

Categorías de análisis	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Liderazgo y toma de decisiones	,205	222	,000	,920	222	,000
Gestión de recursos	,172	222	,000	,935	222	,000
Clima y cultura organizacional	,146	222	,000	,952	222	,000
Comunicación entre la familia y la escuela	,271	222	,000	,865	222	,000
Apoyo en las actividades académicas	,258	222	,000	,851	222	,000
Participación en actividades extracurriculares y de apoyo	,216	222	,000	,895	222	,000

Con base en los resultados obtenidos en las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, se puede determinar la distribución de los datos en cada una de las categorías de análisis. Ambas pruebas presentan valores de significancia (p) inferiores a 0.05 en todas las variables evaluadas, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal; por lo que, para el análisis posterior de los datos es recomendable el uso de pruebas no paramétricas, ya que no se cumple con el supuesto de normalidad.

2.2.2. Análisis descriptivo de las variables

Para contextualizar el análisis de los resultados, es necesario comprender la relación entre la gestión institucional y la participación de las familias en la vida escolar. La gestión educativa no solo influye en la organización y eficiencia de los procesos académicos y administrativos, sino que también incide directamente en la manera en que las familias se involucran en la educación de sus hijos. Una gestión institucional efectiva puede fomentar entornos colaborativos que incentiven la

comunicación, la toma de decisiones compartida y el trabajo conjunto entre docentes, estudiantes y familias.

En este sentido, los resultados presentados en las Tablas 4 y 5 permiten evaluar la percepción sobre la gestión institucional y su impacto en la participación familiar. Se analizan indicadores clave relacionados con la toma de decisiones, el uso de recursos, la satisfacción del personal docente y las oportunidades de desarrollo profesional, así como la manera en que estos factores influyen en el nivel de compromiso de las familias en actividades académicas, extracurriculares y comunitarias. Asimismo, el Gráfico 4 proporciona una visión complementaria sobre la frecuencia de participación de las familias en diferentes ámbitos escolares, permitiendo identificar tendencias y oportunidades de mejora en el fortalecimiento de su rol dentro de la comunidad educativa.

Tabla 5: Estadísticos de la variable independiente: Gestión institucional

Indicadores de la variable independiente	N	Min	MAX	\bar{x}	DM	Curtosis	
						α	$\sigma\alpha$
Transparencia y participación en la toma de decisiones	222	1	5	3,64	1,014	,339	,325
Participación del personal en la toma de decisiones	222	1	5	3,82	1,028	,806	,325
Evaluación del liderazgo	222	1	5	3,65	,985	,503	,325
Eficiencia en el uso de recursos financieros	222	1	5	3,42	1,085	-,198	,325
Disponibilidad y estado de recursos materiales	222	1	5	3,59	1,015	,543	,325
Acceso y utilización de tecnologías de la información	222	1	5	3,64	1,079	,465	,325
Satisfacción del personal educativo	222	1	5	3,26	1,162	-,585	,325
Implementación de programas de desarrollo profesional	222	1	5	3,32	1,025	-,299	,325
Fomento de la colaboración y trabajo en equipo	222	1	5	3,61	1,004	,753	,325

El análisis de la Tabla 5 acerca de la gestión institucional muestra una percepción general positiva, con valores promedio entre 3.26 y 3.82 en una escala de 5. Uno de los elementos más influyentes en la participación de las familias es la apertura en la toma de decisiones, que es el aspecto mejor valorado (3.82). Esto sugiere que cuando el personal educativo tiene voz en la gestión institucional, se genera un ambiente más colaborativo que puede facilitar la inclusión de las familias en el proceso educativo.

Sin embargo, existen aspectos que pueden representar barreras para una mayor participación de los padres. La satisfacción del personal educativo (3.26) y la implementación de programas de desarrollo profesional (3.32) son los indicadores con menor puntuación, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el bienestar del equipo docente y su capacitación. Un personal educativo motivado y con oportunidades de crecimiento profesional tiene mayor disposición para fomentar el vínculo con las familias y generar estrategias que las involucren activamente en la educación de sus hijos.

Tabla 6: Estadísticos de la variable dependiente: Participación de la familia

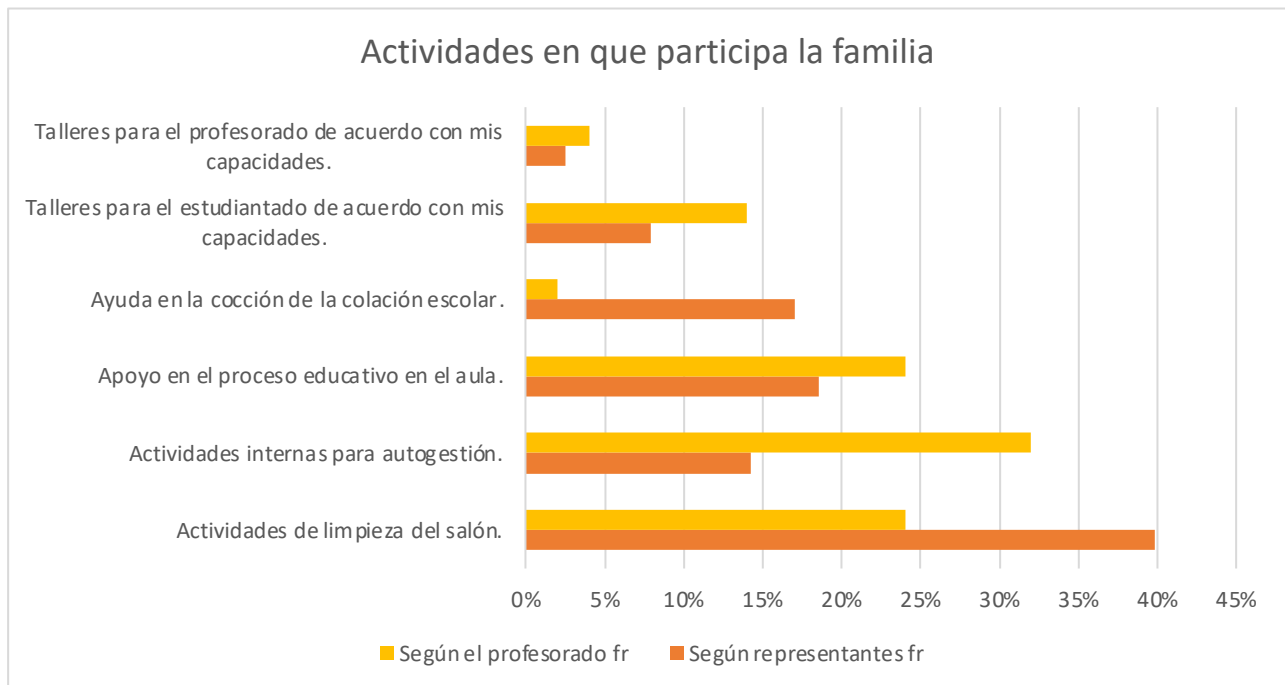
Indicadores de la variable dependiente	N	Min	MAX	\bar{x}	DM	Curtosis	
						α	$\sigma\alpha$
Reuniones entre padres y maestros	222	1	5	3,96	,795	1,886	,325
Calidad de la comunicación	222	1	5	3,78	,812	1,489	,325
Participación en tareas y proyectos escolares	222	1	5	4,07	,874	2,637	,325
Asistencia a eventos académicos y talleres	222	1	5	3,88	,912	2,542	,325
Provisión de recursos educativos en el hogar	222	1	5	3,96	,861	2,008	,325
Involucramiento en actividades extracurriculares	222	1	5	3,81	,858	1,448	,325
Participación en programas de apoyo y tutoría	222	1	5	3,42	1,077	,011	,325
Colaboración en eventos comunitarios escolares	222	1	5	3,82	,893	1,968	,325

Los resultados de la Tabla 6 sostienen que, la gestión educativa juega un papel fundamental en la participación de las familias en la vida escolar. Se observa que los padres se involucran activamente en el apoyo con tareas escolares (4.07), la asistencia a reuniones con docentes (3.96) y la provisión de recursos educativos en el hogar (3.96), lo que refleja un compromiso significativo con el aprendizaje de sus hijos. Estas cifras muestran que la institución ha logrado generar espacios efectivos para la integración familiar en la educación.

Sin embargo, aún existen desafíos, como la baja participación en programas de apoyo y tutoría (3.42), lo que sugiere que algunos padres pueden enfrentar barreras como falta de tiempo, desconocimiento o dificultades de acceso a estas iniciativas. Además, la comunicación entre la escuela y la familia (3.78) y la participación en actividades extracurriculares (3.81) podrían fortalecerse para fomentar un vínculo más cercano entre ambos actores.

Si bien la gestión educativa ha logrado impulsar la participación en aspectos clave, es fundamental seguir mejorando los canales de comunicación y flexibilizar las estrategias de vinculación. Brindar más oportunidades accesibles y motivadoras permitiría a las familias involucrarse de manera más activa en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos, fortaleciendo así la comunidad educativa.

Gráfico 4: *Frecuencia relativa de las actividades en las que participa la familia*



En el Gráfico 4 se observa que la participación de las familias se orienta principalmente hacia actividades de gestión y mantenimiento, dejando en segundo plano su involucramiento en espacios académicos compartidos con el estudiantado. La limpieza del salón y la autogestión interna son las acciones más mencionadas, reflejando una tendencia hacia el apoyo en la organización escolar más que en el desarrollo pedagógico. Aunque el acompañamiento en el aula es valorado tanto por el profesorado como por los representantes, su frecuencia es menor en comparación con las tareas operativas. De manera similar, los talleres dirigidos a docentes y estudiantes presentan una baja participación, lo que indica que el rol de la familia dentro de la institución está más vinculado a la colaboración logística que a la formación académica.

2.2.3. Análisis inferencial de las variables

El análisis de los datos obtenidos permite establecer la relación entre la gestión institucional y la participación de las familias en la vida escolar, identificando correlaciones significativas entre distintas dimensiones clave del entorno educativo. En este contexto, la Tabla 7 presenta el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, proporcionando evidencia sobre la interdependencia entre variables como liderazgo, gestión de recursos, cultura organizacional y comunicación con las familias. Estos resultados permiten comprender cómo la calidad de la gestión educativa influye directamente en el nivel de involucramiento de los padres en la formación de sus hijos.

Asimismo, la Tabla 8 compara la percepción del profesorado y de los representantes legales sobre distintos aspectos de la gestión y la participación familiar. Los hallazgos muestran diferencias significativas en la forma en que ambos grupos valoran la satisfacción del personal educativo, la calidad de la comunicación, la participación en tareas escolares y en programas de apoyo y tutoría. Estas diferencias sugieren que la forma en que se gestiona la comunicación y la integración de las familias en la escuela impacta de manera diferenciada a los distintos actores educativos.

A partir de estos análisis, se busca identificar fortalezas y áreas de mejora dentro de la gestión institucional para fomentar una mayor participación de las familias en el proceso educativo. La revisión de los resultados permitirá profundizar en estos aspectos y generar estrategias que contribuyan a la construcción de un entorno educativo más colaborativo e inclusivo.

Tabla 7: *Cálculo del coeficiente de correlación de Spearman para las categorías de estudio*

	Liderazgo y toma de decisiones	Gestión de recursos	Clima y cultura organizacional	Comunicación entre la familia y la escuela	Apoyo en las actividades académicas	Participación en actividades extracurriculares y de apoyo
Liderazgo y toma de decisiones	1,000	,543	,478	,403	,355	,476
Gestión de recursos	,543	1,000	,611	,457	,375	,487
Clima y cultura organizacional	,478	,611	1,000	,415	,290	,511
Comunicación entre la familia y la escuela	,403	,457	,415	1,000	,590	,583
Apoyo en las actividades académicas	,355	,375	,290	,590	1,000	,489
Participación en actividades extracurriculares y de apoyo	,476	,487	,511	,583	,489	1,000

A partir de los datos de la Tabla 7 se puede inferir que, la relación entre liderazgo y toma de decisiones con la gestión de recursos ($r = 0,543$) es una correlación positiva media, sugiriendo que mejores prácticas de liderazgo influyen moderadamente en la gestión eficiente de los recursos escolares. Asimismo, esta dimensión también muestra una correlación positiva media con el clima y la cultura organizacional ($r = 0,478$) y la participación en actividades extracurriculares y de apoyo ($r = 0,476$), indicando una influencia moderada pero consistente del liderazgo sobre el ambiente institucional y la participación en actividades complementarias.

La dimensión gestión de recursos presenta una correlación positiva considerable con el clima y la cultura organizacional ($r = 0,611$), destacando que una administración efectiva de los recursos es determinante para generar un ambiente institucional saludable y positivo. Esta dimensión también muestra una correlación positiva media con la comunicación entre la familia y la escuela ($r = 0,457$) y con la participación en actividades extracurriculares ($r = 0,487$), confirmando la importancia de una adecuada gestión de recursos para fortalecer la relación familia-escuela y fomentar la participación en actividades complementarias.

El clima y cultura organizacional muestra correlaciones positivas medias con la participación en actividades extracurriculares y de apoyo ($r = 0,511$) y con la comunicación familia-escuela ($r = 0,415$), indicando que un clima institucional favorable influye moderadamente en el involucramiento de las familias y la participación escolar.

La dimensión comunicación entre la familia y la escuela tiene una correlación positiva media con el apoyo en las actividades académicas ($r = 0,590$), siendo la más alta observada para esta dimensión, y una correlación positiva media con la participación en actividades extracurriculares ($r = 0,583$). Esto resalta el papel clave de la comunicación efectiva en fortalecer tanto el desempeño académico como la participación en la comunidad escolar.

Finalmente, el apoyo en actividades académicas muestra correlaciones positivas medias y débiles, destacando especialmente su relación media con la participación en actividades extracurriculares y de apoyo ($r = 0,489$), subrayando la conexión moderada que existe entre el soporte académico y el compromiso en actividades adicionales dentro del contexto escolar.

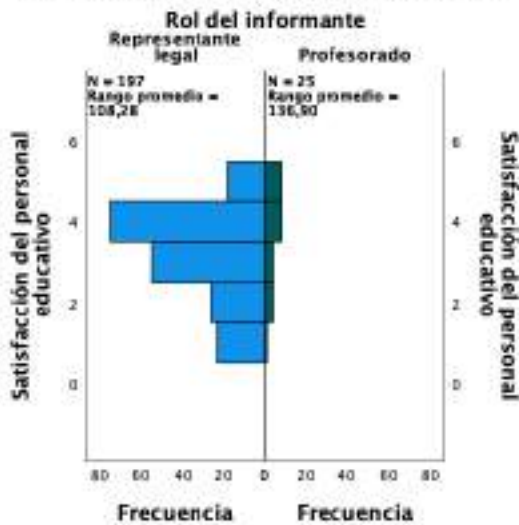
Todas las dimensiones estudiadas están conectadas entre sí de forma positiva. Esto quiere decir que cuando se mejora una de ellas, generalmente también mejoran las demás. Algunas relaciones son más fuertes y otras moderadas, pero en todos los casos estas conexiones tienen importancia

para la vida escolar. Por eso, al momento de planificar y tomar decisiones en la institución, es fundamental considerar cómo estas áreas se relacionan y se influyen mutuamente para construir un ambiente escolar positivo y de calidad.

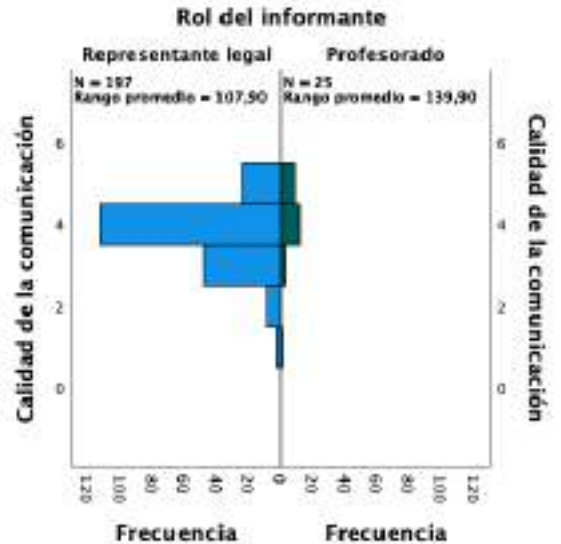
Tabla 8: Análisis comparativo de la percepción del profesorado y de los representantes legales sobre la gestión y participación de la familia

	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
7	La distribución de Satisfacción del personal educativo es la misma entre categorías de Rol del informante.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,029	Rechace la hipótesis nula.
11	La distribución de Calidad de la comunicación es la misma entre categorías de Rol del informante.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,009	Rechace la hipótesis nula.
12	La distribución de Participación en tareas y proyectos escolares es la misma entre categorías de Rol del informante.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,018	Rechace la hipótesis nula.
16	La distribución de Participación en programas de apoyo y tutoría es la misma entre categorías de Rol del informante.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,050	Rechace la hipótesis nula.

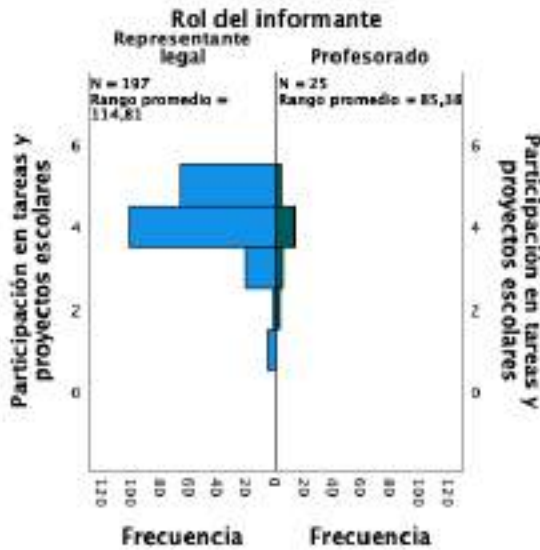
Prueba U de Mann-Whitney para muestras ...



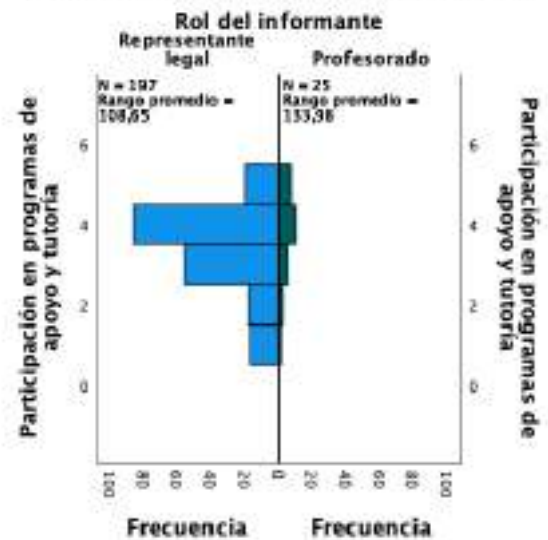
Prueba U de Mann-Whitney para muestras ...



Prueba U de Mann-Whitney para muestras ...



Prueba U de Mann-Whitney para muestras ...



Se encontró que la satisfacción del personal educativo no es igual según el rol que ocupan las personas en la institución (sig. = 0,029). Esto significa que existen diferencias significativas en cómo perciben la satisfacción docentes, directivos u otros actores educativos. Por lo tanto, las vivencias y expectativas varían dependiendo del papel que cada uno desempeña.

Asimismo, la calidad de la comunicación también varía significativamente entre los diferentes roles institucionales (sig. = 0,009). Esto indica que ciertas personas, como docentes y directivos, pueden percibir la comunicación interna de manera diferente, posiblemente debido a la forma en que se comparte la información o el acceso que tienen a esta.

En cuanto a la participación en tareas y proyectos escolares, se encontró una diferencia significativa según el rol institucional (sig. = 0,018). Es decir, algunos grupos podrían estar más involucrados o tener mayor oportunidad de participación en proyectos escolares, mientras que otros pueden sentir cierta exclusión o menor protagonismo en estas actividades.

Finalmente, en lo referente a los programas de apoyo y tutoría, se identificó que la participación no es homogénea para todos los grupos según su rol (sig. = 0,050). Esto puede indicar que ciertos grupos tienen más acceso o motivación para involucrarse en estos programas, mientras que otros podrían no estar participando con la misma intensidad o frecuencia.

La gestión de una institución educativa juega un papel clave en la promoción de la participación de los representantes legales en el proceso educativo de sus hijos. En el caso de la Institución

Educativa 11H00465, los datos muestran que existen esfuerzos para fomentar esta participación, aunque con variaciones en la percepción de su impacto. La gestión institucional, reflejada en la toma de decisiones y el liderazgo, influye directamente en la forma en que las familias se involucran en el entorno escolar. La participación del personal en la toma de decisiones es el aspecto mejor valorado dentro de la gestión (3.82), lo que sugiere un entorno donde se busca la inclusión de distintas voces. No obstante, la satisfacción del personal educativo y la implementación de programas de desarrollo profesional presentan valores más bajos, lo que indica que mejorar estos elementos podría fortalecer la relación entre la escuela y las familias.

Los resultados obtenidos coinciden con investigaciones previas que destacan la importancia de la gestión institucional en la promoción de la participación de los padres. Guerrero (2022) sostiene que la participación familiar en la educación es una estrategia efectiva para mejorar los resultados académicos y reducir desigualdades educativas, especialmente tras la crisis generada por la pandemia del 2020. Este estudio resalta que la colaboración activa de los padres en el proceso educativo contribuye significativamente al éxito académico de los estudiantes (Guerrero, 2022).

Asimismo, Guerrero y Guerrero (2022) enfatizan que una gestión escolar participativa, que incluya a las familias en la toma de decisiones, favorece la equidad educativa y fortalece el sentido de comunidad en la escuela. La investigación indica que cuando los representantes son incluidos en la planificación escolar, su compromiso en actividades académicas y de apoyo aumenta considerablemente.

Por otro lado, la participación de los padres de familia en la institución se da principalmente a través del apoyo en tareas escolares, asistencia a reuniones con docentes y provisión de recursos educativos en el hogar, alcanzando valores altos en estos aspectos (4.07, 3.96 y 3.96, respectivamente). Sin embargo, hay una menor participación en programas de apoyo y tutoría (3.42), lo que podría reflejar limitaciones en tiempo, información o accesibilidad. La naturaleza y el alcance de esta participación varían según el tipo de actividad, lo que se observa en la diferencia de percepciones entre representantes y docentes respecto a las actividades en las que colaboran las familias. Mientras que los representantes destacan su labor en tareas operativas y de apoyo, los docentes valoran más su involucramiento en actividades de autogestión y talleres. Estas diferencias en percepción han sido documentadas en estudios como el de Alzate et al. (2022), quienes encontraron que en contextos rurales la gestión educativa juega un rol clave en la participación

parental, y que prácticas inclusivas pueden mejorar significativamente la implicación de las familias (Alzate et al., 2022).

Los elementos clave de la gestión educativa que influyen en la participación de las familias incluyen la transparencia en la toma de decisiones, el acceso a recursos y el liderazgo institucional. Un entorno educativo donde estas dimensiones sean fortalecidas puede incentivar una mayor implicación de los padres en la educación de sus hijos. A su vez, el impacto de la gestión educativa en esta participación se ve reflejado en el nivel de compromiso que los representantes muestran en actividades escolares. Si bien las familias han demostrado una presencia activa en algunos espacios, aún existen oportunidades para ampliar su involucramiento en programas de apoyo académico. Como sugieren Guerrero y Guerrero (2022), la implementación de estrategias específicas para involucrar a las familias en la planificación y desarrollo de la educación podría ser un factor determinante para garantizar una mayor equidad y mejorar el aprendizaje de los estudiantes

2.2.4. Conclusiones del diagnóstico

El análisis de los datos revela que la gestión institucional desempeña un papel clave en la promoción de la participación de las familias en la vida escolar. Si bien se han logrado avances en la apertura de la toma de decisiones y en la comunicación entre la familia y la escuela, aún persisten desafíos que requieren atención para fortalecer la relación entre la institución educativa y los representantes legales de los estudiantes.

Uno de los aspectos que requiere especial atención es la satisfacción del personal educativo, que obtuvo una de las puntuaciones más bajas (3.26). Esto sugiere la necesidad de mejorar las condiciones laborales y fortalecer la motivación del equipo docente, ya que un profesorado comprometido y bien preparado influye directamente en el nivel de involucramiento de las familias. Para ello, es fundamental implementar estrategias de bienestar laboral y desarrollo profesional, tales como programas de formación continua, reconocimiento institucional y espacios de diálogo que faciliten la retroalimentación y la mejora de la gestión escolar.

Otro factor relevante es la eficiencia en el uso de los recursos financieros (3.42) y la disponibilidad de materiales (3.59), que presentan puntuaciones moderadas. Esto indica la necesidad de optimizar la distribución y el acceso a recursos educativos, pues una gestión más eficiente no solo mejoraría las condiciones del entorno escolar, sino que también facilitaría la implementación de iniciativas que promuevan la participación familiar, como talleres educativos y programas de apoyo académico.

La comunicación entre la familia y la escuela es otro elemento central que incide en la participación de los padres. Se observa una correlación positiva significativa entre este factor y el apoyo en actividades académicas, así como con la participación en actividades extracurriculares. Sin embargo, la percepción sobre la calidad de la comunicación varía entre los distintos actores educativos, lo que sugiere la necesidad de establecer estrategias que garanticen una difusión equitativa y accesible de la información. Para ello, se recomienda fortalecer los canales de comunicación a través de plataformas digitales, boletines informativos y reuniones periódicas adaptadas a los horarios de los padres.

A pesar de que la asistencia a reuniones con docentes (3.96) y la provisión de recursos educativos en el hogar (3.96) son aspectos bien valorados, la participación en programas de apoyo y tutoría (3.42) es significativamente menor. Esto sugiere que los padres pueden enfrentar barreras relacionadas con el tiempo, el desconocimiento o la falta de acceso a estos espacios. Para revertir esta situación, se recomienda flexibilizar los horarios de las actividades de apoyo, promover estrategias de formación parental y generar incentivos que estimulen la participación de las familias en la educación de sus hijos.

Asimismo, el análisis del Gráfico 4 indica que la participación de las familias se orienta mayormente a actividades de mantenimiento y autogestión, mientras que su involucramiento en espacios pedagógicos sigue siendo limitado. Para fomentar un rol más activo en el aprendizaje de los estudiantes, es necesario promover iniciativas como programas de voluntariado educativo, círculos de aprendizaje entre padres y docentes, y metodologías participativas que integren a las familias en proyectos académicos.

La correlación entre liderazgo, gestión de recursos y clima organizacional confirma que la mejora en estos ámbitos contribuye a un ambiente institucional más positivo y participativo. Por ello, se recomienda implementar un modelo de gestión educativa basado en la colaboración, donde docentes, directivos y familias sean actores activos en la toma de decisiones. Esto puede lograrse a través de la conformación de comités de participación familiar, la creación de espacios de co-construcción de políticas escolares y la promoción de iniciativas que fortalezcan el sentido de comunidad dentro de la institución educativa.

Con relación a la comprobación de hipótesis se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo confirmando que “Existe una relación significativa entre la participación de la familia en la experiencia escolar en casa y la gestión institucional de la Institución Educativa 11H00465 de la



parroquia rural Quinara de la ciudad de Loja” de acuerdo con la significancia de las correlaciones del factor de Spearman.



CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Propuesta

Implementación de un Modelo de Gestión Participativa para el fortalecimiento de la comunicación familia – escuela en una institución educativa del cantón Loja

3.1.1. Presentación

La presente propuesta tiene como objetivo la implementación de un Modelo de Gestión Participativa que fortalezca la comunicación entre la escuela y la familia, promoviendo la transparencia, la inclusión y la corresponsabilidad en la educación de los estudiantes. Mediante estrategias innovadoras, se busca optimizar los canales de comunicación a través de herramientas digitales, reuniones periódicas y espacios de diálogo que permitan una interacción fluida y bidireccional. Asimismo, se fomentará la participación de las familias en actividades académicas y formativas, reconociendo su papel esencial en el desarrollo educativo y socioemocional de los estudiantes. Este enfoque colaborativo no solo mejorará la dinámica escolar, sino que también contribuirá a fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la comunidad educativa.

El modelo propuesto se fundamenta en principios rectores como la equidad, la accesibilidad y la transparencia, garantizando que todas las familias, sin distinción de su contexto socioeconómico, puedan participar activamente en la vida escolar. A través de programas de capacitación y voluntariado educativo, se fortalecerán las competencias de docentes y familias, promoviendo un trabajo conjunto que potencie el aprendizaje de los estudiantes. Además, la mejora del clima organizacional será una prioridad, incorporando estrategias de bienestar docente, reconocimiento institucional y espacios de retroalimentación que fomenten una cultura escolar positiva y colaborativa. De este modo, se propicia un ambiente inclusivo en el que cada actor educativo tenga voz y pueda contribuir al crecimiento institucional.

Para garantizar la sostenibilidad y efectividad del modelo, se implementará un sistema de evaluación y seguimiento continuo, basado en indicadores clave como la participación familiar, la calidad de la comunicación y el impacto en el rendimiento académico. A través de encuestas, registros de asistencia y análisis de datos, se podrán identificar áreas de mejora y realizar ajustes estratégicos que optimicen el proceso. La flexibilidad del modelo permitirá adaptarse a las necesidades emergentes de la comunidad educativa, asegurando su pertinencia y funcionalidad a

lo largo del tiempo. En definitiva, esta propuesta busca consolidar una relación escuela-familia sólida y efectiva, que fortalezca la educación de los estudiantes y genere un impacto positivo en el desarrollo integral de toda la comunidad escolar.

3.1.2. Objetivos

Objetivo General

Implementar un Modelo de Gestión Participativa que fortalezca la comunicación entre la familia y la escuela, promoviendo una relación colaborativa basada en la transparencia, la inclusión y la corresponsabilidad, con el fin de mejorar el clima organizacional, la participación de las familias y el rendimiento académico de los estudiantes.

Objetivos Específicos

1. Optimizar los canales de comunicación entre la escuela y las familias, mediante la implementación de herramientas digitales, reuniones periódicas y estrategias accesibles que garanticen una información clara, oportuna y bidireccional.
2. Fomentar la participación de las familias en el proceso educativo, a través de espacios de diálogo, voluntariado educativo, talleres de formación parental y círculos de aprendizaje que fortalezcan su rol en el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes.
3. Fortalecer el clima organizacional y la satisfacción del personal educativo, mediante estrategias de desarrollo profesional, reconocimiento institucional y bienestar laboral, asegurando su compromiso en la promoción de la participación familiar y la construcción de una comunidad escolar colaborativa.

3.1.3. Fundamentación

En el marco de una gestión educativa inclusiva y orientada a la mejora continua, resulta fundamental considerar diversos elementos que potencian la participación activa de las familias, la equidad en el acceso, la transparencia institucional, la formación de los actores educativos y la sostenibilidad de las acciones implementadas. Estos componentes no solo fortalecen el vínculo entre la escuela y el hogar, sino que también constituyen pilares esenciales para garantizar una educación de calidad centrada en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

A partir de esta visión, se presentan a continuación fundamentos teóricos actuales que respaldan la importancia de integrar a las familias en los procesos educativos, asegurar una comunidad escolar equitativa, fomentar la confianza mediante la comunicación efectiva, brindar formación continua

a los agentes educativos, y adoptar estrategias flexibles que respondan a los desafíos del contexto educativo contemporáneo.

La **participación activa y corresponsabilidad de las familias** en el proceso educativo es vital para el desarrollo de los estudiantes. Es importante que los padres y madres se involucren de forma directa en la toma de decisiones educativas, aportando desde su propia experiencia y perspectiva única. Este compromiso familiar no solo refuerza la responsabilidad compartida entre hogar y escuela, sino que además influye positivamente en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes (Epstein, 2018).

Otro aspecto clave es garantizar la **equidad y accesibilidad** dentro de la comunidad educativa. Todas las personas involucradas, sin importar sus circunstancias socioeconómicas, deben tener igualdad de oportunidades para acceder a la información y participar en los espacios educativos. Un entorno inclusivo y equitativo valora y respeta las diversas realidades de cada miembro de la comunidad escolar, creando así un ambiente justo y solidario (Ainscow, 2020).

La **transparencia y confianza** también son fundamentales en el fortalecimiento de la comunidad escolar. Es esencial que la comunicación entre docentes, familias y estudiantes sea clara, abierta y honesta, ya que esto genera confianza mutua y fomenta un sentido de pertenencia en la institución educativa. Una comunicación efectiva ayuda a que todas las personas se sientan valoradas, escuchadas y seguras al participar en las actividades escolares (Bryk y Schneider, 2022).

Además, es fundamental empoderar a docentes y familias a través de una formación continua. Al ofrecer herramientas prácticas y recursos adecuados, se fortalece el papel educativo tanto de los maestros como de las familias, lo cual repercute positivamente en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Programas específicos de capacitación permiten que docentes y familias adquieran habilidades clave para apoyar de manera efectiva el proceso educativo (Desforges y Abouchaar, 2021).

Por último, para asegurar que el **progreso educativo sea sostenible** en el tiempo, es necesario adoptar estrategias que puedan adaptarse continuamente a las necesidades cambiantes de la institución educativa. La flexibilidad y el ajuste constante a partir de resultados y evidencias permiten enfrentar desafíos emergentes de manera eficaz, asegurando así una mejora educativa constante y duradera (Harris y Jones, 2019).

3.1.4. Caracterización de la propuesta

La presente propuesta se fundamenta en la implementación de un Modelo de Gestión Participativa orientado a fortalecer la comunicación y colaboración entre la escuela y las familias. Su estructura está diseñada para promover la transparencia, la inclusión y la corresponsabilidad, asegurando que todas las partes involucradas desempeñen un papel activo en la educación de los estudiantes.

Este modelo se compone de estrategias específicas dirigidas a optimizar los canales de comunicación, fomentar la participación familiar, fortalecer el clima organizacional y garantizar una gestión eficiente de los recursos. Mediante herramientas digitales, reuniones periódicas y estrategias accesibles, se busca establecer un flujo de información claro y oportuno. Además, la creación de espacios de diálogo y voluntariado educativo permitirán que las familias se involucren activamente en la vida escolar.

Un aspecto esencial del modelo es su impacto en la mejora del clima organizacional y la satisfacción docente. Para ello, se prevé la implementación de programas de formación continua, estrategias de reconocimiento y bienestar laboral, lo que contribuirá a aumentar la motivación y el sentido de pertenencia del personal educativo. Así mismo, se fortalecerá la comunicación bidireccional entre escuela y familias, implementando plataformas digitales y espacios de consulta para que los actores educativos puedan compartir inquietudes y propuestas.

Para garantizar la viabilidad y sostenibilidad del modelo, se establecerán mecanismos de evaluación y seguimiento. Se utilizarán indicadores cuantitativos y cualitativos para medir la participación, la satisfacción de los actores educativos y el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. Esto permitirá la retroalimentación y ajuste continuo del modelo, asegurando su efectividad a largo plazo.

En síntesis, la propuesta se basa en una visión integradora y flexible, donde la colaboración entre la escuela y la familia se convierte en un pilar fundamental para el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes. A través de acciones concretas, se busca construir una comunidad educativa inclusiva, participativa y comprometida con la mejora continua del proceso educativo.

3.1.5. Ideas rectoras

Con el propósito de fortalecer la gestión educativa y promover una participación activa y corresponsable de todos los actores de la comunidad escolar, se han identificado cuatro ejes estratégicos fundamentales que orientan la propuesta de intervención. Estos ejes se articulan de

manera coherente con los hallazgos del diagnóstico institucional y responden a las necesidades detectadas en torno a la mejora del clima organizacional, la optimización de recursos, la comunicación efectiva entre escuela y familia, y la diversificación de mecanismos de participación. Cada uno de estos componentes busca fomentar entornos escolares más colaborativos, democráticos y centrados en el bienestar y aprendizaje de los estudiantes.

A continuación, se detallan las acciones propuestas para cada eje, con la finalidad de consolidar una cultura institucional participativa, innovadora y sostenible.

- **Mejora del Clima Organizacional y Satisfacción Docente** para fortalecer el clima organizacional y la satisfacción del personal docente, se propone la implementación de programas de formación continua enfocados en el desarrollo de competencias pedagógicas y comunicativas. Estos programas permitirán a los docentes actualizar sus conocimientos y mejorar su práctica educativa. Asimismo, se plantea el desarrollo de estrategias de reconocimiento institucional y bienestar laboral que contribuyan a incrementar la motivación, el sentido de pertenencia y el compromiso del equipo docente con la institución. Como complemento, la creación de espacios de diálogo y retroalimentación entre docentes, directivos y familias será clave para mejorar la gestión escolar y fortalecer los vínculos de confianza con la comunidad educativa.
- **Optimización de la gestión de recursos y espacios de participación:** en el contexto educativo requiere una asignación eficiente de los recursos financieros y materiales para garantizar ambientes escolares adecuados, seguros y estimulantes. En este sentido, se propone fomentar la autogestión con la participación de las familias en iniciativas de mejora de infraestructura y equipamiento escolar, promoviendo así una corresponsabilidad en el desarrollo institucional. Además, la creación de comités de participación familiar permitirá que los representantes legales de los estudiantes contribuyan de manera directa en los procesos de planificación y toma de decisiones, fortaleciendo la gobernanza democrática en las instituciones educativas.
- **Estrategias de comunicación bidireccional Escuela-Familia:** con el fin de mejorar la relación entre la escuela y las familias, se plantea la implementación de plataformas digitales de comunicación como aplicaciones móviles, grupos de mensajería y boletines informativos, que permitan una interacción constante y efectiva. Igualmente, se sugiere el establecimiento de reuniones periódicas en horarios accesibles para facilitar la asistencia y participación de las familias en temas relevantes del ámbito escolar. Para consolidar esta relación, es fundamental la creación de espacios de consulta y escucha activa donde las

familias puedan expresar sus inquietudes, recibir orientación y participar en la toma de decisiones que afectan el desarrollo educativo de sus hijos.

- **Diversificación de las estrategias de participación familiar:** la participación de las familias en la vida escolar se puede fortalecer mediante el desarrollo de programas de voluntariado educativo, en los que los padres y madres colaboren en actividades pedagógicas y extracurriculares. De igual manera, la implementación de círculos de aprendizaje entre docentes y familias contribuirá a construir una corresponsabilidad compartida en el proceso educativo. Finalmente, la organización de talleres formativos dirigidos a padres y madres permitirá brindar herramientas para apoyar el aprendizaje de sus hijos en el hogar, resaltando su rol esencial en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

3.1.6. Estructura y dinámica de sus componentes

El proceso para fortalecer la relación entre la escuela y la familia se estructura en cuatro fases interconectadas que permiten avanzar de manera progresiva y consciente hacia una comunidad educativa más integrada.

Fase 1: Diagnóstico y Sensibilización, se inicia con la aplicación de encuestas y entrevistas que buscan identificar las barreras existentes en la comunicación y participación familiar. Esta etapa es clave para comprender las percepciones, expectativas y dificultades tanto de las familias como del personal educativo. Posteriormente, se desarrollan sesiones informativas orientadas a sensibilizar a todos los actores sobre la importancia de establecer una relación sólida y colaborativa entre la escuela y las familias, destacando su impacto en el desarrollo integral del estudiantado.

Fase 2: Diseño del Plan de Acción, se definen objetivos específicos y metas medibles que orienten el trabajo conjunto. Esta fase contempla la creación de comités de participación familiar, integrados por docentes, directivos y representantes legales, quienes asumen un rol activo en el proceso. Además, se seleccionan herramientas digitales y se diseñan estrategias de comunicación que respondan a las particularidades de la comunidad educativa, asegurando que todos los actores puedan acceder y participar de manera efectiva.

Fase 3: Implementación y Monitoreo consiste en la puesta en marcha de los canales de comunicación y de las actividades planificadas. Durante esta etapa, se lleva un registro detallado de la asistencia y de la interacción generada a través de las estrategias implementadas. Asimismo,

se identifican áreas de mejora a partir de la observación y del análisis de la participación real, permitiendo realizar ajustes oportunos que respondan a las necesidades emergentes.

Fase 4: Evaluación y Mejora Continua permite valorar el impacto del proceso mediante encuestas de satisfacción y reuniones de retroalimentación con las familias y los docentes. Se analizan indicadores clave como la frecuencia de participación, la calidad de la comunicación y la percepción sobre la gestión escolar. Esta información es fundamental para implementar ajustes que optimicen el modelo y garanticen su sostenibilidad a largo plazo, promoviendo así una cultura escolar basada en la corresponsabilidad, la confianza y la colaboración mutua.

Programación del modelo

A partir de las fases anteriores y de los objetivos declarados se generó un plan de trabajo que se determina en la Tabla 9:

Tabla 9: *Planificación de la implementación del Modelo de Gestión Participativa*

Objetivo	Actividades	Tareas	Responsables	Supuestos
Optimizar los canales de comunicación entre la escuela y las familias	Diseño y adopción de una plataforma digital para la comunicación escuela-familia	Seleccionar herramienta tecnológica, capacitar al personal, lanzar la plataforma	Equipo directivo, TIC, docentes	Disponibilidad de conexión a internet y dispositivos adecuados por parte de las familias
	Organización de reuniones periódicas entre docentes y familias	Elaborar cronograma, convocar a padres, aplicar actas de seguimiento	Docentes, coordinación académica	Disponibilidad de tiempo de las familias y asistencia a las reuniones
Fomentar la participación de las familias en el proceso educativo	Creación de espacios de diálogo y círculos de aprendizaje	Planificar temas, invitar a padres, coordinar sesiones	Equipo de orientación, docentes	Interés de las familias en participar activamente
	Implementar talleres de formación parental	Diseñar contenidos, invitar facilitadores, evaluar participación	Departamento de consejería estudiantil (DECE)	Existencia de recursos humanos y materiales para los talleres
Fortalecer el clima organizacional	Implementar programas de	Diseñar plan de formación, ejecutar	Rectorado, coordinación académica	Interés del personal docente

y la satisfacción del personal educativo	desarrollo profesional	talleres, monitorear avances		por mejorar sus prácticas
	Diseñar estrategias de reconocimiento y bienestar laboral	Crear sistema de incentivos, organizar actividades de integración	Equipo directivo, talento humano	Presupuesto institucional disponible para estas iniciativas

Plan de acción para el Fortalecimiento de la Comunicación Escuela-Familia

Tabla 10: *Objetivos optimizar los canales de comunicación entre la escuela y las familias*

Actividad	Tareas específicas	Responsables	Supuestos
Implementar plataformas digitales de comunicación	Seleccionar herramientas digitales adecuadas (apps, correo, grupos) Capacitar a docentes y padres en su uso Establecer protocolos de envío y respuesta de mensajes	Equipo directivo, Coordinador TIC, Docentes	Las familias cuentan con acceso básico a internet y dispositivos móviles.
Organizar reuniones periódicas accesibles	Diseñar cronograma anual de reuniones Definir horarios flexibles Establecer actas de acuerdos	Coordinador académico, Representantes de padres, Docentes guía	Las familias están dispuestas a asistir si se les facilita el horario y lugar.
Crear boletines informativos mensuales	Recolectar información relevante Redactar y diseñar boletines impresos y digitales Distribuir por canales formales	Departamento de comunicación, Docentes designados	Hay disposición institucional para imprimir o enviar boletines digitales.

Tabla 11: *Objetivo fomentar la participación de las familias en el proceso educativo*

Actividad	Tareas específicas	Responsables	Supuestos
Crear espacios de diálogo y consulta	Establecer mesas redondas bimensuales Facilitar dinámicas	Departamento de consejería estudiantil,	Los padres valoran y aprovechan espacios

	participativas Sistematizar propuestas y acuerdos	Docentes guía, Líderes de familia	donde son escuchados.
Promover programas de voluntariado educativo	Invitar a padres a participar en clases, salidas o eventos Definir roles y tiempos de participación	Coordinador de convivencia, Directivos, Padres voluntarios	Los padres tienen interés y disponibilidad para colaborar en la escuela.
Organizar talleres de formación parental	Diseñar temarios según necesidades Coordinar con especialistas externos o docentes Evaluar participación y aprendizajes	Psicólogo institucional, Coordinador académico, Padres delegados	Existen recursos o alianzas para facilitar la capacitación de padres.
Implementar círculos de aprendizaje escuela-familia	Establecer temas y objetivos comunes Facilitar reuniones colaborativas Sistematizar aprendizajes compartidos	Docentes facilitadores, Representantes de padres, Coordinación académica	Las familias están dispuestas a compartir experiencias de aprendizaje.

Tabla 12: *Objetivo fortalecer el clima organizacional y la satisfacción del personal educativo*

Actividad	Tareas específicas	Responsables	Supuestos
Desarrollar programas de formación docente continua	Diagnosticar necesidades formativas Organizar talleres y seminarios internos Evaluar el impacto en la práctica pedagógica	Coordinador académico, Dirección institucional, Docentes invitados	Hay interés en actualizar prácticas educativas. Existen recursos institucionales.
Diseñar estrategias de reconocimiento institucional	Crear sistema de méritos o reconocimientos mensuales/trimestrales Celebrar logros individuales y colectivos	Dirección institucional, Comité de bienestar docente	Los docentes valoran ser reconocidos y celebrados dentro de la comunidad escolar.



Implementar acciones de bienestar laboral	Establecer espacios de autocuidado, pausas activas Promover actividades de integración docente Fomentar el equilibrio entre vida laboral y personal	Comité de bienestar institucional, Dirección, Delegados docentes	La institución respalda iniciativas orientadas al bienestar del personal.
---	---	--	---

3.1.7. Criterios para implementación de la propuesta.

Para garantizar el éxito del modelo de relación entre la escuela y la familia, es fundamental establecer un compromiso institucional sólido y políticas de gestión claras. El apoyo de la alta dirección y los líderes escolares es indispensable para respaldar la iniciativa y promover la participación activa de todos los actores educativos. Además, contar con un marco normativo bien definido, compuesto por reglamentos internos y protocolos, facilitará la transparencia, la equidad y la corresponsabilidad en la toma de decisiones dentro de la institución.

Otro aspecto clave es la gestión de los recursos humanos y la capacitación. La participación y el compromiso del personal educativo, los directivos y las familias son esenciales para la implementación efectiva del modelo. Para ello, es necesario desarrollar programas de formación continua dirigidos a docentes y personal administrativo, con el objetivo de fortalecer competencias en comunicación, liderazgo y gestión participativa. Asimismo, la creación de espacios de diálogo, como foros y reuniones periódicas, permitirá el intercambio de experiencias y la retroalimentación constante entre los diferentes actores educativos.

En términos de infraestructura y herramientas tecnológicas, es fundamental contar con plataformas digitales que faciliten la comunicación bidireccional entre la escuela y las familias. Aplicaciones móviles, portales web y sistemas de mensajería pueden mejorar la fluidez y efectividad del intercambio de información. No obstante, también es necesario garantizar la accesibilidad y conectividad de las familias, asegurando que todas cuenten con dispositivos y acceso a internet para participar activamente en los canales de comunicación implementados.

La gestión eficiente de los recursos es otro pilar fundamental. La optimización de los recursos financieros y materiales permitirá la realización de talleres, reuniones y actividades participativas. Además, la transparencia en el uso de estos recursos debe garantizarse mediante mecanismos de rendición de cuentas, los cuales demuestren el uso eficiente y responsable de los fondos asignados

al modelo. La confianza en la gestión de los recursos es clave para mantener el compromiso de todas las partes involucradas.

Para fomentar una estrategia de comunicación y participación efectiva, es crucial diversificar los canales de comunicación, combinando medios digitales con encuentros presenciales. La adaptación de horarios y formatos de participación permitirá atender las diversas realidades y limitaciones de tiempo de las familias, favoreciendo su implicación en el proceso educativo. Asimismo, la implementación de programas de incentivos contribuirá a motivar la participación activa, reconociendo y valorando la colaboración de las familias en la dinámica escolar.

Finalmente, el modelo debe incluir criterios de evaluación y seguimiento que permitan medir su efectividad. La definición de indicadores cuantitativos y cualitativos, como la frecuencia de participación, el nivel de satisfacción con la comunicación y el impacto en el rendimiento académico, facilitará el análisis del progreso. También es esencial contar con sistemas de retroalimentación, como encuestas, entrevistas y reuniones de evaluación periódica, para identificar áreas de mejora y ajustar estrategias. La elaboración de informes de gestión periódicos garantizará la transparencia del proceso, permitiendo tomar decisiones informadas y reforzar la sostenibilidad del modelo a largo plazo.

3.1.8. Criterios de evaluación

Para garantizar la efectividad del modelo, se establecerán indicadores de monitoreo en las siguientes áreas:

Tabla 13: *Indicadores de monitoreo*

Objetivos	Criterios	Indicadores	Medios de Verificación
Mejora en la satisfacción del personal educativo	Evaluar la percepción sobre condiciones laborales y oportunidades de desarrollo profesional.	Nivel de satisfacción del personal en encuestas institucionales.	Encuestas de satisfacción aplicadas al personal educativo.
Optimización en la gestión de recursos	Analizar la disponibilidad de materiales y su	Porcentaje de docentes que consideran adecuada su carga laboral.	Inventario de materiales y registros de distribución.

	eficacia en la distribución.		
Fortalecimiento de la comunicación	Medir la frecuencia y efectividad de los canales de información escuela-familia.	Número de comunicaciones enviadas y recibidas.	Registros de envíos y respuestas en plataformas de comunicación.
Aumento en la participación familiar	Registrar la asistencia y el involucramiento en actividades académicas y extracurriculares.	Tasa de asistencia a reuniones y eventos escolares.	Listas de asistencia y participación en eventos.
Impacto en el aprendizaje de los estudiantes	Analizar la correlación entre la participación familiar y el desempeño académico.	Relación entre la asistencia familiar y el rendimiento académico.	Análisis de calificaciones y reportes de desempeño estudiantil.

3.2. Validación de la Propuesta

3.2.1. Proceso de validación

Fundamento teórico del Método Delphi

El método Delphi es una técnica de investigación cualitativa que se utiliza para alcanzar consensos entre expertos sobre un tema específico. Se basa en una consulta estructurada, que se desarrolla en varias rondas sucesivas, donde los participantes analizan un objeto de estudio y emiten sus valoraciones de manera anónima. A través de este proceso iterativo, se recoge información, se identifican coincidencias y se permite la revisión de opiniones, lo que favorece un consenso progresivo e informado.

Una de las principales fortalezas del método Delphi es el anonimato que garantiza a los expertos participantes. Esta característica evita que se ejerza presión social, influencia jerárquica o

conformismo grupal, permitiendo que cada juicio sea emitido con libertad, independencia y total honestidad. Además, el proceso de retroalimentación controlada entre rondas propicia la reflexión crítica y el ajuste de opiniones a partir del conocimiento compartido.

En el campo educativo, el método Delphi resulta especialmente útil para validar propuestas pedagógicas, proyectos institucionales o estrategias de intervención. Permite recoger las percepciones y sugerencias de profesionales con amplia experiencia, quienes evalúan la pertinencia, viabilidad, coherencia e impacto de la propuesta desde distintas miradas. Así, se garantiza que la intervención diseñada sea sólida, contextualizada y con mayores posibilidades de éxito en su implementación.

Objeto de validación

El objeto de validación corresponde a la propuesta de intervención diseñada para fortalecer la participación de las familias en la gestión educativa. Esta propuesta responde a una necesidad identificada en la Institución Educativa 11H00465, ubicada en la parroquia rural Quinara, donde se ha evidenciado una baja implicación de los padres de familia en los procesos escolares. En este contexto, se considera fundamental promover la corresponsabilidad entre familia y escuela como eje clave para mejorar la calidad educativa.

La propuesta incluye acciones concretas orientadas a empoderar a los padres y madres de familia como actores activos del proceso educativo. Entre estas acciones se destacan los talleres de formación, cuyo propósito es desarrollar habilidades parentales, fortalecer la comunicación afectiva y promover una actitud positiva hacia la educación de sus hijos. Estos espacios están diseñados de forma participativa, adaptados a las características culturales y sociales del entorno. Asimismo, se contempla el fortalecimiento de los canales de comunicación entre la institución educativa y las familias, mediante el uso de estrategias accesibles y sostenibles. Se plantean también actividades comunitarias colaborativas que promuevan el sentido de pertenencia, la integración social y el trabajo conjunto en beneficio de la comunidad educativa. Finalmente, la propuesta propone mecanismos para incorporar a los padres en espacios de toma de decisiones escolares, reconociendo su papel como corresponsables en la gestión institucional.

Participantes

El panel de expertos estará conformado por un grupo de entre 3 y 5 profesionales con sólida trayectoria en el ámbito educativo. Su participación tiene como finalidad validar la propuesta de intervención a través de juicios fundamentados, reflexivos y técnicamente argumentados. Se busca



garantizar una evaluación rigurosa y contextualizada, basada en el conocimiento especializado de los participantes sobre la realidad educativa y los procesos de mejora institucional.

Se incluirán docentes universitarios con experiencia en investigación y evaluación de programas educativos, así como funcionarios del Ministerio de Educación involucrados en la planificación o ejecución de políticas públicas. También se convocará a especialistas en gestión institucional, asesores pedagógicos y profesionales vinculados a proyectos de participación escolar o trabajo con comunidades educativas rurales. Esta variedad de perfiles permite abordar la propuesta desde múltiples perspectivas.

Los expertos seleccionados deberán cumplir con ciertos criterios mínimos para garantizar la calidad de su aporte. Se requiere que cuenten con título de cuarto nivel (maestría o doctorado), experiencia profesional de al menos cinco años en el sector educativo y formación o experiencia específica en evaluación de propuestas pedagógicas. Además, se valorará su participación en procesos de innovación educativa o formulación de proyectos en contextos similares.

Es deseable que los expertos tengan conocimiento del entorno educativo rural, de la importancia del vínculo escuela-familia y de las características sociales y culturales de comunidades como la de Quinara. Su criterio será esencial para valorar la pertinencia, viabilidad e impacto de la propuesta, así como para sugerir mejoras que enriquezcan su implementación. La selección se realizará con base en la diversidad de experiencias, el compromiso ético y la objetividad profesional de cada participante.

Tabla 14: *Panel de Expertos para la Validación de la Propuesta de Fortalecimiento de la Comunicación Escuela-Familia.*

Nombre completo	Institución	Correo electrónico
Dra. Ana Lucía Cedeño Mora	Universidad de Panamá	doris-y.padilla-e@up.ac.pa
Mg. Luis Fernando Cabrera	Universidad Técnica de Machala	luz_vict_vega@hotmail.es
Dra. Marcia Criollo Vargas	Universidad Nacional de Loja (UNL)	maestria.ge@unl.edu.ec
Mg. Francisco Javier Carrasco Sempertegui	Unidad Educativa Fiscal Fanny de Baird	franjacarsem@hotmail.com
Mg. Juan Carlos Toapanta Toapanta	Unidad Educativa Zúrich Science	Jctoapanta@zurichscience.com

Procedimiento de validación

El proceso de validación inicia con la conformación del panel de expertos y la preparación del instrumento. Se seleccionan entre tres y cinco profesionales con trayectoria comprobada en gestión educativa, participación escolar y trabajo en contextos rurales. Paralelamente, se elabora un cuestionario estructurado con escalas de valoración y criterios claramente definidos, el cual se entrega junto con la propuesta a evaluar.

En la primera ronda, los expertos analizan de manera individual y anónima los contenidos de la propuesta. Evalúan aspectos como la pertinencia, viabilidad, coherencia, innovación e impacto, emitiendo sus valoraciones en función de cada criterio. El anonimato garantiza la independencia de juicio, evitando influencias externas y promoviendo respuestas honestas y fundamentadas.

Una vez recibidas las valoraciones, se realiza una sistematización de resultados. Esta etapa incluye el cálculo de promedios por ítem, la identificación de coincidencias y discrepancias, y la recolección de observaciones relevantes. Se elabora un resumen con los hallazgos más significativos, el cual se comparte con todos los expertos como retroalimentación.

Durante la segunda ronda, cada participante recibe el informe con los resultados globales. A partir de esta información, puede revisar sus respuestas iniciales y decidir si las mantiene o ajusta. Este proceso favorece la construcción de consensos y permite aclarar divergencias sin presiones grupales.

Al finalizar esta segunda consulta, se lleva a cabo una nueva sistematización de respuestas. Se mide el grado de consenso alcanzado y se consolidan recomendaciones clave. Las observaciones comunes o reiteradas son tomadas como base para realizar los ajustes correspondientes a la propuesta.

Finalmente, se elabora un informe detallado de validación que incluye la descripción del procedimiento, el perfil del panel de expertos, los resultados obtenidos por criterio y las modificaciones aplicadas. Este documento respalda académicamente la calidad y pertinencia de la propuesta validada.

3.2.2. Criterios de instrumentos de validación

Para la instrumentación del proceso de validación mediante el método Delphi se diseñaron los siguientes criterios de validación, su descripción y escala. Esto permitió obtener observaciones que se integraron en la versión final de la propuesta que se presenta en este capítulo. Los criterios se presentan en la Tabla 15:

Tabla 15: *Criterios de instrumento de validación.*

Criterio	Descripción	Estándar Alto	Estándar Medio	Estándar Bajo
Pertinencia	Evalúa si la propuesta responde a la problemática identificada y se adapta al contexto social y educativo.	La propuesta responde claramente al diagnóstico y contextualiza adecuadamente sus acciones.	La propuesta responde parcialmente, requiere mayor contextualización.	Las acciones propuestas no se relacionan con el diagnóstico.
Viabilidad	Analiza si la propuesta puede ejecutarse con los recursos y condiciones disponibles.	Es factible con recursos actuales y tiene estrategias claras de implementación.	Es viable, pero necesita ajustes o recursos adicionales.	No considera las condiciones necesarias para su ejecución.
Coherencia	Valora la relación lógica entre diagnóstico, objetivos, actividades y resultados.	Todos los elementos están articulados de manera lógica y consistente.	Hay relación entre los componentes, pero con incoherencias menores.	No existe conexión clara entre los elementos de la propuesta.
Innovación	Mide el nivel de originalidad y aporte de nuevas estrategias.	Introduce acciones novedosas y contextualizadas.	Presenta ideas nuevas poco desarrolladas.	Repite prácticas comunes sin aporte innovador.
Impacto esperado	Evalúa el potencial de la propuesta para mejorar la participación familiar y la gestión educativa.	Previsto impacto positivo y sostenible en la comunidad educativa.	Posible impacto, pero limitado a ciertos aspectos.	Impacto mínimo o incierto, sin efectos claros.

3.2.3. Resultados de la validación

Toda vez realizada la validación se obtuvieron los siguientes informes:

Informe de Validación – Dra. Ana Lucía Cedeño Mora

Universidad de Panamá

Pertinencia:

La propuesta resulta altamente pertinente, pues atiende una problemática visible en contextos educativos rurales: la débil vinculación entre las familias y la institución. El modelo propuesto



responde a esta necesidad desde un enfoque participativo y contextualizado, fortaleciendo el rol de las familias como actores activos del proceso educativo.

Viabilidad:

Las acciones están bien estructuradas y responden a las capacidades institucionales disponibles. Es fundamental garantizar el acceso a las tecnologías propuestas, pero las tareas están bien distribuidas y son factibles con un acompañamiento adecuado del equipo directivo y docente.

Coherencia:

Existe correspondencia lógica entre el diagnóstico, los objetivos, las estrategias y los resultados. La planificación del plan de acción es clara, con tareas y responsables definidos, lo que permite prever una ejecución ordenada y eficiente.

Innovación:

Se integran componentes innovadores como los círculos de aprendizaje y el uso de plataformas digitales que, aunque comunes en contextos urbanos, son poco aplicados en zonas rurales. La propuesta aporta una visión renovada de la gestión escolar colaborativa.

Impacto

esperado:

El impacto se proyecta en el fortalecimiento del tejido institucional, la participación familiar y la mejora del clima organizacional. Esto puede influir positivamente en el rendimiento académico y en la cohesión entre actores escolares.

Conclusión:

Apruebo la propuesta y sugiero su implementación progresiva, con monitoreo continuo y énfasis en la formación de docentes y padres para garantizar resultados sostenibles.

Informe de Validación – Mg. Luis Fernando Cabrera

Universidad Tecnológica San Antonio de Machala

Pertinencia:

Como docente con experiencia en comunidades rurales, destaco la relevancia de esta propuesta. Aborda una de las debilidades más comunes: la limitada participación de los padres. Se adapta a un entorno donde la corresponsabilidad educativa aún está en construcción.

Viabilidad:

El documento contempla recursos básicos y tareas realistas. Si bien depende del compromiso



institucional, el plan se puede ejecutar si se asegura la colaboración de actores clave, como el equipo directivo y los docentes guías.

Coherencia:

La propuesta mantiene coherencia entre las acciones y los objetivos. Sin embargo, sugiero afinar algunos indicadores de evaluación para asegurar un seguimiento más riguroso de los logros y dificultades.

Innovación:

Incorpora una perspectiva moderna de gestión, con énfasis en la participación activa de las familias, el voluntariado y la formación parental. Son elementos que dan frescura al modelo propuesto.

Impacto

esperado:

Considero que su aplicación puede mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa y fortalecer los procesos de aprendizaje desde una mirada colaborativa.

Conclusión:

La propuesta es factible, pertinente e innovadora. Recomiendo su ejecución, con especial atención a las estrategias de motivación de las familias para garantizar su involucramiento.

Informe de Validación – Dra. Marcia Criollo Vargas

Universidad Nacional de Loja (UNL)

Pertinencia:

La propuesta es altamente pertinente al entorno rural de Loja. Su diseño se basa en evidencias del diagnóstico y busca transformar la gestión institucional desde la participación activa de las familias, lo cual responde a las políticas actuales de corresponsabilidad.

Viabilidad:

Se trata de una intervención bien pensada, con distribución clara de responsabilidades. Recomiendo asegurar la sostenibilidad de los procesos formativos, especialmente para mantener motivados a padres y docentes a largo plazo.

Coherencia:

Los componentes del proyecto están articulados y presentan una lógica interna adecuada. Los instrumentos propuestos son pertinentes, aunque sería útil detallar más los medios de verificación de los indicadores.



Innovación:

La integración de herramientas tecnológicas, combinadas con espacios presenciales, es una práctica poco común en escuelas rurales. Se valora el enfoque humanista y participativo como elemento diferenciador.

Impacto

esperado:

El impacto puede ser significativo, no solo en los estudiantes, sino también en el fortalecimiento de los vínculos institucionales. La propuesta promueve una gestión más inclusiva, humana y contextualizada.

Conclusión:

Respaldamos la propuesta como una alternativa sólida para mejorar la comunicación escuela-familia. Sugiero documentar los avances para generar aprendizajes institucionales replicables.

Informe de Validación – Mg. Francisco Javier Carrasco Sempertegui

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Pertinencia:

La iniciativa responde a una necesidad concreta del contexto rural: involucrar a las familias como aliadas en el proceso educativo. El enfoque participativo es pertinente y se alinea con las directrices ministeriales de fortalecimiento de la comunidad educativa.

Viabilidad:

La propuesta es viable y realista. Presenta un cronograma de tareas alcanzables, siempre que exista liderazgo institucional y compromiso por parte del personal docente. Es clave asegurar la continuidad de las acciones en el tiempo.

Coherencia:

El contenido del proyecto guarda consistencia desde el diagnóstico hasta las estrategias. Se identifican claramente los responsables de cada acción, lo que facilita su operatividad. Los indicadores están bien formulados, aunque sería útil enriquecer el apartado de evaluación.

Innovación:

Se valoran las acciones como el voluntariado educativo, el boletín mensual y los círculos de aprendizaje. Estas actividades promueven un cambio de paradigma en la relación escuela-familia, tradicionalmente jerárquica y distante.



Impacto

esperado:

La intervención puede generar un ambiente educativo más armónico, participativo y enfocado en el bienestar de la comunidad. También puede potenciar el sentido de pertenencia entre las familias.

Conclusión:

Se recomienda la ejecución del modelo con ajustes menores. Sugiero incorporar una estrategia de comunicación continua que refuerce los logros obtenidos y motive a mantener la participación activa.

Informe de Validación – Mg. Juan Carlos Toapanta Toapanta

Unidad Educativa Zúrich Science

Pertinencia:

Desde la gestión administrativa, puedo confirmar que este tipo de propuesta contribuye a la mejora del clima escolar y la eficiencia de los procesos internos. La comunicación con las familias es un pilar fundamental para el éxito institucional.

Viabilidad:

La propuesta es implementable si se mantiene una planificación estratégica y se fortalecen las capacidades del personal docente. La propuesta contempla el uso de TICs accesibles, lo cual resulta favorable para la operatividad en zonas rurales.

Coherencia:

La estructura de la propuesta está bien organizada, con tareas bien distribuidas y objetivos claros. La planificación responde a un proceso lógico y progresivo, lo que facilita su ejecución sin improvisaciones.

Innovación:

El enfoque colaborativo, donde las familias se convierten en parte activa de la vida escolar, representa una innovación cultural que transforma las dinámicas tradicionales. Los talleres y actividades propuestas son coherentes con este cambio.

Impacto

esperado:

La mejora en la comunicación incidirá directamente en la convivencia institucional y en los resultados académicos. Involucrar a los padres de forma proactiva crea un entorno educativo más sólido y coherente.

Conclusión:

Apruebo la propuesta. Considero que puede implementarse en otras instituciones del país si se sistematizan sus resultados y se replican sus buenas prácticas.

En resumen, los criterios sobre la propuesta se sintetizan de la siguiente manera:

Tabla 16: *Resultados de la validación de la propuesta*

Nombre del Experto	Pertinencia	Viabilidad	Coherencia	Innovación	Impacto Esperado	Conclusión
Dra. Ana Lucía Cedeño Mora	Alta pertinencia; responde a problemáticas rurales; fortalece el rol familiar.	Viable con acompañamiento; buena estructura de tareas.	Lógica interna clara; objetivos bien conectados.	Uso innovador de círculos de aprendizaje y TICs.	Mejora del tejido institucional y rendimiento escolar.	Aprobación con énfasis en seguimiento y formación.
Mg. Luis Fernando Cabrera	Pertinente en contextos rurales; aborda participación limitada.	Factible con apoyo institucional; tareas realistas.	Coherencia general; ajustar indicadores de evaluación.	Gestión moderna; participación activa familiar.	Fortalece relaciones y aprendizaje colaborativo.	Recomienda ejecución con estrategias de motivación.
Dra. Marcia Criollo Vargas	Pertinente al contexto de Loja; basada en diagnóstico.	Bien pensada; se recomienda asegurar sostenibilidad.	Buena articulación; mejorar medios de verificación.	Enfoque humanista y participativo; uso de TICs.	Impacto en vínculos institucionales y gestión inclusiva.	Alternativa sólida; documentar para replicabilidad.
Mg. Francisco J. Carrasco S.	Necesaria en contextos rurales; enfoque participativo.	Viable con liderazgo y compromiso docente.	Estructura consistente; indicadores adecuados.	Transforma relación jerárquica; acciones novedosas.	Clima armonioso y sentido de pertenencia.	Recomienda ejecución con estrategia comunicativa.
Mg. Juan Carlos Toapanta T.	Aporta al clima escolar y eficiencia institucional.	Implementable con planificación estratégica.	Objetivos y tareas bien organizados.	Transformación cultural; actividades coherentes.	Mejora de convivencia y resultados académicos.	Aprobación con potencial de réplica nacional.

La propuesta educativa orientada al fortalecimiento de la comunicación entre la escuela y la familia fue sometida a un riguroso proceso de validación a través del método Delphi, con la participación de un panel de expertos vinculados a instituciones académicas y educativas del país. La evaluación, basada en los criterios de pertinencia, viabilidad, coherencia, innovación e impacto, arrojó resultados positivos y consistentes que respaldan la calidad técnica y pedagógica de la iniciativa. Los expertos coincidieron en que la propuesta responde a una necesidad real dentro del contexto rural en el que se proyecta su implementación. Su enfoque participativo y contextualizado evidencia un conocimiento profundo de las dinámicas institucionales y comunitarias, permitiendo que los actores escolares, especialmente las familias, asuman un rol activo en la construcción del



proceso educativo. Esta participación, articulada en diversas actividades de diálogo, formación y corresponsabilidad, representa una transformación en las formas tradicionales de gestión escolar.

La propuesta se caracteriza por una estructura lógica clara y coherente, donde el diagnóstico se vincula directamente con los objetivos y estrategias planteadas.

La planificación incluye tareas específicas, responsables identificados y recursos ajustados a la realidad del entorno. Además, se reconoce la incorporación de elementos innovadores que combinan el uso de tecnologías accesibles con espacios de participación presencial, configurando un modelo de gestión flexible y replicable. En cuanto al impacto, los expertos destacaron el potencial de la propuesta para mejorar la convivencia escolar, fortalecer el sentido de pertenencia institucional y consolidar la confianza entre la escuela y las familias. Se proyecta que estas acciones generen efectos positivos sostenibles tanto en el rendimiento estudiantil como en la cultura organizacional de la institución.

En conclusión, la validación experta respalda la implementación de esta propuesta, considerando su solidez metodológica, su capacidad de adaptación al territorio y su orientación al fortalecimiento de vínculos humanos esenciales en el ámbito escolar. Se recomienda su ejecución con un sistema de seguimiento y mejora continua, que permita recoger aprendizajes significativos y contribuir a una educación más cercana, equitativa y transformadora.

CONCLUSIONES

En la Institución Educativa 11H00465 de la parroquia rural Quinara de la ciudad de Loja, la participación de las familias en la vida escolar ha sido limitada y poco estructurada, a pesar de algunos esfuerzos aislados del equipo docente y directivo. El diagnóstico institucional reveló relaciones frágiles y, en su mayoría, unidireccionales entre la escuela y los hogares, lo que dificulta el desarrollo de una cultura de corresponsabilidad educativa. En respuesta a esta realidad, se diseñó una propuesta de intervención orientada a fortalecer los vínculos entre escuela y familia mediante el uso de herramientas digitales, la creación de espacios colaborativos y acciones dirigidas al bienestar del personal educativo. Esta iniciativa reconoce que una comunidad escolar cohesionada requiere de una comunicación efectiva, participación activa de todos los actores y condiciones institucionales sostenibles.

Partiendo de este enfoque, el mejoramiento de los canales de comunicación entre la escuela y las familias se plantea como un eje fundamental para transformar las dinámicas institucionales. En la institución de Quinara, el uso escaso de recursos tecnológicos, la baja frecuencia de reuniones y la inexistencia de mecanismos bidireccionales han limitado significativamente la circulación oportuna de información. Por ello, se propone la implementación de plataformas digitales accesibles, agendas escolares compartidas y espacios de encuentro virtual o presencial que permitan una interacción más fluida. Estas herramientas no solo facilitarían la transparencia informativa, sino que fortalecerían el sentido de corresponsabilidad entre docentes y representantes legales. Además, el uso de un lenguaje claro, incluyente y culturalmente pertinente garantizaría que todas las familias puedan acceder, comprender y responder adecuadamente a las comunicaciones. Así, se propiciaría un acompañamiento más activo desde el hogar, con efectos positivos en la experiencia escolar del estudiantado.

Sobre esta base comunicativa, se vuelve posible impulsar una participación familiar más activa y significativa en el quehacer educativo. El análisis realizado en la institución evidenció que muchas familias aún perciben la escuela como un espacio ajeno, al que se acude únicamente por obligación o ante situaciones problemáticas. Transformar esta percepción requiere la generación de espacios que revaloricen el rol de las familias como agentes coeducadores. En este sentido, se proponen actividades como círculos de aprendizaje, talleres de formación parental y programas de voluntariado, que permitan a madres, padres y representantes integrarse de forma protagónica en



la vida escolar. Estas estrategias no solo fomentan la corresponsabilidad, sino que fortalecen las capacidades parentales para acompañar el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes. A su vez, contribuyen a construir vínculos de confianza con el personal docente, favoreciendo una cultura de participación sostenida y colaborativa.

Finalmente, para que este proceso de transformación participativa se consolide, es indispensable contar con un personal docente motivado, valorado y respaldado por la institución. En la Institución Educativa 11H00465, el diagnóstico evidenció que el clima organizacional y el grado de satisfacción del profesorado están directamente relacionados con el reconocimiento de su labor, las oportunidades de formación continua y el acompañamiento institucional. Por tanto, se plantean estrategias orientadas al bienestar emocional del equipo docente, al fortalecimiento de su liderazgo pedagógico y al establecimiento de mecanismos de reconocimiento profesional. Estas acciones impactan directamente en su disposición para promover la participación familiar, posicionándolos como actores clave en la articulación escuela-comunidad. De esta manera, se configura una comunidad educativa más cohesionada, en la que la confianza, la corresponsabilidad y el compromiso conjunto repercuten favorablemente en los aprendizajes y el bienestar integral de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Para mejorar la limitada y poco estructurada participación de las familias en la vida escolar de la Institución Educativa 11H00465 de la parroquia Quinara, es fundamental fortalecer la comunicación entre la escuela y los hogares. Se recomienda la implementación de plataformas digitales accesibles que faciliten el intercambio continuo de información entre docentes y representantes legales. Estas herramientas deben complementarse con agendas escolares compartidas, reuniones periódicas en horarios flexibles y espacios de encuentro tanto presenciales como virtuales, con el fin de garantizar una interacción bidireccional, clara y culturalmente pertinente. Asimismo, es indispensable que el lenguaje utilizado en todas las comunicaciones sea inclusivo, comprensible y adaptado al contexto de la comunidad, para permitir una comprensión efectiva por parte de todas las familias.
- En línea con la mejora de la comunicación, se propone fomentar una participación familiar más activa y significativa en las actividades escolares. Para ello, se sugiere la creación de círculos de aprendizaje donde madres, padres y representantes puedan compartir experiencias e involucrarse en procesos educativos. Del mismo modo, la implementación de talleres de formación parental fortalecerá sus capacidades para acompañar el desarrollo académico y socioemocional del estudiantado. Estas acciones pueden complementarse con un programa de voluntariado escolar que invite a las familias a participar en actividades pedagógicas, culturales y comunitarias, contribuyendo así a transformar la percepción de la escuela como un espacio ajeno y promoviendo una cultura de corresponsabilidad.
- Por otro lado, el éxito de este proceso participativo depende en gran medida del bienestar y la motivación del equipo docente. Por tanto, se recomienda establecer un plan institucional de apoyo emocional para el profesorado, con espacios de autocuidado, escucha activa y acompañamiento psicológico. Además, resulta clave implementar mecanismos de reconocimiento profesional que valoren su compromiso y buenas prácticas, así como garantizar oportunidades permanentes de formación continua enfocadas en liderazgo pedagógico, gestión participativa e innovación educativa. Estos elementos contribuyen a posicionar al cuerpo docente como actor estratégico en la articulación entre escuela y comunidad.
- Finalmente, para consolidar una comunidad educativa cohesionada, se sugiere incorporar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) una visión clara de la corresponsabilidad entre



escuela y familia. Esto implica establecer objetivos y acciones que promuevan el vínculo colaborativo, organizar jornadas comunitarias que fortalezcan la identidad institucional, y desarrollar mecanismos de evaluación participativa que permitan valorar el impacto de las estrategias implementadas. Asimismo, se recomienda establecer alianzas con instituciones locales y organizaciones comunitarias que refuercen el trabajo conjunto, fomentando un entorno escolar más solidario, participativo y centrado en el bienestar integral de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: Lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7–16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Ávila, N., y Giannotti, S. (2020). El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: Un acercamiento a través de estudios de casos. *Revista Universidad de La Habana*, (291), 1–10. <https://orcid.org/0000-0002-1992-7936>
- Arbulu, C. (2023). Definición de método hipotético-deductivo. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33789.95200>
- Calvo, M. I., Verdugo, M. Á., y Amor, A. M. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99–113. <http://www.rinace.net/rlei/>
- Castillo Sanguino, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: Preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social (ReLMIS)*, 10(20), 7–18.
- Desforges, C., y Abouchaar, A. (2003). The impact of parental involvement, parental support and family education on pupil achievement and adjustment: A literature review (Research Report No. RR433). Department for Education and Skills. <https://dera.ioe.ac.uk/6305/>
- Epstein, J. L. (2018). School, family, and community partnerships in teachers' professional work. *Journal of Education for Teaching*, 44(3), 397–406. <https://doi.org/10.1080/02607476.2018.1465669>
- Espitia, R., y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincélejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo*, 17(1), 84–105.



- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1), Artículo 8. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Harris, A., y Jones, M. (2017). Leading professional learning: Putting teachers at the centre. *School Leadership and Management*, 37(4), 331–333. <https://doi.org/10.1080/13632434.2017.134370>
- Manrique López, A. (2016). Management and design: Convergence disciplinar. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, 40, 129–158. <https://doi.org/10.14482/pege.40.8808>
- Ministerio de Educación. (2023). Transparencia y participación de los padres de familia en la toma de decisiones. <https://www.educacion.gob.ec>
- Narváez, A. P. D. (2023). Estudio de la cultura y el clima organizacional en una institución educativa, cantón Cuenca. Caso: Unidad Educativa Francisco Eugenio Tamariz. Periodo septiembre 2022-febrero 2023. [Tesis de pregrado].
- Neill, D. A., y Cortez Suárez, L. (n.d.). Procesos y fundamentos de la investigación científica. [Editorial no especificada].
- Nizama Valladolid, M., y Nizama Chávez, L. M. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox Juris*, 38(2), 69–90. <https://doi.org/10.24265/voxjuris.2020.v38n2.05>
- Obando Castillo, G. (2008). La participación docente en la toma de decisiones desde la visión micropolítica. *Educación*, 17(32), 87–108
- Santillán, L., y Cerletti, L. (2011). Familias y escuelas: Repensando la relación desde el campo de la Antropología y la Educación. *Boletín de Antropología y Educación*, 3, 7–16.